

Informe de Gestión 2018 //

Contenido

1

Mensaje del Presidente.

Pág. 6

2

Perfil de la Organización.

Pág. 9

3

Desempeño de las Unidades Estratégicas.

Pág. 15

2.1.

Marco Estratégico

Pág. 9

2.2.

Junta Directiva

Pág. 10

2.3.

Estructura Organizacional

Pág. 12

2.4.

Mapa de procesos

Pág. 13

2.5.

Certificaciones,
Adhesiones y Afiliaciones

Pág. 14

3.1.

Tecnología y Comunicaciones

Pág. 16

3.1.1.

Gerencia SEA

Pág. 18

3.1.2.

Gerencia Telecomunicaciones

Pág. 22

3.2.

Energía e Infraestructura

Pág. 26

3.2.1.

Gerencia de Infraestructura

Pág. 28

3.2.2.

Gerencia de Transmisión

Pág. 30

3.2.3.

Gerencia de Distribución

Pág. 31

3.2.4.

Gerencia Industrial

Pág. 32

3.3.

Gestión

Pág. 35

4

Responsabilidad Social Empresarial.

Pág. 36

- 4.1.** Grupos de Interés
Pág. 37
- 4.2.** Integridad Ética y Transparencia
Pág. 39
- 4.3.** Gestión de Riesgos
Pág. 41
- 4.4.** Gestión Ambiental
Pág. 44
- 4.5.** Gestión de Calidad
Pág. 48
- 4.6.** Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo
Pág. 49
- 4.7.** Bienestar Laboral
Pág. 53
- 4.8.** Desarrollo y Calidad de Vida
Pág. 57
- 4.9.** Gestión Social
Pág. 60

5

Estados Financieros.

Pág. 63

- 5.1.** Certificación del Representante Legal
Pág. 64
- 5.2.** Balance General
Pág. 65
- 5.3.** Estado de Resultados
Pág. 66
- 5.4.** Certificación del Revisor Fiscal
Pág. 67



1. Mensaje del Presidente



Jesús Efraín Ossa Gómez.

Presidente

"En Grupo Unión hemos puesto toda nuestra energía para crear sinergias; combinando el conocimiento y la experiencia de décadas de trabajo en campo, con las ideas frescas de las nuevas generaciones"

Presentamos a ustedes el compendio de los resultados obtenidos durante el ejercicio del 2018, un año caracterizado por un contexto macroeconómico internacional complejo, marcado por la desaceleración económica en los países latinoamericanos en los que adelantamos importantes proyectos y obras de desarrollo. Sus economías han sido impactadas por diferentes aspectos sociopolíticos, reducción de las inversiones y nuevas variables regulatorias, que pusieron a prueba toda la tenacidad e imaginación de nuestro talento humano para enfrentar los escollos y transformaciones que se presentaron en estos mercados.

Al tiempo el sector energético colombiano enfrentó grandes desafíos en el 2018; la crisis por el aplazamiento de la puesta en operación de la primera fase de Hidroituango con la consecuente afectación en la capacidad de generación prevista del sistema; el agotamiento de la Red y la reducción de la capacidad de transformación en algunas zonas del Sistema de Interconexión Nacional para dar respuesta oportuna a la demanda, imponen la urgencia de expandir el sistema con el desarrollo y ejecución de proyectos de energías alternativas como la solar sistema de almacenamiento de energía con baterías (SAEB), en aquellas zonas en las que según estudios de la UPME tienen en Colombia alta viabilidad para el desarrollo de proyectos de esta naturaleza, como son: Cesar, Magdalena y la Guajira, éste último con un potencial de generación de 57.000 MW.

Estos escenarios abren diversas posibilidades para la compañía, donde estaremos aportando toda la experiencia y capacidad de innovación tecnológica que nos caracteriza.

Transferencia de conocimiento y tecnología.

En el 2018 destacamos nuestra penetración en el entorno internacional. Se puso en marcha una ambicioso plan de reducción de pérdidas de energía en la República de Honduras, avanzamos en la consolidación de clientes estratégicos como Claro e Internexa e ISA en Perú, y logramos la concreción de suministros clave de equipamiento eléctrico en Ecuador.



**Innovación. Seguridad.
Movilidad. Inteligencia artificial.
Eficiencia energética.**

El ejercicio del 2018 ha sido pródigo en realizaciones para la comunidad que se beneficia de la capacidad innovadora de la organización, lo cual ha proporcionado grandes satisfacciones al haber contribuido con la implementación de soluciones para el mejoramiento de la seguridad, la movilidad y la eficiencia energética. Es de destacar la inclusión de Inteligencia artificial en el desarrollo de productos diseñados por nuestro departamento de I+D. Soluciones que se trabajan con algoritmos para el aprendizaje automático y aprendizaje profundo, que contribuyen en la obtención de mayor eficiencia y eficacia en la toma de decisiones y automatización de los procesos.

Es un orgullo para nosotros que hoy tengamos soluciones en el mercado como SmarTi (software, equipos de comunicaciones, medidores eléctricos, gas y agua); así como el sistema para la gestión del Código de Policía; productos bandera de nuestras empresas relacionadas AMS y FARUS.

Con optimismo avanzamos hacia escenarios que constituyen el campo de acción de la compañía; escenarios en los que el Grupo Unión pondrá, como lo ha puesto, toda su energía para crear sinergias; combinando el conocimiento y la experiencia de décadas de trabajo en campo con las ideas frescas de las nuevas generaciones, plasmando soluciones, probando alternativas tecnológicas que se han venido convirtiendo en tendencia (energía solar, granjas solares) y perseverando sin importar cuantas veces haya que levantarse, incentivando los sueños de todos los que han estado en el camino recorrido por la compañía desde 1984.

Precisamente creemos que parte del marco normativo del Sector nos crea escenarios propicios para el accionar del Grupo. La vigencia de la resolución 40072 AMI del Ministerio de Minas y Energía y de la ley 1715 del 2014, al considerar la implementación de la Infraestructura de Medición Avanzada en la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional, que a su vez establece la implementación de las redes inteligentes en Colombia, abre nuevas oportunidades comerciales para la compañía que sin lugar a dudas se sabrán aprovechar en los mejores términos de la expresión.

Hemos satisfecho los retos corporativos en el 2018 de la mano de nuestra Junta Directiva, a la que expresamos nuestro reconocimiento especial por sus lineamientos, liderazgo y compromiso. Este reconocimiento se hace extensivo a los Gobiernos, a las comunidades a las que finalmente nos debemos, a nuestros servidores, contratistas, proveedores, aliados y clientes, que han hecho posible los resultados exitosos de estos años.

Avanzamos con nuestro compromiso indeclinable de ser una compañía de alto desempeño, sostenible, con capacidad de generar crecimiento económico y desarrollo social, bajo la convicción del imperioso mandato de protección de nuestro entorno, lo cual se hace más sólido con los años.

En este avanzar queremos eternizar nuestra gratitud a todos nuestros aliados por su confianza y los invitamos a continuar con nosotros de la mano por cuanto con nuestro accionar conjunto construimos comunidad de "buena energía", que es lo que necesita nuestro grandioso país.



PRESIDENTE

Somos felices en lo que hacemos



2. Perfil de la Organización

Grupo Unión es una empresa multilatina con presencia en 6 países, con un modelo de negocio basado en la sostenibilidad a través de la prestación eficiente y confiable de soluciones integrales en servicios de ingeniería especializada, para los sectores de energía, tecnología, seguridad electrónica, automatización y comunicaciones.

Nuestros servicios se realizan en un marco de respeto a las normativas vigentes, los derechos humanos y la protección al medio ambiente. Somos conscientes que el progreso de la compañía depende de una operación responsable, de la construcción de relaciones a largo plazo y de beneficio mutuo que se crean con nuestros grupos de interés, en donde prima la responsabilidad, el respeto y la confianza y la responsabilidad, contribuyendo con el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo de las sociedades en donde tenemos presencia.

Marco Estratégico

Misión

En unión del talento y el conocimiento, brindamos soluciones innovadoras e integrales que contribuyen a conservar la confianza para ser elegidos por clientes, proveedores y demás grupos de interés.

Visión

Ser un grupo empresarial multinacional reconocido entre las mejores empresas en las diferentes áreas de la ingeniería.

Valores

Austeridad

Utilizamos de manera eficiente los recursos, sin poner en riesgo la seguridad y servicio, cumpliendo eficientemente los objetivos trazados.

Servicio

Damos respuestas a las necesidades de nuestros clientes y colaboradores de manera oportuna, eficiente y amigable, con el compromiso de entregar siempre lo mejor.

Confianza

Creemos en nuestros colaboradores y en su esfuerzo constante por superar las expectativas de la organización por medio de la innovación, trabajo en equipo y lealtad.



2.2 Junta Directiva

La naturaleza jurídica de Unión Eléctrica S.A., corresponde a una sociedad anónima, cerrada de naturaleza privada, de carácter comercial fundada el 29 de enero de 1985.

La junta directiva está compuesta por:

Principales	Suplentes
Juan Guillermo Valencia Ochoa	Juan Camilo Ossa Hoyos
Francisco Zapata Ospina	Carmen Lía Hoyos Álzate
Jesús Efraín Ossa Gómez	Juliana Ossa Hoyos



Juan Guillermo Valencia Ochoa

Economista - Universidad de Medellín.
Contador - Universidad de Antioquia.
Especialista en Alta Gerencia Financiera.

- Gte. General del Instituto de desarrollo de Antioquia (IDEA).
- Vicepresidente Administrativo de Cadenalco.
- Gte. General de la Cooperativa Cafetera Central.
- Repr. firma Multinacional Scherder para Antioquia.
- Pdte. Consejo Directivo de Comfenalco.
- Dir. de Administraciones de Impuestos Regionales.
- Dir. General administrativo del Ministerio de Hacienda.

Miembro de Junta

- Junta Nacional de Aduanas Fenalco Antioquia (Por varios periodos) Sertempo S.A. - Prodesarrollo.
- Sostenimiento y Servicio Ltda.
- Cersistemas – Internaciones.
- Instituto Nacional de Provisiones Fincomercio.
- Valorización Municipal de Medellín.
- Instituto de Seguros Sociales Antioquia.
- Cales de Antioquia.
- Corforestal.
- Turantioquia.
- Fondo Ganadero de Antioquia.
- Unión Eléctrica S.A.



Francisco Zapata Ospina

Abogado Consultor en Minas, Energía y Medio ambiente.

Miembro de Junta

- Pdte. de la junta directiva de la Empresa Antioqueña de Energía.
- Pdte. de la junta directiva de Empresas Departamentales de Antioquia - EDATEL
- Integrante de las juntas directivas de Terpel de Antioquia, Gases de Antioquia.
- Vicepresidente de la junta directiva de Comfenalco, Antioquia.



Jesús Efraín Ossa Gómez

Ingeniero Eléctrico
Universidad Tecnológica de Pereira.

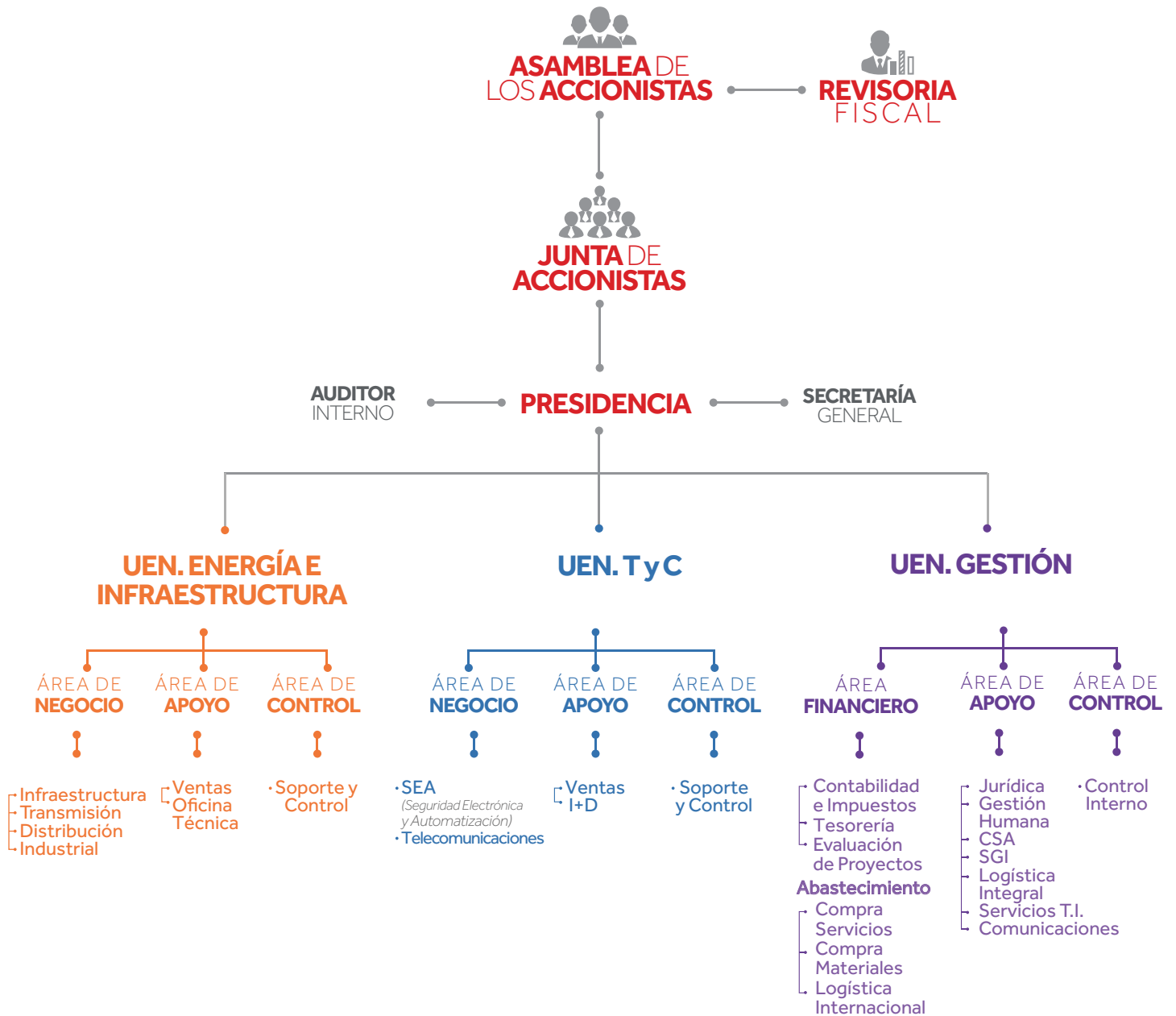
Presidente de la compañía Grupo Unión (Unión Eléctrica S.A.) desde 1.991 hasta la actualidad. Empresario con más de 30 años de experiencia en la dirección de empresas del sector de la Ingeniería eléctrica, telecomunicaciones, sistemas de automatización en países de Latino América: Honduras, Panamá, Colombia, Ecuador, Perú y Chile, con visión innovadora y vanguardista.

Miembro de Junta

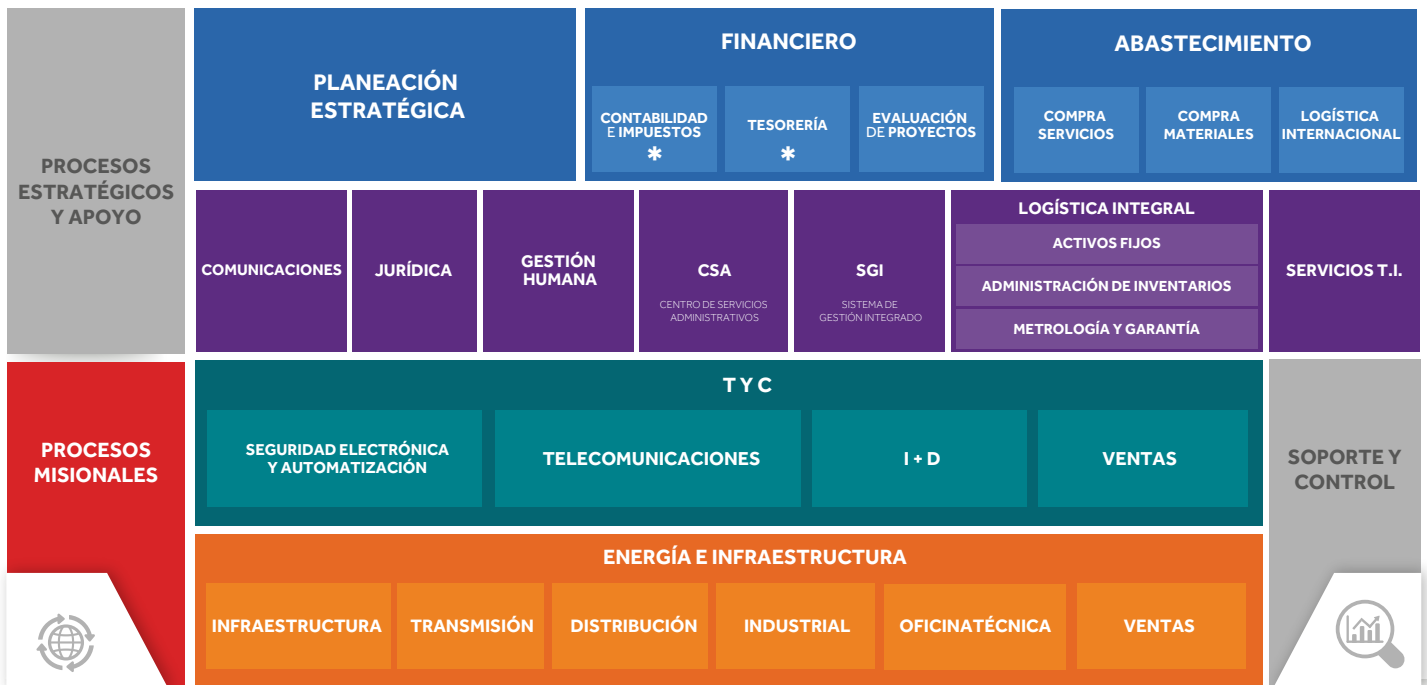
- CCI - Cámara Colombiana de la Infraestructura.
- GEN+ Empresa de Generación y Promoción de Energía de Antioquia.
- Ingenierías Aliadas.
- Empresa Energía de Honduras.
- Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.
- Generadora Alejandría S.A.E.S.P.



3. Estructura Organizacional



2.4. Mapa de Procesos



IMPORTANTE:

Los procesos que tienen un asterisco (*) son los que NO hacen parte de los procesos de auditoría del SGI, por tanto no se contemplan en las certificaciones y evaluaciones.

2.5 Certificaciones, Adhesiones y Afiliaciones



ISO 9001: 2015
ISO 14001: 2015
OHSAS 18001: 2007



Cámara Colombiana de Energía. Asociación de empresas colombianas de bienes y servicios relacionados con la cadena de valor de energía, con capacidad de generar iniciativas empresariales e influir en la construcción de políticas públicas.



Certificado de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada del Ministerio de Defensa Nacional. Res. 00213 del 14 de febrero de 2000.



Registro uniforme de evaluación al sistema de seguridad, salud ocupacional y ambiente para contratistas. Emitido por el consejo colombiano de seguridad.



Adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas a partir del 07 de marzo del 2013 venimos promoviendo, divulgando y compartiendo los principios del pacto global resaltando la importancia de trabajar por los derechos humanos, las condiciones laborales dignas y la sostenibilidad ambiental y eliminación de la corrupción a través de todas nuestras actividades y operaciones a nuestros públicos de interés.



La Red de Socios Isagen constituye una muestra de compromiso en el desarrollo de la ingeniería e industria nacional, mediante la cadena de abastecimiento de servicios técnicos, sus miembros no solo cumplen con altos estándares de calidad, sino que se distinguen por su comportamiento ético y trabajo colaborativo.



Cámara Colombo Americana Amcham Colombia. Agrupa el sector privado en Colombia y los Estados Unidos, destinada a fomentar un mejor clima para el comercio y la inversión entre los dos países.



Cámara Colombiana de la Infraestructura. Agrupación que establece relaciones con entidades estatales y sus grupos de afiliados a través de la creación de mesas de trabajo y comisiones asesoras para reorientar la política sectorial hacia la competitividad.



Cluster de Energía. Agrupación de empresas dedicadas a la generación, transformación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica y sus cadenas de valor relacionadas a bienes y servicios que buscan mediante estrategias de integración, fortalecimiento empresarial e innovación del sector.



3. Desempeño de las Unidades Estratégicas

“Los logros de una organización son el resultado del esfuerzo combinado de cada individuo”.

Vince Lombardi.





Trabajamos en equipo,
unimos esfuerzos



Julio Correa.

Director General UEN
Tecnología y Comunicaciones



El año 2018 ha sido para nuestra unidad y para la compañía, un año de grandes logros que nos permiten seguir consolidándonos en el mercado nacional e internacional, como un gran aliado estratégico para nuestros clientes y proveedores a la hora de desarrollar proyectos importantes que generan un impacto positivo en las comunidades en diferentes sectores como seguridad ciudadana, conectividad, transporte y servicios públicos.

En el 2018 se comenzó con la inclusión de Tecnologías de Inteligencia Artificial, como Machine learning y Deeplearnig, en los productos desarrollados por nuestro departamento de I+D., además continuamos trabajando en el crecimiento y mejora de nuestras soluciones SmarTi (software, equipos de comunicaciones, medidores eléctricos, gas y agua) y la solución para gestión del Código de Policía, productos bandera de las empresas AMS y FARUS. Soluciones internas como SmartDesk, vienen siendo fortalecidas para la optimización de la operación de algunos clientes y se comenzó en firme con el proceso de comercialización.

La Inteligencia Artificial y la Eficiencia Energética son tendencias que se están desarrollando fuertemente en el mercado y que tendrán un alto impacto en la estructuración de nuevos negocios. Ello permitirá entregar soluciones de seguridad más eficientes, con características predictivas que permitan implementar soluciones

preventivas, mediante el uso de Inteligencia Artificial. Así mismo en cuanto a eficiencia energética trabajamos en la adopción de energías alternativas y su uso eficiente. Un logro importante en eficiencia energética es la creación de ÁUREO Grupo, nueva empresa orientada al desarrollo y comercialización de dispositivos inteligentes para la automatización de espacios, a través de sistemas de medición y control que permiten un uso eficiente de la energía y el ahorro costos en sus operaciones.

El **2019** será un año de grandes retos, seguiremos investigando, desarrollando y trabajando fuertemente en la adopción de nuevas tecnologías que nos permitirán cada día ofrecer soluciones y proyectos más innovadores, más eficientes y de gran impacto para nuestro país, para nuestra región y el mundo, porque en Unión todo es posible.

3.1.1. Gerencia SEA Seguridad Electrónica y Automatización.



Prototipo de la App Metro Medellín.



Pantalla en la estación Industriales.

Éste 2018 hemos contribuido con nuestros clientes realizando proyectos que democratizan el uso de la tecnología y de la inteligencia artificial, mejorando las condiciones de vida de millones de personas, impactando de manera positiva su realidad y su contexto.

La contribución de la compañía en el mejoramiento de la movilidad se da a través de la implementación del centro integrado de información del Metro de Medellín, primer sistema Metro en América Latina en brindar a los usuarios los detalles operacionales en tiempo real, mediante el uso de múltiples medios audiovisuales, que implementa la inteligencia predictiva para optimizar y mejorar continuamente el servicio a los usuarios y la experiencia de viaje.

En temas de seguridad ciudadana, implementamos para la Secretaría de Seguridad de Medellín y la Policía Nacional la solución de captura de audio, video, fotografía y transmisión en tiempo real a través de una cámara corporal ubicada visiblemente en el uniforme del agente de policía. Las Bodycams permiten el seguimiento en tiempo de real de los procedimientos del policía y en caso de presentarse una situación anómala o requerir apoyo, lo podrá obtener de forma inmediata gracias a la visualización en tiempo real y el sistema de geolocalización conectado a una central en la que se monitorean los procedimientos.





Instalamos:



1644

Cámaras suministradas al servicio de 822 agentes por turnos

1644

Canales de comunicación inalámbrica para visualizar información en tiempo real.

413

Cuadrantes urbanos de policía que usarán las Bodycams.

89

Estaciones de descarga.

14

Enlaces de fibra óptica que conecta al centro de monitoreo para flujo de información.

SIES

Con la construcción y puesta en marcha de la Sala Integrada de Emergencia y Seguridad (SIES) de la ciudad de Santa Marta, se integran los diversos organismos de seguridad y vigilancia estatal presentes en la ciudad bajo un solo centro de mando unificado que permite mediante el uso de tecnología de punta una comunicación más óptima entre dichos entes y un monitoreo más eficiente del sistema de cámaras de seguridad existente en la ciudad. se busca integrar los diversos organismos de seguridad y vigilancia estatal.



Exterior del SIES de la Ciudad de Santa Marta.



Vehículo Shelter

Grupo Unión suministra e implementa el primer Centro de Comando Móvil - CCM para la gestión y visualización de Sistemas Aéreos Remotamente Tripulados del país, fabricado bajo las especificaciones y funcionalidades requeridas como un vehículo tipo Shelter, capaz de visualizar, almacenar y gestionar en tiempo real el video captado por Sistemas Remotamente Tripulados - SIART y enviarlo a su vez a ubicaciones remotas.





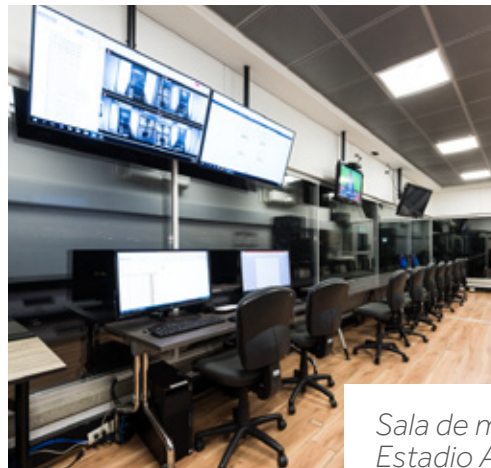
Adicionalmente se realiza el proyecto LPR Medellín, que incluye cámaras de video con reconocimiento de placas vehiculares, que estarán distribuidas por toda el área metropolitana. Éste sistema cuenta con la capacidad de integrarse al VMS actual de la Policía Nacional en el SIES-M, generando alertas en tiempo real y permitiendo realizar seguimientos a vehículos sospechosos, apoyando además el sistema de video vigilancia y seguridad de manera conjunta y eficiente.

Otro hito importante para la ciudad de Medellín, es el sistema de control de acceso del estadio Atanasio Girardot, primero del país en contar con un con la capacidad técnica y operativa para leer las tarjetas de identificación en la entrada del escenario deportivo, mejorando los tiempos de ingreso, mitigando los riesgos de alteraciones al orden público, producto de los agolpamientos en los módulos de ingreso peatonal. Mediante la confrontación del código interno de la tarjeta de proximidad con la base de datos de sancionados vigentes, se podrá determinar si la persona es apta o no para ingresar al evento deportivo.

Este proceso se realiza en menos de 3 segundos y su resultado es el accionamiento del sistema mecánico del torniquete correspondiente.



Ingreso con tarjeta en el torniquete



Sala de monitoreo de Estadio Atanasio Girardot

3.1.2. Gerencia de Telecomunicaciones



Es importante destacar en éste 2018, proyectos de construcción, renovación y mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones con clientes como American Tower Colombia, Proyecto de construcción, renovación y mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones, para el que se realiza el mantenimiento de primera línea (FLM) de las infraestructuras eléctricas y civiles a las estaciones base que albergan infraestructura de celular, radio y televisión; asegurando los niveles de servicio requeridos por los clientes.

Adicionalmente contamos con un NOC (Centro de operaciones de la red) Monitorea y controla la disponibilidad de los sitios, en caso de verse afectado cualquiera de los subsistemas por una falla, avería o defecto; se generan órdenes de trabajo inmediatas (Atención Emergencias) al personal de campo disponible, realizando una recuperación parcial o total del servicio en el menor tiempo posible.





Instalamos:

1.471

Estaciones Base
para el occidente de Colombia desde el Norte de Antioquia hasta Sur de Nariño.

1.083

Estaciones en Torre

388

Estaciones en Terrazas

295

Estaciones poseen Moto generador.

Las estaciones prestan servicio principalmente a los operadores TIGO y Movistar, Permitiendo la conectividad en servicios de telefonía y datos a:



TIGO
2.346.000
Usuarios

Movistar
608.000
Usuarios



También se comenzó con la construcción del centro de datos de respaldo y Datacenter principal del edificio inteligente para EPM. Es importante resaltar que para éste proyecto se está realizando el manejo del Centro de Operaciones de la Red (NOC) a través del seguimiento, monitoreo y análisis de la red.

Otro proyecto que vale la pena destacar en el 2018 fue la implementación de la cabecera IPTV para Telefónica – Movistar Colombia. En éste proyecto se realizó la implementación, configuración y puesta en servicio de una Cabecera de Televisión para Plataforma de servicios de IPTV, Tv Avanzada y OTT Live para Telefónica a través de Nokia.

Estamos muy optimistas por lo que nos depara el **2019** y confiamos que con la diversificación de la Gerencia de Telecomunicaciones se demuestre el potencial de un mercado no explorado hasta el momento. La inclusión de proyectos como la primera fase de la renovación de la infraestructura de telecomunicaciones operativa de CELSIA, el Hospital Pablo Tobón Uribe y el Puerto de Agua Dulce que abren un nuevo abanico de posibilidades para Grupo Unión.

Datacenter



Cabecera IPTV





Todo el talento de nuestros
equipos al servicio de
grandes proyectos

3.2- Energía e Infraestructura



Enfoque y
precisión en lo
que hacemos



Santiago Arcila.

Dir. General UEN
Energía e Infraestructura



Durante el año 2018 y luego de los procesos propios de implementación de una nueva estructura que nos dejó retos y enseñanzas profundas respecto al entendimiento del mercado, nuestro portafolio y la compañía misma, logramos culminar con éxito diferentes estrategias orientadas a garantizar la trazabilidad de la información, la materialización de nuevos y mejores estándares de seguridad y salud en el trabajo así como el afianzamiento de la operación de Honduras que, seguida de la operación de Perú, logró desarrollar negocios y clientes estables de cara a un mayor crecimiento para el 2019.

En cuanto al mercado local nos enfocamos en el estudio y desarrollo de nuevas oportunidades de negocio haciendo uso de capital humano propio y desarrollando las habilidades y potencial de las nuevas generaciones de profesionales, encontrando un escenario macroeconómico y regulatorio propicio para aprovechar oportunidades de generación de fuente renovable, almacenamiento de energía y eficiencia energética.

Colombia es y ha sido pionero en la adopción de tecnologías aplicadas a la industria eléctrica y en esta oportunidad la CREG no ha sido inferior y mediante su resolución CREG 127-

2018 advierte que los sistemas de almacenamiento de energía se instalarán con propósito de mitigar inconvenientes presentados por la falta o insuficiencia de redes de transporte de energía en el SIN.

Tomando datos de la Unidad de Planeación Minero Energética UPME, la prospectiva anual de potencia máxima nacional en MW a 2031 (proyectada en 2011) crecía aproximadamente al 3,4%, dato similar al estimativo de ese entonces para la variación de la demanda nacional de energía eléctrica. Estas proyecciones, sobre los que se basa todo el modelo de crecimiento del SIN, resultaron cortas toda vez tanto la primera como la segunda han crecido de manera mucho más vertiginosa, abriendo posibilidades de negocios en transmisión, distribución y nuevos negocios para Grupo Unión.

2019 nos trae oportunidades tanto en el frente internacional como en el local para cada una de nuestras divisiones de negocio, permitiéndonos continuar con la senda del crecimiento rentable y estable que nos ha acompañado".



3.2.1. Gerencia de Infraestructura

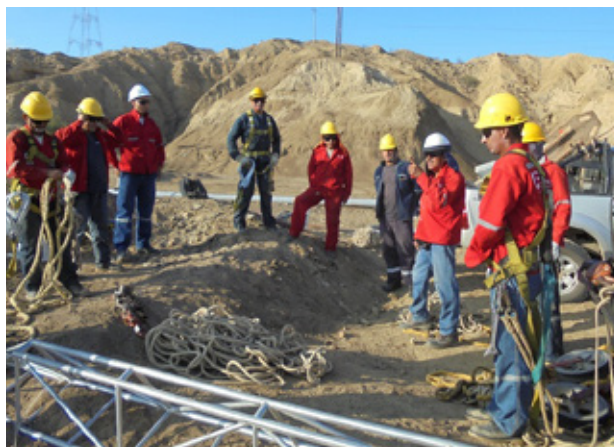


La experiencia de más de 30 años en la ejecución de obras de gran envergadura, han sido determinantes para la creación de un área especializada en proyectos de infraestructura. En el 2018 este equipo de profesionales es el encargado del diseño de detalle y la construcción de la obra civil, suministro electromecánico, montaje y puesta en funcionamiento del proyecto Metrocable Picacho para la Unión Temporal UT Metrocable Línea P.

Continuamos comprometidos en el diseño de estrategias que permitan la mejora en los rendimientos diarios, con procesos sostenibles que respetan el medio ambiente y que generan mayores beneficios para las comunidades.



Obras de Infraestructura





*Construcción de pilonas
en el Metrocable El Picacho.*



3.2.2. Gerencia de Transmisión



En el año 2018 uno de los proyectos destacados fue la construcción de más de 400 kilómetros de línea aérea a 500kV, entre la subestación Antioquia y la subestación Cerromatoso (ANCE) y la línea de transmisión Antioquia (Ituango) - Medellín (Katios) a 500 Kv (ANME) con 4 conductores ACAR 750 MCM sobre 800 torres de estructuras tipo danubio y troncopiramidales en Unión Temporal para el cliente ISA-Intercolombia, estas líneas llevarán energía a la costa atlántica, siendo la más importante de la Hidroeléctrica Pescadero Ituango.



Subestación de Energía en el Cesar

3.2.3. Gerencia de Distribución



En el año 2018 continuamos siendo pioneros en la ejecución de proyectos especializados en el plan de pérdidas, SCR, Subestaciones Eléctricas y adecuación de instalaciones eléctricas para almacenes de cadena.

Este año se culminó con éxito los proyectos que se venían desarrollando como son: OXY para Cira-Infantas en Barrancabermeja, Éxitos La Central, Apartado, La Dorada e Ibagué nivel país y CENS con las Subestaciones de Buturama y Aguachica en el departamento del Cesar.

Logramos la renovación de proyectos importantes como es el plan de pérdidas para la EMSA, construcción de las líneas para la PCH de CELSIA en San Andrés de Cuerquia, con la asignación de obras adicionales en el proyecto, incursionamos en desarrollo de nuevos clientes y brindamos apoyo técnico, administrativo y estratégico a la sucursal Honduras y UT REDES.



3.2.4. Gerencia Industrial



Impulsamos el mercado de instalación de sistemas solares fotovoltaicos, instalaciones eléctricas y de telecomunicaciones.

Para el año 2018, la Unidad de Proyectos industriales obtuvo logros destacables con el soporte y ejecución en las obras eléctricas del proyecto Metrocable Picacho, el programa de mantenimiento para la universidad Eafit y la atención de emergencias, mantenimiento y movimiento de redes para clientes como la CTAO, Sofasa, Pórticos, Compañía General de Empaques, entre otros.

Se inicia la construcción de redes de suministro de energía a los portales del túnel de la quiebra para la unidad funcional 3 del proyecto vial Vías del NUS.

Para **2019** se tiene como estrategia comercial el fortalecimiento en la relación con los clientes y apuntar a la adjudicación en licitaciones de los sistemas de bombeo para los acueductos que se vienen desarrollando en el área metropolitana y municipios aledaños con el cliente EPM, las subestaciones eléctricas de Palenque y Berlín.



Proyecto Data Center Trebol.





3.3. Gestión



Dejando siempre
una huella positiva





Carmen Lia Hoyos

Gerente Administrativa.



"En Grupo Unión trabajamos por empleados felices, creativos y propositivos, que valoran su vida y luchan por el bienestar de los suyos. Apasionados por lo que hacen y comprometidos en realizar grandes obras, dejando siempre una huella positiva"

Durante el ejercicio del 2018 se han venido consolidando muchos cambios trascendentales y estructurales para la compañía, procesos que se implementaron desde la mitad del 2016 y que implican un reajuste no sólo a niveles procedimentales de las áreas, sino una sacudida a nuestros paradigmas y cultura interna. La decisión e implementación de estos cambios fueron el resultado del proceso de asesorías y auditorías externas, involucrando movimiento de recursos económicos, la integración de procesos de diferentes áreas.

Los cambios afectaron de manera significativa la estrategia corporativa y la entrega de resultados, se gestiona y se optimizan de manera más eficiente los recursos financieros inmovilizados a lo largo de los procesos de la cadena de suministros. Gracias a los análisis, revisiones periódicas y a un seguimiento más acucioso de los costos y gastos asociados a los proyectos, se toman

decisiones con mayor eficiencia y se prevén las variaciones de demanda del mercado. Con la consolidación del área comercial se han reducido los tiempos en el procesamiento de los servicios, se optimiza toda la cadena de suministro brindando mayores niveles de rentabilidad, a la vez que disminuye la burocracia administrativa, cuello de botella en la operación que no aportan valor y aumentan el gasto.

Se lograron alianzas estratégicas en materiales críticos para la construcción de los proyectos, optimizando la cadena de suministro y consolidando proveedores estratégicos. Nuestra logística internacional continúa siendo pilar importante para la ejecución de los proyectos de las unidades misionales.

Estamos convencidos del compromiso de todas las personas que hacen parte de ésta compañía en el proceso de transformación, sabemos que debemos continuar trabajando día a día por mejorar los resultados, ser más eficientes y facilitar la materialización de nuevos sueños, más grandes y retadores.



4. Responsabilidad Social y Empresarial



Comunidad del Cesar

Grupo Unión tiene marcada en su impronta el compromiso permanente por el respeto de los derechos humanos fundamentales en cada actividad que realiza. Cada acto está precedido de una actitud ética y transparente; base de la construcción cotidiana de relaciones de confianza y credibilidad con los diferentes grupos de interés. Contribuimos a la generación de bienestar, progreso armónico y equilibrado, económico, ambiental y social de cada uno los países en los que tenemos operaciones, para que nuestras acciones dejen una huella positiva.





4.1 Grupos de interés.



Estado

Conjunto de instituciones que regulan la vida en un territorio determinado.

Compromiso

Respetar y promover el cumplimiento de las normas aplicables vigentes que aplican a nuestra actividad económica, además de la normativa, nacional e internacional vigente y consagratoria de los estándares laborales, medio ambientales, derechos humanos y anticorrupción.

Mecanismos de Relacionamento

- Participación en espacios donde se promueve el mejoramiento de las políticas públicas.
- Informes y reuniones de control.
- Página Web.
- Línea ética.



Accionistas

Persona natural y/o jurídica que invierte capital a Unión Eléctrica S.A., o sus sucursales.

Compromiso

Garantizar la Sostenibilidad del Negocio, generando valor y rentabilidad para los accionistas.

Mecanismos de Relacionamento

- Junta mensual con accionistas.
- Reporte Financiero.
- Informe de Gestión Anual.
- Correo Electrónico.
- Página Web.
- Línea y Buzón ético.



Acreeedores

Son todas las personas físicas o jurídicas, que legítimamente están autorizadas para exigir el pago o cumplimiento de una obligación contraída con anterioridad con Unión Eléctrica S.A.

Compromiso

Cumplir con los acuerdos de pago y la cancelación de las deudas de acuerdo a los plazos pactados.

Mecanismos de Relacionamento

- Comité de acreedores.
- Reporte Financiero.
- Informe de Gestión Anual.
- Correo Electrónico.
- Página Web.



Sociedad y comunidad

Grupos humanos que comparten zonas de influencia de las actividades y servicios que presta la compañía.

Compromiso

Respetar los derechos humanos, contribuyendo activamente al mejoramiento social, económico y sostenible del medio ambiente.

Mecanismos de Relacionamento

- Reuniones y encuentros con población civil.
- Eventos con ONG.
- Informe de Gestión Anual.
- Correo Electrónico.
- Página Web.
- Línea y Buzón ético.



Clientes y proveedores

Empresas de sectores diversos, cuyas necesidades, servicios o productos están enfocados especialmente en las áreas de energía, telecomunicaciones, seguridad electrónica, automatización y otras áreas de la ingeniería.

Compromiso con nuestros clientes

Mantener una relación sostenible con transparencia y equidad asegurando su satisfacción a través de un excelente servicio y el mejoramiento continuo de nuestro portafolio, incorporando prácticas y tecnología que permitan aumentar nuestra competitividad en el mercado.

Compromiso con nuestros Proveedores

Garantizar una relación de beneficio mutuo que permitan compartir los adelantos de investigación y tecnología, la disminución de costos y el soporte técnico con personal de experiencia, para entregar el mejor servicio o producto a cada uno de nuestros clientes y sus usuarios finales.

Mecanismos de Relacionamento

- Reuniones y Encuentros.
- Informe de Gestión Anual.
- Correo Electrónico.
- Página Web.



Empleados y contratistas

Son todos los empleados de Unión Eléctrica S.A., sus sucursales y los contratistas, quienes con sus capacidades, responsabilidad, entrega y compromiso apalancan el crecimiento y la competitividad de la compañía.

Compromiso

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias, a través de programas de bienestar para garantizar el cumplimiento de nuestras normativas, códigos, valores y los requisitos que deben cumplir nuestros contratistas ya sean personas naturales o jurídicas, para ejecución de contratos, éstos estarán obligados a cumplir con las exigencias establecidas, en material laboral, protección del medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

Mecanismos de Relacionamento

- Página Web, boletines internos, carteleras.
- Correo Electrónico.
- Reuniones con alta dirección (convenciones).
- Comité de Unidades Estratégicas, comités paritarios de higiene y seguridad industrial, comité de convivencia y grupos primarios.
- Inducción, re inducciones periódicas, capacitaciones y entrenamiento.
- Informe de Gestión Anual.
- Línea y buzón ético.



4.2. Integridad Ética y Transparencia

"La ética es saber la diferencia entre lo que tienes derecho de hacer y lo que es correcto hacer."
Potter Stewart

En Grupo Unión somos conscientes de las responsabilidades que tenemos frente a la sociedad y estamos comprometidos en liderar de forma permanente una política de anticorrupción empresarial seria y transparente, guiada por principios de rectitud y honestidad, acogiendo un código de conducta aplicable a todos los empleados de la empresa, clientes, proveedores, y contratistas, convirtiendo la transparencia y la integridad en parte de nuestra cultura organizacional.

La organización cuenta con canales en los que se puede notificar los actos incorrectos o violaciones a las políticas establecidas en el Código de Ética, son manejados bajo la discreción y reserva requerida y son:



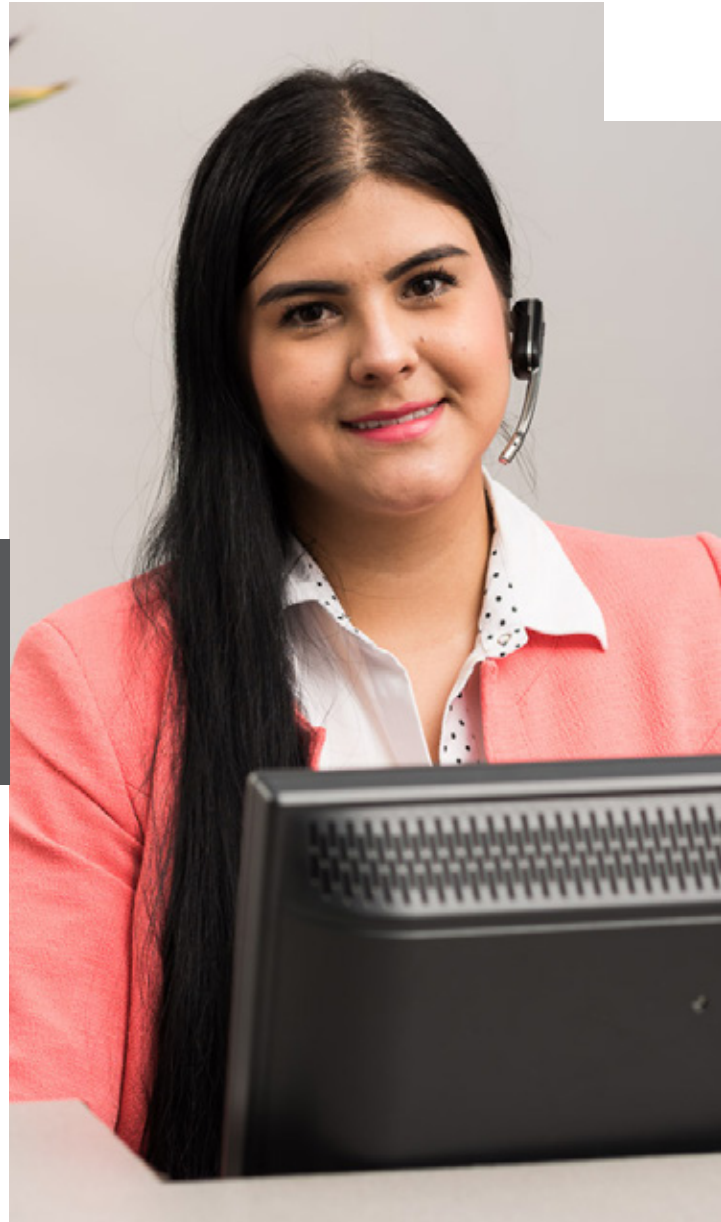
**Línea gratuita de cobertura internacional
018000958082 - Opción 6**



lineaetica@uniongr.com

La ética y la transparencia nos permiten contar con un marco de conducta apropiado para mitigar los riesgos asociados a los conflictos de interés que destruyan la confianza, reputación y credibilidad de la compañía en el sector. Durante el 2018 no se presentaron casos de conflictos o potenciales conflictos en las operaciones de la organización, ni se registraron casos de corrupción confirmados entre colaboradores o proveedores.

A través de la línea ética se trabajaron 10 reportes que fueron atendidos en su totalidad, el 30% correspondía a irregularidad en la liquidación de pagos de proveedores y el 70% restante a casos relacionados con el acoso laboral y el clima organizacional, que se redireccionaron según la ley al Comité de Convivencia Laboral para su investigación y posterior estrategia de manejo.





Gestión Humana



Nuestros empleados son constantemente capacitados para el cumplimiento de sus responsabilidades y obligaciones legales; contractuales, laborales y morales, como mecanismo de fortalecimiento de la cultura organizacional para la vivencia de la ética en todos los contextos, reforzando mediante la implementación de políticas, procedimientos o manuales la armonía con nuestros grupos de interés a través de los manejos honestos, transparentes y legítimos.

"Hay que ser buenos no para los demás, sino para estar en paz con nosotros mismos."

- Achile Tournier

Además de conformidad al artículo 41 de la Ley 222 de 1995 modificado por la Ley 603 de 2000, se certifica que la compañía no desarrolló operaciones, negociaciones o acuerdos con los accionistas, directivos o miembros de junta, diferentes al reconocimiento de los honorarios contemplados en los estatutos y actas de asamblea de accionistas, por la asistencia a dichas asambleas, juntas o por la prestación de sus servicios para el caso de los representantes legales.

Se ha dado pleno cumplimiento al ordenamiento jurídico que regula los derechos de autor y de propiedad intelectual, las marcas y signos distintivos que se utiliza para el reconocimiento en el mercado han sido debidamente registrados ante la autoridad competente, y los software utilizados han sido debidamente licenciados por el titular, dejando debido registro de los contratos habilitantes para su uso.



4.3. Gestión de Riesgos

"En nuestro trabajo, la seguridad de la gente NO es negociable"
- Efraín Ossa Gómez

La compañía, comenzó en el 2017 a consolidar una estrategia para la evaluación de los impactos propicios y perjudiciales que afectan el cumplimiento de las metas estratégicas, basados en las exigencias de la norma ISO 9001/2015 para sistemas de gestión en calidad.

Durante el año 2018 se logró consolidar la matriz de riesgos, son los líderes y colaboradores quienes identifican, valoran y definen planes de acción para prevenir la materialización de los riesgos o mitigar las consecuencias de los mismos en cada proceso. Esta herramienta se emplea para disminuir la incertidumbre en la toma de decisiones, agregando valor y cumplimiento de las estrategias.

Los riesgos son analizados desde diferentes tipos de impacto, tanto en el ámbito estratégico como en el operacional e incluyen aspectos reglamentarios de seguridad y salud, medio ambiente, tecnología, información, legislación y financiero.

Nuestro talento
al servicio de todos



Trabajamos permanentemente en la gestión de los riesgos a través de las siguientes actividades de control:

Protección de recursos físicos y humanos

En la compañía contamos con la estructuración de planes de emergencia y definición de acciones de prevención y mitigación de los riesgos que pueden comprometer la infraestructura y bienes de la compañía, que va desde pólizas de seguros por siniestros, brigada de emergencias y recursos para atención de emergencias.

Información y comunicación

La compañía realiza la divulgación periódica de las políticas y procedimientos nuevos a las partes interesadas por medio de la página web, circulares informativas y reuniones presenciales. En el 2018 se construyó la matriz de partes interesadas, en la cual se hizo una identificación de las necesidades y expectativas y se determinaron estrategias de gestión para impactar la gestión con las partes interesadas. Hacia la comunidad la divulgación se maneja por medio de las actas de vecindad, donde se estipulan las políticas y acuerdos.

La Auditoría Interna

En la compañía el control interno se maneja a través de la revisión del conjunto de medidas, políticas y procedimientos establecidos para proteger sus activos, minimizar riesgos, incrementar la eficacia de los procesos operativos y optimizar y rentabilizar la operación. La auditoría interna se realiza para un control de las funciones en cada uno de los procesos, analizándose de manera objetiva para detectar cualquier desviación y poder subsanarla lo más rápido y eficaz posible. En el plan de auditorías internas del 2018 se revisaron 22 procesos definidos en el mapa de procesos de la empresa y encontraron 35 hallazgos enfocados al mejoramiento de las prácticas y estándares.

Cumplimiento de la normatividad aplicable para la Compañía

En Grupo Unión damos cumplimiento total a 415 de los requisitos identificados lo que equivale a un cumplimiento del 94,53%, hay

24 requisitos con cumplimiento parcial los cuales están en gestión de análisis y determinación de prácticas para garantizar al corto plazo su cumplimiento. La compañía cuenta con una matriz de requisitos legales aplicables a la compañía y sus planes de acción son revisados mínimo dos veces al año, a fin de garantizar el cumplimiento y los ajustes en las acciones.

Cumplimiento de lavado de activos y financiación del terrorismo

La compañía actualmente cumple con la normatividad aplicable para la implementación de un Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo-SAGRLAFT, además actualmente remite por Requerimiento de la Súper sociedades el Informe 50 - Prevención del riesgo de LA/FT" a dicho ente de control.

Cumplimiento de Habeas Data

La compañía en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, estructuró la política de protección de datos y procedió con su inscripción en el registro nacional de bases de datos, dentro de los plazos otorgados en dicha normativa, a la fecha no se han recibido reclamos por tratamiento de datos personales de los empleados, proveedores o clientes.

Materialización del riesgo

Ocurrencia de accidentes de trabajo, cuyo reporte lo otorga el área del SGI y como consecuencia de lo anterior las demandas que se originan en virtud de dichos sucesos, así para el año 2018 la compañía no fue notificada de demandas por responsabilidad patronal o responsabilidad civil extracontractual.

En el campo comercial el riesgo más relevante está asociado con la falta de pago de los contratantes; no obstante, para el 2018 no se instauraron demandas ejecutivas para cobro de cartera para con los clientes; por otro lado, ningún contrato fue declarado incumplido o fue objeto de terminación anticipada o caducidad por parte de los clientes.



Honestidad y
transparencia en
nuestro actuar

4.4. Gestión Ambiental



Proyecto Subestación del Cesar

La dimensión ambiental transversaliza nuestra misión, bajo un enfoque preventivo y sostenible con el objetivo de impedir impactos ambientales no deseados, disminuirlos, conjurarlos o mitigarlos, Grupo Unión ha centrado la gestión integral de riesgos medioambientales en el trabajo, compromiso, actitud y concientización del personal frente al cuidado del medio ambiente. Promueve una política ambiental para el mejoramiento de la gestión y el cumplimiento de los requerimientos legales establecidos por las autoridades ambientales y estándares internacionales en cada una de sus obras.

Se elaboran rigurosos Planes de Manejo Ambiental (PMA) para los proyectos y obras que los requieren, como instrumentos vitales para el control y remediación de impactos. Se cuenta así mismo con la Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales MAIA, la cual nos permite identificar, conocer y caracterizar cada una de las actividades, procesos y proyectos de la organización de forma ordenada, controlada y actualizada permanentemente.

Para el año **2019** se propone establecer metas de punto de equilibrio en los indicadores ambientales de agua, energía y residuos a fin de obtener información más eficaz para la toma de decisiones, por tanto se debe trabajar con metas de acuerdo al promedio de consumo de los últimos 4 años.



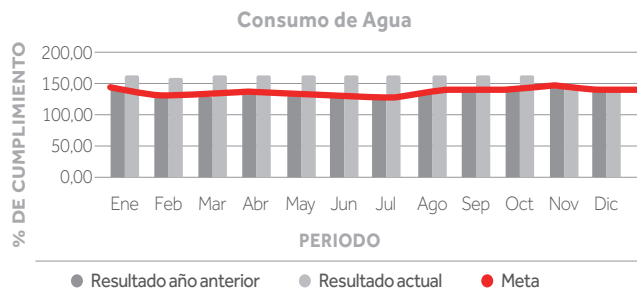
Indicadores

Los indicadores ambientales nos sirven como instrumento de gestión y control para conocer el estado y cambios que presentan los procesos ambientales en la organización y la incidencia en el medio ambiente y sobre todo para tomar los correctivos necesarios para obtener el indicador de impacto o de gestión ideal.



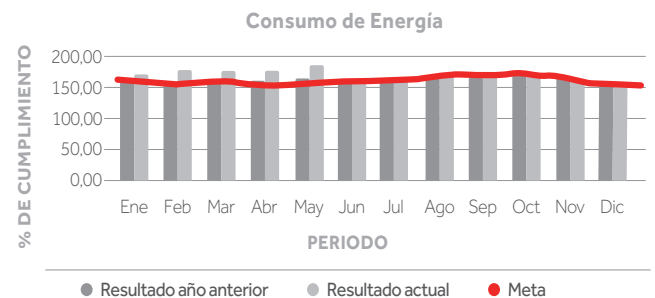
Indicador de consumo de agua.

Disminuir el porcentaje de consumo en un 2%, a través de campañas de concientización sobre la importancia del cuidado del ambiente y la protección del recurso hídrico.



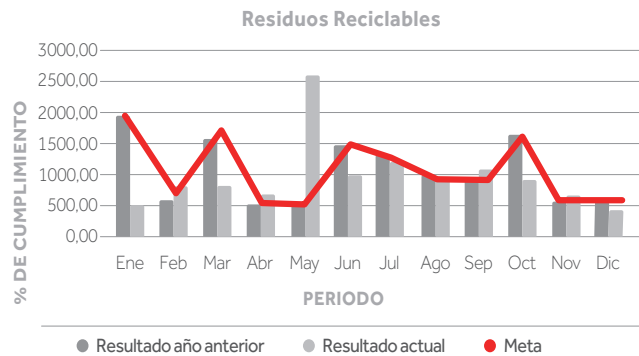
Indicador de consumo de energía

Disminuir el porcentaje de consumo en 3%





Grupo Unión avanza en la política de reciclaje, reutilización y disminución de los residuos al obtener una reducción del 113% en residuos ordinarios y electrónicos.

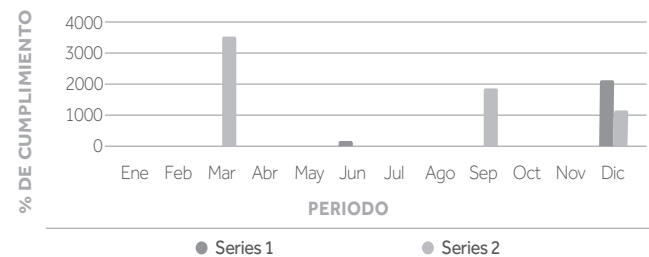


Las campañas de aprovechamiento y adecuada disposición de los residuos han contribuido para acelerar el proceso de reutilización y reciclaje de los residuos, en campo con los proyectos y en las diferentes sedes administrativas.



Generación de residuos especiales y peligrosos

En Grupo Unión se tiene la política RESPEL y existen procesos para el adecuado cuidado y disposición de los residuos peligrosos con los receptores e certificados para ello por la autoridad ambiental.



Gracias a un trabajo constante, educación y concientización del personal se pasó de 6231 Kg en el año 2017 a 2065 en el año 2018.

Campañas Ambientales



Mailing día sin carro



Mailing de celebración del día de la Tierra



Concurso Ideas Innovadoras en Movilidad

Para el año 2019 se propone establecer metas de punto de equilibrio en los indicadores ambientales de agua, energía y residuos a fin de obtener información más eficaz para la toma de decisiones, por tanto se debe trabajar con metas de acuerdo al promedio de consumo de los últimos 4 años.

4.5- Gestión de Calidad



La compañía cuenta para el área de calidad con dos políticas asociadas que nos permiten evaluar y hacer seguimiento a las necesidades, así como determinar medidas de intervención que garanticen el mejoramiento continuo.

Política de calidad.

Satisfacer a nuestros clientes y socios, asegurando su preferencia en el marco del cumplimiento de la legislación aplicable y de otra índole que la empresa suscriba, alineados al cumplimiento de la planeación estratégica de la Organización y la mejora continua.

Política proveedores y contratistas.

Generar relaciones comerciales gana a gana con nuestros proveedores y contratistas que permitan el desarrollo de prácticas eficientes y benéficas involucrándoles en nuestro sistema de gestión y manteniendo buenas relaciones con nuestras comunidades aledañas, a fin de apoyar el cumplimiento de la normatividad legal vigente.

Mejoramiento de los procesos.

En la organización las acciones correctivas, preventivas y de mejora se centralizan en la matriz de eventos, la cual nos permite tipificarlos, realizar su análisis de causas y definir los planes de acción que conlleven al mejoramiento continuo. Los eventos y acciones más representativos en el año 2018, fueron desviaciones de los procesos contables, activos fijos y subcontratación.

Encuestas de satisfacción.

La meta para el año 2018 es una calificación mínima de 4.5 sobre 5.0

- **Encuesta de satisfacción proyectos calificación 4,5**
- **Encuesta de satisfacción comercial calificación 4,6**

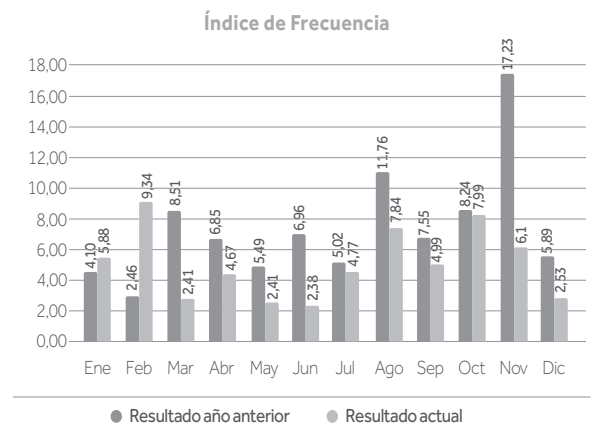
4.6 Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo



Como parte de la estrategia de sostenibilidad, la compañía fortalece la seguridad y la salud de nuestros empleados, su bienestar es la base fundamental para el cumplimiento de las metas estratégicas. Con la campaña del ángel Guardián se instauran mensajes de auto cuidado enfocados en una visión más holística del ser y que son dirigidos para los ambientes laborales y familiares, una herramienta de comunicación que les sirve a los empleados y sus familias

Índice de frecuencia de accidentalidad

Para el año 2018 se planteó una meta con el índice de frecuencia de accidentalidad de una disminución del 10% comparado con los resultados del año 2017.



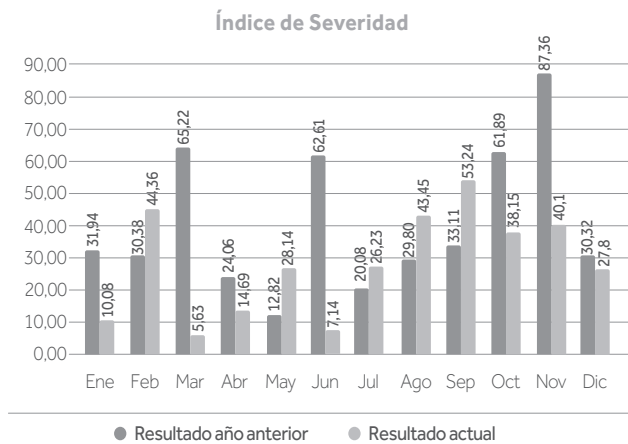
Los resultados

Se presentó una disminución del 32,9% pasando de 7,63 en el año 2017 a 5,12 en el año 2018. En cuanto a la cantidad de eventos se refleja una disminución del 33,93% pasando de 112 eventos en el 2017 a 74 eventos en el año 2018.



Índice de severidad

Para el año 2018 se planteó una meta con el índice de severidad de una disminución del 10% comparado con los resultados del año 2017.



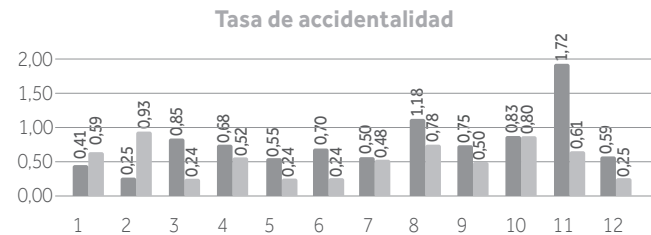
Los resultados

Se presentó una disminución del 30,72% en la severidad. De acuerdo a la cantidad de días se presenta una disminución del 27,35% pasando de 607 días en año 2017 a 441 días en el año 2018.



Tasa de accidentalidad

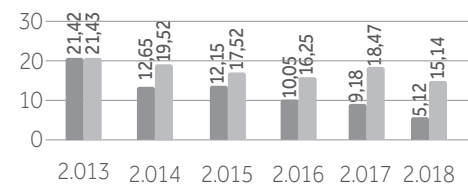
Para el año 2018 se planteó una meta con la tasa de accidentalidad de una disminución del 10% comparado con los resultados del año 2017.



Los resultados

Se presentó una disminución del 33,09% pasando de 9,18 en el año 2017 a 6,14 en el año 2018.

Se tiene una tendencia a la baja de la accidentalidad en los últimos 6 años consecutivamente.



Reconocimientos por Participación en fortalecimiento de proveedores y campaña "Misión Cuidarnos" con ISA INTERCOLOMBIA.



Participar en el fortalecimiento de proveedores de ISAGEN.



Jornadas de Salud en la Sede de Bogotá

Jornadas de salud ocupacional

En el desarrollo de las jornadas del 2018 se tuvo una participación muy activa, se realizan una vez al año y dan cubrimiento a toda la población administrativa y operativa en diferentes ciudades del país. Con una participación en promedio de 640 trabajadores a nivel nacional.

Dentro de las jornadas se realizaron actividades como:

 **Revisión Visual.**

 **Revisión Nutricional.**

 **Sillas de Masajes.**

 **Tamizaje de Riesgo Cardiovascular.**

 **Torneo micro y Bolos.**

 **Taller de cocina saludable.**

 **Higiene oral.**

 **Simuladores de embriaguez y consumo sustancias psicoactivas.**



La seguridad
no es negociable.

Plan de emergencias

La compañía cuenta con planes de emergencia de todas las sedes, para tender las contingencias se cuenta con una brigada de emergencias conformada por 32 personas y los cuales han recibido la formación teórico practica en los riesgos posibles de emergencia y atención de lesionados. Durante los simulacros realizados en el año 2018 hubo una participación promedio de 700 empleados a nivel nacional, estos simulacros se realizan en las sedes de la empresa y en los proyectos a fin de poder identificar el conocimiento en las prácticas y procedimientos normalizados para la atención de emergencias.



4.7 Bienestar Laboral



Rocio Hoyos Giraldo

Jefe Gestión del Talento Humano.

"Sólo podemos ser competitivos si agregamos mente y corazón, a la mano de obra"

En Grupo Unión contamos con un equipo de personas apasionadas y convencidas de su propósito, conscientes de la influencia de una actitud positiva en todo lo que hacemos, que se refleja en los resultados de los procesos y la obtención de los objetivos de la organización. Orgullosos de servir con calidad, haciendo parte de una empresa que contribuye al crecimiento de sus empleados y las comunidades. La compañía entiende que debe ser un actor principal en la contribución al desarrollo sostenible de la sociedad en los países en los que opera y contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas.

Cantidad de empleados.

Al cierre del año 2018, la compañía contaba con 1.137 empleados, distribuidos en las tres unidades estratégicas de negocio.



Número de Empleados

	TyC	620	55%
	Energía	419	37%
	Gestión	98	9%
	Total	1.137	100%



Nivel educativo.

El nivel educativo de nuestro grupo humano en su mayoría corresponde al nivel bachiller con un 29%, en segundo lugar 27% técnico y en tercer lugar el 20% profesional.



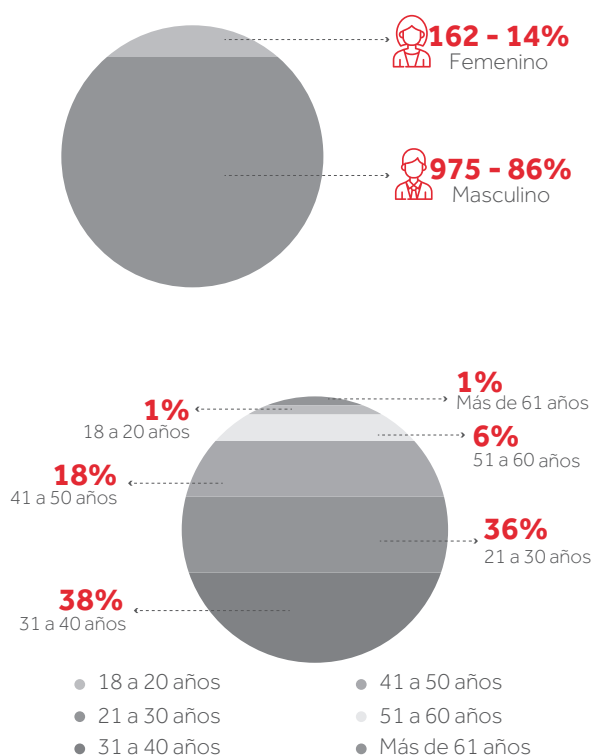
Nivel de Escolaridad

Primaria incompleta	34	3%
Primaria completa	55	5%
Bachillerato completo	335	29%
Técnico	312	27%
Tecnólogo	135	12%
Profesional	228	20%
Prostgrado	38	3%

Total 1.137 100%

Edad y género.

El promedio de edad del personal se encuentra en los 35 años, encontrándose el mayor porcentaje entre los 21 y 40 años, donde se concentra el 74% de nuestros empleados.



Los empleados mayores a 51 años (7%) en el 2018, participaron en el programa de asesoría pensional de nuestro plan de beneficios, con dos objetivos:

Clarificar sus condiciones de pensión de acuerdo al régimen en el que se encuentra cada empleado y en segundo lugar validar sus historias pensionales con fines de minimizar las inconsistencias a la hora de tramitar su pensión de vejez.



Este programa se adelantó dentro del plan de beneficios con los diferentes fondos de pensiones y un abogado experto en el tema pensional. Gracias a este programa en el 2018 logramos que los empleados obtuvieran su pensión de vejez en un tiempo no superior a 3 meses.

Antigüedad.

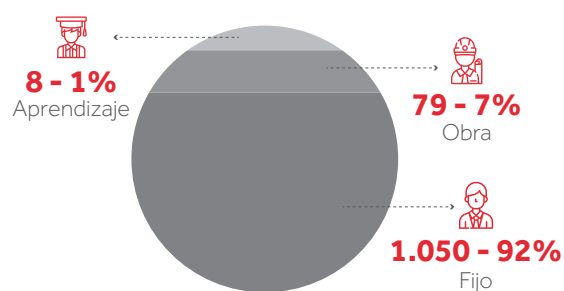
El 10,9% (124) de nuestros empleados tienen una antigüedad por encima de los 5 años, quienes han participado en el Programa de Antigüedad de nuestro Plan de Beneficios con la celebración de su Quinquenio. Nuestro promedio de antigüedad está en 2,2 años.



Antigüedad

26 a 30 años	3	0,3%
21 a 25 años	5	0,4%
16 a 20 años	3	0,3%
11 a 15 años	15	1,3%
6 a 10 años	98	8,6%
2 a 5 años	304	26,7%
Menor a 1 año	709	62,4%
Total	1.137	100%

Tipos de Contrato Laboral.



Contrato a término fijo en un 92% y en segundo lugar contratos por obra que corresponde al 8%, en tercer lugar con el 1% contratos de aprendizaje.

Salarios.

El 5% de nuestros colaboradores devengó el salario mínimo legal vigente, es decir que el 95% de nuestros colaboradores tuvo salarios por encima del salario mínimo legal vigente en Colombia.

Contratación de Personal.

A lo largo del 2018 se contrataron 1.000 personas en los diferentes proyectos a nivel país, con un promedio mensual de 83 ingresos por mes.

• **El 64% (647 personas) de estos ingresos fue para la UEN Energía e Infraestructura.**

• **El 36% (353 personas) de los ingresos fueron para la UEN TyC**

Rotación de Personal: 1.126 retiros, con un promedio de 173 retiros por mes. El 47,2% (532 personas) se retiraron de la compañía por terminación de su contrato por obra y terminación de contratos a término fijo, asociado a la terminación de los proyectos en las diferentes regiones.

Nuestro grupo humano laboró en diferentes proyectos para nuestros clientes a lo largo de 21 departamentos de Colombia, teniendo mayor concentración de nuestros colaboradores en Antioquia el 66,1%, en segundo lugar Cundinamarca el 11,3% y el tercer lugar Meta con el 6,6%.

Brindamos mayor cobertura en nuestros proyectos a nivel nacional, minimizando los costos de desplazamiento de nuestros técnicos, pues contamos con personal en las ciudades en diferentes regiones, dando prioridad a nuestra política de ofrecer empleo a la mano de obra local, tanto para las vacantes administrativas como operativas.



Número de Empleados

Antioquia	Cundinamarca	Meta
751	128	75

66,1% **11,3%** **6,6%**

Valle	Santander
24	71

2,1% **6,2%**

Zona de la Costa Atlántica

Atlántico	Bolívar	Sucre
16	7	3

Magdalena	Cesar	Guajira
2	7	1

Córdoba

2

Total de la Zona 4,4%

Zona Cafetera

Caldas	Risaralda	Quindío
11	10	6

Total de la Zona 2,4%

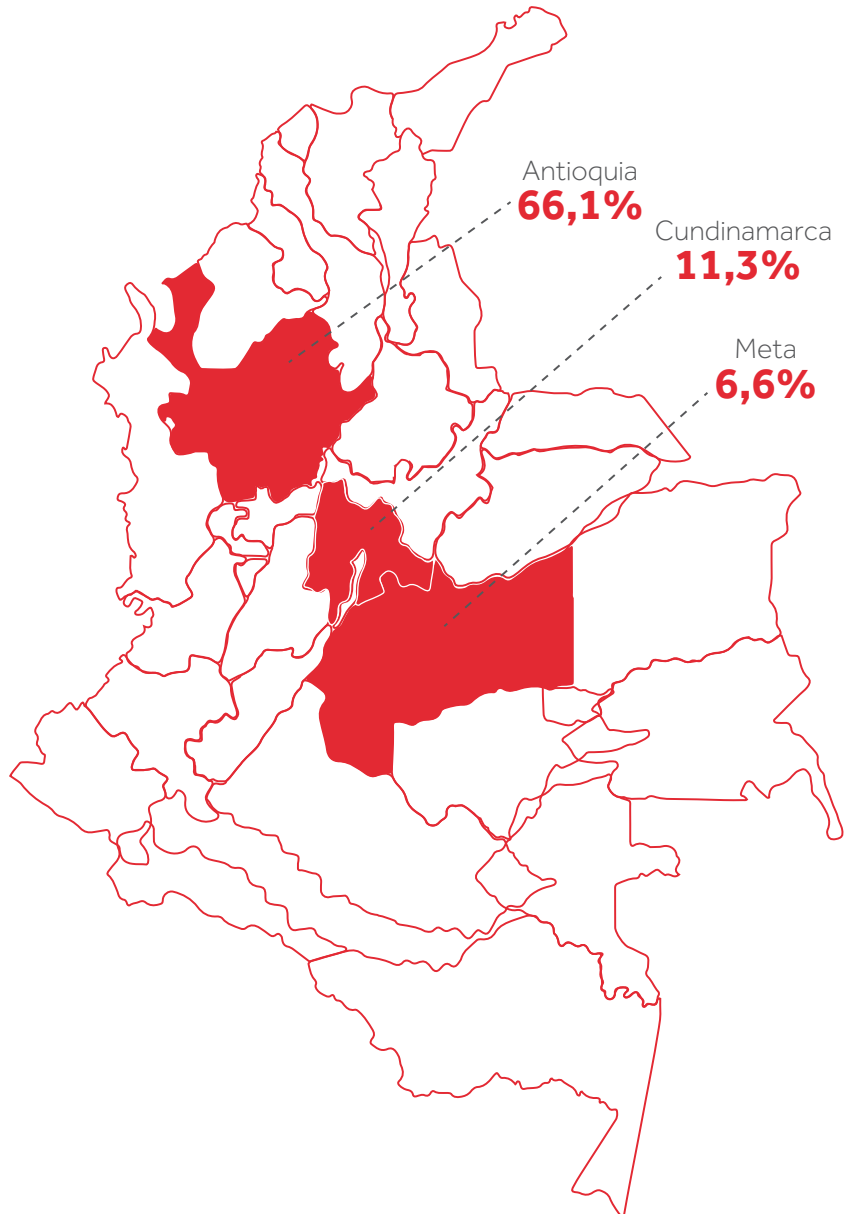
Otros departamentos de menor presencia

San Andrés	Nariño	Norte de Santander
8	6	5

0,7% **0,5%** **0,4%**

Chocó	Cauca	Tolima
2	1	1

0,2% **0,1%** **0,1%**



4.7.1. Desarrollo y Calidad de vida laboral

"Nuestra gente es el motor de la compañía, contamos con un equipo destacado, comprometido con el desarrollo integral desde lo personal y lo profesional".

Trabajamos con un plan de beneficios para los empleados y su grupo familiar, para promover y mejorar la calidad de vida de nuestros empleados, para motivar y retener nuestro talento humano. El plan de Beneficios va dirigido al personal vinculado directamente con la compañía, en cualquier modalidad de contrato de trabajo.

Este plan se materializó con la tiquetera **DISFRUTA MÁS TUS BENEFICIOS** que les brinda a los empleados:



Beneficios otorgados de Planes de vivienda

- Planes de salud.
- Planes de seguros.
- Planes de ahorro y crédito.
- Reconocimientos por antigüedad.
- Buen desempeño y gestión.
- Asesoría pensional.
- Auxilios educativos.
- Auxilios de vivienda.
- Tiempo de permiso por cumpleaños, grados, diligencias personales y para compartir con la familia y/o amigos.

En el 2018 se otorgaron **1.737 beneficios** para los empleados.

Capacitación formación técnica.

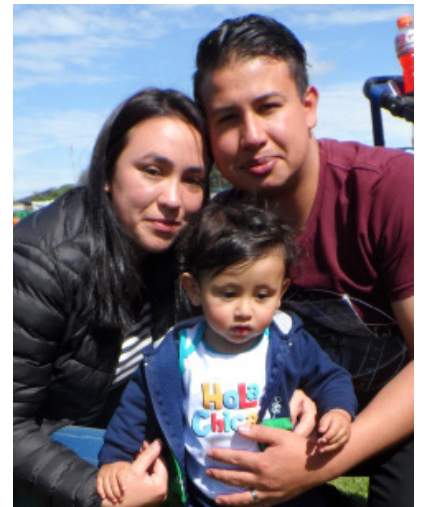
Los programas de formación están enfocados a desarrollar competencias de Autocuidado, mejoramiento de nuestras competencias técnicas y competencias blandas para mejorar nuestra dinámica como equipos de trabajo.

Durante el 2018 se dictaron de 4.252 acciones de formación, que suman 37.452 horas hombre con un valor total de \$293.374.000 de tiempo laboral invertido en los procesos de formación de nuestros colaboradores e invirtiendo alrededor de \$115.000.000 en instituciones de capacitación.

La compañía promueve la certificación Internacional de nuestros Colaboradores en temas críticos para nuestra operación a nivel técnico: Datacenter, programas de diseño para transmisión y fibra óptica, sistemas técnicos de CCTV en los últimos 20 años se han enviado 34 profesionales de la ingeniería para certificaciones en el exterior.



Reconocimientos realizados a los empleados por el día de la mujer, del hombre, madre y del padre



Día de la familia Bogotá.



" Hay que ser buenos no para los demás, sino para estar en paz con nosotros mismos."
Achile Tournier



Se patrocinaron 95 colaboradores en las siguientes especialidades impartidas por el SENA y el Convenio Tener Futuro Instituto La Mies:



**Tecnología en
Gestión Documental.**



Técnico Administrativo.



**Técnico en Líneas
de Transmisión.**



**Técnico Electricista.
Tecnología Eléctrica.**



**Tecnología o Técnica en
Recursos Humanos.**



Tecnología en Topografía.

En el 2018 se promovió la asignación de espacios de práctica para los hijos de los empleados que estén inscritos en estas especialidades.

Contribuimos a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores generando bienestar, nuestros empleados disfrutan su trabajo, se sienten valorados y demuestran su talento en cada actividad que realizan.

4.8 Gestión Social

En Grupo Unión tenemos un compromiso permanente con el cumplimiento de los derechos humanos fundamentales, demostrando en cada actividad que realizamos una actitud ética y transparente, base del fortalecimiento de relaciones de confianza y credibilidad que mantenemos con los diferentes grupos de interés.

Contribuimos a la generación de bienestar, progreso y crecimiento económico, ambiental y social de cada uno de los países en los que tenemos operaciones, para que nuestras acciones tengan una huella positiva sobre las personas, las comunidades y el medio ambiente.

En el desarrollo de los proyectos de establecen actividades de gestión para el relacionamiento y acompañamiento social con las autoridades municipales y líderes comunales, contamos con una política de adquisición de bienes y servicios necesarios para la ejecución de las obras en la zona de influencia, que busca impactar positivamente en el bienestar socioeconómico de la comunidad, generando o sosteniendo los puestos de empleos directos e indirectos.

En Grupo Unión contribuimos con el desarrollo de las comunidades a través de la contratación de mano de obra calificada y no calificada, entregando trabajo de calidad, seguro y bien remunerado.

Estamos adheridos al programa del Pacto Global, trabajamos en los 10 principios del pacto. Somos conscientes del impacto de cada una de nuestras acciones, por lo que en cada rincón de los países en los que trabajamos, desarrollamos diversas estrategias de proyección social que faciliten tanto la realización de los proyectos, como conservación del medio ambiente y las costumbres locales.

Fundación Hermanos de los Desvalidos.

Del municipio de Bello, que atiende 80 personas vulneradas, en su mayoría de la tercera edad.



Entregas de detalles y alimentos a Fundación Hermanos de los Desvalidos.

Corporación Granada Siempre Nuestra.

A través de la educación y el arte enseña a los jóvenes granadinos a transformar sus vidas a partir de emprendimientos. Sus manos construyeron los pesebres que se entregaron como obsequio corporativo en el 2018.



Elaboración de Pesebres por la Corporación Granada Siempre Nuestra.



Campaña Tiempo de Paz. En la que 70 niños fueron beneficiados con kits escolares.



Club Deportivo de Ultimate Revolution

Estamos convencidos de que el desarrollo sano del ser humano se da a través del deporte, el arte y la cultura. En el 2018 apoyamos la disciplina que implica la alta competencia del Club Deportivo de Ultimate Revolution, quienes obtuvieron el subtítulo del Mundial de clubes de Ultimate, una histórica medalla de plata, en los World Ultimate Club Championships, en Ohio - Estados Unidos.

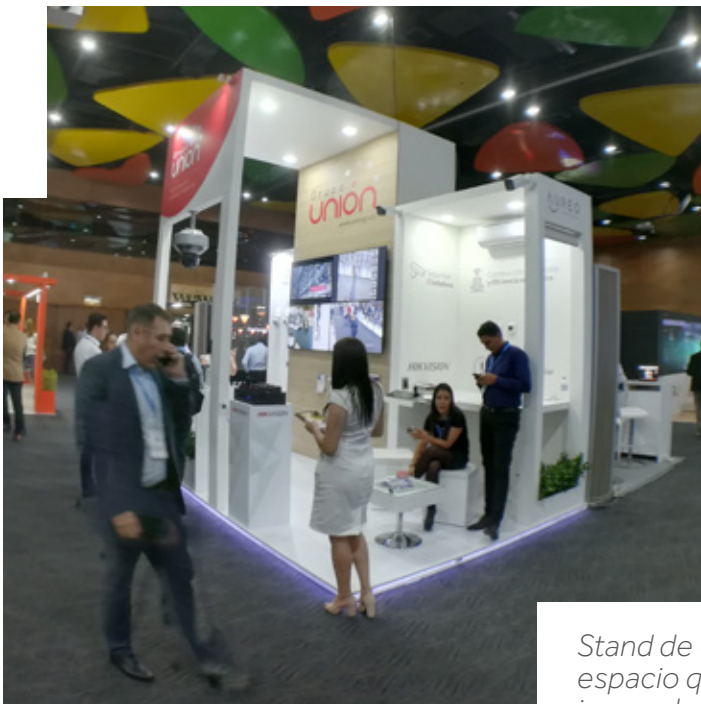
Actividades de relacionamiento.

En el 2018 se llevaron a cabo actividades que unen la academia y la industria en un diálogo que aporta al avance de la ingeniería y la comunidad.

De esta manera, se busca la conexión de los retos empresariales y oportunidades de mercado para desarrollar soluciones novedosas entre los grupos de investigación de diferentes universidades del país y el sector productivo.



Expo Ingeniería – 2018. Charla con Steven Latré especialista en el Internet de las cosas y la inteligencia artificial.



Stand de Grupo Unión en Smart City Business, un espacio que reúne empresas que ejecutan proyectos innovadores y tecnologías avanzadas, capaces de transformar las ciudades.

5. Estados Financieros



5.1. Certificación del Representante Legal

CERTIFICACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 2018

**Señores
Asamblea General de Accionistas
UNION ELECTRICA S.A.**

Certificamos que hemos preparado los Estados Financieros Básicos: Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados del Periodo y Otros Resultados Integrales, Estado de Cambios en el Patrimonio, y Estado de Flujos de Efectivo a Diciembre 31 de 2018 y 2017, de acuerdo con el artículo 37 de la Ley 222 de 1995, Ley 603/2000, Decreto 1406/99 y las normas internacionales de información financiera.

Los procedimientos de valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y reflejan razonablemente la Situación Financiera de la Empresa al 31 de Diciembre de 2018; así como los Resultados de sus Operaciones, los Cambios en el Patrimonio, los correspondientes a sus Flujos de Efectivo y además:


- a. Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos
- b. No hemos tenido conocimiento de irregularidades que involucren a miembros de la Administración o empleados, que puedan tener efecto de importancia relativa sobre los estados financieros enunciados.
- c. Garantizamos la existencia de los activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con cortes de documentos y con las acumulaciones y compensaciones contables de sus transacciones en el ejercicio valuados utilizando métodos de reconocido valor técnico.
- d. Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.
- e. Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los Estados Financieros Básicos y sus respectivas notas, incluyendo sus

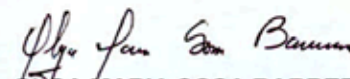
gravámenes, restricciones a los activos; pasivos reales y contingentes, así como también las garantías que hemos dado a terceros.

- f. La empresa ha cumplido con las normas de Seguridad Social de acuerdo con el Decreto 1406/99 y el pago oportuno de sus obligaciones parafiscales.
- g. En cumplimiento del artículo 1° de la Ley 603/2000 declaramos que el software utilizado tiene la licencia correspondiente y cumple por tanto con las normas de derecho de autor.

Dado en Medellín, al 12 día del mes de Marzo del año 2.019

Cordialmente,


CARMEN LIA HOYOS ALZATE
Representante Legal (SUPLENTE)


OLGA MARIA SOSA BARRERA
Contadora T.P. 39227-T

5.2 Balance General

Unión Eléctrica S.A.
R.U.T. 890.937.250-6
ESTADO DE RESULTADOS DEL
PERIODO Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES
 Del 01 de Enero al 31 de Diciembre del año 2018
 (Valores expresados en Miles de Pesos Colombianos)

	2.018	2.017
Ingresos de Actividades Ordinarias	227.562.279	198.252.220
Costo de Ventas y Prestación de Servicios	192.698.194	167.510.275
Utilidad Bruta	34.864.086	30.741.945
Otros Ingresos	8.234.422	10.746.837
Gastos de Administración y ventas	22.806.994	19.547.920
Otros Gastos	4.536.726	3.564.750
Ingresos Financieros	1.024.752	1.881.135
Gastos Financieros	6.669.260	7.292.366
Utilidad antes de Impuestos	10.106.279	12.964.880
Impuesto a las Ganancias		
Provisión impuesto de Renta Periodo Actual (En el exterior)	1.754.312	-
Provisión impuesto de Renta Periodo Actual (Colombia)	3.464.741	1.544.371
Variación en el Impuesto Diferido	1.528.494	1.188.033
Sobretasa Impuesto de Renta	248.488	292.281
Utilidad Neta	3.110.244	9.940.194
Otro Resultado Integral		
Ganancias producidas por la conversión de los estados financieros de negocios en el extranjero	685.163	624.984
Otro resultado Integral del año, Neto de impuestos	685.163	624.984
Resultado Integral Total del año	3.795.407	9.315.210


 JESÚS EFRAÍN OSSA GÓMEZ
 REPRESENTANTE LEGAL


 OLGA MARÍA SOSA BARRERA
 CONTADORA T.P. 39227-T


 ANA MARÍA ALZATE ANDRADE
 REVISORA FISCAL T.P. 149170-T

En Representación de
 GUTIÉRREZ MÁRQUEZ ASESORES S.A.S.
 Ver Dictamen Adjunto



5.3 Estado de Resultados.

Unión Eléctrica S.A.
R.U.T. 890.937.250-6
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
 Al 31 de Diciembre del año 2018
 (Valores expresados en Miles de Pesos Colombianos)

	2.018	2.017
Efectivo y equivalentes al efectivo	7.658.087	7.954.186
Inversiones	23.784.548	20.641.052
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	107.223.152	122.497.562
Inventarios	42.216.698	22.515.251
Activos intangibles	1.240.658	287.959
Total Activo Corriente	182.123.142	173.896.011
Activos no Corrientes		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	4.829.951	5.302.938
Activo por impuesto diferido	2.208.252	13.351.377
Propiedades de inversión	501.550	576.109
Propiedades, planta y equipo	29.594.400	25.005.447
Total Activo no Corrientes	37.134.153	44.235.870
Total Activo	219.257.295	218.131.881
Pasivos		
Pasivos Corrientes		
Pasivos Financieros	6.016.902	5.916.007
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	75.541.012	73.663.067
Impuestos Corrientes	1.571.833	135.969
Obligaciones Laborales	6.040.591	3.691.995
Provisiones	1.058.624	4.325.204
Otros Pasivos	20.383.545	18.808.711
Total Pasivos Corrientes	110.612.507	106.540.953

Pasivos no Corrientes		
Pasivos Financieros	41.414.787	43.891.748
Acreedores Comerciales y otras cuentas por pagar	5.111.235	5.085.465
Pasivo Impuesto Diferido	3.776.309	13.069.090
Total Pasivos no Corrientes	50.302.331	62.046.303
Total Pasivo	160.914.838	168.587.255
Patrimonio		
Capital	9.986.000	9.986.000
Superávit de Capital	6.125.054	3.809.146
Reservas	3.331.544	2.719.680
Resultado Integral Total	3.795.407	9.315.210
Ganancias Retenidas	25.969.925	17.266.580
Otros superávit por valorizaciones	9.134.526	6.448.010
Total Patrimonio	58.342.457	49.544.626
Total Pasivo más Patrimonio	219.257.295	218.131.881


 JESÚS EFRAÍN OSSA GÓMEZ
 REPRESENTANTE LEGAL


 OLGA MARÍA SOSA BARRERA
 CONTADORA T.P. 39227-T


 ANA MARÍA ALZATE ANDRADE
 REVISORA FISCAL T.P. 149170-T
 En Representación de
 GUTIÉRREZ MÁRQUEZ ASESORES S.A.S.
 Ver Dictamen Adjunto



5.4. Certificación del Revisor Fiscal



Gutiérrez Márquez Asesores S.A.S
NIT. 900.127.403-6

INFORME DEL REVISOR FISCAL

A LOS ACCIONISTAS DE LA SOCIEDAD UNIÓN ELÉCTRICA S.A.

INFORME SOBRE LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

OPINIÓN

Hemos auditado los estados financieros de la Sociedad **UNIÓN ELÉCTRICA S.A.**, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018, el estado de resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio neto y el flujo de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente en todos los aspectos materiales la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2018, así como sus resultados y el flujo de efectivo, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

FUNDAMENTOS DE LA OPINIÓN

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría; nuestras responsabilidades, se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor*. Somos independientes de la sociedad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad y hemos cumplido las demás responsabilidades establecidas en esta normatividad; consideramos además que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN

La Dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las NIIF y del control interno que considere necesario para permitir su preparación libres de incorrecciones materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros es responsable también la Administración de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las situaciones trascendentes relacionadas con este objeto.





Gutiérrez Márquez Asesores S.A.S
NIT. 900.127.403-6

RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR

Nuestros objetivos están orientados a obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y a emitir un informe en este sentido.

Obtenemos conocimiento del control interno con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias con la finalidad de expresar una opinión acerca de su eficacia.

Evaluamos en su conjunto la presentación, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, verificando si contienen las transacciones y hechos subyacentes que nos conduzcan a una presentación razonable.

Otra de nuestras responsabilidades es comunicarnos con la Administración de la compañía en relación con el alcance y el momento de realización de auditoría y sus hallazgos, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

- 1) La contabilidad de la Compañía ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- 2) Las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.
- 3) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- 4) Existen medidas adecuadas de control interno, de prevención y control de lavado de activos y de la financiación del terrorismo, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía y los de terceros que están en su poder.
- 5) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables.
- 6) La Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.
- 7) Del acuerdo de reorganización empresarial de **UNIÓN ELÉCTRICA S.A.**, en el marco de la Ley 1116 de 2006, con reforma autorizada el día 28 de Junio de 2016 por la Superintendencia de Sociedades de conformidad con los dispuesto en el artículo 35 de la citada Ley se verificó




Gutiérrez Márquez Asesores
NIT. 900.127.403-6

- 8) El informe de gestión correspondiente a 2018 contiene las explicaciones que los Administradores consideraron oportunas y relevantes acerca de la evolución de los negocios y la situación jurídica, económica y administrativa de la Sociedad y existe concordancia con los estados financieros.

OTROS ASUNTOS

Los estados financieros bajo Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia de la Sociedad UNIÓN ELÉCTRICA S.A., al 31 de diciembre de 2017, que se presentan para fines de comparación, fueron auditados por nosotros, de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia y en el informe del 7 de marzo de 2018 expresamos una opinión sin salvedades sobre los mismos.



ANA MARIA ALZATE ANDRADE
Revisora Fiscal
T.P.149170-T

En representación Gutiérrez Márquez Asesores S.A.S.

Medellín, 11 de marzo de 2019

Cientes



Proveedores

