

温州宏丰电工合金股份有限公司
2018 年全球契约年度进展报告 COP

2019 年 9 月

关于本报告

本报告阐述了温州宏丰电工合金股份有限公司在 2018 年实现自身业务发展的同时，积极履行社会责任的具体情况，披露了公司履行经济、环境和社会方面责任的理念、实践和成绩。

一、 时间范围

本报告是温州宏丰电工合金股份有限公司发布的第 3 份全球契约年度进展报告 COP，报告时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

二、 组织范围

以温州宏丰电工合金股份有限公司为主体，涵盖其子公司及办事处等，为便于表达，在本报告中有时也以“温州宏丰”或者“我们”表述。

三、 发布周期

温州宏丰电工合金股份有限公司全球契约年度进展报告 COP 为年度报告。

四、 数据说明

本报告所引用的数据，均来自于公司内部或外部的正式文件、统计报表或公开文件。

五、 参考标准

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》

温州宏丰 2018 年年度报告

六、 可靠性保证

本公司总经理及全体中高层领导成员保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

七、 联络方式

地址/Address: 浙江省温州市瓯江口产业集聚区瓯锦大道 5600
号/ No. 5600, Ou Jin Avenue, Oujiangkou
Industry Cluster, Wenzhou, Zhejiang, China
P. C.

公司电话/Tel: 0577-85515910

网址/Web: <http://www.wzhf.com>

E-mail: wzhf@wzhf.com 或 sales@wzhf.com

目录

| | |
|--------------|----|
| 关于本报告..... | 2 |
| 高管致辞..... | 6 |
| 公司简介..... | 7 |
| 一、经济绩效..... | 8 |
| * 承诺与制度..... | 8 |
| 1.体系与政策..... | 8 |
| 2.工作与成果..... | 8 |
| 3.反馈与评价..... | 9 |
| 二、环境绩效..... | 12 |
| * 承诺与制度..... | 12 |
| 1.体系与政策..... | 12 |
| 2.工作与成果..... | 13 |
| 3.反馈与评价..... | 13 |
| 三、社会绩效..... | 14 |
| * 承诺与制度..... | 14 |
| 1.体系与政策..... | 14 |
| 2.工作与成果..... | 15 |
| 3.反馈与评价..... | 15 |
| 四、人权绩效..... | 16 |
| * 承诺与制度..... | 16 |

| | |
|--------------|----|
| 1.体系与政策..... | 17 |
| 2.工作与成果..... | 17 |
| 3.反馈与评价..... | 18 |
| 未来展望..... | 22 |


高管致辞

尊敬的利益相关者：

你们好！

温州宏丰接受和支持《全球契约》在尊重人权、劳工标准、环境保护和反腐败等方面的十项原则及其核心价值观，继续在我们的影响范围内促进以上条款的实施与推进工作。在公司的经营与运营策略、企业文化和日常管理工作运转中，将联合国全球契约及其各项原则纳入最高管理层的决策过程，积极参与伙伴关系，实现更广泛的发展目标。同时，在市场、环境、工作场所和所在社区，我们将对员工、合作伙伴、客户和公众做出明确的承诺，并采用自己的方式去影响我们的合作伙伴，采取相应措施加以兑现，以确保他们也能遵守全球契约原则，为实施全球契约的原则做出我们力所能及的贡献。

在这个相互合作与共同进步过程中，我们企业不断提升自身水平，我们有义务接受公众对我们的监督，并将以公开的形式，报告履行《全球契约》的年度进展情况。

总经理签字：

温州宏丰电工合金股份有限公司

2019年9月27日

公司简介

温州宏丰电工合金股份有限公司成立于 1997 年 9 月，是国内电接触功能复合材料领域领先的一体化解决方案供应商。公司现拥有五家全资子公司：温州宏丰合金有限公司、温州宏丰特种材料有限公司、温州宏丰智能科技有限公司、宏丰电工材料（德国）有限责任公司、宏丰复合材料公司（美国）和两家控股子公司：温州宏丰金属基功能复合材料有限公司、温州蒂麦特动力机械有限公司。2012 年 1 月 10 日，公司在深圳证券交易所成功上市，成为中国电接触功能复合材料行业首家上市公司（股票代码：300283）。

公司产品广泛应用于工业电器、汽车电器、家用电器、通讯电子、航空等领域，为正泰电器、德力西电气、Emerson（艾默生）、Siemens（西门子）、Schneider（施耐德）、Sensata（森萨特）、GE（通用电气）等知名企业提供优质服务。公司产品种类齐全、性能优越、质量可靠，深受国内外电气客户的好评。

温州宏丰注重企业文化的塑造，始终坚持以人为本、诚信经营，精益求精、造一流产品，不断创新、树宏丰品牌。长期以来与国内多所知名大学合作，吸引了大批工程技术人员和高级管理人才加盟。温州宏丰人将一如既往，以跻身国际领先的功能复合材料领域的专业化公司为目标，竭诚为国内外客户提供完美的服务。

一、经济绩效

* 承诺与制度

1. 体系与政策(工作方针)

设立公司质量管理体系，科学、公正、客观地开展质量管理评审工作，奖励在质量管理方面取得突出成效的单位和个人。公司承诺遵守联合国《全球契约》十项原则及中国本土的法律法规，始终把全球的社会责任作为战略目标，一如既往践行社会责任（员工权益、环境和职业健康安全、可持续性采购、商业道德）管理理念；全面履行联合国《全球契约》十项原则、通过建立规范社会责任管理体系，发展和实施社会责任标准，促进员工的工作条件的改善和增进劳资双方的理解与包容，规范并持续改进社会责任的管理。

2. 工作与成果

2018 年公司实现营业总收入 117,329.24 万元，同比上升 16.72%，其中主营业务收入 108,053.51 万元，较上年同期上升 10.52%；实现归属于上市公司股东的净利润为 2,097.17 万元，同比上升 232.86%。报告期内，公司加大市场开拓力度使得产品销售量稳步增长，引致营业收入持续增长；以市场需求为导向，持续推进研发工作，被国家知识产权局认定为“国家知识产权优势企业”，并通过了浙江省专利示范企业复核认定；深入开展设备智能化及自动化改造，提高人均产量；加快推进新生产基地、新项目建设；产量、销量持续增长，公司产能规模

持续扩大，全年实现产量约 4,867.58 吨，较上年 3,841.68 吨增长 26.70%，全年实现销量 4,896.74 吨，较上年同期增长 30.93%。

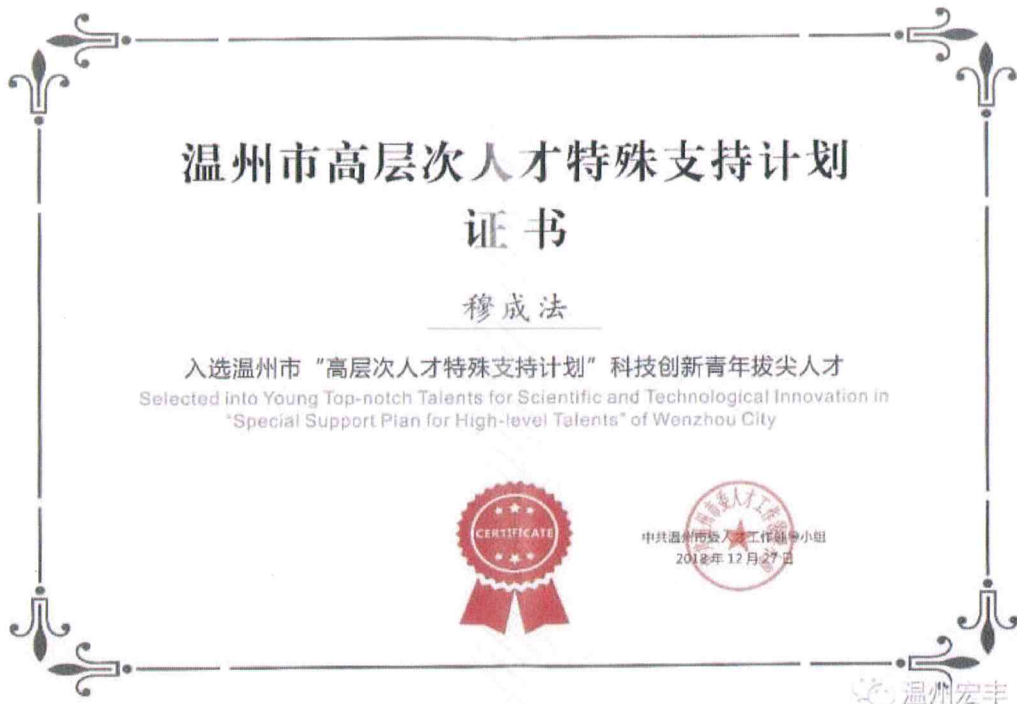
3. 反馈与评价

2018 年 8 月 6 日晚，在浙江广电集团演播厅第九届“科技新浙商”颁奖晚会上，温州宏丰董事长兼总裁陈晓以精彩的演讲，获得现场专家评审一致认可，赢得第九届“科技新浙商”荣誉称号。



2018 年，经省、市知识产权局推荐，国家知识产权局择优审核评定，温州宏丰成功摘得“国家知识产权优势企业”，晋升“知识产权国家队”。

2018 年 10 月，温州宏丰专利“一种电接触材料的制备方法”喜获美国专利商标局授权，这是公司获得的第五项美国发明专利。



2019年5月14日上午，浙江省委省政府在省人民大会堂隆重召开浙江省科学技术奖励大会，省委书记车俊、省长袁家军等省领导出席会议。会上对2018年度浙江省科学技术奖进行表彰，由我公司和浙江大学、浙江工业大学共同完成的《微纳增强银基导电合金关键技术研发及应用》项目荣获浙江省科学技术进步奖二等奖，这是我公司第三次荣获该奖项。



二、环境绩效

* 承诺与制度

我们将深化环境管理体系建设，落实环保责任，加强环境风险管理，优化环境管理模式，将环境友好、资源节约作为公司可持续发展战略的重要内容。注重履行公司环境保护的职责，努力建立环境管理长效机制，公司从基层到中高层领导成员都有积极的职业健康安全管理理念，并已通过每个季度及年度监督审核，有效实现环境保护与可持续发展，并不断宣传和贯彻公司环境保护政策。

1. 体系与政策

公司制定了《公司关于水的管理规定》《公司关于废气的管理规定》《公司关于废弃物、边角料等的管理规定》等文件，明确了各部门的职责权限和 workflows，建立实施资源节约

指标体系及考核奖惩办法，对不符合政策的行为进行纠正并采取相应措施。

2. 工作与成果

公司一贯坚持“遵守法律法规、推行节能降耗、实现持续改进、倡导环境保护”的环境方针，健全能耗监管制度，积极推进技术攻关和设备改造，通过技术、管理两手抓，为创建资源节约型、环境友好型企业而努力。

3. 反馈与评价

2018年8月1日，温州宏丰电工合金股份有限公司电接触功能复合材料及组件生产线迁扩建项目环境保护通过验收。

七、验收结论

经资料查阅和现场核查，温州宏丰电工合金股份有限公司电接触

6

功能复合材料及组件生产线迁扩建项目环评手续齐备，技术资料齐全，环境保护设施基本按批准的环境影响报告书和环评批复要求建成，环境保护设施经查验合格，其防治污染能力适应主体工程的需要，具备环境保护设施正常运转的条件。经审议，验收工作组原则同意通过该项目环境保护设施竣工验收。

签字：

王宁 周年芳 范茂水
周宇 曹陈辉
林炳寿 陈耀 巴红中

温州宏丰电工合金股份有限公司验收组
2018年08月01日



在 2019 年进行环境内审的过程中，负责内审的人员对我司的环境管理体系运作职能机制给予了肯定的评价，并且希望我们一直持续地保持下去，并不断提高。

三、社会绩效

* 承诺与制度

客户是企业发展的保证，社会是企业发展的动力。为了不断地给客户创造价值，从而给自己创造价值，我们会举行客户满意度调查，征询客户的建议和要求，继续发扬满意项，及时纠正不满意项，以便更好地满足客户需求、改进公司服务质量；我们时刻关注客户的声音，专门为客户开通了咨询、投诉、建议的渠道，制定产品售后管理程序，切实保障其合法权益，提供完美的服务；为保障客户隐私及信息安全，公司制定了信息安全管理制，要求在岗位员工签订“保密协议”，公司 2018 年保密协议覆盖范围为 100%；同时，我们对内部员工进行满意度调查，找出群体与个体对公司的潜在发展的智慧，将他们有建设性的建议融入公司的经营策略之中，让员工薪酬福利逐年增长，实现发展成果与双方共享。

1. 体系与政策

公司通过各种渠道了解基层职工与中高层管理成员的生活与工作情况，为职工办实事、做好事、解难事，维护企业的和谐稳定。

2. 工作与成果

公司经过多年发展，培育了稳定的客户群，在客户中形成了较高的美誉度，优质稳定的客户资源为公司稳定发展奠定了基础，客户范围涵盖中、法、德、美、墨等多个国家和地区。公司利用非标产品点对点直销模式的有利条件，以“全方位满足客户需求”的经营理念与客户开展合作，通过强大的自主研发能力、先进的生产制造平台、完善的质量控制体系和快速的市场反应机制为公司积累了众多大客户的信任，也为公司在国际市场树立了良好的形象并赢得了重要地位。除长期合作伙伴正泰电器、德力西等公司外，报告期内对施耐德、西门子等客户的销售额不断增长，对其销售增幅较大，温州宏丰的品牌得到了国内外该领域知名客户的认可。通过与全球领先的电气设备制造企业的合作，有效促进了公司在产品开发、质量管理、服务水平等方面的进一步提升。

根据公司战略发展方向和业务规划布局，结合各部门的业务要求及人才培养规划，构建了较完善的培训体系，制定了有针对性的培训计划，如“新员工入职培训”“车间技能培训”“专业技能培训”等，各部门车间定期组织各项专业培训的同时聘请专业的培训机构进厂培训，通过多种方式开展互动、探讨、传递公司人才理念，进一步提升员工的专业技术和整体素质，培养德才兼备的复合型人才，促进员工和企业共同发展。

3. 反馈与评价

2018年，公司含社保的税费为5213.61万元，参加社会捐赠10万元，荣获浙江正泰电器股份有限公司品质改善项目优秀奖，荣获航天电器“十年合作贡献奖”，员工满意度达到92%，培训计划完成率达到100%。2019年1月，公司向温州市文成县铜铃山镇开展挂钩帮扶工作，帮扶金额10万元

| 温州宏丰电工合金股份有限公司 | | | | | | | | | | | | | | | | 指标名称 | | |
|----------------|----|-------|---------|--------|-------|------|------|-------|---------|-----|-----|--------|-----|-----|-----|-------|----------|-----------|
| 部门绩效指标统计表 | | | | | | | | | | | | | | | | 员工满意度 | | |
| 序号 | 公司 | 项目/部门 | 综合部 | 质管部 | 财务部 | 销售部 | 运营中心 | 资产管理部 | 生产事业部 | 技术部 | 采购部 | 总裁办 | 审计部 | 法务部 | 证券部 | 检测中心 | 2017年 | 2018年 |
| 4 | 汇总 | 调查总份数 | 16 | 7 | 4 | 14 | 2 | 4 | 173 | 4 | 5 | 8 | 1 | 1 | 1 | 3 | 240 | 243 |
| | | 得分 | 1644.96 | 636.02 | 367 | 1393 | 173 | 368 | 15673.8 | 372 | 465 | 731.04 | 98 | 112 | 96 | 270 | 22129.82 | 22399.82 |
| | | 平均得分 | 102.81 | 90.86 | 91.75 | 99.5 | 86.5 | 92 | 90.6 | 93 | 93 | 91.38 | 98 | 112 | 96 | 90 | 92.20758 | 92.180329 |
| 5 | | 目标 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |

| 温州宏丰电工合金股份有限公司 | | | | | | | 表单号: Q/WZHF-J1804 | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|-----|---------|------|------|------|------|-------------------|------|---------|------|------|------|---------|---------|---------|------|--|--|--|--|
| 部门绩效指标统计表 | | | | | | | 部门 | | 指标名称 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | 人力资源部 | | 培训计划达成率 | | | | | | | | | | | |
| 序号 | 公司 | 项目/月份 | 1月份 | 2月份 | 3月份 | 4月份 | 5月份 | 6月份 | 7月份 | 8月份 | 9月份 | 10月份 | 11月份 | 12月份 | 合计 | | | | | |
| 1 | 金属基 | 计划培训次数 | 1 | 0 | 2 | 5 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 16 | | | | | |
| | | 及时完成次数 | 1 | 0 | 2 | 5 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 16 | | | | | |
| | | 及时完成率 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100% | | | | |
| 2 | 股份 | 计划培训次数 | 4 | 1 | 32 | 16 | 20 | 10 | 25 | 19 | 47 | 41 | 36 | 23 | 108 | | | | | |
| | | 及时完成次数 | 4 | 1 | 32 | 16 | 20 | 10 | 25 | 19 | 47 | 41 | 36 | 23 | 108 | | | | | |
| | | 及时完成率 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100% | | | | |
| 4 | 汇总 | 计划培训总次数 | 5 | 1 | 34 | 21 | 24 | 13 | 26 | 21 | 48 | 42 | 36 | 25 | 124 | | | | | |
| | | 及时完成总次数 | 5 | 1 | 34 | 21 | 24 | 13 | 26 | 21 | 48 | 42 | 36 | 25 | 124 | | | | | |
| | | 及时完成率 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100% | | | | |
| 5 | | 目标 | 99% | 99% | 99% | 99% | 99% | 99% | 99% | 99% | 99% | 99% | 99% | 99% | | | | | | |

四、人权绩效

* 承诺与制度

公司不得雇用未满当地法规的童工（未满16周岁）或支持雇用童工，或未完成国家义务教育之年龄者。无论工作地、生活区，公司不可置儿童或青少年工人于危险、不安全或不健康的环境中。禁止强迫性劳工，不选择与使用童工或强迫劳动的

供方（分销商/合作商）合作，尊重员工自由和基本人权,禁止任何形式的强迫劳动。

1. 体系与政策

在职工待遇和职工权益维护方面，我们正在执行《员工手册》《员工薪酬管理规定》《职业生涯规划管理办法》等制度构成的管理体系，对于职工发放住房补贴、劳动待遇（包括工作时间、休假、加班、工资待遇等）相关问题，从制度上给予了确认和保障。

2. 工作与成果

公司就人权保护采取了切实的具体措施，如对员工的劳动权利、工资、工作时间、劳动保险和福利等方面都有明确的规定和安排。同时，对现有成果及预期成果进行评估，包括实现的正面、负面情况，以及未来的工作计划等。经过多年来的人才引进、充实与调整，公司人力资源总体架构更趋合理。公司在员工招聘、薪酬、福利、晋升等方面坚持公开、公正、公平的原则，无性别、民族、年龄等任何形式的歧视，保障员工拥有平等机会。公司严格遵守国家劳动法律法规规定，依法与全体员工签订劳动合同，充分考虑员工在经济实体中应获得的人权保障和权益，保障员工的劳动权利、工作时间、劳动保险和福利。公司设有专门的社会责任举报程序，员工受到不公平待遇随时可进行举报。设立意见箱，使员工能及时对人权方面的意见传达给公司高层，更直接地保障自身人权。公司团结广大

员工，为员工维权，维护工薪阶层弱势群体的权益。2018年，公司侵犯人权事件为0，童工录用率为0。

3. 反馈与评价

2018年11月29日-30日，温州宏丰工会积极做好冬令用品发放工作，为工会员工送上冬日暖心的问候。一份礼品一份情，广大员工们领取福利后个个笑逐颜开，纷纷表示要在岗位上展示新风采，在工作上体现新作为，为公司提质增效、追赶超越发展付出辛勤努力，做出应有贡献。



为了尽快让新员工熟悉并进入工作角色，培养他们良好的职业品质和胜任的岗位履职能力。2018年12月8日下午，温州宏丰人力资源部开展了2018年度新员工入职集中培训大会，参与本次入职培训的新员工共计200余人。本次培训涉及了公司发展史、组织架构、企业文化、规章制度、薪酬福利、生产安全、5S管理等内容。来自人力资源部、资产管理部、质管部

的 3 位讲师，深入浅出的讲授为新员工在融入企业环境的过程中注入了动力和信心，为即将开始的 2019 年“新”生活奠定了基础。新员工通过此次培训不但对公司有了全面的认识，更对企业前景和个人职业发展充满信心。



为了进一步促进校企之间相互学习和交流，增进校企之间的了解和友谊，丰富公司员工业余文化生活，2019 年 1 月 8 日晚，由温州宏丰组织的 2019 新年篮球友谊赛在温州市外国语学校瓯江口校区体育馆拉开帷幕。此次新年篮球友谊赛得到了双方领导的大力支持。“友谊第一，比赛第二”，比赛赛出了风格、赛出了水平，搭建了相互学习、相互交流、相互沟通的平台，增进了友谊。同时展现了温州宏丰员工积极向上、团结合作的良好精神风貌。



阳春三月，草长莺飞，为丰富公司员工的精神文化生活，促进交流，发扬“不怕苦，不怕累”的团队精神，增强凝聚力。2019年3月8日—9日，温州宏丰举行了三八妇女节“凝心聚力扬风采”一系列轻松而有趣的活动。赛场上的队员个个斗志昂扬，用她们的汗水为讲述了团结的含义，她们顽强的毅力与拼搏的精神让每一个人感动，充分展现了健康向上、充满活力的新时代女员工风采。



2019年8月15-17日，公司综合部、人力资源部共同组织开展的温州宏丰员工子女暑期游活动圆满落下帷幕，来自瓯江口厂区、滨海八路、九路厂区各部门的160余名员工子女分批次参加了此次活动。本次员工子女出游活动分为参观市科技馆、宏丰大礼堂观影两大环节。在市科技馆，孩子们热情高涨，体验科技的神奇魅力，拓展孩子们的视野。在科普辅导员和志愿者的引导下有序地参观了“电与磁”“水世界”“新能源新材料”“智能化与机器人”等16个主题科普展厅，认真听取讲解，仔细观察展品演示，体验了“气流投篮”“立体交通”“测速雷达”“3D打印”“古代天文”等展品。孩子们每到一处都积极互动、体验，亲身感受科技的神奇与魅力，度过了一段愉快的时光。



未来展望

在加入联合国全球契约之后，温州宏丰更加明确了企业自身的社会责任意识，我们工作的意义和价值主要在于提高人们的工作效率、美化环境、给人类生活带来福祉。企业获得财富的同时，更赋予劳动和经营以崇高的终极价值，那就是成为他人与社会的福音。我们的发展目标和规划不仅仅是关注服务项目的品质和盈利，还应当包括对企业社会责任的重视、对环境问题的重视，以及对企业员工人权、福利待遇的关心。在今后的长期发展规划中，全球契约的十项原则将会始终作为公司发展的重要目标与准则，温州宏丰也将会在全公司及利益相关方等群体中大力倡导人权、劳工标准、环境和反腐败这四个方面的十项原则。在我们影响的范围内遵守，支持人权、劳工标准、环境及反贪污方面的十项基本原则规定，在市场、环境、工作场所等领域对员工、客户、环境等方面做出我们力所能及的贡献。我们希望通过我们的行动，动员影响到更多组织参与到全球契约中来，各企业与各机构、劳工组织，非政府组织以及其他有关各方结成合作伙伴关系，各界以自主的行为，遵守商业道德，尊重人权，劳工标准和环境方面的国际公认原则，形成一个更加广泛平等的市场，和谐稳定的社会，使经济全球化朝积极的方向发展。

展望未来，放眼未来，我们将会更加积极地参与联合国全球契约的各项活动，公司将注重股东的资本增值和企业价值提升，实现公司的可持续稳定健康发展，积极开拓业务领域和市场，依靠公司前瞻性的战略能力和对市场行业的精准把握，争取更加优异的业绩，并认真履行企业公民的社会责任，回馈社会，回报股东，赢得市场肯定和客户信赖，促进公司与社会和谐、协调发展。