

COMUNICACIÓN SOBRE INVOLUCRAMIENTO
INSTITUCIÓN SOCIAL DE AYUDA PARA VIVIENDA
INSOVIVIENDA

De: Octubre 2017	A: Octubre 2019
------------------	-----------------

Octubre 2019

Señores:

PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

En compromiso con la iniciativa de Pacto Global, para el cumplimiento de los 4 ejes fundamentales de desarrollo (Derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha anticorrupción) La Institución Social de Ayuda para Vivienda – INSOVIVIENDA presenta su tercer Comunicado de Involucramiento Pacto Mundial de las Naciones Unidas, 2017 - 2019, con el propósito de transmitir a sus grupos de interés y a la sociedad en general cada uno de los planes, proyectos y actividades que han logrado impactar en materia social.

Como lo hemos resaltado en los informes de gestión anuales, los compromisos adquiridos con la adhesión que formalmente hicimos al Pacto Mundial en octubre de 2013 han permitido fortalecer la institución en pro de estas cuatro áreas de impacto y promover la transparencia de nuestra gestión.

Por medio de esta comunicación de involucramiento y en nombre de la organización que represento, expreso nuestra intención de continuar apoyando de forma permanente estos principios y enmarcarlos en nuestra política institucional en el fortalecimiento interno que se ve reflejado en los resultados de los programas institucionales en el tema de vivienda, lo cual se ha detallado en nuestros informes anuales de gestión.

Atentamente,



Nestor Cardona Tobón
Director Ejecutivo.

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

INSOVIVIENDA es una organización social de orden civil fundada en el año 1970 y con personería jurídica 151 de 1970.

La Corporación INSOVIVIENDA persigue fines de beneficencia, de utilidad común y mejoramiento de las condiciones de vida de familias necesitadas o de escasos recursos escogidas por la institución para el desarrollo de sus programas de servicio social y de ayuda humanitaria

Tiene por **objeto social** mejorar la calidad de vida del grupo familiar a través de programas relacionados con el hábitat. Para esto emprenderá acciones de:

- a. Compra, construcción o mejoramiento de vivienda.
- b. Liberación de gravámenes hipotecarios constituidos sobre la vivienda que puedan afectar el patrimonio familiar.
- c. Asesoría en normatividad urbana, titulación y construcción.
- d. Planeación, diseño e implementación de programas de eficiencia energética y sostenibilidad.

VALORES INSTITUCIONALES

Sentido de pertenencia: Sentimos el compromiso de responder por nuestro trabajo logrando así el mejoramiento continuo que permite el logro de los objetivos de la organización.

Solidaridad: Pensando en la inequidad social que existe en nuestra sociedad, tenemos la determinación firme y perseverante de empeñarnos por el bien común, contribuyendo para que las personas de nuestra comunidad obtengan mejor calidad de vida.

Equidad: Ofrecemos condiciones que garantizan la igualdad de derechos y la inclusión social generando mayor bienestar a la comunidad en conjunto.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

En función de los retos que nos plantean el medio y el compromiso social para dar continuidad a nuestra obra, nos planteamos las siguientes líneas estratégicas, estableciendo así los objetivos y principales líneas de actuación:

- **Familias con Futuro:** Entendida como la sostenibilidad de la calidad de vida del grupo familiar a través de programas relacionados con la mejora del hábitat lo que impacta directamente en el fortalecimiento patrimonial proporcionando un mayor arraigo social.
- **Solidaridad Productiva:** De cara a considerar la familia como fuente conjunta del mejoramiento habitacional. Esta solidaridad se manifiesta explícitamente, cuando el grupo familiar en pleno alcanza un nivel de compromiso.
- **Construcciones Sostenibles:** El mejoramiento del hábitat con responsabilidad con el medio ambiente, es prioritario y garantiza que la inversión se mantenga y fortalezca en el tiempo.
- **Generación de Valor:** Compreendida como el fortalecimiento del patrimonio familiar en el cual contribuimos al desarrollo integral de las partes relacionadas: familias y colaboradores. Generando resultados a largo plazo y un impacto medible en la población beneficiada.
- **Sostenibilidad de la Obra Social:** La sostenibilidad busca ser racionales en la gestión, responsables en el cumplimiento de la normatividad y transparentes en nuestro actuar promoviendo acciones que generen nuevos recursos para lograr un crecimiento controlado.

INSOVIVIENDA orienta sus acciones de mejoramiento y fortalecimiento con miras al afianzamiento de nuestra obra social en dos ejes de trabajo: Fortalecer el trabajo con las familias buscando la consolidación patrimonial, el arraigo social y la sana convivencia; y Sostenibilidad como garantía de permanencia de nuestra obra social.

En esta comunicación de progreso, presentamos la declaración de apoyo continuo y las acciones adelantadas para unificar los principios a nuestra política institucional y su principal estrategia de intervención social.

Como valor agregado a nuestro campo de acción encontramos que es fundamental el acompañamiento a las familias detectando necesidades que como grupo familiar se presentan siendo estas de mayor influencia en la convivencia, la economía, la salud y necesidades sociales.

La vivienda es el medio por el cual muchas familias han cumplido su sueño de mejorar su calidad de vida, han fortalecido los vínculos familiares y se ha dignificado su proyecto de vida. En este sentido seguimos trabajando en los cuatro proyectos entorno al hábitat: **Normalización, Mejora, Construcción y Compra** y hemos tenido la oportunidad de generar alianzas estratégicas con diferentes instituciones del Área Metropolitana, lo cual han permitido un trabajo en red que proporcionó abarcar áreas como vivienda, salud y capacitación que contribuyeron a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios.

Es importante resaltar que los resultados sociales y financieros son satisfactorios gracias al empeño puesto en esta obra y a los acuerdos que se alcanzaron para robustecer nuestras

acciones y superar las metas definidas para este año, las cuales se evidencian en el comportamiento de las principales variables, índices e indicadores de gestión.

Como entidad social, ratificamos la consolidación del valor social, económico y medio ambiental en donde buscamos el fortalecimiento de los objetivos y metas que garanticen la sostenibilidad y adoptamos cada una de las propuestas que permiten el mejoramiento continuo para beneficio de nuestra organización en todas sus dimensiones.

Apoyando las iniciativas y líneas de trabajo de Pacto Global y presentando comunicaciones de progreso contribuimos con los avances e intercambio de experiencias donde su resultado primordial es el mejoramiento de la calidad de vida de la población que atendemos.

INSOVIVIENDA, trabaja por mejorar la calidad de vida de las familias pertenecientes al Área Metropolitana del Valle de Aburra, promoviendo prácticas transparentes en contra de la corrupción, enfocados en la cultura de ética y transparencia. Nuestro compromiso ambiental comprende prácticas amigables con el medio ambiente, en donde se orienta a las familias para la buena utilización del recurso, uso adecuado de servicios públicos domiciliarios y reciclaje. También tenemos contacto permanente con las familias beneficiadas realizando acompañamiento e intervención familiar, además vinculación en programas de artes y oficios permitiendo así que las familias compartan más tiempo en casa o los habitantes realicen actividades que los hagan felices y puedan tener un ingreso extra. Entre estas acciones se destaca la implementación de las buenas prácticas como organización responsables que permiten afianzar, bajo el esquema de corresponsabilidad, el equilibrio de la vida personal, familiar y laboral de nuestros colaboradores.

Insovienda con el desarrollo de los servicios contribuye especialmente al objetivo de desarrollo sostenible número 11:



Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles.

Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

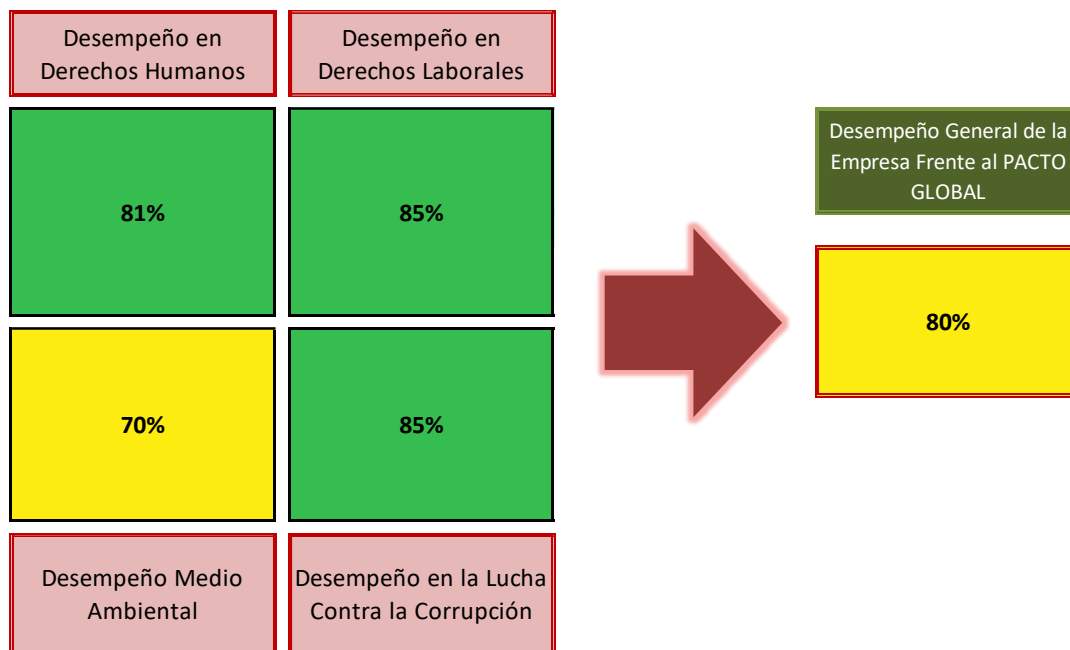
A la fecha presentamos nuestro tercer comunicado de involucramiento – COE donde se muestra el gran impacto social que se afianza como una organización en permanente crecimiento, producto del compromiso que ha permitido la implementación de nuevas prácticas y el fortalecimiento interno para prestar un mejor servicio a nuestros usuarios.

¡Construyendo Calidad de Vida!

Estamos presentamos nuestro tercer comunicado de involucramiento – COE.

Se trabajó con base en la herramienta de auto-evaluación suministrada por Pacto Global en su sitio web.

Entendiendo el grado de subjetividad de estos ejercicios y el mayor entendimiento de los aspectos evaluados, el resultado en las cuatro dimensiones es consistente con los alcanzados en las mediciones anteriores.



ACCIONES DE MEJORA

Sistema De Acreditación

“El sistema de acreditación es un proyecto que apoya la Unión Europea y es liderado por la Confederación Colombiana de ONG – CCONG a nivel nacional y desarrollado en el territorio por la Federación Antioqueña de ONG- FAONG, donde las organizaciones basadas en su Autonomía realizan un proceso de autoevaluación, el cual ha permitido fortalecer su oferta de valor, potenciando su rol como promotoras de paz sostenible y ayudando a la construcción de un ambiente habilitante.

Los principios del sistema de Acreditación son: la Autonomía del sector; Fortalecimiento del rol social; Desarrollo y político; Autoevaluación y autogestión y Asociatividad solidaria”.

Como organización social y ser federados nos ha permitido crear lazos interinstitucionales, darnos a conocer en el sector, mejorar nuestros procesos; por ello es de vital importancia acreditarnos, pensando en la sostenibilidad de la organización.

Desde allí nuestra participación nos permite la asistencia a:

- Mesa Estratégica
- Capacitaciones en temas públicos, privados, sociales y de orden civil.
- Acreditación de las ONG – OSC

Nos vinculamos al Sistema de Acreditación de la Federación Antioqueña de ONG con el objetivo de fortalecer el accionar de INSOVIVIENDA, en el cual se hace el reconocimiento público y se comprueba la calidad de los programas que desarrollamos, la organización, funcionamiento y cumplimiento de nuestro objeto social.

Durante el año 2017 y año 2018 nos permitió fortalecernos internamente y reconocer nuestras debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades para crear diferentes alternativas a la realidad social y a nuestra población objeto a hoy año 2019 somos una de las organizaciones Acreditadas con el compromiso de seguir mejorando.

MANIFIESTO DE PAZ



MANIFIESTO DE PAZ: INSOVIVIENDA ACTOR SOCIAL, CONSTRUCTOR DE PAZ SOSTENIBLE

- Creemos en el enfoque de desarrollo humano, para ampliar las opciones y capacidades de las familias, que se concreta en una mejora de la esperanza de vida y el acceso a los recursos necesarios para un nivel de vida digno, incluyendo bienes básicos como la vivienda.
- Mejoramos la calidad de vida a familias de escasos recursos económicos del Área Metropolitana del Valle de Aburra a través de programas relacionados con el hábitat.
- “Creemos que los programas de vivienda es la mejor forma de llevar paz, es la mejor forma de atender el posconflicto, que es incluyendo a esas poblaciones que por alguna razón hoy se encuentran excluidas” Elsa Noguera (ministra de Vivienda 2016).
- Creemos en el trabajo en red, sabemos que trabajando en conjunto se logran acciones duraderas.
- Pensamos en la inequidad social que existe en nuestra sociedad, tenemos la determinación firme y perseverante de empeñarnos por el bien común, contribuyendo para que las personas de nuestra comunidad obtengan mejor calidad de vida. (a eso llamamos SOLIDARIDAD).
- Ofrecemos condiciones que garantizan la igualdad de derechos y la inclusión social generando mayor bienestar a la comunidad en conjunto. (a eso llamamos EQUIDAD).

Desde **INSOVIVIENDA** creemos en el PROCESO DE PAZ:

- Como el proceso de convivencia más ambicioso y por ende más importante de Colombia en los últimos años.
- La construcción de paz como un proceso duradero y trascendente.
- Como un desafío, al ser organización social un desafío de inclusión de todas aquellas comunidades vulnerables por el conflicto en zonas rurales y urbanas y que merecen viviendas dignas.
- Tiempo para pensar otras formas de quehacer profesional y en el que estamos dispuestos a aportar nuestra experiencia y conocimiento para mejorar las condiciones de vida de nuestros usuarios.

POLÍTICA AMBIENTAL INSOVIVIENDA



OBJETIVO

INSOVIVIENDA como organización social comprometida con la comunidad y el desarrollo sostenible, entiende la responsabilidad ambiental como un compromiso indelegable en pro de la mejora continua del territorio que impactamos en nuestra misión social.



El compromiso ambiental entendido como una gestión ambiental integral proactiva, incluye los requisitos legales aplicables, la búsqueda de alternativas y métodos para la prevención de la contaminación

EDUCACIÓN AMBIENTAL

Promover el uso racional de los recursos y servicios ambientales, mediante el uso de la energía, agua y el consumo sostenible, fortaleciendo la cultura ambiental en nuestras familias



EN NUESTRA ORGANIZACIÓN

Articular la variable de desarrollo sostenible en los procesos administrativos, de planificación y operativos de la organización, implementando prácticas sostenibles y adoptando tecnologías limpias para minimización de efectos en el ambiente.

También se han construido e implementado unas políticas que nos ha ayudado a tecnificar algunos procesos organizacionales, tales como:

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Corporación, Institución Social de Ayuda para Vivienda INSOVIVIENDA busca ser más competitiva en el Sector de las ESALES por lo cual, como directivos nos comprometemos en propiciar el mejoramiento de las condiciones de trabajo, salud y seguridad de todos los niveles de nuestra organización; trabajadores, contratistas y partes interesadas. Mediante el desarrollo del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Este sistema, está orientado al desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, que incluye la política, la planificación, la organización, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que pueden afectar la seguridad y salud en el trabajo en toda nuestra cadena de valor.

INSOVIVIENDA, asume la responsabilidad de proteger la salud y la seguridad de todos los trabajadores independientemente de su vinculación laboral en los diferentes ambientes de trabajo, por tanto mantiene unas condiciones seguras y saludables en los lugares de trabajo.

El responsable asignado por la empresa para liderar el desarrollo del sistema de seguridad y salud en el trabajo, cuenta con el apoyo de la dirección ejecutiva y trabajadores en general, mediante el compromiso de los mismos con las actividades de seguridad y salud en el trabajo.

Hay un firme Compromiso para cumplir con la Legislación Colombiana en seguridad y salud ocupacional establecidas por el Ministerio de la Protección Social (Actual Ministerio del Trabajo) y de otra índole que haya suscrito **INSOVIVIENDA**.

Para el cumplimiento de esta Política y el logro de los objetivos propuestos de la alta dirección, permanentemente orientarán sus esfuerzos y destinarán los recursos físicos, económicos y talento humano requeridos para la oportuna identificación, valoración e intervención de los peligros que puedan generar accidentes de trabajo, enfermedades laborales y emergencias, así como los que se requieren para el desarrollo efectivo de actividades y programas que contribuyen a fortalecer la eficiencia de los trabajadores, la competitividad y buena imagen organizacional.

POLÍTICA DE TRANSPARENCIA CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO

Para la Institución Social de Ayuda para la Vivienda – INSOVIVIENDA, esta política es un mecanismo de autorregulación construido de manera voluntaria y por decisión institucional, mediante el cual definimos los valores y principios de actuación que nos ayudan a regular las relaciones entre nuestros colaboradores, benefactores, instancias de control y los beneficiarios de nuestra acción, para promover respeto, transparencia, servicio, responsabilidad y compromiso desde una gestión eficiente cuidando que desarrollamos una acción en beneficio de la comunidad a través de actividades y reinvertiendo los excedentes en nuestra actividad misional. El conjunto de herramientas y prácticas enmarcadas en esta política, hacen parte de la cultura organizacional como INSOVIVIENDA y orienta el comportamiento ético de nuestro equipo de trabajo.

Esta política permite:

- Conocer, comprender y aplicar mejor los compromisos de carácter legal, responsabilidades de los órganos de administración, control y vigilancia.
- Mantener actualizados los manuales de procesos y procedimientos.
- Reconocer que contamos con una Visión y una Misión clara que orienta los propósitos y todos los esfuerzos de la organización.
- Identificar controles internos deficientes para definir estrategias de mejoramiento.
- Manejar adecuadamente los conflictos de interés en los casos que se presenten.
- Precisar un enfoque de gestión del riesgo, incluyendo las acciones para su adecuado manejo.

Esta política se conecta con principios y estándares internacionales.

