

Nombre del logro	Links de referencias	Narrativa
Liderazgo en Gobierno Corporativo		<p>MASISA cuenta con una estrategia de Gobierno Corporativo que constituye un elemento clave de su estrategia de negocio sostenible en el largo plazo, ya que promueve la gestión eficaz y eficiente de sus recursos, creando un ambiente de control interno saludable y aportando a la creación de valor para la mejor toma de decisiones para sus accionistas y públicos interesados.</p> <p>Cuenta con un Código de Gobierno Corporativo que considera e incorpora las recomendaciones de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y permite difundir internamente, hacia al mercado y otros públicos interesados, sus prácticas de clase mundial que soportan la creación de valor en todas las operaciones de manera sostenible y alineadas a los Principios Empresariales de Masisa.</p>
Relacionamiento con clientes		<p>Estar en contacto permanente con los clientes que procesan tableros para entender sus comportamientos y tendencias, orientan la propuesta y desarrollo de nuevos productos y servicios de Masisa, con el fin de lograr su preferencia para un crecimiento sostenido en el largo plazo.</p> <p>Masisa generó una verdadera revolución en la industria hace 25 años atrás al crear Placacentro Masisa, la red de tiendas especializadas para el pequeño y mediano mueblistas más grande de Latinoamérica, que a la fecha está presente en 9 países de la región y con más de 320 tiendas.</p> <p>Además, Masisa ha sostenido un programa de apoyo a la formación de los jóvenes estudiantes de diseño y arquitectura de Latinoamérica, a través del Concurso de Diseño Masisa, que tiene por objetivo potenciar la gestión del futuro profesional y el desarrollo de la industria del mueble, incentivando la creatividad y la innovación tecnológica por medio del diseño.</p>
Salud y Seguridad		<p>Comprometidos con el bienestar de sus colaboradores, MASISA consolida sus estándares de Salud, Medio Ambiente y Seguridad (SMS), con el fin de garantizar un ambiente laboral seguro y saludable, así como el desarrollo de actividades ambientalmente correctas, alineadas con la gestión del triple resultado de MASISA.</p> <p>En 2018 se continuó con la gestión estandarizada de los proyectos de mejora asociados a los pilares de Salud, Medioambiente y Seguridad.</p>
Gestión del Compromiso en Colaboradores		<p>Hace más de diez años, Masisa gestiona el compromiso de sus colaboradores en todas sus operaciones en Latinoamérica, logrando un avance sistemático en el tiempo.</p> <p>En 2018 se realizó una nueva versión de la encuesta de Compromiso, a la cual fueron invitados 1.352 colaboradores, alcanzando una tasa de respuesta de 80%. Esta encuesta se realizó en Argentina forestal, Chile, Colombia, Ecuador y Perú.</p>

Nombre del logro	Links de referencias	Narrativa
Gestión Forestal Responsable		<p>Buscamos que la actividad forestal no ponga en peligro la integridad de los sistemas requeridos para soportar el manejo forestal (agua, suelo y biodiversidad).</p> <p>En Masisa, buscamos asegurar la implementación de los temas ambientales, seguridad industrial y relaciones con comunidades. Para lograrlo, MASISA posee políticas y sistemas de gestión que buscan: minimizar los impactos negativos de las operaciones forestales, controlar el cumplimiento de la legislación vigente, proteger bosques de alto nivel de conservación, el establecimiento de áreas protegidas y la restauración de bosques.</p> <p>Todas las plantaciones de MASISA cuentan con la certificación Forest Stewardship Council (FSC[®]). Esta certificación permiten mantener actualizados los aspectos ambientales significativos y poder controlar o mitigarlos dentro del cumplimiento de la legislación vigente en cada país.</p> <p>En este proceso, MASISA ha generado importantes convenios en organizaciones mundiales y nacionales en busca de la sostenibilidad del recurso forestal. Por ejemplo, en Argentina, desde 1999 Masisa en conjunto con Fundación Hábitat & Desarrollo trabaja en el desarrollo y la conservación de diez reservas naturales ubicadas a lo largo de casi 9.000 hectáreas distribuidas entre las provincias de Entre Ríos y Corrientes.</p> <p>La Empresa basa su estrategia de manejo en silvicultura intensiva y específica al sitio, bajo dos líneas: manejo intensivo y manejo estructural. En ambos casos se busca potenciar el crecimiento del bosque en función de la calidad de sitio del rodal, combinando los esquemas de podas y raleos de acuerdo a la edad y sitio. No se utiliza el concepto de manejo extensivo.</p> <p>La meta al 2025 es mejorar en 10% productividad de las plantaciones forestales.</p>
Centros de Acopio de Fibra de Madera		<p>Para abastecer de fibra al proceso industrial de fabricación de tableros de Masisa, Masisa desarrolló centros de acopios, donde emprendedores locales recolectan materiales considerados como desperdicio forestales (90% era quemado), involucrando a aproximadamente 70 proveedores en su cadena de valor. Actualmente, estos centros de acopio generan 1.200 empleos indirectos, más de 500 familias beneficiadas, alcanzando un 45% de aprovisionamiento de fibra de Durango.</p>

Nombre del logro	Links de referencias	Narrativa
Inclusión Femenina en operaciones		<p>La inclusión de mujeres en operaciones industriales comenzó el año 2012 en el Complejo Industrial de Masisa Cabrero. En esa época, Masisa se propuso el objetivo de contratar 10% de mujeres en puestos de reemplazo de vacaciones. Se contaba con 150 vacantes de reemplazo y la meta era contratar 15 mujeres. Luego del proceso, se terminó contratando 107 mujeres. Para fortalecer este programa, el 2013 Masisa firmó un inédito convenio de colaboración con la Municipalidad de Cabrero y el Servicio Nacional de la Mujer.</p> <p>A finales de 2018, la dotación femenina de Masisa representa el 15,8% de la dotación directa de la compañía, en tanto en los cargos directivos, este género representa un 26,9% del segmento.</p> <p>Simultáneamente, Masisa realiza junto a la Municipalidad de Cabrero capacitación a mujeres dueña de hogar, las cuales participan de diferentes cursos como Soldadura, Mueblería y Preparación para el trabajo.</p> <p>Esta iniciativa, ha sido reconocida en múltiples oportunidades tanto en el ámbito público como privado. La más reciente es la entrega del Premio Iniciativas Sustentables 2016, organizado por HUB Sustentabilidad, en la categoría Diversidad e Inclusión por "Inclusión Femenina en operaciones industriales".</p> <p>En síntesis, el balance de esta apuesta ha sido absolutamente positivo. Cabe resaltar que las colaboradoras de Masisa se destacan por su meticulosidad y dedicación. Se ha comprobado que junto con el compromiso con sus labores, ha mejorado notoriamente el clima laboral en las áreas donde se desempeñan y se han fortalecido los estilos de liderazgos.</p> <p>El año 2016, Masisa instaló una mesa interna de Diversidad y Equidad de Género, desde donde se ha continuado avanzando en 2018 avanzando en estos temas de manera colaborativa de la mano del Ministerio de la Mujer y Equidad de Género en Chile.</p>
Eco Eficiencia		<p>La búsqueda de la ecoeficiencia en el desempeño ambiental es una de las prioridades de Masisa, por lo que sus acciones están orientadas al cumplimiento de estrictas normas y los mejores estándares internacionales. En este sentido, en todas sus operaciones industriales y forestales, los equipos aspiran a una gestión ambiental responsable que a la vez permita ahorros de costos por un menor gasto en disposición de desechos y por lograr una mayor eficiencia en la utilización de recursos, tales como agua y energía.</p> <p>Se destaca que en Chile la matriz energética alcanza un 2% de energía fósil, lo que representa una reducción significativa alcanzada durante el 2018, lo que se refleja en un cumplimiento del 163% en el indicador de emisiones de CO2. Lo anterior fue resultado de importantes acciones en el proceso de optimización llevadas a cabo en la Operación Industrial de Cabrero, en la Región del Biobío, Chile</p>

Nombre del logro	Links de referencias	Narrativa
Disminución de huella ambiental		<p>MASISA reconoce la importancia de la responsabilidad ambiental y promueve prácticas operativas para reducir el impacto ambiental asociado a sus actividades. Esto significa el uso cuidadoso de los recursos, la incorporación de la ecoeficiencia y la administración del riesgo ambiental en la toma de decisiones.</p> <p>El sistema de gestión ambiental de MASISA orienta sus acciones y decisiones al cumplimiento de la legislación ambiental aplicable y otros requisitos voluntariamente asumidos pero también impulsa a las operaciones a ir más allá de la legislación. De esta manera, a través de la unión de buenas prácticas de producción, tecnología e innovación. De esta manera, MASISA ha logrado controlar y mitigar los principales impactos ambientales de sus operaciones, especialmente los relacionados al uso eficiente de la energía y agua, disposición de residuos y emisiones atmosféricas</p> <p>En términos globales y a nivel consolidado, durante 2018 MASISA cumplió en todos los indicadores de desempeño ambiental (Energía F+E, Emisión de CO2 y agua).</p> <p>Masisa ha generado una disminución del 42% del consumo de agua industrial y 74% de los desechos a disposición final en 8 años. Su meta al 2025 es cero desechos industriales. Asimismo, la matriz energética de Masisa tiene un 65% de energía renovable (biomasa) y 11% energía fósil. La meta al 2025 es no superar un 5% de energía fósil</p>
Referente en innovación abierta en la industria		<p>Masisa busca ser reconocida como la empresa más innovadora de la industria, a través de la generación de nuevos negocios y productos de valor agregado que se anticipen a las necesidades de sus clientes y contribuyan al crecimiento de resultados. En esa línea, a través de su plataforma MASISA Lab, ha consolidado un proceso de innovación abierta líder en la industria, capturando e incubando emprendimientos de alto impacto para el mercado del diseño y la arquitectura, con el propósito de acelerarlos y darles salida a través de la plataforma latinoamericana de negocios asociada a la compañía.</p> <p>El proceso de innovación de la Compañía, conocido como MASISA Lab, tuvo el 2018 un año de consolidación en dos aspectos fundamentales: corporate venture capital (CVC), con 10 inversiones en startups activas; e intraemprendimiento, con cinco proyectos que forman parte central de la estrategia de negocio de largo plazo. Esto es lo que se denomina cóctel de la innovación en MASISA, cuya mezcla va a transformar su modelo de negocio.</p>

Nombre del logro	Links de referencias	Narrativa
Midiendo el progreso social	<p>Un Índice participativo para el cambio social: La experiencia de la comuna de Cabrero (Resumen del caso) (Enero 2017) http://www.socialprogr.essimperative.org/un-indice-participativo-para-el-cambio-social-la-experiencia-de-la-comuna-de-cabrero/?lang=es ; Resumen Ejecutivo http://www.socialprogr.essimperative.org/wp-content/uploads/2016/12/Informe-UdeC-IPS_ResumenEjecutivo.pdf</p>	<p>Maximizar el impacto positivo y la contribución al desarrollo sostenible plantea desafíos de colaboración y alianzas. MASISA cuenta con aliados internacionales y nacionales que cumplen un rol clave en el desarrollo de su estrategia de sostenibilidad. En esta línea, destaca la implementación del Índice de Progreso Social a nivel comunal por primera vez en Chile el año 2015-2016, en conjunto con la Municipalidad de Cabrero, Avina y Universidad de Concepción.</p> <p>Esta herramienta le permite al gobierno local conocer aquellos indicadores que fortalecen el progreso social de la población y conocer también en detalle y profundidad aquellos indicadores que frenan dicho progreso. Sobre la base de los resultados, se están discutiendo propuestas que puedan enfocar la gestión y la inversión pública de la Municipalidad en aquellas áreas de mayor impacto social, sirviendo también de orientación para el sector privado, de tal suerte que la sociedad en un esfuerzo conjunto, pueda mejorar los indicadores de menor desempeño relativo y con ello aumentar significativamente los resultados de progreso social de la comuna.</p> <p>Para el logro de este objetivo, Masisa en conjunto con Avina, apoya la medición del IPS a través de la participación activa en el traspaso metodológico desde el Social Progress Imperative, el involucramiento de la Universidad de Concepción, entidad académica de prestigio para estos fines y la articulación entre las partes involucradas y el financiamiento de un equipo a cargo de la recolección y análisis de datos, para la medición del IPS en la comuna de Cabrero.</p> <p>Es importante destacar otro pilar fundamental del proceso de medición, como es la participación local. Se constituyeron para estos fines un Comité IPS que involucra a representantes de la comunidad local, municipio, empresas, AVINA y otros públicos de interés que puedan aportar al desarrollo, análisis y discusión de resultados con el fin de proponer y tomar acciones concretas orientadas al progreso social de la comuna, vinculando a la ciudadanía a los procesos de decisión en este ámbito.</p> <p>Durante el 2018 se trabajó en el plan de acción colaborativo orientado a la implementación de iniciativas de contribución del desarrollo y progreso social de Cabrero, con miras a una medición. En este marco se constituyó en Cabrero la Mesa para el Progreso y Desarrollo social de Cabrero.</p>

Nombre del logro	Links de referencias	Narrativa
Planes de desarrollo integral comunitarios en Venezuela		<p>A partir del 2009 Masisa emplea la Ficha Técnica Comunitaria para obtener información detallada y avalada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) a nivel de las comunidades vecinas, sobre indicadores que permitan estudiar su realidad con la finalidad que dispongan y usen esta herramienta para el mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes.</p> <p>Para acompañar a las comunidades industriales y forestales en este proceso, Masisa, en alianza con el INE, apoya a las comunidades en la formación técnica necesaria para que los líderes comunitarios realicen el levantamiento de micro áreas y el registro comunitario, que tiene como resultado la consolidación de la Ficha Comunitaria.</p> <p>En este proceso, en convenio con Universidades del país, Masisa dicta el Diplomado de Liderazgo y Gestión Comunitaria, el cual potencia a los líderes comunitarios para que puedan relacionar la información referida en la ficha comunitaria, y así desarrollar los Planes de Desarrollo Integral Comunitarios, instrumento que permite a los Consejos Comunales gestionar, ante los organismos competentes, el financiamiento para la ejecución de los proyectos planteados y aprobados por la comunidad, en un tiempo estimado de cuatro años.</p> <p>Estos proyectos buscan cubrir necesidades básicas insatisfechas en las áreas de vivienda, acceso a servicios, educación, economía comunitaria. A la fecha Masisa ha colaborado con el desarrollado de tres planes para los años 2012-2016 en la comunidad indígena Kariña Macapaima; comunidad rural El Chucuto; comunidad urbana y micro área Bello Amanecer de Chaguaramas.</p> <p>Además, colaboró en el desarrollo de tres planes para los años 2014-2018 en el sector III, Chaguaramas II; comunidad Urbana “Las Colinas” de Chaguaramas, Parroquia Chaguaramas y Mantecal Alto del Yabo, de la Parroquia Maturín del estado Monagas.</p>
Red de Mueblistas Masisa		<p>Los mueblistas son un cliente clave para MASISA, es por ello que la Compañía mantiene una estrecha relación con ellos a través de su programa Red M que desarrolla en todos los países donde está presente: Chile, Perú, Colombia, México y Venezuela.</p> <p>Los mueblistas activos muestran un ligero aumento en comparación con 2017, mientras que los carpinteros capacitados logran mantener los niveles del año anterior.</p> <p>Durante 2018, los esfuerzos se concentraron en iniciativas para trasladar el comportamiento de compra en la Red Placacentro, apoyando los objetivos comerciales de cada operación activa en Chile, Colombia y Perú. También se inició un nuevo modelo de capacitación en línea para mueblistas en Chile, que permitirá aumentar la cobertura en todos los países.</p> <p>Debido al proceso de transición, en 2018 México no realizó el estudio de percepción lo que afectó los indicadores de impacto. A pesar de lo anterior, comparando datos homogéneos, la contribución del programa Red M en términos de negocios aumentó levemente en 2018 de 77% en 2017 a 78%; y la capacitación aumentó de forma considerable respecto a 2017 de 68% a 79%.</p>