
2018년도 HUG주택도시보증공사 UNGC 10대원칙 이행보고서

(UN Global Compact Communicatio On Progress)

2019. 10.

〈목차〉

- I. UNGC 지지성명 1
 - II. 주택도시보증공사 소개 2
 - III. 10대원칙 이행결과 4
-



HUG 주택도시보증공사는 주거복지 증진과 도시재생 활성화를 지원하기 위한 각종 보증업무 및 정책사업 수행과 주택도시기금의 효율적인 운용 및 관리를 통해 서민주거안정을 이끌어가고 있습니다.

공사는 2007년 4월 UN Global Compact에 가입한 이후 4개 분야 10대원칙을 철저히 준수해왔으며, 앞으로도 이러한 원칙을 기업활동에 적극 반영하여 국민과 고객에게 신뢰받는 주택도시보증공사가 되도록 노력하겠습니다.

이번 UN Global Compact 이행보고서는 2018년도의 활동내용을 담고 있습니다. 주택도시보증공사는 앞으로도 윤리·인권경영 및 사회적 책임활동을 통해 공공기관으로서의 의무를 다하겠습니다.

주택도시보증공사 사장 이재광

II 주택도시보증공사 소개

1. 연혁

- 1993. 4.24. 주택사업공제조합 설립
- 1999. 6. 3. 대한주택보증(주)로 전환·설립
- 2014.12.15. 본사 이전(서울 → 부산)
- 2015. 7. 1. 주택도시보증공사(HUG) 출범

2. 설립목적 (주택도시기금법 제16조)

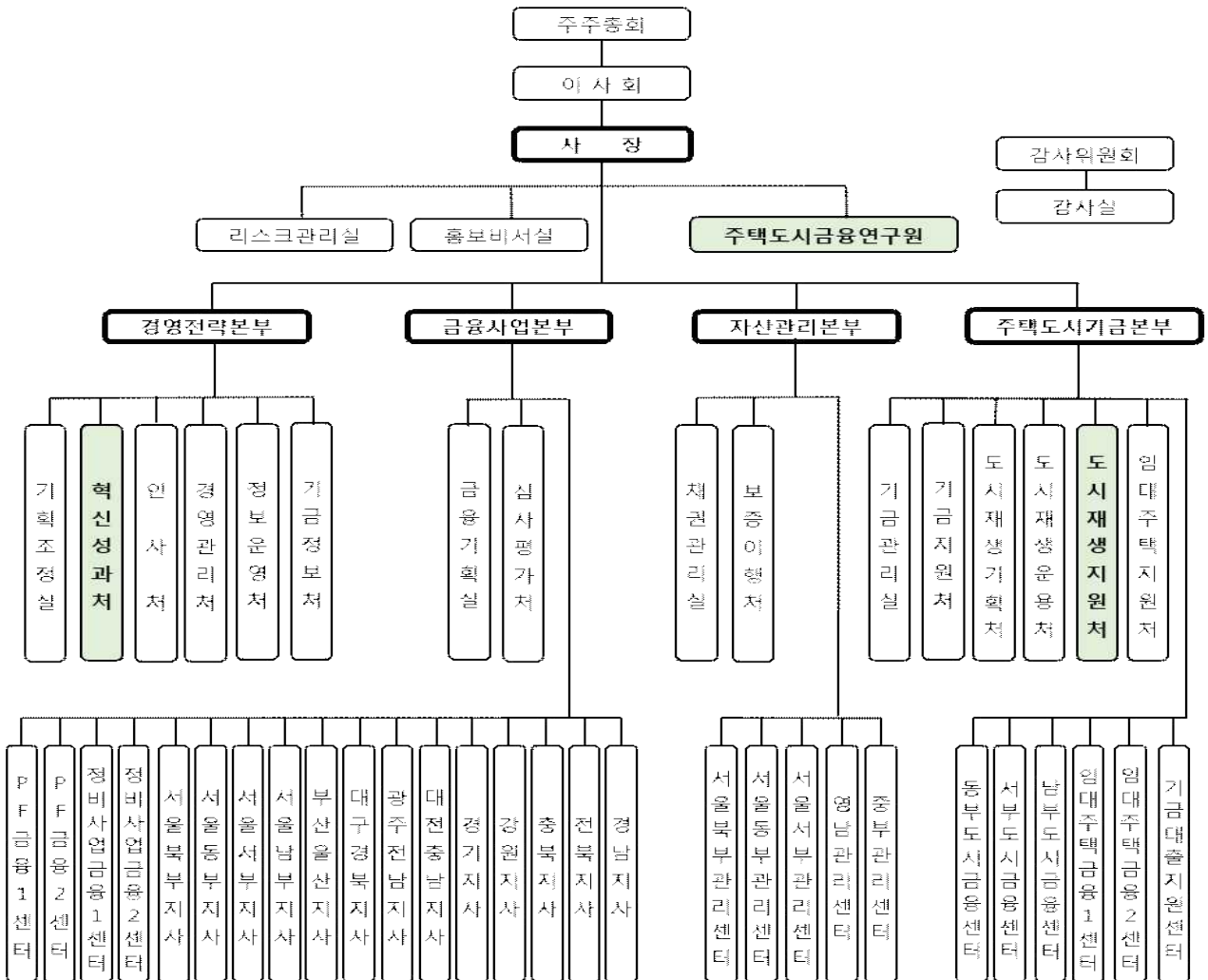
- 주거복지 증진과 도시재생 활성화를 지원하기 위한 보증업무 및 정책사업 수행
- 주택도시기금을 효율적으로 운용·관리함으로써 국민의 삶의 질 향상에 이바지

3. 주요업무

- 분양계약자보호를 위한 분양보증, 주택건설자금 조달을 위한 PF보증 등 주택시장 안정을 위한 보증업무
- 전세금 보호를 위한 전세보증금반환보증, 주택구입자금의 원리금 상환을 위한 주택구입자금보증 등 서민 주거안정을 위한 보증업무
- 보증사고시 보증채권자에게 주택의 건설 및 환급, 하자보수 등을 이행하고, 보증채권자에게 변제한 금액을 회수하는 관리업무
- 주택도시기금법에 따른 주택도시기금 운용·관리에 관한 업무
- 주택도시기금 출·융자 및 보증 등 도시재생 금융지원을 통한 도시재생 활성화에 관한 업무

4. 조 직

○ 4본부 7실 12처 1연구원 9금융센터 13지사 5관리센터 1지원센터



5. 인 원

(’18.12. 기준, 단위: 명)

구분	임원	1급	2급	3급	4급	5~6급	7급	업무 지원직	별도 정원**	계
정원	5*	22	27	102	231	334	23	2	11	757
현원	4	22	27	102	144	406	45	1	11	762

* 상임이사 4명, 집행임원 1명

** 임금피크제 별도정원, 경영지원직 및 임시직 정원 외

Ⅲ 10대원칙 이행결과

1

기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

HUG 주택도시보증공사는 대한민국 헌법 제10조에서 규정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 세계인권선언등 다양한 인권관련 선언과 정책을 지지합니다.

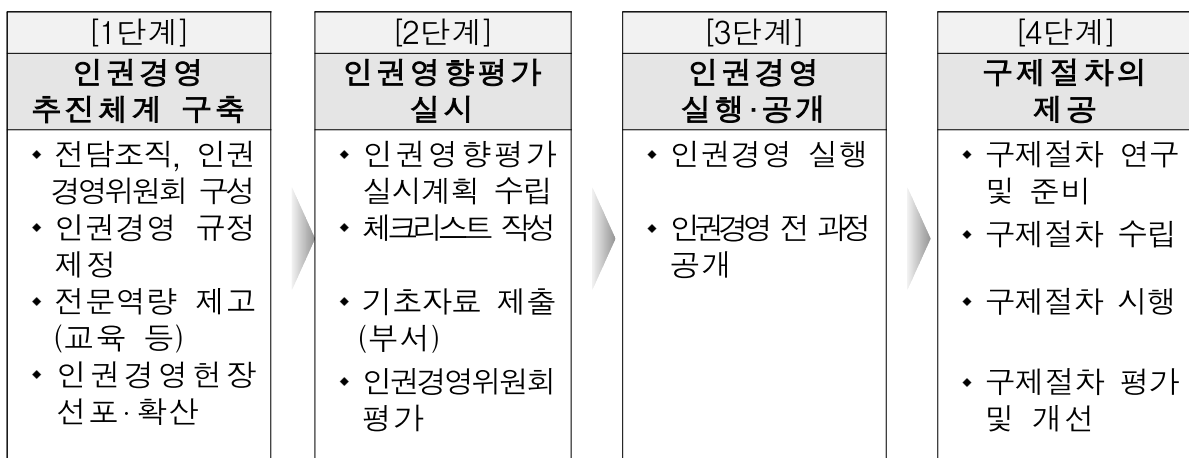
가 | 인권보호에 관한 사규 명시 및 실천

- 인권경영실행지침, 복지규정 등에서 임직원의 존엄성을 존중
- 근로자에 불이익한 조건 변경 등은 노동조합의 동의를 받는 등 헌법을 근간으로 한 제반 법령 준수

나 | 인권경영 추진계획 수립 및 시행

- 국가인권위원회의 「공공기관 인권경영 표준 매뉴얼」을 참고하여, 공사 특성에 맞는 인권경영 추진계획 수립
- 단위부서 차원에서 추진하고 있는 인권, 노동, 성평등 등의 업무를 ‘인권경영’ 도입에 따라 윤리경영담당 부서에서 총괄

【 인권경영 운영 프로세스 】



2

기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

HUG 주택도시보증공사는 임직원, 고객, 협력업체 등 이해관계자의 인권을 침해하지 않습니다.

가 근로자의 인권보호 지원

- 근로자의 업무상 질병 및 부상에 대해 재해보상 실시
- 임직원 개인별 스트레스 진단 및 상담 프로그램 운영

나 고충처리기구 마련

- 온라인 부조리 익명신고 센터 운영
- HUG 갑질피해 신고·지원센터 운영
- 홈페이지 전자민원·신문고를 통한 고객 고충사항 접수

3

기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

HUG 주택도시보증공사는 헌법과 노동관계법, ILO의 기본정신에 의거 노동조합의 권리를 보장하고 있으며, 노동조합 규약 및 단체협약을 통해 조합원의 자유, 단체교섭권 및 합리적 업무환경과 근로조건 조성을 위해 노력하고 있습니다.

다 노동자 권익보호 향상 단체협약 체결

- 남성 육아휴직기간 확대, 임신여성 단축근로 등 단체협약 체결
- 노조와 공사 직접대면 소통 증가 ('17년 : 17회 → '18년 : 25회)

4

기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

HUG 주택도시보증공사는 근로기준법에 따라 근무시간 및 휴게시간, 휴가 등에 관한 사항이 명시된 취업규칙을 작성·운영하고 있습니다.

가 | 1일 8시간, 주5일 근무제 실시

- 초과근무에 대해 법령상 초과근로수당 지급
- 근무시간 종료 후 PC 자동차단 시스템 구축

나 | 유연근무제 실시

- 유연근무제 이용 편의성 향상을 위해 출·퇴근 시간을 컴퓨터로 자동 입력 및 확인하도록 사용 환경 조성
- 임직원의 32.3% 유연근무제 활용 (현원762명 중 246명),

5

기업은 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

HUG 주택도시보증공사는 근로기준법 제64조를 준수하며, 아동노동을 원천적으로 금지하고 있습니다.

가 | 아동채용 금지

- 신입직원 선발 시 선발과정 필터링을 통해 아동의 고용시장 진입 원천적 차단

HUG 주택도시보증공사는 채용에 있어서 성별, 학력, 연령 등을 이유로 지원자에 대한 차별을 하지 않으며, 업무에 있어서 모든 임직원에게 공정한 기회를 부여합니다.

가 | 열린 고용 실현

- 블라인드 채용을 통한 차별 철폐
 - 서류전형시 사진·생년월일·성별 등을 삭제
 - 면접전형시 개인 인적사항 없이, 직무역량 중심의 면접 실시
- 정부권장 사회형평적 채용 실시
 - 경력단절여성, 국가유공자, 장애인 등 할당 채용

나 | 양성평등 지원제도

- 여성승진할당제 도입을 통한 여성관리자 승진발탁
- 여성직원 대상 온·오프라인 및 독서 교육을 통해 직무역량 강화

다 | 관리7급(고졸) 직원 지원

- 공사 고졸 채용직원의 모교 방문을 통한 고졸채용 취업상담 지원
- 관리7급(고졸) 직원 학사학위과정 지원
- 관리7급(고졸) 직원 대상 간담회 실시를 통한 고충사항 파악

라 | 용역근로자 보호

- 용역근로자 보호지침 준수 실적 KPI 반영

7

기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

8

기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

9

기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

HUG 주택도시보증공사는 친환경 경영제도를 수립·운영하고 있습니다.

가 | 환경윤리에 관한 행동규범 수립

【 환경윤리에 관한 6대 행동규범 】

- 하나, 임직원은 깨끗한 물, 맑은 공기, 생태계의 보호 등 자연환경 보전을 위해 최선을 다한다.
- 하나, 임직원은 기업활동의 모든 부분에서 자원과 에너지를 절약하고 낭비를 최소화 하도록 노력한다.
- 하나, 임직원은 자원의 재활용을 적극적으로 실천한다.
- 하나, 임직원은 물질만능주의를 극복하고 인간의 존엄성과 건전한 소비문화 창달에 힘쓴다.
- 하나, 임직원은 구성원의 보건과 복리후생을 증진하며, 작업환경을 개선하여 안전하고 쾌적한 근무환경을 조성한다.
- 하나, 임직원은 정부, 고객, 협력업체, 시민단체등 다양한 이해관계자와의 협력을 통하여 환경을 보전하고 사회발전에 기여한다.

나 | 환경친화적 경영 실시

- 온실가스 감축 및 에너지절약 실천, 녹색제품 구매실적 KPI반영
- 사무 공간 내 일회용품 사용 금지 및 직원 개인 머그컵 사용

HUG 주택도시보증공사는 '국민과 고객에게 신뢰받는 윤리경영 선도 기업'이라는 윤리비전 달성을 위해 임직원 행동강령 등 윤리규범에 의거하여 책임 있는 윤리경영을 정착시키기 위해 노력하고 있습니다.

가 | 반부패, 윤리경영을 위한 사전 방지

- 임직원 행동강령에 따라 매년 전직원 윤리경영실천서약서 징구
- 공사에서 발주하는 모든 공사·제조·용역, 제 계약 등에 대해 담당 직원, 결재관계자 및 거래상대방 청렴서약서 제출

나 | 청렴·윤리교육 및 이벤트 실시

- 신입직원, 고위직, 승진 시 청렴·윤리교육 필수 실시
- 집합교육(본사부서), 순회교육 및 자체교육(영업부서), 사이버교육(전직원 대상) 실시
- 윤리자가진단, 윤리퀴즈, 전사 윤리지수 측정, 청렴도 향상을 위한 업무 개선 아이디어 접수 등 전사적 윤리경영 실천 활동 실시

다 | 내부견제시스템 운영

- '현업부서→내부견제시스템→감사부서'의 3단계 점검시스템을 도입하여 3중 방어 내부견제시스템 구축
- 외부 컨설팅을 통한 사회적 책무준수 체크리스트(164개)개발
 - * 정보보호(53개), 양성평등(11개), 공정거래(8개), 환경·안전(10개)등
- 위험요소 점검 Tool 통합 및 신규업무 리스크 도출을 통한 감사관리체계 개선
 - 지적사항 등 개선한 통합 감사 체크리스트(435개) 수립