



A stylized eye icon in blue, positioned above a rectangular box containing the text '1982_7HC' and a series of dots. Below this, there is a small inverted 'SECUR' logo. The entire graphic is set against a dark blue background with a grid pattern.

REPORTE

DE SOSTENIBILIDAD

-2018-



TABLA DE CONTENIDOS

Carta de Presidente **02**

Carta de Responsabilidad Social **03**

CAPÍTULO 1 | NUESTRA HISTORIA

Visión 2020 **05**

Nuestros Valores **05**

Securitas Costa Rica en números **06**

Nuestras soluciones de seguridad **08**

CAPÍTULO 2 | DERECHOS HUMANOS

Instituto Securitas **12**

Curso E-learning **13**

Nuestros canales de comunicación **14**

Salud y seguridad en el trabajo **15**

CAPÍTULO 3 | TRABAJO

Programa de Vigilancia Inclusiva **18**

Nuestras alianzas **18**

CAPÍTULO 4 | MEDIO AMBIENTE

Nuestra gestión de sostenibilidad **20**

Comité de Responsabilidad Social **21**

CAPÍTULO 5 | ANTICORRUPCIÓN

Combatimos prácticas contrarias a la ética **23**

EQUIPO GERENCIAL **24**

EQUIPO DE REPORTE DE RS **25**

"En este reporte demostramos nuestro compromiso con el Pacto Global y en cumplir los **diez principios** en los ámbitos sociales, económicos y ambientales."



Carta del Presidente

En **Securitas** continuamos transformando la industria de la seguridad, pasando de la vigilancia tradicional a los servicios de protección basados en gente, tecnología y conocimiento. En nuestro segundo reporte de Comunicación del Progreso, mostramos a nuestras partes interesadas, que estamos comprometidos con la implementación de los diez principios del Pacto Global en los derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción.

Seguimos trabajando para desarrollar un negocio sostenible, alineado a los aspectos sociales, económicas y ambientales logrando de esta manera la confianza de nuestros clientes.

Desde nuestro primer reporte en el 2017 notamos un impacto positivo en nuestra organización, donde constantemente vemos reflejados los diez principios en nuestra gestión de negocio.

Constantemente capacitamos a nuestro personal en temas de sostenibilidad, logrando de esta manera alinear nuestra estrategia y operación de negocio a los diez principios.

Como empresa de seguridad privada, tenemos retos en el mercado nacional, en temas de competitividad, competencia desleal y empresas que no respetan los derechos humanos. En el último año nos hemos asegurado de que nuestra planilla de más de 1500 colaboradores esté en regla con el código laboral en todos sus extremos, jornadas, horas extras, etc.



Eric Koberg | Gerente General

En **Securitas Costa Rica** somos el referente en cumplimiento de temas laborales y la mejor opción de trabajo en el sector de seguridad privada. Somos una empresa sólida dentro de nuestro mercado, donde valoramos nuestro recurso humano.

En **Securitas Costa Rica** estamos comprometidos en brindar servicios de calidad para nuestros clientes, trabajando bajo la guía de nuestros valores: Integridad, Eficacia y Servicio para ser la mejor opción como cadena de valor. Estamos muy complacidos de trabajar con equipos dedicados a llevar nuestra agenda estratégica con empleados que han invertido mucho esfuerzo y trabajo por años para construir bases sólidas para el futuro de nuestra compañía.

En **Securitas Costa Rica**, estamos orgullosos de seguir comunicando en este segundo año nuestro progreso en temas de sostenibilidad en conjunto con el Pacto Global.

Comprendemos nuestra obligación y responsabilidad de comunicar a nuestras partes interesadas nuestro compromiso con los Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y la Anticorrupción.

Como encargada de la gestión de la responsabilidad social, entiendo los desafíos que nos podemos encontrar en el camino en nuestra gestión de negocio, sin embargo, continuamos trabajando para que nuestro trabajo se vea reflejado en el día a día de las funciones, generando una cultura organizacional sostenible y transparente a la hora de rendir cuentas de nuestros impactos económicos, sociales y ambientales.



Rebeca Castro | Responsabilidad Social

Somos una empresa que brinda oportunidad laboral a más de 1500 personas, generamos igualdad de empleo para hombres y mujeres. Trabajamos arduamente en temas de la No discriminación e inclusión laboral, sabemos que es un reto para nuestra organización, pero debemos continuar para lograr trabajar nuestra cadena de valor en conjunto con nuestros clientes, mejorando la calidad de vida de nuestros empleados y cumplir con la estrategia del negocio.




SECURITAS


SECURITAS

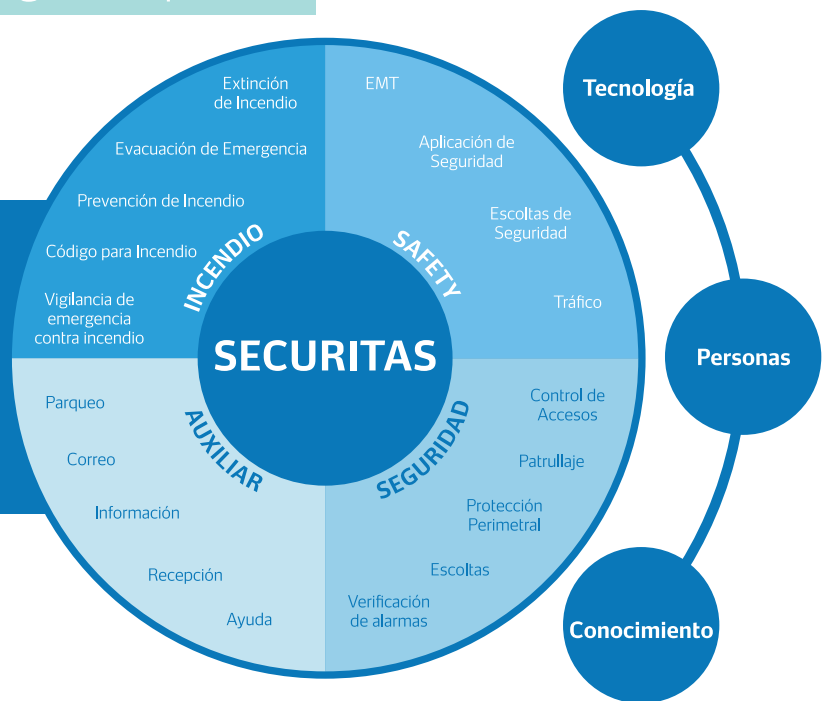
CAPÍTULO 1
Nuestra Historia

Securitas Costa Rica

Nuestra Visión 2020

Innovamos el concepto de la seguridad privada

Ser la empresa líder a nivel internacional, especializada en Servicios de Protección basados en las personas, la tecnología y el conocimiento.



En **Securitas Costa Rica** y en todo el mundo se está transformando la visión de la seguridad privada. En un concepto más amplio donde se combinan los servicios de protección junto con la seguridad física, móviles, monitoreo remoto y las soluciones electrónicas.

Nuestra visión 2020 radica en alcanzar nuestros objetivos de crecimiento económico y financiero brindando a nuestros clientes un agregados de valor superior.

A nivel mundial contamos con operación en más de 53 países y más de 300.000 empleados.

Nuestros Valores

Los 3 valores fundamentales de **Securitas** son:



INTEGRIDAD

Comunicar irregularidades sin represalias y adoptar un enfoque honesto ante las actividades comerciales.



EFICACIA

Estar atento, escuchar, observar, y evaluar situaciones para proteger la propiedad y locales de clientes.



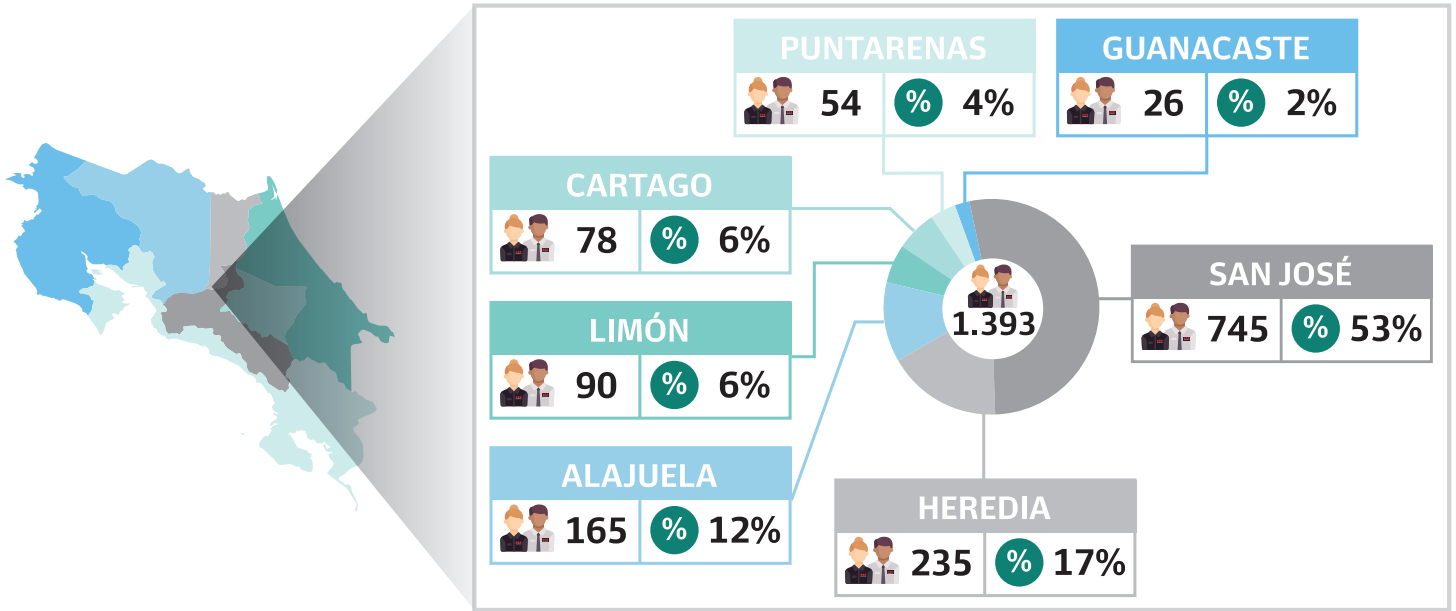
SERVICIO

Estar siempre dispuestos a ofrecer ayuda a sus compañeros, clientes y otras personas que precisen asistencia.

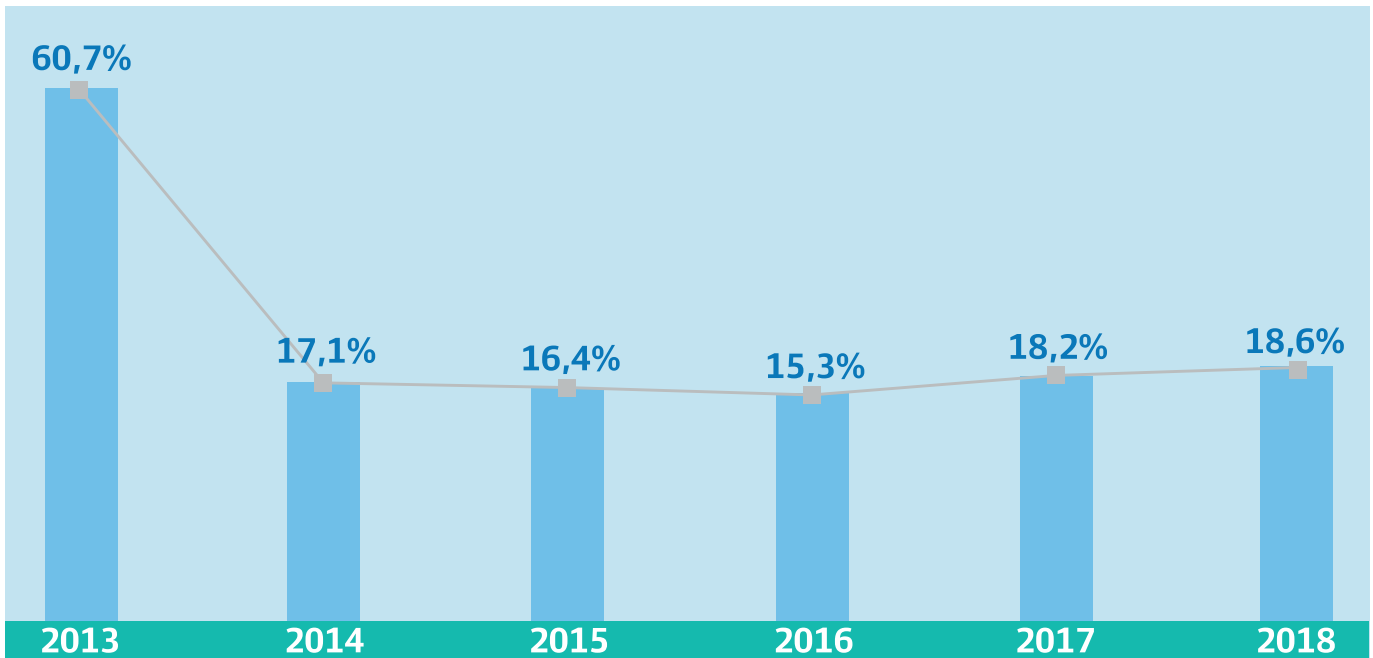
Securitas Costa Rica en números

Nuestros empleados por zona

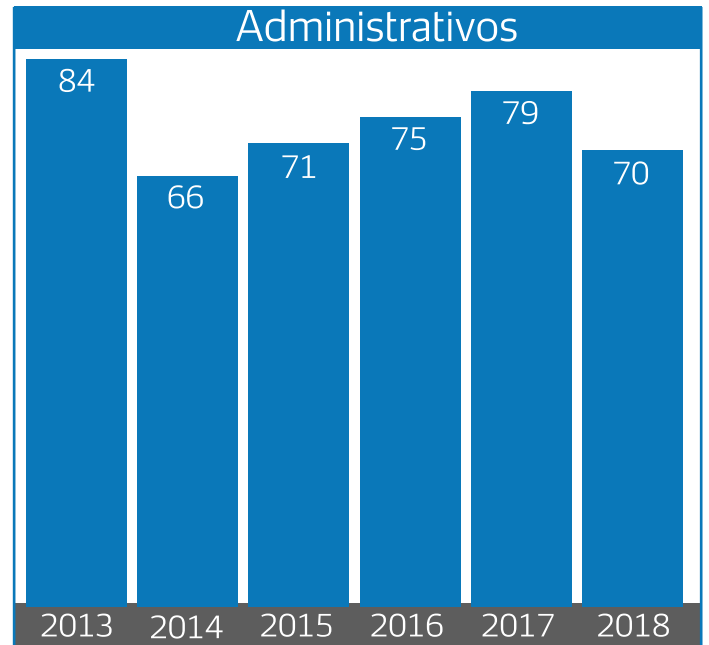
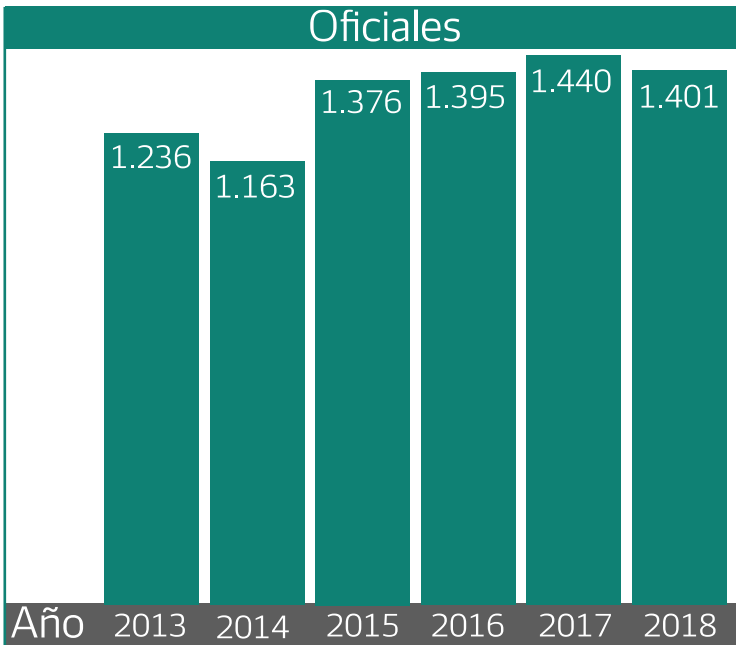
En **Securitas Costa Rica** brindamos seguridad en diferentes zonas del país



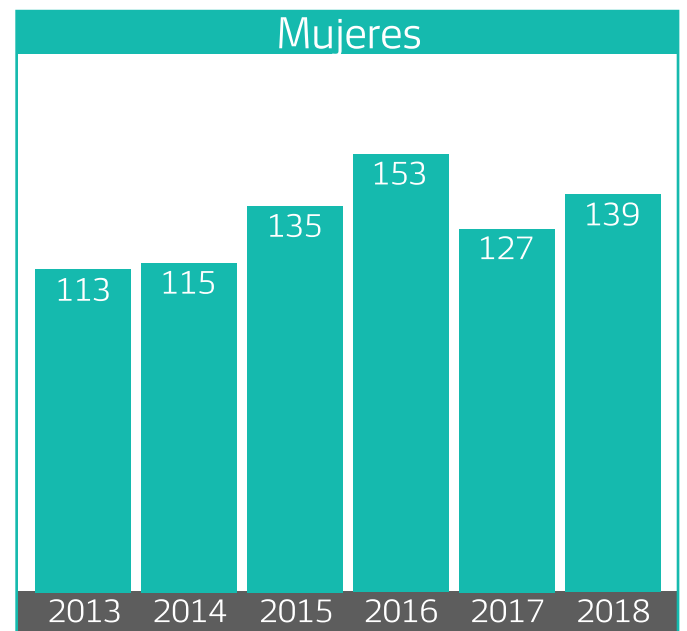
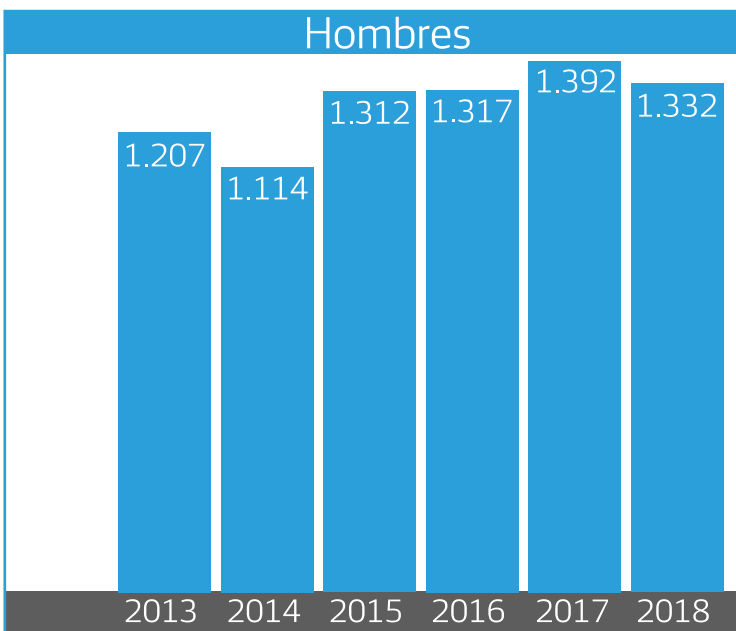
Rotación de personal por año



Cantidad de empleados



Por género



Soluciones de Seguridad

Securitas es una empresa que se dedica a ofrecerle al cliente la mejor solución para proteger su oficina, hogar y sus pertenencias por medio de los diferentes servicios que ofrecemos, una de ellas, las soluciones de seguridad.

Las soluciones de seguridad se adaptan a su negocio integrando diferentes medios de protección las 24 horas del día, todos los días del año, en función de los riesgos, características, las necesidades y el presupuesto del cliente. Luego de un análisis exhaustivo de riesgo, construimos una solución más avanzada donde invertimos en tecnología, el factor humano y un diseño óptimo según nuestra experiencia y conocimiento profundo de la actividad del cliente.

Una de las ventajas de las soluciones es la tecnología, lo cual asumimos nosotros la inversión de esta y le realizamos mantenimiento con personal especializado a lo largo del contrato, lo cual nos ayuda a establecer relaciones a largo plazo y de confianza.

Securitas como compañía tienen el potencial y músculo para asumir un impacto o bien dar una respuesta correcta ante cualquier anomalía. Algunos servicios que se ofrecen en conjunto son el video remoto, el SOC, protección contra incendios, vigilancia especializada, como lo es el mobile, vigilancia presencial y vigilancia remota.



Michelle Koberg | Gerente de Soluciones



Principales Servicios de Seguridad

El área de vigilancia de **Securitas**, tiene una trayectoria de más de 80 años a nivel mundial. En Costa Rica contamos con un equipo de guardias de seguridad especializados y capacitados por segmento, su conocimiento del negocio nos permite brindar un reconocido servicio de vigilancia.



Seguridad Física

En **Securitas** proveemos seguridad en varios segmentos, lo que nos obliga a estar siempre un paso adelante, en el conocimiento y análisis de cada uno de nuestros clientes, e ir más allá, investigando y desarrollando soluciones para nuevos segmentos.



Seguridad Electrónica

Nuestras soluciones de protección incorporan contenido de tecnología avanzada. La tecnología pasa a ser uno de nuestro pilares fundamentales del negocio. Contamos con la infraestructura necesaria para garantizar la protección continua de sus negocios, a través de equipos de seguridad modernos.



SOC

Securitas Operation Center (SOC)

Proporciona una adecuada coordinación de medios técnicos y operativos para poder ofrecer la máxima calidad en las soluciones de seguridad a nuestros clientes, 24/7 los 365 días del año.



Seguridad Mobile Service

Son modernas soluciones de Seguridad con excelente relación costo-beneficio para entidades financieras. Una solución de rondas de control presencial que integra diferentes medios de protección y respuesta, durante las 24 horas los 365 días.





Otros Servicios

Nuestra amplia trayectoria en conocimiento de Seguridad, nos permite contar con la experiencia y conocimiento para brindarle a nuestros clientes servicios profesionales de consultoría, análisis de riesgos y protocolos de respuesta a los más complejo requerimientos de la industria. Adaptando las necesidades básicas de cada cliente para ayudarlo a tomar las mejores decisiones.



ServiSeguritas

En Securitas, conocemos la importancia del servicio al cliente. Es por ellos que ponemos a la disposición un exclusivo equipo de personas capacitado y con amplia experiencia para cada tipo de actividad en función de las necesidades y características de su empresa.

ServiSeguritas, se puede combinar con otras soluciones que ofrecemos. Nos adaptamos a sus necesidades.





CAPÍTULO 2
Derechos Humanos

Derechos Humanos

Principio 1.

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.

Securitas cuenta con el código de conducta, el código de ética y valores, uno de los elementos claves de la política corporativa de la empresa, donde se proporcionan las condiciones de trabajo justo y equitativo donde todos los empleados y socios comerciales puedan comunicar los casos de incumplimiento del código.

En el código establece los principios fundamentales, las normas y leyes que todos los empleados de Securitas debemos entender y cumplir en nuestro trabajo diario.

Todo nuestro personal desde que ingresa lleva una capacitación donde se les explica la importancia de nuestro código junto con ejemplos aplicables a la vida real, por medio de la plataforma de e-learning.

Instituto de Securitas

El Instituto Securitas es un espacio creado con el objetivo de desarrollar las mejores competencias en todo el personal, para desplegar un servicio de seguridad de excelencia de manera eficaz.

Es el centro de capacitación y entrenamiento donde nuestros colaboradores desarrollan habilidades que potencian sus conocimientos y refuerzan sus habilidades, aprendiendo nuevos conceptos y políticas de la compañía.

Nuestro objetivo principal es la profesionalización y especialización de los oficiales que laboran día a día en cada uno de nuestros puestos, protegiendo a todos los clientes.

Principio 2.

Evitar verse involucradas en abusos de los derechos humanos.

Securitas realiza constantes charlas sobre los derechos humanos, como normas básicas destinadas a garantizar la dignidad e igualdad de los derechos de todos, de esta manera se evita verse involucrados en faltas graves.



Capacitación en Instituto de Securitas

Securitas pone un alto valor al concepto de conocimiento y la capacitación como base del desarrollo de sus negocios.

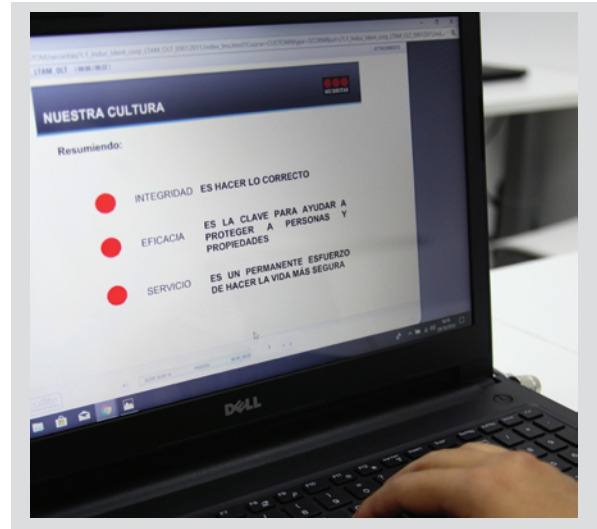


Instituto de Securitas

Cursos E-learning

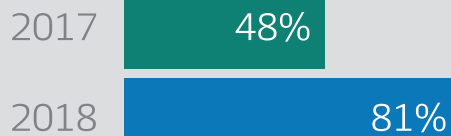
A través de nuestro Instituto Securitas, impartimos programas de aprendizaje en línea llamados E-learning, para todos nuestros colaboradores en temas diversos de seguridad.

Desde el primer ingreso realizan los cursos de E-learning de Anticorrupción y nuestro Código de Ética y Valores, donde abordamos dudas y se aplican ejemplos prácticos.

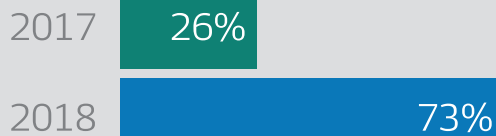


E-learning de la compañía

CURSO DE ÉTICA Y VALORES



CURSO ANTICORRUPCIÓN



Nuestros Canales de Comunicación

Securitas te escucha

Es una vía segura y confidencial para que los empleados puedan hacer llegar sus consultas y denuncias sobre temas éticos, de seguridad u otras preocupaciones relacionadas con su entorno de trabajo.

Por este medio, **Securitas** evaluará la información que usted proporcione, se realizarán las investigaciones que se consideren necesarias y se llevarán a cabo medidas correctivas.

El canal de Securitas te escucha, no pretende reemplazar la normal comunicación que debe existir dentro de cada gerencia y sector.

El correo electrónico para denuncias sería:

securitasteescucha@securitascostarica.com

Securitas Integrity Line

Securitas cuenta desde el 2013 con el canal de comunicación Integrity Line, donde se reciben las denuncias y consultas por incumplimiento al Código de Ética y Valores, la utilización del sistema es totalmente voluntaria y es una forma complementaria a las vías de denuncias habituales.

La web destinada para ello es
www.securitasintegrity.com

También se cuenta con un
teléfono para consultas:

2105-6652

Informe de novedades

Otra herramienta de comunicación interna es el informe de novedades, donde el colaborador puede exponer sus dudas o quejas de manera presencial en las oficinas centrales.

En el informe el oficial brinda sus inquietudes, junto con sus datos personales y puesto donde se desempeña, para poder procesar su solicitud con la gerencia correspondiente.



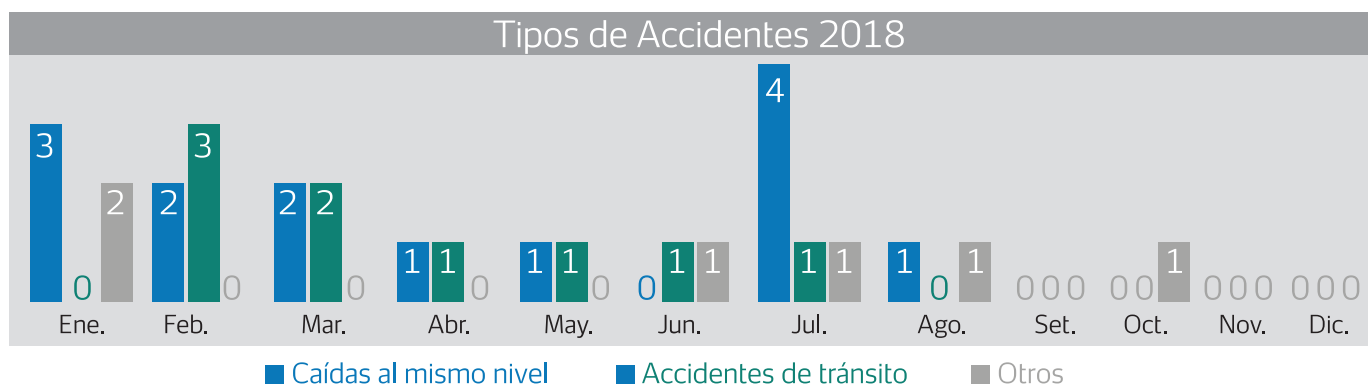
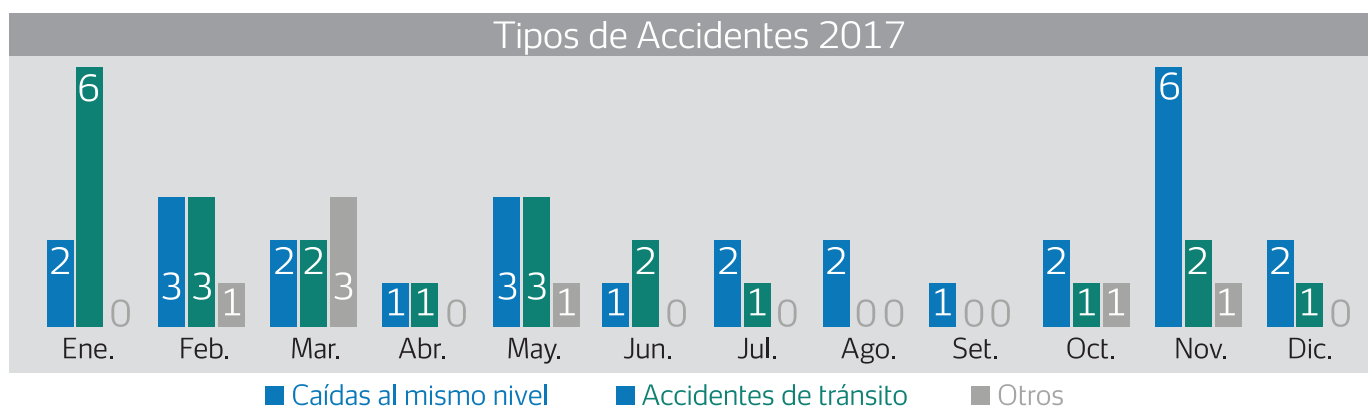
Salud y seguridad en el trabajo

Para **Securitas Costa Rica** es de suma importancia la salud y seguridad de sus colaboradores, el departamento de salud ocupacional se enfoca en disminuir los accidentes laborales y de tránsito.

Para lograr reducir los índices de accidentes de tránsito, se está trabajando junto con el Consejo de Seguridad Vial (COSEVI) en un programa llamado "Empresas Seguras". El objetivo del programa es promover que las empresas desarrollen acciones preventivas de seguridad vial en los desplazamientos de sus trabajadores, tanto en misión como en trayecto con la finalidad de contribuir a una movilidad segura y sustentable.

Para prevenir los accidentes en los puestos de trabajo, se brindan charlas sobre como eludir accidentes, reportar actos y condiciones inseguras. Además se realizan constantes visitas a los puestos laborales, para mapear los posibles riesgos que puedan estar expuestos nuestros colaboradores.

Este año logramos reducir los índices de accidentes, solo tenemos 28 accidentes reportados al Instituto Nacional de Seguros (INS). Si se compara con 2017 vemos que se han logrado disminuir los accidentes y bajar el porcentaje de UTILIZACIÓN. En el mes de setiembre tenemos cero accidentes reportados.





PROCESAR ALARMA

Patrol (1) Eventos alarmado (1) En patrulla (1)

No hay patrullas

PATRULLA MANUAL

COMPROBACIÓN DEL SITIO

PROCESANDO EVENTOS

FECHA	UBICACIÓN	EVENTO	USUARIO
10/29/2018 3:24:00 PM	Condominio Torres del Country	Parque alarmado	Joséphas Caravezz
10/29/2018 3:21:17 PM	Condominio Hacienda Betén	Patrol	OSCAR CRIVAMPA

LISTA DE EVENTOS DEL SISTEMA

CREADO DETALLES

CAPÍTULO 3 Trabajo

Trabajo

Principio 3.

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4.

La eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Securitas respeta el derecho de los empleados a elegir si desean ser representados por un sindicato.

Securitas respeta la libertad de asociación.

Securitas no emplea ni acepta trabajo infantil forzoso u obligado.

Securitas trabaja constantemente en la igualdad de oportunidades, donde cada empleado debe ser tratado con igualdad y justicia.

Nuestro equipo de reclutamiento contrata personal sobre la base de sus competencias y experiencia laboral.

En **Securitas** contamos con el programa de contratación inclusiva, donde invitamos a las personas con discapacidad aplicar a nuestras ofertas, brindamos oportunidad para laborar a las personas que cumplen con los requisitos establecidos para el puesto vacante.

Principio 5.

La abolición del trabajo infantil.

Principio 6.

La eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.



Programa de seguridad inclusiva

Securitas Costa Rica ha decidido sumarse a los esfuerzos del país para eliminar las prácticas de discriminación hacia las personas con discapacidad, principalmente en lo relativo a la contratación y la generación de nuevas fuentes de empleo.

Es por eso que los diferentes países de la división de Iberoamérica de **Securitas** (Uruguay, Ecuador, Costa Rica, Perú, Chile y Argentina) han decidido unir esfuerzos en el desarrollo de un programa de contratación inclusiva que pretende abrir nuevas oportunidades laborales a las personas con discapacidad.

En la actualidad hay 236 personas contratadas con discapacidad a nivel Latinoamérica.

El programa consta de diferentes etapas que han ido desarrollándose a lo largo de los años y que han permitido que el mismo se

consolide cada vez más en los diferentes países.

Las etapas incluyen un análisis de los puestos de trabajo para determinar el perfil del oficial y los ajustes del puesto de trabajo que requiere, logrando de esa forma que la persona contratada pueda realizar las funciones que le corresponden sin ningún tipo de dificultad, creando así un modelo de contratación sostenible en el tiempo que nos permite ir creciendo con el programa y extendiéndolo a más de nuestros clientes generando así nuevas fuentes de empleo.

En Costa Rica el programa inició su implementación desde mediados del año 2015 y nos ha permitido contratar seis personas con discapacidad física para puestos de seguridad.

Nuestras alianzas

Securitas unió esfuerzo con la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED) desde 26 de febrero del 2015.

Es una organización sin fines de lucro que busca la sostenibilidad y competitividad del país, a través de la promoción de modelos de negocios responsables.

Gracias al apoyo que nos brinda AED logramos desarrollar los programas con mayor eficiencia en temas de inclusión laboral, sostenibilidad y ambiental.

Cada año llevamos mesas de capacitación donde se desarrollan diferentes temas en dimensiones ambientales, económicas y sociales.



Securitas se unió al Pacto Global desde el Setiembre del 2015.

Para promover y divulgar los diez principios dentro de las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.



Securitas forma parte de la Asociación Costarricense de Empresas de Seguridad y Afines (ACES).

ACES impulsa el desarrollo socioeconómico dedicando grandes esfuerzos a combatir la competencia desleal, ofreciendo servicios profesionales y sobre todo, garantizando la excelencia del equipo humano, a través de la capacitación y los recursos adecuados para satisfacer a nuestros clientes.





CAPÍTULO 4
Medio Ambiente

Medio ambiente

Principio 7.

Las empresas deben apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

Principio 8.

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Nos esforzamos para gestionar nuestras actividades de una forma sostenible dondequiera que desplégamos actividades, y prestamos apoyo a la Sociedad local, regional y global en la forma apropiada.

Securitas se compromete con el medio ambiente a reducir los residuos que generamos.

Actualmente, logramos concientizar a nuestros colaboradores en las oficinas centrales para que logren dividir los residuos reciclables donde corresponden.

Principio 9.

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.

Trabajamos con centros de acopio reconocidas por el Ministerio de Salud de Costa Rica, donde nos aseguramos que nuestros residuos van a tener un tratamiento adecuado.

Este año nos unimos a Ecolones, un programa responsable y solidario de Costa Rica que impulsa la participación del público en general a la separación, recuperación y valorización de residuos.

Nuestra gestión de sostenibilidad

En **Securitas** la Responsabilidad Social es la gestión estratégica del negocio, generando confianza entre nuestros grupos de interés en el ámbito social, económico y ambiental.

Los grupos de interés de **Securitas** en latinoamérica están definidos por el Comité de Responsabilidad Social que está compuesto por un representante de cada país.

En **Securitas Costa Rica**, gestionamos nuestro negocio en los niveles económicos, sociales y ambientales, enfocándonos en nuestros principales grupos de interés.



Este año reestructuramos nuestro comité de Responsabilidad Social, el cual se encuentra conformado por diferentes mandos de la compañía. Con la formalización del comité se tomarán decisiones grupales para la gestión de la sostenibilidad en **Securitas Costa Rica**.





CAPÍTULO 5
Anticorrupción

Anticorrupción

Principio 10.

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas el soborno y la extorsión

En Securitas Costa Rica buscamos combatir las prácticas contrarias a la ética como la extorsión o el soborno.

Velamos por garantizar que todos los empleados y subcontratistas cumplan con las leyes de anticorrupción y los procedimientos adecuados para combatir la corrupción en Costa Rica, parte del compromiso de **Securitas Costa Rica** con los principios morales y legales de la actividad comercial en que la empresa se desempeña.

Es deber de todos los empleados y subcontratistas apearse a la política interna, leyes y normas locales, sin excepción alguna.

La lucha contra la corrupción requiere el desarrollo de políticas y programas concretos para hacer frente a la corrupción, por eso nos enfrentamos al reto de capacitar al personal para identificar estas malas prácticas.

En **Securitas Costa Rica** hay tolerancia cero con respecto a cualquier tipo de soborno, incentivo u otro beneficio no apropiado que vaya en contra del código, la presente política, leyes y normas locales, estándares de la industria y códigos de ética en los países en donde **Securitas** cuenta con centros de operación.

Nuestros empleados en el proceso de Selección y Reclutamiento, de manera obligatoria, se someten a la aprobación del curso "Anticorrupción" en la plataforma E-learning, lo que garantiza el fiel apego a nuestras políticas así como su cumplimiento.

Todos los empleados, subcontratistas y proveedores firman contratos de Confidencialidad, Políticas Internas y Contratos para garantizar que ninguna persona física o jurídica con la que **Securitas Costa Rica** mantiene relaciones sea parte de ningún acto delictivo o de corrupción.

Además, nos aseguramos que nuestros clientes cuenten con políticas donde garanticen que los productos que ofrezcan a **Securitas Costa Rica** no sean producto de robo, contrabando o dudosa procedencia. De esta manera logramos un eficiente control sobre el sistema de la operación.

Hemos logrado mejorar el conocimiento y la práctica de nuestra política interna en todas las diferentes áreas de la empresa así como con las terceras personas que nos rodean, logrando un mejor, eficiente y tranquilo ambiente con todos nuestros clientes y compañeros de trabajo; sabiendo siempre, la manera de actuar ante una eventual situación que en este sentido se presente.

Equipo Gerencial



De izquierda a derecha:

Eric Koberg, Gerente General | **Gustavo Ramírez**, Gerente IT | **Johanna Carmona**, Gerente de RRHH | **Michelle Koberg**, Gerente de Soluciones | **María Brenes**, Gerente Financiera | **Ricardo García**, Gerente Comercial | **Minor Fuentes**, Gerente del SOC | **Kenry Kentish**, Gerente de Operaciones.

Equipo de Reporte de RSC, 2018

Dirección de Administración

Eric Koberg

Gerente General

María Brenes

Gerente Financiera

Michelle Koberg

Gerente de Soluciones de Seguridad

Dirección de RRHH y RSC

Johanna Carmona

Gerente de Recursos Humanos

Rebeca Castro

Encargada de Responsabilidad Social

Eliécer Montealegre

Instructor

David Víquez

Salud Ocupacional

Karla Chevez

Área Legal



Securitas Costa Rica

La Valencia, Heredia.
Oficentro Techpark, contiguo a McDonald's.
P.O.Box 84670-1000
Teléfono: (506) 2105-6600
info@securitascostarica.com
www.securitas.com

