

**UN Global
Compact**

Fortschrittsbericht 2019

Verantwortung
leben...

...Zukunft
gestalten

UN GLOBAL COMPACT
FORTSCHRITTSBERICHT 2019

ERKLÄRUNG DER GESCHÄFTSFÜHRER
DER TEXTILSERVICE STANGELMAYER GMBH

Sehr geehrte Damen und Herren,

Verantwortung ist bei Stangelmayer nicht verhandelbar – Sie ist Teil unserer Identität. Seit mehr als 50 Jahren verbindet Stangelmayer unternehmerischen Erfolg mit verantwortlichem Handeln und zeigt, dass Unternehmensverantwortung fester Bestandteil dessen ist, was uns ausmacht.

Unseren unternehmerischen Erfolg messen wir seit unserer Gründung immer auch an der Qualität unserer Beziehungen zu Kunden und Kollegen, unserem Umgang mit Ressourcen und der Umwelt sowie unserem sozialen Beitrag in der Gesellschaft. Diese Verantwortung haben wir in unseren Unternehmenswerten verankert und leben sie aktiv. Damit bekennen wir uns klar zu einer nachhaltigen und verantwortungsvollen Geschäftspraxis.

Der Beitritt zum UN Global Compact im Mai 2017 war das konsequente Bekenntnis zu einer verantwortungsvollen Gestaltung der Zukunft. Wir wollen damit die Prinzipien der Nachhaltigkeit noch stärker in unsere Strategie, die Unternehmenskultur aber auch in unsere tägliche Arbeit integrieren.

Wir sind davon überzeugt, dass die sozialen und ökologischen Herausforderungen unserer Zeit großes Engagement in allen Bereichen der Gesellschaft erfordern. Und hier ist nicht nur die Politik gefragt – wir sehen auch eine besondere Verantwortung bei den Unternehmen und ihren Mitarbeitern. Sie können sich jeden Tag in unzähligen kleinen Entscheidungen für Nachhaltigkeit und Menschenwürde einsetzen. Die Summe all dieser kleinen Entscheidungen sichert unsere Zukunft.

Wir verpflichten uns hiermit, auch weiterhin kontinuierlich die zehn Prinzipien des Global Compact in unsere Strategien und Geschäftstätigkeit zu integrieren und umzusetzen. Wir laden alle Interessengruppen, Geschäftspartner, Kunden und Mitarbeiter ein sich einen Einblick in unsere Fortschritte in der nachhaltigen und verantwortungsvollen Entwicklung zu verschaffen.

Gerhard und Arnulf Stangelmayer
Geschäftsführer der Textilservice Stangelmayer GmbH

Textilservice Stangelmayer GmbH
Werkstr. 1, DE-83059 Kolbermoor
E-Mail: info@stangelmayer.com
www.stangelmayer.com



„Verantwortung ist für uns nicht verhandelbar.“



Die Firma Stangelmayer

Das Familienunternehmen Stangelmayer ist ein textiler Dienstleister mit über 50 Jahren Tradition. In unserer modernen Produktion bearbeiten täglich rund 500 Mitarbeiter bis zu 80 Tonnen Wäsche – und das in einer Qualität, die höchsten Ansprüchen heutiger Hygiene- und Umweltstandards gerecht wird.

Dabei mieten die Kunden Ihre Wäsche und Berufskleidung bei Stangelmayer, statt sie teuer zu kaufen. Täglich wird frische Wäsche geliefert und benutzte gleich wieder mitgenommen. Der Vorteil für Unternehmen ist, dass sie selbst kein Kapital durch Wareneinkauf binden müssen, keine Lagerhaltung notwendig ist und die Wäsche von Stangelmayer repariert oder bei Verschleiß ausgetauscht wird.

Ein textiles Rundum-Konzept für das Gesundheits- und Sozialwesen, die Hotellerie und Gastronomie, Handwerk, Industrie sowie Dienstleister und Gewerbe.

Die Textilservice Stangelmayer GmbH ist Mitglied der Deutschen Berufskleidung Leasing GmbH (DBL), welche ein Verbund aus rechtlich unabhängigen, wirtschaftlich selbstständigen Anbietern der textilen Mietbranche ist. Dabei handelt es sich um inhabergeführte mittelständische Familienunternehmen.

Unser Liefergebiet befindet sich im Raum Südostbayern und erstreckt sich bis Passau, Tirol und das Salzburger Land.



Daten & Fakten

Textilservice Stangelmayer GmbH

Firmierung: Textilservice Stangelmayer GmbH

Geschäftsführer:

Dipl. Ing. Arnulf Stangelmayer

Dipl. Ing. Gerhard Stangelmayer

Gegründet: 1965

Standorte: Kolbermoor, Wasserburg,

Niederlassung: Kufstein in Österreich

Verbreitung: Oberbayern, Niederbayern, Tirol, Salzburger Land

Beschäftigte: 500

Kunden: über 2.560

Täglicher Durchlauf: über 26.000 Teile (rund 80 Tonnen Wäsche)

Logistik: 51 Fahrzeuge

Prinzip 1

Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten.

Prinzip 2

Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.



MENSCHENRECHTE

Die Firma Stangelmayer bekennt sich zur Gewährleistung und zum Schutz der Menschenrechte jedes Einzelnen. Wir wahren und fördern die Menschenrechte innerhalb von Stangelmayer als zentrales Gut für jeden. Menschenrechtsverletzungen sind für uns untragbar und widersprechen unserer Kultur. Wir bekennen uns zu international anerkannten Menschenrechtsstandards wie den Prinzipien des UN Global Compacts und den Konventionen der International Labour Organization.

Um potenziellen Risiken entgegenzuwirken hat die Firma Stangelmayer 2017 einen Code of Conduct mit Verhaltens- und Ethikrichtlinien erstellt, an welchen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Geschäftsführung des Unternehmens gebunden sind. Ziel der Unternehmensleitung ist die Einhaltung ethischer Normen und die Schaffung eines Arbeitsumfeldes, das Integrität, Respekt, und faires Verhalten fördert. Eine streng gesetzte und grundsatzgesteuerte Geschäftspolitik dient unseren langfristigen Unternehmensinteressen und ist Grundvoraussetzung für all unsere Geschäftsbeziehungen.

Die ethischen Leitlinien unseres Code of Conducts beruhen insbesondere auf den Grundsätzen des UN Global Compact, den ILO-Konventionen, auf der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen, auf der UN-Konvention über die Rechte des Kindes und zu Beseitigung jeder Form der Diskriminierung von Frauen sowie auf dem deutschen Grundgesetz und der bayerischen Verfassung. Ziel der Geschäftsleitung ist es, dass dieser Verhaltenskodex nicht nur firmenintern sichergestellt wird, sondern dass die Einhaltung der im Kodex formulierten Werte und Grundsätze die Voraussetzung für eine Zusammenarbeit mit jeglichen Geschäftspartnern und allen am Produktionsprozess beteiligten Unterauftragnehmern ist. Da sich unsere beiden Standorte in Deutschland befinden, kann man von einem sehr geringen Risiko im Bezug auf Menschenrechtsverletzungen ausgehen. Daher lag unser Fokus im letzten Jahr auf der Beschaffungsseite und der Herstellung einer Transparenz innerhalb unserer Lieferketten.

Im Berichtszeitraum sind keine Menschenrechtsverletzungen bekannt.



Menschenrechte in der Beschaffung

Insbesondere bei der Auswahl der Lieferanten müssen Qualitätsanforderungen des Unternehmens erfüllt werden und dazu beitragen, die Nachhaltigkeitsziele von Stangelmayer zu erreichen. Wir erwarten von unseren Lieferanten u. a. gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, den Stangelmayer Verhaltenskodex einzuhalten und sich an unsere Lieferantenbedingungen zu halten. Hierfür wurden in 2017 ein Lieferanten-Rahmenvertrag sowie eine Lieferanten-Selbstauskunft eingeführt, um möglichst sicher zu stellen, dass auf Seiten der Beschaffung die Einhaltung der Menschenrechte gewährleistet ist. Durch die Bewertung unserer Lieferanten, konnten wir diese objektiv vergleichbar machen und unsere Lieferantenauswahl optimieren. Durch eine fortlaufende Bewertung können wir die Qualität unserer Lieferanten überwachen und somit die Einhaltung unserer Standards sicherstellen.

Umgesetzte Maßnahmen 2018/2019

- ⇒ Schulung der Führungskräfte zur Umsetzung der Verhaltens- und Ethikrichtlinien
- ⇒ Ausbau unserer nachhaltigen Beschaffung
 - * Selbstauskunft der Lieferanten durchgeführt
 - * Lieferantenbewertungen durchgeführt



Prinzip 3

Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren.

Prinzip 4

Unternehmen sollen für die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit eintreten.

Prinzip 5

Unternehmen sollen für die Abschaffung von Kinderarbeit eintreten.

Prinzip 6

Unternehmen sollen für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit eintreten.



ARBEITSNORMEN

Wir möchten allen Mitarbeitern ein Arbeitsumfeld bieten, in dem sie sich gerne und mit Spaß einbringen und so Herausragendes leisten können. Respekt, Fairness, Ehrlichkeit und Offenheit sind nach unserer Überzeugung die Basis für beste Ergebnisse und die Voraussetzung für eine gute und lange Zusammenarbeit.

Die Personalpolitik von Stangelmayer trägt dazu bei, jedem Mitarbeiter die Möglichkeit von beruflicher und persönlicher Entfaltung zu bieten. Offener Meinungs austausch, Kritik und Ideen werden gefördert, gleichzeitig werden rechtswidrige Diskriminierungen oder Belästigungen, gleich welcher Art, verurteilt.



Umgesetzte Maßnahmen in 2018/ 2019

In allen Situationen gilt das Gebot der Diskriminierungsfreiheit in jeglicher Hinsicht. Mitarbeiter werden bei uns unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer oder religiöser Zugehörigkeit gleichbehandelt. Alle Mitarbeiter sind dazu aufgefordert, respektvoll miteinander umzugehen und Fällen von Diskriminierung schon im Entstehen aktiv entgegenzuwirken.

Durch eine interne Gleichstellungsbeauftragte existiert eine Anlaufstelle für jegliche Art von Diskriminierung, zu welcher unsere Mitarbeiter jederzeit Kontakt aufnehmen können. Diese fungiert auch als Bindeglied zur Geschäftsleitung, um dieser Vorfälle von Diskriminierung direkt zu melden.

Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit sich im Unternehmen einzubringen und für seine Rechte zu arbeiten. Dabei garantieren wir unseren Mitarbeitern selbstverständlich das Recht auf Vereinigungsfreiheit.

Textilservice Stangelmayer hat einen Betriebsrat, welcher mindestens jeden zweiten Monat tagt und der Geschäftsleitung seine Anliegen vortragen kann. Im Rahmen dieser Sitzungen wird sofort versucht, einen gemeinsamen Konsens herzustellen. Beispielsweise werden zusammen mit dem Betriebsrat die Lohn- und Gehaltsverhandlungen geführt. Positive Verhandlungsergebnisse im Jahr 2018/2019 sind neben einer Umkleideprämie für unsere Mitarbeiter, ein zusätzlicher Gehaltsbonus für Samstagarbeit in den Sommermonaten, neu renovierte Duschräume sowie die Umstellung der Arbeitskleidung auf eine moderne Kollektion.

Uns ist die individuelle Weiterbildung unserer Mitarbeiter wichtig. Das Thema Integration von Mitarbeitern mit Migrationshintergrund spielt dabei eine große Rolle für uns, da aktuell Menschen aus 37 verschiedenen Nationen bei der Firma Stangelmayer beschäftigt sind. Gemäß unserer Philosophie „Integration durch Ausbildung“ bilden wir momentan einen Asylanten zum Textilreiniger aus und haben weitere 28 Asylbewerber bei uns in der Produktion angestellt.

Da wir ein Mitglied der Deutschen Berufskleider Leasing (DBL) sind, bieten wir vielen Mitarbeitern die Möglichkeit das Schulungszentrum der DBL, die DBL Akademie, zu besuchen, um sich dort mit individuellen Schulungen weiterzubilden. Der Schulungsplan wird dabei zusammen mit den Mitarbeitern einzeln erarbeitet.

Wir sind sehr stolz auf eine große Zahl von Mitarbeitern, die schon seit mehr als Zehn Jahren in unserem Unternehmen tätig sind. Um Loyalität zu belohnen und Mitarbeiter an das Unternehmen zu binden, haben wir ein Boni System eingeführt. So haben Mitarbeiter beispielsweise einen höheren Urlaubsanspruch, je länger sie im Haus beschäftigt sind. Parallel dazu, steigt der Anspruch auf Urlaubsgeld und die Anwesenheitsprämie.

Um das Gemeinschaftsgefühl und die Identifikation mit der Firma Stangelmayer zu stärken, veranstalten wir jährlich ein Sommer- und ein Weihnachtsfest zu dem alle Mitarbeiter eingeladen sind. Hinzu kommen Mitarbeiterstammtische und sportliche Aktivitäten wie die jährliche freiwillige Teilnahme an einem regionalen Drachenbootrennen und diversen Firmenläufen.



SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

Das Thema Sicherheit spielt in unserem Unternehmen eine große Rolle, da bei uns täglich mit Fahrzeugen und Maschinen agiert wird. Um das Risiko eines Unfalls so klein wie möglich zu halten, haben wir an beiden Standorten eine externe Fachkraft für Arbeitssicherheit und interne Sachbeauftragte, die sich bei Pflichtschulungen und Sitzungen zum Thema Arbeitssicherheit (ASA) auf dem neuesten Stand zu sicherheitsrelevanten Themen halten. In diesem Rahmen wurden für die Firma Stangelmayer Sicherheits- und Betriebsanweisungen, ein Gefahrstoffkataster und Gefährdungsbeurteilungen erstellt, die sich nach den gesetzlichen Vorgaben richten.

Je nach Arbeitsplatz und Gefahrenlage stellen wir unseren Mitarbeitern eine Schutzausrüstung zur Verfügung. Sollten dennoch Unfälle auftreten, werden diese umgehend der Berufsgenossenschaft gemeldet. Bei allen Fällen finden grundsätzlich eine Unterweisung und eine Analyse des Unfalls statt, um diese in Zukunft zu verhindern.

Im Jahr 2018 lag, mit nur 26 kleineren Unfällen bei fast 500 Beschäftigten, die Unfallquote bei 5,22%.

GESUNDHEIT UNSERER MITARBEITER

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist ein wichtiger Faktor für den wirtschaftlichen Erfolg der Firma Stangelmayer. Um die Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeiter zu erhalten und zu fördern, kümmern wir uns aktiv um deren Gesundheit. Im Jahr 2018 lag unsere Krankenquote bei 5,01%. Durch diverse Maßnahmen werden wir versuchen, in den folgenden Jahren die Quote zu senken.

2018 ist ein Gesundheitsreport in Zusammenarbeit mit der Krankenkasse umgesetzt worden, welcher Auffälligkeiten von Krankheitsfälle untersucht, um frühzeitig Maßnahmen zu Vorbeugung zu erwirken. Als Resultat wurde gemeinsam mit der Krankenkasse im Herbst 2018 ein Gesundheitstag veranstaltet, an dem unsere Mitarbeiter die Möglichkeit hatten, sich auf Vorträgen und Schulungen von externen Experten rund um das Thema Gesundheit zu informieren. Der Gesundheitstag soll in Zukunft jährlich stattfinden, um nachhaltig Erfolge zu erzielen.



GESUNDHEIT UNSERER MITARBEITER

Ein besonderes Augenmerk liegt auf der Bereitstellung ergonomischer Arbeitsplätze zur Sicherstellung der Gesundheit am Arbeitsplatz. Da die Mitarbeiter in der Produktion überwiegend stehend ihre Arbeit verrichten und Skeletterkrankungen eine der häufigsten Krankheitserscheinungen sind, stellen wir ihnen rüchenschonende Fußmatten zur Verfügung. Zur Pausengestaltung stehen allen Mitarbeitern lärmgeschützte Gemeinschaftsräume offen.

Da eine ausgewogene „Work-Life-Balance“ nicht nur die Zufriedenheit, sondern damit einhergehend auch die Gesundheit positiv beeinflusst, bieten wir unseren Mitarbeitern in der Verwaltung eine Auswahl aus verschiedenen flexiblen Arbeitszeit- und Teilzeitmodellen an.

Ein wichtiger Gesundheitsfaktor ist zudem die psychische Belastung am Arbeitsplatz. Durch den aktuellen Bau von neuen Büroflächen, die Mitte 2020 fertiggestellt werden und in deren Planung und Gestaltung die Mitarbeiter durch zwei Workshops eingebunden wurden, wird die Lärm- und Staubbelastung in den Büros reduziert, was der psychischen Belastung positiv entgegenwirken soll.



Prinzip 7

Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen,

Prinzip 8

Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen und

Prinzip 9

die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.



UMWELTSCHUTZ

Textilservice Stangelmayer verpflichtet sich zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Vom Einkauf über energieintensive Produktionsprozesse bis hin zu Logistik und Entsorgung. Unser Umweltbewusstsein beschränkt sich jedoch nicht auf das, was in unserer eigenen Produktion geschieht.

Textilservice Stangelmayer achtet konsequent darauf, eine qualitäts- und umweltorientierte Unternehmensführung zu praktizieren, die bei unternehmerpolitischen Entscheidungen, bei Planung, Transport, Lagerung, Entsorgung, beim Vertrieb, sowie bei der Entwicklung neuer Verfahren Qualitäts- und Umweltaspekte umfassend einbezieht. Für diese weitreichende Aufgabe fördern wir das Verantwortungsbewusstsein für Qualität und Umwelt auf allen Unternehmensebenen.

MEHR RESSOURCENEFFIZIENZ DURCH MIETKREISLAUF

Unser Geschäftsmodell „Mieten statt kaufen“ baut auf den Themen Nachhaltigkeit und Ökologie auf. Wir versuchen in unserem Mietkreislauf jedes Textil maximal zu nutzen, ohne dass die Qualität unserer Produkte beim Kunden einbüßen muss. Deswegen benutzen wir nur sehr hochwertige Textilien, welche auf Haltbarkeit ausgerichtet sind. Somit kann das Abfallaufkommen sehr gering gehalten werden. Wird unsere Ware dennoch einmal beschädigt, kann vor allem die Berufsbekleidung werksintern repariert werden. Zusätzlich dazu haben wir unsere Waschstraßen, Schleudern und Mangeln in den vergangenen Jahren auf einen möglichst geringen Energie- und Wasserverbrauch getrimmt.





EFFIZIENTE NUTZUNG VON RESSOURCEN UND UMWELTSCHUTZ

Mit der Einführung eines Umwelt- und Energiemanagementsystems (ISO 14001 und ISO 50001) hat sich Stangelmayer verpflichtet, die effiziente Nutzung von Energie zu einem vorrangigen Ziel zu machen und die CO₂-Emissionen durch nachhaltiges und umweltbewusstes Verhalten zu reduzieren.

Unser Verhaltenskodex ruft jeden Mitarbeiter zu Umweltbewusstsein und rücksichtsvollem Umgang mit Ressourcen auf.

Um unsere Ressourceneffizienz zu steigern, investieren wir stetig in modernste Produktionstechnik und tauschen ältere und weniger energieeffiziente Systeme aus. Ein Beispiel dafür ist die Nutzung von Abwasser- und Abluftwärmetauschern, welche helfen anhand von warmen Abwasser bzw. Abluft kühleres Frischwasser bzw. -luft aufzuheizen. Dadurch können wir die vorhandene Wärme sinnvoll nutzen.

Um die dennoch entstehende Restwärme nicht zu vergeuden, speisen wir das neue Rathaus in Kolbermoor, das in unmittelbarer Nähe zu unserem Standort erbaut wurde, mit der Energie aus überschüssiger Wärme der Firma Stangelmayer.

Neben Wärme versuchen wir auch das Wasser so effizient wie möglich zu nutzen. In Brauchwasseraufbereitungsanlagen werden Schmutzpartikel aus dem Brauchwasser herausgefiltert, sodass das im Waschprozess zurückgeführte Wasser wieder verwendet werden kann. Hinzufügend verzichten wir beim Waschen nahezu vollständig auf chlorhaltige Lösungsmittel, wodurch Gewässer, Boden und Luft geschont werden.

Unser Umweltmanagementsystem wird ständig verbessert. Jährlich werden neue Ziele definiert um auch in Zukunft die Umwelt nachhaltig zu schützen.

Im Jahr 2017 wurden 200.000 Euro in Maßnahmen investiert, um die Lärmbelastung für die Anwohner zu reduzieren. In 2019 wurde ein neues Kesselhaus gebaut und mit modernster Schallschutztechnik ausgestattet. So konnte Lärm weiter stark verringert werden.

Seit Juli 2019 haben wir unsere Waschprozesse mittels modernster UV-Technologie optimiert. Somit wurde die Abwasserbelastung reduziert und Wasser beim Spülvorgang eingespart. Die Wirkungsweise der UV-Technologie erhöht zudem die Haltbarkeit der Textilien auch nach häufigem Waschen. Eine saubere, wirtschaftliche und vor allem nachhaltige Sache.

Durch zahlreiche Maßnahmen und Investitionen konnten wir unsere Energie- und Ressourceneffizienz in den letzten 10 Jahren um 25% verbessern.

Durchschnittlicher Verbrauch (Einheit pro Kg)

	Gas [in kWh]	Strom [in kWh]	Wasser [in l]	Gesamter- gebnis
2018	1,270	0,167	9,063	10,501
2017	2,382	0,165	10,01	12,557



KORRUPTIONSPRÄVENTION

Stangelmayer sagt nein zu Korruption

Textilservice Stangelmayer lehnt jede Art von Korruption, Erpressung und Bestechung ab. Als familiengeführtes Traditionsunternehmen ist das Vertrauen unserer Kunden und die Qualität unserer Produkte von zentraler Bedeutung. Wir bei der Firma Stangelmayer tun alles dafür dieses Vertrauen zu erhalten. Die strikte Einhaltung aller Gesetze und Regeln ist hierfür außerordentlich wichtig. Der Grund hierfür liegt nicht nur in unserem Bestreben, die Gesetze einzuhalten, sondern auch in unserer Überzeugung damit die Integrität von Textilservice Stangelmayer zu bewahren. Es ist unsere Verpflichtung, nicht nur gegenüber der Vorgänger-, wie auch Nachfolge-Generationen, unser Unternehmen gerecht, ehrlich und offen in Übereinstimmung mit den höchstmöglichen ethischen Standards zu führen.

Korruption ist eines der größten Hindernisse weltweit für Entwicklung, faire Chancen für alle und Gleichbehandlung. Sie ist ein Feind der Demokratie und der Gerechtigkeit. Stangelmayer verfolgt eine Null-Toleranz-Politik auf Bestechung und Korruption. Diese klare Haltung wird durch die gesamte Leitung vertreten. Um dies zu gewährleisten, wurde eine Anti-Korruptionsrichtlinie festgelegt, in welcher Themen wie z.B. persönliche Vorteilsnahme, politische Spenden und Interessenkonflikte adressiert werden, um das Korruptionsrisiko bei Stangelmayer zu minimieren. Die Prinzipien, die dieser Richtlinie zu Grunde liegen, gelten in jedem Land, in dem wir tätig sind, unabhängig vom Geschäftsbereich, den lokalen Gewohnheiten und Praktiken. Diese Richtlinie gilt für jeden, der bei Stangelmayer angestellt ist oder anderweitig für unser Unternehmen tätig wird.

Auch Vermittler und andere Geschäftspartner sind zu ethischem Handeln und gegebenenfalls zur Einhaltung dieser Richtlinie in allen Geschäften verpflichtet. Jeder Verstoß gegen diese oder die darin dargelegten Verfahren wird als sehr schwerwiegende Angelegenheit behandelt und kann zu disziplinarischen Maßnahmen führen.

Uns sind bislang keine Verstöße gegen unsere Richtlinie bekannt.



Unsere Werte

01

Unser wichtigstes Kapital sind unsere Kunden. Alles was wir haben, kommt von unseren Kunden.

02

Durch eine hervorragende Qualität unserer Wäsche und Dienstleistungen erleichtern wir die Arbeit unserer Kunden und steigern deren Ansehen.

03

Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit sind ein absolutes Muss, damit wir zum unverzichtbaren Freund und Partner unserer Kunden werden.

04

Der Kunde ist unser Geldgeber. Dieses muss ausreichen, damit das Unternehmen seine Mitarbeiter vernünftig bezahlen und moderne, ergonomische Arbeitsplätze bereitstellen kann.

05

Alle Mitwirkenden im Unternehmen stehen ständig in der Pflicht, ihre Leistungen besser und effizienter zu erbringen als der Wettbewerb.

06

Das Unternehmen dient sowohl dem Kunden, als auch dem Mitarbeiter. Es hat die Existenz der Mitarbeiter zu sichern, nicht nur für den Augenblick, sondern auch für die Zukunft.

08

Das Unternehmen dient nicht der Bereicherung der Inhaberfamilien. Sämtliche erwirtschafteten Mittel werden im Unternehmen wieder investiert, die Qualität der Arbeitsplätze zu erhöhen und die Zukunft des Unternehmens zu sichern.

Textilservice Stangelmayer GmbH

Werkstr. 1

DE-83059 Kolbermoor

E-Mail: info@stangelmayer.com

www.stangelmayer.com