

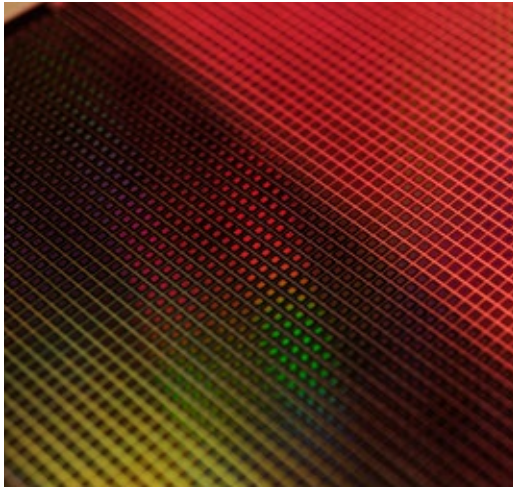
A large, stylized letter 'S' is formed by multiple concentric, curved lines. The lines are colored with a gradient from light orange to dark red. A central rectangular box with a red-to-orange gradient is overlaid on the middle of the 'S'.

TECHNOLOGY,

for

**A BETTER
WORLD**

CONTENTS



OVERVIEW

- 03 CEO 메시지
- 04 회사소개

SUSTAINABILITY

- 07 사회적 가치 측정
- 09 지속경영 전략
- 10 SK하이닉스의 약속과 활동
- 11 지속경영 전략 이행
 - 11 환경보호
 - 17 공급망 지속경영
 - 20 Glocal 사회공헌
 - 24 기업문화 다양성·포용성

PERFORMANCE

- 26 환경
 - 26 SHE 경영
- 36 사회
 - 36 책임있는 공급망
 - 44 인권존중
 - 46 인재경영
 - 51 고객만족
- 53 거버넌스
 - 53 지배구조
 - 55 이해관계자 커뮤니케이션
 - 56 윤리경영
 - 58 준법경영
 - 60 리스크 관리
 - 64 연구개발

APPENDIX

- 67 지속경영 통합 방침
- 68 중요 이슈 관리
- 69 ESG 데이터
- 77 수상 및 단체 가입 현황
- 78 GRI Standards Index
- 80 제 3자 검증의견서
- 82 온실가스 검증보고서
- 83 UN Global Compact About This Report



CEO 메시지



기술 혁신을 기반으로 더 나은 세상을 위한 기업으로의 성장, 이것이 SK하이닉스의 새로운 전략이자 목표입니다.

글로벌 반도체 선도 기업으로 성장해온 SK하이닉스는 2년 연속 사상 최대 실적을 기록하며 세계 최고의 반도체 회사가 되겠다는 비전에 다가가고 있습니다. 그러나, 우리의 발전이 재무적 성장에 그치지 않고 보다 가치 있고 지속 가능한 성장으로 이어갈 수 있는 방향은 무엇인가에 대한 고민은 더욱 깊어졌습니다. 고객과 주주, 정부와 같은 전통적인 이해관계자뿐만 아니라, 글로벌 시민사회가 성숙하면서 지역사회와 NGO 등 시장 바깥의 이해관계자 또한 사회적 책임을 더욱 강하게 요구하고 있습니다.

SK하이닉스는 모든 이해관계자의 신뢰를 얻고 기업가치를 높이기 위해 사회적 역할 강화를 우리의 책임이자 생존의 방법으로 인식하고 있습니다. 이에 경제적 가치(Economic Value)와 사회적 가치(Social Value)를 동시에 추구하는 DBL(Double Bottom Line) 경영 원칙을 선언하였으며, 두 가치를 균형 있게 추구하며 새로운 경쟁 우위를 확보하려는 노력을 구체적으로 실천하고 있습니다.

SK하이닉스의 모든 변화는 '기술혁신'이라는 동력을 기반으로 추진됩니다. 메모리 기술의 핵심 경쟁력인 미세화와 수율 램프업(Ramp-up)으로 원가 절감에 집중하는 한편, 현재의 기술 한계를 넘어서는 차세대 기술 개발을 통해 새로운 가치를 창조하는 파트너로서 고객 관계를 확장하고자 전력을 다하고 있습니다.

동시에 지속경영 전략을 수립하고 ① 환경보호 ② 반도체 생태계 강화를 위한 공급망 관리 ③ 사회문제를 해결하는 지역사회 중심의 사회공헌 ④ 평등하고 건강한 기업문화를 위한 다양성·포용성 강화를 추구하고 있습니다. 이런 과정을 통해 회사가 만들어낸 총 사회적 가치를 측정하고 그 결과를 가시화하는 작업도 수행하고 있습니다.

SK하이닉스는 이처럼 경제적, 사회적 가치의 균형 있는 확장을 통해 이해관계자의 행복을 극대화한다는 궁극적인 목표를 향해 나아가고 있으며, 2019년 지속경영 보고서를 통해 이러한 노력을 투명하게 공개하고자 합니다. 앞으로도 모두가 자랑스러워하는 기업으로 성장해 나갈 SK하이닉스에 따뜻한 지지와 관심을 부탁드립니다.

SK하이닉스 대표이사
이석희 사장



회사 소개



SK하이닉스는 기술 기반의 ICT 생태계 리더로서 새로운 미래를 열어가고 있습니다.
강한 집념과 끊임없는 기술 혁신을 바탕으로 이해관계자와 사회 구성원 모두가 함께 성장하는 미래를 꿈꿉니다.
이에, SK하이닉스는 새로운 Brand Identity 체계를 수립하고
첨단기술의 중심에서 더 나은 세상을 만드는 회사로 도약하고자 합니다.

반도체는 ICT산업의 동력이자 미래입니다.

AI, 자율주행과 같은 새로운 디지털 기기의 등장과 IoT 환경의 확대는 반도체 영역과 수요를 점차 확장시키고 있습니다. SK하이닉스는 모바일과 서버, 스토리지 솔루션 등 각종 ICT 기기에 필수적으로 들어가는 DRAM, NAND Flash, MCP 등의 메모리 반도체와 CIS 등의 시스템 반도체를 생산하며 혁신적인 솔루션을 선보이고 있습니다.

1984년 국내 최초 16K S램을 시험 생산한 이래, 끊임없는 연구개발로 세계 최초·최소·초고속·저전력의 고부가 가치 제품 포트폴리오를 확보하였으며, 2018년에는 매출 40.4조 원, 영업이익 20.8조 원으로 2년 연속 사상 최대 경영실적을 경신하며 세계 3위 반도체기업으로 올라섰습니다. SK하이닉스는 업계 최고 수준의 기술 경쟁력으로 혁신적인 제품을 적기에 고객에게 제공함으로써 세계 반도체 시장을 선도해 나갈 것입니다.

SK하이닉스
기업홍보 동영상



Brand Film



홍보영상

기업명	SK하이닉스
대표이사	이석희
설립일	1983년 2월
업종	반도체 소자 제조와 판매
본사 소재	경기도 이천시 부발읍 경충대로 2091
제품 및 서비스	메모리 반도체: DRAM, NAND Flash, MCP 등 시스템 반도체: CIS 등



AI



SERVER



MOBILE



AUTOMOTIVE



COMPUTING

증권거래소 상장현황

한국거래소, 룩셈부르크 증권거래소



● 판매사무소

1	Dublin	UK	8	Chongqing	China
2	Paris	France	9	Shenzhen	China
3	Helsinki	Finland	10	Osaka	Japan
4	Penang	Malaysia	11	Seattle	USA
5	Hanoi	Vietnam	12	Austin	USA
6	Xian	China	13	Houston	USA
7	Beijing	China	14	Raleigh	USA

● 판매법인

1	Weybridge	U.K.	6	Wuxi	China
2	Raunheim	Germany	7	Shanghai	China
3	Noida	India	8	Taiwan	China
4	Singapore	Singapore	9	Tokyo	Japan
5	Hong Kong	China	10	San Jose	USA

● 생산법인

1	Icheon	Korea
2	Cheongju	Korea
3	Wuxi	China
4	Chongqing	China

● 연구개발법인

1	Zhubei city	China
2	San Jose	USA
3	Minsk	Belarus
4	Milano	Italy

Sec.02

SUSTAINABILITY

사회적 가치 추구

SK하이닉스는 재무적 측면의 성장과 더불어 사회적 혁신을 추구하며, 매년 사회적 가치에 대한 성과를 측정해 이해관계자들과 공유하고 있습니다.

· 경제간접 기여성과

9.9 조원

· 비즈니스 사회성과

-4,575 억원

· 사회공헌 사회성과

760 억원 창출

지속경영 전략

SK하이닉스는 사회적 가치를 지속적으로 높여가기 위해 환경보호, 반도체 생태계 강화를 위한 공급망 관리, 사회문제를 해결하는 지역사회 중심의 사회공헌, 평등하고 건강한 기업문화를 위한 다양성·포용성 강화 중심의 지속경영 전략을 수립하였습니다.

· 4대 영역

13 개 과제 이행

· SDGs 지지

10 개 과제

사회적 가치 측정

사회적 가치

사회적 가치에 대한 접근

SK하이닉스는 SK그룹의 사회성과 측정 모델을 기반으로 재무적 측면의 성장과 더불어 사회적 혁신 성과를 측정 및 개선해 나가고 있으며, 그 결과를 이해관계자들과 공유하고 있습니다.

<p>경제간접 기여성과</p> <p>기업활동을 통해 경제에 간접적으로 기여하는 가치</p> <ul style="list-style-type: none"> 고용 배당 납세 	<p>비즈니스 사회성과</p> <p>제품 개발·생산·판매를 통해 발생한 사회적 가치</p> <ul style="list-style-type: none"> 환경 <ul style="list-style-type: none"> 생산공정, 친환경 제품 판매 사회 <ul style="list-style-type: none"> 노동 환경 개선 및 동반성장 거버넌스 <ul style="list-style-type: none"> 지배구조 개선 	<p>사회공헌 사회성과</p> <p>지역사회 공동체에 대한 사회공헌활동으로 창출한 가치</p> <ul style="list-style-type: none"> CSR 프로그램 기부 구성원 자원봉사
--	---	--

사회적 가치 측정체계

측정 방법론

2017년부터 외부 전문가들의 자문과 SK 관계사의 협의를 통해 개발

- 경제학, 회계학, 사회학 교수 및 사회적 경제 관련 각계 전문가들의 의견 수렴
- 2018년에 파일럿 측정을 통해 SK 관계사들과 측정원칙과 기준을 수정·보완

측정 원칙

측정 가능한 모든 기업 활동에서 사회적 가치를 측정

- 제품 개발, 생산, 판매, HR, 비즈니스 파트너 협력 등 기업 활동 전반

경영활동의 실제적 결과(Outcome)로서의 사회적 가치 측정을 지향

투입
Input

→

산출
Output

→

결과
Outcome

→

영향
Impact

객관적 기준을 적용하여 사회적 가치를 화폐가치로 측정

- 환경(생산 공정): 발생된 환경오염을 원상태로 회복하기 위해 소요되는 비용으로 추정
- 사회(제품·서비스): 이전에 존재하던 다른 대안들과 비교하여 더 나은 성과를 측정
- 사회적 가치 산출에 필요한 화폐 기준 값은 국제기구, 정부, 산업협회 등에서 발표하는 공식 수치 적용

SK하이닉스의 DBL(Double Bottom Line)이야기

DBLMS는 SK하이닉스가 사회적 가치(SV, Social Value)와 경제적 가치(EV, Economic Value)의 균형감있는 추구하고 달성을 위한 관리체계 지침으로 ‘사회·경제 발전에 핵심적인 역할을 수행하고, 나아가 인류의 행복에 공헌하여야 한다.’는 정관의 기업관을 달성하기 위한 실천방법입니다. SK하이닉스는 DBLMS를 기반으로 사업 계획 수립, 실행, 보상, 평가체계를 구축하고 이를 지속적으로 고도화하고 있습니다. 또한 모든 구성원은 DBLMS를 기반으로 본 연의 업무 속에서 SV와 EV의 균형감있게 추구하는 기업문화를 내재화하기 위해 노력하고 있습니다.



SK하이닉스의 DBL(Double Bottom Line)이야기

DBL Management System_{DBLMS}는

SK하이닉스 구성원의 사회적 가치와 경제적 가치 창출을 위한 지침

“기업은 경제발전에 기여함은 물론, 사회적 가치 창출을 통해 사회와 더불어 성장한다”는 SKMS의 구체적인 실천방법

사업 계획 수립의 기준 전환

신규 사업 업무 계획 수립 시 사회적 가치 창출방안 포함



틀을 깨는 사고와 시도 독려

구성원의 자발적인 사회적 가치 추구 자세와 리더의 지원 역할 제시

DBL 추구에 따른 보상

사회적 가치 창출 성과에 기반한 직간접적 보상체계 구축

DBL 관련 구체적 평가 지침

사회적 가치 창출 성과를 경제적 성과와 동등하게 평가

DBL(Double Bottom Line)=경제적 가치(EV)와 사회적 가치(SV)의 동시 극대화 추구

DBL 가치사슬

6 CAPITALS

	Finance 총자산	636,583 억원	주주 및 투자자의 자본을 바탕으로 기업의 건전한 성장을 견인함
	Manufacturing 설비 현황	349,526 억원	지속적 인프라 투자를 바탕으로 생산성 향상과 원가경쟁력 강화
	Intelligence 연구개발비	28,950 억원	글로벌 반도체 회사를 위한 연구개발과 Open Innovation을 바탕으로 한 지적 자산 제고
	Human resource 임직원 급여 및 복리후생비	38,773 억원	유능한 인재 유치를 비롯해 인적자원 개발에 대한 지속적 투자
	Environment SHE 비용	2,766 억원	온실가스 배출 감축 등 환경영향 저감을 위한 투자와 친환경 사업장 조성
	Society 지역사회 및 협력사 지원	2,371 억원	지역사회, 협력사 등 다양한 이해관계자와의 상생을 바탕으로 한 사회적 가치 창출

PROCESS & METHOD



사회적 가치

경제간접 기여성과	임금	3조 286억원
	배당	1조 260억원
	세금	5조 8,328억원
		9조 8,874억원
비즈니스 사회성과	환경(공정)	-6,436억원
	환경(제품 및 서비스)	-
	사회	1,861억원
	거버넌스	-
사회공헌 사회성과	CSR 프로그램	200억원
	기부	558억원
	자원봉사	2억원
		760억원

경제적 가치

매출액	404,451억원
영업이익	208,438억원
당기순이익	155,400억원

지속경영 전략

SK하이닉스는 경제적 가치(Economic Value)와 사회적 가치(Social Value)를 동시에 추구하는 DBL(Double Bottom Line) 경영 원칙을 이행하고 있습니다. 변화하는 산업환경에 발맞추어 사회적 가치를 지속적으로 높여가기 위해 지속경영 전략을 수립하였으며, 환경에 대한 책임을 비롯해 비즈니스 파트너, 지역사회, 임직원 등 다양한 이해관계자와의 동반성장을 추구하고 있습니다.



1) ECO: Environmental & Clean Operation

2) Glocal: Global과 Localization의 합성어로, 사회적 가치를 지역사회뿐만 아니라, 글로벌로 확대하는 SK하이닉스의 의지를 담고 있습니다.

사회적 가치 측정

지속경영 전략

SK하이닉스의 약속과 활동

지속경영 전략 이행

SK하이닉스의 약속과 활동

사회적 가치 이행 및 지속가능발전목표(SDGs) 지지

SK하이닉스는 지속경영 체계를 바탕으로 경제적, 사회적 가치를 만들어가고 있으며, 이를 바탕으로 지속가능발전목표(SDGs)를 구현함으로써 기업시민으로서의 역할을 다하고 있습니다.

지속경영 전략	중점 추진 분야	주요 과제	2018년 실적	달성도	2019년 계획	2022년 계획	SDGs
환경보호	2022 ECO Vision	온실가스 배출 감축	· 온실가스 외부감축사업 검토		· 개발도상국 감축지원 착수 · 온실가스 240만 톤 감축	· 온실가스 배출량 40% 감축('16 BAU대비) · 개발도상국 감축사업 지원(30만tCO ₂ eq)	
		폐기물 재활용	· 폐수처리응집제 PASS 개발		· 폐기물 매립 제로 Silver 인증 · 폐기물 재활용 95% 달성	· 폐기물 재활용 95% 달성	
		재생에너지 사용 확대	· 통합폐수 처리장 방류수 이용 · 소수력 발전기 2기 설치(193MWh/yr)		· 태양광 발전기 설치(815MWh/yr)	· 해외사업장 'RE100' · 국내사업장 재생에너지 생산 활용	
		수자원관리	· 용·폐수 절감 TF 확대 적용 · 방류수 재활용시설 구축		· 용수 약 3.5만 톤 재활용 달성	· 연간 2,000만 톤 달성 · 용수 재활용 확대 및 폐수처리 고도화	
	클린 캠퍼스	· 클린캠퍼스 추진계획 구체화		· 생활 속 작은 SV실천 캠페인 실시	· 생활 일회용품 Free 사업장 선포		
ECO Alliance	ECO Alliance	· ECO Alliance 추진계획 구체화		· ECO Alliance 참여 기업 30곳 이상 · ECO Alliance 출범식 및 비전 선포 · 참여 기업별 중장기 환경목표 수립·시행 · 정기활동(공유회, 교육, 우수사례 발굴 등)	· ECO Alliance 참여 확대(Global 협력사, 고객사, ICT기업 등) · 환경분야 New DBL Biz. 발굴 및 추진		
공급망 지속경영	협력사 지속경영 역량 강화	ESG 컨설팅	· 리스크 평가 대상 확대 및 컨설팅 수행(41개)		· ESG 컨설팅 프로세스 고도화 및 협력사 인식 제고 · 컨설팅 수행 대상 확대(80개)	· 건강하고 안전한 반도체 생태계 구축 · 컨설팅 수행 대상 확대(150개)	
		청년희망나눔 (협력사 인재 확보 지원)	· 청년희망나눔 프로그램 구축 및 운영 - 34개 협력사 참여 · 청년 구직자 취업 역량향상을 위한 교육 179명, 인턴 105명 진행 · 협력사 정규직 전환 79명		· 청년희망나눔 프로그램 참여기업 및 수혜 구직 청년 25% 확대 · 협력사 43개 기업 참여, 구직청년 225명 교육 진행 · 중장기 운영을 위한 프로그램 고도화 기획	· 인재 확보형 프로그램 구축 · 구직 청년 사전 교육을 통한 취업역량 향상 및 인재 Pool 확보 · 협력사 채용 필요 시기에 인재 확보 지원 · 지방 구직 청년 기획 확대를 위한 국내 지역별 운영 프로그램 확보	
	안전·보건 수준 제고	일환경건강센터	· 일환경건강센터 설립계획 구체화		· 일환경건강센터 설립 · 협력사 및 영세업체 개별 서비스 확대	· 타 지역 확대 모델 개발 · 신규 직업건강 이슈 대응 강화 (플랫폼 노동, 워라벨, 신종 직업성 질환, Return to work 등) · 민간, 공공기관 협업 틀 안정화	
Glocal 사회공헌	사회 문제 해결 추진	ICT 활용한 혁신적 솔루션 제공	· '행복 GPS' 4,000대 보급(누계 1만 대) · '실버프렌드' 전국 2,000가구 보급 · 노인 다문화 등 신규 사업 추가 발굴		· ICT기반 신SV 창출 프로젝트 기획 · ICT 사랑방 센터 '사회관계망 + 실버케어+일자리 창출'	· 새로운 사회문제 분야 선점 및 사회공헌 브랜드화	
	현지 완결형 사회공헌	현지환경과 밀접한 사회공헌 추진	· 병원, 학교 설립		· 사회적 가치 창출 프로그램 고도화 · 본사 사회공헌 프로그램 현지화	· 현지 완결형 사회공헌 플랫폼 구축	
	행복나눔기금·봉사단	구성원의 재능 공유 플랫폼	· 구성원 재능활용 중심 신규 봉사활동 개발(진로멘토링: 8개 고교, 897명 대상)		· 영역 확장 및 질적 성장 · 재능 기부 플랫폼 구축을 통한 선택적 봉사활동 유도	· 자원봉사자 재능 발굴 및 재능 공유 플랫폼 구축	
다양성·포용성 문화	기업문화 다양성·포용성	다양성·포용성 센터 설립·운영	· 다양성·포용성 센터 설립계획 구체화		· 기업문화 다양성·포용성 관련 구성원 인식 연구 · 다양성·포용성 센터 설립 · 문화 정착활동 프로그램 기획·운영	· 성별, 세대, 종교, 국적 등에 따른 문화 갈등 Zero화	

STRATEGIC COMMITMENT 1

환경보호

Management Approach

지속가능성을 고려하지 않은 사업 운영은 전세계 생태계에 심각한 영향을 끼칠 수 있습니다. 최근 기업의 환경적 책임에 대한 인식이 확대되면서, 기업의 온실가스 및 환경관리 체계는 투자 및 계약 단계에서 중요하게 검토되고 있습니다. 이에 따라 생산 과정에서 환경영향을 최소화하는 관리 역량이 무엇보다 중요해졌습니다. SK하이닉스는 이러한 외부 요구에 대응하며 기업의 환경적 책임을 다하고자 노력하고 있습니다.

Principle & Strategy

2018년 최대 실적을 달성한 SK하이닉스는 제품 생산의 증가로 온실가스 배출이 감축하고 폐기물, 용수 사용량이 소폭 증가하였습니다. 지속경영전략에 환경영향 저감 세부 활동을 포함하여, 생산 증대에도 환경영향을 감축할 수 있도록 사업장 환경 관리를 강화하였습니다. 더불어 협력사 환경경영 지원 확대를 통해 친환경 반도체 생태계를 구축할 계획입니다.

INTERVIEW



환경팀
이용제 TL

4차 산업의 발달에 따라 제품의 수요처가 빠르게 증가하고 있는 반도체는 제조의 특성상 다량의 화학물질과 용수를 필요로 합니다. 이에 오염물질의 적절한 처리뿐 아니라 사용량 절감에 대한 적극적인 노력이 필요한 실정입니다. SK하이닉스는 단순히 오염물질 처리 및 법규 이행을 목적이 아닌 반도체 제품 제조의 특성을 반영하여 2022 ECO Vision을 수립하였습니다. 향후 2022 ECO Vision이 환경 업무의 나침반 역할을 함으로써 지역사회를 포함한 이해관계자의 행복 달성에 기여할 수 있도록 노력하겠습니다.

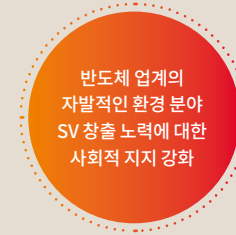
2022 ECO Vision



<p>온실가스 배출 감축</p> <ul style="list-style-type: none"> · 배출 감축, 40% 감축 (2016년 BAU¹⁾ 대비) · 개발도상국 감축사업 지원 (30만 tCO₂e_q) 	<p>폐기물 재활용</p> <ul style="list-style-type: none"> · 폐기물 재활용률 95% 달성 	<p>재생에너지 사용 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> · 해외사업장 'RE 100'²⁾ · 국내사업장 재생에너지 생산 활용 	<p>클린캠퍼스 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> · '생활 일회용품 Free' 사업장 선포 	<p>수자원 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> · 용수 재활용 연간 2,000만 톤 달성 · 물질 분석체계 강화 및 폐수처리 기술 고도화
--	---	--	--	--

1) BAU(Business As Usual): 온실가스 감축을 위한 인위적인 조치를 취하지 않을 경우 배출이 예상되는 온실가스의 총량
2) RE 100(Renewable Energy 100%): 재생에너지 100% 사용

ECO Alliance



<p>친환경 반도체 생태계 구축 주도, 기업 간 Alliance 확대</p>	<p>참여대상</p> <ul style="list-style-type: none"> · 1차 협력사(계열사, 자회사 포함) 중 자발적 참여 · 향후 2~3차 협력사, 글로벌 협력사, 고객사 ICT업계까지 확대 추진 <p>활동</p> <ul style="list-style-type: none"> · 환경영향 저감을 위한 중장기(향후 3년 이상) 목표 수립 · 목표 달성을 위한 공동 활동 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 친환경 기술·노하우 공유 - 환경분야 공동 사회공헌 추진 등
---	---

2022 ECO Vision

온실가스 배출 감축



7.3 만 Nm³

총칭사업장 천연가스 사용량



158.8 tCO₂eq

총칭사업장 온실가스 감축량



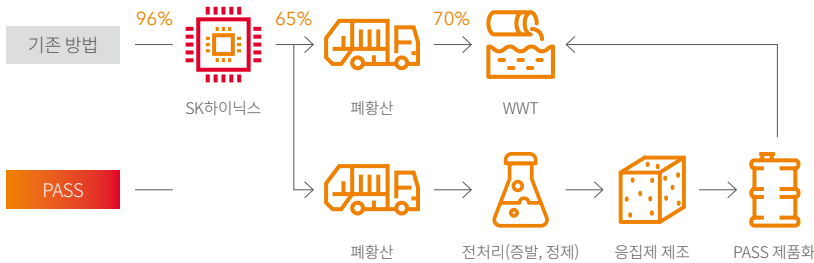
지구에 미치는 악영향을 최소화하기 위해 배출되는 온실가스를 관리하고 있습니다. SK하이닉스는 2015년 배출권 할당 대상업체로 선정됨에 따라 배출권거래제 TF를 구성하고, 4개의 실무 워킹 그룹(내부 감축·배출권 거래·배출 산정·외부 감축)으로 온실가스를 관리하고 있습니다. 그 결과 온실가스 배출권거래제 정책 목표를 달성하고 배출권 비용 리스크 축소에 따른 사업 경쟁력을 확보하여, 2018년 CDP 한국위원회가 선정한 탄소경영 명예의 전당에 6년 연속 편입되었습니다. 2019년에는 19만 tCO₂eq의 온실가스 감축을 목표로 하며, 이를 위해 POU(Point On Unit) 스크러버 PFC 처리효율 향상 과제를 추진하고 온실가스 외부 감축 사업을 발굴할 계획입니다.



총칭사업장은 충청시 정부의 관리 규정에 따라 배출되는 온실가스를 관리하고 있습니다. 2018년 온실가스 배출 절감을 위해 국소지역 난방용 소규모 보일러 2대(4tons/h, 2tons/h)를 증설, 천연가스 사용량 73,516Nm³, 온실가스 158.79tCO₂eq을 감축하였습니다. 2019년에는 폐수 처리장의 송풍기 유형을 변경하여, 연 613.2MWh 전력 사용량을 절감하고 내부 소음도 줄일 것으로 기대됩니다. 이 외에도 총칭사업장은 2019년 온실가스 배출 목표를 달성하기 위해 매월 에너지 사용량 및 온실가스 배출량을 분석할 예정입니다.



신규 수처리제 PASS 개발



폐열 재활용 시스템 확대

에너지 절감 사례	개선 전	개선 후	연간 절감 성과		
M10A 냉각수 폐열회수 시스템 증설 (2018년 12월 완료)	온수 필요가 증가하면서 다량의 스팀 사용	외조기 공급용 온수의 승온에 사용되는 스팀 에너지 비용 절감	약 4,000톤 스팀 절감	약 2.1억 원 에너지 비용 절감	약 600tCO ₂ eq CO ₂ 절감
M14 Ph-1 냉각수 폐열회수 시스템 최적화 (2019년 9월 완료)			약 7,012톤 스팀 절감	약 3.7억 원 에너지 비용 절감	약 1,000tCO ₂ eq CO ₂ 절감
Clean Room AMCs(Airborne Molecular Contaminations, 분자상 오염물질) 제어를 위한 WSS(Water Shower System, 공기 중 수용성 가스 제거) 설치(2018년 12월 완료)	외기 오염물질 제거를 위한 Chemical Filter 설치 필요	WSS 가습으로 인한 기화로 스팀 사용량 절감	약 103,007톤 스팀 절감		약 13,686tCO ₂ eq CO ₂ 절감

폐기물 재활용



폐기물 Zero 사업장

최근 전 세계적으로 폐기물 관리에 대한 관심이 증가하며 폐기물 저감대책 시행에 대한 필요성도 대두되고 있습니다. SK하이닉스는 2019년 국내기업 중 최초이자 세계에서 14번째로 UL*에서 인증하는 폐기물 매립 제로(Zero Waste to Landfill) 인증 실버(Silver) 등급을 획득하였습니다. SK하이닉스는 폐기물 배출을 최소화하고 자원 재활용의 극대화를 추진하는 등 환경영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 향후 우시와 충칭사업장까지 폐기물 관리 체계를 확대하여 '폐기물의 자원화'를 실현하겠습니다.

* UL: Underwriters Laboratories

폐기물 처리 프로세스 개선

2018년 정부의 폐기물 관리 종합대책과 자원순환기본법 시행에 따라, 폐기물 관리에 대한 규제가 엄격해졌습니다. 반도체 생산의 증가에 따라 SK하이닉스의 폐황산 발생량도 증가 추세를 보이고 있습니다. 게다가 폐황산 재활용 시장 또한 포화상태로 폐황산의 배출이 염려되는 상황입니다. 이에 SK하이닉스는 폐기물로 인한 환경영향을 줄이기 위해 폐기물 처리 개선 방안을 연구하고 있습니다.

폐기물 처리 개선방안 중 하나로 폐황산을 이용한 폐수처리응집제를 개발·지원하여 자원순환체인을 구축하였습니다. 또한, 기존 폐수처리장 응집제인 PAC(Poly Aluminum Chloride)를 대체할 신규 수처리제인 PASS(Poly Aluminium Sulfate Silicate)를 개발하였습니다. PASS는 PAC대비 Cl(염소) 배출이 낮으며 pH 적용 범위가 넓어 중성화에 더 용이합니다. 현재 폐황산 농축 및 PASS Pilot 설계를 완료하고 PASS Lab Test와 생태독성 Lab Test를 진행하고 있습니다. SK하이닉스는 폐기물 처리에 대한 지속적인 연구를 통해 폐기물 Zero 사업장을 향해 나아가겠습니다.

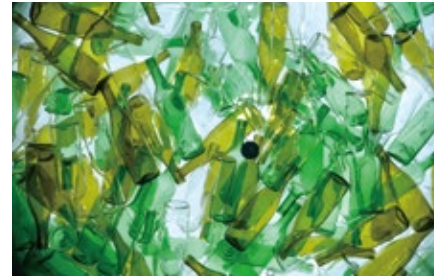
재생에너지 사용 확대



SK하이닉스는 재생에너지를 변환시켜 이용하는 신재생에너지 설비를 단지 내에 구축하였습니다. 특히, 2018년 통합폐수처리장 방류량을 이용한 소수력 발전기 2대를 설치하여 시간당 평균 22KWh, 연간 193MWh를 발전하였습니다. 2019년에는 신규 증설되는 이천공장에 연간 815MWh의 전력을 생산하는 641KWh 규모의 태양광 발전기를 완공할 예정입니다. 2019년 완공되는 태양광 설비를 통해 매년 0.81억 원의 비용 절감 효과를 기대하고 있습니다.



0.81 억 원
태양광 설비를 통한 비용 절감



클린캠퍼스 구축



SK하이닉스는 주변에서 일어나는 사회적 문제 해결을 위해 '작은 SV(사회적 가치)실천'을 진행하고 있습니다. 캠퍼스에서 발생하는 생활폐기물을 줄이기 위해 일회용품 대신 다회용품을 사용하거나 재생가능한 대체품을 사용하고 있으며, 비닐봉투 대신 종이봉투(Brown Bag)를 도입하여 재활용이 가능토록 하고 있습니다.

또한 본인의 식사량에 따라 식판을 선택할 수 있도록, 소식하고 싶은 사람들을 위한 전용 식판 '행복 그린(Green) Tray'를 운영하여 음식물 쓰레기를 줄이고 있습니다. 2019년에는 전 구성원이 함께 생활폐기물의 분리수거율을 높이고 배출 총량을 줄이기 위한 캠페인 활동을 진행할 예정입니다.

사회적 가치 측정

지속경영 전략

SK하이닉스의 약속과 활동

지속경영 전략 이행

수자원 관리



반도체 산업의 특성 및 제품 수요량 증가로 인해 용수사용량, 폐수처리량, 오염물질 총량 증가 등에 대한 리스크 관리가 필요합니다. 이를 위해 SK 하이닉스는 RTDB¹⁾기반의 정보 확인을 통한 효율적인 수자원 관리계획을 수립하고 안정적인 공급시설을 운영하고 있습니다. 또한, 용·폐수의 사용량 절감 및 재활용량 증가를 위한 전사 TF를 구성하여, 용수 재활용 6.2만 톤 달성을 목표로 수립하였습니다. 나아가 폐수 재이용량 증가 및 용·폐수 절감 TF를 통해 수요처별 용수 사용량 절감을 지속적으로 추진하고 있으며, 향후 취·정수장 운영, 수자원공사와의 업무 교류를 통해 안정적인 용수를 확보할 계획입니다.

1) RTDB(Real Time Database)

용수 재활용 관리 목표

2022년 용수 재활용량



6.2 만 톤 달성

2017년 대비 2022년 재활용률

400 % 상승



용수 사용량 저감 활동

물을 많이 사용하는 반도체 제조업의 특성상 수자원 관리에 큰 노력을 기울이고 있습니다. 이천사업장은 지속적으로 증가하는 용수사용량 및 폐수배출량 대응을 위해 용·폐수 절감 TF를 구성하여 생산 공정 및 대기방지시설, 건조설비와 같은 대량 수요처의 용수 사용량 절감 방안을 시행하고 있습니다. 2018년부터 용·폐수절감 TF를 운영해 제조 장비 운영 시 발생하는 불필요 용수 사용량을 절감 중이며, 2019년에는 각 수요처의 용수 사용량을 저감하기 위해 기존 대비 높은 기준을 적용하여 약 4만 톤의 폐수를 재활용할 예정입니다. 이를 통해 안정적인 용·폐수 인프라 운영이 가능하며, 안정적인 반도체 생산라인 가동 및 최적의 운영 기반을 마련할 것으로 기대됩니다.

우시 사업장은 반도체 제조 공정 내 안정적인 물 공급 관리 및 수자원 부족 리스크에 대응하기 위해, SK하이닉스로 공급되는 수자원 현황을 관리합니다. 또한, 2008년부터 더바우사와 중수 공급 계약을 체결하여 용수 재활용률을 지속적으로 높이고 있습니다. 2018년에는 우시 사업장의 2공장, C2F의 투입에 따라 중수 사용량이 증가하여 재활용 중수를 일일 10,700톤 사용하였습니다. 향후에는 용수 확보와 함께 폐수 재이용량의 적용 대상을 확대해 지속적으로 폐수배출량을 절감하고자 합니다.

폐수 배출 저감 활동

총칭사업장은 수질 관리 개선 및 원단위 관리 개선을 통해 폐수를 체계적으로 관리하고 있습니다. WWT 환경 분석실은 폐수의 5가지 항목에 대해 총 10곳에서 하루에 2회씩 자체 측정합니다. 또한, 폐수 수질 기준을 전제로 하여 생산량 및 폐수배출량 등을 분석하고 화학약품의 사용량 및 원단위를 관리합니다. 2019년에는 부유물질 사내 기준을 100mg/L에서 20mg/L로 강화하여 폐수배출량을 감축시킬 계획입니다. 나아가 총칭사업장은 폐수 수질을 실시간 모니터링하여 수질 변화에 즉각 대응하며, 분석실 정기 실험을 통해 최적의 약품 사용량을 조절합니다. 그 결과, 2017년 대비 2018년에 총 36,467 위안의 폐수 처리 비용을 절감하였습니다. 2019년에는 원단위 처리 비용이 증가되지 않는 조건 하에, PAC 품질 향상을 통한 폐수 수질의 부유물질 농도를 개선할 예정입니다.



ECO Alliance

친환경 반도체 생태계 구축 주도, 협력사와 Alliance 확대



협력사와 함께 친환경 반도체 생태계 구축

SK하이닉스는 당사 환경 목표인 '2022 ECO Vision'을 달성함은 물론, 협력사와 함께 친환경 반도체 생태계를 구축하고자 합니다. ECO Alliance에 참여를 희망하는 협력사들은 당사의 '2022 ECO Vision'과 같은 중장기 환경목표를 수립하고 자발적으로 추진해 나갑니다. 이를 달성하기 위해 SK하이닉스는 ECO Alliance에 참여한 협력사 환경 담당자들의 역량 향상을 지원하고, 글로벌 기업들과 NGO 등의 요구사항을 분석하여 가이드를 제공함으로써 협력사가 능동적으로 환경분야의 사회적 가치를 창출할 수 있도록 도움 예정입니다. 또한 SK하이닉스뿐만 아니라 ECO Alliance에 참여한 협력사들의 친환경 기술 노하우 공유, ECO Alliance 공동의 비전 및 환경목표 수립·추진을 통해 친환경 반도체 생태계 구축에 앞장서겠습니다.

정기 미팅(분기)

- 협력사별 환경목표 추진 현황 공유
- 환경 법규 관련 최신 이슈 공유
- SHE 관련 교육, 추가 컨설팅 등

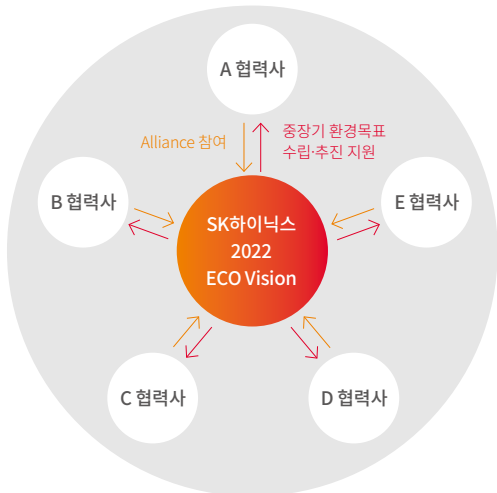
공동 환경목표 추진

- Alliance 공동의 비전 및 환경 목표 수립·시행
- 협력사 연계 환경 분야 사회적 가치 창출 활동 추진

ECO Conference

- Alliance 성과에 대한 Announce
- 환경 관련 우수 기술·노하우, 협력사별 우수사례 발표

* 30개 기업 참여



환경 목표 가이드

협력사별 중장기 환경목표 수립을 위한 분야 별 가이드 제공

구분	주요 내용
재생에너지 사용	재생에너지 도입
온실가스 저감	배출량 감축, 저탄소 인증 제품 판매
에너지 절약	에너지 절감, 고효율·저전력 제품 생산
용수사용 절감	용수 절감, 물발자국 인증
폐수발생 저감	폐수배출량 감축
일반폐기물 발생 저감	일반폐기물 발생량, 재활용률
지정폐기물 발생 저감	지정폐기물 발생량, 재활용률
친환경 제품 개발	고효율·저전력 제품 생산

* 1개 이상의 환경목표 수립 필요

친환경 반도체 생태계 구축을 위한 반도체 관련 기업들의 연합체

참여 대상	주요 활동
SK하이닉스와 협력사	협력사별 환경영향 저감 중장기 (향후 3년 이상) 목표 수립·추진
<p>향후 2·3차 및 글로벌 협력사, 고객사, ICT업계까지 확대</p>	<p>ECO Alliance 공동 활동</p> <ul style="list-style-type: none"> - 친환경 기술·노하우 공유 - 환경 관련 법규 공동 대응 - 환경 분야 DBL Biz. 발굴·추진

STRATEGIC COMMITMENT 2

공급망 지속경영

Management Approach

협력사와의 협력은 원가 및 품질의 경쟁력을 높이는 주요 전략이 될 수 있습니다. 또한, 공급망에서 발생한 불안정한 제품 생산, 인권 침해 등 부정적인 이슈 역시 기업의 책임으로 인식되어 기업가치에 부정적인 영향을 미치고 있습니다. 이처럼 기업과 협력사의 관계는 공급자와 구매자 관계에서 더 나아가 상생하는 파트너 관계로 변화하고 있습니다.

Principle & Strategy

사회적 가치 창출을 위해서는 공정뿐만 아니라 공급망으로까지 확대된 사회적 책임의식이 필요합니다. SK하이닉스는 수많은 협력사와의 협업을 강화하여 건강한 공급망 생태계를 조성하고자 노력하고 있습니다. 협력사의 성장을 위해 환경, 안전, 노동, 인권 관행 등을 모니터링하여 개선할 수 있도록 지원하고 있습니다.

INTERVIEW



SV Infra 지원센터
이원균 TL

산업체 내 안전, 환경, 보건 분야는 아무리 강조해도 지나치지 않을 정도로 근로자들은 안전사고 및 직업병 위험에 상시 노출되어 있습니다. 특히 영세기업 근로자들이 열악한 작업환경에서 적절한 보호구 착용 없이 작업하거나, 법규 및 올바른 작업지침에 대한 인지 부족으로 안전 기준들이 잘 지켜지지 않는 것을 볼 때 많이 안타깝습니다. 이런 문제를 해결하고자 일환경건강센터는 SK하이닉스 협력사 및 지역사회 취약계층을 대상으로 산업보건지원서비스를 무료로 제공하고 있습니다. 본 센터의 경우 SK하이닉스가 기업체 최초로 운영하는 사례이다 보니 외부의 관심이 높아 다소 부담감도 있습니다. 하지만 타 기업, 정부기관과 적극 협력하여 산업보건 분야의 선도적 역할을 수행하는 모범 모델로서, 회사와 협력사, 회사와 지역사회가 상생할 수 있는 안전한 작업환경을 만들기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

공급망 지속경영 고도화

SK하이닉스는 700여 개 협력사와 함께 파트너 상생 협력을 바탕으로 건전한 공급망을 구성하고 있습니다. 지속가능한 반도체 생태계 구축을 위해 협력사 성장을 지원하고, 지속경영 전파를 통해 공급망의 리스크를 관리합니다. 2019년부터는 ‘SV Partnership 컨설팅’을 시행하여 더욱 전략적으로 협력사의 지속경영 고도화를 지원할 계획입니다.



ESG 컨설팅



SK하이닉스는 공급망의 잠재적 노동, 인권 및 SHE리스크를 확인하고, 협력사가 해당 리스크를 해결할 수 있도록 리스크별 솔루션을 제안하고 있습니다. 2019년에는 SK하이닉스와 거래 관계가 있는 협력사를 대상으로 ESG Survey를 통해 리스크 수준이 높게 평가된 협력사에 컨설팅을 제공할 예정입니다. 이를 통해 협력사의 잠재적 리스크를 해결하고 법규 준수 수준을 높일 뿐만 아니라, ESG에 대한 협력사의 인식 또한 제고할 수 있을 것으로 기대됩니다. 2020년에는 협력사가 자체적으로 ESG를 내재화하고 실행할 수 있는 체계를 정착하는 것을 목표로 하고 있으며, 이에 대한 평가를 통해 2021년에는 더욱 구체적인 세부 실행 목표를 수립하여, 안전하고 건강한 반도체 생태계를 구축하고자 합니다.

CASE. 우시 사업장 협력사 대상 환경 컨설팅

중국 우시의 환경 관리에 취약한 영세 협력사를 대상으로 중국 정부와 함께 환경 컨설팅을 진행하고 있습니다. 영세 협력사로서 대응에 어려움을 겪던 인허가, 처리 시설 투자, 환경 법규 대응 등의 환경관리 방안을 수립할 수 있도록 SK하이닉스의 환경관리 자원과 역량을 지원하였습니다. 이를 통해 영세 협력사의 사업장 주변 환경 개선에 대한 의지를 높이고, 지역 환경을 개선하여 중국 정부와 영세 협력사의 동반자적 관계를 구축하는 데 기여하고 있습니다. 2018년 하반기에는 5개 기업을 대상으로 컨설팅을 지원하였으며, 2019년에는 16개 기업으로 확대할 계획입니다.

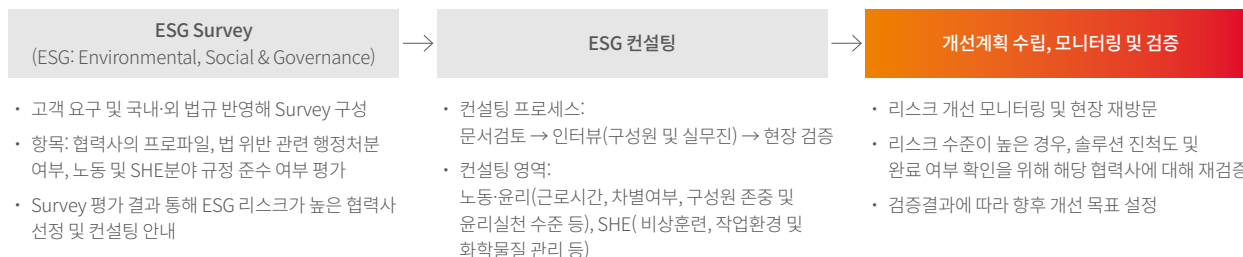


청년희망나눔



청년실업을 해결하고 중소기업 구인난을 해소하기 위해, 구직자에게 반도체 실무 교육을 제공하고 우수 협력사에게 인턴십과 취업을 제공하는 협업 실무형 인재양성 프로그램인 청년희망나눔을 운영하고 있습니다. 만 34세 이하 지원자 가운데 서류심사, 온라인 적성 검사와 면접 등을 통해 교육과 인턴십 대상자를 선발합니다. 2018년에는 1,200여 명 가운데 179명이 교육을 받았으며, 지원자들이 각자 지망한 기업에서 면접을 본 뒤 인턴십 기회를 얻어, 교육생 가운데 정규직 취업에 성공한 사람은 모두 76명이었습니다. 선발자들은 현직자들로부터 반도체 실무교육을 받을 뿐만 아니라 반도체 기업 인턴십, 취업기회까지 얻을 수 있었습니다. 올해 2기는 250명을 선발할 예정이며, 이를 통해 반도체 생태계 경쟁력 강화의 디딤돌이 될 수 있도록 노력할 것입니다.

프로세스



힘든 청춘과 기업이 만났다!
'SK하이닉스 청년희망나눔'

일환경건강센터



협력사 및 지역 영세업체 구성원들의 건강 관리 및 안전 보호 수준을 제고하기 위해 ‘일환경건강센터’를 2019년 설립하였습니다. 반도체 산업 협력업체를 대상으로 1:1 건강 상담, 안전·건강 관련 교육 제공, 산업재해 상담, 작업환경 개선 등 안전·보건·환경(SHE) 문제 해결을 위한 다양한 활동을 추진할 계획입니다. 또한, 협력사 및 지역 영세 사업장을 찾아가는 의료 서비스, 산재와 직업병 예방을 위한 적정 정보제공, 지역사회 공공 및 민간 기관 네트워크 구축 등 안전사고 최소화과 직업병 예방에 도움을 주는 공익 역할에도 집중할 것입니다. SK하이닉스는 일환경건강센터를 통해 우리 사회와 일터가 더욱 건강하고 안전해질 수 있도록 노력하겠습니다.



일환경건강센터 프로그램



직업병 및 기초질환 건강상담

- 직업병 및 직업관련성 질환 예방상담
- 일반·특수 건강진단 결과에 따른 사후관리 상담



근골격계질환 예방상담

- 근골격계질환 증상조사
- 직업자세 평가 및 상담
- 질환별 맞춤형운동 제공
- 업무복귀 전·후 재활운동 제공



뇌심혈관질환 예방상담

- 뇌심혈관질환 발병위험도 평가 및 상담
- 사업장 건강증진프로그램 운영 지원
- 금연, 절주, 영양 등 건강증진프로그램



직무스트레스 예방상담

- 직무스트레스 평가 및 상담
- 정서에 대한 개인상담
- 대인 및 회사동료 관계상담
- 성격 및 적응에 대한 개인상담
- 심리검사 실시 및 해석상담
- 자아성장 집단프로그램 등



직업(근무)환경 상담

- 산업안전보건법 및 관련자료 안내
- 화학물질 및 작업환경개선 상담
- 물질안전보건자료 상담
- 개인보호구 교육 및 실습

STRATEGIC COMMITMENT 3

Glocal 사회공헌

Management Approach

SK하이닉스는 사회와 적극적으로 소통하며 사회적 문제를 해결하는 것이 사회적으로 필요한 기업의 필수조건이라고 생각합니다. 특히 반도체 사업은 모든 생활에 직간접적으로 연결되어 있기 때문에 기업은 사회에서 얻은 이익을 다시 환원하여 건강한 생태계를 구축해야 합니다. 이러한 관점에서 사회공헌은 사회적 가치를 창출하기 위한 방법이자, 사회와의 소통 채널입니다.

Principle & Strategy

나눔을 통해 지역사회와 행복한 기억을 만드는 기업이 되고자, 기부자와 수혜자 모두가 만족하는 사회공헌 활동을 추진합니다. 더불어 사회적 가치를 측정하여 실제 사회공헌 활동의 성과를 계량화하고 더 나은 가치를 창출할 수 있도록 개선하고 있습니다. 특히 혁신과 ICT 기술을 통해 사회적 문제를 해결하고, 국내외 사업장에서 현지환경과 밀접한 지속경영을 통해 사회적 가치 창출을 극대화하고자 노력하고 있습니다.

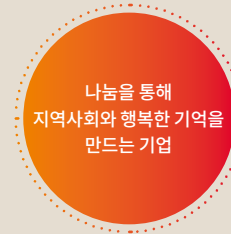
INTERVIEW



우시지속경영팀
손제덕 TL

기업은 사회적 가치, 구조, 사회공헌 등을 토대로 사회와 더불어 상생하기 위해 온 힘을 다하고 있습니다. 이러한 책임감 있는 기업의 움직임에 힘을 보태는 것이 제가 그리고 우리가 해야 할 일이라고 생각합니다. 행복은 마치 향수를 뿌리는 일과 같습니다. 이제는 그 향을 모두 맡을 수 있도록 글로벌 사회공헌을 실천하는 일에 앞장서겠습니다. 지역사회와 함께 성장하며 사회 인프라를 확충하는 등 앞으로도 도움이 필요한 사람들에게 행복을 전하며, 함께 행복을 心(심)겠습니다.

지역사회 가치 창출



지역사회 상생



기부자와 수혜자의 행복



사회적 가치 창출



New Social Value Project



사회문제 해결 추진

ICT를 활용한 혁신적 솔루션 제공
—
독거노인 삶의 질 향상 ‘실버프렌드’
—
ICT 기반의 노인 커뮤니티 형성 ‘ICT 사랑방’
—
치매노인 실종방지 ‘행복 GPS’



현지완결형 사회공헌

Glocal 사업장의 지역사회 문제 해결을 위한 특화된 사회공헌 활동
—
병원, 학교 설립
—
행복모아¹⁾



행복나눔기금·봉사단

지역사회와의 소통·신뢰 확보 및 구성원의 재능 활용 공유 플랫폼 구축
—
하인슈타인·행복 ICT Zone
—
진로멘토링 Happy Dreaming

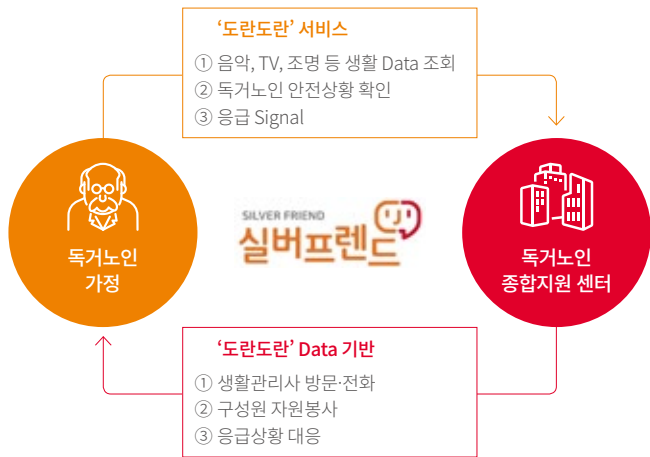
1) 장애인들에게 안정적인 일자리를 제공하기 위하여 2017년 10월 SK하이닉스가 설립한 자회사형 장애인 표준 사업장으로 SK하이닉스가 사용하는 방진의류 제조 및 세작, 클린룸 부자재 제조 관련 업무 수행

사회문제 해결 추진



독거노인 삶의 질 개선을 위한 '실버프렌드'

노인 인구가 급속히 증가하면서 노인 관련 사회적 문제 역시 증가하고 있습니다. SK하이닉스는 기존 노인복지 체계의 부족함을 지원하고자, ICT를 기반으로 한 사회공헌활동을 확대하고 있습니다. '실버프렌드'는 어르신들에게 AI 스피커, IoT 제품을 제공하고 시스템 사용 여부가 담당 생활관리사에게 전달되어 보다 효과적으로 어르신들의 건강 현황을 관리하는 활동입니다. 뿐만 아니라, 2019년에는 온라인 모니터링 서비스인 '실버프렌드 도란도란'을 구축하여 응급 상황에 즉각적으로 대응하며, 생활 패턴 및 성향을 데이터베이스화하여 어르신 맞춤형 복지 서비스를 제공하고 있습니다. SK하이닉스는 2019년 상반기까지 사업장 및 관계사 지역을 중심으로 2,000대를 보급하였습니다. 앞으로도 노인 복지 사각지대를 해소하고 삶의 질을 개선하여 초고령 사회의 문제를 해결해나갈 것입니다.



더불어 살수 있는 세상을 꿈꿉니다(행복GPS)



2,000명
실버프렌드를 제공받은 노인



10,000명
'행복 GPS'를 제공받은 노인

치매노인·발달장애인 실종 방지를 위한 '행복 GPS'

기억장애 계층의 실종 사례 증가로 아픔을 겪는 가족이 늘어나고 있습니다. 이를 예방하기 위해 SK하이닉스는 메모리 사업을 기반으로 한 '실종방지 배회감지기-행복 GPS'를 개발하여 지원하고 있습니다. SK하이닉스는 2017년에는 6,000여 명, 2018년까지 총 10,000명의 치매노인에게 '행복 GPS'를 전달하였습니다. 그 결과 '행복 GPS' 사용자 중 실종 신고가 되었던 135명 모두 발견되었으며, 평균 발견 시간 역시 12시간에서 1시간으로 대폭 단축되어 가족들의 심신 안정과 실종자 구조 업무 효율에도 긍정적인 영향을 주었습니다.

ICT 기반의 노인 커뮤니티 'ICT 사랑방'

ICT를 활용한 노인 커뮤니티를 구축하여 노인들의 생활 편의성을 높이고, 건강 관리, 노인 일자리 창출을 지원하는 'ICT 사랑방'을 계획하고 있습니다.

ICT 기반 노인 커뮤니티 형성 지원 '실버커뮤니티 센터' 추진



현지완결형 사회공헌



공유 인프라 구축을 통한 사회적 가치 창출

회사의 지속성장에 따른 사회적 책임 이행

행복버스 운영

중국사업장 지역의 빈곤계층, 고령층, 장애인 등 의료취약계층을 찾아가 의료 서비스를 제공하는 이동진료소 ‘행복버스’를 운영하고 있습니다. 최첨단 의료 설비를 장착한 행복버스는 전문 의료기관과 협력하여 주 2~3회 무료검진 서비스를 제공합니다. 2018년에는 취약계층을 대상으로 약 4억 원의 의료 검진을 지원하였습니다.

의료복합단지 구축

중국사업장 지역에 부족한 특화 의료 서비스를 집중 육성하여 지역 주민을 위한 ‘Health & Wellness Center’를 구축하고 있습니다. 최첨단 의료 기술과 장비를 도입하고 우수한 의료진을 영입하고 있으며, 교육·연구·혁신산업이 결합된 미래지향적 의료복합단지로 만들 계획입니다. 이를 통해 의료기술과 임상이 접목된 연구생태계를 조성하고 지역의 선진 의료 서비스를 제공하여 의료 사각지대를 개선하겠습니다.

교육 인프라 확대

SK하이닉스는 중국 법인 구성원 자녀와 지역 주민 자녀들에게 우수 교육 인프라를 제공하기 위해 2021년 9월 개교를 목표로 명문사립 학교 설립을 준비하고 있습니다. 우수한 중국 교육기관과 협력하여 양질의 교육 프로그램을 구성하여 지역 인재를 배출하고 이를 통해 지역의 발전을 이끌어 냄으로써 기업의 사회적 책임을 이행할 계획입니다.

환경·안전 노하우 공유

소방안전 교육 확대

SHE 체험관을 설립하여 중국사업장 지역 주민을 대상으로 소방안전 교육을 실시하고 있습니다. 특히, 지역 주민들에게 화재 위험에 대한 대응 방안과 화재 시 탈출 요령, 안전 교육 등을 제공합니다. 이를 통해 지역 주민의 소방안전 의식을 높이고 안전한 SK하이닉스의 이미지를 고취하였습니다.

또한, 소방서와 연계하여 SK하이닉스의 중국사업장 주변 초등학교를 대상으로 소방시설 점검, 소방 시 대피요령, 소방 체험 등을 제공합니다. 이를 통해 지역 어린이들의 소방 안전 의식을 높이고 고장, 노화 소방 물품과 같은 소방 취약점을 개선하였습니다.



성과



4,500 명/년

‘행복버스’ 찾아가는 무료 검진 프로젝트
취약계층 시민



1,800 명/년

SK 희망의 빛
‘백내장 개안수술 프로젝트’ 수혜자



260 명/년

‘등심박에’ 청소년 교육성장 프로젝트
- 빈곤아동



6,800 명/년

우시 慈福민생보험금 -
불우 미성년 지원 프로젝트 청소년 및 보호자



300 명/년

‘행복의집’ 노인복지 프로젝트
- 노인(60세 이상)



행복나눔기금·봉사단



행복나눔기금

구성원의 자발적인 참여와 회사의 매칭그랜트로 조성된 행복나눔기금으로 이천과 청주 지역의 취약계층 아동 및 청소년, 노인에게 필요한 물품을 지급하고, 봉사활동을 진행하고 있습니다. 행복나눔기금 전액은 경기·충북 사회복지공동모금회에 기탁되어 기금 투명성을 확보하고 있으며, 매년 행복나눔기금 워크숍 및 미팅을 통해 사업 계획을 수립하고 성과를 평가합니다. 2011년부터 2018년까지 총 185억 원의 행복나눔기금이 조성되어 지역사회 취약계층을 위한 다양한 사업에 사용되고 있습니다. 충청사업장은 경제적 어려움이 있거나 사고를 겪은 구성원을 대상으로 구성원들이 자발적으로 모금한 애심기금을 전달하여, 자립할 수 있는 발판을 제공하고 있습니다. 2015년 3월부터 시작된 애심기금은 2019년 2월까지 총 235,378 위안이 모금되었으며, 1,269명이 자발적으로 기부에 참여하였습니다.

행복나눔 봉사단

‘행복나눔 봉사단’은 사회복지시설 방문뿐만 아니라, 신규 재능기부 봉사활동인 ‘진로멘토링 Happy Dreaming’, ‘실버프렌드 봉사단’ 등 구성원들의 재능을 살려 사회적 가치를 창출하는 봉사활동을 진행합니다. 2018년 한 해 동안 총 96개 조직에서 5,088명이 18,897시간 동안 봉사활동에 참여하였습니다. SK하이닉스는 근무시간에도 봉사활동을 할 수 있도록 봉사활동 근태, 이동편의 차량, 활동비 등을 적극적으로 지원하고 있습니다.

미래의 과학 인재 육성을 위한 ‘하인슈타인’

ICT교육 인프라가 부족한 지역사회의 아동, 청소년을 대상으로 과학 인재 육성을 위한 ‘하인슈타인’ 프로그램을 운영합니다. 매년 1,000여 명에게 소프트웨어(코딩) 교육을 지원하고, 경진대회를 통해 10여 명의 우수한 학생을 선발하여 해외의 우수한 과학 현장 견학을 지원하고 있습니다. 2018년에는 대만 메이커페어 참가를 지원하였습니다.

행복나눔 봉사단



총 **5,088**명 참여



총 **18,897**시간 참여

행복플러스 영양도시락 봉사활동	실버 프렌드	진로멘토링 'Happy Dreaming'	지역사회 봉사활동 (노력봉사)	주니어 공학교실
862명	59명	122명	3,967명	78명
3,351.5시간	280.55시간	1,342시간	13,621시간	301.5시간



STRATEGIC COMMITMENT 4

기업문화 다양성·포용성

Management Approach

글로벌화가 가속화됨에 따라 다양한 구성원에 대한 포용성은 사업의 지속가능성에 매우 중요한 요인이 됩니다. SK하이닉스는 구성원 개인의 가치관이 기업문화를 형성하며, 이러한 다양성을 바탕으로 조성된 창의적이고 협력적인 업무환경은 기업이 성장하는데 혁신적인 역할을 할 수 있다고 믿습니다.

Principle & Strategy

SK하이닉스는 노동 및 인권과 관련한 규범을 존중하고 전세계 사업장 각 국가의 법률을 준수하며, 모든 구성원의 인권과 자유를 존중합니다. 어떤 종류의 차별도 금지하고 있으며, 임직원의 다양성을 존중하고 있습니다. 또한, 구성원 개인의 삶을 존중하여 일을 통한 성과와 개인의 가치가 함께 양립할 수 있도록 지원하고 있습니다.

INTERVIEW

Growth Design 팀
최지은 TL



하나의 반도체 제품을 만들기 위해 SK하이닉스의 수많은 구성원들이 협업하고 있습니다. SK하이닉스는 그 어떤 기업보다 다양성·포용성을 중요하게 다뤄야 할 기업임에 틀림없습니다. 다양성을 가진 구성원들이 차별 없이 본인의 목소리를 내고 맡은 바 역할을 온전히 수행할 때 기업은 현명한 의사 결정을 할 수 있고 경쟁력을 갖추어 지속성장할 수 있습니다. 이를 위해 SK하이닉스는 자사의 다양성·포용성의 현 수준을 파악하고 개선하기 위한 준비를 차근차근해 나가고 있습니다. 보다 포용성이 높은 조직 문화로 발전시키고 다양한 인재가 회사에 행복하게 몰입하는 업무 환경을 만들 수 있도록 끊임없이 노력하겠습니다.

다양성·포용성 문화

다양성·포용성 센터



문화 다양성 기반 마련

기업문화 다양성·포용성 진단 결과 기반 추진방안 수립
구성원 대상 캠페인·이벤트 시행



문화 정착 활동

구성원 대상의 문화 다양성 수용도 조사
다양성·포용성 문화 정착을 위한 리더십 강연 활동
남녀 구성원이 함께 하는 성평등 포럼



제도 및 프로그램 운영

다양성 보장 선언 및 차별 금지 관련 제도 정비
여성이 일하기 좋은 환경 조성을 위한 프로그램 개발
성희롱 대응 프로세스 및 매뉴얼 관리

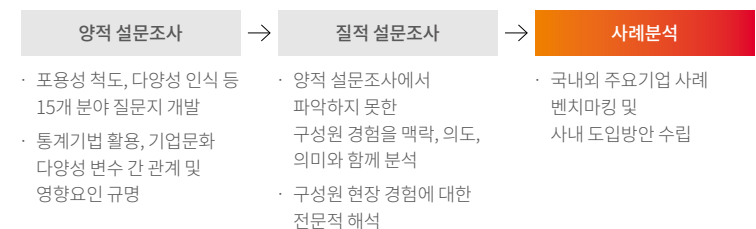
문화 다양성의 기반 마련



구성원 모두가 성별, 인종, 국적, 종교 등에 따라 차별받지 않고 평등하게 생활할 수 있도록 문화적, 제도적 환경을 강화하기 위해 '다양성·포용성 센터'를 신설할 예정입니다. 이를 통해 SK하이닉스는 구성원이 차별받지 않고 공정하게 일할 수 있는 조직문화를 만들어 갈 것입니다. 이를 위해 센터의 방향성과 전략을 수립해 사업 방향을 설정하고 있습니다. 다양성·포용성 문화는 전 구성원의 다양

한 생각과 노력이 필요하기에 SK하이닉스는 1) 구성원 대상 설문 조사를 통해 태도 및 인식을 정확히 진단하고 2) 심층 인터뷰와 3) 선진기업의 다양성·포용성 시스템 및 인력 프로세스 사례를 벤치마킹하고 있습니다. 기초자료 조사를 통해 SK하이닉의 전략에 기업문화 다양성 및 포용성을 포함하는 제도 및 프로그램을 기획하고 차년부터는 이를 수행할 예정입니다.

기업문화 다양성·포용성 진단 프로세스



Sec.03

PERFORMANCE

환경

SK하이닉스는 안정적인 사업장 운영을 비롯해 환경, 안전 영향을 최소화하기 위해 가치 사슬 전반에서의 안전, 보건, 환경(SHE)경영을 추진하고 있습니다.

- 지속적 온실가스 관리
- 15% 저감(Scope 1)
- 13% 저감(Scope 2)
(2017 대비, 원단위 기준)

사회

SK하이닉스는 임직원을 비롯해 고객, 비즈니스 파트너, 지역사회와의 성장을 추구하며, 경영활동 과정에서 인권을 비롯해 사회, 환경적 가치를 존중합니다.

- 경제적 성과 분배
- 39% 증가
(2017 대비, 원단위 기준)

거버넌스

SK하이닉스는 효율적이고 투명한 이사회 운영을 바탕으로 지속가능한 거버넌스를 만들어 가고 있으며, 윤리적·합법적으로 직무를 수행하고 공정한 거래 질서를 확립하고 있습니다.

- 사외이사 이사회 참석률
- 100%

환경 | SHE경영

SHE경영에 대한 SK하이닉스의 접근

SK하이닉스는 사업 운영 시 발생 가능한 안전·보건·환경(SHE) 리스크를 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 내외부 이해관계자의 환경안전에 대한 요구를 적극 대응하고 사업장이 위치한 지역의 규정을 엄격히 준수합니다.

또한, 환경영향 저감을 위해 오염물질 처리 기술 등 환경관리 기술 고도화, 자원 순환을 통한 생태계 건강성 확보, 온실가스 감축 및 폐기물 제로화 등 녹색경영을 확대하고 있습니다. 더불어 ‘안전보건 Risk Free 사업장’을 목표로 구성원과 협력사를 포괄하는 안전문화 프로그램 강화에 힘쓰고 있습니다.

SHE 경영위원회 SHE 경영위원회는 SHE 운영전략이 하향식(Top-Down) 형태로 신속하게 현업부서에 전달되기 위해 마련된 의사 결정 기구입니다. 매월 1회 주기적으로 운영되는 SHE 경영위원회는 사내 정책 결정 시 SHE가 고려될 수 있는 환경을 조성하고 SHE 리더십 및 실행력을 제고하고 있습니다.

SHE 자문위원회 SHE 자문위원회는 SHE 분야 기술 자문을 위해 학계 및 외부기관으로 구성된 위원회입니다. SHE 운영에 필요한 자문 및 외부 소통 채널 역할을 담당합니다. 주기적으로 분기 1회 운영을 통해 확보된 기술력은 당사 SHE 활동의 신뢰 수준을 높이고 SHE 리스크를 최소화하게 됩니다.

글로벌사업장 환경경영체계 구축

SK하이닉스 전 사업장에서는 ISO14001(국제표준 환경경영체계)을 바탕으로 국제 협약, 정부 법률·법규 및 고객사 등의 요구에 대응하기 위한 환경관리시스템을 수립하고 있습니다. 화학물질 관리, 오염물질 배출, 폐기물 처리 및 에너지 관리 등에 대한 운영 방침을 구축하고, 요구사항에 대해 분기 1회 준수 여부를 검토하며, 연 2회 SHE 내부심사를 진행하고 있습니다. 또한, 구성원의 환경관리 의식을 제고하기 위해 정기적인 교육을 진행합니다.

사업장별 환경관리시스템 인증 현황

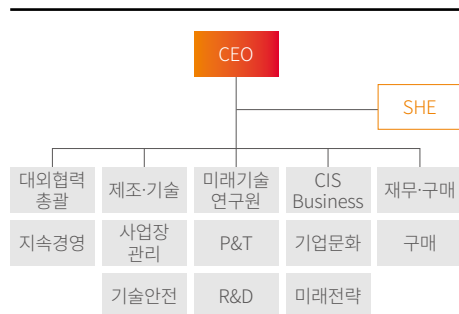
인증	이천사업장	청주사업장	우시 사업장	충청사업장
ISO14001	2018.02.08~ 2020.01.30	2018.02.08~ 2020.01.30	2019. 01.18~ 2022.01.18	2018.08.15~ 2021.08.14

SHE 관리 체계

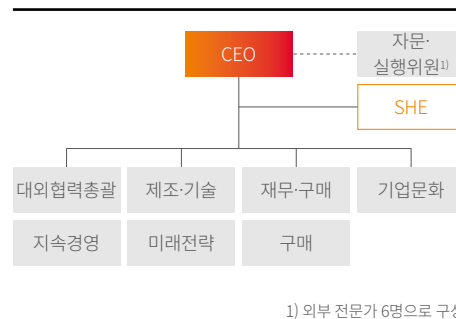
SHE 조직

SK하이닉스는 체계적인 SHE 관리를 위해 SHE 경영위원회와 SHE 자문위원회를 운영하고 있습니다.

SHE 경영위원회 조직 구성



SHE 자문위원회 조직 구성

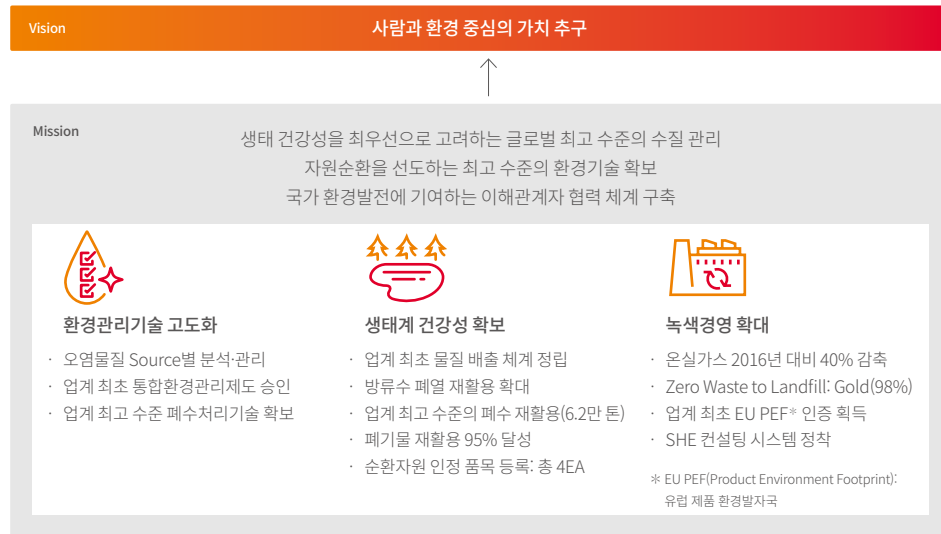


SHE 투자확대

SK하이닉스는 SHE 관련 투자를 지속적으로 확대하고 있습니다. 2018년에는 SHE 분야의 전문가 양성 등을 위한 공익재단 “숲과나눔”을 설립하였으며, 향후 10년간 약 350억 원을 지원할 예정입니다. 앞으로 SHE 분야의 차세대 인재를 양성하기 위한 장학 사업, SHE 이슈의 합리적인 대안을 제시하는 연구 학술 활동, 지역사회·학계·기업 등 이해관계자들과 다양한 지원·협력과제를 추진할 계획입니다.

녹색 경영

SK하이닉스는 친환경적인 반도체 생산공장을 목표로 하는 2022 ECO Vision을 수립하였습니다. 이를 위해 3개 부문의 전략 과제를 선정하였으며 전력과 용수, 온실가스, 폐기물까지 전 과정을 모니터링하고 있습니다. 또한, 배출 최소화 및 자원 재활용 극대화 등 환경영향 저감을 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.



에너지 사용 관리

에너지 사용량 모니터링

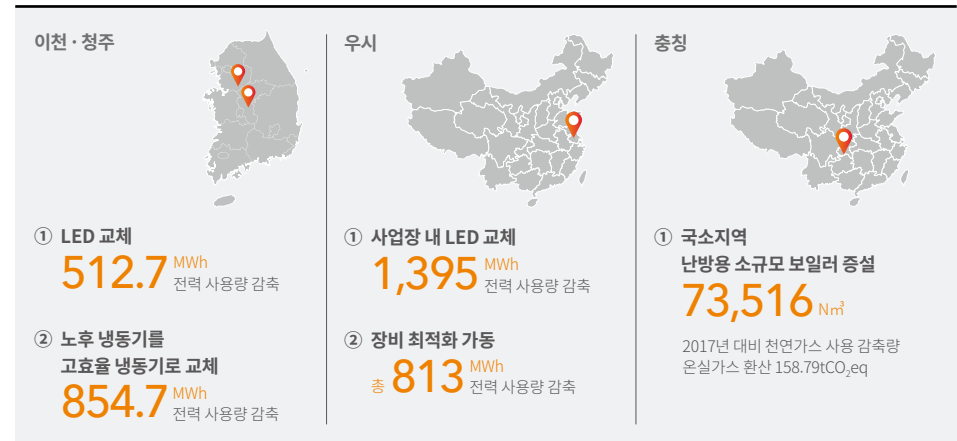
SK하이닉스는 2012년부터 전사 차원의 에너지 절감 TF를 운영하며 에너지 절감 활동을 수행하고 있습니다. 이를 고도화하기 위해 ISO50001(에너지경영시스템) 인증을 취득하여 현재까지 그 자격을 유지하고 있습니다. ISO50001 에너지 모니터링(4.6.1 Monitoring, measurement and analysis) 규격에 의거한 에너지 모니터링 시스템인 에너지 포털을 통해 에너지 소비·절감 변화 등의 에너지 경영 현황을 실시간으로 파악하고, 이를 활용하여 에너지 예상량을 산출, TF 조직에게 절감 목표를 부여합니다. 또한, 생산장비 측의 공정·장비·부품별 에너지 사용량을 피드백하여 에너지 절감 아이템을 지속적으로 발굴하고, 투자회수율, 목표 대비 절감량, 실행 용이성, 시급성 등을 기준으로 우선순위를 선정하여 효율적으로 투자하고 있습니다.

우시 사업장의 경우, 생산공정의 장비 및 설비 에너지 사용량을 통제하고, 2018년에는 63대 설비를 대상으로 운전하지 않을 때는 전원을 차단하는 등 에너지 소모 절감 생활화 활동을 전개하였습니다. 또한, 구성원들에게 에너지 절감을 위한 계단 사용, 야간에 PC 및 사무실 전등 끄기 생활화 등의 캠페인을 전개하였습니다. 이러한 활동을 통해 2018년 전력 소모량을 총 813MWh 이상 절감하였습니다.

공정에너지 사용 절감

SK하이닉스는 모든 경영 영역에서 에너지경영을 핵심과제로 설정하고 에너지 절감 목표를 달성하고 있습니다. 이를 위해 시스템 증설, 노후된 장비 교체, 시스템 최적화를 통해 에너지 효율성을 강화하였습니다. 천사업장의 신규건물에는 LED 등을 설치 중이며, 기존 건물의 경우 노후도에 따른 LED 등 교체로 에너지 절감 및 업무 효율을 높였습니다. 2018년 총 5,316개 전등을 교체하여 512.7MWh의 사용량을 절감하였으며, 추후 교체 시 LED 등으로 교체할 계획입니다.

사업장별 에너지 저감 실적



대기환경 관리

미세먼지 배출 관리

최근 미세먼지에 대한 사회적 관심이 급증함에 따라, 2022 ECO 비전 선포와 함께 미세먼지 저감 노력에 동참하고 있습니다. 2018년 이후 미세먼지 전구물질인 암모니아 배출 저감을 위한 방지시설의 효율 개선과 미세먼지 전구물질인 질소산화물 배출 저감을 위한 후 처리기술 개발 및 신기술 검증·도입을 이행하고 있습니다. 이를 통해 추후 강화될 배출허용기준에 선제적으로 대응하여 사업운영 리스크를 감축시켰습니다. 앞으로 2022년까지 이천, 청주캠퍼스의 대기방지시설에 1,200억 원을 투자할 예정입니다. SK하이닉스는 국가 미세먼지 저감 정책에 적극 동참하여 국민의 환경권 보장과 신기술 발굴을 통한 환경산업 발전에 기여하겠습니다.

대기오염물질 배출 감축

충청사업장은 중국 법률·법규 및 사내 규정 폐기 배출 관리 절차에 따라 대기환경을 관리합니다. 배출되는 폐기체는 외부 전문기관을 통해 분기별 정기 측정되며, 2018년 측정 결과 100%의 합격률을 달성했습니다. 또한, 연 1회 대기오염물질 배출원 식별 및 갱신을 진행하며, 신규 반입장비의 대기오염물질 배출에 대한 SHE Qualification을 실시합니다. 나아가 휘발성 화학물질 감축과 대기 오염 배출 농도를 낮추기 위해 저독성 화학물질 교체 가능여부 검토 및 신규화학물질에 대한 SHE Qualification을 진행합니다. 2018년에는 테스트 분석실 전용 스크러버 및 소규모 보일러 증설을 통해 천연가스 사용량과 대기오염물질 배출량이 감축하였습니다. 2019년에도 천연가스 사용량 최소화 등 오염물질 감축 대책을 제정 및 실시할 계획입니다.



170,000 위안

천연가스 사용 비용 절감



509,000 Nm³

대기오염물질 배출량 감축

수생태계 보존활동

이천사업장은 상수원 수질보전 지역에 위치하여 엄격한 배출기준을 준수해야 합니다. 이에 전용 폐수처리 플랜트를 통해 유해물질을 안전수준 이하로 운영하며, 물벼룩 대상 생태 독성을 모니터링하고 있습니다. 생태 독성 검사 결과에 따르면 2017년에 이어 2018년에도 SK하이닉스의 방류수로 인한 유역하천 수생태계의 변화는 없었습니다. 이천사업장은 2019년 수생태계 보존을 위한 자체 모니터링 시스템을 구축할 예정입니다. 앞으로도 직간접 데이터 수집을 통한 영향분석과 지속적인 모니터링 및 환경영향 감시를 통해 선제적으로 대응해나갈 것입니다.

폐기물 관리

SK하이닉스는 안전한 폐기물 관리를 위해 일반폐기물과 지정폐기물이 발생하는 시점부터 폐기물을 품목별로 분리하고 전문 처리업체에 위탁하여 처리, 매각 및 재활용하고 있습니다. 이천, 청주사업장에서는 2018년 각각 총 278,361톤, 80,963톤의 폐기물이 발생하였으며, 각각 95%, 96.7%를 재활용하였습니다. 한편, 안전한 처리를 위해 2018년 62개의 폐기물 위탁처리업체 사전평가 및 환경 Audit를 진행하였으며, 29건의 현장 개선을 통해 총 6.33억 원의 환경영향을 저감하였습니다.

충청사업장은 위험폐기물에 대한 정기 점검과 협력사를 포함한 전 구성원을 대상 폐기물 관리 교육을 진행합니다. 폐기물 적재 시 안전사고 예방을 위해 위험성 평가결과를 근거로 작업 절차를 수립하며 전 구성원을 대상으로 교육을 진행하고 있습니다. 뿐만 아니라 업체 선정 시 폐기물 품목별로 해당 사업장을 방문, 조사 및 평가하고 매년 이를 통해 거래 유지 등의 조치를 취합니다. 2018년의 재활용률은 90%이며, 2017년 대비 19%p 증가하였습니다.



유해 화학물질 관리

내·외부 커뮤니케이션을 통한 유해 화학물질 관리 강화

SK하이닉스는 구성원 교육과 외부 소통 채널인 협의회를 운영하며 유해 화학물질 관리 역량을 강화하고 지역사회와 신뢰를 쌓고 있습니다. 특히, 전 구성원을 대상으로 유해 화학물질 사용 현황 공유와 취급 안전 내재화 교육을 진행했습니다. 이는 유해 화학물질 취급 과정에서 발생할 수 있는 사고와 대처방법에 대해 공유하여 위급 상황에서 구성원이 적절하게 대응하기 위함입니다. 또한, 경기도, 인천시 등 지자체와 지역 주민 대표 위원, 화학물질 전문가로 구성된 ‘경기도 화학물질 지역협의회’를 통해 정기적으로 외부 이해관계자와 소통합니다. 본 협의회를 통해 화학물질 안전관리 현황과 사고 발생 시 영향 범위 및 대응 계획, 주민 대피 요령 등을 공유하고 있습니다. 아울러, 인근 사업장 6개사와 함께 대·중·소 화학 안전공동체를 운영하고 있습니다. 사업장 간 화학물질관리법 대응 방안을 공유하고 비상 상황에 공동대응할 수 있는 협조체계를 갖추고 있습니다. 2018년부터는 ‘수도권 화학 안전공동체 협의회’의 회장사로서 한강 유역의 화학물질 취급자를 대상으로 정보 교류 및 공동 의견 개진 등의 활동을 하고 있습니다.

환경 교육 및 환경 인증

교육을 통한 환경 인식 제고

SK하이닉스는 환경 분야 현장 개선을 통한 사회적 가치 창출을 위해 노력하고 있습니다. 2018년 60명의 폐기물 담당자를 선정하여 폐기물 배출 및 제도 관련 교육을 진행했습니다. 총칭사업장은 중국 법률·법규 및 사내 SHE 관리교육규정에 근거하여 구성원 및 협력사의 환경관리 의식 제고와 환경 사고를 예방하기 위한 교육을 진행했습니다. 2018년에는 전 구성원 및 상주협력사 직원을 대상으로 위험폐기물 교육을, 우수(雨水)오염원 관련 부서 및 해당 상주협력사 직원을 대상으로 우수 관리 교육을 진행하였습니다.

우시 사업장 환경 교육

교육대상	교육내용	주기
전체 구성원	폐기물 폐기절차 및 기준제도	1회/년
신입사원	폐수·폐기·폐기물 운영 개요	발생 시
상주 협력사	폐기물 폐기절차 및 기준제도	1회/년

친환경 인증

중국은 사업장의 환경법적 의무 및 사회적 책임 이행여부를 감독하기 위해 정부기관의 ‘환경신용 평가’를 연 1회 진행하고 있습니다. 평가 항목은 오염 방지 체계, 생태환경관리, 오염원 배출 현황, 정보 공개 등으로 구성되어 있습니다. SK하이닉스 총칭사업장은 2018년 평가에서 환경보호 성실기업 인증서를 획득하였습니다.



안전보건 경영

안전보건 전략

SK하이닉스는 ‘안전보건 Risk Free 사업장’을 조성하고 사람 중심의 안전보건 시스템을 구축하고자 합니다. 특히, 안전보건 분야의 지속적인 혁신과 정착을 위해 안전보건 방침을 수립하여 중장기적 개선방안을 이행하고 있습니다.

산업안전보건위원회 운영

SK하이닉스는 근로자의 위험·건강장해를 예방하고 노사가 함께 심의·의결하는 기구인 산업안전보건위원회를 운영하고 있습니다. 위원회는 근로자 대표위원인 노동조합 위원장과 사용자 대표위원인 안전보건총괄책임자를 포함해 노사 양측 각각 10명 동수로 구성되어 있습니다. 산업재해 예방 계획의 수립 방안, 근로자 건강진단과 작업환경 측정 등 작업환경의 점검 및 개선방안, 기타 근로자의 유해위험 예방조치에 대해 노사가 함께 의견을 나누고 있습니다. SK하이닉스는 산업안전보건위원회를 통해 소통을 강화하고 노사가 함께 하는 산업안전보건 문화를 만들어 나가겠습니다.

안전보건경영시스템 인증 현황

인증	이천사업장	청주사업장	우시 사업장	충청사업장
ISO45001	OHSAS18001 → ISO45001 전환심사 예정			2019.01.18~ 2022.01.18
OHSAS18001	2018.01.06~ 2021.01.06	2018.01.06~ 2021.01.06	2018.08.15~ 2021.03.11	-
KOSHA18001	2018.11.07~ 2021.11.06	2018.11.16~ 2021.11.15	-	-

안전문화 정착

안전문화는 반도체 산업을 포함한 다수의 산업에서 가장 근본이 되는 요소 중 하나로, 이를 갖추지 못할 경우 안전사고 발생으로 인한 심각한 손실을 야기할 수 있습니다. SK하이닉스는 안전사고를 체계적으로 예방하기 위해 안전문화를 구성원에게 내재화하고자 합니다. 이에 2017년부터 국제안전등급시스템을 적용하고 있으며, 이를 통해 선진 안전문화를 도입하고 회사의 안전보건 시스템과 문화 수준을 객관적으로 평가하고 있습니다. 또한, 최고경영층을 포함한 모든 구성원의 안전마인드 제고가 필요하다는 판단 하에 평가와 컨설팅을 지속적으로 진행하고 있습니다.

사업장 안전문화 확산

우시 사업장은 2018년 안전서약체결 활동을 통해 전체 구성원이 서약을 완료하였습니다. 회사 온라인 사이트에 매주 1회, 총 43회 안전기준 시리즈를 홍보하였고, 안전경영 방침부터 보호구 착용 등 기본적인 안전 기준을 세부적으로 소개하는 안전 가이드북을 제작하여 작업현장 구성원 및 협력사 작업인원 대상으로 총 2,300부를 배포하였습니다. 또한, 생활 속에서 안전의식을 자연스럽게 습득할 수 있도록 셔를 버스, 건물 입구 등 곳곳에 안전 캠페인 홍보물을 비치하였으며, 비상대응요령, 화학품 저장기준 등 안전교육용 영상을 제작·배포하고 있습니다.

지역사회와 함께하는 안전문화 확산

SK하이닉스는 구성원, 협력사 구성원뿐만 아니라 지역사회까지 안전문화를 전파하고 있습니다. 이천 사업장은 소방 안전문화 확산 프로젝트를 진행하였습니다. 또한, 이천시 산하의 초등학교를 대상으로 안전문화 제고를 위한 MOU를 체결하고 소화기 지급, 화재경보기 설치 등 소방안전 강화 활동을 진행하였습니다. 향후에는 소방안전 시설의 사용법 교육 및 실습을 통한 재능 기부, 안전 비상훈련 지원 등을 진행할 예정입니다.



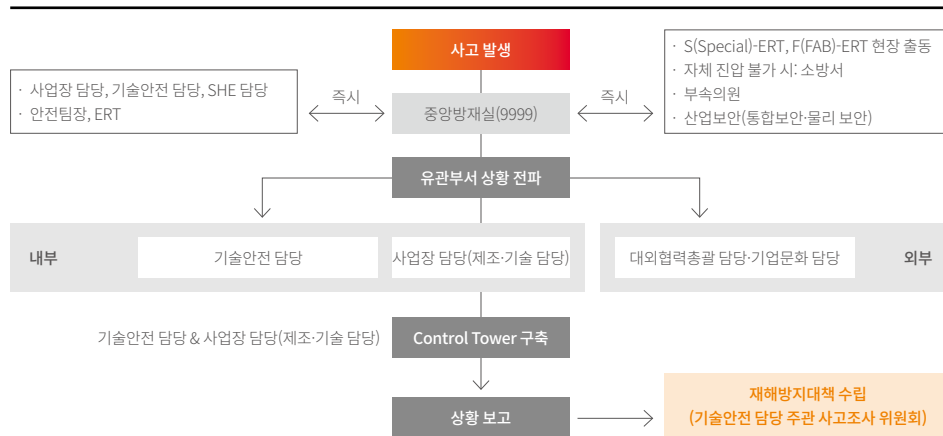
사업장 안전 강화

비상대응 체계의 운영 및 훈련 실시

SK하이닉스는 비상상황 발생 시 피해를 최소화하기 위한 비상대응체계를 운영하고 있습니다. 각 사업장은 총괄지휘본부(ECT, Emergency Control Tower)를 중심으로 24시간 상시 사업장을 감시하며, 비상 시 초기 대응으로 확산을 방지하고 있습니다. 아울러 ERT(Emergency Response Team)를 통해 신속한 현장 대응 및 상황 전파를 이행하고 있습니다. 특히, 사고가 있을 경우 재발방지 대책을 수립하고 위험요인을 줄이는 활동을 적극적으로 실행합니다. 화재, 가스 누출, 화학물질 누출, 유틸리티 사고, 정전 사고, 인체 상해, 지진 혹은 풍수해로 비상 대응 상황을 구분하고 상황별 시나리오 및 비상대응 절차를 수립하였습니다.

또한, 각 사업장은 유형별 사고에 대비하여 비상대응 장비를 유지·보수하고 주기적인 비상대응 훈련을 실시하고 있습니다. 이천사업장은 대피유도 전문 조직인 G(General)-ERT를 조직하여 운영하고 있으며 2018년 건물단위 자체 대피훈련 및 비상상황 대응 훈련을 1,034회 실시하였습니다. 청주사업장은 각 부서별 현장 공정 위험성 평가와 시나리오에 따라 상황별 대피 및 대응 훈련을 908회 실시하였습니다. 특히, 최악의 시나리오를 적용한 훈련인 ‘사업장 종합 훈련’을 총 15회 진행하는 등 ECT와 연계한 훈련을 강화하였으며, 상주 협력사와의 연합 비상대응 훈련을 실시하였습니다.

비상대응 프로세스



안전사고 모의훈련 실시

SK하이닉스는 인명 및 재산을 보호하고 피해를 최소화하기 위해 안전사고 모의훈련을 진행하고 있습니다. 2018년에는 환경안전사고 모의훈련 18회, 전기시스템 비상 모의훈련 192회를 진행하였습니다. 앞으로도 SK하이닉스는 비상 모의훈련을 통해 발생할 수 있는 모든 사고와 위험요소를 발굴하고 이를 지속적으로 개선할 예정입니다.

S-Helper 운영

SK하이닉스는 2018년부터 PSM¹⁾ S-Helper 활동을 사업장 단위로 운영하고 있습니다. S-Helper 활동은 8대 수행 업무 매뉴얼 교육, 수행 업무에 대한 정기 수준 파악, 미비사항의 실행 방향 제시 및 개선, 자율안전 관리 Skill-Up 및 PDCA²⁾ 정착 지원 등을 포함하며, 이를 통해 상시 수준을 파악하고 현업의 일상 업무 실행력을 높이고 있습니다. 청주사업장에서는 신규 SHE 담당자 대상 8대 실천 항목 설명회를 4회, 정기 현상 점검을 캠퍼스별 3회 진행하였습니다.

1) PSM(Process Safety Management): 공정안전관리

2) PDCA: Plan, Do, Check, Act

국내사업장 안전교육 실시 현황

구분	지역	교육 시간 ¹⁾ (hr)	이수(명)
작업장 안전교육	국내사업장	2,226	60,471
SHE 체험교육	이천사업장	75	1,195

1) 회차 별 교육 시간 x 교육 횟수

우시 사업장 안전교육 프로그램

교육대상	교육내용	주기
협력업체 68명	안전 기준제도 및 시스템 운영 교육 등	4회/월
폐기물 협력업체	산업보안, 윤리경영, 안전교육	1회/월
폐기물 협력업체	안전 위험성 현장사례, 기준제도	계약체결 후
폐기물 협력업체	작업절차 세부내역	작업 전

CASE. IoT 기반 기술을 활용한 사고 예방 활동

SK하이닉스는 IoT 기반 기술을 활용하여 안전사고를 효율적으로 예방하고 있습니다. Smart MSDS¹⁾, 블루투스 측정기, 드론 점검, Smart Tag, Smart 비상대피 시스템 등 IoT 기술을 통해 작업장의 불안정한 상태를 파악하고, 불안정한 행동을 조기에 발견하여 중대 재해 사고를 선제적으로 예방할 수 있습니다.

1) MSDS(Material Safety Data Sheet): 물질 안전 보건 자료

구분	위험요소	내용
블루투스 측정기	밀폐공간	밀폐공간 내 내부 작업자와 외부 감독자 간 실시간 가스 현황 모니터링
드론 점검	사각지대	접근제한구역 점검을 통한 잠재적인 위험요인 제거
Smart Tag	비상대피	상시 패용하는 사원증으로 비상 시 실시간 출입 인원 및 고립 인원 현황 파악
Smart 비상대피 시스템	비상대피	비상 상황에 대한 정확한 분석을 통해 정확한 행동지침을 현장에 실시간 전달

주요 IoT 기반 기술 활용 현황



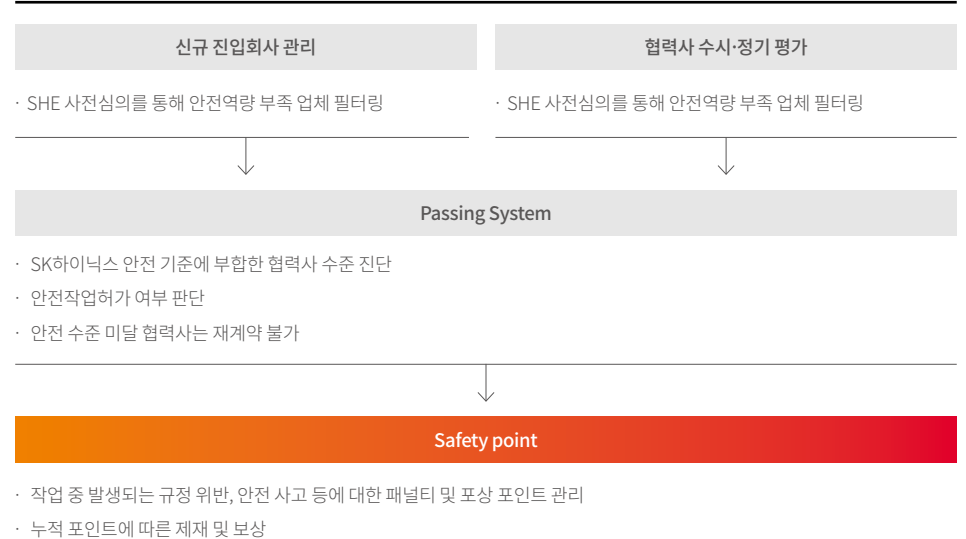
협력사 안전보건

협력사 안전보건 지수 체계화

SK하이닉스는 안전지수 정량평가를 통한 협력사 안전관리 기능을 강화하기 위해 Passing System을 도입 하였습니다. Passing System은 SHE경영시스템에 근거한 협력업체 안전관리 및 지수평가 시스템입니다. 협력사는 SK하이닉스와 동등한 수준의 안전수준 평가인 Passing System의 기준에 부합해야만 거래 계약을 체결할 수 있습니다. 계약 후에도 Passing System의 평가 기준에 따라 점검을 진행하고 개선 사항에 대한 지원 및 모니터링을 이행하고 있습니다.

1차 협력사의 경우 안전보건관리 서류, 현장안전관리, 재하도급사의 안전보건관리계획서로 구성된 평가기준에 따라 평가하며, 2차 협력사의 경우 14개 분야 28항목으로 구성된 안전보건관리계획서로 평가하고 있습니다. 향후에는 Safety Point 제도, Passing System 마일리지 제도 확대 등을 통해 협력사의 현장 안전관리를 강화할 계획입니다.

Passing System



협력사 공동 안전현황 정기 점검

기업은 법적 책임은 물론, 사회적 책임 측면에서 협력사에 안전하고 무해한 작업 환경을 마련해줄 의무가 있습니다. SK하이닉스는 안전보건 사고 예방을 위해 협력사와 정기적인 협의체를 진행하고 있습니다. 각 기업 대표자들로 구성된 협의체를 통해 사업장이 위치한 국가의 안전 법규 및 제도 동향과 안전사고 사례를 공유합니다. 또한, 분기별 1회 협력사 합동점검을 실시하여 안전보건 현황을 확인하고, 미흡사항을 개선하고 있습니다.

공생협력 프로그램

SK하이닉스는 안전보건공단과 함께 협력사의 안전보건을 지원하는 공생협력 프로그램을 운영하고 있습니다. 공생협력 프로그램을 통해 상생협력 체계 구축, 역량 강화 및 지원, 위험성 평가를 진행합니다. 이를 바탕으로 협력사의 안전사고를 예방하고 안전보건 관리 수준을 향상하고자 합니다. 향후에도 공생협력 프로그램을 활용하여 협력사가 SK하이닉스 수준의 안전보건 관리를 이행할 수 있도록 지원할 계획입니다.

공생협력 프로그램 실시 성과

구분	이천사업장	청주사업장
정기협의체	49회	9회
안전 교육	61,666명	43,521명

구성원 건강과 보건

구성원 건강 프로그램 운영

SK하이닉스는 구성원의 건강 증진과 스트레스 관리를 위해 다양한 건강 관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 건강관리실은 절주 프로그램인 ‘닥터 간 프로그램’, 금연 프로그램인 ‘니코바이 프로그램’, 비만 클리닉인 ‘팻바이 프로그램’, 운동 프로그램인 ‘웰니스 프로그램’, ‘건강체조교실’ 등을 실시하고 있습니다. 구성원은 건강관리를 통해 개인의 체력을 증진하고 스트레스를 줄이며, 더 나아가 근로시간 중 업무 효율성을 높일 수 있습니다.

SK하이닉스는 더욱 전문적인 직무 스트레스 관리와 스트레스 예방을 위해 사내 심리상담실 ‘마음 산책’을 운영합니다. 현재 9명의 전문상담사가 이천과 청주사업장에 근무하고 있으며 1:1 심리상담, 심리검사를 비롯한 정기 직무스트레스 관리, 교대근무 불면증 관리, 직군별 차별화된 명상이완 교육 ‘休-REST’ ‘休-BALANCING’ 등의 프로그램을 매년 1,500명 이상이 수료하고 있습니다. 또한, 산재사고 이후 외상 후 스트레스 장애를 예방하는데 주력하여 사고로 인해 발생하는 직간접적인 사회·경제적 비용을 절감하고 있습니다.

우시 사업장은 2018년에 저·중·고주파 치료기, 견인기 등 의료기기와 안마의자 등 요양장비를 추가 설치함으로써 사내 구성원의 근골격계 질환을 예방하고자 노력합니다. 또한, 작업장 내 구성원의 생명안전 보장을 위해 사내 비상대응 체계 운영과 사후 응급대응 시설 구축에도 심혈을 기울이고 있습니다. 2018년에는 현장 내 심정지 환자 응급대응을 위해 건물별 주요 입구에 심장 체외 제세동기 총 10개를 설치하였습니다.

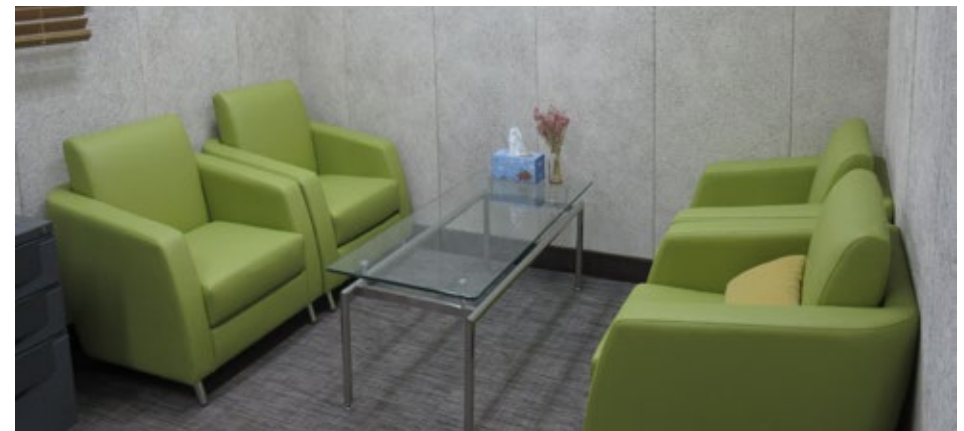


9

근무 중인 전문상담사 인원수

CASE. 안전 골든벨 개최

SK하이닉스는 협력사와 함께 안전의식을 높이고 현장의 안전역량을 강화하기 위해 ‘도전! 안전 골든벨’을 개최하였습니다. 제조·기술 설비 및 건설 담당 구성원과 관련 분야의 협력사 직원 등 300여 명이 참석해 안전 법령, 사내 안전 규정 등에 대한 문제를 고민하며 안전 지식을 습득하는 시간을 가졌습니다. 앞으로도 협력사의 안전역량을 강화할 수 있도록 안전문화 확산 캠페인을 추진할 계획입니다.



CASE.

산업보건선진화지속위원회

SK하이닉스는 보건 분야의 관리 시스템을 구축하여 작업환경 개선과 구성원 건강 증진을 달성하고자 산업보건선진화지속위원회를 운영하고 있습니다. 이는 구성원의 건강을 책임지고자 했던 ‘산업보건 검증위원회’, ‘산업보건 지원보상위원회’ 활동의 연장선입니다. 본 위원회는 외부 위원인 교수진, 내부 위원인 SK하이닉스 경영진 및 실무진, 노동조합이 모두 참여하는 노-사-학 공동 협의체입니다. 이를 통해 어느 한 측면에 편향되지 않고 전체적인 목소리를 수렴하여 조화로운 보건 정책을 수립할 수 있습니다. 또한, 대내·외 소통을 바탕

로 SK하이닉스의 보건관리를 외부에 알리고, 관련 활동에 대한 신뢰성을 확보할 수 있습니다. 위원회 활동을 통해 2017년 EPICOH(국제 산업역학회)에 교대근무자의 대사증후군에 대한 연구 결과를 발표하였고, 2019년에는 SK하이닉스가 건강-환경-정의 분과별로 추진 중인 세부 과제 중 대표적인 과제인 SHE(SK Hynix Employees) 코호트 구축에 대해서 소개할 예정입니다. 향후에도 산업보건선진화지속위원회를 중심으로 SK하이닉스를 ‘세계 최고 수준의 건강하고 안전한 사업장’으로 만들도록 노력하겠습니다.

SHE 코호트¹⁾ 구축

SK하이닉스는 2014년 직업병 이슈에 대처하기 위해 구성된 산업보건 검증위원회와 함께 작업환경과 관련된 여러 연구를 수행하였고, 활동의 연장선상으로 중장기 연구의 필요성을 인식하였습니다. 이에 정확한 노출 분류를 기반으로 장기간 추적 관찰하여 작업 환경과 질병의 인과 관계를 파악하기 위해 코호트를 구축하게 되었습니다. 국가생명윤리심의위원회의 심의 및 승인을 취득한 코호트는 질병 발생의 불확실성을 제거하고 질병의 사전 예방과 맞춤형 건강관리를 가능하게 합니다. SK하이닉스는 구성원들을 대상으로 200회가 넘는 설명회를 실시하였고, 동시에 코호트 참여에 대한 서면 동의서를 확보하였습니다.

코호트를 통해 획득한 정보와 수집된 정보를 연계하고 분석함으로써 발생 기전이 복잡하거나 발생률이 극히 낮은 질환, 그리고 단기간에 파악하지 못하는 직업 환경에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. 이러한 정보는 반도체 사업장에 적합한 선제 대응 체계 마련 시 필요한 근거 자료로 활용될 수 있습니다. 또한, 개인 중심의 건강 관리에 초점을 맞추던 방식에서 나아가 집단 차원의 문제 확인과 개선을 통해 질병의 원인을 규명할 수 있습니다. 집단 내에서 질병 패턴 및 추이가 유사하게 높은 그룹을 고위험군으로 지정하여 맞춤형 건강 관리를 진행하는 것도 가능하게 되었습니다. 이로써 SK하이닉스는 민간 기업의 코호트 연구 구축 선발주자로서 제조업 분야 사업장의 귀감이 될과 동시에 대외 이미지를 높이고 사회 전반에 걸친 구성원 불안감 및 갈등을 해소하는 데 기여할 것입니다.

1) 코호트: 질병 요인에 노출된 집단과 그렇지 않은 집단의 정보를 비교 분석해 질병 원인을 규명하는 연구 방식



친환경 제품 개발

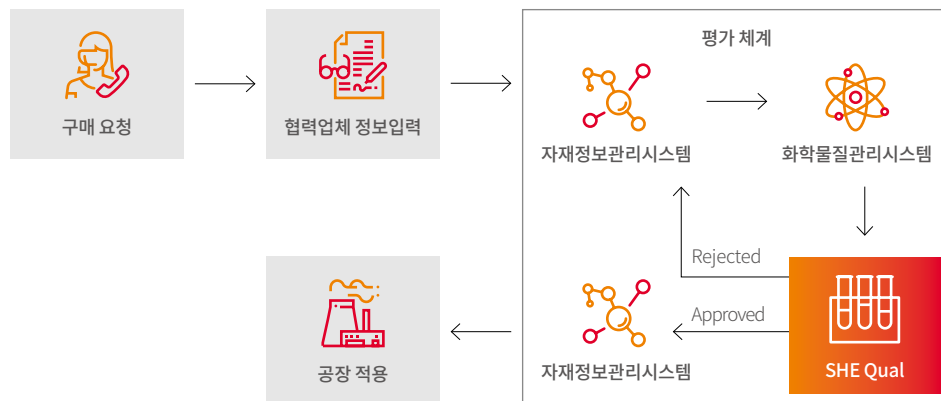
SHE Qualification 제도

SK하이닉스는 화학물질의 안전하고 적절한 취급을 위해 화학물질 관리정책인 SHE Qualification 제도를 운영하고 있습니다. SHE Qualification은 SHE(안전, 보건, 환경) 전 분야에 대하여 실시하는 SK하이닉스의 사전평가 시스템입니다. SHE 팀마다 사용되는 화학물질 원부자재가 이를 취급하는 구성원에게 직업병 유발 등의 문제는 일으키지 않는지, 환경에 노출되었을 때 발생하는 리스크는 없는지, 폭발, 화재 등의 문제는 발생하지 않는지를 꼼꼼하게 검토하여 사용을 허가합니다. 이를 통해 화학물질로부터 발생할 수 있는 여러 리스크에 선제적으로 대응할 수 있는 프로세스를 구축하였습니다. 또한, 화학물질 이슈에 대한 트렌드에 대응하기 위해 SHE Qualification 제도를 점차 강화하고 있습니다. SK하이닉스는 내부적으로 국내 외적인 화학물질 관리 요구를 수용하여 구성원의 안전보건을 최우선으로 추구하고, 외부적으로는 안전관리 수준이 높은 사업장임을 강조하여 신뢰를 얻는 사업장이 되고자 노력하고 있습니다.

제품 내 유해물질 관리

SK하이닉스는 원자재 수입 단계에서 최종 제품 출하 단계까지 친환경 검증 및 모니터링 시스템을 구축하여 제품 내 유해물질을 관리하고 있습니다. 제품 개발 단계에서 유해물질 성분 분석서 등의 환경 데이터 검증을 통해 적합성이 확인된 원자재만을 적용하며 제조 과정에서의 오염 요인을 점검하여 차단하고 있습니다. 또한, 최종 제품에 대한 유해물질 성분 검사를 통해 친환경 제품을 보증하며 포장재 역시 검증된 친환경 자재만을 사용하여 폐기과정에서의 환경부하를 최소화하고 있습니다. 2018년에는 관련 시스템을 한층 강화하였습니다. 자체적인 정밀분석실을 운영하며, 신규 및 양산 제품에 대한 검증 역량을 높이기 위해 프탈레이트 등 유해물질에 대한 분석 방법을 개선하고 국제 공인기관의 인증을 완료하였습니다. 또한, 제품의

화학물질 사전평가제도



개발 및 인증 단계에서 미검증 원부자재의 원천적인 차단을 위해 전산 관리 시스템에 미인증 원부자재 적용 방지 인터록(Interlock) 시스템을 구축하였습니다. 나아가 양산에 사용되는 원부자재의 친환경 적합성을 유지하기 위해 원자재에 대한 분기 단위 집중관리제도를 도입하였습니다. SK하이닉스는 2021년에 만료되는 RoHS 유예적용 품목에 대해서 2019년에 대체재 개발 및 검증을 진행할 예정이며 신규 유해물질을 선제적으로 파악하여 대응 시스템을 구축할 것입니다.

환경성적표지 제품 확대

물발자국, 탄소발자국 등의 환경성적표지는 환경부 산하 한국환경산업기술원에서 주관하며 원료 수급부터 제조까지, 제품 생산과정이 환경에 미치는 영향을 분석·공개하는 국가 공인 인증제도입니다. SK하이닉스는 2013년 업계 최초 환경성적표지 인증을 획득한 이후로 매년 주력 제품을 선정하여 환경성적표지 인증을 추진하고 있습니다. 2018년에는 NAND 2개 제품이 탄소발자국 및 물발자국 인증을 획득했습니다. 그 일환으로 2019년에는 DRAM·NAND 제품의 탄소·물발자국 인증을 확대할 계획입니다.

환경성적표지 인증 제품

	탄소발자국	단위	물발자국	단위	인증 일자	인증기관
V3 NAND Flash 256G TLC	1,610	g CO ₂ -eq/개	20.8	L H ₂ O-eq/개	2019.1.25	한국환경산업기술원
1Z NAND Flash 128G TLC	717	g CO ₂ -eq/개	15.6	L H ₂ O-eq/개	2019.1.25	한국환경산업기술원

충청 SHE팀
이성제 TL

INTERVIEW

4차 산업혁명의 기술 발전에 따라, 보다 세심한 관리 시스템이 필요한 실정입니다. SHE 경영 미흡으로 발생하는 다양한 영향들이 가시화되는 가운데, 현지 요구 기준 및 상황에 적절한 예방 시스템을 고도화하도록 최선을 다하겠습니다.

청주안전팀
한정환 TL

최근 중대 재해, 산업안전보건법 전면 개정 등으로 국가와 사회가 기업에게 요구하는 안전 수준이 높아지고 있습니다. 이러한 요구를 충족하기 위해 법규 대응력 강화, 구성원 안전수준 향상, 협력사 관리체계 고도화 등 SK하이닉스 사업장의 안전을 위해 더욱 노력하겠습니다.

사회 | 책임있는 공급망 관리

책임있는 공급망 관리에 대한 SK하이닉스의 접근

공정한 프로세스를 통해 SK하이닉스의 방향과 맞는 공급망을 선정하고 평가하여 견고한 협력기반을 마련하고 있습니다. 또한, 협력사의 성장이 SK하이닉스 제품의 안정성으로 이어진다는 상생의 가치를 이해하고 협력사의 역량 강화를 위해 다양한 지원 프로그램을 운영합니다. 먼저, SK하이닉스와 공동의 가치를 창출할 수 있는 협력사를 선발하기 위해, 협력사의 품질뿐만 아니라, 지속경영 수준까지 검증하여 지속적으로 성장 가능한 공급망을 구축하고 있습니다. 그리고 협력사가 글로벌 경쟁력을 키울 수 있도록 기술, 금융, 교육을 지원하고 있습니다. 이와 더불어 협력사가 공정거래, 안전, 보안, 윤리경영 문화를 정착할 수 있도록 협의회, 세미나 등 다양한 상생협력 체계를 강화하고 있습니다.

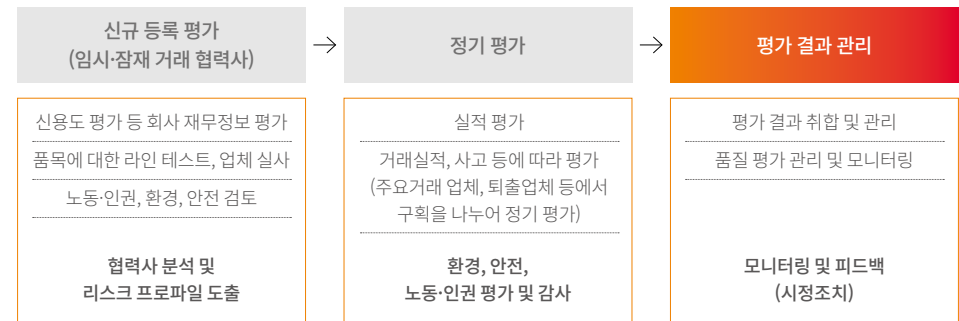
사회, 환경을 고려한 협력사 선정

협력사 선정 및 평가 프로세스

공정한 프로세스를 통해 SK하이닉스의 방향과 맞는 공급망을 선정하고 평가하여 견고한 협력기반을 마련하고 있습니다. 협력사와 공정하고 투명한 거래를 위한 내부 기준을 수립하고 SK하이닉스 홈페이지 내 생포털에 공개하고 있습니다. 협력사와의 거래 시 공정거래위원회가 제시한 표준계약 조항을 준용한 표준계약서를 활용하며, 정책의 실천에 대한 지속적인 점검과 개선으로 건전한 공급망 생태계를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

협력사 현황 및 거래

SK하이닉스는 핵심 협력사 기준을 1년 이상 거래, 연간 2억 원 이상의 구매실적이 있는 협력사로 정하고 있으며, 구매금액에 상관없이 품질에 지대한 영향을 미치는 협력사도 포함하고 있습니다. 2018년 SK하이닉스와 거래관계를 맺고 있는 주요 협력사 수는 677개이며, SK하이닉스는 협력사로부터 총 9조 640억 원(장비(Equipment) 39%, 원자재(Raw Material) 24%, 인프라(Infra-Structure) 21%, 부품(Spare Parts) 14%)을 구매하였습니다. 또한, 기업의 경영 성과를 지역사회와 함께 나누기 위해 현지 제품 구매를 장려하고 있습니다.



협력사 리스크 관리

리스크 관리 원칙 및 절차

SK하이닉스는 협력사 리스크 관리를 위해 매출, 규모, 우호도, 대체 불가능성, 핵심 기술 제공, 가격 경쟁력 등을 다면 분석하여 '전략적 협력사'를 선정하고 집중 관리하고 있습니다. 신규 협력사는 신용등급, 안전·보건·환경 실사, 유해물질 포함 여부 등의 심사를 통과하여야 등록할 수 있으며, 매년 신용등급, 기술, 품질, 가격, 납기, 협력 등을 기준으로 정기평가를 실시하여 리스크를 분석하고 그 결과를 협력사 관리 전략에 반영합니다. 또한, 협력사의 사회·환경 리스크 관리를 위해 협력사 행동규범을 제정하고 표준계약서에 준수를 의무화하고 있습니다. 협력사 행동 규범의 내용은 SK하이닉스 윤리규범을 기반으로 노동과 인권, 안전보건, 환경, 윤리경영, 분쟁광물, 경영시스템 내용을 포함하여, SK하이닉스 홈페이지와 상생포털에 공개하고 있습니다. 협력사의 이해를 돕기 위해 협력사 행동규범 가이드라인을 개발하여 배포하였으며, 매년 협력사로부터 행동규범 준수서약을 받아 사회·환경 책임 이행을 독려하고 있습니다.

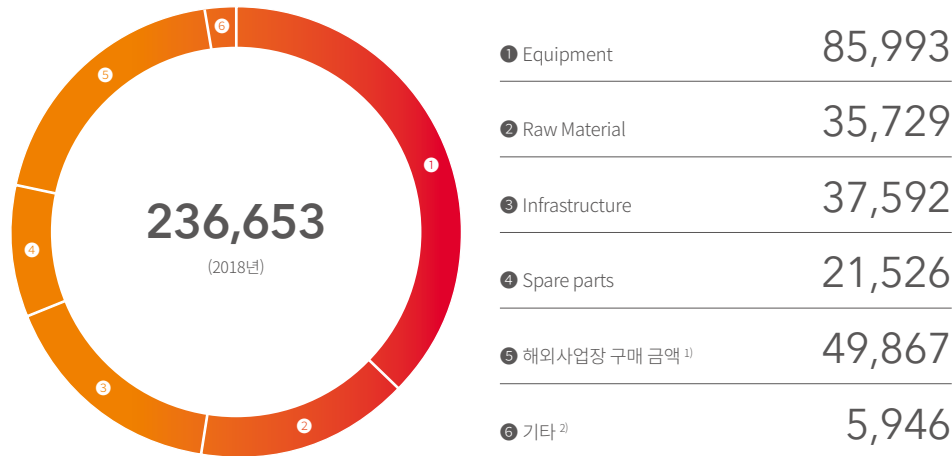
구매 분석

(단위: 억 원)

2016	111,147
2017	185,644
2018	236,653

2018년 세부 구매 금액

(단위: 억 원)



1) 우시, 총칭 기준

2) 설비, 서브모듈, 포장재, 서비스 환경안전, 부속품 등

공급망 내 협력사 리스크 식별 및 분석

SK하이닉스는 사업장이 위치한 지역의 사회, 환경적 요인을 비롯해 반도체 산업에 대한 지속경영 이슈, 글로벌 동향 등을 고려하여 리스크 식별 및 분석을 이행합니다. 특히, 매년 이해관계자 요구(고객의 CSR 코드 준수 요구 및 서약, 국내·외 규제 변화, 중대성 평가 등), 협력사 컨설팅과 실사 등을 종합적으로 판단하여 리스크 수준을 결정하며, 이를 바탕으로 협력사 평가 및 개선 항목을 도출하는 한편, 협력사의 SHE 기준 이행 수준을 실사해 평가에 반영합니다. 2018년에는 거래 관계에서 발생하는 잠재 리스크를 비롯해 환경·안전, 코발트 등의 분쟁광물 확대 등을 주요 리스크 요인으로 도출하였습니다.

주요 리스크 요인	리스크 수준	적용대상
노동·인권 법규 준수	높음	전체 협력사
분쟁광물	낮음	원부자재 협력사
환경법규 위반	높음	세정, 케미칼, 폐기물 협력사
산업안전보건	높음	사내 협력사, 폐기물 협력사

협력사 행동규범

상생포털

협력사 ESG 평가 결과 및 주요 개선 활동

SK하이닉스는 연간계획에 따라 협력사 대상으로 ESG컨설팅을 진행하며, 2018년에는 세정, 케미칼 분야의 41개 협력사에 ESG 컨설팅을 제공하였습니다. ESG 컨설팅 결과, 노동 및 SHE에서 리스크가 발견된 협력사를 대상으로 솔루션을 제안하고 안정적으로 솔루션이 안착될 수 있도록 모니터링을 하며, 재방문을 통해 리스크의 개선 여부를 검증하고 있습니다. 협력사가 희망하는 경우, 해당 협력사에 ESG 관련 개선 톨카 전문가 교육 등을 제공하여 협력사가 ESG 리스크를 인식하고 자체적으로 개선할 수 있도록 지원하고 있습니다.

협력사 ESG 리스크 평가

구분	협력사 ESG 리스크 평가		
	최근 3년간 ESG 리스크 평가 기업 수	평가 비율 (%)	지속가능성 리스크가 높은 현 공급업체 수(비율)
협력사	1,108	38.5	111개사(3.9%)

주요 개선 활동 성과

구분	2018 비율(%)	주요 개선 활동
지속가능성 리스크가 높은 현 공급업체 중 시정조치 계획을 수립한 비율	94.3	· 노동, 인권 관련 HR 제도 개선 및 근로시간 관리 · 안전문화 워크숍 통한 안전마인드 향상, · 밀폐공간작업 프로그램 노하우 공유
시정조치 계획이 수립된 현 공급업체 중 시정조치 계획이 나온 후 12개월 이내에 ESG 성과를 개선한 비율	100	

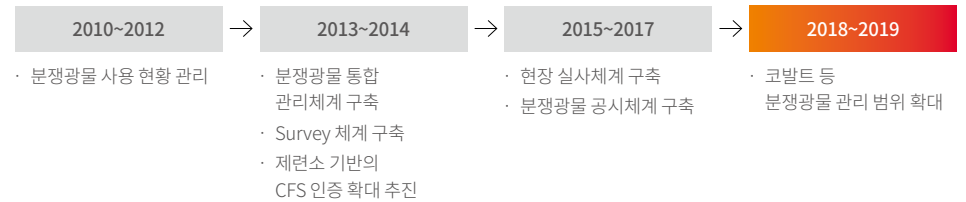
분쟁광물 대응

분쟁광물 대응 방향

SK하이닉스는 미국 금융규제개혁법안 1502조 분쟁광물 규제 준수를 위해 OECD 관리 기준에 준하여 관리 시스템을 구축, 분쟁 지역 광물 미사용을 보증하고 있습니다. 분쟁광물 TF 활동을 통해 매년 분쟁광물 현황을 점검하며, 분쟁광물 사용제한 인증을 받지 않은 제련소나 원부자재 사용이 발견되면 계도기간 동안 출처 변경을 안내하여 원부자재의 구매단계부터 분쟁광물의 사용을 배제하고 있습니다. 2018년도에도 OECD 지침 및 RMI¹⁾ 조사 양식에 의거하여 당사의 원부자재업체 및 공급망에 대해 분쟁광물 제련소 현황을 조사하고 제련소에 대해 RMI 인증 여부 확인 등 유효성을 검증하였으며 미인증 업체에 대해서는 인증을 독려·유도하여 전 업체 RMI 인증을 달성하였습니다. 2019년도에 코발트에 대한 분쟁광물 추가 규제 계획과 관련하여 선제적으로 당사의 해당 원·부자재 사용 현황을 파악하였습니다. 앞으로는 규제 발효 전에 해당 원·부자재 및 공급망에 제련소 인증을 독려·유도하여 분쟁광물 대응 시스템을 유지하도록 하겠습니다.

1) RMI(Responsible Mineral Initiatives): 책임있는 광물 이티셔티브(구)CFSI(Conflict-Free Sourcing Initiative)

SK하이닉스의 분쟁광물 정책 변화



분쟁광물 실사 프로세스



동반성장 기반 구축

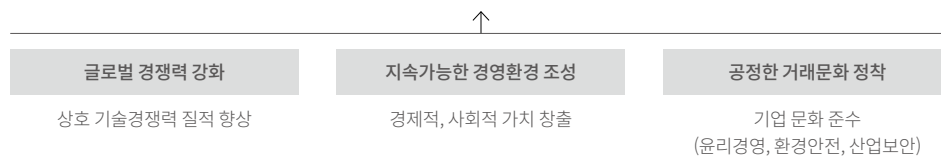
동반성장 체계

구매전략담당 산하에 상생협력팀을 두고, 동반성장 정책 및 협력사 소통의 업무를 구매전략과 통합하여 운영하고 있습니다. 또한, 공정거래 준수는 Global Compliance에서, 협력사의 사회·환경영향 관리는 지속경영추진팀이 각각 담당하여 SK하이닉스의 전략 방향과 동일한 협력사의 동반성장을 실천하고 있습니다.

2차 이상 협력사 지원 확대

1차 협력사 외에도 직접 거래 관계가 없는 2차 이상 협력사를 대상으로 동반성장을 확대 지원하고 있습니다. 공급망 생태계 전반이 동반성장을 할 수 있도록 1·2차 협력사 지원을 위한 약 2,400억 원 규모의 동반성장펀드를 조성하여 운영하며, 2·3차 협력사 지원을 위한 약 1,000억 원 규모의 납품대급지원펀드를 조성하여 운영하였습니다. 또한, 2차 이상 협력사의 경쟁력 강화를 위해 산업통상자원부와 대한상공회의소가 추진하는 산업혁신운동에 참여하고 있습니다. 산업혁신운동의 일환으로 1차 협력사의 추천 등을 통해 2차 협력사를 선발하였으며, 경영컨설팅과 안전·보건·환경 분야 관리와 인증 취득까지 지원할 예정입니다.

Win-Win 파트너십



2018년 국내 상생협력 추진 성과

구분	단위	2016	2017	2018
동반성장 지원 총액 ¹⁾	억 원	1,281	1,593	1,752
동반성장 협약기업 수	개	63	67	108
동반성장 협의회 회원기업 수	개	60	61	61

1) 동반성장 지원 총액: 장비 국산화 구매 연계금액+패턴웨이퍼 지원+산업혁신 3.0 출연금액+반도체 펀드 출연금액+동반성장 펀드, 네트워크론 및 동반성장보험 대출지원금액

동반성장 지원 프로그램

기술지원

협력사가 성장하기 위해서는 기술 경쟁력이 필요합니다. 이에 SK하이닉스는 기술 개발에 대한 지원과 함께 SK하이닉스의 기술을 협력사와 공유하고 있습니다. 더불어 잠재력 있는 중소기업에 발굴·육성하는 프로그램을 통해 협력사가 지속적으로 경쟁력을 높일 수 있도록 노력하고 있습니다.

기술혁신기업 발굴 및 지원 SK하이닉스는 기술 잠재력이 높은 협력사들의 성장을 위해 상생협력 프로그램인 ‘기술혁신기업’을 시작하였습니다. 기술혁신기업에 선정된 협력사들은 2년간 SK하이닉스와 금융, 기술, 경영지원 등 다방면으로 협업을 하게 되고 개발된 제품은 최소 구매물량을 보장받아 재무적 위험을 최소화하게 됩니다. SK하이닉스는 해당기업을 지원하는 전담 팀을 꾸리고 개발 제품이 생산라인에서 우선 평가될 수 있도록 지원합니다. SK하이닉스는 유망한 중소기업 육성을 통해 국내 반도체 생태계를 공고히 하는 데 기여하겠습니다.

기술지원 프로그램

프로그램	개요	2011년~2018년 누적실적
다변화 활동	협력사와 공동으로 장비·부품·원자재 기술개발	1,343억 구매 연계
기술자료 임치제	협력사의 핵심기술자료를 대·중소협력재단에 보관하여 기술자료 보호 (임치비용은 SK하이닉스가 부담)	매년 19건
Pattern Wafer 지원	SK하이닉스의 공정장비를 활용하여 제작한 미세 패턴의 웨이퍼를 개발시료로 협력사에 공급함으로써 기술개발능력 향상 지원	3,977장
기술개발 자금 지원	SK하이닉스와 향후 시너지가 예상되는 차세대 기술개발 과제에 대해 SK하이닉스가 무이자로 기술개발자금 직접 지원	매년 10억 원 (2개사)
기술혁신 기업	기술 잠재력 있는 중소기업을 기술혁신기업으로 선정하여 지속가능 기업수준으로 육성·지원하는 프로그램	6개사
성능평가사업	개발 완료된 중소기업의 장비, 재료, 부품을 SK하이닉스 생산라인에 투입하여 인증·검증 지원	46건

금융지원

다양한 금융지원 프로그램을 통해 협력사의 자금운용을 돕고 있습니다. 협력사의 효율적인 자금운용은 협력사의 성장 기반이 될 뿐만 아니라 SK하이닉스 공급망의 잠재적 리스크 관리에도 도움이 됩니다.

금융지원 프로그램

프로그램	개요	2011년~ 2018년 누적실적
동반성장 펀드	1차 협력사 대상으로 협력사의 운용·설비 자금을 저리(시중금리 대비 1~1.5%)로 대출 제공하여 협력사의 효율적인 자금 운용을 지원	1,664억 원
	2·3차 협력사 대상으로 협력사의 운용·설비 자금을 저리(시중금리 대비 1.5~1.8%)로 대출 제공하여 협력사의 효율적인 자금 운용을 지원	725억 원
반도체 펀드	반도체 관련 유망 중소기업에 대한 지분투자를 통해 성장 지원	출자규모: 400억 원 투자실적: 347억 원
	성장 중소기업에 대한 지분투자를 통해 반도체 생태계 조성 (2017년~2032년)	
네트워크론	납품실적을 기준으로 대출한도를 약정하고 별도 증빙자료 없이 수시로 대출 지원하여 자금 운용 지원	10억 원
납품대금지원 펀드	1·2차 협력사 대상으로 납품 자금의 무이자 대출을 통해 협력사의 대금지급조건 개선	펀드규모: 1,000억 원
상생결제시스템	1차 협력사가 2차 이하 협력사에 지급하는 물품대금을 만기에 안전하게 받을 수 있고, 2차 이하 협력사가 대기업 신용도로 보유채권을 현금화할 수 있는 시스템	1차 223개사 2차 2,210개사 가입

금융지원 SV 성과

(단위: 억 원)



13

(혼합 지원)

1차 동반성장 펀드 조성을 통한 대출



3.28

(혼합 지원)

2·3차 동반성장 펀드 조성을 통한 대출



2.65

(혼합 지원)

납품대금지원펀드 조성을 통한 대출

교육지원

협력사의 경쟁력을 높이기 위해서는 협력사 구성원들의 역량 강화는 필수적인 요소입니다. SK하이닉스는 중소기업의 구성원들에게 부족한 교육 기회를 제공하는 등 다양한 교육지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히, 2018년에는 반도체 상생 CEO 세미나를 신설하였습니다.

반도체 상생 CEO 세미나 SK하이닉스는 2018년에 직접적으로 거래 관계가 없는 2차 이상 협력사의 CEO 역량 강화를 위해 반도체 상생 CEO 세미나를 신설하였습니다. 세미나는 경영 역량 강화를 위한 Business Insight와 반도체에 특화된 Tech. Insight 강좌로 구성되어 있습니다. 세미나는 2018년 7월을 시작으로 11월까지 매월 1회씩 총 5회 진행되었으며 2차 협력사 CEO와 그룹 내 반도체 관계사의 1차 협력사 CEO 등 70여 명이 참석하였습니다. SK하이닉스는 지속적인 세미나의 개최를 통해 상생문화를 확산시켜 나갈 예정입니다.

교육지원 프로그램

프로그램	개요	2011년~ 2018년 누적실적
SHE 컨설팅	협력사 SHE 자율 관리 역량 강화를 위해 협력사의 안전·보건·환경 등의 법규 위반 방지를 위한 개선 사항 컨설팅 및 예방 활동 공유	41개사
SK 동반성장 CEO 세미나	1·2차 협력사 대상으로 경영·경제·인문·사회 등 다양한 분야에 대한 CEO 역량 및 네트워크 강화	1차 협력사 221개사 2차 협력사 70개사
중간 관리자 MBA	협력사 중간 관리자를 대상으로 전략·회계·재무·마케팅·인사·조직 분야의 역량 강화 교육	148명 이수
상생 아카데미	협력사 구성원 대상 직무전문 교육, 리더십, 이러닝 교육 제공	6,104명 이수



경영지원

SK하이닉스는 협력사의 지속적인 발전을 위해 생산성 혁신 활동 지원 컨설팅을 제공하는 등 다방면의 경영지원 프로그램을 통해 협력사에게 보다 많은 발전 기회를 제공합니다.

Growing-up Together 컨설팅 1차 협력사뿐만 아니라, 2차 협력사의 역량과 생산성 향상을 위해 차별화된 컨설팅 프로그램을 신설하였습니다. SK하이닉스는 1차 협력사의 추천을 받은 2차 협력사 중 대상을 선정하여 협력사의 규모와 상황에 맞추어 컨설팅을 진행합니다. 컨설팅은 총 3가지 분야로 인증 지원 컨설팅, 경영이슈를 상시 지원하는 Patrol Doctor, 성과 창출을 극대화하기 위한 1·2차 협업 컨설팅이 있습니다.



인증 지원 컨설팅

품질, 환경안전, 스마트 팩토리 심화 과정 제공 및 관련 인증 지원



Patrol Doctor

경영이슈 상시 지원, 협력사 니즈에 기반한 이슈 도출 및 즉시 해결



1·2차 협업 컨설팅

1·2차 간 협업 컨설팅을 통한 성과 창출 극대화 및 육성

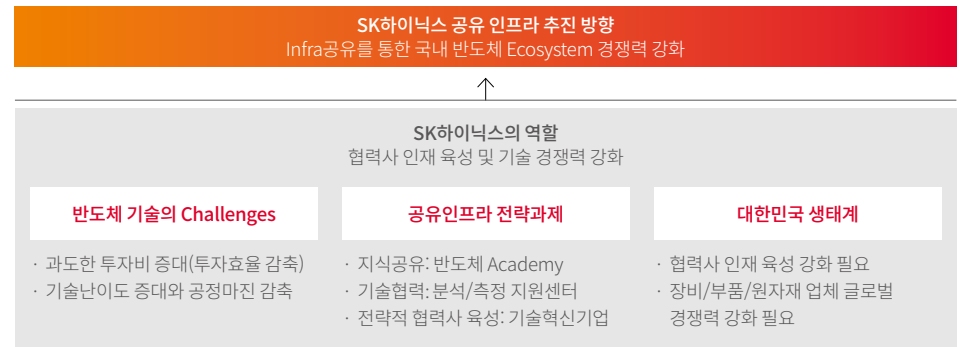
경영지원 프로그램

프로그램	개요	2011년~ 2018년 누적실적
산업혁신운동	2차 협력사를 대상으로 생산성 향상을 위한 혁신 활동 지원 컨설팅을 통해 협력사의 개발을 지원	35억 원
성과 공유제	SK하이닉스와 협력사가 공동의 혁신 활동 성과를 사전에 합의한 방법으로 상호 공유	10개사 22과제 52억 원 구매 지원

공유인프라 프로그램

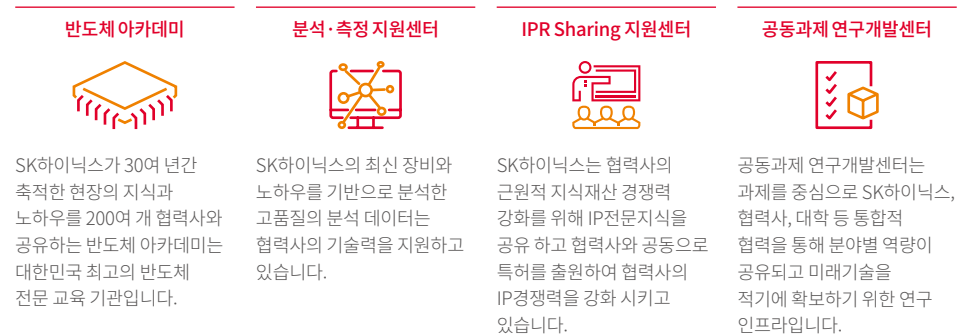
SK하이닉스는 보유 중인 핵심 유무형 자산을 거래가능한 상태로 전환하여 내·외부에 공유하는 ‘공유인프라’ 플랫폼을 통해 사회적 문제를 해결하고 국내 반도체 생태계를 강화하고자 합니다.

공유인프라 추진 방향



공유인프라 Platform

SK하이닉스는 협력사의 인재육성과 기술경쟁력 강화를 위해 공유인프라 플랫폼을 구축하고, 30여 년간 축적된 전문 노하우 공유를 통해 협력사와 함께 Win-Win하는 구조를 만들고자 노력하고 있습니다.



반도체 아카데미

SK하이닉스는 협력사의 인재육성 및 경쟁력 강화를 위해 지식공유 플랫폼인 ‘반도체 아카데미’를 오픈하여, 당사의 30년 넘게 쌓아온 반도체 전문 지식과 노하우를 협력사와 공유하고 있습니다. 반도체 아카데미는 반도체 공정부터 소자, 장비 사용까지 총 205개(오프라인 71개·온라인 134개) 반도체 전문 콘텐츠를 제공하고 있으며, 특히, 오프라인 과정은 출범 6개월여 만에 67개사 1,100여 명이 수강하는 등 협력사로부터 많은 관심을 얻고 있습니다. 2019년에는 오프라인 수강생을 2,000여 명 이상으로 확대하여 더 많은 반도체 전문가를 육성할 계획입니다.

분석·측정 지원센터

협력사가 반도체 장비·부품·소재 등을 개발·공급하기 위해서는 실제 반도체 라인 현장에서 잘 동작하는지 평가, 검증이 필요합니다. 이를 위해서 외부기관 의뢰 및 자체 평가를 진행하고 있으나, 반도체 전문분야에 대한 외부기술력의 한계와 SK하이닉스 상황과 다른 점이 많아 성능 및 품질에 문제가 발생하는 어려움이 있습니다. 이에 따라 SK하이닉스는 2018년 4월부터 기술협력 플랫폼인 ‘분석·측정 지원센터’를 운영하고 있으며, 2018년 총 19개 협력사, 약 3,700여 건의 분석, 측정 서비스를 지원하였습니다. SK하이닉스에서는 최신 장비를 통해 물성분석, 화학분석, MI(계측검사, Measure & Inspection) 서비스를 수행하여, 반도체 분석 전문가의 분석의견이 포함된 고품질의 분석결과를 제공하고 있습니다. 궁극적으로는 이를 통해 협력사의 기술 경쟁력 강화 및 품질 원천 관리로 반도체 생태계 성장에 기여하고 있습니다.

공동과제 연구개발 센터

당사가 가지고 있는 인프라를 공유하고, 외부기관이 갖고 있는 다양한 아이디어를 공동 과제화하여 사업화하는 협력 Biz Model을 구축하고 있습니다. 이를 통하여 과제 중심의 다양한 파트너 간 통합적 협력을 통해 적기에 미래기술이 확보가능하며, 각 분야별 개별 협력에 따른 인프라 역량 공유 제한 및 시너지 부족이라는 한계를 돌파할 수 있습니다. 현재 New 협력 Biz Model의 가능성을 확인하기 위하여, 자사 CIS¹⁾를 활용한 다양한 Application의 확장성을 고려하고 벤처 등 각 분야 파트너가 보유한 Core Infra를 공유하고 협업하여 사업화하는 ‘개방형 CIS개발 Platform’으로 다양한 공동과제 추진을 검토하고 있습니다.

1) CIS(CMOS Image Sensor): CMOS 구조를 가진 저소비전력형의 촬상소자로 카메라 폰, 웹 카메라, 의학용 소형 촬영장비 등 전자 디지털 기기에서 일종의 전자 필름 역할

IPR Sharing 지원센터

SK하이닉스는 협력사의 근원적 지식재산(Intellectual Property)경쟁력 강화를 위해 토털 솔루션을 제공하는 지원센터를 설립하였습니다. IPR(Intellectual Property Resource) Sharing 지원센터는 IP전문지식을 공유하고, 협력사와 공동으로 특허를 출원하여 협력사의 IP 경쟁력을 향상시키고 있습니다. 또한, IP담당자 네트워크를 구축하고, 장비·소재 특허를 협력사와 무상으로 공유하여 협력사가 기술을 보호하고 지속성장할 수 있도록 지원하고 있습니다.

IPR Sharing 지원센터

IP전문지식 공유



무상 맞춤형 교육·컨설팅

- 전문가(SK하이닉스·SK 관계사·변리사)가 방문하여 맞춤형 교육·컨설팅
- 공유인프라포털(<https://sharing.skhyun.com>), SK그룹 IP Center(<https://klegalnet.sk.com/>)를 통한 온라인 컨설팅 및 교육자료 공유

반도체 아카데미 교육과정 개설

- 오프라인강좌·입문(6월), 실무(8월), 심화(10월)·강좌별 1일과정
- 온라인강좌·공통과정 25개 상시 수강 가능

공동특허 출원



공동개발과제 공동특허 출원

- 전략적 협력사 선정을 통한 집중육성 지원
- 특허개발 아이템 발굴 및 공동특허 출원
- 출원비용 및 전문가(변리사) 지원

IP담당자 네트워크 구축



교류회·워크숍

- 정기지식교류회 및 워크숍 진행
- 공유인프라포털(<https://sharing.skhyun.com>) 커뮤니티채널 운영

장비·소재 특허공유



특허 무상 이전

- 장비·소재 특허 무상 이전 또는 라이선스 제공

CASE. 공유 인프라 포털

SK hynix가 보유한 유·무형의 자산을 협력사와 공유하기 위해 만든 온라인 사이트입니다. 이를 통해 30년이 넘는 반도체 관련 기술·노하우를 전수하고, 협력사 자체적으로 구성원을 육성시킬 수 있는 프로그램을 제공하고 있습니다. 2018년 4월에 개설하여 2019년 6월 현재까지 237개사 4,700여 명의 회원이 가입하고 온·오프라인 교육, 분석·측정서비스 참여 등 협력사의 적극적인 호응을 얻고 있습니다. 2019년에는 온·오프라인 교육, 기술 컨설팅, 측정 장비 제공 등 프로그램을 더욱 확대할 계획입니다.



공유 인프라 포털

협력사 커뮤니케이션

VOC활동

구매담당자나 상생협력 담당자가 상·하반기에 1차 협력사를 직접 방문하여 VOC를 청취하고 개선사항에 대해 피드백을 하고 있으며, SK하이닉스 CEO 또는 구매담당 임원이 2차 협력사를 방문하여 기술교류를 확대하고 애로사항을 논의하고 있습니다.

협의회 운영

매년 분야별 핵심역량을 보유한 협력사와 동반성장 협의회를 운영하여 대내외 경영 현황을 공유하며 전략적 파트너십을 강화하고 있습니다. 2018년 5월에 60여 개의 협력사 대표와 동반성장 협의회 정기총회를 개최하였습니다. 특히, 이번에는 2·3차 협력사의 비즈니스 경쟁력 강화 지원에 초점을 맞추었습니다. 협의회 회원사로서의 자부심을 높이고 커뮤니케이션을 활성화하고자 매년 10월에 동반성장대회를 개최하여 지속적인 파트너십을 유지하고 있습니다. 2018년 동반성장대회는 품질관리와 빅데이터를 주제로 61개 협력사 대표가 참석한 가운데 14개 우수 협력사에 대한 시상을 진행하였습니다. 이 외에도 매월 환경안전보건위원회를 개최하여 산업단지 내 협력사와 주요 환경안전보건 분야의 이슈에 대해 의견을 나누고 있습니다. 또한, 매년 협력사 지원프로그램의 적극적인 활용을 위해 협력사를 대상으로 상생 프로그램 설명회를 개최하고 있습니다. 2019년에는 2월에 상생프로그램 설명회를 개최하였습니다.

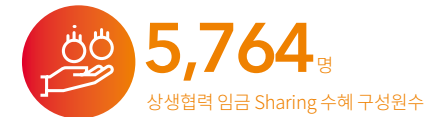


사내협력사 커뮤니케이션

SK하이닉스는 공급망 리스크 관리를 위해 협력사뿐만 아니라 사내협력사인 하도급을 대상으로 커뮤니케이션 활동을 진행합니다. 분기별로 현장소장이 직접 Win-Win 협의회를 열어 현장 문제들을 청취하고, 발생할 수 있는 갈등을 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 사내하도급 구성원의 일과 삶의 균형을 위해 근무조를 4조 3교대 주 52시간 근무를 기준으로 90% 이상 변경하였습니다.

상생협력 임금 공유

SK하이닉스는 협력사의 임금수준 개선과 상승을 목적으로 2015년부터 상생협력 임금 공유를 추진하고 있습니다. 회사가 직접 펀드를 조성하는 형태가 아닌 자사 구성원의 급여 일부를 공유함으로써 상생의 참여를 확대하였습니다. 지금까지 협력사 임금 인상에 59억 원, 협력사 의료복지에 7억 원을 지원하였으며, 2018년 당사 협력사와 자회사 협력사 총 5,764명에게 집행하였습니다.



상생협력팀
김재원 TL

INTERVIEW

4차 산업혁명과 새로운 5G 시대라는 어려움 속에서 무게 중심을 잡아주는 것은 함께 힘을 합칠 수 있는 협력사와의 지속적인 상생입니다. 앞으로도 상생에 힘쓰며 협력사와의 관계를 Business Partner에서 Business Family로 넓혀 성장해 나가겠습니다.

사회 | 인권존중

인권존중에 대한 SK하이닉스의 접근

SK하이닉스는 사업운영 전반에서 인권 침해가 발생하지 않도록 주의를 기울이고 있습니다. SK하이닉스는 유엔의 ‘세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights)’을 지지하며, 유엔 인권위원회의 ‘기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights: Ruggie Framework)’, ‘다카 원칙(Dhaka Principles for Migration with Dignity)’을 존중합니다. 이와 더불어, 사업장이 위치한 각 국가의 노동 관계 법규를 준수하며, Responsible Business Alliance(RBA, 구 EICC)의 원칙을 따르고 있습니다. 이를 위해 ‘SK하이닉스 인권·노동 방침(Human Rights & Labor Policy of SK hynix)’을 제정하였으며, 여기에는 인권 존중의 일반 원칙을 비롯해 강제 노동 금지, 아동 노동 금지, 연소자 근로, 근로시간, 임금, 차별 금지, 결사의 자유 등 총 8개 주요 쟁점이 담겨 있습니다.



노동·인권 영향

영향 평가 프로세스

SK하이닉스는 가치 사슬 전반에서의 노동·인권 리스크를 보다 정확히 진단하고 이에 대한 개선 방향을 수립하기 위해 영향 평가 프로세스를 정립하고 있습니다. OECD는 기업 책임경영을 위한 실사 지침(OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct, 2018.5.31)을 제정하여 실사의 프레임 워크를 제시하고 있습니다. 실사는 기업 운영 전반의 부정적 영향을 확인하고 이를 예방 및 해결하기 위한 기업의 수행 절차를 명확히 하고 있습니다. 이에 따라 SK하이닉스는 2013년 인권·노동 방침을 제정함은 물론, 당사 및 협력사 구성원을 비롯한 가치 사슬 전반에서의 인권 침해 요소가 존재하는지 점검하고 있습니다.

2018 영향 평가 결과

사업장 노동·인권 영향 관리

SK하이닉스는 RBA 주요 점검 항목을 바탕으로 국내외 사업장의 노동·인권 수준을 매년 정기적으로 진단하여 부정적 요소를 파악하며, 개선 활동을 전개합니다. 2018년, 인권 침해 위험이 높은 입사 5년차 이내 현장 구성원을 대상으로 현장의 잠재적 노동·인권 리스크에 대해 평가하였으며, 근로 조건, 차별 금지, 근로시간, 휴일 보장, 임신부 보호, 신고채널 인지 여부 등을 점검하였습니다. 점검 결과, 인권·노동 이슈에 대한 구성원의 신고 프로세스 인식 등에 개선점이 발견되었으며, 이에 대한 개선 계획을 수립, 이행 활동을 전개하였습니다. 이러한 노동 위험성 평가를 바탕으로 국내외 전 사업장의 인권·노동 관련 심사를 전개하였습니다. RBA 주요 점검항목을 바탕으로 전개된 금번 심사의 경우, 문서 검토를 비롯해 구성원·실무진 인터뷰, 현장점검 등으로 진행되었으며, 사내 도급사의 출입카드에 대한 보증금 납부 및 검진비용 부담, 비상대피도 미부착 사례 등이 발견되어 개선 조치가 이루어졌습니다. 2019년에는 보다 근본적인 원인 개선을 위해 자사 담당자는 물론 사내 도급사 관리자 대상의 인권, 노동 및 윤리분야 교육·훈련 계획을 추진할 계획입니다.

사전 노동·인권 평가

no	주요 인권 이슈	평가 범위	취약 계층	이슈 설명	관련 정책	2018 개선 및 구제 조치
1	분쟁광물	원료 공급사	협력사(아동)	제품에 사용되는 4대 분쟁광물 중 콩고 및 주변지에서 생산되는 광물은 아동노동 등의 이슈 발생	SK하이닉스 지속경영 통합 방침: 분쟁광물정책	· 분쟁광물 사용 금지에 대한 정책 수립 및 매년 실사 프로세스를 진행(2019 분쟁광물 사용: 0건)
2	노동시간 관리	SK하이닉스, 전체 협력사	구성원, 협력사	주요 사업장이 위치한 한국의 경우 노동시간이 높으며, 최근 정부 규제에 따른 노동시간 이슈 증가	SK하이닉스 지속경영 통합 방침: 인권노동방침	· 일과 삶의 균형 고도화 - 재량휴무, 선택적 시간 근로제 등을 통한 효율적 노동시간 활용 - 불필요한 잔업, 특근을 축소하고 법적 근로시간 내 생산성을 높일 수 있는 프로그램 운영 · 사내협력사 커뮤니케이션: SK하이닉스 사업장 내 협력사 구성원이 52시간 근로를 이행할 수 있도록 4조 3교대로 변경 지원
3	근로 조건 이슈	SK하이닉스, 공사 협력사	파견 구성원, 공사 협력사	장기 파견 등 일정한 근로조건을 갖추지 못한 계층은 쾌적한 근로조건을 충족하는데 취약한 조건	SK하이닉스 지속경영 통합 방침: 인권노동정책	· 매년 노동조합과의 협의를 바탕으로 구성원의 근무환경 및 조건 개선 · 상생협력 임금 Sharing을 바탕으로 협력사 임금 인상, 협력사 의료복지 지원(임금 59억 원, 의료지원 7억 원 지원)
4	직장 내 에티켓 이슈	SK하이닉스, 전체 협력사	구성원, 보안 협력사	근로 과정에서 발생할 수 있는 부적절한 언행, 모욕, 성희롱 등에 대한 이슈 해소	SK하이닉스 지속경영 통합 방침: 윤리경영 선언, 인권노동방침	· 매년 전체 구성원을 대상으로 성희롱 예방, 장애인 인식 등 인권교육 이행 · 보안요원 역량 강화: 보안 인력을 대상으로 성희롱 예방 교육, 장애인 인식 개선 교육 등을 진행하여 업무과정에서의 인권 이슈 발생 예방
5	스트레스 관리	SK하이닉스	구성원, 전체 협력사	고객 등 외부 이해관계자로부터의 부적절한 언행과 비상식적 대우에 노출되는 등의 이슈	SK하이닉스 지속경영 통합 방침: 윤리경영 선언, 인권노동방침	· 건강 프로그램 운영: 전문적인 직무 스트레스 관리와 스트레스 예방을 위해 마음 산책실 운영
6	산업안전보건	SK하이닉스, 전체 협력사	구성원, 협력사	신체적으로 물리적 위험상황이나 위험물질에 노출되는 안전 이슈 임산부의 고 위험요소 작업에 노출되는 이슈	SK하이닉스 지속경영 통합 방침: 안전 및 보건 방침	· 산업안전보건위원회, 산업보건진화지속위원회 등 내외부 이해관계자와 함께 안전 문제에 대해 협의할 수 있는 거버넌스 운영 · SHE 코호트 구축, 비상대응 체계 운영 및 훈련 실시, IoT 기반 기술을 활용한 사고 예방 활동을 바탕으로 한 구성원의 안전문화 강화 · 협력사 공동 안전현황 정기 점검, 안전 골든벨 개최 등 협력사 안전 강화 활동 전개

가치 사슬 전반에서의 노동·인권 영향 관리

SK하이닉스는 RBA VAP(Validated Audit Process)를 바탕으로 공급망에서 발생가능한 노동·인권 리스크를 관리하고 있습니다. 특히, 2018년에는 협력사에 대한 노동·인권 컨설팅을 바탕으로 잠재 리스크를 미연에 방지하고자 하였습니다. 위험도가 높은 화학물 처리 협력사를 대상으로 환경·안전을 비롯해 노동·인권 점검을 실시하였으며, 시간의 교육 OT 미반영, 수습기간 초과 등의 사항에 대해 개선 계획을 수립, 이행 여부를 점검하였습니다. 또한, 사내에 상주하는 협력사 담당자를 대상으로 인터뷰 및 서류 점검을 실시하였으며, 이 결과 구성원에 대한 인식 교육 부재, 윤리교육 미실시 등의 개선사항을 조치하였습니다. 2019년에는 전년 대비 컨설팅 범위를 확대해 공급망의 사회·환경 리스크를 해결하는 데 노력할 계획입니다.

평가 범위	최근 3년간 노동·인권 평가 비율(%)	노동·인권 리스크 발견 비율(%)	리스크 개선 비율(%)	조사범위(%)
자체 경영활동 ¹⁾	100	70.5	100	100
협력사	38.5	3.9	94.3	100

1) SK하이닉스는 51% 이상 지분을 소유한 운영통제권을 가진 합작회사를 소유하지 않음(2019. 05)

총칭P&T 인력팀

김영섭 TL

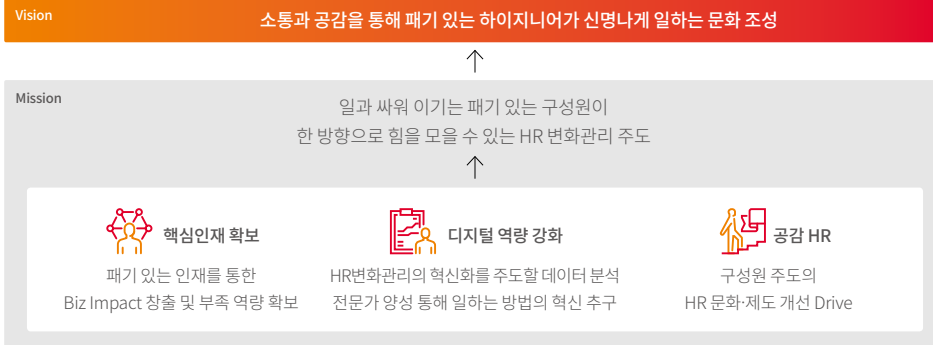
INTERVIEW

인권 존중은 사회뿐 아니라 기업의 지속 가능한 발전을 위해 반드시 지켜져야 할 의무라고 생각합니다. 글로벌 사업장이 있는 당사의 경우, 모든 지역의 사업 운영 전반에서 본사 구성원뿐 아니라 Global Staff(글로벌 구성원)의 인권 침해가 발생하지 않도록 법적인 부분에 대한 사전 점검이 필요합니다. 또한, 주요 리스크를 점검하고 예상되는 문제점을 미리 해결하는 등 적절한 조치를 통해 모든 구성원이 행복한 환경 속에서 근무할 수 있도록 노력하겠습니다.

사회 | 인재경영

인재경영에 대한 SK하이닉스의 접근

구성원의 다양성을 확보하고 개인이 충분한 역량을 발휘하도록 기회를 제공하는 것이 지속성장의 중요한 원동력이라고 믿습니다. 또한, 구성원이 달성한 성과를 공정하게 평가하여 더 발전된 인재로 성장하도록 지원하는 것은 기업 경쟁력 확보의 근간임을 인식하고 있습니다. 이에 SK하이닉스는 글로벌 반도체 전문가 육성, 건강하고 유연한 조직문화, 입체적인 성과 평가를 중심으로 반도체 산업에 적합한 창의적인 인재를 육성하여 BIC(Best In Class) Company로 도약하고 있습니다.



2018년 구성원 교육 현황



반도체 전문가 육성

신입사원 안정적 적응을 위한 맞춤 프로그램 강화

SK하이닉스는 기술인재의 수요 증가와 기술인력 차근 관리의 필요성이 대두됨에 따라 신입구성원 On-Boarding 프로그램을 다각도로 강화 및 개선하여 시행하고 있습니다. 밀레니얼 세대 특성에 맞춘 신입 입문 커리큘럼을 제공하며, 자발적으로 학습하고 Idea Speak-up을 하는 SK하이닉스인으로 성장하기 위한 과정들로 구성되어 있습니다. 각 조직 별 맞춤형 Intensive 과정을 통해 보다 깊이 있는 현장 강화형 학습으로 구성원들을 육성하고 있습니다. 또한, 멘토링 제도, 리더 1 on 1을 통하여 신입구성원이 효과적으로 조직에 적응할 수 있도록 하고 있습니다.

SK Hynix University(SKHU)

반도체 분야에 특화된 엔지니어로 육성하기 위해, 기술사무직 신입사원에게 입사 후 8년 동안 체계적인 업무 교육을 실시합니다. 신입사원들은 SKHU에서 기초 지식과 함께 반도체 전문가가 되기 위한 전문 지식을 쌓습니다. SKHU 산하에는 10개의 칼리지(College)가 있고, 각 칼리지는 여러 학과와 세부 전공으로 구성됩니다. SKHU의 교수진은 SK하이닉스의 사내 전문가와 퇴직한 반도체 업계 전문가들로 구성되어 있습니다.

개인별 맞춤 학습 Blog

기존 SKHU 시스템의 My Page를 개인별 맞춤 학습 블로그 형식으로 개선하였습니다. SK하이닉스는 새로운 My Page를 활용하여 구성원이 개인별 관심분야를 설정할 수 있고, 이에 따라 자동으로 교육과정 추천 및 신규 과정 개설 안내 메일을 상시로 받을 수 있게 하였습니다.

여성 리더십 개발 프로그램

핵심인재 육성 프로그램에서 여성의 비중을 점차 확대하여 여성 리더를 육성하고 있습니다. 핵심인재 육성 프로그램은 Top Level Engineer 육성 제도로서, 구성원과 리더가 연간 도전적 과제를 선정하고, 리더는 구성원과의 지속적인 상호 면담을 통해 역량 개발에 대한 목표의식을 제공합니다. 해당 구성원은 역량 개발에 필요한 다양한 교육 프로그램을 통해 과제 수행 시 발생하는 제한 사항을 최소화할 수 있으며, 이런 과정에서 핵심인재로 성장합니다. 이를 통해 우수 여성 인력의 이탈을 방지하고, 여성 리더를 미리 발굴하여 육성하는 기회로 삼고 있습니다.

Virtual 석사과정 프로그램

SK하이닉스는 카이스트와 MOU를 맺고 Virtual 석사과정 프로그램을 도입하였습니다. 대전과 이천에 원격 화상강의 시스템을 구축하여 산업 현장에서 카이스트 전문 교수진의 강의를 실시간으로 수강할 수 있도록 하였습니다. 구성원들은 원격 수업과 주 1회 학교 방문을 통해 일과 학습을 병행하며 일반 학생들과 동일한 학위를 취득할 수 있습니다. 본 프로그램을 통해 SK하이닉스의 우수 인력들은 업무 공백 없이 일함은 물론, 학습을 통해 이론적 접근과 해석까지 가능하게 되었습니다. 회사 차원에서도 우수한 인적자원의 활용을 극대화할 수 있습니다. 현재 프로그램 대상자의 선발 규모 확대를 고려하고 있으며, 2019년에는 대전과 이천에 원격 화상강의장을 추가로 구축할 계획입니다.

앱을 통한 기술교육

SK하이닉스는 구성원들의 장비 기초역량 향상을 위한 상시 학습 시스템 앱을 구축하여, 구성원들이 기초 이론과 현장 실습영상을 자유롭게 학습하도록 하였습니다. 이를 통해 직무 전문성 및 생산성을 높였으며, 오프라인(Off-line) 강의를 온라인(On-line) 강의로 대체하여 사내교육 운영비와 사내강사의 강의를 절감하였습니다. 2018년 학습 프로그램 대상인 Maintenance 인력의 참여율은 11.5%이며 동영상 재생 횟수는 36,815회에 달합니다.

GSM(Global Sales & Marketing) College

SK하이닉스는 전문가 양성을 위해 SKHU 산하의 GSM College를 운영하고 있습니다. GSM College는 기술과 사업에 대한 이해를 바탕으로 고객 가치를 높이는 시장주도형 고객전문가를 양성하는 프로그램입니다. 최근 마케팅의 중요성이 강조됨에 따라 2019년부터는 상품기획 심화 과정을 개설하였으며, 컴퓨터 기반 마케팅의 기술 이해도 향상을 위한 Computing Architecture 과정을 신설하였습니다. 향후에는 마케팅, 영업, 마케팅 전략의 심화 과정 개설 범위를 확대하며, 직무별 필요 역량 대비 구성원들의 부족 역량을 파악하여 이를 강화하기 위한 2020 GSM College 학습 과정을 개발할 계획입니다.



One-Stop 멘토링 시스템

시스템 상에서 리더(팀장·PL)가 직접 서로를 성장시킬 멘토와 멘티를 지정하는 멘토링 시스템을 통해, 멘토는 멘티가 조금씩 성장하는 모습을 이미지로 확인하며 멘티가 작성한 일지에 코멘트를 달아 멘토링 활동에 대한 피드백을 줍니다. 또한, 멘티는 속마음 Talk를 통해 궁금한 사항이나 도움받고 싶은 내용을 이야기 할 수 있습니다.

글로벌 인재 육성

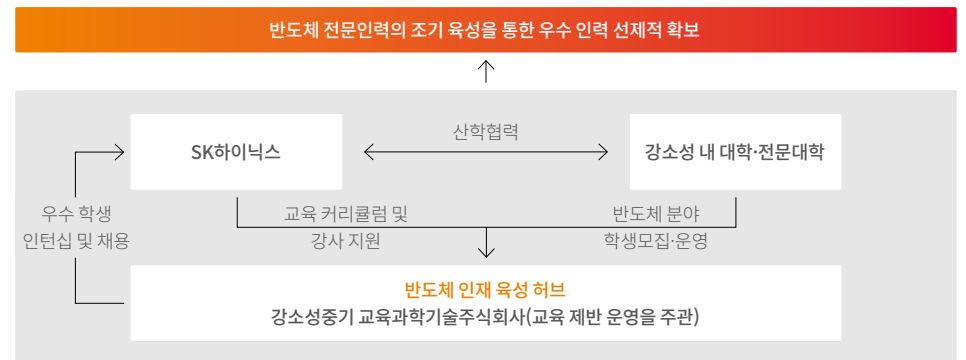
우시 College를 통한 인재 육성

SK하이닉스는 급변하는 중국 반도체 산업 환경에 맞춰 회사 인재의 전략적 육성을 위해 우시 College를 설립하였습니다. 구성원의 역량 강화와 장기 근속에 집중하여, 입사 시부터 Director로의 성장까지 육성 로드맵을 제시하여 단계별 역량 강화뿐만 아니라 성장 비전을 제시하고 있습니다. 2019년 3월 1일부터 시작한 우시 College는 공정·장비·수율·품질 총 4개 학과로 구성되어 있습니다. 각 직무별 특화된 실질적인 교육 커리큘럼과 역량 있는 본사의 전임교수 및 사내강사의 강의를 제공하고 있습니다.

강소성 내 반도체 인재 육성 플랫폼 구축

SK하이닉스는 강소성 정부와 SK그룹 공동 연구 추진 합의에 따라 강소성 내 반도체 인재 육성 플랫폼을 구축하고 있습니다. 강소성 및 강소성 내 4개 대학교와 협력하여 기존 교육 플랫폼에 반도체 교육 과정을 추가하는 등 반도체 전문인력을 조기 육성하여 우수 인력을 선제적으로 확보할 예정입니다.

강소성 반도체 협력 모델



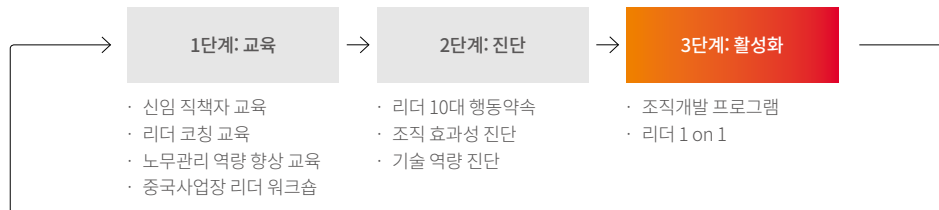
우시 사업장 교육 인프라 공유

우시 사업장은 SK그룹 및 SK하이닉스의 중국 Hub로서, 중국 내 법인 간 사업이 효율적으로 운영될 수 있도록 우시 사업장의 인력개발원, SKHU, 우수 강사 및 교육 콘텐츠를 중화 영업 법인, SK하이닉스 시스템아 이씨에 지원할 예정입니다. 또한, 기업, 정부, 학교의 시너지를 높이고 우수 인력에 대한 선제적 확보를 위해 우시 사업장 교육 인프라를 강소성 프로젝트 및 산학협력 학교와 공유할 예정입니다.

Change Agent로서 리더의 리더십 향상

BIC(Best In Class) Company로 도약하기 위해 Change Agent로서 리더의 역량을 높이는 것이 중요합니다. 하지만 우시 사업장의 구성원들은 대부분 Junior 리더로 관리능력과 전문성이 부족하다는 판단 하에, 3단계 리더십 역량 향상 프로그램을 지원하여 지속적으로 리더의 자질과 역량을 높이고 있습니다. 교육을 통한 필요 지식 습득 및 노하우 전수, 진단을 통한 효과 검증, 활성화를 통한 취약점을 보완하여 리더십 실천을 강화하고자 하며 향후 교육-진단-활성화의 선순환 체계를 구축하여 BIC Company에 걸맞은 글로벌 리더를 육성하고자 합니다.

리더십 역량 강화 프레임



우시 사업장 밀레니얼 구성원의 특성 분석

개인의 가치와 조직이 중시하는 가치관의 차이 및 세대 차이 등에 대한 시사점을 도출하고자 우시 사업장의 주력 구성원인 밀레니얼 구성원의 특성을 분석하고 있습니다. 도출된 결과를 통해 향후 중국 세대의 특성을 발견하고 급변하는 중국 문화를 이해하여 우시 사업장 조직문화의 혁신을 추진할 예정입니다.

조직문화 개선

확자지컬 조직문화

구성원과 경영진이 소통하며 Best In Class 수준의 조직문화를 만들어 나가고 있습니다. ‘유연 근무제 개선’, ‘새로운 평가제도 수립’ 등 다양한 안을 논의하며, 구성원이 만족할 수 있는 제도를 수립하기 위해 노력하고 있습니다. 특히, 2019년부터 우수 엔지니어가 정년에 상관없이 전문성에 따라 계속 근무할 수 있는 제

도를 도입하여, 우수한 기술인력들이 오랜시간 회사에서 실력을 발휘할 수 있어 회사의 기술역량이 높아질 것으로 기대하고 있습니다. 또한, 세대·직위·직군 간 소통을 강화하고 구성원들의 자발적 의견 개진을 활성화하기 위해 호칭을 TL(Technical Leader, Talented Leader 등 종의적 의미)로 통일하였습니다. 향후 서로를 존중하는 문화가 더욱 내재화되도록 ‘다양성·포용성센터’를 설립하여, 구성원이 다양한 배경이나 특성에도 상관없이 평등하게 일할 수 있는 문화적, 제도적 환경을 더욱 견고히 할 예정입니다.

평등한 기업문화

구성원의 다양성을 존중하고 다름을 인정하는 포용적인 기업문화 구축을 위해 관련 제도를 수립하고 개선해 나가고 있습니다. 그 과정에서 구성원과 경영진이 서로를 더 잘 이해하고, 구성원 주도의 제도 개선이 이루어지도록 다양한 소통 창구를 운영합니다.

확콘서트 2018년 하반기, 구성원이 주도하는 확자지컬한 조직 문화 조성과 BIC Company에 대한 공감을 형성하기 위해 구성원 400여 명을 대상으로 콘서트를 개최하였습니다. 구성원이 직접 SK하이닉스의 과거, 현재, 미래를 주제로 TED Speech를 진행하는 등 BIC Company를 향한 구성원들의 다짐과 공감을 강화하는 시간을 가졌습니다.

주니어 보드 구성원이 느끼는 개선 필요성을 직접 경영진에게 전달하고, 경영진은 의견 및 제도의 방향성을 솔직하게 전달하여 기업문화의 혁신을 추진하고 있습니다. 2018년에는 기업문화가 우수한 글로벌 기업을 벤치마킹하여, 기업문화의 개선 방안을 도출하고 경영진에게 제안하였습니다. 2019년에는 단순히 개선 아이템을 제안하는 것에서 더 나아가, 실제 제도를 수립하는 과정에 구성원이 직접 참여할 수 있도록 주니어 보드의 역할을 확대하였습니다.

1-on-1 미팅 리더와 구성원 간의 소통과 공감을 강화하는 1-on-1 미팅을 활성화 하기 위해, 리더의 1-on-1 스킬을 강화하고 있습니다. 직책자 리더십 워크숍에서는 전 팀장·PL이 1-on-1 미팅의 활용 방안을 습득하고 실천 계획을 수립합니다. 임원 1-on-1 워크숍에서는 전 임원이 모여 1-on-1 미팅 실천 환경을 조성하기 위한 임원으로서의 역할을 논의하고 이를 통해 실천력을 높입니다.



협업하는 조직문화

함께 근무하는 구성원에게 감사를 표현하는 'HyThanks' 시스템을 통해 자연스럽게 구성원 간 협업하는 기업문화를 조성하고 있습니다. 'HyThanks'는 중국 우시, 충청사업장과 해외 영업 사무소까지 확산되어 글로벌사업장 간 감사메시지 전달이 가능하며 협력사에도 'Thanks'를 전달할 수 있습니다. 이 시스템을 통해 다른 구성원으로부터 감사의 표현인 'Thanks'를 받은 구성원에게는 급여로 환산되는 I-Point가 지급됩니다. 'I-Point'는 사회공헌 기금으로도 기부가 가능하여 지금까지 613만 원이 기부되었습니다.

일과 삶의 균형 고도화

구성원이 업무 외 다양한 경험을 할 수 있는 시간을 보장하여 구성원의 창의성을 높이고 이러한 변화가 업무에도 반영되도록 노력하고 있습니다. 연장과 휴일 근로는 4주 평균 12시간 준수를 기준으로 선택적 근로시간제를 활용하여 긴급 이슈에 대응할 수 있도록 하고 있습니다. 특히, 주 52시간 초과 근로가 예상되는 경우, 사유서를 제출하여 업무의 타당성을 검토 및 승인받아 불필요한 잔업과 특근을 줄이며 업무 집중도를 높이고 있습니다. 향후에는 주 52시간 이상 구성원의 경우 재량 휴무를 권장하고, 리더의 업무에 52시간 업무 관리를 포함하여 52시간 근무제가 더욱 안정적으로 운영되도록 제도를 확대할 예정입니다.

글로벌사업장의 조직효과성 진단

우시 사업장은 팀 개발을 위한 전략을 도출하고자 조직효과성을 진단하고 있습니다. 팀 성과에 미치는 요소들을 토대로 관리자의 리더십 발휘 현황을 파악하고, 팀의 강·약점을 확인합니다. 향후 Director와 4,400여 명의 조직 구성원을 대상으로 진단을 실시할 예정이며, 진단 결과가 저조한 조직은 조직개발 프로그램을 제공하여 조직 변화를 유도할 계획입니다.

리더의 10대 행동약속 모니터링 방안 리더십을 제고하고 조직문화를 변화하고자 '리더의 10대 행동약속 모니터링 방안'을 진행하고 있습니다. Section Manager 이상을 대상으로 분기별 설문을 통해 리더십 실천현황을 파악, 결과를 피드백함으로써 행동약속의 지속적인 실천을 유도하고 있습니다. 2018년 2분기부터 3차례의 설문조사를 진행하였으며, 구성원들의 평가는 2분기 4.0점에서 4분기 4.2점으로 점진적으로 상승하고 있는 추세입니다.

구성원 커뮤니케이션

구성원 만족도

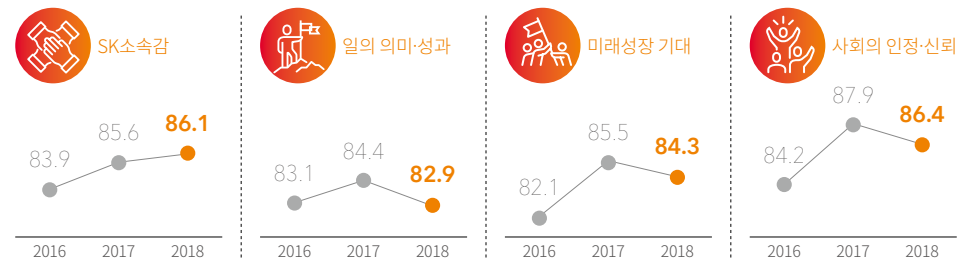
SK하이닉스는 컬처서베이(Culture Survey), Labor Risk Assessment, 사내 인트라넷 익명 게시판, 정기적 면담 등 다양한 방안을 통해 구성원의 애로사항을 청취하고 업무와 조직문화에 대한 만족도를 모니터링하고 있습니다. SK하이닉스의 가장 중요한 자산이자 경쟁력인 구성원이 회사에 신뢰를 갖고 업무에 집중할 수 있도록 유연한 조직문화 구축 방안을 개발하고 있습니다.

SK하이닉스 컬처서베이

매년 전 구성원을 대상으로 'SK하이닉스 컬처서베이'를 활용하여 조직 문화를 개선하고 있습니다. 컬처서베이는 '성과창출에 효과적인 기업문화 달성'과 'SKMS(SK Management System) 실천' 영역으로 구성되며, 리더와 구성원 대상 별도의 문항을 설정해 조직 문화를 효과적으로 진단하고 있습니다. 또한, 3S(Say, Stay, Strive)를 기반으로 신규문항을 추가하여 구성원의 몰입도를 측정하였습니다. 몰입된 구성원의 행동적 특징을 지수로 관리하며 몰입에 영향을 주는 동인을 측정·분석함으로써 개선 영역을 도출하고 있습니다.

컬처서베이를 통한 구성원 행복 영역의 긍정 응답률

(단위: %)



2018년 몰입도 측정 긍정 응답률



다양한 노사 현안 협의 채널

회사와 노동조합이 하나라는 ‘노사불이’ 정신을 바탕으로 노사 간 화합과 신뢰관계를 형성하고 있습니다. 이천, 청주사업장에서는 4단계 노사협의 채널을 통해 구성원의 근무환경 및 조건에 대한 의견과 사회적 가치 창출을 위한 노사의 역할을 수시로 공유하고, 개선요청사항을 적극 수렴하여 원만한 협의를 이끌어내고 있습니다. 또한, 우시 사업장은 정책 공유 및 설명회를 실시하여 구성원의 회사 운영에 대한 공감대를 높이며, 충청사업장에서는 매월 간담회를 운영하는 등 해외사업장에서도 노사 간 커뮤니케이션 강화를 위해 노력하고 있습니다. 창립 이래 36년간 노사분규 및 분쟁은 단 한 건도 발생하지 않았습니다.

국내사업장 4단계 노사 협의 채널



0 건
우시 사업장 10여 년 동안 노사분쟁 발생

전국 모범 노사관계 우수기업
2018년 우시 사업장 선정

성과평가

성과평가 원칙 및 정책

SK하이닉스는 구성원에게 기업의 전략과 연계된 목표를 제시하고, 구성원 개인의 성과 목표를 달성할 수 있도록 체계적으로 지원합니다. 이를 위해 e-HR이라는 성과관리 시스템을 통해 상시적인 피드백과 코칭을 진행하며, 창출한 성과에 따른 공정한 평가와 보상을 진행하고 있습니다. 아울러, 성과 창출 방식과 인적 특성이 다양해짐에 따라 사업 부문별 특성에 맞게 성과관리 제도를 유연하게 운용함으로써 구성원의 성과 창출을 지원하고 있습니다. 앞으로도 개인의 성과와 역량이 향상될 수 있도록 성과관리 제도를 개선할 예정이며, 이를 위해 피드백 중심의 성과 관리 제도 변화와 이를 뒷받침할 ICT 시스템을 개선할 계획입니다.

성과평가 방법

SK하이닉스는 기술사무직 직원을 대상으로 연 1회 종합평가를 실시합니다. 이를 위해 연중 업무 수행에 대한 결과인 업적 평가, 회사가 추구하는 가치의 실현, 수준에 대한 진단인 역량평가, 동료 평가하는 구성원 간 평가 결과를 종합적으로 고려합니다. 이러한 평가는 구성원들에게 업무 몰입과 성과 창출에 대한 동기를 부여하고 있습니다. 한편, 올바른 평가를 지원하고 평가에 대한 신뢰를 높이기 위해 당사에서 발생할 가능성이 높은 평가 오류 항목에 대한 Audit System을 구축하여 공정한 평가를 진행하고 있습니다.

SKHU팀
김민준 TL

INTERVIEW

어려운 상황에서 위기를 뚫고 나갈 수 있는 힘은 바로 탄탄한 지식에 기반한 기술력에 있습니다. 이에 Tech(기술) 발전과 성장의 근본인 교육을 통해 더욱 멀리 갈 수 있도록 SK하이닉스의 엔진을 강화하겠습니다.

SKMS팀
노영수 TL

올해는 ‘하이지니어의 행복 추구’를 우선 가치로 삼은 원년으로, 구성원이 ‘일터에서의 행복’을 찾을 수 있도록 구체적인 실천 계획을 수립하겠습니다. 더불어, 경영 환경이 변화하고 밀레니얼 세대 구성원의 비중이 커지는 현 상황에서, 기존 ‘SK하이닉스인의 독한 행동’을 개정된 새로운 기본 수칙 ‘하이지니어의 강한 집념 Tenacity’를 전파·확산하여 하이니어들이 이를 보다 쉽게 받아들이고 실생활에 활용할 수 있도록 하겠습니다

사회 | 고객만족

고객만족에 대한 SK하이닉스의 접근

SK하이닉스는 지속가능한 제품 생산과 판매를 통해 고객 만족을 높여가고 있습니다.

특히, 고객이 보다 안정적인 제품을 공급받고, 소비자가 사용할 수 있도록 기술 혁신에서부터 제품 판매에 이르는 전 과정 품질 관리를 전개하고 있습니다.

고객 접점의 품질관리

SK하이닉스는 끊임없는 품질 혁신 활동을 통해 고객의 만족을 추구하고 있습니다. 고객사의 인증부터 양산까지 전 과정에서의 평가 조건을 바탕으로 내부에서 발생 가능한 불량을 사전에 인식하여 개선하는 고객 지향형(QI, Quality Intelligence) 품질경영을 추진하고 있습니다. 2018년에는 각 분야의 고객 접점에서 고객이 필요로 하는 서비스를 파악하고 즉각적으로 대응할 수 있는 관리체계를 마련하였습니다.

서버 제품군 고객 접점에서 불량을 제거하기 위해 현장 검증을 진행하여, ODM에서 발생하는 불량에 대해 즉각적인 피드백을 제공하였습니다. 이를 통해 제품 수거 및 수리 후 배송 시 발생하는 비효율을 줄이고, 이 기간 동안 발생 가능한 추가적인 불량을 방지하였습니다.

모바일 애플리케이션 핸드폰 업체의 개발 단계부터 참여하여 단계별 불량 테스트를 직접 수행하며, 고객이 원하는 테스트 수준을 반영하고 즉각적인 실행을 통해 결과를 제공, 고객만족도를 높였습니다.

SSD 유저의 행동을 데이터베이스화하여 사용 패턴을 파악하고, 제품에 패턴을 저장하여 고객이 필요에 맞는 제품을 사용할 수 있도록 하였습니다. SK하이닉스는 고객 지향형 품질경영을 바탕으로 사전에 불량을 감지하여 품질 불량 리스크를 제거하고 고객과의 접점을 증대하여 고객 맞춤형 서비스를 제공하고 있습니다.

고객만족도 조사

SK하이닉스는 고객 만족을 달성하기 위해 매년 고객만족도 조사를 진행합니다. 조사 대상은 Application 분야별 재무정보 및 전망을 고려하여 선정하고 있습니다. 고객만족도 조사는 품질, 고객대응 소요시간, 불량

QI Work Flow



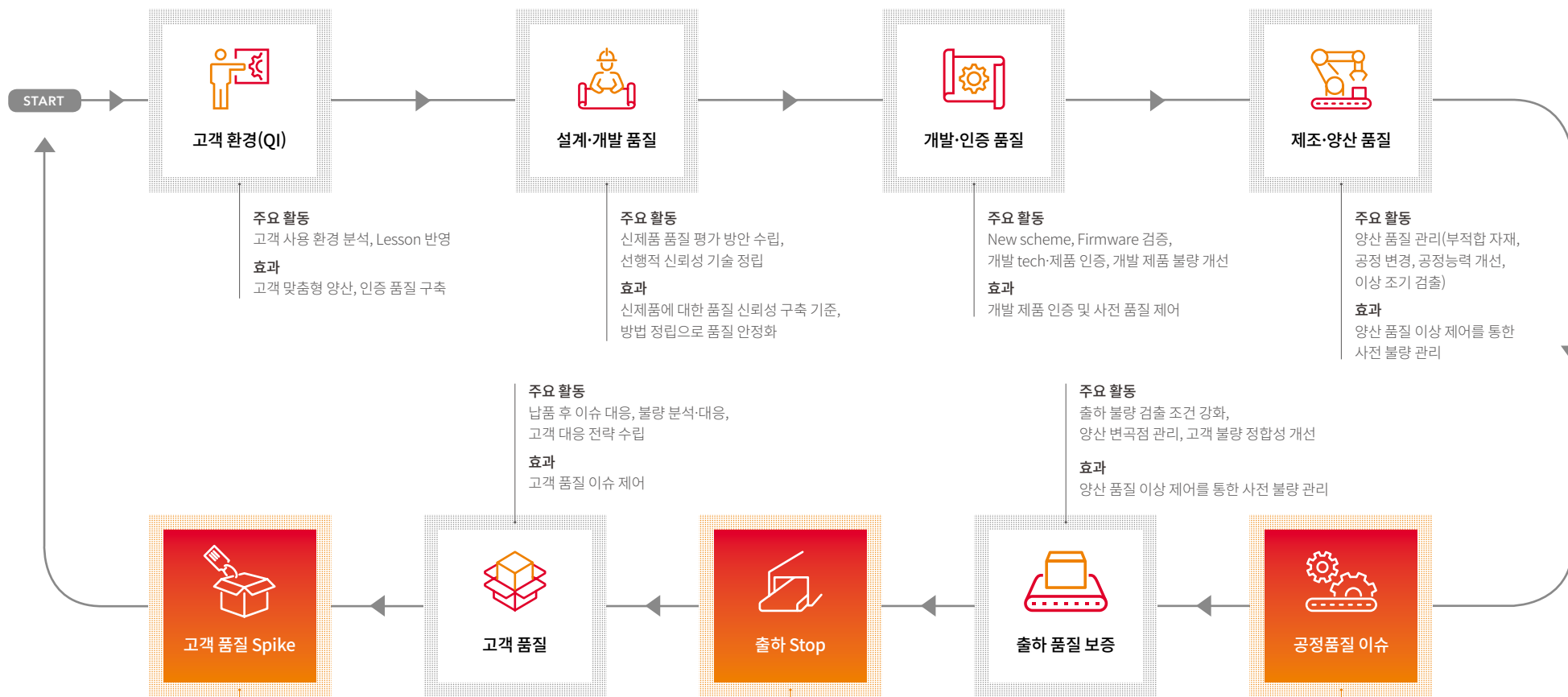
원인 분석, 협력, 친밀도, 기술 항목으로 세분화하여 평가하고 있습니다. 향후에는 상반기에 실시되는 사전 조사 결과에 따라 워크숍을 진행하여 전 법인이 함께 개선 사항을 도출하고, 우수와 미흡 협력사 간 차이를 분석하여 최고 품질의 제품을 제공하고자 합니다.

고객품질전략팀 남재민 TL

INTERVIEW

고객이 요구하는 제품 품질의 수준이 점차 높아지고 있습니다. 따라서 고객 불량을 제어하는 수준이 아닌 근본 원인 파악을 통해 불량을 원천 봉쇄하여 고객 품질의 Bob(Best of Best) 수준을 달성하도록 하겠습니다.

전 과정 품질관리



고객에게 납품된 제품의 품질 이상으로 발생하는 이슈

개선 활동

- 고객 품질 환경 분석을 통한 자사 제품 품질의 향상
- 내부 인증 강화 및 양산 라인 품질 관리 강화

효과

2017	
· 2017년 대비 39% 감축	← 39% →
2018	

고객 납품 전 제품의 출하 검사를 통해 불량량을 검출

개선 활동

- 불량 검출 방법의 체계화를 통한 제어

효과

2017	
· 2017년 대비 63% 감축	← 63% →
2018	

제품의 양산 과정에서 발생하는 품질 이상 이슈

개선 활동

- On time NCRB(실시간 불량 자재 검출 시스템) 확대 적용
- PCCB(공정 변경 제어 시스템) 검증 강화
- 실시간 불량 검출 및 변경점 제어 관리 강화

효과

2017	
· 2017년 대비 37% 감축	← 37% →
2018	

거버넌스 | 지배구조

지배구조에 대한 SK하이닉스의 접근

건전한 기업지배구조의 구축은 모든 이해관계자의 신뢰를 확보하고
성실하고 책임 있는 경영활동을 수행하는 근간이 됩니다.

SK하이닉스는 건전한 지배구조의 나아갈 방향을 제시하고 실행함으로써,
궁극적으로 최고의 반도체 전문회사라는 비전을 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

이사회 운영

이사회는 SK하이닉스의 최고 의사결정기구로서 회사의 핵심 경영목표와 기본적인 경영방침을 결정합니다. 이러한 이사회가 SK하이닉스의 지속경영이 가능한 의사결정을 내릴 수 있도록, 이사회 평가를 통해 지배구조를 건전하게 구성하고 이사회 전문성을 높이기 위한 방안을 끊임없이 고민하고 실천합니다. 2019년에는 대표이사와 이사회 의장직을 분리하여 주주권익을 보호하고 기업가치를 제고하는 한편 이사회 전문성

이사회 구성 (2019년 4월 기준)

구분	성명	재임기간	이사회 내 역할
사내이사	이석희	3년	대표이사, 지속경영위원회 위원
	오종훈	1년	부사장
기타비상무이사	박정호	3년	이사회 의장
사외이사	최종원	6년	선임 사외이사, 감사위원회 위원장, 사외이사후보추천위원회 위원장
	신창환	3년	감사위원회 위원
	송호근	2년	지속경영위원회 위원장
	조현재	2년	사외이사후보추천위원회 위원, 지속경영위원회 위원
	윤태하	2년	감사위원회 위원
	하영구	1년	-

감시 및 견제 기능을 강화하였습니다. 또한 이사회 전문성을 제고하기 위해 이사정보제공 시스템을 업그레이드 하고 이사진 대상의 교육을 다양화하였습니다. 뿐만 아니라 전자투표제를 도입하여 소수주주의 권리를 보호하고 주주가치도 제고하였습니다.

이사회 구성 및 역할

대표이사와 이사회 의장직을 분리하여 경영진의 활동을 객관적으로 감독하고, 이사회 운영의 투명성을 제고하고 있습니다. 이사회는 정기이사회와 필요에 따라 개최되는 임시이사회를 통해 경영 현안을 검토하고 있습니다. 2018년 한 해 동안 12회의 이사회를 개최하여 총 45건의 안건을 심의·의결하였으며, 이사회 구성원 중 사외이사의 평균출석률은 100%입니다.

이사회 경영 참여 지원 이사회 전문성 제고를 위해 경영 및 의안에 관한 정보를 제공하는 정보 제공 전산시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 이를 통해 이사회가 SK하이닉스의 경영 환경과 안건을 정확하게 이해하고, 현시점에 필요한 의사결정을 할 수 있도록 돕고 있습니다. 뿐만 아니라 이사회를 대상으로 신입사외이사 오리엔테이션, 반도체기술교육, 글로벌사업장 방문, 정기 워크숍 등을 진행하여 회사와 반도체 산업에 대한 이해를 제고시킴으로써 이사회 전문성을 높이고 있습니다.

이사회 독립성

SK하이닉스는 경영투명성을 제고하기 위해 2018년 3월 선임사외이사제도를 도입하였습니다. 선임사외이사는 사외이사회를 주재하여 사외이사들의 효율적 업무 수행을 지원하며, 경영진에게 사외이사회에서 주요 경영 현안 보고를 요구할 수 있습니다. 2018년 4월부터 현재까지 총14회의 사외이사회를 개최하였고, 50건 이상의 안건을 보고 받았습니다. 일반적으로 국내외 선임사외이사의 임기가 1년 단위인 것과 달리 선임사외이사의 이사 임기와 재임기간을 동일하게 설정하여 직무 수행의 연속성과 독립성을 보장하고 있습니다. 선임사외이사에게 이사회 운영에 대한 평가권을 부여하여 사외이사의 견제와 감시 기능을 더욱 강화하였습니다.

이사의 선임

SK하이닉스는 사내이사 및 사외이사 선임 시 국적, 성별, 종교, 인종 등 어떠한 차별적 요소도 후보선임의 제한요소로 두지 않습니다. 이사는 정기 주주총회 결의를 통해 선임되며, 이사회 독립성을 강화하기 위해 사외이사의 비율이 전체 이사의 과반수를 유지하도록 규정하고 있습니다. 특히, 사외이사 선임 시 상법을 비롯한 관계법상의 자격 기준과 이사직무수행을 위한 전문성 및 독립성 등을 판단하며 사외이사후보추천위원회에서 엄격한 심사를 거쳐 후보를 추천하면 주주총회에서 사외이사를 선임하고 있습니다. 또한 이사회가 다양한 이해관계자를 대변하고 사회적 가치를 고려한 경영활동과 의사결정을 지원할 수 있도록 사외이사 선임 시 다양한 경험과 배경을 고려하고 있습니다. 이러한 방침을 바탕으로 2019년에는 경제·금융 분야에 전문성을 갖춘 사외이사를 선임하였습니다.

이사회 산하 위원회

감사위원회

감사위원회는 경영 전반에 대한 감독기구로서 업무와 회계의 투명성과 공정성을 감시하는 역할을 수행합니다. 이를 위해 이사에 대하여 영업에 관한 보고를 요구하거나 회사의 재산상태를 조사할 수 있습니다. 감사위원회의 독립성을 확보하기 위해 위원의 구성요건, 직무 연관성 등이 모두 충족될 경우에만 위원 선임 및 위원회 운영이 가능합니다. 특히, 감사위원회는 위원장 및 소속위원 모두 사외이사로 구성되어 있으며 이사회의 중요한 산하위원회로서 사외이사의 독립적 활동을 보장하는 역할을 합니다. 또한 공인회계사 자격을 가진 분을 감사위원으로 선임하여 위원회의 전문성을 제고하였습니다. 2018년에는 총 9회의 감사위원회가 개최되었으며 결산실적, 윤리경영 진단, 내부회계 관리제도 운영실태 평가 등의 안건을 심의하였습니다.

사외이사후보추천위원회

사외이사후보추천위원회는 공정하고 투명한 사외이사후보 추천 절차에 따라 상법 등 관련법규상의 기준과 자격요건에 부합하는 반도체, 회계, 경영, 사회 분야 등에서 전문성을 갖춘 후보를 추천하고 있습니다. 또한 회사나 지배주주와의 이해관계 유무, 전문성, 윤리성 등에 대하여도 심도 있는 검토를 하여 독립성과 전문성이 검증된 사외이사들을 추천하여 경영진에 대한 감독, 조언 그리고 견제를 통해 투명하고 균형 잡힌 이사회를 만드는데 기여하고 있습니다. 현재 SK하이닉스의 사외이사후보추천위원회는 2명의 사외이사만으로 구성되어 그 독립성을 확보하고 있습니다.

지속경영위원회

SK하이닉스는 사회적 가치 창출을 확대하기 위해 회사 내 최고 의사결정기구인 이사회 산하에 지속경영위원회를 운영하고 있습니다. 본 위원회는 사회적 가치 분야의 전문성을 갖춘 사외이사 2명과 사내이사 1명으로 구성되어 지속경영과 사회적 가치 관련 의사결정 과정에서 전문성과 투명성을 확보하였습니다. 지속경영위원회는 2018년 총 4회 개최되어 SHE 재단 설립, 지속경영 전략 추진 현황, 사회적 가치 창출 성과를 심의하였습니다.

이사회 성과 및 보상

상법 제388조 및 당사 정관에 의거하여 주주총회에서 승인한 이사 보수 한도 내에서, 기본연봉과 조직의 경영성과에 연동된 성과급을 종합하여 이사회 승인에 따라 지급되고 있습니다. 사내이사의 보수는 전년도 회사의 재무성과 및 회사의 중장기 기대사항 이행, 리더십, 회사의 기여도 등으로 구성된 지표를 평가하여 일정 범위 내에서 지급됩니다. 사외이사의 경우 독립성을 보장하기 위해 기본급여와 이사회 업무로 인한 국내외 출장비 이외에 성과 평가에 따른 보수는 별도로 지급하지 않습니다.

이사회 산하 위원회 운영 성과

(2018년 말 기준)

위원회명	구성	역할	2018년 실적
감사위원회	사외이사 3인	회계 및 업무에 대한 감사, 외부감사인의 선임 등을 심의	9회
사외이사후보추천위원회	사외이사 2인	관계법령·정관 및 이사회 규정에 따라 사외이사 후보 추천	1회
지속경영위원회	사외이사 2인, 사내이사 1인	10억 원 이상의 기부금 집행에 대한 심의, 지속경영전략 수립 및 결과 검토	4회

이사회 보수

(2018년 말 기준, 단위: 백만 원)

구분	인원 수(명)	지급 총액	인당 평균
등기이사	3	5,341	1,780
사외이사(감사위원회 위원 제외)	2	147	73.5
감사위원회 위원	3	288	96

연도별 보상 비율

(2018년 말 기준, 단위: 백만 원)

구분	2016	2017	2018
최고 보수액(A)	1,649	1,893	3,510
한국 구성원 보수 평균액(B)	96	85	107
보상비율(A/B,배)	17.2	22.3	32.8

기업지배구조평가

(한국기업지배구조원 주관)

구분	2016	2017	2018
평가등급	B+	A	A

이해관계자 커뮤니케이션



기업지배구조연구원
윤진수 본부장

SK하이닉스는 2018년에는 선임사외이사 제도를 도입하여 사외이사 중심의 독립적 이사회 운영을 추구하고 있으며, 지속경영위원회를 설치하여 기업의 경영의사결정이 사회적 가치 창출에 기여할 수 있도록 노력하고 있습니다.

청년희망나눔 1기
정태원

반도체 교육은 쉽게 접하기 어려운데, 프로그램을 통해 SK하이닉스 전임강사님에게 DRAM공정, NAND 응용 제품 등을 직접 교육 받을 수 있어서 좋았습니다.

대덕전자(주)
이진택 차장

SK하이닉스는 가이드라인을 기준으로 거래 전 행동규범 등 협력사의 지속경영 수행 활동을 지원하고 있으며, 이에 따라 대덕전자의 지속경영 성과 또한 발전하고 있습니다.

KoSIF
양춘승 상임이사

SK하이닉스가 2022년까지 중국 사업장의 사용전력을 100% 재생전력으로 대체하겠다는 계획은 기후변화에 대한 기업의 사회적 책임 활동으로서 타사의 귀감이 될 수 있습니다.

일환경건강센터
김형렬 센터장

SK하이닉스는 작업환경 개선 및 질병 예방에서도 협력사 구성원들이 소외되지 않도록 힘쓰고 있습니다. 특히, SK하이닉스는 타기업에 비해 선제적으로 시작하는 활동이 많으며, 지속성에 대해 많은 고민을 하고 있습니다.

거버넌스 | 윤리경영

윤리경영에 대한 SK하이닉스의 접근

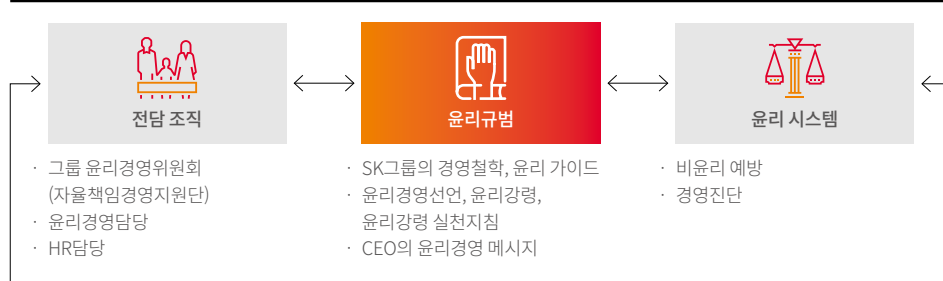
경영활동에서 발생하는 비효율·불합리 요인을 개선하여 안정적이고 건강하게 경영 목표를 달성하는 것이 기업의 사회적 책임이라고 믿고 있습니다.

SK하이닉스는 윤리경영을 통해 조직과 구성원의 비윤리 행위를 예방하여 인적, 물적 자원을 보호하고 있습니다.

윤리경영 체계

SK하이닉스는 구성원들의 합리적이고 투명한 의사결정을 위해 ‘윤리규범’을 제정하였습니다. 이는 국내외 윤리경영 트렌드를 반영하여 정기적으로 개정되며, 현재는 2016년 10월에 개정된 10차 개정본으로 운영됩니다. 전 구성원들은 매년 윤리실천서약에 자발적으로 동참하여, 윤리경영의 중요성과 필요성을 공감하고 실천을 약속하고 있습니다. 윤리규범과 윤리실천서약은 CEO를 포함하여 국내사업장뿐만 아니라 해외법인 구성원, 자회사, 협력사도 함께 시행하며 반도체 생태계 전반의 윤리의식을 제고하고 있습니다. 윤리경영 전담 조직인 윤리경영실은 독립성을 보장받으며 실행력을 강화하기 위해 CEO 직속 조직으로 운영되고 있습니다. 또한, 이사회 산하 감사위원회에서 윤리경영 관련 사안을 분기 1회 보고하여 경영활동에 반영하고 있습니다.

윤리경영 체계



윤리 리스크 모니터링

자정 시스템

매년 현업 중심의 자율 점검과 상시 모니터링을 통해 잠재적인 윤리 리스크를 점검 및 예방하고 있습니다. 인력 및 비용, 매출채권, 구매, 협력사, 특이 리스크 관리 등 5가지 주요 분야를 중심으로 국내사업장뿐만 아니라 해외 생산·판매법인까지 상시 모니터링하고 있습니다. 또한 효율적인 사전예방을 위해 ICT 시스템인 윤리경영 통합포털(Ethics Plus)을 활용하여 점검하고 있습니다.

윤리실천 설문(Ethics Survey)

회사의 윤리 수준을 파악하고 개선방향을 도출하기 위해 정기적으로 윤리실천 설문을 실시합니다. 윤리 실천 설문은 국내사업장 구성원뿐만 아니라 해외 주재원과 Global 구성원, 자회사를 대상으로 진행하며, 2018년에는 총 23,761명이 참여하였습니다. 설문조사 결과는 윤리경영 체계의 보완과 개선 활동에 반영하고 있습니다.

상담 및 제보시스템

모든 이해관계자가 자유롭게 윤리경영 관련 상담과 제보를 할 수 있도록 다양한 온·오프라인 채널을 운영합니다. 신분상 불이익이나 근무 조건의 차별 등 어떠한 보복도 당하지 않도록 제보자 보호프로그램을 통해 제보자 정보 및 제보 내용의 익명성을 보장하며, 제보자 정보 누출은 중대한 징계 사유임을 규정하고 있습니다. 2018년에는 총 116건의 제보가 접수되었으며, 이 중 유효한 비윤리 이슈 40건에 대하여 심층적인 사실 확인을 통해 총 34명을 징계 조치하였습니다. SK하이닉스는 제보자 정보 누출 등에 대한 지속적인 모니터링 활동을 기반으로 제보자들이 안심하고 상담·제보할 수 있는 문화를 조성해 나가고자 합니다.

윤리실천 설문 참여인원

구분	인원
국내사업장	16,478명
해외사업장	5,337명
자회사(시스템IC외 2개사)	1,946명

윤리경영 제보 및 징계 현황

구분	단위	2016	2017	2018
총 제보	건	104	117	116
유효 제보 ¹⁾	건	44	47	40
비윤리 조치(중징계)	명	60(18)	65(37)	34(15)

1) 단순 민원, 일반 문의, 광고, 근거 없는 비방성 제보 등 제외

윤리실천 문화 확산

윤리경영 교육

SK하이닉스는 매년 온·오프라인으로 모든 구성원들에게 윤리경영 교육을 실시하며 영문과 중문 버전의 콘텐츠를 제작하여 해외법인 구성원까지 교육 대상을 확대하고 있습니다. 온라인 교육은 기본 공통교육으로써 비윤리 사례 연구를 활용하여 윤리경영 실천에 대한 공감대를 형성하고 있습니다. 특히, 필수교육 콘텐츠로 윤리경영 실천의 필요성, 협력사와 업무 시 유의할 점, 제보처리 절차 등을 선정하여 교육하였습니다. 이 밖에도 콘텐츠를 기술사무직과 전임직의 업무 특성에 따라 맞춤형으로 구성하여 교육 효과를 증대하였습니다.

온라인 교육 참여 인원

구분	인원	
SK하이닉스	국내사업장	22,541명
	해외사업장	6,226명
자회사(시스템IC외 2개사)	2,308명	

현업 리더 주관 토론교육

SK하이닉스는 구성원들의 윤리적 의사결정 능력 배양과 실행력 제고를 위해 ‘현업 리더주관 토론교육’을 매년 1회 실시하고 있습니다. 현업 리더주관 토론교육에서는 조직 내에서 발생할 수 있는 딜레마 상황을 가정하여 토의함으로써 SK하이닉스의 윤리규범을 보다 쉽게 업무에 적용하고 내재화할 수 있도록 하였습니다. 토의 결과를 바탕으로 조직별로 윤리실천지침을 수립하여 윤리적 업무수행을 다짐하였으며, 해당 교육은 자회사 및 해외법인 구성원까지 확대 진행되고 있습니다.

현업 리더주관 토론교육 참여 인원

구분	참여 조직/인원	
SK하이닉스	국내사업장	887개 조직/총 22,144명
	해외사업장	65개 조직/총 1,101명
자회사(시스템IC외 2개사)	59개 조직/총 1,372명	

찾아가는 윤리교실

SK하이닉스는 적극적인 윤리경영 교육을 위해 현업 조직을 대상으로 찾아가는 윤리교실을 상시적으로 실시합니다. 특히, 조직별 윤리경영 리스크를 분석하여 소속 구성원에게 필요한 교육 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 2018년에는 총 51회에 걸쳐 4,228명의 구성원을 대상으로 교육을 진행하였습니다.

협력사 윤리경영 확산

SK하이닉스는 협력사와 함께 이루는 윤리경영을 위해 협력사의 구성원들에게 지속적으로 윤리실천 문화를 확산시키고 있습니다. 이를 위해 윤리 관련 주요 정책과 평소 협력사 구성원들이 궁금해하는 Q&A를 주제별로 묶어 ‘윤리경영 알아보기’ 시리즈를 월 1회 제공하였습니다. 특히, 구성원과 접점이 많은 협력사 영업 담당자에게는 개별 메일을 발송하고 동시에 GPIS(구매통합시스템)에 관련 내용을 안내하여 홍보 효과를 극대화하였습니다. 우시 사업장에서도 2018년 34개 협력사 대상으로 윤리경영설명회를 개최하여 윤리경영을 전파하였습니다. SK하이닉스는 협력사와 함께 하는 윤리경영을 통해 반도체 생태계 전반의 윤리인식을 제고하도록 노력하겠습니다.

1인당 윤리 교육 시간

(단위: 시간)

2016	0.72
2017	1.46
2018	1.46

거버넌스 | 준법경영

준법경영에 대한 SK하이닉스의 접근

최근 전 세계적으로 공정거래, 부패방지의 사회적 요구가 엄격해지고 있습니다. SK하이닉스는 스스로 사회와 시장, 정부를 향해 관련 법규 및 규제를 준수하기 위하여 기존의 준법경영 원칙을 지속 강화하고 있습니다. 반도체 산업의 공정거래 질서 확립을 위하여 공정하고 자유로운 경쟁실천 노력과 더불어 국내외 공정거래 제반 법규를 자율적으로 준수하고 있습니다.

준법경영 원칙

SK하이닉스는 준법경영을 기업의 지속경영을 위한 필수 경영철학으로 인식하고, 준법경영 실천을 위한 체계 및 시스템을 구축·운영합니다. 특히, 컴플라이언스 원칙은 사업을 운영하는 세계 각국의 관련 법규 및 국제규약 뿐만 아니라, 고객의 요구 조건, 반도체 산업의 특수성을 기반으로 구성되어 있으며, 국내외 구성원은 이를 가치판단과 행동의 기준으로 삼고 있습니다. 또한, Global Compliance Program은 반독점, 반부패, 개인정보보호, 전략물자 등 핵심 영역에 대한 준수 활동을 포괄합니다. 현재 SK하이닉스는 준법통제를 위한 준법지원인과 전담조직인 Global Compliance, 징계위원회를 구성하여, 준법경영원칙 준수 여부를 검토하고 대표이사에게 보고하고 있습니다.

준법경영 전담 조직



반독점 체계 강화

매년 주요 판매법인의 공정거래 절차와 내역을 점검하고, 점검 결과를 반영하여 절차를 개선하고 있습니다. 또한 구성원의 의식 제고를 위해 반독점 예방 교육을 시행하고 있습니다. 2018년에는 중화, 미주, 독일 등 주요 해외법인을 대상으로 컴플라이언스 준수 사항 점검 및 교육을 실시하였습니다. 특히, 각 해외법인 이 위치한 국가별로 반독점법과 해당 법 집행 강도의 차이를 파악하고, 각 현지 법률을 포괄하는 업무별, 분야별 반독점 가이드라인을 수립·배포하였습니다. 이는 본사와 글로벌사업장이 속한 모든 국가의 법률을 준수할 수 있는 일관된 규정입니다. 또한 사내변호사와 반독점 전문 변호사 패널, 구성원들의 1:1 교류 및 Q&A 형식의 세미나를 제공하여 구성원의 반독점 이해도를 극대화하고 있습니다.

반부패 체계 강화

SK하이닉스는 사업장이 위치한 세계 각국에서 발생할 수 있는 모든 형태의 부패와 뇌물수수를 금지합니다. 특히, 직무수행 과정에서 발생할 수 있는 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률(이하 '청탁금지법')의 위반 가능성을 사전에 방지하기 위해, 구성원을 대상으로 청탁금지법 준수 서약을 시행하였습니다. 또한, 국내뿐만 아니라 중국사업장까지 구성원의 반부패 내재화를 위한 전문교육을 시행하고 있습니다. 관련 법 규제의 변동이 있는 경우 주요 부서 구성원을 대상으로 규제 변화에 따른 지침 등을 제공합니다.

공정거래 자율준수 프로그램

공정거래법 및 하도급법 준수사항을 내부 규정화하여 계열사, 하도급 수급사업자 등을 포함하는 협력사와의 거래 시 사전 검토 프로세스를 진행합니다. 또한, 거래와 관련된 주요 구성원을 대상으로 공정거래법과 하도급법 교육을 실시하고 있습니다. 2018년에는 교육의 대상을 구매 관련 부서뿐만 아니라 자회사까지 확대하고, 개별 교육 대상의 니즈에 맞춰 교육 프로그램을 구체화하여 공정거래 자율준수 문화를 보다 실질적으로 정착시켰습니다.

불공정거래 상담 및 제보

계약입찰 등 거래시스템을 운영하여 불공정거래를 사전에 차단하고, 이메일, 전화, 온라인 제보 시스템¹⁾ 등 다양한 채널을 통해 불공정거래 현황을 파악하여 즉시 개선하고 있습니다. 특히, 온라인 제보 시스템은 제보자 및 상담자 보호를 위해 익명성을 보장하고, 이들의 정보가 공개되지 않도록 비밀을 철저히 보장하고 있습니다. 또한, 등록된 제보의 모든 진행 현황을 제보자에게 공유하여 불공정거래 개선을 위한 소통에 앞장서고 있습니다.

¹⁾ 불공정거래신고

CASE. EU-GDPR 대응

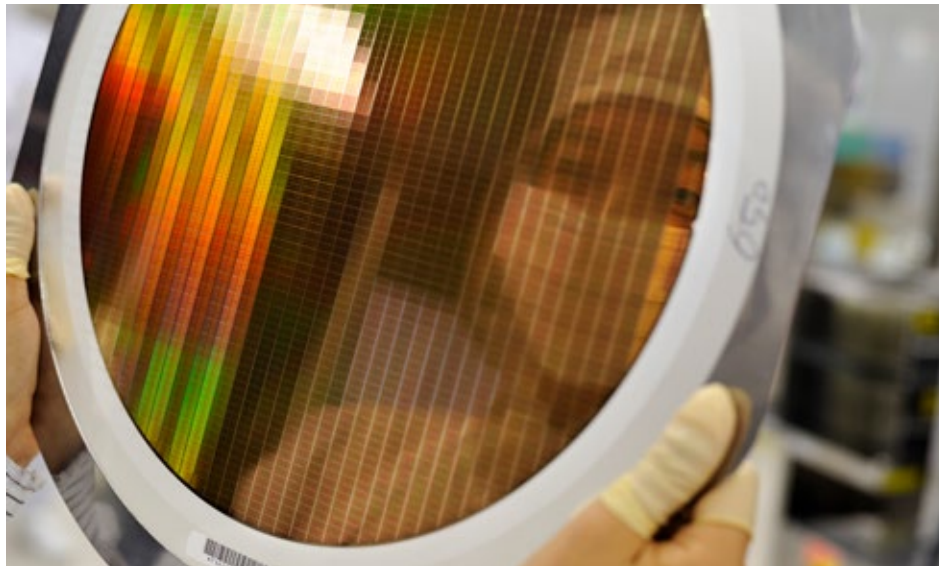
유럽연합(EU)의 개인정보보호 관련 규제인 EU-GDPR(General Data Protection Regulation, 일반 개인정보보호법)에 대응하기 위한 체계를 구축하였습니다. EU GDPR은 EU에 사업장을 보유하고 있거나 사업장이 없어도 EU에 거주하는 주민에게 물품·서비스를 제공하는 기업을 규제 대상으로 하며, 위반 시 연매출액의 최대 4%까지 과징금을 부여하는 강력한 개인정보보호 규정입니다. SK하이닉스는 이러한 정책에 대응하기 위해 EU-GDPR 준수 체계를 구축하였습니다. 사업장별 개인정보보호 책임자를 지정하고 글로벌 개인정보보호위원회를 구성하여, 지속적인 모니터링과 개선방안을 수립하고 있습니다.

정보주체 권리보장 업무 프로세스	EU 내 정보주체의 열람권, 정정권, 삭제권, 처리제한권, 정보이동권 등 8대 권리 보장을 위해 정보주체의 요청사항 처리 절차 업무 프로세스를 구축
정보주체의 권리행사 보장을 위한 GDPR 대쉬보드 시스템 구축	GDPR 주요내용 및 권리보장 안내, 정보주체의 권리행사시 시스템 등록·처리 기능, 정보처리주체(Controller)로서 개인정보처리활동기록 record keeping 기능
개인정보 처리의 투명성 강화	정보 주체별 개인정보 수집, 보관, 이용 등에 관한 고지 및 동의 등 처리 절차의 투명성을 강화해 정보주체의 알 권리 제고

거버넌스 | 리스크 관리

리스크 관리에 대한 SK하이닉스의 접근

변동하는 경영활동 과정에서 발생하는 각종 불확실성 또는 손실발생 가능성을 사전에 예방하고, 이를 효과적으로 평가·관리함으로써 지속적이고 안정적인 성장에 기반한 회사가치의 극대화를 추구하고 있습니다.



전사 리스크 관리 체계

SK하이닉스는 경영 목표 달성에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 리스크 요소를 사전에 발굴하여 선제적으로 대응하기 위해 통합적인 리스크 관리 체계를 운영하고 있습니다. 각 리스크 분야별 관리조직과 협의체는 리스크의 인식과 전파, 대응 전략 수립, 대응 및 실행을 주관합니다.

다양한 리스크 관리 협의체 운영

분야별 관리부서의 유기적인 협업이 필요한 복합적인 리스크를 효율적으로 관리하기 위해 다양한 리스크 관리 협의체를 운영하고 있습니다. 재무분야 리스크뿐만 아니라 비재무적 분야인 지속경영관점의 리스크는 ESG Committee, BCP Committee, 내부통제 CoE 등을 통해 전사 경영전략 차원에서 통합적으로 관리하고 있습니다.

전사 ESG 관리 특히, 2019년 신설된 ESG Committee는 대내외 ESG 관련 이슈를 사전 파악하여 선제적으로 대응하고, Co-work를 통해 지속경영 전략체계를 원활히 추진하여, ESG 분야 경영 Risk 제거 및 우수적 경영환경 조성에 기여하고자 합니다. ESG 전략 및 지속경영 전략체계의 원활한 추진을 위해 임원 및 실무자로 구성된 ESG관련 7개 핵심 조직(지속경영, SHE, 기업문화, 윤리경영, CR, IR, 구매) 중심으로 월1회 이상 Committee를 진행하고 있습니다.

리스크 관리 조직



재해 및 재난 대응 재해 및 위기상황 시 전사적으로 위기를 대응하고 신속히 재해를 복구하여 업무 재개를 지원하기 위하여 BCP Committee를 운영하고 있습니다. 위기 관리 상황에 대한 보고를 받아, 신속한 업무 재개를 위한 정책과 계획을 발굴하고 심의 및 의결하고 있습니다. 2018년에는 작업 안전사고로 인한 생산중단 및 가스 외부 유출 상황을 주제로 선정하여 위기 관리 모의 훈련을 실시하였습니다. 전사적 위기 대응 역량을 재점검하고 대규모 피해로 확산될 수 있는 취약점을 발굴하여 개선하고 있습니다.

전사 내부통제 재무관점에서 회사의 수익 창출을 지원하기 위한 고유의 업무수행과 더불어 전사 각 부문의 활동이 재무성과의 결과에 이르기까지의 과정들을 효과적으로 관리될 수 있도록 Risk Management 체계를 공고히 하고자 내부통제 CoE를 운영하고 있습니다. 제도 운영을 위한 규정·절차를 마련하고 상사·정기 점검 및 평가체계를 갖추기 위하여 Plan-Do-See 관점에서 업무흐름도, 절차서 기반의 업무분석을 통해 재무위험을 식별하고, 위험 유형별 통제방안을 구체화하여 효율적으로 관리하고 있습니다.

시스템을 통한 통합 관리

전사 리스크를 체계적으로 관리하기 위해 IT 시스템을 도입하여 잠재적인 리스크를 발굴하고 관리합니다. 전사 재무 리스크 통합 관리를 위한 Hi-Fi, 전사 ESG 리스크 관리를 위한 HRMS, 안전·보건·환경 통합관리를 위한 SHE 포털, 공급망 리스크 관리 통합을 위한 G-PIS, 윤리경영 내부통제를 위한 EthicPlus 등 다양한 IT 시스템을 운영하고 있으며, 상시적 리스크 모니터링과 물리적, 기술적 취약점을 진단하여 개선하고 있습니다.

잠재 리스크 관리

	리스크 설명	잠재적 사업 영향	대응활동
코발트 등 원자재 노동, 인권 리스크 중대	· 최근 글로벌 NGO를 중심으로 코발트가 콩고 반군을 지원하는 새로운 분쟁광물임을 밝히고 행동을 촉구 · 한국은 ‘코발트’의 주수입국가로 분류되는 등 중국-한국의 생산 밸류체인을 가진 기업은 고도의 공급망 리스크 컨트롤이 요구됨	· 분쟁광물에 대한 각국 정부, 시민사회의 관심이 높아짐에 따라 이슈와 관련된 기업 브랜드 가치 하락을 가져올 수 있음 · 미국과 EU 등을 중심으로 분쟁광물에 대한 규제가 강화되고 있음 · 주요 고객사들의 협력사 실사가 강화됨에 따라 분쟁광물 사용 시 해당 결과에 부정적 영향을 초래함	· 반군 지역 광산에서 사용 중인 코발트의 사용 중지를 위해 콩고산 코발트 사용 정보공개를 요청
정보보호 및 해킹	· AI 등 디지털 전환이 본격화됨에 따라 정보 유출, 도난, 사이버 공격에 대한 위험 증가 · 특히, 보유 공장이 점점 첨단화 되어감에 따라 사이버 공격으로 인한 재무적 피해 발생 가능	· 내부 연구개발 성과 유출 등 산업 정보 피해는 기업의 중장기적 성장을 가로막을 수 있음 · 첨단화된 공장에 대한 사이버 공격은 생산력 저하와 재무적 손실, 산업재해로 이어질 수 있음	· 산업보안 방침 수립, IT보안 인식 제고 캠페인 및 교육을 통해 구성원의 보안 인식 제고 및 자발적인 보안 활동 전개 · SIEM 등 전산보안 시스템 강화

사업연속성 관리

어떠한 비상상황에도 사업연속성을 확보하고, 고객의 신뢰를 유지함으로써 업계를 선도하는 종합반도체 기업으로 도약하기 위해 사업연속성 계획(BCP, Business Continuity Plan)을 수립 및 실천하고 있습니다. SK하이닉스는 사업장이 위치한 지역 내에 존재하는 리스크 요소를 파악하기 위해 대·내외 환경 분석 및 전 미방화협회(NFPA), EM-DAT(Emergency Events Database), 미국연방재난관리청(FEMA), 국민안전처 등 국내외 재난·재해 관련 기관의 조사결과를 토대로 총 56개의 위험요소를 식별하였으며, 그 중 BCP 관리 대상 위험요소를 선정하여 사업연속성 계획에 반영하였습니다. 또한, 식별된 위험 요소별 복구대상 업무와 필요 자원을 바탕으로 사업 정상화에 필요한 전략을 수립하였고, 매년 전사 차원의 모의훈련을 통해 위기 대응 및 복구 프로세스에 대한 실효성을 확보하고 있습니다.

사업연속성 관리 국제표준, ISO22301

2014년 이천 및 청주캠퍼스의 ISO22301 인증 획득을 시작으로 2015년 중국 우시캠퍼스, 2017년 중국 충칭캠퍼스까지 전 캠퍼스가 인증을 획득하였습니다. ISO22301은 국제표준화기관(ISO)에 의해 2012년 5월 발표된 사업연속성 관리(Business Continuity Management)에 대한 국제표준으로서, 각종 재해·사고 등으로 인한 업무 중단 시 핵심사업을 최단기간 내에 복구해 기업활동을 정상화할 수 있는 기업 능력에 대한 인증입니다. ISO22301 인증의 정기적 갱신을 통해 화재나 자연재해 등 생산활동에 영향을 미치는 재해·사고 발생 시 사전에 준비한 계획에 따라 목표 기간 내에 생산, 인력, 물류 등의 인프라를 복구하여 사업을 안정적으로 유지할 수 있는 기반을 확보하고 있습니다.

BCP 프레임워크

사업연속성 계획			
Analysis	Prepare	Test	Planning
· 모니터링 · 위험평가 · 업무영향 분석	· 자원확보 방안 및 대체 방안 분석 등을 통한 BCP 전략 수립	· 모의훈련 · 내부점검 · 경영진 검토 · 지속적 개선	· 신규 BCP 개발 · 기존 BCP 업데이트

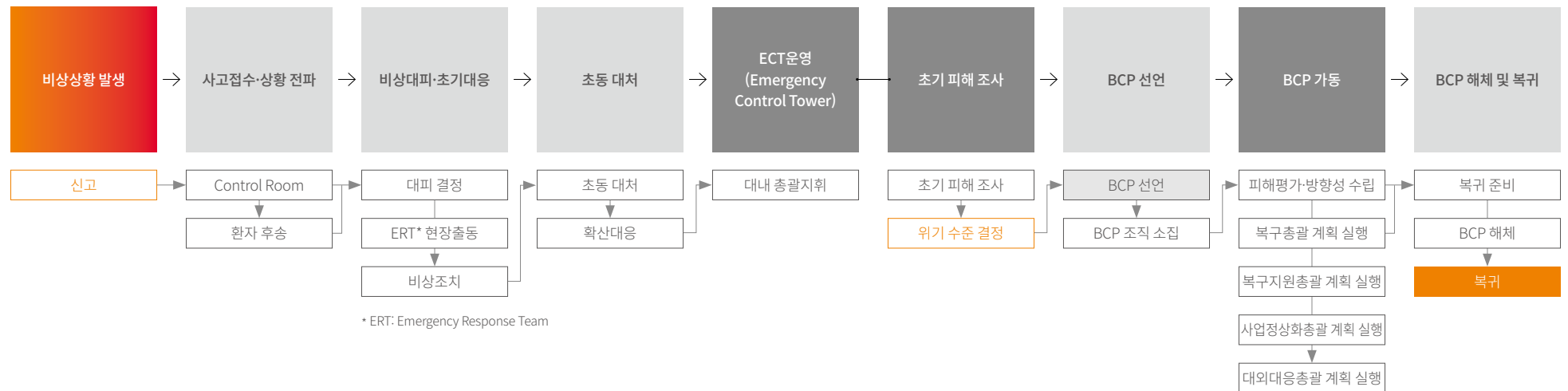
BCP 관리 영역 확대

ISO22301 인증심사를 진행하면서, 협력사의 공급 중단이 당사의 영업에 중요한 문제임을 인식하고 대응 체계의 필요성을 확인하였습니다. 이에 SK하이닉스의 BCP 관리뿐만 아니라, 협력사 스스로 위기 대응 역량을 강화할 수 있도록 BCP 관리 영역을 공급망까지 확대하여 지원하고 있습니다. 원자재 공급 중단 시 SK하이닉스에 영향력이 높은 업체 중 6개 업체를 대상으로 ‘협력사 BCP 공유회’를 진행하였습니다. 이를 통해 BCP체계 구축 및 노하우를 협력사와 공유하여 협력사의 BCP에 대한 관심과 위기 대응 역량의 강화 의지를 상기시켰습니다. 이러한 지식 자산 인프라 공유를 통해 공급망까지 SV를 높였고, SK하이닉스와 협력사 간의 지속가능한 경영환경을 조성하여 상생체제를 강화하였습니다. 향후 SK하이닉스는 점차 더 많은 협력사를 대상으로 이를 시행하여 밸류체인 전반에 걸쳐 사업연속성을 확보하도록 노력하겠습니다.

세부 전략방향 및 세부 실행 과제

- ① BCP 실행력 확보: 비상 시 구성원들의 R&R 정립 및 정기적 모의훈련을 통한 BCP체계 검증
- ② 고객 대응력 강화: ISO22301 인증 유지를 통한 Global BCP수준 확보, 고객 Inquiry 및 Audit 성공적 대응
- ③ BCP DNA 내재화: 문화확산을 통한 구성원들의 BCP DNA 내재화, 지속적 BCP 개선 활동 전개

BCP 가동 프로세스



산업보안 강화

산업보안 방침

핵심인재 및 지적 재산은 물론 회사의 모든 유·무형 자산이 회사 경쟁력의 원천임을 인식하고, 산업보안 활동이 회사의 미래뿐만 아니라 국익 수호에도 기여함을 명심하여 자율참여의 보안문화를 확립함으로써 회사의 지속 가능한 발전을 추구합니다. 월 1회 IT보안 협의회를 열어 IT·보안 정책, 신규 시스템 보안성 검토 사항에 대해 유관부서와 협의를 진행합니다. 이를 통해 효율성뿐만 아니라 보안성을 충족시킬 수 있는 최적의 IT·보안 운영환경 구축 방안을 논의하고 있습니다. 매년 부서별 보안 담당자를 선임하여 보안 리스크를 확인하고 선제적 대응 방안을 마련하여 보안 규정을 고도화하고 있습니다. 2018년 지속적으로 위협이 증대되고 있는 IT분야에 대비하여 IT보안 부서를 신설, 더욱 강화된 보안 환경을 구축하였습니다.

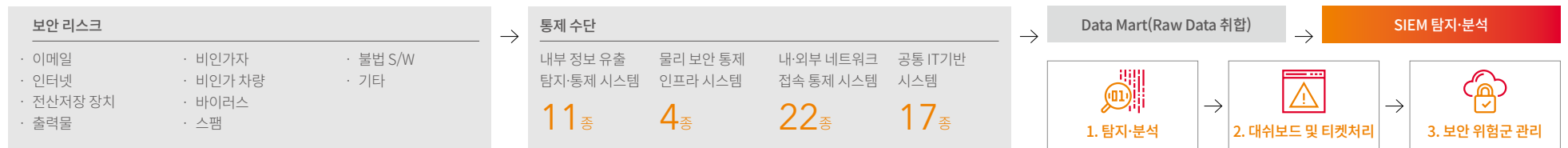
IT보안 인식 제고 캠페인

구성원의 자율 보안 문화를 확립하기 위해 보안 인식 강화 프로그램을 운영하고 있습니다. 매주 보안의 날이라는 보안 레터 프로그램을 전사에 전파하고, 전파 및 보안의 날 콘텐츠를 통한 자체 보안 교육을 진행하여 그 결과를 전 구성원과 공유합니다. 구성원은 보안에 대한 높은 이해도를 바탕으로 발생가능한 보안 취약점을 발견 즉시 제보하여 보안 사고 예방에 중요한 역할을 하고 있습니다. 2019년에는 SK하이닉스의 주요 보안 규정, 사고 사례 등을 온라인 교육 콘텐츠로 작성하여 구성원 대상의 온라인 교육을 진행할 예정입니다.

개인정보보호

개인정보 유출 시 회사의 법적 책임뿐만 아니라, 개인에게 막대한 피해가 발생합니다. 이에 국내·외 개인정보 보호 Compliance를 철저하게 준수하고 있으며, 관련 법규의 재정 및 변화를 파악하여 대응하고 있습니다. 2018년에는 EU의 GDPR(General Data Protection Regulation) 시행에 맞춰 유럽 법인의 개인정보 보호 체계를 검토하고, 본사로 개인정보를 이전할 때 발생할 수 있는 Compliance 이슈를 제거하기 위한 대응 체계를 마련하였습니다. SK하이닉스의 보건, 복지, 교육 등 주요 개인정보 수탁 업체 19개사를 대상으로 개인정보 관리 사항에 대한 점검을 진행하였으며, 전 수탁사가 당사로부터 위탁받은 개인정보를 개인정보 관리 단계별로 적합하게 관리하는지 확인하였습니다.

SIEM 프로세스



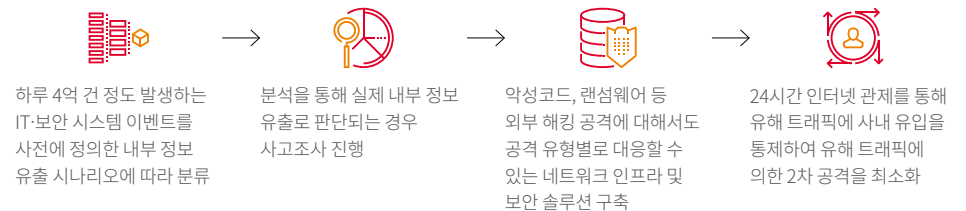
보안요원 역량 강화

보안요원을 대상으로 강화된 산업보안 기준에 따라 ‘보안 업무 매뉴얼’을 배포하고, 성희롱 예방 교육, 장애인 인식 개선 교육 등을 진행하여 업무과정에서의 인권 이슈 발생을 예방하고 있습니다. 또한, 보안 검색대와 동일한 조건의 실습실에서 월 1회 직무, 보안 장비 교육 등을 진행하여 SK하이닉스의 핵심 기술 보호 및 유·무형 자산을 보호하도록 교육하고 있습니다. 나아가 보안요원의 인센티브 제도를 도입하여 업무 실천에 대한 강한 동기를 부여하고 있습니다. 2018년에는 사기 진작 및 동기 부여 확대를 위해 지급 금액을 상향하고 신입 사원, 적발 실적, 근무자별 지급 기준을 신설하여 운영하였습니다.

전산보안 시스템

내부 정보 유출 방지 및 외부 유해 공격을 예측, 대응하기 위해 강력한 전산 보안 시스템을 도입하여 운영하고 있습니다. 또한, 사업 연속성 및 보안 강화를 위해서 FA(Factory Automation, 폐쇄망)망과 사무망을 분리하여 운영 중이며 최근에는 VDI(Virtual Desktop Infrastructure) 도입을 통해서 망분리 환경을 견고히 하였습니다. 나아가 개별 전산 보안 시스템을 통해서 발생하는 이상 행위 이력을 SIEM(Security Information & Event Management, 통합보안 분석 시스템)을 이용하여 통합 관리 중이며, 내부 중요 데이터의 유출 이상 행위 탐지를 고도화하기 위해 전산 보안 솔루션뿐만 아니라 내부 생산·제조 및 R&D 시스템 연동을 점차 확대하고 있습니다. 한편, 2019년에는 다수의 시스템에서 발생하는 데이터 분석을 원활히 하고 이상 행위에 대한 탐지 자동화를 위해 빅데이터 솔루션을 추가 도입할 예정입니다.

SIEM 프로세스



거버넌스 | 연구개발

연구개발에 대한 SK하이닉스의 접근

SK하이닉스는 기술적 전문성을 반영한 지속가능한 제품을 통해 고객에게 감동을 선사하고자 노력하고 있습니다. 고객이 혁신적인 제품을 공급받고 안정적으로 사용할 수 있도록 제품 기술 경쟁력을 확보하여, 고객이 원하는 가치가 SK하이닉스의 제품가치로 이어질 수 있도록 노력하고 있습니다.

연구개발 강화

연구개발 중장기 목표 수립

SK하이닉스는 반도체 시장을 선도하기 위해 차세대 메모리 기술 개발에 박차를 가하고 있습니다.

중장기 목표

A.I. 시대 준비를 위한 차세대 메모리 개발 인프라 구축



실행과제



DRAM, NAND의
Tech 연장 기술 확보



미래기술 30년
로드맵 수립



미래기술
전담인력 조성



연구개발동 건설 및
신규 R&D Fab 건설

특허 관리 프로세스 구축

SK하이닉스는 미래 기술 선점을 통한 성장 동력을 확보하고 글로벌 특허 경쟁력을 강화하기 위해 강력한 특허 포트폴리오를 구축하고 있습니다. 기술 적용성이 높고 아직 연구 개발되지 않은 분야의 특허를 조기에 발굴하기 위해 Biz-제품 기획 단계부터 R&D 부문과 협업할 수 있는 다양한 특허 개발 프로그램을 운영합니다. 이를 통해 발굴된 특허에 대해서는 보상금을 지급함으로써 구성원들의 발명 활동과 특허 출원을 독려하고 있습니다. 한편, 효율적인 기술 확보와 특허 경쟁력 강화를 위해 외부로부터 우수 특허를 매입하고, 여러 학교와의 산학 협력을 통해 도출한 R&D 성과물로부터 참신한 특허를 확보함으로써 특허 포트폴리오를 확충해 나가고 있습니다. SK하이닉스는 등록 특허 12,588건을 보유하고 있으며, 앞으로도 기술 적용성이 높은 우수 특허와 차세대 기술 관련 특허를 중점적으로 개발하여 폭넓은 특허 포트폴리오를 구축, 특허 경쟁력을 높일 계획입니다.

특허 침해 예방을 위한 지식재산권 관리 프로세스

SK하이닉스는 제품 생산과 판매에 관련해 다수의 특허 라이선스를 체결하고 있습니다. 라이선스 계약에 의한 사용료는 정액 로열티(Lump-sum Royalty) 및 경상 로열티(Running Royalty)의 형식으로 됩니다. 정액 로열티의 지급액은 특허 라이선스 계약 기간에 따라 정액으로 나눈 금액을 비용으로 처리하며, 경상 로열티는 매출액의 일정 비율을 기준으로 지급하고 있습니다. SK하이닉스는 지식재산권과 관련된 여러 분쟁에도 대응하고 있습니다. 특히, Netlist, Elm 등과의 특허 침해 소송을 진행하고 있으며, 적극적인 대응 및 협상을 통해 위험을 최소화하고 있습니다. 향후 자원의 유출 가능성이 높고 손실 금액을 신뢰성 있게 추정할 수 있는 경우, 해당 금액을 부채로 인식하고 있습니다.

구성원 대상 지식재산권 교육

SK하이닉스는 구성원을 대상으로 지식재산권에 대한 인식 제고 및 특허 창출 분위기 확산을 위해 특허 교육을 진행합니다. 사내·외 특허 전문인력이 진행하는 온·오프라인 교육을 통해 구성원의 특허 관련 역량을 향상하고 특허에 강한 우수 인재를 양성함으로써 경쟁력을 높여 지속성장의 기반을 마련하고 있습니다.



12,588

건
지식재산권 보유 건수(2018년 12월 말 기준)

협업을 바탕으로 한 혁신 활동

SK하이닉스는 현장 구성원의 적극적인 협업을 바탕으로 기술 및 품질 혁신을 촉진하고 있습니다. 특히, 현장 혁신의 출발점으로 현장 구성원의 70% 이상이 참여하는 ‘상상타운’을 운영 중입니다. 2014년 도입된 상상타운은 구성원들이 인트라넷에 실무 관련 아이디어를 올리면 그 중 우수 제안을 채택해 업무 개선에 활용하는 시스템입니다. 2018년까지 42만 건의 제안이 올라왔고 이 중 70%인 29만 건이 실제로 업무에 반영되었습니다. SK하이닉스는 이를 사회적 가치 효과 창출 시스템으로 업그레이드하여 상상타운을 통해 경제적 가치 창출뿐만 아니라 사회적 가치 창출 또한 기대하고 있습니다.

Open Innovation

SK하이닉스는 4차 산업혁명 등 ICT 패러다임 변화에 따라 반도체의 역할이 커지고 기술적 요구 수준이 점차 높아지면서 기업 내부뿐만 아니라 고객, 협력사, 일반 전문가 등 외부와의 협력을 촉진하는 개방형 혁신(Open Innovation) 활동을 추진하고 있습니다. 활동의 일환으로 누구나 참여할 수 있는 반도체 혁신 아이디어 공모전을 개최하였습니다. 본 공모전을 통해 채택된 15명의 아이디어는 지식재산권으로 출원하였으며, 추가 연구가 필요할 경우 SK하이닉스가 연구비를 지원할 예정입니다.

CASE. 연구개발 실패 사례 수상 제도 실시



SK하이닉스는 연구개발 과정에서 아이디어는 참신했으나 아깝게 실패한 사례, 당시에는 몰랐으나 나중에 실패 이유를 알게 된 사례 등을 공모해 상을 주는 ‘지금 알고 있는 걸 그때도 알았다더라면 좋았을 쉼’이라는 사례 경진대회를 개최하였습니다. 이번 경진대회는 연구개발 과정에서의 과거 실패 경험도 모두의 자산화가 되어야 한다는 취지로 2018년 처음으로 시행되었습니다. 지금은 알고 있으나 과거에는 몰랐던 기술, 참신한 아이디어가 제품개발 등에 적용되지 못했던 실패 사례 등을 공모 대상으로 선정하였습니다. 공모전에서 데이터베이스 등록 기준 456건의 실패사례가 등록되었으며, 우수조직 2건, 우수 구성원 5명에 대해 시상하였습니다. 등록된 내용은 ‘역량-인프라’, ‘경제성’, ‘양산성’, ‘Human Miss’, ‘전략기획’, ‘변경관리’, ‘라인운영’, ‘분석-계측’, ‘미래기술’ 등 연구개발과 관련한 모든 분야를 포함하였습니다. SK하이닉스는 이러한 활동을 통해 실패를 혁신의 기반으로 삼아 반도체 기술의 한계를 극복하고자 노력하고 있습니다.

CASE. 세계 최대 ICT·가전 전시회 CES 2019 참가



SK 주요 관계사와 공동부스를 마련하여, ‘Innovative Mobility by SK(SK의 혁신적인 모빌리티)’를 테마로 미래 모빌리티 기술을 선보였습니다. SK하이닉스는 ‘Memory-Centric Mobility(메모리 중심 모빌리티)’를 컨셉으로 자율주행, 첨단 운전자보조시스템(ADAS), 인포테인먼트, 텔레메틱스 등에 필수적인 차량용 DRAM과 낸드플래시를 전시했습니다. 자율주행 환경에서는 데이터가 주행 경험과 안정성 향상 등의 새로운 가치를 창출하며, 메모리 반도체는 이러한 데이터의 흐름에 가장 중요한 부품이 됩니다. 이에 발맞춰 차량-데이터센터간 통신과 데이터 분석에 활용되는 DRAM, HBM(고대역폭메모리), Enterprise SSD를 선보였습니다. 뿐만 아니라, 2019 CES 참가기업 중 4차 산업혁명을 주도하는 데이터센터, 클라우드, 스토리지, 칩셋 분야 글로벌 기업들을 차례로 만나, 글로벌 ICT 생태계 발전을 위한 협력 방안을 모색하였습니다.

CASE. HiGarage 사내벤처 개발 프로그램



SK하이닉스는 “혁신성장의 기본 전제는 실패에 대한 용납”이라는 SK그룹의 경영철학을 바탕으로 사내벤처 육성 프로그램인 하이게러지(HiGarage)를 시작하였습니다. 하이게러지 프로그램에서는 경제적·사회적 가치를 함께 고려한 약 240건의 아이디어 중 6건의 사내벤처 아이디어가 채택되었습니다. 채택된 아이디어는 각각 2억 원의 자금을 지원받아 창업을 준비 중입니다. 향후 시제품 개발에 성공할 경우, 법인 설립이나 내재화하는 방안 중 선택할 수 있도록 할 방침입니다. SK하이닉스는 앞으로 지속적인 운영을 통하여 성공벤처가 나올 수 있도록 지원해 나갈 것이며, 경제적 가치와 사회적 가치를 모두 창출하는 임팩트 비즈니스를 만들어 나가도록 응원할 것입니다.

Sec.04

APPENDIX

01

지속경영
통합 방침

02

중요 이슈
관리

03

ESG
데이터

04

수상 및
단체 가입 현황

05

GRI
Standards Index

06

제 3자
검증의견서

07

온실가스
검증보고서

08

UN
Global Compact

09

About
This Report

지속경영 통합 방침

SK하이닉스는 SK그룹의 경영실행원리인 SKMS(SK Management System)를 기반으로 지속경영을 발전시켜 나가고 있습니다.

이를 위해 SK하이닉스는 지속경영 통합 방침을 제정하여, SK하이닉스 구성원은 물론 제품 및 서비스를 포함하여 당사와 거래하는 자회사, 도급사, 협력사 및 J/V 구성원이 모두 함께 준수할 것을 선언합니다.

지속경영 준수 선언

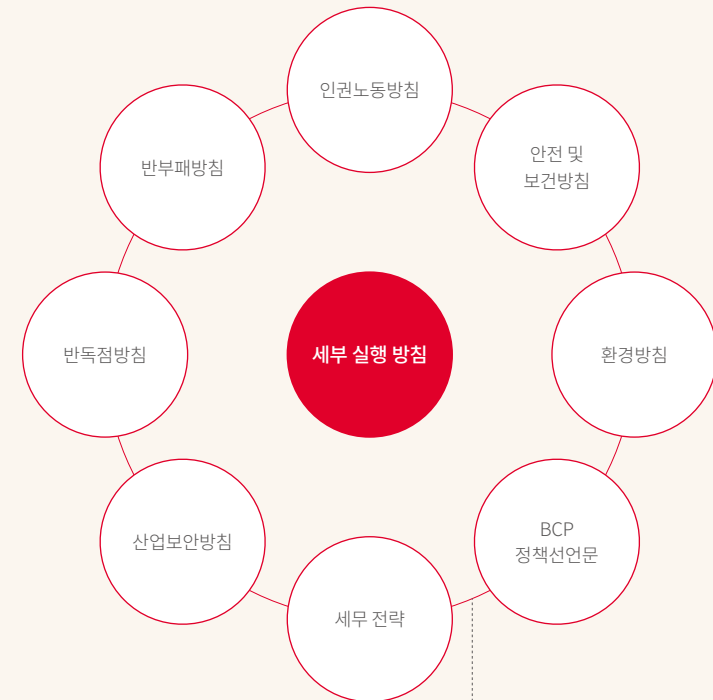
SK하이닉스는 급변하는 경영환경에서도 SK그룹의 경영실행원리인 SKMS(SK Management System)를 기반으로 고객, 구성원, 주주, 지역사회, 협력사 등 모든 이해관계자의 행복을 추구하고 경제 발전에 기여하는 한편 인류의 행복에 공헌하고자 합니다. 지속 가능한 기업으로 발전시켜 나가기 위해 지속경영 통합 방침(SK Hynix Sustainability Guidelines)을 제정하였으며, 구성원을 비롯한 SK하이닉스와 거래하는 자회사, 도급사, 협력사 및 J/V 구성원을 포함하여 모두 함께 준수할 것을 선언합니다.

아울러 SK하이닉스는 세계인권선언을 중심으로 OECD 가이드라인, UN 글로벌 콤팩트 10대원칙, UN아동협약, ILO 등 국제기구의 인권보호 및 노동기준을 지지하고 존중하며, 나아가 California Transparency in Supply Chain Act 및 UK Modern Slavery Act 등의 글로벌 법규 준수에도 앞장서고 있습니다. 또한 RBA(구, EICC) 회원사로서 RBA 행동규범을 기본적으로 준수합니다. 그리고 사업장이 있는 각 국가 또는 지역의 노동 관계 법규를 준수합니다.

윤리경영 선언

SK하이닉스는 윤리경영의 시대적 당위성을 인식하여 윤리적·합법적으로 직무를 수행하고 공정한 거래질서를 확립하여 사회적 책임을 완수하는 투명하고 깨끗한 기업문화를 지향합니다.

1. 모든 경영활동은 윤리적 가치관을 기반으로 지역사회, 국가 및 국제사회의 법규와 관습을 준수한다.
2. 투명하고 공정한 거래질서를 확립하여 부정·부패를 근절한다.
3. 윤리경영을 기업문화화하고, 협력사에도 전파하기 위해 노력한다.
4. 윤리경영을 위한 전담조직을 두어 실천시스템을 구축하고 지속적으로 개선해 나아간다.
5. 본 선언의 효율적 이행을 위해 이를 이해관계자에게 공개한다.



별첨

- 협력사 행동규범
- 분쟁광물 정책
- 노예제 및 인신매매 방지 성명

중요 이슈 관리

중요성 평가

SK하이닉스는 내·외부 이해관계자 및 산업의 영향 등을 종합적으로 고려한 중요성 평가를 통해 중요 이슈를 선정하고, 이를 지속경영보고서에 보고하고 있습니다. 더불어, 지속경영 전략을 도출하면서 비즈니스 중요도 및 이해관계자의 영향·관심을 고려하여, 지속경영 중점추진 분야를 선정하였습니다.

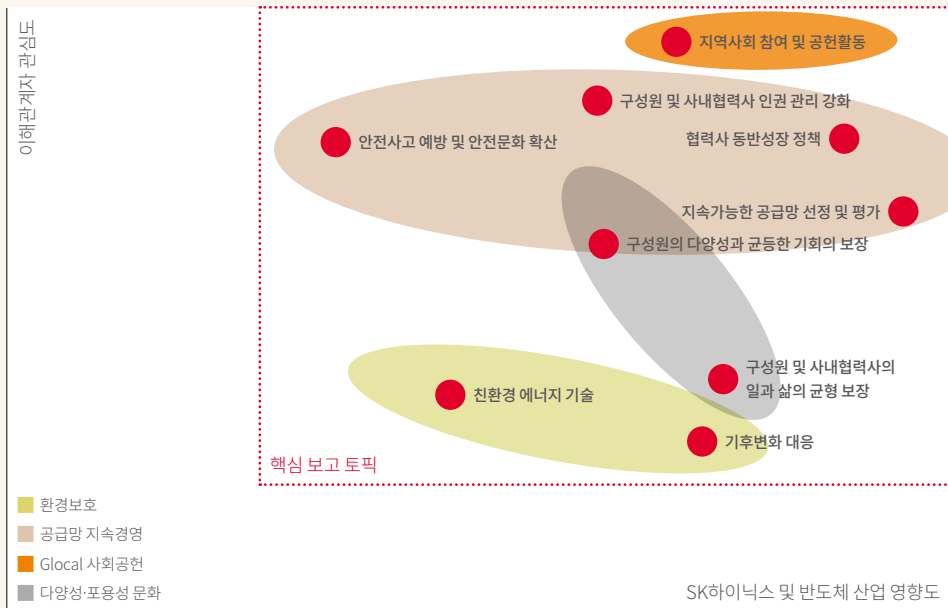


SK하이닉스 지속경영에 대한 다면 분석

관심도와 영향도에 대한 중요성 평가

핵심보고 이슈 선정

2019 중요성 평가 결과



- 환경보호
- 공급망 지속경영
- Glocal 사회공헌
- 다양성·포용성 문화

지속경영 전략	이해관계자 선정 중요 이슈	관심 이해관계자	GRI Index	이슈의 영향 ¹⁾	Page
환경보호	기후변화 대응	고객, 정부-NGO	302-1, 2, 3	리스크	11~16
	친환경 에너지 기술	고객, 정부-NGO	305-1, 2, 4, 7	운영	
공급망 지속경영	협력사 동반성장 정책	협력사, 정부-NGO	414-2	운영	39~43
	지속가능한 공급망 선정 및 평가	고객, 협력사	414-1	운영	36~38
	구성원 및 사내협력사 인권 관리 강화 구성원 및 사내협력사의 일과 삶의 균형 보장	구성원, 협력사, 정부-NGO	412-1	운영	44~45
Glocal 사회공헌	안전사고 예방 및 안전문화 확산	구성원, 협력사, 정부-NGO	403-1	운영	30~34
	지역사회 참여 및 공헌활동	지역사회, 정부-NGO	203-1	리스크	20~23
다양성·포용성 문화	구성원의 다양성과 균등한 기회의 보장	구성원	405-2	운영	24

1) 운영적: 사업 운영과 활동, 프로세스에 미치는 영향(예: 시장 점유율 변화, 고객 이탈, 신시장 확보, 임직원 생산성 등)
리스크: 지역사회, 고객 등 이해관계자의 신뢰 및 평판에 미치는 영향(예: 미디어 및 SNS 상 부정적 여론 확산, 대외 평가의 점수 변화 등)

지속경영
통합 방침중요 이슈
관리ESG
데이터수상 및
단체 가입 현황GRI
Standards Index제 3자
검증의견서온실가스
검증보고서UN
Global CompactAbout
This Report

ESG 데이터

경제

주요 재무 실적

(단위: 십억 원)

구분		2016	2017	2018
Income Sheet	매출액	17,198	30,109	40,445
	매출 총이익	6,411	17,408	25,264
	영업이익	3,277	13,721	20,844
	세전이익	3,216	13,440	21,341
	법인세	256	2,797	5,801
	당기순이익	2,960	10,642	15,540
Balance Sheet	총 자산	32,216	45,418	63,658
	총 차입금	4,336	4,171	5,281

경제적 가치 창출

(단위: 백만 원)

구분	상세구분	2016	2017	2018
구성원	급여	1,987,825	2,824,241	3,379,207
	퇴직급여	210,774	172,782	190,055
	복리후생비	387,308	394,634	498,095
지역사회	세금 및 공과	287,516	2,831,429	5,848,097
	기부금	51,629	76,195	62,041
협력사	재료비	2,457,772	2,813,574	3,720,087
	소모/수선비 등	3,635,173	4,260,362	4,313,317
회사	외주가공비	785,923	896,281	1,072,222
	유보가치	2,536,880	9,936,216	14,513,980
주주 및 투자자	이자비용	120,122	123,918	94,635
	배당금	423,601	706,002	1,026,003

2018년 지역별 주요 재무 실적

(단위: 십억 원)

구분	매출액	영업이익	현금주의 기준 납부세액
한국	41,507	20,664	3,451
아시아	26,343	262	116
미국	14,441	52	1
유럽	2,042	4	0
합계	84,333	20,982	3,568

주주 현황

(2018년 말 보통주 기준)

구분	소유주식수(주)	지분율
SK텔레콤(주)	146,100,000	20.07%
국민연금공단	65,890,385	9.05%
기타 주주	472,011,410	64.84%
자기주식	44,000,570	6.04%
합계	728,002,365	100.00%

고객

고객만족도 평가 결과¹⁾

(단위: 점)

구분	2016	2017	2018	
종합점수	4.23	4.44	4.46	
고객만족도 Application별 결과	Computing DRAM	4.16	4.31	4.32
	Mobile DRAM	4.29	4.47	4.57
	Mobile Solution	4.17	4.50	4.52
	Storage Solution	4.37	4.51	4.60
고객만족도 법인별 결과	중화법인	4.20	4.44	4.52
	미주총괄	4.10	4.39	4.19
	일본법인	3.95	4.03	4.20
	국내	4.66	4.57	4.68

1) 5점 만점 기준

환경

온실가스 배출량¹⁾

구분	상세구분	단위	2016	2017	2018
Scope 1 ²⁾	CO ₂	tCO ₂ eq	61,899	208,939	254,988
	CH ₄		3,361	3,237	4,086
	N ₂ O		235,205	85,849	113,306
	HFC _s		129,864	123,899	131,402
	PFC _s		445,563	370,911	420,583
	SF ₆		171,811	154,000	152,365
	합계		1,901,570	1,709,628	1,958,542
Scope 2 ²⁾	CO ₂	tCO ₂ eq	3,284,705	3,372,407	3,948,968
	CH ₄		643	656	798
	N ₂ O		4,687	5,014	6,082
	합계		3,290,035	3,378,076	3,955,848
Scope 3 ³⁾	해외수송(수입)	tCO ₂ eq/억 원	42,947	66,030	58,992
	해외수송(수출)		15,910	19,314	20,650
	폐기물		3,845	9,379	8,481
	해외출장		1,115	2,414	2,136
	직원출퇴근		9,938	14,197	18,841
합계	73,755	111,334	109,100		
Scope 1	원단위 ⁴⁾ 배출량	tCO ₂ eq/억 원	11.06	5.68	4.84
Scope 2			19.13	11.22	9.78

1) 산정 범위 및 기준 변경에 따라 수치 수정됨

2) 데이터 수집 범위: 이천, 청주, 분당, 우시, 충칭캠퍼스

3) 국내 기준

4) 2018년 사업보고서 매출액 기준

환경

에너지 사용량

구분	상세구분	단위	2016	2017	2018
에너지원 별 사용량 ¹⁾	LNG	GJ	1,249,146	4,144,315	4,818,131
	전력		60,401,956	65,601,501	78,421,166
	스팀		2,950,408	678,999	739,437
	합계		64,601,509	70,424,815	83,978,734
원단위 ²⁾ 사용량	LNG	GJ/억 원	7.26	13.76	11.91
	전력		351.21	217.88	193.90
	스팀		17.16	2.26	1.83
	합계		375.6	233.9	207.6

1) 이천, 청주, 중국 우시 중칭 캠퍼스의 주요 에너지 사용량 보고

2) 2018년 사업보고서 매출액 기준

원자재 총 사용액

(단위: 백만 원)

구분	2016	2017	2018
Wafer	487,651	551,942	848,429
Lead Frame & Substrate	155,652	166,763	182,220
PCB	127,141	137,241	185,872
기타	1,607,518	1,866,459	2,390,617
S/P부재료	1,431,917	2,161,079	2,701,272
합계	3,809,879	4,883,484	6,308,410

SHE 비용

(단위: 억 원)

구분	2016	2017	2018
총액	1,060	2,833	2,766

폐기물 재활용량

구분	대상	단위	2016	2017	2018
재활용 폐기물	국내 발생량	톤	154,790	219,418	359,117
	해외 발생량		26,059	31,653	42,379
	합계		180,849	251,072	401,495
재활용률	국내 발생량	%	95	91	95
	해외 발생량		56	58	62
	합계		86	85	90

폐기물 발생량¹⁾

(단위: 톤)

구분	대상	2016	2017	2018
일반폐기물	국내 발생량	85,806	112,971	169,841
	해외 발생량	16,596	17,413	20,386
	합계	102,402	130,385	190,227
지정폐기물	국내 발생량	77,217	128,972	206,690
	해외 발생량	29,885	37,247	47,516
	합계	107,102	166,219	254,206
합계(일반+지정)	국내 발생량	163,023	241,943	376,531
	해외 발생량	46,481	54,659	67,903
	합계	209,504	296,603	444,433

1) 산정 범위 및 기준 변경에 따라 수치 수정됨

환경

용수 공급 및 소비¹⁾

(단위: 천m³)

구분	대상	2016	2017	2018
취수량	광역상수도 ²⁾	79,485	91,288	101,403
	지표수	5,482	5,986	7,558
	지하수	0	0	0
	합계	84,967	97,274	108,961
용수 소비량 ³⁾	합계	29,357	35,064	42,358

- 1) 산정 범위 및 기준 변경에 따라 수치 수정됨
- 2) 중수 포함
- 3) 취수량 - 폐수 배출량

용수 재활용

구분	대상	단위	2016	2017	2018
용수 재활용량	이천	천m ³	6,072	7,161	11,804
	청주		7,096	7,410	6,840
	우시 ²⁾		5,834	7,037	6,898
	충청		94	112	150
	합계		19,096	21,720	25,692
용수 재활용률 ¹⁾	이천	%	19.5	19.1	25.8
	청주		29.0	30.1	28.7
	우시 ²⁾		32.0	34.1	32.5
	충청		10.2	9.4	11.1
	합계				

- 1) 용수 재활용률=용수 재활용량/(용수 재활용량+폐수 배출량)
- 2) 산정 범위 및 기준 변경에 따라 수치 수정됨

초순수 사용량

(단위: m³)

구분	2016	2017	2018
초순수 사용량	25,194,827	27,442,559	32,870,370

폐수 배출량¹⁾

구분	대상	단위	2016	2017	2018
폐수 배출량	이천	천m ³	25,069	30,327	34,030
	청주		17,344	17,215	17,027
	우시		12,370	13,590	14,340
	충청		827	1,078	1,206
	합계		55,610	62,210	66,603
폐수 원단위 배출량	이천	천m ³ /억 원	0.146	0.101	0.084
	청주		0.101	0.057	0.042
	우시		0.072	0.045	0.035
	충청		0.005	0.004	0.003
	합계				

- 1) 산정 범위 및 기준 변경에 따라 수치 수정됨

사업장별 수질관리 현황¹⁾

대상	구분	단위	2016	2017	2018	
이천	화학적산소요구량(COD)	톤	92.50	100.27	85.70	
	생물학적산소요구량(BOD)		52.85	66.50	68.73	
	총 질소(T-N)		438.20	556.25	504.64	
	불소(F)		25.00	36.02	42.31	
	화학적산소요구량(COD)		118.57	103.53	112.31	
청주	생물학적산소요구량(BOD)	톤	95.17	99.88	109.52	
	총 질소(T-N)		342.49	388.22	457.01	
	불소(F)		127.87	126.59	122.96	
	부유물질(SS)		mg/L	3.41	3.31	2.91
	화학적산소요구량(COD)		12.10	17.39	18.23	
우시	불소(F)	톤	3.50	3.76	5.96	
	암모니아성질소(NH3-N)		4.50	3.61	2.96	
	화학적산소요구량(COD)		6.45	6.90	22.09	
	생물학적산소요구량(BOD)		4.30	1.51	19.75	
	총 질소(T-N)		1.90	3.23	3.47	
충청	암모니아성질소(NH3-N)	톤	1.90	3.23	3.47	
	합계					

- 1) 각 사업장의 법적 배출 기준을 모두 충족함

환경

대기오염물질 배출¹⁾

(단위: 톤)

대상	구분	2016	2017	2018
이천	황산화물(SOx)	17.77	12.62	12.33
	암모니아(NH ₃)	5.70	5.87	21.12
	질소산화물(NOx)	16.11	17.91	29.62
	불소화합물(HF)	5.71	1.92	5.49
	염화수소(HCl)	1.01	0.95	5.31
	휘발성 유기화합물(VOC)	0.05	0.09	0.18
	먼지	0.00	0.40	0.33
청주	황산화물(SOx)	0.00	3.11	0.92
	암모니아(NH ₃)	5.43	2.30	8.61
	질소산화물(NOx)	2.53	9.31	210.82
	불소화합물(HF)	4.34	2.77	2.31
	염화수소(HCl)	0.85	0.64	1.69
	휘발성 유기화합물(VOC)	0.18	0.08	0.23
	먼지	23.48	3.93	12.14
우시	황산화물(SOx)	1.33	2.98	0.33
	암모니아(NH ₃)	6.32	6.45	6.05
	질소산화물(NOx)	0.26	0.47	0.26
	불소화합물(HF)	1.75	0.86	0.69
	염화수소(HCl)	5.22	7.28	3.79
	휘발성 유기화합물(VOC)	0.00	1.46	17.27
	먼지	0.00	0.28	0.00
총칭	황산화물(SOx)	0.00	0.28	0.00
	질소산화물(NOx) ²⁾	1.63	2.42	1.10
	불소화합물(HF)	0.04	0.06	N/A
	염화수소(HCl)	0.74	0.26	3.37
	휘발성 유기화합물(VOC)	0.12	0.88	0.82
	먼지	0.15	1.75	8.55

1) 각 사업장의 법적 배출 기준을 모두 충족함

2) 산정 범위 및 기준 변경에 따라 수치 수정됨

안전보건

구성원 건강검진 지원 현황¹⁾

구분	단위	2016	2017	2018
건강검진 지원 인원	명	40,618	43,710	48,472
건강검진 지원 금액	억 원	63	60	70

1) 산정 범위 및 기준 변경에 따라 수치 수정됨

사업장 안전 관리

구분	대상	단위	2016	2017	2018	
산업재해율	임직원	이천		0.02	0.04	0.09
		청주		0.03	0.14	0.08
		우시		0.18	0.14	0.13
	협력사	총칭	%	0.23	0.00	0.10
		이천		0.02	0.04	0.02
		청주		0.03	0.13	0.07
근로손실재해율(LTIFR)	임직원	국내	건/백만 근무시간	0.12	0.32	0.37
질병 발병률(OIFR) 임직원		국내		0.00	0.02	0.00

안전 교육

구분	대상	단위	2016	2017	2018
안전 교육 시간	임직원	시간	8,213	10,002	12,459
	협력사		8,799	13,030	31,635
안전교육 이수 인원	임직원	명	91,222	102,746	116,319
	협력사		10,194	13,218	27,808

임직원

구성원 현황

구분	상세구분	단위	2016	2017	2018
총 구성원 수	전체		27,488	29,262	33,190
임원 및 기술직	남자		9,936	10,969	13,052
	여자		2,372	2,478	2,881
전임직	남자	명	5,804	6,408	7,377
	여자		9,303	9,297	9,786
촉탁직	남자		42	72	49
	여자		31	38	45
정규직 비율	전체	%	99.7	99.6	99.7
	한국		22,255	23,415	25,972
지역별 구성원	미주		393	394	450
	중국	명	4,574	5,169	6,455
	아시아 ¹⁾		51	52	51
	유럽		215	232	262

1) 한국, 중국 제외

임직원 다양성(국내)

구분	상세구분	단위	2016	2017	2018
여성 비율	전체		42.6	40.4	38.3
	여성 관리자 ¹⁾		31.3	25.2	21.6
	여성 초급관리자 ²⁾	%	34.8	27.4	23.7
	수익 발생 부서 ³⁾ 여성 관리자		23.5	23.4	26.3
장애인 고용인원 ⁴⁾	국내, 우시		132	129	124
국가 보훈 대상자	국내	명	257	271	287
고령자 수 ⁵⁾	전체		61	80	106

- 1) 여성 관리직/총 관리직 X 100
- 2) 기술사무직 파트장 이상
- 3) 마케팅과 영업, 판매법인 등
- 4) 자회사(행복모아) 고용인원 미포함
- 5) 고용기간 1년 이상인 만 55세 이상자

고용 창출 현황

구분	상세구분	단위	2016	2017	2018
고용창출률 ¹⁾	전체	%	(1.2)	6.5	13.4
	한국		684	1,713	3,060
	미주		143	85	143
채용 인원	중국	명	534	1,625	2,462
	아시아 ²⁾		13	18	25
	유럽		16	32	59
해고된 근로자수 ³⁾	국내		2	3	1
이직률 ³⁾	국내	%	3.5	2.2	2.0
평균근속년수 ⁴⁾	국내	년	11.42	11.36	10.99

1) (당해년도 인원수 - 전년도 인원수) / 전년도 인원수 X 100

2) 한국, 중국 제외

3) 국내 기준, 산정 기준 변경에 따라 수치 수정됨

4) 본사 기준

구성원 교육 현황

구분	단위	2016	2017	2018
총 교육 인원	명	172,236	187,138	91,069
인당 교육 시간	시간/명	81	111	120
인당 투자 비용	천 원/명	490	773	1,062

노동 조합 가입 현황¹⁾

(2018년 12월 31일 기준, 단위: %)

구분	국내		해외		총칭
	이천	청주	우시		
가입률	98.2	99.3	99.8		97.7

1) 노동조합과의 협약에 대해 적용받는 임직원 비율은 100%입니다.

지속경영
통합 방침

 중요 이슈
관리

 ESG
데이터

 수상 및
단체 가입 현황

 GRI
Standards Index

 제 3자
검증의견서

 온실가스
검증보고서

 UN
Global Compact

 About
This Report

임직원

출산휴가 및 육아휴직 현황¹⁾

구분	단위	2016	2017	2018
육아휴직 후 업무 복귀율	%	96.6	98.4	99.1
출산휴가 사용인원	명	823	731	656
육아휴직 사용인원	명	1,083	919	1,155
복직 후 12개월 이상 근무 비율	%	91.4	90.9	93.2

1) 이천, 청주, 분당사업장 기준

신입사원 초임

(단위: %)

구분	2016	2017	2018
최저 임금 대비 신입사원 초임 비율 ¹⁾	280	265	223

1) 국내(이천·청주사업장), 대졸 신입사원 기준

노동시간¹⁾

구분	단위	2016	2017	2018
연간 노동시간 ²⁾	시간	2,126	2,116	2137
주간 평균 노동시간 ³⁾	시간	41	41	41
유연근무제 사용자수 ⁴⁾	명	2,093	3,115	12,107

1) 이천, 청주, 분당 사업장 기준

2) 1인당 연간 노동시간

3) 연간 노동시간/52주 기준 1인당 주간 평균 노동시간

4) 물입 근무자, 임산부 단축 근로자, 시간 선택제 근무자

공급망 관리

협력사 거래 현황

구분	단위	2016	2017	2018
협력사 수	개	2,769	2,712	2,879
주요 협력사 수 ¹⁾	개	1,581	1,561	1,778
전체 구매액 ²⁾	억 원	111,147	185,644	236,653

1) 거래액 5억원 이상

2) ICT, 외주, 경비계약은 제외

범주별 협력사 거래 현황

(단위: 억 원)

구분	2016	2017	2018
equipment	47,984	82,062	85,993
raw material	22,294	27,605	35,729
infrastructure	12,081	28,962	37,592
spare parts	11,700	17,166	21,526
해외사업장 구매 금액 ¹⁾	14,690	24,766	49,867
기타 ²⁾	2,398	5,083	5,946

1) 해외: 우시, 총칭 기준

2) 기타:설비, 서버모듈, 포장재, 서비스, 환경안전, 부속품 등

공급망 관리

상생협력 추진 성과(국내)

구분	단위	2016	2017	2018
동반성장 지원 총액 ¹⁾	억 원	1,281	1,593	1,752
동반성장 협약기업 수		63	67	108
동반성장 협의회 회원기업 수	개	60	61	61

1) 동반성장 지원 총액: 장비 국산화 구매 연계금액+패턴웨이퍼지원+산업혁신 3.0 출연금액+반도체 펀드 출연금액+동반성장 펀드, 네트워크론 및 동반성장보험 대출지원금액

2018년 협력사 인재육성 프로그램¹⁾

(단위: 명)

구분	2018
협력사 작업자 교육	51,070
협력사 신호수 교육	2,657
협력사 감독자 교육	5,972

1) 이천, 청주 기준

사회공헌

사회공헌 활동 현황

(단위: 억 원)

구분	2016	2017	2018
사회공헌 투자액 ¹⁾	522.8	765.1	618.9
기부금 총액	506.1	751.5	606.4
현금 기부금액 ²⁾	477.0	728.6	602.0

1) 회사 기부금+구성원 기금+사회공헌 예산
2) 기부금 총액 중, 현금 기부

구성원 봉사활동 참여 현황¹⁾

구분	단위	2016	2017	2018
봉사활동 총 참여시간	시간	22,298	22,357	18,897
봉사활동 참여 구성원 수	명	5,596	5,920	5,088
구성원 1인 봉사참여 시간	시간	1.02	1.01	0.77
참여 횟수	회	794	673	698
참여율	%	26	27	31

1) 국내사업장 기준

행복나눔기금 모금 현황

(단위: 억 원)

구분	2016	2017	2018
모금액	30	27	30

수상 및 단체 가입 현황

가입 협회 및 단체

Marketing	SATA-IO Serial ATA International Organization	산업통상자원부 비상계획협의회	
SEMI Semiconductor Equipment and Materials Institute, Inc	SCIEN Stanford Center for Image System Engineering	수도권지역 화학안전공동체 협의회	
	Si2Silicon Integration Initiative	이천상공회의소	
Production	SiWEDS	지속가능경영원	
	Silicon Wafer Engineering and Defect Science	지속가능발전기업협의회	
국가품질상 수상기업협의회	SNIA The Storage Networking Industry Association	청주상공회의소	
한국표준협회 이천	T10	충북경영자총협회	
한국표준협회 청주	T13	충청지역 화학안전공동체 협의회	
한국산업위생협회	TCG Trusted Computing Group	충청지역녹색기업협의회	
한국화학물질관리협회	UFSA Universal Flash Storage Association	한국AEO협회 Authorized Economic Operator	
충북환경기술인협의회	UNH-IOL	한국CIO포럼	
환경보전협회 충북지회	VCCI Voluntary Control Council for Interference	Korea Forum of Chief Information Offices	
Research	대한전자공학회	한국IR협의회	
	한국공학한림원	한국감사협회	
	ADEPT Agile Design of Efficient Processing Technologies	한국반도체연구조합	한국경영자총협회
	CCIX Cache Coherent Interconnect For Accelerators	한국반도체테스트학회	한국공정경영연합회
		한국발명진흥회	한국공학교육학회
	ECC Edge Computing Consortium	한국산업기술진흥협회	한국관세물류협회
	Gen-Z Consortium	한국지식재산협의회	한국무역협회
	JEDEC Joint Electron Device Engineering Council	Support	한국반도체산업협회
	KMEPS The Korean Microelectronics and Packaging Society		GSA Global Semiconductor Alliance
	MIPI Mobile industry processor interface	RBA Responsible Business Alliance	한국산업기술보호협회
NVMe	UN SDGs협회 UN 지속가능발전목표	한국상장회사협의회	
	UNGC한국협회 UN Global Compact	한국소방안전협회 이천	
Open CAPI Open Coherent Accelerator Processor Interface	WSTS World Semiconductor Trade Statistic	한국소방안전협회 청주	
OpenPower Foundation	경기경영자총협회	한국전력기술인협회 이천	
PCI-SIG Peripheral Component interconnect Special interest group	대한산업안전협회 성남지회	한국전력기술인협회 청주	
	대한산업안전협회 충북지회	한국통합물류협회 KILA	
RISC-V Foundation	미국반도체산업협회	한국품질경영학회	

주요 납부 및 기부 실적

(단위: 원)

구분	2018
한국반도체협회	465,000,000
상공회의소(이천, 청주)	214,500,000
RBA	51,412,500
KBCSD	25,000,000
UN(UNGC Korea, SDGs)	11,000,000

* 2018년 협회 및 단체 납부 금액은 19.9억 원입니다. SK하이닉스는 정치자금법 제31조(기부의 제한)에 의거하여 정치 기부금을 출연하지 않습니다.

2018년 수상 실적

수상명	시행처	수상자	수상내역	시행일자	해당부서(전부서)
과학의날 유공	과학기술 정보통신부	정우식 수석	장관표창	2018.4.30	DRAM개발사업
대한민국 엔지니어상	교육과학기술부	주재욱 수석	장관표창	2018.3.12	제조/기술
반도체의 날 유공자 포상	산업통상자원부	안현 전무	산업포장	2018.10.25	NAND개발사업총괄
반도체의 날 유공자 포상	산업통상자원부	박창현 수석	장관표창	2018.10.25	미래기술연구원
반도체의 날 유공자 포상	산업통상자원부	윤현준 수석	장관표창	2018.10.25	P&T
반도체의 날 유공자 포상 (동반성장)	산업통상자원부	제갈문형 수석	장관표창	2018.10.25	Tech혁신 장비개발1팀
국가품질상	산업통상자원부	강영수 상무	산업훈장(철탑)	2018.11.28	제조/기술
국가품질상	산업통상자원부	이길재 수석	국무총리표창	2018.11.28	품질보증
산업기술진흥유공 (대한민국 기술대상)	산업통상자원부	정태우 상무	산업포장	2018.12.05	미래기술연구원
산업기술진흥유공 (대한민국 기술대상)	산업통상자원부	주석진 수석	국무총리표창	2018.12.05	NAND개발사업총괄
무역의 날 유공	산업통상자원부	김현준 상무	산업훈장(동탑)	2018.12.07	마케팅/영업
무역의 날 유공	산업통상자원부	마경수 기정	대통령표창	2018.12.07	제조/기술
무역의 날 수출의 탑	산업통상자원부	단체상	250억불	2018.12.07	단체

2018 GRI Standards Index

구분	지표	지표내용	페이지	비고
Universal Standards(GRI 100)				
조직 프로필	102-1	조직 명칭	4	
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	4	
	102-3	본사의 위치	4	
	102-4	사업 지역	5	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	69	
	102-6	시장 영역	5	
	102-7	조직의 규모	69	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	74	
	102-9	조직의 공급망	75	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	-	사업보고서 21p
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	60~63	
	102-12	외부 이니셔티브	83	
	102-13	협회 멤버십	77	
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	3	
윤리성 및 청렴성	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	56~57	
거버넌스	102-18	지배구조	53~54	
이해관계자 참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	55, 77	
	102-41	단체협약	74	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	55	
	102-43	이해관계자 참여 방식	55	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	55, 68	
보고서 관행	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 entities(자회사 및 합작회사)의 리스트	-	사업보고서 3p
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	68	
	102-47	Material Topic 리스트	68	
	102-48	정보의 재기술	83	
	102-49	보고의 변화	83	
	102-50	보고 기간	83	
	102-51	가장 최근 보고 일자	83	

구분	지표	지표내용	페이지	비고
보고서 관행	102-52	보고 주기	83	
	102-53	보고서에 대한 문의처	83	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	83	
	102-55	GRI 인덱스	78~79	
	102-56	외부 검증	80~82	
Topic-specific Standards				
간접경제효과	103-1,2,3	Management Approach	17, 20	
	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	18~19, 21~23	
에너지	103-1,2,3	Management Approach	11, 26	
	302-1	조직 내부 에너지 소비	12~14, 27, 71	
	302-2	조직 외부 에너지 소비	12~14, 27, 71	
	302-3	에너지 집약도	12~14, 27, 71	
배출	103-1,2,3	Management Approach	11, 26	
	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	12, 70	
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	12, 70	
	305-4	온실가스 배출 집약도	12, 70	
	305-7	질소산화물, 황산화물 그리고 다른 주요 대기 배출물	12, 73	
산업안전보건	103-1,2,3	Management Approach	26	
	403-1	노사공동 보건안전위원회가 대표하는 전체 근로자 비율	30~33, 73	
다양성과 기회균등	103-1,2,3	Management Approach	24	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	24, 45, 74	
인권평가	103-1,2,3	Management Approach	24, 44	
	412-1	인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장	24, 44~45	
공급망 관리	103-1,2,3	Management Approach	17, 36	
	414-1	사회적 영향평가를 통해 스크리닝된 신규 협력회사	36~37	
	414-2	공급망 내 주요한 부정적인 사회 영향과 이에 대한 시행 조치	38, 44~45	

지속경영
통합 방침

중요 이슈
관리

ESG
데이터

수상 및
단체 가입 현황

GRI
Standards Index

제 3자
검증의견서

온실가스
검증보고서

UN
Global Compact

About
This Report

구분	지표	지표내용	페이지	비고
Other Standards				
Economic Performance(GRI 200)				
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	69	
간접경제효과	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	69	
조달관행	204-1	주요한 사업 지역에서의 현지 구매 비율	75	
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	45, 56	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	56~57	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	56	
Environmental Performance(GRI 300)				
원재료	301-1	사용된 원료의 중량과 부피	71	
용수	303-1	공급원별 취수량	72	
	303-3	용수 재활용 및 재사용	72	
생물다양성	304-2	활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	28	
배출	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(scope3)	70	
	305-6	오존층 파괴 물질의 배출	73	
	306-1	수질 및 목적지에 따른 폐수 배출	72	
폐수 및 폐기물	306-2	유형과 처리방법에 따른 폐기물	71	
	306-3	중대한 유출	-	중대 유출 건 수 없음
환경고충처리제도	307-1	환경 법규 위반	-	위반 건 수 없음
공급업체 환경평가	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체 비율	36~38	
	308-2	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	38	

구분	지표	지표내용	페이지	비고
Social Performance(GRI 400)				
고용	401-1	신규채용과 이직	74	
	401-3	육아휴직	75	
노사관계	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간	50	
산업안전보건	403-2	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	73	
	403-4	노동조합과의 정식 협약 대상인 안전보건 사항	50	
	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	74	
훈련 및 교육	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	46~48	
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	74	
차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	-	해당 사례 없음
아동노동	408-1	아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	-	해당 사업장 없음
강제노동	409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	-	해당 사업장 없음
원주민 권리	411-1	원주민의 권리 침해사고 건수와 취해진 조치	-	해당 사례 없음
공공정책	415-1	정치적 기부	-	정치자금법 제31조(기부의 제한)에 의거하여 정치 기부금을 출연하지 않음
고객 안전보건	416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	35, 52	
	416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 위반 사건	-	위반 건 수 없음
	417-1	제품 및 서비스 정보와 라벨링	35, 52	
마케팅 및 라벨링	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건	-	위반 건 수 없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반	-	위반 건 수 없음
고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	-	불만 건 수 없음

제 3자 검증의견서

서문

DNV GL 그룹의 일원인 주식회사 디엔브이제일비즈니스어슈어런스코리아 (이하, “DNV GL”)는 SK하이닉스 주식회사 (이하, “SK하이닉스”)의 ‘2019 SK하이닉스 지속가능보고서’ (이하 “보고서”)에 대해 독립적인 제 3자 검증 수행을 요청 받았습니다. SK하이닉스는 보고서 내용에 모든 책임을 가지고 있으며, 본 업무를 수행하면서 DNV GL의 책임 내용은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 한정됩니다. 검증은 DNV GL에 제공된 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다.

검증 범위 및 방법

DNV GL은 SK하이닉스로부터 생성된 2018년도 비재무 데이터 및 지속가능경영 관련 데이터를 토대로 AA1000 AccountAbility Principles(AP) 2018에서 제시하고 있는 4대 원칙의 적용 정도에 대한 평가를 실시 하였습니다. 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요 주제에 연결된 GRI Sustainability Reporting Standards 2016의 특정 세부 지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

번호	중요 주제	GRI 보고지표	번호	중요 주제	GRI 보고지표
1	기후변화 대응	302-1, 2, 3	6	구성원 및 사내 협력사의 일과 삶의 균형 보장	412-1
2	친환경 에너지 기술	305-1, 2, 4, 7	7	안전사고 예방 및 안전문화 확산	403-1
3	협력사 동반성장 정책	414-2	8	지역사회 참여 및 공헌 활동	203-1
4	지속가능한 공급망 선정 및 평가	414-1	9	구성원 다양성과 균등한 기회의 보장	405-2
5	구성원 및 사내 협력사의 인권 관리 강화	412-1			

검증 활동은 국제적 검증 규격을 반영한 DNV GL의 지속가능경영 보고서 검증 프로토콜인 VeriSustain™¹과 AA1000AS(2008)에 따라 Type1 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 진행되었습니다. 검증은 2019년 4월부터 6월까지 실시되었으며, SK하이닉스 본사(이천)에서 이루어졌습니다. 검증 활동은 샘플링을 기반으로 아래와 같이 실시되었습니다.

- 보고서 문구, 주장에 대한 확인, 보고서 작성에 활용된 데이터 관리 시스템, 정보의 흐름 및 통제의 견고성 평가
- SK하이닉스 주요 부서의 담당자들과 면담

- 문서 검토, 데이터 샘플링, 보고서 작성에 활용된 데이터 베이스, 전산 관리 시스템 등의 테스트
- 중요성 평가 결과 검토
- 국내 사업장(이천, 청주)을 방문하여 데이터 수집 및 가공 프로세스 등의 테스트 (중국 사업장은 화상 회의 진행)

제한사항

보고서에 명시된 보고 경계 외의 자회사, 관련 회사, 공급업체 및 제 3자의 성과와 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV GL은 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. SK하이닉스의 재무제표 및 금융감독원의 전자공시시스템(<http://dart.fss.or.kr>)에 공시된 자료, 그리고 홈페이지(www.skhynix.com)에 게시된 자료는 검증 범위에 포함되지 않습니다. 데이터 검증은 SK하이닉스에서 수집한 데이터에 대해 질의 및 분석, 그리고 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시 되었습니다. 검증팀은 경제 성과 작성을 위한 데이터 취합 및 산정 프로세스를 검토하였습니다. 또한 환경 및 사회 데이터의 경우, 취합 데이터를 확인하는 형태로 검증을 진행하였습니다. 본 검증 성명서는 계약에 따라 SK하이닉스의 경영진을 위해 발행된 것이며, DNV GL은 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 밝힙니다. SK하이닉스는 보고서 내용에 책임을 가지고 있으며, 본 업무를 수행하면서 DNV GL의 책임은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 한정됩니다.

결론

검증을 수행한 결과, DNV GL은 중요성 측면에서 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 추가적으로 AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙에 대한 의견은 다음과 같습니다.

포괄성 원칙(The Principle of Inclusivity)

SK하이닉스는 고객, 구성원, 주주·투자자, 협력사, 지역사회, 그리고 정부·NGO를 내·외부 이해관계자 그룹으로 파악하고, 다양한 채널을 활용해 전사 차원 혹은 개별 부서 단위의 이해관계자 참여 활동을 실시하고 있습니다. 이해관계자 정의와 이해관계자 별 참여 방식은 보고서 상에 설명되어 있습니다. 특히, SK하이닉스는 경제적 가치(Economic Value)와 사회적 가치(Social Value)를 통합적으로 고려하는 DBL(Double Bottom Line)을 경영원칙으로 선언하고, SK 그룹의 사회적 가치 평가 모델을 기반으로 지속가능경영 중장기 성과를 측정, 개선하여 그 결과를 이해관계자에게 공유하고 있습니다.

1) VeriSustain protocol은 DNV GL 홈페이지(www.dnvgl.com)에서 요청 시 확인 가능

지속경영
통합 방침중요 이슈
관리ESG
데이터수상 및
단체 가입 현황GRI
Standards Index제 3자
검증의견서온실가스
검증보고서UN
Global CompactAbout
This Report

중대성 원칙(The Principle of Materiality)

SK하이닉스는 보고서 작성을 위해 중요성 평가를 실시하였습니다. 다양한 글로벌 이니셔티브 및 표준에서 제시하고 있는 주제에 대한 분석, 동종사 벤치마킹, 미디어 분석을 통해 도출된 다양한 주제들에 대해 내·외부 이해관계자를 대상으로 설문 조사를 실시하고, 우선 순위화하는 평가를 실시하여 4대 부문 총 9개의 중요 주제를 선정하였습니다. 검증팀은 중요성 평가를 통해 선정된 중요 주제들이 보고서에 반영되어 있음을 확인하였습니다.

대응성 원칙(The Principle of Responsiveness)

SK하이닉스는 중요 지속가능성 주제들에 대한 대응 전략과 목표를 수립하였습니다. 보고서를 통해 사회적 가치 창출을 위한 지속경영 추진 전략을 설명함으로써 SK하이닉스 지속경영에 대한 이해를 돕고 있습니다. SK하이닉스는 이해관계자별 다양한 소통 채널을 통해 이해관계자들이 기대하는 지속가능성 측면 중요 이슈에 대한 회사의 의사결정 사항과 활동 성과, 향후 계획을 공개하고 있습니다. 아울러 SK하이닉스는 중요성 평가를 통해 파악된 중요 주제들에 대한 각각의 중점 추진과제를 선정하고, DBL 가치사슬과 연계하여 각각의 경영접근 방식과 함께 사회적 가치(Social Value)와 경제적 가치(Economic Value) 창출 성과를 제시하고 있습니다. 향후 협력사 리스크 평가 시 평가 기준을 정량화하여 평가 결과에 대한 일관성을 유지하고, 비교 가능성을 확보해 나갈 것을 권고 드립니다.

영향성 원칙(The Principle of Impact)

보고서에는 중요성 평가를 통해 파악된 중요 주제들의 직간접 영향에 대해 기술 되었습니다. 검증팀은 SK하이닉스가 중요 주제로 인한 이해관계자들에 대한 영향을 식별, 모니터링, 그리고 평가하고 있음을 확인 하였습니다. 특히, SK하이닉스는 2019 년에 CEO 산하 ESG Committee 를 신설하여 회사의 환경, 사회, 지배구조 관련 영향을 전사적 차원에서 식별하고, 해당 분야별 부정적 영향을 줄이기 위한 활동을 추진하고 있으며, UN의 지속가능발전목표(UN SDGs)에도 연계하여 관리하고 있습니다. SK하이닉스는 향후 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 공시할 수 있을 것입니다.

특정 지속가능성 성과 정보의 신뢰성(Reliability of Specific Sustainability Performance Information)

DNV GL은 상기에 기술된 바와 같이 보고서의 AA1000 AP(2018)의 원칙을 따르고 있는 지에 대한 평가(Type1 검증)에 더해, 특정 지속가능성 성과 정보로서 용수 사용량, 폐기물 발생량, 대기 배출물질 배출량(온실가스, PFCs, VOC)에 대해서는 Type2 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터 검증을 위해 담당자와의 면담을 실시하여 데이터 처리 프로세스에 대한 설명을 들었으며, 샘플링 기법을 통해 데이터 수집 및 가공 프로세스,

근거 문서 및 기록을 확인하였습니다. SK하이닉스의 개별 데이터 담당자는 상기에서 확인된 데이터의 출처 및 가공 프로세스에 대해 설명할 수 있어, 재추적이 가능한 것으로 판단됩니다. 검증 결과로 판단하였을 때, 보고서에 기재된 지속가능성 성과 정보에서 의도적인 오류나 잘못된 기술은 발견되지 않았습니다. SK하이닉스는 신뢰할 수 있는 방식과 데이터로 지속가능성 성과의 출처와 의미를 설명할 수 있으며, 관련 데이터는 식별 가능하고 추적 가능하였습니다.

적격성 및 독립성

DNV GL은 ISO/IEC 17021:2011(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 품질 관리를 위한 자체 관리 표준 및 컴플라이언스 방침을 적용하고, 윤리적 요구사항, 전문 표준 및 관련 법규를 준수하기 위하여 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리 시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 검증 기간 중 DNV GL의 윤리행동강령 2을 준수하였고, 관련 윤리적 요구사항에 따라 독립적으로 검증을 수행하였습니다. 본 검증 활동은 지속가능성 전문가들로 구성된 독립적인 심사팀에서 실시되었습니다. DNV GL은 본 성명서를 제외하고 보고서 작성에 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. DNV GL은 검증 과정에서 인터뷰 대상 자들에 대해 공정성을 유지하였으며, 보고서의 검증 업무에 독립성이나 공정성에 영향을 줄 만한 어떠한 서비스도 제공하지 않았습니다. DNV GL은 2019년 SK하이닉스의 국내외 사업장에 대한 사회, 환경적 책임 평가를 실시하였으며, 이는 보고서 검증에 대한 이해상충으로 판단하지 않습니다.

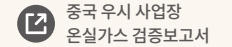
2019년 6월
대한민국, 서울

대표이사 **이장섭**

(주)디엔브이제이엘비즈니스어슈어런스코리아



온실가스 검증보고서



bsi. Verification Opinion

SK하이닉스(주)

온실가스 배출량 검증 대상 국내 사업장
· 이천캠퍼스, 청주캠퍼스 및 분당캠퍼스

검증범위

- SK하이닉스(주)의 국내사업장의 조직 경계 이내로 한정되며, 위에 명시된 사업장의 2018년도의 온실가스 배출량
- WRI/WBCSD 온실가스 지침 4장 “운영 범위 설정”에 명시된 Scope 1(직접 배출), Scope 2(간접 배출) 및 Scope 3(기타 간접배출)에 해당하는 배출원

검증 데이터

2018년 국내 사업장 별 Scope1(직접 배출) 및 Scope2(간접배출)에 해당되는 온실가스 배출량은 다음과 같습니다. (단위: tCO₂eq/y)

배출부문	사업장	이천캠퍼스	청주캠퍼스	분당캠퍼스	소계
직접배출(Scope 1)		387,297	180,286	342	567,925
간접배출(Scope 2)		2,141,910	1,072,945	2,271	3,217,126
Optional Information(NF ₃ 사용)		420,566	296,793	-	717,359
합계		2,949,773	1,550,024	2,613	4,502,410

※소수점 절사로 총 배출량 차이가 있을 수 있음

2018년 온실가스 별 Scope1(직접 배출) 및 Scope2(간접배출)에 해당되는 온실가스 배출량은 다음과 같습니다. (단위: tCO₂eq/y)

온실가스	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	NF ₃	합계
배출량	3,459,101	904	87,909	33,260	157,094	46,783	717,359	4,502,410

※소수점 절사로 총 배출량 차이가 있을 수 있음

2018년 Scope 3(기타 간접배출)에 해당되는 온실가스 배출량은 다음과 같습니다. (단위: tCO₂eq/y)

분야	해외수송(수입)	해외수송(수출)	폐기물	해외출장	직원출퇴근	합계
배출량	58,992	20,650	8,481	2,136	18,841	109,099

※소수점 절사로 총 배출량 차이가 있을 수 있음

검증에 사용된 온실가스 관련 기준 및 지침

- SK하이닉스(주)의 요청에 따라 다음의 기준 및 지침을 활용하여 검증이 수행되었습니다.
 - 온실가스-에너지 목표관리 등에 관한 운영지침(환경부 고시 제2016-255호)
 - Supplement to the Corporate Value Chain(Scope 3) Accounting & Reporting Standard(WRI & WBCSD, 2011)
 - IPCC 온실가스 지침 - 2006년 개정
 - ISO14064 1부 및 3부 - 2006년 제정
 - BSI 온실가스배출량검증 매뉴얼(KM007)
- 검증과 관련된 모든 활동에 대해 BSI Group Korea의 표준 기밀 유지 원칙이 적용됩니다.

검증 의견

- 위의 온실가스 관련 지침에 따라 검증을 수행한 결과 BSI의 검증의견은 다음과 같습니다.
- 본 검증은 온실가스-에너지 목표관리제 운영 등에 관한 지침(환경부 고시 제2016-255호)에 의해 합리적 보증 수준의 검증을 제공하기 위해 수행되었습니다.
- 검증 활동 수행 결과 “적정”하다는 검증 결과에 중요한 영향을 미칠 오류 누락 및 허위기록을 발견하지 못했습니다.
- 데이터의 질적인 측면의 수준은 온실가스 검증의 중요 국제 원칙에 부합합니다.

For and on behalf of BSI:
Issue: 02/05/2019

Managing Director Korea, **JongHo Lee**

UN Global Compact

UNGC(UN Global Compact)는 기업의 사회적 책임 실천을 강조하기 위해 2000년 코피 아난 전 UN 사무총장이 제안한 국제협약으로 인권, 노동, 환경, 반부패의 4개 분야 10대 원칙으로 구성되어 있습니다. SK하이닉스는 UNGC의 10대 원칙을 지지하는 한편, 경영 전반에서 원칙을 준수하기 위해 노력하고 있습니다.

UNGC 10대 원칙

구분	원칙	내용	보고 페이지
인권	원칙1	기업은 국제적으로 선언한 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.	44~45
	원칙2	기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	
노동	원칙3	기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,	50
	원칙4	모든 형태의 강제노동을 배제하며,	44~45
	원칙5	아동노동을 효율적으로 철폐하고,	
	원칙6	고용 및 업무에서 차별을 철폐한다,	24
환경	원칙7	기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,	11~16, 26
	원칙8	환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,	
	원칙9	환경친화적 기술의 개발과 혁신을 촉진한다.	35, 52
반부패	원칙10	기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	59



About This Report

보고서 개요

SK하이닉스는 경제·사회·환경 부문에 걸쳐 사회적 가치 창출 활동을 진행하며, 관련 정보를 이해관계자에게 투명하게 제공하고자 2008년 이래 매년 지속경영 보고서를 발간하고 있습니다. 보고서 발간 과정에서 이해관계자의 의견을 수렴하고자 이해관계자를 대상으로 중요성 평가를 실시하고 인터뷰를 통해 중요 보고 이슈를 선정하였으며, 금번 지속경영보고서에는 이와 관련된 SK하이닉스의 노력과 성과를 성실히 담았습니다.

보고 기간

보고 기간은 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일 까지이며, 보고 기간 외의 중대한 성과의 경우 2019년 상반기의 이슈까지 포함하여 보고하였습니다. 정량적 성과의 경우 2016년부터 2018년까지 3개년 데이터를 함께 제시하여 추이를 파악할 수 있도록 하였습니다.

보고 경계

국내 전 사업장(이천, 청주, 분당 사업장)과 중국 우시, 충칭 생산법인의 지속경영 활동과 성과를 대상으로 하고 있습니다. 중국 우시와 충칭 생산법인은 일부 정보만 포함되어 있으며, 각 데이터 별로 보고 경계를 명시하였습니다.

보고 기준

본 보고서는 지속경영보고서 발간을 위한 글로벌 작성 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core) 기준에 따라 작성되었습니다. 아울러 ISO26000, 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 원칙을 참고하였습니다. 재무정보는 연결 기준이며 보고기준 및 정의는 K-IFRS를 따릅니다. 재무적 정보뿐만 아니라, 비재무적 정보 모두 당사 공시체계에 따라 회계연도를 기준으로 작성하였으며, 에너지 사용 관련 자료와 온실가스 배출량은 배출량 검증 결과에 따라 작성하였습니다. 주요 변동 사항이 있는 경우 해당 부분에 별도 표기하였습니다.

보고서 검증

보고내용에 대한 대내외 신뢰도를 높이기 위하여 전문 검증기관인 DNV GL에 제 3자 검증을 의뢰해 작성 프로세스, 공개 데이터, 내용의 신뢰성, 공정성을 확보하였습니다. 세부적인 검증의견서는 Appendix에 수록하였습니다.

