



# Informe de Responsabilidad Social 2019

Compromiso con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

---

## ÍNDICE

---

Carta de compromiso

Perfil de la entidad

Integración de los 10 principios de Pacto Mundial

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Retos a futuro



---

## CARTA DE COMPROMISO

---

Por la presente, FUNDACIÓN TEKNIKER (en adelante, IK4-TEKNIKER) ratifica el compromiso con los valores promovidos por Pacto Mundial a través de los 10 Principios universalmente aceptados y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Este acuerdo, supone adoptar, apoyar y promulgar un conjunto de valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción, comprometiéndonos a su desarrollo, tanto internamente como en nuestro entorno de influencia (clientela, empleados y empleadas, administración, proveedores, comunidad/sociedad civil).

IK4-TEKNIKER considera como acciones significativas en el marco de la Responsabilidad Social Corporativa aquellas que tienen lugar de forma sistemática en el desarrollo de la actividad (enmarcadas en nuestro Sistema de Gestión) y que contribuyen a materializar alguno de los 10 principios promovidos por Pacto Mundial.

Además de las buenas prácticas y procedimientos sistemáticos llevados a cabo en nuestro día a día, desde el último reporte a Pacto Mundial en 2017 hemos colaborado en acciones puntuales enmarcadas en algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Algunos ejemplos son la participación en la iniciativa de UNICEF "Haz que tu empresa sea especial" a través del expositor de regalos navideños solidarios, la colaboración con la asociación Zaporeak en una campaña de recogida de alimentos para personas de campos de refugiados, o la contribución a la iniciativa de Debegesa "Emakumeak eta STEM", para el fomento entre las mujeres de la vocación científica.

En este contexto, un objetivo primordial para IK4-TEKNIKER es la difusión de estos valores, tanto a nivel interno (a través de la publicación del presente informe y de la actividad llevada por Pacto Mundial en nuestra intranet corporativa), como en las redes colaborativas dónde tenemos presencia. Asimismo, a través de nuestra web indicamos la Adhesión a la Red Española de Pacto Mundial y, por tanto, el compromiso con los valores y objetivos promovidos por Global Compact.

Lo que manifiesto en Éibar, a 29 de octubre de 2019.

Atentamente,



**Alejandro Bengoa Gorosabel**

Director General

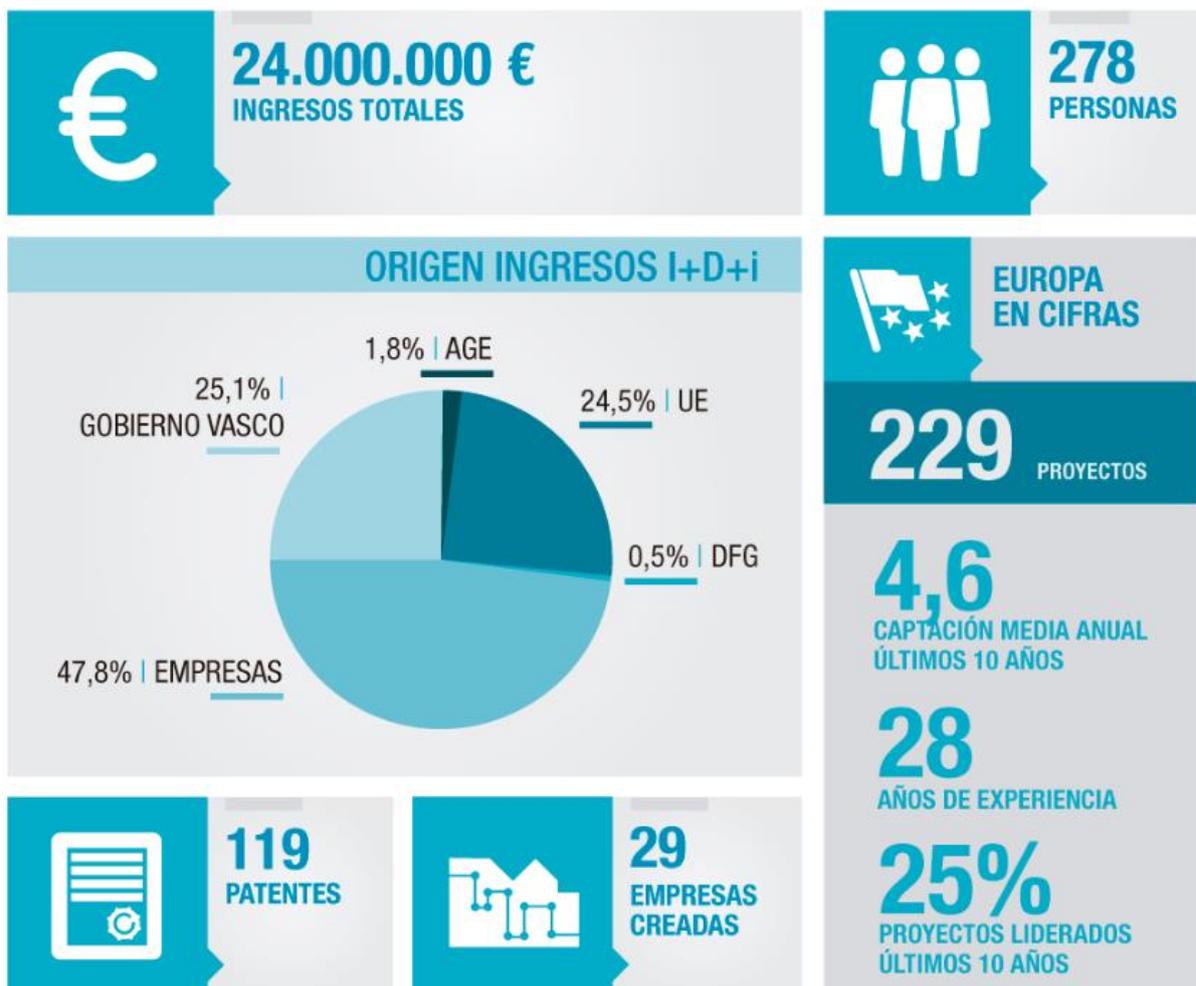
FUNDACIÓN TEKNIKER

## PERFIL DE LA ENTIDAD

IK4-TEKNIKER es un centro tecnológico especializado en manufacturing, constituido jurídicamente como fundación privada sin ánimo de lucro, y cuya razón de ser es la generación de conocimiento tecnológico aplicado para transferirlo a sus empresas clientes y que estas mejoren su competitividad.

IK4-TEKNIKER considera que su principal ventaja competitiva reside en las personas que integran la organización y su capacidad en la generación de conocimiento de valor, de ahí que su desarrollo y bienestar tengan valor estratégico. Ésta es una organización orientada a la multidisciplinariedad, la excelencia técnica y el compromiso de sus profesionales. Para ello es prioritario el establecimiento de canales de comunicación eficientes que promuevan la consulta y participación de las personas que forman IK4-TEKNIKER.

### IK4-TEKNIKER en cifras

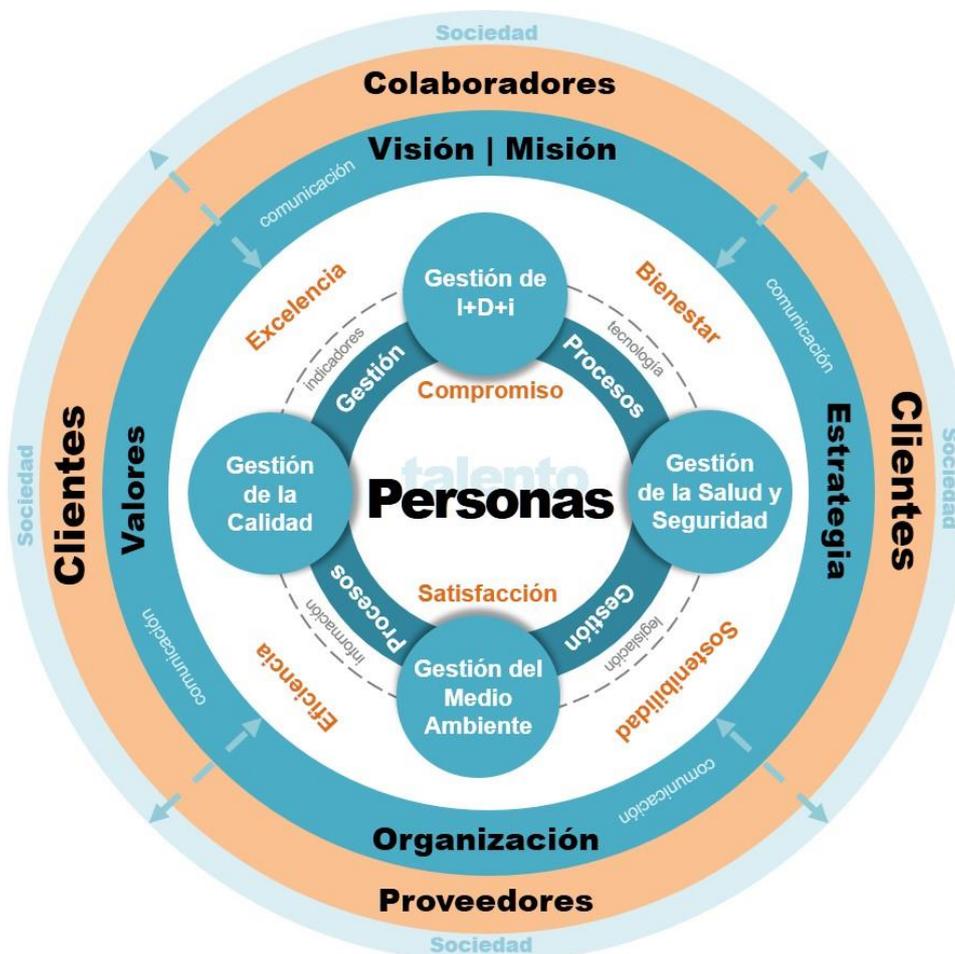


Como herramienta necesaria para afrontar este cometido, IK4-TEKNIKER dispone de un Sistema de Gestión Integrado, basado en una gestión de procesos y una filosofía de mejora continua. El sistema de gestión integra de forma eficiente todos los procesos y sus correspondientes herramientas de soporte asegurando que nuestra actividad se realiza cumpliendo con la legislación que nos aplica en cualquier ámbito de actuación, con calidad, en un entorno seguro y saludable, con respeto por el medio ambiente, y de acuerdo con los requisitos derivados de las normas de referencia de dicho sistema y otros que pudieran ser de aplicación.

IK4-TEKNIKER está comprometido con el desarrollo del entorno socioeconómico en el que opera, tanto desde la propia investigación (transferencia) como llevando a cabo actividades de responsabilidad social corporativa.

Asume igualmente como compromisos, proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, actuando de forma preventiva para eliminar los riesgos asociados a las actividades, o reducirlos y adoptar medidas de protección para las personas, así como proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación ambiental.

Representación gráfica de la Política de Gestión de IK4-TEKNIKER



---

## INTEGRACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL

---

El compromiso de IK4-TEKNIKER con las Redes Locales de Pacto Mundial se sustenta en la proximidad entre las buenas prácticas definidas en la Organización (a través del despliegue de valores y de la Política de Gestión) y las acciones llevadas a cabo por Pacto Mundial, mediante la promoción de los 10 Principios universalmente aceptados y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

De forma sistemática e inherente a su idiosincrasia, la actuación de IK4-TEKNIKER en su ámbito de influencia se rige por el respeto de los derechos humanos, garantiza la libertad de afiliación y reconoce el derecho a la negociación colectiva, apoya la eliminación del trabajo realizado de forma forzosa o bajo coacción (especialmente el trabajo infantil), colabora activamente con la abolición de la discriminación en el empleo, mantiene un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente, fomenta iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental, favorece el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente y trabaja contra la corrupción en todas sus formas.

---

## IK4-TEKNIKER CON LOS ODS

---

Tras la entrada en vigor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas en enero de 2016, IK4-TEKNIKER ha alineado sus acciones de Responsabilidad Social Corporativa con cada uno de los objetivos.

Desde el anterior reporting a Pacto Mundial en octubre de 2017, las acciones concretas realizadas en el contexto de los ODS son las siguientes:



Noviembre 2018-2019: Colaboración con la iniciativa de **UNICEF** "Haz que tu empresa sea especial" a través del expositor de regalos solidarios.

Los regalos y tarjetas de felicitación de UNICEF hacen posible el trabajo que la organización desarrolla en 190 países y territorios para proteger y defender los derechos de todos los niños del mundo a lo largo de sus vidas. Todos los productos del catálogo están creados bajo las más estrictas normas de calidad, compromiso social y protección del medioambiente.



Abril 2019: Colaboración con la asociación **Zaporeak** en la campaña de recogida de 1000 kg. de lenteja pardina en Éibar para las personas que se encuentran en campos de refugiados. Además de comunicar la iniciativa y animar a todas las personas de IK4-TEKNIKER a colaborar con la causa, se estableció un punto de entrega de alimentos y productos de higiene en el Centro.

Zaporeak Solidario-Garapenerako Elkarte es una asociación con importante actividad a nivel local, que trabaja en fomentar proyectos que aúnen gastronomía y solidaridad.



Diciembre 2018: Fomento de **alimentación saludable** a través de la inclusión en las máquinas de vending de IK4-TEKNIKER de productos saludables.

Febrero 2019: creación del **Grupo para la mejora del entorno psicosocial**. Con participación de 70 personas del Centro, del Comité de Empresa, Comité de Seguridad y Salud Laboral y de un Equipo Técnico en materia de Prevención de Riesgos Psicosociales. El objetivo de todos/as ellos/as es realizar una propuesta de acciones preventivas para mejorar el contexto psicosocial de IK4-TEKNIKER.



Marzo 2019: Patrocinio de la IV edición de la **feria de Formación Profesional de Debarrena ABIAN**.

Abril 2019: Patrocinio del **50 aniversario de la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del País Vasco**.

En diferentes momentos de 2017, 2018, 2019: **Visita de estudiantes a nuestras instalaciones**: Universidad del País Vasco (UPV/EHU), Instituto de Máquina-Herramienta (IMH), Escuela de Armería, Instituto Hasselt, Universidad de Mondragón, Colegio San Andrés, Colegio la Salle Éibar, ...



Febrero 2019: colaboración con la iniciativa de Debegesa "**Emakumeak eta STEM**", para el fomento entre las mujeres de la vocación científica.

Enero 2018- Actualidad: colaboración en el Proyecto "**Mujer e Ingeniería**", del Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Bizkaia, que tiene como objetivo promover iniciativas encaminadas a potenciar la presencia de la Mujer en el entorno técnico y fomentar vocaciones STEAM (ciencias, tecnología, ingeniería arte y matemáticas) en niñas

Mayo 2019: renovación del **Grupo de Igualdad**, con el objetivo de constituir un grupo multidisciplinar (con presencia de la parte social) y relanzar la actividad en materia de igualdad.



Octubre 2017: IK4-TEKNIKER se suma a la iniciativa **ETXEKO URA**, que tiene como objetivos hacer patente la calidad del agua del grifo, reducir el impacto medioambiental generado por las botellas de plástico, conseguir que las personas consumidoras interioricen cambios hacia un consumo más consciente.

Noviembre 2017: instalación de una **fuentes de agua** para uso de todas las personas que quieran (beber directamente o rellenar su botella).



Mayo 2018: Firma de **Convenio Colectivo** para todas las personas que trabajan en IK4-TEKNIKER. Garantía de la mayoría de las condiciones presentes en el anterior convenio y mejora de otras. Compromiso de mantener el empleo global y evitar el recurso del despido por causas económicas, técnicas, organizativas o de producción.

En su gestión de personas, IK4-TEKNIKER hará uso de las modalidades de contratación que la normativa laboral permita, comprometiéndose a que el periodo de contratación temporal continuado –incluido posible periodo de beca– no supere los 5 años.



Agosto 2018: participación y patrocinio de las actividades del **Campus de Verano 2018 de SD Eibar Fundazioa**: educación en valores, fútbol, diversión e inglés para niños y niñas.

Anualmente IK4-TEKNIKER patrocina el deporte local, especialmente el base (infantil y juvenil), en las disciplinas deportivas de fútbol, balonmano, rugby y ciclismo.



Septiembre 2018: Con el objetivo de seguir dando pasos en nuestro compromiso con el medio ambiente, **eliminamos los vasos de plástico de las máquinas de vending** en todo en Centro.

---

## RETOS A FUTURO

---

Dado el firme compromiso de IK4-TEKNIKER con la seguridad y salud en el trabajo y con la finalidad de integrar el bienestar de las personas en las prácticas del día a día, en 2020 tenemos el objetivo de certificarnos en la norma **ISO 45001 para la Gestión de la Seguridad y Salud** en el Trabajo.

Además, la experiencia llevada a cabo a través de la creación de diferentes grupos multidisciplinares con participación de diferentes perfiles técnicos e integrantes del Comité de Empresa nos hace seguir apostando por la inclusión de la parte social en los procesos de relevancia trasversal llevados a cabo.

En concreto, pretendemos iniciar 2020 con la presentación de una propuesta de **acciones de mejora a nivel psicosocial** surgida a raíz de los inputs extraídos de las reuniones con grupos de contraste creados al efecto, conversaciones con las Direcciones de Unidad de esos grupos y el trabajo realizado en el seno del Grupo de trabajo y Equipo Técnico para la mejora del entorno psicosocial.

En los próximos años, será clave la actividad llevada a cabo por el **Grupo de Igualdad** en materia de igualdad efectiva entre hombres y mujeres. Este grupo, recibirá a finales de 2019 una formación sobre aspectos centrales en este contexto: planes de igualdad, comunicación inclusiva, conciliación corresponsable, etc.

A nivel de medio ambiente, el objetivo para 2020 será la certificación en la norma **ISO 14001, de sistemas de gestión ambiental**. De esta forma, podremos sistematizar los aspectos ambientales que se generan en cada una de las actividades que se desarrollan en la Organización, además de promover la protección ambiental y la prevención de la contaminación desde un punto de vista de equilibrio con los aspectos socioeconómicos.

Pretendemos también continuar realizando colaboraciones puntuales con Asociaciones e iniciativas locales que tengan como objetivo contribuir al desarrollo e integración de los grupos especialmente vulnerables.