



INFORME DE PROGRESO

ENERO-DICIEMBRE 2018



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN

GRI Standars son documentos diseñados para que todo tipo de **Construcciones López Cao, S.L.** comunique sus impactos en relación a los tres pilares de la sostenibilidad: de carácter Económico, de carácter Ambiental y de carácter Social. De esta forma **Construcciones López Cao, S.L.** comunica a las partes interesadas a través de esta Memoria los resultados de su análisis de los impactos recogidos en GRI: Standards.

Este documento está elaborado de tal manera que sea accesible a todas las partes interesadas, por lo que su en su elaboración se ha trabajado con la premisa de lograr que la calidad, el contenido y la accesibilidad sean adecuados y coherentes con los principios éticos y exigencias de **Construcciones López Cao, S.L.**, y los requisitos de GRI. Cada impacto tiene asociado una codificación según el documento GRI de referencia en la norma, y cuyo cumplimiento será valorado y expuesto en el Capítulo 7 de Indicadores GRI, pudiendo obtener una de las cuatro siguientes categorías:

- Total
- Parcial
- No incluido
- No aplica

Respecto a la compartimentación de los contenidos, con el objetivo de hacerlos más accesibles, se ha mantenido la codificación GRI en todos los indicadores, pero los títulos de los mismos se conservan íntegros únicamente en el Capítulo 6 de índice de contenidos GRI. De este modo se trazan a la perfección los contenidos para el lector técnico y experto, al mismo tiempo que se hacen accesibles a un público no experto al presentar los contenidos de un modo más comprensible.

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN GRI 102-14

CONSTRUCCIONES LÓPEZ CAO, S.L. tiene el orgullo de presentar su Memoria de Sostenibilidad por primer año, de acuerdo con las directrices y orientaciones del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI).

El objetivo de este documento no es otro que acercar a nuestros Clientes, a la Sociedad en general y a otras Partes Interesadas, la información relevante respecto al impacto y el comportamiento de **CONSTRUCCIONES LÓPEZ CAO, S.L.** durante el año 2018 con la precisión técnica, ilusión y afán de mejora continua que siempre nos ha caracterizado.

En **CONSTRUCCIONES LÓPEZ CAO, S.L.** queremos mostrar nuestro renovado compromiso con esta iniciativa, convencidos de sus valores y sus Diez Principios, que integramos en nuestra visión de la Innovación como base de la Sostenibilidad de nuestro negocio y del de nuestros clientes, como alternativa de futuro.

Así, desde los principios consolidados en nuestro Código Ético, seguimos desarrollando 3 ejes transversales:

- Garantizar la transparencia en la gestión y en los servicios, potenciando las carreras profesionales, la conciliación, la igualdad de acceso y las oportunidades.
- Garantizar la Sostenibilidad Ambiental de nuestras operaciones a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental.
- Contribuir al Desarrollo Social favoreciendo un mercado innovador que permita afrontar los desafíos futuros en Sostenibilidad.

A través de la presente Memoria renovamos el compromiso de **CONSTRUCCIONES LÓPEZ CAO, S.L.** con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015- 2030, presentado a las Partes Interesadas los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de **CONSTRUCCIONES LÓPEZ CAO, S.L.** a los mismos.

Nuestras actividades nos permiten influir en la generación de conciencia social a través de los servicios que constituyen nuestro core business, suscribiendo también los principios y metodologías de la Economía Circular como vehículo para alcanzar los propósitos Ambientales, Sociales y Económicos que implican la Sostenibilidad.

En A Coruña, a 30 de Octubre del 2019



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

CAPÍTULO 2. SOBRE NUESTRA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Construcciones López Cao, S.L. hace público su progreso social reafirmando su empeño por ser una empresa Responsable. Esta memoria cubre la totalidad del ámbito de actuación de la empresa durante el año 2018, abarcando con exhaustividad los tres pilares básicos de la sostenibilidad; incluyendo aspectos Ambientales, Sociales y Económicos.

Esta Memoria ha sido elaborada de acuerdo con el GRI Standards: Opción Exhaustiva, incluyendo los requerimientos, recomendaciones y directrices propuestos desde los Estándares Universales como el GRI 101: Fundamentos, hasta los Estándares temáticos GRI 200, 300 y 400, con objeto, no solo de cumplir los principios de contenido y de calidad exigidos por el estándar, sino también de realizar un ejercicio de coherencia con los principios y elevada auto exigencia de la empresa.

En lo relativo a materialidad en el contexto del informe, se han analizado tanto factores externos como internos, como son la misión y estrategia y valores de **Construcciones López Cao, S.L.**, los aspectos más relevantes de los grupos de interés (recogidas en el apartado de Participación Grupos de Interés) y las expectativas básicas contenidas en los acuerdos y normas internacionales a los que la **Construcciones López Cao, S.L.** está suscrita.

Es intención de **Construcciones López Cao, S.L.** adoptar y sistematizar la elaboración de Memorias de Sostenibilidad con la meta de que la recopilación y análisis de información sea de utilidad en la toma de decisiones y en la participación de sus grupos de interés. Prueba de ello es que este sea el segundo año consecutivo en que **Construcciones López Cao, S.L.** hace público su compromiso.

En coherencia con lo expuesto, se ha establecido un ciclo anual de elaboración y difusión de memorias de sostenibilidad a través de la web del Pacto Mundial (www.pactomundial.org) con el fin de que sirva a los grupos de interés como elemento de comunicación bilateral y como prueba de la transparencia en la gestión empresarial de la empresa **Construcciones López Cao, S.L.** se pone a disposición de cualquier parte interesada para recibir cualquier sugerencia o aclaración escribiendo a la dirección de correo electrónico construcciones@lopezcao.es



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTE DOCUMENTO GRI 101 GRI 102-45 GRI 102-46 GRI 102-48 GRI 102-49 GRI 102-50 GRI 102-51 GRI 102-52 GRI 102-53 GRI 102-54

Transparencia y rigor informativo

La transparencia informativa, además de ser un principio declarado por **Construcciones López Cao, S.L.** a través de su código ético, es primordial para asegurar la credibilidad del mensaje que **Construcciones López Cao, S.L.** transmite a todos sus grupos de interés. **Construcciones López Cao, S.L.** elabora y conserva registros que permiten contrastar y establecer la trazabilidad y fiabilidad de todos los datos aportados en la presente memoria en forma de indicadores de desempeño.

Para mostrar los datos e indicadores propuestos por el GRI Standards se han seguido los protocolos para la interpretación de los indicadores, mostrando la información en la forma y las unidades descritas en los citados documentos. Siempre que se han utilizado factores de conversión u otros datos para la estimación de resultados se han utilizado fuentes internacionalmente reconocidas y aceptadas.

En un ejercicio de coherencia con la propia política y principios de la empresa, y con los principios de calidad de los informes GRI, en lo relativo a la fiabilidad y precisión de los datos aportados, dentro de la sistemática definida para el desarrollo de este documento se cuenta con asesor externo que verifica que son verídicos para el mantenimiento de los Sistemas de Gestión en los que **Construcciones López Cao, S.L.** está certificada, y que componen su Sistema Integrado de Gestión, todos sus procesos e indicadores son auditados anualmente, tanto de manera interna como externa por entidad acreditada. Los datos correspondientes a los indicadores de desempeño económico proceden de las cuentas anuales de la empresa, depositados anualmente en el Registro Mercantil y son publicados en la memoria anual de la empresa.

Alcance y perfil de la memoria

La presente memoria cubre toda la actividad empresarial desarrollada por **CONSTRUCCIONES LÓPEZ CAO, S.L.** en todas sus líneas de negocio. Tras las Memorias del 2017, esta es la segunda vez que **Construcciones López Cao, S.L.** redacta su memoria de sostenibilidad siguiendo las indicaciones del GRI Standards.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Esta memoria de sostenibilidad es la segunda realizada por la empresa, más allá de los anteriormente publicados Informes de Progreso. Durante el ejercicio 2018, no se ha considerado necesario reformular la información perteneciente a informes anteriores ni se han producido cambios que se consideren significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración utilizados en el informe.

El principal cambio en la presente Memoria viene marcado por el hecho de que en el año 2018 GRI aprobó los Standards 303 y 403 en versión 2018. Cumpliendo nuestro compromiso de actualización permanente, y a pesar de que se dispone de un periodo de tres años para su adaptación, **Construcciones López Cao, S.L.** ha decidido realizar la presente Memoria tomando en consideración los recientemente publicados Standars.

El proceso de definición del contenido de este informe ha seguido las directrices del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI), definiendo la cobertura de la Memoria en base a la estrategia de la **Construcciones López Cao, S.L.** y a las potenciales y previas expectativas de los grupos de interés, a partir de los diferentes canales de comunicación establecidos para cada uno de ellos.

Los Global Reporting Initiative Standards (GRI Standards), tienen su origen en la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo con el objetivo de que todo tipo de Construcciones López Cao, S.L. exponga su contribución, tanto positiva como negativa, al objetivo último del Desarrollo Sostenible. Tal como el propio estándar expone en su GRI 101, son los Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad (Estándares GRI) que se han diseñado para que: “las organizaciones los usen para presentar información sobre sus impactos en la economía, el medio ambiente y la sociedad”.

La información presentada a través de la elaboración de un informe de Sostenibilidad tiene que permitir a los grupos de interés, tanto externos como internos, acercarse a esta información con contenido y con calidad según los propios principios y definiciones de los GRI Standards, que a su vez crean “un lenguaje común para todas las organizaciones y partes interesadas”.

Como indica GRI, GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) es el resultado de un proceso en el que participan diversos grupos de interés de todo el mundo, con representantes de ámbito empresarial, sindicatos, sociedad civil, inversores, auditores, académicos, gobiernos y especialistas de reporte en



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

sostenibilidad. Por ello **Construcciones López Cao, S.L.** considera que los aspectos identificados en GRI Standards, proceden de un amplio proceso de participación de los grupos de interés y cumplen los requisitos de materialidad suficientes para ser incorporados en su Memoria de Sostenibilidad. Así, mantendrá en la presente Memoria la información sobre los aspectos identificados en GRI Standards, dando continuidad a la información de ejercicios anteriores.

La presente Memoria servirá también para evaluar los resultados obtenidos y la valoración que los grupos de interés de **Construcciones López Cao, S.L.** hacen de su información pública, lo que influirá en una mejor toma de decisiones en futuras Memorias de Sostenibilidad y en una aplicación más precisa de los principios establecidos por GRI en cuanto a la definición de la materialidad de la información se refiere.

En esta sección se distinguen los impactos según las tres categorías relacionadas con la sostenibilidad; impacto económico, impacto ambiental, e impacto social.

IMPACTO ECONÓMICO

En un contexto difícil para la economía en general, y para el sector en particular, el año 2018 para **Construcciones López Cao, S.L.** ha sido reflejo de la buena trayectoria de la **Construcciones López Cao, S.L.** a lo largo de los años, de esta manera, ha conseguido mantener la tendencia positiva, ya tangible en los últimos años, y probado en el incremento en el número de trabajos que la empresa ha realizado, lo que se considera un buen resultado que se sitúa por encima de la evolución media del mercado.

Por ello **Construcciones López Cao, S.L.** encara los nuevos retos con el optimismo y la confianza que otorga su sólida posición en el mercado, con la certidumbre de que, de mantenerse esta tendencia, la previsión es de un escenario de crecimiento en próximos periodos.

El año 2018 supone un desafío que **Construcciones López Cao, S.L.** afronta con la dilatada experiencia, ilusión, y la buena reputación profesional que siempre han acompañado al trabajo de la empresa, con la premisa de seguir mejorando continuamente.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

IMPACTO AMBIENTAL

Con el objetivo de garantizar el desarrollo de sus servicios desde el respeto al Medio Ambiente, el compromiso de la reducción de los consumos energéticos, la potenciación de la economía circular, a la vez que sensibilizar a la sociedad de la importancia de la problemática ambiental, **Construcciones López Cao, S.L.** establece las siguientes acciones:

- Publicación de una Política ambiental, al alcance de todos los trabajadores, y disponible en la web de la empresa para Clientes, Proveedores, Sociedad y demás partes interesadas, recogiendo el principio de protección del Medio Ambiente y mejora continua, y garantizando el desarrollo de la actividad desde el respeto al Medio Ambiente. La política Ambiental es revisada con periodicidad anual por la Dirección y su cumplimiento es auditado por organismo independiente también con periodicidad anual.
- Realización de Auditorías internas ambientales anuales con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los requisitos ambientales especificados dentro del Sistema de Gestión. Estas auditorías son realizadas por trabajadores de **Construcciones López Cao, S.L.** sin responsabilidad sobre el área auditada, documentadas, y supervisadas anualmente por Organismo Independiente.
- **Construcciones López Cao, S.L.** se encuentra certificada bajo la norma ISO 14001:2015, con seguimiento anual todos los años. La certificación y verificación garantizan el cumplimiento de la legislación ambiental y del resto de los requisitos establecidos en estándares internacionalmente reconocidos y en nuestro propio Sistema de Gestión
- De forma sistemática y rutinaria, **Construcciones López Cao, S.L.** lleva a cabo una serie de controles operacionales que permiten tener cuantificados los consumos eléctricos, de combustible, la generación de residuos, y otros, de tal manera que puede actuar sobre ellos. Los datos correspondientes al ejercicio 2018 se encuentra publicados en la Declaración Medioambiental del presente año y accesibles a las partes interesadas a través de la web de la empresa.
- Con periodicidad anual **Construcciones López Cao, S.L.** establece objetivos ambientales en los que trabajar.
- En **Construcciones López Cao, S.L.** se definen los requisitos ambientales que deben de ser respetados por todos los trabajadores. Estos se reflejan en Instrucciones dentro del Sistema de Gestión.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

- **Construcciones López Cao, S.L.** define exigencias ambientales para los proveedores clave, de tal manera que a los mismos se les exige la firma de la aceptación de estos requisitos para acceder a la colaboración con la empresa. Por otro lado, a estos proveedores se les hace conocer la política ambiental para garantizar su cumplimiento.
- La comunicación interna en **Construcciones López Cao, S.L.** potencia, además de una sensibilización ambiental, el conocimiento de la realidad ambiental de la **Construcciones López Cao, S.L.**, y por eso, anualmente se hace pública la identificación de los Aspectos Ambientales significativos de la actividad, en función de los datos recogidos en los controles operacionales y los criterios de significación definidos.

En consecuencia, y con arreglo a lo expuesto, **Construcciones López Cao, S.L.** no ha generado impactos ambientales de relevancia

IMPACTO SOCIAL

El impacto social incide directamente en las personas que se relacionan directamente o indirectamente con la actividad profesional de **Construcciones López Cao, S.L.**, siendo prueba de ello los indicadores de desempeño social.

En este sentido podemos afirmar que **Construcciones López Cao, S.L.** durante el año 2018 ha realizado un esfuerzo por aumentar el número de empleados y de esta forma aumentar el potencial profesional.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Principales riesgos

En una situación económica como la actual, en inversión de tendencia desde una situación de crisis de carácter global, el principal riesgo viene marcado por un aumento no planificado en el volumen de negocio que provoque que se rompa el equilibrio necesario con los demás aspectos, Sociales y Ambientales, en las decisiones empresariales.

Por ello el Código Ético es la base sobre la que **Construcciones López Cao, S.L.** basa sus decisiones, no traicionándolo por otras causas, por encima de los beneficios económicos que puedan representar los servicios realizados.

Principales oportunidades

En la situación actual se considera de vital importancia la identificación de nuevas oportunidades de negocio que puedan proceder de la interacción con grupos de interés mediante la apertura hacia nuevos sectores y mercados.

En el plano ambiental se consideran las oportunidades derivadas del cambio climático y de adaptación a una regulación cada vez más exigente.

El compromiso con diferentes iniciativas hace que **Construcciones López Cao, S.L.** vaya más allá de lo exigible, consiguiendo una diferenciación de los competidores y aportando un mayor valor añadido.

CONTENIDOS GENERALES GRI 102-1 GRI 102-2



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

UBICACIÓN Y LOCALIZACIÓN DE OPERACIONES GRI 102-3 GRI 102-6 GRI 102-4

Sus principales instalaciones se encuentran en la Avenida de Finisterre, 267, 15008, A Coruña (España) donde se llevan a cabo las labores técnicas y de administración con una amplia plantilla dividida entre el departamento de administración, técnico y de obra; la cual se caracteriza por una sólida y constante formación, y con un versátil parque de maquinaria y equipos dispuestos para acometer todo tipo de obras de construcción.

Por otro lado, un factor diferencial de otras empresas del sector es que contamos con diversas instalaciones de actividades complementarias que nos permiten reducción de tiempos y mejora de las características de los productos empleados en obra, por no depender de terceros:

- Una Cantera de Áridos situada en Ponteceso (A Coruña), ocupando una extensión de 13 H, en la que se realiza la extracción a cielo abierto de gneis gris oscuro, roca de la que se obtienen áridos para carreteras.

Esta cantera se encuentra equipada con planta de aglomerado situada en Ponteceso (A Coruña) en la que se dispone de una mezcladora Intrame RM-200, con una producción máxima de 250 t/hora

- Una Cantera de Áridos situada entre Carballo y Malpica (A Coruña), ocupando una extensión de 17 Ha. En esta cantera tiene lugar la extracción a cielo abierto de granito gnéisico blanco, del que se obtienen áridos para uso en plantas de hormigón y fábricas de pretensado
- Una planta de hormigón compuesta por una planta móvil Leblan PHM-80 con una producción máxima de 90 m³/hora y equipada con grupo electrógeno trifásico Gesan DPS-100 con una potencia de 100 Kva



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018



PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA GRI 102-5

Las personas que integran el equipo humano de **Construcciones López Cao, S.L.** trabaja desarrollando todo su potencial profesional para alcanzar la satisfacción de sus Clientes. El equipo humano está en continua formación y se gestiona en base al desarrollo de sus competencias para garantizar la asignación de los mejores profesionales a cada proyecto.

Construcciones López Cao, S.L. cuenta con sistemas para detectar las necesidades de formación de sus profesionales, y en función de ellas, plantear planes de formación adaptados, medir la eficacia de los mismos, y evaluar de forma continuada el Desarrollo Profesional de todos los integrantes del equipo. Estas herramientas permiten afirmar que cuenta con los mejores profesionales, con formación e información actualizada en todo momento.

La gestión de las personas de **Construcciones López Cao, S.L.**, potencia el desarrollo individual de todos sus profesionales, y favorece la promoción dentro de la empresa. Su estructura jerárquica, permite una comunicación fluida, que impulsa el desarrollo de las personas que trabajan en **Construcciones López Cao, S.L.** y el nivel de servicio al cliente



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

MISIÓN Y VALORES PROFESIONALES

Valores profesionales GRI 102-16 GRI 102-17

Desarrollamos soluciones profesionales con nuestros Clientes, a través de la labor competente y especializada de nuestros trabajadores, que trabajan siempre según nuestro Código Ético y nuestras directrices ambientales, racionalizando el consumo energético y de otros recursos, y minimizando la generación de residuos en la realización de los servicios, con el compromiso de prevenir la contaminación y respetar el entorno. Toda nuestra labor, se rige por los tres pilares que soportan nuestra Política:

- Flexibilidad en el servicio es imprescindible para ofrecer en cada momento aquello que los Clientes demandan.
- Actualización permanente es necesaria para aumentar el valor añadido de nuestros servicios.
- Profesionalidad y Ética Empresarial es indispensable para garantizar la confianza en nuestros servicios y contribuir a la mejora de la sociedad.

Estos principios y pilares, guían los servicios profesionales de **Construcciones López Cao, S.L.** y son el referente de toda la **Construcciones López Cao, S.L.**, implicando a todas las áreas funcionales y a todo el personal, desarrollando un trabajo de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, con el objetivo de cumplir los requisitos y mejorar continuamente.

El compromiso de **Construcciones López Cao, S.L.** con la Gestión de la Calidad, con la Gestión Ambiental y con la Sociedad en general se concreta públicamente con nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con la consecución y mantenimiento de Certificaciones otorgadas por prestigiosos organismos internacionales independientes y acreditados.

- Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a ISO 9001:2015.
- Certificado del Sistema de Gestión Medioambiental conforme a ISO 14001:2015.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

- Certificado del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a ISO 45001:2018.

CÓDIGO ÉTICO

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en **Construcciones López Cao, S.L.** contamos con una Política pública y con un Código Ético en el que se reúnen los principios:

1. Honestidad. Se rechaza el engaño, la injusticia o la mentira enfocados a la consecución de beneficios.
2. Profesionalidad. Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
3. Transparencia. Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
4. Confidencialidad. Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
5. Respeto. Se rechazan las actuaciones y relaciones con otras partes interesadas que no estén basadas en un principio de respeto mutuo.
6. Confianza. Se rechaza a las personas, empresas o relaciones que traicionen los principios éticos de la convivencia empresarial.
7. Igualdad. Se rechaza todo tipo de discriminación con respecto a las personas y empresas.
8. Independencia. Se rechaza la falta de objetividad o principios en las actuaciones, condicionada por una dependencia que reporta beneficios.
9. Coherencia. Se rechazan las personas, empresas y organizaciones que actúan interesadamente en contra de sus ideologías o principios.
10. Lealtad. Se rechaza la falta de compromiso y las relaciones basadas en la falsedad.

Se comienzan a realizar acciones de sensibilización para la difusión de los principios del Código Ético, incluyendo la difusión de un mural con los 10 principios fundamentales en la pared de la zona de trabajo, y siempre que se proceda a la incorporación de nuevos trabajadores se presenta la Misión, Valores, Política y el Código Ético dentro de la integración de este nuevo trabajador a la empresa.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Cualquier incumplimiento el Código ético puede ser denunciado a través de los canales de comunicación establecidos para los grupos de interés o, especialmente de forma interna, mediante reporte directo al máximo nivel de la **Construcciones López Cao, S.L.** , estableciéndose actuaciones de manera inmediata.

GOBIERNO

La junta directiva es el máximo órgano de gobierno, no existiendo miembros independientes ni miembros externos no ejecutivos. La junta directiva presenta una estructura prácticamente igualitaria, 25% de mujeres y 75% de hombres. La Presidencia de la junta directiva recae en----- que a su vez realiza funciones de ----- -----. La responsabilidad en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno del máximo órgano de dirección es solidaria y general para todos los aspectos. Como razones para el ejercicio de estas funciones están la experiencia adquirida en el sector de actividad y las relaciones profesionales con las partes interesadas. La capacidad de los integrantes de la junta directiva, se fomenta mediante la formación en capacidades y habilidades personales de acuerdo a las necesidades de la empresa para la adaptación a los nuevos escenarios de mercado. La junta directiva, a través del diálogo con los grupos de interés, ha sido la responsable de elaborar y difundir las políticas, códigos, estrategias y objetivos de la **Construcciones López Cao, S.L.**, de esta forma el compromiso con los mismos es total y desde su origen. Anualmente la junta directiva realiza un seguimiento del desempeño de la **Construcciones López Cao, S.L.** en el ámbito social, económico y ambiental durante el periodo, apoyándose para ello en los indicadores definidos, revisando las políticas y estrategias y estableciendo los cambios, además de revisar y aprobar la Memoria de Sostenibilidad, vinculándose de esta manera a su contenido.

Las personas que integran el equipo humano de **Construcciones López Cao, S.L.** trabajan desarrollando todo su potencial profesional para alcanzar la satisfacción de sus Clientes. El equipo humano está en continua formación y se gestiona en base al desarrollo de sus competencias para garantizar la asignación de los mejores profesionales a cada proyecto. **Construcciones López Cao, S.L.** cuenta con sistemas para detectar las necesidades de formación de sus profesionales, y en función de ellas, plantear planes de formación adaptados, medir la eficacia de los mismos, y evaluar de forma continuada el Desarrollo Profesional de todos los integrantes del equipo. Estas herramientas permiten afirmar que cuenta con los mejores profesionales, con formación e información actualizada en todo momento.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

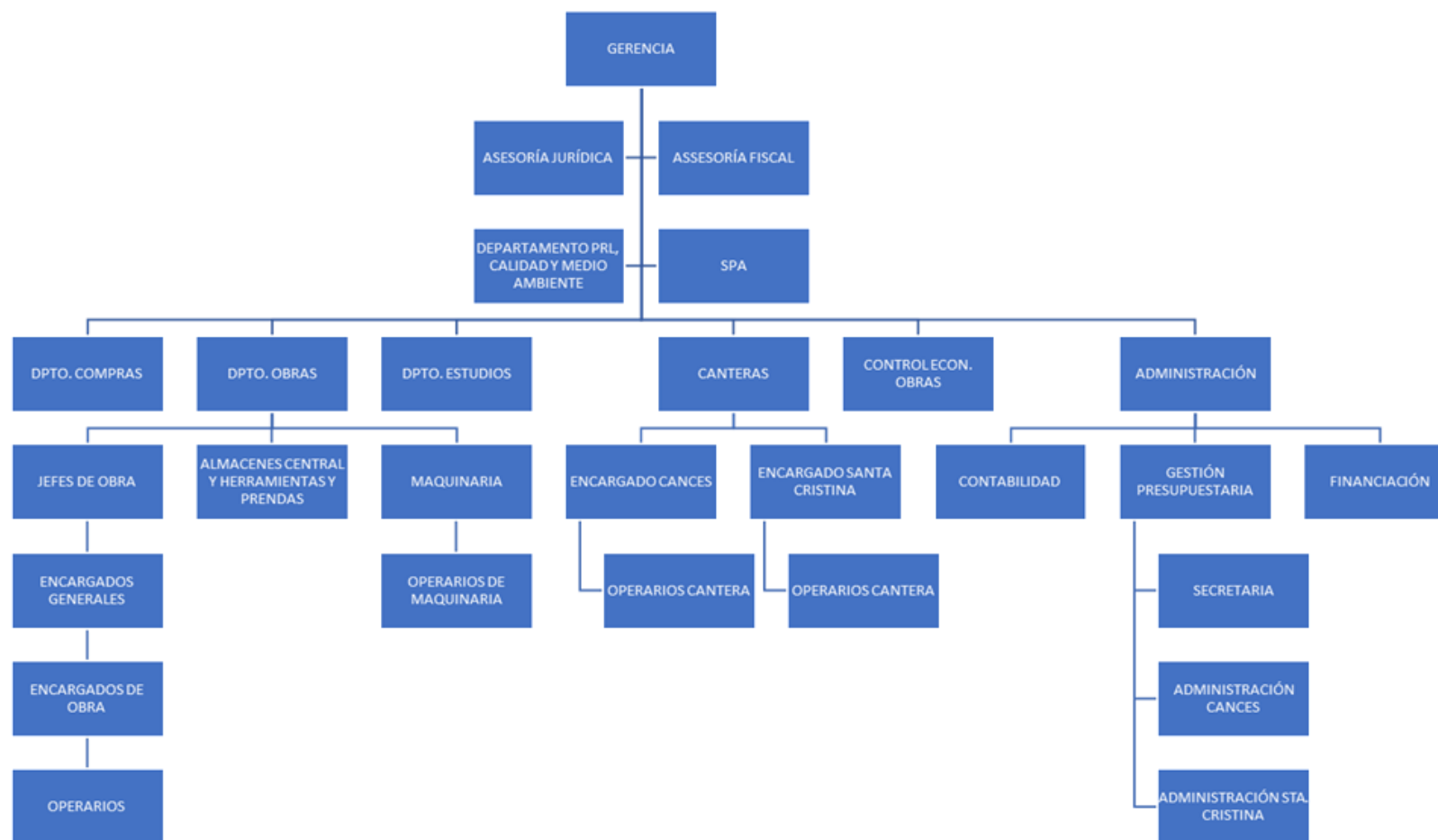
La gestión de las personas de **Construcciones López Cao, S.L.** , potencia el desarrollo individual de todos sus profesionales, y favorece la promoción dentro de la empresa. Su estructura jerárquica, permite una comunicación fluida, que impulsa el desarrollo de las personas que trabajan en **Construcciones López Cao, S.L.** y el nivel de servicio al cliente.

Para desarrollar sus servicios profesionales, se organiza internamente de acuerdo al siguiente organigrama:

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018



- 1. Presentación
- 2. Sobre Nuestra Memoria
- 3. Economía
- 4. Medio Ambiente
- 5. Desempeño Social
- 6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS GRI 102-40 GRI 102-41 GRI 102-42 GR 102-43 GRI 102-44

A la hora de elaborar esta memoria, y todas las que suscribe **Construcciones López Cao, S.L.**, tanto en lo relativo a calidad como en lo referido contenido, se han tenido en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés, tanto externos como internos, incluyendo de la manera más inclusiva posible los aspectos más relevantes identificados.

Así, la estrategia de la **Construcciones López Cao, S.L.** trata siempre de cumplir las expectativas de los grupos de interés a partir de las diversas herramientas de comunicación establecidas con ellos, pues se considera que un intercambio de fluido de ideas es un elemento clave para la identificación de nuevas oportunidades de mejora y de negocio.

Para la identificación de los grupos de interés se han tenido en cuenta las recomendaciones establecidas en el referencial "AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015".

- Dependencia - grupos o individuos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades de la **Construcciones López Cao, S.L.**, los productos o servicios o de los que la **Construcciones López Cao, S.L.** depende para poder operar.
- Responsabilidad - grupos o individuos con los que la **Construcciones López Cao, S.L.** tiene, o en el futuro puede tener, responsabilidades legales, comerciales, operacionales o ético / morales.
- Tensión - grupos o personas que necesitan atención inmediata por parte de la **Construcciones López Cao, S.L.** con respecto a los servicios financieros, sociales o a cuestiones ambientales.
- Influencia - grupos e individuos que pueden tener impacto en la **Construcciones López Cao, S.L.** o ser un grupo de interés estratégico u operativo en la toma de decisiones.
- Diversas perspectivas - grupos e individuos cuyas opiniones diferentes pueden conducir a una nueva comprensión de la situación y la identificación de oportunidades para la acción que no puede ocurrir lo contrario.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

En base a esos criterios se han considerado los siguientes grupos de interés para **Construcciones López Cao, S.L.**:



Se debe señalar que, que se daba la posibilidad a cualquier grupo de interés de solicitar aclaraciones adicionales o realizar sugerencias de mejora, bien a través de correo electrónico o a través de la encuesta que se incluía, no se ha recibido hasta la fecha ninguna comunicación al respecto.

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018



PARTE INTERESADA	COMUNICACIÓN
Personal	<ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico / Whastapp - Reuniones - Teléfono
Cientes	<p>Nuestros clientes son el centro de nuestro negocio. Con ellos, además de los canales de comunicación mencionados anteriormente, utilizados otros mecanismos de comunicación y mejora a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teléfono de información y correo electrónico - Directamente en nuestras oficinas - Encuestas de satisfacción que realizamos periódicamente para conocer su opinión sobre el servicio prestado
Proveedores	<p>A través de los canales de comunicación ya mencionados y a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teléfono - Correo electrónico.
Administración	<p>Las relaciones con la Administración se realizan habitualmente desde todas las áreas de la organización, principalmente mediante llamadas telefónicas, correo electrónico, y cuando esta accede, mediante reuniones directas</p>
Comunidad Local	<ul style="list-style-type: none"> - Página Web

- 1. Presentación
- 2. Sobre Nuestra Memoria
- 3. Economía
- 4. Medio Ambiente
- 5. Desempeño Social
- 6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

MERCADOS SERVIDOS GRI 102-2 GRI 102-6

TAMAÑO, ESTRUCTURA Y CONSTRUCCIONES LÓPEZ CAO, S.L.

Cadena de suministros (proveedores) GRI 102-9

Para llevar a cabo nuestras actividades necesitamos abastecernos en el mercado, por lo que los Proveedores son parte importante de nuestro éxito, en consecuencia, **Construcciones López Cao, S.L.** trabaja siempre en el marco de las relaciones basadas en el respeto mutuo y la mutua complementariedad. La cadena de suministro de **Construcciones López Cao, S.L.** está compuesta por los siguientes elementos:

- Suministro de consumibles de oficina e informáticos
- Servicios de transporte, talleres y servicios
- Servicio de mantenimiento y limpieza
- Laboratorios

Conscientes de la importancia de poder influir sobre el entorno en el que trabajamos, definimos exigencias ambientales y éticas para los proveedores con los que trabajamos, exigiéndoles la firma de la aceptación de estos requisitos para la colaboración con **Construcciones López Cao, S.L.**. Además, con el objetivo de sensibilizar a los proveedores con los que trabajamos, exigiéndoles la firma de la aceptación de estos requisitos para la colaboración con **Construcciones López Cao, S.L.** .

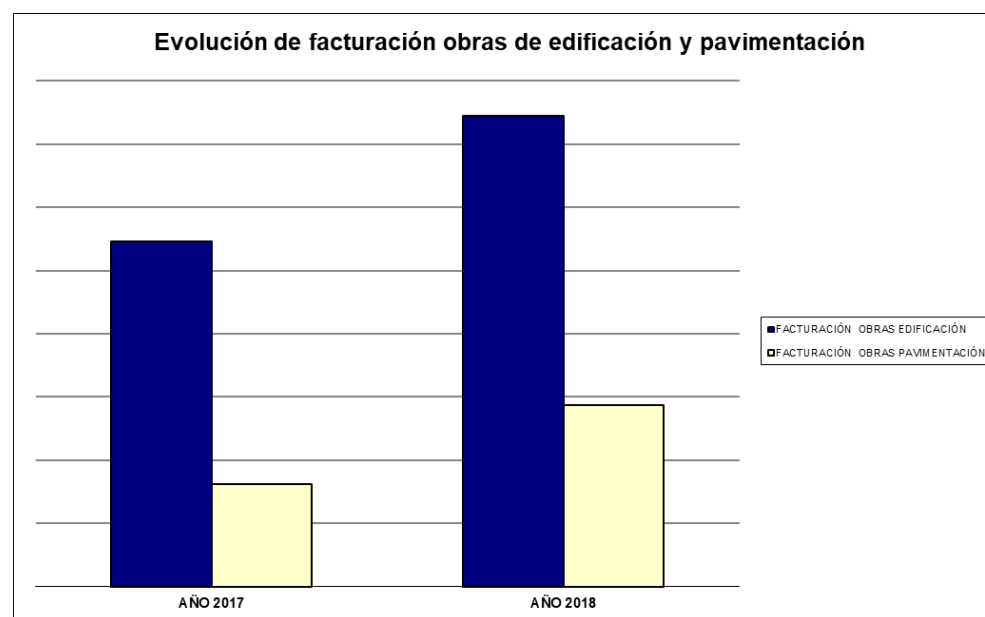
Además, con el objetivo de sensibilizar a los proveedores clave para que mejoren su funcionamiento siguiendo Sistemas de Gestión según referencias internacionales, se promueve que los proveedores clave se certifiquen frente a referencias internacionales, para eso, se incluye este aspecto como criterio de evaluación de los proveedores.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Tamaño de la Construcciones López Cao, S.L. GRI 102-7 GRI 102-8

En base a las actividades que desarrollamos el principal indicador de nuestra actividad es el número de servicios que desarrollamos, de esta forma en el siguiente gráfico se puede ver la evaluación de esta cifra en los últimos años.



Tal como invita a apreciar el gráfico, el ejercicio de 2018 supuso una continuidad en la tendencia positiva registrada desde 2017, incrementándose considerablemente el número de proyectos respecto a 2016.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Otro indicador clave para **Construcciones López Cao, S.L.** es el número de empleados. La base de los éxitos de **Construcciones López Cao, S.L.** es su equipo profesional, y tal como el informe evidencia, el incremento en el número de empleados delata el esfuerzo realizado por la Construcciones López Cao, S.L. por aumentar el empleo y mantener el potencial profesional.



Estos dos indicadores posibilitan que **Construcciones López Cao, S.L.** mire al futuro con optimismo, con la convicción de situarse asentada en un mercado en el que su sólida posición le permitirá seguir creciendo y asumiendo nuevos retos en el futuro

Organizativamente la empresa mantiene una línea similar a periodos anteriores.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Durante el año 2017 se aprecia que las proporciones se mantienen en la misma línea que en períodos anteriores, habiéndose producido un aumento en el número de técnicos derivado del incremento de la actividad.

En lo que se refiere a los tipos de puesto de trabajo según su duración (temporales o estables), el personal de **Construcciones López Cao, S.L.** mantiene una estabilidad, de tal forma que actualmente en los equipos, habiéndose producido un incremento frente al periodo anterior de trabajadores con contrato fijo, lo que refleja el esfuerzo realizado por **Construcciones López Cao, S.L.** para mantener equipos estables.

No aplica la información sobre contratos por región al existir un solo centro de trabajo a efectos contractuales.

Los empleados se sitúan dentro del convenio colectivo del sector de la construcción, el convenio colectivo es de aplicación a toda la plantilla, es decir el 100% de la misma está cubierta por el convenio colectivo.

Hasta la fecha **Construcciones López Cao, S.L.** no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal por cuestiones relacionadas con su política de Responsabilidad Social.

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN EL FUNCIONAMIENTO GRI 102-10

Durante el año 2017 no se producen cambios en la ubicación del centro, la estructura del capital social ni, de manera significativa, en la estructura de la cadena de suministro.

De esta forma los principales cambios que se llevan a cabo en este periodo se corresponden con los derivados del normal funcionamiento de la Construcciones López Cao, S.L. y de la orientación hacia la búsqueda la mejora continua.

Cambios en el funcionamiento interno



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Los principales cambios en el funcionamiento interno en el periodo vienen marcados por la continua mejora de las aplicaciones informáticas propias diseñadas a medida de las necesidades, de esta forma:

- Actualización de la página web de **Construcciones López Cao, S.L.**, optimizando su acceso a todas sus áreas, destacando el acceso libre a la Política, el Código Ético, y la Memoria de Sostenibilidad.
- Mejoras en las herramientas informáticas.

Con respecto al personal de la empresa:

- Se realizan acciones formativas enfocadas a la mejora de procesos y a los cambios en los referenciales de Seguridad Alimentaria.
- El Código Ético está totalmente implantado y al acceso de todo el personal desde diciembre del 2018. Sus diez principios rigen las actividades de todos los días, y están presentes de forma continuada expuestos en las paredes de la zona de trabajo para concienciación del personal.
- Durante 2018 no se producen cambios en la plantilla, manteniéndose el núcleo de trabajo y alcanzándose exitosas incorporaciones.

Cambios con respecto a clientes

Nuestra vocación es el Cliente, es por ello que continuamente trabajamos para mejorar la satisfacción de nuestros Clientes. Durante este periodo las principales modificaciones son las que se detallan a continuación

- Se sigue mejorando la comunicación con el cliente mediante la creación de una nueva pág. web



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

INICIATIVAS EXTERNAS GRI 102-12

Adhesión al pacto Mundial de Naciones Unidas

Construcciones López Cao, S.L. se encuentra en adhesión por el año 2018 al Pacto Mundial o Global Compact y desde entonces participa activamente en él. Actualmente **Construcciones López Cao, S.L.** se encuentra en proceso de formar parte de la Red Española del Pacto Mundial, iniciativa de compromiso ético promovida desde las Naciones Unidas destinada a que las empresas de todos los países acojan, como parte integral de su estrategia y de sus operaciones, 10 principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Así, **Construcciones López Cao, S.L.** desde hace 1 año ha asumido el compromiso de implantar sus diez principios en las actividades diarias de la empresa, del mismo modo la presentación de informes de Progreso a la **Construcciones López Cao, S.L.** del Pacto Mundial da cumplimiento del compromiso de informar a la sociedad sobre los avances logrados en la implantación de los Diez Principios.



1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

INICIATIVAS QUE APOYAMOS GRI 102-13

La hora del Planeta

Con el objetivo de difundir nuestro compromiso con el medio ambiente, en el año 2018 **Construcciones López Cao, S.L.** ha querido sumarse un año más a “La hora del planeta”, apagando su rótulo. Este evento de carácter mundial, promovido por WWF, es celebrado cada año con el fin de concienciar a la sociedad de la necesidad de adoptar medidas frente al cambio climático, las emisiones contaminantes, el ahorro de energía y la contaminación lumínica.

Colaboraciones

Con el objetivo y compromiso ético de favorecer la incorporación al mercado laboral de aquellos colectivos más vulnerables, **Construcciones López Cao, S.L.** lleva desarrollando colaboraciones con diversas entidades.

- Colaboración con la Facultad de Ciencias de la Universidad de A Coruña para la incorporación de recién titulados a través de convenios de prácticas.
- Colaboración con Fundaciones dependientes de las universidades españolas para la inserción de jóvenes titulados con el objetivo de incorporarse al mercado laboral. Se desarrollan a través de becas remuneradas que tienen por objetivo formar a recién titulados.
- Colaboración con Universidades Gallegas para la complementación de programas de formación, mediante la tutorización de la realización de proyectos de Fin de Máster.
- Colaboración mediante otras entidades en programas orientados a formar a estudiantes a través de prácticas profesionales, acercándolos a la realidad del ámbito profesional y ampliando sus conocimientos.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018




OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Construcciones López Cao, S.L. apoya renovadamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015-2030, aprobados en la Cumbre de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas de Septiembre de 2015.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible recoge los ODS, que son un conjunto de 17 objetivos globales encaminados a erradicar la pobreza, luchar contra el cambio climático y asegurar la prosperidad de todos. Estos 17 objetivos tienen 169 metas asociadas que deben alcanzarse en un periodo de 15 años (2015-2030).






Así, a través de la presente memoria, se presentan los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de **Construcciones López Cao, S.L.** a los ODS.

En la siguiente tabla se presentan los indicadores asociados a cada uno de los objetivos y las medidas implantadas por **Construcciones López Cao, S.L.**, tanto directa como indirectamente, para dar respuesta a los objetivos planteados.

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS	DIRECTAS
	103-2, 202-1, 203-2, 413-2	Crecimiento económico propio y estabilidad del empleo	X
	203-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 403-3, 403-6, 403-9, 403-10	Garantizamos entornos laborales seguros y saludables para nuestros trabajadores.	X
	102-27, 404-1	Acuerdos con universidades gallegas y centros educativos para inserción profesional de nuevos titulados	X






MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

	<p>102-22, 102-24, 103-2, 201-1, 202-1, 203-1, 401-1, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 414-1, 414-2</p>	<p>% sexos equilibrados en plantilla, así como en la Dirección y en el Consejo de Administración. Acreditación de Plan de Igualdad en la Construcciones López Cao, S.L.</p>	<p>X</p>
	<p>303-1, 303-2, 303-3, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 306-1, 306-2, 306-3, 306-5</p>	<p>A través de nuestros servicios (aguas residuales y gestión medioambiental)</p>	<p>X</p>
	<p>201-1, 203-1, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5</p>	<p>Aplicamos internamente medidas de eficiencia energética</p>	<p></p>
	<p>102-8, 102-41, 103-2, 201-1, 202-1, 202-2, 203-2, 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 301-3, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 414-1, 414-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1</p>	<p>Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión. Medidas de flexibilidad interna</p>	<p>X</p>
	<p>203-1</p>	<p>Salvaguarda del patrimonio natural a través de los servicios que desarrollamos</p>	<p>X</p>

- 1. Presentación
- 2. Sobre Nuestra Memoria
- 3. Economía
- 4. Medio Ambiente
- 5. Desempeño Social
- 6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

	201-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	Buenas prácticas ambientales internas Acciones a través de los servicios que desarrollamos para clientes y la formación	X
	102-16, 102-17, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-29, 102-37, 103-2, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 307-1, 406-1, 408-1, 410-1, 414-1, 414-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 418-1, 419-1	Código Ético con medidas basadas en la lucha contra la Corrupción y el soborno	X
	203-2	Comercio multilateral en normas y abierto	

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

CAPÍTULO 3. ECONOMÍA

LA ECONOMÍA DESDE UN PUNTO DE VISTA SOSTENIBLE

Construcciones López Cao, S.L. entiende la Sostenibilidad en el aspecto económico como el equilibrio necesario con los demás aspectos, Sociales y Ambientales, en las decisiones empresariales.

En consecuencia, en **Construcciones López Cao, S.L.**, las decisiones y actuaciones comerciales llevadas a cabo son siempre acordes con los principios éticos de la empresa, de esta forma:

- **Construcciones López Cao, S.L.** actúa en interés del Cliente, no forzando nunca acciones comerciales que puedan representarle un perjuicio.
- **Construcciones López Cao, S.L.** no colabora con Proveedores que no acepten la política ambiental de la empresa y los criterios ambientales a respetar en los trabajos desarrollados, y esto lo refleja por escrito en un compromiso de aceptación.
- **Construcciones López Cao, S.L.** defiende la libre Competencia y no participa en acuerdos que puedan perjudicar a empresas del sector y/o a los Clientes.
- **Construcciones López Cao, S.L.** rechaza el trabajo infantil, el trabajo forzado, y la discriminación laboral de cualquier tipo.
- **Construcciones López Cao, S.L.** no participa en proyectos que considere con resultados negativos para la Sociedad, ni que incluyan actuaciones injustas para algún colectivo social.
- **Construcciones López Cao, S.L.** no lleva a cabo ningún servicio que pueda comprometer el Medio Ambiente ni implique técnicas de bioensayo o prácticas de maltrato a los animales.

En consecuencia, **Construcciones López Cao, S.L.** es fiel a sus principios, no traicionándolos por causas empresariales, por encima de los beneficios económicos que puedan representar los servicios realizados.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Valor económico generado por CONSTRUCCIONES LÓPEZ CAO, S.L. GRI 201-1

El valor de los ingresos económicos de **Construcciones López Cao, S.L.** en el año 2018 supera los 10 millones de euros, la información detallada de las cuentas de la sociedad se encuentra a disposición del público a través del Registro Mercantil.

Construcciones López Cao, S.L. presta también sus servicios a través de Internet en la página web <https://lopezcao.com/>

Consecuencias, riesgos y oportunidades GRI 201-2

Teniendo en cuenta las características de los servicios profesionales desarrollados por **Construcciones López Cao, S.L.**, no se prevén riesgos destacados en lo que a cambio climático se refiere y sí se identifican oportunidades de negocio en lo relativo a cambio climático a través de los servicios ofrecidos al Cliente.

Las áreas de trabajo, experiencia y competencias de **Construcciones López Cao, S.L.** que sirven para gestionar esta oportunidad son, fundamentalmente, las siguientes:

- Sistemas de Gestión de Calidad: ISO 9001.
- Sistemas de Gestión Ambiental: ISO 14001.

Obligaciones derivadas de prestaciones GRI 201-3



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Además, con el objetivo de mejorar la conciliación de la vida familiar y laboral, la capacidad de compatibilizar ocupaciones y buscando una mayor implicación sin repercutir de forma negativa en el servicio al Cliente.

Ayudas económica del Gobierno GRI 201-4

No se han recibido ayudas financieras significativas de gobiernos.

Salario relativo por sexo y media local GRI 202-1

El modelo de retribución de **Construcciones López Cao, S.L.** responde a criterios de valía profesional por medio del cual todos los empleados reciben un trato justo y equitativo, garantizándose en todo caso el cumplimiento la legislación laboral española.

Directivos de la comunidad local GRI 202-2

No aplica **Construcciones López Cao, S.L.** no dispone de delegaciones nacionales e internacionales permanentes.

PRESENCIA EN EL MERCADO Y CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

Impactos económicos indirectos GRI 203-2

No se identificaron impactos económicos indirectos en la sociedad durante el periodo 2018.

Para este riesgo nuestra empresa posee pólizas de seguro de responsabilidad Civil para siniestros y daños a terceras personas.

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN Y ANTICORRUPCIÓN

Directivos de localidad en el lugar de operación GRI 204-1

Todos los proveedores de **Construcciones López Cao, S.L.** están establecidos en España.

Construcciones López Cao, S.L. no ha definido políticas de contratación local, determinándose la contratación de los proveedores en base a la experiencia mantenida con ellos tras un proceso de evaluación anual.

Riesgos relacionados con la corrupción GRI 205-1

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en **Construcciones López Cao, S.L.** contamos con una Política pública y con un Código Ético en el que se reúnen los principios:

1. **Honestidad.** Se rechaza el engaño, la injusticia o la mentira enfocados a la consecución de beneficios.
2. **Profesionalidad.** Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
3. **Transparencia.** Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
4. **Confidencialidad.** Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
5. **Respeto.** Se rechazan las actuaciones y relaciones con otras partes interesadas que no estén basadas en un principio de respeto mutuo.
6. **Confianza.** Se rechaza a las personas, empresas o relaciones que traicionen los principios éticos de la convivencia empresarial.
7. **Igualdad.** Se rechaza todo tipo de discriminación con respecto a las personas y empresas.
8. **Independencia.** Se rechaza la falta de objetividad o principios en las actuaciones, condicionada por una dependencia que reporta beneficios.
9. **Coherencia.** Se rechazan las personas, empresas y organizaciones que actúan interesadamente en contra de sus ideologías o principios.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

10. **Lealtad.** Se rechaza la falta de compromiso y las relaciones basadas en la falsedad.

De esta forma, **Construcciones López Cao, S.L.** lucha activamente contra la corrupción en todas sus formas, y en relación con todas las partes interesadas:

- Con respecto a **Clientes, Construcciones López Cao, S.L.** garantiza, la "confidencialidad" de la información y los datos de Clientes, y así mismo, trabaja para mantener la "independencia" total en todos los servicios realizados, de tal forma que se evitan posibles conflictos de interés. Los dos principios, confidencialidad e independencia, están recogidos en nuestro Código Ético publicado en la web de la empresa.
- Con respecto a los **proveedores, Construcciones López Cao, S.L.** lucha contra el tráfico de información de las organizaciones del sector, y para ello apela a la "profesionalidad". El principio de profesionalidad está también recogido en el Código Ético.
- Con respecto a los **trabajadores, Construcciones López Cao, S.L.** hace un esfuerzo continuado por evitar la corrupción, ya sea en las relaciones que estos mantienen con Clientes, o en las relaciones internas o con empresas de la competencia. Para esto, se hacen jornadas de sensibilización bajo el lema "no todo vale" y se publica nuestro Código Ético, que incluye principios anticorrupción como "honestidad" y "transparencia".

Con respecto a la **sociedad en general y al Medio Ambiente**, garantizamos que todas nuestras actuaciones se rigen por los 10 principios de nuestro Código Ético, y hacemos público nuestro rechazo total y absoluto a la corrupción en cualquiera de sus formas.

Políticas y procedimientos contra corrupción GRI 205-2 GRI 205-3

El Código Ético y la adhesión al Pacto Mundial, son prueba de la lucha abierta y pública de **Construcciones López Cao, S.L.** contra la corrupción.

Con el fin de que todo el personal que trabaja para, o en nombre de, **Construcciones López Cao, S.L.** conozca la política anticorrupción de la Construcciones López Cao, S.L. se realizaran jornadas de sensibilización bajo el lema "no todo vale" y se publica nuestro Código Ético, de esta forma:



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

- El 100% de los trabajadores conocen el Código Ético, manteniendo abierto canal de diálogo directo, hacia el máximo órgano de gobierno de esta empresa, con objeto de facilitar la comunicación y denuncia de propuestas de corrupción o soborno hacia nuestros empleados.
- El 100% de nuestros proveedores clave, y en especial aquellos que realizan trabajos en nuestras instalaciones conocen el Código. El resto de los proveedores pueden conocerlo a través de nuestra web.
- La sociedad en general una vez puesta en marcha la pag web podrá consultarlo.

No se han registrado incidentes relacionados con la corrupción desde el inicio de las actividades.

Competencia Desleal GRI 206-1

No han existido acciones en contra de la libre competencia, tampoco de signo monopolístico, por el contrario, nuestra lucha es abierta y publica en contra de estas prácticas y así se recoge en el Código Ético.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

CAPÍTULO 4. MEDIO AMBIENTE

SOSTENIBILIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENFOQUE DE PRECAUCIÓN GRI 102-11 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

Construcciones López Cao, S.L. se encuentra implicada directamente con el concepto del Desarrollo Sostenible.

La Dirección **Construcciones López Cao, S.L.** consciente de la importancia que para el desarrollo de sus actividades supone la correcta conservación de las condiciones medioambientales de su entorno, así como de la necesidad de ofertar a sus Clientes unos servicios que cumplan todas las garantías de calidad y respeto por el medio ambiente, contribuyendo a conseguir su plena satisfacción, se ha planteado la necesidad de considerar e incluir la mejora de la Gestión Ambiental como una herramienta más de gestión empresarial.

En consecuencia, **Construcciones López Cao, S.L.** ha establecido los siguientes compromisos de gestión ambiental:

- Integración de los aspectos ambientales en todos los ámbitos de la gestión.
- Prevención del impacto ambiental de las actividades.
- El uso racional y eficiente de los recursos naturales.
- La concienciación para el respeto al Medio Ambiente.

A pesar de que la naturaleza de las actividades no conlleva procesos altamente contaminantes, **Construcciones López Cao, S.L.** está comprometida con la gestión ambiental como ámbito fundamental de la responsabilidad que le compete. Está certificada en la norma UNE-EN ISO 14001, renovando anualmente el compromiso con la prevención de la contaminación.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

El Sistema de Gestión Ambiental de **Construcciones López Cao, S.L.** tiene como último fin la mejora continua del desempeño ambiental y de la optimización de los procesos relacionados con el Medio Ambiente a través de la evaluación continua del mismo.

De esta forma, la identificación de riesgos de gestión ambiental se gestiona y documenta en el sistema de gestión ISO 14001, utilizando procesos y procedimientos de acuerdo a estos referenciales, realizándose el seguimiento mediante auditorías externas con periodicidad anual.

En línea con nuestra política de minimización del impacto ambiental de manera continua se llevan a cabo las siguientes actuaciones:

- Buenas prácticas ambientales

Se dispone de un Manual de Buenas Prácticas Ambientales distribuido a todos los empleados. Su objetivo es dar a conocer el impacto ambiental de las actividades de **Construcciones López Cao, S.L.** y proponer actuaciones para su minimización.

- Sensibilización ambiental de los empleados

Todo el personal de **Construcciones López Cao, S.L.** recibe, desde el momento de su incorporación formación para la concienciación hacia el consumo responsable de los recursos y las correctas prácticas de gestión ambiental.

Además, la Construcciones López Cao, S.L. garantiza la implicación de los trabajadores en las decisiones que afectan al desempeño medioambiental de la Construcciones López Cao, S.L. , comunicando la política y los aspectos ambientales significativos. Para ello además de la participación activa de la dirección en todas las tareas se establecen métodos tales como reuniones periódicas o banco de ideas, entre otros.

- Segregación y recuperación de residuos



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Uno de los objetivos de **Construcciones López Cao, S.L.** es contribuir a la preservación del medio ambiente mediante la promoción del reciclaje y la recuperación de los materiales susceptibles de ser reutilizados.

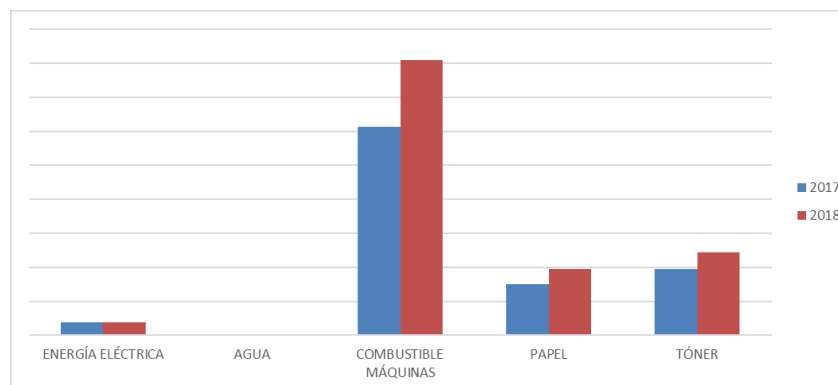
Construcciones López Cao, S.L. dispone de contenedores para la separación y posterior gestión de los residuos distribuidos en diversos puntos de las instalaciones.

Construcciones López Cao, S.L., consciente de la incidencia que sobre el medio tiene los residuos que genera, lleva a cabo prácticas de minimización de los residuos generados a través de la búsqueda de nuevas vidas para los materiales que, de otra forma, acabarían convertidos en residuos.

Material Utilizado por Peso o Volumen GRI 301-1

Construcciones López Cao, S.L. ha identificado las materias primas y auxiliares consumidas habitualmente que provocan un mayor impacto sobre el ambiente. Sobre estos materiales la empresa promueve políticas de minimización y de uso responsable.

En la siguiente tabla se muestran los principales los valores de los consumos más significativos.





MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nuestro planteamiento para el siguiente periodo es seguir y mantener esta tendencia a la reducción en el consumo de estas materias.

Materiales reciclados y recuperados GRI 301-2 GRI 301-3

Como se indicaba anteriormente los principales materiales utilizados para la realización de las actividades llevadas a cabo por **CONSTRUCCIONES LÓPEZ CAO, S.L.** son el papel y los cartuchos de impresora y tóner, siendo en ambos casos materiales reciclables.

Los residuos de papel generados son segregados para su entrega para reciclado; por su parte el 100% de los cartuchos de impresora y tóner empleados por **CONSTRUCCIONES LÓPEZ CAO, S.L.** son retirados por un gestor autorizado para su reutilización.

Dadas las características de las actividades desarrolladas por **CONSTRUCCIONES LÓPEZ CAO, S.L.**, se produce venta de mercaderías de productos comprados a empresas europeas y con posterior venta en el mercado nacional.

Consumo energético dentro de la Construcciones López Cao, S.L. GRI 302-1

Construcciones López Cao, S.L. recibe la electricidad en baja tensión de la empresa distribuidora GAS NATURAL FENOSA.

La potencia contratada a la compañía suministradora es de un total de 39213 kW. Los consumos de electricidad se detallan a continuación.

Durante el año 2018 se aprecia un aumento del consumo eléctrico del 1.03 %, frente al año 2017 en valor absoluto debido al aumento de los trabajos

Construcciones López Cao, S.L. dispone de un vehículo de empresa, en consecuencia, consume combustible (gasóleo).

En cuanto a lo que a consumo de combustible y a las emisiones atmosféricas se refiere, medidos a través del consumo (l/ km x 100), se evidencia un aumento respecto al año 2018 debido al aumento de la carga de trabajo.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Con el fin de minimizar este consumo, se realizan las revisiones reglamentarias del vehículo en los plazos establecidos, así como se realizan diversas labores de sensibilización con los trabajadores para conseguir una conducción eficiente.

Consumo energético fuera de la Construcciones López Cao, S.L. GRI 302-2

Los consumos de energía más relevantes fuera de la **Construcciones López Cao, S.L.** son los consumos asociados a:

- Transporte de muestras.
- Consumo de combustible vehículo propio.
- Consumo de combustible mensajerías.
- Consumo de combustible transportistas (recogidas).

Intensidad energética GRI 302-3

La actividad de **Construcciones López Cao, S.L.** se mide en función del número de servicios realizados, por su parte el consumo de combustible del vehículo se mide en l cada 100 km, de esta forma, y de acuerdo con los datos presentados en el indicador 302-1, la intensidad en el consumo de energía se presenta en el gráfico anterior

Reducción del consumo energético GRI 302-4 GRI 302-5



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Dadas las características de las actividades desarrolladas por **Construcciones López Cao, S.L.** el consumo de energía se basa en el consumo eléctrico de las instalaciones. Gracias a las medidas implantadas para reducir el consumo energético, como se exponía anteriormente, se observa una reducción en el consumo eléctrico durante este último año (según se presenta en el indicador 302-1).

Entre las principales acciones que **Construcciones López Cao, S.L.** ha venido estableciendo para la minimización de los consumos a lo largo de los últimos años destacan las siguientes:

- Análisis de la situación del consumo (equipos con mayor incidencia en el consumo, hábitos, etc.)
- Revisión mensual de los consumos estableciendo actuaciones.
- Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos
- Concienciación y Sensibilización de los empleados

Construcciones López Cao, S.L. lleva a cabo acciones de sensibilización a las empresas que subcontrata para la realización de trabajos mediante información sobre las políticas y sensibilidades hacia el medio ambiente.

Interacciones con el agua como recurso compartido GRI 303-1

Toda el agua utilizada procede de la Red de Abastecimiento Municipal y una vez utilizada es dirigida a la red de saneamiento municipal.

Dadas las características de las actividades los vertidos son catalogados como domésticos, representando tanto por volumen, como por características un impacto poco significativo sobre el medio.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Periódicamente, de acuerdo con lo establecido en el Sistema de Gestión Ambiental en base a los referenciales ISO 14001 que **Construcciones López Cao, S.L.** tiene implantado se realiza el seguimiento de los consumos y la evaluación del aspecto ambiental asociado, en base a las conclusiones de este análisis y a las oportunidades de optimización de los consumos se establecen objetivos de mejora para la reducción de los impactos.

Entre las principales acciones que **Construcciones López Cao, S.L.** ha venido estableciendo para la minimización de los consumos a lo largo de los últimos años destacan las siguientes:

- Análisis de la situación del consumo
- Revisión mensual de los consumos estableciendo actuaciones.
- Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos
- Concienciación y Sensibilización de los empleados

Construcciones López Cao, S.L. lleva a cabo acciones de sensibilización a las empresas que subcontrata para la realización de trabajos mediante información sobre las políticas y sensibilidades hacia el medio ambiente.

Gestión de impactos de vertido GRI 303-2

Una vez utilizadas las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, garantizándose el cumplimiento estricto de la Ordenanza de vertidos y del servicio municipal de saneamiento del Ayuntamiento de Bergondo.

Construcciones López Cao, S.L. satisface la correspondiente tasa de alcantarillado al Ayuntamiento de Bergondo y Canon del agua a la Xunta de Galicia.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Captación de agua GRI 303-3

La captación del agua se realiza a partir de la red general de abastecimiento municipal, previa licencia administrativa. No han sido afectados negativamente por ningún concepto los puntos de captación.

No se recicla ni reutiliza el agua.

Vertido de agua GRI 303-4

Una vez utilizadas las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, la cantidad vertida se puede asimilar a los datos de consumo (según se presentan en el indicador 303-5).

Hasta la fecha no se tiene constancia de que se haya producido ningún incumplimiento en relación a los límites de vertido, ni se han recibido quejas o sanciones al respecto.

Consumo de Agua GRI 303-5

De acuerdo con la información extraída de las facturas de agua emitidas por la empresa municipal encargada del abastecimiento "EMALCSA", en la siguiente tabla se presenta el consumo de agua en los últimos tres años.

En el 2018 se realiza la primera recolección de datos relativos al consumo de agua



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

BIODIVERSIDAD

Impactos a hábitats protegidos y a la biodiversidad GRI 304-1 GRI 304-2 GRI 304-3 GRI 304-4

Las instalaciones de **Construcciones López Cao, S.L.** no se encuentran situadas en, o cerca de, espacios naturales protegidos, ni afectan a ningún hábitat con especies en peligro de extinción.

Por su actividad, **Construcciones López Cao, S.L.** no causa impactos significativos en la biodiversidad.

A pesar de lo cual, **Construcciones López Cao, S.L.** apuesta entre sus principios éticos por la protección del medio ambiente en el que desarrolla su actividad y así lo demuestra a través de su certificación en la norma UNE-EN ISO 14001.

EMISIONES

Emisiones directas de GEI (Alcance 1) GRI 305-1

Como se exponía anteriormente, **Construcciones López Cao, S.L.** dispone de vehículos de empresa, en consecuencia, consume combustible (gasóleo). Anualmente **Construcciones López Cao, S.L.** calcula las emisiones directas de gases de efecto invernadero (en toneladas de CO₂) emitidas a consecuencia de sus actividades por consumo de combustible.

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Emissiones directas de GEI (Alcance 2) GRI 305-2

Construcciones López Cao, S.L. emplea para llevar a cabo sus actividades electricidad, que recibe en baja tensión de la empresa distribuidora NATURGY. Anualmente **Construcciones López Cao, S.L.** calcula las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (en toneladas de CO2) emitidas a consecuencia de sus actividades por consumo eléctrico.

Intensidad de las emisiones GRI 305-4

Como se exponía anteriormente la actividad de **Construcciones López Cao, S.L.** se mide en función del número de servicios realizados, de esta forma, y de acuerdo con los datos de los indicadores 305-1 y, 305-2

Reducción de las emisiones de GEI GRI 305-5

El calcular la huella de carbono de la Construcciones López Cao, S.L. nos ha permitido identificar las fuentes de emisiones de GEI y tener un mejor conocimiento de los puntos críticos para la reducción de emisiones y, por lo tanto, definir mejor nuestros objetivos y políticas de reducción de emisiones de manera que éstas sean más efectivas y mejor dirigidas.

Se ha establecido un plan de reducción para el próximo periodo por lo que se espera que los resultados obtenidos sigan mejorando.

Otras emisiones atmosféricas GRI 305-6 GRI 305-7

Construcciones López Cao, S.L., por su actividad, no emite directamente sustancias destructoras de la capa de ozono ni otras sustancias significativas.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

EFLUENTES Y RESIDUOS

Vertido total de aguas según calidad y destino GRI 306-1

Una vez utilizadas (fundamentalmente en labores de producción en sala de preparación de muestras, limpieza y aseos) las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, la cantidad vertida se puede asimilar a los datos de consumo (según se presentan en el indicador 303-5).

Peso de los residuos según tipo y tratamiento GRI 306-2

Por la naturaleza de la actividad, y atendiendo a lo dispuesto en la Ley 22/2011, de residuos y suelos contaminados, los residuos generados por **Construcciones López Cao, S.L.** tienen categoría de Residuos Urbanos o Municipales.

Por tanto, a efectos de su clasificación y gestión se han tenido en cuenta las disposiciones aprobadas en el Concello de A Coruña.

Construcciones López Cao, S.L. separa los residuos sólidos urbanos según las fracciones municipales ordinarias identificadas:

- Fracción orgánica.
- Fracción inorgánica o resto (plásticos y productos fabricados con materiales plásticos, latas, bricks, metales, bolsas y otros).
- Papel y cartón.
- Vidrio.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Que son depositados en contenedores normalizados según lo dispuesto en la ordenanza de aplicación. Las cantidades generadas de estos residuos no son controladas por la empresa, si bien se realiza una vigilancia diaria de la correcta segregación de los mismos.

Derrames significativos GRI 306-3

Desde el inicio de las actividades no se han producido derrames en las instalaciones de **Construcciones López Cao, S.L.** Sin embargo, y en base al principio de prevención de la contaminación, se encuentran definidas las pautas de actuación a seguir por el personal de **Construcciones López Cao, S.L.** en el caso de que se produjera un derrame accidental de forma que se minimizara la incidencia ambiental del mismo.

Asimismo periódicamente se realizan simulacros para garantizar el conocimiento por todo el personal de las pautas de actuación definidas.

Transporte de residuos peligrosos GRI 306-4

Dadas las características de las actividades desarrolladas por **Construcciones López Cao, S.L.** el presente indicador no es de aplicación

Aguas afectadas por vertidos y/o escorrentías GRI 306-5

Dadas las características de las actividades desarrolladas por **Construcciones López Cao, S.L.**, no se han producido vertidos de agua en espacios ricos en biodiversidad ni se han afectado cauces públicos.

Valor monetario pagado en multas GRI 307-1

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

El disponer de un Sistema de Gestión Ambiental implantado nos permite tener identificada toda la legislación de aplicación a nuestras actividades y adelantarnos al cumplimiento normativa, en consecuencia hasta la fecha **Construcciones López Cao, S.L.** cumple con todos los requisitos legales que le son de aplicación y no ha sido sometida a ningún tipo de sanción ambiental.

Proveedores evaluados ambientalmente GRI 308-1

El 100% de los proveedores con incidencia ambiental con los que trabaja **Construcciones López Cao, S.L.** son examinados en función de criterios ambientales, para ello al inicio de la relación se solicita al proveedor un compromiso de cumplimiento de las disposiciones en materia ambiental adoptadas por **Construcciones López Cao, S.L.**

Además, con el fin de garantizar que los proveedores den cumplimiento a la política medioambiental de la **Construcciones López Cao, S.L.** siempre que se lleven a cabo actividades cubiertas por el contrato, anualmente se evalúa la significancia de los impactos ambientales asociados a los subcontratistas.

Impactos ambientales en la cadena de suministro GRI 308-2

Anualmente se realiza la evaluación de los impactos ambientales asociados a los proveedores de servicios con incidencia ambiental, en la siguiente tabla se presentan los impactos ambientales identificados en función de la actividad de los proveedores

No habiendo resultado significativo ninguno de ellos en la evaluación realizada en el año 2018.

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

CAPÍTULO 5. DESEMPEÑO SOCIAL

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE DESEMPEÑO SOCIAL GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 102-14 GRI 103-3

A partir de **Construcciones López Cao, S.L.** forma parte del Pacto Mundial, compartimos sus valores y los integramos en nuestra visión de empresa. En este contexto **Construcciones López Cao, S.L.** ha definido unos principios que ya ha hecho propios y que quedan recogidos en el Código Ético. Estos principios se definen hacia las personas y las organizaciones, hacia la sociedad en general. Este Código se pondrá al público mediante la web de la empresa al libre acceso, por lo que se comunicará a todas las partes interesadas activamente.

Con respecto a sus Trabajadores, **Construcciones López Cao, S.L.** trabaja para garantizar el aprovechamiento de todo el talento y favorecer el desarrollo profesional y la promoción interna, asegurando también una eficaz gestión del conocimiento que permita el crecimiento de la empresa y de todos los que formamos parte de ella.

Todos los trabajadores tienen acceso directo a la Dirección de la empresa para presentar sus peticiones. Además, existen mecanismos de comunicación de peticiones plasmados en el "banco de ideas". El Banco de ideas es una herramienta informática donde todos los trabajadores pueden registrar quejas, ideas o peticiones de cualquier índole. La Dirección de la empresa revisa periódicamente las peticiones y da respuesta a todas ellas.

Construcciones López Cao, S.L. comprueba el compromiso de los Clientes que trabajan habitualmente con proveedores en vías de desarrollo (por ejemplo, a través de memorias de sostenibilidad, etc.) e intenta sensibilizar, en la medida de lo posible, a dichos Clientes.

En relación a los Proveedores, en **Construcciones López Cao, S.L.** se intenta garantizar la seguridad de todos aquellos que desarrollan trabajos en nuestras instalaciones, mediante nuestro sistema de prevención de riesgos.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

En relación a la Sociedad, **Construcciones López Cao, S.L.** entiende la responsabilidad social como compromiso con el desarrollo de actividades que contribuyan a la aportación positiva a la sociedad y que, a la vez, minimicen el impacto negativo sobre las personas y el medio, mediante la difusión del conocimiento y la generación de conciencia social.

Por ello **Construcciones López Cao, S.L.** participa en proyectos que contribuyen al desarrollo social y económico de la sociedad. Buscando la integración de estos proyectos dentro de nuestro ADN como empresa, enfocamos nuestras actuaciones en los siguientes ámbitos:

Cooperación educativa: nuestro mayor valor es nuestro know-how, por ello la difusión del conocimiento hacia aquellos sectores de la sociedad más sensibles es nuestra mayor aportación. En esta línea se vienen desarrollando:

- Programas de prácticas profesionales: Colaboración con universidades para complementar la formación de los estudiantes a través de prácticas profesionales tutorizadas, acercándoles a la realidad del ámbito profesional y ampliando sus conocimientos.
- Programas de nuevos talentos: colaboración con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas (FEUGA y FUAC entre otras) y otras entidades, para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de su primer empleo. Orientado a personas que han finalizado sus estudios pero no tienen experiencia y quieren comenzar su carrera profesional.
- Cursos de formación: entre las actividades que habitualmente realizamos se incluye la impartición de cursos de formación y seminarios para la divulgación del conocimiento y concienciación ambiental y social.
- Auditorías: colaboramos con nuestros clientes en la realización de auditorías de responsabilidad a las empresas proveedoras, de esta forma contribuimos a que nuestros clientes aseguren la ausencia de prácticas abusivas en sus propias empresas y en empresas proveedoras.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

En definitiva, **Construcciones López Cao, S.L.** trabaja para desarrollar un servicio de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, basado en los principios de profesionalidad, honestidad, respeto y confianza mutua.

Para ello **Construcciones López Cao, S.L.** ha implantado las herramientas necesarias para controlar la totalidad de los procesos, contando con profesionales cualificados, metodologías de trabajo adecuadas y la utilización de tecnologías innovadoras.

Para garantizar la mejora continua de la Calidad de nuestros servicios y la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades hemos implantado, y mantenemos al día, un *Sistema de Gestión Integrado* que se adapta a los requisitos de los distintos estándares, tantas normas internacionales (ISO 9001 y 14001).

La certificación, acreditación y verificación del sistema por entidades externas internacionales de reconocido prestigio garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en los que se basan nuestros servicios de Clase Mundial.

Gracias a todas las medidas expuestas, y teniendo en consideración que **Construcciones López Cao, S.L.** es una empresa española, los riesgos relacionados con este aspecto son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente. No obstante, se trabaja para apoyar y respetar los derechos sociales en lo que respecta a Trabajadores, y también a Clientes y Proveedores, a través de los principios establecidos en el Código Ético.

En consecuencia, hasta la fecha **Construcciones López Cao, S.L.** no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal.

EMPLEO

Número y Tasa de contrataciones GRI 401-1

Este indicador informa sobre los grupos de edad y sexo. **Construcciones López Cao, S.L.** sólo dispone de un centro de trabajo a efectos contractuales, por lo que no informa del aspecto región.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
2018	1	8	33,3%	88,9%
2017	1	8	33,3%	88,9%
2016	1	1	33,3%	11,1%
2015	0	0	0,0%	0,0%
2014	0	0	0,0%	0,0%

Prestaciones flexibles a empleados GRI 401-2 GRI 401-3

Durante el año 2018 se obtienen los siguientes resultados:

- El 100% de los trabajadores selecciona sus vacaciones libremente.

Construcciones López Cao, S.L. sólo dispone de un centro de trabajo a efectos contractuales, por lo que no informa del aspecto región.

RELACIÓN TRABAJADORES DIRECCIÓN Y SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Preavisos tras cambios operativos GRI 402-1

Los empleados se sitúan dentro del convenio colectivo del sector de empresas de construcción, la normativa laboral establece preavisos previos de 15 para cambios organizativos. Durante el 2018 no se han producido cambios organizativos.

Sistema de gestión de seguridad y salud laboral GRI 403-1



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Construcciones López Cao, S.L. no ha implantado hasta la fecha un Sistema de Gestión basado en ninguna norma internacional (OHSAS 18001 o ISO 45001) y se rige por el estricto cumplimiento de la legislación española.

Para garantizar la Seguridad y Salud de los trabajadores **Construcciones López Cao, S.L.**, además de disponer entre el personal propio de técnicos de prevención en las tres especialidades técnicas, cuenta con el apoyo y asistencia del Servicio de Prevención Ajeno

Peligros, riesgos e incidentes. Sistemas de prevención. GRI 403-2 GRI 403-7

El Servicio de Prevención Ajeno realiza y revisa siempre que se produzcan cambios en las circunstancias, la evaluación de riesgos asociados a cada puesto de trabajo requerida por la legislación vigente comunicando los resultados a **Construcciones López Cao, S.L.**

A pesar de que la naturaleza de las actividades llevadas a cabo por **Construcciones López Cao, S.L.** no conlleva procesos altamente riesgosos, en base a las conclusiones de la evaluación de riesgos, anualmente, en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno, se realiza la planificación de la actividad preventiva, donde se establecen medidas y pautas de actuación para aquellas cuestiones que se consideren relevantes desde el punto de vista del riesgo asociado.

Además, se ha establecido procedimiento para la investigación de incidentes o accidentes, si bien hasta la fecha no se producido ningún incidente laboral.

En todo caso se garantiza el estricto cumplimiento de la legislación vigente.

Salud laboral GRI 403-3 GRI 403-6

Para garantizar la Salud de los trabajadores **Construcciones López Cao, S.L.** se encuentra asociada a Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, el 100% de los trabajadores de **Construcciones López Cao, S.L.** tiene acceso a este servicio.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Periódicamente se realiza reconocimiento médico de todos los trabajadores, garantizándose la absoluta confidencialidad de los resultados a través del envío de la información completa solamente al trabajador y comunicando a **Construcciones López Cao, S.L.** únicamente la aptitud del trabajador para el puesto desempeñado.

En el caso de trabajadores correspondientes a empresas externas se realiza coordinación de actividades empresariales siguiendo las pautas establecidas por la legislación española vigente.

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación GRI 403-4

En **Construcciones López Cao, S.L.** no existe Comité de Seguridad y Salud como tal, por su estructura jerárquica permite una comunicación fluida, de manera que todos los trabajadores tienen acceso directo a la Dirección de la empresa para presentar sus peticiones. Además, existen mecanismos de comunicación de quejas, ideas o peticiones plasmados en el "banco de ideas".

La Dirección de la empresa revisa periódicamente las peticiones y da respuesta a todas ellas.

Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad laboral GRI 403-5

La continua capacitación de nuestros empleados es un aspecto clave para **Construcciones López Cao, S.L.**, de manera que se realiza un esfuerzo importante en mejorarla.

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación recibe información sobre los Riesgos asociados a su puesto de trabajo.

En continuo se detectan las necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos, sobre la base de garantizar en todo momento la Seguridad y Salud de los trabajadores, y se diseñan planes de formación anuales en base a las necesidades de formación detectadas.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Asimismo se proporciona formación no planificada al personal siempre que se considere necesario.

Construcciones López Cao, S.L. valora la formación no solo como herramienta para fomentar el desarrollo de sus profesionales sino también como herramienta de progreso social, de esta forma el saber y el conocimiento del equipo de **Construcciones López Cao, S.L.** se transmite a todas las partes interesadas, tanto internas como externas, a través de los cursos de formación que se organizan y de la participación en redes de sociales, de esta forma entre las actividades que habitualmente realizamos se incluye la impartición de cursos de formación y seminarios para la divulgación del conocimiento y concienciación en materia de Seguridad y Salud.

Trabajadores cubiertos por sistema GRI 403-8

El 100% de los trabajadores de **Construcciones López Cao, S.L.** están cubiertos por el Sistema de gestión de Prevención de Riesgos desarrollado en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno.

En el caso de trabajadores correspondientes a empresas externas se realiza coordinación de actividades empresariales siguiendo las pautas establecidas por la legislación española vigente.

Lesiones y enfermedades profesionales GRI 403-9 GRI 403-10

Durante el año 2018 se han producido accidentes laborales encontrándonos dentro de los índices del sector

Tampoco se han identificado en **Construcciones López Cao, S.L.** trabajadores que desarrollen actividades profesionales con riesgo de enfermedad grave asociado a los trabajos desempeñados.

Construcciones López Cao, S.L. valora la formación no solo como herramienta para fomentar el desarrollo de sus profesionales sino también como herramienta de progreso social.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

El saber y el conocimiento del equipo de **Construcciones López Cao, S.L.** se transmite con solidez y energía a todas las partes interesadas, tanto internas como externas, a través de los cursos de formación que se organizan y de la participación en redes de sociales.

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

Horas de Formación por Empleado GRI 404-1

La continua capacitación de nuestros empleados es un aspecto clave para **Construcciones López Cao, S.L.**, de manera que se realiza un esfuerzo importante en mejorarla.

En el siguiente gráfico se presenta el total de horas de formación por empleado en los últimos periodos.

Programas de formación continua GRI 404-2

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación tiene los conocimientos necesarios para empezar a desarrollar su actividad, y conoce la política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, así como los requisitos y pautas de actuación definidos, promoviendo la concienciación por el trabajo bien hecho, y la sensibilización medioambiental.

En continuo se detectan las necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos, y las pautas de actuación medioambiental y se diseñan planes de formación anuales en base a las necesidades de formación detectadas.

Asimismo se proporciona formación no planificada al personal siempre que se reubique en otra área, se realice promoción interna o se diseñe una nueva metodología de trabajo.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

La supervisión y desarrollos personales son verificados por la Dirección, quedando registradas y documentadas todas las acciones tomadas de cada trabajador.

Evaluación del desarrollo GRI 404-3

Con el fin de impulsar el desarrollo profesional de los empleados de **Construcciones López Cao, S.L.** y generar una cultura de valoración de méritos profesionales todos los empleados de **Construcciones López Cao, S.L.** reciben evaluaciones regulares de su desempeño.

En coherencia con su Código Ético y sus Valores, **Construcciones López Cao, S.L.** aboga por la igualdad, la diversidad y el derecho a la oportunidad como elementos clave para la construcción de una sociedad sostenible, justa e igualitaria.

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Igualdad en el salario GRI 405-2

Construcciones López Cao, S.L. promueve una atmósfera de trabajo en la que no tiene cabida la discriminación, ya sea por motivo de sexo, religión, edad, situación civil o familiar.

Por ello, existe una absoluta paridad entre los salarios percibidos por todos los empleados adscritos a cada una de las categorías profesionales reconocidas en el convenio colectivo vigente, por lo que no existe distinción alguna atribuible a razones de sexo.

NO DISCRIMINACIÓN

Casos de discriminación GRI 406-1



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Desde el inicio de las actividades **Construcciones López Cao, S.L.** no ha detectado prácticas abusivas hacia este indicador. No obstante, dado que el principio de no discriminación es uno de los pilares básicos sobre los que se asientan nuestras relaciones con los grupos de interés, se han adoptado medidas preventivas para asegurar la igualdad de oportunidades hacia este aspecto.

- Posible discriminación de Clientes, en función de la facturación o prestigio que puedan representar para la empresa. En este sentido, en **Construcciones López Cao, S.L.** no existe una política de rechazo de potenciales Clientes en base a ningún criterio definido, sino que el acceso a los servicios desarrollados por nuestra empresa es libre para cualquier Construcciones López Cao, S.L. .
- Posible discriminación a Proveedores, en función de prejuicios por el tipo de **Construcciones López Cao, S.L.** , nacionalidad u otros motivos. No existe ninguna política restrictiva para que una **Construcciones López Cao, S.L.** pueda ser Proveedor de **Construcciones López Cao, S.L.** , más allá del respeto de las especificaciones establecidas en los convenios de colaboración y en las normas ambientales para Proveedores.
- Posible discriminación a Trabajadores, en función de sexo, ideología, nacionalidad, religión, o cualquier otro motivo. **Construcciones López Cao, S.L.** garantiza la ausencia de discriminación con sus trabajadores, tal como se detalla en los indicadores 405-1 y 405-2.
- Posible discriminación social en general, en función de los motivos anteriormente expuestos para trabajadores. **Construcciones López Cao, S.L.** participa activamente en la lucha con la discriminación laboral y social, con todas las acciones citadas.

LIBERTADES Y DERECHOS

Asociación y negociación colectiva GRI 407-1

Todas las actividades de la **Construcciones López Cao, S.L.** se realizan de acuerdo a la libertad de asociación en materia sindical por parte de trabajadores en la **Construcciones López Cao, S.L.** , garantizado mediante el cumplimiento estricto de la legislación Española y Europea.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Explotación infantil en proveedores GRI 408-1

Construcciones López Cao, S.L. se rige en todo momento por la legislación española para sus relaciones laborales, por lo que no se detectan factores de riesgo en relación con el trabajo infantil.

No obstante, en nuestro Código Ético, se define el principio de "coherencia" que garantiza que los servicios desarrollados por **Construcciones López Cao, S.L.** se hacen siempre marcados por el respeto a las ideologías de esta empresa en lo que respecta a defensa del Medio Ambiente, rechazo al maltrato animal, respeto de los derechos humanos, rechazo del trabajo infantil y otros. De esta forma, se hace público y claro nuestro rechazo al trabajo infantil.

Construcciones López Cao, S.L. trabaja con Clientes que tienen proveedores, o incluso alguna sede, en países en desarrollo, y en ese aspecto, colabora con estos Clientes en la erradicación del trabajo infantil, realizando incluso auditorías de responsabilidad social en estos centros, para verificar el cumplimiento de los derechos humanos y ausencia de trabajo infantil.

Trabajos forzados en proveedores GRI 409-1

Dado que **Construcciones López Cao, S.L.** se rige en todo momento por la Legislación española no se dan situaciones de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Prácticas de DDHH en personal de seguridad GRI 410-1

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad al no disponer de personal de seguridad.

Derechos de pueblos indígenas GRI 411-1

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad por no estar este colectivo presente en nuestro ámbito geográfico de actuación.

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Centros evaluados en materia de DDHH GRI 412-1

Dado que **Construcciones López Cao, S.L.** es una empresa española, los riesgos relacionados con Derechos Humanos son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente.

No obstante, según se desarrolla a través de este capítulo de la memoria, se trabaja para apoyar y respetar los derechos humanos en lo que respecta a Trabajadores, Clientes y Proveedores.

Formación en materia de DDHH GRI 412-2

En 2018 no se ha impartido formación relacionada con este indicador, al no considerarse que pueda existir un riesgo real relacionado con el mismo.

Contratos con cláusula de DDHH GRI 412-3

La buena gestión del gobierno de una institución está, en gran medida, ligada a las reglas que guían las relaciones entre el equipo directivo y sus grupos de interés. Es, por tanto, de máxima importancia contar con pautas que ayuden a establecer estas relaciones y que generen confianza.

Los principios más relevantes desde la perspectiva de RSE, que guían el comportamiento de **Construcciones López Cao, S.L.** respecto a sus grupos de interés, se plasman en las siguientes medidas.

- Política: **Construcciones López Cao, S.L.** tiene implantada una Política en la que se marcan los pilares sobre los que se asientan las pautas de actuación de la empresa en lo que respecta a Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social y desarrollo general de los servicios.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

- Código de conducta: Los servicios de **Construcciones López Cao, S.L.** se desarrollan siempre dentro de un Código ético que rige las relaciones con Clientes, Proveedores, Colaboradores, Competencia, Medio Ambiente y la Sociedad en general. Porque pensamos que en los negocios “No todo vale”, y estamos convencidos que, con comportamientos éticos, se pueden alcanzar grandes logros que mejoren la economía y la Sociedad.
- Aplicación de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas: A partir del 2019, **Construcciones López Cao, S.L.** se encontrará adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa destinada a promover la responsabilidad empresarial. El pacto promueve el compromiso social de las empresas a través de diez principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. Las entidades que se suman de forma voluntaria a esta iniciativa se comprometen a incorporar estos principios en su estrategia empresarial.

A partir de este año, 2018, **Construcciones López Cao, S.L.** elaborará anualmente un informe de progreso donde se informa de los avances logrados en la implantación de los diez principios de Pacto Mundial.

- Protección de datos: **Construcciones López Cao, S.L.** tiene elaborados los documentos y procedimientos necesarios para cumplir las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal. Todos los empleados de **Construcciones López Cao, S.L.** suscriben un compromiso de confidencialidad al incorporarse a la **Construcciones López Cao, S.L.** .

Así, el 100% de los acuerdos tomados por **Construcciones López Cao, S.L.** se encuentran dentro de la cultura organizacional de respeto de los grupos de interés.

COMUNIDADES LOCALES Y EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES

Participación en la Comunidad Local GRI 413-1 GRI 413-2

Con el objetivo de colaborar con la sociedad en la que **Construcciones López Cao, S.L.** desarrolla sus actividades, se realizan los siguientes programas:



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

- Colaboración con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas (FEUGA o FUAC entre otras), para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo. En este sentido se realizan prácticas profesionales en nuestra empresa, se desarrollan becas remuneradas y se colabora en programas formativos para recién licenciados.

En función de las actividades desarrolladas y el ámbito geográfico de actuación de **Construcciones López Cao, S.L.**, no se han identificado hasta la fecha efectos negativos sobre las comunidades locales, en todo caso el aporte a la sociedad es en positivo a través de los proyectos en los que participamos.

Evaluación social de proveedores GRI 414-1 GRI 414-2

Todos los Proveedores de **Construcciones López Cao, S.L.** operan en España y en países desarrollados, no detectando riesgo importante de vulnerabilidad. No obstante, **Construcciones López Cao, S.L.** mantiene convenios de colaboración con los Proveedores clave, en los que se establecen requisitos ambientales y de respeto a derechos sociales. Estos convenios son aceptados y firmados por los proveedores clave que trabajan habitualmente con **Construcciones López Cao, S.L.**

POLÍTICA PÚBLICA Y SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES

Contribuciones a partidos y/o representantes políticos GRI 415-1

La posición de **Construcciones López Cao, S.L.** es de neutralidad absoluta hacia posicionamiento político de todo signo, tanto de la empresa como de la Dirección en su actividad profesional, no existiendo participaciones políticas públicas ni actividades relacionadas con este aspecto.

En consecuencia, **Construcciones López Cao, S.L.** no ha realizado aportaciones para financiar a los partidos políticos.

Productos y servicios con impacto evaluados GRI 416-1



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Por la naturaleza de su actividad, las cuestiones sobre salud y seguridad de los clientes se refieren a lo relacionado con su seguridad en las oficinas corporativas de **Construcciones López Cao, S.L.** .

Construcciones López Cao, S.L. cuenta con un Plan de Prevención que se ajusta a los requisitos marcados por la ley.

Incidentes en salud y seguridad de productos GRI 416-2

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la salud y la seguridad.

COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO

Información y etiquetado de productos y servicios GRI 417-1

Por la naturaleza de su actividad, **Construcciones López Cao, S.L.** no etiqueta productos

Incumplimientos en etiquetados GRI 417-2

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la información y el etiquetado al no estar regulado el etiquetado de nuestros servicios.

Incumplimientos en comunicación de publicidad GRI 417-3

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulaciones relativas a comunicaciones de marketing.

Reclamaciones por fugas de información GRI 418-1



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Construcciones López Cao, S.L. garantiza el carácter privado de la información y los datos de Clientes, Proveedores, competencia y personas implicadas en el desarrollo de los trabajos realizados, y como tal se recoge en nuestro Código Ético.

- Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
- **Construcciones López Cao, S.L.** garantiza la confidencialidad de los datos e información de clientes de forma general y con criterios específicos en acuerdos particulares con determinados clientes.
- **Construcciones López Cao, S.L.** protege los datos de proveedores a través de un Sistema de protección de datos.
- **Construcciones López Cao, S.L.** no trafica con información de empresas de la competencia, y se mantiene ajena a este tipo de actividades.
- **Construcciones López Cao, S.L.** protege los datos de sus trabajadores a través de un sistema de protección de datos, y estos garantizan la confidencialidad de información de la empresa y clientes a través de un compromiso de confidencialidad expreso.
- **Construcciones López Cao, S.L.** considera que la información no debe ser moneda de cambio en la sociedad y por eso aplica la más extrema confidencialidad en sus servicios.

Desde el inicio de las actividades no se han producido reclamaciones en relación al respeto a la privacidad y a la fuga de datos personales.

Multas por incumplimientos legales socioeconómicos GRI 419-1

Desde el inicio de las actividades **Construcciones López Cao, S.L.** no ha incurrido en ningún incumplimiento normativo.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

ÍNDICES GRI STANDARS

X TOTAL **X** PARCIAL **X** NO INCLUIDO **O** NO PALICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
DIVULGACIONES GENERALES			
102-1	Nombre de la organización	X	
102-2	Marcas, productos y servicios más importantes, incluyendo una explicación de los productos o servicios que está prohibidos en ciertos mercados	X	
102-3	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	X	
102-4	Países en los que opera	X	
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	X	
102-6	Mercados en los que opera	X	
102-7	Dimensiones incluyendo nº de empleados, nº operaciones, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos o servicios prestados	X	
102-8	Empleados y otros trabajadores incluyendo: Número de empleados por contrato laboral por región y sexo	X	Principio 6

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
102-9	Cadena de suministro de la organización	X	
102-10	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro	X	
102-11	Cómo aborda la organización el principio de precaución	X	Principio 7
102-12	Iniciativas externas: estatutos, principios, u otras iniciativas a las que la organización suscribe, o que respalda	X	Declaración de adhesión
102-13	Asociaciones a las que pertenece	X	
ESTRATEGIA			
102-14	Declaración del máximo responsable	X	Declaración de adhesión
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	X	
ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	X	
102-17	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita y de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas	X	
GOBIERNO			
102-18	Estructura de gobierno de la organización	X	

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
102-19	Proceso de delegación de autoridad	X	
102-20	Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	X	
102-21	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales	X	
102-22	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	X	
102-23	Indicar si el presidente del Consejo de Administración es ejecutivo	X	
102-24	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros	X	
102-25	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Consejo de Administración	O	
102-26	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	X	
102-27	Medidas que se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales	X	

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
102-28	Procedimiento de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Medida adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	X	
102-29	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades, papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida, consultas a los grupos de interés	X	
102-30	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo	X	
102-31	Frecuencia con que analiza el órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo	X	
102-32	Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados	X	
102-33	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno	X	
102-34	Naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas	X	
102-35	Políticas de retribución de los miembros del Consejo de Administración y de los altos directivos y ejecutivos y relación con los criterios de desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental	X	



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
102-36	Procesos para determinar la remuneración	X	
102-37	Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en los que respecta a la retribución	X	
102-38	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con la retribución total anual media de toda la plantilla	X	
102-39	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla	X	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización	X	
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	X	Principio 3
102-42	Bases para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	X	
102-43	Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés	X	
102-44	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y evaluación hecha por la organización	X	
PRÁCTICAS DE REPORTE			

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
102-45	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes	X	
102-46	Proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto	X	
102-47	Lista de los temas materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	X	
102-48	Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	X	
102-49	Cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada tema con respecto a memorias anteriores	X	
102-50	Periodo cubierto	X	
102-51	Fecha de la última memoria	X	
102-52	Ciclo de presentación de memorias	X	
102-53	Punto de contacto	X	
102-54	Declaración de conformidad con GRI Standards	X	
102-55	Índice de contenido GRI	X	
102-56	Política y práctica en relación con la verificación externa	O	

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
103-1	Explicación de por qué el tema es material, límites y cualquier limitación específica para cada tema material	X	
103-2	Explicación de cómo la organización maneja el tema y descripción del enfoque de gestión para cada material	X	
103-3	Explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión para cada tema material	X	
ECONOMÍA			
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	X	
201-2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	X	
201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	X	
201-4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	X	
PRESENCIA EN EL MERCADO			
202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	X	
202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	O	
CONSECUENCIA ECONÓMICAS INDIRECTAS			

X



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
203-1	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	X	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	X	
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN			
204-1	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	X	
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN			
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	X	Principio 10
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	X	Principio 10
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	X	Principio 10
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL			
206-1	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	X	
MEDIO AMBIENTE			
MATERIALES			
301-1	Materiales por peso o volumen	X	Principio 8 y 9
301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	X	Principio 8 y 9

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
301-3	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos	O	Principio 8 y 9
ENERGÍA			
302-1	Consumo energético interno	X	
302-2	Consumo energético externo	X	
302-3	Intensidad energética	X	
302-4	Reducción del consumo energético	X	Principio 8 y 9
302-5	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	X	Principio 8 y 9
AGUA			
303-1	Interacciones con el agua como un recurso compartido	X	Principio 8 y 9
303-2	Gestión de los impactos relacionados el vertido de agua	X	
303-3	Captación de agua	X	
303-4	Vertido de agua	X	
303-5	Consumo de agua	X	

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
BIODIVERSIDAD			
304-1	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	X	
304-2	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios	X	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	O	Principio 8
304-4	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	O	
EMISIONES			
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	X	
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	X	
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	X	
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	X	
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	X	Principio 8 y 9



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
305-6	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	O	
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	O	
EFLUENTES Y RESIDUOS			
306-1	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	X	Principio 8
306-2	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	X	Principio 8
306-3	Número y volumen totales de los derrames significativos	X	
306-4	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	O	
306-5	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	X	
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
307-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	X	
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES			
308-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	X	

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
308-2	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	X	
DESEMPEÑO SOCIAL			
EMPLEO			
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	X	Principio 6
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	X	
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	X	
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN			
402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	X	Principio 3
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud laboral	X	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	X	
403-3	Servicios de salud laboral	X	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre Salud y Seguridad ocupacional	X	

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
403-5	Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad laboral	X	
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	X	
403-7	Sistemas de prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional directamente relacionados con la actividad	X	
403-8	Trabajadores cubiertos por sistema de gestión salud y seguridad laboral.	X	
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	X	
403-10	Enfermedades profesionales	X	
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN			
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado	X	Principio 6
404-2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	X	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	X	
DIVERSIFICACIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
405-1	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad y otros indicadores de diversidad	X	Principio 6

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
405-2	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	X	Principio 6
NO DISCRIMINACIÓN			
406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	X	Principio 1 y 6
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA			
407-1	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	X	Principio 1 y 3
TRABAJO INFANTIL			
408-1	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	X	
TRABAJO FORZOSO			
409-1	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	X	
MEDIDAS DE SEGURIDAD			
410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	O	
DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA			

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
411-1	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	O	
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS			
412-1	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	X	
412-2	Horas de formación a empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados	X	
412-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	X	
COMUNIDADES LOCALES			
413-1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	X	
413-2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	X	
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES			
414-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios sociales	X	Principio 1 y 2
414-2	Impactos negativos significativos en materia social, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	X	
POLÍTICA PÚBLICA			

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
415-1	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	X	
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
416-1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	X	
416-2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	X	
COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO			
417-1	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	O	
417-2	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de incidente	X	
417-3	Número de casos de incumplimiento en las comunicaciones de marketing, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	X	
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES			
418-1	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	X	
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO			

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
419-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de las leyes y regulaciones en el área social y económica	X	

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI