



# COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP)

MADISON AGENCY PARTNERS, S.A. de C.V.

**MADISON**<sup>®</sup>  
TAILORED BRAND SOLUTIONS

# índice



|   |    |
|---|----|
| <b>01. ACERCA DEL INFORME</b> .....                               | 03 |
| <b>02. MENSAJE DE DIRECCIÓN GENERAL</b> .....                     | 04 |
| <b>03. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b> .....                        | 05 |
| • Nuestros servicios  |    |
| • Filosofía corporativa   |    |
| <b>04. CERTIFICACIONES, DISTINTIVOS Y ADHESIONES</b> .....        | 08 |
| <b>05. NUESTRO COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL</b> ..... | 09 |
| • Política de Sostenibilidad                                      |    |
| • Comité de Responsabilidad Social y Diversidad e Inclusión       |    |
| • Nuestros Grupos de Relación                                     |    |
| <b>06. NUESTRO MODELO DE SOSTENIBILIDAD</b> .....                 | 16 |
| <b>07. ACERCA DEL PACTO MUNDIAL</b> .....                         | 18 |
| <b>08. ENFOQUE AL CLIENTE Y EL MERCADO</b> .....                  | 21 |
| • Privacidad de información de nuestros clientes                  |    |
| • Cadena de suministro sostenible y responsable                   |    |
| <b>09. DESARROLLO DE LA COMUNIDAD</b> .....                       | 24 |
| • Voluntariado corporativo  |    |
| • Proveedores locales   |    |
| <b>10. ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO</b> .....                     | 29 |
| • Medidas anticorrupción  |    |
| • Promoción de ética empresarial                                  |    |
| <b>11. GESTIÓN DE TALENTO</b> .....                               | 35 |
| • Calidad de vida   |    |
| • Diversidad e Inclusión  |    |
| • Derechos humanos  |    |
| <b>12. CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE</b> .....                       | 50 |
| • Fomento a la cultura y cumplimiento ambiental                   |    |
| • Acciones de compensación  |    |
| • Abastecimiento sustentable y gestión de residuos                |    |
| <b>13. AGRADECIMIENTOS</b> .....                                  | 60 |

# acerca del informe

Nuestra Memoria sobre Comunicación en Responsabilidad Social 2018-2019 se realizó bajo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) y la Comunicación de Progreso (CoP) del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En este sentido, reportamos los diez principios del Pacto Mundial con enfoque en los asuntos relevantes y materiales de Madison alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Consideramos las acciones y programas desarrollados desde noviembre del 2018 hasta octubre del 2019.

Los contenidos se realizaron con base en los aspectos relevantes para el sector al que pertenecemos y nuestros objetivos de negocio, cumpliendo así las expectativas de nuestros grupos de relación. Asimismo, compartimos que nos encontramos en un proceso de mejora continua y para lograr nuestros objetivos hemos establecido planes y programas con indicadores que están plasmados en esta memoria.

**SITIO WEB:** [www.madison.mx](http://www.madison.mx)

**DIRECCIÓN GENERAL:** Rodrigo Gabriel Heres Velasco

**OFICINAS CORPORATIVAS:** Dr. José Ma. Vértiz #1183, Col. Letrán Valle, C.P.03650, Del. Benito Juárez, CDMX.

**TELÉFONO:** (55) 7826 8952

**SECTOR:** Privado

**ACTIVIDAD:** Agencia de Publicidad

**PAÍSES DE OPERACIÓN:** México

**Medios de difusión del informe:** Sitio web, correo electrónico, redes sociales y página del Pacto Mundial.

**Fecha de adhesión al Pacto Mundial:** 30 de octubre de 2018

**Fecha de publicación del primer informe:** 15 de octubre de 2019

**Responsable del desarrollo del CoP:** León Buensuseso Sánchez  
Gerente de Talento de Madison





# mensaje de dirección general

Con mucho gusto les presento nuestra Primer Memoria de Comunicación sobre el Progreso del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas – ONU, a través del cual queremos visibilizar a nuestros públicos de interés los avances logrados en materia de sostenibilidad durante este periodo.

**Desde 2017, formalizamos nuestro compromiso con la Responsabilidad Social**, trabajando día a día en proyectos dentro de nuestra organización que impactan directamente en los ámbitos ambiental, económico y social. En este proceso nos hemos enfrentado a retos locales y globales de gran impacto para la sociedad; sin embargo, tenemos la convicción de ser más competitivos, más sustentables, responsables y rentables ya que como compañía, tenemos una responsabilidad permanente con el progreso continuo, tanto como empleador, proveedor de servicios y como ciudadano corporativo.

Nuestro camino hacia la Sostenibilidad ha sido un esfuerzo de mejora continua que comenzó en el 2017 cuando creamos nuestra estrategia y modelo de sostenibilidad que marcarían la hoja de ruta para comprometernos con los derechos humanos, derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción tomando en cuenta a todos nuestros grupos de relación. **Este modelo de sostenibilidad está basado en compromisos tangibles que permiten a nuestra compañía monitorear constantemente nuestro progreso.**

“ Un hito importante durante el 2018 estuvo dado por la obtención de Reconocimientos como: Empresas Socialmente Responsable, Reconocimiento nivel Oro otorgado por EcoVadis y resultados satisfactorios durante la auditoría de prácticas sostenibles de SEDEX con la metodología SMETA4. ”

Nos sentimos muy orgullosos de lo que hemos realizado. No obstante, queda mucho por hacer y año con año tendremos desafíos mayores. Nuestro compromiso para el 2020 se concentra en seguir promoviendo la sostenibilidad con nuestros grupos de interés y continuar a la vanguardia con servicios sustentables que nos permitan crear valor con nuestros clientes.

Rodrigo Gabriel Heres Velasco  
Director General  
Madison

# perfil de la organización

Somos una de las agencias líderes dentro de la industria BTL **enfocada en la generación, producción e implementación de soluciones creativas, bajo una estrategia "Tailor Made"**.

El modelo operativo de Madison, se caracteriza por contar con recursos inspirados en la visión analítica de nuestro equipo que evita el pensamiento colectivo y que analiza el entorno para dar soluciones que sorprendan.

Nuestro equipo cuenta con una larga trayectoria de éxito en la industria y en este sentido, han desarrollado una visión integral que ha permitido crear experiencias con contenidos que cautivan la memoria, provocan compartirse y mueven emociones.

“ Nuestra forma de ver el mundo, es desde la realidad del presente, pero sin límites para imaginar el futuro.” View in Tomorrow.

”

“ORANGE IS  
THE HAPPIEST  
COLOR.”

---

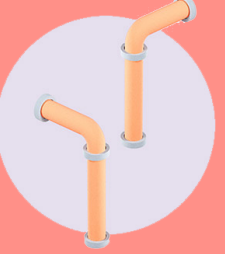
FRANK SINATRA

# servicios

“Creamos y desarrollamos soluciones visionarias que provocan emociones”  
¡Yes We Can!

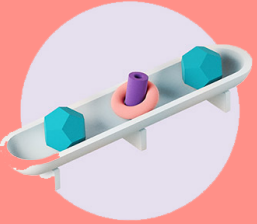


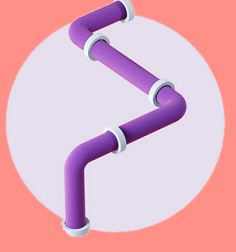
  
EXPERIENTIAL  
MARKETING

  
TEAM  
BUILDING

  
TRADE & SHOPPER  
MARKETING

  
TRAVEL &  
CONVENTION  
SERVICES

  
INNOVATION  
LAB

  
EVENT  
MARKETING

  
DIGITAL  
MARKETING

  
BRAND  
ENVIRONMENTS

# filosofía corporativa

## CULTURA MADISON

Somos un equipo que ha desarrollado la capacidad de ver más allá de lo evidente.

Tenemos una visión integral que nos permite crear experiencias con contenidos que quedan en la memoria y mueven las emociones. Nuestra forma de ver el mundo es desde la realidad del presente, pero sin límites para imaginar el futuro.

## MISIÓN

Crear y desarrollar soluciones visionarias que provocan emociones.

## VISIÓN

Lograremos cumplir nuestro propósito enfocados en:

- Conocer el caso, la marca y a las personas
- Comprender la necesidad, las posibilidades, las emociones.
- Crear la idea, el desarrollo y el futuro.
- Compartir la experiencia.

## NUESTRO CREDO

- Nuestro equipo es lo más importante.
- Respetamos a nuestros clientes, proveedores, competencia, sociedad y medio ambiente.
- Hacemos lo que nos gusta.
- Entregamos lo mejor de nosotros, cuidando el más mínimo detalle.
- Siempre, siempre, siempre cumplimos lo que decimos.
- Todos somos iguales.
- Somos agradecidos.
- Nada nos detiene.
- Siempre elegimos la opción que genere menos impacto al medio ambiente.
- Generamos bienestar.



# certificaciones, distintivos y adhesiones



## PACTO MUNDIAL

Desde 2018, nuestra compañía se adhirió al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas, con el objetivo de participar activamente en la Red Mexicana y comprometerse con los diez principios y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la agenda 2030.



## DISTINTIVO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

En 2018, Madison fue reconocida por el Centro Mexicano para la Filantropía – CEMEFI, con el Distintivo Empresa Socialmente Responsable con el que demostramos nuestro desempeño en los ámbitos de: Gestión de Responsabilidad Social, Calidad de Vida, Cuidado y Preservación del Medio Ambiente, Vinculación con la Comunidad así como Ética y Gobierno Corporativo.



## AUDITORÍA DE COMERCIO ÉTICO DE LOS MIEMBROS DE SEDEX (SMETA)

Durante el 2018, fuimos auditados a través de la metodología SMETA, mostrando nuestros programas y mejores prácticas relacionados a los ámbitos de: estándares laborales, salud y seguridad, medio ambiente y ética empresarial. Los resultados de la auditoría fueron satisfactorios y han sido compartidos con nuestros clientes.



## RECONOCIMIENTO DE ORO ECOVADIS

Obtuvimos una medalla de Oro a través de la evaluación de monitoreo de nuestra Gestión de Responsabilidad Social, los ámbitos evaluados son: Medio Ambiente, Prácticas laborales y Derechos Humanos, Ética y compras sostenibles. Fuimos posicionados dentro del Top 5 de las empresas mejor evaluadas a través de este método.



## MEJORES AGENCIAS BTL

Durante el 2018, fuimos reconocidos por la empresa InformaBTL como una de las firmas líderes en el mundo de las ideas siendo reconocidos por ofrecer los mejores eventos en México. En el 2019 nos posicionamos en el #27 del ranking.



## MEJOR EVENTO DE MOTIVACIÓN FIP

Contamos con el Reconocimiento de FIP Festival en la categoría de mejor evento de motivación.

“ Para Madison, la obtención del Distintivo ESR por primera vez en 2018 es un orgullo y muestra el compromiso que tenemos con nuestros colaboradores, la sociedad y el entorno. ”





# nuestro compromiso con la responsabilidad social

Para Madison es importante capitalizar nuestro impacto a través de iniciativas sociales y brindarles el seguimiento adecuado.

En 2018 recibimos por primera vez el Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR) otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y la Alianza para la Responsabilidad Social Empresarial (AliaRSE) por haber acreditado positivamente la evaluación de estrategias de negocio en temas de Gestión de la Responsabilidad Social, Calidad de vida en la empresa, Ética empresarial, Vinculación con la Comunidad y Preservación y cuidado del Medio Ambiente.

La importancia de este reconocimiento radica en que es el instrumento mediante el cual reafirmamos nuestro compromiso por orientar operaciones y procesos hacia un efecto positivo en los grupos de interés.

“  
Nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) está enfocado en aportar mejores prácticas en la gestión de la organización y contribuir a la mejora de la calidad de vida de nuestras comunidades, mediante el desarrollo y fortalecimiento del tejido social.”



# *política de sostenibilidad*

Como parte de nuestro compromiso con la Responsabilidad Social, hemos declarado nuestros principios para la sostenibilidad. Para ello, hemos generado la Política de Sostenibilidad donde manifestamos nuestros objetivos para mejorar la calidad de vida de nuestra fuerza de trabajo y sus familias; nuestros clientes, proveedores y las comunidades donde ejercemos nuestras operaciones.

## **OBJETIVOS SOCIALMENTE RESPONSABLES:**

- Brindar productos y servicios de la más alta calidad que mejoren la expectativa del consumidor.
- Promover el desarrollo profesional, social y económico de todos nuestros colaboradores.
- Trabajar con base en la ética y entender que nuestra palabra es el activo más valioso con el que contamos.
- Apoyar tanto a las comunidades en las que operamos como algunas otras vulnerables.
- Minimizar e incluso anular nuestra huella ambiental.



# comité de responsabilidad social y diversidad e inclusión

El Comité de Responsabilidad Social y Diversidad e Inclusión ha identificado y priorizado los compromisos y la visión de Madison en materia de Responsabilidad Social y Diversidad teniendo como base los siguientes objetivos:

- Divulgar la Responsabilidad Social Empresarial a nuestros colaboradores, clientes y comunidad como garantía de futuro para las organizaciones y la sociedad.
- Vincular la Responsabilidad Social Empresarial y la innovación para crear o fortalecer herramientas que permitan la implementación de la competitividad de las organizaciones que están involucradas con Madison.
- Compartir experiencias, propuestas y conocimientos entre los miembros del comité para enriquecer su labor en materia de Diversidad, Igualdad y No Discriminación.
- Promover la transformación de Madison y de la sociedad desde los principios de la Responsabilidad Social Empresarial, la Diversidad y la Inclusión.
- Promover con nuestros colaboradores, proveedores y clientes la participación e intercambio de conocimiento y buenas prácticas empresariales en materia de Responsabilidad Social y Diversidad.



# organigrama comité ejecutivo de responsabilidad social empresarial y diversidad e inclusión

GESTIÓN RSE



CEO

CALIDAD DE VIDA  
E IGUALDAD LABORAL



Talento

ÉTICA



Creativo

AMBIENTE



Talento

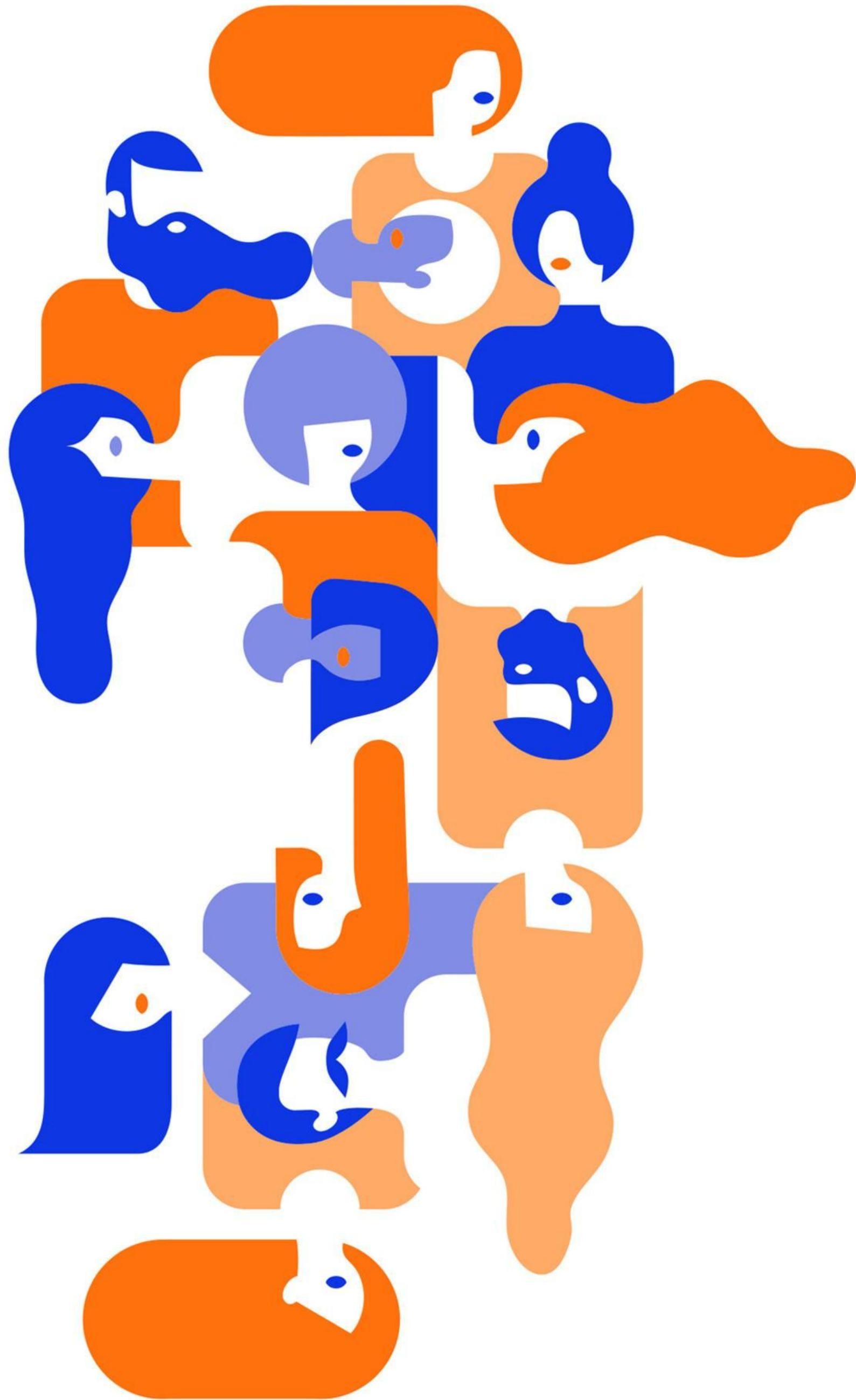
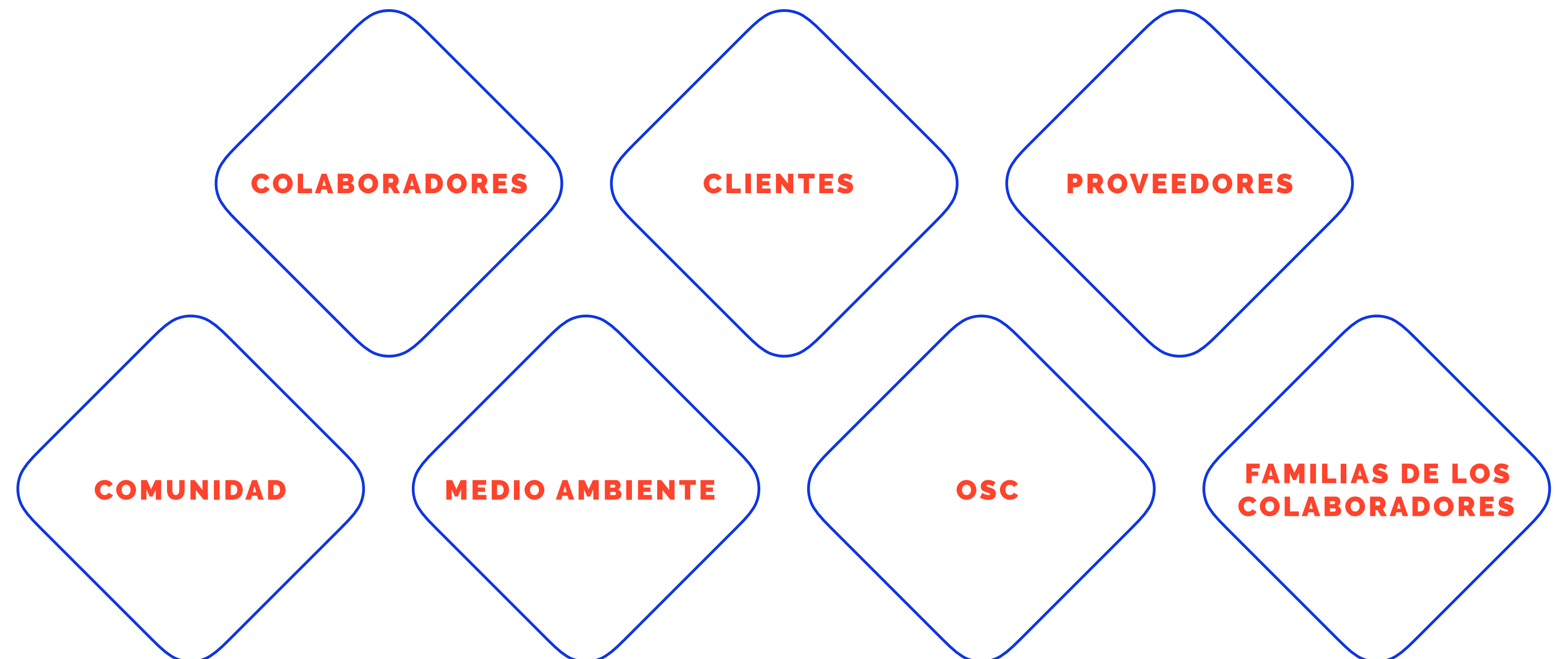
VINCULACIÓN CON  
LA COMUNIDAD



Administración

# *nuestros grupos de relación*

A partir de la definición de nuestros principales grupos de interés, se han establecido los compromisos para crear relaciones de valor con cada uno de ellos. En este sentido, contamos con un sistema de comunicación bidireccional y con canales y herramientas de comunicación específicos para cada grupo.

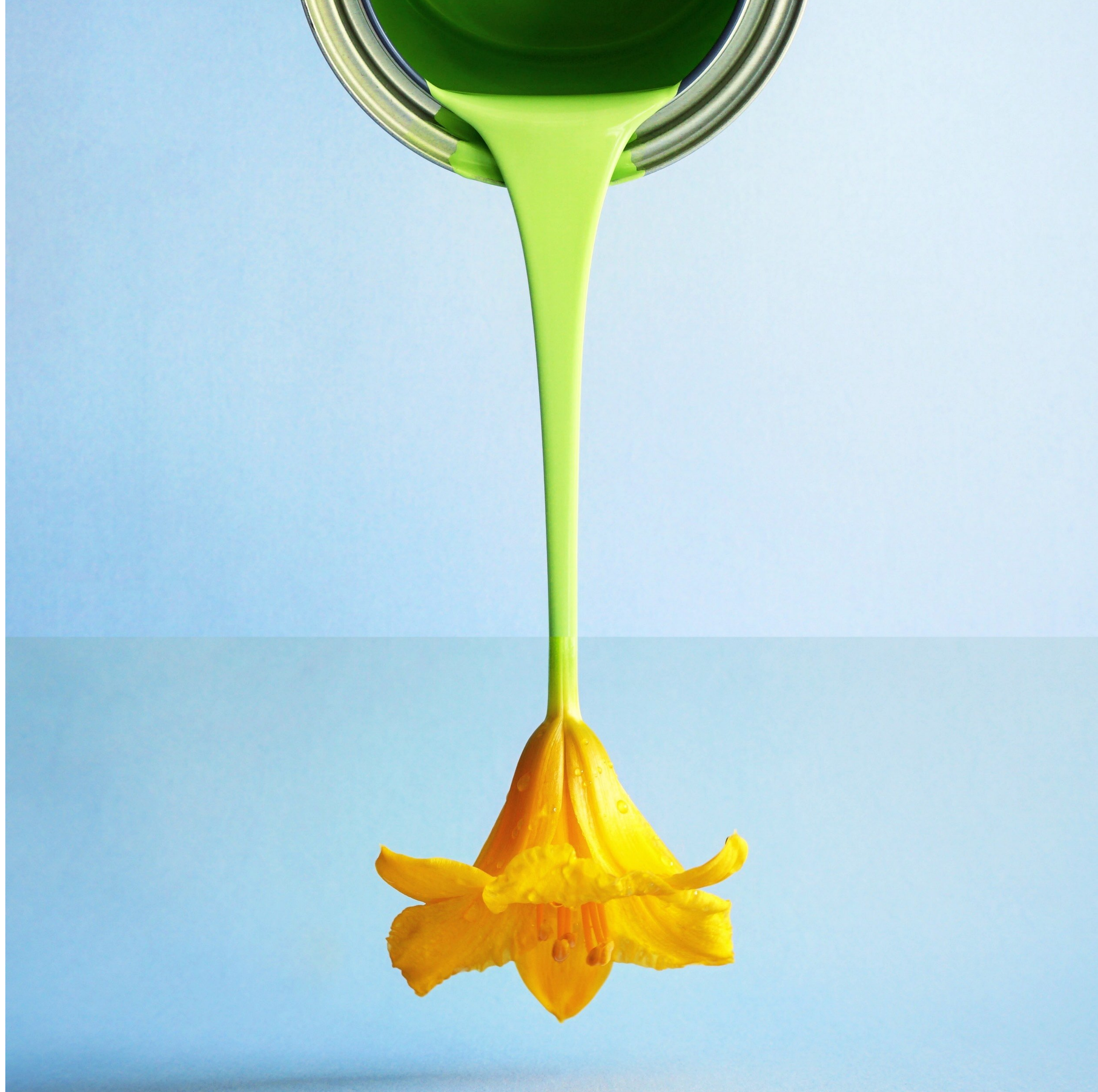


# *nuestro sistema de gestión de responsabilidad social*

Basándonos en el análisis de asuntos relevantes para la compañía, hemos construido un sistema de Gestión de Responsabilidad Social que consiste en el desarrollo y mejora de nuestras Políticas, Códigos, Reglamentos y Procedimientos que impactan directamente a los diez principios del Pacto Mundial.



**United Nations**  
Global Compact



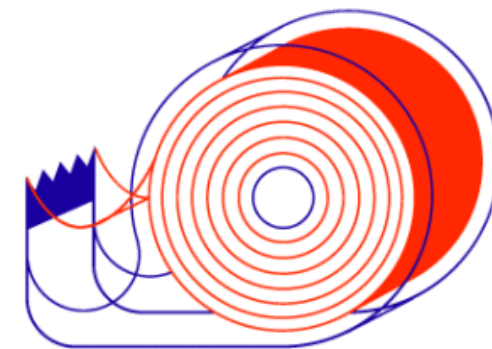
# matriz de políticas, códigos, reglamentos y procedimientos



| GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL MADISON                          | DERECHOS HUMANOS | MEDIO AMBIENTE | ESTANDARES LABORALES | ANTICORRUPCIÓN |
|--|------------------|----------------|----------------------|----------------|
| Código de ética y cultura  | ●                | ●              | ●                    | ●              |
| Reglamento interior de trabajo                                     | ●                | ●              | ●                    | ●              |
| Declaración a favor de los Derechos Humanos                        | ●                | ●              |                      |                |
| Declaración a favor de los Derechos de niños, niñas y adolescentes | ●                | ●              |                      |                |
| Política de igualdad laboral y no discriminación                   | ●                | ●              |                      |                |
| Procedimiento para figura de Ombudperson                           | ●                | ●              |                      | ●              |
| Sistema de denuncia  | ●                | ●              |                      | ●              |
| Política de reclutamiento y selección de personal                  | ●                | ●              |                      | ●              |
| Política de horarios flexibles                                     | ●                | ●              |                      |                |
| Política de calidad de vida  | ●                | ●              |                      |                |
| Política de lactancia  | ●                | ●              |                      |                |
| Política de medio ambiente   |                  |                | ●                    | ●              |
| Política de integridad en los negocios                             | ●                | ●              | ●                    | ●              |
| Política de confidencialidad                                       | ●                | ●              |                      | ●              |
| Política de privacidad de datos personales                         | ●                | ●              |                      | ●              |
| Política de atención a clientes                                    |                  |                | ●                    | ●              |
| Política de puertas abiertas con la alta Dirección                 | ●                |                | ●                    |                |
| Política de capacitación   |                  |                | ●                    |                |
| Política de donativos  | ●                | ●              | ●                    |                |
| Política de voluntariado   | ●                | ●              |                      |                |
| Política de donación de residuos                                   |                  | ●              |                      |                |
| Política de conciliación entre la vida laboral y personal          | ●                | ●              |                      |                |
| Declaración en contra del trabajo forzado                          | ●                | ●              |                      |                |
| Política de diversidad   | ●                | ●              |                      |                |
| Procedimiento de comité de RS y diversidad                         | ●                | ●              | ●                    | ●              |
| Procedimiento de evaluación de prácticas éticas a proveedores      | ●                | ●              | ●                    | ●              |
| Política de sostenibilidad   | ●                | ●              | ●                    | ●              |
| Política de compras sostenibles                                    |                  |                | ●                    |                |
| Política de calidad de vida  | ●                | ●              |                      |                |
| Política anticorrupción  | ●                | ●              |                      | ●              |
| Política de prestaciones y beneficios                              | ●                | ●              |                      |                |
| Política de comunicación   | ●                | ●              | ●                    | ●              |
| Política de evaluación de desempeño                                |                  | ●              |                      |                |
| Política de denuncia   | ●                | ●              |                      | ●              |
| Política de maternidad y paternidad                                | ●                | ●              |                      |                |
| Política de salud y seguridad                                      | ●                | ●              | ●                    |                |
| Política contra el lavado de dinero                                |                  |                |                      | ●              |
| Política de objetivos y metas ambientales                          |                  |                | ●                    |                |

# nuestro modelo de sostenibilidad

- Voluntariado corporativo.
- Proveedores locales.

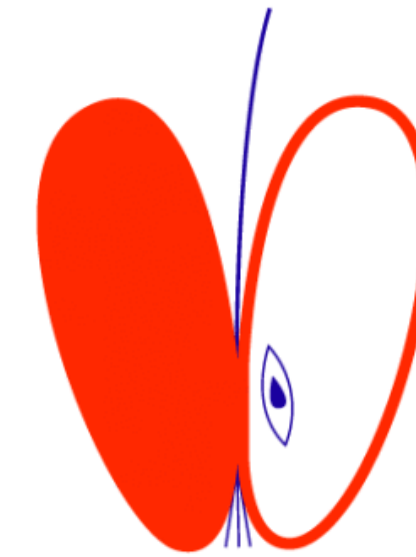


## DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

- Medidas anticorrupción.
- Promoción de ética empresarial.



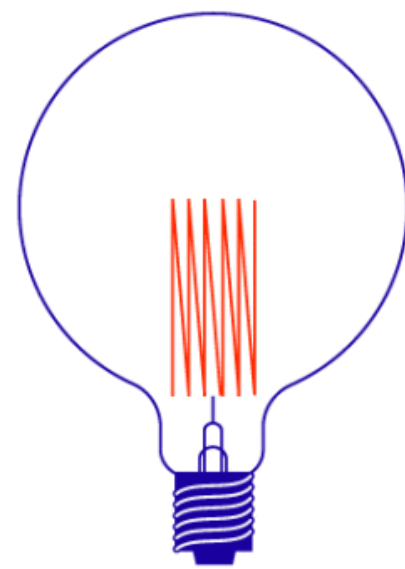
## ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO



## GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

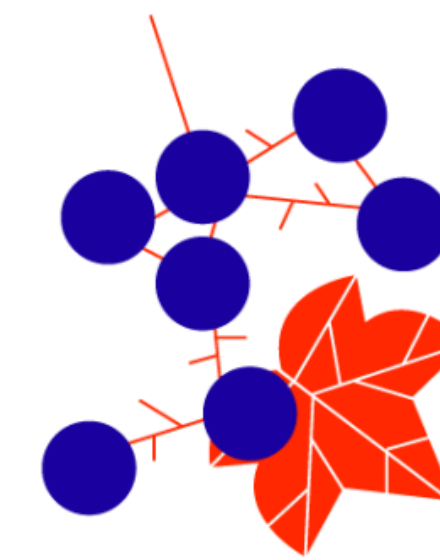
- Calidad de vida.
- Diversidad e inclusión.
- Derechos humanos.

- Privacidad de información de nuestro cliente.
- Cadena de suministro sostenible y responsable.



## ENFOQUE AL CLIENTE

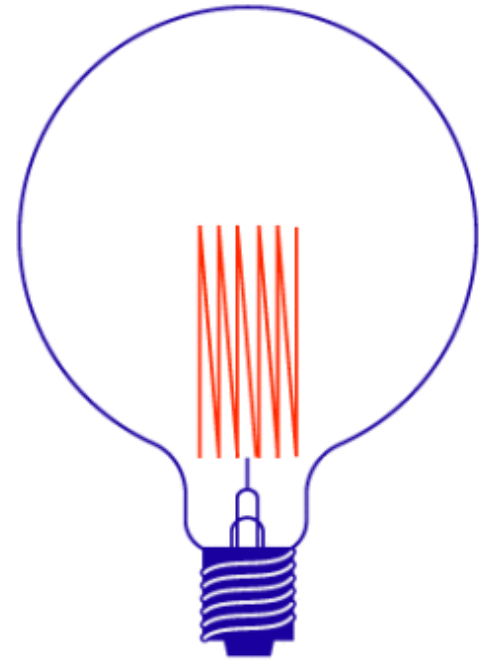
**MADISON**<sup>®</sup>  
TAILORED BRAND SOLUTIONS



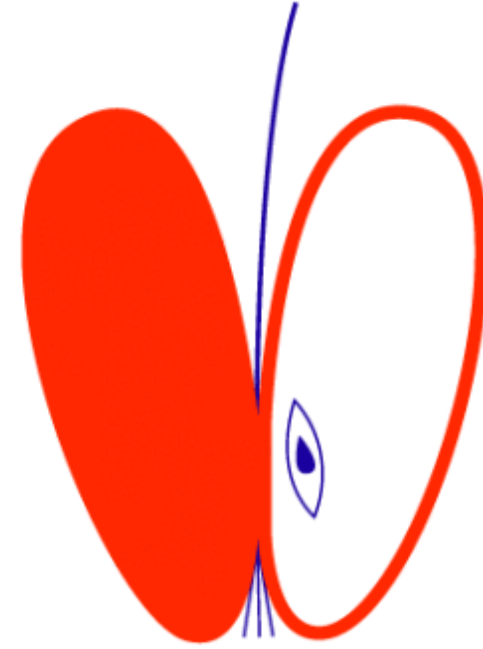
## CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

- Fomento a la cultura y cumplimiento ambiental.
- Acciones de compensación.
- Abastecimiento sustentable y gestión de residuos.

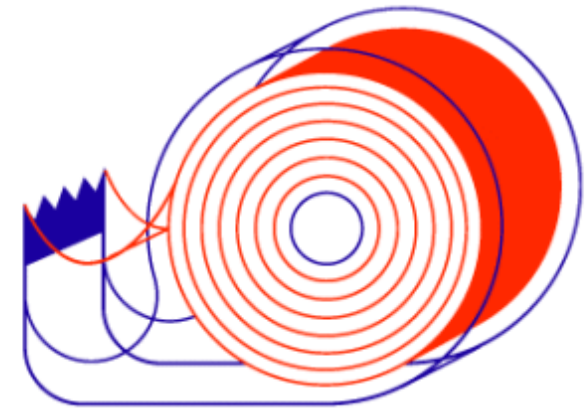




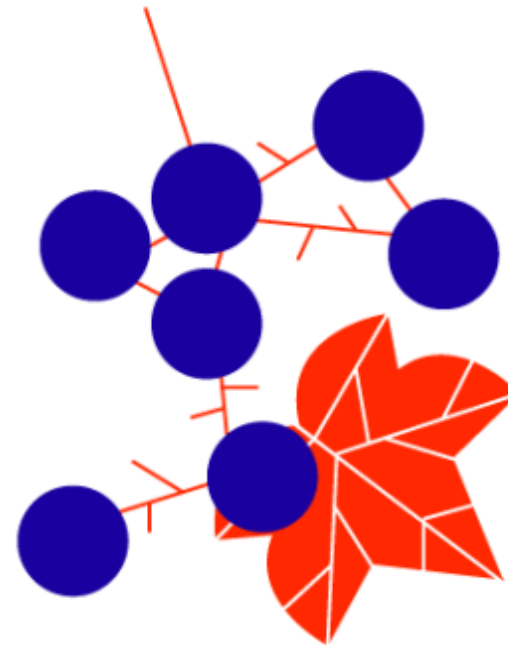
## ENFOQUE AL CLIENTE



## GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



## DESARROLLO DE LA COMUNIDAD



## CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE



## ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro **Modelo de Sostenibilidad** tiene como base cinco ejes y doce asuntos materiales principales que abarcan todos los temas relevantes de sostenibilidad de Madison y que se alinean a los diez principios del Pacto Mundial y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) definidos en la Agenda 2030.

### Eje I Enfoque al cliente y el mercado:

- Asunto 1. Privacidad de la información de nuestros clientes
- Asunto 2. Cadena de suministro sostenible y responsable

### Eje II: Desarrollo de la comunidad:

- Asunto 3. Voluntariado corporativo
- Asunto 4. Proveedores locales

### Eje III. Ética y Gobierno Corporativo

- Asunto 5. Medidas anticorrupción
- Asunto 6. Promoción de ética empresarial

### Eje IV. Gestión de Talento Humano

- Asunto 7. Calidad de Vida
- Asunto 8. Diversidad e inclusión
- Asunto 9. Derechos Humanos

### Eje V. Cuidado del Medio Ambiente

- Asunto 10. Fomento a la cultura y cumplimiento ambiental
- Asunto 11. Acciones de compensación
- Asunto 12. Abastecimiento sustentable e insumos reciclados

# acerca del pacto mundial

En el 2018 consolidamos nuestro compromiso con la Responsabilidad Social y Sostenibilidad y nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas por lo que incorporamos a nuestra estrategia y operación, los Diez Principios que lo integran y que se derivan de los siguientes documentos:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.
- La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

Así, nos comprometimos a adoptar, apoyar y promover dentro de nuestra esfera de influencia, los valores fundamentales en Derechos Humanos, Normas laborales, medio ambiente y anticorrupción.

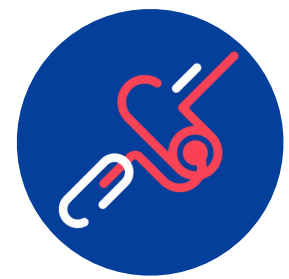


# 10 principios

## DERECHOS HUMANOS

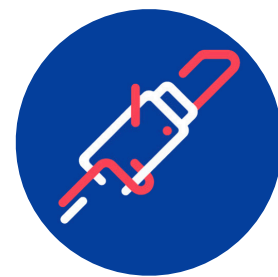


1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

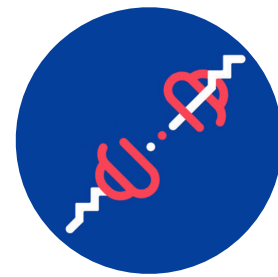


2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.

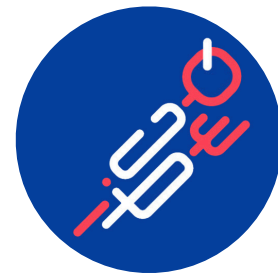
## ESTÁNDARES LABORALES



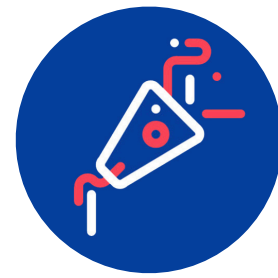
3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

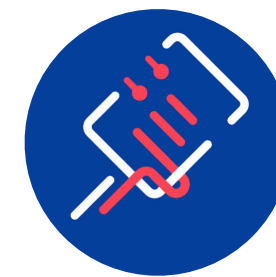


5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

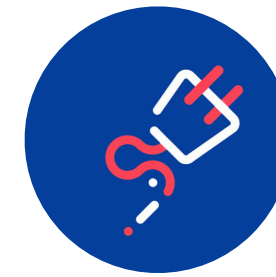
## MEDIO AMBIENTE



7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

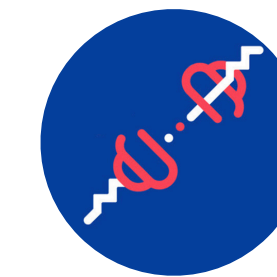


8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## ANTICORRUPCIÓN



10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



# Los objetivos del desarrollo sostenible



# eje 1

## enfoque al cliente y al mercado

El servicio, atención y experiencias que ofrecemos a nuestros clientes forman parte de las bases que lograron hacer de Madison lo que es hoy en día. Como compañía, brindamos un trato equitativo, justo y honesto facilitando opciones de servicios de calidad brindando experiencias inolvidables.

Nuestros clientes, son el centro de enfoque de nuestras operaciones por lo que buscamos siempre satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas haciéndolos nuestros socios comerciales.



# asunto 1

## privacidad de la información de nuestros clientes

Como empresa de servicios, contamos con información confidencial de nuestros clientes que se encuentra resguardada y protegida a través de diferentes sistemas internos.

Hemos establecido controles para nuestras actividades con el fin de gestionar la seguridad de la información en cuanto a su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Esto incluye el establecimiento de procedimientos para el acceso lógico y físico a los activos de tecnología como aplicaciones, equipamiento e información; la definición de una política de protección de datos; y la política de selección, contratación y evaluación de proveedores entre otros evitando así cualquier riesgo relacionado a la seguridad de la información.

Estos controles son auditados a través de la metodología SMETA4 de Sedex cada dos años.

De igual forma, contamos con un aviso de privacidad de datos que se puede consultar en nuestro sitio web: [www.madison.mx](http://www.madison.mx)



### NUESTROS INDICADORES 2018

**100%**

- De la información de nuestros clientes ha sido protegida y resguardada.
- De nuestros clientes tiene acceso a nuestro aviso de privacidad.
- Cumplimos en la auditoría de Sedex respecto al cuidado de información de nuestros clientes.
- De los contratos con clientes han sido firmados y resguardados.

### NUESTROS COMPROMISOS 2019

- La totalidad de nuestros colaboradores recibirá capacitación y sensibilización respecto a privacidad de información.

# asunto 2

## cadena de suministro sostenible y responsable

Cumplimos satisfactoriamente con las evaluaciones de nuestra gestión de Responsabilidad Social superando las expectativas



Sabemos que los riesgos relacionados con ética, medio ambiente, prácticas laborales y derechos humanos son aspectos críticos para nuestros clientes; por esta razón se aplican las evaluaciones de compras sostenibles que tienen los siguientes beneficios:

- Reducir el riesgo de interrupciones en la cadena de suministro
- Proteger la reputación y las marcas de la empresa
- Reducir los costes mediante acciones colaborativas

Como proveedores de servicio, tenemos el compromiso y responsabilidad de cumplir con las evaluaciones y auditorías solicitadas por nuestros clientes y hemos superado las expectativas.

Con el objetivo de valorar nuestra gestión en cuanto a la sostenibilidad y desempeño en Responsabilidad Social Empresarial y tener una mayor comprensión de nuestras prácticas para fomentar la mejora continua, durante el 2018 fuimos evaluados a través de las plataformas EcoVadis y Sedex (SMETA).

**RESULTADOS: Para la auditoría Sedex, cumplimos de conformidad con los estándares evaluados sin tener áreas de oportunidad.**

**EcoVadis nos posicionó en un nivel de desempeño destacado por lo que obtuvimos una medalla de oro como reconocimiento a nuestros logros en RSE.**

Es importante destacar que, para garantizar la responsabilidad como cadena de suministro, la compañía cuenta con Políticas, códigos y procedimientos para evaluar a nuestros proveedores en el mismo sentido de cumplimiento en los ámbitos de ética, medio ambiente, prácticas laborales y derechos humanos. Además, los guiamos para ayudarlos a comprender e implementar dichos estándares.

### NUESTROS INDICADORES 2018

- Cumplimos con el 100% de solicitudes de auditorías de cadena de suministro por parte de nuestros clientes.
- El 100% de nuestros proveedores firmaron el Código de ética que contiene los ámbitos evaluados de nuestros clientes.
- Contamos con el 100% de Políticas y Procedimientos solicitados durante las auditorías de cadena de suministro.

### NUESTROS COMPROMISOS 2019

- Cumplimos con el 100% de solicitudes de auditorías de cadena de suministro por parte de nuestros clientes.
- El 100% de nuestros proveedores firmaron el Código de ética que contiene los ámbitos evaluados de nuestros clientes.
- Contamos con el 100% de Políticas y Procedimientos solicitados durante las auditorías de cadena de suministro.

# eje 2

## desarrollo de la comunidad

La comunidad es uno de los grupos de interés más importantes para Madison, por ello, durante el 2018 realizamos programas para facilitar el desarrollo de diversas comunidades.

En el ámbito medio ambiental realizamos un programa de voluntariado para reforestar. Nuestros colaboradores recibieron capacitaciones acerca de la importancia de ser responsables con el medio ambiente. Proporcionamos apoyos económicos y capacitaciones a Organizaciones de la Sociedad Civil.





# asunto 3

## voluntariado corporativo



A lo largo del año, realizamos diversas actividades para apoyar a nuestras comunidades locales, a través del voluntariado y donativos a Organizaciones de la Sociedad Civil.

Nuestro programa anual de voluntariado busca impactar y sensibilizar a la sociedad a través de la participación de nuestros colaboradores, sus familias, amigos, clientes, proveedores y otros grupos de interés a través de la promoción, fortalecimiento y educación en la Responsabilidad Social.

### EN 2018 Y 2019 APOYAMOS A:

- Fundación "Cuenta Conmigo, A.C." recibió un donativo económico, esta organización contribuye a la transformación de una cultura de respeto e inclusión de la diversidad libre de discriminación
- A la "Fundación Mexicana de la Lucha contra el Sida A.C", les brindamos material de diseño y comunicación además de proporcionarles un donativo económico.
- Organización "Vitalis" que tiene la misión de contribuir a la formación de valores, conocimientos y conductas hacia la conservación ambiental y el desarrollo sustentable por medio del programa de reforestación en el Desierto de los Leones.

En diciembre de 2019, apoyaremos a una comunidad del estado de México con nuestro programa "Apadrina una bicicleta" que tiene como objetivo la recolección y entrega de bicicletas a esta comunidad ya que este instrumento es su principal medio de transporte para acudir a las escuelas y sitios de trabajo.

### NUESTROS INDICADORES 2018

- Cumplimos con los objetivos establecidos en materia de número de donativos y voluntariados.
- El 50% de nuestros colaboradores participaron en el voluntariado.

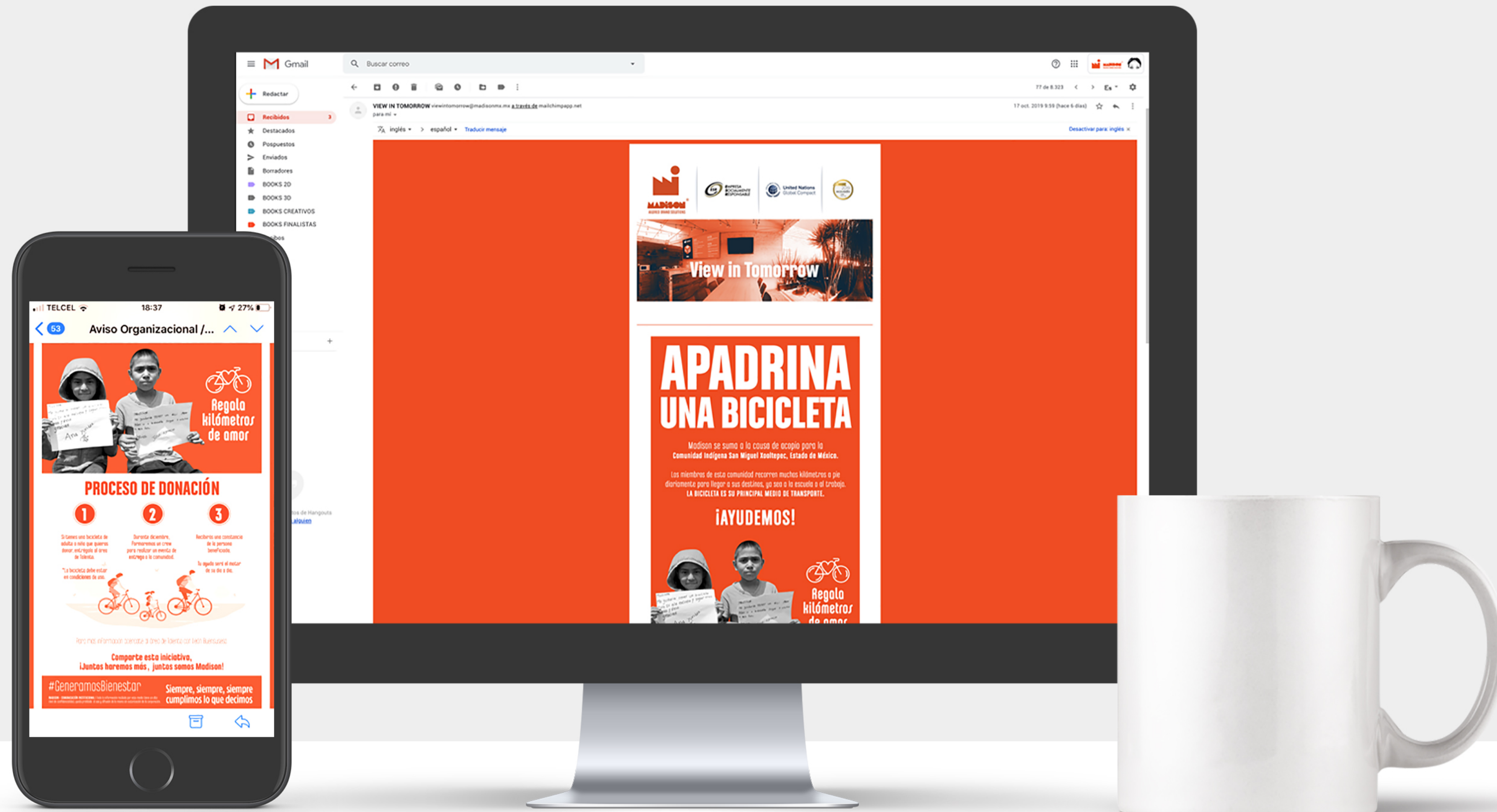
### NUESTROS COMPROMISOS 2019

- Aumentar el número de voluntarios para nuestro programa "Apadrina una bicicleta".
- Invitar a proveedores y clientes a nuestro voluntariado.
- Contar con indicadores de impacto sobre las actividades realizadas en la comunidad.

## REFORESTACIÓN



# VOLUNTARIADO DONACIÓN DE BICICLETAS



# asunto 4

## proveedores locales



Fomentamos el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas (Pymes) contribuyendo así al desarrollo económico, social y ambiental en nuestra comunidad. Para nuestra operación privilegiamos contratar las PyMes, quienes nos brindan los insumos y servicios para entregar a nuestros socios comerciales.

Además, la incorporación de proveedores mediante la formalización de un contrato, está basado en que la prestación del producto o servicio se brindará en más de una oportunidad. Aunado a esto, un criterio fundamental al momento de realizar una comparación entre posibles proveedores se enfoca en que prevalecerá aquel que tenga prácticas de responsabilidad social.

### NUESTROS INDICADORES 2018

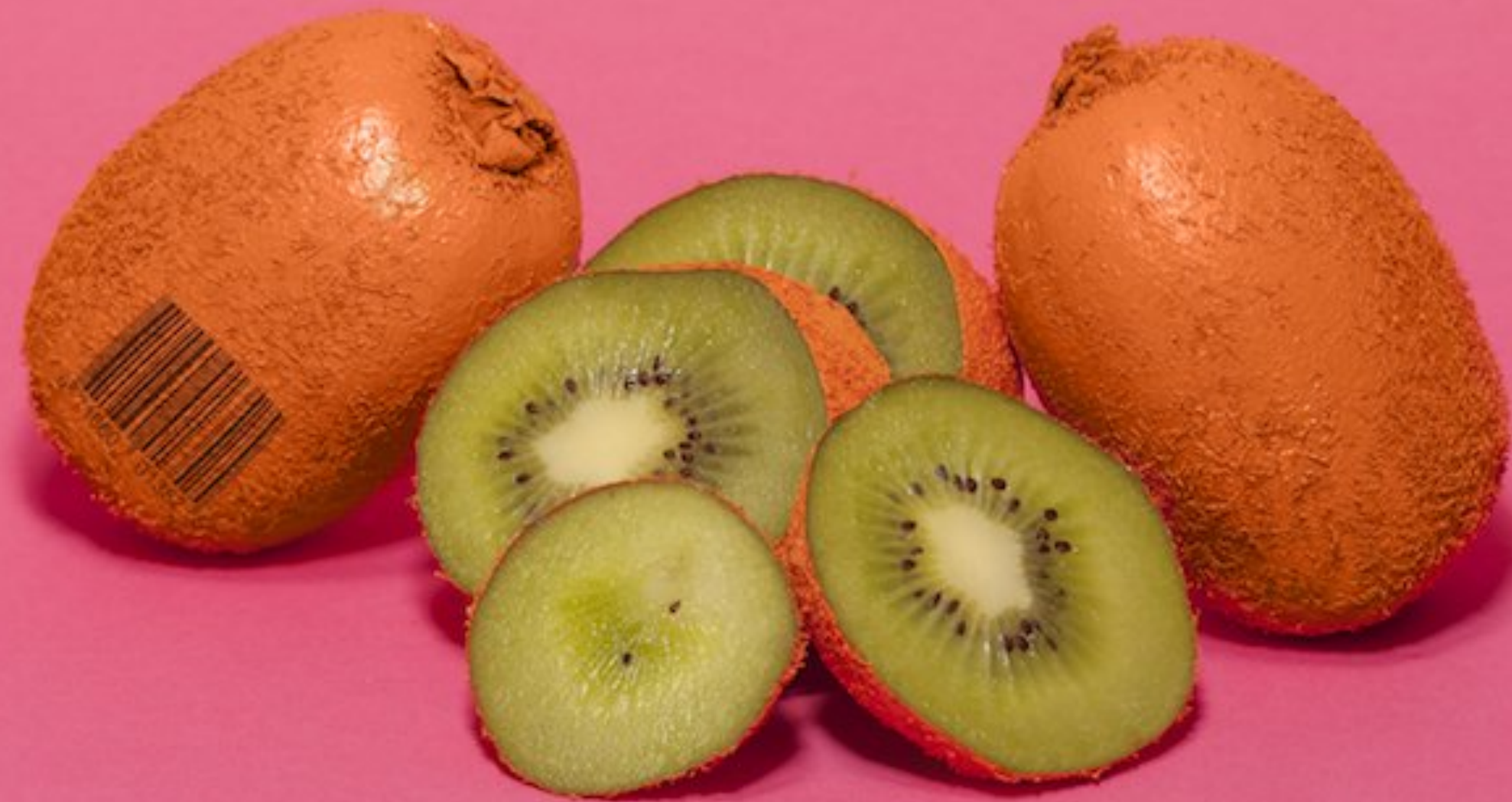
- El 100% de nuestros proveedores son locales.
- El 100% de compras realizadas para insumos de oficina provienen del comercio local.

### NUESTROS COMPROMISOS 2019

- Integrar a nuestra cadena de abastecimiento a grupos vulnerables.
- Desarrollar a nuestros proveedores en temas de Responsabilidad Social.

# eje 3

*ética y gobierno  
corporativo*



# asunto 5

## medidas anticorrupción



Esperamos que nuestros colaboradores y proveedores entiendan y actúen en consecuencia con sus valores y principios éticos, por lo que tenemos un enfoque de tolerancia cero a la corrupción y el soborno en todos los niveles de la organización y buscamos tener relaciones justas para todos.

Para asegurar la integridad en todos los negocios, hemos adoptado estrictos principios expuestos en nuestra Política de Integridad Corporativa. Esta es apoyada por una guía que describe situaciones concretas en donde los colaboradores y proveedores pueden verse expuestos.

Nuestro Código de ética y cultura está basado en los principios rectores de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) sobre las empresas y Derechos Humanos y la Declaración Universal de Derechos Humanos y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Asimismo, nuestros requerimientos para realizar negocios responsables con los proveedores con contrato firmado se definen en nuestro Código de Ética para Proveedores donde quedan establecidas las expectativas de Madison con respecto a prácticas éticas, sociales y ambientales responsables.

Para fortalecer la conducta empresarial responsable y los estándares de gobernanza se ha establecido un Comité de Ética, se incorporó la figura de "Ombudsperson" y un Sistema Ético Integral que es operado por un tercero experto en integridad corporativa.

Todas estas medidas son comunicadas a nuestros colaboradores y proveedores por medio de capacitaciones y sensibilizaciones.

### BENEFICIOS DEL SISTEMA ÉTICO INTEGRAL

- Asegurar el éxito de la cultura organizacional a través del despliegue de acciones y valores apegadas al Código de Conducta y Cultura de Desarrollo
- Reforzar nuestra reputación ética e integral.
- Reducir riesgos, generar ahorros y eficiencia del capital humano fortaleciendo la lealtad de los colaboradores
- Lograr que la cultura organizacional ética, que impacte positivamente en el desarrollo de las personas y generar un ambiente propicio para el crecimiento del negocio.
- Que la línea de denuncia, sea un recurso que permita la interlocución con sus grupos de interés para atender desviaciones y tomar decisiones

### NUESTROS INDICADORES 2018

- Cero denuncias por parte de colaboradores y proveedores desde el lanzamiento del Sistema Ético Integral a través del procedimiento de denuncias.
- El 100% del personal y proveedores han sido informados acerca de los datos del Sistema Ético Integral para poder realizar una denuncia.

### NUESTROS COMPROMISOS 2019

- Continuar fomentando la cultura de comunicación abierta para que los colaboradores confíen en el proceso de seguimiento a sus denuncias.
- Mantener el 100% de seguimiento a reportes o denuncias éticas.
- Fortalecer la comunicación con proveedores en materia ética.



El 100% de nuestros colaboradores y proveedores conocen nuestro Código de Conducta y Cultura de Desarrollo en el que se establece el proceso para presentar una denuncia a través del Sistema Ético Integral que es manejado por un tercero experto, garantizando así la confidencialidad y seguridad a los reportes presentados.





# comité de ética



## OMBUDPERSON

Conocer, obtener, tramitar y resolver de manera confidencial, informal, imparcial y neutral, las quejas o peticiones relativas a toda forma de hostigamiento, discriminación e incumplimiento del sistema ético integral.



## COORDINADOR

Administración



## SECRETARIO

Talento



## VOCAL

Creativo

El comité de ética se compromete a dar seguimiento, recibir consultas, sugerencias y denuncias de los colaboradores, así como velar por el cumplimiento del Código de Ética y Conducta y brindar a los colaboradores un mecanismo de comunicación ante los lineamientos del código.



# asunto 6

## promoción de ética empresarial



Madison considera importante que los colaboradores y proveedores estén informados sobre las medidas éticas con las que contamos para prevenir acciones que puedan atentar en contra de nuestro Código de Conducta y Cultura de Desarrollo, por esta razón, continuamente se capacita a los grupos de relación en temas como: Prevención de la violencia laboral, Acoso laboral y sexual, Código de ética y cultura, Sistema ético integral.

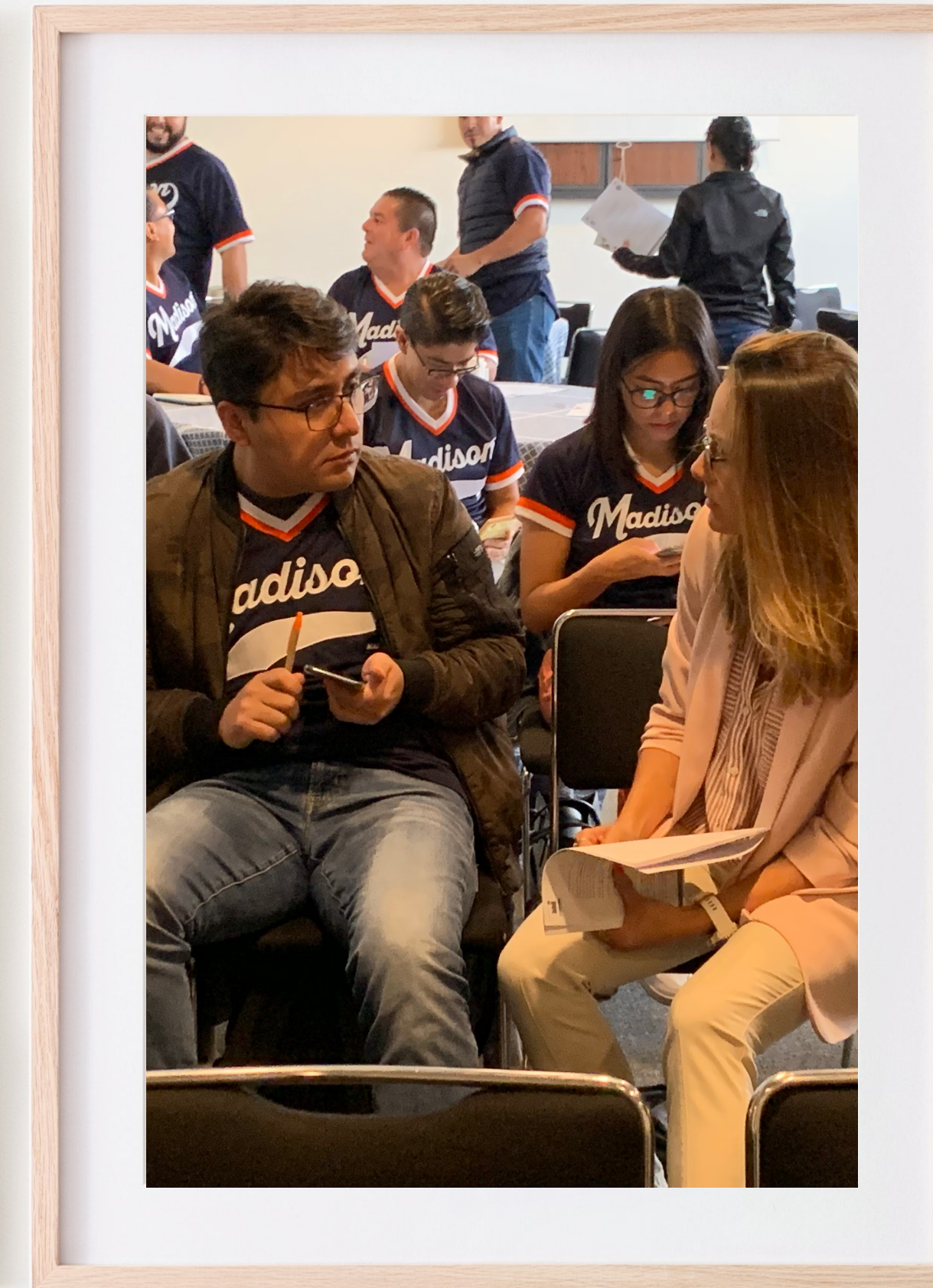
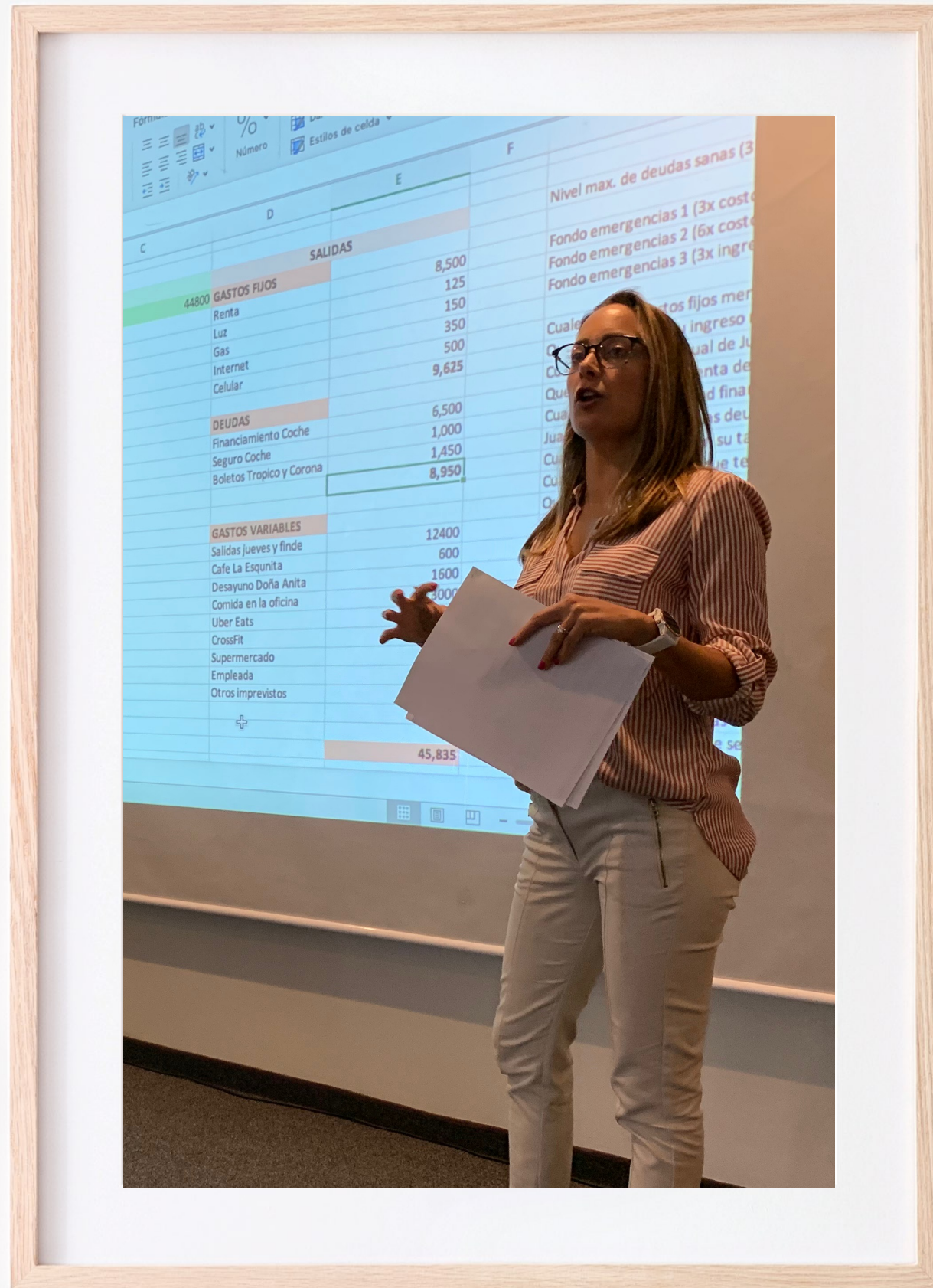
### NUESTROS INDICADORES 2018

- "El 100% de nuestros colaboradores fueron capacitados en temas relacionados a la ética".
- El 100% de las nuevas contrataciones han recibido el curso de inducción sensibilizando a los nuevos colaboradores en materia de los temas de alcance del Código de Conducta y Cultura de Desarrollo enfocado en asuntos de anticorrupción y antisoborno.

### NUESTROS COMPROMISOS 2019

- Capacitaremos al 100% de los colaboradores en nuestro Código de Conducta y Cultura de Desarrollo, así como en anticorrupción y antisoborno.
- 100% de las nuevas contrataciones recibirán el curso de inducción, para sensibilizar a los nuevos integrantes en materia de los temas de alcance del Código de Ética y Conducta.

## TALLER DE FINANZAS PERSONALES



# eje 4

## gestión de talento humano

Valoramos a nuestros colaboradores, ellos son la mejor ventaja competitiva y la razón de nuestro éxito; por tal razón, estamos comprometidos en brindar oportunidades al personal para desarrollar y alcanzar sus aspiraciones profesionales, así como disfrutar carreras exitosas y estimulantes dentro de la empresa. Buscamos contratar a los mejores candidatos y ciudadanos.

Estamos comprometidos con la Declaración de Principios Fundamentales de la Organización Internacional de Trabajo que identifica un conjunto de Derechos Humanos reconocidos Internacionalmente y que abarca una amplia gama de temas. Los tres asuntos principales.



# asunto 7

## calidad de vida



Generamos un clima laboral armónico, el cual capitaliza el talento individual de forma colectiva. En este sentido, ofrecemos una excelente calidad de vida en el trabajo, con amplias posibilidades de desarrollo y un ingreso acorde a las responsabilidades y resultados.

Respetamos los derechos de nuestros colaboradores mediante evaluaciones justas del desempeño e igualdad de oportunidades, evitando todo tipo de discriminación. Conducimos las decisiones de promociones laborales por los conocimientos, talentos y habilidades.

Durante el 2019, lanzamos un Programa de Bienestar el cual abarca los ámbitos de: Conciliación entre la vida laboral, personal y familiar; salud y otros beneficios.

En el rubro de conciliación entre la vida laboral, personal y familiar se integran beneficios como: política de flexibilidad de horario, home office, convenios con guarderías cercanas al centro de trabajo, posibilidad de que los hijos de los colaboradores acudan al centro de trabajo en caso de requerirlo, invitación para familiares a eventos culturales y ambientales; promoción y fomento a la lactancia materna, permisos especiales y taller de finanzas personales.

En el ámbito de salud, contamos con un programa robusto "Madison Wellness" que fue diseñado a partir de un diagnóstico de necesidades aplicado a nuestros colaboradores en el que se identificaron los temas de interés para la elaboración del plan. Los principales temas en los que enfocamos nuestras actividades son: Productividad y tiempo efectivo, actividad física, realización personal y relajación y meditación. También contamos con Seguro de Gastos Médicos Mayores como una prestación en pro de la salud de los colaboradores.

En el apartado de otros beneficios, contamos con vinculaciones para ofrecer servicios y productos a nuestros colaboradores a precios preferenciales por ser parte de la familia Madison, días especiales de asuetos, asesoría legal, psicológica y de nutrición.

Tenemos un apego estricto a los estándares laborales dando cumplimiento a la legislación nacional e internacional aplicable. Respetamos los estándares y derechos laborales en materia de libre asociación y negociación colectiva. Promovemos la dignidad de las personas, la igualdad y no discriminación, el trabajo remunerado y la erradicación del trabajo infantil.

### **SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL**

En Madison, no exigimos a ninguna persona realizar tareas peligrosas en contra de su voluntad o actividades perjudiciales para su salud y bienestar. Los colaboradores son libres de dejar la empresa en cualquier momento y no utilizamos los beneficios que se proporcionan a los colaboradores para forzar el trabajo.

En cuanto a nuestro programa de salud integral para colaboradores, destaca que contamos con acciones que van desde la activación física y diseño de menús saludables, hasta asesoría nutricional y emocional para garantizar el bienestar de nuestro personal.

## NUESTROS INDICADORES 2018

### El 100% de nuestros colaboradores

- Recibió información clara y transparente con relación a su pago salarial, beneficios y compensaciones.
- Conoce el Reglamento Interior de Trabajo.
- Recibió capacitaciones adicionales a lo que marca la ley.
- Tiene información sobre salud y seguridad en la compañía y conocen la Política y Manual de seguridad.
- Obtuvo capacitación en materia laboral, salud y seguridad.

### Contamos con:

- Brigadas de evacuación y primeros auxilios que tienen la capacitación adecuada para atender casos de emergencia.
- Plan de Protección Civil certificado.
- Realización de simulacros de evacuación
- Condiciones de trabajo de alta calidad que confirman la seguridad ocupacional de nuestra gente.

Hasta el momento NO tenemos ninguna denuncia relacionada al trabajo forzado, prácticas de contratación de menores de edad o por discriminación.

## NUESTROS COMPROMISOS 2019

- Mejorar la calidad de vida de los colaboradores reforzando las campañas de salud, brigadas médicas, pláticas para detectar y prevenir enfermedades, así como agregar beneficios.
- Reforzar nuestra Política de salud y seguridad ocupacional.
- Contar con indicadores de medición de impacto para nuestro programa de bienestar "Wellness".

## RISOTERAPIA



# PONTE SANO

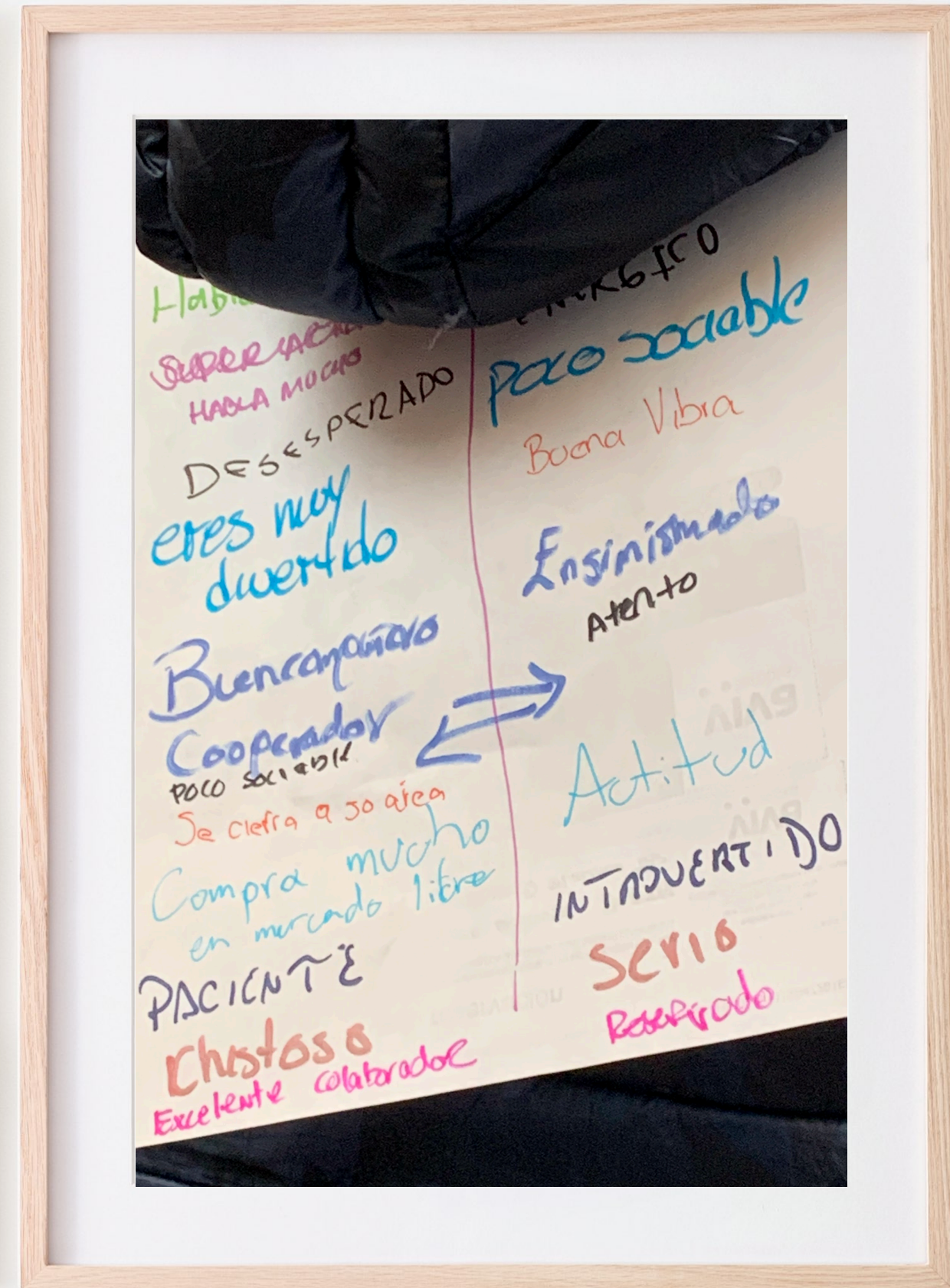
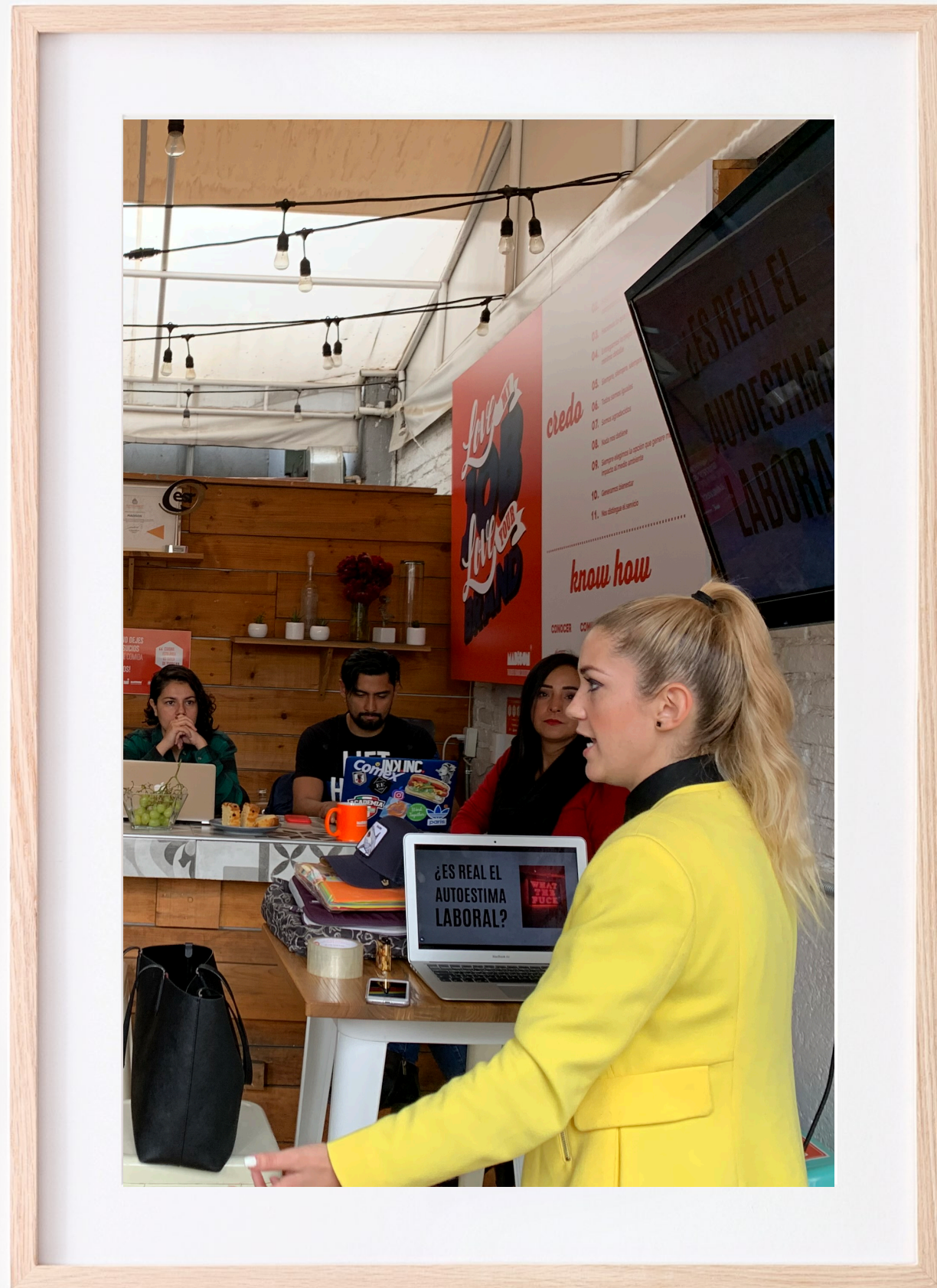


## CUMPLEAÑOS MADISON

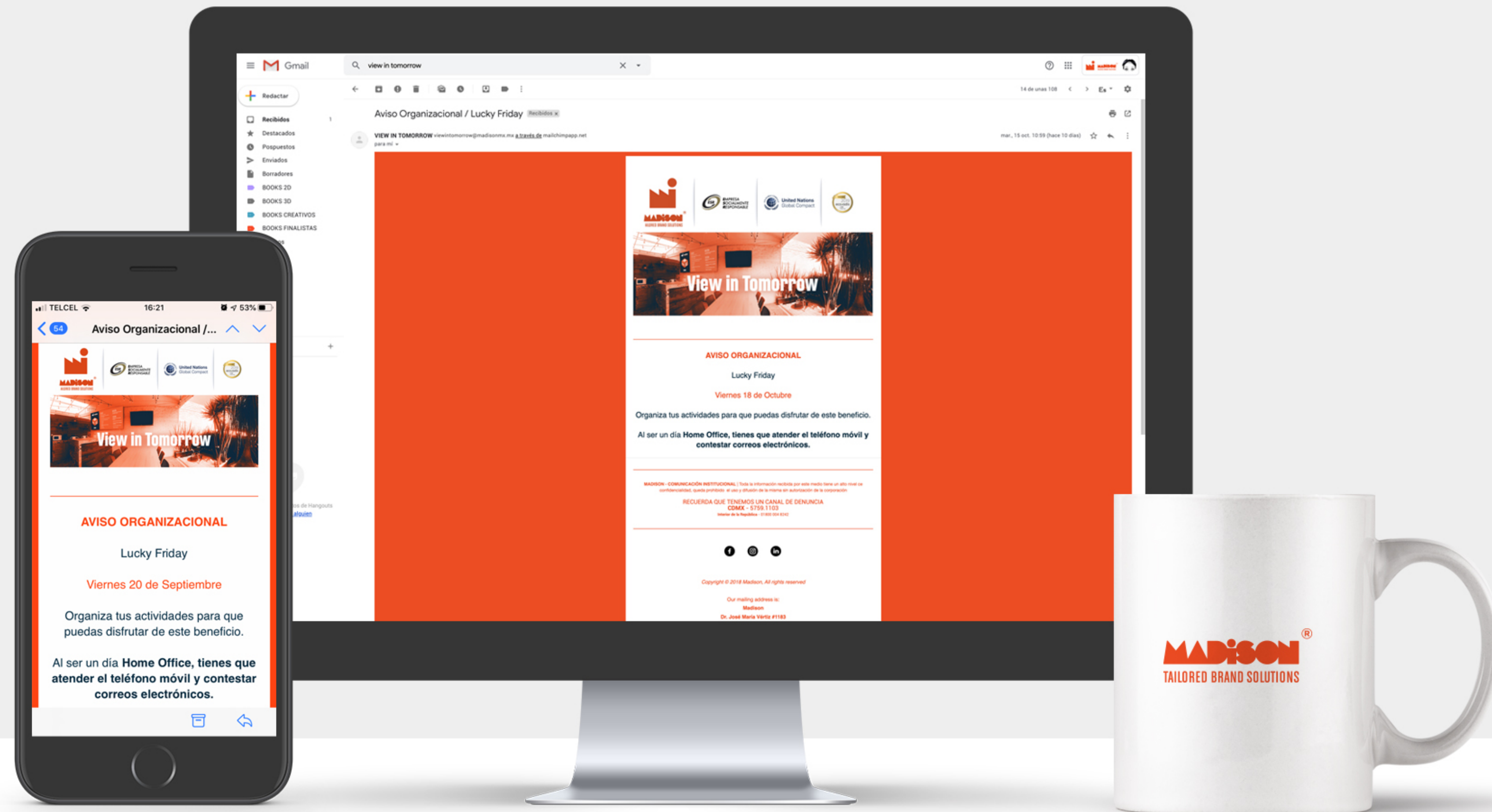




# AUTOESTIMA LABORAL



# AVISO ORGANIZACIONAL - DÍA DE HOME OFFICE



# asunto 8

## diversidad e inclusión



En Madison, la Diversidad e Inclusión son fundamento y parte de la estrategia que nos permite alcanzar exitosamente los objetivos de nuestro negocio ya que expande nuestra capacidad de identificar y desarrollar a los mejores talentos. Tenemos la profunda convicción de que un mayor entendimiento y práctica de esta mirada hace crecer el negocio, nos hace crecer como personas y nos da la oportunidad de vivir desde la experiencia por lo que hemos incorporado los siguientes criterios:

### **a) Política de igualdad laboral y no discriminación**

El objetivo es establecer los lineamientos que promuevan una cultura de igualdad laboral y no discriminación en el centro de trabajo por lo que se garantiza la igualdad de oportunidades para cada persona integrante de la plantilla del personal y armoniza con lo que establece la fracción III del Artículo 10 de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación (LFPED).

### **b) Política de reclutamiento y selección**

Promovemos y nos apegamos a nuestra Política de Reclutamiento y Selección que tiene como principio fundamental atraer, motivar y desarrollar a los colaboradores dotados con las aptitudes, habilidades y experiencias profesionales que les permitan establecer una relación a largo plazo con la empresa. Su origen, nacionalidad, religión, raza, sexo o cualquier otro concepto de discriminación, no forma parte de los criterios de selección. En este sentido, los procesos de reclutamiento y selección son aplicados bajo las condiciones de equidad, igualdad e inclusión.

### **c) Política de Contratación**

Está alineada a nuestros principios de igualdad laboral y no discriminación. Comprometidos con la transparencia que nos distingue, se brinda información oportuna a los candidatos acerca de las condiciones económicas con las que se contrata a un colaborador.

Destaca que cada uno de nuestros integrantes, cuenta con contrato indefinido conforme a la Ley e incluye todos los beneficios sociales.

Por otro lado, estamos comprometidos con la protección y respeto a las normas relativas al trabajo infantil. La política de la compañía es contratar únicamente a personas mayores de 18 años. Nuestras operaciones cumplen con las regulaciones locales y el proceso de selección y contratación requiere que se presente una identificación oficial.

## NUESTROS INDICADORES 2018

### El 100% de nuestros colaboradores:

- Firmaron nuestro Código de Conducta y Cultura de desarrollo y el Reglamento Interior de Trabajo.
- Conoce nuestras políticas de igualdad laboral y no discriminación, reclutamiento, selección y contratación que contemplan la igualdad de oportunidades y el respeto a las diferencias.
- Recibió capacitación en nuestra política de igualdad laboral y no discriminación.
- Fueron sensibilizados en materia de igualdad laboral y no discriminación a través de nuestra campaña "Espíritu de inclusión".

## NUESTROS COMPROMISOS 2019

- Capacitar al 100% de los colaboradores en nuestra Política de igualdad laboral y no discriminación.
- Realizar una campaña de sensibilización para la igualdad laboral y no discriminación.
- Incluir en nuestra cadena de suministro a grupos vulnerables.
- Equilibrar el porcentaje entre hombres y mujeres que trabajan en Madison.
- Obtener un Distintivo que fortalezca nuestras prácticas en igualdad laboral y no discriminación.

# posiciones



ASISTENTE  
34%

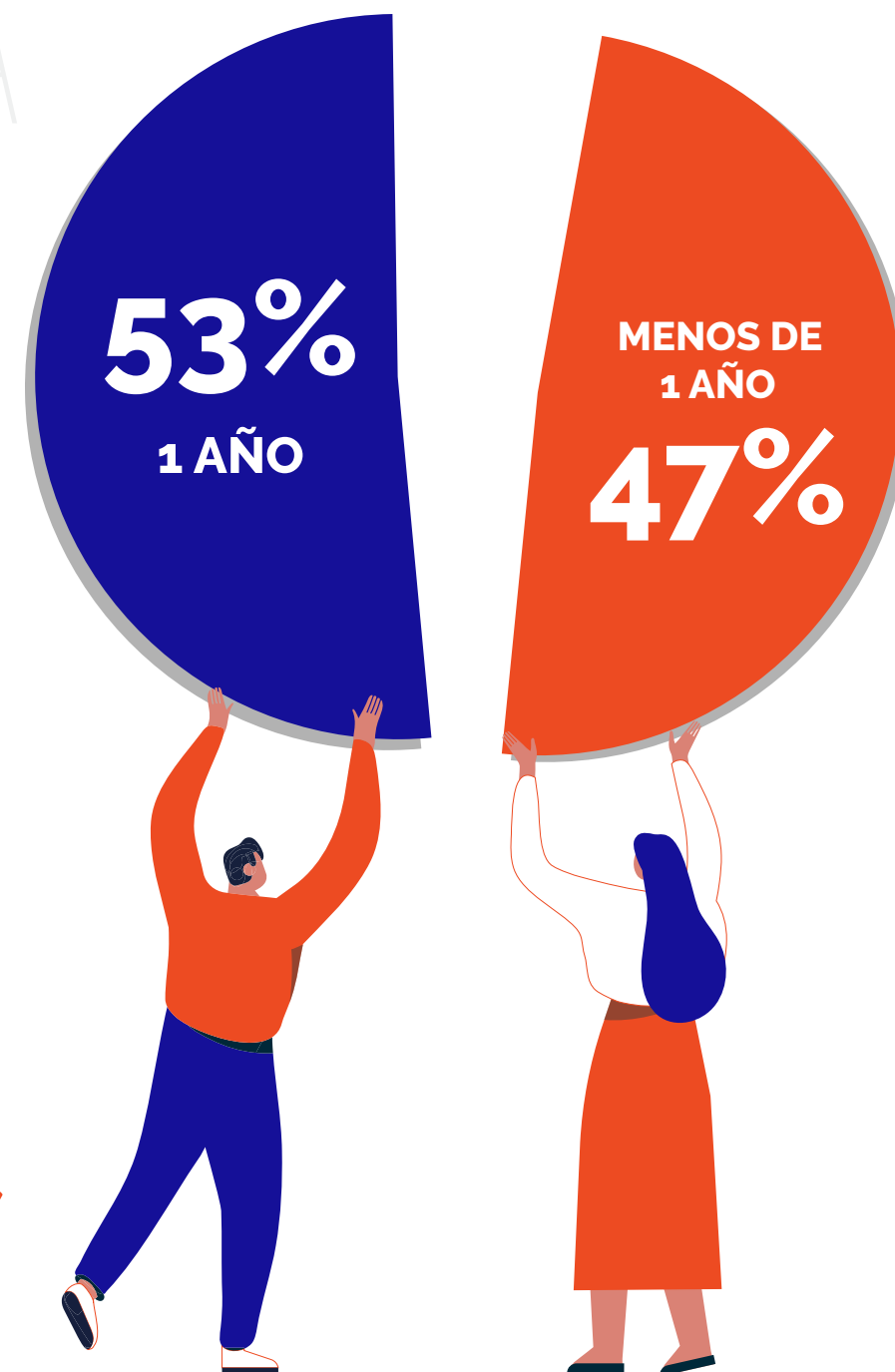
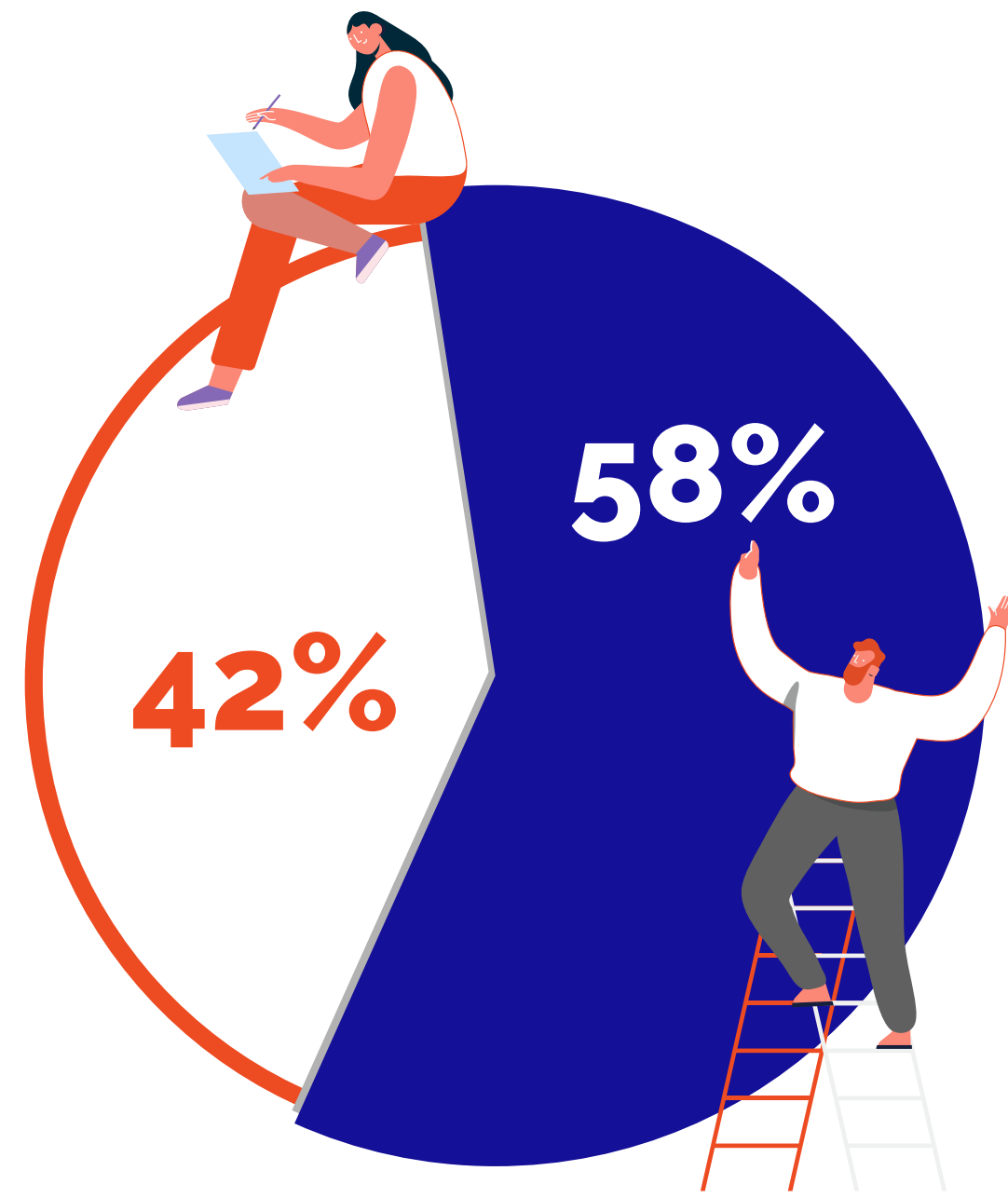
EJECUTIVO  
29%

GERENTE  
25%

DIRECTOR  
12%

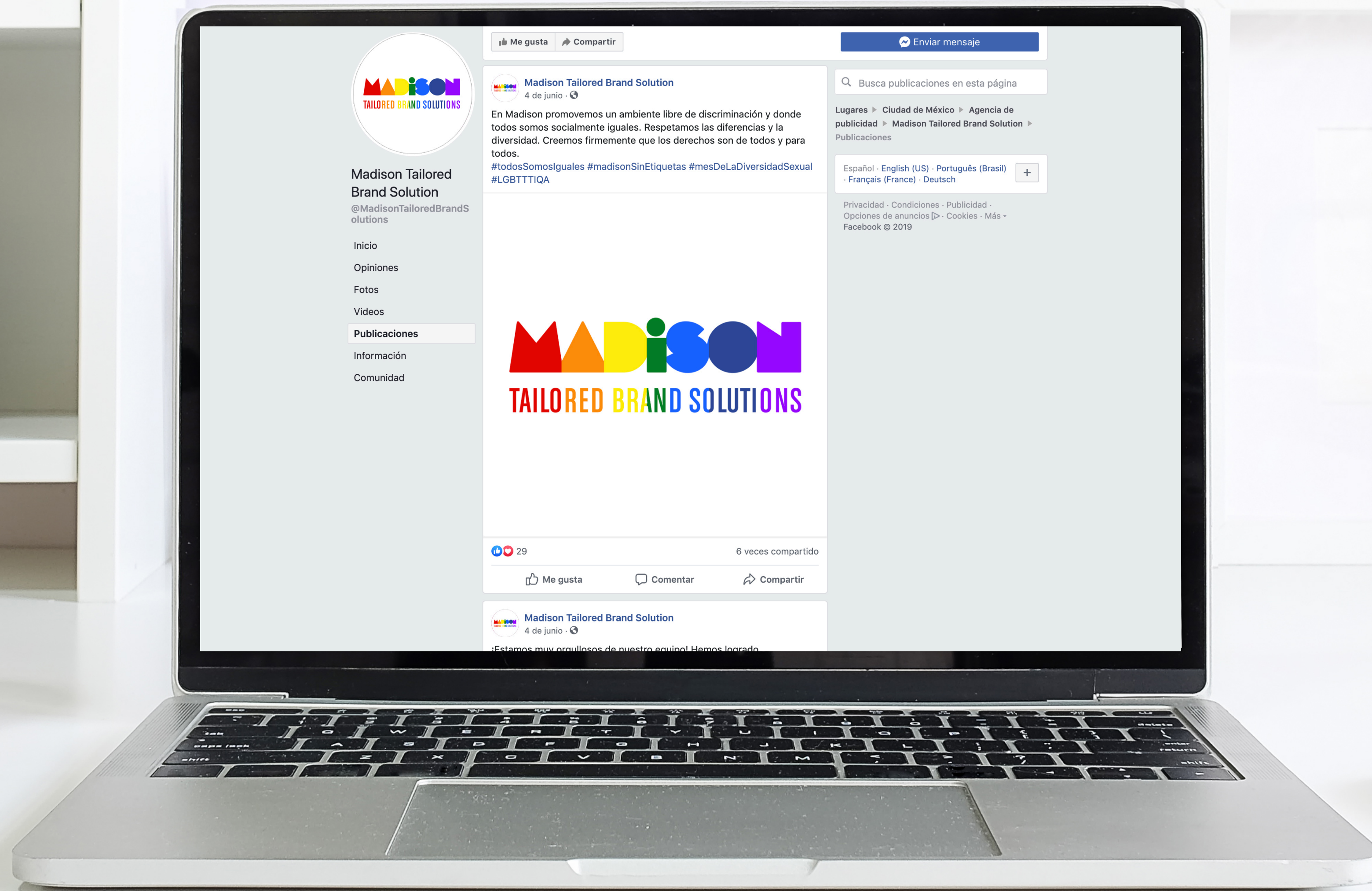


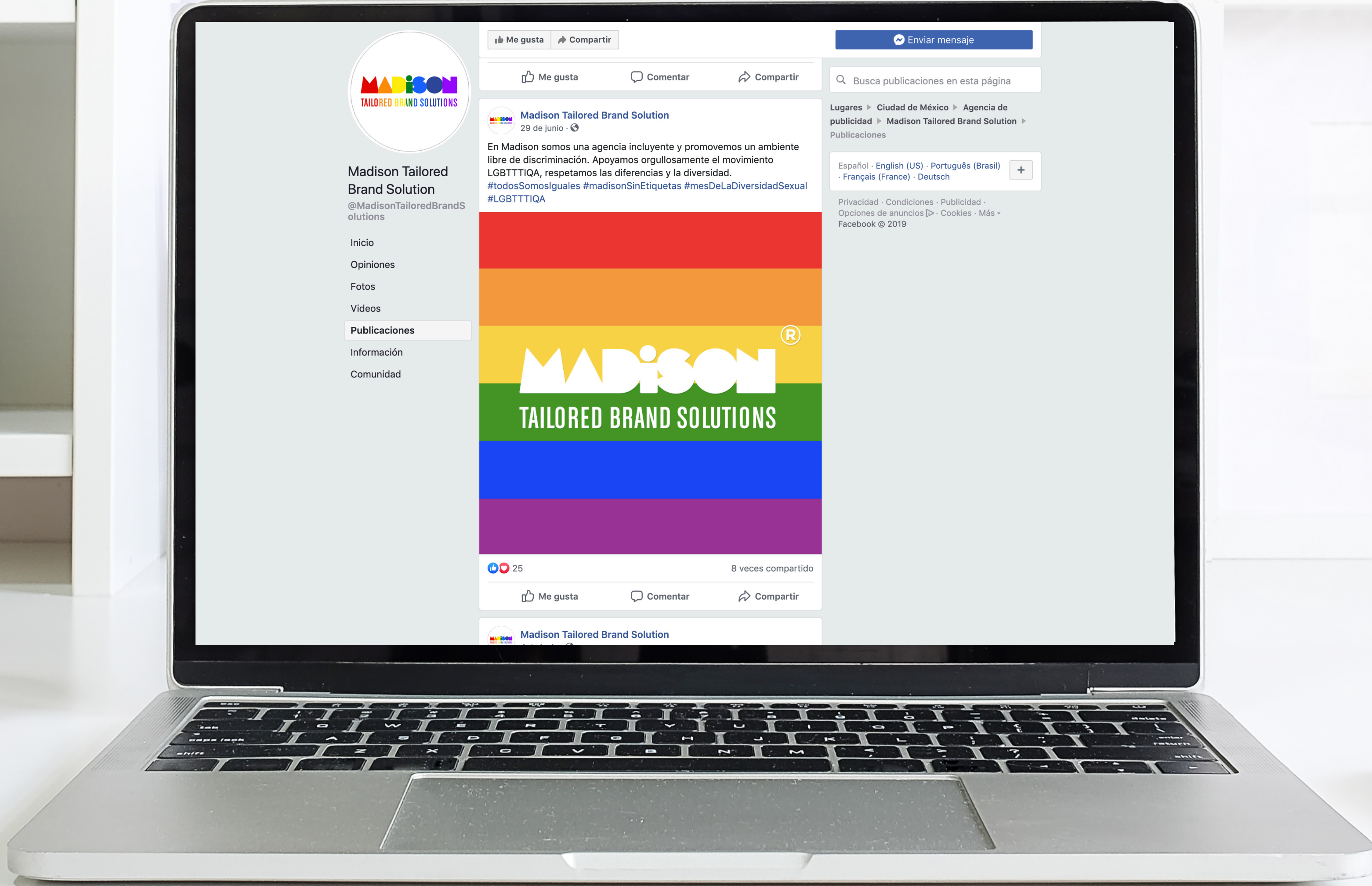
# género



# antigüedad







# asunto 9

## derechos humanos



En Madison gestionamos nuestro Recurso Humano con estrecho apego a la Declaración Universal de Derechos Humanos y vamos más allá porque reconocemos la identidad y la dignidad de las personas, cumpliendo con el respeto a su libertad y derecho a la privacidad de datos conforme a las legislaciones aplicables.

Nuestras Políticas son inclusivas. No se discrimina por raza o etnia, género, identidad del mismo, orientación sexual, estado civil, religión, afiliación política, condición física o social.

Damos prioridad a la generación y favorecimiento a un espacio laboral con valores y principios acompañados de un comportamiento adecuado por parte de nuestros socios, directores, proveedores, contratistas y colaboradores.

En este sentido, contamos con un Sistema Integral de Ética para que nuestros grupos de relación puedan realizar denuncias con el fin de ofrecer un canal de comunicación adecuado y seguro para reportar cualquier acto irregular o violación a los lineamientos en el Código de Ética y Cultura, reglamento interior de trabajo y/o normativa aplicable.

Nuestra filosofía y credo, facilitan la protección, promoción y respeto de los Derechos Humanos ya que creemos que los retos que tiene nuestro país en esta materia son grandes.

Nuestros Principios de Derechos Humanos:

Tal como se presenta en nuestro Código de Conducta y Cultura de Desarrollo:

Madison claramente reconoce, apoya y respeta el derecho de los colaboradores a ejercer la libertad de asociación en nuestras operaciones.

Damos cumplimiento a la legislación nacional e internacional aplicable. En materia de libre asociación y negociación colectiva, no sólo respetamos los estándares y derechos laborales que promueven las buenas prácticas, sino que fomentamos la dignidad humana, el trabajo remunerado, la no discriminación y la erradicación del trabajo infantil.

Contamos con una Declaración Corporativa a favor de los Derechos Humanos que promueve el respeto y apoyo a los Derechos fundamentales, además de la Declaración de niños, niñas y adolescentes.



Estos compromisos se han reforzado en nuestro Código de Ética y Cultura que tiene como objetivo establecer las pautas de comportamiento que esperamos de nuestros grupos de interés con el fin de sensibilizarlos acerca de las responsabilidades e implicaciones que conlleva el trabajar con la compañía y está orientado a la forma de establecer relaciones de negocio con respeto, ética y profesionalismo destacando los siguientes puntos en el ámbito de Derechos Humanos:

- a) Somos una organización que respeta las diferencias y promovemos entornos donde la diversidad de pensamiento sea un activo valioso. En este sentido consideramos:
- En Madison está prohibido todo tipo de discriminación motivada por origen étnico o nacional, género, identidad de género, orientación sexual, opiniones, estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana o tenga por objeto anular los derechos y libertades de las personas.
  - Fomentamos un ambiente libre de hostigamiento de cualquier índole. Cada colaborador debe ser tratado con dignidad y respeto.
  - Promovemos la estricta igualdad de género. Por lo tanto, este factor jamás es considerado como variable para la toma de decisión sobre el sueldo, promoción, oportunidades de desarrollo, pago, beneficios u otros aspectos relacionados con nuestro personal, clientes, proveedores, aliados y sociedad en general.
  - Somos cuidadosos en crear un ambiente libre de violencia, por lo tanto, en ninguna circunstancia permitimos actos que agredan nuestra integridad física o psicológica. No hay lugar para amenazas, implícitas o explícitas, intimidación, acoso o violencia verbal, física o psicológica.

## NUESTROS INDICADORES 2018

### **El 100% de colaboradores:**

- Han sido capacitados en Derechos Humanos.
- Conoce la Declaración de Derechos Humanos y de Derechos de niños, niñas y adolescentes.
- Conoce nuestra campaña "Espíritu de inclusión" en la que informamos datos sobre Derechos Humanos.

### **El 100% de:**

- Nuevos compañeros han recibido el curso de inducción que contiene nuestros principios de ética y Derechos Humanos.
- Proveedores han firmado nuestro código de conducta para proveedores apegándose a nuestros principios éticos y de Derechos Humanos.
- Directivos y gerentes han sido sensibilizados a través de talleres en materia de ética y Derechos Humanos.
- Hemos realizado alianzas con Organizaciones de la Sociedad Civil para fortalecer esfuerzos en materia de Derechos Humanos.

## NUESTROS COMPROMISOS 2019

- Capacitar al 100% de los colaboradores en materia de derechos humanos.
- Todos los nuevos integrantes recibirán el curso de inducción y se sensibilizará en los temas de alcance derechos humanos.
- Realizar una campaña sobre el "Día Internacional de Derechos Humanos" para los colaboradores y sus familias.

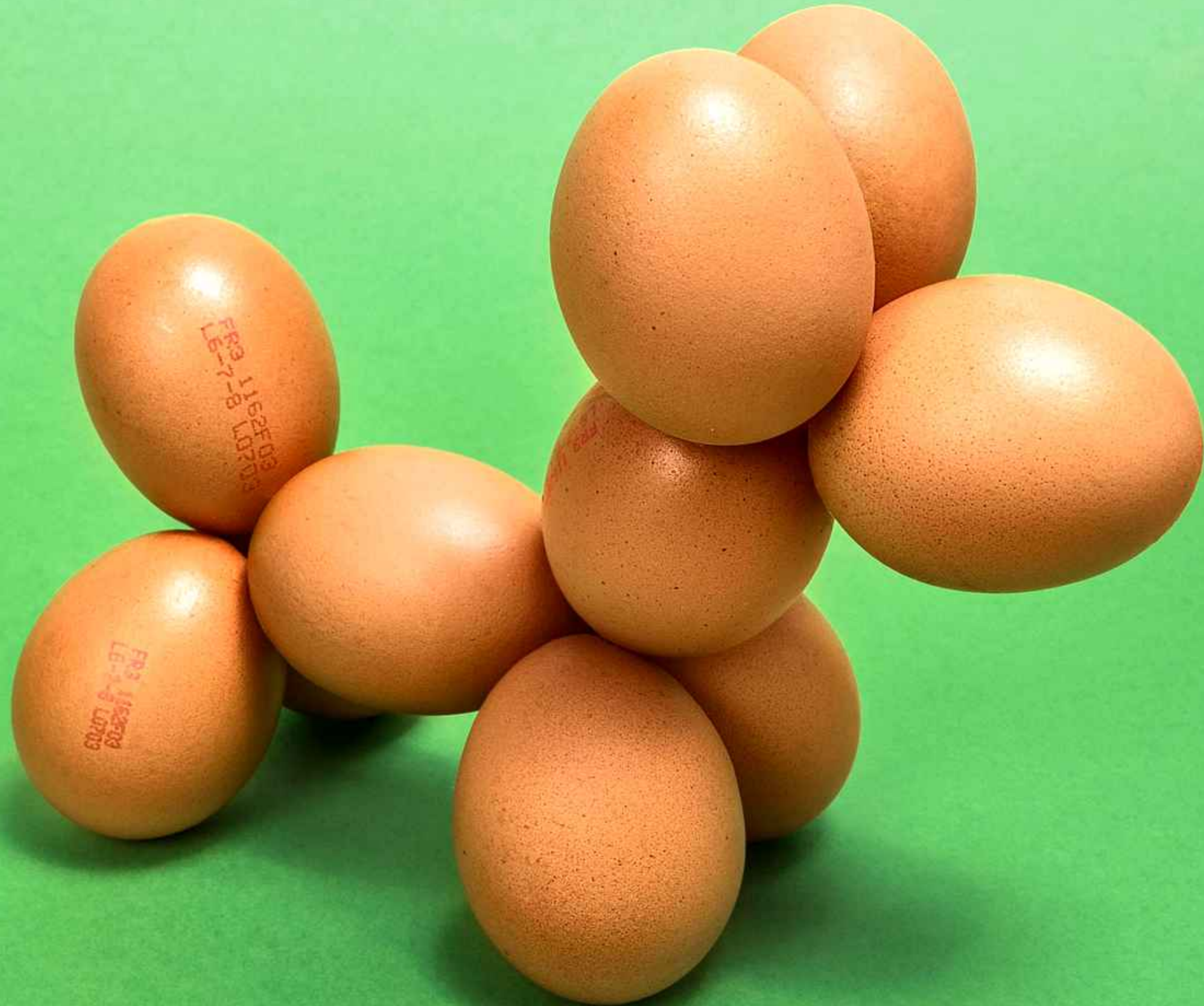
# eje 5

## *cuidado del medio ambiente*

El camino de nuestras operaciones se está reinventando para dar paso a la adopción de estrategias de sustentabilidad que van alineadas con el medio ambiente. Este eje forma parte de uno de nuestros cinco pilares estratégicos del Modelo de Sostenibilidad.

A través de este pilar, se ha logrado transformar la manera en que operamos enfocándonos en reducir nuestros impactos negativos mitigando, compensando y eliminándolos con el fin de cuidar nuestro entorno.

En este sentido, es de suma importancia reducir nuestra huella ambiental, gestionar correctamente nuestros residuos y aprovechar de forma sustentable los recursos naturales. Para lograr este objetivo, hemos reforzado todos los principios de la legislación ambiental aplicables en la empresa, monitorizamos su cumplimiento por lo que se crea una cultura de mejora continua.





**MADISON AGENCY PARTNERS S.A DE C.V.**

Dr. José María Vertiz 1183, Letran Valle, Benito Juárez, CDMX, 03650

ELABORADO POR:  
MULTISERVICIOS DE ECOLOGIA Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.



**2018**



Recuerda utilizar tu termo, con esta acción combatimos el uso excesivo de botellas y vasos de plástico.



# asunto 10

## fomento a la cultura y cumplimiento ambiental



El cuidado y preservación del medio ambiente es esencial y forma parte de nuestros asuntos de interés. Dada su relevancia, en la compañía hemos llevado a cabo acciones como: la capacitación y sensibilización así como el fomento de uso de productos sustentables cumpliendo así con la regulación ambiental local.

También, impulsamos la identificación de los impactos y riesgos ambientales para evitar posibles crisis en la operación de nuestra empresa.

Dado que las emisiones de GEI provienen en gran parte por fuentes antropogénicas, divulgamos la relevancia de la medición de las mismas dentro de la empresa para generar estrategias que permitan una reducción en el impacto ambiental que afecta el cambio climático.

Es de gran importancia sensibilizar tanto a los tomadores de decisiones de las empresas como a los colaboradores en todos los niveles, por lo que buscamos promover una cultura ambiental en las formas más accesibles, comúnmente a través de boletines a colaboradores.

Partiendo de que la mayoría de nuestros clientes son Empresas Socialmente Responsables, buscamos generar una estrategia ambiental que evite retrasos en la cadena de suministro de tal forma que no se vean afectados por los efectos del cambio climático y a su vez disminuyan su impacto.

Nuestros compromisos ambientales van más allá de la normatividad interna; a través de asesoría externa hemos identificado todos los requerimientos de legislación ambiental aplicable y hemos generado escenarios sobre los cambios en la ley ambiental para mantenernos a la vanguardia en el cumplimiento de posibles leyes o normas que pueden modificarse o crearse. Contamos con un análisis de impacto ambiental realizado por un externo experto en el tema en el que se establecen objetivos y metas ambientales.

### ANÁLISIS DE CONSUMO DE AGUA Y ENERGÍA ELÉCTRICA

- Consumo de energía eléctrica 2017: **307 52 kw/hr**
- Consumo de energía eléctrica 2018: **287 28 kw/hr**
- Consumo de agua 2017: **115.2 m3**
- Consumo de agua 2018: **103.26 m3**

### NUESTROS INDICADORES 2018

- El 100% de los colaboradores fueron capacitados y sensibilizados en cuidado y preservación del medio ambiente a través del curso "Conciencia ambiental" y recibieron información periódica sobre consejos de cuidado medio ambiental.
- El 100% de los nuevos ingresos recibió el curso de inducción que contiene nuestros principios de cuidado del medio ambiente.
- El 100% de nuestros proveedores firmaron nuestro código de conducta para proveedores apegándose a nuestros principios de cuidado del medio ambiente.

### NUESTROS COMPROMISOS 2019

- Reducir insumos de luz y agua en un 5% incluyendo mantenimiento a instalaciones eléctricas e hidráulicas y el cambio de luminarias por LEDS.
- Realizar capacitaciones y talleres periódicos de cuidado del medio ambiente para colaboradores y proveedores.

# ACCIONES AMBIENTALES



01. Nuestro equipo es lo más importante
02. Respetamos a nuestros clientes, proveedores, competencia, sociedad y medio ambiente
03. Hacemos lo que nos gusta
04. Entregamos lo mejor de nosotros cuidando el más mínimo detalle
05. Siempre, siempre, siempre cumplimos lo que decimos
06. Todos somos iguales
07. Somos agradecidos
08. Nada nos detiene
09. Siempre elegimos la opción que genere menos impacto al medio ambiente
10. Generamos bienestar
11. Nos distingue el servicio

*ow how*

**MPRENDER** necesidad, oportunidades y emociones

**CREAR** la idea, el desarrollo y el futuro

**COMPAR** la experiencia

# asunto 11

## acciones de compensación



Buscamos que las emisiones que generamos se puedan compensar parcialmente a través de reforestaciones, por esta razón, anualmente invitamos a nuestros colaboradores y proveedores a participar en voluntariados de tipo ambiental a través de reforestaciones en las cuales se pueden involucrar para convivir y trabajar en equipo con un fin común: La generación de vida para que existan más fuentes que capturen CO<sub>2</sub> con un enfoque de calidad más que de cantidad.

Este programa tiene como objetivo realizar eventos de voluntariado, integrando a nuestros grupos de interés para arborizar zonas en la Ciudad de México que lo requieren, de esta manera incrementamos la densidad de árboles en las áreas verdes.

Durante el 2018, el evento de reforestación fue coordinado con Vitalis, organización civil experta en temas ambientales, misma que estuvo a cargo de seleccionar el lugar para reforestar, las especies de árboles ideales para plantar, así como de las actividades de concientización sobre el cuidado del entorno.

### NUESTROS INDICADORES 2018

- El 100% de los colaboradores y sus familias fueron invitados a nuestro primer evento de reforestación.

### NUESTROS COMPROMISOS 2019

- Aumentar el número de participantes en nuestra actividad anual de reforestación por lo que invitaremos a proveedores y clientes.

## REFORESTACIÓN EN FAMILIA





# asunto 12

## abastecimiento sustentable y gestión de recursos



Contamos con una Política de compras que considera criterios ambientales para la selección de proveedores con procesos requeridos en nuestra operación como insumos para la oficina y para nuestros eventos.

Nuestro compromiso se hace extensivo también a colaboradores a través de nuestro Código de Conducta y Cultura de Desarrollo en donde establecemos nuestros principios con respecto a los criterios de selección de proveedores.

En 2018, uno de los principales compromisos fue disminuir nuestros residuos, para ello, impulsamos nuestra campaña de reciclaje, la cual pretendemos ejecutar en 2019 más de una vez.

Por la naturaleza de nuestras operaciones, no manejamos residuos peligrosos, únicamente realizamos la disposición de residuos de oficinas, los desechos de manejo especial son dispuestos por nuestros mismos contratistas cumpliendo con los requerimientos legales.

En congruencia con nuestro compromiso, hemos lanzado campañas como separación de residuos, reciclaje de toner, recolección de tapitas para el "Banco de Tapitas" y disminución de uso de PET.

### BANCO DE TAPITAS

Esta campaña se inició durante el 2019, tiene la finalidad de donar las tapas de plástico recolectadas a la fundación Banco de Tapitas quienes se encargan de recolectar el plástico para venderlo a recicladoras y con ello apoyar al tratamiento de niños con cáncer.

### NUESTROS INDICADORES 2018

- El 100% de los colaboradores han participado en las campañas de separación de residuos.
- El 100% de nuestros insumos de oficinas consideran criterios ambientales.

### NUESTROS COMPROMISOS 2019

- Promover el uso de productos que sean reciclables en oficinas.
- Capacitar a los colaboradores sobre una correcta separación de basura.



# medición de residuos generados durante el 2018

| TIPO DE RESIDUO      | CANTIDAD GENERADA (AL DÍA) | FUENTE DE GENERACIÓN                                      | DISPOSICIÓN FINAL | TOTAL (cantidad x año) |
|----------------------|----------------------------|---|-------------------|------------------------|
| RESIDUO DE ALIMENTOS | 2 KG/d                     | Comedor   | Relleno sanitario | 104 KG al año          |
| PAPEL                | 6 KG/d                     | Impresión   | Reciclado         | 2190 KG al año         |
| PLÁSTICO             | 2 KG/d                     | Recepción de materiales y acondicionamiento de materiales | Reciclado         | 730 KG al año          |



# *agradecimientos*

En este, nuestro primer Comunicado sobre el Progreso mostramos los avances que hemos tenido como empresa los últimos años y reafirmamos nuestro compromiso por seguir contribuyendo con acciones que impacten desde lo económico, lo ambiental y lo social a nuestro entorno con la finalidad de contribuir a la generación de bienestar para las generaciones futuras.

Hacer frente a estos retos ha sido y seguirá siendo posible gracias al esfuerzo, talento y dedicación de nuestros colaboradores, así como el trabajo en equipo con socios comerciales, proveedores, sociedad y otros grupos de interés.

Estamos seguros de que juntos, hemos sumado liderazgo, experiencia y valores para consolidar una visión con nos permite refrendar nuestro compromiso socialmente responsable. También reconocemos que aún quedan áreas de oportunidad en las que trabajaremos para seguir mostrando la calidad que nos distingue como organización y siempre cumplir lo que decimos.



Love MY  
100B  
Love YOUR  
BRAND

G R A C I A S

**MADISON**<sup>®</sup>  
TAILORED BRAND SOLUTIONS