

2019

Bcysa
Servicios Industriales S.A. de C.V.



COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO



Bcysa generando acciones en favor de los ODS



Bcysa generando acciones en favor de los ODS





07 Carta de Dirección General

09 Capítulo 1. Perfil Empresarial

- 1.1 Marcando historia
- 1.2 Negocios con Ética empresarial
 - 1.2.1 Sistema de Gestión de Calidad
- 1.3 Bcysa y sus grupos de interés
- 1.4 Sistema de Gestión de RSE y Sustentabilidad
- 1.5 Reconocimientos de terceras partes
- 1.6 Compromiso de Bcysa para la contribución de los ODS

17 Capítulo 2. Derechos Humanos

- 2.1 Principios y Objetivos del Desarrollo Sostenible
- 2.2 Compromisos 2019
- 2.3 Acciones y resultados

27 Capítulo 3. Estándares Laborales

- 3.1 Principios y Objetivos del Desarrollo Sostenible
- 3.2 Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
- 3.3 Compromisos 2019
- 3.4 Acciones y resultados

47 Capítulo 4. Cuidado y preservación del medio ambiente

- 4.1 Principios y Objetivos del Desarrollo Sostenible
- 4.2 Sistema de Gestión Ambiental
- 4.3 Compromisos 2019
- 4.4 Acciones y resultados

61	Capítulo 5. Ética Empresarial y Anticorrupción <ul style="list-style-type: none">5.1 Principios y Objetivos del Desarrollo Sostenible5.2 Bcysa en lucha contra la corrupción5.3 Compromisos 20195.4 Acciones y resultados
67	Capítulo 6. Bcysa y la Comunidad <ul style="list-style-type: none">6.1 Principios y Objetivos del Desarrollo Sostenible6.2 Compromisos 20196.3 Alianzas por el desarrollo social de México6.4 Acciones y resultados
77	Capítulo 7. Inversión social
89	Capítulo 8. Testimonios
101	Capítulo 9. Vislumbrando el 2020 <ul style="list-style-type: none">9.1 Compromisos 2020 en derechos humanos9.2 Compromisos 2020 en estándares laborales9.3 Compromisos 2020 en cuidado y preservación del medio ambiente9.4 Compromisos 2020 en ética empresarial y prevención de la corrupción9.5 Compromisos 2020 en atención a los sectores vulnerables del país
106	Contacto

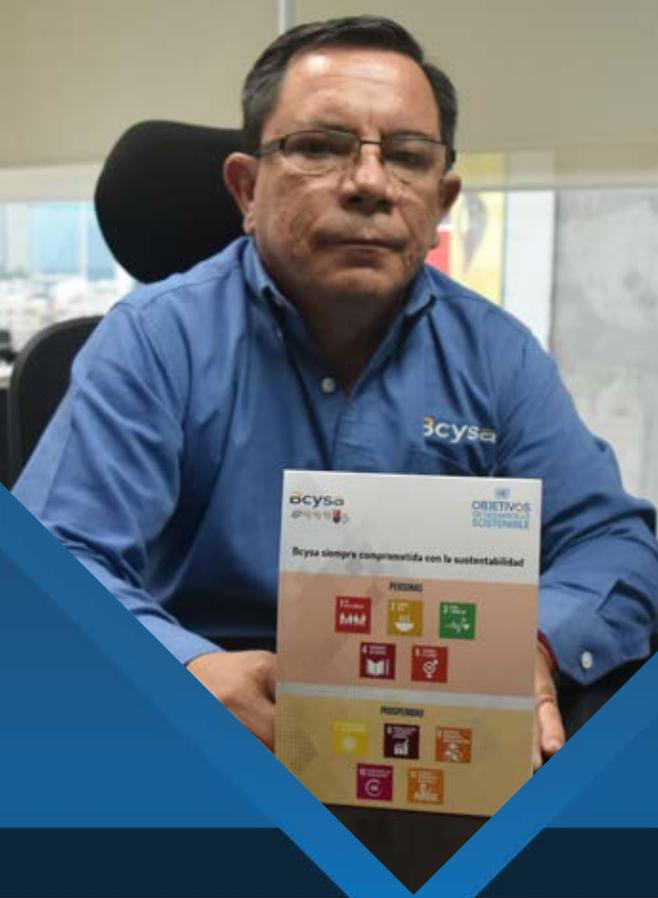


**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Bcysa



Carta de la Dirección General



Trabajar día con día bajo una directriz de responsabilidad social empresarial, para el logro de nuestras metas como empresa, es y será siempre uno de los mayores objetivos que tenemos en Bcysa. Poder representar a esta organización me llena de orgullo, la decisión de adherirnos al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas y alinear nuestra gestión a los 10 principios de esta iniciativa ha rendido grandes frutos, ya que nos ha permitido contar con un posicionamiento significativo en el sector empresarial y a su vez contribuir al desarrollo de nuestro país en todas sus vertientes.

2018- 2019 fue un periodo de logros notables para nuestra empresa, debido a que continuamos generando acciones en favor del desarrollo económico, a través de nuestra colaboración en el desarrollo de infraestructura innovadora, así como la promoción de la industrialización inclusiva y sostenible de México. Gracias a nuestra estrategia de negocio enfocada en una gestión sostenible hemos implementado iniciativas integradas en favor de nuestros grupos de interés, el cuidado y preservación del medio ambiente y el uso responsable de los recursos naturales.

En Bcysa Servicios Industriales año con año continuamos fortaleciendo todas nuestras acciones de responsabilidad social empresarial y contribuimos de manera constante en el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible que establece la ONU, con la convicción de ser parte de una nueva forma de hacer negocios, es decir, una forma inclusiva y sostenible, garantizando la permanencia de nuestra organización, pero así mismo, contemplando siempre una visión sustentable, en la que se considere el desarrollo social, ambiental y económico.

Ya son cuatro años comprometidos con esta iniciativa, cuatro años de trabajo constante y dedicación para sumarnos a esta lucha que nos involucra a todos, es decir, la lucha por la sustentabilidad del mundo.

Ing. Humberto Calvillo Cabral





Perfil Empresarial

► Marcando historia

Nuestra empresa, Bcysa Servicios Industriales, junto con Grupo Fermaca, el corporativo al cual pertenecemos, han experimentado una serie de transformaciones a lo largo de más de **50 años de trayectoria** en el mercado mexicano, para forjarse y abrirse paso dentro del sector de ingeniería y desarrollo de proyectos de infraestructura en el sector de hidrocarburos de nuestro país.

Desde 1967 BRYCSA (Bienes Raíces y Construcción, S.A. de C.V.), precursora de Grupo Fermaca, hizo su incursión en la industria de la construcción participando en proyectos de infraestructura dentro del sector público mexicano, trabajando inicialmente para la entonces Secretaría de Agricultura y Ganadería, y abriéndose camino como **uno de los principales actores industriales** en la República Mexicana.

A raíz de la complicada situación económica suscitada en los inicios del sexenio del entonces presidente de México, Dr. Ernesto Zedillo Ponce de León, y la fuerte devaluación del peso mexicano frente al dólar estadounidense en el año de 1994, BRYCSA tuvo un grave descalabro en su situación financiera, perdiendo muchas obras por su insolvencia y reduciendo drásticamente su personal, viéndose en la necesidad de adaptarse al entorno y reinventarse.

Fue entonces que, observando los cambios que se dieron en la legislación mexicana en materia de energía, en la cual se permitió por primera vez a la iniciativa privada participar en el transporte de hidrocarburos, nuestros directivos tuvieron la visión de aprovechar este nicho de mercado estratégico para incursionar en el desarrollo

de gasoductos mediante la consolidación de alianzas estratégicas, dando un giro que nos permitió lograr la permanencia y éxito a lo largo de los años, surgiendo así Grupo Fermaca, siendo BRYCSA su **brazo técnico** en todo este proceso de transformación. Oficialmente, la precursora BRYCSA se convirtió en Bcysa Servicios Industriales en el año 2012. Desde entonces nos dedicamos al **desarrollo de propuestas técnico-económicas y supervisión técnica y administrativa** de sistemas de gasoductos y estaciones de compresión dentro del sector energético. Dentro de nuestros servicios se desarrolla la ingeniería preliminar y detallada, se realiza asesoría ambiental y consultoría en derechos inmobiliarios.

En Bcysa Servicios Industriales hemos participado en proyectos como el gasoducto El Encino-La Laguna; la estación de compresión Soto la Marina; Tarahumara Pipeline; estación de compresión Chávez; gasoducto Palmillas-Toluca; entre otros. Para nosotros, la infraestructura en México, es un área de oportunidad para la inversión pública y privada, en este caso, es una gran oportunidad para la participación del sector privado, ya que las experiencias en el diseño y ejecución de proyectos en el sector de transporte de gas a través de grandes gasoductos a lo largo de los años, permite aplicar los **factores de éxito a otras áreas de infraestructura** que puedan requerir capacidades similares.



Actualmente nos encontramos en el desarrollo de los proyectos “La Laguna- Aguascalientes”, “Villa de Reyes - Aguascalientes - Guadalajara”, ambos gasoductos, así como varios proyectos de interconexión del gasoducto “El Encino-La Laguna”. Así nuestro alcance dentro del sector energético se extiende desde Waha, al oeste de Texas, hasta Guadalajara, Jal. en México. Estando presentes en Toluca, Ciudad Juárez, Chihuahua, Durango, Zacatecas, Aguascalientes, San Luis Potosí, Guadalajara y Tamaulipas.

Para garantizar el correcto desarrollo de nuestros proyectos, en el año 2015 nos certificamos en las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007, más adelante pasamos por la transición de las primeras 2 para actualizarnos a su **versión 2015** y ahora nos preparamos para la transición de la norma OHSAS 18001 a la **versión 2018 de la norma ISO 45001**.

Creemos importante mencionar que uno de los aspectos más trascendentes para Bcysa Servicios Industriales es nuestro talento humano, además del cuidado del medio ambiente y la vinculación con la comunidad, para lo cual nos hemos dedicado a lo largo de estos años en instaurar diversos programas en las materias mencionadas y con los cuales en el 2015 logramos obtener la insignia como **Empresa Socialmente Responsable por parte del CEMEFI**, asimismo, en el 2016 nos unimos a la Red del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas y en 2018 obtuvimos la certificación Great Place To Work, como una empresa preocupada por trascender no sólo económicamente, sino con un espíritu de responsabilidad social y sustentabilidad ambiental.



Entrega Donativo CAM 17

► Negocio con Ética Empresarial

Apoyo, calidad, responsabilidad, originalidad y pasión son los valores que conforman nuestra filosofía empresarial y que constituyen nuestro hacer diario, ya que el realizar cada una de nuestras acciones con responsabilidad y ética nos ha caracterizado a lo largo de los años, y nos ha permitido posicionarnos como una de las empresas líderes en el sector energético, específicamente en el sector de hidrocarburos.

Siempre hemos tenido muy presente que la corrupción es uno de los problemas más apremiantes no sólo en México, sino en el mundo, y justamente por esta razón contar con mecanismos que puedan permitir y evitar prácticas desleales, es de gran relevancia en nuestra organización. Debido a lo mencionado, todos nuestros procesos se realizan bajo una visión de ética y transparencia; así mismo, contamos con una **Dirección Jurídica** que guía el buen hacer de nuestra empresa en todos los temas de cumplimiento legal y reputación corporativa.



Sistema de Gestión de Calidad

Día con día las organizaciones nos enfrentamos a requerimientos más estrictos y precisos de nuestros clientes, por lo que en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. tenemos implementado y certificado un **Sistema de Gestión de Calidad** con base en los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015**, el cual nos ha permitido identificar las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes para lograr su cumplimiento y, por ende, su satisfacción.

El Sistema de Gestión de Calidad de Bcysa está alineado estratégicamente al proposito de la organización y proporciona una base sólida para el desarrollo sostenible.

La implementación y mejora de nuestro Sistema de Gestión de Calidad ha permitido a Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.:

- ✓ Realizar un análisis del contexto organizacional como medio para establecer estrategias.
- ✓ Identificar las necesidades y expectativas de los clientes como medio para lograr su satisfacción.
- ✓ Gestionar riesgos y oportunidades como medio para mejorar el desempeño organizacional y lograr los objetivos institucionales.
- ✓ Mejorar la eficacia de los procesos con base en la generación de valor agregado.
- ✓ El desarrollo del talento humano hacia la búsqueda permanente de la excelencia.

El Sistema de Gestión de Calidad cuenta con una **estructura documental** mediante la cual se controlan y mejoran sus procesos. Esta estructura se encuentra compuesta por manuales, procedimientos, políticas y otros documentos con los cuales se establecen métodos, controles y lineamientos que aseguren los resultados y se mejore la gestión organizacional y, en consecuencia, su desempeño.

El Sistema de Gestión de Calidad permite a la organización proporcionar un producto con atributos únicos que permitan lograr la satisfacción del cliente y, en paralelo, generar diferenciadores con la competencia.



► Bcysa y sus grupos de interés

Identificar, planificar, involucrar, administrar, monitorear y analizar las partes interesadas pertinentes, tanto internas como externas, de nuestra organización, a fin de mejorar nuestros procesos y la comunicación entre ellos es el día a día dentro de nuestra organización, ya que consideramos de suma importancia este ejercicio como parte de nuestra estrategia de negocio, pues tenemos claro que nuestros *stakeholders* son una pieza clave para que nuestro negocio rinda los frutos deseados.

Para poder llevar una gestión óptima de nuestros grupos de interés contamos con mecanismos tales como un mapeo, así como un matriz de identificación de partes interesadas, en los cuales además de identificar a cada uno de ellos nos permite conocer sus necesidades y expectativas para de esta forma atenderlas y crear una relación de ganar-ganar con cada uno de ellos previniendo riesgos que pongan en peligro nuestra operación o el desarrollo sostenible de México y el mundo.





► Sistema de Gestión de RSE y Sustentabilidad

En Bcysa Servicios Industriales llevamos más de cuatro años trabajando bajo una estrategia de RSE y sustentabilidad, lo cual nos ha permitido contar con una gestión adecuada de los impactos que nuestras decisiones y actividades han ocasionado en las comunidades donde operamos y en la sociedad en general, así como en el medio ambiente y el desarrollo económico de nuestro país. A través de nuestros comportamientos éticos y transparentes, de integrar la responsabilidad corporativa en todas las decisiones tomadas dentro de nuestra organización, fomentar la participación y liderazgo de nuestra dirección general y, a su vez, establecer objetivos pequeños e ir incrementándolos gradualmente, **hemos logrado contribuir al desarrollo sostenible, la salud, bienestar y diálogo permanente con nuestros grupos de interés**, así como dar cumplimiento a las legislaciones aplicables y ser coherente con la normativa internacional del comportamiento de las organizaciones socialmente responsables.



► Reconocimientos de terceras partes

Nuestra empresa, al ser una entidad empresarial con una constante preocupación por la satisfacción de sus clientes, así como por el desarrollo de nuestra sociedad, el cuidado y preservación del medio ambiente y la economía de nuestro país, ha logrado posicionarse como una empresa reconocida por diversas entidades.

Durante este 2019 en Bcysa logramos la recertificación en las normas de Calidad (**ISO 9001: 2015**), ambiental (**ISO 14001: 2015**) y seguridad y salud en el trabajo (**OSHAS 18001: 2007**) como parte de nuestro sistema de gestión integral, de igual manera, nuestra organización obtuvo por quinto año consecutivo la certificación ante el **Centro Mexicano para la filantropía y Aliarse**, distintivo que garantiza una gestión empresarial responsable y siempre preocupada por el desarrollo sostenible, por otro lado, como parte de hacer patente nuestra cultura laboral de excelencia, cimentada en el talento, colaboración y calidad profesional de todos los integrantes que conformamos la organización logramos la certificación ante el **Great Place to Work®** como una de las mejores empresas para trabajar en México. También contamos con el **Distintivo H**, reconocimiento que garantiza el ideal manejo de los alimentos proporcionados en nuestro comedor de empleados. Además, durante este periodo obtuvimos un certificado proporcionado por **Latin American Quality**, en el cual se reconoce a nuestra organización como una empresa con un modelo de excelencia en responsabilidad total instaurado dentro de su estrategia de negocio.

Además de contar con distintivos y certificaciones, también tenemos diversos reconocimientos de aquellas organizaciones sin fines de lucro con las cuales hemos creado campañas y programas que, como parte de nuestras acciones de vinculación con la comunidad, realizamos para apoyar a los sectores más desfavorecidos de nuestro país.





► Compromiso de Bcysa para la contribución de los ODS

Hablar de la **Agenda de Objetivos del Desarrollo Sostenible** es hablar de las empresas ya que, en la actualidad, no solo se menciona el sector privado con más frecuencia que antes en compromisos mundiales de desarrollo, sino que la naturaleza de su papel también se debate en términos diferentes.

De acuerdo con la **Declaración de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)**, el sector privado es ahora un socio clave en la intensa participación mundial para respaldar la aplicación de los ODS, es decir, no solo un grupo social al que consultar sobre políticas sino un socio clave en la implementación. En Bcysa sabemos que como entidad perteneciente a este sector y con base en la importancia de ser un actor potencial para el desarrollo, el generar acciones que contribuyan al logro de la sustentabilidad nos posiciona como una empresa responsable que permite que nuestra gestión diaria cuente con un enfoque que nos beneficie a todos, pues si bien no perdemos de vista nuestro propósito específico de posicionarnos como una de las empresas líderes en el sector energético, siempre lo hacemos bajo los más altos estándares de sustentabilidad: **promoviendo, contribuyendo y participando año tras año en el cumplimiento de los objetivos que constituyen la agenda 2015-2030 de los ODS**. Durante este periodo a reportar hemos implementado diversas iniciativas que atienden a los diferentes rubros que integra dicha agenda, desde el promover un trabajo digno a través de fomentar salud y bienestar en nuestro colaboradores, el cuidado y preservación del medio ambiente, atención y prevención de actos de corrupción y soborno hasta la atención a la comunidad donde operamos como fuente de cambio para el desarrollo de nuestro país.



CAPÍTULO 2

Derechos Humanos

► Principios del Pacto Mundial y ODS

Desde el año 2016, cuando en Bcysa Servicios Industriales nos unimos a la red del Pacto Mundial de la ONU, hemos buscado alinearnos en mayor medida a los temas relacionados con los **10 principios** de dicha iniciativa y a los **Objetivos del Desarrollo Sostenible**, que componen la **Agenda 2030 de las Naciones Unidas**. De tal manera, hemos logrado atender con mayor impacto el eje temático de Derechos Humanos de la siguiente manera:



Atendiendo al **"Objetivo 1: Fin de la Pobreza"**, y al **"Objetivo 2: Hambre cero"**, para los cuales hemos apoyado a instituciones que velan por el cuidado y desarrollo de individuos vulnerables, mediante **donaciones tanto monetarias como en especie, voluntariado corporativo, visitas y convivencias**, entre las principales formas de ayuda. Si es cierto que no abarcamos un porcentaje significativo de la población con menos acceso a recursos y empleos, ponemos nuestro granito de arena conforme nuestras posibilidades lo permiten y sembramos en nuestro personal el espíritu altruista para que lo esparzan en sus círculos sociales.

Así mismo como velamos por los derechos de las comunidades donde operamos, también lo hacemos con todos los que conforman la plantilla laboral de Bcysa Servicios Industriales, por ello, **el cuidado de la salud** de nuestros colaboradores se ha convertido en una prioridad y cada año hemos podido incrementar nuestras acciones en la materia.

Ofrecemos a nuestro personal **servicio médico, revisiones periódicas, distintas campañas de salud, descuentos significativos o servicios gratuitos dentro de ellas, servicio de nutriología y comedor empresarial**, con lo que atacamos la temática del **“Objetivo 3: Salud y Bienestar”**. Sabemos que el velar por su salud no constituye lo único que conforma una calidad de vida favorable dentro de nuestra organización por ello también generamos acciones en favor del **ODS 4, “Educación de Calidad”**, en el cual, buscamos garantizar el acceso a la educación para todos aquellos colaboradores que lo deseen, siempre y cuando cumplan con los requisitos básicos para ser seleccionados.



Examen visual



Plática ETS



Consultas de nutriología



Consultorio Médico

Dentro de este esfuerzo se ha instaurado el programa **“Semillero de Talentos”** que comprende el apoyo para completar grados de estudio desde medio superior hasta posgrados. De igual manera tenemos un amplio **programa de capacitación** para nuestros empleados que busca mantener una educación continua en todo tipo de temáticas, desde algunas de desarrollo humano hasta las más específicas en el campo técnico.



Para nosotros la integración, igualdad e inclusión son muy importantes, por lo que desde el momento en que se está reclutando a una persona, no se realiza **ningún tipo de distinción** por género, religión, orientación sexual, capacidad diferente o cualquier otra relacionada; asimismo, durante su proceso de contratación, estadía e incluso en los procesos de terminación laboral, buscamos cuidar su integridad y los factores de igualdad en todo momento, para ello contamos con políticas muy específicas en materia de igualdad de género, para evitar el acoso, el abuso y la discriminación, de contratación y de accesibilidad para discapacitados, atendiendo así a los **Objetivos 5, 8 y 10**, respectivamente, concernientes a la igualdad de género, trabajo decente, crecimiento económico y reducción de las desigualdades.

Es importante mencionar que este eje temático tiene un fuerte impacto dentro de la organización, ya que todos como sociedad tenemos la obligación de buscar que se garanticen los derechos humanos de todas las personas en cualquier comunidad, y siendo éste un ámbito empresarial, teniendo a tantos colaboradores bajo nuestro techo, consideramos que se vuelve nuestra responsabilidad hacer de estos imprescindibles derechos una garantía para cada integrante de la familia Bcysa.

► Compromisos 2019



Pasteles del mes



Oficina Central



Entrega Certificación Great Place To Work

Durante este periodo nos enfocamos a actualizar las políticas existentes en materia de Derechos Humanos, así, realizamos una revisión minuciosa a cada una de ellas para determinar cuales de estas podrían tener alguna mejora con la cual se buscaba fomentar el logro de nuestro objetivo, el cual fue garantizar los derechos humanos de nuestros trabajadores.

Así, fueron actualizadas políticas referentes a apoyo para becas y capacitación, facilitando el acceso a la educación y preparación continua, también de equidad de género, reclutamiento y selección de personal e instalaciones con accesibilidad para asegurar la igualdad e inclusión dentro de la empresa. Por último, actualizamos nuestra política para evitar el acoso, abuso y la discriminación, con la cual buscamos evitar que exista violencia de cualquier tipo hacia los derechos de cualquier persona que se encuentre dentro de nuestro alcance.

En el 2018 logramos la **certificación** como **Great Place To Work**, organismo que toma como uno de sus principales puntos de prioridad la valoración de los individuos mediante el balance de la vida laboral y personal de ellos, así como el apoyo y la inclusión en todas sus formas, fortaleciendo así la cultura empresarial en materia de derechos humanos.



Acciones y resultados

Es necesario crear conciencia de la importancia del respeto y protección de los derechos de cada individuo, por lo que estamos conscientes de que la manera en la que se atrae al talento debe llevarse a cabo a través de altos estándares de respeto y protección de los derechos individuales de cada persona, por ello en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. contamos con un **"Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación de personal"**. Con dicho documento garantizamos un mejor proceso para atraer al talento mejor calificado dentro de nuestro sector, además, tenemos una **"Política de Reclutamiento y Selección"** y una **"Política de Equidad de Género"**, que nos sirven para garantizar un reclutamiento transparente.

En los currículos se toma en cuenta que la experiencia, educación y formación sean idóneas con el puesto que solicitan, **en ningún momento se discrimina** a algún candidato por cualquier cuestión relacionada a su género, preferencias sexuales, edad, condición, etc.

Durante las entrevistas, solo realizamos preguntas claves que nos puedan dar resultados objetivos para la toma de decisiones. En ésta se les explican a los candidatos las condiciones de trabajo y los beneficios de formar parte de nuestro equipo. En cuanto a los candidatos que no fueron seleccionados, les hacemos llegar una retroalimentación de las entrevistas, informando los puntos débiles por los cuales no



fueron seleccionados, con lo que establecemos un **canal de empatía** con ellos para finalizar idealmente la comunicación y dejándola abierta para futuras necesidades. Las contrataciones del personal se realizan de manera transparente, se les informa en el momento sobre el sueldo que van a percibir y se negocia su fecha de ingreso.

La llegada de los nuevos talentos es un momento crucial para asegurar que a partir de ese punto se sientan como en casa, es decir, parte de una nueva familia. **Preparamos su llegada desde el momento en el que sabemos que van a ser contratados.** Pedimos el espacio destinado para su curso de bienvenida.

Apartamos el tiempo necesario para dedicarles en ese día y programamos las actividades a realizar con ellos. Todo este proceso se describe en nuestro **"Procedimiento para la capacitación y toma de conciencia"**, mismo que tiene un apartado específico dedicado a la inducción al personal. Comenzamos la bienvenida dándoles una plática introductoria, el **"Curso de inducción"**, en éste les damos a conocer





temas como la historia de nuestra organización, la filosofía empresarial (misión, visión y valores), el reglamento que nos rige como entidad empresarial, así como información sobre nuestro producto.

Como parte de su bienvenida, llevamos a los nuevos talentos a un recorrido por las instalaciones, así pueden conocer su nuevo lugar de trabajo y los beneficios especiales que este les ofrece. Realizamos durante este recorrido una breve presentación con el equipo para que conozcan a cada compañero de cada una de las áreas que integran Bcysa.

Los líderes de área son parte muy importante de esta bienvenida, ya que, realizan la **"Inducción al puesto"** para el nuevo talento, práctica exclusivamente interna del área a la que se ingresa, aquí le hacen conocer las cuestiones específicas de su área y sus funciones.

Es importante mencionar que durante su proceso de inducción se les informa sobre las condiciones de trabajo y las herramientas con las que contarán para ello, desde cómo llevaremos la solicitud de su uniforme institucional, dónde gestionar su lugar de estacionamiento, la entrega de un equipo de trabajo óptimo, sus credenciales de acceso a la intranet empresarial (Bcysanet), su kit básico de bienvenida y la información necesaria para conseguir más materiales en el momento que lo necesiten.

Tomando en cuenta a todos los integrantes, desde los nuevos ingresos hasta nuestros más perdurables compañeros, creemos que el respeto y la tolerancia son valores con los que cada empresa debe trabajar en relación con sus empleados. En Bcysa Servicios Industriales estamos conscientes de ello y gracias a nuestra directriz de Ética Empresarial lo logramos al atender los casos donde se incurra en alguna falta que se considere inapropiada dentro de nuestra empresa.

Nos regimos en un marco transparente, contamos con una **política para evitar el acoso, el abuso y la discriminación** dentro de nuestra empresa, la finalidad es evitar este tipo de prácticas, y en caso de que se presente alguna situación de esta naturaleza se toman las acciones pertinentes. Éstas pueden ir desde una sanción verbal, cuando se presenta por primera vez, una amonestación escrita cuando se recurre por segunda vez, hasta llegar a rescindir la relación laboral, en caso de que la falta sea grave.

Así mismo contamos con nuestro **Código de Ética y Conducta**, con el cual se garantiza que el trato entre los colaboradores sea bajo un canal de respeto y tolerancia, evitando prácticas que generen un clima organizacional hostil, dicho código es aplicable para el personal de Oficinas Centrales y Oficinas de proyectos (PMO).

Los colaboradores también pueden expresar alguna situación en la cual se sientan acosados o discriminados por medio de su correo electrónico, el cual se dirige a las áreas de Capital Humano y Jurídico. En este se puede describir alguna falta a su persona por parte de algún integrante de nuestro equipo de trabajo. Para los colaboradores que no cuenten con el correo institucional pueden tomar la decisión de entregar un escrito o expresar la inconformidad de manera verbal.

En nuestras oficinas, se cuenta con un buzón de quejas y sugerencias para el personal, los temas son documentados y se les da seguimiento con el fin de que no ocurran de nuevo.

Cuando existe alguna denuncia hecha por uno de nuestros colaboradores por una falta al código de ética y conducta, o cuando se tenga alguna situación de discriminación, acoso o abuso, los líderes de área están preparados para canalizar al colaborador con las áreas de Capital Humano y Jurídico para ser tratado, darle seguimiento y en caso de ser necesario implementar una medida disciplinaria para evitar que ocurra en un futuro.

Las prácticas y actividades concentradas dentro de la directriz de **"Calidad de vida en la empresa"** de nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial velan en pro de la calidad de vida de todos y cada uno de nosotros sin distinción alguna por razones de edad, discapacidades o cualquier otro motivo. Cualquier miembro del equipo Bcysa tiene acceso a los beneficios de **Comedor empresarial, Medicina Ocupacional, Servicio de**



Nutrióloga, el Gimnasio, su integración a los eventos y festejos empresariales, los convenios comerciales de descuentos, promociones o precios especiales con casas comerciales, completo goce de lo descrito en la "Política de permisos para ausentarse" y en la "Política de horarios flexibles".

Estas dos políticas hablan de la posibilidad de flexibilidad para varios casos, entre estos los miembros del programa Becarse y Semilleros de Talentos pueden manejar un horario distinto para cubrir sus horarios escolares sin problemas, en estas también se describen las flexibilidades de las que podemos gozar en caso de tener algún compromiso, cita, trámites o demás actividades importantes para cada persona.

En la primera se incluye el **horario especial de los viernes**, día en que el horario se recorre para que podamos salir a las 4:00 pm y aprovechemos mucho más el fin de semana.





Dentro de esta búsqueda de bienestar y apoyo hacia los colaboradores, hemos instaurado varias prácticas para fomentar y preservar su salud. Destinamos recursos económicos y capital humano para brindar un **servicio de comedor para el equipo**, este se encuentra dentro de las instalaciones de la empresa, lo cual también apoya en su desarrollo económico, ya que tiene una cuota de recuperación muy accesible.

Buscamos que el menú de alimentos sea equilibrado, variado y de alto contenido nutricional. Para mayor higiene y seguridad del servicio, el comedor de empleados se ha certificado con el **"Distintivo H"** desde el 2017.

Contamos con un servicio médico dentro del edificio, en este se realiza la atención y seguimiento de la salud de los colaboradores, así como la prevención de enfermedades a través de campañas de salud en general. Como otro medio para brindar un beneficio a nuestros colaboradores, promoviendo su salud y buen estado físico tenemos un gimnasio completo que acepta a cualquier colaborador por un módico precio.

Los tres servicios anteriores se complementan con **Servicio de Nutrióloga** completamente gratuito, todo esto mejora significativamente la calidad de vida y la salud en general.

Se puede mencionar también nuestra "Carrera anual" como otra práctica que mencionaremos como un factor de fomento a la salud, debido a que al hacer la difusión del evento se incita a los participantes a prepararse para correr y ganar, con lo que deben realizar planes de entrenamiento constante.

Para garantizar los derechos Humanos es necesario hablar de la formación y desarrollo del personal. Muchos de nuestros cursos de capacitación y cápsulas de concientización al personal (pequeñas pláticas de difusión) tienen temáticas relacionadas al fomento a la seguridad y salud de los trabajadores, lo que usamos para crear conciencia entre ellos sobre la importancia de la salud ocupacional y seguridad en el trabajo como factor clave para el bienestar de los empleados en su centro laboral.



Siendo más específicos en el tema de desarrollo, en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. sabemos que la **formación continua** es una excelente área de oportunidad, es por eso que para nosotros es importante mantener al talento capacitado y actualizado. Para esto se tiene bien definido nuestro proceso de capacitación dentro de nuestro **"Procedimiento para la capacitación y toma de conciencia"** y es sustentado con una **"Política de capacitación"**. Llevamos a cabo este proceso desde la detección de necesidades de capacitación hasta la medición del cumplimiento de objetivos establecidos en cada programa.

Como parte del desarrollo de los colaboradores, una vez que ingresan a laborar con nosotros, es de suma importancia conocer las áreas de oportunidad que tiene cada nuevo elemento, para ello contamos con nuestra **"Política de contratación y plan de carrera"**, en el cual nos enfocamos en aquellas habilidades que el nuevo integrante no tiene en su totalidad desarrolladas y recurrimos a la capacitación en modalidad interna o externa para atacar la necesidad específica de capacitación.

En cuanto al desarrollo individual y profesional, en Bcysa contamos con un programa institucional denominado **"Semillero de talentos"**, en el cual apoyamos a nuestros colaboradores para terminar su licenciatura o para terminar la preparatoria en un solo examen. Este tipo de iniciativas están enfocadas en cumplir las metas profesionales de nuestros colaboradores, apoyándolos de distintas maneras, ya sea con horarios flexibles, apoyo de tutores internos o con becas económicas desde el 50% o más, todo con base a lo descrito en nuestra **"Política de apoyo a Becas"**.

También contamos con iniciativas para atraer talento joven, una de estas es el programa denominado **"Becarse"**, el cual consiste en permitir a alumnos de los últimos cuatrimestres, semestres, etc., desarrollar sus prácticas profesionales, además de otorgarles horarios de medio tiempo y acceso a todos los beneficios con los que cuenta el resto de los colaboradores. Este tipo de iniciativas permite el desarrollo de las primeras experiencias laborales de los jóvenes al formar parte de nuestro equipo de trabajo, en algunos casos, al terminar su periodo de becarios les ofrecemos continuar su crecimiento profesional dentro de Bcysa.

Todas estas prácticas e iniciativas de formación y desarrollo son evaluadas con cada colaborador, ya que realizamos 2 evaluaciones del desempeño por año. Estas evaluaciones las realizan directamente los jefes de área y evalúan a cada uno de los integrantes de su equipo de trabajo, con la finalidad de tener identificados a los colaboradores que en un futuro podrían participar para ocupar un cargo mayor dentro de nuestra empresa.

Los procesos descritos, en los que buscamos asegurar el cuidado y preservación de los derechos humanos, se cierran hasta el último momento de



PMO Aguascalientes

la relación que tiene un empleado con Bcysa, por eso es básico sentar las condiciones en las que se manejará una terminación laboral y que, sin importar el motivo de separación, protejamos en todo momento los intereses de ambas partes. Nosotros buscamos apoyar al colaborador en cuestión para que el proceso de desvinculación sea lo más profesional posible y se sujete a lo que dispone la Ley Federal del Trabajo, todos estos casos los llevan nuestras áreas de Capital Humano y Jurídica, comprometiéndose a conducirse con responsabilidad y confidencialidad para lograr una separación saludable.

Nos comprometemos, en estos casos, a realizar un proceso transparente con el colaborador, le informamos cada etapa de los trámites a realizar, aclaramos sus dudas en todo momento y cubrimos todas nuestras obligaciones con la ley respecto a pago de prestaciones y separación señalados. En este proceso se firma un "convenio de terminación de relación laboral" con el fin de que ambas partes quedemos debidamente representadas y resguardadas legalmente.

Con la finalidad de garantizar el bienestar de quien fue parte de nuestro equipo, se le apoya adicionalmente con un "**Outplacement**", mediante el cual se les brinda asesoría y orientación para que puedan reinsertarse en el mercado laboral lo antes posible, en muchos casos su perfil es compartido en los grupos de intercambio con los que tenemos relación. Para todo este proceso contamos con una "**Política de terminación laboral**".

En cuanto a los procesos de jubilación, se mantiene un proceso muy similar, al colaborador en cuestión se le proporciona toda la asesoría, documentación necesaria y se le remunera con la prima de antigüedad correspondiente para que pueda comenzar plenamente su retiro laboral.

Para la difusión de todos los temas mencionados hacemos uso de comunicados al personal sobre temas como el funcionamiento del buzón de quejas, temas relacionados al reglamento y código de ética, campañas de salud para los trabajadores, difusión de días mundiales, medidas de seguridad, entre muchos otros. Con esto buscamos asegurar que todos tengamos información para crear conciencia de la importancia de este rubro.



Principios de Ecuador y Normas de Desempeño de la IFC (Corporación Financiera Internacional)



En concordancia con el Banco Mundial y su compromiso con el desarrollo sostenible y la prosperidad compartida a través del **establecimiento de estándares ambientales y sociales**, en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. se han sumado esfuerzos por dar cumplimiento al marco de referencia de los **Principios de Ecuador y Normas de Desempeño de la IFC** desde una perspectiva de Derechos Humanos.

Mediante el seguimiento de tales principios y normas, **garantizamos la rendición de cuentas y la transparencia en las acciones y toma de decisiones de la organización en las esferas social y ambiental**. Esto ha dado paso a la generación de planes y sistemas de acción que permitan respetar y cuidar el patrimonio cultural, la determinación de pueblos y comunidades indígenas, el cuidado del medio ambiente y la biodiversidad para un entorno sano, así como la **salud y seguridad tanto de trabajadores como de comunidades cercanas** desarrollo de las actividades de la empresa.

CAPÍTULO 3



Estándares Laborales

► Principios del Pacto Mundial y ODS

En Bcysa Servicios Industriales, reconocemos que el recurso más importante para llevar a cabo nuestra misión, visión y valores, es nuestro talento humano, razón por la cual dedicamos el mayor de los esfuerzos y atención a nuestro personal, con el fin de brindarles un lugar de trabajo agradable, seguro y productivo. Es por esto que dentro de nuestra búsqueda de alineación a los **Principios del Pacto Mundial y a los Objetivos del Desarrollo Sostenible**, también velamos por mantener estándares laborales óptimos y competitivos para cada uno de los miembros del equipo.

Dentro de este rubro comentamos orgullosamente que en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. no existe ninguna falta a los 4 principios del Pacto Mundial relacionados (apoyo los principios de la libertad de asociación y el derecho de negociación colectiva, eliminación el trabajo forzoso y obligatorio, abolición de cualquier forma de trabajo infantil y eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación). En la empresa adoptamos acciones que contribuyen a mejorar los estándares bajo los que labora nuestro talento.



Para ello, en apoyo del objetivo 3 del desarrollo sostenible **"Salud y bienestar"** y el objetivo 4 **"Educación de calidad"**, se da alcance a nuestros colaboradores a facilidades de salud y educación a precios mínimos o incluso gratuitos. En pro del objetivo 5 **"Igualdad de género"** y del objetivo 10 **"Reducción de las desigualdades"** como lo vimos en el capítulo anterior, se fomenta la inclusión de cualquier persona sin realizar distinciones por género, creencia, preferencias y condición.

Mediante los distintos programas de calidad de vida y ética empresarial con los que contamos dentro de nuestro sistema de gestión de la responsabilidad social empresarial atacamos al objetivo 8 **"Trabajo decente y crecimiento económico"**, ya que con estos programas y

ciertas políticas que los respaldan se busca estimular al espíritu empresarial, crear fuentes de empleo para aumentar las posibilidades de nuevos talentos y brindar las mejores condiciones a nuestros trabajadores para que se sientan en un ambiente óptimo y de trabajo decente.

Entre estos esfuerzos contamos con instalaciones de primera, programas de desarrollo individual de los trabajadores, un comité de capacitación y desarrollo del personal, así como uno que se dedica a organizar los eventos empresariales para celebrar en conjunto. Incluimos a todo el equipo en las decisiones y opiniones del clima laboral que vivimos.

Constantemente buscamos llegar más lejos, por lo que nuestras preocupaciones se extienden también a nuestro entorno y a nuestro futuro, para ello contamos con un área que se encarga de revisar los temas relacionados con la preservación ambiental, está se ha encargado de instaurar controles operacionales y buenas prácticas ambientales, entre estos una política de separación de residuos muy estricta y un programa de disposición de residuos de manejo especial y/o peligrosos. Esto se difunde e implementa mediante cursos, pláticas y otros medios. De esta manera buscamos fomentar que estas prácticas contribuyan con el objetivo 6 **"Agua limpia y saneamiento"**, el objetivo 12 **"Producción y consumo responsable"** (en su punto de consumo responsable), el objetivo 13 **"Acción por el clima"**, el objetivo 14 **"Vida submarina"** y por último al objetivo 15 **"Vida de ecosistemas terrestres"**.

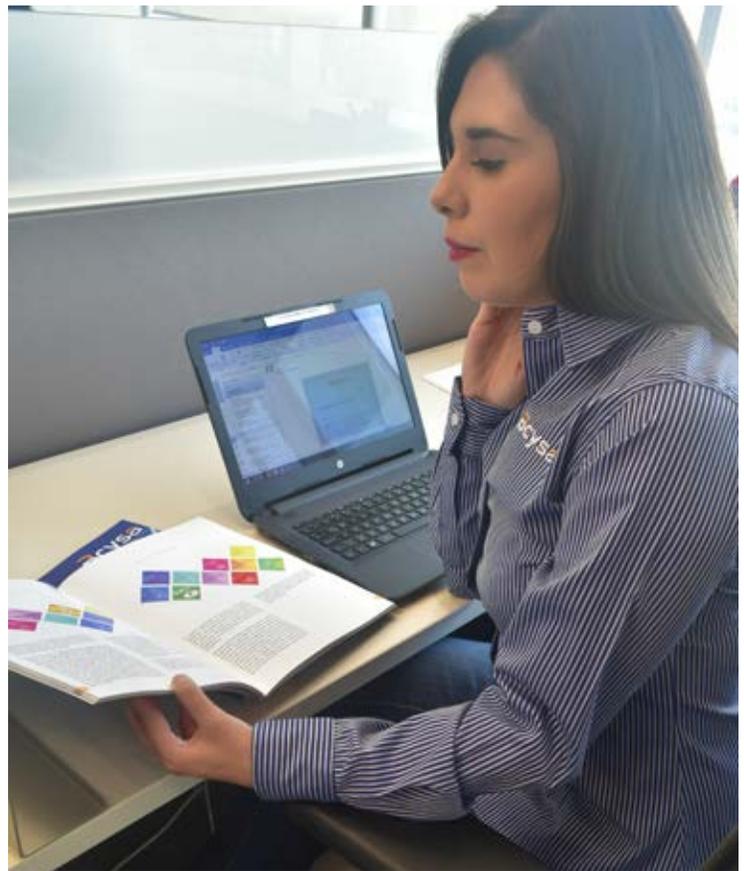
Dentro de todo lo descrito nuestro Sistema de Gestión Integral juega un papel importante para salvaguardar la calidad de nuestro trabajo, fomentar la preservación ambiental y cuidar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. Aparte de esto, contamos con la **insignia como empresa socialmente responsable**, estamos **adheridos al Pacto Mundial** de las naciones unidas, nuestro comedor empresarial se encuentra certificado en **"Distintivo H"** y en el último año nos certificamos como un **Great Place To Work**. Estas certificaciones aseguran y respaldan nuestro esfuerzo dentro de este rubro.



Nos parece excelente que organizaciones como la ONU y la OIT establezcan estos estándares para el cuidado de la población trabajadora y pensamos que en nuestro país es un tema de suma importancia, ya que, si bien existen empresas como nosotros que buscan brindar no solo lo impuesto por la ley si no ir mucho más allá, existen también extremos laborales con las peores condiciones.

Es sumamente importante frenar el deterioro de esta calidad en los empleos y brindar condiciones decentes dentro de este contexto, que es fuertemente deshumanizado para muchos patronos que incluso se encuentran fuera del régimen legal.

Creemos que regularizar estas “empresas” debe ser una prioridad para asegurar el cumplimiento de los derechos que tienen los trabajadores. Aún si el tema sale de nuestras manos respecto a otras empresas ponemos nuestro grano de arena para nuestros colaboradores y buscamos siempre realizar alianzas de trabajo con patronos decentes.



► Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

El Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se rige bajo la normatividad **ISO 45001**, la cual adoptamos en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. de manera voluntaria para **cuidar la integridad** de nuestros colaboradores y contratistas y proveedores observando la normativa, los lineamientos y buenas prácticas en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Nuestro sistema se gestiona mediante la implementación de **planes, controles operacionales, el seguimiento de programas y el desarrollo de estudios específicos** en materia de seguridad y salud en el trabajo, un ejemplo de estas actividades son nuestros programas de mantenimiento, programas de salud que incluyen campañas de vacunación, de control de adicciones, consultas médicas, programa de provisión u reemplazo de Equipo de Protección Personal EPP, programas de capacitaciones en materia de seguridad, entre otros.

Para garantizar la óptima gestión de la seguridad del personal, contratistas y, otros individuos que realizan trabajos en nombre de nuestra organización, nuestra área de SST ha emitido una política específica de seguridad, así mismo, se han emitido 10 procedimientos, 2 manuales y una guía entre los que se encuentran el **Procedimiento para identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles** que tiene el objetivo de establecer los lineamientos para la identificación de los peligros a los cuales están expuestas las personas mientras realizan sus actividades laborales y los riesgos asociados con estos peligros para determinar medidas preventivas.



Nuestras acciones prevenir accidentes consisten en:

-  **Capacitación** continua mediante pláticas de corta duración con temas de seguridad y salud en el trabajo, con lo cual se fomenta el establecer una cultura de seguridad.
-  **Programa de orden y limpieza** en conjunto con recorridos mensuales para identificar actos y condiciones inseguras.
-  **Registro de incidentes** para investigación, identificación de causa raíz y establecimiento de controles.
-  **Mantenimiento** de equipos e instalaciones.
-  **Señalización** de peligros y ayudas visuales.
-  **Cumplimiento normativo** en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Acciones de protección para trabajadores en sitio (campo):

- ◆ **Cápsulas de concientización** con temas de seguridad y salud en el trabajo.
- ◆ **Entrega** y reposición de EPP.
- ◆ **Inspección y mantenimiento** de vehículos.
- ◆ **Campañas** de salud, exámenes médicos, entre otros.

Gracias a la implementación de este sistema dentro de nuestra organización logramos proteger a nuestro colaboradores y contratistas respetando y promoviendo su seguridad y su salud como parte del respeto y protección de los derechos humanos de éstos, así como la protección de nuestra entidad empresarial.

Medicina ocupacional

En nuestra organización sabemos que la medicina del trabajo es la especialidad médica que se ocupa de la evaluación de la salud de nuestros trabajadores, así como determinar la capacidad de trabajo de los mismos, por esta razón, como parte de las acciones de seguridad y salud en el trabajo específicamente aquellas enfocadas en medicina ocupacional en Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V. llevamos a cabo diversas campañas a lo largo del año, campañas que van desde prevención de cáncer hasta prevención de enfermedades psicosociales como lo son el estrés



Las realizadas durante el periodo a reportar son las siguientes:

1. Campañas preventivas de cáncer de mama

A lo largo de este periodo la prevención del cáncer de mama ha sido una de nuestras prioridades, ya que los índices de dicha problemática se han extendido a nivel mundial en proporciones significativas, por ello **informar, prevenir y brindar atención** a nuestros empleados como uno de nuestros principales grupos de interés se ha vuelto un tema prioritario. Las campañas desarrolladas fueron dirigidas tanto a nuestros colaboradores como sus familias y allegados y estas tenían el objetivo de brindar concientización sobre el tema, realizarse mastografías, ya que dicho estudio es una acción preventiva de salud para la detección oportuna de alguna problemática, compartirles hábitos saludables de alimentación de igual forma promoviendo la prevención del cáncer de mama entre otras dinámicas.

La participación fue de un **36%** de la población que integran nuestra organización y un total de **52 %** de familiares de nuestros colaboradores obteniendo un **90%** de los resultaron sin alteraciones.



2. Taller de tabaquismo

Con la finalidad de impulsar acciones que apoyen a la empresa, en la prevención y tratamiento de los problemas de salud pública causados por el alcoholismo tabaquismo y farmacodependencia, así como brindar al personal la información necesaria de **los daños producidos por el tabaquismo en el organismo**, y el apoyo que brindan los centros de atención para la autoayuda a dejar el hábito tabáquico se impartió una plática taller de Tabaquismo para favorecer la prevención de las adicciones y promoción de conductas saludables en los colaboradores.

Hubo una asistencia del **80%** del total de la población detectándose un **30%** con problemas adictivos al tabaco.

3. Campaña de vacunación de influenza

Reconociendo que en la salud de los trabajadores influyen determinantes sociales y biológicos, así como comportamientos personales, familiares y comunitarios, tratamos de anticiparnos a las enfermedades a través de la **vacunación de influenza a todos los colaboradores** para obtener una disminución de contagio de influenza en esta temporada invernal y así complementar y/o iniciar esquemas de vacunación concientizando sobre prevención de enfermedades.

Participando el **80%** de la población en total donde se detectó que el **6.6%** del personal presentó reacción secundaria a la vacuna sin complicaciones.



4. Plática de estrés

Con la finalidad de dar a conocer concepto y afectación del estrés sobre el cuerpo humano identificando los estresores más habituales ofreciendo algunas pautas que puedan servir de apoyo para **sobreponerse a situaciones cotidianas que impliquen un nivel de tensión emocional**. Complementando con una propuesta de técnicas de afrontamiento para conseguir una mayor eficacia en nuestra intervención y en nuestra vida personal, ya que actuaremos sobre la forma en la que nos afecta el trabajo diario, y la relación con las personas que atendemos, evitando así nuevos problemas o aumentar los ya existentes.

Se obtuvo una participación de un **80%**, brindando fortalecimiento a los trabajadores y continuando con la búsqueda de áreas de oportunidad para una mejor calidad de salud en el trabajo.



5. Campaña de salud visual

Previniendo y corrigiendo las enfermedades visuales, e identificando las diversas manifestaciones sistémicas que tienen relación con el ojo y que permiten preservar y mejorar la calidad de vida del individuo, para evitar accidentes de trabajo causados por una visión inadecuada e incrementar la productividad y calidad de la empresa. La participación en total fue un **35%** del total de la población donde se obtuvieron resultados de un **90%** con alguna alteración en su agudeza visual y un **10%** sin alteraciones.



6. Campaña de Obesidad y Sobrepeso

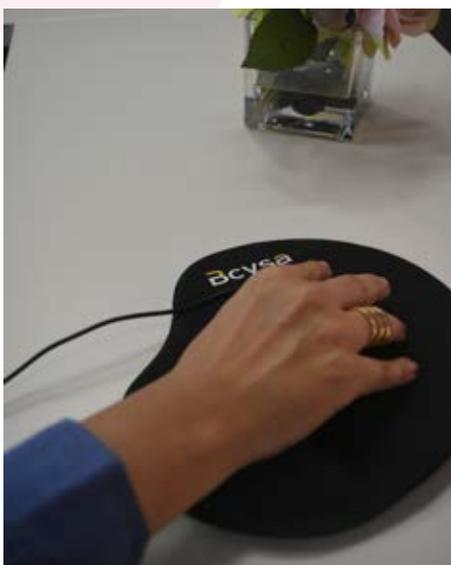
Respondiendo a la población de sobrepeso y obesidad que predomina en la empresa considerando que el **12% de los trabajadores presentan enfermedades crónico- degenerativas** como diabetes, hipertensión, insuficiencia renal crónica y que los principales detonantes son el sedentarismo, los hábitos alimenticios inadecuados y los niveles de estrés elevados, llevamos atención médica mensual para control de peso que les permite un mejor balance de vida- trabajo complementando con un sondeo de enfermedades secundarias a la obesidad.



Observando un **70%** de participación encontramos:

Bcysa	 Mortalidad	 Eventos cardiovasculares	 Diabetes melitus
	Riesgo bajo	61%	39%
Riesgo moderado	30%	18%	24%
Riesgo alto	9%	43%	51%

7. Capacitación de Túnel del Carpo



Considerada como una herramienta de ayuda para prevención de enfermedades ergonómicas ocasionadas por el uso de monitores, se brinda una **capacitación del Túnel del Carpo** con la finalidad de dar a conocer el concepto y afectación del mal uso de monitores o posiciones inadecuadas que nos pueden ocasionar alguna lesión en el cuerpo humano Complementando con una propuesta de técnicas para conseguir una mayor eficacia y cuidado en nuestra vida personal.

Con una participación de un **80%** de la población nos brinda la oportunidad de dar más fortalecimiento a los trabajadores, empezando por aquellos elementos problemáticos para el desarrollo de las actividades para una calidad de salud en el trabajo.

► Compromisos 2019

En nuestro compromiso por contar con un análisis detallado sobre el clima laboral dentro de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., juega un papel muy importante nuestra certificación ante **Great Place To Work**, ya que los resultados desglosados que arroja el instrumento que ellos utilizan para medir dicho clima laboral de las empresas que solicitan sus servicios, nos permite identificar nuestras áreas de oportunidad. Gracias a estos resultados se han planeado **nuevos e importantes programas** con los que buscamos mejorar el ambiente laboral, entre estos, se encuentra el ya comenzado **Programa Impulsa**, que tiene como objetivo el crecimiento personal de cada individuo, y por supuesto, si aumentas la satisfacción individual es más fácil lograr la satisfacción colectiva.

Este programa funge como un buen elemento en la **integración del equipo** ya que los módulos de este se realizan cada dos meses y las áreas se integran para recibir la capacitación, además de que en este deben hacer distintas dinámicas en conjunto que permite crear lazos personales.

Para esta certificación, a finales del año 2018, se realizó una **difusión masiva** de los beneficios y programas, campañas e iniciativas de RSE a los que tenemos acceso. También se realizó una revisión y actualización a las políticas en materia de RSE para asegurar su alcance, posterior a esta revisión se realizó la difusión a los líderes de área para su réplica al personal. La **comunicación** en materia de eventos y **capacitación** ha sido reforzada mediante canales informales para asegurar que la información llegue también al personal que no cuenta con equipo de cómputo.



Durante este periodo se han realizado en nuestras oficinas de gestión de proyectos distintas campañas de salud que han sido gestionadas por nuestra área de seguridad y salud en el trabajo, de igual forma el servicio médico expandió su alcance a las mismas con visitas recurrentes en las que se enfoca a realizar consultas y exámenes médicos al personal.

Para aumentar la **participación del personal** en los programas de calidad de vida pusimos en práctica varias acciones.

La primera fue crear un convenio comercial con el **"Instituto de aprendizaje en línea"**, que ofrece preparación para acreditar la educación media superior, gracias a este convenio sumamos a 8 personas al programa semillero de talentos, de igual forma, gracias a la difusión masiva que se hizo para GPTW, algunos colaboradores se han unido para continuar con estudios profesionales.

Por otro lado, para aumentar la participación en campañas de apoyo a instituciones y eventos empresariales, se realizó el evento "Corazón de Oro", mismo que brinda reconocimiento a los participantes.

► Acciones y resultados

Estamos conscientes de que parte fundamental para saber que el esfuerzo y la dedicación que ponemos en nuestro trabajo todos los días sea excepcional es el compromiso. También sabemos que el compromiso a un objetivo aumenta cuando se tienen cubiertas las necesidades individuales, es por esto que creamos **lazos fuertes con los colaboradores** para ayudarlos a tener bienestar y conseguir sus objetivos personales y profesionales.

Nosotros trabajamos con un sólido compromiso entre colaboradores, familias, sociedad y entorno, buscando ofrecer las **mejores condiciones** laborales y de cuidado a los **individuos y al medio ambiente** para asegurar un desarrollo óptimo de ambos. Como empresa comprometida con nuestro talento humano, Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., busca constantemente el implementar incentivos que repercutan positivamente en nuestros empleados, generando acciones que apuestan a su bienestar.

Para lograr esto contamos con elementos clave e incluso algunos adicionales, lo primero que señalaremos es respecto a la **inclusión** del personal en el desarrollo de nuestro ambiente mediante sus opiniones. Todos somos Bcysa y es importante tomar en cuenta a cada uno para nuestro desarrollo en un medio sano, por esto, contamos con instrumentos para evaluar cada propuesta de nuestro equipo de trabajo.

El **primero** de estos instrumentos es la encuesta de **clima organizacional** que se aplica a todo nuestro personal una vez al año, además de medir el clima de la empresa, también nos permite que cada empleado de manera individual exprese sus ideas para mejorar o implementar algún proceso.

El **segundo**, se agradece a nuestra certificación ante **Great Place To Work**, ya que cada año, en el proceso de recertificación es aplicado el "Trust Index", este es un formato que permite medir el ambiente laboral enfocándose en puntos como motivación, comunicación, agradecimiento, apoyo, valoración de individuos, remuneración, desarrollo, proceso de reclutamiento y bienvenida, celebraciones, inclusión, canales de apelación, colaboración, entre otros.

Los resultados de esta nos permiten medir temas muy enfocados a la calidad de vida que se vive en la empresa y también nos permite tener una visión de los puntos fuertes y débiles por área, identificando así los factores que debemos atacar para la mejora.

El **tercero** es nuestro buzón de quejas y sugerencias, previamente descrito en el capítulo anterior.

Como elemento clave para el bienestar, tomamos en cuenta nuestras instalaciones. Éstas se encuentran dentro de un edificio que fue especialmente remodelado para todas las empresas que integran nuestro corporativo, estas contemplan espacios muy bien diseñados, contando con un piso exclusivo para salas de juntas, funcionales y cómodamente equipadas, comedor para empleados muy completo, gimnasio para empleados, estacionamiento para



todos los colaboradores, roof garden, auditorio, capilla, entre las principales ventajas. También, para nuestros colaboradores que laboran directamente en los proyectos, se cubren todas sus necesidades de seguridad física para minimizar sus riesgos y se cuentan con oficinas base que les brindan con todas las facilidades y estructura para el logro de sus funciones de una manera segura. Ellos son colocados en “campamentos” (departamentos cómodos) donde cuentan con su espacio personal sin necesidad de que tengan que pagar una renta.

Por otro lado, se cuenta con distintos programas de calidad de vida para asegurar no solo la integración de los colaboradores, sino su **balance de vida**. El primero es el programa institucional “Prestaciones adicionales”, este engloba cuatro acciones implementadas que buscan brindar bienestar en factores económicos, de

salud y de seguridad para nuestros empleados, para ello, como incentivo y reconocimiento a la fidelidad de nuestros colaboradores, se ha establecido formalmente que a los compañeros que cumplan dos años en la empresa **se les incrementa la prestación del aguinaldo**, siendo éste inicialmente de quince días por año, y aumentándose a treinta días al segundo año.

Tal beneficio ha sido de gran aprecio y un importante factor para la estabilidad laboral.

Entre estas acciones, también contamos con un **seguro de vida**, este es un beneficio adicional a lo que marca la Ley Federal del Trabajo, y consiste en contratar su cobertura para cada empleado pensando en sus familiares. Así en caso de siniestro, la familia es apoyada con una suma de un millón de pesos.



Contemplando este aspecto familiar e interpersonal, la empresa otorga el **día de cumpleaños** de cada colaborador como libre con goce de sueldo. Así ellos pueden disfrutar de ese día especial en la compañía de sus familiares o seres queridos y relajarse un poco de las obligaciones laborales.

Dentro de este programa encontramos nuestro comedor para empleados, que tiene como principal objetivo brindar a los colaboradores una excelente opción de alimentación para su mejor desarrollo económico y el cuidado de su salud. Como lo vimos en el capítulo anterior, este **comedor de empleados cuenta con "Distintivo H"**, reconocimiento que otorgan la Secretaría de Turismo y la Secretaría de Salud a establecimientos fijos de alimentos y bebidas por cumplir con los estándares de higiene que marca la Norma Mexicana NMX-F605 NORMEX 2004. Así garantizamos una higiene y manejo inocuo de los alimentos.



El siguiente programa institucional es **"Becarse y Semillero de talentos"**, con el que pretendemos atender una de las problemáticas sociales de nuestro país, como es la falta de oportunidades de trabajo en el segmento de la población juvenil de nuestra sociedad. Esta práctica institucional brinda opciones laborales a jóvenes que deseen continuar con sus estudios e incorporarse al campo laboral (programa becase), así como apoyar el crecimiento profesional de nuestros colaboradores, a través del programa Semillero de Talentos. Este último ofrece la opción de terminar la licenciatura o la preparatoria. Este periodo 2 colaboradores han concluido su proceso de preparatoria, una colaboradora finalizó su licenciatura y mediante este programa actualmente se apoyan a doce beneficiarios. Cuatro colaboradores estudian la licenciatura y ocho se preparan para presentar su examen único para acreditar la educación media superior.



Estas iniciativas están enfocadas en cumplir las metas de nuestros colaboradores, apoyándolos de distintas maneras: a algunos con horarios flexibles, apoyo de tutores internos o con becas económicas de hasta el **50%**. Respecto a los casos que ascienden a un puesto de mayor responsabilidad se da atención a sus nuevas necesidades de capacitación y se le acompaña en el proceso de inducción al nuevo puesto para asegurar que el cambio no genere consecuencias negativas.



En el programa **"Becarse"**, contamos con 3 apoyos de base que se encuentran laborando a horario de medio tiempo y que cuentan con todas las prestaciones de ley y adicionales. Este año una de ellas finaliza su licenciatura y ya se le ha ofrecido una posición como auxiliar en la empresa para que continúe con su desarrollo profesional.

Una extensión de dicho programa se encuentra en la iniciativa **"Un Verano con Propósito"**, misma que tiene la finalidad de abrir la opción de primeras experiencias profesionales a jóvenes estudiantes durante su





periodo vacacional. Así tienen la oportunidad de incursionar al ámbito laboral en un empleo de medio tiempo con un apoyo económico y pueden conocer el ambiente laboral con la orientación hacia algún área de su interés y/o de acuerdo a lo que estudian o pretendan estudiar.

En este programa se les da preferencia a los hijos de nuestros colaboradores para que se integren a la empresa. En el verano de este año se integraron **12 estudiantes** a Bcysa Servicios Industriales.

Nuestro programa institucional **"Súmale a tu salud"** nace de la consciencia de que el trabajo es solo una parte de la vida de un individuo, y que para que seamos dinámicos, activos, atentos y nos sintamos íntegros como personas necesitamos alimentar y procurar cada una de sus partes.

Muchas veces por cuestiones laborales nos privamos de realizar otras actividades, ya sea por tiempo, por distancia, por encasillarnos demasiado en nuestro deber del trabajo u otros factores influyentes. Por esta razón, en Bcysa buscamos darles a los colaboradores las flexibilidades para poder disfrutar cada ámbito de su vida en la mejor medida posible y de una manera accesible, tomando en cuenta las dificultades propias de la ciudad en la que vivimos.

Pensamos que es de suma importancia el fomentar en cada talento el realizar acciones por una vida saludable, con este fin hemos ajustado el menú de nuestro comedor empresarial, aparte de ofrecer variadas y deliciosas recetas de todo el mundo, se

ofrece una opción de "cambios", en donde pueden elegir comer pechuga de pollo asada, carne asada o pescado asado, acompañándolo con una rica guarnición de nopal y queso panela asado. Parte del menú de todos los días es una barra de frutas frescas y ensaladas que puedes armar a tu antojo.

Con esto no solo cuidamos a aquellos que se encuentren en alguna dieta o régimen específico, sino que, sabiendo que muchas veces mostramos desagrado a ellos, se ponen al alcance para fomentar su consumo, mostrándolos frescos, picados y sencillamente ricos, con una gran variedad de opciones para acompañarlos.

Otra prácticas que promueve el cuidado de la salud es el programa de RSE **"Un día por tu salud"**, donde la nutrióloga Georgina Cerna nos visita cada martes y da seguimiento a todos aquellos que conforman el equipo Bcysa que estén inscritos en su programa de nutrición y alimentación saludable, ella los recibe en consultas individuales, da seguimiento al peso, la talla, cambia su plan de alimentación cada semana y se enfoca para ello en los objetivos que busque cada persona. Estas citas no tienen ningún costo para los colaboradores, ya que nosotros absorbemos los pagos. Un 20% de nuestro equipo asiste cada martes a estas consultas.





El **gimnasio** es otro factor muy importante para fomentar mejorar nuestra salud cuidando nuestro cuerpo. Se habla mucho de que realizar alguna actividad física o practicar algún deporte **mejora significativamente la calidad de vida** y la salud en general. Ir disciplinadamente al gimnasio brinda muchos beneficios psicológicos ya que reduce el estrés, mejora la autoestima, brinda autoconfianza, alivia la ansiedad, mejora la memoria y, entre muchos más, ayuda a ser más productivo; todo esto se resume en la mejora individual en general.

Nuestro servicio de gimnasio tiene esa finalidad, agregando a éste el valor de su bajo costo y su nula distancia. Sería muy difícil para muchos de nosotros asistir a algún gimnasio y no precisamente por cuestiones económicas, si no por la distancia que supondría y las dificultades viales para llegar al centro de trabajo. En cambio, este gimnasio se encuentra dentro de nuestro edificio y su costo es en un **50% menor** a los que encuentras en las cadenas más accesibles, sin contar que todo el equipo del gimnasio es de la mejor calidad y recibe continuo mantenimiento. El **10%** del equipo Bcysa asiste con constancia a nuestro gimnasio.

Como parte de fomentar el acceso a servicios de salud el área de "Seguridad y salud en el trabajo" organiza diferentes **campañas de salud dirigidas** a todo el equipo en conjunto con instituciones públicas y privadas, que asisten a nuestro centro de trabajo realizar campañas de vacunación, chequeos preventivos de distintos tipos de enfermedades y pláticas de salud de todo tipo de temas. En estas podemos obtener productos de salud gratuitos o con descuentos competitivos.

Este programa cuenta con un gran refuerzo en difusión para asegurar que llegue a todos los empleados, cada determinado tiempo recibimos por comunicado consejos nutricionales, nuestro menú semanal contiene **tips para elegir nuestros alimentos** balanceadamente y las distintas campañas de salud son dirigidas a todo el personal, haciéndoles saber mediante una campaña de difusión por cada una de ellas.

Otro programa institucional es llamado "**Beneficios**".

El objetivo principal de este programa es contribuir al desarrollo integral y sostenible de nuestros colaboradores y sus familias. Con esto buscamos promover en ellos un sentimiento de pertenencia, así como la integración de los colaboradores y el apoyo a la economía familiar. Otro objetivo importante es fomentar un balance de vida para cada uno de ellos.

Dentro de este programa, en apoyo a la economía familiar, la empresa ha establecido convenios para descuentos y facilidades de pago para adquisición de diversos bienes de consumo, por ejemplo, con la empresa **Juguetibici** para la compra de juguetes en temporada navideña y de reyes magos, con **Laboratorios Lapi** se hizo un convenio para descuento en exámenes médicos y análisis de laboratorios. Otro caso ha sido para exámenes de la vista y adquisición de lentes.



Nutrióloga Georgina Serna

Asimismo, se cuenta con un convenio con una empresa de servicios financieros, no bancaria, que ofrece préstamos personales y por tener el respaldo de Bcysa Servicios Industriales, no solicita aval ni consulta el “Buró de Crédito” para que nuestros colaboradores sean candidatos, ofreciendo una tasa de interés muy competitiva dentro del sector, así como plazos y montos adecuados a las necesidades de los empleados interesados.

Dentro del marco de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), contamos con un **comité de eventos** donde un integrante de cada área es invitado a formar parte, la finalidad de esto es involucrar a todas las áreas para **trabajar juntos** en los festejos que se realizan durante el año en la empresa. Cada evento tiene un enfoque de apoyo, por lo cual se invita a todo el personal a participar en las donaciones y acciones a realizar. Existe una organización con representantes de nuestro corporativo para que los eventos contemplen la **integración de todas las filiales**. Los eventos de Calidad de Vida, preparados especialmente para el agrado de nuestros colaboradores, en los cuales se les consiente, se les valora y se les apapacha, son el **Día de la Madre, el Día de la Mujer y el Día del Padre**.

El primero tiene como propósito confirmar el valor y la importancia de las madres de familia y agradecer su entrega durante el año.

El segundo busca reconocer la lucha de las mujeres por su participación en pie de igualdad de oportunidades, así como exhortar a todos los colaboradores a tomar consciencia sobre la situación a la que incluso hoy en día se enfrentan las mujeres en nuestro país y el mundo.

El día del padre tiene la finalidad de reconocer el esfuerzo y entrega de los compañeros padres de familia y es una muestra de agradecimiento por parte de la empresa.

También tenemos aquellos eventos que pretenden fomentar el balance de vida, por ello, invitamos a las familias a ser parte de estos. Para nosotros es importante que el talento sepa que él no es solo un trabajador, sino que es parte de nuestra familia y que por lo tanto sus allegados también lo son. Esto se ve reflejado en nuestro evento del día del niño y en nuestra carrera anual para que puedan compartir con ellos estas emocionantes experiencias.



Día de las Madres 2019

La **carrera anual** busca también fomentar el deporte y un estilo de vida saludable. Ambos eventos tienen como uno de sus objetivos la concientización en materia ambiental para los colaboradores y sus familias. Para ellos incluso se contempla la **invitación de alguna de las fundaciones** de cuidado infantil a las que apoyamos. Estas acciones de inclusión social nos permiten corroborar nuestro compromiso con la atención a grupos vulnerables de nuestra sociedad y contribuir al logro de la sustentabilidad.



En todos estos eventos se realizan concursos y se entregan distintos **premios** a los ganadores.

También son contemplados **regalos y sorpresas** para los participantes en general. Estos festejos van acompañados de deliciosas comidas para abrir un espacio de celebración, convivencia y distracción. En ellos se llevan a cabo divertidas o relajantes dinámicas ya que se realizan en parques temáticos, centros de relajación o con alguna temática específica en caso de realizarse en salón de eventos o en las instalaciones de la empresa, en muchos pueden realizarse shows, actividades de integración y de entretenimiento.

También podemos encontrar para algunos de estos eventos sorteos, rifas e invitados especiales. Para todos se realiza una evaluación previa de los riesgos posibles para aplicar las medidas de seguridad necesarias para la prevención de los accidentes durante el evento. Estas medidas incluyen **pláticas informativas y material impreso o electrónico** sobre las mismas.

Todos los eventos **se replican también en las oficinas de proyectos** y cuentan con campañas de apoyo a la comunidad como de recaudación de fondos económicos y/o físicos y de inclusión social donde los colaboradores participan para sumar esfuerzos.

Incluso, para seguir fomentando este tipo de participaciones, se lleva a cabo un evento especial llamado **"Corazón de Oro"**, donde se reconoce a los colaboradores que durante el año participaron en las diferentes campañas de vinculación con la comunidad por haber aportado con su granito de arena en este tipo de causas. Para nuestra empresa es importante reconocer la buena labor, cooperación y esfuerzo adicional que cada colaborador otorga.

Es tradición en Bcysa Servicios Industriales, **celebrar el término de cada año con una fiesta** que incluye a todos los colaboradores de Bcysa como a los colaboradores del corporativo al que pertenecemos, para celebrar todos los éxitos y obstáculos superados que se presentaron a lo largo del año, la Dirección y Presidencia otorgan unas palabras de agradecimiento por el esfuerzo realizado y por los objetivos cumplidos.

Durante el evento se realiza una comida y se regalan algunos premios, además de algunas dinámicas; todo esto para cerrar el año con broche de oro. Ya



Fiesta de Fin de Año

es una tradición muy esperada disfrutar de la gran rifa de regalos para los presentes, con obsequios que incluyen cámaras digitales, iPads, tablets, equipos de sonido, pantallas, viajes y, en ocasiones, como premio mayor, se ha llegado a obsequiar un automóvil.

Otros eventos que se realizan son los **Baby Showers**. Para nosotros la llegada de un nuevo integrante a la familia es motivo de celebración, por lo cual, a todas nuestras colaboradoras que están embarazadas se les realiza una fiesta con comida, juegos y regalos por parte de la organización y regalos que cada colaborador le compra al nuevo bebé que está por venir. El objetivo es hacer saber a la nueva mamá que la empresa le da la bienvenida a un nuevo integrante a la familia Bcysa.

También, con el fin de resaltar el valor de las tradiciones mexicanas, así como el impulso a la creatividad del personal, **celebramos el Día de Muertos** a través del concurso de calaveritas literarias, disfraces y ofrendas. Se reparten premios para recompensar la iniciativa de los participantes, se come el tradicional pan de muertos acompañado de chocolate caliente.

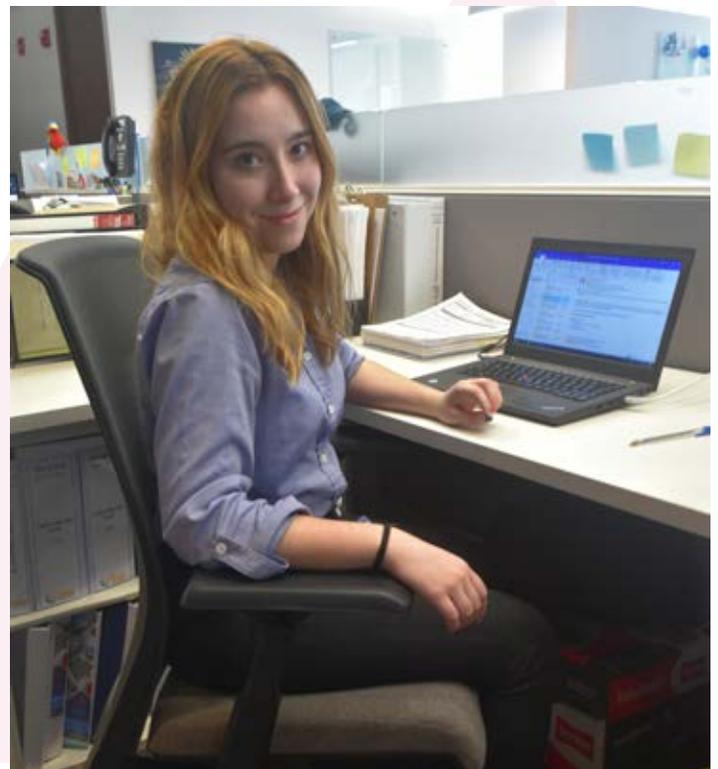
Cada mes se realiza en la empresa una convivencia en donde se invita a todos los colaboradores a festejar a los empleados que **cumplen años en ese periodo**, en este festejo se ofrece pastel, bocadillos y bebidas, con esto fomentamos un rato agradable dentro de las oficinas y rompemos un poco la rutina de la jornada laboral.

Por último, en ocasiones especiales no programadas se realizan celebraciones, por ejemplo, al finalizar un proyecto, al obtener una certificación u cualquier otro motivo de festejo que surja durante el periodo. Incluso esporádicamente se realizan los llamados **"jueves de**

terraza" un pequeño evento realizado dentro de nuestro auditorio, con la finalidad de estimular la interacción y convivencia de todos nuestros colaboradores, de este modo mejorando tanto la comunicación como el clima laboral dentro de las oficinas centrales.

Nuestro último programa de Calidad de Vida es el **"Programa de comunicación de responsabilidad social empresarial"**. La comunicación es un proceso fundamental para el ser humano en todas sus interacciones cotidianas y en Bcysa Servicios Industriales ponemos especial atención al eficiente desempeño de la comunicación organizacional, es decir la que sucede entre la Dirección y los colaboradores, para la difusión correcta de la información que motive e incentive a los equipos de trabajo.

Nuestra estrategia de comunicación busca entre sus principales objetivos, difundir de manera clara la filosofía organizacional (misión, visión, valores y política del SGI), influir de forma directa en la gestión del día a día, reducir la incertidumbre y mejorar el clima laboral, aumentar la motivación y la confianza de los colaboradores, **acrecentar el grado de compromiso e implicación con la empresa**, estimular la participación de los colaboradores y la dirección, promover la retención del talento humano, promover las buenas relaciones entre los colaboradores, generar un sentimiento de unidad y finalmente mejorar la efectividad de la empresa.



Las herramientas que convierten en una fortaleza la comunicación interna en Bcysa Servicios Industriales, son:

Bcysanet

Bcysanet: Utilizamos este sitio web para comunicar la estrategia corporativa entre los colaboradores de la empresa, reforzar la cultura corporativa, los valores, la integración y pertenencia, además de ser muy útil para gestionar el conocimiento a través de la disposición y fácil acceso de políticas, procedimientos, procesos, organigrama general y específico de cada área de la empresa, descripciones y perfiles de puestos, programas de RSE, entre los principales.



Correo electrónico institucional: es una herramienta de amplio uso para la empresa, donde se difunden formalmente desde invitaciones institucionales para los diferentes eventos empresariales, campañas de salud ocupacional, de seguridad en el trabajo, prácticas ambientales, felicitaciones de cumpleaños de colaboradores, conmemoraciones especiales, difusión de campañas de responsabilidad social empresarial, noticias de información corporativa, obituarios de familiares, entre los principales.

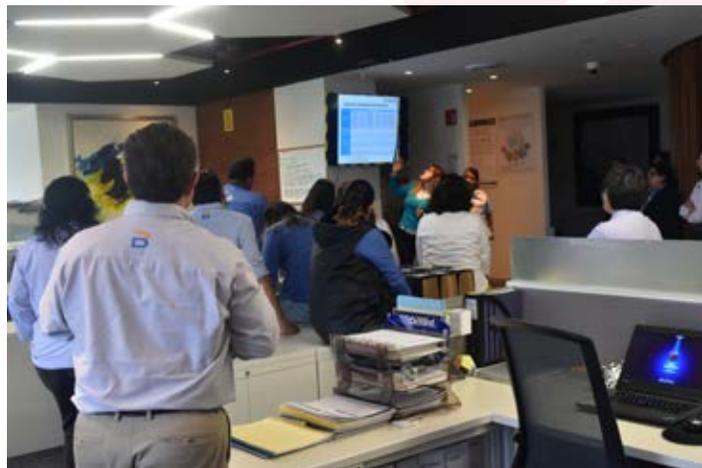


Página de internet de Bcysa Servicios Industriales: nuestra página está diseñada para buscar la conexión con clientes potenciales, brindando información clave de la empresa, posicionar los servicios que ofrecemos, nuestra filosofía organizacional, generando confianza al mercado potencial.



Pantallas institucionales: complementando las herramientas de comunicación, las pantallas buscan una forma más dinámica de llegar a los colaboradores.

En ellas se presentan los videos de los eventos realizados recientemente, para dar más realce a estas ocasiones, fomentando la integración del personal. Se difunden de manera más vistosa mensajes especiales como la filosofía organizacional, fechas de eventos próximos, campañas diversas, entre los principales.



Cápsulas de Concientización: Esta práctica contempla también el dar avisos al personal sobre los resultados de nuestros programas y campañas, así como avisos e invitaciones a los mismos. Mediante este canal se refuerzan los comunicados empresariales sobre temas relevantes, como son la responsabilidad social empresarial y la cultura ambiental.

La comunicación de nuestra empresa ha sido un muy buen sustento para demostrar nuestro apoyo, mediante ella también hemos difundido información sobre **necesidades de los colaboradores y sus familias** en momentos de urgencia, en este caso exponemos

que cuando algún compañero o algún familiar o conocido suyo requiere **donaciones sanguíneas**, se solicita a todo el equipo Bcysa su colaboración, de esta manera se les comparten los datos y requisitos necesarios para poder donar.

Entre otros aspectos no institucionalizados importantes en el rubro se encuentra la **capacitación en la empresa**.

Nosotros estamos comprometidos con el desarrollo de las habilidades y competencias de nuestros colaboradores, trabajamos junto con cada líder de área para que estas metas se cumplan. El esfuerzo por la capacitación y desarrollo de nuestro talento está regida por nuestro **"Procedimiento de Capacitación y Toma de Conciencia"**. Dado que la formación y el desarrollo son fundamentales para cumplir con las metas que nos hemos propuesto como organización, nos enfocamos en desarrollar e implementar programas de capacitación, dando como resultado el otorgar a nuestros colaboradores las herramientas con las que puedan desarrollar sus actividades de una manera creativa y original.

Entre estas acciones uno de los programas más recientes en la empresa es el **"Programa Impulsa"**.

Su finalidad es atacar las áreas de oportunidad que hemos encontrado gracias a nuestro "Trust Index" y fortalecer diversas habilidades del equipo. Este es un programa desarrollo personal que pretende fomentar un cambio organizacional que mejore la eficacia y eficiencia de las operaciones individuales y colectivas.

En el se promueve el desarrollo de siete habilidades específicas que son la inteligencia emocional, el trabajo en equipo, la comunicación, la actitud positiva, la organización de nuestro tiempo, la apertura al cambio y la resolución de conflictos mediante siete módulos de capacitación.

Conscientes de que en ocasiones nuestros colaboradores pueden tener algún apuro económico, Bcysa Servicios Industriales maneja el esquema de **préstamos personales** por parte de la empresa, el cual consiste en que el empleado que manifieste que se le ha presentado alguna urgencia médica (como compra de medicamentos, necesidad de exámenes médicos o algo similar), o necesidad económica para la educación de sus hijos (compra de uniformes o útiles escolares),



la empresa da el apoyo con un interés muy bajo y descuentos flexibles vía nómina, el objetivo es que los empleados se sientan apoyados por la empresa en momentos de complicaciones.

Nos mantenemos en constante **vigilancia y atención al riesgo psicosocial**. Estos riesgos se traducen en patologías psicológicas, físicas y sociales negativas, produciendo estrés laboral, agotamiento o depresión. En muchas ocasiones tales consecuencias tienen origen en la gestión del trabajo, como; cargas de trabajo excesivas, exigencias contradictorias, falta de participación en la toma de decisiones que afectan al trabajador, gestión deficiente de los cambios organizativos, inseguridad en el empleo, comunicación ineficaz, falta de apoyo por parte de la dirección o los compañeros, acoso psicológico y sexual, violencia ejercida por terceros.

Todas estas problemáticas se han atendido mediante programas de capacitación, pausas activas, concienciación al personal, actualización constante del personal médico, entre otras acciones.

Por último, no menos importante, en nuestra empresa contamos con diversas **prácticas ambientales y controles operacionales** para ayudar a que el impacto de algunos aspectos ambientales se reduzca,

apoyando al bienestar social a nuestro medio ambiente y al futuro de ambos. Entre esto se encuentran los programas de separación de residuos, de manejo de residuos de manejo especial y/o peligrosos y el programa de concientización ambiental, que buscan evitar, prevenir, minimizar o mitigar los impactos negativos que podemos tener sobre el ambiente.

Las prácticas y actividades concentradas dentro de la directriz de "Calidad de Vida en la Empresa" de nuestro Sistema de gestión de Responsabilidad Social Empresarial velan en pro de la calidad de vida de todos y cada uno de nosotros sin distinción alguna por razones de edad, discapacidades o cualquier otro motivo.

Cualquier miembro del equipo Bcysa tiene acceso a los beneficios, a las prestaciones adicionales, a las oportunidades de desarrollo y a los convenios comerciales de descuentos, promociones o precios especiales con casas comerciales.

La **comunicación** en materia de eventos y **capacitación** ha sido reforzada mediante canales informales para asegurar que la información llegue también al personal que no cuenta con equipo de cómputo.



CAPÍTULO 4

Cuidado y preservación del medio ambiente

► Principios del Pacto Mundial y ODS

De los 10 principios del Pacto Mundial son tres los que están directamente relacionados con el cuidado y preservación del medio ambiente, el 7, 8 y 9. Debido al core bussines de Bcysa Servicios industriales S.A. de C.V., es solamente en dos de ellos donde hemos tenido mayor desarrollo de nuestras actividades.



El **principio número siete**, trata del enfoque preventivo que debemos tener las empresas en nuestras acciones en pro del medio ambiente, respecto a este principio en Bcysa lo hemos desarrollado a lo largo de cuatro años con base en nuestra política empresarial, así como la actualización y mejora de nuestros procedimientos, controles operacionales y buenas prácticas empresariales. Siempre buscamos llevar a cabo nuestras operaciones con perspectiva ambiental preventiva, ya sea en oficinas o en campo.

Para asentar nuestra coherencia ambiental y prosperar, en la oficina central contamos con un grupo de especialistas en la materia, denominado **"Coordinación Ambiental"**. Este grupo se encarga de la dirección, organización y seguimiento administrativo del cumplimiento de medidas de cuidado del ambiente en todas labores cotidianas y del avance de los proyectos.

Por su parte, en las oficinas de gestión de proyecto (PMO) contamos con grupos expertos de trabajo compuestos por **supervisores ambientales** que vigilan y gestionan el cabal cumplimiento de medidas ambientales en los lugares donde se lleva a cabo la construcción y desarrollo de la infraestructura para los proyectos.

Por otro lado, el **principio número ocho** impulsa al sector empresarial a fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental, por ello que en Bcysa nos dimos cuenta que además de las medidas de protección ambiental que conllevan nuestros proyectos era necesario complementar nuestros objetivos con políticas, reglamentos e iniciativas que nos llevarán a una planificación y toma de decisiones consciente de nuestra responsabilidad ambiental como seres humanos y como empresa.

Desde hace cuatro años decidimos fortalecer y legitimar nuestro compromiso con el ambiente y la sostenibilidad a través de la certificación de nuestro **Sistema de Gestión Integral**, el cual cuenta con un sistema de gestión propiamente ambiental basado en la norma **ISO 14001:2015**, del cual hablaremos más adelante.

Caminar siempre hacia el desarrollo sostenible y la calidad ambiental es parte de la visión, las políticas y las estrategias de nuestra organización, **proyectamos nuestra protección al medio ambiente** a través de la prevención de la contaminación, además de otros compromisos organizacionales, y observando los requisitos legales y reglamentarios del marco normativo en materia ambiental.

A pesar de que el sector al que pertenece Bcysa no está directamente relacionado con el desarrollo de tecnologías, como enuncia el **principio 9**, siempre estamos a favor de la difusión de información relacionada con la tecnología que promueva el cuidado y preservación del medio ambiente.

Una guía importante para conocer las áreas de mayor acción donde todos podemos contribuir, tanto empresas como individuos, son los **Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)**. En materia ambiental son cinco objetivos los que nos orientan e impulsan para actuar de manera contundente rumbo al desarrollo sostenible y la responsabilidad ambiental:

Objetivo 6: Agua Limpia y saneamiento



Busca mejorar el acceso al agua, que sea apta para consumo, libre de impurezas, saneamiento de la misma y la gestión racional de los ecosistemas de agua dulce. Sabemos que la mayoría de las aguas residuales resultantes de actividades humanas, se vierten en los ríos o el mar sin ningún tratamiento, provocando su contaminación y afectaciones a los ecosistemas acuáticos.

Para Bcysa es importante **capacitar a nuestro personal de manera constante** para abordar la problemática ambiental y hacer tangible la conciencia y el uso eficiente de los recursos hídricos en todos nuestros centros de trabajo y todas las actividades.

Objetivo 12: Producción y consumo responsables

En Bcysa decidimos abordar la importancia de este objetivo desde una perspectiva de **ciclo de vida** en la cual examinamos todos los aspectos e impactos ambientales de cada una de las etapas del ciclo de vida de nuestro servicio, propuestas técnico-económicas para la gestión de proyectos de transporte de gas natural en gasoductos y estaciones de compresión.

El fin es fomentar el consumo y la producción sostenible buscando mejorar la calidad de vida mediante la **gestión ecológicamente racional de recursos y residuos**, para reducir significativamente la liberación de los mismos a la atmósfera, el agua y el suelo, y para minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.



Hemos adoptado voluntariamente prácticas sostenibles y hemos incorporado este concepto en nuestra visión, estructura, políticas, procedimientos, prácticas e informes de desempeño internos y externos. Igualmente abordamos estrategias factibles, sin importar la escala, de **cómo prevenir la contaminación** mediante actividades de reducción, reciclado y reutilización de residuos.

La base de nuestras acciones consiste en sensibilizar mediante la capacitación constante, pues se necesita lograr la cooperación entre los participantes de la cadena de suministro, desde el productor hasta el consumidor final. Por esta razón, nos aseguramos de que todos nuestros colaboradores tengan la **información y los conocimientos pertinentes** para implementar acciones en pro de un consumo racional dentro y fuera de las oficinas, en su vida laboral y familiar.



También nos hemos comprometido con ser influencia positiva constante para todas las partes interesadas que están involucradas en nuestras operaciones.

Objetivo 13: Acción por el clima



En nuestra organización somos conscientes de que el cambio climático afecta a todos los países en todos los continentes, produciendo un impacto negativo en su economía, la vida de las personas y las comunidades, es por eso que resulta necesario adoptar **medidas urgentes** para combatir sus efectos.

En Bcysa reconocemos y nos responsabilizamos de las acciones relacionadas con nuestra operación que puedan contribuir a los efectos del cambio climático.

Hemos incorporado medidas relativas al cambio climático en nuestros procedimientos, estrategias y actividades. Buscamos que la sensibilización se vea reflejada en los actos humanos con respecto a la mitigación del cambio climático, la adaptación a él y la reducción de sus efectos. Pensamos que, si le damos la suficiente importancia al cambio de actitud, esto generará una reacción en cadena que en cierta medida provocará que más personas, dentro y fuera de la organización, se informen, recurran a la energía renovable y a otras soluciones para aumentar los esfuerzos contra del cambio climático.

En este objetivo se busca conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos. En la actualidad, existe un continuo deterioro de las aguas costeras, debido a la contaminación y la acidificación de los océanos, que está teniendo un efecto adverso sobre el funcionamiento de los ecosistemas y la biodiversidad.

En Bcysa pensamos que la prevención de la contaminación es básica para la protección de los ecosistemas marinos y costeros, pues es a través de la

Objetivo 14: Vida submarina



educación ambiental que se genera conciencia de los residuos que pueden llegar al océano, aunque nuestras operaciones no se desarrollen directamente en este tipo de ecosistemas.

Por lo tanto, prevenir y reducir de manera significativa la contaminación marina, en particular la que es producida por actividades realizadas en tierra firme, se vuelve de importancia vital.

El alcance de nuestra contribución a este objetivo se desarrolla primordialmente en la sensibilización ambiental, en las cual se invita a implementar las recomendaciones y acciones que la ONU propone para apoyar de manera individual o grupal a escala local.

Objetivo 15. Vida de ecosistemas terrestres

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



A pesar de que ya existen bastantes áreas bajo protección, en Bcysa estamos conscientes de que la deforestación, la desertificación, la caza furtiva y el tráfico de especies de flora y fauna están incrementando la degradación de los ecosistemas. En consecuencia, resulta de suma importancia adoptar medidas para gestionar sosteniblemente los ecosistemas terrestres, y de acuerdo a nuestro tramo de control, detener y reducir de forma significativa los efectos adversos en ellos.

En nuestra organización consideramos los valores de los ecosistemas y la diversidad biológica desde la elaboración de nuestros estudios ambientales hasta la ejecución de nuestras actividades en las oficinas de gestión de proyectos, que es donde se interactúa de manera más directa con nuestra supervisión ambiental.

La mayoría de las acciones con las que Bcysa contribuye a este objetivo están contenidas en nuestros **Programas de Manejo Ambiental**, que cuentan con medidas generales de protección ambiental, de los cuales hablaremos más adelante.



Actividad ambiental Carrera Anual 2018

► Sistema de Gestión Ambiental



En nuestra empresa contamos con un Sistema de Gestión Integral y por ende con un **Sistema de Gestión Ambiental (SGA)** basado en la norma **ISO 14001**, en el cual hemos estado certificados en la versión 2004 y en la actualidad lo estamos en su versión 2015, lo que habla de nuestro compromiso y responsabilidad ambiental. La existencia de nuestro sistema de es crucial para ayudarnos como empresa a afrontar los retos de la organización, desarrollar objetivos e indicadores ambientales, extender la responsabilidad en todos nuestros grupos de influencia; adoptar buenas prácticas ambientales y alcanzar un rendimiento ambiental responsable **que sea completamente medible, controlable, evaluable** y pueda aplicar estrategias de mejora continua al mismo tiempo que incorpora los principios de sostenibilidad en la operaciones de toda la organización.

El querer ejercer nuestra responsabilidad ambiental de manera positiva nos llevó a crear nuestra **Política Ambiental**, la cual tiene el objetivo de establecer las directrices que marquen el buen hacer de Bcysa en los aspectos ambientales relacionados con las operaciones de nuestra empresa, buscando minimizar sus impactos. Nuestros compromisos principales son **la protección del medio ambiente, el cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos de la organización y la mejora continua del SGA** para mejorar el desempeño ambiental, en consecuencia, es nuestro medio principal

para prevenir la contaminación y el agotamiento de los recursos naturales.

Para abordar de manera integral el tema, también elaboramos dos procedimientos que fungen como guía en nuestras operaciones. El **Procedimiento General** para la identificación y evaluación de los aspectos ambientales, cuyo propósito es establecer la metodología y definición de responsabilidades para la identificación de aspectos ambientales relacionados con la operación de nuestra organización, que puedan producir impactos negativos en el entorno. Esto para determinar cuáles se pueden controlar y en cuales se puede influir, para así actuar en pro de la sustentabilidad.

También el **Procedimiento General de Control Operacional en Materia de Gestión Ambiental**, el cual marca los lineamientos, criterios, operaciones y asignación de responsabilidades, define la metodología y las responsabilidades para el seguimiento y medición de los aspectos ambientales significativos, para evaluar el cumplimiento de la política ambiental y del SGA en general.

En el desarrollo e implementación de nuestro sistema, también fue necesaria la elaboración de **dos controles operacionales** que nos ayudaran a dar cumplimiento a los requisitos legales y otros requisitos de algunos de nuestros impactos ambientales identificados.

Se trata primeramente del Control Operacional: sustancias peligrosas, residuos sólidos urbanos, de manejo especial y peligrosos; y el Control Operacional: sustancias peligrosas, residuos de manejo especial y peligrosos de la Oficina de Gestión de Proyectos.



Ambos tienen como **objetivo** dar a conocer las formas adecuadas de manipular sustancias peligrosas y residuos de manejo especial, evitar la contaminación del suelo, los mantos freáticos, afectaciones a la salud de los habitantes, la fauna y la flora; así como las acciones pertinentes en caso de que ocurra un percance importante. Se llevan a cabo pláticas de sensibilización y capacitación del personal que maneja y utiliza este tipo de sustancias y residuos.

En el primero se llevó a cabo una **actualización** dado que la legislación ambiental de residuos sólidos urbanos se modificó para la Ciudad de México, la cual insta a una separación más fina con la intención de motivar el aprovechamiento de los mismos.

El segundo Control Operacional es el de **emisión de contaminantes a la atmósfera**. El objetivo de este control es realizar acciones preventivas y de mantenimiento en toda la flota vehicular para evitar la contaminación ambiental y el daño a la salud de los habitantes por la emisión de gases contaminantes derivados del uso de combustibles fósiles. El alcance de este control es las **oficinas corporativas y en oficinas de gestión de proyectos**. Se basa en lineamientos generales internos y el cumplimiento de la normativa mexicana.

Es parte de nuestra responsabilidad ambiental tener contemplados todos los escenarios, para lo cual incluimos las emergencias ambientales provocadas por algún accidente como el derrame de sustancias químicas, fugas de gas, etcétera., en el **Procedimiento de Preparación y Respuesta a Emergencias**.

Para Bcysa es muy importante perpetuar la cultura de prevención en el cuidado y preservación del medio



ambiente. Nuestro compromiso nos ha llevado a poner en marcha distintos programas como partes complementarias de nuestra estrategia y filosofía ambiental, uno de los cuales es el **Programa de Concientización Ambiental**.

Nos comprometemos con todos nuestros colaboradores, brindando cursos ambientales de inducción en cuanto se incorporan a sus actividades en Bcysa, damos a conocer cómo es que la directriz ambiental se hace presente en la misión y visión empresarial, y en cada una de nuestras actividades.

De igual forma se dan talleres para saber cómo ayudar a cuidar el ambiente en nuestras actividades diarias.



► Compromisos 2019 en medio ambiente



Nuestros compromisos de 2019 para el Cuidado y Preservación del Medio Ambiente fueron:

Cumplimiento de:

Los Controles Operacionales:

-  Correcta separación y disposición de los residuos sólidos urbanos (RSU), de manejo especial y peligrosos.
-  Vigilancia de emisiones a la atmósfera

Las Buenas Prácticas Ambientales:

-  Ahorro de agua
-  Ahorro de energía eléctrica
-  Paperless
-  Compra de insumos biodegradables y/o reciclados



Atención de Compromisos

ACCIONES

1. Controles Operacionales:

Correcta separación y disposición de los residuos sólidos urbanos, de manejo especial y peligrosos.



-  Actualizamos el Control Operacional con base en la **normatividad vigente** para la Ciudad de México.
-  Instauramos la separación secundaria de residuos sólidos urbanos en la Oficina Central mediante la instalación de **estaciones de botes rotulados** para cada tipo de residuo, en áreas comunes.
-  Reforzamos la capacitación de separación y disposición de residuos sólidos urbanos con cursos y talleres más prácticos y diversos; realizando visitas al almacén de residuos sólidos urbanos de la Oficina Central para **crear conciencia del manejo y disposición** de los mismos; y haciendo evaluaciones prácticas de la correcta separación, d i s e ñ a d a s para hacerse en grupos y así todos tuvieran la oportunidad de expresar sus dudas y comentarios.

 Hicimos recordatorios en **cápsulas** breves de concientización.

 Realizamos **estrategias de comunicación interna** para introducir a todo el personal a la nueva separación de residuos y creamos canales de comunicación abierta para dudas.

 Evaluamos e identificamos las problemáticas que surgían en el proceso y elaboramos **materiales complementarios** de consulta para la resolución de dudas.

Vigilancia de emisiones a la atmósfera



Se llevó a cabo una **estrategia de comunicación interna** para el caso de las contingencias ambientales extraordinarias en la CDMX.



Se dio cumplimiento al **programa de verificación y mantenimiento** de la flotilla vehicular empresarial de acuerdo al control operacional.

2. Buenas prácticas ambientales:



Ahorro de agua



Ahorro de energía eléctrica



Priorizar el uso de consumibles biodegradables sobre los que están hechos de derivados de petróleo



Paperless



Se abordaron mediante campañas de comunicación que promovieron la participación y el cumplimiento de acciones que contribuyan con el desarrollo sostenible.





Actividad ambiental Carrera Anual 2018

► Acciones y resultados

En Bcysa nos comprometemos a coadyuvar con el **cuidado y preservación del medio ambiente** como miembros del sector empresarial mexicano. En nuestra misión, visión y valores hacemos presente nuestro propósito de ser una empresa líder en México; lo cual también involucra ser un ejemplo a seguir al complementar nuestros procesos, procedimientos y operación con estrategias que nos permitan **tomar conciencia de nuestra responsabilidad ambiental** y, sobre todo, llevarla al siguiente nivel con nuestras acciones y resultados.

En nuestra organización reconocemos y nos responsabilizamos de nuestras operaciones, por lo tanto, nos unimos a las labores en pro del **desarrollo sostenible mundial**, el de nuestra organización y su influencia dentro y fuera de nuestras instalaciones. Para lo cual abordamos nuestra responsabilidad ambiental con tres pilares fundamentales: **El Sistema de Gestión Ambiental, el Programa de Concientización y la Comunicación Interna**.

El Sistema de Gestión Ambiental nos da la pauta y la guía para analizar cada una de las etapas del desarrollo de nuestras propuestas técnico económicas, de la supervisión técnica administrativa y del control de proyectos de transporte de gas natural para **abordar todos los aspectos e impactos ambientales** en cada una de ellas. Es decir, identificamos las necesidades y expectativas ambientales de cada

proyecto para después supervisar cuidadosamente todas las actividades de nuestras partes interesadas responsables del desarrollo y seguimiento de los proyectos de transporte de gas natural. Así, actuamos en pro de la **prevención de la contaminación y la conservación del medio ambiente**.

Dependiendo la magnitud de la afectación, a cada impacto se le asigna una buena práctica o un control operacional para mitigar su efecto en el medio ambiente. Si el impacto es **alto**, se asigna un control operacional, como en el caso de las sustancias peligrosas, residuos sólidos urbanos, de manejo especial y peligrosos; y el caso de la emisión de contaminantes a la atmósfera. Para los **impactos medios y bajos** se asignan buenas prácticas ambientales, que son compromisos institucionales que nosotros como empresa decidimos adquirir para reducir o mitigar el efecto en el ambiente de nuestras operaciones. Éstas adquieren el carácter de **obligatorio** tanto en la oficina central como en las oficinas de gestión de proyectos.

En Bcysa las buenas prácticas ambientales para **cuidar el agua** empiezan por dar prioridad al uso de productos de limpieza biodegradables, uso de dispensadores de flujo controlado en los lava manos y también contar con nuestro programa de separación de residuos y la disposición de aceite comestible con una compañía autorizada. Evitamos totalmente el vertimiento de sustancias químicas y cualquier tipo de residuo al drenaje.



Otras maneras en la que contribuimos en esta escala son a través de la selección de proveedores, de los cuales nos aseguramos que hagan disposición responsable de nuestros residuos sólidos urbanos, de manejo especial y peligrosos. Promovemos la compra de productos biodegradables, consumo e impresión consciente en papel (paperless), agua en purificadores instalados y dispensadores de flujo controlado, como se mencionó anteriormente. El **ahorro de energía** eléctrica se aborda con capacitación, el uso de lámparas ahorradoras, ayudas visuales y recorridos de verificación al final del día laboral para asegurarnos de apagar y desconectar todos los equipos de cómputo y aire acondicionado que no se utilicen.

Sin embargo, no es lo único que hacemos, nuestros actos llegan también a los sitios donde la **supervisión técnica** se efectúa. La mayoría de las acciones con las que Bcysa contribuye al cuidado de los ecosistemas terrestres están en nuestros Programas de Manejo Ambiental. Éstos están formados de medidas generales con programas y **reglamentos de educación y protección ambiental**, incluyendo de igual forma medidas de prevención y mitigación, como: el resguardo y manejo responsable de residuos generados durante las actividades en campo, circulación sólo en caminos rurales existentes para evitar la perturbación y/o daños a la flora y fauna local, programa de rescate, reubicación y monitoreo de flora y fauna silvestre; así como evitar la apertura de nuevos caminos y el rescate de suelo orgánico, establecimiento de obras de conservación de suelos, entre otras.

Nuestro segundo pilar es el **Programa de Concientización Ambiental**. Es nuestra estrategia principal para fomentar la conciencia ambiental en todos nuestros colaboradores, a través de la constante capacitación y el fortalecimiento de la participación dentro y fuera de la empresa; siempre aplicando prácticas y estrategias compatibles con la conservación y el uso sostenible de recursos.

La sensibilización trata la problemática ambiental y las acciones con las que Bcysa contribuye al cuidado y preservación del medio ambiente, también cómo desde nuestras actividades diarias se hace un uso responsable de recursos mediante los controles operacionales y las buenas prácticas ambientales en todos los centros de trabajo. De manera paralela se realizan pláticas informativas para que los colaboradores mismos puedan tener un gran eco en su vida personal. Además, este programa posee dinámicas esenciales para captar la atención de todos los involucrados y dejar un valor en cada uno de ellos, pues incluye **cursos, talleres, ejercicios prácticos, recordatorios, trivias, y cápsulas breves** de concientización.

La comunicación interna es fundamental para la difusión planteada para el Sistema de Gestión Ambiental y en el **Programa de Concientización**, pues nos ayuda a valernos de todos los recursos disponibles en Bcysa para hacer llegar el mensaje a todos nuestros colaboradores. Por un lado, se trata de la elaboración de **material accesible y llamativo** que

funciona como **ayuda visual** para recordar nuestras buenas prácticas y controles operacionales, ya sea en los interruptores de luz para el ahorro de energía o en los lavamanos para el uso racional de agua; también en formato digital para recordar la separación de los residuos sólidos urbanos, por ejemplo.

Por otro lado, es esencial que exista un canal abierto para dudas, donde todos los colaboradores puedan expresar sus inquietudes en la aplicación de las medidas ambientales. Por lo tanto, es la coordinación ambiental quien se encuentra a cargo de este canal para **solucionar todas las cuestiones** relacionadas al cumplimiento de las buenas prácticas ambientales y los controles operacionales.

Resultados

Para el periodo que abarca este informe hemos continuado fehacientemente con **resultados positivos** en nuestro Programa de Concientización Ambiental, el cual, además de contar con jornadas regulares de cursos y reforzamientos en todos los temas de cultura ambiental, este año se dio hincapié a la **implementación de la separación** secundaria de residuos sólidos urbanos.

Como introducción al tema, se presentó la Norma ambiental NADF-024-AMBT-2013 que habla de dicha separación; posteriormente se hicieron jornadas de **talleres de separación de residuos** para todos los colaboradores de la organización y personal de nuestras partes interesadas, quienes comparten instalaciones con nosotros. Con lo cual buscamos crear sinergia para aumentar el impacto positivo de nuestras acciones ambientales.



Así mismo se llevaron a cabo nuestros clásicos cursos de “Hacia una cultura de gestión ambiental” y “Programa de respuesta a emergencias ambientales” para todo el personal de nuevo ingreso y para quien requiriera un refuerzo de los mismos. En total, este año **se capacitaron 178 personas** en temas ambientales de importancia en el cumplimiento legal y progreso de conciencia ambiental.



En los cinco años en los que Bcysa ha formado parte del Pacto Mundial, hemos concientizado en **temas de cultura ambiental a 1499 personas.**

Quienes han cambiado su perspectiva y buscan ayudar en el cuidado del ambiente en sus actividades diarias, dentro y fuera de su horario laboral.

Eficacia de los Controles Operacionales

La evaluación cuantitativa del desempeño ambiental de los controles operaciones y el cumplimiento de requisitos legales hasta julio de 2019 fue de un **98.09%**, por lo que se considera que se cumplió y se superó el desempeño previsto y programado.

Desempeño ambiental			
Descripción	Eficacia	Meta	Resultado
Nivel de Eficacia del control de emisiones a la atmósfera	100%	97%	100%
Eficacia de los controles operacionales de sustancias peligrosas	95.97%		95.97%
Nivel de eficacia de cumplimiento de Requisitos Legales	98.30%		98.30%
Eficacia			98.09%

Cuadro 3. Índices de eficacia de los controles operacionales en Bcysa. Datos por el cumplimiento de requisitos legales, controles operacionales y buenas prácticas ambientales (diciembre 2018 - julio 2019).

Residuos de Manejo Especial y Peligrosos

El manejo de este tipo de residuos ha cobrado importancia debido a la presencia de los compuestos peligrosos y contaminantes de los que están hechos. Si este tipo de residuos no recibe un manejo adecuado y responsable, los materiales tóxicos pueden ser liberados al ambiente, contaminando el suelo y los cuerpos de agua. Es por ello que nunca deben mezclarse con los residuos domésticos.

En Bcysa realizamos una correcta colecta y disposición de residuos de manejo especial y peligrosos. Para la primera entrega de este periodo, los residuos fueron dados a una empresa responsable autorizada en el manejo y disposición de los mismos.

Para el segundo semestre del **2018** se entregaron **101.2 kg** de residuos peligrosos y de manejo especial, entre los cuales había pilas alcalinas, lámparas fluorescentes, tóneres, RPBI, basura industrial y demás desechos electrónicos.

Se estima que, del total de residuos electrónicos generados en México, solo el **10%** se recicla de manera formal, un **40%** permanece almacenado en casas habitación y bodegas, y el otro **50%** llega a estaciones de transferencia, rellenos sanitarios o tiraderos no controlados.

Es por eso que además de asumir nuestra responsabilidad ambiental por los residuos generados, en la primera mitad del 2019 buscamos que nuestros residuos incidieran positivamente en esta estadística y decidimos unirnos a un programa gubernamental de la **Secretaría de Medio Ambiente (SEDEMA)**, llamado **"Reciclatrón"**.

Esta iniciativa funge como alternativa para aprovechar estos residuos de manejo especial, fomentando **hábitos de separación** y reciclaje con las jornadas de acopio de residuos electrónicos y eléctricos.

Los residuos entregados como participación de Bcysa Servicios industriales S.A de C.V. en el programa Recicladrón se describen en el siguiente cuadro:

Residuos peligrosos y de Manejo especial entregados al programa gubernamental "Recicladrón" (Julio de 2019)

Residuo	Unidades	Totales
Impresora	pza	1
Partes diversas de teléfonos fijos	m ³	0.07
Cables diversos	m ³	0.01
Tóneres	pzas	20
Cintas para etiquetadora	pzas	8
Cinta impresora térmica	pza	1
Baterías Laptop	pzas	4
Pilas alcalinas	Kg	12.7

En cada Recicladrón se instala un centro de recepción de residuos, en donde se organizan por categorías para gestionar el tratamiento y disposición adecuados de cada tipo. Después son trasladados a la empresa **Recupera** para su almacenamiento temporal; ahí se separan por tipo de residuos, se desarmen y se envían a otras empresas para su reciclaje.

Durante el proceso de desensamble y reciclaje, los residuos electrónicos y eléctricos tienen **garantizado** un tratamiento adecuado a través de procesos que no afectan al medio ambiente.

Grasas y Aceites

También es importante destacar que durante los cinco años en los que Bcysa ha formado parte del Pacto Mundial, realizamos la recolección de grasas y aceites residuales, mismas que se entregan a una empresa especializada para su correcta disposición para así evitar que se viertan al drenaje común y contaminen grandes cantidades de agua. Este año dispusimos adecuadamente de **333.5 litros de grasas y aceites vegetales residuales** derivados de procesos de cocción en la elaboración de alimentos y captados por las trampas de retención en el comedor ejecutivo de Bcysa. En total, el trabajo de estos cinco años nos ha llevado a recolectar **1605.75 litros de grasas y aceites**, con lo que hemos **evitado la contaminación de 1,605,7500 l de agua** y las afectaciones al drenaje local.

Con la unión de decisiones y acciones preventivas sobre los retos medioambientales, consideramos que en Bcysa seguimos cumpliendo el compromiso adoptado al formar parte del Pacto Mundial. Continuamos marcando un importante camino al **ser un ejemplo para todo el sector empresarial mexicano**, al fomentar siempre la conciencia ambiental en todos nuestros colaboradores, empresas hermanas, proveedores, clientes y la sociedad en general.



Ética Empresarial y Anticorrupción

► Principios del Pacto Mundial y ODS

La ética empresarial es un concepto de gran importancia en Bcysa Servicios Industriales porque tenemos muy en cuenta que ésta es **indispensable para nuestro verdadero éxito**, ya que sabemos que una empresa no puede solamente vender para generar ganancias, sin ocuparse de los valores y los principios éticos que la rigen.

El buen hacer bajo lineamientos éticos claros y bien definidos permiten la permanencia de una organización a lo largo de los años.

La conducta y los valores de nuestros directores son factores muy importantes para que dentro de nuestra empresa se desarrolle un ambiente ético, pues sabemos que son los directores, principalmente el **Director General** quienes, a través de su comportamiento y valores éticos, deben permear en todos los empleados y en la empresa misma una cultura de ética, en la cual se vele por los derechos de todos, se trabaje bajo los estándares más altos de transparencia evitando actos de corrupción o soborno, se promueva el trabajo digno y la creación de sociedades pacíficas e inclusivas como lo propone el **objetivo 16 "Paz, Justicia e instituciones sólidas"** de la agenda 2015- 2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas.

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



► Bcysa en lucha contra la corrupción

Actualmente la **corrupción** se encuentra como uno de los mayores desafíos a los que nos enfrentamos todos los países del mundo y a su vez, es uno de los obstáculos más grandes a los que se enfrenta el desarrollo sostenible, ya que este fenómeno **tiene un impacto desproporcionado en las comunidades pobres** y es corrosiva para la estructura de nuestra sociedad.

Como sector privado debemos tener en cuenta el impacto que esto nos produce, ya que impide el crecimiento económico, incrementa la competitividad desleal e implica riesgos legales y de reputación importantes, sin olvidar que representa un riesgo muy costoso para las empresas, ya que en muchas partes del mundo implica un costo financiero extra de un 10% aproximadamente a los costos de los negocios. Por su parte, El Banco Mundial afirmó que “el soborno se ha convertido en una industria de más de mil millones de dólares”.

México es uno de los países más afectados por la corrupción a nivel mundial, motivo por el cual es indispensable **establecer dentro de nuestra organización mecanismos que nos permitan prevenirla y erradicarla** dentro de nuestras operaciones y grupos de influencia, debido a esta razón, contamos con una **Dirección Jurídica** encargada de gestionar todo lo referente a la transparencia y legalidad de nuestra organización y nuestras partes interesadas.

Como parte de las acciones desarrolladas para combatir directamente esta problemática, contamos con mecanismos de atención tales como políticas, códigos y reglamentos, así mismo tenemos el Manual de Gobierno Corporativo, manual que nos ha servido

para reforzar el alto estándar en transparencia que tiene Bcysa.

Entre los documentos que conforman la **Directriz de Ética Empresarial y Anticorrupción** correspondientes a nuestro sistema de gestión de RSE y sustentabilidad, contamos con nuestra “Política de Regulación de Obsequios” y “Política para Evitar el Contrabando y la Piratería”, las cuales tienen la finalidad de conducir los negocios de una manera honesta y sin el uso de prácticas corruptas o actos de corrupción para obtener una ventaja desleal. De la misma forma, nuestra organización ha implementado convenios de confidencialidad con nuestros empleados y proveedores, con la finalidad de evitar el mal uso de la información con ellos o viceversa, evitando cualquier práctica de corrupción o algún tipo de extorsión.

A manera de conclusión, en Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V., estamos comprometidos en mantener y si es posible mejorar los estándares de ética empresarial y anticorrupción con los que hemos venido trabajando, ya que nuestro compromiso con la sustentabilidad del mundo es parte de nuestra estrategia empresarial y nuestra forma de vida laboral y esto puede ser avalado a través de nuestro posicionamiento como una de las empresas mexicanas en la lista de empresas adheridas a la iniciativa de responsabilidad social empresarial más grande a nivel mundial, la cual dedica un principio a la atención de una problemática tan severa como lo es la corrupción y el soborno, es decir el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas.





► Compromisos 2019 de Ética Empresarial

Durante el periodo reportado anteriormente el cual hace referencia al año 2018 como parte de la directriz de ética empresarial establecimos compromisos para este 2019 los cuales tenían metas ambiciosas que permitirían a nuestra organización seguir gestionado nuestras operaciones a través de los más altos estándares de transparencia y legalidad.

Los compromisos establecidos durante 2018 se atendieron de la siguiente manera:



1. Implementación de cursos y/o pláticas para dar a conocer al personal el código de ética de la empresa y así involucrarlos y sensibilizarlos sobre la importancia de la práctica de éste, formulando cuales son los valores, principios, normas y lineamientos de conducta que garantizan que tanto los empleados como la empresa logren forjar un ambiente laboral que propicie el buen trato y la cooperación entre colaboradores sin distinción del nivel jerárquico.

2. Establecer la responsabilidad de los colaboradores para dar a conocer a clientes y proveedores nuestros valores organizacionales a fin de lograr la observancia de los mismos tanto interna como externamente y generando así confianza y apoyo de todos nuestros grupos de interés.



3. Reforzar las consecuencias y sanciones en caso de incumplimiento a las normas y lineamientos de conducta y concientizando a los colaboradores acerca de cómo las conductas contrarias a la ética pueden dañar la credibilidad de una empresa y propiciar un ambiente laboral poco sano.

4. Haciendo del conocimiento tanto de colaboradores como de clientes, proveedores y demás grupos de interés a través de nuestras políticas, que en Bcysa contamos con una filosofía de cero tolerancia para actos de corrupción en virtud de que mantenemos procesos y directrices que ayudan a combatir el ofrecimiento y recibimiento de beneficios ilícitos a cambio de dinero, dádivas o favores.



► Acciones y resultados

En el mundo actual globalizado, donde algunas industrias han ponderado más sus intereses individuales a los colectivos llevando a cabo acciones que han resultado hasta cierto punto dañinas para ciertos sectores, generando algunos males sociales y ambientales, existen ciertas pautas de comportamiento que no pueden ni deben ser soslayadas en el actuar productivo cotidiano tanto de individuos, corporaciones y naciones.

Por ello, **la ética**, como valor fundamental en el desarrollo de nuestro trabajo, recobra vigencia y con gran relevancia pues, además de ser imprescindible que el actuar corporativo sea con medida y consciente del valor y respeto debidos al medio ambiente y a los integrantes de la comunidad que lo conforman o que interactúan con ella para lograr un desarrollo sostenible, se traduce también en un factor generador de confianza y seguridad que representa la insignia que el mercado, los clientes y nuestros colaboradores pugnan y aprecian de manera excepcional.

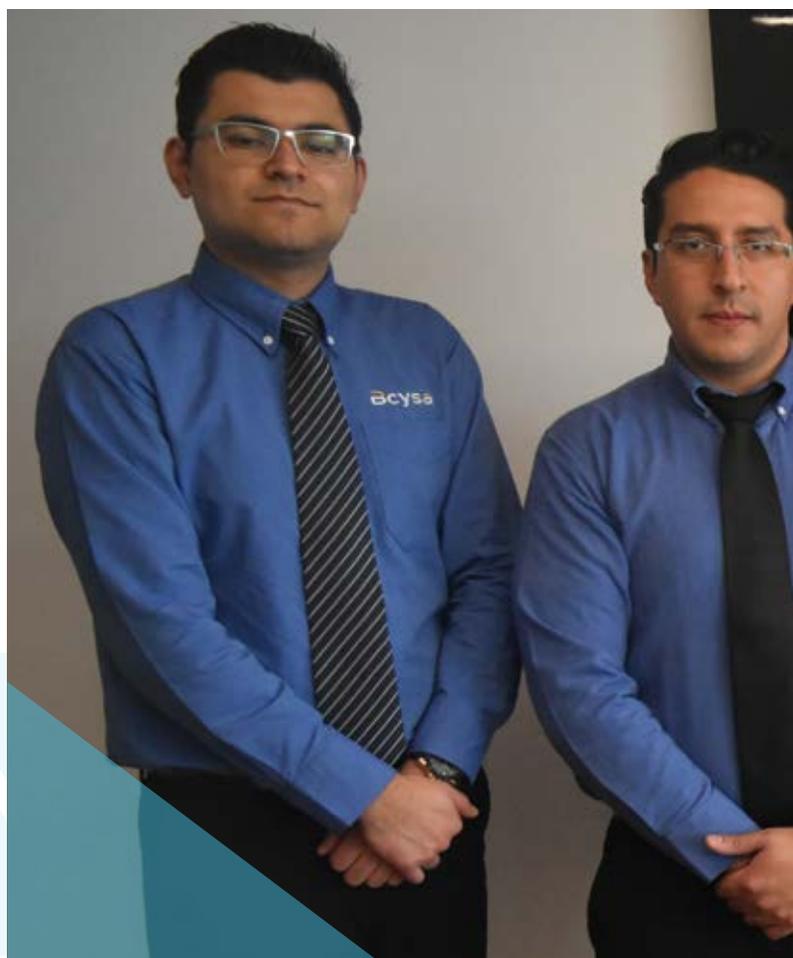
Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., consciente de ello, ha asentado **postulados éticos** en los principios y valores de su firma, aterrizados, algunos de ellos, en su objeto, misión y visión. No obstante, el conocer dichos postulados, difundirlos, transmitirlos e inculcarlos para que, efectivamente, permeen todo el actuar de directivos, operarios y demás colaboradores, proveedores y clientes, es una tarea que debe valerse de ciertas herramientas indispensables como el "Código de Ética" o el "Código de Conducta de Proveedores (Principios de conducta empresarial de forma interna y externa)" que rige las interacciones cotidianas de esta compañía, pero, sobre todo, coadyuva a la decisión y acción idóneas ante situaciones de difícil gestión ética. Ello es así, pues **sedimenta los fundamentos virtuosos a seguir**, observando prerrogativas en materia de derechos humanos, políticas anticorrupción, equidad de género, no violencia, entre muchas otras, a fin de mantener y superar los estándares más exigentes en materia de competitividad, calidad, pero, sobre todo y, por supuesto, de **ética corporativa**.

De igual forma, y derivado de dichos fundamentos éticos plasmados en los códigos mencionados, Bcysa cuenta con una serie de documentos que contribuyen

y complementan a lograr el fin de **generar seguridad y confianza** en todas sus actividades y relaciones, como son el "Reglamento Interno de Trabajo", el "Manual de Gobierno Corporativo", "Política de Buzón de Quejas y Sugerencias", Política de "Satisfacción de Cliente" y otras adyacentes que refrendan su interés como partícipe del desarrollo y la transparencia, como son la "Política para evitar el contrabando y la piratería" y la "Política de regulación de obsequios" entre otros.

Así, Bcysa preocupada por mantenerse como pilar y ejemplo en su ramo, además de haber implementado dichas herramientas, **se mantiene a la vanguardia con la actualización y mejoramiento** de las mismas a través de la revisión constante y divulgación con todos sus agentes partícipes de forma directa o indirecta, logrando impactar de forma tangible tales objetivos a su medio, siendo orgullosa que, cualquier acción, transacción u operación con el logotipo "Bcysa" es sinónimo de honestidad, respeto, transparencia, dedicación y, sobre todo, calidad.

Por otro lado, como ya lo hemos mencionado anteriormente en este informe, las prácticas de corrupción y soborno son un tema que aqueja en gran



medida a nuestro país a todos los sectores y niveles y nuestro sector, es decir, el sector empresarial, no queda exento de ello, motivo por el cual determinar acciones puntuales para el manejo de esta problemática en las organizaciones se vuelve más que una elección una necesidad. En Bcysa de la mano de nuestra **Dirección Jurídica y el comité de RSE y Sustentabilidad** hemos desarrollado estrategias para la atención y prevención de dichas prácticas tales como:

Capacitación a empleados en temas de corrupción y soborno

Durante el periodo reportado llevamos a cabo cápsulas de concientización en donde se les informó a los empleados las formas de operar de la corrupción en nuestro país y cómo nos enfrentarnos a ellas para poder prevenirlas y erradicarlas, así mismo, se brindó capacitación sobre la agenda 2015-2030 de **Objetivos del Desarrollo Sostenible**, específicamente del **objetivo 16 "Paz, Justicia e Instituciones Sólidas"** que tiene la finalidad de promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

Otro aspecto del mecanismo de capacitación y concientización en temas de corrupción y soborno se realiza mediante nuestra **estrategia de comunicación**, la cual establece el envío, a través del correo corporativo, de comunicados de celebración de los diversos días internacionales, entre ellos, el Día de Internacional Contra la Corrupción que busca informar y concientizar a nuestros empleados en el tema.

Dirección Jurídica capacitada para abordar temas de corrupción y soborno

Nuestra **Dirección Jurídica**, quien es a su vez la representante de la **directriz de Ética Empresarial** ante nuestro comité de RSE y Sustentabilidad, se encuentra capacitada en temas de corrupción y soborno, lo cual nos garantiza que su buen hacer y su toma decisiones siempre se establece bajo **los más altos estándares de transparencia y legalidad**. Así mismo, gracias a la categoría con la que nos encontramos adheridos al Pacto Mundial, podemos gozar de la capacitación que brinda en sus plataformas en donde también se aborda el tema de corrupción y soborno dentro de nuestro país y el mundo.





Ayudemos conviviendo



Pequeñas acciones en pro de un cambio

Bcysa y la Comunidad

CAPÍTULO 6

► Principios y Objetivos del Desarrollo Sostenible

El vincularse con la comunidad mediante acciones que repercutan de manera positiva en ella, constituye una función primordial para las entidades empresariales al ser el canal por el cual identifica y monitorea las **expectativas públicas que la comunidad tiene de ella como empresa**, buscando crear sinergia con otros sectores para multiplicar sus resultados en la solución de problemas sociales. La participación e inversión social de la empresa beneficia el desarrollo de procesos sociales o comunitarios y beneficia directa o indirectamente a la empresa.

En Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V, siempre nos hemos caracterizado por ser una empresa, comprometida con el sector social, buscando repercutir en las comunidades en las que operamos de forma significativa. El identificar y brindar atención, con base en nuestras posibilidades, a las problemáticas sociales por las que atraviesa nuestro país, y específicamente las comunidades donde operamos, es parte de nuestra estrategia

empresarial y planeación anual. Hoy en día como parte de nuestro objetivo de RSE del 2018-2019 se encuentra establecido contribuir a través de dichas acciones al **cumplimiento de la agenda 2015-2030** de Objetivos del Desarrollo Sostenible que establece la Organización de las Naciones Unidas (ONU) porque el **combatir la pobreza, reducir el hambre, luchar por la igualdad de género y eliminar las desigualdades del mundo** son asuntos que se deben atender entre todos y que repercuten en todos los ámbitos de la vida humana, entre ellos el sector privado.

Como empresa, de la mano de nuestra área de RSE, año con año buscamos **diseñar planes, proyectos, programas, iniciativas y campañas** que nos permitan, con ayuda de nuestros grupos de interés brindar dicho apoyo a las comunidades necesitadas, realizamos desde donativos mensuales, monetarios o en especie hasta voluntariado corporativo en donde nuestros colaboradores viven de cerca la experiencia de vincularse con la comunidad directamente, lo cual repercute en la toma de conciencia de los mismos y les permite continuar sumándose a dichas acciones posteriormente.

► Compromisos 2019 de Vinculación con la Comunidad



Durante el año 2018 en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. decidimos adquirir ciertos compromisos en temas de vinculación con la comunidad, los cuales quedaron asentados en nuestro informe de Comunicación Sobre el Progreso anterior.

Estos compromisos tenían la finalidad de **seguir trabajando cada día** para lograr resultados positivos en los sectores más vulnerables de nuestro país y la comunidad donde operamos, cosa que no hemos perdido de vista y continuamos realizando, a través de generar campañas, iniciativas, programas y proyectos que nos permiten sumarnos a la **lucha contra la desigualdad** y contribuir al logro del desarrollo sostenible.

Sabemos que vivir de primera mano la realidad de los focos rojos del sector social, permite cambiar la visión de la realidad, crea conciencia y estimula la empatía en los individuos, por esta razón el situar a nuestros colaboradores y grupos de interés en dichos escenarios nos han permitido seguir contando con su apoyo, año con año, para brindar asistencia a las comunidades donde operamos.

2019 ha sido un año de aprendizajes y logros en temas de vinculación con la comunidad, el voluntariado corporativo nos acompañó durante este periodo como se mencionará más adelante de este informe y ha permitido fortalecer nuestros compromisos establecidos en 2018, pues es un reflejo de que seguimos trabajando y diseñando día con día ideas innovadoras, nuevas, frescas y, sobre todo, efectivas para **garantizar que la responsabilidad social empresarial en Bcysa, más que una forma de hacer negocios, es un estilo de vida**, porque diariamente hacemos vida la responsabilidad social empresarial.



► Alianzas por el desarrollo social de México

La creación de **sinergias** entre el sector gobierno, el sector social y el sector privado actualmente han rendido frutos importantes y un claro ejemplo de ello es la creación de los diecisiete objetivos que integran la agenda por el desarrollo sostenible de la Organización de las Naciones Unidas, pues gracias a ella se han establecido metas concretas a atender y, si queremos ver resultados visibles en 2030, **es importante que todos nos comprometamos para lograrlas**.

Nosotros como entidad empresarial sabemos que una de las mejores formas de repercutir al logro de dicha agenda es por medio de las alianzas y sinergias que podamos desarrollar con los sectores involucrados en esta lucha por el desarrollo sostenible, por esta razón, como parte de establecer de manera activa estas alianzas entre el sector público, social y nosotros como sector privado, buscamos durante todo el año poder **participar activamente en eventos y espacios de diálogo** que nos permitan compartir y aprender estrategias de gestión de la responsabilidad social empresarial para lograr la sustentabilidad de la mano de la agenda 2020- 2030, por tal motivo, durante este 2018, además de participar en diversos espacios donde el tema central es la RSE y la sustentabilidad, como parte de contar como empresa afiliada al Pacto Mundial, tuvimos la oportunidad de asistir al XV aniversario de esta iniciativa que propone una economía más sustentable e incluyente, en donde se abordaron diversos temas que nos atañen a todos para el logro de una sociedad más igualitaria basada en el **respeto y protección de los derechos humanos y el bien común**.

Por otro lado, el 21 de noviembre del año 2018 en Punta del Este Uruguay, se llevó a cabo la XII edición del **Quality Festival “Transformar negocios, crear impacto a largo plazo para las empresas y la sociedad”**, en el cual un representante de nuestra organización tuvo la oportunidad de participar en el panel denominado **“Responsabilidad Total”**. En dicho panel de expertos se compartieron, profundizaron y abordaron temáticas relacionadas con el logro del desarrollo sostenible. Para el día 22 de noviembre del año 2018, en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. **recibimos** por parte de Latin American Quality Institute el galardón **“Global Quality Certification 2018”**, así mismo fuimos reconocidos con un segundo distintivo, por el desempeño de nuestras acciones en materia de calidad total, responsabilidad social empresarial, desarrollo sostenible, comercio justo y calidad educativa.



Nos sentimos muy orgullosos de poder participar en espacios como los mencionados, sin embargo, sabemos que para lograr repercutir de manera sustancial en el desarrollo económico, social y ambiental de nuestro país y el mundo, el establecer alianzas con todos los sectores es un punto clave, por esta razón en la actualidad seguimos trabajando de la mano con organizaciones sin fines de lucro, ya que tenemos muy en cuenta que para el logro de sus objetos social requieren el apoyo de entidades empresariales como nosotros.

Las organizaciones con las que establecimos sinergias durante el periodo reportado son las siguientes:

Cruz Rosa Guadalajara A.A.P.



Su objetivo principal es apoyar a mujeres de escasos recursos diagnosticadas con cáncer y al familiar que las acompaña durante su tratamiento oncológico, a través de un albergue especializado, donde se les brinda hospedaje, alimentación sana y balanceada, atención psicológica, asesoría médica y nutricional, enfermería nocturna, apoyos en medicamentos, tratamientos o estudios radiológicos y transportación a los hospitales.

Casa del Niño Villa de la Asunción A.C.



Esta asociación civil tiene la finalidad de brindar un hogar digno a pequeños y jóvenes que no cuentan con ningún familiar que pueda hacerse cargo de ellos.

Bienestar e Integración Familiar BIFAM. I.A.P.



BIFAM tiene el objetivo de atacar los bajos niveles de nutrición y de forma integral el problema social en la que se encuentran los niños y sus familias, previniendo desnutrición, adicciones, deserción escolar, desempleos, desintegración familiar entre otros.

Centro de Atención Múltiple 17



Es una institución de la Secretaría de Educación Pública que da escolaridad a niños entre 3 y 15 años de edad que presentan problemas de audición. Tiene la finalidad de darle a los alumnos el nivel académico acorde al grado escolar que cursan para acceder al desarrollo de sus competencias, permitiendo la integración al mundo que le rodea al estar insertos a escuelas regulares generando de esta forma seguridad en los alumnos y confianza en sí mismos.

ICADI Instituto para Capacidades Diferentes A.C.



Es una asociación que ofrece actividades educativas, recreativas y culturales a niños, jóvenes y adultos con alguna discapacidad, tales como lectoescritura, terapia de lenguaje, conducta y valores, baile y manualidades, tienen estructuradas y valores, baile y manualidades, tienen estructuradas las actividades y talleres de acuerdo a las edades y capacidades de sus alumnos y se apoyan en personal altamente capacitado y sensibilizado en el tema de discapacidad, esto con la finalidad de aprovechar al máximo su potencial de una manera divertida y atractiva para ellos.

Adicionalmente, se les enseña un comportamiento social adecuado, que se traduce en una mayor aceptación de quienes les rodean y les brinda la oportunidad de tener un sentimiento de pertenencia, mejor autoestima y aumentar en la medida de lo posible su independencia.

Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle" I.A.P.



Su objeto social radica en que con el trabajo de un equipo de profesionales con vocación de servicio brindan casa-hogar y atención digna e integral a más de cien niñas y jóvenes en situación de abandono de cuidados.

Además de las alianzas establecidas con el sector social en Bcysa buscamos generar alianzas comerciales con proveedores que se encuentren bajo nuestra línea y estrategia de negocio, es decir, buscamos que los proveedores con los que creamos sinergias cuenten con prácticas de negocios transparentes, bajo los lineamientos establecidos por nuestro gobierno, evitando así que los mismos puedan repercutir de manera negativa en nuestra reputación corporativa o en el desarrollo sostenible de México. Para poder garantizar que dichas sinergias se encuentran bajo esta línea de transparencia y legalidad contamos con una política de proveedores certificados y un código de conducta de proveedores, mismos que tienen el objetivo de conducir los negocios en una manera honesta y sin el uso de prácticas corruptas o actos de corrupción para obtener una ventaja desleal, ya que nuestra empresa, está comprometida con asegurar la adherencia a los más altos estándares legales y éticos, apegándose a los ordenamientos tanto nacionales como internacionales que le sean aplicables.

Mediante estas acciones, Bcysa Servicios Industriales contribuye hacia el logro de la sustentabilidad, haciendo patente que las alianzas fortalecen los vínculos con los distintos sectores mediante mecanismos de cooperación nacional, latina e intencional, para apoyar al desarrollo sostenible.

Mediante estas acciones, Bcysa Servicios Industriales contribuye hacia el logro de la sustentabilidad, haciendo patente que **las alianzas fortalecen los vínculos con los distintos sectores** mediante mecanismos de cooperación nacional, latina e intencional, para apoyar al desarrollo sostenible.

► Acciones y resultados

Las problemáticas sociales a las cuales se enfrenta nuestro país y el mundo cada día son mayores, debido a los grados de desigualdad y violencia a la que nos enfrentamos todos los días. En México los índices de violencia se han incrementado: la pobreza y el hambre siguen afectando a un porcentaje importante de nuestra población y el poder reducir hasta eliminar estas situaciones y desigualdades es tarea de todos.

El sector gobierno, a través de diversas políticas públicas, genera alternativas para brindar atención a los sectores más desfavorecidos de la sociedad o que se encuentran en mayores situaciones de riesgo, sin embargo, el trabajar en conjunto, sociedad, gobierno y sector privado como lo propone la **Agenda de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)** de la Organización de las Naciones Unidas, puede generar cambios más sustanciales que nos beneficien a todos y creemos una nueva forma de interacción social. En nuestra organización el establecer sinergias para el diseño de planes, proyectos, programas, campañas e iniciativas que puedan atender en medida de nuestras posibilidades dichas problemáticas que afectan a México, se ha convertido en una forma de hacer negocios, promoviendo el desarrollo sostenible.

Durante los últimos meses del año 2018 en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. realizamos diversas actividades que si bien no cambian la condición social, **sí pueden significar el parteaguas** para un cambio visible si todos los que conformamos este país decidiéramos llevarlas a cabo, entre estas actividades se encuentra el desarrollo de nuestro programa institucional **"Abrigando un Corazón"**, el cual tiene la finalidad de brindar asistencia por medio de un donativo en especie a alguna organización sin fines de lucro con base en las necesidades que éstas puedan presentar.

Este año se brindó el apoyo a la institución "Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle" en nuestro centro de trabajo y como parte de las actividades desarrolladas en nuestras oficinas de gestión de proyectos se brindó asistencia a la organización "Villa de la Asunción A.C.". Además de brindar este donativo en especie a ambas organizaciones, se realizó un evento en cada una de ellas, para que nuestros colaboradores conocieran la causa



Ayudemos conviviendo



Campaña "Pinta tu mundo de naranja"



Abrigando un Corazón 2018



Abrigando un Corazón 2018

apoyada y llegaron a generar un grado mayor de conciencia social, además de brindar un momento satisfactorio para los integrantes que conforman dichas instituciones.

Durante el último trimestre de 2018 el programa "Abrigando un Corazón" no fue la única iniciativa realizada como parte de nuestras acciones de RSE, ya que, debido al desarrollo de nuestra **Sexta Carrera Anual** se desarrollaron dos campañas de recaudación de fondos, mismas que brindaron atención a la asociación de asistencia privada "Cruz Rosa Guadalajara".

Dichas campañas ya son una tradición en nuestra organización, pues durante varios años las hemos desarrollado con éxito, una de ellas fue la campaña "**Dona-Kilos**".



Esta campaña tiene dos propósitos principales, y éstos son: **generar hábitos de alimentación** favorable en nuestros empleados al promover un estilo de vida adecuado a través de la prevención del sobrepeso

y obesidad así como el desarrollo de enfermedades crónico degenerativas. El segundo es **apoyar a la causa** de Cruz Rosa Guadalajara, pues por cada kilo bajado por los inscritos en dicha campaña durante el periodo que la integró, Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. **donó la cantidad de \$250** a la causa mencionada.



Por su parte, la otra campaña que integró dicho evento fue la campaña **Kit con Sentido**, campaña que al igual que la otra tenía la finalidad de recaudar fondos, por medio de la venta del kit de participante en la carrera anual. De igual manera los fondos recaudados fueron dirigidos a Cruz Rosa Guadalajara A.A.P.



El año 2019 no fue la excepción y continuamos trabajando en acciones para los otros, siempre brindando lo mejor de nosotros como organización empresarial hacia aquellos que nos necesitan y no centrándonos solamente en acciones específicas en la comunidad, sino **apoyando también a nuestros más cercanos en situaciones que salen de sus manos** y que de no ser por el apoyo de los demás no lograrían salir adelante, por tal motivo realizamos campañas de recaudación de fondos en apoyo a dos compañeros de trabajo que se enfrentaron a diagnósticos de cáncer y eventos desafortunados en sus familias, las campañas implementadas para brindarles el apoyo llevaron el nombre de **"Hoy por ti, Mañana por mí"** y **"Ayudemos a través del arte"** y se realizaron en conjunto con el corporativo al que pertenecemos.



Como todos los años dio inicio nuestro programa de **eventos de responsabilidad social empresarial** que como ya es una tradición, dichos eventos deben contar con un enfoque de vinculación con la comunidad como parte de la estrategia de RSE definida por nuestra alta dirección. La finalidad de este enfoque es establecer alianzas con causas sociales que permitan fomentar la inclusión social y dar cumplimiento a nuestra filosofía empresarial.



Para el evento del **Día del Niño** se realizó una recaudación de fondos a través de la compra del Kit para los pequeños y jóvenes, hijos de los trabajadores tanto de Bcysa como de nuestros grupos de interés que nos acompañaron en este evento y por medio de la recaudación mencionada se brindó atención al Centro de Atención Múltiple Número 17 de la Secretaría de Educación Pública, el cual tiene el objetivo de brindar educación pública a niños, jóvenes y adultos con alguna deficiencia auditiva o sordera total.

Con los fondos reunidos se realizó la compra de materiales para mejorar su aprendizaje tales como proyector y equipo de cómputo, así mismo, como parte de fomentar la inclusión dentro de nuestra organización se integró a algunos de los pequeños con discapacidad auditiva a participar en nuestro evento del día del niño en que se integraron con los hijos de nuestros colaboradores y grupos de interés y vivieron momentos divertidos y alegres.

Con la finalidad de dar repica en las oficinas de gestión de proyectos de todas aquellas acciones de inclusión que se realizan en las oficinas centrales en el estado de Aguascalientes donde se establece una de nuestras oficinas de proyectos más grandes se integro al evento del día del niño a los pequeños integrantes de Bienestar e Integración Familiar BIFAM I.A.P., quienes de igual manera disfrutaron del evento y de la integración que fomenta Bcysa.



Día de las Madres



Entrega Donativo CAM 17



Día del Niño PMO Aguascalientes

En lo referente al festejo del Día de las Madres establecimos una alianza con la asociación sin fines de lucro, con la cual la hemos hecho sinergias desde hace algunos años, es decir, Cruz Rosa Guadalajara y de la mano con la tienda departamental Liverpool obsequiamos monederos electrónicos a todas las mamás que integran nuestra empresa y nuestro

corporativo. La mitad del monto que integraban dichos monederos electrónicos la tienda Liverpool los donó a la causa de **Cruz Rosa Guadalajara A.A.P.** que como ya se ha mencionado en informes anteriores tiene el objetivo de brindar hospedaje y atención integral a mujeres de escasos recursos que han sido detectadas con algún tipo de cáncer.

Para el festejo del Día del Padre decidimos darle un giro importante e innovar en nuestras iniciativas de atención a los sectores más desfavorecidos y gracias a la buena respuesta de nuestros colaboradores desarrollamos un programa de voluntariado corporativo. **"Ayudemos Conviviendo"** fue una campaña de voluntariado corporativo como parte del festejo del día del padre y consistió en asistir a la casa hogar "Ayuda y Solidaridad con las Niñas" y brindarles apoyo a través de **pintar algunas de las instalaciones** de la casa hogar, gracias al apoyo de los compañeros inscritos en dicha campaña logramos terminar lo que nos propusimos y posteriormente convivimos con las pequeñas y jóvenes de la organización mientras comíamos.



establecer acciones especificadas para nuestras oficinas de gestión de proyectos o centros de trabajo en el exterior de la república, un ejemplo de ello es el patrocinio realizado al Instituto para Capacidades Diferentes A.C. ubicado en el estado de Torreón para **patrocinar el desarrollo de su primer carrera anual.**

Otra de las acciones que realizamos desde ya hace varios años y la cual nos ha permitido obtener resultados visibles sobre nuestra inversión social son los **donativos mensuales** que realizamos a organizaciones sin fines de lucro, durante este 2018 el apoyo mensual fue dirigido a la asociación Cruz Rosa Guadalajara, quien nos menciona constantemente sentirse muy agradecida por el apoyo otorgado, ya que éste permite contar con recursos suficientes y continuar realizado su labor social.

Es así como en Bcysa continuamos año con año realizado y reforzando nuestras acciones en favor de aquellos sectores que se encuentran en situación de vulnerabilidad y que representan una pieza importante para nosotros como una de nuestras partes interesadas, además de que creemos firmemente que la reducción de las desigualdades y la contribución a la erradicación de la violencia son unas de las vías más certeras para el logro de la sustentabilidad.

Por otro lado, con la finalidad de realizar un trabajo completo y adecuado en las instalaciones de la casa hogar, establecimos una alianza con uno de nuestros proveedores, quien al ver las acciones que realiza nuestra empresa se sintió motivado y decidió donar el material y la mano de obra de expertos para realizar arreglos de carpintería en toda la organización.

Como parte de esta campaña, también se llevó a cabo la **recaudación de libros** para las integrantes de la organización, pues consideramos que el arma más importante para desenvolverte de manera adecuada dentro de esta sociedad es el conocimiento.

Trabajando nuevamente con la institución de asistencia privada "Ayuda y Solidaridad con las Niñas" y buscando que nuestros apoyos fujan como una parte de ese puente que mantiene a la institución en pie después de tantos años operando, durante el mes de agosto se solicitó el apoyo a los colaboradores de nuestra empresa para poder realizar un **donativo de calzado a las pequeñas y jóvenes de la organización**, así como de **útiles escolares** para brindar la oportunidad de tener un agradable regreso a clases para cada una de ellas. Además, como parte de esta campaña y con el objetivo de ejercer el compromiso tanto de nuestros colaboradores como de nuestra entidad empresarial, nuestra Dirección General tomó la decisión de otorgar un sustancial **donativo de papelería** para el ciclo escolar de las niñas y jóvenes que integran "Ayuda y Solidaridad con las Niñas".

El poder extender nuestras acciones a todos los centros de trabajo que integran nuestra organización es una preocupación constante para nosotros, por tal motivo **dar replica a las acciones de vinculación con la comunidad** que se realizan en la oficina central, en medida de lo posible, es una de nuestras preocupaciones constantes, sin embargo, debido a la dinámica organizacional en ocasiones es necesario



CAPÍTULO 7



Inversión Social

► Inversión social en Bcysa

En Bcysa siempre que hablamos de cambio en nuestra sociedad entendemos que primeramente nuestra responsabilidad en la gestión de nuestro negocio es realizarlo bajo los más **altos estándares** de responsabilidad social empresarial para de esta forma generar un valor compartido.

Para poder lograr lo mencionado es muy importante como entidad empresarial identificar las necesidades y expectativas de nuestros diversos grupos de interés a los cuales impactamos y nos impactan. Por esta razón en Bcysa entendemos que parte de este cambio que todos buscamos vislumbrar es necesaria la **destinación de recursos** desde el lugar donde nos posicionamos nosotros, es decir, desde el sector privado para invertir en la sociedad con el objetivo de generar un retorno en términos de **desarrollo y sustentabilidad** de aquellas comunidades que son impactadas por nuestro negocio y que a su vez nos impactan.



Siempre hemos creído firmemente que una inversión social responsable y estratégica es aquella que no solamente genera un retorno social sino empresarial, **produciendo un cambio y valor compartido**.

Durante este periodo en Bcysa hemos destinados recursos para cada una de las directrices que componen nuestra gestión de la RSE, con la finalidad de **generar acciones** en favor de la rentabilidad de nuestro negocio y el desarrollo sostenible de nuestro país.



Programa institucional al que pertenece
Carrera Anual

Responsable
M.A. Alejandro Dávila Garza

Elementos/conceptos que integran la inversión
Todos los gastos relacionados con el evento del periodo y los montos recaudados en las campañas:
"Kit con sentido"
"Dona-Kilos"

Periodo a reportar: noviembre 2018 a septiembre 2019

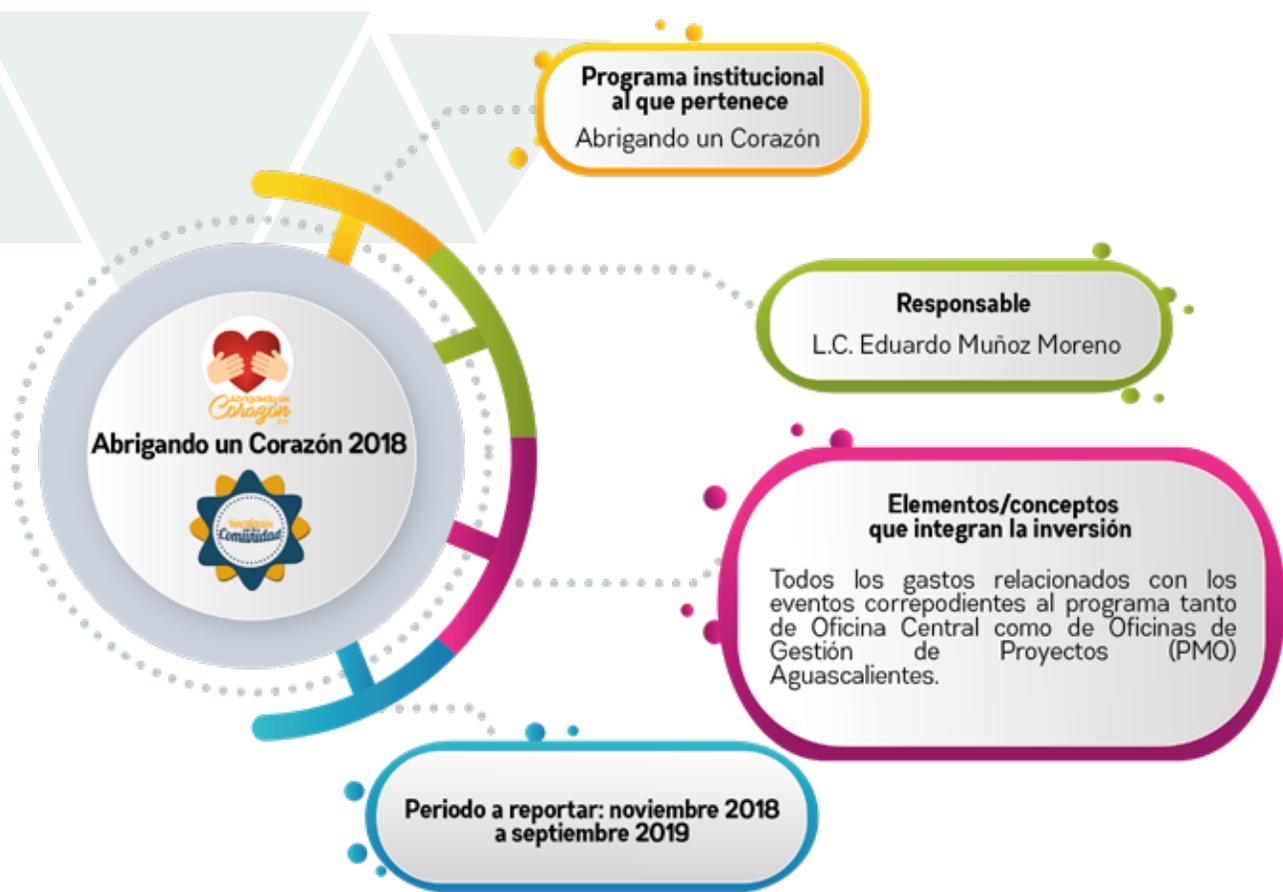
Programa institucional al que pertenece
Beneficios

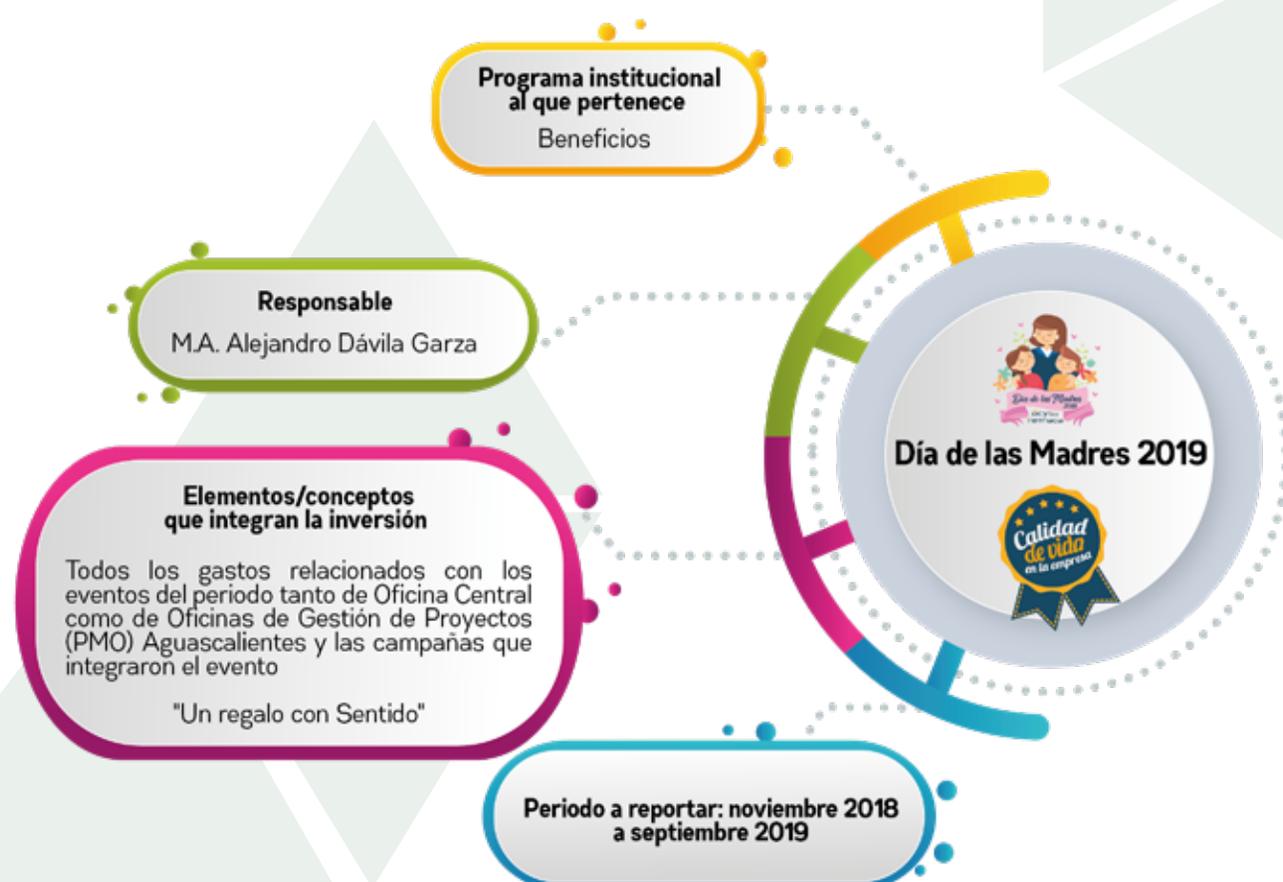
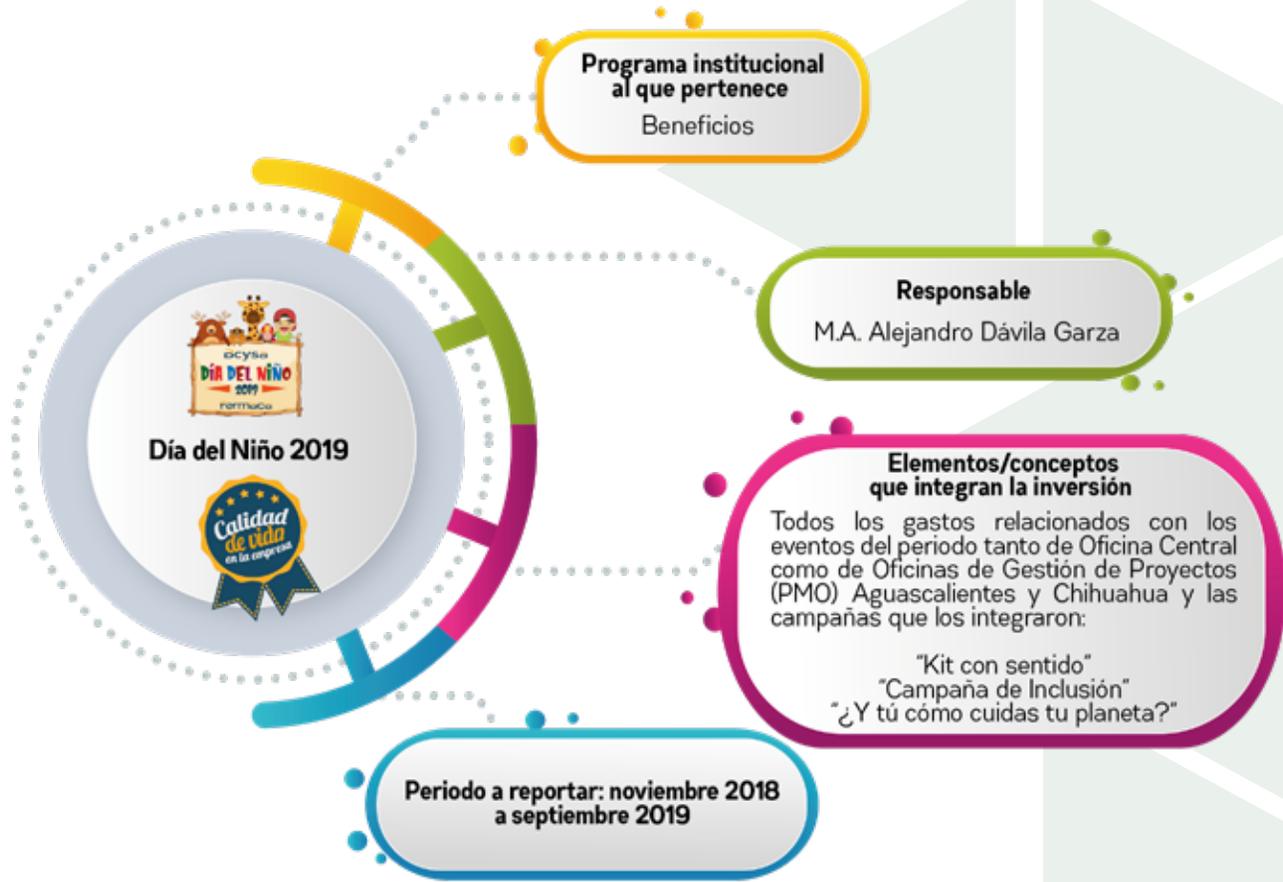
Responsable
M.A. Alejandro Dávila Garza

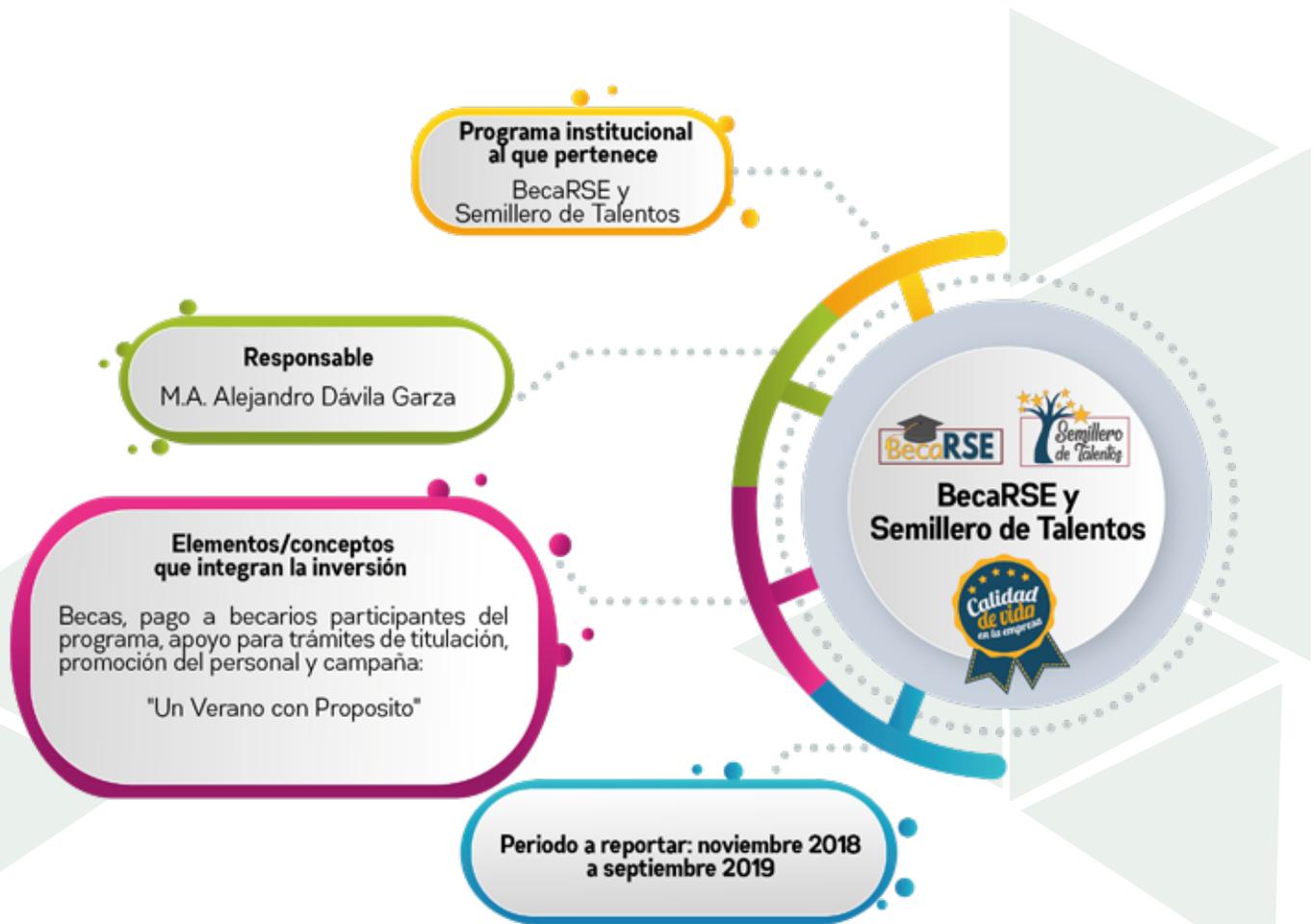
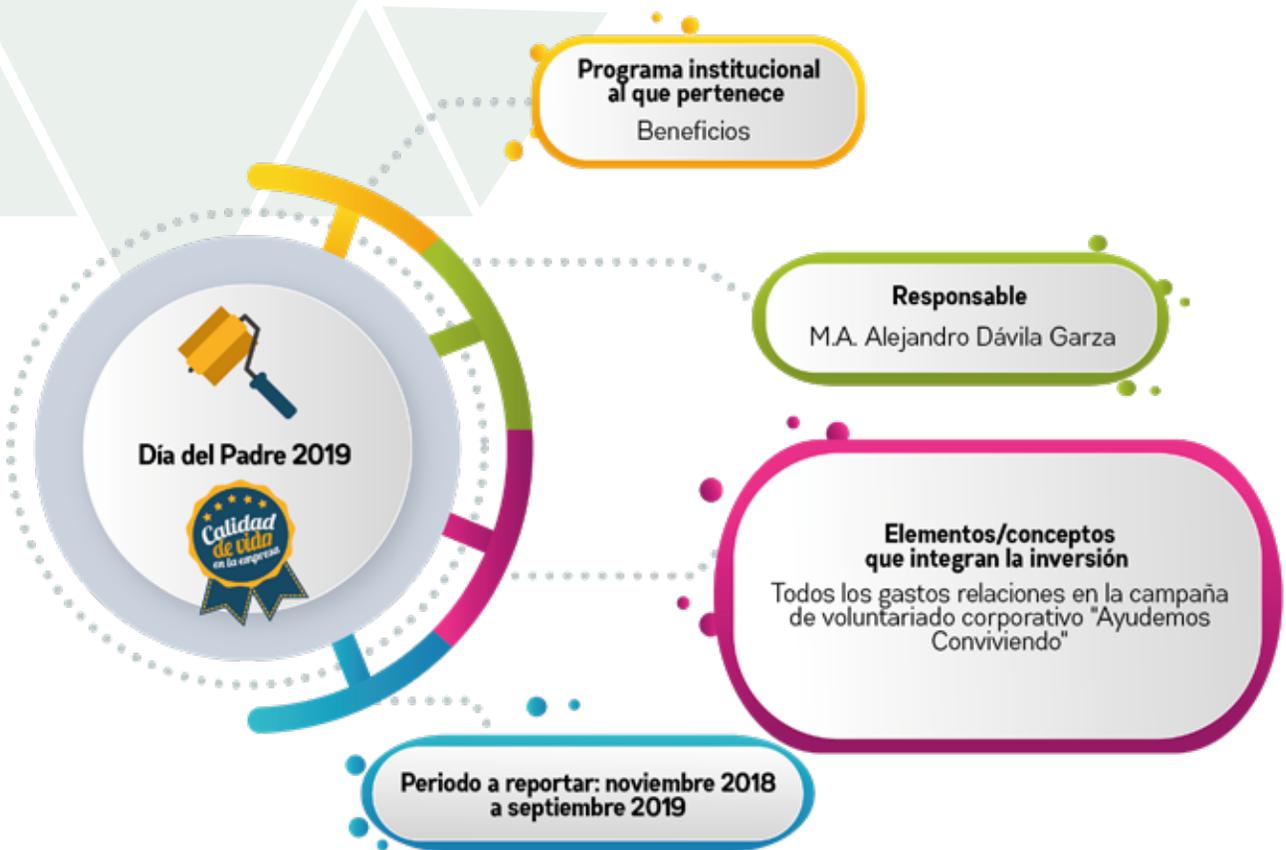
Elementos/conceptos que integran la inversión
Todos los gastos relacionados con el evento del periodo.

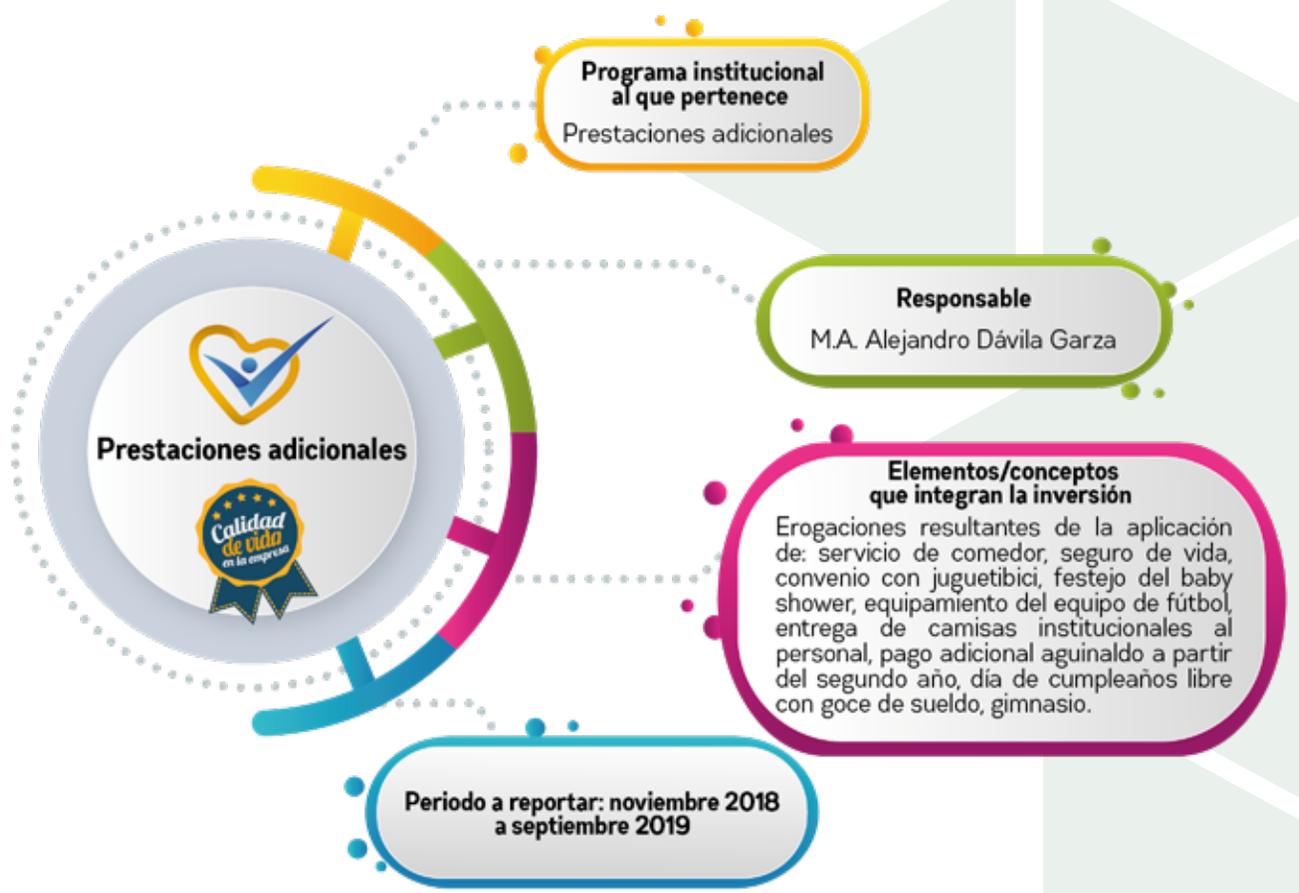


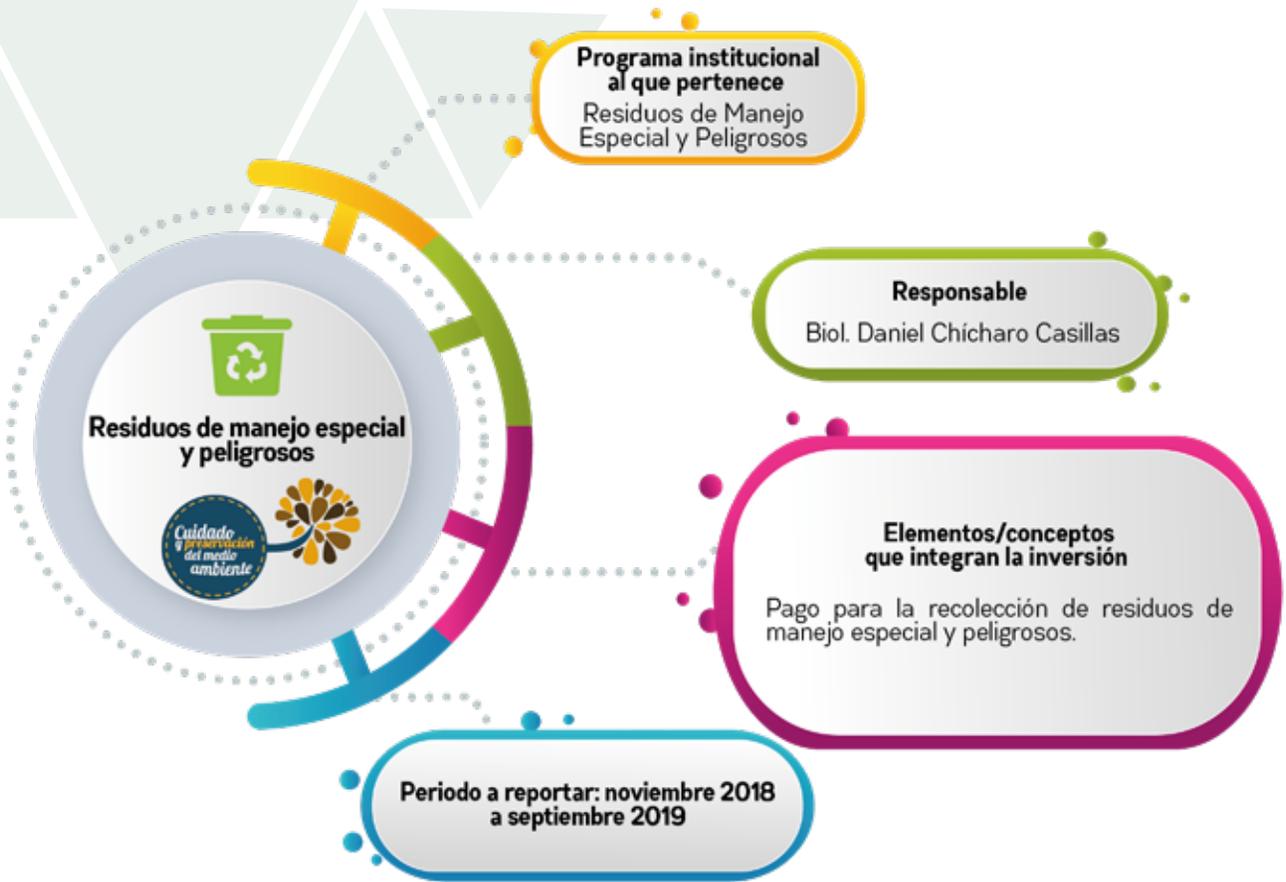
Periodo a reportar: noviembre 2018 a septiembre 2019













Programa institucional al que pertenece
 Campaña de institucionalización de las directrices de Ética Empresarial

Responsable
 Lic. Diana Martínez Velasco

Elementos/conceptos que integran la inversión
 Todos los gastos relacionados con la capacitación en materia de ética y gobierno corporativo del periodo.

Periodo a reportar: noviembre 2018 a septiembre 2019

Programa institucional al que pertenece
 Apoyo a Organizaciones de la Sociedad Civil

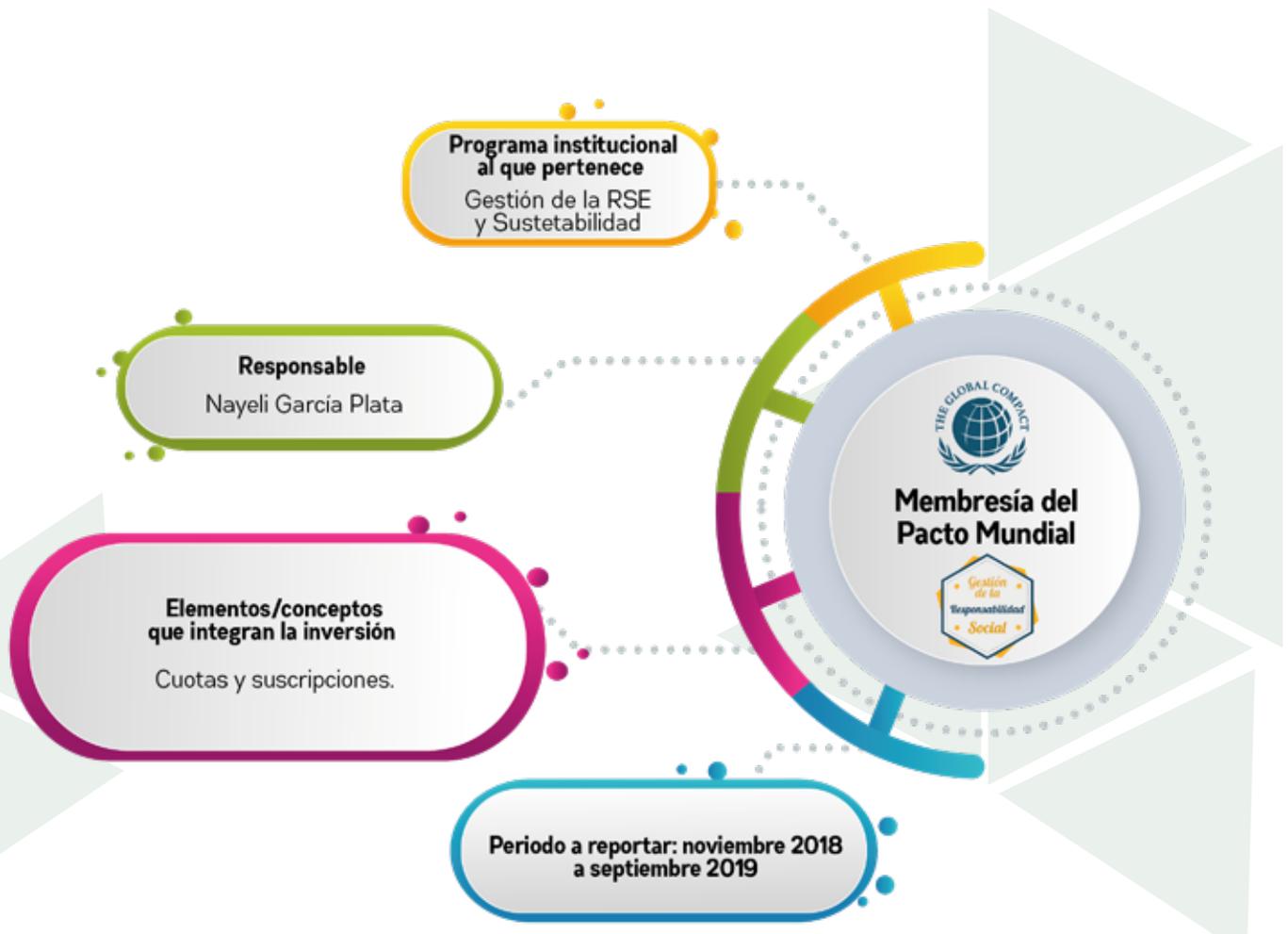
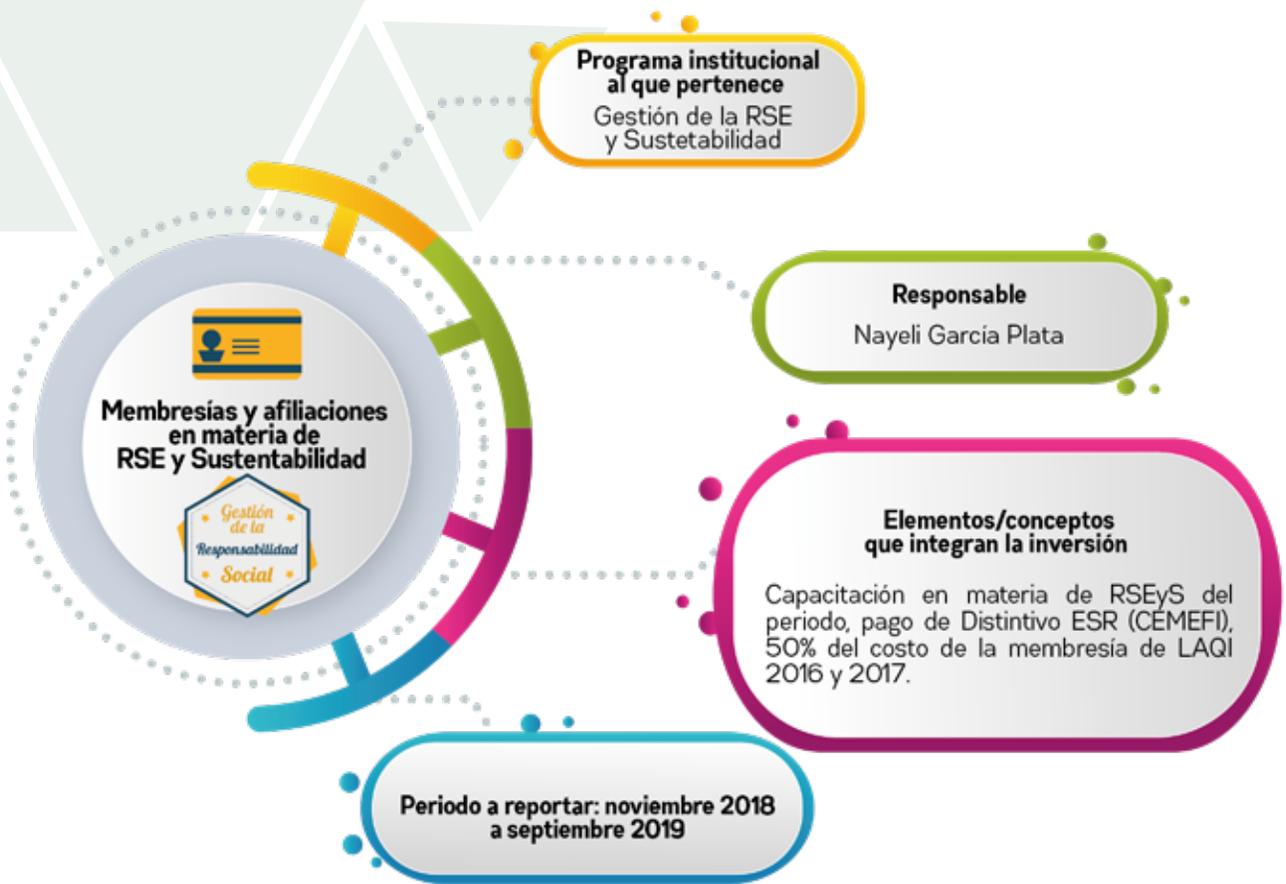
Responsable
 Nayeli García Plata

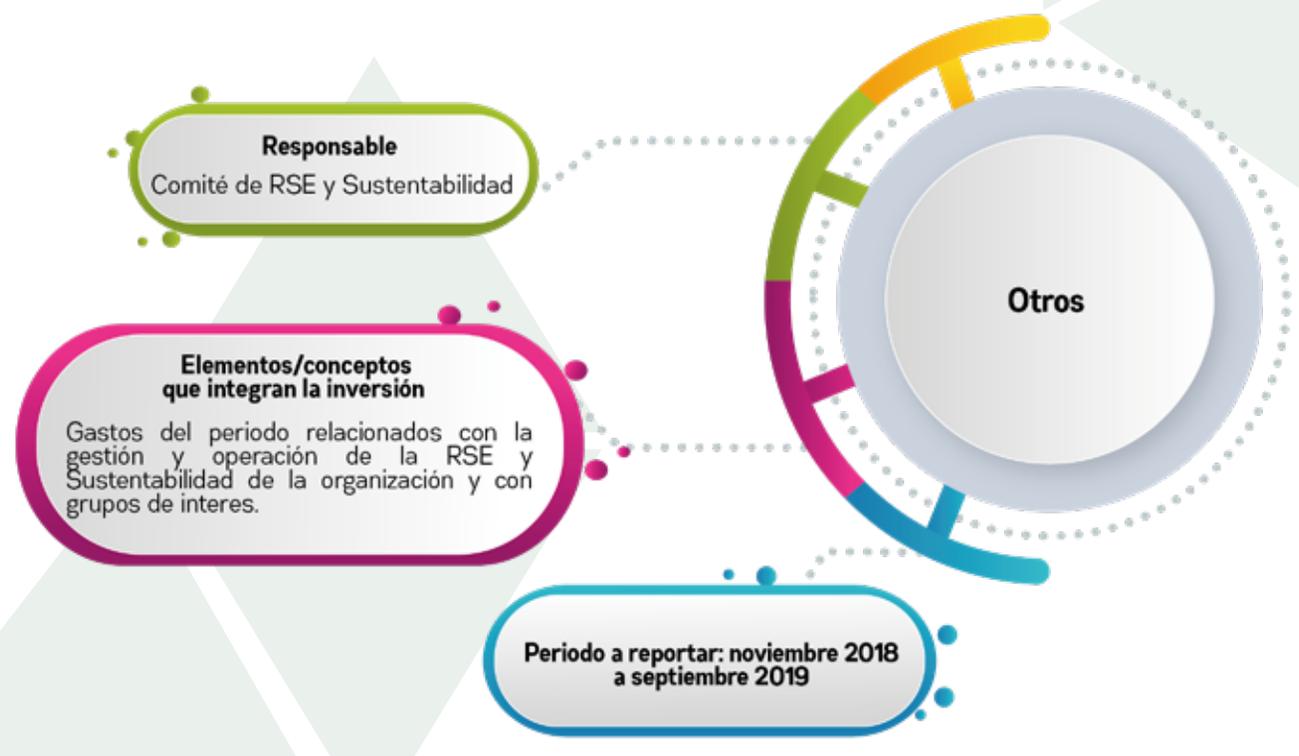
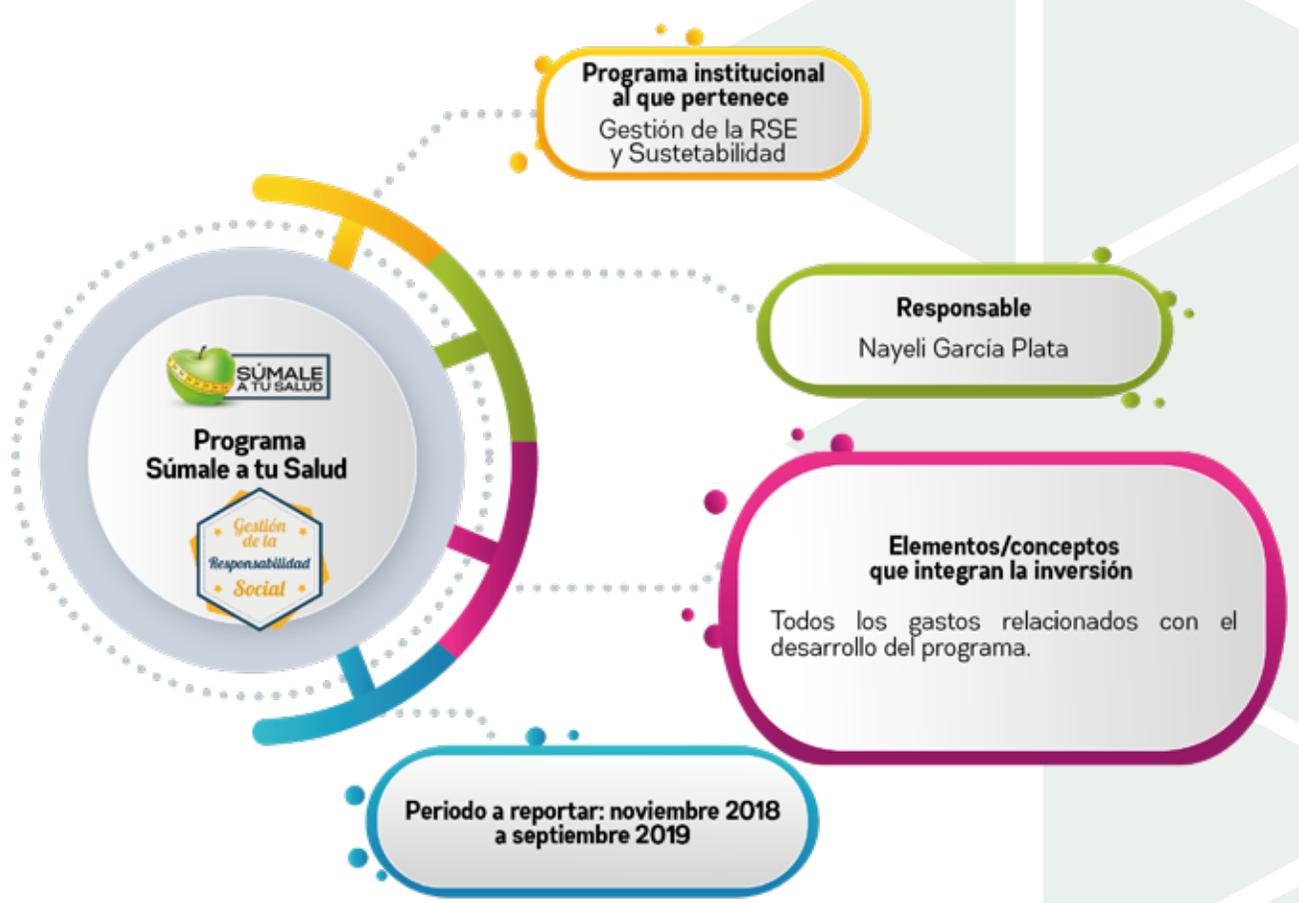


Elementos/conceptos que integran la inversión

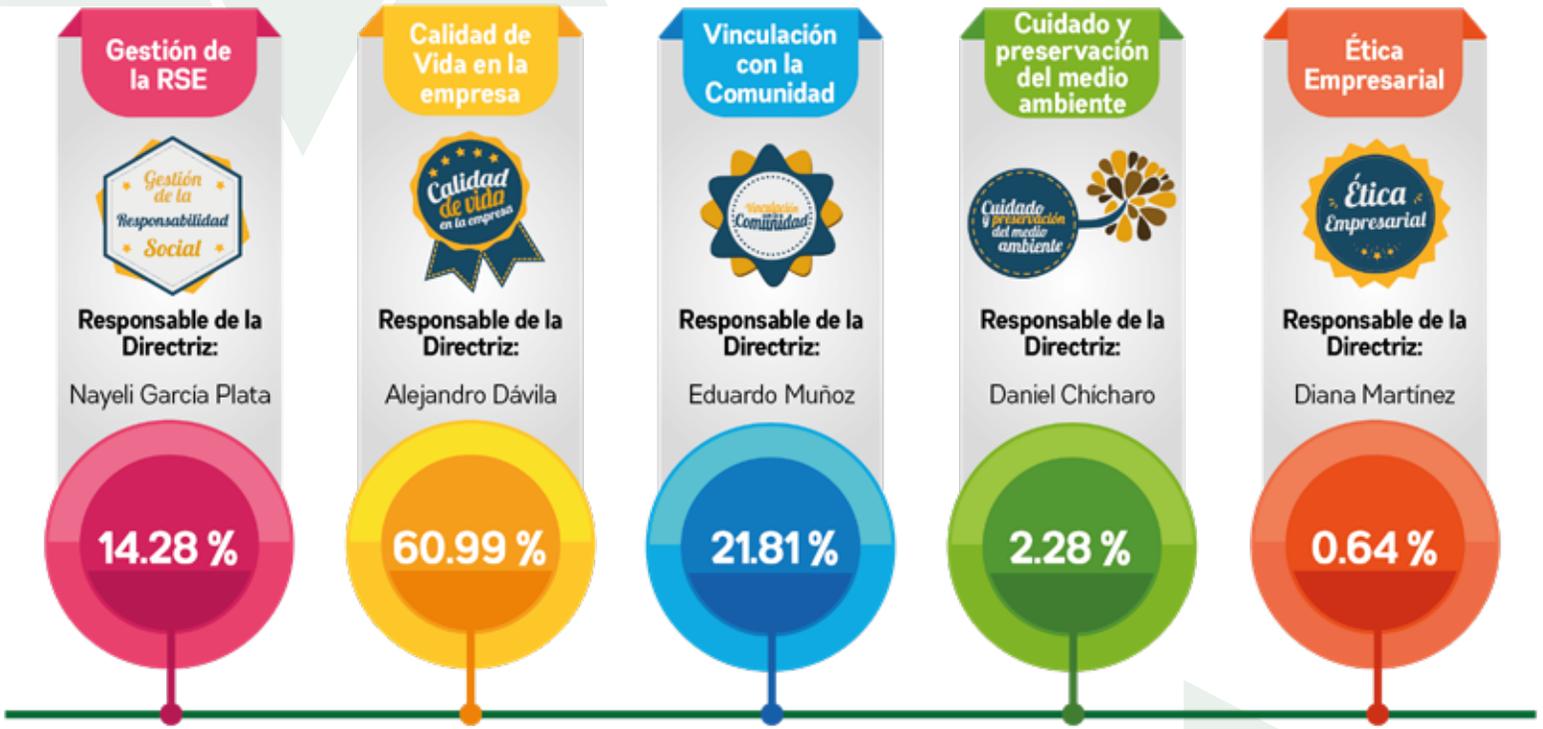
- Cruz Rosa Guadalajara, I.B.P.
- Ayuda y Solidaridad con las niñas, I.A.P.
- Centro de Atención Múltiple (CAM 17)
- BIFAM, I.B.P.
- Casa del Niño Villa de Asunción, A.C.

Periodo a reportar: noviembre 2018 a septiembre 2019





► Porcentaje de inversión social por directriz





Abrigando un Corazón 2018



Día de Muertos 2018



Día del Niño 2019



Carrera Anual 2018



Corazón de Oro 2019



Reunión Cruz Rosa Guadalajara

CAPÍTULO 8



Testimonios

Derechos Humanos



Nadia Hernández Rodríguez

Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo

“Comento que por mi parte nunca he recibido ningún tipo de *mobbing* con mis compañeros en la PMO Aguascalientes, desde el primer día que me contrataron me han tratado muy bien, siempre he recibido el apoyo por parte de mi jefe el Ing. Sergio Sánchez, con mis compañeros de área al igual que con los de todos los que integran la PMO siempre ha habido respeto y un buen ambiente laboral, siempre he recibido y he visto que

todos nuestros compañeros nos apoyamos, jamás hemos tenido discusiones por la diferencia de pensamiento, credo, sexo o raza.

Mi trabajo siempre lo he podido realizar con las herramientas que me proporcionan, aunque a veces tardan un poquito en llegar, el área de Capital Humano ha estado al pendiente de las necesidades de cada uno de nosotros fomentando la participación de cada uno de nosotros e informándonos de todo lo concerniente a nuestro trabajo, así como el área de SST a la cual pertenezco en conjunto con Servicio Médico hemos siempre estado al pendiente de cada uno de nuestros compañeros llevando a cada uno de los proyectos y oficina central campañas de salud (vacunación, obesidad y sobrepeso, dental, terapias físicas, oftalmológicas), sesiones de zumba, pausas activas, etc, etc, así como hemos implementado dar pláticas de 5 min para controlar, evitar, eliminar o disminuir accidentes o incidentes que puedan dañar la integridad física de nuestros compañeros.

El área de SST en la PMO Aguascalientes ha implementado concursos, la semana de seguridad, campañas de salud, en donde incentivamos y reconocemos la participación y colaboración de cada uno de nuestros compañeros”.

Nancy Celaya Olivares
Supervisor Administrativo



“Los derechos humanos como sabemos todos, son derechos que toda persona tiene sin ningún requisito o restricción de algún tipo. Desde mi punto de vista en Bcysa se respetan nuestros derechos y nos fomenta a ser un mejor elemento día a día. No existen las distinciones de género, al contrario, en mi caso particular, aún siendo mujer he sentido el apoyo y el impulso para poder desarrollar mis capacidades y conocimientos dentro de la organización. En Bcysa, no existe distinción de nacionalidad, color, religión, lengua o cualesquiera otras condiciones, al contrario, contamos con un ambiente sólido y una integración”.

Juan Carlos Guerrero
Analista de Contabilidad



“Como colaborador de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. puedo comentar que la empresa se preocupa en todo momento por cubrir las necesidades de su personal brindándonos las herramientas óptimas para la elaboración de las actividades que se tienen asignadas para cada uno de nosotros y considero que la implementación de un “buzón de quejas y sugerencias” tiene la intención de identificar las fallas que existen dentro de la organización para poder corregirlas y/o prevenirlas y así mantener un buen ambiente laboral dignificando a cada uno de los integrantes de la sociedad”.

Estándares Laborales

Leonardo Daniel Vázquez Soria
Analista de Riesgos



“En mi opinión, las características de las prestaciones adicionales son una muestra de la productividad de una organización y de la claridad de sus objetivos como ente promotor del progreso de un país. Es un hecho que, en México, pocas empresas tienen la prestación de comedor empresarial. Desde mi perspectiva, contar con esta prestación me permite enfocarme en otros aspectos de mi vida y me permite administrar mejor el tiempo del que dispongo. Por lo tanto, concluyo que las prestaciones adicionales que poseen los colaboradores, contribuyen a generar las circunstancias donde pueden explotar todo su potencial y así sobrepasar los estándares de calidad y productividad establecidos por la organización”.



Cristóbal Constantino
Analista Jurídico

“En cuanto a las prestaciones adicionales que ofrece BCYSA, en relación al comedor, creo que es una excelente opción para no tener que salir de la oficina a buscar algo para comer, además de ser la opción más barata, en cuanto a la comida pues es variada y sin quejas, en cuanto al seguro de vida, me parece una opción ideal para no dejar desprotegida a la familia, en cuanto al aguinaldo de 30 días, me parece un excelente apoyo para los gastos que se generan a fin de año, y por último en cuanto a la ausencia pagada el día de cumpleaños, aún no me ha tocado, espero el año próximo pueda disfrutar de esa prestación.”



Francisco Torres
Analista de Comunicación

“Considero que las prestaciones que actualmente ofrece Bcysa están muy por encima del promedio de las empresas en México, las cuales tratan de proporcionar lo mínimo necesario para los empleados.

En lo particular, he podido disfrutar del comedor, con un amplio menú de alimentos; del aguinaldo de 30 días, que aplica a partir del segundo año, y que a muchos de nosotros saca de apuros en épocas decembrinas; así como del día libre en mi cumpleaños, que he aprovechado para realizar viajes o salidas con mis seres queridos.

Sinceramente agradezco que la empresa se preocupe por aspectos tan importantes para nosotros y que cuide, en la medida de lo posible, a sus empleados y su experiencia de trabajar en Bcysa.”

Calidad de Vida en la Empresa / Servicio Médico



Manuel Sumano
Analista Seguridad y Salud en el Trabajo

“El servicio médico me parece una muy buena prestación, ya que tener un médico en la empresa me hace sentir más seguro en caso de una emergencia de este tipo, además de que la atención personal que nos brinda nos ahorra mucho tiempo al acudir a otras instituciones. En general yo lo calificaría como excelente”.



Joel Jacob Sandoval Pérez
Analista de Presupuesto y Control de Obra

“Para mí es muy agradable que Bcysa cuente con un comedor empresarial ya que es muy difícil encontrar algo por el estilo que te permita despreocuparte por estas cosas como lo es la higiene en los alimentos, además el tener un consultorio dentro de la empresa es genial ya que si uno se siente mal puede acudir inmediatamente con la doctora y se ahorra mucho tiempo en visitar al médico en nuestra clínica familiar. La

nutrióloga me ayudó mucho en conocer nuevas formas de alimentarme cuidando mi salud. En general disfruto mucho de estas acciones porque me permiten mantenerme sano en el trabajo y mejora mi calidad de vida”.

Cómo se vive el cuidado de la salud en la empresa

Desiree Muñoz
Analista de Proyectos



“Bcysa es una empresa comprometida con la salud y seguridad de sus empleados, nos brinda el uso instalaciones y servicios, así como de diversas campañas que realiza la empresa, buscando siempre el bienestar y seguridad de sus colaboradores.

Comedor empresarial - con excelente servicio y amplio menú.

Consultorio médico - para cualquier malestar o duda que tengas de salud, la doctora es muy atenta y siempre busca dejar claro y atenderte lo más pronto posible.

Nutrióloga - excelente servicio, variedad de menús de acuerdo a los gustos personalizados.

Gimnasio - buenas instalaciones a un gran precio, ambiente amigable.

Se realizan campañas de salud, con las que se nos apoya al personal, para cumplir nuestros objetivos en cuestión de salud, doctores y enfermeros que nos dan seguimiento mes a mes.

Bcysa realiza capacitaciones, pláticas o emite comunicados de concientización constantemente por lo menos una vez a la semana, en pro de la salud y la seguridad.

Bcysa cuenta con personal de seguridad, amable y capacitado para apoyar y ayudar en cualquier situación.

Como empleados de cualquier empresa, normalmente no se tiene el tiempo de hacerte revisiones constantes a nuestra salud, y Bcysa, al realizar estas campañas y al tener estos servicios, cuida y apoya el tiempo, la salud y la seguridad de sus colaboradores.”

¡Qué agradable es festejar con todos los que conformamos este gran equipo de trabajo!”



Edgar Didier Aparicio
Analista Jurídico

“Me incorporé a Bcysa como abogado de campo para la liberación del derecho de vía del proyecto de Villa de Reyes, Aguascalientes, Guadalajara. Estuve tres meses, primero en Guadalajara, después diez meses en Aguascalientes y fue ahí donde la licenciada Diana Martínez me ofreció la oportunidad de incorporarme al departamento jurídico de oficinas centrales, porque, me comentó, necesitaba de un abogado. Me informó también que yo era un probable candidato junto con otros dos compañeros elegidos por ser los tres residentes acá en la Ciudad de México o área metropolitana.

Así, me decidí por aceptar la oportunidad y me integré a su equipo el 10 de julio del año pasado. Llevo un año trabajando en la Dirección jurídica, liderada por la licenciada Diana Martínez.

Me siento muy bien, me gusta mi trabajo. Las oficinas son muy cómodas, y me gustan las iniciativas que tiene la empresa de actividades de recreación o esparcimiento para los empleados.

Dentro del área Jurídica se realizan reuniones informales y formales, por poner un ejemplo, en los cumpleaños de los compañeros del área, la licenciada organiza un pequeño desayuno con pastel, celebremos a nuestros compañeros, además nos organizamos y adornamos el lugar del cumpleaños, en ocasiones también nos ponemos de acuerdo y salimos a comer juntos.

Por otro lado, la dinámica en las reuniones formales es hacernos conocedores de algún tema, objetivo o problema en específico y escuchar nuestra opinión sobre qué opción tomar, cuál consideramos la más viable en caso de alguna problemática, lluvia de ideas y retroalimentación en general o, en otras ocasiones, simplemente nos informa novedades de la empresa o si se va a cambiar alguna técnica o metodología de acción sobre algún trabajo en específico”.

Elizabeth Vera Emeterio
Analista de Ingeniería



“Tengo el orgullo de pertenecer a una empresa donde se preocupan por los valores de los empleados, lo cual es una motivación personal y laboral en lo personal.

Bcysa para mí ha sido un apoyo que mantiene un constante Feedback con nosotros como empleados. Ha logrado un clima motivacional favorable, la clave para lograr esto influye mucho en uno mismo.

En lo personal siempre he pensado que uno debe tener una iniciativa propia, llegar con la mejor sonrisa y demostrar lo mejor que tenemos como profesionista y como ser humano. Cada logro de la empresa es parte del esfuerzo de cada uno de nosotros como colaboradores. Estos últimos años la empresa ha tenido un mayor enfoque en los valores y esto me enriquece en lo personal y en lo profesional mi visión es otra”.



Angélica Berenice Valdez Sánchez
Analista Jurídico

“Las Prácticas que la licenciada Diana Martínez lleva a cabo para escucharnos, son:

Se realizan reuniones formales e informales, retroalimentaciones, puertas abiertas y desayunos en ciertos casos. Estas prácticas son con el objeto de escuchar nuestra opinión sobre diversos temas, ya que la mayoría de las veces la licenciada nos hace partícipes en la toma de decisiones que influyen al área para que, en conjunto y con las aportaciones de todos, se tomen las soluciones más adecuadas; así como para hacernos saber novedades en la empresa, cambios en la metodología de trabajo, etc.

De igual manera la licenciada siempre tiene las puertas abiertas para escuchar nuestra dudas o inquietudes y aclararlas en el momento, dándonos retroalimentación sobre ciertos temas sin que tenga que haber una reunión de por medio para temas urgentes o que surjan en el momento.

En cuanto a la dinámica que realizamos de desayunos y festejos de los cumpleaños, la licenciada siempre ha tenido la iniciativa de festejar nuestros cumpleaños, celebrar nuestros logros laborales con alguna comida, o salir a desayunar juntos simplemente por convivencia, esto me parece muy importante ya que las realiza con el fin de conocernos más, y así mismo nos brinda la confianza de acercarnos a ella haciéndonos sentir muy a gusto y más unidos en nuestro equipo de trabajo”.

Calidad de vida en la empresa / desarrollo personal y profesional

Horacio Parra Martínez
Topografía



“A menudo nuestra responsabilidad en una empresa solo se limita a proporcionar conocimiento, dejando a un lado una formación más integral que nos permita con mayor certeza un crecimiento tanto profesional, como personal, que nos ayude a incrementar la capacidad de gestionar nuestro propio talento dentro de la misma, Bcysa es una empresa que se preocupa por este rubro.

Esto ha permitido la posibilidad de encontrar mejores oportunidades de crecimiento dentro de la empresa y ocupar en un tiempo razonable un puesto de mayor responsabilidad, oportunidad que se consolidó día con día aportando siempre lo mejor de uno mismo para resolver los problemas diarios, disponiendo de las herramientas y el personal adecuado para trabajar en equipo y por supuesto contando con la confianza y respaldo de mis jefes inmediatos.

Ya como responsable del área de topografía la experiencia ha sido aleccionadora y de un gran aprendizaje, formando un gran equipo de trabajo que me ha respaldado, y que en conjunto se han aportado las mejores soluciones a los problemas relacionados al área en mención. En términos generales ha sido una experiencia que me ha permitido crecer como profesionista y como persona”.



Hugo Escobar
Analista de Capital Humano

“Me siento a gusto trabajando para una empresa que se preocupa por el desarrollo de su personal, ya que es de suma importancia el estar actualizado para enfrentar los cambios a los que estamos expuestos y para ello, Bcysa cuenta con diversos programas para nuestro desarrollo profesional y humano, por ejemplo, cursos de capacitación interna y externa nos aportan nuevos conocimientos para poder realizar nuestro trabajo de una mejor manera.

El programa Becarse y Semillero de Talentos es un programa que en lo personal me ha servido para continuar con mi carrera profesional, implementado nuevas formas de hacer mi trabajo, y el cual lo complemento con el nuevo programa Impulsa para el desarrollo humano, que muchas veces es olvidado por las empresas y que es muy importante el desarrollarlo para mantener buenas relaciones en los diferentes círculos sociales a los que pertenecemos”.



Montserrat Posadas
Analista de Calidad

“Personalmente, considero que las acciones emprendidas por Bcysa para fomentar el desarrollo profesional son un gran beneficio, ya que se preocupan por brindarnos un crecimiento integral mediante una constante capacitación en nuestras áreas de conocimiento, sin dejar de lado nuestras habilidades psicosociales con programas como “Impulsa”, donde vemos reforzados nuestros conocimientos técnicos con aptitudes enfocadas a la mejora del ambiente laboral y el trabajo en equipo como medio para la consecución de los objetivos comunes.

Estoy agradecida con la empresa por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente y recibir las prestaciones que ofrecen.”



Calidad de vida en la empresa / cuidado del medio ambiente



Alan Zapata
Analista de Riesgos

“El medio ambiente es el entorno que condiciona nuestra forma de vida, pero debemos estar conscientes que nuestra forma de vida también lo condiciona y lo adapta. Nuestras acciones desde hace algunas décadas han provocado alteraciones en el medio ambiente y cada vez es más difícil revertir el daño. Por eso es muy importante que todos en Bcysa sumemos esfuerzos, nos comprometamos con las campañas y acciones en pro de nuestro entorno que la empresa emprende y tomemos conciencia a través de estas, del impacto que nuestras acciones cotidianas tienen sobre el planeta”.

Vinculación con la comunidad y beneficios empresariales



Iván Medina
Analista de Impacto Social

“Me gustaría destacar dos cosas sobre las diversas actividades y beneficios que otorga la empresa tanto para grupos de interés internos como externos. Por un lado, durante el tiempo que he laborado en la empresa, he visto su compromiso para ayudar a los que más lo necesitan, tanto fuera como dentro de la empresa, y lo mejor es que hace partícipes a todos y cada uno de los colaboradores.

Además, reconozco la atención que la empresa tiene hacia el trabajador, brindándole opciones que buscan mejorar el ambiente laboral. Pienso que brindar servicios como el médico, comedor, gimnasio y acciones como la celebración de cumpleaños y el festejo de días especiales, hacen la diferencia respecto a otros lugares de trabajo”.



Prestaciones adicionales dentro de la empresa



Miriam Mendoza

Analista de Aseguramiento de la Información Documentada

“El comedor empresarial, es una prestación que me permite el acceso en horario laboral al consumo de alimentos higiénicos y de calidad, esto es muy importante ya que una buena alimentación genera un mejor desempeño en nuestras actividades y una vida más saludable, además de que es un momento en el podemos convivir entre compañeros en espacio muy agradable, ya que además de la calidad de los alimentos las instalaciones son modernas y están decoradas con piezas de arte que podemos apreciar en nuestra estancia.

Esto genera un impacto positivo en nuestras vidas, en nuestro desarrollo tanto personal como profesional, pocas empresas poseen esta prestación y la infraestructura para proporcionarla, por eso me siento contenta de formar parte de este gran equipo de trabajo.

La prestación de permiso de ausencia pagado por el día de cumpleaños permite que convivamos con nuestras familias en este día especial, saber que el lugar en el que laboro se preocupa por mi bienestar es muy satisfactorio.

El aguinaldo de 30 días a partir del segundo año laborado me parece una prestación excelente, tener un apoyo económico como este, me brinda la seguridad de saber que podré celebrar esas fechas tan importantes con solvencia económica para compartir con mis seres queridos para los gustos o necesidades del hogar.

Es importante que al realizar nuestro trabajo sintamos que somos parte de una familia, que se preocupa por nuestro bienestar, todos corremos riesgo al salir de nuestros hogares, sin importar a que nos dediquemos o donde laboremos.

La empresa cuenta con campañas de concientización que nos brindan herramientas para cuidar nuestra integridad física y aunque nadie está exento de algún sufrir algún percance, saber que cuento con un seguro de vida que garantiza solvencia económica para gastos a mis familiares en caso de mi ausencia, me brinda tranquilidad”.

Testimonio sobre desarrollo y calidad de vida

Luis Manuel Huerta Castro

Becario del área de Administración y Finanzas



“Acciones como las que lleva a cabo esta empresa me han permitido crecer como persona, al obtener la oportunidad que aquí he encontrado me ha sido posible desempeñarme en otras cuestiones de mi vida, en la escuela y en la cuestión personal por decir algo.

Dar un agradecimiento es poco, por mínima que sea mi colaboración en la empresa todo el tiempo que he pasado aquí promueve una visión empática con el empleado, un ambiente de apoyo y la promoción de valores que pueden ser familiares, por ello formo feliz parte de este sitio”.

Concientización ambiental



Karina Perez Reyna

Analista Ambiental

“Considero relevante la impartición de pláticas en la empresa sobre distintos temas ambientales, dado que la información que se brinda es más amplia y precisa que la que se escucha o ve en los medios de comunicación masivos o en las campañas gubernamentales; ello contribuye a que los colaboradores se adhieran mejor a las prácticas en beneficio del ambiente que se ejecutan en la empresa, pues resulta más entendible y justificable la razón de ello, por ejemplo, ¿por qué separar los residuos sólidos urbanos en cinco clases?”.

Asimismo, presentar la información de temas ambientales de conmemoración mundial con diferentes estrategias, como, por ejemplo, a manera de concurso, ha sido una buena forma de atraer la atención hacia temas de conservación de recursos naturales”.

Prácticas de la directriz de Ética Empresarial

Nayeli García Plata

Analista de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad



“Me siento increíblemente afortunada de laborar en una empresa que cuente con políticas de cero tolerancia ante actos de corrupción y soborno, ya que en la actualidad nuestro país es uno de los países más afectados a nivel mundial por dicha problemática social, la cual se refleja en diversos escenarios que nos exponen como una sociedad desigual y en la que reina la impunidad.

Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. me ha demostrado en diversas ocasiones ser una empresa transparente y ética, llena de gente consciente, con un amplio pensamiento crítico que por ningún motivo tendría prácticas en las cuales pudiera poner en riesgo el buen nombre que tiene nuestra empresa.

Gracias Bcysa por darme tanto, gracias por enseñarme el sentido de la honestidad y el buen hacer del sector empresarial”.



Francisco Javier Noyola Damian

Coordinador de Gestión de Calidad

“Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V., tiene implementado sus reglamentos, códigos y políticas enfocados hacia la Ética Empresarial y Anticorrupción lo que genera un marco regulatorio transparente y ético.

Sin duda el contar un Sistema de Gestión Integral certificado y además de estar adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas genera confianza en nuestros clientes y partes interesadas para el cumplimiento de sus necesidades y expectativas”.

Prácticas ambientales

Maximiliano Sepúlveda Camps
Auxiliar de Comunicación



“Considero que las actividades desarrolladas por el área Ambiental ayudan a generar conocimiento de diversas temáticas, tanto las acciones y campañas desarrolladas internamente que ayudan a tener una mejor consciencia como equipo colectivo que colabora con su aportación para cumplir con el Sistema de Gestión y a la Responsabilidad Social, además de que nos brindan la amplitud de información con las pláticas y comunicados, trivias que mantienen el dinamismo y prácticas o acciones con los que se obtienen resultados directos.

Todos estos programas han generado en mí el interés para estar al tanto de lo que informa el área, pero también de noticias y acciones ambientales que se desarrollan en la ciudad para actuar de manera consciente en cuestión de huella ambiental y crear hábitos que ayuden a contribuir a la preservación del planeta”.

Martha Elizabeth Cervantes
Analista de Adquisiciones



Las actividades ambientales emprendidas por Bcysa han sido de gran utilidad para generar un cambio individual y colectivo, por ejemplo, con los talleres y cursos de separación de residuos he modificado mis hábitos desde la hora de adquirir servicios y productos hasta la reutilización de algunos. De la misma manera, la implementación de trivias mensuales hace que te involucres aún más en los temas ambientales a nivel global intercambiando y compartiendo opiniones con los compañeros. Considero que la directriz ambiental de la empresa juega un papel sobresaliente y responsable para prevenir impactos ambientales negativos derivado de nuestras actividades y operaciones como empresa y como persona.

CAPÍTULO 9



Vislumbrando el 2020

► Compromisos 2020 en Derechos Humanos

Con el fin de refrendar el compromiso de Bcysa Servicios Industriales con sus colaboradores, en materia de derechos humanos, se tiene programado el desarrollo del taller **"Conociendo Mis Derechos"**, en donde Capital Humano junto con el área de Jurídico, difundirán al personal en general cómo es que nuestra empresa garantiza la observación y el respeto de los derechos de cada colaborador, a través de sus políticas, códigos y reglamentos de trabajo, así como el apego puntual a la legislación oficial en la materia.



Asimismo, en concordancia con el esfuerzo de las autoridades mexicanas en el tema de riesgos psicosociales y estrés laboral, en la empresa estamos conscientes que dicho riesgo puede transformarse en un problema de salud importante para nuestro personal, por lo que se trabajará en el **desarrollo de una política para la prevención de factores de riesgo psicosocial**, donde se destaque la relevancia de reconocer estos factores dentro del ámbito laboral y se establezcan medidas eficaces para mitigarlos.

Continuaremos realizando **campañas de salud** junto con el servicio médico ocupacional, que contemplen nuevas y distintas temáticas que nos permitan ampliar las oportunidades de detección temprana y prevención de distintas enfermedades, incluyendo los factores psicosociales.

► Compromisos 2020 en Estándares Laborales



Como compromiso de Capital Humano en conjunto con el área de Comunicación Organizacional, se diseñará la campaña "**¿Sabías que?**", con la cual se busca difundir más efectivamente los beneficios a los que tiene acceso el personal y que indudablemente mejorarán nuestra calidad de vida al aprovecharlos al máximo.

Durante el año 2020 daremos seguimiento y conclusión a la primera generación del programa de desarrollo personal "**Impulsa, desarrollando el talento Bcysa**", mediante el cual se busca impulsar el potencial de habilidades personales y profesionales de nuestros empleados. Se tiene visualizado reforzar este programa con nuevas temáticas para la segunda generación de "Impulsa", continuando así el esfuerzo por enriquecer el desarrollo de nuestros colaboradores.

El programa **Becarse y Semillero de Talentos** será extendido a hijos de colaboradores por primera vez en la historia del mismo. Los eventos empresariales continuarán su innovación y junto con la directriz de vinculación con la comunidad, buscaremos que estos provoquen mayor impacto social entre nuestros grupos de interés.

Dada la relevancia que está teniendo el cuidado de los factores de riesgo psicosocial en el ámbito laboral, desarrollaremos **estrategias para el adecuado manejo y evaluación de los riesgos** aplicables a nuestros centros de trabajo y su debida atención, en conjunto con el área de seguridad y salud en el trabajo, y observando lo establecido en la NOM-035-STPS.

► Compromisos 2020 en cuidado y preservación del medio ambiente

- 1 Realizar capacitaciones con actividades lúdicas que fomenten, y aseguren el conocimiento adquirido para:
 - ◆ La consolidación de la separación secundaria de residuos sólidos urbanos y correcta disposición de todos los tipos de residuos.
 - ◆ Ahorro y uso consciente de agua, energía eléctrica y papel para impresiones.
- 2 Priorizar la compra de insumos biodegradables y/o de material reciclado sobre los que están fabricados con derivados de petróleo.
- 3 Mantener eficientemente la verificación vehicular para evitar emisiones contaminantes por parte de los vehículos empresariales.



► Compromisos 2020 en Ética Empresarial

Para el 2020 dentro de nuestra organización buscamos seguir trabajando bajo la misma línea en la que hemos venido haciéndolo a lo largo de los años, puesto que esta forma de establecer los lineamientos de ética empresarial como parte de nuestra cultura empresarial y estrategia de negocio ha garantizado la permanencia, rentabilidad y reputación corporativa de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. debido a lo mencionado para este 2020 nos comprometemos a:

1. Asegurar que la normativa interna y las acciones de los directivos, colaboradores, clientes, proveedores y demás partes interesadas, se fundamenten en criterios éticos alineados con los principios y valores que constituyen a nuestra organización.

2. Continuar promoviendo una filosofía de cero tolerancia ante comportamientos que puedan generar incumplimientos a la legislación y a la normativa y procesos internos, y en especial aquellos vinculados con los riesgos a los que la compañía se encuentre expuesta dentro del ámbito de su actividad.

3. Fomentar una cultura de cumplimiento a través de los directivos y jefes de área, los cuales deben servir de ejemplo de liderazgo, no dando nunca instrucciones contrarias a la ley, a nuestro Código de Ética y Conducta, o al resto de la normativa, y reaccionando de forma rápida y no ambigua ante incumplimientos, tomando, en caso de ser necesario, las acciones disciplinarias que sean aplicables con base a la normativa laboral vigente.

4. Establecer los mecanismos y canales necesarios para favorecer la comunicación y gestión de cualquier hecho o conducta que se pudiera considerar contraria nuestro Código de Ética y Conducta, a la legislación vigente y a las políticas y normas internas de la compañía.

5. Revisar y actualizar de forma periódica las normas y lineamientos para asegurar su adecuación y validez de acuerdo con las mejores prácticas.

6. Identificar, analizar, evaluar los riesgos de incumplimiento y planificar acciones para prevenir o reducir sus efectos.

7. Continuar con la constante capacitación y difusión tanto del Código de Ética como de las normas y lineamientos que rigen a Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. y a su vez a la agenda de Objetivos del Desarrollo Sostenible que establece la Organización de las Naciones Unidas (ONU).





► Compromisos 2020 en atención a los sectores vulnerables del país

Día con día tratamos de generar acciones concretas que garanticen el buen hacer de Bcysa, por lo tanto, para este 2020 establecer o diseñar una **estrategia de vinculación con la comunidad** que tenga un impacto positivo de gran relevancia seguirá siendo uno de nuestros mayores compromisos.

2020 representará un año de retos y de oportunidades para poner en práctica nuevas iniciativas que más que brindar atención inmediata a los sectores más desfavorecidos, tengan la finalidad de generar un impacto positivo en los mismos de manera regular, atendiendo problemáticas y dando seguimiento constante a la mismas, creando **programas robustos de inversión social** que cuente con impactos positivos a largo plazo y que contribuyan de manera significativa al cumplimiento de la **agenda 20-30** de Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Dialogar y conocer los intereses de las comunidades en las que repercutimos es otra de las dinámicas que pretendemos seguir manteniendo para este 2020, pues la **relación favorable con nuestra comunidad** siempre será una prioridad para nuestra organización.

Sabemos que para lograr un desarrollo económico, ambiental y social es de suma importancia contar con personas conscientes de los beneficios que representa vivir en un mundo sostenible, por estar razón en 2020 una de nuestras tareas más fuertes es **saber llegar a nuestros diversos grupos de interés**, es decir, influir y concientizar sobre los problemas sociales a los que nos enfrentamos día con día como país y la importancia de la colaboración de todos para lograr erradicarlos.

En Bcysa nos comprometemos a seguir trabajando en acciones de concientización y sensibilización sobre la importancia de contribuir en el desarrollo, creación y participación de programas e iniciativas que favorezcan a los sectores vulnerables de las comunidades donde operamos, dejando claro en todo momento que el beneficiar a éstos representa **un beneficio para todos** los que conformamos el territorio mexicano.



CONTACTO

Para cualquier información adicional sobre este informe de **Comunicación sobre el Progreso (CoP) de Bcysa Servicios Industriales**, favor de comunicarse con:

David Luengas Hernández

Sponsor Sistema de Gestión Integral
dluengas@bcysa.com.mx

Francisco Javier Noyola Damián

Sponsor RSE y Sustentabilidad
fnoyola@bcysa.com.mx

Nayeli García Plata

Analista de RSE y Sustentabilidad
ngarcia@bcysa.com.mx

Participaron en la elaboración de este Informe de Comunicación sobre el Progreso:

Nayeli García Plata

Alejandro Dávila Garza

Daniel Chicharo Casillas

Eduardo Muñoz Moreno

Diana Martínez Velasco

Diseño editorial:

Francisco Emmanuel Torres Almaguer

Maximiliano Sepúlveda Camps

**Todas las fotografías utilizadas en este documento son propiedad de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.*



Bcysa