



INFORME DE PROGRESO

OCTUBRE 2019



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

HISTÓRICO DE CAMBIOS

FECHA		MOTIVO DEL CAMBIO	DIFUSIÓN
Agosto 2019	COP GC 2019	Creación del documento	Interna
3 Octubre 2019	COP GC 2019	Firma de la carta de compromiso	Interna
11 Octubre 2019	COP GC 2019	Comunicación a Dirección y Calidad	Interna
14 Octubre 2019	COP GC 2019	Revisión Pacto Mundial	Pública

PLAN DE COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

- Carta de Renovación del Compromiso
- Perfil de Empresa
- Metodología
- Selección de los grupos de interés
- Recordatorio Pacto Mundial : principios
- Análisis
- Comité RSE
- Anexo 1 : Organigrama
- Anexo 2 : Política SGI
- Anexo 3 : Certificaciones
- Anexo 4 : Aubay Gestión
- Anexo 5 : Indicadores Medioambientales

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Al firmar el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en 2018, AUBAY SPAIN inicia su compromiso formal a respetar los 10 principios fundacionales agrupados en cuatro temas fundamentales: derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Los valores de AUBAY SPAIN quieren incorporar los principios del Pacto Mundial como garantía de calidad y responsabilidad para el desarrollo sostenible.

El objetivo de AUBAY SPAIN es estar más cerca de los requisitos cada vez más exigentes de un socio ideal de sus principales clientes. Adecuar el nivel de excelencia de sus productos, debe constituir para AUBAY SPAIN una línea roja en relación con su crecimiento orgánico sostenido.

AUBAY SPAIN también quiere compartir con su personal los dividendos de una política de responsabilidad social y ambiental: capacitación, teniendo en cuenta situaciones de discapacidad y riesgos del trabajo, medición del consumo de recursos naturales, relaciones responsables con clientes y proveedores.

En 2019, AUBAY está más comprometido con la Responsabilidad Social al potenciar las funciones del Departamento RSE. Las acciones en esta dirección están planificadas y completarán las medidas ya establecidas: Discapacidad, Igualdad de género, Acuerdos anticorrupción.

Estamos comprometidos a hacer todo lo posible (recursos, capacitación y organización) para llevar a cabo estas acciones, de conformidad con los requisitos legales y reglamentarios.

Con este fin, confirmamos las misiones de Laura Bravo, Directora de RSE, y Carlos Cuellar, Director de Calidad, a quien le pedimos que administren el presupuesto asignado y que informen sobre la eficacia de nuestro sistema de gestión para los objetivos establecidos.

Contamos con el compromiso de todos para desarrollar nuestros conocimientos y tener éxito juntos en el desarrollo de nuestra empresa en un mundo donde todos seremos más responsables.

Atentamente

Gerard Lucente
Presidente y Director General AUBAY SPAIN

PERFIL EMPRESA

Datos generales

Aubay Spain, S.A.U., empresa grande no cotizada, domiciliada en C/Doctor Zamenhof, 36 Dupl, 2ª planta – 28027 Madrid

Dirección web www.aubay.es

Número total de empleados 868

Facturación anual entre 24-48 millones de euros

Modelo de Negocio y Entorno empresarial

Sector: Telecomunicaciones y tecnologías de la información

Actividad: Servicios de consultoría y desarrollo informático

Países en los que está presente: España, Chile, Marruecos

Organigrama: Anexo 1

Selección de los grupos de Interés

Grupos de interés más significativos: Cliente, Empleados, Medioambiente, Proveedores

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés: SAU-04-P01_Contexto_Pinteresadas_Procesos

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés: Se usará la herramienta de pacto mundial y las herramientas de comunicación propias de Aubay (Aubay Gestión – Empleados, Página WEB – Clientes y Proveedores)

Alcance y Materialidad

Alcance del Informe de Progreso: España

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: Año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.

Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.

Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS 1/2

Teniendo en cuenta la actividad de AUBAY SPAIN, las siguientes partes interesadas son esenciales:

Cientes

- Desde su creación, AUBAY SPAIN ha estado centrado en las grandes cuentas y, en garantizar su fidelidad y confianza. Dando respuestas ágiles y estableciendo procesos que garanticen la cobertura de sus necesidades. Estableciendo Acuerdo Marco que ofrecen estabilidad a la relación.
- Destacaremos también como segmento relevante la Administración Pública. Lo que conlleva, que AUBAY SPAIN haya proporcionado los elementos necesarios (humanos y técnicos) para la elaboración de las mejores propuestas y la realización de servicios en licitaciones adjudicadas.
- La creación de nuevos servicios o la incorporación de nuevos productos, ante nuevos clientes potenciales, podría incrementar el volumen de ventas.
- El objetivo propio del negocio y de la Dirección, es la prestación de servicio de calidad, con rapidez y facilidad en la puesta en marcha del mismo. Profesionalidad y eficiencia en su desarrollo.

Empleados

- AUBAY SPAIN supervisa especialmente la salud de su personal y la prevención de accidentes laborales. En particular, se consideran los riesgos psicosociales, pero también la aplicación de la perspectiva de género y el apoyo a la discapacidad en el lugar de trabajo y en el reclutamiento.
- Se promueve la igualdad de oportunidades a través de una política de formación dinámica, incluida la formación interna: gestión de proyectos, metodologías ágiles, programación ... La lucha contra la discriminación es particularmente significativa para las mujeres y los colectivos menos representados.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS 2/2

Otros grupos de interés seleccionados:

Proveedores

- AUBAY SPAIN busca la implementación de asociaciones equilibradas entre sus Partners, estableciendo relaciones de confianza a largo plazo, que garanticen pedidos en tiempo y precio, favoreciendo la venta de sus productos o servicios a cambio de prestaciones más favorables, y convirtiéndolos en proveedores preferentes.

Medio Ambiente

- AUBAY SPAIN está especialmente comprometida con el Medio Ambiente, sosteniendo el compromiso con la definición de un Sistema de Gestión Integrado. Este año 2019 se ha renovado el compromiso, superando auditoria de certificación bajo la norma ISO 14.001 para la Gestión Medioambiental

RECORDATORIO 10 PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL

4 Áreas y 10 principios

Derechos Humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

Normas laborales

3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación





Medio Ambiente

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Anticorrupción

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS	NORMAS LABORALES	MEDIOAMBIENTE	ANTICORRUPCIÓN
 <p>DERECHOS HUMANOS</p>	 <p>NORMAS LABORALES</p>	 <p>MEDIOAMBIENTE</p>	 <p>ANTICORRUPCIÓN</p>
6	4	1	1
Temáticas contempladas	Temáticas contempladas	Temáticas contempladas	Temáticas contempladas

ANÁLISIS GRUPO DE INTERÉS – CLIENTES (1/4)

Blanqueo o lavado de dinero

4. Anticorrupción - Principio 10 / ODS 16



AUBAY SPAIN se compromete a cumplir con todas las leyes anticorrupción. Además ha detectado la necesidad de sus clientes de contar con una capacitación atractiva para luchar contra la corrupción.

AUBAY SPAIN cuenta con un código de conducta, siguiendo la directiva interna RSE de grupo. Constituyen los Valores y Principios rectores de la actuación de AUBAY SPAIN los siguientes:

VALORES: Legalidad, Equidad, Profesionalidad, Respeto a las personas, Defensa del accionista, Respeto al medio ambiente y al entorno.

PRINCIPIOS: Calidad es nuestra prioridad; Ética, honestidad e integridad; Mejora continua e innovación.

Al trabajar con grandes cuentas, la mayoría de clientes nos remiten a sus propios códigos éticos.

AUBAY SPAIN ha establecido como canal de comunicación interno y externo en el territorio el buzón comunicacionaubay@aubay.es como complemento al código ético, para la identificación de casos de corrupción y conducta no éticas o ilegales en la entidad.

Con la realización anual del informe de progreso, AUBAY SPAIN quiere garantizar una revisión anual de los aspectos más relevantes en la Lucha anti-corrupción.

Uno de los objetivos para el próximo año, será la integración del código de conducta entre los requerimientos contractuales en la formalización de contratos con clientes. Así como la contratación de un servicio de Compliance legal, para garantizar la implementación y seguimiento de este principio.

ANÁLISIS GRUPO DE INTERÉS – CLIENTES (2/4)

Accesibilidad a los productos y servicios

1. Derechos Humanos - Principio 1 / ODS 9 - 10



AUBAY SPAIN considera crucial la incorporación de la visión RSE en todos sus procesos, consciente de los riesgos que pesan sobre las libertades individuales asociadas al sector IT. AUBAY SPAIN se esfuerza alineando estrategias con la matriz AUBAY la cuál está comprometida con el CNIL (Comisión Nacional de Información y Libertad).

Hasta el momento no se había considerado la valoración formal de los entornos desde el punto de vista de la Accesibilidad, lo que resulta un buen punto de partida para iniciar su implementación.

AUBAY SPAIN cuenta con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) contrastado por entidades externas independientes, que garantizan el cumplimiento anual del mismo versus varias normas internacionales (Anexo 3), entre ellas la norma ISO 9.001 Calidad e ISO 27.001 Seguridad de la Información. La política del SGI evidencia los aspectos que AUBAY SPAIN considera más relevantes en la implementación de medidas y mitigación de riesgos. (Anexo 2)

Uno de los objetivos para el próximo año, será profundizar la integración de este principio en el SGI.

ANÁLISIS GRUPO DE INTERÉS – CLIENTES (3/4)

Tratamiento óptimo de las BBDD de clientes

1. Derechos Humanos - Principio 1 / ODS 16



AUBAY SPAIN da gran valor a la confidencialidad y adecuado tratamiento de los datos propios y de sus clientes, especialmente los datos personales.

AUBAY SPAIN cuenta con los procedimientos y políticas propios de su SGI en relación a la Seguridad de la Información, cabe destacar el GSI-PL-13 Política de Contraseñas de aplicación a todas las plataformas tecnológicas de la compañía.

A su vez, ha incorporado una Política de Confidencialidad en los contratos marco para clientes, garantizado su compromiso y responsabilidad.

Además, se ha creado un nuevo Departamento Compliance, con el que se ha querido garantizar y dar cobertura legal en este ámbito, para cubrir entre otros, aquellos casos en que el propio cliente facilite el modelo contractual. Todo el equipo del Dpto Legal, cuenta con formación específica y actualizada en RGPD.

Además AUBAY SPAIN ha nombrado como DPO a Grupo Adaptalia, garantizando la independencia y transparencia en el tratamiento de los datos, especialmente los de carácter personal; y en el diseño y medidas de seguridad en el tratamiento de los mismo en la fase de puesta en marcha y durante la propia prestación del servicio. Se ha establecido un buzón específico para comunicaciones dpo@aubay.es.

Adicionalmente, para este período 2018-2019 se ha diseñado un Plan de Formación interna a todo el personal situado en los departamentos más sensibles de la compañía, para minimizar los riesgos en el tratamiento de los datos de clientes.

Las auditorías internas y externas anuales del SGI serán los mecanismos de control y seguimiento de la implementación y cumplimiento.

ANÁLISIS GRUPO DE INTERÉS – CLIENTES (4/4)

Fomento de la calidad en la entidad

1. Derechos Humanos - Principio 1 / ODS 9 - 12



AUBAY SPAIN vela por la calidad total en la prestación de servicios y suministro de aplicaciones que garantice la priorización de los compromisos correspondientes a los principios del Pacto Mundial.

AUBAY SPAIN cuenta con los procedimientos y políticas propios de su SGI en relación a la Calidad y la Gestión del Servicio TI, cabe destacar el procedimiento de Medición, Análisis, Mejora y Satisfacción del cliente (SAU-09-P01 y SGS_MS_06) , donde se establece la realización de encuestas de satisfacción anuales desde el Dpto. de Calidad. Además del seguimiento habitual derivado de la relación comercial por parte de los Gerentes de cuenta y su reporte en los comités internos semanales.

Otros procedimientos que facilitan enormemente la gestión de la calidad en relación al cliente, son el de No Conformidades y reclamaciones (SAU-10-P01 y SAU-08-P09), Incidencias (SGS_MS_08) y Problemas (SGS_MS_09), con todos los datos e indicadores asociados de seguimiento que conllevan.

AUBAY SPAIN cuenta con un Dpto. de Calidad propio, representado en todas las sedes de la compañía, cuyo buzón de correo es calidad@aubay.es . Se añade el soporte de consultores y consultoras externos especializados en cada una de las normas de interés.

Una de las últimas actualizaciones del SGI, será la incorporación de la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, ante la certificación ISO 45.001, prevista para Noviembre'19.

ANÁLISIS GRUPO DE INTERÉS – EMPLEADOS (1/6)

Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad

2. Normas laborales – Principio 6 / ODS 10



AUBAY SPAIN integra el derecho de todas las personas a la igualdad y a la protección contra la discriminación como derecho universal, y reivindica en sus acciones positivas la contratación de los colectivos con menos oportunidades de acceso al mercado laboral.

Durante este último año AUBAY SPAIN ha reactivado esta temática desde el Departamento RSE, garantizando el seguimiento y cumplimiento del RDL 1/2013, de 29 de noviembre, Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, y garantizando la disposición del 2% de personal discapacitado dentro de nuestra plantilla.

Dadas las dificultades de contratación del colectivo en el sector TI, se han establecido acciones de discriminación positiva para favorecer la contratación a través de los Departamentos de Selección y Personal, tales como: la publicación de ofertas en canales habituales con requisitos como “Se valorará certificado de discapacidad”, publicación de ofertas en la plataforma PORTALENTO, publicación de ofertas en los servicios públicos de empleo únicamente para persona con discapacidad.

AUBAY SPAIN cuenta con un Comité de Igualdad, representado por personal de la empresa y representación de todos los departamentos, y en los comités se trata específicamente el apartado LGD, para valorar la situación y acciones a desarrollar sobre este aspecto a lo largo del año.

AUBAY SPAIN cuenta con un Plan de Igualdad, al cual queremos incorporar la perspectiva de inserción y accesibilidad de personas con discapacidad en las medidas y acciones que resulten.

ANÁLISIS GRUPO DE INTERÉS – EMPLEADOS (2/6)

Igualdad de género

2. Normas laborales – Principio 6 / ODS 5



La igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, y la prohibición de cualquier discriminación por razón de sexo u orientación sexual, están recogidas por ley, pero AUBAY SPAIN considera que la igualdad no se logra sólo mediante el conocimiento y aplicación de las leyes, y su compromiso quiere ir más allá.

AUBAY SPAIN cuenta con un Plan de Igualdad el objetivo del cuál es incorporar la perspectiva de género en los ámbitos de Salud Laboral, Selección y Contratación, Formación y Comunicación.

Este documento es herencia de las empresas anteriores a la fusión de AUBAY SPAIN, y a día de hoy se mantiene por el Comité de Igualdad, formado por miembros de los anteriores comités, por lo que la experiencia y conocimientos permanecen en el órgano de seguimiento. Existe la figura de la Agente de Igualdad, asignada a la misma responsable RSE, para garantizar la transversalidad de las acciones en esta materia. Se han realizado formaciones específicas en materia de igualdad de oportunidades a las personas que conforman el Comité de Igualdad.

Dada la baja representatividad de mujeres en el sector TI y la baja representatividad de hombres en los puestos administrativos de la empresa, se han establecido medidas de discriminación positiva en favor de los infrarrepresentados ante resultados equivalentes de procesos de selección y contrataciones objetivas.

AUBAY SPAIN a través de la herramienta de comunicación interna AUBAY GESTIÓN (Anexo 4) pone a disposición de toda la plantilla desde el momento de su incorporación, toda la documentación correspondiente al Plan de Igualdad, Código de conducta, Protocolo de Acoso Laboral, Manual de uso de lenguaje no sexista y cualquier actualización relacionada.

AUBAY SPAIN están en proceso de comunicación y establecimiento de una nueva Comisión de Igualdad que integre a toda la representación legal de los trabajadores, mientras se realiza un nuevo diagnóstico de situación, para consensuar el interés de todas las partes en la definición de las nuevas acciones del Plan.

ANÁLISIS GRUPO DE INTERÉS – EMPLEADOS (3/6)

Cláusulas contractuales con los empleados

2. Normas laborales – Principio 4 / ODS 8 - 16



AUBAY SPAIN se preocupa por el cumplimiento de las condiciones laborales de su personal, aun así el entorno laboral del sector IT es muy exigente y competitivo.

AUBAY SPAIN además de respetar y considerar todos los derechos y obligaciones de los convenios colectivos de aplicación, y las especificidades de los contratos de trabajo con el personal, a la incorporación pone a disposición a través de Aubay Gestión toda la documentación necesaria para formalizar aquellos aspectos no contemplados o adicionales para la correcta relación contractual. Algunos ejemplos: Documentos Generales, Política de Seguridad, Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente, Welcome Pack, etc...

AUBAY SPAIN además de todas las personas del comité de dirección y su relación jerárquica correspondiente con sus equipos, cuenta con el Departamento de Personal, para dar respuesta a todas las inquietudes o dudas que se puedan suscitar a lo largo de la relación laboral. Además contamos con la colaboración de un asesor jurídico externo experto en materia laboral.

Gran parte del valor de la compañía reside en la calidad y compromiso de nuestro personal, por ello, los responsables se encargan de recoger el feed-back habitual de sus equipos y trasladarlo al departamento de Calidad. Que añadiendo los reportes de otras áreas, agrega datos y los analiza, ofreciendo a Dirección información relevante para garantizar el seguimiento periódico en relación a los objetivos establecidos. Algunos documentos representativos de esta actividad son SAU-06-P02_INDICADORES o SAU-06-P02_OBJETIVOS.

ANÁLISIS GRUPO DE INTERÉS – EMPLEADOS (4/6)

Conciliación familiar y laboral

2. Normas laborales – Principio 4 / ODS 5



AUBAY SPAIN quiere contribuir con la igualdad efectiva a través de medidas de conciliación familiar y laboral, que contribuyan a la corresponsabilidad en el seno familiar.

AUBAY SPAIN cuenta con un Plan de Igualdad, respaldado por una Comisión de Igualdad. Se detalla un apartado específico de Conciliación, que se evalúa anualmente. Y del cual se han derivado medidas tipo:

1. - Retribución salarial a través de Ticket Restaurante o Ticket Guardería
2. - Posibilidad de desarrollar la jornada laboral en modo Teletrabajo, en función de categoría y puesto
3. - Posibilidad de adscripción a mutua colectiva de asistencia sanitaria para empleados y familiares directos de AUBAY SPAIN

Uno de los objetivos 2019 será la revisión del Plan de Igualdad con la parte de RLT y la integración de nuevas medidas de conciliación familiar y laboral.

ANÁLISIS GRUPO DE INTERÉS – EMPLEADOS (5/6)

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

1. Derechos humanos – Principio 1 / ODS 3 - 8



AUBAY SPAIN considera a su personal uno de los capitales de la compañía, por ello promueve y valora a través de los equipos de prevención las mejores condiciones de trabajo contra toda discriminación y cualquier riesgo de trabajo forzoso u obligatorio.

AUBAY SPAIN cuenta con un Servicio de Prevención Propio, que garantiza el seguimiento y adecuación del Plan de Prevención de Riesgos Laborales, Evaluación de Riesgos y documentos asociados, de primera mano. Las especialidades de Seguridad en el Trabajo y de Ergonomía y psicología están asumidas por el SPP; mientras que las especialidades de Higiene Industrial y Vigilancia de la Salud, se realizan en coordinación con un servicio de prevención ajeno. Una de las acciones destacadas es la motivación al personal a la realización voluntaria de los reconocimientos médicos en los centros autorizados, como medida preventiva ante riesgos de salud.

Toda la información necesaria está disponible en la plataforma interna de Aubay Gestión. De esta forma se ponen a disposición de la plantilla el Plan de Prevención, las evaluaciones de riesgos laborales y otros aspectos más divulgativos, como trípticos de acceso rápido a la información o un manual con recomendaciones de seguridad y salud.

El departamento PRL desarrolla una actividad específica de coordinación de actividades empresariales (CAE) que garantiza la incorporación de nuestro personal en la actividad de terceros y coordina las necesidades de seguridad y salud. Además AUBAY SPAIN ha constituido diferentes Comités de Seguridad y Salud en los centros de trabajo, cuya representación es paritaria entre miembros asignados por la empresa y la representación legal de los trabajadores, para contar con foros de debate y decisión que puedan considerar todos los aspectos del trabajador/a.

Dentro de los planes de acción del departamento destacar dos:

1.- La realización de una encuesta de clima laboral para detectar necesidades, oportunidades de mejora o problemas, y así poder establecer medidas acordes.

2.- La incorporación de la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales en el SGI, con la realización de la auditoría de certificación ante la norma ISO 45.001, lo que dará pie a una visión y gestión global de los aspectos de salud y seguridad con el resto de áreas del SGI.

ANÁLISIS GRUPO DE INTERÉS – EMPLEADOS (6/6)

Formación al empleado/a

1. Derechos humanos – Principio 1 / ODS 4 - 8



AUBAY SPAIN considera que la capacitación de su personal es uno de los pilares de la compañía, por ello dispone de un departamento interno exclusivo para la gestión y atención de las peticiones y necesidades formativas de las personas trabajadoras.

AUBAY SPAIN establece un Plan Anual de Formación, donde convergen las principales demandas de la plantilla, las necesidades de los clientes, las peticiones de los responsables, y otros requerimientos trasladados por la propia dirección.

Desde el departamento de formación se busca dar respuesta a las necesidades que plantea un mercado tan cambiante como el de las tecnologías de la información. A tal efecto, priman las acciones formativas orientadas a la especialización en nuevas tendencias de programación (Angular, React...).

No se descuida el aspecto integral de la capacitación, incluyendo cursos más generalistas como formación en idiomas (principalmente inglés y francés, dada la dimensión internacional de la empresa con el grupo Aubay) y nuevas metodologías de trabajo (Scrum, ITIL). También se busca dar respuesta a las necesidades de todos los departamentos y enfoques tan dispares como la formación en primeros auxilios, o bien actualización en contabilidad.

Se prioriza seguir una formación reglada siguiendo los estándares que recoge el organismo público FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el empleo) y que garantizan un mínimo de calidad exigible a nuestros proveedores y empresas de formación.

A fin de facilitar la integración de la realización de los cursos en el entorno laboral y minimizar el esfuerzo extra de cursos extensos presenciales; se han fomentado la realización de cursos on-line. Lo que da un valor añadido de cara a aspectos como conciliación, flexibilidad y ritmo personalizado a cada persona trabajadora.

ANÁLISIS GRUPO DE INTERÉS – PROVEEDORES

Relación duradera con los proveedores

1. Derechos humanos – Principio 1 / ODS 8 – 12



AUBAY SPAIN busca establecer y mantener una buena relación con sus proveedores de productos/servicios, basada en el entendimiento correcto de los requerimientos planteados y en la calidad de los resultados obtenidos, ayudando a que el servicio de AUBAY SPAIN hacia sus clientes internos y externos sea eficaz y eficiente.

AUBAY SPAIN cuenta con los procedimientos y políticas propios de su SGI en relación a la Calidad y la Gestión de sus colaboradores TI, en este aspecto cabría destacar el procedimiento de Gestión de Relaciones con los proveedores y Gestión de Compras (SAU-08-P07 y SAU-08-P08) , donde se establece, entre otros, la realización de una evaluación previa a la contratación, medidas de monitorización durante la ejecución del servicio como: evaluaciones de desempeño, indicadores de calidad, revisión por Dirección de proveedores estratégicos... Además del seguimiento habitual derivado de la relación comercial por parte del Departamento de Control de Gestión.

Otros procedimientos que facilitan enormemente la gestión de la calidad en relación al proveedor, son el de No Conformidades y reclamaciones (SAU-10-P01 y SAU-08-P09), Incidencias (SGS_MS_08) y Problemas (SGS_MS_09), con todos los datos e indicadores asociados de seguimiento que conllevan.

AUBAY SPAIN cuenta con un Dpto. de Calidad propio, representado en todas las sedes de la compañía, cuyo buzón de correo es calidad@aubay.es . Se añade el soporte de consultores y consultoras externos especializados en cada una de las normas de interés.

Una de las últimas actualizaciones ha sido la identificación de un Partner Alliance, que apoyará y realizará seguimiento específico de las operaciones que incluyan la entrega de productos exclusivos de Proveedores o Distribuidores.

En línea con el grupo de interés de clientes, uno de los objetivos para el próximo año, será la integración del código de conducta entre los requerimientos contractuales en la formalización de contratos con proveedores. Así como la contratación de un servicio de Compliance legal, para garantizar la implementación y seguimiento de este principio.

ANÁLISIS GRUPO DE INTERÉS – MEDIO AMBIENTE

Consumo de la entidad

4. Medio Ambiente – Principio 7 / ODS 12



AUBAY SPAIN se preocupó muy pronto por la protección del medio ambiente participando en un proceso de certificación ambiental según norma ISO 14.001 en el año 2013.

Desde entonces el SGI ha integrado todos los mecanismos de control y seguimiento ambiental, que han permitido medir nuestra huella hacia el consumo de recursos naturales, estableciendo planes de acción efectivos para reducir este consumo y reciclaje de residuos. Detalle de la Política ambiental integrada en la Política SGI (Anexo 2), con el desarrollo de acciones como la inversión y el fomento en materia de videoconferencia para reducir el uso de transportes como el avión o el tren y los consumos asociados correspondientes, la contratación de gestores de residuos que garanticen el reciclaje de los equipos obsoletos para contribuir con la economía circular.

En marzo de 2018 se realizó una auditoría energética que identificó las oportunidades de ahorro de energía en las oficinas de AUBAY SPAIN en Madrid. Tras la integración efectiva de la sede de Barcelona, se prevé analizar la oportunidad de realizar una auditoría energética en la misma de cara al ejercicio 2020.

Cada año se realiza una comunicación de sensibilización a la plantilla, aprovechando el día del medio ambiente y se ha potenciado el seguimiento y control de las medidas ambientales, contando con una persona trabajadora asignada a ello de forma periódica.

Con la nueva figura RSE se potenciarán comunicación y acciones relacionadas con la sostenibilidad y los aspectos medioambientales más destacados.

AUBAY SPAIN forma parte del comité RSE del grupo AUBAY, lo que lleva a la integración de la experiencia de la matriz y el avance incombustible en el camino de la sostenibilidad. Adjuntamos los datos reportados en la valoración de desempeño del 2018 en relación a los indicadores de grupo (Anexo 5) entre los que se detallan mediciones de nuestro consumo de recursos naturales, huella de carbono, gestión de desechos y desplazamiento del personal.

COMITÉ RSE – GRUPO AUBAY

Desde la matriz del Grupo AUBAY, se define como una característica clave en la gobernanza de la RSE la implementación de una política de mejora dirigida por los actores de campo que están a cargo de las áreas clave: social, ambiental

Desde 2013, la DG Francia ha organizado un comité de RSE compuesto por actores financieros, legales, de RRHH, de comunicación y de calidad para identificar e implementar la información extra financiera.

En 2015, este comité de RSE se extendió a las filiales e identificó buenas prácticas, tanto ambientales como sociales y societarias: gestión de proveedores, seguridad y anticorrupción ...

Los comités de RSE se benefician de la organización que apoya la política de calidad. Cada proceso tiene un objetivo de mejora de la RSE y puede contar con la optimización de las interacciones con los procesos vecinos:

MEJORA LA EFICIENCIA OPERATIVA GENERAL

- Proporciona una visión global: sé para quién es útil la información que tengo y la transmito
- Reduce la información estancada
- Minimiza los retrasos y el estrés debido al mal funcionamiento: recuperación, responsabilidades diluidas, patatas calientes

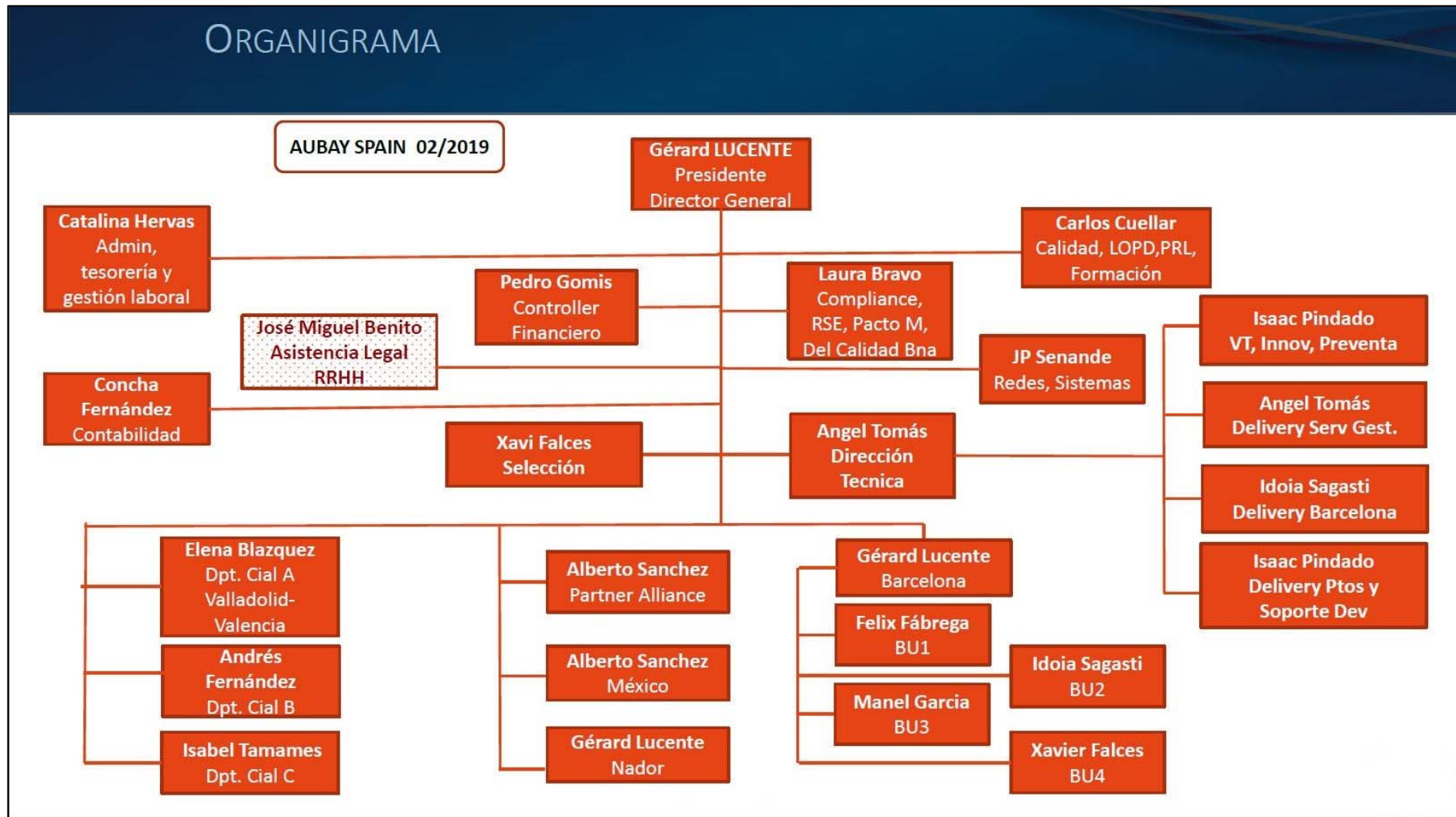
FAVORECE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN

- Transmite información con fiabilidad y certeza a través de un canal más transversal y menos jerárquico
- Al reducir la omisión y la absorción de mensajes

COMUNICACIÓN DE REGLAS CLARAS Y UNA AGENDA PARA TODOS

- Analizar tareas y resultados esperados
- Optimizar el flujo de trabajo y decisiones

ANEXO 1 : ORGANIGRAMA



ANEXO 2 : POLÍTICA SGI

	SISTEMA DE GESTIÓN DE AUBAY SPAIN	SAU-05-02
	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRADO	Versión: 2.0
		Página: 1 de 1

AUBAY SPAIN, adaptándose a las necesidades de Calidad, productividad, gestión, salud y la mejora del desempeño ambiental exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión Integrado, descrito y desarrollado en los diferentes documentos, de conformidad con los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO/IEC 27001:2013, UNE-EN-ISO 45001:2015 y con el siguiente alcance:

- *Diseño y desarrollo de proyectos de software sobre tecnologías de la información y servicios de soporte y monitorización de sistemas.*
- *Servicios de asesoría y diagnóstico sobre tecnologías de la información y prestación de servicios informáticos. Diseño e impartición de formación sobre tecnologías de la información.*
- *Suministro de soluciones informáticas sobre tecnologías de la información*

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad, Seguridad de la Información, protección del Medioambiente, Gestión del Servicio y la Seguridad y Salud de los Trabajadores en **AUBAY SPAIN**, con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

- Proporcionar un marco para establecer y revisar los objetivos del sistema.
- Dirección se compromete a cumplir con los requisitos legales, otros requisitos que suscriba, para mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión
- La gestión es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- Revisar el Sistema de Gestión y auditarlo al menos anualmente.

CALIDAD

- El objetivo principal de la calidad es la satisfacción del cliente.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información y comunicación son indispensables.
- Existe un compromiso en la gestión de los riesgos de la empresa que puedan poner en peligro la consecución de objetivos, la calidad del servicio y el propio sistema de gestión de la calidad.
- Se proporcionarán los recursos necesarios para el correcto desempeño del sistema

MEDIOAMBIENTE

- Controlar los consumos y residuos y tomar decisiones encaminadas a la reducción de los impactos ambientales de los mismos.
- Concienciar a todo el personal y colaboradores en el control, en la reducción de los impactos ambientales y en los requisitos del Sistema Medio Ambiental.
- Hacer el tratamiento adecuado de los residuos generados en el desarrollo de la actividad segregando los mismos y gestionándolos con gestores autorizados.
- Establecer objetivos y metas para mejorar el desempeño ambiental y aprobar programas para alcanzarlos que incluyan responsabilidades, medios y plazos.
- Proteger el Medio Ambiente en la prestación de nuestros servicios y, en la medida de lo posible, con carácter general.

GESTION DEL SERVICIO

- Proveer cada servicio del catálogo de servicios de forma ininterrumpida, dentro de los márgenes de disponibilidad establecidos.
- El SGS se aplica a los servicios recogidos en el Catálogo de Servicios de Aubay.

SEGURIDAD DE LA INFORMACION

- Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Tener un plan de continuidad que permite recuperarse de un desastre en el menor tiempo posible.
- Formar y concienciar a todos los empleados en materia de seguridad de la información.
- Gestionar adecuadamente todas las incidencias ocurridas.
- Todos los empleados son informados de sus funciones y obligaciones de seguridad y son responsables de cumplirlas.
- Disponer de un responsable de seguridad encargado del sistema de gestión la seguridad de la información de la organización.

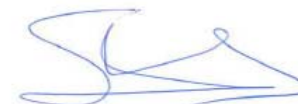
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Diseñar e implantar los controles necesarios para valorar el grado de consecución de los objetivos de seguridad laboral marcados.
- Fomentar la implicación, formación y sensibilización de todo el personal en el trabajo diario en todos los niveles de la organización.
- Fomentar el compromiso del personal con la normativa de seguridad y de participar activamente en la prevención de accidentes, siendo los primeros responsables de su propia seguridad y salud.
- Promover la implicación, consulta y participación de todo el personal de la organización.
- Minimizar y evitar en la medida de lo posible los accidentes y las enfermedades profesionales, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, siendo el equipo directivo responsable directo de la seguridad y la salud de los trabajadores.
- Eliminar peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.

Cada persona trabajadora es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos del Sistema Integrado de Gestión comprobando su correcta consecución e implantación mediante reuniones de seguimiento, auditorías y la revisión del sistema, asegurando de esta manera el compromiso de mejora continua y la eficacia y la eficiencia de los procesos.

Esta política está perfectamente alineada con el contexto, la estrategia y la realidad actual de la empresa.

La Dirección General asegura que su Política es comunicada, entendida y aceptada por todo el personal y, con el concurso de auditorías internas es revisada para garantizar que el Sistema de Gestión TI mantiene su eficiencia y adecuación.



Fdo. Gerard Lucente
Presidente- Director General Aubay Spain

ANEXO 3 : CERTIFICACIONES

CERTIFICADO
Nº Q190302

SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L. certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de

AUBAY SPAIN, S.A.U.

ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de las normas:

UNE EN ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión de la Calidad se aplica a:

Diseño y desarrollo de proyectos de software sobre tecnologías de la información y servicios de soporte y monitorización de sistemas.

Servicios de asesoría y diagnóstico sobre tecnologías de la información y prestación de servicios informáticos. Diseño e impartición de formación sobre tecnologías de la información.

Suministro de soluciones informáticas sobre tecnologías de la información.

Desde sus instalaciones en:

C/ Dr. Zamenhof, nº 36 Dupl. 2ª planta
28027 Madrid (ESPAÑA)

C/ Ronda Sant Pere 52, 3ª Planta
08019 Barcelona (ESPAÑA)

IAF ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº. 23 / C - SC033

El Director Técnico

Ha superado la auditoría que estimulo resultados

ISO 9001 CALIDAD
★★★★★
C/ Pavia 12, Pral. M.
08001 Barcelona (ESPAÑA)

Fecha de Emisión último ciclo: 27 de mayo de 2019.

Fecha de Emisión 1r ciclo: Febrero 2008

Fecha de caducidad*: 11 de julio de 2022

*Este certificado se mantendrá vigente hasta la fecha de caducidad, siempre y cuando se realicen las auditorías de seguimiento anuales en las fechas siguientes:

Julio de 2020. Pendiente realizar
Julio de 2021. Pendiente realizar

CERTIFICADO
Nº M190302

SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L. certifica que el Sistema de Medio Ambiente de

AUBAY SPAIN, S.A.U.

ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de las normas:

UNE EN ISO 14001:2015

El Sistema de Gestión de Medio Ambiente se aplica a:

Diseño y desarrollo de proyectos de software sobre tecnologías de la información y servicios de soporte y monitorización de sistemas.

Servicios de asesoría y diagnóstico sobre tecnologías de la información y prestación de servicios informáticos. Diseño e impartición de formación sobre tecnologías de la información.

Suministro de soluciones informáticas sobre tecnologías de la información.

Desde sus instalaciones en:

C/ Dr. Zamenhof, nº 36 Dupl. 2ª planta
28027 Madrid (ESPAÑA)

C/ Ronda Sant Pere 52, 3ª Planta
08019 Barcelona (ESPAÑA)

IAF ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº. 23 / C - SC033

El Director Técnico

Ha superado la auditoría que estimulo resultados

ISO 14001 MEDIO AMBIENTE
★★★★★
C/ Pavia 12, Pral. M.
08001 Barcelona (ESPAÑA)

Fecha de Emisión último ciclo: 27 de mayo de 2019.

Fecha de Emisión 1r ciclo: Marzo 2013

Fecha de caducidad: 11 de julio de 2022

*Este certificado se mantendrá vigente hasta la fecha de caducidad, siempre y cuando se realicen las auditorías de seguimiento anuales en las fechas siguientes:

Julio de 2020. Pendiente realizar
Julio de 2021. Pendiente realizar

CERTIFICADO
Nº GS190302

SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L. certifica que el Sistema de Gestión de Servicios TI de

AUBAY SPAIN, S.A.U.

ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de las normas:

UNE EN ISO 20000-1:2018

El Sistema de Gestión de Servicios TI se aplica a:

Diseño y desarrollo de proyectos de software sobre tecnologías de la información y servicios de soporte y monitorización de sistemas.

Servicios de asesoría y diagnóstico sobre tecnologías de la información y prestación de servicios informáticos. Diseño e impartición de formación sobre tecnologías de la información.

Suministro de soluciones informáticas sobre tecnologías de la información.

Desde sus instalaciones en:

C/ Dr. Zamenhof, nº 36 Dupl. 2ª planta
28027 Madrid (ESPAÑA)

C/ Ronda Sant Pere 52, 3ª Planta
08019 Barcelona (ESPAÑA)

IAF ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº. 23 / C - SC033

El Director Técnico

Ha superado la auditoría que estimulo resultados

ISO 20000-1 SERVICIOS TI
★★★★★
C/ Pavia 12, Pral. M.
08001 Barcelona (ESPAÑA)

Fecha de Emisión último ciclo: 14 de abril de 2017

Fecha de Emisión 1r ciclo: 14 de abril de 2011

Fecha de caducidad*: 14 de abril de 2020

CERTIFICADO
Nº S1190302

SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L. certifica que el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de

AUBAY SPAIN, S.A.U.

ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de las normas:

UNE EN ISO 27001:2013

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información se aplica a:

Diseño y desarrollo de proyectos de software sobre tecnologías de la información y servicios de soporte y monitorización de sistemas.

Servicios de asesoría y diagnóstico sobre tecnologías de la información y prestación de servicios informáticos. Diseño e impartición de formación sobre tecnologías de la información.

Suministro de soluciones informáticas sobre tecnologías de la información.

Según la declaración de aplicabilidad V3.1.

Desde sus instalaciones en:

C/ Dr. Zamenhof, nº 36 Dupl. 2ª planta
28027 Madrid (ESPAÑA)

C/ Ronda Sant Pere 52, 3ª Planta
08019 Barcelona (ESPAÑA)

IAF ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº. 23 / C - SC033

El Director Técnico

Ha superado la auditoría que estimulo resultados

ISO 27001 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
★★★★★
C/ Pavia 12, Pral. M.
08001 Barcelona (ESPAÑA)

Fecha de Emisión 1r ciclo: 27 de mayo de 2019

Fecha de caducidad*: 27 de mayo de 2022

*Este certificado se mantendrá vigente hasta la fecha de caducidad, siempre y cuando se realicen las auditorías de seguimiento anuales en las fechas siguientes:

Mayo de 2020. Pendiente realizar
Mayo de 2021. Pendiente realizar

Caelum
Information and quality technologies

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

mediante el que se reconoce que el resultado de la evaluación de los procesos del ciclo de vida del software en el ámbito de las actividades de

PROYECTOS DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE

en la empresa

AUBAY SPAIN, S. A. U.
Calle Doctor Zamenhof, 36 Duplicado, 28027 Madrid
Ronda Sant Pere 52, Planta 3ª. 08010 Barcelona
Calle Juan de Herrera 16, 2ª pl 206, Edificio Centro PTB. 47151 Boecillo. Valladolid

es conforme a las normas

ISO/IEC 15504 – ISO/IEC 12207:2008

cumpliendo con los requisitos del

NIVEL DE MADUREZ 3

Director
Caelum Information & Quality Technologies, S. L.
Calle Bronce 24. 28045 Madrid (España)
Tel: (+34)91312029. caelum@caelum.es. CIF: B-84036342

La vigencia de este certificado está sometida a las condiciones de mantenimiento y es verificable a través de su consulta en www.caelum.es/certificados/aubay.pdf

Emisión inicial: 5 de Noviembre de 2015
Inicio de ciclo: 4 de Septiembre de 2016
Próximo Seguimiento: 4 de Septiembre de 2019 (seguimiento requerido para el mantenimiento de vigencia)
Fin de ciclo: 4 de Septiembre de 2021
Certificado Número: 515-07

ANEXO 4 : AUBAY GESTIÓN

The screenshot shows the Aubay Gestión internal portal. At the top left is the logo for '20 años ahead of innovation'. At the top right is a 'Cerrar sesion' button with a red 'x' icon. Below the logo are navigation links for 'Inicio' and 'Horarios'. The main content area is a dashboard with several tiles:

- EN BENEFICIO DE TODOS, CUIDA LA SALUD DE TU ORDENADOR:** A large tile featuring an illustration of a computer monitor with a sad face, a thermometer, and a bandage, with a keyboard below it. At the bottom, there are icons for a first aid kit, a heart with a pulse line, and a red circle with a white padlock and the text 'PROGRAMA DE COMUNICACIÓN EN SEGURIDAD INFORMÁTICA'.
- Parte de horas:** A red tile with a clock icon.
- Apostamos por la calidad!:** A black tile with white text and an illustration of a hand writing on a chalkboard.
- en verde cuida el medioambiente:** A green tile with a house and plant icon.
- Nóminas y Retenciones:** A red tile with a Euro symbol icon.
- Documentos de Empleados:** A red tile with a person icon.
- Previsión de vacaciones:** A red tile with a smiley face icon.
- Petición de Vacaciones:** A red tile with a sun icon.
- Manual del Empleado:** A red tile with a book icon.
- Política de Igualdad:** A red tile with a man and woman icon.
- SI TE MUEVES EN TRANSPORTE PÚBLICO ¡¡¡GANAMOS TODOS!!!:** A large green and grey tile with an illustration of public transport (buses, train) and a globe.
- Petición de Permisos:** A red tile with a thumbs up icon.
- C.V. Curriculum:** A red tile with a document icon.
- ¿DE VERDAD TIENES QUE IMPRIMIR ESE INFORME? Cuidemos nuestro entorno ahorrando papel:** A blue tile with a paper airplane icon.
- Revista:** A red tile with a magazine icon.
- Web Aubay:** A red tile with a globe icon.

At the bottom left, there is a 'GODADDY® SEGURO Y VERIFICADO COMPROBADO' badge. At the bottom right, there is a red circular logo with the text 'aubay anticipar Innovación'.

ANEXO 5 : INDICADORES MEDIOAMBIENTALES

Valorisation performance environnementale Espagne				
Domaine	Code Gri	Indicateur		2018
Consommation de ressources naturelles	Consommation de ressources naturelles			2018
	G4-EN1	Quantité de papier consommé	nombre feuille A4/pers	237
	G4-EN3	Consommation d'énergie	kwh/m2	58
	G4-EN8	Consommation totale d'eau	m3/m2	0
Emission de CO2	Emission de CO2 et gaz à effets de serre			
	G4-EN16	Emission de CO2 selon consommation site (scope 2)	tonne équ. CO2	44
	G4-EN16	Emission de CO2 selon déplacements professionnels (scope 2)	tonne équ. CO2	222
	G4-EN16	Emission de CO2 selon déplacements domicile-travail (scope 3)	tonne équ. CO2	1467
G4-EN16	Emission de CO2 rapportée au nombre de collaborateur	tonne équ. CO2 / collab	1,97	
Gestion des déchets	Gestion des déchets			
	G4-EN23	Masse de matériel informatique recyclé	Tonne	0,064
G4-EN23	% de sites couverts par le tri sélectif	%		66%
Déplacement du personnel	Déplacement du personnel			
	G4-EN4	Nombre de km parcourus en voiture : déplacements domicile travail et professionnels par collab/an	km/pers	7034
	G4-EN4	Nombre de km parcourus en avion lors de déplacements professionnels par collab/an	km/pers	243
	G4-EN4	Nombre de km parcourus en train lors de déplacements professionnels par collab/an	km/pers	884
	G4-EN4	% de distances parcourues en transport en commun pour les déplacements domicile-travail	%	84%
G4-EN4	% de collaborateurs utilisant les transports en commun pour les déplacements domicile-travail	%	30%	
Certifications	Certification et évaluations extérieures			
	G4-DMAc	Nombre de certification	nombre	5
Investissements	Investissements et retours			
	G4-EN6	Montant des investissements en matière de visio-conférence	€	
G4-EN19	Réduction des billets d'avion au travers de la visio-conférence	trajets A/R économisés		

LA COMUNICACIÓN EN AUBAY



www.aubay.com



www.aubay.es



LinkedIn



AubayTV



@groupeaubay



Facebook



Instagram