



# UPSIDEO

## **COMMUNICATION SUR LES PROGRES (COP)**



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

Période du 1 er novembre 2018 au 1 er novembre 2019

---

**Sommaire**

---

**Page**

<b>INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
<b>1. DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU DU PRÉSIDENT D'UPSIDEO</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIPTION DES ACTIONS MENÉES SUR LA PÉRIODE CONSIDÉRÉE</b>	<b>4</b>
2.1 Droit de l'homme	4
2.2 Travail	5
2.3 Environnement	5
2.4 Lutte contre la corruption	6
<b>3. MESURE DES RÉSULTATS</b>	<b>6</b>

---

## Introduction

---

UPSIDEO, éditeur de solutions digitales, a mis en place une politique RSE depuis maintenant plusieurs années

Ainsi, une charte a été rédigée il y a trois ans afin d'inscrire les objectifs et actions menées en matière sociale et environnementale.

Chaque année, **toutes les actions menées sont inscrites dans le RDD (Rapport de Développement Durable)**, à disposition de tous les salariés et des partenaires.

UPSIDEO a confirmé son soutien aux Principes du Global Compact des Nations Unies en reconduisant son adhésion pour la période de novembre 2017 à novembre 2018 pour la troisième année consécutive.

L'objet de ce document est de présenter notre COP (Communication on Progress), conformément aux exigences et souhaits de l'organisation « United Nations Global Compact ».

## 1. Déclaration de soutien continu du Président d'UPSIDE O

Chaque année, UPSIDEO définit des objectifs et indicateurs, les suit et rend compte des résultats obtenus.

En tant que Président de la société UPSIDEO SAS, je suis heureux de confirmer notre société réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette troisième communication annuelle sur les progrès (COP), nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Bien cordialement,

Axel Rason  
Président

## 2. Description des actions menées sur la période considérée

UPSIDE O a complété son rapport de développement durable, pièce centrale du suivi de la politique RSE mise en place en 2016.

Pour rappel, la charte éthique qui a été rédigée, comporte quatre volets principaux :

- La politique en matière salariale
- L'engagement environnemental
- Les influences sur les fournisseurs
- La communication auprès des clients

Le suivi quotidien de cette charte éthique se traduit chaque année par diverses actions menées :

- Définition d'objectifs
- Proposition d'actions à mener
- Présentation/sensibilisation à tous les salariés
- Actions partagées avec les salariés

### 2.1 Droit de l'homme

UPSIDE O a défini une politique de gestion du personnel respectueux des Droits de l'Homme, se traduisant par certains principes :

- Eviter toute discrimination de nationalité ou de religion. De nombreuses nationalités sont ainsi représentées parmi les salariés
- Favoriser l'embauche et l'équité dans le travail des femmes
- Améliorer l'espace de travail. Des actions ont été menées afin d'augmenter la qualité de vie au travail : espace de détente, de cuisine, mobilier, matériel.
- Favoriser la culture d'entreprise en organisant des rencontres extra-professionnelles avec tous les salariés ainsi qu'au personnel non permanent : ainsi le mois de septembre (2018) a encore vu l'organisation d'un voyage de groupe à base de tourisme et de sport.
- Ecouter les remarques : une boîte à idées est mise à disposition des salariés qui veulent s'exprimer de façon anonyme.
- Favoriser la vie sociale de la société : un tableau d'affichage avec mise à jour de photo des salariés et d'informations a été posé dans la cuisine.

## 2.2 Travail

UPSIDE O a mis en place une politique salariale visant à améliorer le quotidien des salariés sur divers sujets :

- Permettre et promouvoir la formation des salariés. De nombreuses formations ont été accordées chaque année.
- Sensibiliser les salariés aux risques professionnels
- Favoriser le dialogue social à travers l'organisation de réunion d'informations et de partage avec tous les salariés
- Organiser de façon régulière, des évènements non professionnels afin de partager les changements intervenus dans la vie des salariés (mariages, enfants, anniversaires, etc..), favorisant une bonne culture d'entreprise et les échanges entre personnes
- Protéger les salariés par des mécanismes facultatifs de protection sociale
- Organiser maintenant de façon régulière, des évènements sportifs et touristiques rassemblant tous les salariés de l'entreprise

## 2.3 Environnement

UPSIDE O est une société de services dont l'objet est de proposer des solutions qui remplacent les documents papier. A ce titre, l'impact environnemental positif peut se résumer de la sorte

- Politique du zéro papier : plus d'impression des documents contractuels en plusieurs exemplaires donc moins de consommables (papier, cartouches imprimantes)
- Transmission des documents par voie électronique : absence des allers et retours par envois postaux ou coursiers (impact CO2)
- Contrôle à distance de l'avancement des dossiers grâce aux tableaux de bord : évite les communications et déplacements des salariés en charge du suivi des dossiers.
- Utilisation généralisée de conférences téléphoniques au lieu de réunions physiques avec les clients.

Par ailleurs, la société a mis en place une série de mesures visant à réduire son impact environnemental :

- Tri sélectif
- Recyclage des consommables informatiques
- Recyclage des autres consommables
- Achat de consommables recyclés



- Diminution des impressions couleur
- Achat de boissons bio
- Mise en place d'une fontaine à eau de Paris permettant d'éviter l'achat de bombonnes comme par le passé.
- De nombreuses actions décrites **dans le RDD**

## 2.4 Lutte contre la corruption

UPSIDE O est une société d'édition de logiciels dans le domaine réglementaire du secteur financier.

A ce titre, des outils ont été développés et vendus à de nombreux clients afin d'éditer les rapports de Lutte Contre le Blanchiment et le Financement du Terrorisme (LCBN-FT) et d'apporter une grande transparence dans la lutte contre la corruption.

En interne, des procédures ont été formalisées ainsi que les salariés sensibilisés à toute anomalie et opération frauduleuse.

## 3. Mesure des résultats

En termes de statistiques, UPSIDE O a mis en place des mesures d'indicateurs, permettant de suivre les évolutions positives des différentes actions sur les thèmes du Global Compact.

Ainsi, le nombre de formation du personnel est tenu à jour et l'on note une augmentation de ce nombre sur la période considérée.

Sur l'aspect environnemental, des fiches de suivi des indicateurs ont été mises en place, en partenariat avec la société Les Joyeux Recycleurs sur le recyclage des objets suivants :

- Nombre de cartouches
- Nombre de piles
- Nombre de lampes
- Nombre de stylos
- Nombre de bouchons

Une politique de diminution des emballages s'est accentuée, allant jusqu'à la disparition des gobelets cartons, plastiques, remplacés par des tasses lavables.