



# QUINTA DA ESTÂNCIA

Educação, ecologia e lazer

**COP 2018 QUINTA DA ESTÂNCIA**

Viamão, 29 de outubro de 2019 - Dados relativos ao ano de 2018

# CARTA REINTERANDO COMPROMISSO



Viamão, 29 de outubro de 2019

A Antônio Guterres  
Secretário Geral  
Nações Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Sr. Secretário-Geral,

Nós da Quinta da Estância, por meio deste relatório de progresso reasumimos nosso compromisso pessoal e organizacional no apoio contínuo ao Pacto Global.

Renovamos nosso engajamento empresarial na aplicação, desenvolvimento e disseminação dos conceitos defendidos pelos 10 princípios da iniciativa e dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Atenciosamente,



**Rafael Sittoni Goetzer**  
Diretor de Relacionamento com Mercado  
Quinta da Estância  
1ª Fazenda Carbon-Free do Brasil  
1ª local turístico do Brasil signatário do PACTO GLOBAL DA ONU  
Maior Fazenda de Turismo Rural Pedagógico e de Eventos do Brasil  
Fones: 51 3444-2655; 3485-1276; 9544-0611  
Visite nosso site: [www.quintadestancia.com.br](http://www.quintadestancia.com.br)

# INFORMAÇÕES GERAIS DESTE RELATÓRIO

As informações contidas neste Relatório de Sustentabilidade, COP 2018, reportado no site do Global Compact no dia 28/10/2019, representam as ações desenvolvidas pela Quinta da Estância em busca da sustentabilidade de 01/01/2018 a 31/12/2018.

A estrutura do relatório contempla as principais ações desenvolvidas pela Quinta da Estância relativas aos 4 eixos principais: Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate a Corrupção, além de ações para mitigação de combate às mudanças climáticas do Caring for Climate (nosso nome continua pelo 4º ano não constando na listagem de signatários da iniciativa C4C, mesmo que todos os anos incluímos questões específicas no COP sobre esta causa e somos ou éramos a única pequena empresa participante).

Cada área deste relatório é subdividida em princípios, que totalizam os 10 princípios defendidos pelo Pacto Global, identificando também os ODS contemplados em cada iniciativa.

Nossas ações estarão subdivididas nos 4 eixos principais, facilitando a demonstração das mesmas e dos seus resultados visando atingir os objetivos propostos na assinatura de participação desta iniciativa. Em cada eixo detalhamos nossas ações de forma objetiva em planilhas, incluindo ações relacionadas ao combate às mudanças climáticas em virtude de nossa participação no Caring for Climate (relatório único que congrega todas as iniciativas que a Quinta da Estância participa).

Temos como política o aprendizado organizacional contínuo, caso tenha alguma dúvida, crítica ou contribuição a fazer gostaríamos de disponibilizar contatos diretos para facilitar ainda mais estas interações através do e-mail: [rafael@quintadaestancia.com.br](mailto:rafael@quintadaestancia.com.br), dos fones (+55 51) 34442655; 34851276; 34851740 e de nosso site: [www.quintadaestancia.com.br](http://www.quintadaestancia.com.br).

“Quando você nos ajuda com sugestões, críticas ou comentários você deixa um pouco de si na Quinta da Estância e contribui de forma decisiva para que possamos melhorar ainda mais nossos serviços e sistemas.

Assim demonstramos que a Quinta da Estância não é composta apenas de seus diretores e colaboradores, mas é resultado da contribuição e esforço de muitas pessoas interessadas e com boas intenções.”

Sônia Sittoni Goelzer – Fundadora da Quinta da Estância

Contribua conosco!



# EIXO DIREITOS HUMANOS

## **Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente**

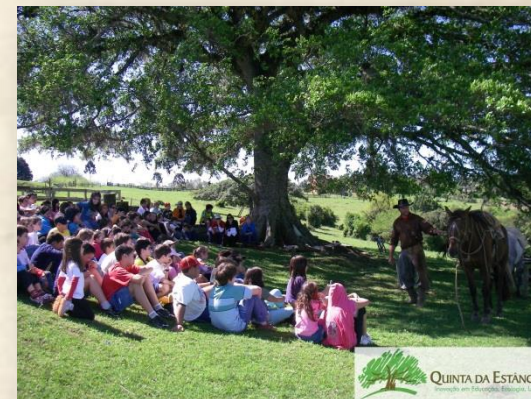
A Quinta da Estância respeita, apoia e aplica os tratados internacionais de proteção aos direitos humanos. Temos consciência que as empresas possuem papel primordial na melhoria de qualidade de vida das pessoas e na disseminação dos preceitos da sustentabilidade em nosso planeta. Declaramos e retificamos o nosso apoio público à Declaração Universal de Direitos Humanos, comprometendo-nos a aplicá-la, defendê-la e disseminá-la para nossas áreas de influência.



## **Princípio 2: Certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos**

Além do monitoramento das atividades internas da Quinta da Estância temos a preocupação de instruir, orientar e selecionar nossos fornecedores, prestadores de serviço e parceiros para o cumprimento das normas e princípios dos direitos humanos.

Em caso de incidência de violações dos Direitos Humanos a questão é imediatamente informada as autoridades competentes e avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.



# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 1 e 2 do Pacto Global acerca dos DIREITOS HUMANOS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2018	Medição dos Resultados	Metas 2019	Desde
<b>Gratuidade para grupos carentes</b> ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos e ecológicos gratuitos para grupos de crianças e jovens que estejam em escolas e instituições carentes, principalmente pessoas com deficiência. Com o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não possuem condições de pagamento, contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social e promoção da cidadania.	<b>Superamos a meta em 207%:</b> Recepção gratuita de 4.608 crianças carentes (meta era de 1.500 crianças). Total desde 2001: 40.049 pessoas	Nº alunos visitantes gratuitos por contagem no cronograma de atendimento diário. Alcançamos um número 307% superior a meta estipulada. Esses números foram possíveis em função também da estratégia de parceria com a CORSAN, ampliando as gratuidades sem comprometer a área econômica da Fazenda.	Recepção de 1.500 crianças gratuitas	1992
<b>Subsídio para vistas de escolas públicas do RS</b> ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos com alunos de escolas públicas nos meses de março à agosto com valores subsidiados pela Quinta da Estância (valores abaixo dos custos). Tem o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não iriam realizar a atividade com os valores normais por não ter condições financeiras. Contribuem para desenvolvimento social destas crianças e promoção da cidadania.	<b>Superamos a meta em 40%:</b> Recepção de 4.225 alunos de escolas públicas do RS com valores subsidiados (abaixo dos custos). Total desde 2006: 54.815 alunos carentes	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com subsídio por contagem no cronograma de atendimento diário (CAD).	Manter a recepção de 3.000 alunos de escolas públicas do RS com subsídios	2005
<b>Valores com descontos para escolas públicas do RS</b> ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos e de lazer com alunos de escolas públicas do RS nos meses de setembro a dezembro com valores com desconto especial. Objetivo de incentivar a visitação de escolas públicas mantendo uma diferenciação para escolas particulares e outros grupos. Contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social destas crianças e promoção do desenvolvimento da cidadania.	<b>Superamos a meta:</b> Atingimos um total de 10.100 alunos com descontos	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com desconto por contagem no CAD.	Recepção de 10.000 alunos de escolas públicas do RS com desconto	1992
<b>Programa dos Povos Indígenas</b> ODS 4.7 (valorização diversidade cultural) ODS 11.4 (Salvaguardar patrimônio cultural) ODS 1 (Combate a Pobreza)	Programa de valorização e disseminação da cultura indígena do RS. Realizado em parceria com as aldeias da Estiva e do Canta Galo de índios Mbyás Guarani de Viamão, onde no mês de abril (mês do índio) a Fazenda recebe grupos de alunos para o estudo da cultura indígena. Reduzindo nossos valores para captar doações e fazendo um trabalho de valorização desta cultura e promoção do desenvolvimento da cidadania. Liberamos área da Fazenda para comercialização do artesanato indígena durante todo o ano, fortalecendo a independência econômica da tribo.	<b>Superamos a Meta em 127%:</b> Recepção de 2.272 alunos para realização do programa valorização Cultura Indígena – Total desde 1998: 42.452 alunos	Levantamento do número de alunos do programa dos Povos Indígenas por contagem no CAD.	Recepção de 1.000 alunos nesta programação	1998

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 1 e 2 do Pacto Global acerca dos DIREITOS HUMANOS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2018	Medição dos Resultados	Metas 2019	Desde
Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância. ODS 16	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho, aspectos éticos e anticorrupção.	<b>Meta alcançada:</b> Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador e do monitor, conforme exposto acima neste ano não realizamos com fornecedores.	% de colaboradores, monitores e fornecedores sensibilizados	Manter ação para colaboradores e monitores.	2009
Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Disponibilizamos fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria em 2016 iniciamos também via whatsapp..	<b>Meta alcançada:</b> Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Twitter, Facebook e em páginas de reclamações Reclame Aqui e whatsapp.	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis no mercado e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
Reuniões e Palestras ODS 16	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, voluntariado, do trabalho, ambiental e ética.	<b>Meta alcançada:</b> Realização de 1 reunião abordando estas questões	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 1 encontro	1992
Divulgação do Pacto Global e dos 10 princípios em folders ODS 17	Divulgação do Pacto Global da ONU e seus 10 princípios através de folders da Quinta da Estância para empresas e escolas do Brasil.	<b>Meta Superada em 50%:</b> Aumentamos as informações do Pacto com Tiragem 2018 de 60.000 Folders escola, 30.000 Folders empresa, totalizando 90.000 peças.	Contagem dos folders e encartes enviados divulgando o Pacto Global e seus princípios	Manter a impressão e envio de folders para escolas e empresas (mínimo 60.000).	2012
Gestão de Pessoas ODS 3	A Fazenda possui diretor responsável pela área de recursos humanos, sempre com objetivos de desenvolver uma política de Gestão de Pessoas agregadora, analisando demandas das partes interessadas e propondo melhorias.	<b>Meta alcançada:</b> Em 2018 tivemos 2 processos, ambos foram finalizados com acordo sem vínculo.	Monitoramento das demandas das partes interessadas.	Manter o nº reduzido de ações, sabemos que zero é quase impossível manter já que no Brasil temos uma forte judicialização das relações	2002

# EIXO RELAÇÕES DE TRABALHO

## **Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva**

- A Quinta da Estância apoia integralmente a liberdade de associação, inclusive participa ativamente de muitas associações patronais e outras instituições representativas.
- Apoiamos também o direito a negociação coletiva, aplicando todas as deliberações cabíveis ao nosso segmento de negócio.

## **Princípio 4: A eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório**

- A Quinta da Estância repudia qualquer forma de trabalho forçado e / ou compulsório. Não sendo tolerado este tipo de violação de tratados internacionais não só em nossas atividades diretas como em fornecedores, prestadores de serviço ou parceiros.

## **Princípio 5: A abolição efetiva do trabalho infantil**

- Somos veementemente contra qualquer tipo de exploração infantil, estando aqui às relacionadas a questões psíquicas, morais ou físicas. Promovemos esta conscientização no restante de nossa cadeia, atingindo fornecedores, prestadores de serviço e parceiros.

## **Princípio 6: A eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão**

- A discriminação de qualquer tipo, gênero ou grau não possui espaço na Quinta da Estância Grande, pois promovemos a igualdade plena. Recebendo inclusive grupos portadores de necessidades especiais e realizando ações de capacitação e conscientização de colaboradores.

Em caso de incidência de violações de questões relativas ao PRINCÍPIO DO TRABALHO a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.



# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 3, 4, 5 e 6 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS DO TRABALHO



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2018	Medição dos Resultados	Metas 2019	Desde
<b>Respeito integral a liberdade associativa ODS 16</b>	A Quinta da Estância respeita integralmente o direito de liberdade associativa, inclusive participa de muitas associações e entidades. Esta proximidade possibilita avaliação de demandas das partes interessadas e demonstra o apreço que a empresa tem por entidades representativas. Em 2018 estivemos nos cargos diretivos em 5 associações: Membro do Comitê de Sustentabilidade da AMCHAM, Diretor da Ass Comercial, Industrial e de Serviços de Viamão, Vice Presidente de Integração da Federasul, Conselheiro Fiscal da Associação Brasileira de Turismo Rural-RS e Membro do Grupo Gestor de Turismo Rural do RS.	<b>Meta superada:</b> Em 2018 a Quinta da Estância consolidou sua participação em 5 associações distintas (descritas na área descrição e objetivos).	Participação em associações e respeito ao associativismo.	Manter a participação ativa e voluntária em ao menos 3 associações de classe	1992
<b>Reconhecimento e aplicação das negocia coletivas ODS 16</b>	A Quinta da Estância reconhece as negociações coletivas sempre aplicando as deliberações cabíveis ao seu segmento de negócio	<b>Meta Alcançada:</b> Respeitou e aplicou as deliberações de negociações coletivas	Aplicação das deliberações de negociações coletivas	Manter esta aplicação e respeito	1992
<b>Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância. ODS 16</b>	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho e aspectos éticos.	<b>Meta alcançada:</b> Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador e do monitor.	Número de colaboradores, monitores e fornecedores sensibilizados	Manter para colaboradores e monitores.	2009
<b>Reuniões e Palestras ODS 16</b>	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, voluntariado, do trabalho, ambiental e ética	<b>Meta alcançada:</b> Realização de 1 reunião abordando estas questões	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 1 encontro	1992



# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 3, 4, 5 e 6 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS DO TRABALHO



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2018	Medição dos Resultados	Metas 2019	Desde
Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Disponibilizamos fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria e também via whatsapp..	<b>Meta alcançada:</b> Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Twitter, Facebook (Perfil e Fanpage) e em páginas de reclamações Reclame e whatsapp.	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis no mercado e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
Contratação de Clínica especializada em segurança no trabalho e saúde ocupacional ODS 3	A Quinta da Estância manteve a contratação de empresa especializada em segurança no trabalho e saúde ocupacional. Esta realiza exames, avalia melhorias nas áreas de trabalho e implanta e monitora o sistema de EPI's (equipamentos de proteção individual).	<b>Meta superada:</b> Nenhum afastamento por questões de saúde ocupacional ou segurança em 2018.	Número de afastamentos e utilização de EPI's	Manter o programa com objetivo continuar com poucas ocorrências (abaixo de 5 por ano)	2005
Sistema de Gestão de Segurança ODS 3	Sistema próprio que monitora qualquer ocorrência de acidentes na Fazenda, tanto para clientes, colaboradores, monitores e parceiros a fim de mapear riscos agindo sobre áreas de maior ocorrência e realizando melhorias contínuas dos espaços	<b>Abaixo da Meta:</b> Em 2018 mantivemos 40% das ocorrências sistematizadas, necessitamos ação para retomar, porém sem nenhum acidente grave ocorrido.	Monitoramento através de planilhas dos acidentes	Aumentar para 60% das ocorrências formalizadas	2007
Recepção de grupos com necessidades especiais ODS 4.5 (educação p deficientes) 4.a (instalações adaptadas)	A Fazenda desenvolve projetos pedagógicos de visitação especialmente para grupos portadores de necessidades especiais, sendo um dos únicos locais de turismo que possui atendimento em LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais), monitores especializados no atendimento à autistas, portadores da síndrome de down, cadeirantes, etc. Estas atividades colocam nossa força de trabalho em contato direto com pessoas com diferentes necessidades, quebrando o preconceito. Desenvolvemos também uma pracinha infantil acessível para pessoas com deficiência.	<b>Meta Alcançada:</b> Mantivemos todas nossas áreas de recepção de grupos e as atividades especiais para pessoas com deficiência. Em 2020 planejamos colocar linhas guia e placas em Braille para cegos.	Número de projetos para este tipo de público e ampliação da acessibilidade nas áreas da Fazenda. Alteramos este indicador que antes era apenas o nº de pessoas com deficiência recebidas, assim conseguimos identificar ações concretas da Quinta da Estância para receber PCD's.	Manter as estruturas de atendimento específico para pessoas com deficiência.	2004

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 3, 4, 5 e 6 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS DO TRABALHO



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2018	Medição dos Resultados	Metas 2019	Desde
Projeto de Gestão de pessoas com o cumprimento de todas as questões legais e atualização constante de mudanças ODS 8	A Fazenda possui como política o cumprimento das legislações trabalhistas, assim como mantém atualização permanente sobre quaisquer modificações na mesma.	<b>Alcançamos a meta:</b> Em 2018 tivemos 2 processos, ambos foram finalizados com acordo sem vínculo.	Monitoramento no número de ações	Manter com mínimo o número de ações, sabemos que zero é inviável	2004
Participação em palestras, congressos, cursos e treinamentos constantes ODS 13	A Quinta da Estância realiza programa de treinamento preventivo de primeiros socorros, em áreas específicas de atuação da empresa evitando ocorrências de acidentes. Além da busca pelo desenvolvimento contínuo do colaborador com a participação em palestras, congressos, cursos, visitas técnicas e treinamentos diversos.	<b>Não alcançamos a meta (era 5):</b> Realizamos 2 atividades de treinamento em 2018	Monitoramento das necessidades dos envolvidos e verificação das principais capacitações disponíveis. Monitoramento do número de capacitações	Realizar 2 ações de treinamento	1992
Eventos de integração da equipe ODS 3	Realização de festas de final de ano e eventos que priorizem o relacionamento entre colaboradores da Fazenda.	<b>Alcançamos a meta:</b> Realizamos 2 eventos de final de ano (Fazenda família Lima e Evento Integração)	Reserva das datas para realização destes eventos e verificação das demandas	Manter em 2 eventos por ano	1992
Viagens técnicas e de lazer para toda equipe de colaboradores ODS 3	Realização de saídas técnicas de benchmark aliadas a programações de lazer para toda equipe de colaboradores.	<b>Não alcançamos a meta (era 2):</b> Realizamos 1 saídas técnica – Fazenda Família Lima	Reserva das datas para realização destes eventos e verificação das demandas	Realizar 1 saída	2008
Ambiente Saudável ODS 3	Ambiente de trabalho saudável que propicia qualidade de vida e no trabalho	<b>Alcançamos a meta:</b> Ambiente saudável que privilegia a saúde e a qualidade de vida	Manutenção do ambiente aprazível para os colaboradores	Manter o ambiente adequado	1992
Investimentos em infraestrutura para conforto do colaborador ODS 3	Construção e realização de melhorias constantes para o bom ambiente de trabalho aos colaboradores e monitores	<b>Alcançamos a meta:</b> Mantivemos as áreas com manutenções preventivas.	Monitorar as demandas por melhorias e adequá-las as possibilidades financeiras obtendo o máximo de resultados	Manter o monitorament o das demandas	1992
Acessibilidade ODS 4	Manter infraestrutura acessível em todas suas áreas	<b>Alcançamos a meta:</b> Mantivemos todas as atividades e estruturas para PCDs	Monitorar novos projetos ou áreas com infraestrutura acessível.	Manter as estruturas atuais para recepção de PCD	2002

# EIXO AMBIENTAL

## Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais

- A Quinta da Estância mantém, desde a sua fundação, uma abordagem pro ativa com relação aos desafios ambientais, pois acreditamos que as empresas possuem um papel importantíssimo no desenvolvimento de uma sociedade mais responsável, ética e sustentável, sempre visando os resultados de longo prazo tanto para a sociedade quanto para o meio ambiente.



## Princípio 8: Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

- Além de promover diversas ações com foco na responsabilidade ambiental a Quinta da Estância promove a disseminação dos conceitos de gestão sustentável através de palestras gratuitas em congressos e seminários, além de ser solicitada frequentemente para receber visitas técnicas de benchmark inverso em eventos nacionais e internacionais.



## Princípio 9: Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente

- A luta por um planeta mais sustentável esta diretamente ligada ao desenvolvimento de tecnologias e produtos de baixo impacto ambiental e social, a Quinta da Estância por ser uma fazenda de turismo rural pedagógico, ecológico e de eventos constantemente é parceira no estudo e desenvolvimento de novas tecnologias oferecendo seu espaço privilegiado para projetos pilotos e análises.



Em caso de incidência de violações de questões relativas aos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.

# Princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS

Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2018	Medição dos Resultados	Metas 2019	Desd e
<b>1º Criadouro Conservacionista com finalidade de educação ambiental do Brasil</b>	Reprodução e criação de banco genético de animais silvestres ameaçados. Educação ambiental para mais de 90 mil visitantes por ano do Brasil e Exterior. ODS: 15.5 evitar extinção de espécies; 4.7 Educação o desenv. sustentável; 11.4 Salvar patrimônio natural	<b>Meta superada:</b> Manutenção e reprodução de mais de 138 animais residentes.	Número de animais mantidos pelo Criadouro	Manter ao menos 100 animais e realizar a manutenção constante dos espaços	1995
<b>Recepção de Animais Silvestres Apreendidos</b> ODS: 15.1 Acabar com tráfico de flora e fauna	Recepção, identificação e recuperação de aves e outros animais provenientes do tráfico de animais silvestres apreendidos pelo IBAMA, Brigada Ambiental e Polícia Federal.	<b>Meta superada:</b> <u>Contagem ainda não foi finalizada</u> , porém tivemos mais de 500 animais oriundos do tráfico de animais silvestres recuperados.	Número de animais recebidos e recuperados	Manter a recepção de animais silvestres apreendidos conforme necessidade do órgão de fiscalização – mínimo de 100 animais	1996
<b>Preservação de Matas Nativas e Ciliares da região</b> ODS: 15.1 Assegurar a recuperação das florestas; 15.7 Deter a perda de biodiversidade; 15.8 Reduzir as espécies exóticas	Preservação das matas nativas e ciliares da região que, além de protegerem córregos cristalinos, guardam bromélias, orquídeas, figueiras centenárias, bugios, pássaros e outros animais residentes.	<b>Meta superada em 30%:</b> Preservação de mais de 30 hectares de matas nativas e ciliares da região e plantio de 130 árvores	Medição do número de hectares preservados de mata na propriedade e árvores plantadas	Ampliar a área de mata nativa através de plantio – manter um plantio mínimo de 100 árvores por ano	1992
<b>Reciclagem de Resíduos</b> ODS: 12.4 Manejo sust dos resíduos; 12.5 Reduzir resíduos pela reciclagem e reuso; 10.2 Promover a inclusão social e econômica	Preservação do meio ambiente com a recuperação do lixo orgânico através do minhocário e compostagem (com utilização do húmus na horta orgânica e nos jardins) e recuperação do lixo seco através da parceria firmada com a Associação de recicladores Profetas da Ecologia.	<b>Meta alcançada:</b> Reciclagem de 2,8 toneladas de resíduos. Ainda não conseguimos alterar nossos sistema de compostagem e minhocário para melhores resultados.	Medição aproximada do número de resíduos reciclados	Melhorar separação de resíduos e processos de compostagem e minhocário com estudo acadêmico sobre esta temática para 2020	1998
<b>Tratamento biológico de água servida</b> ODS: 6.3 Reduzir a poluição e aumentar a reutilização de água	Tratamento biológico de água servida com raízes de junco evitando a contaminação do subsolo e lençóis freáticos. ODS: 6.3 Reduzir a poluição e aumentar a reutilização de água	<b>Meta alcançada:</b> Tratamento de 7.350 m3 de água.	Medição aproximada do número de litros de água tratados neste sistema de tratamento	Manter o tratamento de efluentes e fazer revitalização da unidade em 2020	2002
<b>1ª Fazenda de Turismo Rural Neutra de Emissões de Carbono do Brasil</b> ODS: 13 Combate às mudanças climáticas; 13.3 Educação sobre mitigação; 12.b Implantar ferramentas de monitoramento de impactos ambientais	PROJETO DE NEUTRALIZAÇÃO DE CARBONO QUINTA DA ESTÂNCIA, primeira fazenda de turismo rural neutra de carbono no Brasil, onde todo o gás carbônico gerado pela Fazenda e por seus visitantes são neutralizados através do plantio de árvores (sequestro de gás carbônico da atmosfera)	<b>Meta superada:</b> Plantio de 130 árvores na propriedade. Temos uma absorção de carbono 10x maior que emissão.	Número de árvores nativas plantadas	Manter o número mínimo de 100 árvores nativas	2007

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2018	Medição dos Resultados	Metas 2019	Desde
<b>Projeto de Palestras gratuitas sobre Gestão Sustentável ODS 13</b>	Disseminação de conceitos de sustentabilidade através da realização de palestras gratuitas sobre gestão sustentável no RS, SC, SP, RJ, DF, ES, BA e Uruguai. Mais de 18.500 pessoas sensibilizadas em apresentações desde 2003. Para realização das palestras é solicitada a doação de 500 mudas nativas para serem plantadas na Quinta da Estância (para entidades carentes ou eventos públicos esta doação pode ser isenta)	<b>Meta não alcançada:</b> Realizamos de 3 palestras em 2018 (meta era 5).	Número de palestras gratuitas realizadas	3 palestras por ano	2003
<b>Projeto Semana Interamericana da Água ODS 4</b>	Em parceria com a Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental do RS recepção gratuita de 350 alunos carentes do RS durante a Semana Interamericana da Água trabalhando os temas da campanha	<b>Meta superada:</b> Participação de 400 crianças carentes de todo o RS	Número de crianças recebidas	Manter esta ação com 300 alunos	2009
<b>Gratuidade para grupos carentes ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)</b>	Realização de passeios pedagógicos gratuitos para grupos de crianças e jovens que estejam em escolas e instituições carentes, principalmente com necessidades especiais. Tem o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não possuem condições de pagamento, contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social e promoção da cidadania. Principalmente para atividades de educação ambiental.	<b>Superamos a meta em 207%:</b> Recepção gratuita de 4.608 crianças carentes em 2018 (meta era de 1.500 crianças). Total desde 2001: 40.049 pessoas isentas.	Nº alunos visitantes gratuitos por contagem no cronograma de atendimento diário. Alcançamos um número 307% superior a meta estipulada. Esses números foram possíveis em função também da estratégia de parceria com a CORSAN, ampliando as gratuidades sem comprometer a área econômica da Fazenda.	Recepção de 1.500 crianças gratuitas	1992

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2018	Medição dos Resultados	Metas 2019	Desde
Subsídio para vistas de escolas públicas do RS ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos com alunos de escolas públicas nos meses de março à agosto com valores subsidiados pela Quinta da Estância (valor abaixo dos custos). Tem o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não iriam realizar a atividade com os valores normais por não ter condições financeiras. Contribuindo para desenvolvimento social destas crianças e promoção da cidadania. Principalmente para atividades de educação ambiental.	<b>Superamos a meta em 40%:</b> Recepção de 4.225 alunos de escolas públicas do RS com valores subsidiados (abaixo dos custos).	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com subsídio por contagem no cronograma de atendimento diário (CAD).	Manter a recepção de 3.000 alunos de escolas públicas do RS com subsídios	2005
Valores com descontos para escolas públicas do RS ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos e de lazer com alunos de escolas públicas do RS nos meses de setembro a dezembro com valores com desconto. Objetivo de incentivar a visitação de escolas públicas mantendo uma diferenciação para escolas particulares. Contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social destas crianças e promoção do desenvolvimento da cidadania. Principalmente para atividades de educação ambiental.	<b>Superamos a meta:</b> Atingimos um total de 10.100 alunos com descontos	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com desconto por contagem no CAD.	Recepção de 10.000 alunos de escolas públicas do RS com desconto	1992
1º Empreendimento turístico do Brasil aceito signatário do Pacto Global da ONU ODS 17	Aprender, disseminar e discutir práticas e políticas internacionais ligada a sustentabilidade	<b>Meta Alcançada:</b> Disseminação dos princípios do pacto global. Participação em encontros da ONU	Número de palestras (em todos os eventos são disseminados estes conceitos)	Manter esta política	2011
Caring for Climate ONU ODS 13, ODS 17	Uma das 350 empresas no mundo integrante do Caring for Climate (maior movimento mundial de combate às mudanças climáticas na iniciativa privada segundo a ONU). Objetivo de aprender, disseminar e discutir práticas e políticas com foco nas mudanças climáticas. Realizamos a disseminação do C4C em todos os eventos que participamos e realizamos a neutralização de CO2 de todas nossas atividades, Porém fomos retirados do C4C sem aviso prévio (foi nos relatado problemas com a gestão desta iniciativa dos 350 participantes restaram apenas 150).	<b>Participação em stand by,</b> solicitamos mais informações para Rede Brasileira do Pacto Global em função que fomos retirados de forma arbitrária desta iniciativa –Mantivemos a divulgação em todos os eventos que participamos	Número de palestras (em todos os eventos são disseminados estes conceitos)	Aguardar retorno da rede Brasileira sobre nova política do C4C Manter a divulgação mesmo sem resposta da Rede	2011
	Programa internacional de redução de impacto ambiental através	<b>Meta Alcançada:</b>	Programa de atualização bianual do	Realizar	2008

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2018	Medição dos Resultados	Metas 2019	Desde
<b>Educação Ambiental para visitantes</b> ODS 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de atividades relacionadas a educação ambiental para todos os visitantes	<b>Meta não Alcançada:</b> Recebemos 89.527 visitantes (meta era 96.157 pessoas) em função da crise tivemos menor número de visitantes absolutos	Número de pessoas recebidas	Manter o número de visitantes – 89.527 pessoas sensibilizadas por ano	1992
<b>Energias renováveis ODS 7</b>	Implantação de sistemas fotovoltaicos de captação de energia solar para iluminação, implantação de sistemas de aquecimento solar e outras formas de energias renováveis e aproveitamento energético	<b>Alcançamos a meta:</b> Manutenção do uso de sistemas de aquecimento de água solar	Número de unidades instaladas Número de chuveiros substituídos e quantidade de energia economizada	Manter a política de investimentos neste segmento diversificando fontes de energias renováveis	2011
<b>Projeto de Plantio de Oliveiras para produção de azeite ODS 12</b>	Projeto em parceria com Embrapa para o estudo da região como possível polo de plantio e produção de azeite de oliva extra virgem.	<b>Alcançamos a meta:</b> Mantivemos parceria e vamos produzir nosso 1º azeite em maior escala em 2019	Evolução da parceria e sua manutenção	Manter parceria realizada em 2013 iniciar extração de azeite de oliva de forma industrial em 2019 e construir Lagar próprio em 2020	2009

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2018	Medição dos Resultados	Metas 2019	Desde
<b>Projeto Gado Franqueiro</b> ODS 15 Deter perda biodiversidade	Primeira espécie de gado trazida ao Brasil no ano de 1.500, que estava praticamente extinta. A Fazenda adquiriu 2 bois e 1 casal de novilhos a fim de difundir e reproduzir esta espécie histórica do nosso país.	<b>Meta alcançada:</b> Mantivemos o plantel de 2 animais	Contabilização número de animais	Manter o plantel atual de franqueiros	2011
<b>Projeto Ovelhas Crioulas</b> ODS 15 Deter perda biodiversidade	Primeira espécie de ovelha trazida ao Brasil no ano de 1.500 pelos Jesuítas. Espécie estava ameaçada em função de não ter grande interesse comercial. A Fazenda adquiriu em 1997 1 macho e 8 fêmeas a fim de difundir e reproduzir esta espécie que faz parte da história do nosso Estado do RS.	<b>Meta SUPERADA:</b> Em 2018 chegamos ao número total de 100 adultos e 86 filhotes	Número de animais	Manter no plantel um número de 30 animais.	1997
<b>Participação em palestras, congressos, cursos e treinamentos constantes</b> ODS 13	A Quinta da Estância realiza programa de treinamento preventivo de primeiros socorros, em áreas específicas de atuação da empresa evitando ocorrências de acidentes. Além da busca pelo desenvolvimento contínuo do colaborador com a participação em palestras, congressos, cursos e treinamentos diversos.	<b>Não alcançamos a meta (era 5):</b> Realizamos 2 atividades de treinamento em 2018	Monitoramento das necessidades dos envolvidos e verificação das principais capacitações disponíveis. Monitoramento do número de capacitações	Realizar 2 ações de treinamento	1992
<b>Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.</b>	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Até 2009 eram disponibilizados fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria.	<b>Alcançamos a Meta:</b> Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Twitter, Facebook e em páginas de reclamações Reclame Aqui e whatsapp	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
<b>Reuniões e Palestras</b> ODS 13	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, do trabalho, ambiental e ética.	<b>Abaixo da Meta:</b> Realizamos 1 reunião que abordaram esta temática, não alcançamos a meta que era de 2 reuniões	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 1 encontros anuais acerca destes temas	1992
<b>Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância</b>	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho, ambientais e aspectos éticos.	<b>Alcançamos a Meta:</b> Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador	Número de colaboradores, monitores e fornecedores sensibilizados	Retomar para 70% dos fornecedores	2009



# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2018	Medição dos Resultados	Metas 2019	Desde
Divulgação do Pacto Global e dos 10 princípios em folders ODS 17	Divulgação do Pacto Global da ONU e seus 10 princípios através de 20.000 folders empresariais com informações do Pacto, distribuídos para empresas do Brasil e 60.000 folders Escolas.	<b>Superamos a Meta:</b> Divulgação com tiragem de 60.000 Folders escola, 30.000 Folders empresa, <b>totalizando 90.000 peças.</b>	Contagem dos folders e encartes enviados divulgando o Pacto Global e seus princípios	Manter a impressão e envio de folders para escolas e empresas (mínimo 60.000). O tamanho e tipo de divulgação dependerá da liberação pelo Pacto para uso de logomarca, etc.	2012
Realização de treinamento vivencial gratuito para os soldados alunos do Batalhão Ambiental ODS 17	Realização de treinamento vivencial, realizado na Fazenda, de forma gratuita, para os soldados alunos do Batalhão Ambiental da Brigada Militar do Rio Grande do Sul, auxiliando a formar bons agentes públicos de preservação.	<b>Meta Alcançada:</b> Realização da reunião do Comando Ambiental Gratuitamente	Levantamento do número de soldados alunos treinados por contagem no CAD.	Em virtude de dependermos do treinamento e interesse na realização da atividade pela Brigada não vamos determinar meta.	2012
Recuperação de açude e criação de peixes de espécies presentes nas principais bacias hidrográficas brasileiras ODS 15	Recuperação de açude e criação de peixes de espécies presentes nas principais bacias hidrográficas brasileiras, com finalidade de preservação e educação ambiental, ampliando os programas pedagógicos desenvolvidos pela Quinta da Estância.	<b>Meta Alcançada:</b> Manutenção da criação de peixes brasileiros, animais já estão atingindo 12-13kg.	Manutenção do investimento e cuidados com os animais.	Manter a manutenção do açude, a criação dos peixes e número de espécies .	2012

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



## Identificação das necessidades e expectativas da sociedade - Sustentabilidade

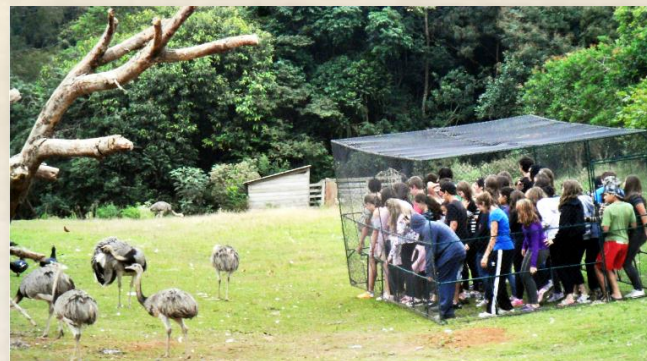
Entradas	Necessidades Identificadas	Projeto Implantado	Benefícios
Reunião com Comunidades Indígenas locais (desde 1998)	Valorização da Cultura Indígena pela sociedade e pelos próprios indígenas	Programa dos Povos Indígenas (desde 1998)	Disseminação da cultura para estudantes e maior valorização da própria cultura pelos índios
Conversas com colaboradores e parceiros da Fazenda (desde 1992)	Realização de evento que une meio ambiente e as tradições e cultura regionais, para que comunidade do entorno conheça e preserve o ambiente natural da região	Cavalgada Ecológica (desde 2009)	Participação da comunidade local e de outras regiões em atividade de educação ambiental e cultural – vamos alterar este projeto
Participação em eventos da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária RS (desde 2009)	Implantação de educação ambiental para jovens durante semana interamericana da água.	Projeto Semana Interamericana da Água (desde 2009)	Meta de recepção gratuita de 350 alunos para educação ambiental durante esta semana
Parceria com a Secretaria de Turismo do RS (desde 1996)	Necessidade de organização do setor de turismo	Participação na criação da Câmara Temática de Marketing da Secretaria de Turismo do RS (desde 2015) e do Grupo gestor do Turismo Rural (desde 2013)	Organização dos empreendimentos do setor
Participação em eventos de turismo nacionais (2004)	Necessidade da criação de entidade representativa do Turismo Rural no RS	Manutenção de nossa participação na Associação Brasileira de Turismo Rural seccional RS (2006)	Representatividade dos empreendimentos do setor
Participação da Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Viamão	Necessidade de disseminar conceitos de gestão sustentável para as empresas	Projeto de Palestras gratuitas sobre Gestão Sustentável	Mais de 16.000 pessoas sensibilizadas em apresentações em RS, SC, SP, RJ, ES, DF, BA e Uruguai
Parceria com Secretaria Estadual de Educação e Federação dos Municípios do RS	Necessidade de projeto social de incentivo para que alunos de escolas públicas do RS possam visitar a Quinta da Estância e se beneficiar dos projetos pedagógicos	Projeto Escola Pública na Quinta (desde 2005)	Milhares de alunos beneficiados com valores subsidiados pela Quinta da Estância

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



## Identificação das necessidades e expectativas da sociedade - Sustentabilidade

Entradas	Necessidades Identificadas	Projeto Implantado	Benefícios
Participação em conversas com IBAMA e Brigada Ambiental	Necessidade de criação de novo sistema de Criadouro – em 1994 só existiam Comerciais e Científicos. Nenhum dos quais com foco em educação ambiental	Fundação do 1º Criadouro Conservacionista com foco em educação ambiental do país	Locais adequados para receber animais apreendidos e educação ambiental para mais de 80 mil pessoas por ano
Contato com Associação de recicladores do município	Percebeu-se que a associação tinha potencial de crescimento mas poucas empresas parceiras. Verificou-se também um preconceito da sociedade sobre o trabalho dos recicladores	Projeto de Reciclagem de Resíduos Sólidos da Fazenda (desde 1998) Projeto Reciclarte (desde 2002)	Matéria prima e geração de renda para a comunidade e reciclagem dos resíduos gerados pelas atividades da Quinta da Estância Projeto pedagógico para estudantes entenderem sobre a importância da atividade de reciclagem com doações e conversas com integrantes da Associação



# EIXO ANTI CORRUPÇÃO

## Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

- A Quinta da Estância repudia qualquer ação ou indício de ação relativa a corrupção, extorsão ou suborno, mantendo princípios organizacionais rígidos com relação ao respeito e obediência da ética, respeito e seriedade.
- Em caso de incidência de violações de questões relativas aos PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.



# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir o princípio 10 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2018	Medição dos Resultados	Metas 2019	Desde
Reuniões e Palestras ODS 13	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, do trabalho, ambiental e ética.	<b>Meta alcançada:</b> Realização de 1 reunião sobre esta temática	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 1 encontro anual	1992
Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Até 2009 eram disponibilizados fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria.	<b>Meta Alcançada:</b> Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Twitter, Facebook e em páginas de reclamações Reclame Aqui e whatsapp	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis no mercado e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância. ODS 16	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho e aspectos éticos.	<b>Meta Alcançada:</b> Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador	Número de colaboradores, monitores	Manter a ação	2009
Divulgação do Pacto Global e dos 10 princípios em folders ODS 17	Divulgação do Pacto Global da ONU e seus 10 princípios através de 30.000 folders empresariais com informações do Pacto, distribuídos para empresas do Brasil.	<b>Meta Superada:</b> Divulgação com tiragem de 60.000 Folders escola, 30.000 Folders empresa, totalizando 90.000 peças.	Contagem dos folders e encartes enviados divulgando o Pacto Global e seus princípios	Manter a impressão e envio de folders para escolas e empresas (mínimo 60.000).	2012
Avaliação de casos específicos acerca deste tema - Corrupção	A Fazenda realiza o monitoramento das ações avaliando casos acerca deste tema - corrupção	<b>Meta Superada:</b> Nenhum caso foi identificado desde a fundação em 1992	Avaliação de possíveis casos e levantamentos constantes	Manter um número reduzido e com ações eficazes quando houver	1992

# Estamos a disposição para sugestões

## Sugestões

[www.quintadaestancia.com.br](http://www.quintadaestancia.com.br)

[rafael@quintadaestancia.com.br](mailto:rafael@quintadaestancia.com.br)

(55) 51 3444.2655; 3485.1276

Whatsapp: (55) 51 99544.0611

