

Sr. D. Ángel Pes Guixa
Presidente
Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas
C/ Cristóbal Bordiú, 19 - 28003 Madrid

Madrid, 2 de octubre de 2019

Estimado Sr. Pes Guixa:

Al objeto de cumplir con la exigencia de aportar anualmente el Informe de Progreso, le remito junto con esta carta, el Informe de Valor Compartido 2018 de ILUNION, que es como denominamos a nuestro informe de RSE y Sostenibilidad. En esta dirección, puede descargarlo: https://www.ilunion.com/sites/default/files/2018_ivc_es.pdf

Ante todo, quiero expresarle nuestro deseo de continuar formando parte del compromiso de implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial.

Nuestra vocación de empresa social y una parte importante de nuestra actividad están relacionadas con el cumplimiento del Principio 6: "Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación".

En 2018, las empresas de ILUNION crearon 1.121 nuevos puestos de trabajo, un 3,2% más que en 2017, de los que 720 fueron empleos directos para personas con discapacidad. A cierre del ejercicio trabajaban en el Grupo un total de 35.800 personas, un 3,2% más que el año anterior. El 41,3% de ellas, 14.798 personas, tenía algún tipo de discapacidad, siendo este porcentaje del 40,6% en 2017. De esta forma, el Grupo empleaba a un 1,7% más de personas con discapacidad que a finales de 2017. Por otro lado, el 13,4% de los empleados con discapacidad pertenecían al colectivo de personas con especiales dificultades para la inclusión lo que supone un aumento del 3,9% respecto al año anterior.

En 2018, ILUNION ha firmado varios acuerdos de colaboración con objeto de favorecer la inserción laboral de los colectivos más desfavorecidos. Entre ellos, me gustaría destacar el acuerdo con la Agencia para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid para la inserción de mujeres mayores de 45 años y con discapacidad, el acuerdo con la Federación Red Acoge para la participación en el Proyecto de "Sensibilización y Medición en la Gestión de la Diversidad Cultural de los Entornos Laborales y adhesión a la red", y el acuerdo con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad para el proyecto europeo "Advancing in LGBTI Diversity Management in the public and private sector".

Por otro lado, ILUNION trabaja en el desarrollo de productos y servicios para alcanzar la inclusión de las personas con discapacidad. Prueba de ello es la puesta en marcha del proyecto SERENA



un sistema de teleasistencia en movilidad que asegura una atención permanente al usuario y mantiene la autonomía e independencia del mismo. Por otro lado, resaltar la app Map Accesible, desarrollada por Fundación Telefónica, ILUNION Tecnología y Accesibilidad y COCEMFE, una plataforma colaborativa para detectar y hacer visibles los equipamientos en calles, parkings, etc., y también el proyecto Transmicable, desarrollado por ILUNION Tecnología y Accesibilidad en colaboración con el Banco de Desarrollo de América Latina, cuyo objetivo es garantizar la plena accesibilidad de las personas con movilidad reducida a las cabinas de teleférico de Bogotá.

Como proyecto reseñable relacionado directamente con el Principio 6, quiero mencionar la puesta en marcha de 22 planes de accesibilidad en diferentes centros de trabajo de ILUNION. Asimismo, resaltar que durante el año 2018 ha seguido vigente el proyecto Diswork destinado a garantizar el desempeño profesional en igualdad de condiciones, así como a facilitar las actividades básicas de la vida laboral a los trabajadores de Torre ILUNION con necesidades especiales de adaptación o dificultad de deambulación.

Todo lo anterior pone de manifiesto que ILUNION se encuentra alineada con la propuesta y el reto que representan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y, en particular, con su foco en el crecimiento económico inclusivo. En marzo de 2018, ILUNION aprobó la Estrategia Más ILUNION de Responsabilidad Social Corporativa y creó el Comité de Responsabilidad Social Corporativa cuya función es analizar y valorar las cuestiones relacionadas con la RSC y la sostenibilidad, así como supervisar e impulsar la ejecución de la estrategia Más ILUNION. Entre las principales actuaciones llevadas a cabo, destaca la aprobación de la Política de Responsabilidad Corporativa que establece el marco común de actuación que orienta la gestión responsable de la compañía y enmarca el compromiso de la compañía con la economía inclusiva y el desarrollo sostenible. Asimismo, esta política define un conjunto de objetivos que son transversales a la organización y que contribuyen al desarrollo de un modelo económico humano y sostenible: la Economía Inclusiva. De este modo, ILUNION quiere poner de manifiesto su compromiso con los grandes retos globales que apelan a la implicación de las organizaciones empresariales (los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Pacto Mundial de Naciones Unidas, la lucha contra el cambio climático y la protección de los Derechos Humanos, en particular, la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad).

Respecto a los Principios 7º, 8º y 9º, resaltar que una de las prioridades para ILUNION es la protección del medio ambiente y así queda reflejado en la Política de Responsabilidad Corporativa. Esta política recoge los objetivos prioritarios para la compañía, poniendo énfasis en la reducción del impacto ambiental de las empresas del grupo para preservar el patrimonio natural en beneficio de las generaciones venideras, así como luchar contra el cambio climático.

Bajo un enfoque de mejora continua, las empresas de ILUNION trabajan para optimizar sus procesos e instalaciones buscando la eficiencia y la reducción del consumo energético. Entre las actuaciones realizadas destacar que LUNION Lavanderías e ILUNION Hotels, organizaciones que



consumen más del 90% de la energía de ILUNION, han puesto en marcha un Plan de Eficiencia Energética. Asimismo, ILUNION IT Services ha conseguido reducir el consumo eléctrico por empleado un 28,3% respecto a 2017, e ILUNION Contact Center ha instalado una batería de condensadores en el edificio de Julián Camarillo-45 con la que pretende reducir la factura eléctrica entre un 7%-20%.

En relación a la economía circular, ILUNION desarrolla diferentes líneas de acción orientadas a la utilización eficiente de los recursos, la recuperación y la reutilización de los materiales empleados en el desarrollo de su propia actividad y de otros agentes de la cadena de suministro. En este sentido destacar que ILUNION Reciclados ha creado una nueva línea de tratamientos de televisores planos con el objetivo aumentar la valorización de los componentes de RAEE's. En el caso de ILUNION IT Services su contribución procede de la remanufactura y regeneración de cartuchos de impresión para la generación de consumibles ecoeficientes. ILUNION Hotels, por su parte, ha llevado a cabo la recogida de aceite de cocina usado para su utilización como biodiesel e ILUNION Sociosanitario ha reutilizado y reciclado elementos de sus proveedores como los ordenadores. Finalmente indicar que ILUNION Lavanderías recomienda a sus clientes la sustitución de las bolsas de plástico para el envío de ropa sacas reutilizables.

En materia de cambio climático, ILUNION Hotels, ILUNION Lavanderías e ILUNION Facility Services han disminuido sus emisiones de efecto invernadero (GEI) respecto al año anterior un 16%, 4% y 10,4%, respectivamente.

Quisiera, por último, destacar, en relación con el Principio 10º (anticorrupción), los avances realizados en materia de gobierno y transparencia en la organización. ILUNION publica en su página web corporativa la información aplicable exigida en los artículos 6 y 8 de la Ley 19/2013, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Por otro lado, en 2018, se ha elaborado el estado de información no financiera y diversidad, que forma parte de las respectivas cuentas anuales de sus accionistas, de acuerdo a lo recogido en la ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

En junio de 2018 se creó el Comité de Riesgos que se encargará de desarrollar la política de control y gestión de riesgos, así como definir, implantar y monitorizar el Modelo de Gestión de riesgos en todos sus ámbitos. Asimismo, en diciembre se aprobó un Sistema de Gestión de Compliance destinado a prevenir la comisión de delitos y reducir el riesgo penal en las organizaciones y favorecer una cultura ética y de cumplimiento. La Política de Compliance penal junto al documento vertebrador del sistema de gestión de Compliance penal, desarrollan un modelo de prevención de delitos que establece la prevención, detección y control para el aseguramiento de la diligencia debida en materia de lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales.

Inscrita en el registro mercantil de Madrid - Tomo 24.908 - Sección 8ª del libro de sociedades - Folio 169 - Hoja nº M-63552 - CIF: B-79139267 - Grupo Ilunion, S.L. Unipersonal



ILUNION cuenta con un Código Ético, actualizado por última vez en enero de 2019, un Canal Ético y un Grupo de Ética, herramientas que son transversales a toda la ONCE y su Fundación.

Respecto del informe de sostenibilidad, se ha desarrollado de acuerdo a una metodología propia pero teniendo en cuenta las directrices establecidas por el marco de Reporte Integrado (IIRC), los estándares de Global Reporting Initiative, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

De cara a 2019, ILUNION seguirá impulsando la creación de empleo y la generación de nuevas oportunidades de desarrollo profesional para personas con discapacidad, fomentando la conciliación personal y haciendo de nuestros centros de trabajo espacios accesibles, innovadores y colaborativos. Para ello, el Grupo ha apostado firmemente por la excelencia a todos los niveles y ámbitos de la organización. En materia de gobernanza, avanzaremos en el desarrollo de normativa interna sobre funcionamiento de los órganos de gobierno, en la implementación del sistema de gestión de riesgos, reforzaremos la gestión de la ciberseguridad y pondremos en marcha un proyecto de evaluación de la protección de los Derechos Humanos en todos nuestros negocios. Por último, se iniciará el proyecto Medio Ambiente, uno de los más importantes del Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa aprobado en 2018, que tiene por objetivo disponer de indicadores e información consistente a nivel de grupo que permitan dar el salto al establecimiento de una política y una gestión medioambiental corporativa.

Este es el proyecto ILUNION, de todos y cada uno de los que formamos parte de él, un proyecto de Personas y para Personas. Y con las Personas como eje articulador, quiere contribuir al reto global de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, principalmente al objetivo 10 de Reducción de las Desigualdades, y trabajar por una Economía Inclusiva que no deje a nadie atrás.

Agradeciéndole su atención, reciba un cordial saludo.



GRUPO ILUNION, S.L.
Torre ILUNION C/ Albacete, 3
28027 Madrid
NIF: B-79139267
Alejandro Quiroga Medrano
Consejero Delegado