



BALANÇO SOCIAL

GESTÃO 2018 - PUBLICAÇÃO 2019

ÍNDICE

1. Perfil do balanço social	3
2. Mensagem do Presidente	4
3. Panorama Organizacional	5
3.1. Perfil Organizacional	6
3.2. Onde estamos	7
3.3. Empresas que fazem parte do Grupo Nexxera	8
3.4. Nossa Historia	9
3.5. Nossas Soluções	10
3.6. Governança	13
4. Inovação e Sustentabilidade	14
5. Responsabilidade Socioambiental	17
5.1. Instituto Nexxera em 2018	18
5.2. Programas e Projetos em 2018	19
5.1.1. <i>Conexão de Impacto</i>	20
5.1.2. <i>Desenvolvimento de Startups de Tecnologia</i>	24
5.1.3. <i>Conexão Jovem</i>	25
5.1.4. <i>Troca de Ideias</i>	28
5.1.5. <i>Voluntários Nexx</i>	33
5.1.6. <i>Campanhas Sociais</i>	37
6. Indicadores Sociais	41



Perfil do Balanço Social

PERÍODO

O período coberto pelo balanço social compreende de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2018. Ao longo do respectivo ano, foram elaborados relatórios de monitoramento e resultados que gerou esse balanço social. Dados esses que farão parte do Relatório de Sustentabilidade do Grupo Nexxera a ser publicado no primeiro trimestre de 2020.

CONTATO

Caso surjam dúvidas, é possível entrar em contato diretamente pelo telefone (48) 3223-5649 ou e-mail instituto@nexxera.com.

RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES

Andrea de Souza Pereira Silva
CPF: 910.408.179-04
Cargo: Presidente do Instituto Nexxera
Contatos: (48) 3223-5649 | instituto@nexxera.com

RESPONSÁVEL PELOS DADOS FINANCEIROS

Noeli Krueger
CRC/SC 25.600/0-0
noeli@prontasc.com.br

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Em quase 27 anos de história, nos tornamos o principal gateway de transações financeiras e mercantis do país e conquistamos atuação e reconhecimento globais. Durante toda a história da empresa, mantivemos nossos valores e nossa essência claros e imutáveis. Somos transparentes, temos princípios éticos, robustos e estamos amparados por um conjunto de valores, tais como respeito, honestidade, integridade, sustentabilidade, a própria ética, dentre outros. Esses são levados à nossa cadeia de clientes por meio dos serviços e produtos e, mais fundamentalmente no modo como nos relacionamos com as partes interessadas. Como consequência dessa postura, nos tornamos responsáveis por conectar pessoas, empresas, ideias e tecnologia de ponta em todo ecossistema, contribuindo para a sustentabilidade financeira e acessibilidade através de soluções simples, escaláveis, ágeis, flexíveis e portáteis a qualquer interface do usuário e à mobilidade no intuito de facilitar e dar equilíbrio à vida de pessoas e empresas.

Além disso, desenhamos as nossas soluções e modelos de gestão de modo a aliar Inovação e Sustentabilidade, harmonizando o crescimento da empresa com o desenvolvimento socioambiental, incorporando o Triple Bottom Line (Econômico – Social – Ambiental) a partir de metas que busquem contribuir com o alcance dos ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030). Dessa forma, estabelecemos uma agenda interna que assegura desde a concepção das soluções ao relacionamento com a cadeia de valor, a construção de processos e projetos contínuos, regulares, transparentes e sustentáveis em todo o Brasil.

Neste balanço social, buscamos apresentar o nosso trabalho, as nossas soluções e os impactos que geramos internamente e no nosso ecossistema no ano de 2018.

Cordialmente,

Edson Silva
Presidente Grupo Nexxera

Panorama Organizacional

PERFIL ORGANIZACIONAL

QUEM SOMOS

Com sede em Florianópolis e unidade em São Paulo, estamos há mais de 26 anos no mercado e somos o principal gateway de transações financeiras e mercantis do país. Contamos tecnologia de ponta para fornecer soluções que interligam empresas, fornecedores e clientes.

NOSSA ESSÊNCIA

Conectamos pessoas, ideias, segurança e tecnologia de ponta em toda nossa cadeia produtiva através de soluções ágeis e móveis facilitando processos financeiros e mercantis em praticamente todas as esferas sociais – do consumidor final às maiores empresas do mercado.

MISSÃO

Promover soluções e serviços avançados agregando inovação e benefícios aos clientes.

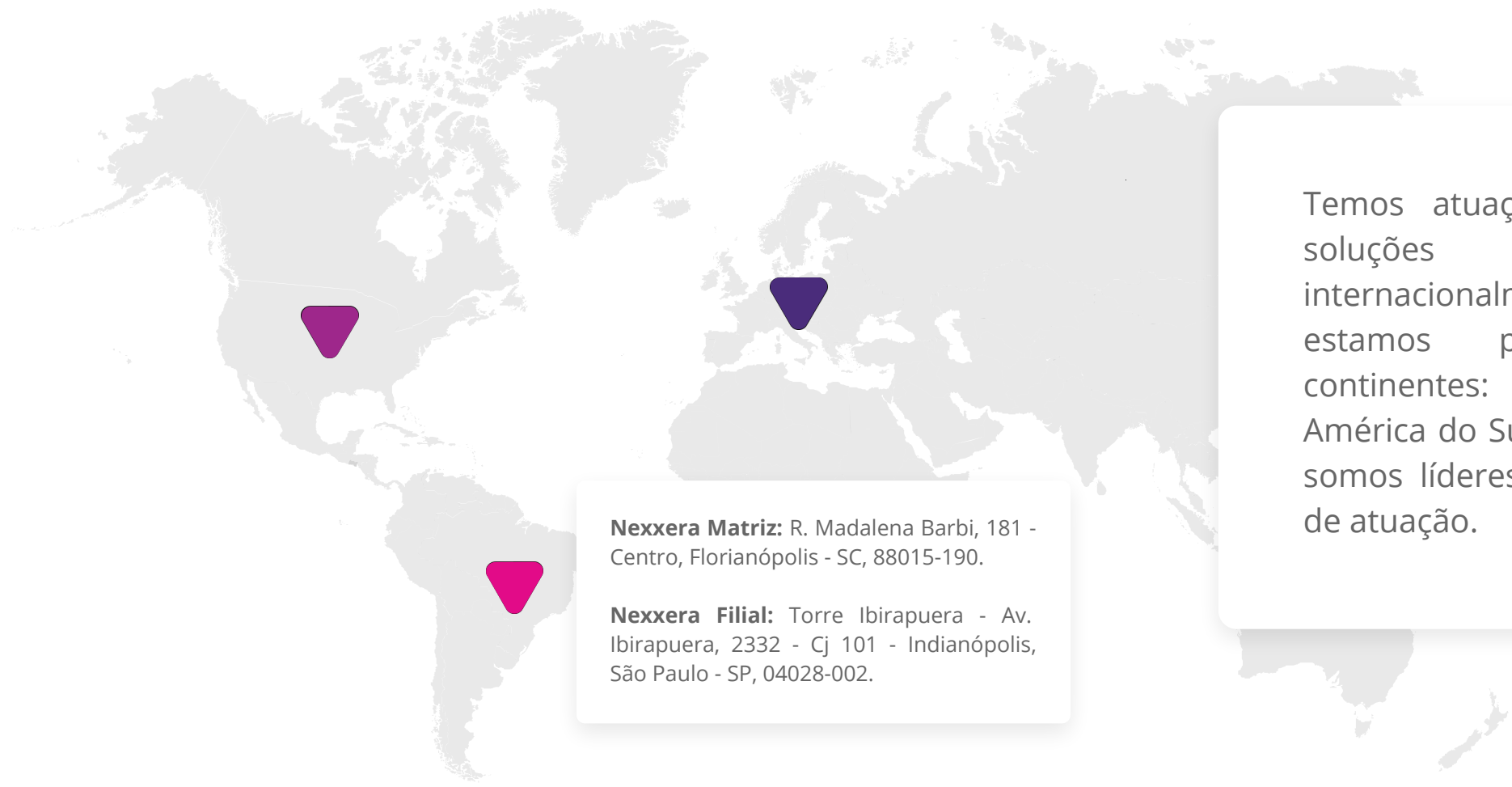
VISÃO

Ser uma empresa global, líder e referência, promovendo resultados baseados nos pilares social, ambiental e econômico.

VALORES

Ética, inovação, qualidade, comprometimento, valorização humana, sustentabilidade, orgulho de Ser Nexxera, integridade.

ONDE ESTAMOS



Temos atuação global e nossas soluções são reconhecidas internacionalmente. Atualmente, estamos presentes em 3 continentes: América do Norte, América do Sul e Europa. No Brasil, somos líderes no nosso segmento de atuação.

Nexxera Matriz: R. Madalena Barbi, 181 - Centro, Florianópolis - SC, 88015-190.

Nexxera Filial: Torre Ibirapuera - Av. Ibirapuera, 2332 - Cj 101 - Indianópolis, São Paulo - SP, 04028-002.

EMPRESAS QUE FAZEM PARTE DO GRUPO NEXXERA

NEXXERA



CONTROL



MANÁ



Nexxera é responsável pela infra-estrutura, desenvolvimento das plataformas financeiras, datacenter, segurança e áreas de P&D que atendem a todas as empresas do Grupo.

Addaz é focada nas operações mercantis e nos portais que permitem fornecer crédito, antecipação, outras linhas de sustentação mercantil em cadeias de valor. Contribui para grande rentabilidade e aumento de margem das empresas.

Control oferece soluções robóticas customizadas para automatizar a execução de projetos complexos ou repetitivos reduzindo tempo, número de pessoas e erros em paralelo à ampliação do resultado.

Yupee é uma ferramenta de gestão e organização financeira pessoal (está em fase de reajuste para ser relançado).

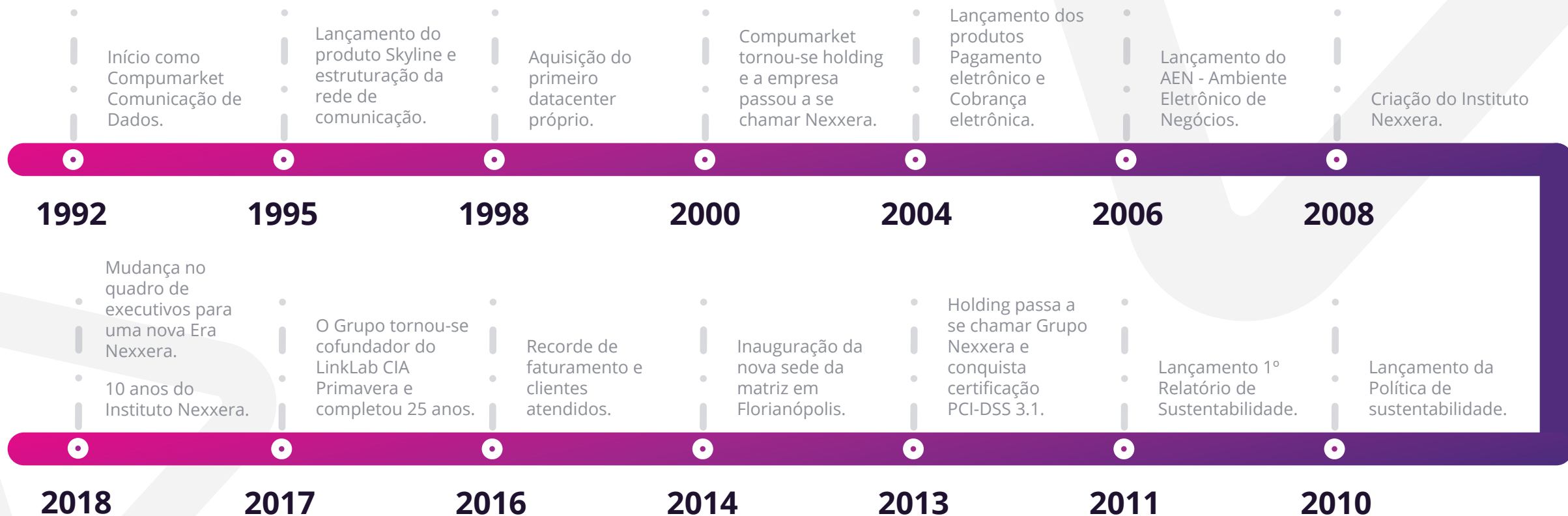
Instituto Mapa está há 26 anos no mercado e é uma das principais referências do país quando o assunto é inteligência em pesquisa. Atualmente, une metodologias tradicionais e tecnologia preditiva para planejar e executar pesquisas sobre opinião pública, prévia eleitoral e negócios por nicho.

Maná Saúde é um programa de benefícios orientado à saúde, oferecendo descontos exclusivos e repercutindo em baixos valores para consultas, exames, vacinas, medicamentos e bem-estar.

Nexxpago é uma plataforma digital focada em pessoas físicas e jurídicas, principalmente micro e pequeno empreendedor com diversos serviços, como conta digital, serviços bancários, pagamento, compras, etc.

NOSSA HISTÓRIA

São mais de 26 anos na estrada e desde o início investimos pesado em projetos empreendedores para facilitar os processos empresariais, reduzir os custos e contribuir com o Meio Ambiente. Conheça um pouco dos momentos que marcaram essa trajetória:



NOSSAS SOLUÇÕES

Conectividade

Ambiente digital onde é possível compartilhar arquivos e mensagens financeiros, comerciais e logísticos com bancos e com toda a cadeia de valor de clientes focado em alto grau de segurança, escalabilidade e rastreabilidade de todos os processos em nuvem. Atualmente, suporta transações online/real time associadas ao tradicional “file transfers”, web services e em breve APIs.

Supply Chain

Plataforma para realizar pedidos, remeter notas fiscais e diversos processos entre fornecedores, área financeira, comercial, logística e clientes. Tudo em um ambiente digital, seguro e de fácil utilização. Suporta, ainda, a gestão de estoque, ruptura e recebíveis. Provê portais para relacionamento com clientes e fornecedores e para originar Antecipação de Recebíveis ou desconto de duplicatas, por exemplo

Vizzoo

Gerenciador de recebíveis baseados em vendas realizadas com cartões de crédito, débito e demais bandeiras. Dentre os seus vários benefícios, ajuda a identificar as confirmações de recebimentos, cancelamentos, chargebacks e divergências de taxas, além de permitir reduzir perdas financeiras e otimizar o tempo de toda a operação de conciliação. Concilia também vendas realizadas/pagas, gerencia as taxas acordadas/aplicadas, consulta resumos de vendas em um dashboard, verifica chargeback, cancelamentos e demais ocorrências. Foco em pequenas empresas.

Motor de Pagamentos

Serviço para liquidar transações financeiras baseado em regras dinâmicas com confiabilidade, escalabilidade, performance, controle de horários de processamento, entre outros.

Possibilita a liquidação de compromissos financeiros, tributos e transferências. O cliente não precisa criar nenhum convênio com bancos ou desenvolver controles para viabilizar as operações - o motor faz tudo por ele.

NOSSAS SOLUÇÕES

NexxCard

Solução de conciliação automática de recebíveis em cartão com controle total sobre as vendas de cartões (débito, crédito e benefícios) e gestão de taxas aplicadas pelas adquirentes. Além disso, gerencia taxas, antecipações e ocorrências; faz controle das vendas que foram realizadas e as que serão pagas pelas administradoras; consulta resumos de movimentações diárias; verifica os chargebacks e as vendas canceladas; entre outras funcionalidades. Foco em grandes empresas.

NIX

Plataforma digital para pessoas e empresas através de uma wallet (carteira digital) para cadastrar cartões de crédito, débito, vale-presente e de benefícios somados a programas de engajamento e fidelidade voltados a ampliar as compras.

No app ainda é possível abrir conta, fazer transferência gratuitas entre contas, realizar recargas e participar de clube de benefícios.

NIX PAY

NIX Pay são soluções de pagamento, facilitação de pagamento, POS, mPOS e fluxo de caixa.

Facilitador de Pagamentos gateway para e-commerce. Gerencia os dados do cartão, autorização junto à adquirente, à bandeira e com o cartão do banco do cliente. **POS** são as tradicionais máquinas de cartão em modelos diferentes – a escolha fica por conta do estabelecimento que avalia o volume de transações e robustez da máquina. **mPOS** é um app que cumpre a função da maquininha de cartão no celular.

Banco Digital

Plataforma para instituições financeiras e fintechs provendo contas digitais, cartões virtuais, serviços bancários, transferências, saque e muitos outros serviços. Prove forte camada de integração com varejo e serviços.

NOSSAS SOLUÇÕES

AEN Ambiente Eletrônico de Negócios

Pagamento Eletrônico: portal online onde o usuário acompanha, autoriza e gerencia todas as formas de pagamento do seu negócio tais como folha de funcionários, fornecedores e diversos tributos.

Cobrança Eletrônica: plataforma multi banco para geração, controle das movimentações de cobranças, notas fiscais e liquidações, visualiza títulos por status e emite boletos.

Extrato eletrônico: plataforma multi banco centraliza todos os pagamentos de contas, de diferentes bancos, em um único ambiente, acompanha saldos em tempo real no dashboard com conciliação e automatização do processo de extração e consolidação junto aos de extratos.

Arrecadação Eletrônica: solução desenvolvida para concessionárias, secretarias municipais /estaduais e demais outras instituições para gestão dos recebíveis em arrecadações.



GOVERNANÇA

Mudanças importantes marcaram os últimos anos do Grupo, o que se refletiu diretamente na adaptação da sua estrutura organizacional, a fim de atingir um dos grandes objetivos da companhia: horizontalizar, tornando os processos mais ágeis e as pessoas mais presentes na estratégia do Grupo Nexxera.

Em 2018, uma nova estrutura organizacional foi desenhada com a inclusão de novas diretorias, um novo comitê de Inovação e projetos, além de uma diretoria executiva que responde ao novo conselho de administração do Grupo Nexxera.



MATRIZ DO GRUPO NEXXERA



PRESIDÊNCIA DO GRUPO NEXXERA

Inovação e Sustentabilidade

INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

O Grupo Nexxera, o principal gateway de transações financeiras e mercantis do país, vem criando soluções e modelos de gestão que aliam Inovação e Sustentabilidade, harmonizando o crescimento da empresa com o desenvolvimento socioambiental, incorporando o Triple Bottom Line (Econômico – Social – Ambiental) a partir de metas que busquem contribuir com o alcance dos ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030).

Dessa forma vem estabelecendo uma agenda interna que assegure desde a concepção de suas soluções ao relacionamento com sua cadeia de valor, a construção de processos e projetos contínuos, regulares, transparentes e sustentáveis no território catarinense e em todo o Brasil.

Nesse contexto, assumimos o compromisso de relacionar às práticas de Gestão aos ODS, como o ODS 9, em que o Grupo Nexxera busca levar aos mais diversos setores da economia soluções que promovam a inovação e a rapidez dos meios de pagamento, aumentando a inclusão financeira digital, aproximando pessoas e empresas.



INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

As soluções do grupo Nexxera impactam ainda na minimização do consumo da matéria prima para gerar processos sustentáveis por meio de mecanismos práticos, virtuais e inteligentes, que reduzem a emissão de CO2 e diminuem o uso dos recursos naturais (como fibra e água).

Com isso, contribui-se com a preservação de árvores e por sua vez a conservação da flora e fauna, pois diminui a necessidade do fluxo de papéis utilizados nas impressões de boletos, notas, extratos de contas bancárias, entre outras transações. Desse modo, são atendidos os ODS 12, 13 e 15.

É também com este propósito que há cerca de 11 anos o Grupo Nexxera mantém seu instituto, assim reafirmando o seu compromisso com a sustentabilidade do planeta e das comunidades e contribuindo também para os ODS 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10 e 16.



**OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
CONECTADOS AO ECOSISTEMA**

Responsabilidade Socioambiental

INSTITUTO NEXXERA EM 2018



O braço de responsabilidade social do Grupo Nexxera é o seu Instituto, organização de Inovação Social alinhada aos ODS-ONU que vem contribuindo com a transformação da realidade de pessoas e comunidades da Grande Florianópolis/SC desde 2008. É por meio do Instituto Nexxera que o Grupo contribui para o fomento da transformação e do impacto sustentável através de experiências empreendedoras, geração de conhecimento, desenvolvimento de pessoas, fortalecimento de relacionamentos contribuindo para a construção de um planeta melhor.

Mais de 20 mil pessoas de todas as idades já passaram pelos projetos desenvolvidos pelo Instituto, que tem o papel de disseminar e materializar a cultura e os propósitos do seu único mantenedor, o Grupo Nexxera. Desse modo, o Instituto torna-se um interlocutor com a sociedade e o principal ator no cumprimento do papel da Responsabilidade Social Corporativa do Grupo, cujo objetivo é potencializar vidas e territórios por meio de projetos e processos na geração de oportunidades que culminem num mundo melhor para todos. Nesse sentido, o Instituto tem estado comprometido em contribuir para o atendimento direto dos objetivos 4 (educação de qualidade), 5 (igualdade de gênero), 8 (trabalho decente e crescimento econômico), 9 (indústria, inovação e infraestrutura) e 10 (redução das desigualdades) da Agenda 2030.



DESENVOLVENDO PESSOAS PARA GERAR NOVAS OPORTUNIDADES.

PROGRAMAS E PROJETOS EM 2018

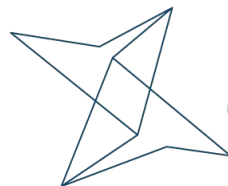


Composto por profissionais qualificados, o Instituto tem uma base de projetos que em síntese atende aos seus propósitos e objetivos, resultando na transformação do modo de gerar oportunidades. Cada um deles segue um modelo de inovação social focado na geração de novas perspectivas de viver o presente e olhar o futuro, introduzindo técnicas inspiradas em resultados de alto impacto com ações que contribuam para o desenvolvimento de atitudes e educação empreendedoras, bem como para o desenvolvimento de negócios de impacto. Assim, é fortalecido o caminho de uma nova economia com base no reconhecimento das competências e habilidades do ser humano, especialmente daqueles que estão à margem das oportunidades, buscando soluções que diminuam a desigualdade social, a mitigação dos problemas ambientais e criando espaços e diálogos inclusivos.

Os projetos são elaborados, implementados e monitorados pelo Instituto Nexxera por meio de metodologias reconhecidas no campo da inovação social que seguem desde a definição da estratégia à mensuração de impacto com processos claros que permitem o trabalho de rede e de engajamento das partes interessadas da instituição. Tudo isso ocorre de modo transparente, ético e alinhado à agenda global da Sustentabilidade.



PROJETOS DO INSTITUTO NEXXERA QUE GERAM IMPACTOS E FORTALECEM ESPAÇOS DE DIÁLOGOS



CONEXÃO DE IMPACTO

Programa de Negócios Sociais



INSTITUTO
NEXXERA

O Conexão de Impacto é o programa de desenvolvimento de ideias e negócios de impacto socioambiental do Instituto Nexxera. Com início em 2017, mais de 100 negócios passaram por desenvolvimento através de Mentorias, Workshops e Eventos, totalizando uma jornada de conhecimento de 6 meses para cada empreendedor. O conjunto destes projetos já impactou mais de 70 mil pessoas usuárias de suas soluções.

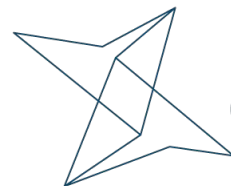
Com foco na inovação, o Conexão de Impacto foi construído de modo a alavancar negócios e preparar pessoas comprometidas com o planeta. Cada participante é desenvolvido para inovar tendo como essência a resolução de problemas socioambientais relacionados aos ODS. Assim, buscamos contribuir para o alcance dos ODS 4, 8, 9 e 16. Tendo em mente o ODS 10, garantimos também a acessibilidade de diferentes pessoas ao projeto, promovemos a sua inclusão e garantimos que todos tenham as mesmas oportunidades de desenvolvimento, aprendizado, crescimento pessoal e profissional.

Esta edição contou com a parceria do SEBRAE/SC para a realização e acompanhamento das mentorias individuais e workshops, contribuindo assim para o alcance do ODS 17.

PARCEIRO



ENCERRAMENTO DO CONEXÃO DE IMPACTO 2018

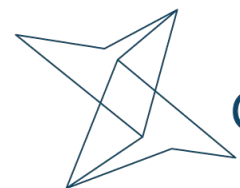


RESULTADOS QUANTITATIVOS

- 75 Inscrições recebidas.
- 51 Ideias/Negócios responderam aos quesitos mínimos e iniciaram o Conexão de Impacto 2018.
- 23 workshops realizados, totalizando 130h de capacitação;
- Realização de 2 bancas de avaliação em forma de funil para aprovação dos negócios para os ciclos seguintes.
- 18 negócios passaram para o 2º ciclo após a primeira banca. No 3º e último ciclo, tivemos 10 ideias/negócios mentorados.
- Aproximadamente 77.264 pessoas foram impactadas pelos 10 negócios/ideias que participaram do ciclo 3.
- Os negócios apresentaram um crescimento de 61% no faturamento geral de seus negócios e 80% de crescimento no número geral de clientes.

OBJETIVOS ATENDIDOS





CONEXÃO DE IMPACTO

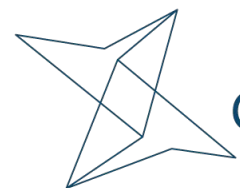
Programa de Negócios Sociais



WORKSHOP CONEXÃO DE IMPACTO 2018



ENCERRAMENTO CONEXÃO DE IMPACTO 2018



CONEXÃO DE IMPACTO

Programa de Negócios Sociais



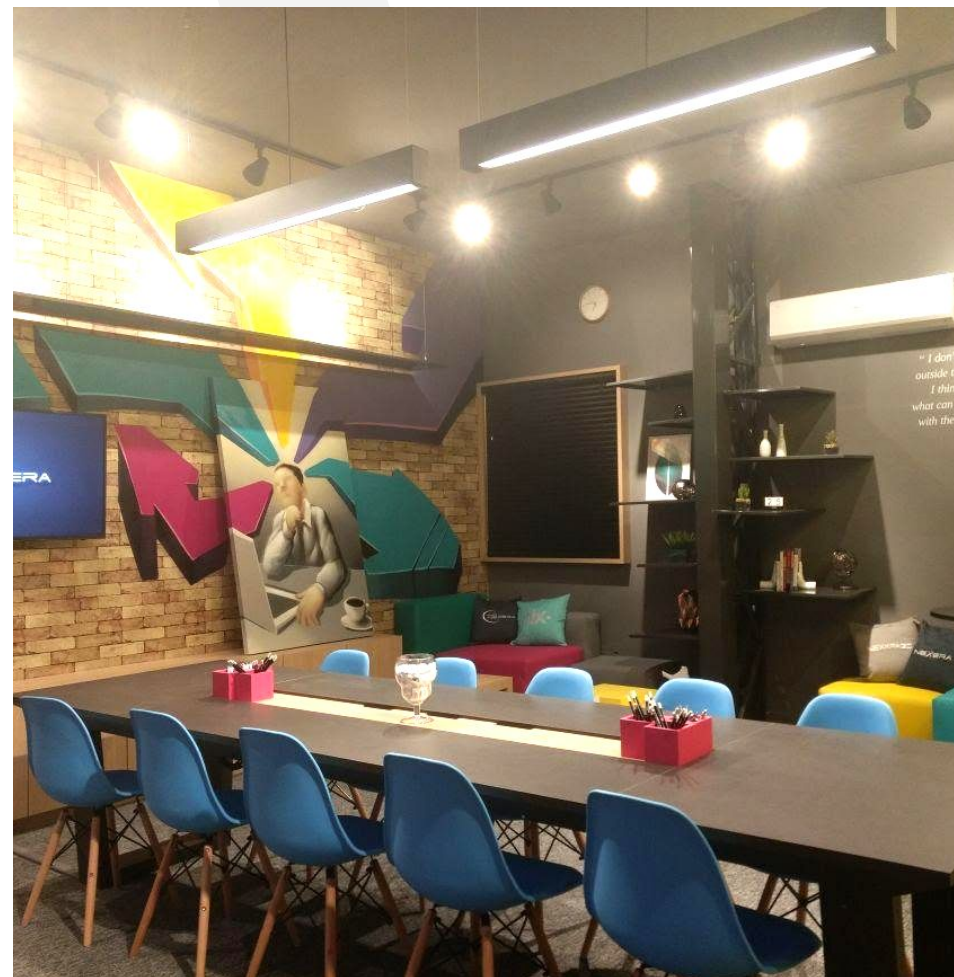
ENCERRAMENTO CONEXÃO DE IMPACTO 2018

DESENVOLVIMENTO DE STARTUPS DE TECNOLOGIA

Esta iniciativa tem como objetivo fomentar espaços e ambientes que promovam empreendedorismo, criatividade, networking e inovação. Com esse propósito, o Grupo Nexxera se tornou cofundador patrocinador do LinkLab CIA Primavera em 2017 em Florianópolis/SC.

A parceria do Grupo com o LinkLab permitiu selecionar startups que se inscrevem a partir do edital de seleção do LinkLab. Esse edital aproxima corporates (médias e grandes empresas) que tenham desafios de inovação com startups que possam contribuir com a solução de forma mais acelerada. Para as startups, é dada a oportunidade de acelerar sua participação em grandes mercados.

No caso do Grupo Nexxera, em 2018, o processo de acompanhamento ocorreu com 8 startups e contou com mentorias individuais sob demanda, cujo objetivo era o de contribuir para que elas aumentassem seus níveis de maturidade, desempenhado e impacto sustentável.





O Conexão Jovem foi inspirado no Conexão de Impacto e projetado para estimular o pensamento empreendedor de jovens em vulnerabilidade socioeconômica e ajudá-los a estruturar soluções para resolução de problemas das comunidades em que estavam inseridos. Por meio de workshops com linguagem lúdica e oficinas práticas, flexíveis, interativas e dinâmicas sobre negociação e ideias de impacto, o projeto interagia com os problemas reais dessas realidades.

Na edição de 2018, focamos no trabalho em rede atendendo o ODS 17, já que realizamos o piloto do projeto em Florianópolis com os adolescentes atendidos pelo NAE (Núcleo Arte e Educação da IDES - Irmandade do Espírito Santo) e tivemos como oficinairos (profissionais responsáveis pela realização das oficinas) consultores do SEBRAE. Além disso, à convite do Instituto Nexxera, a Happy Code - Escola de Programação, Maker e Robótica disponibilizou 4 bolsas de estudos aos alunos do projeto e o Instituto Nexxera garantiu o deslocamento para todos até a escola parceira durante a execução do curso de Game Designer.

PARCEIROS



WORKSHOP CONEXÃO JOVEM



Com este projeto, buscamos atingir os ODS 4 e 9 e assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, além de promover oportunidades de aprendizagem e oferecer nossas ferramentas e estratégias para inovar no enfrentamento das adversidades. O projeto também atende o ODS 8 à medida que oferece aos participantes a oportunidade de se profissionalizarem para conquistarem empregos e trabalhos decentes. Com o objetivo de atender o ODS 10, garantimos também a acessibilidade de diferentes pessoas ao projeto, promovemos a sua inclusão e garantimos que todos tenham as mesmas oportunidades de desenvolvimento, aprendizado e crescimento.

No final de 2018, foi redefinida uma nova proposta para o Conexão Jovem a fim de ampliar o impacto do projeto. A partir de 2019, o projeto passa a ser realizado em escolas de Florianópolis, oportunizando um alcance ainda maior do Conexão Jovem.

PARCEIROS



WORKSHOP CONEXÃO JOVEM



RESULTADOS QUANTITATIVOS

- Realizamos o projeto com 27 adolescentes.
- Tivemos 2 parceiros: SEBRAE/SC e IDES/NAE.
- 39 inscrições de adolescentes do NAE.
- 27 adolescentes receberam certificado de participação.
- Foram realizadas ao todo 64h de workshops de capacitação.

OBJETIVOS ATENDIDOS





Desenvolvido em parceria com o educador social, comunicador, apresentador e repórter Edsoul Amaral, o projeto Troca de Ideias procura estabelecer um diálogo aberto com os jovens estudantes de instituições públicas de ensino da grande Florianópolis e outras regiões do estado de Santa Catarina.

Esse diálogo é realizado por meio de uma palestra, que leva uma contação de história real sobre dois jovens: os Edsons. Dois jovens nascidos e criados na mesma realidade que tomam caminhos diferentes. Um Edson irá estudar e trabalhar com o que sempre sonhou e o outro se envolverá com as drogas e viverá as consequências destas escolhas. A moral da narrativa é mostrar os destinos desses dois protagonistas e as consequências das escolhas que são feitas ao longo da vida.





Para este ano, foram esperados 3000 espectadores e atingimos 3408 em 21 encontros, atendendo o público de 23 escolas. Além disso, destacou-se também o feedback do corpo pedagógico presente nas sessões, que deixou a abertura para o diálogo em sala e em casa como um dos principais ganhos iminentes.

Os ODS envolvidos nesse projeto são o 3, já que este projeto atua diretamente na prevenção e ao abuso de álcool e drogas; o 4, pois buscamos oportunizar aos alunos educação de qualidade; o 8 por instigar nos jovens o desejo de empreender e seguir caminhos que os levem a uma vida e trabalho dignos; e o 17 considerando que nosso trabalho é em rede, estabelecendo parcerias com as instituições de ensino e com as Secretarias Municipais de Educação para realização do projeto. Além disso, o projeto relaciona-se com o ODS 16, uma vez que o Troca de Ideias objetiva estimular os participantes a irem contra a corrente da violência e do uso de substâncias entorpecentes para construção de uma sociedade mais justa, pacífica e sustentável.





RESULTADOS QUANTITATIVOS

- Realizamos as palestras em 23 unidades de ensino, incluindo 2 organizações sociais.
- Atendemos alunos de mais de uma escola por encontro, como em Tijucas com 3 escolas.
- Atendemos 3.408 alunos no circuito Troca de Ideias em 2018.
- Parceria com NSC Escola para apresentação do projeto em 3 unidades de ensino (Alfredo Wagner, Joinville e Monte Cristo).

OBJETIVOS ATENDIDOS





TROCA DE IDEIAS



TROCA DE IDEIAS



Voluntários NEXX

Em 2012, o Grupo Nexxera incorporou na sua cultura organizacional o incentivo ao voluntariado como parte da sua Cidadania Empresarial. Neste momento, foi lançado o Voluntários Nexx.

Este projeto estimula a prática de ações voluntárias e coletivas pelos colaboradores do Grupo Nexxera em diversas demandas sociais, beneficiando comunidades, instituições e oportunizando seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Além de humanizar as relações, este programa explora os potenciais que os colaboradores já têm, permite maior integração entre eles e amplia a suas visões de mundo.

Com ações realizadas durante e fora o horário de trabalho, os Voluntários Nexx protagonizaram atitudes de solidariedade, seja por meio de Doação de Sangue, visitas a hospitais, participação em campanhas sociais entre outras ações realizadas no ano de 2018.

Este projeto se relaciona com os ODS 10, uma vez que busca empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos; e com os ODS 16, já que objetiva promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável.



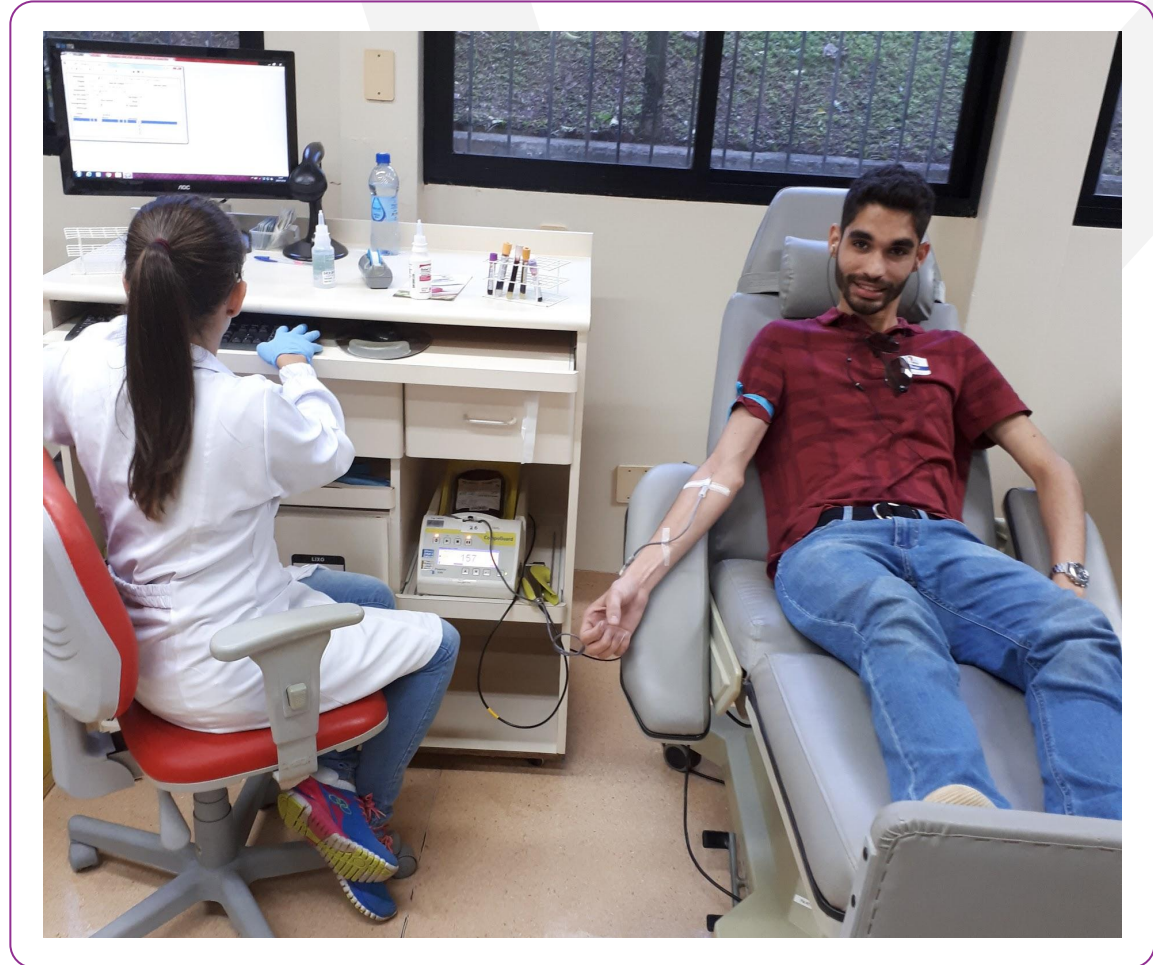
VOLUNTÁRIOS NEXX COM OS AGENTES DO RISO NO HOSPITAL JOANA DE GUSMÃO - FLORIANÓPOLIS/SC



Voluntários
NEXX



DOAÇÃO DE SANGUE NO HEMOSC



DOAÇÃO DE SANGUE NO HEMOSC



Voluntários
NEXX



CAFÉ NA SEOVE COM VOLUNTÁRIOS NEXX



CAFÉ NA SEOVE COM VOLUNTÁRIOS NEXX



RESULTADOS QUANTITATIVOS

- 44 colaboradores inscritos no Programa.
- 48% dos inscritos realizaram trabalho voluntário.
- 70% das horas em ações voluntárias foram realizadas dentro do horário de trabalho (manutenção da horta, separação de tampinhas, campanha do agasalho e alimentos, visita ao Hospital Infantil Joana de Gusmão).
- Total de 90 horas em ações voluntárias, sendo 54h em horário de expediente e 36h fora de expediente.

OBJETIVOS ATENDIDOS



CAMPANHAS SOCIAIS

Buscando atender necessidades de pessoas e comunidades vulneráveis em 2018, realizamos campanhas sociais que tiveram a contribuição direta dos Voluntários Nexx, seja na organização ou doação a essas iniciativas, atendendo os ODS 1, 2 e 12. Confira as campanhas realizadas em 2018:

- **Campanha do agasalho:** colaboradores envolveram-se na arrecadação de agasalhos para atender o CADI – Centro de Assistência e Desenvolvimento Integral (Palhoça); Maternidade Carmela Dutra; Lar Recanto do Carinho; e Sociedade Espírita Obreiros da Vida Eterna (SEOVE). Para esta ação, foi realizada parceria com a Unimed Florianópolis.
- **Campanha de arrecadação de tampinhas:** colaboradores doaram tampinhas de plástico para o projeto Tampa Tampinha da instituição EcoPet, que vende as tampas para cooperativas e com estes recursos financia castração social em animais abandonados ou de famílias de baixa renda.
- **Campanha de arrecadação de lacres:** a instituição beneficiada dessa campanha foi a SEOVE, entidade filantrópica de amparo à velhice e de trabalhos com a comunidade, que atua com a arrecadação de lacres de latinhas de alumínio para trocar por cadeiras de rodas.
- **Campanha de Natal:** colaboradores “adotaram” cartinhas de crianças e adolescentes do Núcleo Arte Educação/IDES/Promenor e os presentearam tornando o Natal de muitas famílias mais feliz.



ARRECADAÇÃO DE TAMPAS PLÁSTICAS

CAMPANHAS SOCIAIS

RESULTADOS QUANTITATIVOS

- **Arrecadação de roupas:** Mais de 4.000 peças doadas (blusas, bermudas, calças, casacos e calçados).
- **Arrecadação de itens de higiene:** 26 mil lenços umedecidos e fraldas.
- **Arrecadação de alimentos:** Café e leite, além de 20 Kg de aveia.
- **Arrecadação de tampinhas de plástico:** 107 Kg de tampinhas.
- **Campanha de Natal:** 88 crianças e 37 adolescentes beneficiados.

OBJETIVOS ATENDIDOS

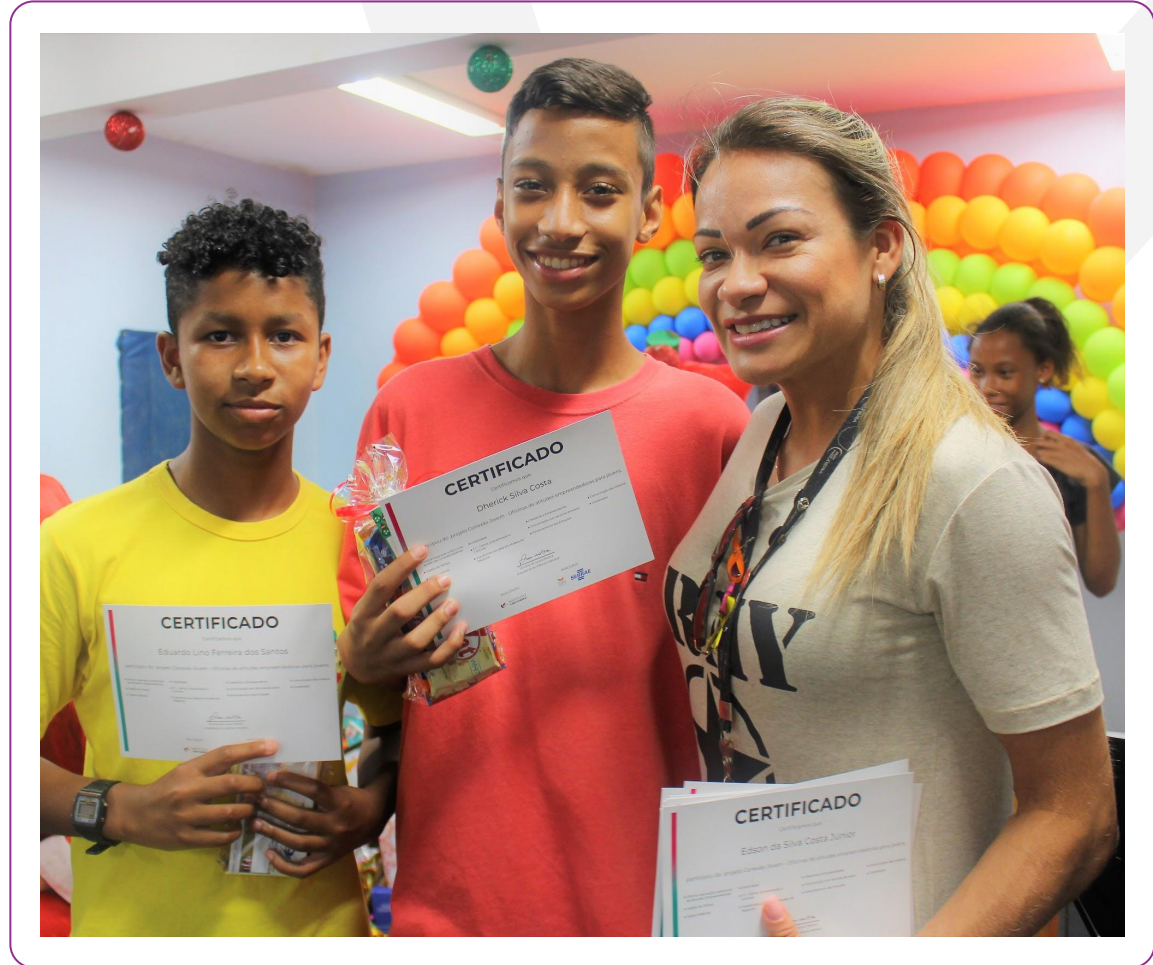




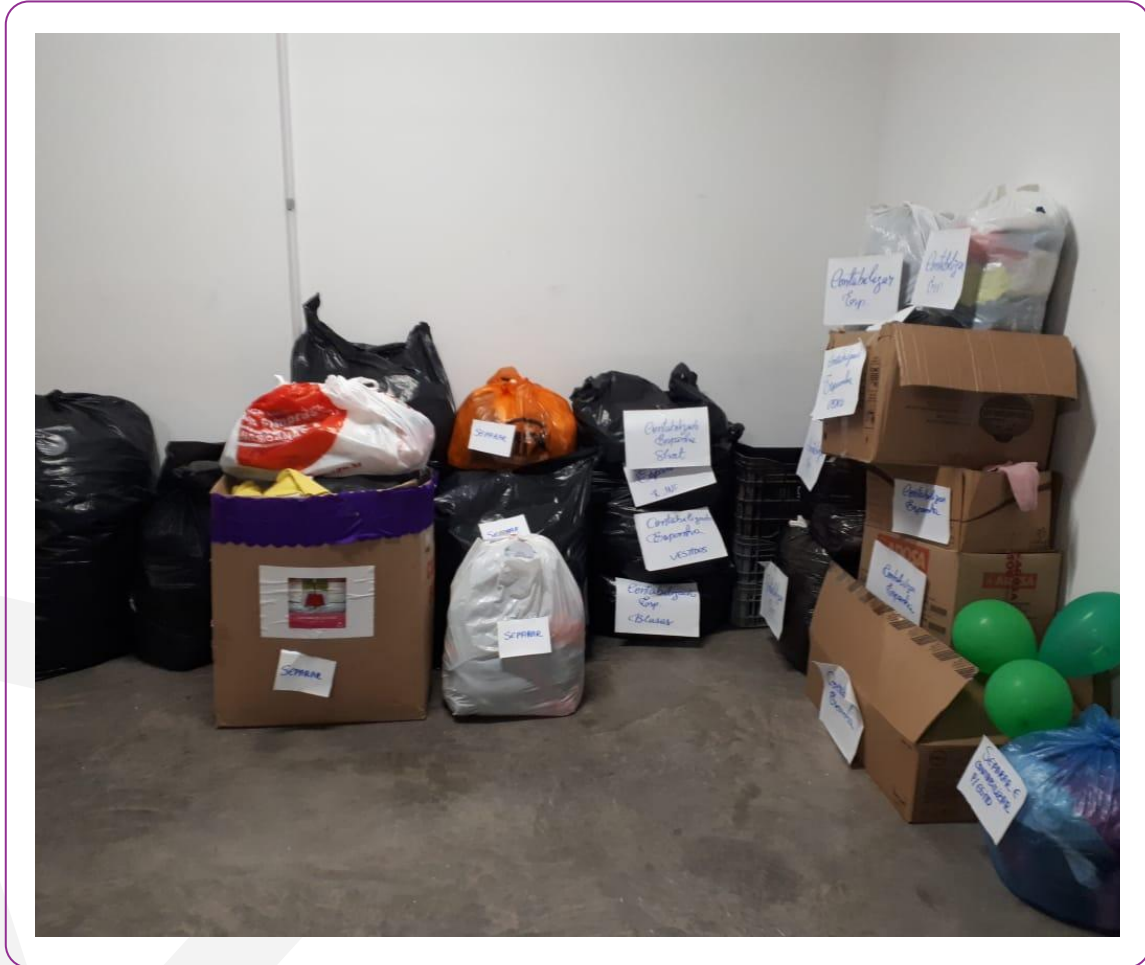
Voluntários
NEXX



CAMPANHA DE NATAL



ENCERRAMENTO CONEXÃO JOVEM



CAMPANHA DO AGASALHO



ARRECAÇÃO DE ALIMENTOS E PRODUTOS DE HIGIENE

Indicadores Sociais

INDICADORES SOCIAIS DE 2018

Confira os indicadores sociais do balanço social do Grupo Nexxera:

Base de Cálculo	2018 Valor (Mil reais)	2017 Valor (Mil reais)
Receita bruta (RB)	78.714	74.476
Receita líquida (RL)	71.518	70.018
Resultado operacional (RO)	24.045	21.373
Folha de pagamento bruta (FPB)	22.138	23.323

INDICADORES SOCIAIS DE 2018

Indicadores Sociais Internos	2018			2017		
	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Alimentação	1,217.59	5.50%	1.70%	1,112.51	4.77%	1.59%
Encargos sociais compulsórios	5,747.02	25.96%	8.03%	5,595.19	23.99%	7.99%
Previdência privada	0.00	0.00%	0.00%	0.00	0.00%	0.00%
Saúde	575.59	2.60%	0.81%	473.46	2.03%	0.68%
Segurança e saúde no trabalho	11.07	0.05%	0.02%	13.99	0.06%	0.02%
Educação	46.49	0.21%	0.07%	60.64	0.26%	0.09%
Cultura	0.00	0.00%	0.00%	0.00	0.00%	0.00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	141.68	0.64%	0.20%	44.31	0.19%	0.06%
Creches ou auxílio-creche	15.50	0.07%	0.02%	30.32	0.13%	0.04%
Participação nos lucros/resultados	0.00	0.00%	0.00%	0.00	0.00%	0.00%
Outros	119.55	0.54%	0.17%	130.61	0.56%	0.19%
Total	7,874.49	35.57%	11,01%	7,461.03	31.99%	10,66%

INDICADORES SOCIAIS DE 2018

Indicadores Sociais Externos*	2018			2017		
	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	390.20	1.62%	0.55%	414.72	1.94%	0.59%
Cultura	150.00	0.62%	0.21%	200.99	0.94%	0.29%
Total	540.20	2.25%	0.76%	615.71	2.88%	0.88%

*O Grupo Nexxera, por meio do seu Instituto, contribui para o fomento da transformação e do impacto sustentável através de experiências empreendedoras, geração de conhecimento, desenvolvimento de pessoas, fortalecimento de relacionamentos e da construção de um mundo melhor. Desse modo, o foco de atuação é no investimento em educação com práticas de inclusão social e empreendedorismo. Além disso, fomentamos práticas ambientais através dos negócios de impacto desenvolvidos no programa Conexão de Impacto e realizamos internamente coleta seletiva, monitoramento dos recursos ambientais utilizados e medição dos riscos ambientais, sem a necessidade de investimentos financeiros nas ações internas.

INDICADORES SOCIAIS DE 2018

Indicadores do Corpo Funcional	2018	2017
Nº de empregados(as) ao final do período	261	217
Nº de admissões durante o período	112	70
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	20	14
Nº de estagiários(as)	5	1
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	16	10
Nº de mulheres que trabalham na empresa	77	54
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	27.30%	26.32%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	10	12
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	0.00%	0.00%
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	7	6

INDICADORES SOCIAIS DE 2018

Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2018 Valor (Mil reais)	Metas 2019
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	11.28	11.28
Número total de acidentes de trabalho	0	0
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção <input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências <input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção <input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências <input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências <input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as) <input type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências <input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as) <input type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos <input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos <input type="checkbox"/> são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve <input type="checkbox"/> apóia <input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve <input type="checkbox"/> apóia <input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2018: R\$ 67.548.845,74	Em 2017: R\$ 64.224.018,30
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	27% governo 33% colaboradores(as) 0% acionistas 15% terceiros 25% retido	28% governo 30% colaboradores(as) 2% acionistas 22% terceiros 19% retido

Matriz em Florianópolis

Rua Madalena Barbi, 181 – Centro
CEP 88015-190 – Santa Catarina, Brasil

Filial em São Paulo

Av. Ibirapuera, 2332 – Indianópolis Conjunto 101,
10o andar, Bloco II – Torre Ibirapuera
CEP 04028-002 – São Paulo, Brasil

www.gruponexxera.com

www.institutonexxera.org.br

