



## INFORME PACTO GLOBAL 2017 - 2019

### COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL

La Corporación Country Club Ejecutivos reafirma su compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas y continuará promoviendo entre sus grupos de interés los 10 principios enmarcados en Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

De igual forma, orientamos nuestras actuaciones hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas –ODS– que son coherentes con cada uno de estos principios.



## ACERCA DE NUESTRO CLUB

---

El Country Club Ejecutivos es un espacio de desarrollo integral del ser humano, propende por el bienestar de socios y colaboradores, desde la construcción de relaciones armoniosas, cercanas y equitativas generando un impacto positivo en la comunidad y en las partes interesadas.

Creemos en el poder de los vínculos, el respeto a la dignidad del ser humano y los valores que sustentan el bien común y la consolidación de un entorno sostenible para las generaciones presentes y futuras.

La cultura Country es clave para alcanzar este propósito, porque representa un marco de actuación con enfoque ético y principios aplicables en todos los escenarios de la vida. En este sentido, reconocemos a cada persona como un ser único y auténtico. Valoramos la familia como fuente de aprendizajes esenciales para el individuo y su interacción con el mundo, abordamos la realización de negocios con transparencia, pensando en el beneficio mutuo, e interiorizamos pautas de comportamiento que facilitan la convivencia.

Nos diferenciamos por nuestra capacidad para evolucionar y asumir retos con apertura y entusiasmo. Así, desarrollamos proyectos que aportan a la sociedad y la impactan positivamente porque promueven la transformación social y cultural.

Nuestro compromiso con la protección del medio ambiente nos guía en la ejecución de diferentes iniciativas que involucran a niños y adultos en el cuidado del planeta desde acciones cotidianas y simples, que nos hacen conscientes y sensibles ante el desafío de la sostenibilidad.

Nuestros 22 años de historia nos permiten construir juntos y confiar en lo que podemos lograr como líderes de las familias, de las empresas y de la ciudad. Avanzamos en el propósito de evolucionar y generar experiencias que agreguen valor a la vida de quienes integran la comunidad Country. El reto es trascender el desarrollo de nuestra comunidad para posibilitar las redes, relaciones e interacciones en diferentes escenarios.

Todo esto configura una filosofía que nos inspira para continuar apostándole a las experiencias que compartimos y a considerar el buen ejemplo como una semilla que da el mejor fruto.

Los retos nos entusiasman y nos unen porque sabemos que despiertan múltiples oportunidades, por eso fue satisfactorio culminar exitosamente el proyecto más ambicioso en la historia de nuestro Club: La Ampliación y Adecuación del Edificio Central, el cual constituye un progreso no solo desde la infraestructura física, sino desde las posibilidades para fortalecer el relacionamiento, los espacios de encuentro y los ejes fundamentales para trascender en la vida personal, profesional y empresarial.

Durante la ejecución de la obra, enmarcada en parámetros de eficiencia, transparencia y cuidado de los recursos, cumplimos nuestra promesa de servicio, desarrollamos adecuadamente la logística para minimizar el impacto y preservamos la seguridad.

Este proyecto nos permitió avanzar de manera importante en la actualización de la infraestructura física para ajustarnos a la nueva normatividad en Buenas Prácticas de Manufactura Alimentaria.





Ampliamos las áreas de producción de alimentos, mejoramos la logística interna y ajustamos los niveles de seguridad en casos de evacuación por emergencia.

Los nuevos espacios nos permiten ampliar y potenciar las alternativas de entretenimiento, integración familiar y negocios en escenarios facilitadores de la creatividad, la innovación y el relacionamiento.

En el marco del proyecto de transformación digital impactamos procesos actuales y creamos nuevas herramientas que nos permiten respaldar y facilitar la experiencia de los socios. Con la creación de la APP Country Club Ejecutivos mejoramos el acceso a la información de interés y a la gestión de citas y reservas en Deportes y Belleza y Bienestar. Iniciamos el desarrollo del Directorio de Interacciones, una plataforma digital privada que le permite a nuestros socios conectar e

interactuar con profesionales, ejecutivos, emprendedores y empresas para crear alianzas de mutuo beneficio.

Evolucionamos los medios físicos y digitales con contenidos que agregan valor y avanzamos en la comunicación dirigida a los segmentos según preferencias, hábitos y gustos. Mantuvimos comunicación permanente con los socios para brindarles información relativa al avance de los proyectos, lo cual permitió su participación y mayor nivel de compromiso.

Durante este periodo la iniciativa de construcción de comunidad orientó el fortalecimiento de la oferta de valor a los socios a partir de posibilitar nuevos espacios para la creación de vínculos, redes, relaciones e interacciones que contribuyen al desarrollo de sus capitales económico, social, político y cultural.



## NUESTROS FUNDAMENTOS Y FILOSOFÍA

---

En el Country Club Ejecutivos buscamos que el proyecto de vida de todas las personas que conformamos esta Comunidad, se vea intencionalmente beneficiado a través de la promoción del desarrollo personal y familiar, en sus componentes espiritual, físico, emocional y mental, y en todos los ámbitos donde la persona actúa: familiar, social, académico, cultural, recreativo, económico, empresarial, ecológico, solidario, comunitario, entre otros. El Club es un espacio de desarrollo integral del ser humano.

Como Comunidad construimos permanentemente un ambiente caracterizado por la armonía en todo tipo de relaciones, a través de una comunicación coherente, efectiva, clara y oportuna; creamos espacios para participar y expresar los sentimientos, los cuales están basados en el respeto individual que se supedita al bien colectivo, y en donde garantizamos que las decisiones y actuaciones estén enmarcadas en la consecución del bienestar general.

Por ello, como un gran equipo de trabajo (socios, empleados, proveedores, otros grupos de interés y la sociedad en general), establecemos relaciones de confianza sustentadas en la claridad y rectitud de propósito, y en el respeto por la diferencia de todos sus integrantes.

Conscientes de nuestra capacidad y responsabilidad de aportar a la sociedad, construimos una organización basada en valores propios del bien común que participa y se compromete con proyectos de desarrollo cultural y comunitario.

Como organización y como personas líderes somos conscientes de que el servicio con pasión es nuestra principal razón de ser y fundamento de nuestra misión, lo cual se refleja en el compromiso y la coherencia de todos nuestros actos y decisiones.

Nuestro estilo de liderazgo promueve el desarrollo integral de nuestros colaboradores y su buen

desempeño en lo referente al desarrollo personal, al aprendizaje, al aporte y cumplimiento de las metas organizacionales, al comportamiento y responsabilidad en sus interacciones con sus compañeros, socios y clientes, proveedores, comunidad en general y su familia, todo ello basado en la práctica de los valores corporativos definidos.

Nuestra organización del trabajo favorece el balance en el uso del tiempo y oportunidades para permitirles a nuestros colaboradores integralidad en sus actividades, siendo personas más felices y cumplidoras de su responsabilidad con su vida y con la organización a la cual han decidido contribuir. Por consiguiente, nuestro sistema de remuneración se caracteriza por ser justo y equitativo y acorde con la realidad económica del hombre, la organización y el entorno.

El trabajo diario de nuestros colaboradores busca elevar la calidad de vida y las condiciones de convivencia de los socios, clientes, compañeros y comunidad en general. Continuamente contribuimos a generar satisfacción y felicidad a nuestros usuarios con productos, instalaciones físicas y servicios diseñados y acondicionados de acuerdo a nuestra misión y las necesidades específicas de los diferentes grupos que conforman el Club.

Nuestros socios y usuarios valoran y mantienen, mediante sus actos y decisiones, interacciones y comunicaciones armónicas que construyen un lugar donde la convivencia se caracteriza por el respeto a todas las personas con las que se relacionan directa e indirectamente. Disponemos nuestros recursos y esfuerzos para generar valor y competitividad a través del aporte social, de nuestra capacidad de adaptación, de aprendizaje, de generación de cambio e innovación, lo que nos permite ser viables y vigentes en el tiempo.



Somos una comunidad que construye, vive, fomenta y fortalece los valores con los que se ha comprometido, para garantizar la práctica de comportamientos orientados a cumplir su misión en una coherencia evidente para quien entra en contacto con ella.

### MISIÓN

Contribuir al desarrollo personal, familiar y empresarial de nuestros grupos de interés y a la construcción de una comunidad comprometida y con sentido social, ambiental y económico, a través de experiencias que trascienden y agregan valor.

### VISIÓN

Somos una comunidad reconocida por contribuir a un mundo más feliz y sostenible para las generaciones presentes y futuras.

### VALORES

- **Cuidado:** nuestro compromiso afectivo y consciente por el bienestar de quienes nos rodean, los recursos y el entorno, tratándolos con amor y equidad.
- **Servicio con pasión:** nuestra actitud que nace del corazón para entregar lo mejor de sí, pensando en el otro.
- **Respeto:** nuestra capacidad de entender, aceptar y valorar integralmente al otro para construir relaciones y acuerdos colectivos.
- **Integridad:** nuestra actuación coherente con los valores compartidos y orientados al bien común.
- **Disposición al aprendizaje:** nuestra actitud para asumir retos con perseverancia y explorar diferentes maneras de abordar situaciones.







## GESTIÓN Y AVANCES EN CADA ÁMBITO DEL PACTO GLOBAL:

### DERECHOS HUMANOS

Nuestra estrategia y marco de acción se basan en un fundamento y filosofía inspirados en los derechos humanos que guían nuestras relaciones con los grupos de interés mediante programas e iniciativas que permiten su materialización. Este compromiso se expresa mediante la contribución al progreso de las personas y en prácticas organizacionales arraigadas en los principios universales de equidad, justicia, inclusión y respeto.

Somos conscientes del compromiso de la Responsabilidad Social Empresarial frente a cada uno de nuestros grupos de interés, por lo cual adelantamos nuestras operaciones bajo principios éticos y adoptamos las mejores prácticas tanto en nuestra operación como en el cumplimiento de nuestras obligaciones.

Consideramos que los Derechos Humanos, como atributo inherente al ser humano, tienen su fuente en la dignidad de las personas, premisa que nos inspira y guía nuestro relacionamiento con el propósito de la construcción de comunidad, para vivir en una mejor sociedad.





A continuación, expondremos las actividades y programas adelantados frente a los grupos de interés:

## Socios

Tanto en el proceso de ingreso de nuestros socios al Club, como durante su permanencia consideramos su capacidad de compartir, vivir los valores propios de esta comunidad y mantener unas sanas relaciones. Nuestras decisiones y actuaciones no consideran razones como país de origen, raza, color, sexo, idioma, religión ni opinión política.

Entregamos a nuestros socios una oferta de valor distintiva en cada momento de vida, en condiciones de igualdad y equidad que impacta sus capitales social, cultural, político y económico y fundamentan el privilegio de pertenecer a una comunidad que se caracteriza por una sana convivencia, basada en la tolerancia, el respeto y la solidaridad.

Con el fin de mantener las familias unidas y compartiendo experiencias con otros familiares y amigos, generamos planes adicionales que complementan sus experiencias y enriquecen sus interacciones. Facilitamos contactos que habilitan vínculos para fortalecer el desarrollo profesional y empresarial de nuestros socios, así como su reincorporación o cambio laboral para contribuir a su estabilidad personal y familiar.





La oferta de valor a socios considera de manera especial las edades de los integrantes de la familia manteniendo para todos posibilidades para el disfrute del deporte, la cultura, la formación, el entretenimiento, la gastronomía y la socialización para ampliar sus redes de amigos y negocios. Con especial atención abordamos la atención a niños y adolescentes en cumplimiento de sus derechos, evitando el consumo de alcohol y actividades no apropiadas para su normal desarrollo.

Privilegiando la calidad de vida y el bienestar de nuestros socios, en alianza con la Universidad CES estructuramos el programa de salud deportiva FIXIS, compuesto por Fisioterapia, Nutrición y Medicina Deportiva. En la búsqueda del equilibrio mente y cuerpo, fortalecimos y creamos nuevos programas de salud y bienestar para toda la familia y una oferta gastronómica que se reinventó para acoger propuestas saludables y acompañar un estilo de vida que busca el autocuidado y el bienestar.

Cuidamos de los más pequeños y les entregamos momentos con los que buscamos afianzar los lazos afectivos con papá, mamá y abuelos. En un ambiente seguro y divertido disfrutaron de experiencias llenas de aprendizaje y alegría, mientras crearon amistades perdurables para la vida.

Brindamos a nuestros jóvenes espacios para estudiar y aprender de nuevos temas. Ofrecimos actividades que contribuyeron al fortalecimiento de sus relaciones de amistad, al buen uso del tiempo libre y al desarrollo de competencias deportivas con momentos de entretenimiento afines a su edad. Con aliados y expertos creamos una programación especial en la cual orientamos la elección de su carrera profesional y les entregamos herramientas para formular sus ideas de negocio.

Los adultos mayores tienen un espacio privilegiado como invitados permanentes de sus hijos para disfrutar en igualdad de condiciones la oferta del Club y actividades diseñadas especialmente para esta etapa de la vida que propician la salud, la diversión y la compañía de familiares y amigos.



En el Club la cultura y el arte en sus diferentes manifestaciones son motivo de encuentro y de reflexión, por eso creamos la Galería Country, una iniciativa en la que reconocemos los talentos de artistas que confluyen en la comunidad Country.

Las experiencias que diseñamos favorecen la expresión de la individualidad y el libre desarrollo de la personalidad y fortalecer las relaciones propias del compartir en comunidad, en un ambiente basado en el equilibrio en las relaciones, el reconocimiento y la gratitud. Las interacciones de los socios con los colaboradores se basan en el respeto a sus derechos y en la corresponsabilidad con los deberes propios de un asociado al Club.

Nuestro enfoque de servicio privilegia la seguridad y la integridad física de las personas, en este orden de ideas mantenemos espacios seguros y protegidos frente a los riesgos inherentes a las actividades. Contamos con un sistema de prevención y atención de emergencias con los recursos suficientes para responder ante cualquier eventualidad y disponemos de área protegida con servicio médico en caso de ser necesario.





Disponemos de unos reglamentos y mecanismos de comunicación que facilitan la integración de los socios a la cultura Country. Cuando se presentan actuaciones que afectan las relaciones de equilibrio y convivencia prevalece el debido proceso, el derecho de defensa y la presunción de inocencia manteniendo siempre el cuidado al buen nombre y la confidencialidad con el fin de buscar el resarcimiento y el restablecimiento de las relaciones.

Cuidamos la privacidad individual, familiar y empresarial y adoptamos las medidas conforme a la Ley para la protección de los datos personales.

Entendemos los cambios en la conformación de las familias y los acompañamos en sus momentos de vida brindamos facilidades para la inclusión de nuevos miembros y el cambio generacional. A los accionistas retirados de la Corporación les ofrecemos alternativas para su reingreso o venta de sus acciones y a los asociados actuales opciones para su fácil retiro y reingreso en el marco de la libertad de asociación.

Contamos con un Código de Gobierno Corporativo que regula las relaciones entre los grupos de interés

y establece los mecanismos para el restablecimiento de las mismas y la solución de conflictos. Los asociados tienen la posibilidad conforme a la Ley de elegir y ser elegidos para conformar la Junta Directiva y hacer parte de espacios que facilitan la participación como los Comités Deportivos y las Comisiones de Junta. Disponemos de mecanismos de retroalimentación y expresión de sugerencias y opiniones sobre diferentes aspectos relativos a la gestión del Club y sus servicios.

Mantenemos una comunicación abierta y de doble vía con nuestros socios, lo que facilita conocer sus opiniones, sugerencias y reclamos, los cuales retroalimentan nuestra gestión y nos aportan nuevas ideas y oportunidades para el mejoramiento. Realizamos campañas de forma permanente para la promoción de la cultura, los valores del bien común y el cuidado del medio ambiente.

Todas estas acciones contribuyen a que nuestros socios hagan parte de una comunidad que propicia el descanso y disfrute del tiempo libre, la vida en equilibrio familiar, social y laboral y a la construcción de tejido social.





## Colaboradores

Desde la creación de nuestro Club, los Órganos de Gobierno han concebido como una prioridad la dignidad de los colaboradores, el respeto a los derechos humanos y laborales que por Ley les asisten, así como la búsqueda permanente de oportunidades para su desarrollo integral en los ámbitos personal, social, familiar, profesional y laboral, propiciando el desarrollo de su proyecto de vida y el de su familia.

En este orden de ideas, a través de diferentes mecanismos el Club adelantó programas de bienestar y calidad de vida, tales como:

- Servicios gratuitos de alimentación y transporte en cada turno de trabajo.
- Beneficios extralegales.
- Póliza colectiva de vida y accidentes graves.
- Póliza colectiva para de salud.
- Talleres para el desarrollo del ser como Vida en Armonía y Reinventarte.
- Sesiones con antropólogo en las que hacemos consiente e introyectamos la importancia del bien común, el respeto y el cuidado por nosotros mismos y los demás.
- Acompañamiento individual al proyecto de vida para alcanzar las metas.
- Semana de la salud
- Ferias escolar, de vivienda y de educación.





- Acompañamiento en la consecución de subsidios para compra y mejora de vivienda.
- Auxilios de vivienda, educación para ellos y sus familias.
- Descuentos con universidades.
- Tardes de hobbies para aprender sobre moda, belleza y gastronomía entre otros.
- Programas de cuidado personal que incluyen yoga y actividad física.
- Caminatas ecológicas con familia y compañeros de trabajo.
- Sesiones para el fortalecimiento de la familia.
- Horarios flexibles para facilitar el estudio.
- Promoción interna para ascensos laborales.
- Visitas domiciliarias que apoyan los planes de bienestar.
- Espacios de tiempo libre para celebrar el cumpleaños en familia y compartir fechas especiales con los hijos.
- Formación e finanzas personales.
- Talleres del día del trabajo.

Desarrollamos programas de capacitación técnica y de competencias para el trabajo entre ellas:

- Inducción y entrenamientos para los cargos.
- Cursos de actualización en diferentes temas.
- Programas de formación técnica para el trabajo.
- Apoyo económico para educación.
- Campañas de gestión de cultura orientadas a los valores del bien común.
- Formaciones especiales de líderes.
- Desarrollo de habilidades conversacionales.
- Programa Formador de Formadores.
- Acompañamiento especializado para el cuidado osteomuscular.
- Escuelas de mesa y bar.
- Escuela de cocina
- Normas técnicas de calidad y auditoría a sistemas de gestión.
- Programas de formación en inocuidad y bioseguridad.
- Formaciones especiales para la atención de emergencias.

Estas actividades contribuyen de manera efectiva a contar con un clima organizacional que fue calificado por los colaboradores como muy satisfactorio al aplicar la herramienta de Great Place to Work, destacándose el equilibrio de la vida personal/laboral, las buenas relaciones, la colaboración, la hospitalidad del lugar por las instalaciones y las personas, la compensación económica y emocional, las prácticas y políticas que generan confianza y el compromiso organizacional. Este resultado fue destacado por dicha organización como una fortaleza frente a otras empresas del sector servicios.



Con el fin de seguir avanzando y cerrar algunas brechas continuaremos trabajando en el estilo de liderazgo para mejorar la accesibilidad, la delegación y la participación.

## Proveedores

Construimos con nuestros proveedores relaciones de largo plazo y alianzas que son fundamentales para el cumplimiento de nuestra oferta de valor. Los criterios de selección se fundamentan en aspectos de calidad, idoneidad, experiencia y respaldo en los servicios contratados, nuestras decisiones se apartan de factores discriminatorios.

Frente a la relación con este grupo de interés somos cuidadosos de que estos cumplan con las normas que protegen los derechos de sus empleados, especial atención en el cumplimiento de las leyes de infancia y adolescencia y de trabajo infantil.

Somos abiertos a recibir nuevos oferentes de productos y servicios, y cuidamos que las relaciones comerciales estén enmarcadas en principios de transparencia, equidad y en el mutuo beneficio. Respetamos los tiempos de pago, los cuales son justos y no pretenden apalancar la operación del Club en detrimento de sus intereses.

Realizamos visitas y acompañamiento a los proveedores buscando su formalización, desarrollo y mejora continua y anualmente evaluamos su desempeño, estableciendo criterios objetivos que facilitan la retroalimentación, el avance de sus procesos y la adopción de buenas prácticas.

Los factores antes descritos nos permiten establecer sanas relaciones que perduran y soportan el crecimiento y desarrollo de ambas partes. Esto construye relaciones de confianza, compromiso y fidelidad a largo plazo.

## Vecinos, comunidad y demás grupos de interés

Mantenemos buenas relaciones con los vecinos y las comunidades aledañas, procurando siempre que nuestras actividades no contaminen ni perturben la tranquilidad del entorno. Comunicamos oportunamente actividades especiales que puedan generar cambios en el sector y adoptamos medidas como cerramientos y horarios especiales de acceso al Club para cuidar la armonía y la sana convivencia.

Contribuimos con la señalización de las vías de acceso vehicular para prevenir accidentes y aportar a la seguridad vial de los usuarios de la zona.

Hacemos parte del comité de seguridad del sector, disponemos de cámaras de seguridad para el monitoreo perimetral y de la zona, y mantenemos comunicación directa con la policía y organismos de socorro para solicitar apoyo cuando es necesario para la protección y el cuidado de las personas.

Nuestros recursos físicos para la atención de emergencias están a disposición en caso de ser requeridos y compartimos con los vecinos buenas prácticas que son de interés general.





En cuanto a los medios de comunicación mantenemos sanas relaciones, basadas en el respeto a la libertad de expresión. Los acogemos como actores importantes que facilitan la difusión de temas de interés y evolución de la organización ante la comunidad.

La comunicación asertiva fundamenta nuestra relación con los grupos de interés. Así potenciamos las relaciones y la cercanía, fortaleciendo los canales de comunicación con contenidos diferenciales y encuentros que ratifican la importancia de compartir y construir juntos.

Frente a otros Clubes y entidades similares somos respetuosos y cuidadosos de su buen nombre, cooperamos y compartimos buenas prácticas y contribuimos con nuestra participación en la definición de políticas para beneficio del sector. Las alianzas y canjes con otros clubes nos permiten abrir nuestras puertas a visitantes de otras regiones del país y del mundo generando posibilidades a nuestros socios en sus viajes de trabajo o vacaciones, lo que facilita el conocimiento de otras culturas.

Los torneos nacionales y departamentales permiten la inclusión y participación de deportistas de otras escuelas y espacios de la región y del país, lo cual posibilita el intercambio y el fortalecimiento de relaciones de amistad en un marco de sana competencia. Cada ocasión propicia el reconocimiento de los logros deportivos y de los valores que les permiten alcanzar triunfos en escenarios nacionales e internacionales.

Estamos comprometidos con el cumplimiento de la normatividad y las políticas públicas y mantenemos unas sanas relaciones con nuestros grupos de interés. Nuestro enfoque facilita la rendición de información a las entidades que así lo solicitan y pagamos los impuestos de manera oportuna y ajustada a la Ley.





## Derechos Laborales

El Country Club Ejecutivos es un generador importante de empleo a nivel local. Contamos con una planta de 413 colaboradores vinculados laboralmente, entre fijos y temporales, y generamos en promedio 54 empleos anuales indirectos.

Nuestro Modelo de Desarrollo de Personas está respaldado en acciones que dan cumplimiento a la ley laboral, el bienestar, el proyecto de vida y el desarrollo de competencias de los colaboradores, de manera que posibilitamos su evolución integral en los ámbitos personal, profesional, laboral, económico y cultural. Las políticas corporativas están orientadas a promover los derechos laborales, el respeto, la equidad e igualdad en el trato a todos los colaboradores.

La organización dispone del reglamento interno de trabajo el cual está publicado para el conocimiento de los colaboradores y nuestro estilo de liderazgo facilita espacios para su entendimiento y apropiación. El Manual de ética Organizacional hace parte integral del contrato de trabajo y plasma con claridad los deberes y las conductas esperadas de los colaboradores en sus relaciones con los grupos de interés.





Contamos con un Comité de Convivencia, como mecanismo legal para prevenir el acoso laboral y preservar el buen clima organizacional, realizamos formaciones en estrategias para el manejo del conflicto, negociación y comunicación asertiva. Durante el período que se rinde en el presente informe no se presentaron quejas de acoso laboral.

Apoyamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o prácticas inadecuadas de relacionamiento entre socios y colaboradores, buscando con ello generar un ambiente en equilibrio y respeto por la dignidad de las personas, de conformidad con los principios éticos que rigen en nuestra Comunidad. Disponemos de reglamentos que nos permiten en el marco del debido proceso revisar los comportamientos o actuaciones de los socios, sus familias e invitados que atenten contra la dignidad y el buen trato de los colaboradores, buscando restablecer las relaciones y mantener el ambiente de cuidado y respeto.

Procuramos conservar un clima laboral de confianza y trabajo colaborativo, continuamos realizando la conversación de desempeño con una metodología constructiva para fortalecer las relaciones basadas en el respeto, potenciar las oportunidades de crecimiento y la generación de ideas. Avanzamos en la formación y desarrollo de equipos, permitiéndoles fortalecer su comunicación, relacionamiento y gestión.

Como organización, respetamos la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Otorgamos beneficios extralegales a los colaboradores, ofrecemos el servicio de alimentación, el transporte y primas extralegales en junio y diciembre, auxilio para anteojos, ayudas para educación de colaboradores e hijos, matrimonio y auxilios por nacimiento.

Periódicamente revisamos las convenciones colectivas de empresas del sector con el fin de identificar referentes de beneficios que puedan ser aplicables a nuestros colaboradores y que aporten a una mejor calidad de vida y al logro de su proyecto personal.

Apoyamos la abolición del trabajo infantil y en nuestro ámbito de acción damos aplicación a las normas de protección de infancia y adolescencia, por lo anterior, la vinculación laboral de menores de edad, se realiza de conformidad con las normas que rigen la materia y es supervisada por la autoridad competente. Adicionalmente velamos por su desarrollo académico y generación de nuevas oportunidades en el ámbito laboral.

Promovemos la inclusión laboral, la equidad de género y la igualdad de oportunidades sin distinciones por razones de raza, sexo, edad, religión u orientación política. Estas entre otras prácticas previenen la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Facilitamos el crecimiento profesional a nuestros colaboradores, a través de la implementación de horarios flexibles que les permiten equilibrar su vida laboral y familiar, adicionalmente realizamos convocatorias internas para acceder a ascensos o reubicación laboral, brindando nuevas experiencias y la posibilidad de adquirir diferentes conocimientos.

Fortalecimos el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, cumpliendo los requisitos legales aplicables, con el fin de cuidar la integridad física y emocional de quienes hacen parte de nuestro equipo. Desarrollamos diferentes programas y actividades para la identificación y el control de los riesgos, para lo cual dispusimos los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para la gestión de la salud y la seguridad.

El equipo directivo y de líderes asume con responsabilidad la promoción de un ambiente sano y seguro, en el marco de la cultura Country y el trabajo colaborativo.



Algunos de los programas y actividades:

- Socialización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Capacitación a los miembros de la Brigada de Emergencias en atención pre hospitalaria, bomberotécnica, trabajo en equipo y rescate en alturas.
- Formación a colaboradores en primeros auxilios básicos y reanimación cerebro cardiopulmonar.
- Certificamos a algunos colaboradores en trabajo en alturas dando cumplimiento a la normatividad vigente.
- Realización de Simulacros de Evacuación, donde evaluamos la respuesta de organismos de socorro y diferentes protocolos de reacción entre el Comité, la Brigada de Emergencias, los coordinadores de evacuación y el Centro Administrativo de Seguridad (CAS).
- Diagnóstico de las condiciones de seguridad de la infraestructura, inspeccionando las áreas entregadas con el Proyecto de Ampliación y Adecuación del Edificio Central antes de dar inicio a la operación y una vez entregados los espacios identificamos los nuevos riesgos y suministramos los elementos de protección personal acorde con los mismos.
- Valoración integral a los colaboradores de Tenis y Squash en convenio con la Universidad CES para la prevención de enfermedades de origen osteomuscular.
- Implementación de pausas activas por áreas.
- Programas de yoga y acondicionamiento físico.
- Semana de la Salud y audiometrías de control para los colaboradores que están expuestos al ruido.
- Programa Country libre de alcohol y sustancias psicoactivas.
- Programa de formación de Líderes en Misión con el acompañamiento de ARL Sura, para la prevención de la accidentalidad en las áreas con lo que logramos disminuir el porcentaje de accidentalidad en comparación con vigencias anteriores.

Los programas desarrollados están orientados al fomento de una cultura preventiva y del autocuidado, la intervención de las condiciones que puedan causar enfermedades laborales, el control del ausentismo de los colaboradores, la preparación para emergencias y la prevención de accidentes y condiciones saludables en la prestación del servicio. Es por esto, que nuestros grupos de interés deben acatar las normas, políticas y procedimientos de seguridad definidos por el Club para el uso de las instalaciones y servicios en un ambiente de trabajo seguro y productivo.





## MEDIO AMBIENTE

---

Nuestra comunidad acoge la protección del medio ambiente como uno de los pilares fundamentales para su desarrollo sostenible, por eso promovemos comportamientos ecológicamente responsables en una apuesta por la armonía con la naturaleza. Así, al comprender la importancia de unir esfuerzos para proteger el ecosistema, consolidamos la gestión ambiental que tiene como objetivo contribuir con el cuidado y conservación del medio ambiente haciendo partícipes a los distintos grupos de interés.

Realizamos nuestras actividades con responsabilidad para minimizar el impacto de la operación del Club y estamos comprometidos con el uso racional de los recursos naturales.





# PROGRAMAS AMBIENTALES



A continuación describimos las actividades desarrolladas en cada uno de los 10 programas contenidos en el Plan de Manejo Ambiental:

## 1. Programa de manejo integral de residuos

Este es el programa con mayor nivel de avance. Actualmente somos referentes para nuestros proveedores y comunidad vecina al transferirles conocimiento y contactos para realizar la disposición de cada tipo de residuo con empresas especializadas, así:

- Residuos ordinarios entregados para relleno sanitario.
- Material recuperable dispuesto para reutilización.
- Residuos orgánicos destinados a la producción de abono orgánico.
- Aceite vegetal entregado para la realización de biodiesel.
- Residuos peligrosos con tratamiento especial por parte de proveedores especializados.
- Declaración ante el IDEAM de residuos peligrosos y ante Secretaría de Salud de residuos hospitalarios.

Participamos activamente en los siguientes programas con contenido social:

- Programa de Medicáncer "Tapitas por la vida": beneficia a personas de bajos recursos económicos.
- Programa Puntos Verdes: nos otorga beneficios en dinero que trasladamos a la Fundación Ángel de la Guarda.
- Plan Posconsumo Recopila, contribuye con el cuidado del medio ambiente mediante la adecuada disposición final de pilas y baterías usadas.
- Plan Posconsumo Lumina, para la disposición final de bombillas y luminarias, evitando que lleguen al relleno sanitario.



- Programa Posconsumo de Medicamentos de la Corporación Punto Azul con el cual invitamos a socios y colaboradores a depositar medicamentos vencidos, deteriorados y parcialmente consumidos evitando así su uso inadecuado.
- Contamos con dos composteras para el aprovechamiento de material vegetal.

### Indicador de gestión de residuos

ITEM / KILOGRAMOS	AÑO 2019		AÑO 2018		AÑO 2017	
	1er Sem	2do Sem	1er Sem	2do Sem	1er Sem	2do Sem
<b>APROVECHABLES</b>	71,316		76,674	81,168	76,270	88,283
<b>ESPECIALES</b>	4,316		2,571	4,308	10,434	9,452
<b>ORDINARIOS</b>	19,449		19,937	17,004	16,270	16,271
	95,081	0	99,182	102,480	102,974	114,006

ITEM / PORCENTAJE	AÑO 2019		AÑO 2018		AÑO 2017	
	1er Sem	2do Sem	1er Sem	2do Sem	1er Sem	2do Sem
<b>APROVECHABLES</b>	75.01%	0.00%	77.31%	79.20%	74.07%	77.44%
<b>ESPECIALES</b>	4.54%	0.00%	2.59%	4.20%	10.13%	8.29%
<b>ORDINARIOS</b>	20.46%	0.00%	20.10%	16.59%	15.80%	14.27%
	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

## 2. Programa de manejo forestal

Velamos por mantener nuestro Club armonioso, por lo que contribuimos con el cuidado de nuestra fauna y flora con las siguientes acciones:

- Creación del informe forestal que registra los individuos arbóreos de nuestro jardín y las recomendaciones para su cuidado. Posteriormente realizaremos la marcación de cada especie con lo buscamos fortalecer la apropiación de este patrimonio natural.
- Formación al equipo de jardineros sobre diseño de jardines verticales y la propagación de plantas que permite la renovación en árboles, coberturas y flores.
- Asesoría de un paisajista externo.
- Desarrollo del cronograma de trabajo para las diferentes actividades de paisajismo.
- Contribución con la limpieza y cuidado de la quebrada que pasa por el predio del Club.
- Inventario de la fauna que habita en nuestro Club.

## 3. Programa de manejo de emisiones atmosféricas

Contribuimos con la calidad del aire y promovemos la movilidad sostenible:

- Realizamos la medición periódica de emisiones para cumplir los estándares admisibles de contaminantes al aire. Contamos con medidores independientes para las calderas.
- Contamos con la estación de recarga eléctrica para automóviles, motos y bicicletas. En las cuales los



socios pueden cargar sus vehículos mientras realizan un aporte económico voluntario para apoyar la realización de iniciativas medioambientales.

- Tenemos un Plan de Movilidad Sostenible (PMS) para colaboradores, el cual incluye acciones como:
  - Promoción del uso del transporte público.
  - Campañas de comunicación y motivación sobre alternativas para el desplazamiento más amigables con el medio ambiente.
  - Feria de Movilidad Sostenible y pruebas de ruta de bicicletas eléctricas.

#### 4. Programa de manejo de químicos y combustibles

Mantenemos actualizada la documentación de los químicos y agroquímicos que usamos en el Club. Tenemos en cuenta condiciones de almacenamiento, rotulación, dosificación y aplicación de estas sustancias.

Realizamos formación a los colaboradores sobre el manejo de químicos y verificamos el uso de los elementos de protección personal.





## 5. Programa de formación y sensibilización ambiental

Promovemos buenas prácticas en nuestra comunidad con el fin de inculcar responsabilidad y compromiso con el medio ambiente:

- Continuidad del Comité Ambiental del Club, conformado por la Gerencia General, las direcciones de áreas y responsables de procesos, desde el cual se generan propuestas y se definen acciones.
- Formación a colaboradores en temas medioambientales sobre el manejo de residuos peligrosos y especiales, movilidad sostenible, uso racional de los recursos y Buenas Prácticas de Manufactura Alimentaria.
- Despliegue de campañas para nuestros grupos de interés sobre movilidad sostenible, biodiversidad, cuidado de los recursos y manejo de residuos.
- Conmemoramos fechas especiales como el Día del Agua y el Día de la Tierra con actividades didácticas que invitan a reflexionar a nuestros socios y colaboradores sobre el cuidado del planeta.

## 6. Programa de responsabilidad social ambiental

Le apostamos a la conciencia y cultura ambiental con diferentes iniciativas:

- Vinculación a programas que generan impacto social, como Tapitas por la vida, Puntos Verdes, Punto Azul y Recopila.
- Campañas para desincentivar el uso de pitillo y vasos plásticos. Estamos evaluando opciones para reemplazar elementos plásticos y materiales no amigables de un solo uso. Nuestro propósito es hacer la migración paulatinamente, en la medida en que encontremos opciones viables en el mercado, que cumplan las características de seguridad, higiene y portabilidad que requerimos.
- Nuestra operación se desarrolla bajo estándares de inocuidad en los procesos. Utilizamos empaques que cumplen los requisitos sanitarios asociados a la prevención de contaminación.
- Compromiso con la iniciativa de Cero Desperdicios para disminuir los residuos de alimentos.
- Reconocimiento a socios y colaboradores por sus aportes a nuestra gestión ambiental.
- Invitación a vecinos y proveedores a la implementación de buenas prácticas en el cuidado de los recursos y el manejo de residuos.

## 7. Programa de revisión y mantenimiento de equipos

Ejecutamos de manera permanente el mantenimiento preventivo y predictivo de equipos y tenemos en cuenta criterios medio ambientales para la reposición de los mismos.

## 8. Programa para el uso y ahorro eficiente de los recursos (agua, energía y gas)

Desarrollamos nuestra operación de forma eficiente y responsable, cuidando los recursos naturales y haciendo control de los consumos, con buenas prácticas para el manejo del agua, la energía y los equipos.

- Instalación del sistema de paneles solares para el calentamiento del agua de las piscinas, la iluminación del parqueadero descubierto y del sendero, y luminarias con tecnología LED para las canchas de tenis, fútbol, la placa polideportiva y espacios cubiertos del Club.
- Renovación de aires acondicionados con mejor tecnología.
- Implementación de prácticas para el cuidado y ahorro de los recursos.



- Política de racionalización de agua en restaurantes, eventos y riego de jardines.
- Renovación de redes y nueva tecnología de griferías para lavamanos y sanitarios.
- Aislamiento de redes de agua caliente.
- Campaña de comunicaciones para fomentar el uso racional y el cuidado de los recursos.
- Mediciones y seguimiento de los consumos de energía y agua:

## **9. Programa manejo de vertimientos de aguas residuales**

Comprometidos con el cuidado del agua, permanecemos atentos a la correcta disposición de residuos líquidos para reducir la contaminación de los vertimientos:

- Caracterización de aguas y presentación ante la autoridad ambiental correspondiente, cumpliendo con la normatividad.
- Sistema de tratamiento para las aguas residuales no domésticas generadas en nuestra sala de belleza.
- Nuestro proveedor de lavado de autos cuenta con la planta de tratamiento instalada y realiza una recirculación de las aguas tratadas. Acompañamos la evolución de este sistema y hacemos seguimiento a las pruebas que realiza en este proceso.

## **10. Programa de gestión ambiental de proveedores**

Revisamos los productos que nos ofrecen los proveedores procurando su menor impacto en el ambiente y tenemos en cuenta criterios ambientales para la selección y calificación. Incluimos a nuestros proveedores en charlas y talleres medioambientales.

### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL COMPONENTE AMBIENTAL**

**Monitoreamos el avance de los programas a través de las siguientes mediciones:**

- Aprovechamiento de manejo de residuos.
- Contribución con entrega de residuos a programas de desarrollo social y posconsumo.
- Seguimiento y análisis a la generación de residuos, según tipo y método de tratamiento.
- Medición de consumos de agua, energía y gas.
- Caracterización de aguas residuales.
- Medición de emisiones atmosféricas.
- Cumplimiento con el plan de paisajismo.
- Cumplimiento del plan de formación y comunicación a grupos de interés.



## Estructuramos nuestras mediciones alineadas con los indicadores GRI

G4 EN6 REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGETICO	
AÑO	CONSUMO (KW/AÑO)
2,016	1,444,847
2017	1,434,777
2,018	1,452,124
2019 (PRIMER SEMESTRE)	856,017

G4 EN8 CAPTACION DE AGUA SEGÚN LA FUENTE m3	
AÑO	CONSUMO (KW/AÑO)
2,016	47,050
2,017	42,611
2,018	45,623
2019 (PRIMER SEMESTRE)	20,702

### G4 EN31 DESGLOSE DE GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES

Cifras en millones							
CATEGORÍA	ITEM AMBIENTAL	2017 (2° SEM)	2018 (1° SEM)	2018 (2° SEM)	2019 (1° SEM)	TOTAL PERÍODO ▯	TOTAL CATEGORÍA PERÍODO ▯
TRATAMIENTO RESIDUOS, EMISIONES Y RESTAURACIÓN	Manejo de residuos	22.8	24.4	29.6	26.7	103.5	\$ 215,523,270
	Emisiones atmosféricas		3.6	0.8	0.8	5.2	
	Vertimientos aguas residuales no domésticas	3.8	1.6	19.0	44.0	68.4	
	Inversión en equipos y servicios	3.5	2.1	2.2	1.7	9.5	
	Costos de limpieza	7.2	7.2	7.2	7.5	29.0	
PREVENCIÓN Y GESTIÓN AMBIENTAL	Educación y capacitación ambiental		0.7	2.5	2.9	6.2	\$ 403,521,630
	Servicios externos de gestión ambiental		1.3			1.3	
	Instalación de tecnologías más limpias.	26.1		27.3	37.1	90.4	
	Compras ecologías	0.1	1.4	1.4	2.3	5.1	
	Otros costos de gestión ambiental	22.2	24.0	24.0	25.4	95.6	
Paisajismo	40.8	49.7	57.1	57.3	204.9		
<b>TOTAL</b>		<b>126.4</b>	<b>115.9</b>	<b>171.0</b>	<b>205.7</b>	<b>619.0</b>	<b>\$ 619,044,900</b>





## ANTICORRUPCIÓN

---

Preservamos la transparencia, la rectitud y el cumplimiento legal en nuestras actuaciones, buscamos que en las relaciones con los grupos de interés se reflejen nuestros principios y valores corporativos.

Actualizamos el Manual de Ética Organizacional, en el que ampliamos la descripción de las reglas de conducta de los colaboradores. Realizamos mayor desarrollo del conflicto de interés, de las prácticas de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, de la protección de la información confidencial y los datos personales. Tratamos aspectos relativos a la contratación de ex-colaboradores e incluimos nuestro compromiso con los objetivos de Desarrollo Sostenible.

Existe un sano equilibrio entre los órganos de gobierno del Club, basado en la confianza que generan la transparencia de la gestión, la ejecución de la estrategia, el logro de los objetivos corporativos y el reconocimiento de los grupos de interés.

Incorporamos en el registro de proveedores y en los contratos, cláusulas relativas a la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, la protección de datos personales y la promoción de los derechos humanos.

Contamos con políticas corporativas orientadas a prevenir las diferentes formas de corrupción y conductas no éticas, que eventualmente podrían afectar nuestra organización, tales como:

- Manual de Buen Gobierno Corporativo.
- Manual de Ética Organizacional.
- Línea Ética.
- Proceso de elección e ingreso de colaboradores.
- Criterios y procedimiento para la admisión de socios.
- Proceso de selección y registro de proveedores.
- Disminución del efectivo como medio de pago dentro de las instalaciones del Club.
- Controles y procedimientos en referencia a regalos y atenciones de los socios, clientes y proveedores al equipo de colaboradores.
- Monitoreo del sistema de control interno.

Continuamos comprometidos con la difusión de los Principios del Pacto Global, entre los diferentes grupos de interés y con la invitación a que estos se vinculen con las diferentes iniciativas que ha diseñado el Club en el marco del desarrollo sostenible, del que hacen parte integral las políticas anticorrupción.

Las revisiones periódicas de la Revisoría Fiscal permiten certificar la conformidad de la contabilidad y los estados financieros con la realidad económica de nuestra organización y con el respeto de la normatividad que rige en la materia.

