



Memoria ENAIRE 2018





ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	3
1. ACERCA DE ENAI	6
QUIÉNÉS SOMOS	7
RSE Y BUEN GOBIERNO	16
QUÉ HACEMOS	30
CÓMO LO HACEMOS	41
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO	42
RETOS ESTRATÉGICOS	43
PLAN DE VUELO 2020	44
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	45
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	47
3. ENAI CON LA SOCIEDAD	69
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO	81
5. INFORMACIÓN FINANCIERA	99
6. SOBRE ESTA MEMORIA	111





CARTA DEL PRESIDENTE

Presentamos el informe integrado de ENAIRE de 2018, donde queremos mostrar la actividad desarrollada por nuestra empresa, nuestro modelo de negocio, estrategias y el impacto de nuestro desempeño en la sociedad.

Me gustaría comenzar resaltando que, a lo largo de este año, hemos alcanzado un récord histórico de la navegación aérea en España: 2,09 millones de vuelos gestionados por ENAIRE, reto que hemos podido afrontar gracias al trabajo de todos los profesionales que forman la compañía, a su compromiso con su trabajo y a la estrecha colaboración y coordinación que hemos conseguido con todos los actores involucrados en nuestra actividad, dando respuesta al reto que supone el constante crecimiento del sector de transporte aéreo.

De este modo, el incremento del 5,3% de los vuelos en 2018 respecto del año anterior ha significado contribuir a transportar a casi 300 millones de pasajeros, con





origen y destino en cuatro continentes, alcanzando nuestro pico de actividad en el mes de julio, en el que gestionamos 7.325 vuelos en un solo día.

Contribuir, gracias a nuestra actividad, al desarrollo del transporte aéreo y al crecimiento económico y en particular del turismo en nuestro país, de una manera segura, sostenible, eficiente y competitiva, reduciendo nuestra tarifa de ruta este año en un 3%, situándonos por debajo de la media de nuestros homólogos europeos, es un motivo de satisfacción y un empeño en el que debemos continuar perseverando, siendo conscientes de los grandes retos que se nos presentan, alineados con nuestro compromiso como entidad pública socialmente responsable.

A nivel estratégico continuamos avanzando de forma decidida con nuestro PLAN DE VUELO 2020 que, en su segundo año de vida, ha conseguido, de acuerdo a sus indicadores, importantes resultados en seguridad, calidad y medioambiente: ENAI es un 9% más seguro, la valoración de nuestros clientes ha mejorado un 7%, continuamos trabajando en la mejora de demoras pese a las condiciones meteorológicas adversas, hemos logrado ser un 5% más ecológicos y hemos facilitado a las compañías aéreas un ahorro de 26,7M€ por la bajada de tarifas.

Con el mismo objetivo de garantizar la calidad de nuestros servicios, ENAI desplegó su "Plan de Verano 2018" para atender de forma segura y eficaz

la demanda de vuelos en este periodo, aplicando medidas técnicas, operativas y de recursos humanos. En este marco, destacan, entre otros, el Plan "BCN a Punt" y el "Plan Atenea". El primero, puesto en marcha por el Ministerio de Fomento, incluye acciones para la mejora de la gestión del tráfico aéreo en el aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat de forma coordinada con la Dirección General de Aviación Civil, Aena, AESA, compañías aéreas y EUROCONTROL. El "Plan Atenea" incorpora actuaciones enfocadas a optimizar la capacidad de Barcelona no solo en el ámbito aeroportuario, sino también en el espacio aéreo que se encuentra a su alrededor, incluyendo los aeropuertos de Reus y de Girona-Costa Brava.





Como otro hito relevante durante este año, quiero destacar también la firma del “Acuerdo Nacional de Bases entre ENAIRE y el sindicato USCA” (sindicato mayoritario de los controladores aéreos) para el incremento de plantilla y mejora de la productividad, para el periodo 2018-2025. Este compromiso, muestra de nuestro talante de diálogo y consenso, contempla la incorporación de 420 nuevos controladores, lo que supondrá un incremento del 21% de la plantilla hasta el año 2025. Garantizamos así un horizonte de paz social que posiciona a ENAIRE en una situación óptima para abordar los retos del sector aéreo y del Cielo Único Europeo, en el que seguimos reforzando nuestra presencia a través de organismos, foros y proyectos estratégicos internacionales para su desarrollo, fomentando alianzas

con otros proveedores y manteniendo la navegación aérea de España en la vanguardia internacional en Investigación, Desarrollo e Innovación.

Todo ello, rindiendo cuentas sobre nuestro desempeño social, ambiental y de buen gobierno con transparencia, ética, rigor y profesionalidad hacia nuestros grupos de interés, como claves identitarias de una organización socialmente responsable, con una decidida vocación de servicio público, avanzando cada vez más en nuestro compromiso y contribución a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y la Agenda 2030, propósito en el que fijamos nuestro horizonte para conseguir, entre todos, un mundo mejor para las generaciones futuras.

Por último, mi sincero agradecimiento a todos los profesionales que crean, apoyan y consolidan la actividad de nuestra entidad: muchas gracias por vuestro trabajo, esfuerzo y compromiso con ENAIRE, con nuestros clientes y, en definitiva, con nuestro país y sociedad. Sois los que hacéis posible, día a día, que todos volemos mejor y más seguros, motivo por el cual renovamos nuestro compromiso con los diez principios que rigen el Pacto Mundial de Naciones Unidas en materia de derechos humanos y laborales, medioambiente y corrupción, tras nuestra adhesión al mismo en 2018.

Pedro Saura García

[Secretario de Estado de Infraestructuras, Transporte y Vivienda y presidente de ENAIRE.](#)





1.

ACERCA DE ENAIRE

QUIÉNES SOMOS
RSE Y BUEN GOBIERNO
QUÉ HACEMOS
CÓMO LO HACEMOS



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

QUIÉNES SOMOS

ENAIRE es una entidad puntera y referente internacional en el ámbito de la navegación aérea. Prestamos nuestros servicios en el espacio aéreo español. Somos una entidad de derecho público adscrita al Ministerio de Fomento, con personalidad jurídica propia e independiente del Estado, que realiza su actividad dentro del marco de la política general de transportes del Gobierno.

Creada en 1990 con la denominación 'Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea' (*Aena*), en 2014 pasó a denominarse [ENAIRE](#), manteniendo el 51% del capital de Aena.



LIDERAZGO

+5,3%

ENAIRE es el proveedor europeo de servicios de navegación aérea con mayor crecimiento en 2018.

Somos el cuarto operador a nivel europeo por número de movimientos y el primero en España.

2,2Mkm²

Espacio aéreo español gestionado.



SOSTENIBILIDAD

617K€

Inversión medioambiental en 2018.

35.500Tm

Ahorradas en emisiones de CO₂.

-16,4%

Reducción de consumo de agua.

-4,10%

Reducción de consumo de electricidad.



EFICIENCIA

-3%

Reducción de las tasas de ruta en 2018.

-12%

Reducción prevista para 2019, tras mantenerse congelada entre 2012 y 2017.



OPERACIONES

+2M

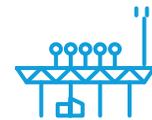
En 2018 hemos logrado un récord histórico en número de vuelos, al superar por primera vez los dos millones.

302M

Pasajeros gestionados con origen y destino en cuatro continentes.

81,5%

4 de cada 5 turistas internacionales viajaron a España por vía aérea.



INSTALACIONES

21

Aeropuertos en los que somos proveedor de Servicios de Control de Aeródromo, entre ellos los cinco con mayor tráfico aéreo de España.

5

Centros de Control (Madrid, Barcelona, Sevilla, Palma de Mallorca y Canarias).

2

Centros de Control de Área Terminal (Santiago y Valencia).

46

Aeropuertos en los que prestamos servicios de CNS (Comunicación, Navegación y Vigilancia).

ENAIRE EN CIFRAS



RENTABILIDAD

334M€

El EBITDA en 2018 fue 10,4 millones de euros más que en 2017.

18,9 millones de euros (+8,3%) de incremento en el resultado de explotación.



VALORES

Adheridos al Pacto Mundial. Trabajamos por alcanzar los objetivos de la Agenda 2030.



IGUALDAD

45%

Mujeres directivas y tituladas.

34,23%

Mujeres empleadas.



EMPLEO DE CALIDAD

95%

Empleo indefinido.

4.093

Empleados.



1. ACERCA DE ENAI | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

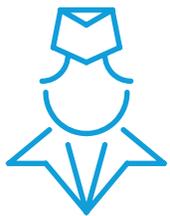
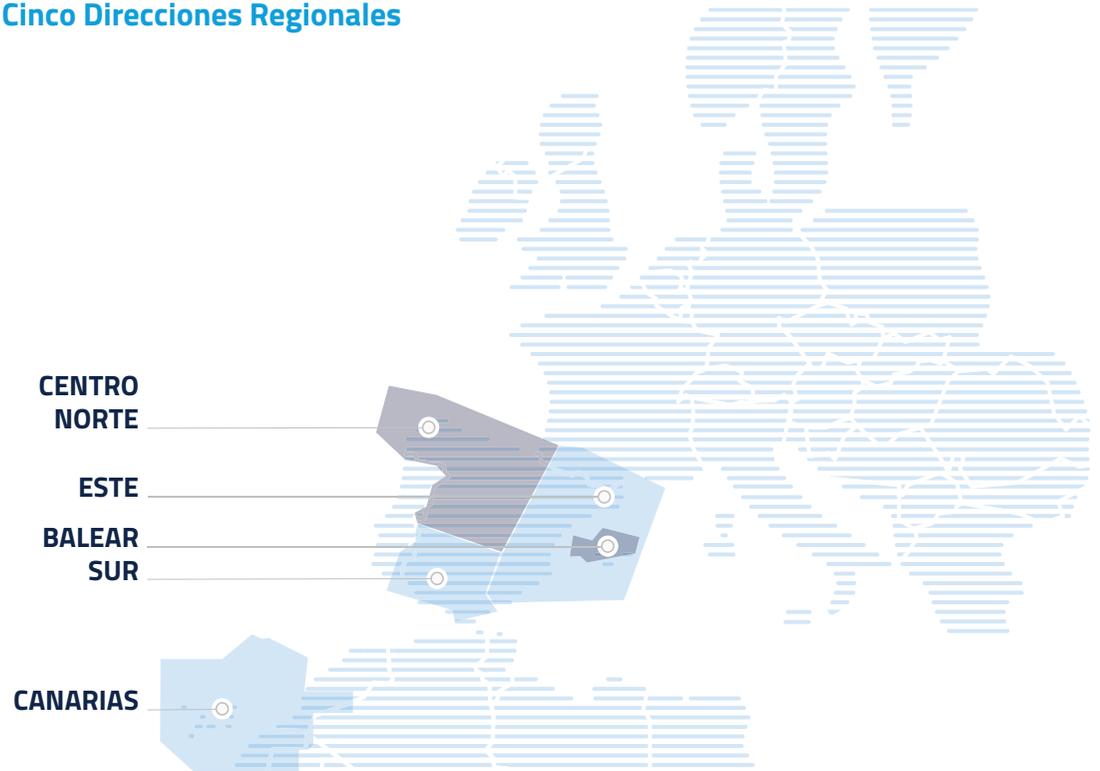
GESTOR NACIONAL DE NAVEGACIÓN AÉREA

ENAI presta sus servicios de navegación aérea en el espacio aéreo español, con una **extensión de 2,2 millones de km²**, dividido en dos áreas: Península y Canarias.

Somos el **cuarto proveedor de servicios de navegación aérea de Europa** por volumen de tráfico y uno de los más importantes a nivel mundial. Además, somos el enlace entre Europa y Latinoamérica.

ENAI fue el proveedor europeo de servicios de navegación aérea con mayor crecimiento en vuelos/tráfico gestionado durante el año 2018: un 5,3%.

Cinco Direcciones Regionales



Prestamos servicios de navegación aérea en el espacio aéreo español, con una extensión de 2,2 km².



En 2018 gestionamos un total de 302 millones de pasajeros con origen o destino en cuatro continentes



1. ACERCA DE ENAI | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA



MISIÓN

Proporcionar servicios de navegación aérea para satisfacer las necesidades de los clientes y de la sociedad en su conjunto, con seguridad, calidad, eficiencia y respeto al medio ambiente, contribuyendo de este modo al desarrollo del transporte aéreo en España.



VISIÓN

Queremos ser líderes en la prestación segura, eficiente, de calidad y sostenible de servicios de navegación aérea en un entorno global y competitivo, valorados por nuestros clientes y la sociedad, donde nuestras personas sean el principal motor de la empresa.



VALORES

- Compromiso con la sociedad.
- Proactividad e innovación.
- Transparencia y buen gobierno.
- Responsabilidad y trabajo en equipo.
- Orientación al cliente.

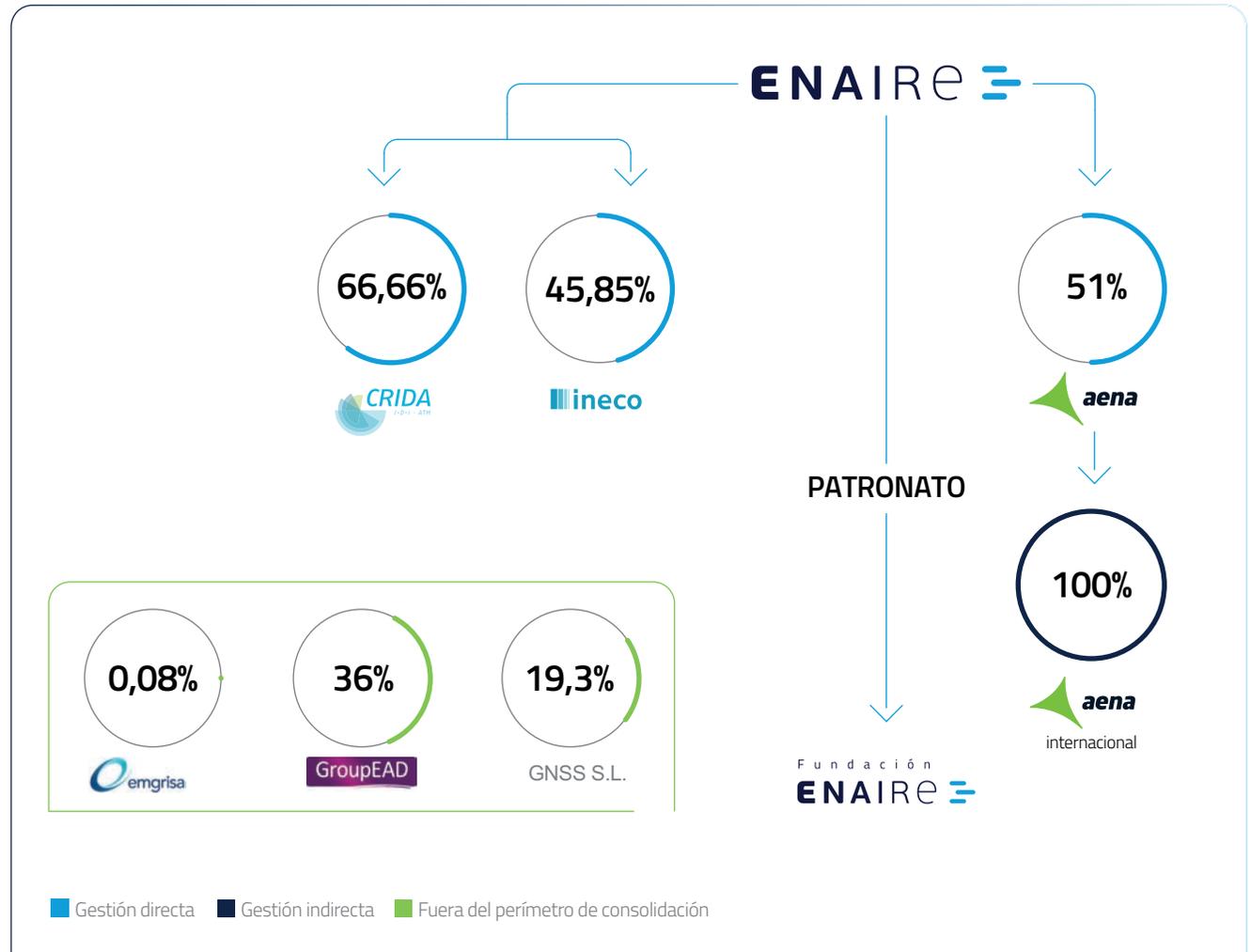


1. ACERCA DE ENAIRES | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

ESTRUCTURA SOCIETARIA

Somos una Entidad Pública Empresarial puntera en el ámbito de la navegación aérea en Europa. Tenemos **participación accionarial en empresas nacionales e internacionales del sector aeronáutico** (gestión de infraestructuras aeroportuarias y trabajos de consultoría): **CRIDA** (66,66%), **INECO** (45,85%) y **Aena** (51%).

ENAIRES también posee participaciones en otras empresas como: **GROUP EAD** (36%), **GNSS S.L.** (19,3%) y **EMGRISA** (0,08%).





1. ACERCA DE ENAIRES | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Organización

La estructura organizativa de ENAIRES se orienta a poner en valor la empresa bajo parámetros de eficiencia y viabilidad.

El mayor valor de ENAIRES es el **equipo humano** que lo compone. Son **cuatro mil personas** que, repartidas por toda España, desempeñan sus funciones y nos permiten ser el principal proveedor de servicios de navegación aérea.

Órganos de Gobierno

- Consejo de Administración
- Presidencia

Equipo Directivo

- Dirección General
- Comité de Dirección

Equipo humano

- Técnicos de Servicios
- Controladores Aéreos
- Técnicos de Mantenimiento
- Técnicos de Ingeniería
- Técnicos de Operaciones





1. ACERCA DE ENAIRE | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Fechas históricas

1991



CREACIÓN DE AENA

Se crea el Ente Público Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (Aena) (Ley 4/1990, de 29 de junio, de Presupuestos Generales del Estado, y aprobación de su Estatuto en el Real Decreto 905/1991, de 14 de junio).

2010



LIBERALIZACIÓN DEL CONTROL DE AERÓDROMO

Se liberaliza el servicio de control de aeródromo y se designa a Aena, actual ENAIRE, como proveedor exclusivo de los servicios de control de ruta y aproximación.

2011



ACUERDO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Se produce la separación efectiva entre Aena Aeropuertos S.A. y Aena Entidad Pública Empresarial. Se firma un acuerdo de prestación de servicios entre ambas.

2014



DE AENA A ENAIRE

Aena pasa a denominarse ENAIRE, dentro del contexto de privatización parcial de Aena, S.A. (Real Decreto Ley 8/2014, de 4 de julio; Ley 18/2014, de 15 de octubre).

2015



CAPITAL PRIVADO

Entrada de capital privado en Aena S.A. (49%), mientras ENAIRE mantiene el 51% del accionariado.

2017



PLAN DE VUELO 2020

Se instaura el 'Plan de Vuelo 2020' que define la hoja de ruta de la transformación de ENAIRE para el periodo 2017-2020.



1. ACERCA DE ENAIRE | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

HITOS DE 2018

**6
DE MARZO**

Firma de un **memorando de entendimiento con OACI** para el desarrollo de actividades y programas en materia de formación y participación en proyectos y reuniones en grupos de trabajo de interés común.

**7
DE MARZO**

Firma de un **memorando de entendimiento con EUROCONTROL, ITEC y otros proveedores de navegación aérea** para desarrollar de forma conjunta las funcionalidades de interoperabilidad conforme a los requisitos SESAR y al Plan Mestro Europeo.

**20
DE MARZO**

Lanzamiento de la **aplicación web ENAIRE Drones** para volar estas aeronaves de forma segura en el espacio aéreo español.

**23
DE ABRIL**

Mejora de los aterrizajes en el aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat con un rediseño de su espacio aéreo gracias al **proyecto BRAIN** ("Barcelona RNAV Approach Innovations").

**18
DE MAYO**

Nos adherimos a los principios del **Pacto Mundial de Naciones Unidas** (UN Global Compact) en sus cuatro ámbitos.



Lanzamos la aplicación web ENAIRE Drones y realizamos el primer vuelo profesional de drones en espacio aerocontrolado



1. ACERCA DE ENAI | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

23
DE JULIO

Puesta en servicio de un nuevo radar de última tecnología en Cancho Blanco (Cáceres).

20
DE SEPTIEMBRE

Puesta en servicio del nuevo Sistema de Multilateración de última tecnología en el aeropuerto de Asturias.

11
DE OCTUBRE

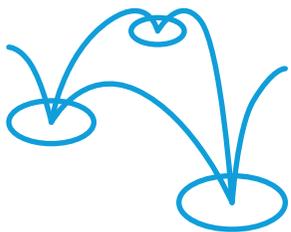
Coordinamos con AESA el primer vuelo de un dron profesional en espacio aéreo controlado.

25
DE OCTUBRE

Firma del Acuerdo Nacional de Bases entre ENAI y USCA (Unión Sindical de Controladores Aéreos), que contempla hasta el 2025 un incremento neto de la plantilla de 420 controladores.

26
DE DICIEMBRE

Implantamos con éxito la ficha electrónica de progresión de vuelo en la torre de control del aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat.



2018

Récord histórico:
más de 2 millones de vuelos



1. ACERCA DE ENAI | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

UN REFERENTE INTERNACIONAL

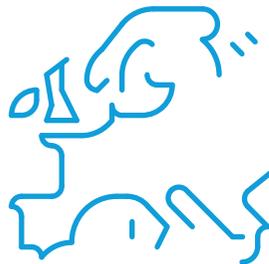
Somos **pioneros y referentes a nivel internacional** en el ámbito de la navegación aérea. Algunas de las razones que nos han permitido lograr este posicionamiento son:

- **Participamos en consorcios europeos para la provisión de servicios internacionales:** información de datos aeronáuticos (Group EAD), navegación por satélite (ESSP SAS) y servicios paneuropeos de comunicaciones de datos (Nueva Red Paneuropea de Comunicaciones, European ATM Information Management y Servicios de Enlace de Datos).

- Somos socios **fundadores del consorcio iTEC** (junto con los proveedores de navegación aérea de Alemania, Reino Unido y Países Bajos) para el desarrollo común de un nuevo tratamiento de Plan de Vuelo y una nueva posición de trabajo del controlador común e interoperable.
- **Miembro de A6 Alliance** (organización que agrupa a los principales proveedores de servicio de navegación aérea europeos), para la consolidación de iniciativas relativas a la implantación del Cielo Único Europeo, en particular a su componente tecnológico, el programa SESAR.
- **Miembro del consorcio SESAR Deployment Alliance (SDA)**, uno de los pilares principales en los que se apoya la **iniciativa del Cielo Único Europeo**, cuya

misión es planificar y coordinar el despliegue de nuevas tecnologías ATM europeas desarrolladas por la SESAR Joint Undertaking.

- Promovemos la **armonización y mejora** de la interoperabilidad en el **Grupo AEFMP**, junto a los proveedores de servicios de navegación aérea de Marruecos, Argelia, Portugal, Francia y Túnez (para alinear AEFMP a SES y a los desarrollos de OACI).



Somos miembros del consorcio SESAR Deployment Alliance (SDA), uno de los pilares principales en los que se apoya la iniciativa del Cielo Único Europeo



1. ACERCA DE ENAI

- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
- 3. ENAI EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA

RSE Y BUEN GOBIERNO

En ENAI estamos comprometidos con el desarrollo sostenible, el buen gobierno y la transparencia. Nuestros principios y valores, recogidos en el Código Ético implementado en 2018, así como nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ayudan a guiar nuestra actividad y la actuación de nuestros trabajadores y de nuestros órganos de gobierno.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Nuestro compromiso con la sociedad y nuestros grupos de interés es parte de nuestra esencia. Por ello, nuestro **Plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)** contempla cuatro líneas estratégicas generales que cubren las tres dimensiones del desarrollo sostenible: social, ambiental y económica.

Además, en 2018 hemos vinculado nuestro Plan Estratégico (Plan de Vuelo 2020) con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por las Naciones Unidas y los 10 Principios del Pacto Mundial.

Sostenibilidad ambiental

Minimizar el impacto ambiental del transporte aéreo y de la propia actividad.



Transparencia y buen gobierno

Gestión ética y transparencia de la organización.

Sociedad y cultura

Compromiso social y promoción de la educación y la cultura.

Empleados

Compromiso y motivación para ofrecer un empleo de calidad y seguro.

Vinculamos nuestros objetivos estratégicos con:



Agenda 2030
de las Naciones Unidas



Objetivos de Desarrollo
Sostenible (ODS)



Principios del
Pacto Mundial



1. ACERCA DE ENAIRe | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Atendiendo a un criterio de pertinencia sobre nuestro negocio y a los asuntos materiales expresados por nuestros grupos de interés, hemos analizado nuestra contribución a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, e implantado indicadores de seguimiento para poder evaluar nuestra aportación a la Agenda 2030. La actividad de ENAIRe tiene un **claro impacto** en los siguientes ODS:



Además, para el correcto funcionamiento de nuestra actividad y en aras a que nuestra gestión sea sostenible y socialmente responsable, **contribuimos** a otros ODS, como son:



Por nuestro carácter de entidad pública, nuestra participación en el entorno internacional y la estrecha colaboración y coordinación con los grupos de interés con los que nos relacionamos, tenemos además una **importante aportación** en los siguientes ODS:





1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Pacto Mundial

En 2018 nos adherimos a los [Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#) (UN Global Compact). La adhesión implica la aplicación de sus valores y principios éticos universales a toda nuestra estrategia y conjunto de operaciones, además de comprometernos a contribuir a los ODS de la [Agenda 2030](#).

Prueba de nuestro compromiso es nuestra vinculación a entidades como [Forética](#), organización referente en el ámbito de la RSE, que fomenta en las empresas aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno. Formamos parte de su Grupo de Empresas Públicas, en el que trabajamos aspectos y particularidades derivadas de nuestra condición de entidad pública empresarial.

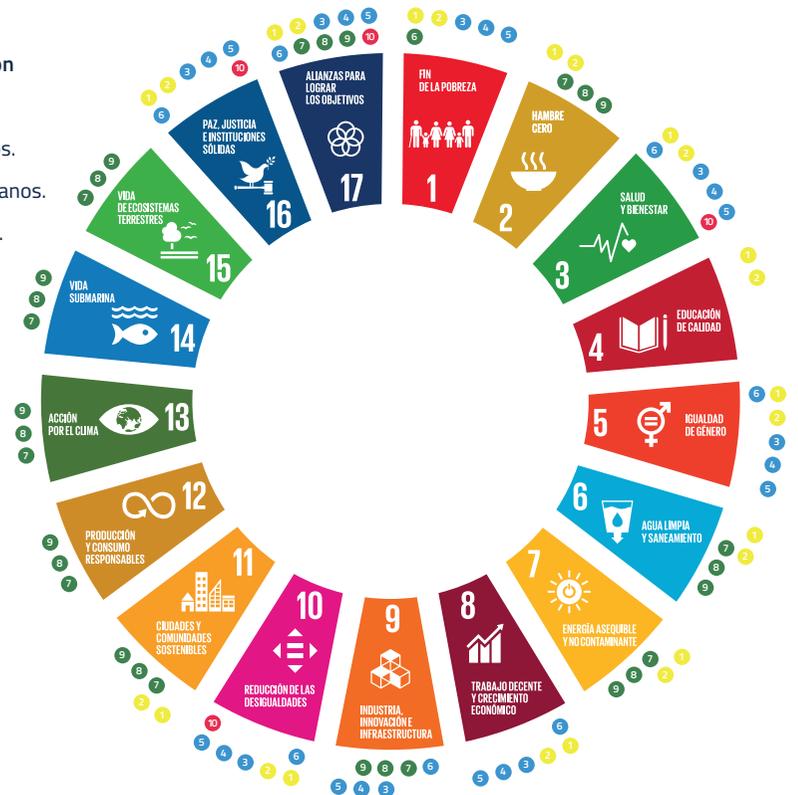


Integramos los valores y principios del Pacto Mundial en nuestra estrategia y los aplicamos en el desarrollo de nuestras operaciones

Los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y su correlación con los ODS

- Derechos humanos
- Medio ambiente
- Normas laborales
- Lucha contra la corrupción

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y de negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas





1. ACERCA DE ENAI | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Compra pública responsable

En línea con nuestros valores y principios éticos, hemos mejorado nuestros procedimientos para adaptarlos a la nueva [Ley de Contratación Pública](#) y, con ello, garantizar que nuestros proveedores cumplen los requisitos medioambientales, sociales y laborales establecidos en la UE. Por ello, hemos introducido en los contratos [cláusulas sociales y medioambientales](#).

También exigimos la existencia de [planes de igualdad](#) (a los adjudicatarios con más de 250 empleados) y el cumplimiento de los cupos de trabajadores con discapacidad o la adopción de medidas alternativas (en las empresas con más de 250 empleados).

Para potenciar la empleabilidad y generar oportunidades de empleo para colectivos de difícil [inclusión laboral](#), como las [personas con discapacidad](#), hemos potenciado la contratación con Centros Especiales de Empleo. Además, hemos firmado un [Protocolo de Actuación](#) con el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), la Fundación ONCE y la Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo).



Exigimos que
nuestros proveedores
cumplan los [requisitos
medioambientales,
sociales y laborales](#)
establecidos en la UE



1. ACERCA DE ENAI | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Grupos de interés

La gestión del transporte aéreo presenta en la actualidad un notable grado de complejidad e interoperabilidad. Por ello, realizamos un importante esfuerzo para **reforzar las relaciones con nuestros grupos de interés**, con los que mantenemos mecanismos de coordinación con el objetivo de ofrecer un óptimo servicio a los usuarios del transporte aéreo, que en última instancia forman el conjunto de la sociedad.

Además, realizamos un exhaustivo **Análisis de Materialidad** para determinar y mejorar todos los aspectos económicos, sociales y medioambientales relevantes de nuestros grupos de interés.

Para reforzar nuestras relaciones con los clientes y los organismos implicados en el sector aeronáutico, hemos desarrollado **fluidos canales de comunicación** (tanto a nivel interno como externo).

Nuestro **sistema de gestión** se encarga, entre otras funciones, de recopilar información relativa a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés para incorporarlas a la gestión estratégica.

Nuestros grupos de interés*

Ámbito Clientes: Clientes y sus representantes

 Gestores aeroportuarios	 Compañías aéreas y sus pilotos
 Asociaciones de Compañías Aéreas, de Aviación No Comercial y de Aviación General	 Otros clientes

Ámbito Sociedad y Empleados

 Empleados y relacionados	 Sociedad
 Organizaciones profesionales	

Ámbito Empresas: Proveedores y empresas participadas

 Proveedores de industriales y asistencias técnicas	 Empresas participadas
 Socios empresariales	 Otros Proveedores de Servicios de Navegación Aérea

Ámbito Instituciones Nacionales Estatales

 Ministerio de Fomento Ministerio de Defensa Ministerio de Transición Ecológica Ministerio del Interior Ministerio de Economía y Empresa	 Ministerio de Industria, Comercio y Turismo Ministerio de Hacienda Ministerio de Política Territorial y Función Pública Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social	 Ministerio de Justicia Ministerio de la Presidencia, relaciones con las Cortes e Igualdad Presidencia del Gobierno	 Instituciones Locales y Regionales
--	---	---	---

Ámbito Instituciones Internacionales

 Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)	 Otros organismos Internacionales	
 Comisión Europea	 Agencia Europea de Seguridad Aérea	 EUROCONTROL

*El mapa de grupos de interés fue aprobado por el Comité de Dirección de ENAI (CODIEN) en junio de 2016, modificándose en marzo de 2018 y aprobando la última versión en noviembre de 2018.

1. ACERCA DE ENAIRe | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Alcance	Canal de Comunicación
COMUNICACIÓN INTERNA	Intranet (Nube, Portal del Empleado, otros portales específicos,...)
	ENAIRe Informa Proyecto 'Te escucho' @Comunicaciones corporativas Revistas 'Más Seguridad' y 'Vuela' Tablón de anuncios Comunicados internos (CI)
COMUNICACIÓN EXTERNA	Comités con representaciones y/o representantes sindicales Cadena de mando Reuniones internas Otras comunicaciones escritas: e-mails Otras comunicaciones no escritas: comunicaciones telefónicas, etc.
	Administración Electrónica
	Web Pública
	Atención al Cliente
	Jornada Anual de ENAIRe Comités/Reuniones Consulta a usuarios Grupos de Trabajo Ferias y Congresos sectoriales
	Notas de prensa; Revista 'Más Seguridad'
	Redes sociales ENAIRe (Twitter, LinkedIn,...)
	Portal de Transparencia del Ministerio de Fomento
Publicaciones en medios oficiales (DOCE; BOE; Boletines autonómicos, provinciales, o municipales) Comunicaciones escritas (correspondencia, e-mails)	
Web de contratación de las Administraciones Públicas Otras comunicaciones no escritas: conversaciones telefónicas, etc.	

Nota: Se destacan en negrita las comunicaciones documentadas institucionales más relevantes.



Proyecto ENAIRe 'Te escucho'

Con el propósito de obtener un diagnóstico e identificar las fortalezas y áreas de mejora desde la perspectiva de nuestra plantilla, desarrollamos el proyecto 'Te escucho'. Gracias a esta iniciativa, se realizó un estudio de cultura de la organización y de seguridad, responsabilidad social empresarial, transformación digital y clima laboral.

Respecto a la Responsabilidad Social Empresarial, los aspectos más valorados fueron nuestra 'dimensión social externa e interna' (con una nota de 3,7 sobre 5) y nuestro compromiso con la 'sostenibilidad ambiental' (3,04). Los resultados de los diferentes ámbitos del proyecto ENAIRe 'Te escucho' serán objeto de recomendaciones en una fase posterior del mismo.



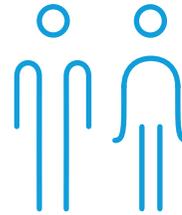
1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA

La misión de los órganos de gobierno de ENAIRE es determinar las políticas, estrategias, normas y criterios de la organización que guían las actividades de ENAIRE, con el fin de orientar y crear las vías eficaces para la consecución de los objetivos establecidos y proyectar el Ente hacia el futuro. Los órganos de gobierno de ENAIRE son el [Consejo de Administración](#) y el [Presidente](#).

Consejo de Administración

Es el máximo órgano de gobierno, encargado de la [dirección de su administración y gestión](#). Está formado por el presidente y entre ocho y doce consejeros, cuyo nombramiento y cese corresponde al Ministro de Fomento. Su presidencia es ejercida por el secretario de Estado de Infraestructuras, Transporte y Vivienda.



Paridad

Nuestro Consejo de Administración está formado por 11 miembros, 6 hombres y 5 mujeres

Consejo de Administración

PRESIDENTE

D. Pedro Saura García	Secretario de Estado de Infraestructuras, Transportes y Vivienda MINISTERIO DE FOMENTO
-----------------------	--

VOCALES

D ^a . Cristina Carcelén Hurtado	Directora del Gabinete de la Secretaría de Estado Presupuestos y Gastos MINISTERIO DE HACIENDA
--	--

D. Mario Díaz Millán	Vicesecretario General Técnico MINISTERIO DE FOMENTO
----------------------	--

D ^a María del Carmen García Franquelo	Directora General de Programación Económica y Presupuestos MINISTERIO DE FOMENTO
--	--

D ^a . Margarita Gómez de Bonilla González	Subdirectora General de Recursos Humanos MINISTERIO DE FOMENTO
--	--

D. Luis M ^a González Calbet	Subdirector General de Ordenamiento Jurídico Económico de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA
--	---

D. Juan Antonio López Aragón	Asesor del Ministro de Fomento MINISTERIO DE FOMENTO
------------------------------	--

D. Miguel Ángel López González	Presidente de la Agencia Estatal de Meteorología MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA
--------------------------------	--

D. Angélica Martínez Ortega	Secretaria General Técnica MINISTERIO DE FOMENTO
-----------------------------	--

D. Raúl Medina Caballero	Director General de Aviación Civil MINISTERIO DE FOMENTO
--------------------------	--

D. José Francisco Pérez-Ojeda y Pérez	Director General de Infraestructura MINISTERIO DE DEFENSA
---------------------------------------	---

D ^a . Carmen Sánchez Sanz	Subdelegada del Gobierno en las Sociedades Concesionarias de Autopistas Nacionales de Peaje MINISTERIO DE FOMENTO
--------------------------------------	---

SECRETARIO

D. Luis Banciella Rodríguez-Miñón	Secretario General ENAIRE
-----------------------------------	---------------------------



1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Organigrama

Estructura de primer nivel



Equipo directivo

Nuestra estructura organizativa se orienta a poner en valor la empresa bajo parámetros de eficiencia, viabilidad y sostenibilidad

Dirección General

Nombrado por el presidente de ENAIRE, el director general tiene consideración de alto cargo. Entre sus funciones figuran:

- Dirigir los distintos servicios del Ente público y vigilar la realización de los programas de actividades y servicios, de acuerdo con los objetivos de cada unidad.
- Aprobar los contratos hasta el límite fijado por el Consejo de Administración.

- Disponer los gastos y ordenar los pagos correspondientes.
- Ejercer la jefatura superior del personal.
- Informar al Consejo de Administración de cuantos asuntos conciernan a los servicios a su cargo.
- Las demás facultades que le atribuya el Estatuto de la Entidad.



1. ACERCA DE ENAIRE | **RSE Y BUEN GOBIERNO**
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Comité de Dirección

Actúa como unidad de apoyo a la Dirección General para la realización de las siguientes funciones, entre otras:

- Definir las estrategias dentro del marco de actuación de ENAIRE para el cumplimiento de objetivos.
- Evaluar periódicamente el grado de cumplimiento de los objetivos y toma de decisión sobre las desviaciones en los mismos.
- Evaluar y analizar proyectos que, por su envergadura, plazo o dimensión estratégica, requieran de su supervisión.
- Aprobación de las propuestas elevadas de otros Comités.
- Realizar el control y seguimiento de acciones determinadas en anteriores Comités.
- Revisar la evolución del SIG (Sistema Integrado de Gestión) de manera que se pueda asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia.





1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Órgano de Supervisión y Control de Cumplimiento

Dependiente del Consejo de Administración a través de la Secretaría del Consejo, es un órgano colegiado encargado de la supervisión, control y evaluación del correcto funcionamiento del Modelo de Prevención de Delitos (MPD). Entre otras, sus funciones son:

- Aprobar y hacer seguimiento, con carácter anual, del Plan Anual de Revisión del MPD propuesto por el secretario del Órgano.
- Adoptar decisiones sobre las recomendaciones y planes de acción propuestos.
- Fomentar el conocimiento y cumplimiento del Código Ético, interpretarlo y orientar en la toma de decisiones.
- Asegurar el adecuado funcionamiento y gestión del Canal de Denuncias por parte del Órgano Gestor.

Su presidente será el director general de ENAIRE y sus miembros, la Dirección General, la Dirección de Servicios de Navegación Aérea y la Secretaría General.

Comité Gestor del Canal de Denuncias

Es el órgano al que todas las personas deben dirigirse para comunicar cualquier posible incumplimiento del Código Ético. Sus funciones son, entre otras:

- Gestionar, dar seguimiento y concluir sobre las denuncias presentadas.
- Elevar al Órgano de Supervisión y Control de Cumplimiento la decisión sobre posibles interpretaciones del Código Ético.
- Proponer al Órgano de Supervisión y Control de Cumplimiento la realización de acciones para fomentar la difusión, conocimiento y cumplimiento del Código Ético y el Canal de Denuncias.

Estará presidido por la Dirección de Personas, siendo también miembros de dicho comité la Dirección Económico-Financiera, la Secretaría General, la Dirección de Red y Auditoría Interna.



Modelo de prevención de los delitos

ENAIRE, de acuerdo con sus valores y con su cultura de control interno y buen gobierno, ha implantado un Modelo de Defensa Penal (MDP) que comprende normas internas y procedimientos de actuación con el objeto de prevenir la comisión de delitos imputables a las personas jurídicas, y dispone de medidas de prevención, detección y reacción frente a posibles conductas irregulares.





1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA



Canal de Denuncias

Para garantizar el cumplimiento del Código Ético de ENAIRE, así como la legislación y nuestra normativa interna, contamos desde 2018 con un Canal de Denuncias. En él, los profesionales de ENAIRE, bajo garantía de confidencialidad, pueden comunicar cualquier incumplimiento o acción fraudulenta de los principios recogidos en nuestro Código Ético.

El acceso al Canal de Denuncias está disponible para todos los trabajadores y Consejo de Administración de ENAIRE en la intranet de la entidad.

El Comité Gestor del Canal de Denuncias y el Órgano de Supervisión y Control de Cumplimiento de ENAIRE asegurarán que todas las denuncias o propuestas recibidas se analizarán de forma independiente, garantizando la confidencialidad y anonimato de la persona denunciante.

Código Ético

Nuestros principios y valores inspiran la actuación de nuestros profesionales, así como las reglas a las que estamos sujetos en el ejercicio de nuestra actividad. Por este motivo, en 2018 hemos implementado el Código Ético de ENAIRE, que recoge las normas de conducta que deben adoptar tanto nuestros trabajadores como nuestros directivos.

Con el fin de reforzar el cumplimiento de nuestro Código Ético, además de las preceptivas medidas de divulgación, ENAIRE promueve la realización de cursos obligatorios a todos sus trabajadores, dentro del Modelo de Prevención de Delitos, a fin de exponer y recordar sus aspectos claves.

Del mismo modo que nuestro Código Ético es aplicable a todos los trabajadores y miembros del Consejo de Administración de ENAIRE, también las entidades con las

COMPROMISO
CON LOS ODS



Nuestras normas de conducta se enfocan en combatir la corrupción y el soborno en todas sus formas.

que nos relacionamos (clientes, proveedores y usuarios) deben respetar sus valores y principios, especialmente en lo referente a las pautas de actuación.

Transparencia

De acuerdo con la Ley 19/2013 de Transparencia, ENAIRE mantiene su compromiso de reforzar este aspecto en el desarrollo de su actividad, conforme a las mejores prácticas. En esta línea, ENAIRE contribuye al Portal de Transparencia del Ministerio de Fomento, como canal mediante el cual cualquier parte interesada puede acceder a la documentación pública de la compañía. En nuestra página web (www.enaire.es) se encuentra la normativa de aplicación para ENAIRE, la información jurídica relevante, la económica, así como el Código Ético y de Buen Gobierno.



Los profesionales de ENAIRE pueden comunicar de forma confidencial cualquier incumplimiento de nuestro Código Ético a través del Canal de Denuncias



1. ACERCA DE ENAI | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Gestión del Riesgo

ENAI está expuesta a diversos riesgos de naturaleza financiera y operacional como consecuencia de su actividad. Incorporamos las mejores prácticas para gestionar los riesgos de manera sistemática, ordenada y eficiente, identificando los riesgos relevantes para evaluarlos y poder aplicar las medidas adecuadas para minimizarlos.

Sistema Integral de Gestión del Riesgo

De acuerdo con las normas más exigentes en materia de gobierno corporativo, ENAI dispone de un [Sistema Integral de Gestión de Riesgos](#), cuyo objetivo es identificar y evaluar las principales amenazas a las que está expuesta la organización, para su gestión y control, y dotar así de una mayor seguridad a la consecución de sus objetivos estratégicos y operativos.

Uno de los componentes de este Sistema de Gestión de Riesgos es el Mapa de Riesgos de la Entidad, donde se representan aquellos identificados (tanto de carácter interno como externo) por las diversas áreas de actividad, y su valoración en términos de impacto y probabilidad. Los riesgos señalados son objeto de tratamiento, monitorización y seguimiento en virtud de los indicadores y las correspondientes actividades de control.



RIESGOS

ESTRATÉGICOS

Aquellos riesgos existentes como consecuencia de optar por una determinada estrategia, así como aquellos derivados del entorno.

OPERATIVOS

Representan los riesgos asociados a las operaciones habituales que se llevan a cabo en el desarrollo del modelo de negocio de ENAI.

FINANCIEROS

Relacionados con los procesos e instrumentos utilizados para la gestión de las finanzas de ENAI.

CUMPLIMIENTO

Aquellos relacionados con el marco legal aplicable a la actividad de ENAI.

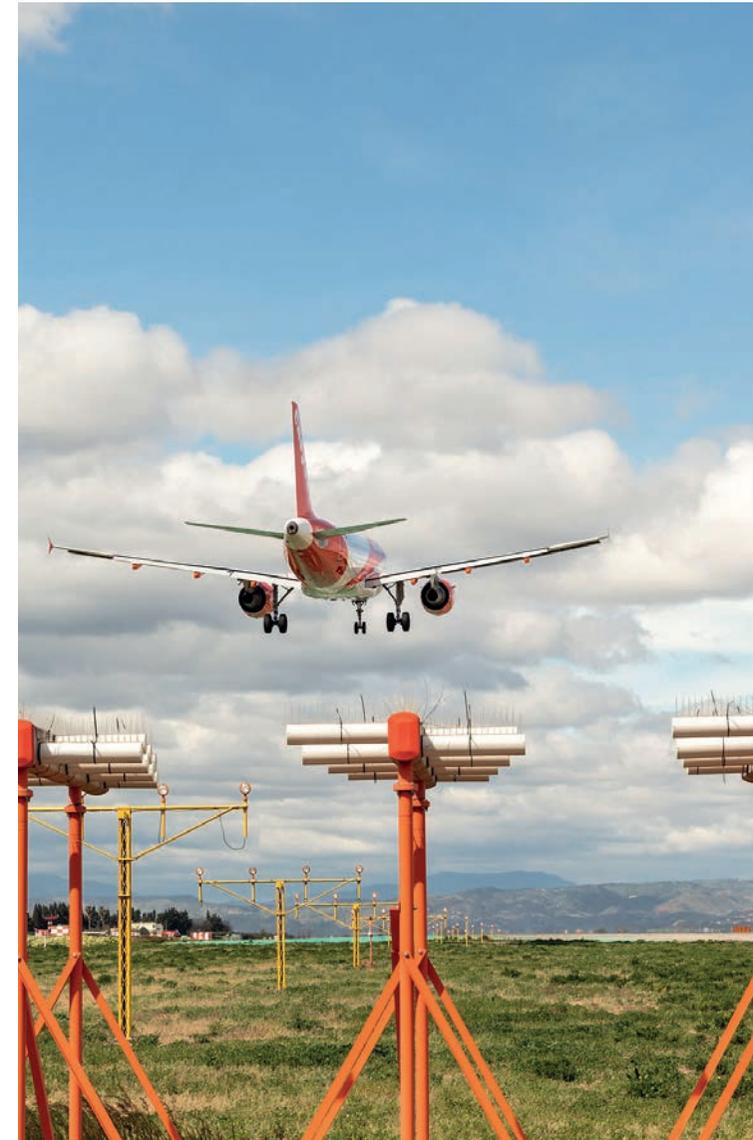
REPUTACIONALES

Referidos como aquellos riesgos relacionados con la imagen y reputación de la organización.

COMPROMISO CON LOS ODS



Gracias a nuestra gestión de riesgos reforzamos la seguridad, eficiencia, accesibilidad y sostenibilidad de la navegación aérea.





1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA



Tipo de riesgos

Riesgos estratégicos	<ul style="list-style-type: none">Entorno macroeconómicoCambios regulatoriosFallos y rigideces en el modelo de gestiónCompetencia: pérdida de cuota de mercadoCambios en los modelos aeroportuarios y clientesCambios en las tarifas por el aumento de costesFalta de disponibilidad de recursos humanos formadosPlanificación incorrecta de recursos o medidas
Riesgos operativos de los servicios	<ul style="list-style-type: none">Falta de eficiencia operacionalDependencia de servicios de tercerosEvolución de los Sistemas de Automatización y CNSIncidentes o fallos en la ciberseguridad o seguridad físicaIncidentes o fallos en la seguridad de trabajadores/usuarios (PRL)Condiciones meteorológicas adversasFallos que produzcan la no disponibilidad de los sistemas
Riesgos financieros	<ul style="list-style-type: none">Riesgo de liquidezRiesgo de tipo de interésDiferencias negativas en la valoración de inversiones
Riesgo de incumplimiento	<ul style="list-style-type: none">Irrecuperabilidad de las cuentas a cobrar de clientesCumplimiento de la normativa de servicios de Navegación AéreaCumplimiento de la normativa laboral y LOPDCumplimiento de la normativa fiscalCumplimiento de la normativa y compromisos medioambientalesCumplimiento de la normativa contableCumplimiento acuerdos de prestación de servicios con clientes (Aena)Cumplimiento en la contratación de proveedoresCumplimiento de la normativa penalFraude
Riesgos reputacionales	<ul style="list-style-type: none">Riesgos que se derivan de las acciones de comunicación, propias o de terceros, que afecten negativamente a la imagen de la Entidad

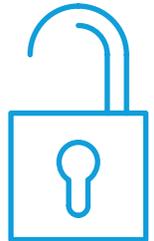


1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF)

El Sistema de Control Interno de la Información Financiera de ENAIRE trata de identificar todos los procesos y actividades de la Entidad relacionados con sus Estados Financieros que puedan suponer riesgos de error material, determinando en este sentido los controles necesarios para paliar dichos riesgos.

Este sistema forma parte del control interno y se configura como el conjunto de procesos que la entidad lleva a cabo para **proporcionar una seguridad razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera** que se publica y reporta a los distintos organismos y clientes de ENAIRE.



Objetivos del SCIIF

Los principales riesgos identificados a los que está sometido ENAIRE se pueden agrupar de la siguiente forma:

Las transacciones, hechos y demás eventos recogidos para la información financiera efectivamente existen y se han registrado en el momento adecuado (existencia y ocurrencia).

La información refleja la totalidad de las transacciones, hechos y demás eventos en los que la entidad es parte afectada (integridad).

Las transacciones, hechos y demás eventos se registran y valoran de conformidad con la normativa aplicable (valoración).

Las transacciones, hechos y demás eventos se clasifican presentan y revelan en la información financiera de acuerdo con la normativa aplicable (presentación, desglose y comparabilidad).

La información financiera refleja, a la fecha correspondiente, los derechos y las obligaciones a través de los correspondientes activos y pasivos, de conformidad con la normativa aplicable (derechos y obligaciones).



1. ACERCA DE ENAI

- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
- 3. ENAI EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA

QUÉ HACEMOS

ENAI es una entidad puntera y referente internacional en el ámbito de la navegación aérea. Prestamos servicios de comunicaciones, navegación y vigilancia en el espacio aéreo español y en los aeropuertos de la red Aena. Gestionamos el espacio aéreo y los vuelos, y somos el único proveedor de servicios de información aeronáutica. En 2018, superamos los dos millones de vuelos y, además, bajamos las tasas, que son nuestra principal fuente de ingresos, un 3%, para aumentar nuestra competitividad.

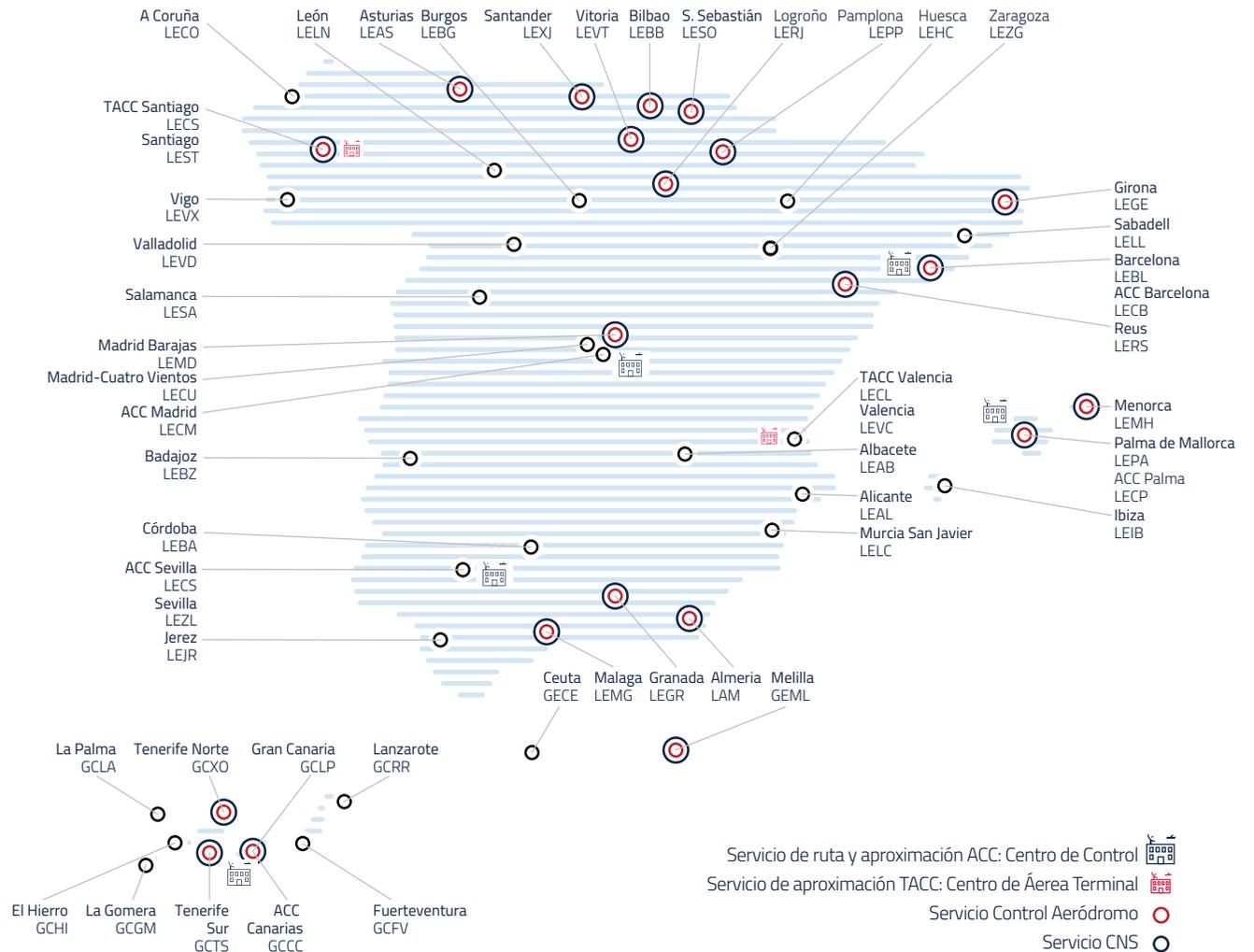
SERVICIOS

ENAI presta servicio de control de aeródromo en 21 torres, servicios CNS (Comunicación, Navegación y Vigilancia) en 46 aeropuertos y servicios AIS (Información Aeronáutica) y ATFCM (Servicio de Gestión de Capacidad y Afluencia del Tráfico Aéreo) en el espacio aéreo español. Estos servicios, a excepción del AIS, se prestan a través de cinco Direcciones Regionales de Navegación Aérea: Centro-Norte, Este, Sur, Canaria y Balear, que proporcionan servicios de gestión de tránsito aéreo, navegación, comunicaciones y vigilancia a todo el tráfico aéreo en ruta, aproximación y a los aeropuertos de su área de responsabilidad.

COMPROMISO CON LOS ODS



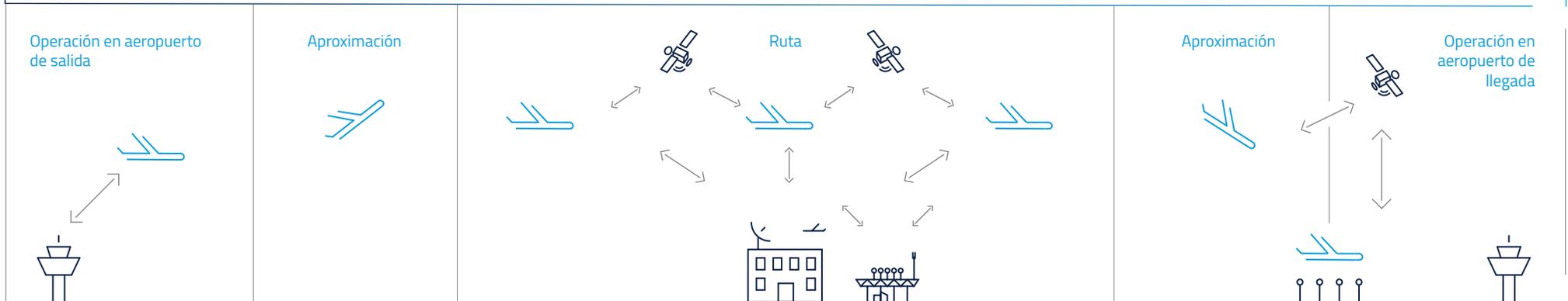
Con nuestros servicios de navegación aérea facilitamos la movilidad y permitimos la conexión global de las personas.



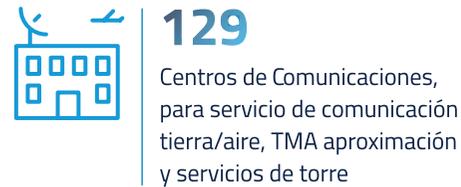


1. ACERCA DE ENAI | **QUÉ HACEMOS**
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

La función de la navegación aérea



Instalaciones a través de las que se prestan los servicios





1. ACERCA DE ENAI | **QUÉ HACEMOS**
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

TRÁFICO

Un año histórico en la gestión del tráfico aéreo

Durante el año 2018, el tráfico gestionado por ENAI superó los dos millones de vuelos. Destaca especialmente el aumento registrado por el tráfico nacional, con una subida del 8,5% respecto del año precedente. Aunque el incremento se produjo en todos los centros de control de ENAI, hay que subrayar el crecimiento de Canarias (+6,8%) y Sevilla (+6,1%). Respecto al tráfico nacional por volumen, el más importante es el interislas en Canarias.



+8,5%

Crecimiento del tráfico nacional, impulsado por el aumento del interislas en Canarias

Distribución del tráfico en España 2018



COMPROMISO
CON LOS ODS



Hacemos realidad la interconexión entre ciudades y comunidades.

Vuelos mensuales 2018/17

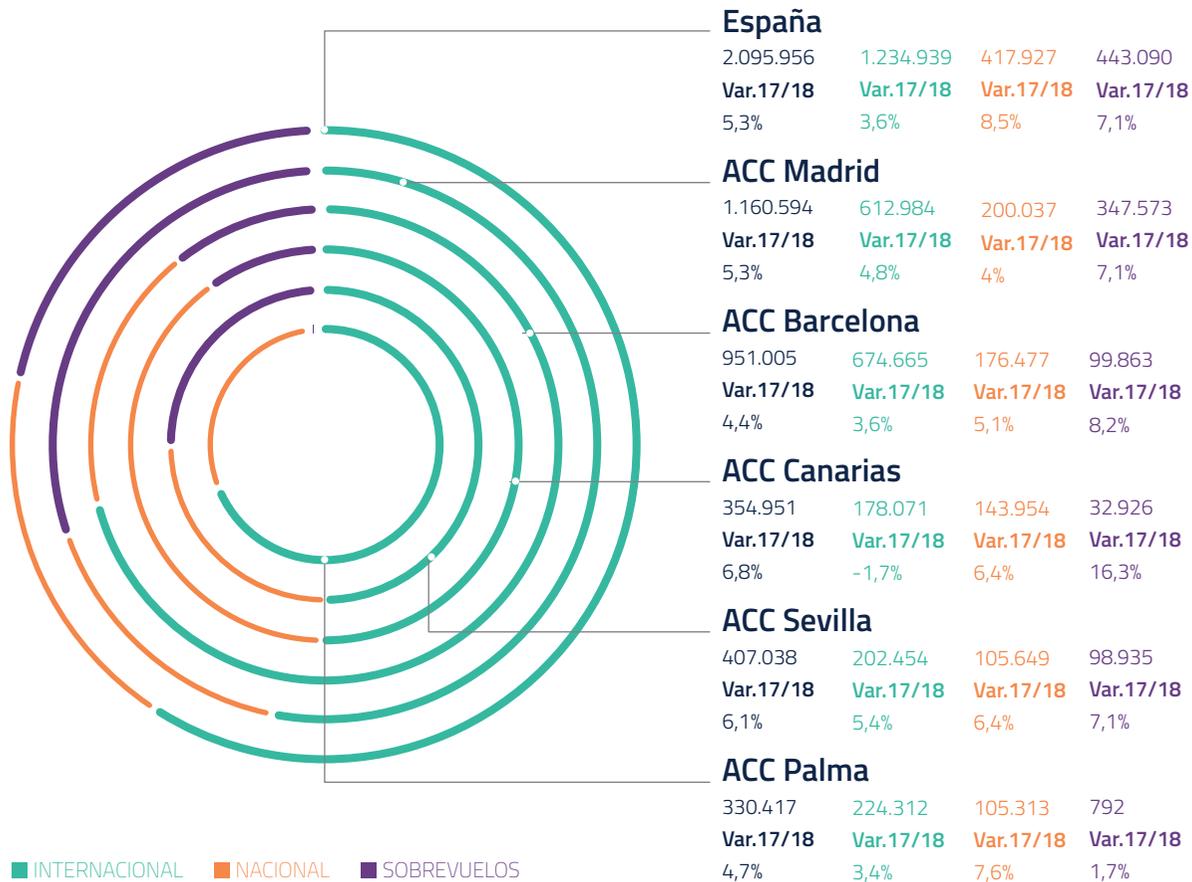
Mes	2018	2017	Variación
ENE	134.070	125.710	8.360 ▲
FEB	126.670	119.216	7.454 ▲
MAR	153.125	140.968	12.157 ▲
ABR	170.527	166.870	3.657 ▲
MAY	188.333	181.349	6.984 ▲
JUN	198.903	188.779	10.124 ▲
JUL	216.362	209.864	6.498 ▲
AGO	214.551	207.416	7.135 ▲
SEP	201.818	191.651	10.167 ▲
OCT	193.302	181.426	11.876 ▲
NOV	148.939	139.331	9.608 ▲
DIC	149.356	138.485	10.871 ▲

■ 2018 ■ 2017 ■ VARIACIÓN



1. ACERCA DE ENAIRES | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Vuelos gestionados por Centros de Control



Torres de Control

	2018	%18/17
MADRID BARAJAS	409.005	5,6% △
BARCELONA	334.874	3,6% △
PALMA DE MALLORCA	219.844	5,4% △
MÁLAGA	137.124	1,9% △
GRAN CANARIA	127.585	10,3% △

Volumen total y crecimiento de las operaciones en las torres de control de los cinco principales aeropuertos españoles, en los que ENAIRES es proveedor del servicio de tránsito aéreo.



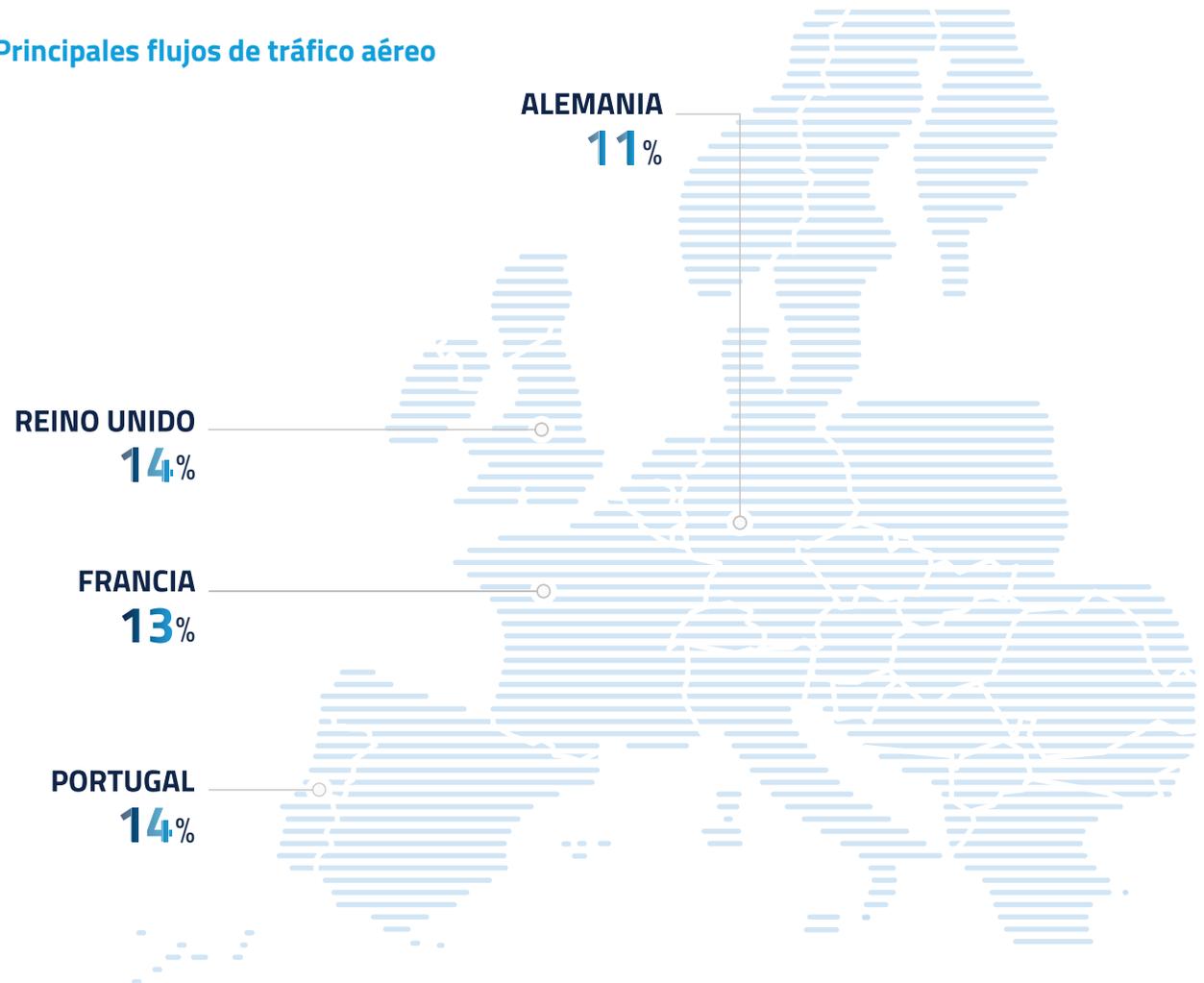
1. ACERCA DE ENAI | **QUÉ HACEMOS**
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

FLUJOS

Durante 2018, los principales países originarios del tráfico aéreo gestionado por ENAI fueron Reino Unido, Portugal, Francia y Alemania. En cuanto a las rutas, merecen especial mención Reino Unido-Península, que, pese al ligero descenso registrado respecto a 2017, sigue destacando sobre las demás, y Canarias-Canarias, en la que se registró en 2018 un incremento del 24,3% sobre el año precedente.

Los vuelos internacionales que tienen como origen/destino España y los sobrevuelos proceden principalmente de Reino Unido, Francia, Portugal y Alemania

Principales flujos de tráfico aéreo



(Porcentajes de la contribución de cada país a los flujos que gestiona ENAI).



- 1. ACERCA DE ENAI | **QUÉ HACEMOS**
- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
- 3. ENAI EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA

Flujos de tráfico aéreo

TOP 10 FLUJOS 2018	2018	% 2017/18
1 REINO UNIDO/PENÍNSULA	165.345	-2,5%
2 FRANCIA-PENÍNSULA	96.664	5,5%
3 ALEMANIA-PENÍNSULA	92.858	6,6%
4 CANARIAS-CANARIAS	89.951	24,3%
5 ITALIA-PENÍNSULA	89.267	11,3%
6 BALEARES-PENÍNSULA	85.063	7,0%
7 PAÍSES BAJOS-PENÍNSULA	79.991	2,0%
8 ALEMANIA-BALEARES	71.409	8,3%
9 REINO UNIDO-CANARIAS	57.345	-7,6%
10 PORTUGAL-REINO UNIDO	55.249	-0,7%
Acumulado top 10	883.142	4,8%

■ INTERNACIONAL ■ NACIONAL ■ SOBREVUELOS





1. ACERCA DE ENAI | **QUÉ HACEMOS**
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

RÉCORDS

Anual

Gestionamos por primera vez más de

2M de vuelos

Mensual

Julio, mes con mayor volumen de vuelos

216.362

Diario

28 de julio, día con más vuelos gestionados

7.325



Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2018 superamos 18 veces el anterior récord de tráfico aéreo

TRÁFICO

Nacional

+ 8,5%



Internacional

+ 3,6%



Sobrevuelos

+ 7,1%





1. ACERCA DE ENAI | **QUÉ HACEMOS**
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

CONTEXTO Y PERSPECTIVAS A FUTURO DEL TRÁFICO AÉREO

En el horizonte del año 2030, el transporte aéreo tendrá que estar preparado para garantizar la movilidad de 6.400 millones de pasajeros, según estimaciones de la OACI. Una tendencia creciente, que apoyan las previsiones de la Organización Internacional del Turismo (OIT), que contemplan registrar en menos de 15 años 1.800 millones de desplazamientos de turistas internacionales en el mundo, de los cuales 750 millones recalarán en Europa.

Por este motivo, y de cara a 2020, ENAI, como actor clave en la cadena de valor del transporte aéreo en España, espera gestionar 430.000 vuelos más que en la actualidad, pasando de los 1,87 millones registrados el pasado 2016 a la gestión de 2,30 millones de vuelos, lo que supone un crecimiento medio anual del 5,3%.

Crecimiento previsto del tráfico aéreo
(Millones de vuelos)



+430.000
Incremento previsto del
número de vuelos en
2020 respecto a 2016

302^M
Pasajeros en 2018

+5,3%
Crecimiento del tráfico aéreo
en España en 2018
respecto al año anterior

COMPROMISO
CON LOS ODS



El incremento del tráfico aéreo promoverá un crecimiento económico inclusivo y sostenible.



1. ACERCA DE ENAIRES | **QUÉ HACEMOS**
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Esta tendencia de crecimiento se reafirmó en 2018, ejercicio en el que ENAIRES gestionó más de **2 millones de vuelos** y **302 millones de pasajeros**. La cifra supuso un 5,3% más de vuelos gestionados que en 2017.

En 2018 se batió el **récord de vuelos gestionados en un día**, que se situó en **7.325**. Además, **julio de 2018** fue el **mes con mayor volumen de tráfico aéreo de la historia, con 216.362 vuelos**.

La **previsión de ENAIRES para 2019 es gestionar 2,2 millones de vuelos**, lo que supondría un incremento de más de 100.000 vuelos respecto a 2018.

La estrecha relación que, en el caso de España, existe entre el comportamiento del tráfico aéreo y el ciclo económico europeo y español condiciona la evolución del tráfico nacional e internacional. A ello hay que añadir un factor muy importante: la complicada situación geopolítica de nuestros principales competidores en el Mediterráneo, entre ellos, Turquía, Túnez y otros países del norte de África. Tampoco debemos olvidar la posición relevante de España como puerta de entrada y salida de Latinoamérica por vía aérea. Estas circunstancias han ayudado, sin duda, a que 2018 haya sido un año histórico en la gestión de tránsito aéreo de ENAIRES.

Evolución y previsiones del tráfico aéreo

Año	Datos reales				Previsiones		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2020 vs. 2017
Vuelos (en miles)	1.736	1.866	1.991	2.096	2.204	2.296	305
% vs. año anterior	3,0%	7,5%	6,7%	5,3%	5,2%	4,2%	15%

67,5^M 
Turistas entraron en España
por vía aérea (4 de cada 5)





1. ACERCA DE ENAI | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

TASAS Y FACTURACIÓN

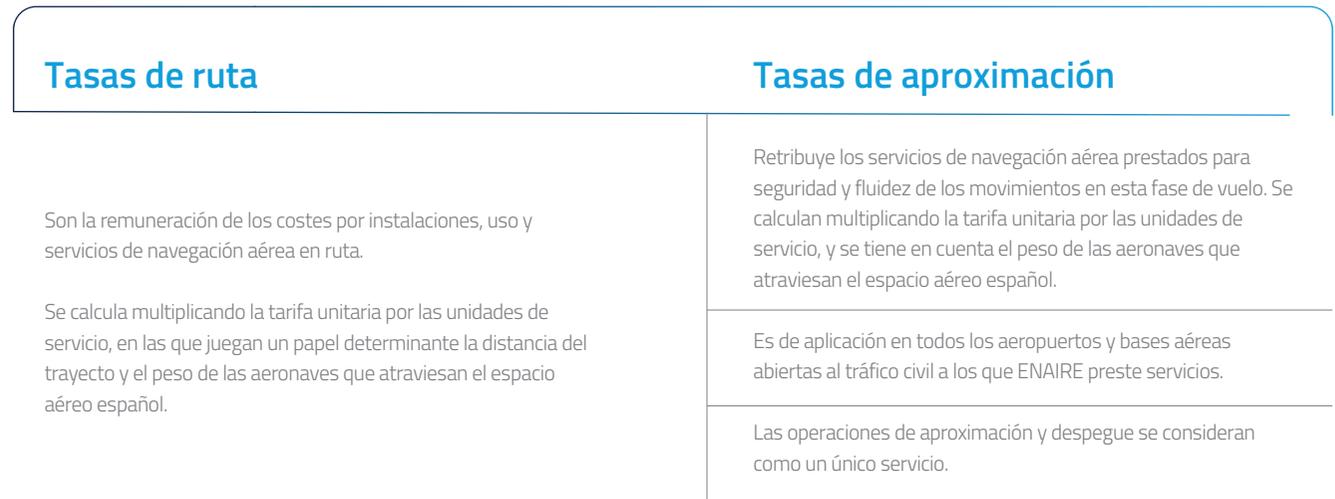
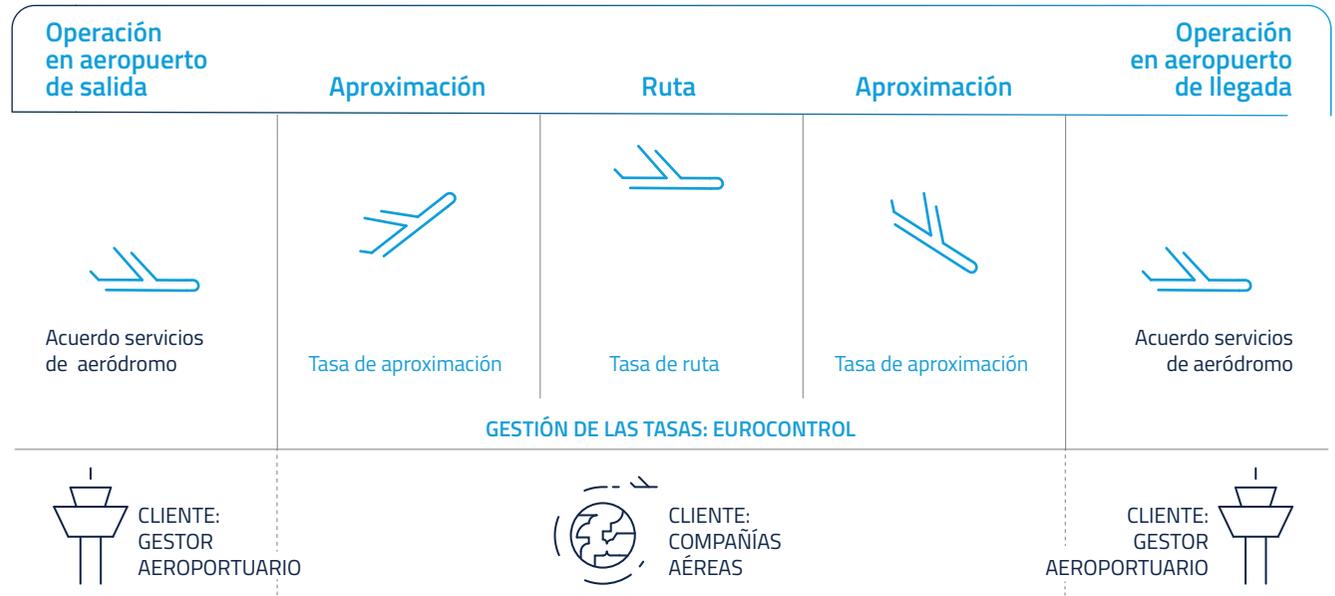
La principal fuente de ingresos de ENAI son las **tasas de navegación aérea** (ruta y aproximación), que retribuyen los servicios prestados a las compañías aéreas.

Otros ingresos proceden de la prestación de Servicios de Control de Aeródromo en los Aeropuertos de la Red de Aena.



Hemos rebajado nuestras tarifas de ruta un **3%**

y en 2019 aplicaremos una nueva reducción del **12%**



Según la normativa comunitaria sobre el Cielo Único Europeo, la fórmula para calcular estas tasas debe ser la misma para todos los países de la UE.

La facturación y el cobro de ambas tasas son realizados por EUROCONTROL.



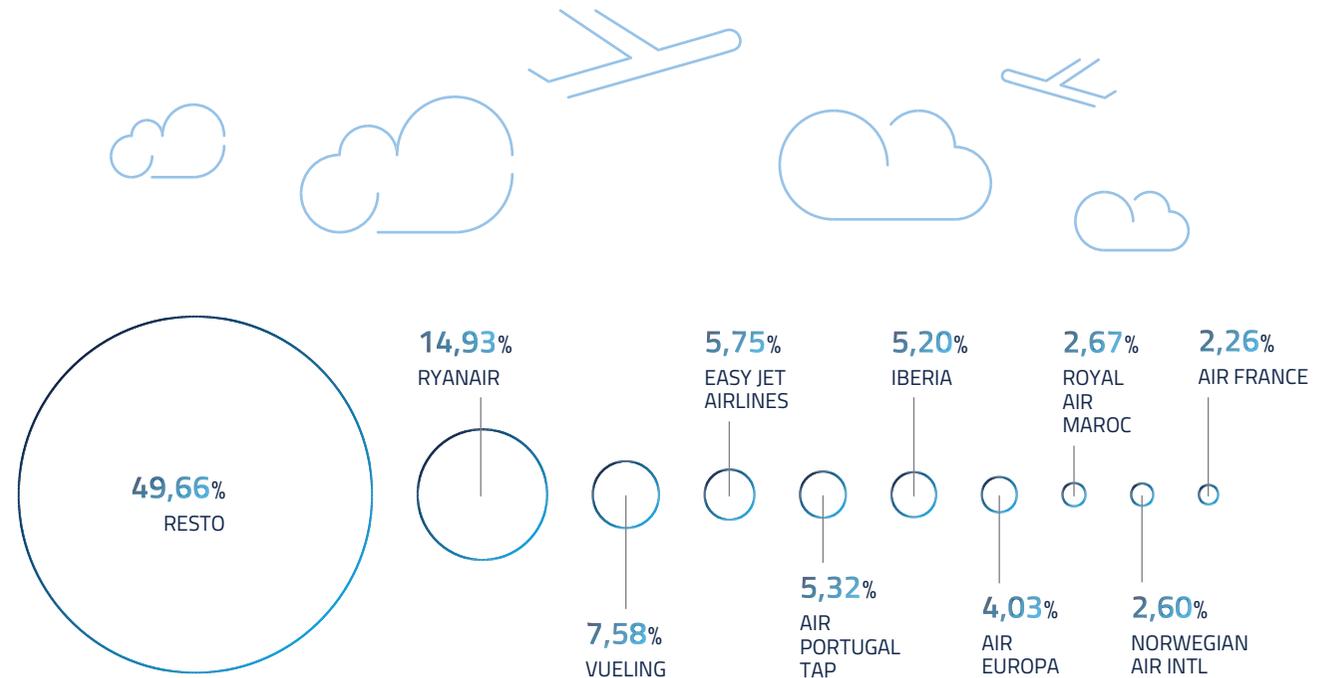
1. ACERCA DE ENAI | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Facturación por compañías aéreas



Nuestras tarifas figuran entre las más competitivas de Europa

La facturación de la tasa de ruta supone el 80 % de los ingresos de ENAI, siendo las compañías aéreas nuestro principal cliente



*El Grupo IAG (Vueling, Iberia, Air Nostrum, Iberia Express, British Airways y Aer Lingus) representa el 18,85% del total.



1. ACERCA DE ENAIRE

- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
- 3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA

CÓMO LO HACEMOS

Nuestro compromiso y vocación de liderazgo nos impulsa a adelantarnos al futuro. Para ello, hemos aprobado un ambicioso Plan Estratégico 2017-2020, denominado 'Plan de Vuelo 2020', que nos transporta a un eficaz proceso de modernización. Para la consecución de nuestros objetivos estratégicos, cuyo cumplimiento evaluamos a través de indicadores y metas, se han establecido 21 planes de actuación.

Nuestros objetivos están alineados con las líneas estratégicas del Ministerio de Fomento en materia de Navegación Aérea y con el Cielo Único Europeo (Single European Sky), que establece un marco estratégico para el desarrollo y despliegue del nuevo sistema de navegación aérea europeo.

Plan de vuelo 2020

Objetivos estratégicos y planes de actuación

- PS1. Plan de Seguridad Operacional
- PS2. Plan de Seguridad Física y de Ciberseguridad
- PS3. Plan de Prevención de Riesgos Laborales
- PS4. Plan General de Contingencia

- PP1. Plan de Desarrollo de Personas
- PP2. Plan de Igualdad, Conciliación y Motivación
- PP3. Plan de Creación del Campus Corporativo y de Innovación de ENAIRE



- PCC1. Plan de Capacidad y Eficiencia del Espacio Aéreo
- PCC2. Plan de Modernización Tecnológica
- PCC3. Plan de Desarrollo de SYSRED
- PCC4. Plan de Atención al Cliente

PSM. Plan de sostenibilidad Medioambiental

- PCE1. Plan Comercial y de Desarrollo de Negocio Internacional
- PCE2. Plan de Mejora de Gestión Empresarial
- PCE3. Plan de Transformación Digital
- PCE4. Plan de Desarrollo de Servicios para Drones



2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO

RETOS ESTRATÉGICOS

PLAN DE VUELO 2020

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

LÍNEAS DE ACTUACIÓN



- 1. ACERCA DE ENAI
- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO**
- 3. ENAI EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA

RETOS ESTRATÉGICOS

Para afrontar con éxito los retos a los que se enfrenta la navegación aérea, ENAI se ha dotado de un Plan Estratégico que orienta y guía los esfuerzos y actuaciones de la organización en un contexto de creciente demanda y permanente innovación tecnológica, en el que la competencia y los procesos de liberalización exigen transformar las amenazas en oportunidades y fortalezas.



1. CIELO ÚNICO EUROPEO

La construcción del Cielo Único Europeo plantea retos y exigencias que debemos afrontar con éxito en beneficio de la navegación aérea española.



2. CRECIMIENTO DEL TRÁFICO AÉREO

ENAI debe responder con seguridad, calidad y eficiencia a la creciente demanda de vuelos tanto en el espacio aéreo como en los aeropuertos españoles.



3. SALTO TECNOLÓGICO

La transformación digital y la innovación tecnológica exigen una permanente adaptación de nuestros sistemas.



4. COMPETENCIA NACIONAL E INTERNACIONAL

En un escenario cada vez más exigente y competitivo, debemos transformar las amenazas en oportunidades y las debilidades en fortalezas.



5. POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL Y COMERCIALIZACIÓN

Debemos posicionarnos como operador internacional de servicios de navegación aérea, tanto en el ámbito europeo como mundial.



6. DRONES

El crecimiento del número de estos nuevos usuarios del espacio aéreo requiere adaptar el sistema de navegación aérea para atender sus necesidades.

Profundo proceso de modernización, innovación y cambio de la cultura organizativa de ENAI



Plan de vuelo
2020



1. ACERCA DE ENAIRES
- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO**
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

PLAN DE VUELO 2020

El Plan Estratégico de ENAIRES, denominado Plan de Vuelo 2020, constituye la hoja de ruta de la entidad para los próximos años. En él se recogen los objetivos y actuaciones de ENAIRES para atender el crecimiento del tráfico aéreo y los grandes retos de España en la construcción del Cielo Único Europeo.

El [Plan de Vuelo 2020](#), elaborado a partir de 2016 y compartido con nuestros grupos de interés, fue aprobado por el Consejo de Administración de ENAIRES y presentado por el Ministerio de Fomento el 10 de mayo de 2017. La elaboración de los planes, programas y proyectos finalizó en diciembre de ese mismo año.

Las iniciativas recogidas en este plan estratégico se resumen en los siguientes [cinco objetivos](#):

- Seguridad
- Capacidad y calidad
- Competitividad y eficiencia
- Equipo humano
- Sostenibilidad

El [Plan de Vuelo 2020](#) está alineado con los ejes estratégicos del Ministerio de Fomento en materia de [navegación aérea](#) y con el [Cielo Único Europeo](#) (Single European Sky), que establece un marco estratégico para el desarrollo y despliegue del nuevo sistema de navegación aérea europeo (SESAR).

Para hacer frente a estas exigencias, el [Plan de Vuelo 2020](#) contempla una inversión de 360 millones de euros.





- 1. ACERCA DE ENAI
- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO**
- 3. ENAI EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Aumentar los niveles de seguridad y la propia capacidad del sistema contribuyendo, al mismo tiempo, a la sostenibilidad ambiental, y asegurar la viabilidad económica y competitividad de nuestra empresa son los objetivos de nuestro Plan de Vuelo 2020. A ellos se suman, como motor fundamental de transformación, el compromiso y motivación de todos los profesionales que integran ENAI.



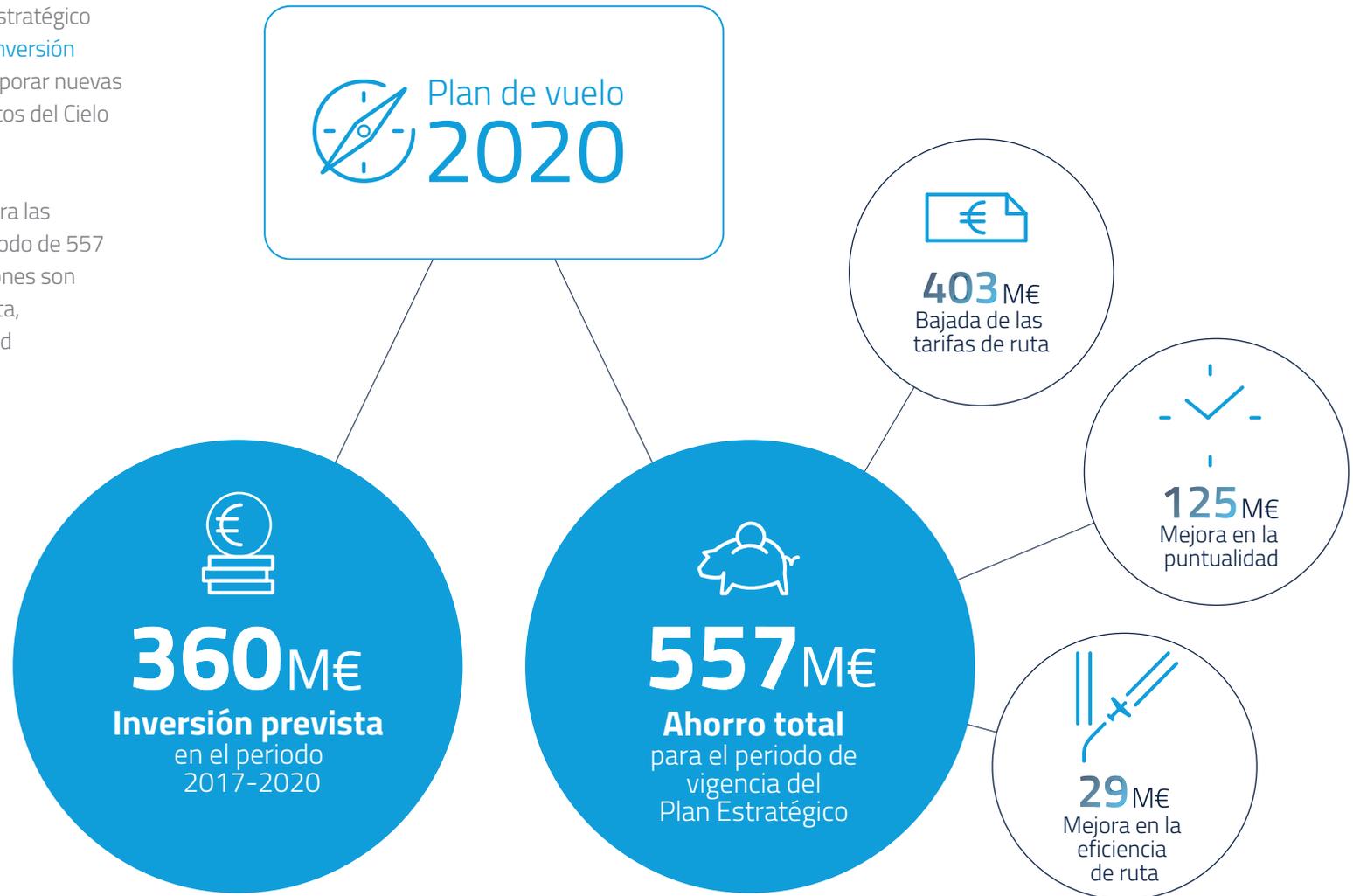
Para poder alcanzar estos objetivos
ENAI cuenta con un extraordinario equipo humano



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Durante el periodo de vigencia del Plan Estratégico (2017-2020), está previsto realizar una **inversión** total de 360 millones de euros para incorporar nuevas tecnologías, en línea con los requerimientos del Cielo Único Europeo (Programa SESAR).

Además, se prevé un **ahorro** estimado para las compañías aéreas durante el mismo periodo de 557 millones de euros. De ese total, 403 millones son atribuibles a la bajada de las tarifas de ruta, 125 millones a la mejora de la puntualidad y 29 millones al aumento de la eficiencia en ruta.





1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Para alcanzar los objetivos estratégicos contemplados en el Plan de Vuelo 2020, a lo largo de 2018 hemos diseñado y avanzado en diversas líneas de actuación enfocadas a la mejora continua de nuestros servicios, afianzando la seguridad y calidad de los mismos, la sostenibilidad y la eficiencia y competitividad de nuestra organización.

SEGURIDAD

La seguridad es el elemento básico e innegociable de toda la cadena de valor del transporte aéreo. Por ello, es la **prioridad número uno de ENAI** y define cada paso que damos. Mediante el **sistema de gestión de seguridad** implantado en ENAI y supervisado por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), se garantiza la seguridad de los procesos en todos los ámbitos de la organización, priorizándose en todo momento la prestación de un servicio seguro.

Para continuar mejorando nuestros niveles de seguridad, en 2018 se ha evaluado la percepción de todos nuestros profesionales sobre la **Cultura de Seguridad Operacional**, registrándose una mejora superior al 17% respecto a la anterior medición, efectuada en 2013.

Respecto a la seguridad de nuestras infraestructuras, ENAI, en su condición de prestador de servicios estratégicos para la sociedad, dispone de **planes específicos de protección** de las mismas así como para asegurar la continuidad de los servicios ante posibles contingencias.



ENAI pretende alcanzar los máximos niveles de seguridad implementando:

- o Cultura de seguridad positiva y proactiva.
- o Mejora continua del análisis de incidentes y mayor enfoque preventivo.
- o Mayor seguridad física y de ciberseguridad.
- o Planes de prevención de riesgos laborales.
- o Robustecimiento del plan de contingencias para asegurar la continuidad de los sistemas.



En 2018 se han mantenido niveles mínimos en el indicador relativo a incidentes de severidad elevada (NPS)



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

A lo largo de 2018 hemos seguido trabajando para mejorar nuestros [niveles de seguridad](#), tomando como base:

- Análisis de los incidentes de seguridad.
- Análisis proactivo de los riesgos para su gestión y disminución.
- La consideración del factor humano como elemento fundamental de un sistema cada vez más automatizado, donde el trabajo crítico de seguridad se canaliza, en última instancia, a través de relaciones entre personas o el contacto directo de estas con la tecnología.

ENAI cuenta, en términos de seguridad, con dos áreas diferenciadas pero interrelacionadas:

- La seguridad operacional (Safety)
- La seguridad física (Security)

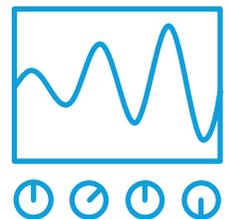
A continuación, se detallan las actuaciones más destacadas en cada una de ellas durante el año 2018.

Seguridad operacional (Safety)

- **Notificación, investigación y mejora de la seguridad.**
Hemos puesto en marcha un nuevo formulario de notificación de sucesos y participado en su campaña de divulgación. Se completó la segunda fase de la notificación automática de sucesos y se firmó el convenio RAT, la [herramienta de análisis de riesgos en la investigación de incidentes de EUROCONTROL](#).
- **Monitorización de los resultados de seguridad.**
Lanzamiento de la primera fase del proyecto 'Gigantes', basado en el uso de [Big Data](#) para mejorar en el análisis y proceso de datos para la monitorización continua de la seguridad.
- **Gestión de riesgos.** En total, hemos realizado, en todas sus modalidades, cerca de 300 análisis de riesgos ante cambios.
- **Cultura de seguridad positiva y proactiva.** En el ámbito del Proyecto 'Te escucho', dirigido a todos los empleados de ENAI, se midió la cultura de seguridad de la organización, identificando fortalezas y ámbitos de mejora. También continuaron los surveys específicos en dependencias en las que ENAI presta servicios ATS y CNS, y se consolidaron los surveys observacionales, que suponen un paso más para la mejora continua de la seguridad.

Entre las actividades de promoción y fomento de la seguridad, se llevaron a cabo, un año más, el Foro de Seguridad con compañías aéreas y la campaña de sensibilización 'Al otro lado de la frecuencia', cuyo objetivo en ambos casos es promover el debate entre pilotos y controladores para mejorar la seguridad.

En 2018 se creó también el [Departamento de Factores Humanos](#), que ha continuado desarrollando el Programa de Factores Humanos como parte del PV2020. Uno de sus principales objetivos es la implantación de un sistema de gestión de la fatiga y el estrés, que se espera redunde en una mejora de la seguridad. En este sentido, en 2018 se ha llevado a cabo un estudio pionero sobre medición de fatiga y estrés en los centros de control de Canarias y Barcelona, cuyos resultados fueron presentados en todos los centros de control.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

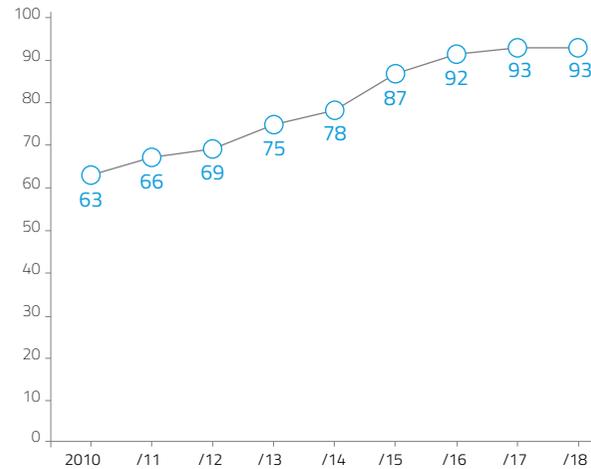
El esfuerzo desarrollado ha tenido su reflejo en los principales indicadores de seguridad: niveles mínimos en el indicador relativo a incidentes de severidad elevada (NPS) y máximos en el indicador de efectividad del sistema de gestión de seguridad (EoS.M).

¿Qué es el NPS?

El Nivel Ponderado de Seguridad (NPS) se define como el "número de incidentes de Seguridad ocurridos en el espacio aéreo responsabilidad de ENAIRES, ponderados según su severidad, en relación con el número total de horas de vuelo controladas en el espacio aéreo español a lo largo del año". Se consideran incidentes de severidad A y B aquellos en los que se ha determinado que existe contribución ATM directa o indirecta de ENAIRES, mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{NPS} = 2 * \text{incidentes A} + \text{incidentes B} / \text{horas de vuelo controladas}$$

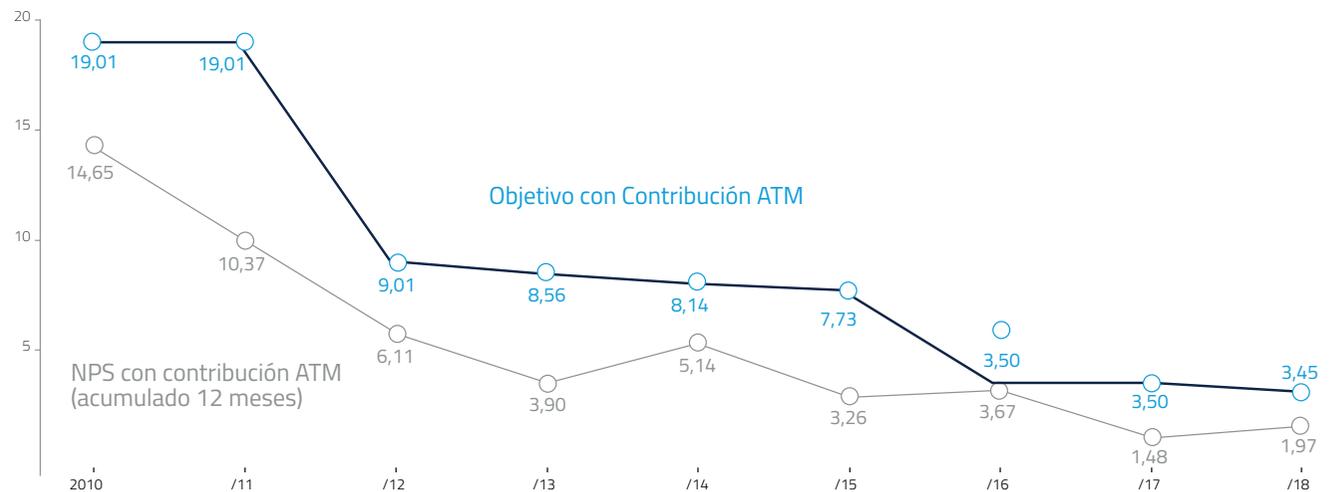
Evolución de efectividad del Sistema de Gestión de Seguridad (EoS.M) de ENAIRES



¿Qué es el EoS.M?

El indicador de eficacia en la Gestión de la Seguridad Operacional (Effectiveness of Safety Management, EoS.M) o madurez de seguridad mide el nivel de implementación de cinco objetivos de gestión de seguridad: política y objetivos, gestión de riesgos, garantía, promoción y cultura de la seguridad. Su objetivo es fomentar la estandarización y aplicación de buenas prácticas para una mejora global de la seguridad operacional desde la gestión de la misma.

Evolución del Nivel Ponderado de Seguridad (NPS) de ENAIRES





1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Seguridad física (Security)

Para reforzar las medidas y procedimientos existentes en las instalaciones de ENAI, en el área de gestión de la seguridad física trabajamos en coordinación con autoridades como la Secretaría de Estado de Seguridad, el Centro Nacional de Protección de las Infraestructuras Críticas (CNPIC) y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

El porcentaje de instalaciones y dependencias que prestan servicio de navegación aérea con nivel de riesgo 'aceptable' ha mejorado del 97,73% en 2017 al 98,33% en 2018 sobre el total de instalaciones en servicio, que suman 360.

Nivel de riesgos



Instalaciones
con Nivel de
Riesgo aceptable
98,33%

COMPROMISO CON LOS ODS



El refuerzo de la seguridad de nuestras infraestructuras e instalaciones favorece la resiliencia de las mismas ante los riesgos identificados.



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Ciberseguridad

En materia de ciberseguridad, nuestros esfuerzos se centraron, entre otros, en los siguientes apartados:

Requisitos normativos.

En junio de 2018 se obtuvo el **Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)** en el ámbito de los sistemas de información que dan soporte a las aplicaciones de gestión empresarial.



En 2018 se reforzaron y potenciaron sus actividades y se creó un equipo de trabajo cualificado y estable.

- **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.** Se han definido e implantado las Políticas de Seguridad de la Información, uso de recursos tecnológicos, procedimientos e instrucciones técnicas que sustentan el SGSI, como parte del Sistema Integrado de Gestión de ENAI.
- **Análisis de Riesgos.** Con la información recogida en las diferentes unidades, se ha actualizado el Análisis de Riesgos de Ciberseguridad Global de ENAI, y se ha elaborado un Plan de Tratamiento de Riesgos (PTR) asociado.
- **Monitorización de eventos e incidencias.** Se ha llevado a cabo el cálculo de indicadores y seguimiento de evolución correspondiente.
- **Colaboración con CERT.** Entre los diferentes equipos de respuesta ante emergencias informáticas con los que se ha colaborado, destacan: CCN-CERT (Centro Criptológico Nacional / CNI), INCIBE-CERT (Instituto Nacional de Ciberseguridad / Centro Nacional para la Protección de Infraestructuras y Ciberseguridad) o EATM-CERT (EUROCONTROL).

- **Colaboración con otros organismos.** Entre los organismos y grupos de trabajo a nivel nacional destacan: AESA, Aena, MCCC, Ministerio de Fomento y Ministerio del Interior. A nivel internacional: CANSO, SESAR, EUROCONTROL, EASA y OACI.
- **Participación en simulacros.** Participación en dos ensayos: el "EACCC18 – ATM coordination/cyber Exercise", promovido y coordinado por la Célula Europea de Coordinación de Crisis de Aviación de EUROCONTROL (EACCC), y Cyber Europe 2018.
- **Estrategia de Ciberseguridad.** Se ha elaborado y aprobado la Estrategia de Ciberseguridad de ENAI, que recoge los pilares básicos de actuación y guiará la ciberseguridad de ENAI en los próximos años.
- **Designación de Operador de Servicio Esencial.** En noviembre de 2018 ENAI fue designado Operador de Servicio Esencial, en virtud del Real Decreto-Ley 12/2018, de Seguridad de las Redes y Sistemas de Información.
- **Concienciación.** Se han desarrollado, en colaboración con diferentes unidades, iniciativas destinadas a sensibilizar al personal de ENAI en materia de Ciberseguridad.

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

CAPACIDAD Y CALIDAD

Capacidad

Para responder al creciente aumento de la demanda en el sector aéreo, ENAIRES cuenta con un [Plan de Capacidad y Eficiencia del Espacio Aéreo](#), integrado en el Plan de Vuelo 2020, en el que se establecen las actuaciones para dotar al sistema de navegación aérea de la capacidad necesaria para gestionar la demanda prevista.

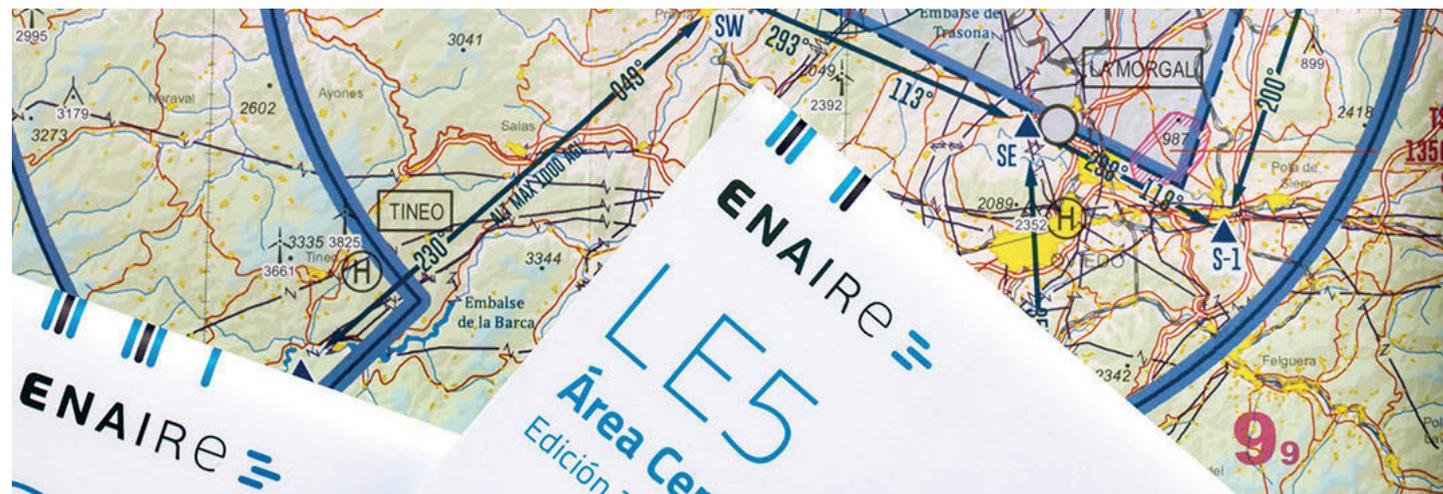
En 2018, el indicador de capacidad medido en base a los minutos de demora media por vuelo en ruta ha sido 0,62 minutos/vuelo, un 62% superior a 2017, si bien un 36% mejor que la media europea, que se situó en 1,73 minutos/vuelo.

No se cumplió el objetivo marcado, principalmente a causa del fuerte incremento de tráfico gestionado por los centros de control y del impacto de la meteorología adversa (que se incrementó un 152% respecto a 2017 y representó el 27% de la demora de ruta total).

Dentro del Plan de Capacidad, ENAIRES cuenta con un Programa de Eficiencia del Espacio Aéreo que trabaja en las siguientes líneas:

- o Propuestas de nuevas rutas ATS o modificación de las existentes para conseguir aerovías más eficientes en colaboración con las compañías aéreas.
- o Propuestas de nuevos procedimientos de vuelo por instrumentos y navegación por satélite
- o Propuestas de mejora para la accesibilidad de la aviación general.
- o Uso flexible del espacio aéreo (FUA), gracias a la coordinación civil-militar.
- o Negociación con otros espacios aéreos colaterales.

Demora media por vuelo en 2018 (minutos/vuelo)





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

En 2018, en materia de **capacidad y eficiencia de espacio aéreo**, se llevaron a cabo, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Ampliación de la capacidad en algunos de los principales aeropuertos en los que ENAIRES presta servicio.
- Implantación de la operativa sin ficha (OSF) en la torre de Barcelona.
- Implantación de maniobras de precisión basadas en navegación por satélite en tres aeropuertos (Palma de Mallorca, Valencia y Fuerteventura).
- Implantado el gestor de llegadas (AMAN) en el aeropuerto de Málaga.
- Completada la mejora de la sectorización de rodadura (OR GMC-C) en Palma de Mallorca.
- Implantada la vigilancia en superficie SMR en el aeropuerto de Santiago de Compostela.
- Completada la extensión de AMAN Fase II a sectores de ruta de centros de control adyacentes (Madrid-Sevilla y Barcelona-Palma).
- Se completó en marzo la reorganización de la interfaz Madrid-Burdeos (proyecto BAMBI).

- Como parte del proyecto de mejora del TMA de Barcelona se completó en julio el despliegue de las nuevas aproximaciones (parrillas).
- Se completó, como parte del proyecto de uso flexible del espacio aéreo (FUA), la extensión del espacio aéreo Clase D en el TMA de Sevilla y la creación de pasillos VFR en el aeropuerto de Jerez.

Adicionalmente, se ha procedido a una mejora de la información meteorológica para disminuir el impacto de situaciones meteorológicas adversas:

- Briefing Meteo horario H24 para jefes de sala.
- Acuerdo entre ENAIRES y EARTH NETWORKS.
- Proyecto piloto de predictores en Sevilla durante todo el año.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Modernización tecnológica

El sector de la navegación aérea requiere una modernización constante de los equipos e instalaciones. En un ámbito tan puntero, la inversión en tecnología es una partida crucial. El Plan de Vuelo 2020 contempla el [Plan de Modernización Tecnológica](#) y el [Plan de Información Aeronáutica](#).

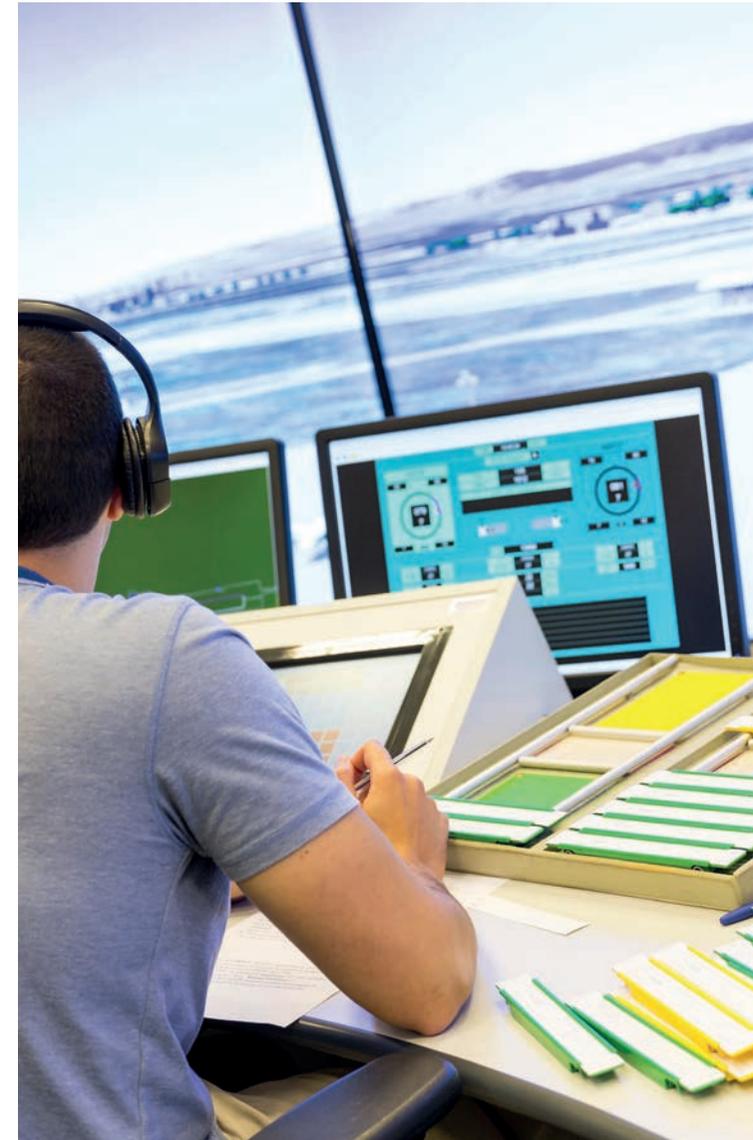
Durante 2018 se prosiguió con la [actualización y modernización del sistema de navegación aérea](#), con el consiguiente incremento de la eficiencia del sistema y mejora en la calidad del servicio prestado. Para ello, [incorporamos nuevas tecnologías](#) y participamos a nivel europeo, junto con otros proveedores de servicio, en los diferentes grupos establecidos a tal fin (SESAR, EUROCONTROL, etc.).

También se han implementado las medidas necesarias para dar cumplimiento al marco regulador europeo en materia de Cielo Único Europeo (SES). Estas actuaciones, incluidas en el Plan Maestro ATM europeo, permitirán mejorar el rendimiento global de los servicios de

navegación aérea y de las funciones de red en el tránsito aéreo general, asegurando una armonización y homogeneización de los criterios técnicos y operacionales en la prestación de servicios en todos los Estados miembros.

Principales líneas de actuación:

- Modernizar el Sistema Automatizado de Control de Tráfico Aéreo Español (SACTA) asegurando la armonización con los principales proveedores europeos (proyecto iTEC).
- Modernizar los sistemas de comunicación de voz, incorporando enlaces de datos digitales tierra-aire.
- Implantar radares de última generación (modo S).
- Utilizar tecnologías satelitales (EGNOS, ADS-B).
- Instalar una nueva red de datos aeronáuticos de altas prestaciones.
- Desarrollar el proyecto de optimización de los sistemas SIRA/ORION de supervisión técnica.
- Impulsar el Plan de Innovación para el Transporte y las Infraestructuras (Fomento).





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Entre las actuaciones llevadas a cabo durante 2018, podemos destacar las siguientes:

Sistemas de Comunicaciones

- En 2018 se completó, en el marco del proyecto 8,33 de Comunicaciones Tierra/Aire, la renovación de los centros de comunicaciones (CECOM) de Almería, Linares y Paracuellos.
- Se instalaron los Sistemas de Comunicación Voz SCV digitales con Protocolo de Internet (IP) en las torres de control de Tenerife Sur y de Jerez.
- Una vez puesta en servicio la funcionalidad de "Full DATALINK" en el espacio aéreo superior (UIR) de Madrid, Barcelona y Canarias, el servicio queda desplegado en todas las Regiones.
- Como parte del proyecto REDAN Fase V, se completó la actualización del sistema de sincronismo horario en centros de control y SCNA, así como el despliegue de pasarelas EUROCAE para integración de voz ATC sobre IP.
- 2018 ha culminado la implantación en España de la funcionalidad de comunicaciones de datos entre controlador y piloto (CPDLC)

Sistemas de Navegación

- En el marco de la renovación de radioayudas, se completó el suministro en estado operativo de:
 - DVOR/DME para sustitución en San Sebastián.
 - Contraantena frangible DVOR/DME en Vitoria.
 - ILS/DME para sustitución en Tenerife Norte.
 - ILS/DME CAT I en Salamanca (RWY21).
 - ILS/DME CAT I en Vigo (RWY10).
- Se puso en marcha la infraestructura de la versión 2.4.2 de EGNOS en la Estación Maestra de Control (MCC) de Torrejón.

Sistemas de Vigilancia

- En el marco del proyecto para evolución de los sistemas de vigilancia a tecnología Modo S, se completó en junio el MSSR Modo-S en Cancho Blanco, lo que permite disponer de mayor información sobre las aeronaves, gestionar el tráfico con más fluidez e incrementar la seguridad.
- En el marco de la renovación de los sistemas de vigilancia, se completó la actualización WAM de Asturias y la renovación del SMR TWR Sur Barajas.

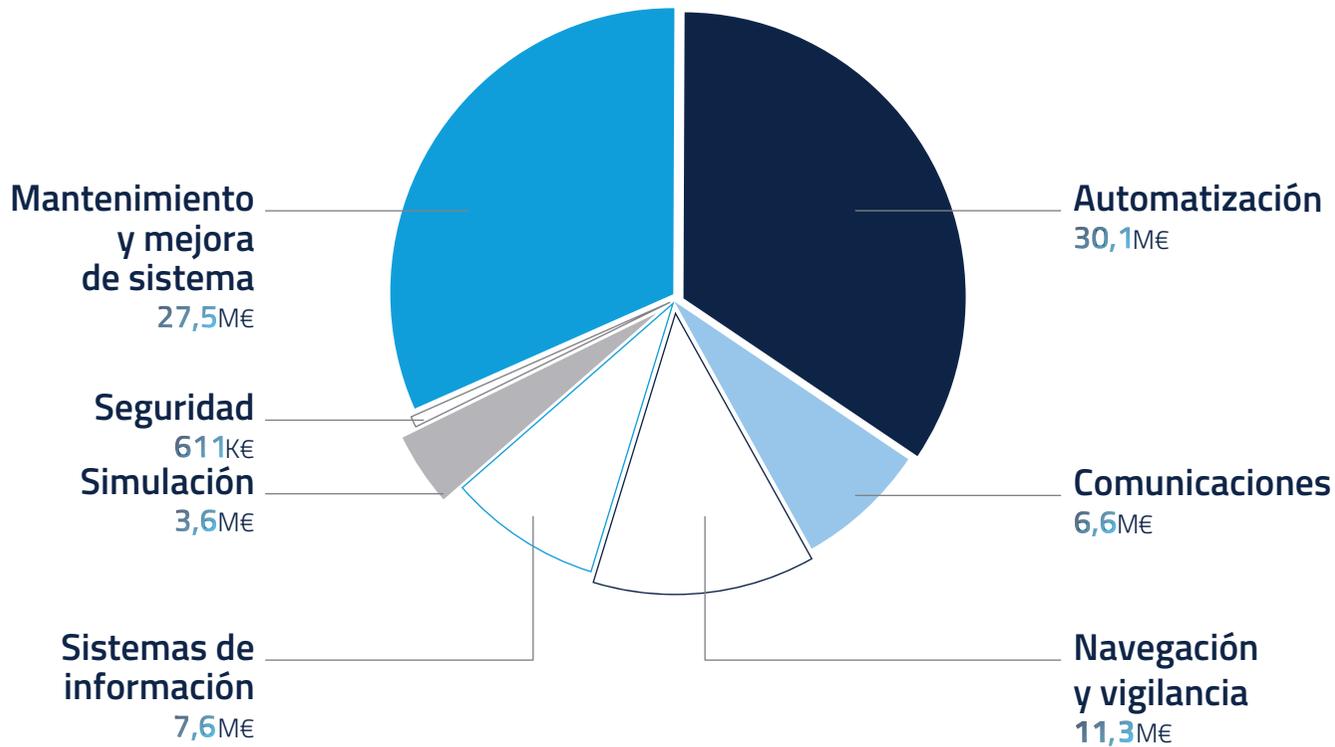
Servicio de Información Aeronáutica

- En el marco del proyecto AIS digital, se completaron las siguientes actuaciones:
 - Distribución datos AIS digitales: Drones v1.1.
 - Distribución datos AIS digitales: Guía VFR digital.
 - Distribución datos digitales: Mapa Regulaciones.
- En el marco del proyecto ADQ, se completaron las actuaciones según normativa (UE) 73/2010:
- Intercambio digital de datos modelables significativos con originadores.
- Datos Planos.
- En el marco del proyecto ICARO, se implantaron mejoras en la versión 5.1C.



- 1. ACERCA DE ENAI
- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
- 3. ENAI EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA

Inversiones realizadas en 2018



87.430.210€
Total de inversiones en 2018



Invertimos en tecnología e infraestructuras para dotar a la sociedad de mayor capacidad de servicio, con más seguridad y menor demora.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Calidad

ENAIRE dispone de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que da respuesta a las exigencias de calidad establecidas en el estándar [ISO 9001](#) y en las normas [ISO 14001](#) (medioambiente) y [OHSAS 18001](#) (seguridad y salud en el trabajo). También cumple con los Reglamentos UE para proveedores de navegación aérea, relativos a las licencias y certificados de los controladores de tránsito aéreo.



Dentro del Plan de Vuelo 2020, el [Plan de Atención al Cliente](#) cuenta con diferentes instrumentos para conocer la opinión de nuestros grupos de interés acerca de los servicios que prestamos y dar respuesta a sus necesidades y expectativas:

Encuesta de Calidad Percibida

La calidad percibida es el resultado de la relación entre la calidad esperada por los clientes y la calidad en la prestación del servicio. Proporciona anualmente información sobre la percepción que tienen los clientes (aeropuertos, compañías aéreas, pilotos de aviación comercial y aviación no comercial) de los servicios prestados por ENAIRE. Con esta información se calcula el Nivel de Calidad Percibida (NCP). [En 2018, el NCP fue de 72,50](#), mejorando la meta marcada para el ejercicio, establecida en 70,20.

Servicio de Atención al Cliente

Gestiona las consultas, sugerencias, quejas y reclamaciones referidas a los servicios de forma centralizada desde 2008. El principal canal utilizado por los clientes, abierto al público y a otros grupos de interés, es el buzón de correo clientes@enaire.es.

Reuniones periódicas con grupos de interés

A lo largo de 2018, hemos mantenido reuniones frecuentes con las asociaciones de aerolíneas, el Grupo de Directores de Operaciones de las principales compañías aéreas, el Colegio Oficial de Pilotos (COPAC), el gestor aeroportuario Aena, la Dirección General de Aviación Civil y la Agencia Estatal de Seguridad Aérea.



72,50

Nivel de Calidad
Percibida (NCP) en 2018



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Utilización de la información obtenida

Con la información proporcionada por la Encuesta de Calidad Percibida, el Servicio de Atención al Cliente y las reuniones periódicas con los grupos de interés, se elabora el [Plan de Atención al Cliente](#), que forma parte del Plan de Vuelo 2020 y se revisa anualmente. Su ejecución es supervisada por el Comité de Estrategia de Cliente, que reporta al Comité de Dirección.

El [Plan de Atención al Cliente](#) se compone de tres programas:

- [Programa de Servicios para Compañías Aéreas](#). Incorpora medidas orientadas al ahorro de combustible, mejoras en la calidad de la prestación del servicio y adecuación del espacio aéreo, así como la renovación tecnológica.
- [Programa de Apoyo a la Aviación no Comercial](#). Recoge medidas relacionadas con la adecuación del espacio aéreo a las necesidades de la aviación no comercial, innovación tecnológica, mejora de la información sobre aeródromos privados y campañas en aeroclubs.
- [Programa de Servicios para Aeropuertos](#). Incorpora medidas relativas a la mejora de los mecanismos de reporte y coordinación de la calidad del servicio, así como la implantación de requisitos técnicos y operativos realizados por los aeropuertos.





1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

COMPETITIVIDAD Y EFICIENCIA

Se ha afianzado la rentabilidad y solvencia de la entidad, obteniendo un **resultado de explotación de 18,9 millones de euros más en 2018 respecto a 2017, lo que supone un incremento del +8,3%**. Todo ello, además, mejorando los niveles de calidad de servicio, manteniendo la demora por debajo de la media europea y en un escenario de congelación de tarifas.

Todos los esfuerzos realizados y los que se van a realizar en este ámbito repercuten de forma positiva, tanto en las compañías aéreas como en los pasajeros.

Para evolucionar y adaptarse al entorno más competitivo en el que se desarrolla la navegación aérea actual, ENAI prevé:

- Acometer la transformación digital de los servicios, procesos y herramientas para aprovechar las nuevas tecnologías y las ventajas de la digitalización, mejorando la eficacia en nuestra organización.
- Identificar áreas de mejora que permitan una gestión más eficiente.
- Continuar con la reducción de las tarifas a partir de 2018.

Tarifas competitivas

El Plan de Vuelo 2020 incluye una rebaja del 3% en la tarifa de ruta para 2018, congelada desde 2012 tras una reducción del 15%. Esta rebaja se ha implementado tal como estaba previsto.

La tarifa de ruta de navegación aérea es una de las ventajas competitivas de ENAI que, en 2018, se mantuvo como el **tercer proveedor con la tarifa más económica de entre los cinco principales proveedores de servicios de navegación aérea europeos**.

El esfuerzo en términos de eficiencia ha permitido superar ampliamente el objetivo de reducción de las tarifas de ruta entre 2017-2020, pasando de una **reducción prevista del 11,5% a una estimación de rebaja del 26%**.



-3%

Reducción en el precio
de la tarifa de ruta en
2018



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

El reto de la Internacionalización

Dentro de los planes estratégicos de ENAI, se encuentra la apuesta por la internacionalización, adaptándonos a la transformación del sector y posicionándonos como operador internacional de servicios. Para ello:

- Trabajamos en la comercialización internacional de productos tecnológicos en colaboración con la industria.
- Nos posicionamos como proveedor de servicios u-Space para drones en España, lo que permite el desarrollo de servicios con drones e interfaz con la gestión del tráfico aéreo.
- Participamos y reforzamos nuestra presencia en organismos, foros y proyectos estratégicos internacionales para el desarrollo de Cielo Único Europeo y fomentamos alianzas con otros proveedores de servicio y empresas de la industria aeronáutica.

5,5 M€

Contribución de ENAI y sus empresas asociadas a 18 proyectos del Programa SESAR Joint Undertaking (SJU)



Reforzamos nuestra presencia en organismos, foros y proyectos estratégicos internacionales, mediante:

- Alianzas estratégicas: 6 proveedores europeos (A6).
- Participación en la provisión de servicios de navegación por satélite ESSP (European Satellite Service Provider).
- Servicio paneuropeo de datos y voz digitales (NewPENS).
- Consorcios para los servicios de:
 - Vigilancia por satélite (ADS-B).
 - Comunicación datos vía satélite (IRIS).
- Servicio paneuropeo de información aeronáutica (EAIMS).
- Posicionamiento como proveedor de servicio U-Space para drones en España.
- Participación en siete proyectos multi-stakeholder para el despliegue de SESAR subvencionados con fondos Connecting Europe Facility (CEF).



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

ENAI promueve el respeto y la protección al medio ambiente. Por ello, mantiene una política medioambiental como contribución al desarrollo sostenible del transporte aéreo.

En nuestro Plan de Vuelo 2020 se incorpora un [Plan de Sostenibilidad Medioambiental](#) en el que se promueve un enfoque coordinado de acciones encaminadas a contribuir al desarrollo sostenible del transporte aéreo. Dentro de sus líneas de actuación, en ENAI se analizan los proyectos, ya sean de espacio aéreo, tecnologías o infraestructuras, desde el punto de vista ambiental para **minimizar los impactos** que puedan tener sobre el territorio, teniendo muy en cuenta su ubicación y protección territorial. Además, la empresa integra en sus procesos de gestión **la innovación sostenible y la responsabilidad social** para generar servicios y soluciones que aporten valor a la sociedad y generen un impacto positivo.

COMPROMISO CON LOS ODS



ENAI apuesta por la sostenibilidad ambiental:

- Contribuimos a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero del tráfico aéreo.
- Invertimos en eficiencia energética.
- Utilizamos fuentes de energía renovables.
- Realizamos estudios de impacto ambiental de nuestras instalaciones.





1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Las actuaciones ambientales de ENAI se pueden englobar en dos grandes enfoques:

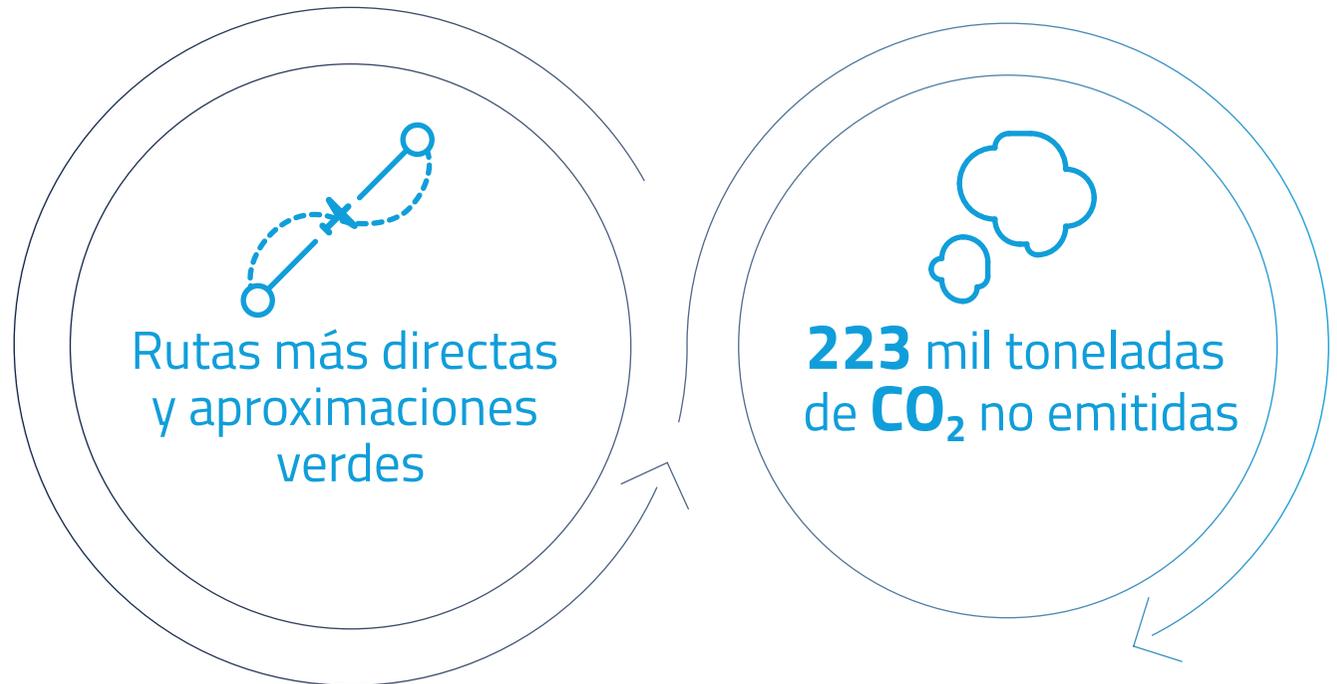
o Actuaciones que se incorporan en el Plan de Eficiencia del Espacio Aéreo mencionado anteriormente, como son la **gestión eficiente de la red de rutas y 'aproximaciones verdes'**^{*}, que tienen como objetivo principal la reducción de las emisiones contaminantes de los vuelos gestionados. Esto se consigue:

- Contribuyendo a que las rutas que vuelan las aeronaves sean más directas.
- Lo que redundará en una reducción de las millas voladas y en el ahorro de combustible.

En este sentido, en el Plan de Vuelo 2020 nos hemos marcado el objetivo de ahorro, entre 2016 y 2020, de 70.000 Tm de combustible.

Esto supone un **ahorro** para las compañías aéreas de unos **30 millones de euros** y la **no emisión a la atmósfera de 223.500 Tm de CO₂**.

o Optimizar el posible impacto que puedan generar nuestras instalaciones. Para ello, tenemos implantado un **Sistema de Gestión Ambiental** desde 2010.



^{*}Perfiles óptimos de aproximación que permite a los aviones el descenso 'a ralentí' hasta aterrizar.



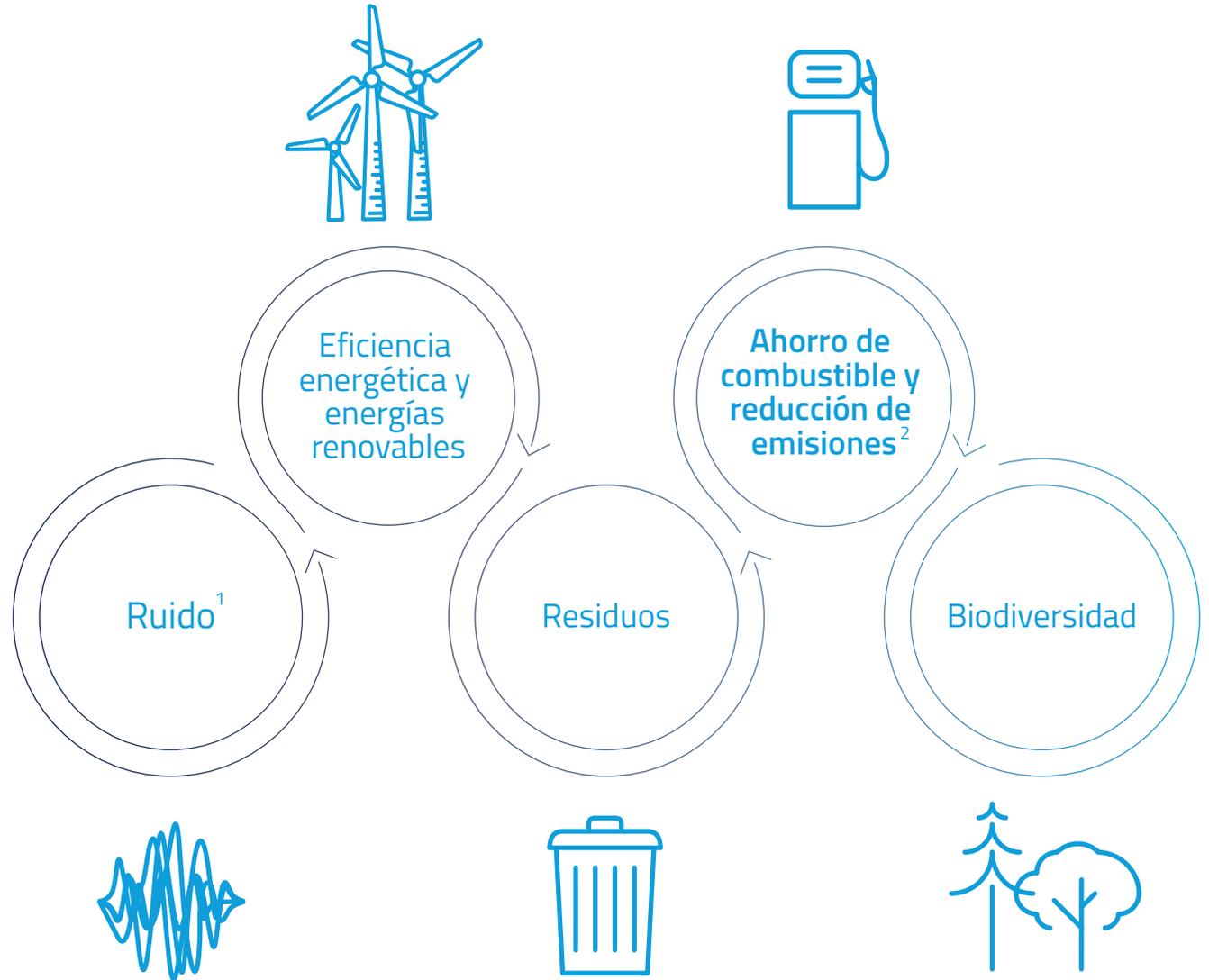
1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Objetivos medioambientales

- Implantación de rutas más directas.
- Implantación de maniobras de aproximación más eficientes.
- Evaluación y mitigación del ruido de las aeronaves.
- Mejora de la eficiencia energética en las instalaciones de ENAIRE e implantación gradual del uso de energías renovables.

A estos objetivos se suman una serie de actuaciones que se consideran relevantes, entre las que destacan:

- Realizar el cálculo de la huella de carbono de la entidad.
- Proteger la biodiversidad con evaluaciones de impacto ambiental.
- Plan de reducción de residuos, que incluye la realización de campañas de concienciación.



¹Análisis de la afección acústica de maniobras, aproximaciones y sobrevuelos.

²Contribuimos a la optimización de rutas y aproximaciones, ahorrando combustible y reduciendo emisiones.



Trabajamos para minimizar el impacto ambiental negativo de las ciudades, en especial lo relativo a la calidad del aire y ruido ambiental.



Contribuimos a reducir las emisiones de CO₂ que genera el tráfico aéreo incorporando medidas relativas al cambio climático en nuestras políticas y estrategias.

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Objetivo: Asegurar que la ineficiencia del vuelo real con respecto a la ruta más directa sea inferior al 3,80% (indicador KEA).

Hemos establecido este objetivo en línea con las prioridades de los objetivos de la Unión Europea incorporados en el Plan Nacional de Rendimientos.

Desde el año 2012, cuando el indicador KEA de España era un 5,16%, la ineficiencia de las rutas se ha reducido paulatinamente hasta alcanzar un valor de 3,83% en 2018, lo que ha supuesto un ahorro de:



857.801NM
Millas náuticas voladas

29.723Tm
Emisiones de CO₂

9.436Tm
Combustible

Ahorros acumulados desde 2015*

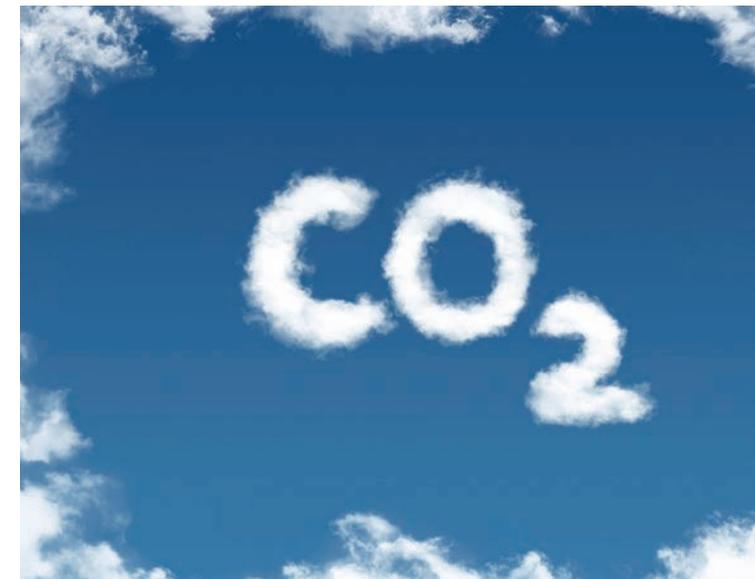
	2015	2016	2017	2018	Total acumulado
Millas adicionales ahorradas	4.690.702	4.519.923	1.287.858	1.027.078	11.525.561
Combustible ahorrado Tm	51.598	49.719	14.166	11.298	126.781
Emisiones de CO ₂ ahorradas Tm	162.533	156.615	44.624	35.588	399.360

*Información actualizada Plan Anual de Medioambiente 2018 - Seguimiento final, marzo 2018.

Objetivo: Desarrollo e implantación de una metodología para el cálculo de emisiones de CO₂ asociadas a las operaciones aéreas durante las distintas fases de vuelos.

Nuestra meta es ser capaces de conocer el consumo de combustible y, por tanto, las emisiones contaminantes generadas son cruciales en el marco de la implantación de una gestión más eficiente.

La implantación de esta metodología de **cálculo de emisiones** se encuentra en fase de puesta en producción y validación de los resultados, estimándose que el objetivo se ha cumplido al 80% en 2018.





Apostamos por la energía de origen renovable.



Mejoramos las infraestructuras para que sean sostenibles, usando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.

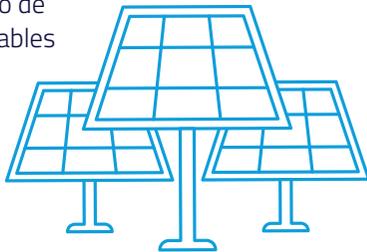
1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Objetivo: Promover la implantación de medidas de eficiencia energética y medioambientales

Las instalaciones de ENAI consumieron en 2018 unos 39 Gwh. Con respecto a 2017 se ha conseguido una reducción del consumo de 1,7 Gwh.

Dentro del plan de medidas para mejorar la eficiencia energética y mejora medioambiental se han establecido estas metas:

- o Reducir el consumo energético un **15%** en el periodo 2018/2020
- o Fomentar el uso de energías renovables



En 2018, se han identificado las medidas a implantar mediante la realización de **auditorías energéticas** en más de 50 instalaciones de ENAI, que cubren el 90% del consumo energético de la entidad. Se está planificando la implantación de las oportunidades de mejora detectadas.

Desde 2015, el 100% de nuestro consumo energético proviene de **fuentes de origen renovable**, con certificado de garantía de origen. Esto supone un ahorro de casi 49.000 Tm de CO₂.

Se está transformando el **parque móvil** con la sustitución paulatina de vehículos que usan combustibles fósiles por otros más eficientes.

En las direcciones regionales destacan la compra de **vehículos eléctricos** y **puntos de recarga** de la Región Este, y el **proyecto de fotovoltaica** de la Región Sur.

Además, se está sustituyendo progresivamente la iluminación por **tecnología LED** en toda la entidad. Este año se han realizado actuaciones en este sentido en las Regiones Este, Balear, Centro-Norte y Sur.



Energía 100%
de origen
renovable



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Gestión ambiental

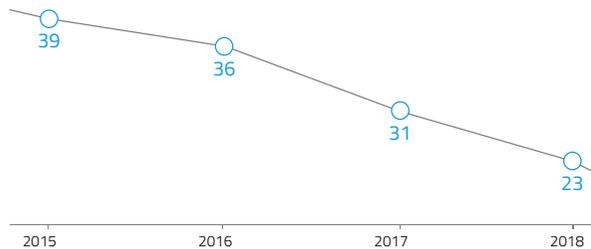
Cumplimiento de requisitos legales ambientales

Todas las regiones han realizado las evaluaciones del cumplimiento legal en 2018, produciéndose en total 23 incumplimientos.

Esto supone una reducción respecto a 2017 de un 26%, lo que consolida una tendencia decreciente iniciada en 2015.

De estos incumplimientos, el 50% está relacionado con auditorías, revisiones y mantenimientos, y un 39% con aspectos ambientales.

Incumplimiento de requisitos legales ambientales



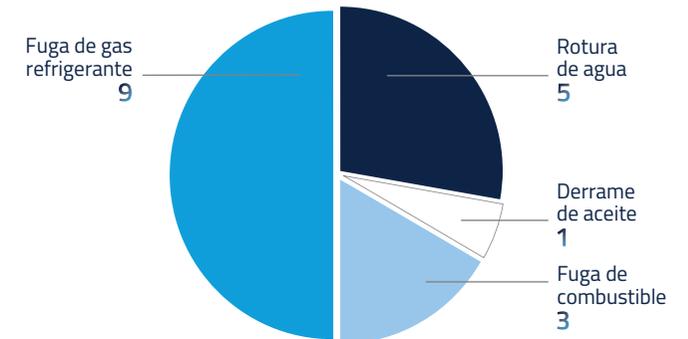
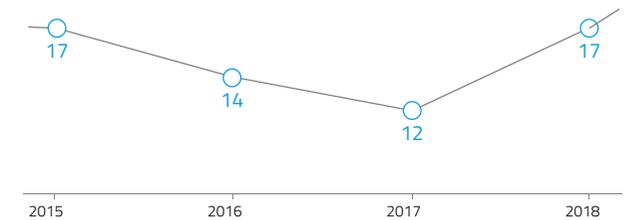
Emergencias ambientales

En 2018 se han producido 17 emergencias ambientales, todas catalogadas como incidentes, es decir, sin impacto significativo en el medio ambiente.

Continuamos trabajando en un nuevo enfoque de respuesta ante emergencias y, para ello, impartimos un curso de emergencias ambientales dirigido principalmente al personal de asuntos generales y mantenimiento.

Dentro del Plan de Control de Emergencias Ambientales para el periodo 2018-2020, se están realizando simulacros complementarios relativos a fugas de gases refrigerantes.

Evolución anual de las emergencias ambientales





A ayudamos a reducir el impacto ambiental en las ciudades gracias a la reducción de residuos y al tratamiento adecuado de los que generamos.



Contribuimos a evitar la degradación de los hábitats naturales y a detener la pérdida de la diversidad biológica, mitigando la afección a especies amenazadas.

1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Residuos

Residuos no peligrosos: se han reducido como resultado de nuestras normas en materia de residuos.

Residuos peligrosos: la generación de residuos peligrosos es una de nuestras grandes preocupaciones en materia de medio ambiente. Contamos con controles con gestores autorizados y programas de eliminación de residuos.

Responsabilidad ambiental

Nuestras instalaciones se localizan en todo el territorio nacional y están ubicadas, en un alto porcentaje, en zonas aisladas que cuentan con vegetación.

En ENAI analizamos nuestros proyectos desde el **punto de vista ambiental** para minimizar los impactos que tenemos sobre el territorio, teniendo muy en cuenta su ubicación y protección territorial.

Llevamos a cabo **estudios de necesidad de tramitación ambiental** para todos nuestros proyectos, tanto de construcción de instalaciones como de modificaciones de

maniobras en el espacio aéreo, determinando la necesidad o no de someterlos a una tramitación ambiental dentro del ámbito de la Ley 21/2013, de 9 de diciembre de Evaluación Ambiental.

En 2018 se ha analizado el potencial impacto ambiental de **38 proyectos** en ENAI, concluyendo en todos ellos que este no es significativo.

Adicionalmente, y con el objeto de conocer el contexto ambiental de cada una de las instalaciones de ENAI, se ha ampliado la información de las mismas en la aplicación DEDALO, incorporando datos de ubicación en **zonas especiales**, tales como: Espacios Naturales Protegidos (ENP), Áreas Importantes para la Conservación de las Aves y la Biodiversidad (IBA), Lugares de Interés Comunitario (LIC) y Zonas de Especial Protección para las Aves (ZEPA)

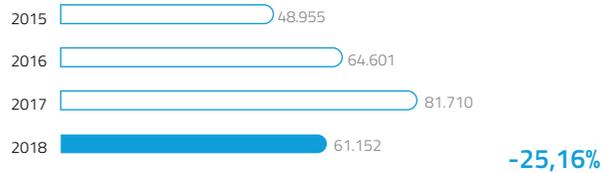




1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Indicadores ambientales

AGUA USO SANITARIO (m³)



AGUA DE RIEGO (m³)



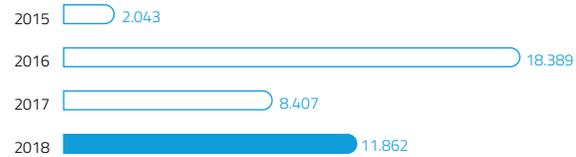
CONSUMO ELÉCTRICO (kwh)



PAPEL (kg)



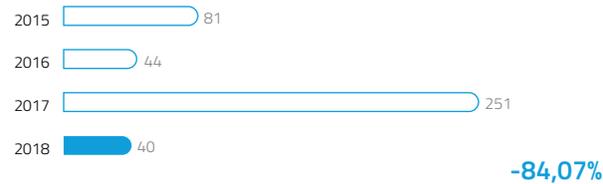
RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEES)



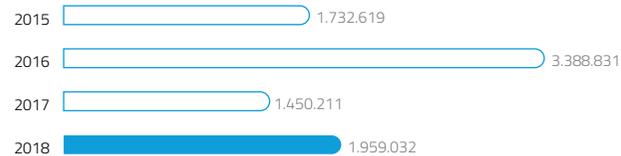
CONSUMO DE BATERÍAS (kg)



CONSUMO COMBUSTIBLE GRUPOS (DNA)



KILÓMETROS REALIZADOS (kg)



CONSUMO COMBUSTIBLE (miles de litros)



En estas gráficas se muestra nuestro **desempeño ambiental** según distintos indicadores clave. Los datos corresponden al agregado de toda la compañía.

Del **análisis de los indicadores** más importantes relativos a los consumos de agua y energía, se extraen las siguientes conclusiones:

- El consumo de agua sanitaria se ha reducido considerablemente, pasando de algo más de 80.000 m³ en 2017 a los 61.000 m³ de 2018, lo que supone una reducción del 25,16%.
- El consumo eléctrico global fue en 2018 de 39 Gwh, lo que representa una disminución de algo más del 4% respecto al año precedente.



3.

ENAIRE CON
LA SOCIEDAD



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
- 3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD**
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

Basado en nuestra vocación de servicio público y nuestra contribución a la comunidad, el compromiso con la sociedad es uno de los valores fundamentales de ENAIRE.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
- 3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD**
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

CONTRIBUIMOS AL DESARROLLO DEL PAÍS

ENAIRES es una pieza clave de la cadena de valor del transporte aéreo, un sector estratégico para España por su importante impacto económico y social y porque contribuye de forma activa a la vertebración territorial en términos de conectividad y accesibilidad.

Fomento del turismo

El sector aéreo tiene una relevancia estratégica para la industria turística de nuestro país, que representa aproximadamente un 12% del Producto Interior Bruto (PIB).

En 2018, España batió un récord histórico al recibir a 82,2 millones de turistas internacionales. El 81,5% (67,5 millones de personas) entraron por vía aérea.

Los profesionales de ENAIRES contribuyen al correcto funcionamiento del sector del transporte aéreo, favoreciendo su desarrollo y haciendo posible la gestión de más de dos millones de vuelos en 2018.



Desarrollo económico

Además de contribuir con un sector clave para la economía española y generar empleo, tanto directo como indirecto, aportamos al Tesoro Público 88 millones de euros, procedentes del remanente del resultado del ejercicio 2017 de ENAIRES.

A esta cantidad se suman otros 497 millones de euros derivados de los dividendos recibidos en el ejercicio 2018 de Aena.



Casi el **82%**
de los turistas
que llegan a España
lo hacen por
vía aérea



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
- 3. ENAI EN LA SOCIEDAD**
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS

Dentro de nuestro Plan de RSE, impulsamos las actividades de claro impacto social. En este sentido, destacan nuestras colaboraciones con entidades del Tercer Sector, en especial dirigidas a personas en riesgo de exclusión social, personas con discapacidad e infancia, conforme a las expectativas de nuestros grupos de interés.



ENAI promueve la transparencia en las colaboraciones entre empresas y ONG

Fundación Lealtad

En 2018 ENAI se sumó al grupo de empresas y entidades que colaboran con la Fundación Lealtad para fomentar la relación de confianza entre las ONG y el tejido empresarial, pasando a ser una Entidad Amiga de la Fundación.

Con nuestra contribución ayudamos a la Fundación a realizar los análisis de transparencia y buenas prácticas, promover las colaboraciones de empresas con las ONG acreditadas y mantener su servicio de información pública.



Nuestras líneas en 2018

Reducción de las desigualdades



Deporte inclusivo y solidario



Consumo responsable





1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Reducción de desigualdades y fomento de la integración

ENAI, 'Entidad Taponera'

Con nuestra participación en el proyecto 'Tapones para una nueva vida', de la Fundación SEUR, contribuimos a financiar el tratamiento de las enfermedades raras y a reducir las emisiones de CO₂ mediante la recogida de tapones de plástico.



585 kg menos
de emisiones de CO₂



195.000
Tapones de plástico



Reconocimiento a ENAI.

COMPROMISO CON LOS ODS



Potenciamos y promovemos actividades que fomentan la inclusión social de todas las personas.



Queremos contribuir a reducir, de aquí a 2030, la generación de desechos mediante actividades como el reciclado y la reutilización.

Por la integración de personas con discapacidad

En 2018 desarrollamos varias actividades con la Fundación Tutelar ENVERA, dedicada a ayudar a personas con discapacidad en situación de orfandad, desamparo o exclusión social:



Día de la Discapacidad

Compartimos una Jornada muy especial en la Torre de Control de Madrid-Barajas.



Día de ENAI

Los reporteros de su Radio Terrícola visitaron nuestra sede central, desde donde emitieron un programa muy especial, que se puede escuchar pinchando [aquí](#).



Concierto Solidario de Navidad

20 empleados de ENAI y sus familiares asistieron al concierto solidario navideño de la Fundación.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Vida sana y deporte

Una marea rosa solidaria

Como muestra de nuestro compromiso con la **lucha contra el cáncer** y nuestro apoyo al movimiento solidario, asumimos los gastos de inscripción de todas las compañeras que quisieron participar en las ediciones de la Carrera de la Mujer celebradas en Madrid, Gijón, A Coruña, Sevilla y Barcelona. Esta marcha, de carácter social e integrador, nos permitió colaborar con más de 10 proyectos solidarios.



84
Empleadas de ENAIRES participaron en la Carrera de la Mujer



Realizamos actividades para promover la salud y el bienestar entre nuestros trabajadores.

Promovemos la salud

La participación de 33 compañeros de ENAIRES en la Carrera de Empresas celebrada en Madrid y Barcelona, refleja nuestro compromiso con el **fomento de la vida sana** entre nuestros profesionales.



33
Compañeros corrieron reflejando nuestro compromiso con la vida sana





COMPROMISO CON LOS ODS



2 HAMBRE CERO

Contribuimos a que personas en situación vulnerable tengan acceso a una alimentación sana, nutritiva y eficiente.



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Promovemos oportunidades de aprendizaje de niños en riesgo de exclusión social.



5 IGUALDAD DE GÉNERO

El logro de la igualdad y el empoderamiento de las mujeres y niñas requiere esfuerzos más enérgicos.



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Promovemos modalidades de consumo responsable.

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Vida responsable y solidaria

Por la igualdad

La Dirección de Personas organizó un mercadillo de mujeres emprendedoras en los Servicios Centrales, que supuso un espacio de encuentro y visibilidad en colaboración con iniciativas como Juntas Emprendemos o Vive Comparte Verde.

El mercadillo contó con un stand solidario de Mundo Cooperante, cuyos beneficios se destinaron a una campaña contra la mutilación genital femenina.

Un consumo responsable

En 2018 volvimos a fomentar el consumo responsable celebrando un mercadillo solidario de Navidad en el Centro de Control de Torrejón y en Servicios Centrales.

Los fondos recaudados se destinaron a Apadrina la Ciencia, Unicef, Alianza por la Solidaridad, Fundación Prodis, la Federación SETEM y Afanias.



400 kilos de comida para los más desfavorecidos

Los empleados de Servicios Centrales y del Centro de Control de Palma de Mallorca participaron en la campaña 'Gran recogida de alimentos 2018', organizada por el Banco de Alimentos. En total, se recaudaron más de 400 kg de comida que han ayudado a muchas familias.

Vuelta al Cole Solidaria

Con motivo del Día Internacional de la Solidaridad, los empleados de Servicios Centrales, de los centros de control de Sevilla y Barcelona y de la torre de control de Málaga participaron en la campaña 'Vuelta al cole solidaria'.

Organizamos esta iniciativa en colaboración con la Fundación Melior, Aldeas Infantiles SOS, la Asociación Alternativa y la Asociación por los Derechos de los Niños Gitanos 'Chavorrillos'.

Gracias a la solidaridad de todos los que formamos ENAIRES, la recogida de material escolar para niños en riesgo de exclusión social fue un éxito y la ayuda llegó a 60 familias y a varios centros escolares.





Contribuimos a un empleo digno exigiendo a nuestros proveedores que cumplan con las obligaciones laborales de la Unión Europea.



Desarrollamos actuaciones para lograr la inserción laboral y social de las personas con discapacidad.

1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
- 3. ENAI EN LA SOCIEDAD**
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

RESPETAMOS Y FOMENTAMOS LOS DERECHOS HUMANOS

Garantizamos el cumplimiento de los derechos humanos en todas las operaciones y entornos en los que desarrollamos nuestra actividad, dando cumplimiento así a nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Establecemos dicho compromiso a través de nuestra política RSE y nuestro Código Ético, así como de diferentes herramientas, entre ellas, nuestro Convenio Colectivo, nuestro Canal de Denuncias y nuestra norma interna de contratación.



Integración y empleo accesible

Una línea clave para ENAI es potenciar la contratación con [Centros Especiales de Empleo](#), actuando con criterios de responsabilidad y apoyo a la diversidad. De esta forma, contribuimos a generar oportunidades de empleo para colectivos de difícil inserción laboral.

En 2018 reiteramos nuestro compromiso con el empleo accesible, la integración y la sociedad firmando un [Protocolo General de Actuación](#) con el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), la Fundación ONCE y la Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros de Empleo (FEACEM).

El acuerdo establece un marco común para desarrollar colaboraciones a nivel institucional, actuaciones para la sensibilización sobre colectivos de personas con discapacidad y políticas conjuntas de inserción en el mercado laboral del sector de transporte aéreo.

Subcontratación y proveedores

Asimismo, hemos adoptado las siguientes medidas para garantizar que nuestros proveedores cumplen con las obligaciones sociales, medioambientales y laborales establecidas en el derecho de la Unión Europea:



Incluimos en los pliegos que rigen la contratación cláusulas especiales de ejecución de carácter medioambiental o social.



Exigimos la existencia de Planes de Igualdad a todos los adjudicatarios con una plantilla superior a los 250 empleados.



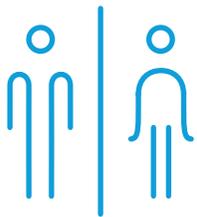
Exigimos el cumplimiento de los cupos de trabajadores con discapacidad o la adopción de medidas alternativas en las empresas de más de 50 empleados.



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
- 3. ENAI EN LA SOCIEDAD**
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

CONTRIBUIMOS A UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD

Conscientes de la trascendencia que una educación de calidad tiene en la vida de las personas y en el desarrollo sostenible, en ENAI promovemos distintas iniciativas destinadas tanto a estudiantes como a profesionales, que aportan competitividad e innovación a la sociedad en su conjunto y a nuestra propia compañía.



Promocionamos el interés de los jóvenes por las profesiones y carreras técnicas del entorno de ENAI

COMPROMISO CON LOS ODS



Colaboramos con universidades para incorporar talento a nuestra sociedad.



Con nuestras becas y actividades formativas para profesionales de regiones desfavorecidas contribuimos a reducir las desigualdades entre países.

Fomento de la innovación

Para contribuir a reducir las desigualdades entre países, hemos firmado un [Memorando de Entendimiento con la Organización Internacional de Aviación Civil \(OACI\)](#), en el que se recogen actividades formativas y becas para profesionales de regiones desfavorecidas, así como nuestra colaboración en diversos proyectos de mejora de la eficiencia y conexión entre regiones.

Programas de formación para estudiantes universitarios

Como apoyo a la inserción laboral y con el objetivo de [contribuir a la formación](#) integral de los estudiantes universitarios, facilitando el conocimiento de la metodología de trabajo dentro de la empresa para un mejor desempeño de su labor profesional, desarrollamos programas de formación para estudiantes externos, que incluyen:

- o Contratos en prácticas de dos años para titulados universitarios.
- o Convenios con universidades e institutos para la realización de prácticas de sus alumnos de último año.
- o Premios a los resultados académicos de fin de carrera y máster.

Iniciativas en institutos y colegios

En 2018 participamos en el [proyecto 'ESO + Empresa'](#) de la Comunidad de Madrid, cuyo objetivo es ofertar la experiencia de "inmersión" de estudiantes en los Servicios Centrales y en el Centro de Control de Torrejón. En la jornada participaron alumnos de una decena de institutos.

También hemos impartido algunas charlas en centros educativos para promocionar el interés de las alumnas por las profesiones y carreras técnicas del entorno de ENAI.





1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
- 3. ENAI EN LA SOCIEDAD**
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

DIFUNDIMOS LA CULTURA AERONÁUTICA

En ENAI estamos firmemente comprometidos con la tarea de fomentar y difundir la cultura aeronáutica, así como los conocimientos sobre la labor que desarrollamos y los proyectos innovadores en los que participamos.

Por este motivo, cada vez es mayor nuestra presencia en [actividades formativas y jornadas organizadas por universidades y asociaciones sectoriales](#). De este modo, contribuimos de forma positiva a una línea de acción estratégica en materia de Responsabilidad Social Empresarial enfocada a la formación y la cultura.



Visitas a nuestras instalaciones

Organizamos [visitas](#) periódicas a nuestras instalaciones, tanto de [carácter técnico](#) como [institucional](#) o [educativo](#), para acercar nuestra actividad a todo tipo de colectivos sociales. Con ellas, contribuimos a divulgar la navegación aérea entre los niños y adolescentes y a generar experiencia y conocimiento entre el personal técnico que nos visita.

También abrimos nuestras puertas a los medios de comunicación, a los que proporcionamos información especializada de primera mano con el fin de divulgar nuestro cometido y acercarnos a la sociedad.



4.431

personas visitaron en 2018 las instalaciones en nuestras cinco Direcciones Regionales



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD | DIFUNDIMOS LA CULTURA AERONÁUTICA
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Comunicación externa

A través de nuestros canales de comunicación, también colaboramos en la difusión y fomento de la cultura aeronáutica, así como de los conocimientos sobre la labor que desarrollamos y nuestros proyectos.

Nuestros canales de comunicación externa

Página web ENAI

Presencia en medios de comunicación

Redes sociales (Twitter, Facebook, Youtube, Instagram y LinkedIn) y blog propio

Revistas Vuela y Más Seguridad

Otras actividades realizadas en 2018

- o Participamos en la segunda edición del [workshop Just Culture. Judiciary and Aviation](#), organizado por APROCTA en Sevilla.
- o Nos sumamos a los actos de celebración del [775 aniversario](#) de la profesión de Ingeniero Técnico Aeronáutico organizada por COITAE en Madrid.
- o Presentamos el informe [La Navegación Aérea, elemento estratégico para la conectividad en Canarias](#), en la Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria.
- o Participamos en la celebración del [75º Aniversario](#) de la Academia General del Aire (AGA).



Acto en la Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria.



Workshop 'Just Culture. Judiciary and Aviation'.



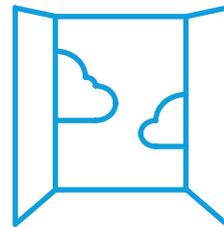
1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD | DIFUNDIMOS LA CULTURA AERONÁUTICA
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Fundación ENAIRES

<https://fundacionenaire.es/>

A las iniciativas promovidas por ENAIRES, se suma el programa que desarrolla la Fundación ENAIRES, institución cultural pública dedicada a **gestionar, conservar y difundir nuestro patrimonio artístico, así como a fomentar, divulgar e impulsar la cultura aeronáutica en la sociedad.** Su propósito es inspirar y aportar valor y conocimiento a la sociedad a través de sus propuestas, exposiciones, actividades y convocatorias.

La Fundación organiza numerosas actividades, como la promoción de la investigación a través de premios y becas, el desarrollo de programas de mecenazgo, la organización de conferencias, jornadas de estudio y exposiciones, la edición de libros, revistas y catálogos o la convocatoria de concursos, entre otros.



La Fundación ENAIRES inspira y aporta valor y conocimiento a la sociedad

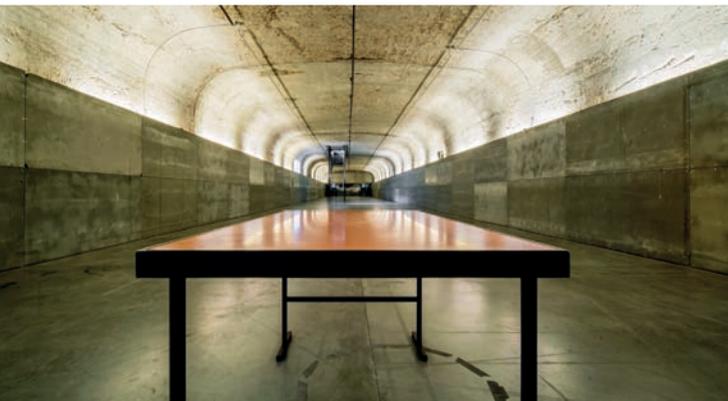
COMPROMISO
CON LOS ODS



La Fundación gestiona, conserva y difunde nuestro patrimonio artístico.



Presentación de la exposición 'Evolucionarios'





4.

NUESTRO
EQUIPO
HUMANO



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

MOTOR DE TRANSFORMACIÓN

Las personas que componen ENAI son el principal motor de transformación de la compañía y la clave de su éxito. Con su talento, profesionalidad y motivación alcanzamos nuestros retos y objetivos y hacemos de esta una empresa más eficiente y amable, que promueve la igualdad, la diversidad y la seguridad y salud en el trabajo.

4.093

 Total de plantilla

Las personas de ENAI en 2018 se rigen por dos convenios colectivos diferenciados:

- I Convenio Colectivo del Grupo de empresas Aena.
- II Convenio Colectivo profesional de los controladores de tránsito aéreo.

Plantilla operativa

	2016	2017	2018	Crecimiento en 2018 respecto a 2017
Número de empleados	3.693	3.778	3.936*	4%
Personas I Convenio de Grupo	1.725	1.804	1.892	5%
Personas II Convenio Control	1.968	1.974	2.044	4%
% Mujeres sobre el total de la plantilla	33,39%	34,30%	34,32%	0,01%

*En esta cifra no se incluyen los trabajadores del Convenio de Control en situación de LER (Licencia Especial Retribuida, anticipación de retiro) y RA (Reserva Activa, como paso intermedio entre la retirada de funciones y su jubilación), a la que se acoge personal de Control, ni jubilados parciales e interinos propios duplicados. Incluyendo a estos trabajadores, el total de la plantilla es de 4.093 empleados.

Hitos 2018



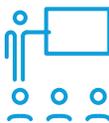
+4%
Aumento de la
plantilla operativa



95%
Contratos de
trabajo indefinidos



34%
Mujeres



1,3M€
Destinados a
formación



-20,5%
Accidentes
laborales



+3.000
Ayudas sociales
concedidas



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

LOS TRABAJADORES DE ENAIRE

El 95% de los trabajadores de ENAIRE cuenta con un contrato indefinido. La antigüedad media en la empresa es de 18 años, y la edad media de la plantilla se sitúa en 47 años.

El 34% de nuestros empleados son mujeres, el mismo porcentaje que en 2017. También son mujeres el 33% de los controladores aéreos, así como el 45% de los profesionales que ocupan puestos directivos y los titulados.

Empleados 2018

Empleados	2018	% Sobre N° empleados
N° de empleados	4.093	
N° de Mujeres en la plantilla	1.396	34,1%
Indefinidos en plantilla	3.867	94,48%
Trabajadores que han abandonado la empresa voluntariamente	14	0,34%
Edad media de la plantilla (años)	47	
Años de antigüedad media	18	

Categorías profesionales 2018

	Hombres	Mujeres	Total
Alta Dirección	4	0	4
Directivos y Titulados	353	285	638
Coordinadores	214	54	268
Técnicos	645	343	988
Personal de apoyo	16	1	17
Controladores	1.465	713	2.178
Total	2.697	1.396	4.093



642

Alta dirección,
directivos y
titulados



268

Coordinadores



1.005

Técnicos y
personal de
apoyo



2.178

Controladores



420

Nuevos controladores hasta 2025, según el Acuerdo Nacional de Bases para el periodo 2018-2025, firmado con USCA



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **LOS TRABAJADORES DE ENAI**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Las remuneraciones medias de nuestros empleados desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional son las siguientes:

Remuneración media por categoría profesional 2018 (€)

	Hombres < 40 años	Hombres 40-60 años	Hombres > 60 años	Mujeres < 40 años	Mujeres 40-60 años	Mujeres > 60 años
Alta Dirección		127.425				
Directivos y Titulados	36.078	48.229	41.938	35.189	45.529	
Coordinadores	38.617	40.507	44.434	31.926	38.103	42.499
Técnicos	31.965	34.022	30.273	29.979	31.058	33.786
Personal de apoyo		32.091	32.385		29.299	
Controladores	106.276	177.809	162.138	104.766	169.081	137.664

Para el cálculo de las remuneraciones se ha tenido en cuenta el personal fijo y el personal eventual de duración superior al año. Las cantidades mostradas en la tabla son las reales abonadas, por lo que están impactando minoraciones salariales por reducciones de jornada, maternidades, excedencias, etc.



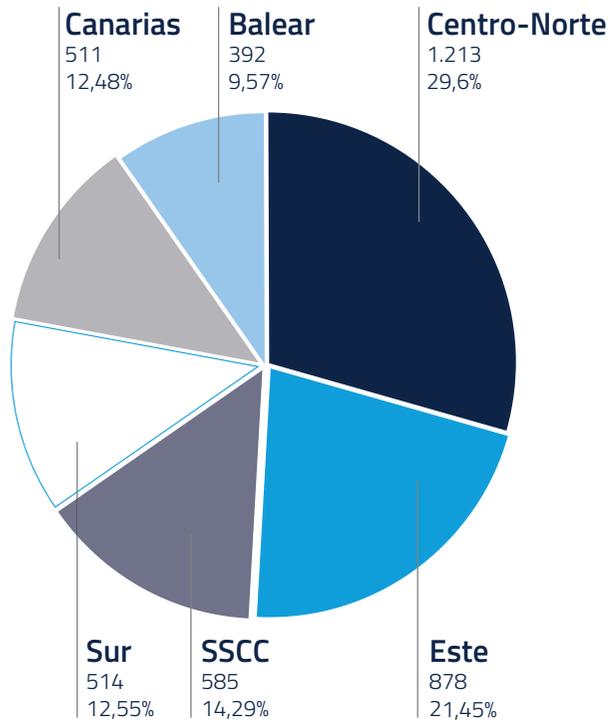
Firmado en enero de 2018 el preacuerdo alcanzado el 25 de septiembre de 2017 con las organizaciones sindicales miembros de la Coordinadora Estatal en materia de retribución, empleo y medidas de conciliación. Este preacuerdo incluía también la prórroga del I Convenio del Grupo Aena de 29 de noviembre de 2011 hasta el 31 de diciembre de 2021.

ENAI retribuye sus salarios de acuerdo a las tablas salariales y estas se aplican por igual a hombres y mujeres

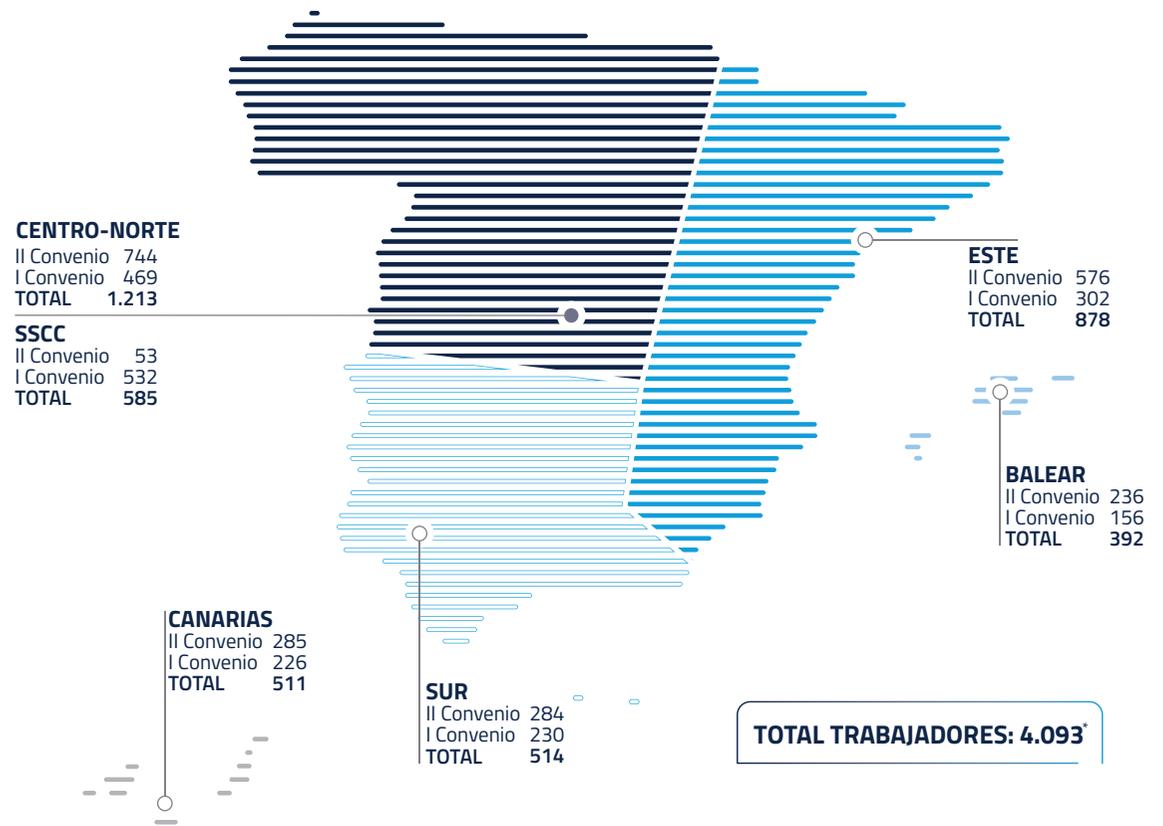


1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **LOS TRABAJADORES DE ENAIRES**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

La plantilla de ENAIRES se distribuye entre los Servicios Centrales y las cinco Direcciones Regionales, donde se encuentra mayoritariamente tanto el personal de operaciones como el de explotación técnica. En los [Servicios Centrales trabajan 585 trabajadores](#) y en las [Direcciones Regionales un total de 3.508 trabajadores](#).



Distribución geográfica de la plantilla



*Esta cifra incluye los trabajadores del Convenio de Control en situación de LER (Licencia Especial Retribuida, anticipación de retiro) y RA (Reserva Activa, como paso intermedio entre la retirada de funciones y su jubilación), a la que se acoge personal de Control, y los jubilados parciales e interinos propios duplicados



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

DESARROLLO DE PERSONAS

Dentro del Plan de Vuelo 2020, uno de los principales objetivos son las personas, que llevan asociados tres planes que, en especial, persiguen potenciar el desarrollo del equipo humano de ENAI como elemento fundamental y motor para la transformación de la organización y la mejora de los servicios proporcionados.

Estos tres planes son:

- El Plan de Desarrollo de Personas
- Plan de Campus Corporativo y de Innovación
- Plan de Conciliación y Motivación de Personas

+35%

Aumento de la inversión
en formación respecto a 2017

Plan de Desarrollo de Personas

Este Plan se focaliza en tres líneas de actuación:

- Mejora del desarrollo profesional y formación de todos los profesionales de ENAI.
- Adecuación de las plantillas de los diferentes colectivos para disponer y optimizar los recursos que posibiliten la consecución de los objetivos.

- Especial mención hacemos del objetivo de mejorar los servicios de control proporcionados por ENAI a través de un programa de Excelencia de Control que los sitúe entre los mejor valorados de Europa.

A lo largo del ejercicio destinamos **un total de 1,3 millones de euros a la formación de nuestros trabajadores**. De ellos, algo más de un millón se ha destinado a la formación del personal de I Convenio de Grupo y 245.123 euros a la del personal del II Convenio Control.





1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **DESARROLLO DE PERSONAS**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Formación

Para impartir la formación, ENAI elabora anualmente dos planes de formación diferenciados:

- **Plan de Formación de Grupo** (para el personal perteneciente al I Convenio de Grupo).
- **Plan de Formación para Controladores de Tráfico Aéreo (ATC).**

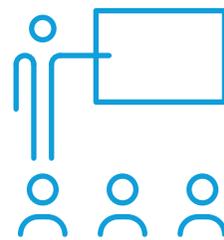


Disponemos de un Plan de Acogida y un 'Curso para tutores de nuevas incorporaciones'

En el marco del **Plan de Formación de Grupo (I Convenio)** se han impartido **cursos tanto técnicos como conductuales**, así como de ofimática, idiomas y otras materias específicas, con una **variedad de hasta 117 tipologías**, de las que se han podido beneficiar todos los empleados del I Convenio de Grupo de ENAI, con una media de 62 horas de formación al año.

+62%

Aumento del volumen de horas de formación para el personal de Convenio de Grupo



+32%

Horas de formación por empleado respecto a 2017



Personal de I Convenio de Grupo

Periodo	2016	2017	2018
Nº de cursos ofertados	1.556	2.099	2.208
Nº de participantes en los cursos	8.151	10.908	15.921
Horas totales de formación	69.841	70.890	115.297
Horas formación/ asistente	8,57	6,50	7,24
Horas formación /empleado*	39,61	38,70	62,32

*Ratio calculada en base a plantilla media 2018.



69

Ratio de horas de formación por trabajador/año



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **DESARROLLO DE PERSONAS**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Personal de II Convenio Control

Periodo	2016	2017	2018
Nº de alumnos o cursos ofertados	9.360	26.114	28.951
Horas totales de formación	64.042	126.764	153.188
Horas formación/ asistente*	32,54	64,22	74,95
Personas II Convenio Control	1.968	1.974	2.044

*Ratio sobre plantilla 31/12/2018.

Formación de unidad,
destinada a obtener la
anotación de unidad para
poder ejercer en la
dependencia

Formación de transición (teoría).
Pre-OJT: formación en simulador.
OJT (on the job training): formación
en puesto de trabajo.

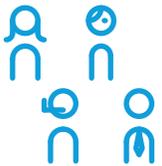
Formación continua,
dirigida a mantener
la cualificación
de los CTA



Formación de carrera
profesional

Competencias conductuales de
supervisores, jefes de instrucción,
jefes de sala, instructores y otros
puestos de gestión.
Aprendizaje de materias
específicas para su puesto de
trabajo: meteorología, gestión de
afluencia, etc.

Otras formaciones:
prevención de riesgos
laborales, seguridad,
inglés, ofimática, etc.



+21%

Aumento del volumen de horas de formación
para el personal de II Convenio de Control



221

Controladores superaron
la formación de unidad en 2018



1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **DESARROLLO DE PERSONAS**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

/ campus ENAIRe

Plan de Campus Corporativo y de Innovación

Como Plan especialmente relevante en el Desarrollo de Personas destaca la creación de un **Campus Corporativo**. Su finalidad es "establecer un espacio de innovación e intercambio de conocimiento para consolidar la cultura corporativa y el desarrollo de todos los profesionales de ENAIRe de forma alineada con el Plan de Vuelo 2020".

Objetivos:

- o Favorecer un ambiente de trabajo positivo.
- o Desarrollar la capacidad de crecimiento de las personas.
- o Fomentar la confianza en el liderazgo para abordar el cambio.

Fundamentos del Campus:

- o Satisface necesidades de formación a corto y **se anticipa** a las que puedan surgir a medio plazo.
- o Cuenta con la participación **activa** de la estructura y los responsables PV2020.
- o Está alineado con los **valores** PV2020.
- o Es una palanca de **transformación** cultural.
- o Es innovador, aporta **nuevas fórmulas** de aprendizaje.

Partimos con **tres escuelas**:

- Escuela Estratégica.
- Escuela de Negocio.
- Escuela de Innovación.

Dentro de las Escuelas, cada aula cuenta con un **responsable**, que conoce las necesidades estratégicas de su área de actividad y coordina el diseño y ejecución de las mismas en colaboración con el coordinador de aula.

El **Consejo Rector** supervisa el diseño de la estrategia del Campus, aprueba las medidas de implantación y "esponsoriza" actividades

La firma de convenios con Universidades y Centros de I+D+i, la creación de un máster en gestión de servicios de navegación aérea y el favorecimiento de la participación de empleados en Comités de Normalización, son algunas de las iniciativas que el Campus ya tiene en marcha.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **DESARROLLO DE PERSONAS**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Plan de Igualdad, Conciliación y Motivación

Los objetivos de este Plan son impulsar la motivación del personal y desarrollar todo su potencial y talento. Contamos con una [Comisión Paritaria de Igualdad](#) para cada uno de los convenios, cuyas funciones se enmarcan en el seguimiento, análisis de mejores prácticas, propuestas de actuación, realización de campañas de sensibilización y evaluación de actividades en materia de igualdad de género.

Plan de Igualdad

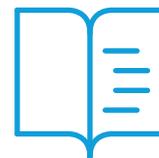
Los trabajadores adscritos al I Convenio de Grupo cuentan desde 2009 con un Plan de Igualdad, incluido en el propio texto del convenio, cuya finalidad es que el principio de igualdad entre mujeres y hombres, y su correlato de no discriminación por razón de género, forme parte, con carácter transversal, de todas las

actuaciones de ENAIRE y esté presente en todas las políticas de Recursos Humanos.

En el ámbito del personal de control, en noviembre de 2018, se firmó el [Plan de Igualdad del II Convenio Colectivo de Control](#), cuyo objetivo es impulsar y reforzar el principio de igualdad de oportunidades. Para su elaboración, partimos de un 'Diagnóstico de situación de igualdad en la empresa', que ha permitido conocer el estado de la plantilla de control en materia de igualdad, identificando los posibles puntos de mejora y las medidas necesarias.

También dentro del marco del II Convenio Colectivo Profesional, en octubre de 2018 entró en vigor el [Código de Buenas Prácticas en Materia de Prevención del Acoso Sexual y del Acoso por Razón de Sexo](#), que establece medidas para evitar y prevenir situaciones de acoso sexual o por razón de sexo y fija un procedimiento para la presentación de denuncias y quejas.

En 2018 pusimos en marcha una formación on-line sobre igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres que se ha empezado a impartir entre el personal del I Convenio de Grupo.



A primeros de octubre entró en vigor el Código de Buenas Prácticas en Materia de Prevención del Acoso Sexual y del Acoso por Razón de Sexo



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **DESARROLLO DE PERSONAS**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Medidas para la Conciliación de la vida laboral, familiar y personal



Jornada de trabajo

- Jornada inferior a la prevista en el Estatuto del Trabajador.
- Flexibilidad horaria.
- Días de permiso para asuntos particulares y posibilidad de fraccionarlos en horas.
- 24 y 31 de diciembre, no laborables para personal de jornada normal.
- Dos días adicionales por festivos no dominicales de ámbito nacional coincidentes con sábados.
- Jornada intensiva en verano.
- Autorización de cambios de servicio del personal a turnos y jornadas especiales.



Conciliación vida familiar

- Reducción de jornada por cuidado de hijos menores de 12 años, y familiares enfermos y/o discapacitados.
- Excedencia por cuidado de hijos o familiares.
- Asistencia a cursos de formación en situaciones de excedencia por cuidado de hijos o familiares.
- Ampliación de la jornada de verano al personal de estructura desde el 16 de junio al 15 de septiembre.



Paternidad y maternidad

- Descanso por parto, adopción o acogimiento.
- Distribución del periodo de descanso por maternidad.
- Cesión al padre de parte del periodo de descanso por maternidad.
- Adaptación de la jornada durante los periodos de embarazo y lactancia.



Violencia de género

- Reducción de jornada o reordenación del tiempo de trabajo.
- Suspensión del contrato por abandono del puesto de trabajo cuando la trabajadora es víctima de violencia de género.
- Posibilidad de traslado temporal.



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **DESARROLLO DE PERSONAS**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Ayudas y beneficios sociales

Con el objetivo de apoyar a nuestros empleados, ENAI lleva a cabo un conjunto de medidas, entre las que figuran:

- o Programas de ayudas y atención integral al empleado.
- o Seguros médicos y de vida.
- o Anticipos reintegrables.
- o Ayudas excepcionales y de nacimiento.
- o Campamentos y actividades que fomentan la conciliación..

Dedicamos parte de la masa salarial a la ayuda económica directa a los trabajadores en el ámbito de la salud, formación del empleado, discapacidad, guardería, estudios y campamentos para hijos. Y contamos con una ayuda directa de 200€ en los casos de nacimiento o adopción.

Para facilitar la conciliación de la vida laboral, familiar y personal de nuestros empleados, hemos consolidado en varios de nuestros centros de trabajo las actividades de 'días sin cole' y campamentos urbanos, a los que han acudido casi un centenar de niños en 2018.

Ayudas 2018		
	Nº Ayudas	Importe €
Ayudas Conciliación	1.773	145.943
Guardería	123	23.650
Estudios hijos	1.254	97.444
Campamentos hijos	396	24.849
Salud	1.032	145.769
Estudios trabajador	146	30.740
Discapacidad	62	39.376
Total	3.013	361.828

COMPROMISO CON LOS ODS



A través de ayudas y beneficios sociales apoyamos a nuestros empleados



3.013

Número de ayudas sociales



362.000€

Abonados en ayudas



118

Ayudas más que en 2017



60%

De las ayudas destinadas a facilitar la conciliación



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

Salud laboral

Trabajamos para proporcionar a nuestros empleados un entorno laboral seguro y saludable, que garantice su bienestar físico, mental y social. Además, avanzamos en su concienciación y formación en materia de seguridad laboral, dando cumplimiento a la normativa existente.

Durante 2018, en ENAIRE hemos iniciado las instalaciones de desfibriladores en todos nuestros centros de trabajo, convirtiéndolos en [espacios cardioprotegidos](#).

Para mejorar la movilidad de los trabajadores y prevenir los riesgos derivados de los desplazamientos por motivo laboral, hemos puesto en marcha el estudio y posterior implantación e integración dentro de la organización de un



32

Desfibriladores instalados
en nuestros centros

Plan de Movilidad. Las principales actuaciones desarrolladas en 2018 han sido:

- Diagnóstico de la movilidad de la organización.
- Estudio de la evolución de la siniestralidad laboral de los últimos 5 años.
- Preparación de una [Encuesta de Movilidad](#) para conocer los hábitos de los trabajadores en sus desplazamientos.

Además, en 2018 hemos promovido actuaciones dirigidas a la implantación e integración dentro de la organización del concepto de [EMPRESA SALUDABLE](#). Entre ellas, destacan las siguientes:

- Estudio de investigación médica para el personal del Convenio de Control.



- Mejora informática para una recogida de datos más eficaz de los cuestionarios médicos.
- Nuevas pruebas exploratorias en el reconocimiento médico periódico voluntario, con el objetivo de ampliar el historial médico de los trabajadores.
- Análisis de las causas de baja laboral para detectar las patologías más frecuentes en el ámbito laboral.
- Estudio de objetivos que fomenten la mejora en el bienestar del trabajador en el ámbito físico, mental y social.





1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Programa CISM para controladores

El CISM, o [Gestión del Estrés por Incidente Crítico](#), es un programa de apoyo a los controladores de tráfico aéreo (CTAS) operativos con una posible afección de estrés derivada de un incidente crítico ocasionado en el ejercicio de sus funciones en el puesto de trabajo.

Hemos reunido a un grupo de compañeros voluntarios, formados específicamente en CISM siguiendo las recomendaciones y estándares de la International Critical Incident Stress Foundation (ICISF), para aportar un primer acompañamiento a otros controladores tras ocurrir un incidente crítico. Esta asistencia se puede complementar con intervención psicológica profesional cuando sea necesario.



El **95%**
de las intervenciones
consiguió la recuperación
del controlador





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Accidentes y absentismo

En 2018, la siniestralidad laboral en ENAIRE se redujo un **20,5%** con relación al ejercicio anterior, registrándose un total de 66 accidentes. De ellos, 33 ocurrieron en el centro de trabajo y los otros 33, *in itinere*.

Siniestralidad



Total accidentes: 83

Centro de trabajo: 48

In itinere: 35



Total accidentes: 66

Centro de trabajo: 33

In itinere: 33



La siniestralidad
laboral se redujo
un **20,5%** en 2018

Tasas de accidente



7,76

Índice de frecuencia
de accidentes

(Número de accidentes de
trabajo por cada millón de horas
trabajadas)



3,07

Índice de incidentes
de trabajo

(Número de accidentes por cada
mil personas expuestas)

Absentismo laboral*



4,17%

entre el personal
del I Convenio de Grupo

*Ausencias exclusivamente por motivos médicos del propio trabajador



3,64%

entre el personal
del II Convenio Control



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

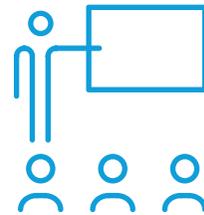
Formación en prevención de riesgos laborales

En ENAI hemos integrado la prevención de riesgos laborales en el sistema de gestión de la empresa a través de la implantación y aplicación de dos planes de **Prevención de Riesgos Laborales** (PRL) aplicables cada uno de ellos a los trabajadores de I Convenio de Grupo y al personal de II Convenio Control.

La compañía ofrece formación específica a todos sus trabajadores en función del puesto de trabajo, además de informarles de sus riesgos particulares y de las medidas preventivas a adoptar. A lo largo de 2018 hemos impartido **278 cursos**, con un total de **11.787 horas formativas**, a los que han asistido **2.505 trabajadores**. Esta formación ha sido realizada de forma presencial y *online*.



Incremento del 50% de los cursos impartidos en PRL



150% más de trabajadores

En el marco del Plan de Vuelo 2020, hemos apostado por la formación del personal del Servicio de PRL, mejorando su cualificación, lo cual repercute en una mayor calidad del servicio prestado.

Gestión integrada de seguridad, medio ambiente y salud laboral

Una de las apuestas fundamentales de ENAI, definida en su Política de Gestión Integrada, es asegurar la protección del personal, con el objetivo permanente de reducir la siniestralidad, la comisión de actos de interferencia ilícita y el nivel de riesgo de las dependencias de trabajo, potenciando el compromiso con la prevención de los daños, medio ambiente y el deterioro de la salud en el conjunto de la empresa. Como herramienta de ayuda para la consecución

de dicho objetivo, en ENAI tenemos un **Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales** certificado según la norma OHSAS 18001, renovada en 2018.





1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

COMUNICACIÓN INTERNA

La comunicación interna de 2018 se ha centrado en la difusión de los ejes fundamentales de la actividad de ENAI y de nuestro Plan de Vuelo 2020, especialmente a través jornadas de empresa, de nuestras publicaciones Vuela y Más Seguridad, la intranet, la organización de actos y patrocinios, el impulso de las redes sociales y la creatividad en las campañas informativas.



Jornada de Empresa

El Plan de Vuelo 2020 quiere llegar a todas las áreas, dependencias y responsables. Por ello, en noviembre 2018 se celebró la primera de una serie de Jornadas de Empresa, en la que se congregó a los responsables de ENAI para impulsar el cambio y la transformación de nuestra cultura organizacional y avanzar en el cumplimiento del Plan Estratégico, Plan de Vuelo 2020, a través de unas sesiones de trabajo.

Entre otros, se analizaron los siguientes temas en formato de ponencias, mesas redondas y debates en los que participaron distintas unidades de ENAI:

- Situación del Plan de Vuelo y actualización.
- Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.
- Transformación cultural.
- Visión de las direcciones regionales sobre la implantación del Plan de Vuelo.
- Transformación digital.
- Calidad de nuestros servicios y posicionamiento internacional

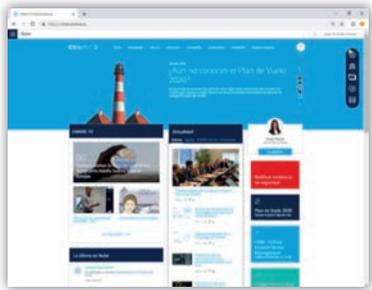




1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **COMUNICACIÓN INTERNA**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Nube

En 2018 se lanzó una nueva intranet para empleados denominada Nube, de fácil navegación y orientada a la mejora de la comunicación interna.



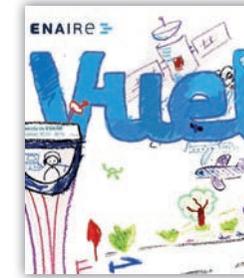
'Te escucho'

En 2018, además, hemos puesto en marcha el proyecto 'Te escucho' para impulsar la mejora de la cultura organizativa de la compañía y la comunicación de empleado a empresa.

Con este objetivo, ENAIRES realizó la encuesta de clima laboral 'Te escucho'. Durante los últimos meses de 2018, todos los empleados de ENAIRES pudieron participar, como motor fundamental para la transformación.

El proyecto 'Te escucho' alcanzó a toda la organización y los empleados jugaron un papel clave. El estudio incluyó diferentes actividades, como reuniones informativas, talleres, dinámicas de grupos y una amplia encuesta *on-line* de percepción.

La participación fue completamente anónima y voluntaria, pero también necesaria y fundamental, ya que es imprescindible conocer con exactitud los intereses e inquietudes de nuestros empleados para establecer planes de mejora adecuados y eficaces.



Revista Vuela

La revista digital Vuela difunde la labor realizada por los distintos colectivos dentro de la empresa. Su dimensión pública va en aumento gracias a su presencia en la web y en redes sociales, con temas aeronáuticos de interés general que rebasan el mundo ENAIRES. Durante 2018 hemos publicado cuatro números de la revista.



Más Seguridad

La revista digital Más Seguridad, que divulga esta cultura en la organización, publicó tres números en 2018.



5.

INFORMACIÓN
FINANCIERA



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

RENTABILIDAD Y SOLVENCIA

ENAIRES ha mejorado en los últimos años, de forma progresiva, sus resultados económicos producto de las medidas de eficiencia adoptadas junto con el incremento de tráfico. Como resultado, ha afianzado su rentabilidad y solvencia.

En este sentido y en términos armonizados^(*), el **EBITDA aumentó 10,4 millones de euros más en 2018 respecto a 2017 (+3,2%)** y el **resultado de explotación 18,9 millones de euros (+8,3%)**. Todo ello, además, mejorando los niveles de calidad de servicio, manteniendo la demora por debajo de la media europea y en un escenario de congelación de tarifas.

*Ver explicación de Gastos de Explotación



TASA DE RUTA

En 2018 hemos reducido un 3% nuestras tarifas de ruta, siendo un 12% la bajada aprobada para el ejercicio 2019, lo que nos posiciona entre los proveedores europeos de navegación aérea más competitivos



Volumen de negocio

Unidades de servicio	Año 2018	% 18-17
Ruta Península	11.093.417	5,90%
Ruta Canarias	1.790.941	11,60%
Aproximación	1.270.769	5,70%
Tarifas		
Ruta Península	69.67	-3%
Ruta Canarias	56.74	-3%

Las unidades de servicio son las unidades de demanda sobre las que se cobran las tasas a las compañías, y están relacionadas con el peso de la aeronave y la distancia volada



UNIDADES DE SERVICIO

Han aumentado las unidades de servicio en ruta un 6%



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Cuenta de resultados

Concepto	2017	2018	Variación	Variación%
Cifra de negocio	968,8	993,3	24,5	2,5%
Otros ingresos	9,9	10,0	0,2	1,6%
Ingresos de explotación	978,7	1003,3	24,6	2,5%
Aprovisionamientos	35,2	36,6	1,4	4,0%
Gastos de personal	433,2	533,2	100,0	23,1%
Otros gastos explotación	101,4	99,8	-1,6	-1,5%
Amortizaciones	97,0	88,5	-8,5	-8,8%
Deterioro, gastos excepcionales y otros resultados	0,6	-0,3	-0,9	152,9%
Gastos de explotación	667,3	757,7	90,4	13,6%
RESULTADO EXPLOTACIÓN	311,3	245,6	-65,8	-21,1%
EBITDA	408,3	334,0	-74,3	-18,2%
EBITDA HOMOGENEIZADO^(*)	323,6	334,0	10,4	3,2%
Resultado Financiero	294,1	494,4	200,4	68,1%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	605,4	740,0	134,6	22,2%
Impuesto sobre beneficios	-159,3	-58,2	-101,1	-63,5%
RESULTADO DEL EJERCICIO	446,1	681,8	235,7	52,8%

(En millones de euros)



* El EBITDA homogeneizado elimina en 2017 el efecto de la reversión de la provisión de personal indicado en la explicación de los Gastos de Explotación



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | ANÁLISIS DE RESULTADOS
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Ingresos y gastos de explotación

Ingresos

La cifra de negocio de ENAI aumentó hasta 993,3 millones de euros en 2018, lo que supone un incremento del 2,5% y 24,5 millones de euros más con respecto al año 2017.

Esto se debe a la evolución favorable de las unidades de servicio, que han aumentado en ruta (+5,9% en Península y 11,6% en Canarias) y en aproximación (un 5,7%), derivada del incremento récord de tráfico.

Gastos

Eliminando el efecto de la reversión, de la provisión de personal que se menciona a continuación, los gastos de explotación apenas se incrementan un 0,8%.

Aprovisionamientos

Estos gastos recogen el acuerdo de pagos con el resto de Organismos (AEMET y AESA), que han aumentado 1,4 millones de euros (+4%). Este aumento está asociado al acuerdo de pagos con los organismos.

Gastos de personal

Alcanzaron en 2018 los 533,2 millones de euros, frente a 433,2 en 2017. El aumento se debe fundamentalmente a que la cifra de 2017 incluía la reversión de la provisión en dicho ejercicio por importe de 84,7 millones de euros (tras la sentencia 165/2017 de 20/11/2017 de la Sala de lo Social de la Audiencia Nacional de Madrid, por la que se desestima el criterio de la Unión Sindical de Controladores a favor del aplicado por ENAI).

Asimismo, las retribuciones en el ejercicio 2018 se incrementaron un 1,825% anual sobre la masa salarial del año anterior (1% en el ejercicio 2017), de acuerdo a Ley 6/2018 de 3 de julio de Presupuestos Generales del Estado de 2018.

Por otro lado, el ejercicio 2018 se cerró con un número total de empleados de 4.093 personas (incluidos trabajadores en situación de LER y RA, además de jubilados parciales e interinos propios duplicados) frente a las 3.953 personas de 2017.

Otros gastos de explotación

Se ha producido un descenso del 1,5% (-1,6 millones de euros) hasta los 99,8 millones de euros en 2018, debido al descenso en el importe de los trabajos de consultoría y a que en el ejercicio 2017 se registraron cerca de 5 millones de euros de gasto por deterioro de créditos comerciales, principalmente por las situaciones concursales de Monarch Airlines y NIKI Luftfahrt.

Amortización del inmovilizado

En 2018 ha alcanzado los 88,5 millones, lo que supone una disminución de 8,5 millones de euros (-8,8%) respecto a 2017. Esta reducción está motivada por la continuidad del Plan de Optimización y Reducción de las Inversiones realizadas.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | ANÁLISIS DE RESULTADOS
6. SOBRE ESTA MEMORIA

El **Resultado de Explotación** de 2018 alcanzó los 245,6 millones de euros, disminuyendo un 21,1% (-65,8 millones de euros) respecto al 2017. Descontando el efecto de la reversión en el ejercicio 2017 de la provisión para reclamaciones de la Unión Sindical de Controladores Aéreos (por importe de 84,7 millones de euros), el **Resultado de Explotación** se habría incrementado respecto al ejercicio 2017 un **8,3% (+18,9 millones de euros)**. En este mismo supuesto, el **EBITDA** se incrementa en un **3,2% (10,4 millones de euros)** respecto al ejercicio 2017.

El **Resultado Financiero** es de 494,4 millones de euros en 2018, principalmente por el cobro del dividendo de Aena SME, S.A. (497,3 millones de euros) y de INECO (2,1 millones de euros).

Durante el mes de julio del ejercicio 2018 se amortizaron de forma anticipada 175 millones de euros de deuda bancaria con la Entidad DEPFA, de los cuales 166,1 millones de euros fueron pagados por Aena. Los gastos de cancelación de 'swap' asociados a dicho préstamo alcanzaron los 18,2 millones de euros, de los cuales 17,2 millones de euros fueron asumidos por Aena.

Además, en 2018 se cancelaron anticipadamente 63,6 millones de euros, con unos gastos de cancelación de 1,2 millones de euros, de créditos del Banco Europeo de Inversiones (BEI).

El gasto por **impuesto de sociedades** pasó de 159,3 millones de euros en 2017 a 58,2 millones de euros en 2018. Esta diferencia se debe a que en el año 2017 se produjo el registro contable de un gasto por importe de 86,1 millones de euros, mientras que en 2018 el gasto registrado fue de 1,4 millones de euros por correcciones de activos por impuesto diferido.

El **resultado del ejercicio 2018** alcanzó los **681,8** millones de euros, aunque se situaría en **184,5** millones de euros si se excluye el dividendo neto recibido de Aena, frente a los 154,1 millones de euros de 2017, lo que supone una mejora del 19,79%.

EL EBITDA
se incrementó un **3,2%**
en 2018, descontando el efecto de la
reversión en el ejercicio 2017, y alcanzó **334**M€



19,8%
Mejora el resultado
del ejercicio 2018



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

BALANCE Y ESTRUCTURA DE CAPITAL

El total de activos decrece en 2018 respecto a 2017, debido a la disminución del crédito espejo total de ENAIRE a Aena, consecuencia del cumplimiento del calendario de amortización de la deuda, así como por la amortización anticipada de la deuda bancaria del Grupo con la entidad bancaria DEPFA, anteriormente mencionada.

Dentro del **activo no corriente**, aparte de la disminución del crédito espejo, destaca la disminución del **activo por impuesto diferido**, que desciende hasta los 20 millones de euros en 2018 (39,3 millones en 2017). Por su parte, el activo por **impuesto corriente a largo plazo** arroja un líquido a devolver de 118 millones de euros.

Balance ENAIRE

En millones de €	2017	2018	Variación
Activo no corriente	8.128,3	7.393,3	(735,0)
Activo corriente	1.471,2	1.450,4	(20,8)
TOTAL ACTIVO	9.599,5	8.843,7	(755,7)
Patrimonio neto	2.437,9	2.538,4	100,5
Pasivo no corriente	6.342,2	5.510,8	(831,4)
Pasivo corriente	819,4	794,5	(24,9)
TOTAL PASIVO	9.599,5	8.843,7	(755,7)



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | **BALANCE Y ESTRUCTURA DE CAPITAL**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

La disminución en los **activos no corrientes** estuvo acompañada del descenso del **activo corriente** debido, además de a la disminución del crédito espejo a corto plazo, a la disminución de los créditos con Administraciones Públicas (por el cobro por importe de 40,1 millones en concepto de la devolución del IVA/IGIC de los años 2015 y 2016). Estas disminuciones se vieron compensadas por el aumento en 71 millones de euros del activo por impuesto corriente en 2018.

Por su parte, el **efectivo y otros activos líquidos** ascendieron a 358,4 millones de euros, frente a los 330,4 millones en 2017. Asimismo, en **otros activos financieros a corto plazo** del balance se incluyen imposiciones a plazo fijo de plazo superior a tres meses (por importe de 200 millones de euros, frente a los 250 de 2017). La variación del saldo de la suma del "efectivo y otros activos líquidos" y de las "Imposiciones a plazo fijo del corto plazo" supuso una salida de caja de 21,6 millones de euros, marcada, principalmente, por el **pago de 88 millones de euros al Tesoro Público en 2018 del remanente de la actividad de ENAIRES del ejercicio 2017**.

Además del resultado de la actividad de navegación aérea de 2017, que ascendía a 154 millones de euros, a cierre de 2018 solo permanecen en el patrimonio neto 66 millones de euros, que se destinaron a compensar pérdidas de ejercicios anteriores, habiéndose ingresado en 2018 al Tesoro Público el resto, 88 millones de euros.

El pasivo corriente y no corriente disminuyó principalmente por la amortización del principal de la deuda con entidades de crédito, tanto a corto como largo plazo, destacando la amortización anticipada ya mencionada.

 **100,5** M€

PATRIMONIO NETO

Aumentó en 100,5 millones en 2018 con respecto a 2017, principalmente como consecuencia del beneficio obtenido en 2018, que asciende a 184,5 millones de euros, una vez descontado el pago a cuenta al Tesoro por los dividendos recibidos de Aena



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Flujos netos de efectivo de actividades de explotación

El efectivo generado por las actividades de explotación antes de variaciones de capital circulante apenas varía respecto al ejercicio 2017, ascendiendo a 344,7 millones de euros en 2018 (343,7 millones de euros en 2017), principalmente como consecuencia de la operativa de la entidad.

- Los principales **cobros de las operaciones** corresponden a los realizados a clientes (especialmente Eurocontrol y Aena SME, S.A), en tanto que los principales pagos operativos corresponden a los de acreedores por prestación de servicios diversos, personal e impuestos locales y estatales.

Estado de flujos de efectivo

En millones de €	2017	2018	Variación
Flujos de efectivo de las actividades de explotación	763	719,8	(43,2)
Flujos de efectivo de las actividades de inversión	1.270,7	760,6	(510,1)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación	(2.005,8)	(1.452,3)	553,5
Aumento/disminución neta del efectivo o equivalentes	27,9	28,1	0,2
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	302,4	330,4	27,9
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	330,4	358,4	28,1

- Las **variaciones en el capital corriente** pasan de -52 millones de euros en 2017 a 34,6 millones de euros en 2018. Este apartado se refiere a cómo varían fundamentalmente los saldos de partidas a cobrar (clientes, hacienda pública) y a pagar (proveedores, personal...) a corto plazo.
- Los **intereses pagados**, que responden principalmente al pago de los intereses de la deuda, experimentan una disminución motivada por la reducción de los importes de la deuda media, así como del tipo medio de la misma.
- Los **cobros por dividendos** corresponden principalmente a los recibidos por la Entidad de Aena SME, S.A. (**497,2 millones de euros**). En el ejercicio 2018, Aena repartió a sus socios el 80% de su resultado de 2017; y en 2017, el 50% del resultado de 2016. El resto del cobro por dividendos, hasta completar los 499,6 millones de euros, corresponden a los dividendos recibidos de INECO y Grupo EAD.





1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
6. SOBRE ESTA MEMORIA

- El pago por impuesto de sociedades alcanzó 156,1 millones de euros, mientras que en 2017 se produjo un cobro de 175,6 millones. El importe cobrado en 2017 incluía 242 millones de la liquidación del gasto del impuesto de sociedades de 2015, 46 millones del impuesto de sociedades de 2016, menos los pagos fraccionados realizados en 2017 por el impuesto de sociedades de 2017. Esta variación en el saldo de cobros o pagos por impuesto sobre beneficios, motiva que el efectivo generado por las actividades de explotación disminuya hasta los 719,8 millones de euros en 2018, desde los 763 millones de euros registrados durante 2017.

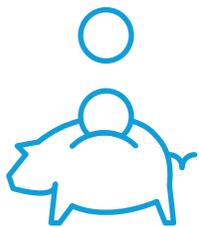
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión

El efectivo neto generado por las actividades de inversión disminuyó hasta los 760,6 millones de euros desde los 1.270,7 millones de euros de 2017. Los principales cobros y pagos de las actividades de inversión correspondieron a inversiones de ENAI en otros activos financieros, que recogen los movimientos de tesorería, fruto de las imposiciones a plazo fijo de plazo superior a tres meses.

- Respecto a los pagos por inversiones, destacan, además de lo anterior, los pagos por adquisiciones

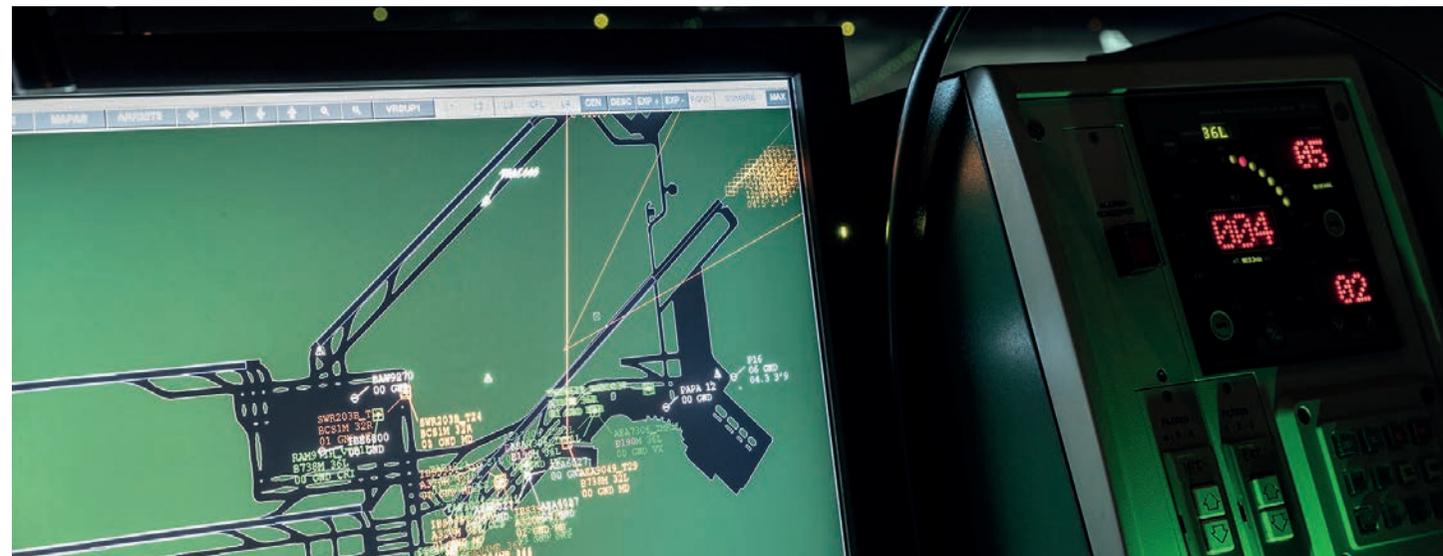
y reposiciones de inmovilizado no financiero relativos a desarrollo, aplicaciones informáticas e instalaciones técnicas, todas ellas de navegación aérea. Durante 2018, estos pagos se han incrementado a 87,4 millones de euros (desde 71,5 millones de euros en 2017).

- Los cobros por desinversión en empresas del grupo y asociadas corresponden en su totalidad a los derivados del crédito espejo con Aena SME, S.A., que alcanzaron 798 millones de euros en 2018, frente a los 1.497,2 millones de euros de 2017.



156,1 M€

Impuesto de Sociedades
abonado por ENAI en 2018





1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Flujos de efectivo de actividades de financiación

Los flujos de efectivo de las actividades de financiación pasaron de -2.006 millones de euros en 2017 a -1.452 millones de euros en 2018.

- El **pago a cuenta al Tesoro** ascendió a 585,2 millones, que incluye el total de los 497,2 millones de euros de los dividendos de Aena S.M.E., S.A, menos los gastos incurridos como tenedor de las acciones de Aena S.M.E., S.A.; y 88 millones de euros del remanente del ejercicio 2017 de la propia actividad de ENAI.
- Las **amortizaciones de deuda** bancaria ascendieron a 880,8 millones de euros (1.721,7 en 2017). En 2018, además del propio cumplimiento del calendario de amortización de la deuda, se realizaron amortizaciones anticipadas por un total de 238,6, de los cuales 166,1 millones de euros fueron pagados por Aena, como ya se ha citado. En 2017 se amortizaron anticipadamente 840 millones de euros de la deuda bancaria del Grupo con la entidad bancaria DEPFA, de los cuales 797,2 millones de euros fueron pagados por Aena S.M.E., S.A. a ENAI, así como 72 millones de euros de la deuda bancaria con el BEI y 84 millones de euros con el ICO.



238,6 M€
Deuda total amortizada
anticipadamente



585,2 M€
ingresados en
el Tesoro



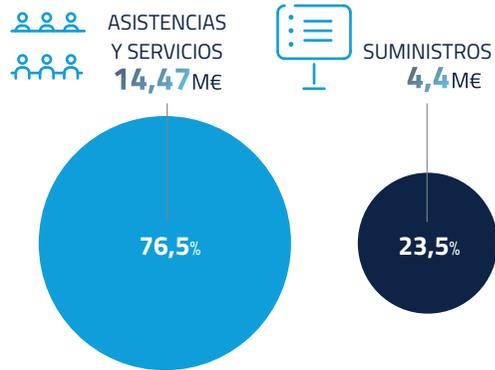
1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

CONTRATACIÓN

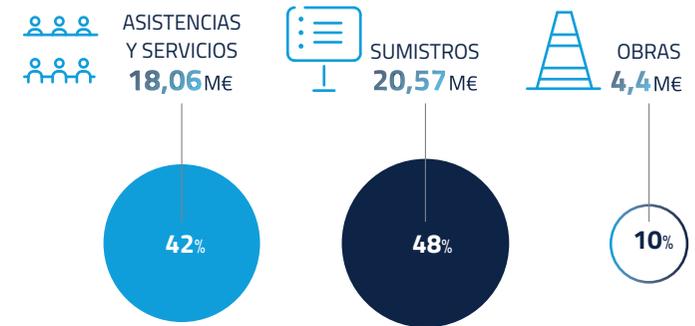
El volumen total de contratación de bienes y servicios adjudicado por ENAIRE durante el ejercicio 2018 ascendió a **66,38 millones de euros** (impuestos excluidos).

Por otra parte, el volumen de contratación adjudicado de forma centralizada supuso el 88,71% (**58,89 millones de euros**) del total, frente al 11,29% (7,49 millones de euros) contratado por el conjunto de los centros periféricos.

Distribución del importe de los contratos de gastos centralizados



Distribución del importe de los contratos adjudicados de inversión centralizada



Expedientes de inversión 2018*

Prestación de servicio de gestión de aplicación de sistema ATM-fase 2	5,9
Suministro en estado operativo de equipamiento SACTA de sevidores y de comunicaciones de datos para los simuladores de Canarias, Madrid y Barcelona	3,0
Evolución sistema ICARO XXI AIXM 5.1 & b2b	2,9
Integración operativa de la información ADS-B en SACTA	2,9
Suministro en estado operativo y redistribución de equipamiento CPD-ACTA en Madrid y Barcelona	2,5
Suministro en estado operativo de equipamiento de los sistemas SACTA y Cometa para entornos de Simulación y operacional	2,4
Suministro en estado operativo de sistemas de visualización en posiciones de control	2,2
Suministro en estado operativo de un radar de modo S en Valsespina (Palencia)	1,7

* Cifras en millones de euros.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Hechos posteriores al cierre del ejercicio

No se han producido hechos significativos posteriores a la fecha del cierre del ejercicio y hasta la fecha de formulación que hayan afectado a los estados financieros diferentes de los que se mencionan a continuación:

- Con fecha 24 de enero de 2019, CRIDA interpone Reclamación Económico-Administrativa ante el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Madrid sobre el acuerdo de liquidación provisional de la inspección.
- Con fecha 15 de febrero de 2019, CRIDA interpone Reclamación Económico-Administrativa ante el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Madrid sobre el acuerdo de liquidación provisional del expediente sancionador.

- El 26 de febrero de 2019, el Consejo de Administración de Aena S.M.E., S.A., propuso a la Junta General Ordinaria de Accionistas la distribución de un dividendo por acción de 6,93 euros, correspondiente al Resultado del ejercicio 2018. De este modo, ENAIRE recibirá 530 millones de euros en 2019 de Aena S.M.E., S.A.
- Con fecha 15 de marzo de 2019 se ha recibido del Juzgado de 1ª Instancia nº 4 y de lo Mercantil de Ciudad Real la notificación por la que se acuerda un ingreso de 1,5 millones de euros para ENAIRE por el Concurso de Acreedores del Aeropuerto de Ciudad Real.





6.

SOBRE ESTA
MEMORIA



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Desde 2016 elaboramos un informe anual que recoge nuestras actividades en materia de responsabilidad social. El documento es fruto de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, la transparencia y las expectativas de nuestros grupos de interés, con el objetivo de generar valor añadido a la sociedad.

Aporta información sobre cómo nuestra estrategia, gobierno corporativo y desempeño nos conducen a crear valor en el corto, medio y largo plazo, teniendo en cuenta el entorno actual en el que nos encontramos y las perspectivas futuras.

Identifica los riesgos y oportunidades relacionados con nuestra organización, estrategia y modelo de negocio.



Refleja nuestra actividad económica y trayectoria en todos los ámbitos de gestión y RSE en sus dimensiones social, ambiental, de buen gobierno y ética.

Beneficia a nuestros grupos de interés, interesados en conocer cómo generamos valor a lo largo del tiempo.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

El informe que ahora presentamos, que corresponde al ejercicio 2018, se ha realizado siguiendo las recomendaciones del [Marco para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad](#) de Global Reporting Initiative (GRI) y el [Marco de Reporting Integrado <IR>](#) del International Integrated Reporting Council (IIRC). El nivel de aplicación de los estándares utilizados (GRI Standard) es el 'comprehensive'.

Para su elaboración se han tenido en cuenta, además, [otros marcos y guías de referencia](#), como las Normas ISO, las Normas AA1000 AccountAbility, el Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), de la Agenda 2030 de la ONU, o los principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de Naciones Unidas, entre otras.



Un instrumento de mejora

Concebimos la RSE como un instrumento para minimizar nuestros impactos económicos, sociales y ambientales. También como una oportunidad para influir positivamente en nuestro entorno y mejorar los beneficios y bondades de nuestra empresa y su capital humano, cumpliendo con las expectativas de nuestros grupos de interés.



La RSE es uno de los planes estratégicos de nuestra compañía y trabajamos para integrarla plenamente en nuestro modelo de negocio



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

Esta memoria describe nuestras [políticas de resultados y riesgos](#) vinculados a la responsabilidad social, incorporando para ello información relativa a cuestiones económicas, sociales y medioambientales.

Adicionalmente, en ella se establece la [trazabilidad](#) entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los Principios del Pacto Mundial y los estándares GRI, con la finalidad de poner de relieve cómo contribuye nuestra actividad a la Agenda 2030 de la ONU de una manera efectiva y comparable.



La memoria pone de relieve cómo contribuye nuestra actividad a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas



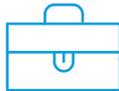
1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

Nuestros grupos de interés

El contenido de esta memoria se ha definido a partir de la **identificación de los grupos de interés** de ENAIRE, es decir, de aquellos individuos, grupos de individuos u organizaciones que se ven afectados de forma significativa por nuestras actividades, productos, servicios o desempeño, o cuyas acciones podrían tener repercusión al aplicar con éxito nuestras estrategias y alcanzar nuestros objetivos.

Para identificar a estos grupos se han utilizado dos documentos: el '**Mapa de grupos de interés de ENAIRE. Partes interesadas y canales de comunicación**', aprobado por el Comité de Dirección de ENAIRE (CODIEN) y actualizado en noviembre de 2018, y el '**Informe Conclusiones. Estudio de materialidad. Grupos de interés ENAIRE**'; elaborado en 2017 y presentado al CODIEN, que valora el impacto de estos grupos sobre los objetivos del Plan de Vuelo 2020.

Mantenemos una **relación y diálogo constante** con nuestros grupos de interés a través de diferentes canales de comunicación, lo que nos permite conocer sus opiniones y atender sus necesidades y expectativas.

Grupos de interés	
 <p>Cientes y sus representantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gestores aeroportuarios. ○ Compañías aéreas y sus pilotos. ○ Asociaciones de compañías aéreas, de aviación no comercial y de aviación general. ○ Otros clientes.
 <p>Sociedad y empleados</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Empleados y relacionados. ○ Sociedad (ciudadanos, pasajeros, ONG...). ○ Organizaciones profesionales. ○ Fundación ENAIRE.
 <p>Proveedores y empresas participadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Proveedores de industriales y asistencias técnicas. ○ Empresas participadas. ○ Socios empresariales. ○ Otros proveedores de servicios de navegación aérea.
 <p>Institucionales nacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ministerios de Fomento; Defensa; Transición Ecológica; Interior; Economía y Empresa; Industria, Comercio y Turismo; Hacienda; Política Territorial y Función Pública; Trabajo, Migraciones y Seguridad Social; Justicia y Presidencia, relaciones con las Cortes e Igualdad. ○ Presidencia del Gobierno. ○ Instituciones locales y regionales.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

Metodología utilizada para determinar los temas materiales

1

Identificación de los asuntos relevantes, es decir, de aquellos temas que tienen o pueden tener un efecto sobre la capacidad de nuestra organización para crear valor. Para ello, se tuvo en cuenta su relación con los objetivos estratégicos, la gestión, el análisis de riesgo, el desempeño, las perspectivas y los intereses, tanto de la compañía como de sus grupos de interés.



2

Evaluación y priorización de los temas de interés. Tras completar la lista preliminar de los posibles asuntos relevantes, se procedió a evaluarlos uno por uno para establecer su importancia y determinar cuáles se incluirían en el informe y cómo se abordarían. Este análisis se realizó desde distintas perspectivas, tanto internas como externas, y está reflejado en la matriz de materialidad.



3

Revisión y validación del resultado para determinar el contenido definitivo de la memoria y su cobertura. La tarea se encomendó a las distintas áreas de la compañía involucradas en la elaboración de esta memoria, fue revisada por el **Gabinete de la Dirección General** y aprobada por el mismo.



4

Revisión de la memoria. Tras su publicación, se iniciará un proceso de revisión interna de la memoria con una perspectiva de largo alcance. Las conclusiones servirán de base para identificar los asuntos sobre los que se decida informar en el siguiente ciclo.



16 TEMAS MATERIALES

- Seguridad
- Responsabilidad social y buen gobierno
- Rentabilidad y competitividad
- Eficiencia y capacidad
- Inversiones, tecnología e innovación
- Posicionamiento internacional
- Gestión de riesgos
- Calidad y mejora del servicio
- Sostenibilidad ambiental y eficiencia energética
- Contribución a la sociedad
- Derechos humanos
- Igualdad, diversidad y conciliación
- Educación y cultura
- Empleo seguro y de calidad
- Formación y desarrollo del talento
- Comunicación y diálogo con grupos de interés



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

El análisis de materialidad de ENAIRE ha identificado **16 temas relevantes en el ámbito económico, ambiental y social**, en los cuales se centra este informe.

En todos ellos se distingue una **doble vertiente**: la interna, que tiene que ver con las decisiones de ENAIRE, y la externa, relacionada con los impactos de las decisiones de los grupos de interés.

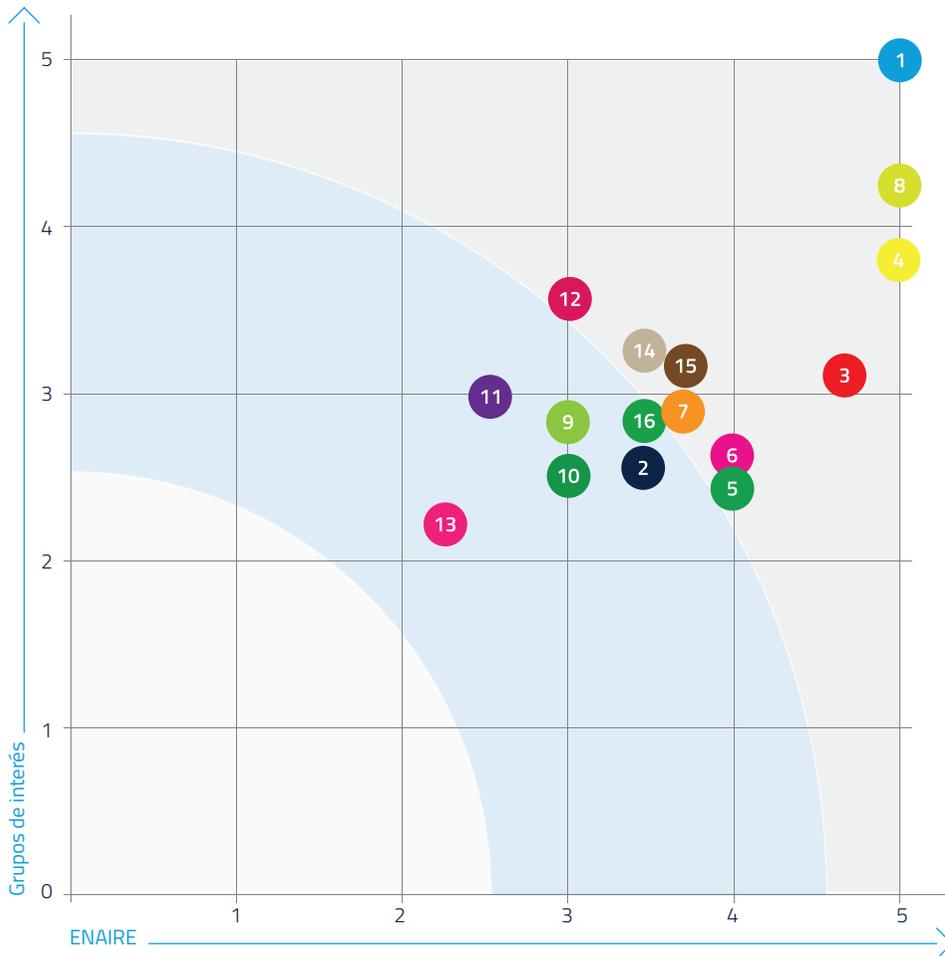
Además del 'Mapa de grupos de interés de ENAIRE. Partes interesadas y canales de comunicación' y del 'Informe Conclusiones. Estudio de materialidad. Grupos de interés ENAIRE'; para este análisis se han tenido en cuenta nuevos **documentos aportados por las distintas áreas y departamentos** de ENAIRE, así como **encuestas** sobre el sector aeronáutico y el contexto actual procedentes de fuentes de carácter público, como el Ministerio de Fomento, entre otros.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

Matriz de materialidad



Temas materiales

- | | |
|----|--|
| 1 | Seguridad |
| 2 | Responsabilidad social y buen gobierno |
| 3 | Rentabilidad y competitividad |
| 4 | Eficiencia y capacidad |
| 5 | Inversiones, tecnología e innovación |
| 6 | Posicionamiento internacional |
| 7 | Gestión de riesgos |
| 8 | Calidad y mejora del servicio |
| 9 | Sostenibilidad ambiental y eficiencia energética |
| 10 | Contribución a la sociedad |
| 11 | Derechos humanos |
| 12 | Igualdad, diversidad y conciliación |
| 13 | Educación y cultura |
| 14 | Empleo seguro y de calidad |
| 15 | Formación y desarrollo del talento |
| 16 | Comunicación y diálogo con grupos de interés |



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016					
Perfil de la organización					
GRI 102: Contenidos generales	102-1 Nombre de la organización	7			
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	7, 8, 30			
	102-3 Ubicación de la sede	131			
	102-4 Ubicación de las operaciones	8, 30			
	102-5 Propiedad y forma jurídica	7, 10			
	102-6 Mercados servidos	8, 20, 30, 40			
	102-7 Tamaño de la organización	7, 33, 38, 100, 101-105			
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	82, 83, 85	8	1, 2, 3, 4, 6	
	102-9 Cadena de suministro	19, 109	8	1, 2, 3, 4, 6	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	13, 14, 43, 54, 55			
	102-11 Principio o enfoque de precaución	27-29, 47, 48, 51			
	102-12 Iniciativas externas	13-15, 17, 18			
	102-13 Afiliación a asociaciones	15			
	Estrategia				
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3-5			
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	27-29, 41, 43-45			
	Ética e integridad				
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	9, 17-19, 25-27, 29	5, 10, 11,16	1, 2, 3-6, 7-9,10	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	25-27, 29	11,16	1, 2, 3, 4, 6, 7-9,10	
	Gobernanza				
	102-18 Estructura de gobernanza	11, 22-25			
102-19 Delegación de autoridad	22-25				
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	23				
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	20, 21, 57, 58, 115, 117	16, 17			



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas	
GRI 102: Contenidos generales	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	22-25	5, 16			
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	22, 23	16			
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	22	5, 16			
	102-25 Conflictos de intereses	22-25	16			
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	22, 41				
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	22, 89, 97	4			
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	22, 25, 26	16			
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	16, 17, 20, 22, 27, 44, 57, 112, 115	11, 16, 17	1, 2, 3, 4, 6, 7-9, 10		
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	22, 23, 25-29, 44	11, 16	1, 2, 7, 10		
	102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	16, 22, 25, 27, 41, 44, 51	9, 11, 16	1, 2, 7, 10		
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	115, 116, 117				
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	22-25, 27, 29	16			
	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	27-29, 112	11, 16			
	102-35 Políticas de remuneración	84	8, 16	1, 2, 3, 6	1	
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	84	8, 16	1, 2, 3, 4, 6	2	
	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	84	8, 16	1, 2, 3, 4, 6		
	Participación de los grupos de interés					
	102-40 Lista de grupos de interés	20, 115	17			
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	82-84	8	1, 2, 3, 4, 6		
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	20, 115-117	17			
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	20, 21, 57, 97-98, 115-117	17			
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	112-118				
	Prácticas para la elaboración de informes					
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	7, 10				
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	112-118					

1: https://www.enaire.es/transparencia_y_buen_gobierno/informacion_economica

2: ENAIRE es una Entidad Pública Empresarial dependiente de la Administración General del Estado, por lo que la remuneración de sus altos cargos viene fijada por el Capítulo "De los regímenes retributivos" de los Presupuestos Generales del Estado.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
GRI 102: Contenidos generales	102-47 Lista de temas materiales	116-118			
	102-48 Reexpresión de la información				3
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	113-118			
	102-50 Periodo objeto del informe	113			
	102-51 Fecha del último informe	112			
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	112			
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	131			rse@enaire.es
	102-54 Declaración de la elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	113, 114			
	102-55 Índice de contenidos GRI	119-127			
TEMAS MATERIALES					
GRI 200 ESTÁNDARES ECONÓMICOS					
Desempeño económico					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 41, 44, 45, 100, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	7, 41, 43, 44, 59, 60, 100-110			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-25, 27-29, 112			
GRI 201: Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	7, 39, 40, 46, 56, 71, 84, 92, 100-110	3, 4, 8, 9, 10	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	7, 16, 19, 27, 28, 44, 61-67, 112	7, 9, 11, 13, 15	7, 8, 9	
Impactos económicos indirectos					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 30, 31, 38, 41, 44, 45, 71, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	7, 13, 14, 38, 41, 44, 46, 53-56, 59, 60, 100-110			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-25, 27-29, 112			
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	7, 13, 14, 44, 46, 53-56, 60, 101, 102, 106-109	7, 9, 11, 17	3-6, 7-9, 10	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	27-29, 37, 38, 41, 43, 44, 60	11, 16, 17	1, 2, 3-6, 7-9, 10	

3: Cualquier reexpresión de la información es explicada en cada caso.



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
Anticorrupción					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 41, 44, 45, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 19, 25-29, 41, 44, 76, 89			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
GRI 205: Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	25, 26	16	10	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	25, 26, 89	16	10	
GRI 300 ESTÁNDARES AMBIENTALES					
Energía					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 41, 44, 45, 61, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 41, 44, 46, 52-58, 61-68			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
GRI 302: Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	7, 65, 68	7, 8, 9, 12, 13	7-9	
	302-3 Intensidad energética	7, 65, 68	7, 8, 9, 12, 13	7-9	
	302-4 Reducción del consumo energético	7, 45, 62-66, 68	7, 8, 9, 11, 12, 13	1, 2, 7-9	
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	7, 45, 62-66, 68	7, 8, 12, 13	7-9	
Agua y efluentes					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 41, 44, 45, 68, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 41, 44, 46, 61, 63, 66, 68			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
GRI 303: Agua y efluentes	303-5 Consumo de agua	68	6, 12	7-9	



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA

6. SOBRE ESTA MEMORIA

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
Biodiversidad					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 41, 44, 45, 61, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 41, 44, 61, 63, 66-68			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
GRI 304: Biodiversidad	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	63, 67	6, 11, 15	7-9	
Emisiones					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 41, 44, 45, 61, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 41, 44, 61-66, 68, 73			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	7, 62-65, 68, 73	3, 7, 9, 11, 12, 13	1, 7-9	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	7, 62, 65, 68, 73	3, 7, 9, 12, 13, 15	1, 7-9	
Efluentes y residuos					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 41, 44, 45, 61, 63, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 41, 44, 61-63, 67, 68			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
306: Efluentes y residuos	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	63, 67, 68	3, 6, 11, 12, 13, 15	1, 7-9	
Cumplimiento ambiental					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 41, 44, 45, 61, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 41, 44, 61-63, 66, 68			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
GRI 307: Cumplimiento ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	66	3, 6, 11, 12, 13, 15	1, 7-9	



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
Evaluación ambiental de proveedores					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 41, 44, 45, 61, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 19, 26, 41, 44, 61, 76			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	19, 76	13	7	4
GRI 400 ESTÁNDARES SOCIALES					
Empleo					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 41, 44, 45, 82, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 41, 44, 82-84, 86-94, 96			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	82, 83, 85	5, 8	1, 3-6	
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	82, 86-94	3, 4, 5, 8, 10	1, 3, 4, 6	5
Salud y seguridad en el trabajo					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 41, 44, 45, 82, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 20, 21, 41, 44, 47, 48, 57, 93-96, 98			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			

4: ENAIRE exige a sus proveedores el cumplimiento los requisitos medioambientales, laborales y sociales que establece la UE.

5: Las relaciones laborales de los trabajadores de ENAIRE se rigen por dos convenios diferentes.



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	41, 93-96	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidente	41, 93-96	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	41, 93-96	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	20, 21, 48, 93, 94, 96, 98	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	88, 93, 94, 96	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	74, 88, 91, 93	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	82, 95	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	94	3, 8	1, 4	
Formación y enseñanza					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 41, 44, 45, 82, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 20, 21, 41, 44, 57, 86-92, 96-98			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	87, 88	4	1, 2	
Diversidad e igualdad de oportunidades					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 41, 44, 45, 70, 76, 82, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 19, 22, 41, 44, 76, 82-84, 90-92			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	7, 22, 23, 82, 83	5, 8	1, 2, 3, 6	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	84	5, 8	1, 2, 3, 6	



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
Evaluación de derechos humanos					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16-18, 41, 44, 45, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16-19, 41, 44, 70, 72, 76,			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
GRI 412: Evaluación	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	26	16	1, 2, 6	
Evaluación social de los proveedores					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16-18, 41, 44, 45, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 19, 41, 44, 72, 76			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	19, 26, 76	5, 8, 16	7	(Ver nota 4)
Salud y seguridad de los clientes					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 41, 44, 45, 47, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 41, 44, 47-51			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
GRI 416: Salud y seguridad	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	44, 45, 47-51, 61-68	7, 9, 11, 13, 15	1, 2, 7-9	
Privacidad del cliente					



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 26-28, 41, 44, 45, 51, 112-118			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 26-28, 41, 44, 47-51	5	1-6	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-29, 112			
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		16	1, 2, 3, 4, 6, 10	6

6: Durante 2018 no hubo ninguna reclamación relativa a violaciones de la privacidad o pérdida de datos del cliente.



La trazabilidad entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Principios del Pacto Mundial puede consultarse en la página 18 de esta Memoria.



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

ACC (Area Control Center): Centro de Control de Área

ADS (Automatic Dependent Surveillance): Vigilancia Dependiente Automática

AESA: Agencia Estatal de Seguridad Aérea

AFIS (Aerodrome Flight Information Service): Servicio de Información de Vuelo de Aeródromo

AIS (Aeronautical Information Service): Servicio de Información Aeronáutica

APP (Approach): Servicio de Control de Aproximación

APROCTA: Asociación Profesional de Controladores de Tránsito Aéreo de España

ATC (Air Traffic Control): Control del Tránsito Aéreo

ATFCM (Air Traffic Flow and Capacity Management): Gestión de Afluencia y Capacidad del Tráfico Aéreo

ATFM (Air Traffic Flow Management): Gestión de Afluencia de Tránsito Aéreo

ATIS (Automatic Terminal Information Service): Servicio de Información Automático de Área Terminal

ATM (Air Traffic Management): Gestión del Tráfico Aéreo

ATS (Air Traffic Services): Servicios de Tránsito Aéreo

A6 Alliance: Organización que agrupa a los principales proveedores de servicios de navegación aérea europeos

CAA (Civil Aviation Authority): Autoridad de Aviación Civil del Reino Unido

CANSO (Civil Air Navigation Services Organization): Organización de Servicios Civiles de Navegación Aérea

CEAC: Conferencia Europea de Aviación Civil

CFMU (Central Flow Management Unit): Unidad Central de Gestión de Afluencia del tráfico aéreo de Eurocontrol

CNS (Communications, Navigation and Surveillance): Comunicación, Navegación y Vigilancia

CNS/ATM (Communications, Navigation, Surveillance / Air Traffic Management): Comunicaciones, Navegación, Vigilancia y Gestión de Tráfico Aéreo



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- COMETA:** Sistema de Comunicaciones de Voz Digital, utilizando protocolo de internet
- DGAC:** Dirección General de Aviación Civil
- DORA:** Documento de Regulación Aeroportuaria
- EAD** (European AIS Data): Base de Datos de Información Aeronáutica Europea
- EASA** (European Union Aviation Safety Agency): Agencia Europea de Seguridad Aérea
- EBITDA** (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciations and Amortizations): Beneficios antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones
- EGNOS** (European Geostationary Navigation Overlay Service): Sistema de Aumentación Basado en Satélites, desarrollado por la Agencia Espacial Europea (ESA), la Comisión Europea y Eurocontrol
- EPE:** Entidad Pública Empresarial
- ESSP** (European Satellite Services Provider): Proveedor Europeo de Servicios de Satélite
- Eurocontrol:** Organización Europea para la Seguridad de la Navegación Aérea
- FDPS** (Flight Data Processing System): Sistema Europeo de Proceso de Datos de Vuelo
- FIR** (Flight Information Region): Región de Información de Vuelo
- FIS** (Flight Information Services): Servicios de Información de Vuelo
- GNSS** (Global Navigation Satellite System): Sistema Global de Navegación por Satélite
- IFR** (Instrument Flight Rules): Reglas de Vuelo por Instrumentos
- IPRI:** Índice de Protección del Riesgo en Instalaciones
- IRIS:** Programa de sistemas de comunicaciones por satélite para gestión del tráfico aéreo.
- ITECH:** alianza de proveedores de servicios de navegación aérea europeos
- Modo-S:** Evolución de la vigilancia radar



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

NA: Navegación Aérea

NCP: Nivel de Calidad Percibida

NPS: Nivel Ponderado de Seguridad

OACI: Organización de Aviación Civil Internacional

PBN (Performance Based Navigation): Navegación basada en la performance

PERSEO: Programa de información de los indicadores de servicio de vuelos gestionados por ENAIRE

SACTA: Sistema Automátizado de Control de Tránsito Aéreo

SES (Single European Sky): Cielo Único Europeo

SESAR (Single European Sky ATM Research): proyecto conjunto de transporte aéreo de la UE en el marco de la iniciativa comunitaria de Cielo Único Europeo.

SCV: Sistema de Comunicación de Voz

SGTTE: Secretaría General de Transporte

SSCC: Servicios Centrales

TACC (Terminal Area Control Center): Centro de Control de Terminal

TMA (Terminal Control Area): Área de Control Terminal

TWR (Tower): Control de Aeródromo

UCS: Unidad de Control de Sector

UIR (Upper Information Region): Región Superior de Información de Vuelo

USCA: Unión Sindical de Controladores Aéreos

VFR (Visual Flight Rules): Reglas de Vuelo Visual

VOR (VHF Omnidirectional Range): Radiofaro omnidireccional de VHF



ENAIRe

Para cualquier duda o consulta sobre esta Memoria,
pueden dirigirse a:

Gabinete de la Dirección General de ENAIRe
Parque Empresarial Las Mercedes - Avenida de Aragón S/N
Bloque 330, Portal 2, 28022-Madrid
rse@enaire.es
Tif.: +34 900 929 220