



**KOMATSU** Cummins

**REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU CUMMINS 2018**



**MENSAJE DEL PRESIDENTE** →

- 01 ACERCA DE ESTE REPORTE Y MATERIALIDAD
  - 02 GRUPO KOMATSU CUMMINS
  - 03 LA SUSTENTABILIDAD COMO ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO
  - 04 ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO
  - 05 PROTAGONISTA DEL ÉXITO DE SUS CLIENTES
  - 06 COMPROMISO CON LOS TRABAJADORES
  - 07 PROVEEDORES: SOCIOS ESTRATÉGICOS
  - 08 RELACIÓN CON LA COMUNIDAD
  - 09 GESTIÓN AMBIENTAL
- TABLA GRI
- REPORTE DE SUSTENTABILIDAD GRUPO KOMATSU CUMMINS CHILE 2018



## MENSAJE DEL PRESIDENTE

Me enorgullece presentar el Reporte de Sustentabilidad del Grupo Komatsu Cummins, correspondiente al año fiscal japonés 2018, periodo comprendido entre el 1 de abril de 2018 y el 31 de marzo de 2019, con el cual buscamos compartir la gestión de las distintas empresas del Grupo a los públicos de interés, para seguir forjando vínculos de confianza, transparencia y colaboración, tanto con clientes como con otros actores de la sociedad que resultan determinantes para el éxito de nuestro negocio.

El periodo que comprende este reporte, estuvo marcado por uno de los grandes hitos para nuestra Compañía como fue la integración a nivel global de Komatsu Mining Corporation (ex Joy Global), empresa de larga trayectoria y reconocido prestigio en productos y soluciones de minería a cielo abierto y subterránea. Esta incorporación significó añadir a la oferta de productos y servicios en superficie, un excelente portafolio para la minería subterránea y con esto, complementar las soluciones disponibles para nuestros clientes.

Asimismo, la fusión en Chile generó un importante salto cuantitativo para el negocio, sumando al equipo a más de 1.300 profesionales de gran conocimiento y experiencia en la industria minera, los cuales se integraron funcionalmente a las distintas áreas del Grupo.

Muestra de que el proceso fue percibido de forma positiva por los trabajadores de la Compañía, fueron los resultados de la Encuesta de Clima, que anualmente realizamos en el mes de noviembre, y que por primera vez consideró al equipo de Komatsu Mining Corporation, arrojando excelentes tasas de engagement y clima laboral.

Uno de los focos de trabajo de este último periodo fue la seguridad, motivados por nuestro afán de seguir mejorando nuestra Política orientada al Cero Daño. Los frutos de este incesante trabajo se reflejan, por ejemplo, en los reconocimientos que recibimos por parte del Consejo Nacional de Seguridad, que nos distinguió con 117 premios en diferentes categorías, tales como: “Millones de horas Trabajadas sin Accidentes Laborales”, “Excelencia en Prevención de Riesgos”, “Consejo Nacional de Seguridad” y “Esfuerzo en Prevención de Riesgos”.

En términos de Cultura Preventiva de Seguridad, fuimos reconocidos dentro de las tres mejores empresas en Chile, según la medición de la empresa Dekra Insight, que se realiza a nivel nacional a través de Asociación Chilena de Seguridad (ACHS).

A lo largo de 2018 hemos seguido fortaleciendo nuestra Cultura de Cero Daño, con la implementación de un Modelo Único de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA), para todas las

**MENSAJE DEL PRESIDENTE** →

01  
ACERCA DE ESTE REPORTE Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD COMO ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES: SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD GRUPO KOMATSU CUMMINS CHILE 2018

empresas del Grupo, con el fin de integrar los ejes corporativos, las herramientas y las mejores prácticas de cada una, de tal forma que las políticas de seguridad alcancen una similitud entre ellas, buscando igualar también plataformas y proveedores. Seguiremos profundizando en el desarrollo de este Modelo en 2019.

En relación al servicio que entregamos a nuestros clientes, cabe destacar que en 2018 se produjo un importante fortalecimiento del aftermarket (postventa de repuestos y reparaciones de componentes), lo cual nos ha permitido establecer mayor cercanía con los clientes y conocer la naturaleza específica de sus necesidades. Un aspecto que se reforzará en los próximos años con la inversión que realizaremos en el sector de La Negra, Antofagasta, con la construcción de una nueva planta de remanufactura que dispondrá de la más moderna e innovadora tecnología en materia de recuperación eléctrica, electrónica y metalmecánica de componentes de equipos de extracción y de carga para la pequeña, mediana y gran minería.

Como parte de nuestro compromiso por disminuir los impactos sobre el medio ambiente que genera nuestra operación, en 2018 nos sumamos a la firma del Acuerdo de Producción Limpia (APL) Cero Residuos a Eliminación, en adhesión al Ministerio del Medio Ambiente, cuyo alcance es nacional y que busca reducir los volúmenes de residuos sólidos que son eliminados, mediante la introducción de prácticas de economía circular. Otra de las medidas adoptadas en este sentido, fue la adhesión al Programa Huella Chile del Ministerio del Medio Ambiente, para seguir avanzando en la reducción de la huella de carbono, motivo por el cual realizamos una campaña de difusión y concientización corporativa dirigida a todos los trabajadores, proponiendo simples acciones para que ellos mismos pudieran participar activamente en su reducción.

En el marco del trabajo que realizamos con Fundación Reinventarse, orientada a la reinserción sociolaboral para jóvenes vulnerables que infringieron la ley, en 2018 nos hicimos parte del Programa Compromiso País que impulsa el Ministerio de Desarrollo Social, mediante la firma de un importante convenio con el Servicio Nacional de Menores (SENAME), para realizar 28 mil horas de capacitación, entre octubre de 2018 y abril de 2019, reforzando así la importancia que la reinserción social tiene para nuestra Compañía. Con este mismo propósito, consolidamos nuestra participación en el Proyecto +R (Mayor Inserción, Mayor

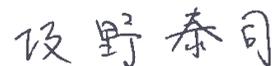
Seguridad), cuyo objetivo es implementar una política pública que permita capacitar e insertar laboralmente a quienes han estado privados de libertad, disminuyendo de esta manera la reincidencia delictual.

Asimismo, intensificamos el desarrollo de programas de relacionamiento comunitario en las zonas donde operamos, buscando privilegiar el empleo local y apoyando a pequeños proveedores, iniciativas que hemos llevado a cabo en conjunto con nuestros clientes, como es el caso de la alianza generada con Minera Los Pelambres de Antofagasta Minerals y el Centro de Formación Técnica de la Universidad Católica del Norte (CEDUC-UCN), para impulsar el programa TEC, que se orienta a fortalecer la educación técnica, poniendo a disposición de una institución educativa una plataforma para optimizar las capacidades de docentes y equipos directivos.

En este ámbito también cabe destacar nuestra integración al Programa “Soy Técnico” que desarrolla la empresa Anglo American, en el que apoyamos con capacitaciones y asesorías en torno a seguridad laboral, tanto a estudiantes como a docentes de los liceos técnicos que son parte de esta iniciativa.

Asimismo, colaboramos activamente ante las intensas lluvias que afectaron a las ciudades del Norte de Chile, desplegando las acciones asociadas a nuestro Programa de apoyo ante Desastres Naturales (Disaster Relief), aporte que significó la donación de alrededor de 1.000 horas de uso de maquinaria en las zonas afectadas.

No quisiera terminar este mensaje sin agradecer y reconocer el trabajo y compromiso de nuestros trabajadores, que diariamente hacen de nuestra Compañía un referente de excelencia en la industria, brindando altos estándares de servicio a los clientes que nos prefieren y confían en nosotros para otorgar sustentabilidad a sus propios negocios.



**Yasushi Sakano**  
Representante de todas las operaciones de  
Komatsu en América Latina

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

**01 →**  
**ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD**

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



01

# ACERCA DE ESTE REPORTE Y MATERIALIDAD



**01 →**  
**ACERCA DE ESTE REPORTE Y MATERIALIDAD**

El presente Reporte anual da a conocer los principales avances y desafíos en materia de sustentabilidad del Grupo Komatsu Cummins, durante el periodo comprendido entre el 1 de abril de 2018 y el 31 de marzo de 2019, dando continuidad a la información entregada en el reporte anterior elaborado en base al año fiscal japonés 2017.

La elaboración de este Reporte se realizó en conformidad con los Estándares GRI en su opción Esencial. La validación de la información fue interna, no sometiéndose a ningún proceso de verificación externa.

La realización de este Reporte estuvo liderada por la Gerencia de Sustentabilidad, participando gerentes y líderes de las principales áreas del Grupo, de modo que la información entregada considera las operaciones de las siguientes empresas en Chile:

- Komatsu Chile
- Komatsu Mining Corporation
- Distribuidora Cummins Chile
- Komatsu Cummins Chile\*
- Komatsu Reman Center Chile
- Komatsu Holding South America
- Desarrollos Tecnológicos
- Komatsu Finance Chile

La mayor parte de la información se presenta de forma integrada, haciendo referencia al Grupo Komatsu Cummins, el Grupo o la Compañía, de igual manera que se ha realizado en los reportes anteriores.

En términos de comparabilidad, cabe señalar que este Reporte considera a la empresa Komatsu Mining Corporation como parte del Grupo, de modo que se encuentra siempre considerada, a menos que se detalle lo contrario.

**Materialidad**

Para la elaboración de este Reporte se realizó un análisis de materialidad, considerando la revisión de documentos corporativos, información secundaria y publicaciones de prensa, la realización de un benchmark con empresas de referencia, además de entrevistas a los principales ejecutivos del Grupo. Adicionalmente, se realizaron encuestas online a trabajadores, proveedores, clientes y comunidad. A partir de estas fuentes de información se obtuvo la siguiente lista de temas materiales considerados en este Reporte, con sus respectivas coberturas:

<b>Tema Material</b>	<b>Cobertura</b>
Gestión Ética	Interna y externa
Cumplimiento normativo	Interna
Anticorrupción	Interna
Calidad del servicio y satisfacción del cliente	Interna y externa
Innovación de productos y servicios	Interna y externa
Desarrollo de proveedores	Interna y externa
Proveedores locales	Interna y externa
Salud y seguridad laboral	Interna
Capacitación y desarrollo de trabajadores	Interna
Clima laboral	Interna
Diversidad y equidad de género	Interna
Relaciones laborales	Interna
Atracción y retención del talento	Interna
Gestión de residuos y reciclaje	Interna y externa
Gestión de energía	Interna y externa
Gestión de emisiones	Interna y externa
Agua	Interna y externa
Impacto y gestión del transporte	Interna y externa
Inversión social	Interna y externa
Voluntariado corporativo	Interna y externa

\* En la información de Komatsu Cummins Chile, se incluyen datos de KCC Training S.A.: Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) cuyo principal objetivo es entregar capacitación técnica a los trabajadores del Grupo y a sus clientes. La gran mayoría de los cursos que entrega KTR son de especialidad técnica en productos Komatsu y Cummins

**01 →**  
**ACERCA DE ESTE REPORTE Y MATERIALIDAD**

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD COMO ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES: SOCIOS ESTRATÉGICOS

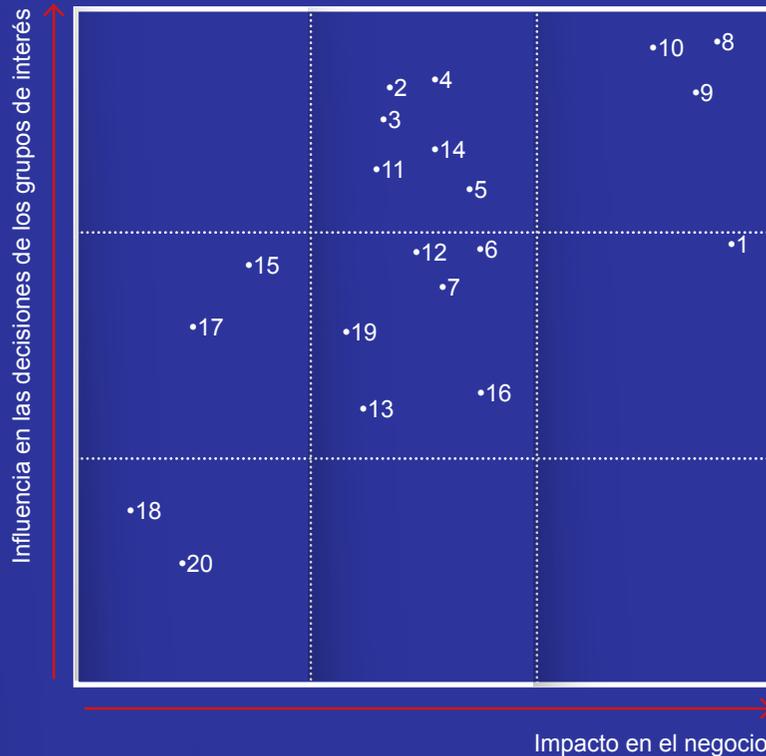
08  
RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD GRUPO KOMATSU CUMMINS CHILE 2018

**Matriz de priorización de temas materiales**



**Temas Materiales**

Ética y Gobierno Corporativo	•1	Gestión ética	
	•2	Cumplimiento normativo	
	•3	Anticorrupción	
Clientes	•4	Calidad de servicio y satisfacción de clientes	
	•5	Innovación de productos y servicios	
Proveedores	•6	Desarrollo de proveedores	
	•7	Proveedores locales	
Trabajadores	•8	Salud y seguridad laboral	
	•9	Capacitación y desarrollo de trabajadores	
	•10	Clima laboral	
	•11	Diversidad y equidad de género	
	•12	Relaciones laborales	
	•13	Atracción y retención de talento	
	Medio Ambiente	•14	Gestión de residuos y reciclaje
		•15	Gestión de energía
		•16	Gestión de emisiones
	Comunidad	•17	Agua
•18		Impacto y gestión del transporte	
•19		Inversión social	
•20		Voluntariado corporativo	

Para dudas, comentarios o sugerencias sobre este Reporte, comunicarse con:  
Jaime Uribe H.  
Director de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad

Móvil : (+56-9) 92217199  
Oficina : (+56-2) 23653217  
Edificio corporativo : Av. Américo Vespucio 0631, Quilicura, Santiago, Chile.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

**02 →**  
**GRUPO KOMATSU  
CUMMINS**

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

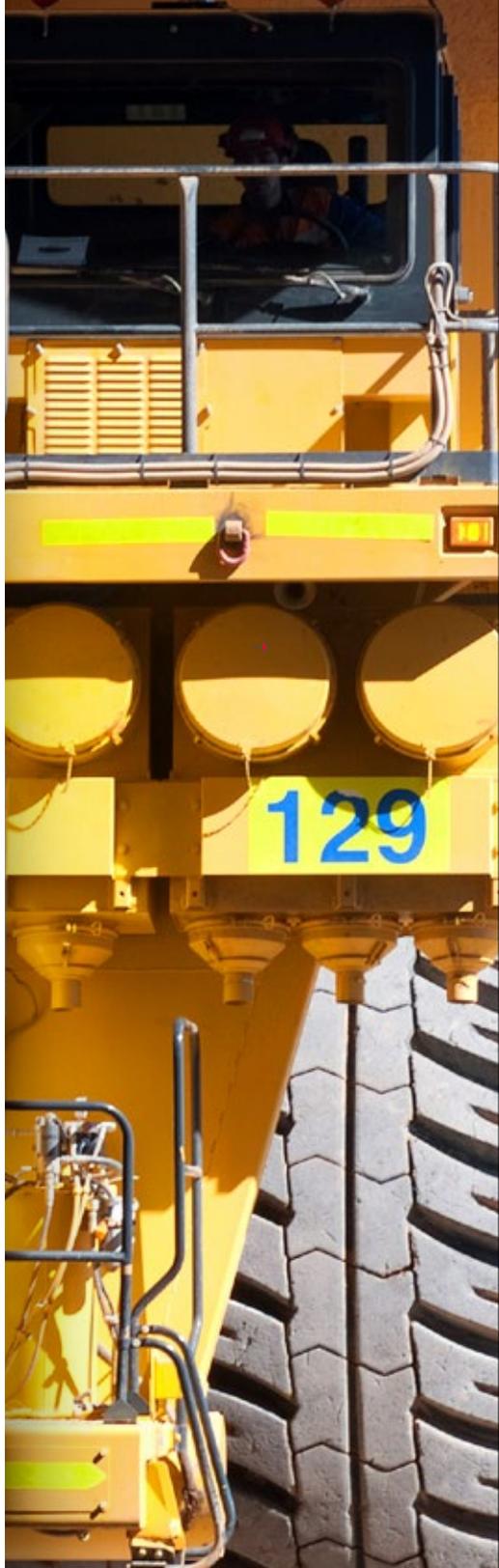
07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



02

# GRUPO KOMATSU CUMMINS

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

**02 →**  
**GRUPO KOMATSU  
CUMMINS**

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



El Grupo Komatsu Cummins en Chile nace el año 1999 como resultado de una alianza comercial estratégica entre Komatsu Limited, líder en maquinaria pesada, y Cummins Inc., líder en motores y generadores diésel, con el propósito de ser los primeros en el mercado, incorporando experiencia, tecnología de vanguardia, soporte, eficiencia e innovación.

## Visión

Ser  
protagonistas  
del éxito de  
nuestros  
clientes.

## Misión

Empoderamos a nuestra gente para vivir el negocio como propio, comprometiéndonos siempre con exceder las expectativas de los clientes, ofreciendo soluciones ágiles, flexibles y de calidad, con los mejores productos y servicios en todos los ámbitos de nuestra operación. Mejoramos continuamente la eficiencia de los procesos, cuidamos el medio ambiente y promovemos la seguridad y el desarrollo de nuestras personas, para potenciar el crecimiento sostenido y sustentable del negocio, generando valor a todos los grupos de interés.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD**02 →**  
**GRUPO KOMATSU  
CUMMINS**03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

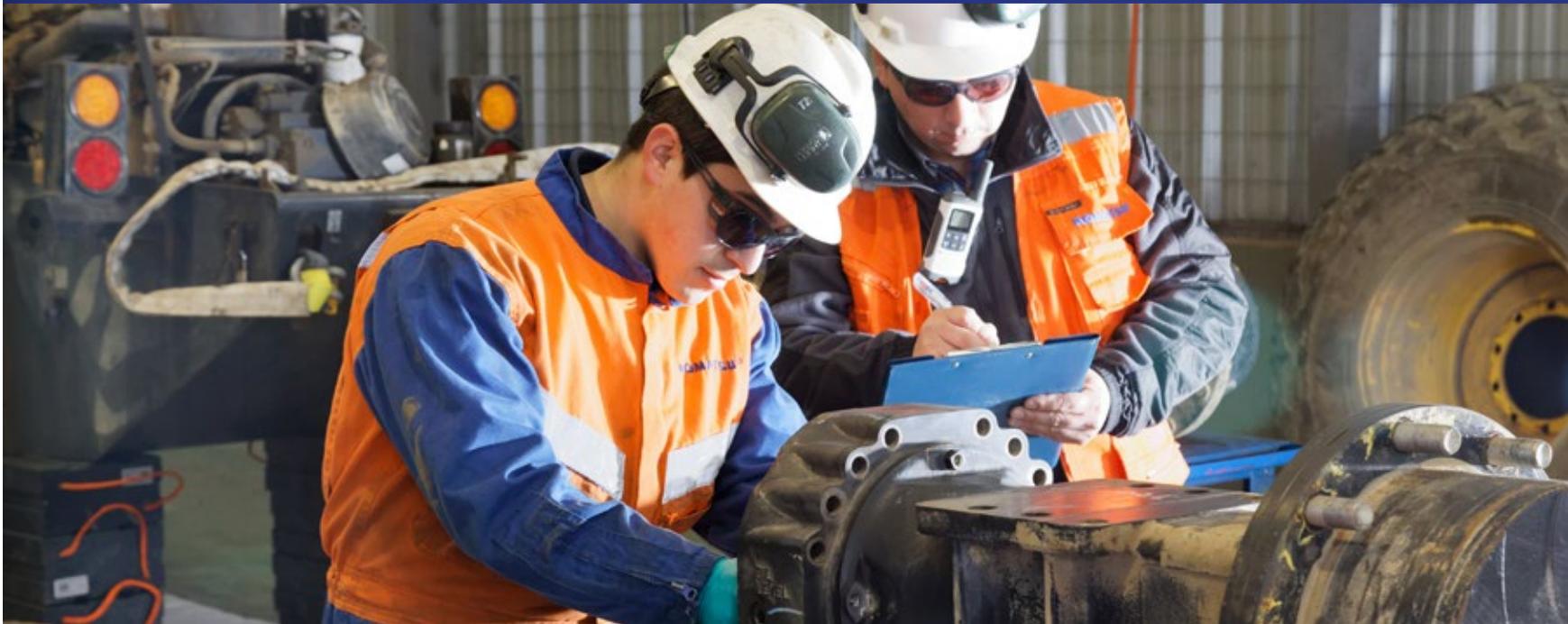
El presente informe comprende las actividades en Chile de las empresas:

**Komatsu  
Chile****Komatsu  
Mining  
Corporation****Distribuidora  
Cummins  
Chile****Komatsu  
Cummins  
Chile\*****Komatsu  
Reman  
Center  
Chile****Komatsu  
Holding  
South  
America****Desarrollos  
Tecnológicos****Komatsu  
Finance  
Chile**

Para efectos de este Reporte, nos referiremos a estas empresas como “Grupo Komatsu Cummins, Grupo o Compañía”.

## Controladores y Participación Societaria

El Grupo Komatsu Cummins tiene dos controladores: Komatsu Limited, fundada en 1921, en Komatsu, Japón, y Cummins Inc., fundada en 1919 en Columbus, Estados Unidos. La participación societaria de Komatsu Cummins Chile corresponde en un 81,75% a Komatsu Limited, y en un 18,25% a Cummins Inc. En el caso de Komatsu Holding South America, el 99,9% corresponde a Komatsu Limited.



## Empresas del Grupo Komatsu Cummins

### KOMATSU CHILE

Empresa distribuidora de Komatsu en Chile que comercializa maquinaria, repuestos y componentes para la minería, la construcción y el área forestal. Además, arrienda y vende equipos usados. Ofrece contratos de suministro de repuestos, administración de bodegas, soporte técnico y soluciones tecnológicas para el desempeño de la flota Komatsu. Entrega servicios de mantenimiento y reparación de equipos (en terreno y en talleres propios), para prolongar su vida útil.

### KOMATSU MINING CORPORATION

En abril de 2017 se materializó la adquisición de la empresa Joy Global, la que se integró bajo el nombre de Komatsu Mining Corporation. De larga trayectoria y conocido prestigio, esta integración permitió ampliar la oferta de productos y servicios para la industria minera, incorporando al catálogo de Komatsu las marcas P&H, Joy y Montabert, con productos para la minería subterránea y de superficie.

### DISTRIBUIDORA CUMMINS CHILE

Representante de la marca Cummins en Chile, responsable de ofrecer soluciones tecnológicas de motores y grupos generadores diésel y gas, filtros, repuestos originales, componentes, arriendo de equipos y servicios de soporte en todo Chile. Es líder en participación de mercado en motores de alta potencia (HHP) y en respaldo energético mediante soluciones completas, que contemplan obras civiles, eléctricas y de combustible.

### KOMATSU CUMMINS CHILE

Reúne a las áreas transversales -Recursos Humanos; Legal; Finanzas; Supply Chain; Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA); Asuntos Corporativos y Sustentabilidad- que prestan servicios compartidos a las empresas del Grupo, siendo responsable de entregarles soporte transaccional y estratégico a cada una de las operaciones.

### KOMATSU REMAN CENTER CHILE

Es la empresa dedicada a extender la vida útil de los componentes de los equipos Komatsu, mediante servicios de reparación y remanufactura, especialmente de productos y componentes eléctricos, hidráulicos, electrónicos y motores diésel. Komatsu Reman Center Chile es uno de los centros de remanufactura más importantes de Komatsu a nivel mundial y da soporte a los distribuidores de Komatsu en Latinoamérica. Además, exporta a mercados como Estados Unidos, Sudáfrica y Australia.

### KOMATSU HOLDING SOUTH AMERICA

Es la unidad de negocios regional, cuyo objetivo es dar soporte a la red de Distribuidores Komatsu presente en 19 países de Latinoamérica, para el posicionamiento de productos y servicios Komatsu en las industrias de construcción, minería y forestal. Entrega soluciones integrales que van desde la venta de equipos nuevos y usados, certificación

de talleres para construcción y minería, apoyo en acciones de marketing directo, visitas técnicas en terreno y soporte en aftermarket, esta última, es una unidad enfocada en la venta de repuestos y componentes, entregando soporte a los distribuidores de Latinoamérica en contratos de servicios y mantenimiento de equipos, que operan en el mercado de la Minería y Construcción, además de trabajar en línea con las fábricas de Komatsu y otras empresas representadas a nivel mundial.

### DESARROLLOS TECNOLÓGICOS

Referente de soluciones tecnológicas innovadoras para el manejo de material en equipos de carga y transporte en la industria minera y de construcción. Fabrica, diseña, desarrolla y manufactura las tolvas curvas ligeras, los baldes para equipos de minería y construcción, y blindajes de hojas dozer. Además, proyecta y desarrolla otros componentes estructurales de maquinaria.

### KOMATSU FINANCE CHILE

Negocio de carácter financiero que consiste en apoyar la venta y arriendo de equipos Komatsu a través de opciones de financiamiento para los clientes, tales como leasing financiero y leasing operativo. Opera principalmente en Chile, pero también entrega servicio a algunos clientes en Perú y Argentina.

## Integración de Komatsu Mining Corporation (ex Joy Global)

En concordancia con su línea de crecimiento, en abril de 2017, la multinacional Komatsu Limited -uno de los controladores del Grupo- adquirió Joy Global –empresa de larga trayectoria y conocido prestigio en productos y soluciones de minería a cielo abierto y subterránea con presencia global- la que se pasó a llamarse Komatsu Mining Corporation. Esta incorporación permitió fortalecer el negocio, ampliando la variedad de productos y servicios para sus clientes, además de sumar a nivel global a más de 10.000 profesionales de gran conocimiento y experiencia en la industria minera.

Chile fue uno de los primeros países en llevar a cabo la integración, lo que significó sumar a más de 1.300 trabajadores, generando una nueva estructura, la cual comenzó a regir el 1 de abril de 2018. Los nuevos profesionales fueron incorporados a los distintos ámbitos de gestión, mediante una integración funcional, que fusionó áreas homólogas, de manera de poder capturar sinergias y enriquecer el conocimiento del negocio. Para ello se puso especial énfasis en las personas, con el fin de potenciar las habilidades y el talento de los trabajadores, para comenzar a trabajar de manera unificada.

Durante el primer año de operación conjunta se ha trabajado en:

- Materialización de sinergias
- Estructuración de los equipos de trabajo
- Planes de negocio combinados e integrados
- Evaluación de resultados y reportabilidad integradas

Esta nueva estructura del Grupo tiene como objetivo mantener la satisfacción de los clientes, ser el mejor proveedor de la minería y consolidar el primer lugar de participación en el mercado, siempre de la mano de los equipos de trabajo, y guiados por la excelencia, seguridad y atención a los clientes.

La combinación de la marca Komatsu de equipos de minería de superficie con las marcas P&H, Joy y Montabert, que incluye



además productos para minería subterránea, significa instalar en el mercado una gama completa de soluciones de manera unificada, bajo el mismo sello de calidad de servicio y confiabilidad que identifica a todo el Grupo, logrando posicionarse como un proveedor sin igual de soluciones para esta industria.

Uno de los aspectos principales del proceso de integración es potenciar el servicio a los clientes, incrementando el nivel de negocio y maximizando la entrega de valor agregado, con el fin de proporcionar a los clientes un suministro ininterrumpido de equipos y servicios.

Otro de los elementos claves fue la transferencia de conocimiento, es decir, la comprensión de los recursos, productos y servicios con los que cuenta la Compañía tras la integración, para entender de forma cabal la oferta de valor que está disponible para actuales y futuros clientes. De esta forma, los trabajadores mejoran su nivel de respuesta, haciéndolo más eficaz y oportuno.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

**02** →  
**GRUPO KOMATSU  
CUMMINS**

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



**7.165**  
Colaboradores <sup>1</sup>

**37**  
Sucursales

**23**  
Operaciones  
Mineras



<sup>1</sup> Dotación correspondiente al 31 de marzo de 2019.

## Dimensión y presencia del Grupo Komatsu Cummins



## INDICE

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

## 02 → GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

## TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



## Clientes

- Minería
- Construcción
- Energía
- Forestal
- Automotriz
- Marino
- Industrial

## Productos y Servicios

- Maquinaria, equipos y repuestos
- Motores y generadores
- Arriendo de maquinaria y venta de equipos
- Remanufactura de componentes
- Servicio, reparación y mantención
- Financiamiento

## Ventas totales

# MUS\$ 1.564.174

Minería (incluye equipos, servicios y repuestos)	78%
Construcción, Forestal, Clasificado y Chancado (incluye equipos, servicios y repuestos)	8%
Otros	6%
Generación	3%
Arriendo de equipos	3%
Usados	2%
Motores	1%

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

 01  
 ACERCA DE  
 ESTE REPORTE  
 Y MATERIALIDAD

**02 →**  
**GRUPO KOMATSU  
 CUMMINS**

 03  
 LA SUSTENTABILIDAD  
 COMO ESTRATEGIA  
 DE CRECIMIENTO

 04  
 ÉTICA Y GOBIERNO  
 CORPORATIVO

 05  
 PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
 DE SUS CLIENTES

 06  
 COMPROMISO CON  
 LOS TRABAJADORES

 07  
 PROVEEDORES:  
 SOCIOS ESTRATÉGICOS

 08  
 RELACIÓN CON  
 LA COMUNIDAD

 09  
 GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

 REPORTE DE  
 SUSTENTABILIDAD  
 GRUPO KOMATSU  
 CUMMINS CHILE 2018

**Valor Económico Generado y Distribuido**

<b>Valor Económico Generado (M\$USD)</b>	<b>FY* 2016</b>	<b>FY* 2017</b>	<b>FY*2018***</b>
Ingresos por actividades del negocio**	1.387.578	1.488.340	1.820.079
Flujos por financiamiento bancario	26.800	57.963	70.935
Aporte Capital	0	0	0
<b>Total Ingresos Año Fiscal</b>	<b>1.414.378</b>	<b>1.546.303</b>	<b>1.891.014</b>
<b>Valor Económico Distribuido (M\$USD)</b>	<b>FY* 2016</b>	<b>FY* 2017</b>	<b>FY* 2018</b>
Pago a fábricas	312.439	433.125	575.549
Pago a proveedores locales	336.231	314.609	456.268
Inversión en acción social (RSE)	299	191	461
Inversiones de capital	120.881	155.806	155.180
Salarios y beneficios sociales a colaboradores	187.297	213.084	312.157
Capacitación al personal	4.497	4.109	9.023
Pago de Impuestos al Fisco	209.580	233.342	268.307
Pago de deudas e intereses bancarios	32.972	45.431	36.401
Dividendos	66.017	49.801	56.271
<b>Total Valor Económico Año Fiscal</b>	<b>1.270.213</b>	<b>1.449.497</b>	<b>1.869.616</b>
Incremento o disminución neto de efectivo y equivalentes al efectivo	144.166	96.806	21.397

\* Siglas en inglés para referirse a Año Fiscal.

\*\* Este valor corresponde a los flujos de incremento o disminución neto de efectivo y equivalentes al efectivo.

\*\*\* Cifras FY2018 incorporan a Komatsu Mining Corporation.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

**03** →  
**LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO**

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
INNOVACIÓN PARA  
SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

03

# LA SUSTENTABILIDAD COMO ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO



INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS**03 →**  
**LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO**04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
INNOVACIÓN PARA  
SUS CLIENTES06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

El Grupo Komatsu Cummins se distingue por la forma en cómo genera crecimiento en toda su cadena de valor, y en la calidad de la experiencia en servicio que entrega a sus clientes. Factores fundamentales para alcanzar la sustentabilidad del negocio, y que determinan el actuar de sus trabajadores que, junto a los valores corporativos, cuentan con dos lineamientos que se derivan de la filosofía global de la Compañía: Komatsu Way y Nuestra Pauta.

**KOMATSU WAY**

“The Komatsu Way”, es la piedra angular de la filosofía de dirección de Komatsu, que transmite los valores y la fortaleza que todos los miembros de la Compañía deben heredar de generación en generación, maximizando los valores corporativos a través del compromiso con la Calidad y la Confiabilidad.

- Compromiso con la calidad y la confiabilidad
- Orientación al cliente
- Definición de la causa raíz
- Filosofía del lugar de trabajo
- Implementación de políticas
- Colaboración con los socios comerciales
- Desarrollo de los recursos humanos

**VALORES CORPORATIVOS****Integridad****Salud y Seguridad****Excelencia****Trabajo en Equipo****Orientación al Cliente****Accountability****Nuestra Pauta**

En línea con los valores corporativos, el Grupo definió 8 pautas de comportamiento esperados por parte de los trabajadores.

- Ponte en el lugar del cliente
- Focalízate en crecer
- Hazte cargo y hazlo bien... ahora
- Colabora activamente
- Desarrolla a tu equipo
- Innova
- Sé humilde
- Nunca transes lo intratable

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS**03 →**  
**LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO**04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
INNOVACIÓN PARA  
SUS CLIENTES06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018**Gestión de la Sustentabilidad**

Desde el año 2018 el Grupo cuenta con una Estrategia de Sustentabilidad que define cuatro Grupos de Interés prioritarios y tres focos de acción. Esta estrategia se gestiona a través de la Gerencia de Sustentabilidad -que cuenta con su propio Plan Estratégico- buscando potenciar el crecimiento sostenible del negocio, generando valor a sus Grupos de Interés.


**Focos de  
la gestión  
de la  
Sustentabilidad**
**Grupos  
de Interés**

- COMUNIDAD
- CLIENTES
- COLABORADORES
- PROVEEDORES

**Focos  
de Interés**

- EDUCACIÓN TÉCNICA
- INCLUSIÓN SOCIAL
- FORTALECIMIENTO LOCAL

Parte de los objetivos de la gestión de la sustentabilidad se encuentra en generar valor y disminuir la inequidad social, por lo que desarrollan programas de relacionamiento comunitario e inversión social, orientados principalmente al desarrollo de capacidades y a la inclusión de personas. Asimismo, promueven la integración de sus trabajadores con las comunidades locales a través del Voluntariado Corporativo.

El Grupo manifiesta su interés por ser un buen ciudadano corporativo, contando con canales de diálogo transparente y construyendo relaciones de confianza a largo plazo con sus Grupos de Interés, minimizando o mitigando los posibles impactos que su operación pueda tener en las localidades donde opera.

Para ello cuenta con cuatro Comités de Sustentabilidad Locales en las ciudades de sus principales operaciones: Iquique, Antofagasta, Santiago y Concepción, donde se establecen planes de relacionamiento comunitario con seguimiento y reuniones trimestrales.

Estos Comités son los encargados de identificar los impactos que la operación genera en cada uno de estos entornos, contribuyendo de forma directa en la continuidad operacional del negocio.

**Mapa de Públicos de Interés**

En 2014 la Compañía realizó un trabajo exhaustivo para identificar a sus Grupos de Interés, los que fueron establecidos de acuerdo a poder, posición, trayectoria, y temas de relevancia. Para llevar adelante este proceso se utilizaron distintas metodologías: entrevistas personales, revisión de estudios externos, notas de prensa, análisis de documentos internos y sitios web.

Grupos de Interés	Enfoque	Canales de Comunicación
Cientes	El Grupo se ha propuesto entregar de forma transparente información relevante a sus clientes, de acuerdo con sus necesidades y requerimientos para escuchar seriamente sus percepciones, brindarles las mejores soluciones posibles a sus problemas mediante productos, servicios y sistemas seguros, en armonía y respeto con el medio ambiente, innovadores y de calidad superior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Brand Management: metodología de relacionamiento comercial con clientes.</li> <li>→ Reuniones con los clientes para revisar temas de interés mutuo.</li> <li>→ Encuesta anual de satisfacción de clientes.</li> <li>→ Plataforma de consultas y denuncias.</li> </ul> 
Accionistas	El Grupo Komatsu Cummins se ha propuesto hacer sus mejores esfuerzos para proteger el valor de la inversión y maximizar el beneficio de sus accionistas, lo que significa lograr una gestión sustentable con una perspectiva de crecimiento a largo plazo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Junta de Directorio.</li> <li>→ Reporte de Sustentabilidad.</li> <li>→ Reportes de gestión y resultados.</li> </ul> 
Distribuidores	Son la base de la red de ventas y servicios, y se busca tener relaciones estables de largo plazo, apelando a la confianza mutua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Marketing News.</li> <li>→ Plataforma de consultas y denuncias.</li> </ul> 
Proveedores	Son importantes socios comerciales con los cuales la Compañía establece relaciones de largo plazo y confianza mutua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Alianzas estratégicas con proveedores críticos.</li> <li>→ Plataforma de consultas y denuncias.</li> </ul> 
Comunidades locales	Cada una de las empresas mantiene una estrecha comunicación con sus respectivas comunidades locales y busca activamente el equilibrio armonioso de intereses, a fin de convertirse en un ciudadano corporativo más abierto, que contribuya a la comunidad local. Se incluyen las asociaciones gremiales y las organizaciones de la sociedad civil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Plataforma de consultas y denuncias.</li> <li>→ Programas de inversión social.</li> <li>→ Participación en mesas de trabajo.</li> <li>→ Planes Sociales con Clientes.</li> </ul> 
Colaboradores	Los trabajadores son la fuerza impulsora del Grupo Komatsu Cummins. La relación se basa en el respeto de los derechos humanos fundamentales y en tratar a cada uno de ellos de manera digna, respetando la diversidad, personalidad e individualidad, brindándoles un buen y seguro espacio de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Encuesta anual de clima laboral.</li> <li>→ Programa de reconocimiento.</li> <li>→ Comités de clima laboral.</li> <li>→ Evaluación de desempeño.</li> <li>→ Intranet corporativa y canales de comunicación interna, como periódicos y pantallas informativas.</li> <li>→ Plataforma de consultas y denuncias.</li> <li>→ Reuniones periódicas con los sindicatos en terreno a través del área de relaciones laborales.</li> </ul> 
Autoridades y Organismos Reguladores	La Compañía tiene una política de relacionamiento continuo y transparente con las autoridades en el ámbito de sus operaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Participación en mesas de trabajo público-privado.</li> </ul> 

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS**03 →**  
**LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO**04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
INNOVACIÓN PARA  
SUS CLIENTES06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018**Membresías**

El Grupo Komatsu Cummins participa y/o adhiere en diferentes asociaciones a nivel internacional, nacional y local, con el objeto de aportar a la discusión y reflexión en distintas materias vinculadas al negocio, a su crecimiento y desarrollo sustentable.

**Organización****Página Web**

Organización	Página Web
Acción Empresas	<a href="http://accionempresas.cl/">http://accionempresas.cl/</a>
Achilles	<a href="https://www.achilles.com/">https://www.achilles.com/</a>
Asociación de Industriales Antofagasta	<a href="https://www.aia.cl/">https://www.aia.cl/</a>
Asociación de Proveedores Industriales de la Minería (APRIMIN)	<a href="https://www.aprimin.cl/site/">https://www.aprimin.cl/site/</a>
Cámara Chilena de la Construcción	<a href="https://www.cchc.cl/">https://www.cchc.cl/</a>
Cámara Chilena Norteamericana de Comercio (AMCHAM)	<a href="https://www.amchamchile.cl/">https://www.amchamchile.cl/</a>
Cámara Chilena Japonesa de Comercio e Industria	<a href="http://www.camarachilejapon.cl/">http://www.camarachilejapon.cl/</a>
Centro Innovación Tecnológica Anacleto Angelini de la Universidad Católica de Chile	<a href="http://centrodeinnovacion.uc.cl/">http://centrodeinnovacion.uc.cl/</a>
Consejo Nacional de Seguridad de Chile	<a href="https://www.cnsdechile.cl/">https://www.cnsdechile.cl/</a>
Corporación Pro Antofagasta	<a href="http://www.corporacionproa.cl/web/">http://www.corporacionproa.cl/web/</a>
Electrical Apparatus Service Association (EASA)	<a href="https://www.easa.com/">https://www.easa.com/</a>
Fundación Chilena del Pacífico	<a href="https://funpacifico.cl/">https://funpacifico.cl/</a>
Instituto Regional de Administración de Empresas (IRADE)	<a href="https://irade.cl/">https://irade.cl/</a>
Pacto Global	<a href="https://pactoglobal.cl/">https://pactoglobal.cl/</a>

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

**04 →**  
**ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO**

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

04

# ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO



INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO**04 →**  
**ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO**05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

El Grupo Komatsu Cummins considera que su "Valor empresarial" es la suma total de la confianza que depositan en su gestión sus Grupos de Interés y la sociedad en general. Para incrementar esa confianza, no solo busca mejorar sus resultados comerciales, la solidez y transparencia de su actuar, sino también comprometerse con el estricto cumplimiento de las normas legales y éticas aplicables a la naturaleza del negocio, integrándolas en todos los procesos de su cadena de valor y de forma transversal en todos los niveles de la Compañía.

**Gestión Ética**

El Grupo cuenta con un área de Compliance que monitorea la adhesión a las normas y procedimientos establecidos, asumiendo las siguientes funciones:

- Evaluar periódicamente los riesgos.
- Desarrollar políticas y procedimientos en base a las mejores prácticas internacionales.
- Instaurar planes de formación y comunicación en este ámbito.
- Establecer plataformas técnicas y tecnológicas que permitan llevar a cabo sus objetivos.

Desde Compliance también se establece una matriz de cumplimiento que considera temas –regulatorios y operacionales – siendo la ética, transversal a todos ellos.

**El sistema de gestión ética del Grupo se sostiene en tres pilares:**

Promover actitudes éticas que mejoren el clima laboral, la reputación e imagen corporativa.

Prevenir fraudes corporativos o dilemas éticos que interfieran con el normal funcionamiento del Grupo.

Dar soluciones entregando respuestas a preguntas de ética, evaluando y monitoreando las áreas de riesgo e investigando cualquier incumplimiento ético o normativo detectado, estableciendo las medidas correctivas necesarias.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

**04 →**  
**ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO**

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

La Compañía cuenta con un Canal de Consultas y Denuncias ([www.integridadcorporativa.cl](http://www.integridadcorporativa.cl)) que puede ser utilizado por sus colaboradores, clientes, proveedores y la comunidad, de forma anónima o nominada, para reportar situaciones reñidas con la ética o con el cumplimiento de las normas legales o internas.

Mensualmente el área de Compliance entrega los resultados de las denuncias ingresadas en la plataforma al Senior Management Team (SMT), indicando el status, el tipo de denuncia, el resultado de las investigaciones y las medidas disciplinarias implementadas. Adicionalmente, se informan los casos más relevantes que se encuentran en proceso de investigación y los posibles riesgos.

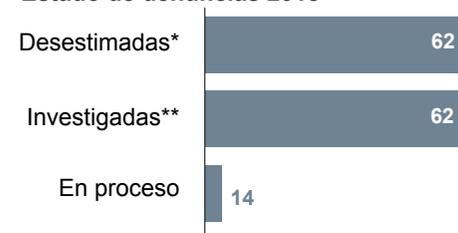
## Resultados Canal de Denuncias 2018

### Cifras Claves

#### Cantidad de denuncias



#### Estado de denuncias 2018



Categoría de denuncias	Total general
Acoso y Maltrato Laboral	59
Otros	19
Seguridad y Salud Ocupacional	18
Conflicto de Interés	11
Robo, Hurto o Estafa	10
Discriminación	6
Acoso Sexual	6
Mal Uso de Recursos de la Compañía	3
Mal Uso de Información Confidencial o Privilegiada	3
Seguridad de la Información	1
Medio Ambiente	1
Adulteración de Estados Financieros	1
<b>Total general</b>	<b>138</b>

\* Desestimadas por falta de antecedentes.

\*\* 17 cerradas con medidas disciplinarias. Las 45 restantes generaron planes de acción con el objetivo de mejorar los procesos, formas de liderazgo, etc.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

## 04 → ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



La Compañía está comprometida con los principios éticos y las Reglas establecidas en su Código de Conducta Empresarial, y promueve la libertad entre los colaboradores para plantear sus inquietudes a los líderes de la organización. El Código de Conducta reúne aquellos principios y formas de pensar básicos que todos los miembros del Grupo deben respetar y cumplir.

Durante 2018 se realizó el lanzamiento del nuevo Código de Conducta Empresarial, actualizando y ampliando las reglas existentes, estructurando el Código en dos partes.

La primera parte está destinada a definir claramente las políticas de cumplimiento de la Compañía y establecer que todos los ejecutivos y gerentes deben respetar esas políticas. La segunda parte, está orientada a describir las acciones específicas y concretas que todos los miembros de la organización deben realizar o evitar para cumplir con las Reglas. El nuevo Código se entregó a todos los trabajadores de la Compañía, junto con ser publicado en diversos medios internos y sitios web.

Todos los miembros del Grupo deben presentar declaraciones firmadas en las que indiquen que cumplirán el Código en sus respectivos puestos de trabajo y que se comportarán de conformidad con los “Cinco Principios del Cumplimiento” establecidos en él.

En términos de capacitación, durante 2018 los trabajadores realizaron la primera etapa del curso online sobre el nuevo Código de Conducta. Además, tanto el curso del Código de Conducta como el de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, siguen formando parte del programa de inducción para los nuevos colaboradores del Grupo.

# 6.494

**Trabajadores (representan al 91% del total) capacitados en el nuevo Código de Conducta y en el curso de Responsabilidad Penal.**

Durante 2019 continuarán las capacitaciones para alcanzar al 100% de la dotación.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

**04 →**  
**ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO**

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

Adicionalmente, la Gerencia de Compliance realizó capacitaciones presenciales a las áreas comerciales sobre Control de Exportaciones y a las áreas operacionales sobre los Principios de Cumplimiento.

Asimismo, se realizaron capacitaciones a la red de investigadores internos sobre técnicas de entrevistas, acoso laboral, sexual y discriminación.

**Cumplimiento Normativo**

El Grupo manifiesta su convicción por las buenas prácticas asociadas a la probidad y a la transparencia. Se espera que cada uno de sus trabajadores respete las reglas e implemente vínculos comerciales honestos y legales, y al mismo tiempo, cumpla con las leyes antimonopolio y de competencia.

En este sentido, el Código de Conducta establece que todos los miembros de la Compañía tomen decisiones acerca de sus actividades comerciales de acuerdo con los siguientes principios y en el orden indicado a continuación:



Todos los trabajadores deben cumplir con las leyes antimonopolio y de competencia, con el fin de que las compañías más eficientes prevalezcan y los consumidores se beneficien con la disponibilidad de productos y servicios en un mercado plenamente competitivo.

Con el objetivo de generar conciencia en los trabajadores y profundizar en la cultura de cumplimiento, durante 2018 se creó una Guía de Cumplimiento de las Leyes de Libre Competencia que busca reforzar este aspecto estratégico del posicionamiento del Grupo en el mercado y que establece las exigencias básicas de las leyes de libre competencia en los siguientes cuatro ámbitos: Competidores, Clientes, Proveedores y Trabajadores.

Como resultado de la excelencia en la gestión relacionada con el cumplimiento normativo, es que en 2018 la Compañía no registró ninguna acción jurídica relacionada con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia, así como ningún incumplimiento de la legislación y normativa ambiental, ni de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

## 04 → ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

### Anticorrupción

La Compañía determina que se necesitan líderes insobornables, resistentes a la presión y con altos estándares en competencias vinculadas a lo ético y relacional. Los miembros del Grupo deben respetar todas las leyes y reglamentos aplicables y mantener relaciones transparentes con todos los funcionarios gubernamentales, de modo que no se genere la apariencia de acuerdos inadecuados.



Todos los colaboradores tienen incluida en su contrato de trabajo la cláusula de la Ley 20.393, que establece la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas respecto de los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho a funcionarios públicos, nacionales y extranjeros, y receptación.



La Compañía dispone de un Sistema de Prevención de Delitos –que es parte integral del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad entregado a todos los trabajadores- para adoptar los procedimientos y políticas preventivas que sean necesarias con el fin de reducir al mínimo las posibilidades de incurrir en ilícitos, del cual se desprenden las siguientes políticas: Política de Regalos, Invitaciones a Eventos y Viajes, Política de Contacto con Funcionario Público y Política de Donaciones. Todas ellas están publicadas en la intranet corporativa, disponibles para todos los colaboradores de la Compañía.

Para una óptima gestión de la anticorrupción, el Grupo cuenta con un Encargado de Prevención de Delitos, que tiene como funciones principales, velar por la adopción e implementación efectiva del Sis-

tema de Prevención de Delitos, adecuar y actualizar permanentemente el Sistema y monitorear los controles internos para prevenir o detectar circunstancias contrarias al Sistema de Prevención de Delitos, desarrollar políticas y procedimientos en base a las mejores prácticas internacionales, instaurar planes de formación y comunicación en este ámbito y administrar el Canal de Consultas y Denuncias.

Durante 2018 se actualizó el Modelo de Prevención de Delitos, junto con realizar un fuerte avance en la estandarización de los procesos asociados al Canal de Consultas y Denuncias, y de los informes que surgen de éstos. Asimismo, se llevó a cabo un Benchmark a las áreas de cumplimiento con el objetivo de identificar los procedimientos utilizados en los distintos países, homogeneizarlos y actualizar las políticas.

**CERO** casos de corrupción  
durante 2018



INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO**04 →**  
**ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO**05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

### Gobierno Corporativo

El modelo de Gobierno Corporativo del Grupo se focaliza en llevar a cabo la Visión, Misión y Valores de la Compañía, además de generar valor para todos los accionistas, trabajadores, comunidades y otros grupos de interés. Con el fin de asegurar su correcto funcionamiento, el Grupo establece y mantiene un sistema de control a nivel interno que abarca la transparencia, la solidez y la eficiencia en la gestión, el cumplimiento de las reglas y la adecuada gestión de los riesgos.

La Gobernanza del Grupo está conformada por cuatro organismos, que dirigen la Compañía, teniendo siempre como referente la ética y la transparencia.

- **Directorio:** Encargado de supervisar y velar por el cumplimiento de los principios determinados en el acuerdo de constitución del Grupo (Shareholders Agreement). Lo integran cuatro representantes de Komatsu Limited y un integrante de Cummins Inc., composición determinada por la distribución de la propiedad.
- **Management Committee:** Analiza el desempeño, gestión y aprobación de los temas críticos de las empresas Komatsu en toda Latinoamérica.
- **Senior Management Team (SMT):** Responsable de la dirección estratégica y operativa del Grupo en la región. Está integrado por los máximos representantes de todas las empresas y entre sus responsabilidades está la planificación anual de las decisiones de la Compañía, en el ámbito económico, ambiental y social.
- **Comité Ejecutivo Komatsu Cummins Chile:** Responsable de la gestión y operación de las empresas del Grupo en Chile, en los ámbitos de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, además del cumplimiento de los planes de negocios y metas financieras. Asimismo, vela por el avance de los planes de acción e iniciativas estratégicas acordadas. Está integrado por los principales ejecutivos del Grupo y es liderado por su CEO (Chief Executive Officer).

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO**04** →  
**ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO**05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018**Senior Management Team (SMT)<sup>2</sup>**

Yasushi Sakano	Representante de todas las operaciones Komatsu en América Latina
Toshio Kurokawa	Chief Operating Officer Komatsu Cummins Chile y Komatsu Holding South America; Vicepresidente Komatsu Holding South America
Darko Louit	Chief Executive Officer Komatsu Cummins Chile
Frank Wenderoth	Vicepresidente y Chief Financial Officer Komatsu Latinoamérica
Eduardo Bennett	Vicepresidente Komatsu Mitsui Maquinarias Perú
Jaime Soto	Director General Komatsu México
Douglas Kincade	Human Resources Officer y Vicepresidente Komatsu Latinoamérica
Francisco Vial	General Counsel Komatsu Latinoamérica
Jaime Uribe	Director de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad Komatsu Latinoamérica
Aurelio Piqué	Vicepresidente Business Development and Special Projects Komatsu Holding South America
Daniel Rojas	Gerente General Komatsu Reman Center Chile y Desarrollos Tecnológicos
Diederik Lugtigheid	Vicepresidente Product Support Komatsu Holding South America

**Comité Ejecutivo de Komatsu Cummins Chile<sup>3</sup>**

Darko Louit	Chief Executive Officer, Komatsu Cummins Chile
Carlos Soto	Gerente General Komatsu Chile
Fábio Magrin	Gerente General Distribuidora Cummins Chile
Veronika Holtz	Chief Financial Officer Komatsu Cummins Chile
Fernando Errázuriz	Director de Supply Chain Komatsu Cummins Chile
Paul Warner	Strategy & Business Improvement Manager Komatsu Cummins Chile
Aldo Siri	Director Recursos Humanos Komatsu Cummins Chile
Erick Kaempfer	Gerente de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente Komatsu Cummins Chile

<sup>2</sup> Composición al 31 de marzo de 2019.<sup>3</sup> Composición al 31 de marzo de 2019.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

**05 →**  
**PROTAGONISTA  
DEL ÉXITO DE SUS  
CLIENTES**

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI  
REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



05

# PROTAGONISTA DEL ÉXITO DE SUS CLIENTES

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO**05 →**  
**PROTAGONISTA  
DEL ÉXITO DE SUS  
CLIENTES**06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTALTABLA GRI  
REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

El Grupo Komatsu Cummins establece relaciones de cercanía y confianza con sus clientes, para convertirse en socio estratégico de sus negocios y ser protagonista de sus logros. La filosofía de la Compañía postula que el cliente debe estar siempre en primer lugar, siendo fundamental otorgar soluciones oportunas y adecuadas a sus necesidades, proporcionándoles productos, servicios y sistemas seguros, respetuosos con el medio ambiente, innovadores y con un nivel de calidad superior que, al mismo tiempo, fomente el progreso de sus negocios.

Cada uno de los trabajadores se debe a los clientes, y debe procurar entender lo que ellos necesitan, respondiendo de la manera más flexible, ágil y personalizada, con el fin de ayudarlos en el cumplimiento de sus metas.

El desafío del Grupo se focaliza en aportar a la productividad de sus clientes, mediante un servicio de alto nivel que se distingue por

su eficiencia, confiabilidad, garantía y transparencia en la gestión. La flexibilidad también es un sello distintivo, así como el desarrollo de competencias de los especialistas, que están preparados para satisfacer las necesidades de sus clientes y, muchas veces, superar sus expectativas, motivados por una profunda orientación de servicio.

**Soluciones con valor agregado**

Durante 2018 se implementó Kom-Expert, una nueva línea de productos para Komatsu Chile, basada en datos, analítica y transformación, que busca consolidar un posicionamiento integral de cara al cliente, ofreciendo soluciones que van más allá del mantenimiento. El foco es ser un soporte técnico en la mejora de la productividad, mediante la eficiencia de los equipos y con herramientas de modelamiento de datos, procesamiento automatizado, y conocimiento experto de Komatsu como valor agregado a la operación.

## INDICE

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

**05 →**  
**PROTAGONISTA  
DEL ÉXITO DE SUS  
CLIENTES**

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI  
REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

Sierra Gorda es el primer cliente en Chile que opera este servicio basado en el levantamiento de sus principales necesidades: severidad de caminos, carguío y prácticas operacionales. El servicio se implementó en enero de 2019, iniciando en marzo su operación, mediante un piloto de seis meses.

### **KOM-Expert, consta de tres pilares que permiten asegurar la satisfacción del cliente:**

- Analítica avanzada que transforma los datos en información para la toma de decisiones.
- Asesoría en terreno por parte del equipo de ingeniería de Komatsu Chile.
- Métricas mineras orientadas al monitoreo de las condiciones de los equipos.

### **Otras iniciativas destacadas**

#### **→ Global Test Bench para componentes de camión eléctrico Komatsu**

Con el objetivo de lograr una mayor eficiencia en el negocio y un aumento en el valor de los activos de sus clientes, proporcionándoles un mayor nivel de satisfacción, durante 2018 se modernizó y continuó exportando el banco de pruebas estándar Komatsu para Motores de tracción y Alternadores principales, desarrollado en Komatsu Reman Center Chile, a distintos talleres Komatsu en el mundo. Es así como se puso en marcha el banco de pruebas para Lagoa Santa, Brasil, y El Callao, Perú, sumándose a los existentes en Australia, Colombia, México, China y Chile. Con lo anterior se logra un solo estándar Komatsu para el Aseguramiento de la Calidad de los procesos de overhaul y remanufactura.



Por su parte Distribuidora Cummins Chile, consolidó el desafío de seguir ofreciendo tecnología menos contaminante para el país, concretando importantes proyectos para potenciar el éxito de sus clientes. En esta línea destaca los preparativos para el lanzamiento en Chile de la línea de motorización Cummins L9N, que incorpora el motor de combustión interna más limpio del mundo. Su aplicación en el transporte público nacional permitirá reducir aproximadamente un 80% las emisiones de material particulado, un 90% en óxidos de nitrógeno (NOx), y un 70% de reducción de gases de efecto invernadero, aportando directamente a la descontaminación ambiental.

En particular, el L9N será instalado en buses urbanos en el marco de las licitaciones del sistema de transporte Red, que se realizarán en 2019. Dentro de las ventajas de ese motor destaca su impacto en la reducción de emisiones de óxido de nitrógeno y su efectividad versus otras normas.

## INDICE

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

**05 →**  
**PROTAGONISTA  
DEL ÉXITO DE SUS  
CLIENTES**

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI  
REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

**Calidad del Servicio y Satisfacción del Cliente**

El compromiso del Grupo con los clientes apunta esencialmente a otorgar productos y servicios de calidad, innovación y valor agregado; entregar una atención personalizada y proactiva; ofrecer canales de atención siempre disponibles; y mantener relaciones de confianza mutua.

La Compañía da cuenta de la importancia de entregar a sus clientes una experiencia de excelencia que responda a los altos estándares de calidad y servicio requeridos por las industrias en las que participa y para lograrlo, ubica a los clientes en el centro de su gestión, orientando su esfuerzo en identificar sus necesidades y responder de manera ágil y diferenciada ante ellas.

En términos de calidad de servicio la Compañía se rige principalmente por dos principios: Komatsu Way (K-WAY)<sup>1</sup> y Cummins Operating System (COS), que incorporan los lineamientos fundamentales orientados a entregar un servicio de calidad y confiable, entregando las pautas y prácticas que permiten otorgar una experiencia satisfactoria a los clientes. En concreto, el COS ayuda a desarrollar prácticas comunes y formas de trabajo para mejorar la satisfacción de clientes a través de estas 10 prácticas:

- Poner primero al cliente.
- Sincronizar flujos (material, físico e información).
- Calidad como objetivo en cada paso del proceso.
- Involucrar a la gente y promover el trabajo en equipo.
- Equipo seguro y herramientas disponibles y capaces.

- Crear excelencia funcional.
- Establecer el medio ambiente adecuado.
- Tratar a los proveedores preferentes como socios.
- Seguir técnicas comunes de solución de problemas.
- Usar Six Sigma como método principal de mejoramiento del proceso.

La calidad de servicio se gestiona a través del Sistema de Gestión Integrado, que se sustenta en la triple certificación de normas ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001-45001, además de la certificación ISO 17.025.

Se realizan reuniones mensuales con clientes, con foco en medir el cumplimiento a nivel técnico, contractual y estratégico, identificando las brechas a mejorar y conociendo su percepción del servicio. De la misma forma, se mide y gestiona la calidad de servicio con los integrantes de la cadena de valor, identificando procesos con desviaciones y estableciendo los planes de corrección apropiados. Para guiar los procesos de mejora, la Compañía utiliza la metodología Komatsu Quality Control Guide.

Para la cuantificación del nivel de aceptación y reconocimiento de la calidad de servicio, la Compañía realiza anualmente la Encuesta Anual de Satisfacción de Clientes, a través de la cual recibe retroalimentación acerca del parecer de cada cliente por los principales tópicos que caracterizan el servicio: confianza, experiencia, proactividad, precio, facilidad de negocios, claridad de contratos, velocidad de respuesta, entre otros. Con esta información, se diseñan actividades tendientes a corregir las brechas y a mejorar esta percepción, generando incluso una mayor exigencia.



**Durante 2018 todos los resultados de satisfacción de clientes superaron las metas establecidas**

<sup>1</sup> Más información sobre Komatsu Way en el Capítulo 3: LA SUSTENTABILIDAD COMO ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO**05 →**  
**PROTAGONISTA  
DEL ÉXITO DE SUS  
CLIENTES**06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018**→ Inauguración de la sucursal de Alto Puerto de Komatsu Chile**

En abril de 2018 comenzó a funcionar esta nueva instalación en la comuna de Alto Hospicio, para dar mayor cobertura a los servicios de la Compañía en las regiones de Arica y Parinacota y, de Tarapacá. Su funcionamiento tiene como objetivo ofrecer una mejor experiencia a los clientes, integrando en un solo lugar, todos los servicios de la Compañía en la zona: Operaciones Mineras y Field Service, así como logística y arriendo. Los sectores beneficiados con esta nueva sucursal son principalmente minería y construcción.

**→ Premio Phibrand, en minería subterránea**

Komatsu fue parte de las 16 empresas proveedoras de la minería reconocidas en el Ranking Phibrand 2018, que mide la percepción que tienen las compañías de la Gran Minería de sus proveedores. La Compañía recibió el galardón por el mejor desempeño en la categoría Carguío y Transporte Subterráneo.

**→ Avances en gestión de clientes Cummins**

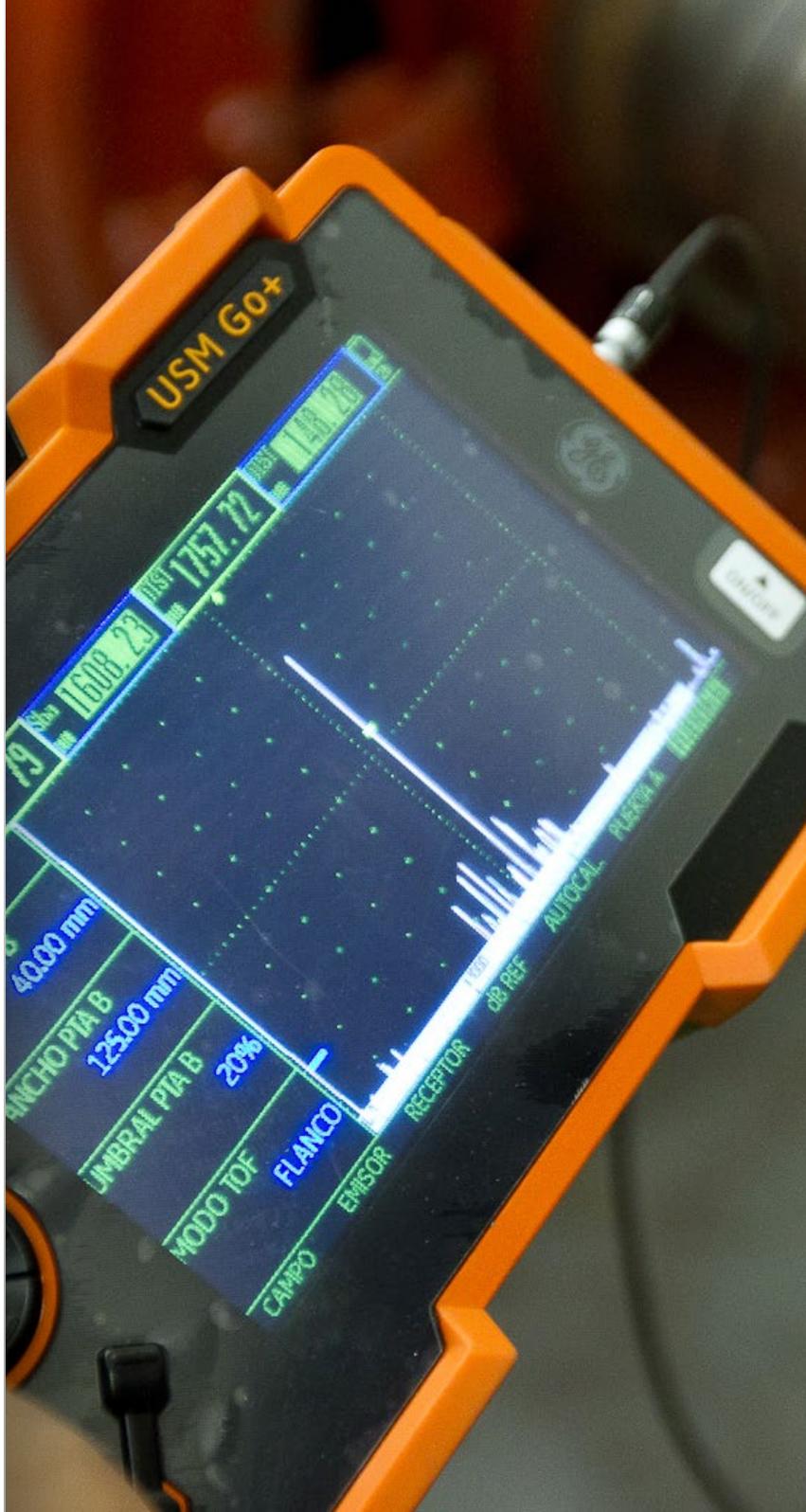
Con el propósito de seguir mejorando la calidad de servicio al cliente y ser más eficientes en la gestión y respuesta, durante 2018 se implementaron herramientas orientadas a incrementar la productividad -mediante la automatización de sistemas y de inteligencia artificial- y a la estandarización de procesos y operaciones. Junto con ello, se aumentó el portafolio de productos con el objetivo de ofrecer todo en un mismo servicio y se lanzó un nuevo contact center: "Hola Cummins", plataforma multicanal que permite atender a los clientes de forma cercana y oportuna.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO**05 →**  
**PROTAGONISTA  
DEL ÉXITO DE SUS  
CLIENTES**06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

## Siempre innovando

El Grupo Komatsu Cummins ha reconocido durante años a la innovación como un pilar relevante de su estrategia de crecimiento y sustentabilidad, convirtiéndose así, en parte de la cultura de la Compañía y permitiéndole alcanzar su posición de liderazgo en el mercado.

La política de la Compañía es alinear los esfuerzos de innovación en relación con la estrategia del negocio. Para ello se determinan focos específicos, procurando que esté presente en toda la cadena de valor, con especial énfasis en el cliente y en mejorar su experiencia con las empresas del Grupo.

De esta forma, los trabajadores que se encuentran en primera línea con los clientes en sus faenas, tienen la posibilidad de innovar no solo en productos, sino también en servicios y procesos, entendiendo que esa es la forma de mejorar el negocio y optimizar la operación.

De acuerdo con esta visión, el Grupo Komatsu Cummins está instaurando un completo proceso de gestión de la innovación, mediante índices que permitan medir el impacto que tiene en el negocio y en los resultados de la Compañía. Para ello se han considerado no sólo las innovaciones asociadas a desarrollos tecnológicos o de prototipos, sino que a la búsqueda de nuevas formas de hacer las cosas. A partir de 2019 estos indicadores serán incorporados en la Planificación Estratégica del Grupo, para poder calificar los proyectos en función de aspectos innovadores en el ámbito de su ejecución.

INDICE

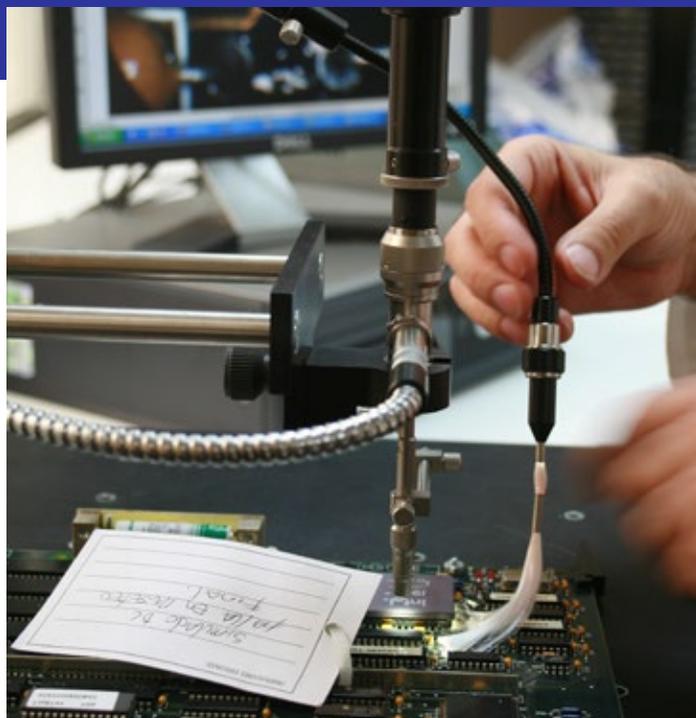
MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO**05 →**  
**PROTAGONISTA  
DEL ÉXITO DE SUS  
CLIENTES**06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTALTABLA GRI  
REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018**Segunda edición Jornada de Excelencia de Komatsu Chile**

Por segundo año, la Gerencia de Estandarización y Mejoramiento Continuo organizó la Jornada de Excelencia de Komatsu Chile, evento que reconoce las grandes ideas que surgen desde el Gemba (lugares de trabajo) para potenciar mejoras en los procedimientos y actividades de las operaciones. Esta actividad busca promover e incentivar ideas de mejora e innovación, especialmente aquellas que surgen de los propios trabajadores.

**Objetivos de la Jornada:**

- Promover la innovación alineada a la naturaleza del negocio.
- Reconocer a quienes entregan todas sus capacidades y creatividad para mejorar el negocio de la Compañía.

**Resultados Edición 2018****605** ideas consideradas y revisadas**104** ideas analizadas con mayor profundidad

**32** enviadas al Comité de Mejoramiento Continuo

- 7 implementadas
- 14 están en curso de análisis y/o implementación
- 4 derivadas a otras áreas

**Alianzas para innovar**

Como una forma de potenciar la innovación e instalarla en los futuros profesionales, la Compañía ha suscrito acuerdos con distintas casas de estudios superiores, entre las que destacan la Universidad de Chile, Pontificia Universidad Católica, Universidad Técnica Federico Santa María, Universidad de Antofagasta, Universidad de Bio Bío, Universidad de la Frontera, Universidad de Talca, Universidad de Magallanes y Universidad de Santiago. El mecanismo más utilizado en esta sinergia han sido instrumentos de colaboración conjunta para la ejecución de proyectos de investigación, desarrollo e innovación de productos, transferencia de conocimiento e intercambio de alumnos e investigadores.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO**05 →**  
**PROTAGONISTA  
DEL ÉXITO DE SUS  
CLIENTES**06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

## Consolidación del aftermarket

El aftermarket -servicio de postventa de repuestos y reparaciones de componentes- es un pilar central de la estrategia de crecimiento del Grupo Komatsu Cummins, pues permite establecer cierta cercanía con el cliente y, de esa forma, conocer la naturaleza específica de sus necesidades, alineando las capacidades y recursos técnicos con soluciones integrales a los desafíos de cada caso. Se busca obtener el máximo potencial de los equipos, promoviendo la continuidad operacional y el cumplimiento de los planes de mantenimiento, además de ofrecer plena disponibilidad de repuestos y asistencia especializada.

Este modelo de implementación de los servicios de postventa, responde a las inquietudes de la minería y de los sectores de construcción y forestal, que requieren de una producción confiable, al menor costo posible y de forma segura. De esta forma, se toman las problemáticas de los clientes y se desarrolla la solución adecuada, buscando bajar el costo operacional, minimizando la inversión y haciendo los equipos más duraderos.

Cabe destacar que en 2018 se produjo un importante fortalecimiento del aftermarket, y de la venta de repuestos y servicios, lo cual se consolidó mediante la conformación de una nueva estructura organizacional, que comenzó a operar de manera funcional con gran éxito.

## Acción Destacada

En agosto de 2018, la Compañía anunció una importante inversión para la creación de una nueva planta de remanufactura en el sector de La Negra, Antofagasta. Esto permitirá el traslado de las actuales instalaciones de Komatsu Reman Center Chile, que se encuentran en el barrio industrial de Antofagasta, potenciando sus capacidades de mantenimiento y reparación de equipos. La nueva instalación dispondrá de la más moderna e innovadora tecnología en materia de recuperación eléctrica, electrónica y metalmecánica de componentes de equipos de extracción y de carga para la pequeña, mediana y gran minería. Asimismo, contará con una infraestructura inteligente y sustentable acorde a los altos estándares de la industria.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



**06**

# COMPROMISO CON LOS TRABAJADORES

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



Para el Grupo Komatsu Cummins es un desafío permanente la gestión estratégica de las personas, pues son ellas la fuerza impulsora de sus operaciones. Es por esta razón, que el Grupo cuenta con un marco valórico que se fundamenta en la excelencia, seguridad, diversidad y respeto, ejes fundamentales que permiten generar un clima laboral favorable, donde se estimula la comunicación con los trabajadores. A esto se suma el desarrollo, crecimiento y competitividad, como elementos claves para contar con trabajadores motivados, comprometidos y altamente capacitados que, con su quehacer, contribuyen de forma directa a asegurar la licencia social, laboral y humana para que la Compañía pueda operar, y seguir siendo protagonista del éxito de sus clientes.

## Dotación Total Grupo Komatsu Cummins **7.165**

### Dotación por género

Empresa	Número total de trabajadores	Nº de Mujeres	Nº de Hombres
Komatsu Chile	2.693	222	2.471
Komatsu Mining Corporation	1.372	110	1.262
Distribuidora Cummins Chile	1.239	88	1.151
Komatsu Cummins Chile	912	256	656
Komatsu Reman Center Chile	560	92	468
Komatsu Holding South America	234	56	178
Desarrollos Tecnológicos	143	6	137
Komatsu Finance Chile	12	5	7
<b>Total Grupo Komatsu Cummins</b>	<b>7.165</b>	<b>835</b>	<b>6.330</b>

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

**Dotación por edad / género**

Empresa	Mayor de 18 hasta 25 años		Entre 26 y 30 años		Entre 31 y 50 años		Entre 51 y 55 años		Entre 56 y 60 años		Entre 61 y 65 años		Más de 65 años	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Komatsu Chile	18	224	48	577	142	1.423	8	125	4	91	1	23	1	8
Komatsu Mining Corporation	1	65	25	221	78	791	3	87	3	59	0	28	0	11
Distribuidora Cummins Chile	13	126	27	324	44	622	2	47	1	24	1	6	0	2
Komatsu Cummins Chile	16	46	50	118	181	408	5	48	2	26	2	9	0	1
Komatsu Reman Center Chile	13	116	23	109	49	218	5	15	1	3	1	2	0	5
Komatsu Holding South America	2	1	13	16	37	132	3	10	0	10	1	7	0	2
Desarrollos Tecnológicos	1	3	0	22	3	88	0	8	1	13	1	3	0	0
Komatsu Finance Chile	0	0	0	2	4	4	1	0	0	1	0	0	0	0
<b>Total Grupo Komatsu Cummins</b>	<b>64</b>	<b>581</b>	<b>186</b>	<b>1.389</b>	<b>538</b>	<b>3.686</b>	<b>27</b>	<b>340</b>	<b>12</b>	<b>227</b>	<b>7</b>	<b>78</b>	<b>1</b>	<b>29</b>



## INDICE

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

 01  
 ACERCA DE  
 ESTE REPORTE  
 Y MATERIALIDAD

 02  
 GRUPO KOMATSU CUMMINS

 03  
 LA SUSTENTABILIDAD  
 COMO ESTRATEGIA  
 DE CRECIMIENTO

 04  
 ÉTICA Y GOBIERNO  
 CORPORATIVO

 05  
 PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
 DE SUS CLIENTES

## 06 → COMPROMISO CON LOS TRABAJADORES

 07  
 PROVEEDORES:  
 SOCIOS ESTRATÉGICOS

 08  
 RELACIÓN CON  
 LA COMUNIDAD

 09  
 GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

 REPORTE DE  
 SUSTENTABILIDAD  
 GRUPO KOMATSU  
 CUMMINS CHILE 2018

**Dotación por tipo de contrato / género**

Empresa	Indefinido			A Plazo Fijo		
	M	H	Total	M	H	Total
Komatsu Chile	197	2.320	<b>2.517</b>	7	95	<b>102</b>
Komatsu Mining Corporation	96	1.227	<b>1.323</b>	14	35	<b>49</b>
Distribuidora Cummins Chile	86	1.100	<b>1.186</b>	2	51	<b>53</b>
Komatsu Cummins Chile	261	661	<b>922</b>	13	51	<b>64</b>
Komatsu Reman Center Chile	84	387	<b>471</b>	8	81	<b>89</b>
Komatsu Holding South America	55	176	<b>231</b>	1	2	<b>3</b>
Desarrollos Tecnológicos	6	125	<b>131</b>	0	12	<b>12</b>
Komatsu Finance Chile	5	7	<b>12</b>	0	0	<b>0</b>
<b>Total Grupo Komatsu Cummins</b>	<b>790</b>	<b>6.003</b>	<b>6.793</b>	<b>45</b>	<b>327</b>	<b>372</b>

**Dotación por tipo de jornada / género**

Empresa	Jornada Completa			Jornada Parcial		
	M	H	Total	M	H	Total
Komatsu Chile	222	2.471	<b>2.693</b>	0	0	<b>0</b>
Komatsu Mining Corporation	110	1.262	<b>1.372</b>	0	0	<b>0</b>
Distribuidora Cummins Chile	88	1.151	<b>1.239</b>	0	0	<b>0</b>
Komatsu Cummins Chile	256	654	<b>910</b>	0	2	<b>2</b>
Komatsu Reman Center Chile	92	468	<b>560</b>	0	0	<b>0</b>
Komatsu Holding South America	56	178	<b>234</b>	0	0	<b>0</b>
Desarrollos Tecnológicos	6	137	<b>143</b>	0	0	<b>0</b>
Komatsu Finance Chile	5	7	<b>12</b>	0	0	<b>0</b>
<b>Total Grupo Komatsu Cummins</b>	<b>835</b>	<b>6.328</b>	<b>7.163</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



## SEGURIDAD

El cuidado y la seguridad de los trabajadores es un valor intransable para el Grupo Komatsu Cummins, que expresa un compromiso irrestricto con el bienestar de las personas, bajo el entendido de que sin una adecuada gestión de riesgos para el cuidado de los colaboradores, las operaciones que desarrollan no tienen sustentabilidad en el tiempo. Condiciones de seguridad adecuadas se traducen en productividad, calidad y competencia en la gestión.

Se busca generar una cultura donde cada colaborador sea parte de un ambiente de trabajo de co-cuidado, es decir, que tenga los conocimientos para cuidarse y también para cuidar a sus compañeros. La seguridad no se transa y va más allá de los cargos, jerarquías o roles.

### Reconocimientos en seguridad 2018

Por segundo año consecutivo el Grupo Komatsu Cummins fue premiado por el Consejo Nacional de Seguridad por sus buenos resultados en materia de prevención, recibiendo 117 premios, número que supera los 87 recibidos el año pasado, en las diferentes categorías: “Millones de horas Trabajadas sin Accidentes Laborales”, “Excelencia en Prevención de Riesgos”, “Consejo Nacional de Seguridad” y “Esfuerzo en Prevención de Riesgos”.

En el ámbito de la Cultura Preventiva de Seguridad, la Compañía fue reconocida entre las tres mejores de Chile, según la medición de la empresa Dekra Insight, que se realiza a nivel nacional a través de Asociación Chilena de Seguridad (ACHS).

El liderazgo en seguridad fue destacado en la Primera Ceremonia Anual de Reconocimiento a Empresas Colaboradoras de Antofagasta Minerals (AMSA) en Minera Centinela, con la distinción de empresa líder en la categoría A.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

Durante 2018 uno de los focos de trabajo en seguridad fue la consolidación de un Modelo Único de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA) para todas las empresas del Grupo Komatsu Cummins, con el propósito de seguir profundizando en el objetivo principal de la política SSOMA que es Cero Daño. Para ello se generó un esquema de trabajo colaborativo, mediante mesas de diálogo destinadas a compartir buenas prácticas y a definir una mirada única en términos de la gestión y aplicación de herramientas de terreno, que represente a todo el Grupo. Este proceso apunta a integrar los ejes corporativos y las herramientas de cada una de las empresas, de tal forma que las políticas de seguridad alcancen una similitud entre ellas, igualando también plataformas y proveedores.

## Consolidando la cultura de seguridad

Para continuar avanzando en la consolidación de la cultura de seguridad, se aplicó la segunda versión de la encuesta OCDI de la empresa Dekra (Instrumento de Diagnóstico de la Cultura Organizacional, por sus siglas en inglés) a todas las empresas del Grupo Komatsu Cummins para obtener una imagen precisa de ésta, con el fin de utilizar los resultados para rediseñar los planes de acción actuales.

- Los resultados representan las respuestas de 5.170 trabajadores, es decir, un 89% de participación.\*
- Todas las dimensiones mejoraron en puntaje promedio y percentil, en comparación con los resultados de 2016.
- La percepción generalizada es que existe una cultura de seguridad aún más sólida que en 2016.
- Las dimensiones que se sitúan por encima del percentil 95 son: Procedimiento Justo, Trabajo en Equipo, Relaciones de Grupo de Trabajo y Acercarse a Otros.

En base a esta información, las empresas Komatsu Chile y Distribuidora Cummins Chile están trabajando en programas de fortalecimiento orientados a supervisores y trabajadores, reforzando el mensaje de seguridad a través de instancias de conversación y empoderamiento para continuar avanzando en el camino de una Cultura de seguridad ampliamente consolidada. De la misma forma, el área Supply Chain, durante el 2018 innovó en la implementación del programa de Liderazgo en Seguridad para jefaturas y ejecutivos.

Parte de los desafíos en seguridad que se ha propuesto el Grupo, consisten en desarrollar indicadores preventivos, es decir, que vayan más allá de los datos de accidentes o enfermedades. Para ello trabajan en la incorporación de la inteligencia artificial y el Big Data en el análisis, con el propósito de integrar variables diferenciadoras que consideren aspectos psicológicos, de contexto o de ambiente, para poder trabajar nuevos modelos que se anticipen a situaciones riesgosas para la integridad de los trabajadores.

\* Los trabajadores de Komatsu Mining Corporation no fueron considerados en esta evaluación, debido a los tiempos del proceso de integración.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018**Acción Destacada**

Con el objetivo de paliar la oscuridad, que es uno de los mayores riesgos a los que se exponen los colaboradores que se desempeñan en turnos de noche, la División Minería de Distribuidora Cummins Chile desarrolló un chaleco geólogo con luz LED para mejorar la visibilidad en faena nocturna.

El nuevo chaleco ha contribuido a una serie de beneficios en seguridad, tanto para aumentar la visibilidad de los técnicos en cualquier condición lumínica, como para la interacción colaborador-máquina. La División de Minería aplicará esta innovación a nivel nacional, mientras que clientes como Collahuasi y Codelco están pensando aplicarla en sus operaciones.

**En todos los Centros de trabajo con más de 25 personas, el Grupo cuenta con Comités Paritarios de Orden, Higiene y Seguridad, los cuales representan al 84% de la dotación.**

**Acción Destacada**

Con el objetivo de seguir desarrollando y fortalecer aún más su cultura de seguridad, la Compañía ha implementado BAPP (Behavioral Accident Prevention Process), una metodología orientada a la prevención de accidentes en base a la observación de los comportamientos de las personas. La implementación de BAPP comenzó por desarrollarse en Komatsu Reman Center Chile.

**Objetivos de BAPP:**

- Incrementar los comportamientos seguros y reducir los comportamientos riesgosos.
- Ser un proceso sustentable y que se arraigue dentro de la organización.
- Generar una reducción en el índice de frecuencia de accidentes.

Para desarrollar esta metodología se han constituido comités integrados por trabajadores y liderados por un facilitador, que forma parte de la operación. El procedimiento consiste en que son los propios trabajadores quienes realizan observaciones a sus pares.

El comité está integrado por un número determinado de observadores, a los cuales se suman un gerente sponsor y un consultor en seguridad estratégica de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), quienes ayudan al equipo a movilizar la cultura de la organización hacia un desempeño seguro.

**Logros 2018 de BAPP:**

- Consolidación de los comités BAPP.
- Reducción de la tasa de accidentabilidad.
- Aumento de los comportamientos seguros.
- Detección de barreras que generan comportamientos riesgosos dentro del proceso.
- Compromiso de los líderes: Jefes de taller, Supervisores y el Gerente General.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



## Salud Ocupacional

Con el fin de evitar que los trabajadores desarrollen algún tipo de enfermedad profesional, la Compañía lleva adelante distintos mecanismos: Identificación y evaluación de los factores de riesgo presentes en los diferentes procesos operativos; implementación de medidas de control de éstos; entrenamiento de los trabajadores laboralmente expuestos respecto de los factores de riesgo a los cuales se enfrentan y la importancia del uso de las medidas de protección adecuadas.

Los principales factores de riesgo higiénicos, ergonómicos y psicosociales a los cuales están expuestos algunos trabajadores son: ruido, sílice, radiación ultravioleta, hipobaría por altura geográfica, trastornos músculo-esqueléticos y riesgos psicosociales. Para asegurar la efectividad de las medidas de control definidas a los diferentes factores de riesgo, el organismo administrador de la Ley 16.744 (ACHS en este caso), realiza actividades de verificación de cumplimiento de las medidas y reevaluación de los factores de riesgo presentes. En caso de detectarse alguna desviación, se toman acciones preventivas adicionales.

Una de las acciones preventivas implementadas, corresponde al Programa de Vigilancia de la Salud de los Trabajadores Expuestos, cuyo propósito es detectar precozmente el daño derivado de la exposición a factores de riesgo que podrían ocasionar enfermedades profesionales y orientar las intervenciones en el ambiente laboral para prevenir y evitar la progresión de daños a la salud. Este Programa de Vigilancia cuenta con protocolos y seguimientos que están orientados al 100% de las personas expuestas a hipobaría intermitente crónica, ruido y sílice. Para los factores de riesgo de trastornos músculo-esqueléticos, radiación ultravioleta y factores psicosociales no existe un indicador biológico susceptible de ser vigilado medicamente.

### Indicadores Programa de Vigilancia de la Salud de los Trabajadores Expuestos

	Hipobaría Intermitente Crónica	Ruido	Sílice
Total Grupo Komatsu Cummins	1.654	2.618	1.347

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

 01  
 ACERCA DE  
 ESTE REPORTE  
 Y MATERIALIDAD

 02  
 GRUPO KOMATSU CUMMINS

 03  
 LA SUSTENTABILIDAD  
 COMO ESTRATEGIA  
 DE CRECIMIENTO

 04  
 ÉTICA Y GOBIERNO  
 CORPORATIVO

 05  
 PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
 DE SUS CLIENTES

**06** →  
**COMPROMISO CON  
 LOS TRABAJADORES**

 07  
 PROVEEDORES:  
 SOCIOS ESTRATÉGICOS

 08  
 RELACIÓN CON  
 LA COMUNIDAD

 09  
 GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

 REPORTE DE  
 SUSTENTABILIDAD  
 GRUPO KOMATSU  
 CUMMINS CHILE 2018

### Indicadores de Seguridad y Salud Ocupacional

Durante el periodo 2018 las estadísticas muestran que no se produjeron accidentes fatales ni tampoco incidentes que afectaran de manera grave la vida de las personas.

Empresa	N° Accidentes	N° Accidentes Con Tiempo Perdido (CTP)	Índice de Frecuencia	Índice de Gravedad	N° Enfermedades Profesionales
Komatsu Chile	24	3	0,11	4,58	2
Komatsu Mining Corporation	12	1	0,07	4,63	0
Distribuidora Cummins Chile	17	5	0,37	3,50	0
Komatsu Cummins Chile	10	3	0,31	3	0
Komatsu Reman Center Chile	8	2	0,30	1,97	0
Komatsu Holding South America	1	1	0,35	4,18	0
Desarrollos Tecnológicos	1	3	1,64	17,12	0
Komatsu Finance Chile	0	0	0	0	0
<b>Total Grupo Komatsu Cummins</b>	<b>73</b>	<b>18</b>	<b>0,23</b>	<b>3,39</b>	<b>2</b>

A partir del año 2017, el Grupo Komatsu Cummins cuenta con una Política de Prevención de Consumo de Alcohol y Drogas, mediante la cual asume esta problemática que afecta a la sociedad, y su deber de asegurar que todos sus trabajadores reconozcan esta amenaza por las conductas de riesgo que genera. La Compañía considera que éste es un asunto de central importancia para el buen desarrollo personal y laboral de sus propios trabajadores, así como de los contratistas, independientemente del cargo que ocupen y las funciones que desempeñen. Desde la implementación de esta Política, se han aplicado estos controles bajo la modalidad de control aleatorio en sucursales y faenas, y durante el desarrollo del examen ocupacional, como parte de la batería de exámenes de salud que se realizan a los trabajadores en ACHS.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

### Tipo de controles de alcohol y drogas aplicados y tasa de prevalencia

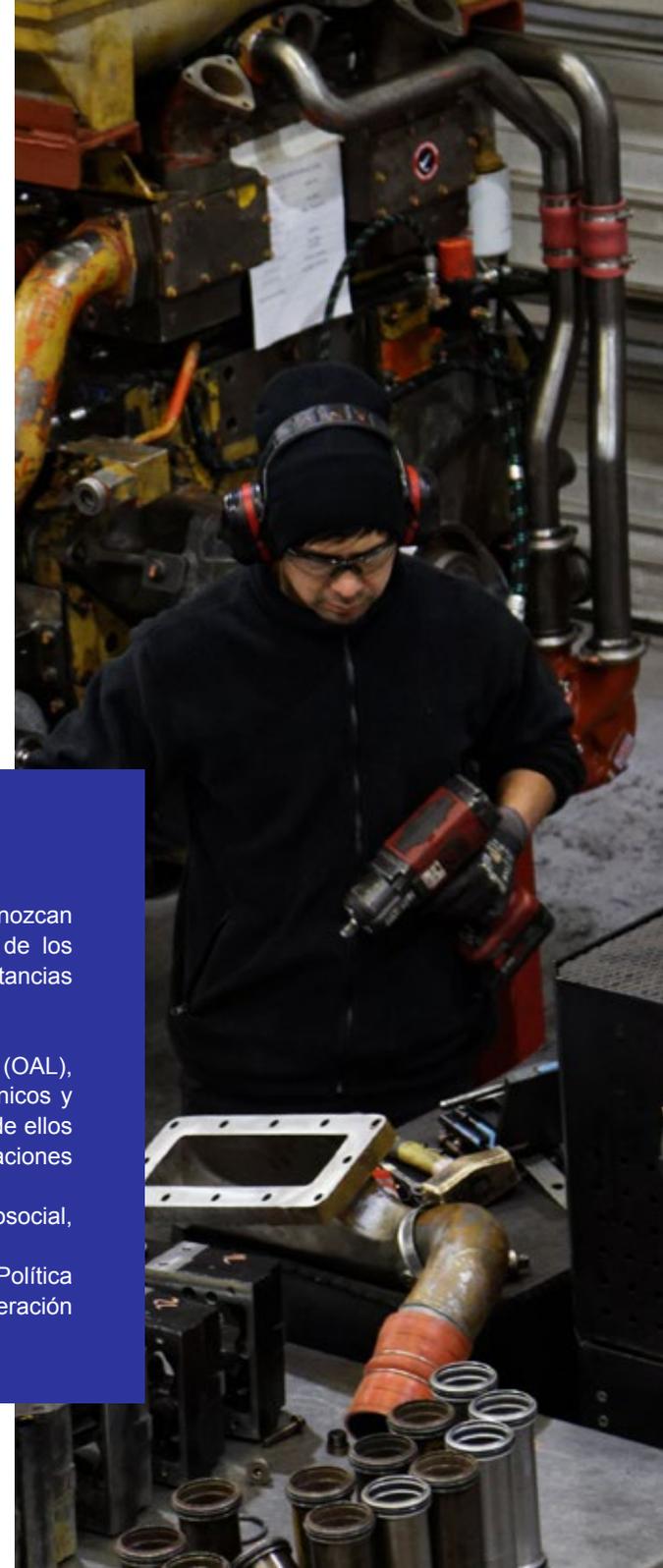
Tipo de control	N° Personas Controladas	Casos Confirmados	Tasa de Prevalencia
Aleatorio	973	37	3.8%
Examen ocupacional	4.428	36	0.81%
<b>Total Grupo Komatsu Cummins</b>	<b>5.401</b>	<b>73</b>	<b>1.4%</b>

NOTA: En los controles aplicados, solo se han detectado casos de droga. Los casos confirmados corresponden solo a casos cuyo análisis confirmatorio ha arrojado resultado positivo a droga pesquisada. Tasa de prevalencia:  $[N^{\circ} \text{ de casos} / \text{población controlada}] * 100$ .

### Sindicatos y su participación en la salud ocupacional

El Grupo Komatsu Cummins procura que los miembros de los sindicatos conozcan y participen de las informaciones relacionadas con la salud ocupacional de los trabajadores de la Compañía. Para ello se han establecido las siguientes instancias específicas de participación:

- Todos los informes técnicos generados por el Organismo Administrador (OAL), producto de las evaluaciones del ambiente de trabajo para riesgos higiénicos y factores de riesgos ergonómicos, son entregados a los sindicatos. Varios de ellos participan en procesos de seguimiento de implementación de las recomendaciones dadas por el OAL.
- Existe participación activa de los sindicatos en los Comités de Aplicación Psicosocial, siempre y cuando existan en el lugar de trabajo evaluado.
- A los sindicatos de la Compañía se les presentó y consultó respecto de la Política de Prevención Consumo de Alcohol y Drogas que se encuentra en operación desde el año 2017.



INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

## Capacitación y Desarrollo de Trabajadores

El Grupo Komatsu Cummins considera que la capacitación y formación es un factor estratégico para fortalecer la competitividad de la Compañía. Es por ello que, a través de su amplia oferta formativa, busca entregar conocimientos y herramientas a la mayor cantidad de trabajadores, articulando tanto los requerimientos específicos de cada negocio, como aquellos aspectos transversales que forman parte de la cultura corporativa.

El objetivo es que los colaboradores puedan incrementar sus habilidades y desplegar su potencial, mediante oportunidades de desarrollo adecuadas a sus necesidades y que les permitirán mejorar sus carreras.

La Compañía posee una gestión integral de la capacitación, que considera tanto la formación en ámbitos propios del negocio y conocimientos técnicos, así como el desarrollo de habilidades conductuales y profesionales. La definición de los programas de capacitación de los trabajadores está alineada con la evaluación de desempeño y el desarrollo de carrera que se espera para cada uno de ellos.



### Centro de Formación Komatsu

El año 2011 debido a la creciente demanda de la minería y la escasez de personal técnico especializado, nace el Centro de Formación Komatsu (CFK) con una propuesta basada en el modelo por competencias, con el objetivo de formar técnicos expertos en el mantenimiento de sus propios equipos: palas, camiones y equipos de movimiento de tierra, entre otros.

Actualmente se dispone de una infraestructura adecuada, contemplando diversas inversiones que hacen que el Centro cuente con la más alta tecnología y articule los recursos necesarios para desarrollar el Capital Humano de Komatsu en Chile.

### Programa Mantenedores

En 2013 se diseñó e implementó el Programa de Técnicos Mantenedores, buscando asegurar el saber hacer, para atender los requerimientos de las faenas mineras, dando respuesta a una de las principales necesidades de la Compañía.

Este Programa se caracteriza por tener una estructura de capacitación robusta, donde se asegura una base con competencias técnicas y conductuales de elevada calidad, internalizando fuertemente los conceptos de seguridad y autocuidado. Su implementación incluye 1.552 horas de capacitación distribuidas en cuatro años de formación, durante 3 meses cada año, logrando impactar positivamente el desempeño de los colaboradores.

A través de esta iniciativa, la Compañía promueve el desarrollo del Capital Humano, capacitando a jóvenes provenientes de la Enseñanza Media Técnico Profesional, Centros de Formación Técnica e Institutos Profesionales de distintas ciudades de Chile. El proceso de selección para el Programa se lleva a cabo a través distintas fuentes de reclutamiento donde cada año postulan más de 500 estudiantes.

**Durante el 2018, se encuentran en etapa formativa  
56 colaboradores y en la actualidad el programa  
cuenta con 28 Técnicos Mantenedores titulados.**

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

**Acción Destacada**

En la última versión del Programa de Técnicos Mantenedores Komatsu (correspondiente a la Décima Generación), se promovió por primera vez la integración femenina con el propósito de fomentar la equidad de género, tanto en faenas como en talleres, alineándose fuertemente con la Política de Diversidad e Inclusión del Grupo. Se espera que este paso hacia la igualdad de género sea muy beneficioso y permita promover mayores oportunidades a las mujeres.

**Formación de Calidad**

Cabe destacar que el Programa Técnico de Mantenedores cuenta con el sello de Calidad del Consejo de Competencias Mineras, certificando con ello que los técnicos de la Compañía cumplan con los estándares requeridos por la industria minera, permitiendo a Komatsu Chile disponer de Técnicos Mantenedores con un alto nivel profesional.



**Centros Regionales de Entrenamiento de Distribuidora Cummins Chile**

Distribuidora Cummins Chile cuenta con tres Centros Regionales de Entrenamiento en Iquique, Antofagasta y Santiago, los que han sido mundialmente validados. En ellos se capacita a trabajadores, a clientes finales y a los DOEM (Distributor Original Equipment Manufacturers), en las áreas automotrices e industriales, con una importante inversión de recursos, tanto a nivel humano como de equipamiento e infraestructura.

**Media de horas de capacitación por categoría de cargos**

<b>Empresa</b>	<b>Media de horas de capacitación Mujeres</b>	<b>Media de horas de capacitación Hombres</b>	<b>Media de Horas de Capacitación</b>
Komatsu Chile	70	92	91
Komatsu Mining Corporation	11	16	16
Distribuidora Cummins Chile	27	43	43
Komatsu Cummins Chile	26	13	22
Komatsu Reman Center Chile	24	28	27
Komatsu Holding South America	16	10	11
Desarrollos Tecnológicos	23	24	23
Komatsu Finance Chile	0	26	15
<b>Total media de horas</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>25</b>

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

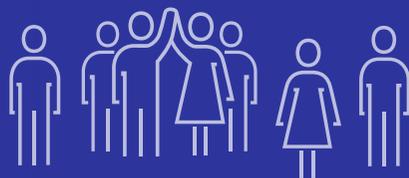
REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

**Media de horas de capacitación por categoría de cargos**

Categoría Cargo	Komatsu Chile	Komatsu Mining Corporation	Distribuidora Cummins Chile	Komatsu Cummins Chile	Komatsu Reman Center Chile	Komatsu Holding South America	Desarrollos Tecnológicos	Komatsu Finance Chile
Administrativo	59	47	29	36	23	11	33	40
Analista	53	53	4	7	18	15	23	0
Ejecutivo / Ex-patriados	25	25	13	32	15	13	8	0
Jefe / Superior	45	42	32	20	24	28	30	20
Mecánico	65	64	43	60	0	11	0	0
Operario	163	155	36	11	27	0	34	0
Profesional	78	66	64	17	24	8	28	0
Técnico	117	115	48	12	29	0	12	0
Vendedor	81	65	6	0	0	0	0	0

**Inversión en Capacitación**

	APORTE SENCE	INVERSIÓN EMPRESA	TOTAL
Total Grupo Komatsu Cummins	\$414.544.223	\$2.347.875.937	\$2.762.420.160



**Inversión en Capacitación  
por Trabajador \$385.543**

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



## Evaluación de desempeño

El Grupo considera de suma relevancia dar a conocer a todos los colaboradores lo que se espera de su actuar, de manera objetiva y alineada con el negocio y la cultura organizacional, estableciendo los criterios y formas para gestionar su desempeño. En este marco la Evaluación de Desempeño, que se realiza anualmente a los colaboradores del Grupo, es una herramienta que fomenta en los trabajadores su superación individual, en cuanto a sus funciones, e identifica sus necesidades de capacitación y posibilidades de desarrollo de carrera. Junto con ello, orienta y alinea los esfuerzos de todos los miembros de la Compañía hacia la excelencia en el desempeño, como un eje importante de la cultura organizacional, que incide de manera directa en el negocio, mejorando los estándares de servicio que otorgan a sus clientes.

Participación Evaluación de  
Desempeño 2018 = **99,37%**

Este proceso se realiza de forma transversal, impactando a toda la Compañía anualmente. Las etapas del proceso son:

- Autoevaluación.
- Evaluación de la jefatura directa (considera metas y competencias, y establece planes de acción)
- Reunión de retroalimentación
- Seguimiento continuo a lo largo del año

## Meta 2020

**Consolidación regional de un Modelo de Gestión Integral del Talento, que incluya Planes de Desarrollo y un Mapa de Sucesión Individual.**

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

## Clima Laboral

El Grupo Komatsu Cummins entiende por Clima Laboral, la manera como los trabajadores interpretan o perciben diferentes aspectos de la realidad en la que están ubicados; sean éstos en el plano del contexto físico, organizacional o de relaciones interpersonales, entre otros. Asimismo, define que es un proceso a través del cual los líderes de la organización son protagonistas en la gestión diaria del clima y el compromiso de sus colaboradores.

Tanto el Clima Laboral como el Engagement forman parte de la estrategia de la Compañía, y son pilares fundamentales de la gestión, permitiendo enfrentar los nuevos desafíos del negocio de manera sólida y positiva.

Dimensiones que considera el Modelo de Clima Laboral y Engagement:

- |                              |                  |                      |
|------------------------------|------------------|----------------------|
| → Comunicación               | → Identidad      | → Percepción General |
| → Coordinación e Integración | → Liderazgo      | → Seguridad          |
| → Desarrollo                 | → Recompensa     | → Recursos           |
| → Discriminación             | → Reconocimiento |                      |
| → Estructura                 | → Relaciones     |                      |



INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

La Evaluación de Clima Laboral, que se viene realizando desde 2008, permite identificar las fortalezas o aspectos bien valorados de la cultura organizacional, así como determinar las fuentes de insatisfacción que contribuyen al desarrollo de actitudes negativas frente a la Compañía. Se trata de una encuesta anónima y voluntaria en la que participan todos los colaboradores, que en 2018 tuvo la particularidad de incorporar a los trabajadores de Komatsu Mining Corporation, lo que requirió de una revisión de la encuesta y la incorporación o mejora de algunas preguntas.

**Resultados Encuesta de Clima Laboral 2018**

<b>Empresa</b>	<b>% Satisfacción 2017</b>	<b>% Satisfacción 2018</b>
Komatsu Chile	78,1%	82,2%
Komatsu Mining Corporation	-	85,7%
Distribuidora Cummins Chile	80,7%	81,2%
Komatsu Cummins Chile	83%	81%
Komatsu Reman Center Chile	79,3%	79,8%
Komatsu Holding South América	76,2%	79,3%
Desarrollos Tecnológicos	75%	78%
Komatsu Finance Chile	82,1%	73,5%

**De esta nueva edición de la encuesta, destaca el alto nivel de la tasa de compromiso (engagement) identificado en los colaboradores, la que aumentó de 3,1 el 2017 a 4,6 en 2018, mejorando de forma significativa la cantidad de personas altamente comprometidas.**



**Diversidad y Equidad de Género**

Tras el lanzamiento de la Política de Diversidad e Inclusión en 2017, el Grupo ha impulsado diversas iniciativas para propiciar una cultura organizacional y una composición de la fuerza de trabajo acorde con dicha directriz, buscando ser fieles representantes de la sociedad en la que están insertos y contribuir a que ésta sea más inclusiva.

La Compañía declara que tanto la diversidad como la equidad de género son relevantes en todas las áreas, procesos y cadena de valor, ya que impactan directamente en el clima laboral, en tener a colaboradores más motivados, atraer el talento, lograr una mayor eficiencia y un mayor rendimiento de los trabajadores, mejorar la competitividad y generar mejores resultados.

La Vicepresidencia de Recursos Humanos, que lidera este proceso de cambio, busca promover la equidad de género, la igualdad de oportunidades, la diversidad y la no discriminación en los procesos de gestión de personas (selección, formación y desarrollo de carrera) implementando:

- Procesos de selección que incorporan currículos inclusivos y bajo la lógica de discriminación positiva.
- Listas de postulantes en las que el 30% deben estar ocupadas por al menos una mujer o una persona con discapacidad.
- Procesos de gestión del talento (plan de sucesión Mujeres de Alto Potencial).

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

→ Diversificación de las fuentes de reclutamiento (Portal Reqlut, Bolsa Nacional de Empleo, Ronda Chile, Oficinas Municipales de Intermediación Laboral, Fundación Descúbreme y Fundación Tacal).

→ Talleres de liderazgo inclusivo con foco en sesgos inconscientes.

→ Alianzas estratégicas con actores claves como el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (SERNAMEG), Servicio Nacional de Discapacidad (SENADIS) y la Red de Empresas Inclusivas en Chile (REIN).

→ Revisión de buenas prácticas de Diversidad e Inclusión con diferentes compañías.

→ Campaña de referidos de personas con discapacidad al interior de la Compañía.

A estas acciones, en 2019 se sumarán la realización de un catastro para identificar a personas con discapacidad dentro del Grupo, la elaboración de una propuesta de beneficios especiales para personas con discapacidad, la implementación del premio Líder Inclusivo, y el mapeo de cargos que son susceptibles de ser ocupados por personas con discapacidad.

**Avances en Diversidad e Inclusión durante 2018**

→ Ingresan 6 personas con discapacidad a trabajar a la Compañía, alcanzando un total de 17 personas con discapacidad.

→ 26 charlas de sensibilización en Diversidad e Inclusión en Santiago, Antofagasta, Puerto Montt y Punta Arenas.

→ 428 colaboradores asistieron a las charlas de sensibilización.

→ Capacitación Ruta Accesible en distintas instalaciones del Grupo.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

La equidad de género forma parte del Plan Estratégico del Grupo, y se orienta en mejorar el 12,5% de participación femenina en la Compañía, incorporando mujeres en todos los niveles -operativos y profesionales-, incluyendo talleres, mantenimiento y faenas. La primera etapa de este plan de trabajo es la formación y una certificación del más alto nivel. El objetivo es que los resultados de este programa se expresen en indicadores de gestión.

Una de las líneas de trabajo destacadas durante el 2018, fue la implementación del Programa de Sesgos Inconscientes de Distribuidora Cummins Chile, que mediante talleres a nivel de ejecutivos, se trabajó con el fin de romper algunos de esos sesgos, y evidenciar que hay procesos decisionales que se ven afectados por fenómenos inconscientes, de los cuales la mayoría de las personas no se dan cuenta.

El compromiso en torno a esta materia se evidenció en marzo de 2019, con la realización de la Conferencia de la Mujer 2019 para Chile y Perú, bajo el lema "Powering Our Inclusion" de Distribuidora Cummins Chile, donde un centenar de ejecutivos de ambos países debatieron sobre las políticas y experiencias en torno a la igualdad y equidad de género. En dicha oportunidad, se presentó el programa Cummins Powers Women, que consiste en asociarse con fundaciones y organizaciones en el ámbito de la educación y protección de la mujer, para fomentar su desarrollo integral, apoyarlas en su formación y motivarlas a ingresar y mantenerse en el mercado laboral. Para Cummins éste es uno de los proyectos más ambiciosos a nivel mundial, y busca replicarlo en Chile.

**Iniciativas que apoyan la equidad de género**

Velando por el desarrollo de sus integrantes y propiciando un ambiente de igualdad e inclusión, Komatsu Chile conformó en Sierra Gorda, el primer equipo integrado sólo por mujeres para realizar mantenimiento en camiones de extracción 930E-4ES. Así, esta faena, asumió el gran desafío de entregar un protagonismo más activo a la mujer en la minería.

Se trata de seis mujeres -mecánicas, electromecánicas y electrónicas- que, desde noviembre de 2018, están realizando este importante proceso, apostando por demostrar que están completamente capacitadas y habilitadas para realizar este tipo de labores, que históricamente han sido ligadas a los hombres.

La integración de mujeres al mantenimiento de equipos marca un hito para Komatsu Chile, especialmente debido a la importancia que tiene este proceso para la Compañía, ya que, a través del buen mantenimiento, la vida útil de los equipos aumenta y la posibilidad de falla disminuye, ofreciendo así un servicio ágil, flexible y principalmente de calidad a los clientes.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

**06 →**  
**COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



**Dotación femenina del Grupo**

Categoría de cargo	Femenino	Masculino
Administrativo	285	311
Ejecutivo/Expatriado	28	251
Jefe/Supervisor	90	938
Operario	60	440
Profesional	282	929
Técnico	49	3.356
Vendedor	36	110
<b>Total</b>	<b>830</b>	<b>6.335</b>

El Grupo, además participa en la Mesa Nacional Mujer y Minería, iniciativa liderada por el Ministerio de Minería y de la Mujer, y apuesta por potenciar el trabajo conjunto con instituciones de Educación Superior, Centros de Formación Técnica y Liceos Profesionales, instancias en las que participan las áreas de Sustentabilidad, Reclutamiento & Selección y Talento & Cultura.

En términos de gestión interna, la Compañía cuenta con el Grupo de Afinidad de Género, que es de carácter voluntario y en la que participan representantes de las diferentes empresas del Grupo, cuyo aporte es significativo en la promoción de un ambiente laboral inclusivo y equitativo con perspectiva de género, para atraer y retener el talento femenino. Durante 2018, este Grupo impulsó la implementación de salas de lactancia en edificios corporativos de Santiago y organizó charlas de concientización respecto a equidad de género.

**Permiso Parental**

En 2018, 17 colaboradores hicieron uso del permiso parental, siendo todas mujeres. La tasa de retención en el periodo reportado alcanza a un 100%.

## Relaciones Laborales

La comunicación con los trabajadores resulta fundamental para el Grupo, buscando mantener relaciones constructivas y proyectar a la Compañía hacia el futuro a través de ellos. Con este objetivo, en 2018 se implementó una nueva estrategia de relaciones laborales, que permitió desarrollar procesos de negociación colectiva sin conflictos; equilibrados, viables y sostenibles en el tiempo.

En el marco de las nuevas reglamentaciones derivadas de la Reforma Laboral, en 2018 se realizaron un total de **14 negociaciones colectivas**, que fueron resueltas con éxito y satisfacción para las partes.

### Sindicatos

Empresa	Número de sindicatos	Porcentaje de sindicalización
Komatsu Chile	17	58%
Komatsu Mining Corporation	1	87%
Distribuidora Cummins Chile	6	32%
Komatsu Cummins Chile	5	36%
Komatsu Reman Center Chile	3	48%
Komatsu Holding South America	0	0%
Desarrollos Tecnológicos	2	56%
Komatsu Finance Chile	0	0%

## Atracción y Retención de Talento

La atracción y retención de talento es un tema prioritario para el Grupo Komatsu Cummins, tanto por el grado de especificidad que requiere la mano de obra para poder cumplir con la promesa de servicio que tienen con sus clientes, como por la variedad de negocios con que cuentan y los rubros en los que se desempeñan. Una gestión que se realiza de forma integral, apalancada en tres políticas corporativas: Reclutamiento y Selección, Gestión de Talentos y Gestión del Desempeño.

En Reclutamiento y Selección el foco está en la búsqueda de personas idóneas para el trabajo técnico de la Compañía, atrayendo a los mejores talentos existentes en el mercado. Con este objetivo, en 2018 se incorporó AIRA (Artificial Intelligence Recruitment Assistant, por sus siglas en inglés), un software de inteligencia artificial que mejora la búsqueda y selección de candidatos externos a la Compañía, agilizando y reduciendo los costos de este proceso. Algunos de los beneficios de esta herramienta son:

- Recluta, selecciona y valida antecedentes en sólo tres días, lo que permite al equipo de Recursos Humanos concentrarse en entrevistar con mayor profundidad a los mejores candidatos recomendados por AIRA, o directamente hacerles una oferta de trabajo.
- Otorga un mejor trato a los candidatos, comunicando oportunamente su etapa en el proceso y permitiéndoles postular desde donde y cuando quieran.
- Entrega métricas de cada una de las etapas, equiparando los niveles de análisis del proceso de reclutamiento y selección a los que se aplican a áreas comerciales o de logística.



## INDICE

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

## 06 → COMPROMISO CON LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



En el **Modelo de Gestión de Talento** también hubo avances en 2018: se implementó la expansión del mapeo de colaboradores, incorporando a todos los profesionales, pues hasta el 2017 solo se incluían aquellos que reportaban a ejecutivos. Este modelo evalúa a los trabajadores en competencias, metas, desempeño y potencial, y de acuerdo a estos resultados, los ubica en el mapa de talentos, a partir del cual se realizan los planes de sucesión, junto con gestionar las brechas de los colaboradores. De esta forma, su implementación contribuye a un mejor desarrollo profesional, a la retención del talento y gestión del conocimiento, así como a mejorar las brechas de habilidades entre los colaboradores.

El compromiso con la retención de talento se expresa en las distintas acciones impulsadas por el Grupo, las cuales se encuentran especificadas en el Plan Estratégico, con metas estipuladas para los años 2019 y 2020. Algunas de las iniciativas destacadas son:

- **Política de coaching para ejecutivos de la Compañía**, mediante un entrenamiento en temas de gestión de talento, con foco en cargos y personas críticas.
- **Programa de Liderazgo corporativo dirigido a Gerentes, Subgerentes y Jefes**, con el fin de desarrollar las características del líder Komatsu Cummins, de modo que puedan influir en la organización, mejorando la competitividad del negocio y alcanzando los objetivos estratégicos de la Compañía.

→ **Plataforma para visualizar el mapa de los colaboradores y talentos**, iniciativa ligada al Modelo de Gestión de Talento anteriormente mencionado.

→ **Modalidad de trabajo Home Office**, en la que el trabajador puede elegir un día de la semana para desempeñar su jornada de trabajo desde su domicilio, lo cual permite la conciliación trabajo-familia, mejora la calidad de vida laboral, evita la doble presencia y el estrés, optimiza la productividad, y potencia el compromiso.

→ **Plataforma de Reconocimiento**

Programa que permite a todo trabajador del Grupo, independiente de la empresa a la que pertenezca, reconocer a través de un sistema informático en línea, a otros trabajadores, tanto por sus logros como actitudes frente a las competencias transversales del Grupo Komatsu Cummins.



Tasa de rotación anual del  
Grupo Komatsu Cummins

# 14,83%

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

**07 →**  
**PROVEEDORES:  
SOCIOS  
ESTRATÉGICOS**

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

07

# PROVEEDORES: SOCIOS ESTRATÉGICOS



INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES**07 →**  
**PROVEEDORES:  
SOCIOS  
ESTRATÉGICOS**08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

← 58 →

Los proveedores son importantes aliados comerciales para el Grupo Komatsu Cummins, con los cuales busca forjar relaciones estables, sanas y duraderas, basadas en la confianza mutua y la libre competencia. Su selección se realiza considerando la seguridad operativa, la calidad, el costo y los tiempos de entrega, entre otros criterios objetivos. También se alienta a los proveedores a actuar de acuerdo al espíritu del Código de Conducta Empresarial y en concordancia con las responsabilidades que tienen con su entorno y sus trabajadores.

El Grupo pone especial énfasis en la colaboración y el trabajo en equipo con sus proveedores, con el objetivo de contar con un nivel de gestión integrada, trabajando por lograr una cadena de abastecimiento conectada, donde el compromiso y la confianza juegan un rol fundamental para el éxito del negocio.

### Nuestros Socios Estratégicos

El traspaso de buenas prácticas hacia los proveedores también es un eje de acción para el Grupo Komatsu Cummins. Se busca inculcarles la implementación de mejores sistemas preventivos y de control, especialmente en las áreas de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, dándoles a conocer cuál es el plan de prevención con que cuenta la Compañía y el que se recomienda para poder avanzar hacia los estándares esperados.

De acuerdo a este lineamiento, en mayo de 2018 se comenzó a desarrollar el Programa de Abastecimiento Responsable, iniciativa a cargo de las gerencias de Abastecimiento y Sustentabilidad, cuyo objetivo es que los proveedores compartan el compromiso de la Compañía con el desarrollo sustentable, invitándolos a trabajar de forma colaborativa, para así garantizar que los bienes y servicios que proveen no causen un impacto negativo a las personas y/o el medio ambiente.

El Programa contó con la participación de 21 empresas proveedoras de productos y servicios, las que corresponden a un 20,54% del total de las compras nacionales.

Cada una de éstas fue parte de un proceso de evaluación para verificar el cumplimiento de los requisitos legales asociados a Normas Laborales y Derechos Humanos, Seguridad y Salud Ocupacional, Medio Ambiente e Integridad en los negocios. La iniciativa contempló además, visitas a terreno a siete de las empresas proveedoras participantes.



El programa finalizó en marzo de 2019, con la entrega de un informe individualizado para cada empresa, en el que se contemplan recomendaciones y propuestas de mejora y buenas prácticas, de acuerdo con el levantamiento de información realizado durante la evaluación. Cabe señalar que si bien se encontraron pequeñas desviaciones, no se detectó ninguna falta grave en las empresas evaluadas.

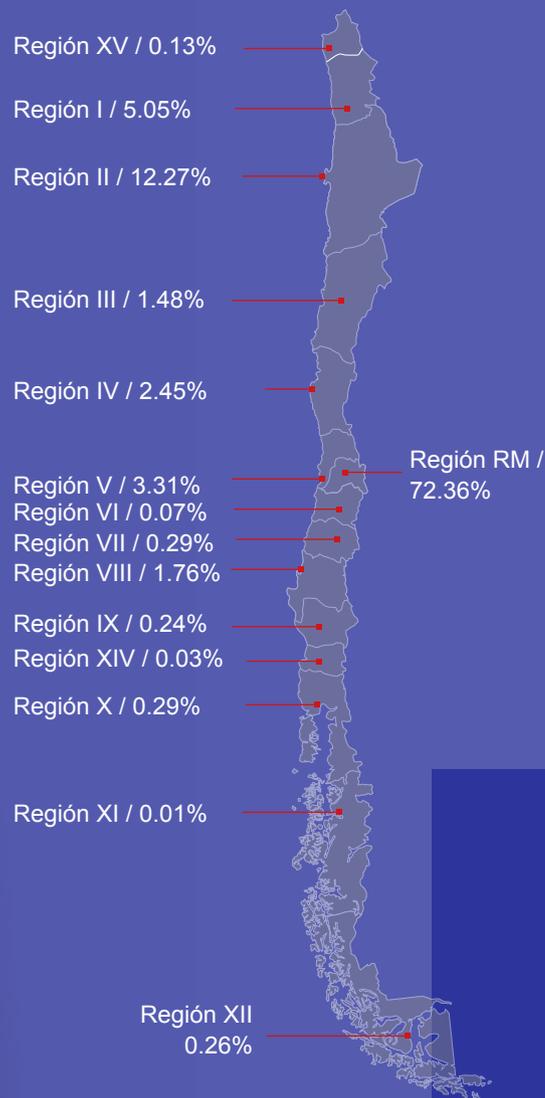
### Proveedores locales

Con el objetivo de contribuir al bienestar de las comunidades y fortalecer las economías de las comunas de influencia, el Grupo declara como foco de trabajo el apoyo y la promoción de proveedores locales, quienes se encuentran en cada zona geográfica de Chile donde el Grupo está presente. Esto forma parte del comportamiento responsable que promueve la Compañía, dando espacio a la contratación de mano de obra local y a las compras locales.

Este grupo de proveedores brindan un fuerte soporte en servicios de apoyo al negocio, contribuyendo a entregar respuestas más rápidas y eficientes a los clientes de la Compañía; asumen las tareas de mantención y reparación de equipos en las operaciones, dan servicio de apoyo a la administración, y facilitan suministros para operación y administración.

Tal es el caso del Programa Emerge de Anglo American, en el que el Grupo participa desde 2016, con el objetivo de apoyar a micro y pequeños proveedores para que aumenten sus volúmenes de venta. En 2018, a través de esta iniciativa, se apoyó a dos emprendedores locales, comprando o contratando servicios por un monto total de USD 138.305.

## Distribución de compras a nivel nacional



### Indicadores de Proveedores 2018

<b>Total Proveedores</b>	<b>Total Volumen de Compras</b>
<b>2.480</b>	<b>U\$249.956.840*</b>

<b>Total Proveedores Nacionales</b>	<b>Total Volumen de Compras</b>
<b>2.445</b>	<b>U\$248.410.392</b>

<b>Total Proveedores Internacionales</b>	<b>Total Volumen de Compras</b>
<b>35</b>	<b>U\$1.546.448</b>

\* Este monto no considera la compra a fábricas.

### Distribución de Proveedores Nacionales según tamaño

	% de proveedores	% Total de Compras
Proveedores Pymes	72%	37%
No Pyme	28%	63%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Acción Destacada

En 2018 finalizó el Programa de Desarrollo de Proveedores de Distribuidora Cummins Chile en Antofagasta, cuyo objetivo fue mejorar la competitividad de las empresas proveedoras. El programa fue realizado por el Centro de Pilotaje “Desierto de Atacama” de la Universidad de Antofagasta, y en él participaron tres empresas regionales, que durante siete meses fueron apoyadas en base a un plan de mejora que se elaboró de acuerdo a un diagnóstico. El programa se fundamenta en la metodología del Programa de Proveedores de Clase Mundial de Fundación Chile y en Aprender a Crecer de Dinamics SMES.

Las empresas proveedoras que participaron en este Programa se beneficiaron potenciando su calidad de servicio, tanto a nivel de procesos como en su producto final.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SÓCIOS ESTRATÉGICOS

**08** →  
**RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD**

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

08

# RELACIÓN CON LA COMUNIDAD





El Grupo Komatsu Cummins busca contribuir al desarrollo socio económico de las comunidades locales, participando de forma proactiva como un actor comprometido con el desarrollo sostenible del territorio. De esta forma, estructura sus planes de acción considerando que éstos generen valor e inclusión social en las comunidades, a través de relaciones de respeto y confianza, basadas en vínculos permanentes y sustentables.

## Programas de Inclusión Social

La inclusión y la diversidad son valores fundamentales para el crecimiento sustentable del Grupo, que se compromete con la igualdad de oportunidades y la justicia social, a través de distintos proyectos sociales, orientados a mejorar la calidad de vida y el capital humano del entorno.

### Fundación Reinventarse

A través de Fundación Reinventarse, que nace el año 2013 producto de la evolución del programa homónimo lanzado el 2011 por la Compañía, el Grupo desarrolla programas integrales y transformadores para jóvenes vulnerables que infringieron la ley siendo menores de edad, permitiéndoles integrarse social y laboralmente, a través de la facilitación de vínculos de confianza, espacios de aprendizaje e involucramiento con los trabajadores de las empresas del Grupo.

Fundación Reinventarse cuenta con tres programas: Programa Integral de Habilitación Laboral; Programa de Intermediación Laboral y Programa de Capacitación Laboral, a través de los cuales realiza un importante trabajo en torno a la reinserción social como una forma de aportar a esta problemática país, promoviendo que, efectivamente, estos jóvenes no vuelvan a reincidir, y puedan optar a trabajos dignos y bien remunerados.

### Firma convenio Compromiso País

En el marco del Programa Compromiso País que impulsa el Ministerio de Desarrollo Social, el Grupo Komatsu Cummins firmó en 2018 un importante convenio con el Servicio Nacional de Menores (SENAME), para realizar 28 mil horas de capacitación, entre octubre de 2018 y abril de 2019, a través de Fundación Reinventarse, reforzando así la importancia que la reinserción social tiene para la Compañía.

La iniciativa gubernamental busca priorizar y gestionar soluciones a 16 grupos vulnerables (distribuidos en diez dimensiones correspondientes a los distintos ministerios), a través del trabajo coordinado de diversos actores de la sociedad. En ese contexto el Grupo Komatsu Cummins, por medio de Fundación Reinventarse, es la primera institución privada que aborda la dimensión Justicia, en particular, en el grupo “Reinserción Privados de Libertad”.

Las 28 mil horas de capacitación comprometidas se distribuyen en 24 cursos, cada uno de 120 horas, dirigidos a jóvenes desde Iquique hasta Puerto Montt, en oficios como soldadura calificada, mecánica básica, operación de grúa horquilla, de retroexcavadora y de mini cargador frontal.

Se espera que la iniciativa se vaya consolidando y se replique durante el periodo 2019.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS**08** →  
**RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD**09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

## Programa Integral de Habilitación Laboral

Este Programa, desarrollado desde el año 2011, acoge a jóvenes derivados del SENAME para brindarles preparación en el ámbito laboral, de seguridad, desarrollo personal y oficios, con el fin de que puedan desarrollar su práctica laboral en alguna de las distintas áreas de la Compañía, y en función de su desempeño se evalúa su contratación en alguna de las empresas del Grupo.

Durante 2018, 11 nuevos jóvenes se integraron a este Programa, y después de tres meses de apresto y capacitación en oficios, ocho de ellos comenzaron su práctica de tres meses en distintas empresas del Grupo.



## Programa de Intermediación Laboral

Programa que se ejecuta desde 2017 con la subvención del SENAME, y cuyo objetivo es mejorar las oportunidades de inserción laboral de jóvenes infractores de ley, mediante un acompañamiento que incluye los mecanismos adecuados para garantizar tanto la colocación laboral, como la permanencia en empleos formales.

Durante 2018:

- 10 jóvenes comenzaron el Programa.
- 6 de ellos fueron entrenados técnicamente y se encuentran en procesos de selección.
- 4 de ellos dejaron el Programa.

## Programa Piloto en Antofagasta

En enero de 2019, se lanzó por primera vez fuera de la Región Metropolitana, el Programa de Habilitación Laboral, para ser implementado en las instalaciones de Distribuidora Cummins Chile en la ciudad de Antofagasta. Los beneficiarios fueron 10 jóvenes infractores de ley que se integraron al Programa con el fin de capacitarse como Operadores de Grúa Horquilla y así aumentar sus oportunidades de insertarse en el mundo laboral.

El programa piloto consiste en 256 horas de trabajo, correspondientes a siete semanas laborales, con un horario de 8:30 a 17:30 horas, que cuenta con diferentes módulos de aprendizaje como: Desarrollo Personal, Seguridad Laboral, Logística y Operación de Grúa Horquilla, los que fueron impartidos por relatores externos de un organismo técnico de capacitación.

Se espera que, con los resultados del proyecto de Antofagasta, la iniciativa puede replicarse en la misma ciudad y expandirse a Concepción.

### Resultados del Programa:

- 9 beneficiarios
- 90% de aprobación
- 5 Jóvenes realizando prácticas en empresas del Grupo Komatsu Cummins.

## INDICE

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SÓCIOS ESTRATÉGICOS

**08** →  
**RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD**

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

**Programa Capacitación Laboral**

Este Programa que se implementa desde 2016, tiene por objetivo impulsar a jóvenes que estén o hayan estado privados de libertad, entregándoles herramientas técnicas a través de un oficio, como: Grúa Horquilla, Mecánica Básica, Asistente Administrativo y Soldadura, entre otros.

Durante 2018:

Se realizaron  
**29** cursos.

Se alcanzó un total  
de **1.200** horas de  
entrenamiento.



**285** personas fueron capacitadas en las siguientes ciudades: Iquique, Antofagasta, La Serena, Santiago, Concepción y Temuco.

Se registró un **90%** de aprobación.

**Programa Prácticas Laborales de jóvenes con discapacidad cognitiva**

Desde 2016, el Grupo forma parte del Programa Empresa Inclusiva que promueve Fundación Descúbreme, con el objetivo de descubrir las potencialidades de las personas con discapacidad cognitiva y generar para ellas ambientes laborales inclusivos y diversos.

Este Programa de prácticas consiste en un modelo dual de formación técnica que dura dos años, y que está diseñado para alumnos con discapacidad cognitiva de Tercero y Cuarto Medio, permitiéndoles realizar prácticas profesionales teórico-prácticas, en empresas del Grupo que están ubicadas en Antofagasta.

Durante 2018, el programa benefició a 7 alumnos de cuarto medio del Liceo Los Arenales y del Liceo Industrial de Antofagasta, de los cuales cinco realizaron su práctica profesional en las empresas del Grupo, siendo uno de ellos contratado por la Compañía.

Debido a los buenos resultados obtenidos en el norte, durante 2018, cuatro jóvenes estudiantes con discapacidad cognitiva realizaron sus pasantías laborales desempeñándose como asistentes de bodega en diferentes áreas del Centro de Distribución de Lampa (Región Metropolitana), siendo dos de ellos contratados.

**Programa Centro de Estudio y Trabajo (CET), con Gendarmería**

Desde 2012, Komatsu Reman Center Chile en conjunto con Gendarmería, ofrece oportunidades de inserción laboral a mujeres que se encuentran privadas de libertad en el Centro Penitenciario Femenino de Antofagasta. La Compañía cuenta con un taller de bobinas al interior del recinto, brindando la posibilidad a las mujeres de desarrollar el oficio técnico bajo las mismas condiciones laborales que los demás colaboradores del Grupo, lo que les permite acceder a los mismos beneficios. Adicionalmente, la modalidad de contratación es indefinida, aportando a su estabilidad laboral, ya que al momento de cumplir su condena, continuarán vinculadas laboralmente en los talleres de Komatsu Reman Center Chile.

A lo largo de sus años de funcionamiento, el Programa ha contado con la participación de 14 mujeres, de las cuales cinco continúan trabajando en Komatsu Reman



Center Chile en Antofagasta y una se encuentra actualmente trabajando dentro del Taller del Centro de Estudio y Trabajo (CET) de Gendarmería.

En 2019 se espera abrir dos nuevos procesos de selección para integrar a más participantes.

**Acción destacada**

Desde 2017 Komatsu Reman Center Chile participa en el Comité por la Reinserción Social de Personas Privadas de Libertad, que convoca el Ministerio de Justicia. Esta instancia, que cambió de nombre a fines de 2018 y pasó a denominarse Proyecto +R (Mayor Inserción, Mayor Seguridad), tiene como objetivo implementar una política pública que, a través de la colaboración público-privada, permita capacitar e insertar laboralmente a quienes han estado privados de libertad, disminuyendo de esta manera la reincidencia delictual.

## Programas con foco en el fortalecimiento de la educación técnica

Con el objetivo de generar valor social e instalar capacidades en los territorios donde cuentan con operaciones, el Grupo Komatsu Cummins desarrolla iniciativas que ponen al servicio de las comunidades locales las habilidades y conocimientos de los trabajadores del Grupo de Empresas, a través del voluntariado corporativo profesional.

### Programa TEC (Siglas en inglés para Educación Técnica para las Comunidades)

Iniciativa impulsada por Distribuidora Cummins Chile y Komatsu Chile para fortalecer la educación técnica en comunidades vulnerables, poniendo a disposición de una institución educativa por un periodo de dos años, una plataforma que busca optimizar las capacidades de docentes y equipos directivos en cinco dimensiones:

- Mejoras en el currículo técnico
- Incorporación de habilidades blandas al currículo
- Capacitación a los profesores
- Mejoramiento del equipamiento
- Acceso a prácticas profesionales

#### Resultados del Diagnóstico

- Mejora en el currículo técnico: Se identificó una falencia en aspectos de electricidad, por lo que se incorporan a la malla 3 módulos de temas sobre Electricidad.
- Incorporación de habilidades para la vida al currículo: Se agregan dos módulos de temas sobre habilidades para la vida, con el fin de entregarle herramientas transversales al técnico.
- Capacitación a los profesores: Se identifica una brecha en el nivel de los docentes, por lo que en enero de 2019, los profesores pasaron 7 días en los centros de entrenamiento de la Compañía en Santiago, con el fin de nivelarlos y actualizarlos.
- Mejora del equipamiento: Se identifica que su actual taller mecánico es muy pequeño, por lo que se trabaja en remodelar una bodega e implementar en ese espacio un taller de motores y en otro espacio el taller de componentes. Ambos recintos fueron totalmente equipados con cinco motores ISF 3.8, cinco roll-overs, una transmisión de camión, un cilindro hidráulico, un convertidor de torque, maquetas eléctricas y herramientas, entre otros artículos, que fueron entregados por Komatsu y Cummins. Con estos elementos, los estudiantes estarán en condiciones de generar un aprendizaje usando tecnología real actualmente en uso en la industria de los equipos pesados.



Bajo este modelo, en junio de 2018, se firmó una alianza entre Minera Los Pelambres de Antofagasta Minerals, el Grupo Komatsu Cummins y el Centro de Capacitación Técnica de la Universidad Católica del Norte (CEDUC-UCN), para apoyar la educación técnica de aproximadamente 55 estudiantes por año de la Carrera “Técnico de Nivel Superior en Mecánica de Equipo Pesado”, en su sede de Choapa.

La primera etapa consistió en llevar a cabo una evaluación completa de dicha carrera y, con base a ese diagnóstico, se identificaron brechas y se implementó un plan de acción que considera las cinco dimensiones estipuladas en el Programa.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

**08** →  
**RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD**

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018



**Programa Aguas Arriba**

Programa que desde 2012 implementa Komatsu Reman Center Chile y cuyo objetivo es apoyar y complementar la formación de alumnos de liceos técnicos de Antofagasta, Pozo Almonte, Alto Hospicio y Quilicura (Santiago), con módulos de capacitación ejecutados por voluntarios de la Compañía sobre: Prevención de Riesgos, Medio Ambiente, Psicoprevención, Calidad, Electricidad, Hidráulica, Kaizen y 5S. Esta iniciativa cuenta, además, con procesos de reclutamiento, pre-prácticas para alumnos de Tercero Medio y prácticas profesionales en la Compañía, con el fin de atraer nuevos talentos.



**Resultados 2018**

→ <b>94</b> alumnos participantes de liceos técnicos de Antofagasta	→ <b>60</b> alumnos de liceos de Alto Hospicio y Pozo Almonte
→ <b>23</b> alumnos de liceos de Santiago	
→ <b>29</b> alumnos realizaron sus pasantías en Komatsu Reman Center Chile	
→ <b>25</b> trabajadores voluntarios participaron en las capacitaciones a los estudiantes.	

**Programa Soy Técnico de Anglo American**

Durante 2018 el Grupo Komatsu Cummins se suma al Programa “Soy Técnico” que desarrolla la empresa Anglo American, en alianza con la Corporación Simón de Cirene, con el objetivo de transformar a jóvenes en agentes de cambio, ayudándoles a comprender los desafíos de su entorno, y a diseñar e implementar proyectos técnicos reales e innovadores, que van en directo beneficio de la comunidad.

La Compañía se hace parte de este Programa con el fin de implementar dos iniciativas:

1. Capacitar y certificar como Monitores en Prevención de Riesgos a 45 docentes de 19 liceos técnicos adheridos al Programa\*. Esta iniciativa se desarrolló en conjunto con profesionales del Grupo Komatsu Cummins, de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) y de Anglo American, y permitió entregar herramientas sobre seguridad laboral a profesores, con el objetivo que transmitan estos conocimientos a sus alumnos.



**Resultados del Programa**

→ <b>42</b> de los <b>45</b> docentes se certificaron como "Monitor en Prevención de Riesgos"	→ <b>4</b> voluntarios del Grupo participaron en las capacitaciones a los docentes.
---	---

\* Los liceos pertenecen a las siguientes localidades de: Lo Barnechea, Colina, Til Til, Calle Larga, Los Andes, Lampa, San Esteban, Panquehue, Catemu, Nogales, La Calera y Quillota.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS**08** →  
**RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD**09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

← 66 →



2. Profesionales del área de Seguridad y Salud Ocupacional del Grupo Komatsu Cummins asesoraron en seguridad a 13 proyectos presentados por alumnos de liceos técnicos que participan del Programa. Se trata de iniciativas en las que los alumnos ponen en práctica todos los conocimientos adquiridos en sus respectivas especialidades y que van en directo beneficio de la comunidad. Un ejemplo es lo implementado por alumnos de la especialidad de electricidad del Liceo Pedro Aguirre Cerda de Calle Larga, en su proyecto “Semáforo Salva Vida”, cuyo objetivo era prevenir accidentes de peatones, mediante la instalación de luces en el suelo con los colores del semáforo, para aquellos peatones que transitaban mirando el celular sin estar atentos a su entorno.

#### Resultados del Programa

- **10** voluntarios de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA) del Grupo asesoraron en seguridad a 13 proyectos de distintos Liceos Técnicos.
- **133** horas de voluntariado invertidas en asesorías.



## Programas con foco en el Desarrollo Local

Como parte de su estrategia de relacionamiento, el Grupo Komatsu Cummins realiza un trabajo en conjunto con algunos de sus principales socios comerciales, con el fin de aportar al desarrollo del territorio y ser un buen ciudadano corporativo.

### Programa Emerge de Anglo American

El Grupo participa desde 2016 en el Programa Emerge, que desarrolla Anglo American en sus comunidades vecinas, con el objetivo de apoyar a micro y pequeños emprendedores locales para que aumenten sus volúmenes de venta.

La Compañía se hace parte de esta iniciativa a través de la Gerencia de Abastecimiento, por medio de:

- Entrega de información sobre rubros de proveedores locales.
- Presencia activa en Ruedas de Negocios con proveedores.
- Invitación a emprendedores a procesos de compra.

#### Indicadores 2018:

- 2 empresas a las que se les ha comprado o contratado servicios.
- USD 138.305 monto total de compras

**Programa EmpleaT de  
Anglo American**

EmpleaT, es un Programa cuyo objetivo es ayudar a jóvenes y mujeres con ingresos inferiores al salario mínimo, para que mejoren su empleabilidad, a través de talleres y asesorías. En esta iniciativa, implementada por Anglo American en conjunto con el Banco Interamericano de Desarrollo, participa el área de Reclutamiento y Selección del Grupo Komatsu Cummins, entregando información para diagnósticos y perfiles de reclutamiento; informando sobre concursos de personal; participando en ferias laborales organizadas por el Programa y municipios; e invitando a procesos de selección a los graduados; entre otras actividades.

**Indicadores 2018:**

- 3 personas provenientes del Programa fueron contratadas por empresas del Grupo.
- 10 estudiantes de Liceo Peldehue de Colina realizaron su práctica profesional, que comenzó en noviembre y finalizó en febrero de 2019.

**Programa “Diálogos para el Desarrollo” de  
Antofagasta Minerals**

Durante 2018 el Grupo continuó con su participación en el Programa Diálogos para el Desarrollo, que realiza desde 2017 junto con Antofagasta Minerals, para estrechar relaciones con las comunidades de María Elena (Minera Antucoya) y Sierra Gorda (Minera Centinela). Esta iniciativa se llevó a cabo mediante un proceso de diálogo y co-construcción de proyectos o iniciativas de desarrollo local, que los propios miembros de estas comunidades seleccionaron. De esta manera, durante el primer semestre de 2018, se concretaron los siguientes proyectos, que beneficiaron directamente a sus habitantes.

**Proyectos realizados en María Elena:**

- Plan de Tenencia Responsable, que contempló habilitar un Centro Veterinario para el control efectivo de la sobrepoblación de animales abandonados e iniciar una campaña masiva de educación en pro de la tenencia responsable.
- Plan de emergencias, que contempló capacitaciones a Bomberos, Carabineros, profesionales del consultorio y del municipio, para desarrollar un programa que permita actuar de forma colectiva en situaciones de crisis, como accidentes, incendios o catástrofes naturales.
- Programa de Prevención en alcohol y drogas, cuyo objetivo es ayudar a niños y jóvenes de la comuna en la prevención y detección temprana en el consumo de estas sustancias.

**Proyectos realizados en Sierra Gorda:**

- Plan de mejoramiento de espacio comunitario, con el objetivo que los vecinos contaran con un lugar para desarrollar actividades sociales, culturales y religiosas.
- Restauración del Jardín Infantil Flor del Desierto, que contempló pintar su fachada, cambiar el piso del patio y arreglar baños y paredes, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los niños.
- Canasta de atenciones médicas, cuyo objetivo es disminuir la lista de espera y reforzar el servicio primario de la posta de Sierra Gorda, procurando atender los problemas de visión y dentales de los adultos mayores de la zona.
- Mejoramiento del cuartel de bomberos de la localidad, para fortalecer la labor de los voluntarios ante las emergencias.

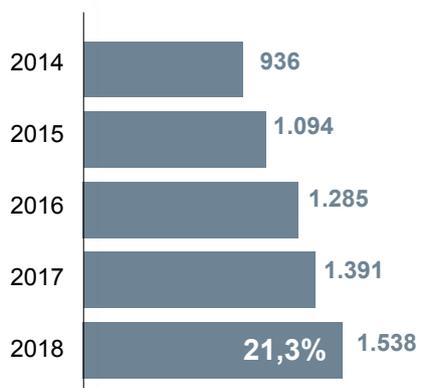


## Voluntariado Corporativo

A través de su Política de Voluntariado Corporativo, el Grupo Komatsu Cummins define que los programas de voluntariado tienen como finalidad el involucramiento activo de sus trabajadores, para generar en ellos el mejoramiento de sus vínculos con los otros y potenciar el trabajo en equipo, permitiendo, al mismo tiempo, incrementar el orgullo y sentido de pertenencia a la Compañía.

De esta forma, se establece que la participación de los colaboradores en actividades de voluntariado corporativo es de libre elección, para lo cual cada trabajador dispone de al menos cuatro horas laborales al año, facilitadas por la Compañía, con el fin de apoyar y promover la participación. Asimismo, se pone a disposición de los trabajadores canales de participación que permitan desplegar su compromiso social, haciendo uso de sus conocimientos y habilidades.

### Número de voluntarios por año



### Voluntariado Corporativo 2018:



- **1.538** voluntarios
- **21,3%** de tasa de Voluntariado.
- **13.004** horas de voluntariado al año:
  - 8.218 horas realizadas dentro de la jornada laboral
  - 4.786 horas realizadas fuera de la jornada laboral
- **133** comunidades beneficiadas
- **5.800** personas impactadas

La Compañía cuenta con tres modalidades de Voluntariado Corporativo:



INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS**08** →  
**RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD**09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018**1. Proyectos Autogestionables.**

Actividades donde la Compañía pone a disposición de todos los trabajadores del Grupo su apoyo, asesoría y financiamiento para el desarrollo de iniciativas que benefician a las comunidades vulnerables y que se encuentren en su zona de influencia. Estas iniciativas son postuladas por los mismos trabajadores.

Durante el año se realizan dos convocatorias: a) Fondos concursables y b) Fondos de Navidad.

**Fondos concursables 2018:**

- **45** proyectos ganadores
- **529** Voluntarios

**Fondos Navidad 2018:**

- **33** actividades ganadoras
- **506** Voluntarios

**2. Programa “Cada Empleado, Cada Comunidad” (EEEC, siglas en inglés de Every Employee, Every Community).**

Programa implementado por Distribuidora Cummins Chile, para promover entre los trabajadores iniciativas que permitan un mayor involucramiento con las comunidades de su entorno.

Durante 2018, esta iniciativa:

- Convocó a 861 voluntarios, que representan el 70% de la dotación de Distribuidora Cummins Chile
- Registró un total de 3.499 de trabajo comunitario.
- Benefició a 1.000 personas a nivel nacional.



3. Actividades o proyectos que tienen como objetivo desarrollar una relación a largo plazo con comunidades de la zona de influencia. Para estos casos la Compañía pone a disposición, recursos económicos y materiales, para su ejecución.

Bajo esta modalidad, durante 2018, se buscó posicionar el Voluntariado Profesional como uno de los focos de trabajo de la Compañía, para promover que los colaboradores del Grupo Komatsu Cummins generen valor social, aportando a través de sus habilidades y conocimientos, al desarrollo de capacidades y empoderamiento en las comunidades donde están presentes. Este modelo de voluntariado surge impulsado por el interés de los mismos trabajadores por traspasar sus conocimientos técnicos y experiencias a su entorno.

#### Actividades del Voluntariado Profesional:

- Charlas motivacionales, profesionales, técnicas y/o vocacionales, dirigidas a estudiantes de Octavo Básico, Enseñanza Media y de Centros de Formación Técnica. Por medio de estas charlas los trabajadores entregan conocimientos y experiencias de vida, para fortalecer el proceso educativo de los participantes, apoyándolos en su formación y en sus decisiones futuras.
- Programa de Tutorías, es una iniciativa que se realiza en conjunto con Fundación Belén Educa, y que consiste en que durante 6 meses, ejecutivos de la Compañía apadrinan a escolares con el fin de traspasar sus experiencias de vida, tanto profesional como académicas y personales, para así motivarlos a continuar estudios una vez terminado el colegio. A futuro se espera continuar con este Programa, aumentando el número de participantes para apoyar a una mayor cantidad de estudiantes.

## INDICE

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SÓCIOS ESTRATÉGICOS

**08** →  
**RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD**

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

TABLA GRI

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

**Gestión de impactos sociales**

El Grupo Komatsu Cummins determina que el mayor impacto negativo que afecta a la comunidad es el relacionado con el transporte de maquinaria y otros elementos de grandes volúmenes. Para ello dispone de un completo plan de mitigación, en coordinación con autoridades locales, para que los traslados se concreten en aquellos horarios que generen menores inconvenientes para la ciudadanía.

**Programa de apoyo ante desastres naturales**

Impulsado por el gran compromiso que tiene con las comunidades donde opera, el Grupo Komatsu Cummins cuenta con un Programa de apoyo ante Desastres Naturales (Disaster Relief), la cual formaliza un plan de acción que permite una respuesta rápida y coordinada.

En 2018 el Grupo colaboró activamente ante las intensas lluvias provocadas en las ciudades del Norte Grande, las que dejaron cientos de damnificados, generando serios problemas de infraestructura y calles intransitables. Como primera acción, el área de Recursos Humanos de la Compañía

realizó un levantamiento de colaboradores afectados, enviándoles botellas de agua y nylon para usar en los techos.

Por su parte, el Grupo donó 30 mil litros de agua a la campaña #TodosConLaRegion para ir en ayuda de los afectados de Calama; acción que fue resaltada por la Seremi de Desarrollo Social de Antofagasta.

Dada la envergadura de la emergencia, se activó el programa corporativo Disaster Relief que tiene como socios estratégicos al proveedor de transportes Tíex y a la Cámara Chilena de la Construcción (CChC). Así, y con participación activa de los gobiernos regionales a través de sus Intendentes y Seremis del Ministerio de Obras Públicas (MOP), se enviaron cinco equipos Komatsu a Iquique y Antofagasta.

La división de Generación de Distribuidora Cummins Chile, también se sumó al apoyo ante la emergencia, facilitando dos generadores para la comunidad de Toconao, en la Región de Antofagasta.

Este aporte del Grupo Komatsu Cummins significó alrededor de 1.000 horas de uso de maquinaria como apoyo a las áreas afectadas.

**Detalle de equipos enviados****Iquique**

- PC200 utilizado en ruta A-65 La Tirana.
- Cargador Frontal WA470-6A utilizado en ruta A-65 La Tirana.
- Minicargador S450 utilizado en la localidad de Camiña.

**Antofagasta**

- Camión Tolva 3336K 15m<sup>3</sup> utilizado en San Pedro de Atacama.
- Cargador Frontal WA500-6A utilizado en San Pedro de Atacama.
- Generador Cummins 220KVA utilizado en la localidad de Toconao.
- Generador Cummins 120KVA utilizado en la localidad de Toconao.



INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

**09** →  
**GESTIÓN AMBIENTAL**

TABLA GRI

REPORTE  
KOMATSU CUMMINS  
2018

← 72 →



**09**  
**GESTIÓN  
AMBIENTAL**

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD**09** →  
**GESTIÓN AMBIENTAL**

TABLA GRI

REPORTE  
KOMATSU CUMMINS  
2018

← 73 →

El Grupo Komatsu Cummins tiene el compromiso de disminuir los impactos sobre el medio ambiente que genera su operación, teniendo como desafío mantener un nivel de excelencia en el cumplimiento de la normativa ambiental y en la implementación de las mejores prácticas ambientales alineadas al negocio. Este compromiso está formalizado en el Código de Conducta y en la Política de Sustentabilidad de la Compañía, y también quedará establecido en la nueva Política SSOMA Integrada, que se hará efectiva a partir de 2019.

**Para el 2019 está contemplada la elaboración de la estrategia de cambio climático del Grupo, la cual abordará el mapa de ruta y los compromisos asociados a la gestión integral de residuos, la gestión de reducción de la huella de carbono corporativa y la gestión hídrica para los próximos años.**

En función de su mejoramiento continuo y lineamientos estratégicos, el Grupo ha fortalecido su gestión ambiental a través de la ejecución del Plan Ambiental Corporativo, definido para el periodo 2016 - 2020. Las temáticas incorporadas en este Plan están alineadas con las directrices globales de las casas matrices Komatsu Limited y Cummins Inc, y con la agenda del Gobierno de Chile en materia ambiental.

En base a este Plan se han elaborado 11 estándares ambientales corporativos, con el objetivo de facilitar y mantener el nivel de excelencia en el cumplimiento de la normativa legal ambiental en las sucursales, estandarizar la gestión ambiental entre las empresas del Grupo y transversalizar las mejores prácticas ambientales implementadas por las sucursales.

Durante 2018 se implementaron 7 de los 11 estándares en todos los centros de trabajo a nivel nacional y se proyecta hacer lo propio con los 4 restantes durante 2019. Adicionalmente, cabe destacar que para el periodo 2019, está contemplado la elaboración de 2 nuevos estándares -que se sumarán a los 11 ya existentes-: Gestión Integral de Residuos y Sucursal Sustentable, con los cuales se busca avanzar hacia una mitigación más integral de los impactos ambientales.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD**09 →**  
**GESTIÓN AMBIENTAL**

TABLA GRI

REPORTE  
KOMATSU CUMMINS  
2018

← 74 →

Se alcanzó un  
**96,1 %**  
de cumplimiento en  
7 estándares ambientales  
corporativos implementados  
en 2018.

Dentro de los estándares  
ambientales corporativos  
implementados durante el 2018 se  
encuentran:

- Manejo de residuos peligrosos
- Almacenamiento de sustancias peligrosas
- Manejo de residuos industriales no peligrosos
- Almacenamiento de aceites lubricantes
- Manejo de residuos industriales líquidos
- Almacenamiento de combustible líquido diésel

**Gestión de Residuos**

Producto de su operación, las sucursales del Grupo Komatsu Cummins generan diversos tipos de residuos: industriales no peligrosos, peligrosos, domésticos, etc., los cuales impactan de forma directa sobre el medio ambiente.

Los residuos se generan principalmente en las sucursales del Grupo que realizan actividades de taller, como por ejemplo: mantenimiento de maquinaria y motores, remanufactura de componentes de maquinarias, entre otras. También se genera una cantidad importante de residuos en los centros de distribución, asociados al material de embalaje de productos utilizados por las empresas del Grupo.

La gestión integral de residuos permite por un lado cumplir cabalmente con las disposiciones normativas referentes a este tema, y por otro, adoptar medidas para reducir su generación y aumentar su valorización, principalmente a través de su reutilización y reciclaje, disminuyendo así su disposición final en rellenos sanitarios y de seguridad.



INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

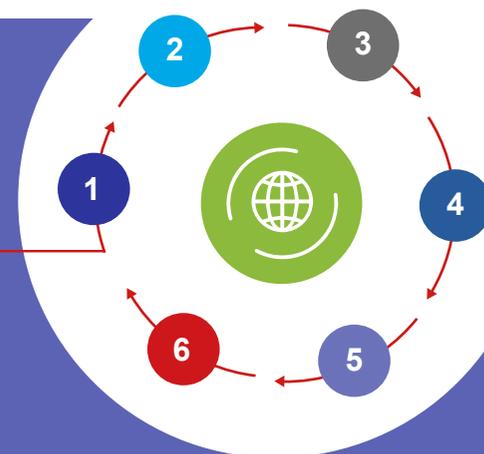
**09** →  
**GESTIÓN AMBIENTAL**

TABLA GRI

REPORTE  
KOMATSU CUMMINS  
2018

Para el año 2019 está programada la implementación del Centro de Beneficios Verde para cada empresa, donde se depositarán los ingresos provenientes de la venta de residuos, los cuales serán utilizados en proyectos ambientales. De esta forma, la gestión integral de residuos quedará conformada por las siguientes 6 etapas:

1. **Generación de residuos**  
(medidas para disminuir su generación)
2. **Segregación y almacenamiento de residuos**
3. **Retiro y disposición final**
4. **Valorización de residuos**
5. **Centro de beneficios verde**
6. **Proyectos ambientales**



Resultados de la gestión integral de residuos del Grupo Komatsu Cummins:

- Total de residuos generados: 7.297,69 toneladas.
- Total de residuos reutilizados: 18,80 toneladas (0,3% respecto al total de residuos generados).
- Total de residuos reciclados: 4.029,44 toneladas (55,2% respecto al total de residuos generados, lo que significa un

aumento en relación con el porcentaje registrado en 2017 que fue del 33,5%).

- Total de residuos con disposición final en rellenos sanitarios y vertederos: 3.249,45 toneladas, es decir, 44,5% respecto al total de residuos generados, lo que significa una disminución en relación con el porcentaje registrado en 2017 que fue del 66,2%.

**Residuos generados por la Compañía en 2018, de forma desagregada y agregada:**

TIPO DE RESIDUO	Komatsu Chile	Komatsu Mining Corporation	Distribuidora Cummins Chile	Komatsu Cummins Chile	Komatsu Reman Center Chile	Desarrollos Tecnológicos	Total Grupo Komatsu Cummins
Residuos no Peligrosos (Ton)	316,7	1.605,6	1.110,8	450,6	1.190,4	972,7	5.646,9
Residuos Peligrosos (Ton)	826,7	207,0	380,5	4,9	226,2	5,6	1.650,8
<b>TOTAL (Ton)</b>	<b>1.143,4</b>	<b>1.812,6</b>	<b>1.491,3</b>	<b>455,5</b>	<b>1.416,6</b>	<b>978,3</b>	<b>7.297,7</b>

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD**09** →  
**GESTIÓN AMBIENTAL**

TABLA GRI

REPORTE  
KOMATSU CUMMINS  
2018

← 76 →

## Acuerdo de Producción Limpia

Como parte de la gestión de los indicadores corporativos de residuos, en 2018 la Compañía firmó la adhesión al Acuerdo de Producción Limpia (APL) Cero Residuos a Eliminación, que tiene alcance nacional y cuyo objetivo es reducir los volúmenes de residuos sólidos que son eliminados, mediante la introducción de prácticas de economía circular, de modo de evitar su generación o aumentar su valorización.

Las sucursales adheridas son:

- Centro de Distribución de Lampa - Komatsu Cummins Chile
- Sucursal Lampa - Komatsu Chile
- Master Rebuild Center Santiago - Distribuidora Cummins Chile
- Sucursal Lo Boza, Santiago - Komatsu Chile

De acuerdo a la programación, se espera que el año 2020 la Compañía cuente con la certificación del APL, otorgada por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, posicionándose como una organización que demuestra el compromiso adquirido por disminuir impactos ambientales que genera su operación. Adicionalmente, y en línea con el APL, la organización será pionera en optar durante el año 2019 al nuevo sello de Cero Residuos a Rellenos Sanitarios del Ministerio del Medio Ambiente.



## Reciclaje Electrónico

El Grupo Komatsu Cummins aporta al reciclaje electrónico a través del convenio de colaboración que, desde 2015, sostiene con Fundación Chilenter, entidad que reacondiciona los equipos, dándoles una segunda vida útil al ser entregados a establecimientos educacionales y organizaciones sociales. De esta manera, contribuye a disminuir la brecha digital en el país, además de reducir el impacto ambiental por la eliminación de estos equipos.

Durante el año 2018 se donó:

- 174 pantallas LCD
- 179 CPU
- 293 notebook
- 11 computadores de escritorio

**Gestión de Emisiones de CO2**

Durante 2018, el Grupo Komatsu Cummins se adhirió al Programa Huella Chile del Ministerio de Medio Ambiente, obteniendo el sello de cuantificación de la Huella de Carbono Corporativa. Para esto, además del cálculo, se realizó la verificación de éste a través de una consultora externa.

Como parte de las medidas adoptadas para avanzar en la reducción de la huella de carbono, el Grupo realizó durante 2018 una campaña de difusión y concientización corporativa acerca

de esta temática, dirigida a sus trabajadores. Los contenidos abordados fueron el cambio climático y la huella de carbono corporativa, profundizando en cómo se calcula y proponiendo simples acciones para que los colaboradores puedan participar activamente en su reducción.

Para el cálculo de la huella de carbono corporativa se consideran las siguientes emisiones:



**Emisiones directas**

**ALCANCE 1**

- |               |  |
|---------------|--|
| Fuentes fijas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos Electrógenos</li> <li>• Dinamómetros</li> <li>• Hidrolavadoras</li> <li>• Prueba de equipos</li> <li>• Calefacción</li> <li>• Equipos Oxicortes</li> <li>• Hornos</li> <li>• Estanques GLP (Casino)</li> </ul> |
|---------------|--|

- |                 |  |
|-----------------|--|
| Fuentes móviles | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Camionetas</li> <li>• Grúas horquillas</li> </ul> |
|-----------------|--|

- |                     |  |
|---------------------|--|
| Emisiones fugitivas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aire acondicionado</li> </ul> |
|---------------------|--|

Son aquellas emisiones de gases de efecto invernadero que provienen de fuentes que son propiedad o son controladas por la empresa, como por ejemplo, consumo de combustibles fósiles en fuentes fijas y/o móviles, fugas no intencionadas de los equipos de climatización, etc.



**Emisiones indirectas por consumo y distribución de energía**

**ALCANCE 2**

- |              |   |
|--------------|---|
| Electricidad | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Electricidad sucursales</li> </ul> |
|--------------|---|



Corresponden a las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas al consumo de electricidad y/o vapor generados por terceros.



**Otras emisiones indirectas**

**ALCANCE 3**

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| Transporte Insumos      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte Supply Chain – Empresa TIEX</li> </ul>   |
| Viaje de Negocios       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelos Aéreos</li> </ul>                            |
| Traslado colaboradores* | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte personal Región Metropolitana</li> </ul> |
| Servicio Taxi*          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte personal Región Metropolitana</li> </ul> |



Son aquellas emisiones de gases de efecto invernadero que no son de propiedad ni están controladas por la empresa, como por ejemplo, transporte de los funcionarios, viajes aéreos o terrestres por motivos de trabajo, transporte de insumos, generación y transporte de residuos, entre otros.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

**09 →**  
**GESTIÓN AMBIENTAL**

TABLA GRI

REPORTE  
KOMATSU CUMMINS  
2018

A diferencia del cálculo de la huella de carbono realizado en 2017, para el periodo 2018 se amplió el alcance 3, incorporando las emisiones generadas por el traslado de los colaboradores de las sucursales ubicadas en la Región Metropolitana, considerando el trayecto desde su casa al trabajo y viceversa. También se sumó al cálculo las emisiones de los taxis utilizados por estos colaboradores, para labores relacionados con su trabajo. Asimismo, cabe considerar que se añadieron las emisiones (alcance 1, 2 y 3) de Komatsu Mining Corporation.



**Emisiones de CO2e (Ton CO<sub>2</sub>e)**

Alcance 1	7.977,6
Alcance 2	7.488,7
Alcance 3	15785,8
<b>Total</b>	<b>31.252,1</b>

**Porcentaje de emisiones de CO<sub>2</sub>e, según alcance**

Alcance 1	26%
Alcance 2	24%
Alcance 3	50%



**Gestión de energía y uso de energías renovables**

En cuanto a proyectos asociados a eficiencia energética, destaca lo realizado por Distribuidora Cummins Chile durante 2018, con la ejecución de un plan para contar con luminaria 100% LED. Esto se hizo efectivo en las áreas de taller y administrativas del Master Rebuild Center (MRC) de Santiago, y en el área administrativa del MRC de Antofagasta.

Por otra parte, durante 2018, Komatsu Reman Center Chile inició un ambicioso proyecto energético, que consiste en la construcción de una planta de energía fotovoltaica, emplazada sobre los techos de los galpones industriales de la sucursal de Lo Boza, comuna de Pudahuel en Santiago. La obra tendrá una potencia instalada de 1.064 KW y comenzará su construcción durante 2019, permitiendo cubrir el 75% de la demanda de energía de la sucursal e inyectando los excedentes al sistema de distribución local. La planta

estará constituida por 3.200 paneles solares fotovoltaicos, que en su conjunto conformarán un área de 6.195 m<sup>2</sup> sobre los techos de los galpones industriales. De esta forma, abastecerá de energía limpia a la sucursal, reduciendo ostensiblemente los gases de efecto invernadero emitidos por su operación y por ende de su huella de carbono.

Estos proyectos de energía renovables se suman a los implementados en años anteriores:

- Energía solar térmica para generar agua caliente sanitaria en Centro de Distribución de Lampa.
- Energía solar fotovoltaica en estación de suministro de combustible líquido en Sucursal Komatsu Chile en Lo Boza.
- Energía solar fotovoltaica en el casino de la sucursal Komatsu Chile en Lampa.
- Energía solar fotovoltaica en el alumbrado exterior de Sucursal Komatsu Chile en La Negra, Antofagasta.

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

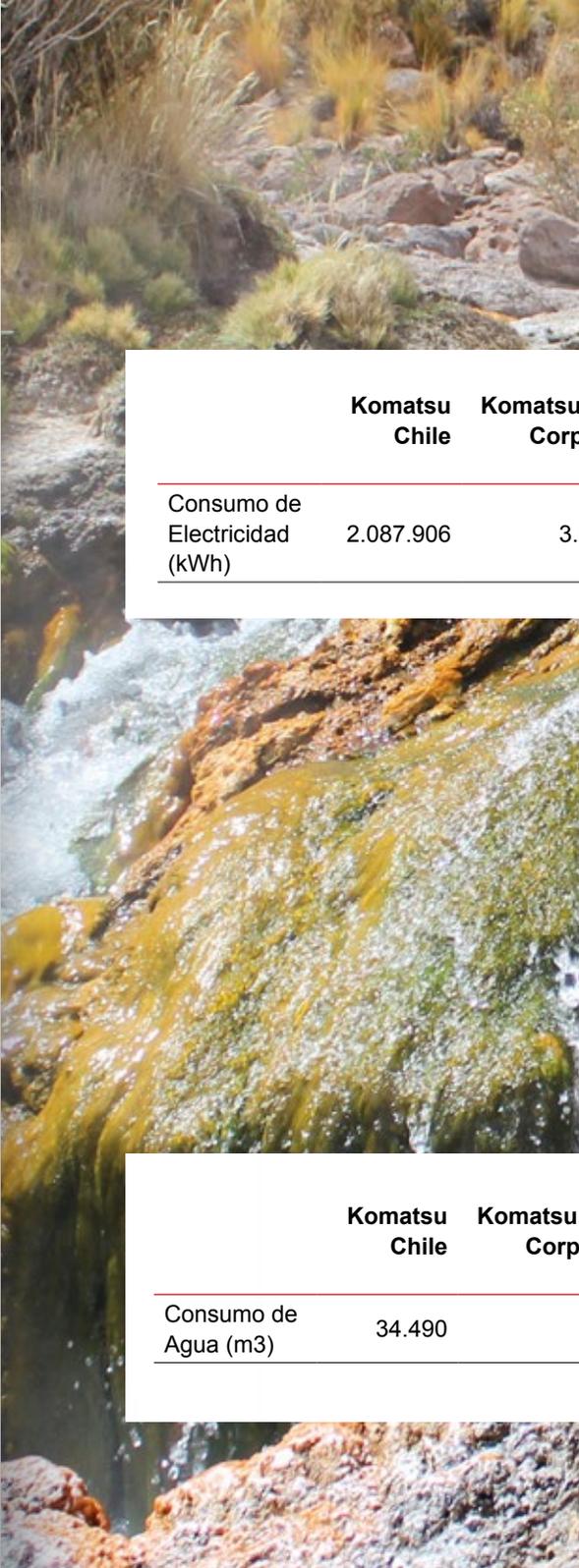
07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

**09** →  
**GESTIÓN AMBIENTAL**

TABLA GRI

REPORTE  
KOMATSU CUMMINS  
2018



El consumo de electricidad del Grupo Komatsu Cummins durante 2018, de forma desagregada y agregada es el siguiente:

	Komatsu Chile	Komatsu Mining Corporation	Distribuidora Cummins Chile	Komatsu Cummins Chile	Komatsu Reman Center Chile	Desarrollos Tecnológicos	Total Grupo Komatsu Cummins
Consumo de Electricidad (kWh)	2.087.906	3.801.120	1.716.372	3.009.302	4.002.553	634.400	<b>15.251.653</b>

**Uso eficiente del agua**

Para reducir el consumo de agua, el estándar ambiental corporativo establece que las salas de lavado de maquinarias, equipos y componentes, ubicadas en las sucursales del Grupo, deben contar con un sistema cerrado de recirculación de agua, lo cual evita la descarga hacia la red pública.

Con la definición del nuevo estándar ambiental corporativo Sucursal Sustentable, se formalizará la incorporación de medidas adicionales para reducir el consumo de agua en las sucursales del Grupo, tanto en áreas administrativas como de taller.

Con respecto al origen del agua consumida, ésta proviene en su mayoría de la red pública, y sólo en casos particulares, donde no hay factibilidad de red pública, se han desarrollado soluciones específicas que cuentan con la autorización sanitaria correspondiente.

El consumo de agua del Grupo en 2018, de forma desagregada y agregada es el siguiente:

	Komatsu Chile	Komatsu Mining Corporation	Distribuidora Cummins Chile	Komatsu Cummins Chile	Komatsu Reman Center Chile	Desarrollos Tecnológicos	Total Grupo Komatsu Cummins
Consumo de Agua (m3)	34.490	11.099	30.291	18.856	40.915	4.711	<b>140.362</b>

## INDICE

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA  
DE CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
PROTAGONISTA DEL ÉXITO  
DE SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

## 09 → GESTIÓN AMBIENTAL

## TABLA GRI

REPORTE  
KOMATSU CUMMINS  
2018

### Gestión del Transporte

Los servicios de transporte nacional, que forman parte de la cadena de suministro del Grupo, registran un total aproximado de 10 millones de kilómetros anuales para realizar sus actividades, lo que conlleva un importante impacto en la generación de residuos nocivos para el medio ambiente, especialmente las emanaciones de dióxido de carbono de aquellos que trasladan insumos, repuestos, componentes y equipos mineros.

La Compañía se ha hecho cargo de este impacto a través de un Programa denominado Distribución Verde, que se gestiona a través de distintas líneas de trabajo:

- Optimización de los equipos de transportes.
- Planificación de las reposiciones de sucursales y bodegas de faenas.
- Exigencia de vehículos con Norma Euro IV hacia adelante en los camiones Troncal Norte, que enlazan las instalaciones desde Santiago hasta Iquique (entre los Centros de Distribución y las sucursales).
- Equipos con antigüedad no mayor a cinco años para faenas.
- Exigencias de mantenimientos de vehículos en concesionarios autorizados.
- Implementación de vehículos eléctricos para reparto a clientes en la Región Metropolitana e instalación de electrolinera en Centro de Distribución de Lampa (a partir de junio de 2019).



### Programa Auto Compartido

Desde 2013 el Grupo Komatsu Cummins implementa el Programa "Auto Compartido", que conecta a través de una aplicación a los trabajadores que realizan rutas similares desde sus hogares hacia el trabajo y viceversa, facilitando la coordinación para compartir sus viajes.

Esto genera los siguientes beneficios: mejora la experiencia de traslado de los trabajadores; optimiza el uso de estacionamientos y vehículos; permite disminuir gastos de traslado; contribuye en descongestionar la ciudad y aporta en la reducción de la Huella de Carbono de la Compañía, al disminuir las emisiones emitidas por vehículos de los colaboradores. Además, el Programa incluye beneficios para sus usuarios frecuentes, como disponer de estacionamientos preferenciales y bonos de combustible.

### Indicadores 2018

- 211.545 Kilómetros compartidos
- 63,6 toneladas de CO2 no generadas
- 6.258 Viajes compartidos
- 18.637 Número total de usuarios transportados
- 266 Usuarios Activos



INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA DE  
CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
INNOVACIÓN PARA  
SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

**TABLA GRI** →

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

CONTENIDOS GENERALES		
ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA
102 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-1 Nombre de la organización	8
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	10-13
	102-3 Ubicación de la sede	6
	102-4 Ubicación de las operaciones	12
	102-5 Propiedad y forma jurídica	9
	102-6 Mercados servidos	12-13
	102-7 Tamaño de la organización	12-13
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	39
	102-9 Cadena de suministro	58
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	11
	102-11 Principio o enfoque de precaución	73
	102-12 Iniciativas externas	19
	102-13 Afiliación a asociaciones	19
102 ESTRATEGIA	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	2-3
102 ÉTICA E INTEGRIDAD	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	16-21-22-23-24
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	21-22
102	102-18 Estructura Gobierno Corporativo	26-27

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA DE  
CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
INNOVACIÓN PARA  
SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

**TABLA GRI** →

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

<b>CONTENIDOS GENERALES</b>		
<b>ESTANDAR GRI</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>GOBERNANZA</b>		
102 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-40 Lista de Grupos de Interés	18
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	55
	102-42 Identificación y selección de Grupos de Interés	18
	102-43 Enfoque para la participación de los Grupos de Interés	18
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	5
102 PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	5
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	5
	102.47 Lista de los temas materiales	5
	102-48 Reexpresión de la información	5
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	5
	102-50 Periodo objetivo del informe	5
	102-51 Fecha del último informe	5
	102-52 Ciclo de la elaboración de informes	5
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe con los Estándares GRI	6
	102-54 Declaración de la elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	5
	102.55 Índice de contenidos GRI	81-82-83-84-85-86
102-56 Verificación externa	5	

## INDICE

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

 01  
 ACERCA DE  
 ESTE REPORTE  
 Y MATERIALIDAD

 02  
 GRUPO KOMATSU CUMMINS

 03  
 LA SUSTENTABILIDAD  
 COMO ESTRATEGIA DE  
 CRECIMIENTO

 04  
 ÉTICA Y GOBIERNO  
 CORPORATIVO

 05  
 INNOVACIÓN PARA  
 SUS CLIENTES

 06  
 COMPROMISO CON  
 LOS TRABAJADORES

 07  
 PROVEEDORES:  
 SOCIOS ESTRATÉGICOS

 08  
 RELACIÓN CON  
 LA COMUNIDAD

 09  
 GESTIÓN AMBIENTAL

**TABLA GRI** →

 REPORTE DE  
 SUSTENTABILIDAD  
 GRUPO KOMATSU  
 CUMMINS CHILE 2018

<b>TEMAS MATERIALES</b>		
<b>ESTANDAR GRI</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>GESTIÓN ÉTICA</b>		
103	Enfoque de gestión	21-22-23
INDICADOR PROPIO	GKC1-1 Número de denuncias en canal de ética	22
	GKC1-2 Estado de denuncias realizadas en el canal de ética	22
	GKC1-3 Denuncias cerradas con medidas administrativas realizadas en el canal de ética	22
<b>CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>		
103	Enfoque de gestión	24
206 COMPETENCIA DESLEAL 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	24
307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	23
419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	23
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>		
103	Enfoque de gestión	25
205 ANTICORRUPCIÓN 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	25
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	25
<b>CALIDAD DEL SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE</b>		
103	Enfoque de gestión	31
INDICADOR PROPIO	GKC2-1 Cumplimiento de metas de satisfacción de clientes	31
<b>INNOVACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>		
103	Enfoque de gestión	33
INDICADOR PROPIO	GKC3-1 Iniciativas de innovación de productos y servicios	34

## INDICE

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

 01  
 ACERCA DE  
 ESTE REPORTE  
 Y MATERIALIDAD

 02  
 GRUPO KOMATSU CUMMINS

 03  
 LA SUSTENTABILIDAD  
 COMO ESTRATEGIA DE  
 CRECIMIENTO

 04  
 ÉTICA Y GOBIERNO  
 CORPORATIVO

 05  
 INNOVACIÓN PARA  
 SUS CLIENTES

 06  
 COMPROMISO CON  
 LOS TRABAJADORES

 07  
 PROVEEDORES:  
 SOCIOS ESTRATÉGICOS

 08  
 RELACIÓN CON  
 LA COMUNIDAD

 09  
 GESTIÓN AMBIENTAL

**TABLA GRI** →

 REPORTE DE  
 SUSTENTABILIDAD  
 GRUPO KOMATSU  
 CUMMINS CHILE 2018

<b>TEMAS MATERIALES</b>		
<b>ESTANDAR GRI</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>		
103	Enfoque de gestión	40-41-42
404 FORMAICÓN Y ENSEÑANZA 2016	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	42
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	44
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	43
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	45
<b>CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE TRABAJADORES</b>		
103	Enfoque de gestión	46-47-48-49
404 FORMAICÓN Y ENSEÑANZA 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	47-48
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	46-47
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	49
<b>CLIMA LABORAL</b>		
103	Enfoque de gestión	50-51
INDICADOR PROPIO	GKC4-1 Resultados encuesta de clima laboral	51
<b>DIVERSIDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO</b>		
103	Enfoque de gestión	51-52-53
401 EMPLEO 2016	401-3 Permiso parental	54
405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	54
406 NO DISCRIMINACIÓN 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	22

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

 01  
 ACERCA DE  
 ESTE REPORTE  
 Y MATERIALIDAD

 02  
 GRUPO KOMATSU CUMMINS

 03  
 LA SUSTENTABILIDAD  
 COMO ESTRATEGIA DE  
 CRECIMIENTO

 04  
 ÉTICA Y GOBIERNO  
 CORPORATIVO

 05  
 INNOVACIÓN PARA  
 SUS CLIENTES

 06  
 COMPROMISO CON  
 LOS TRABAJADORES

 07  
 PROVEEDORES:  
 SOCIOS ESTRATÉGICOS

 08  
 RELACIÓN CON  
 LA COMUNIDAD

 09  
 GESTIÓN AMBIENTAL

**TABLA GRI** →

 REPORTE DE  
 SUSTENTABILIDAD  
 GRUPO KOMATSU  
 CUMMINS CHILE 2018

<b>TEMAS MATERIALES</b>		
<b>ESTANDAR GRI</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>RELACIONES LABORALES Y LIBERTAD DE ASOCIACIÓN</b>		
103	Enfoque de gestión	55
INDICADOR PROPIO	GKC5-1 Numero de sindicatos	55
	GKC5-2 Porcentaje de sindicalización	55
<b>ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO</b>		
103	Enfoque de gestión	55-56
INDICADOR PROPIO	GKC5-1 Tasa de rotación	56
<b>DESARROLLO DE PROVEEDORES</b>		
103	Enfoque de gestión	58
INDICADOR PROPIO	GKC6-1 Resultado programa de abastecimiento responsable	58
<b>PROVEEDORES LOCALES</b>		
103	Enfoque de gestión	58
204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	59
<b>INVERSIÓN SOCIAL</b>		
103	Enfoque de gestión	61
INDICADOR PROPIO	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	61-62-63-64-65-66-67-71
<b>VOLUNTARIADO CORPORATIVO</b>		
103	Enfoque de gestión	68-69-70
INDICADOR PROPIO	GKC8-1 Número de voluntarios	68
	GKC8-2 Horas de voluntariado	68

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

01  
ACERCA DE  
ESTE REPORTE  
Y MATERIALIDAD

02  
GRUPO KOMATSU CUMMINS

03  
LA SUSTENTABILIDAD  
COMO ESTRATEGIA DE  
CRECIMIENTO

04  
ÉTICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO

05  
INNOVACIÓN PARA  
SUS CLIENTES

06  
COMPROMISO CON  
LOS TRABAJADORES

07  
PROVEEDORES:  
SOCIOS ESTRATÉGICOS

08  
RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

09  
GESTIÓN AMBIENTAL

**TABLA GRI** →

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
GRUPO KOMATSU  
CUMMINS CHILE 2018

<b>TEMAS MATERIALES</b>		
<b>ESTANDAR GRI</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>GESTIÓN DE RESIDUOS Y RECICLAJE</b>		
103	Enfoque de gestión	74-75-76
306 EFLUENTES Y RESIDUOS 2016	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	75
<b>GESTIÓN EMISIONES CO2</b>		
103	Enfoque de gestión	77-78
305 EMISIONES 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	78
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	78
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	78
<b>GESTIÓN DE ENERGÍA</b>		
103	Enfoque de gestión	78-79
302 ENERGÍA 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	79
<b>AGUA</b>		
103	Enfoque de gestión	79
303 AGUA 2016	303-1 Extracción de agua por fuente	79
<b>IMPACTO Y GESTIÓN DEL TRANSPORTE</b>		
103	Enfoque de gestión	80
INDICADOR PROPIO	GKC9-1 Resultados programas de mitigación del impacto en transporte	80

**KOMATSU Cummins**