

**LEE HECHT
HARRISON**



Anexo 4: Clima Laboral 2019



Clima Laboral

- Objetivo: Conocer, medir y evaluar el clima organizacional, identificando las percepciones y opiniones de los colaboradores que trabajan en LHH DBM Perú.
- ¿Qué se espera?
 - Conocer los resultados y opiniones de los colaboradores.
 - Conocer si hemos mejorado con respecto a años anteriores.
 - Tomar las medidas que sean necesarias para ser una mejor organización.

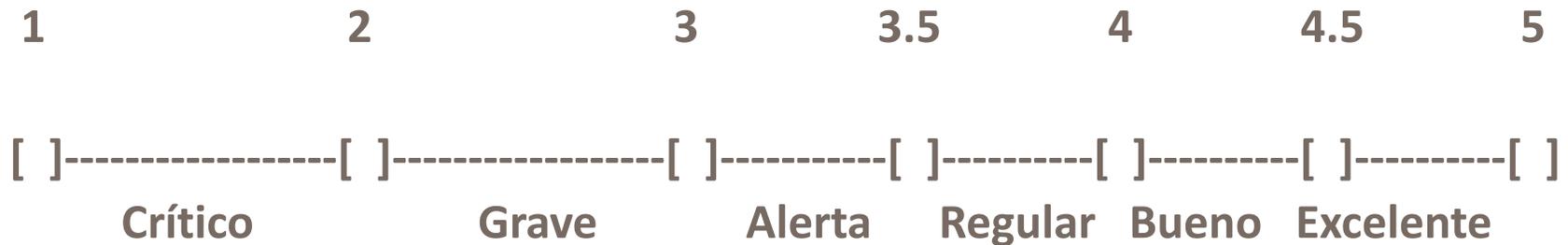


Aplicación de la Encuesta

- Se aplicó entre el 22/10/19 y el 25/10/19
- 25 encuestas respondidas de 34 encuestas esperadas.
- 6 áreas fueron evaluadas



Interpretación del puntaje



Puntajes Medios:

1.00 a 1.99

2.00 a 2.99

3.00 a 3.49

3.50 a 3.99

4.00 a 4.49

4.50 a 5.00

Descripción:

Crítico

Grave

Alerta

Regular

Bueno

Excelente

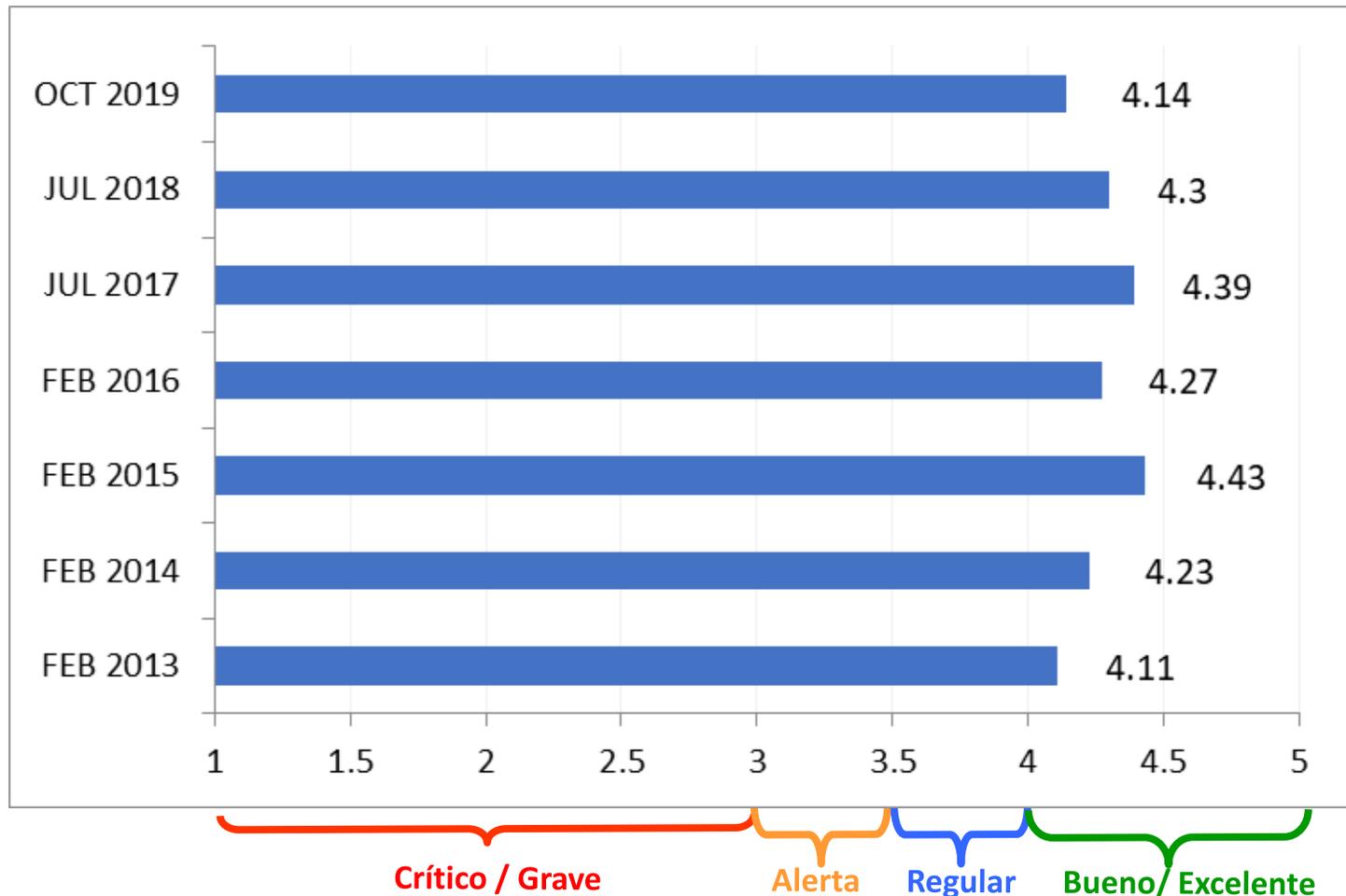
Áreas abordadas - 2019

1. Claridad del propósito
2. Procesos de trabajo
3. Puesto actual
4. Jefe inmediato
5. Equipo gerencial
6. Satisfacción en el trabajo

Comparación de resultados

Anualmente se efectúa la comparación de los resultados obtenidos, tanto de manera global como por cada una de las seis áreas evaluadas; compartiendo los resultados a nivel gerencial y con todo el personal.

Comparación de resultados globales anuales.



Comparación de resultados

Anualmente se efectúa la comparación de los resultados obtenidos, tanto de manera global como por cada una de las seis áreas evaluadas; compartiendo los resultados a nivel gerencial y con todo el personal.

Comparación detallada por área de evaluación.

Ejemplo de satisfacción con:
- Puesto actual
- Jefe inmediato

