

COP ADVANCED MASISA 2018

AMBITO	CRITERIOS UNGC	BUENAS PRACTICAS SUGERIDAS UNGC	BUENAS PRACTICAS MASISA	Hechos destacados 2018	REFERENCIAS EN LA MEMORIA u OTRAS FUENTES
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">de los diez Principios en las estrategias y operaciones</p>	<p>Criterio 1: La COP describe la incorporación de los Principios en las funciones corporativas y unidades de negocio.</p>	<p><i>Indicadores G4 materiales relacionados con este Criterio reportados por MASISA (o comprometidos)</i></p>	<p>G4- 34 - 50 (Gobierno)</p>		
		<p>Asignar responsabilidades para la ejecución de la estrategia de sostenibilidad en las áreas corporativas correspondientes (adquisiciones, asuntos gubernamentales, recursos humanos, legales, etc.) asegurando no tener ningún conflicto de funciones con compromisos de sostenibilidad de la empresa y sus objetivos</p>	<p>Masisa cuenta con una estrategia de Gobierno Corporativo de alto nivel, la cual constituye un elemento clave de su estrategia de negocio sustentable en el largo plazo. La estructura organizacional de MASISA asocia responsabilidades a cada nivel jerárquico, incluida la alta gerencia. Muestra de ello es el Consejo de Desarrollo Sostenible que propone la estrategia de sostenibilidad al Directorio y realiza su seguimiento. En el año 2018 no se llevo a cabo la reunión esto dado el proceso de reestructuración de la compañía, sin embargo, se programo su reunión de revisión para marzo 2019.</p>	<p>Masisa en 2018, continua su proceso de transformación iniciado en 2017, adaptando su modelo de negocios teniendo al cliente como centro de su accionar, potenciando la innovación y reforzando el cambio cultural junto a todos los colaboradores que son parte de la compañía (Revisar memoria en página 10)</p>	<p>25 y 34</p>
		<p>Alinear las estrategias, objetivos y estructuras de incentivos de todas las unidades de negocio y filiales con la estrategia de sostenibilidad corporativa.</p>	<p>MASISA se ha comprometido a administrar su negocio de forma sostenible bajo la lógica del Triple Resultado, buscando maximizar el resultado financiero, social y ambiental de sus operaciones. Para ello utiliza el Sustainability Balanced Scorecard, el sistema de gestión del desempeño de los colaboradores y la evaluación ambiental de nuevos proyectos, además de un conjunto de políticas y procedimientos enmarcados en nuestro Sistema de Gestión. A través del Sustainability Balanced Scorecard (BSC) se monitorean los objetivos estratégicos en las dimensiones financieras, clientes, procesos y tecnología, responsabilidad social y ambiental, y aprendizaje y desarrollo. Todas las Unidades de Negocio se alinean con el cumplimiento de estas metas y objetivos del BSC.</p>		<p>34, 35 y 36</p>
		<p>Asignar la responsabilidad de la ejecución de la estrategia de sostenibilidad corporativa, a un individuo o grupo dentro de cada unidad de negocio y filiales</p>	<p>El Presidente del Directorio incorpora en la agenda del Directorio, los temas de ASG (Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo). Además, el Consejo de Desarrollo Sostenible, integrado por los gerentes de país y gerentes corporativos, propone la estrategia de sostenibilidad de MASISA de mediano y largo plazo; define políticas, programas y metas de liderazgo para asegurar que MASISA logre estándares de gestión financiera, social, ambiental de clase mundial; identifica e informa asuntos emergentes y apoya a los ejecutivos de MASISA y sus filiales en el cumplimiento de sus metas.</p>		<p>30</p>
		<p>Diseñar la estrategia de sostenibilidad corporativa para aprovechar sinergias entre y dentro de las áreas temáticas, considerando adecuadamente las ventajas y desventajas.</p>	<p>La Gerencia General de cada país propone las metas ambientales y sociales para su aprobación a nivel corporativo, e implementa los programas y las acciones para cumplirlas. Quienes desarrollan esta tarea, tienen una relación funcional con el Consejo de Desarrollo Sostenible de MASISA. Para asegurar el cumplimiento de las metas, acciones y programas, deben ser consideradas en los procesos de revisión independientes que el área de Auditoría Interna realiza periódicamente. El Consejo de Desarrollo Sostenible sesiona dos veces al año, en las cuales se invita a participar a expertos de la sociedad civil para aportar con una visión externa a la estrategia de MASISA.</p>		
		<p>Asegurarse de que las diferentes funciones corporativas se coordinen estrechamente para maximizar el rendimiento y evitar que se produzcan impactos negativos</p>	<p>La política de sostenibilidad menciona las responsabilidades en materia de sostenibilidad de cada área y la necesidad de coordinarse. Las políticas están publicadas en http://www.masisa.com/nosotros/gobierno-corporativo/politicas-y-procedimientos/</p>		<p>30</p>
		<p>Otras buenas prácticas establecida o emergentes</p>	<p>Masisa realiza anualmente La Autodeclaración de Sostenibilidad en donde todos los Gerentes Generales de País deben dar cuenta anualmente al Presidente del Directorio acerca del nivel de cumplimiento a nivel local de la Estrategia en todas sus dimensiones, incluyendo aspectos legales (vinculantes y voluntarios), aportando la evidencia. Se comprometen planes de acción en los casos de cumplimiento parcial y se debe justificar cualquier desviación crítica. Los resultados son compartidos con el Directorio y la Autodeclaración también se somete a auditoría interna.</p>		<p>30</p>
			<p><i>Indicadores G4 materiales relacionados con este Criterio reportados por MASISA (o comprometidos)</i></p>	<p>G4-EN32, EN33 (Evaluación ambiental de proveedores); G4-SO9, SO10 (Sociedad - cadena suministro); G4-L14 - L15 (Prácticas Laborales Proveedores)</p>	<p>MASISA cuenta con un Sistema de clasificación y evaluación de proveedores críticos (estratégicos). Proveedores y contratistas estratégicos son evaluados anualmente de acuerdo a criterios sociales y ambientales. Se cuenta también con una política de compra de madera, materia prima fundamental del proceso y negocio, que regula aspectos sociales y ambientales.</p>

AMBITO	CRITERIOS UNGC	BUENAS PRACTICAS SUGERIDAS UNGC	BUENAS PRACTICAS MASISA	Hechos destacados 2018	REFERENCIAS EN LA MEMORIA u OTRAS FUENTES
La aplicación	Criterio 2: La COP describe la implementación de los Principios en su cadena de valor.	Comunicar las políticas y expectativas a proveedores y otros socios de negocio relevantes.	MASISA se ha focalizado primeramente en proveedores estratégicos, ha trabajado de manera sistemática con los proveedores de maderas (fibra) y servicios forestales principalmente. Toda orden de compra y contrato con proveedores, incorpora dos cláusulas de cumplimiento de adhesión a los principios empresariales (PPE) de MASISA y cumplimiento legal. Se refuerza el conocimiento de los PPE por parte de proveedores y contratistas estratégicos anualmente. Así también se les da a conocer el canal de denuncias y como opera. Otros socios comerciales: los mueblistas forman parte de la Estrategia de Negocios de Masisa. Destacamos la consolidación y avance del Programa RedM que convoca a una comunidad de mas de 56.000 mueblistas activos a fines del 2017 y hacia el 2025 se cuenta con una Meta de llegar a mas de 100.000 inscritos.	Durante 2018, los esfuerzos se concentraron en iniciativas para trasladar el comportamiento de compra en la Red Placacetro, apoyando los objetivos comerciales de cada operación activa en Chile, Colombia y Perú. También se inició un nuevo modelo de capacitación en línea para mueblistas en Chile, que permitirá aumentar la cobertura en todos los países.	19 Y 50
		Implementar mecanismos de monitoreo y aseguramiento (por ejemplo, auditorías / exámenes) para el cumplimiento dentro de la esfera de influencia de la empresa	Todos los contratos incluyen los Principios Empresariales. Se realiza anualmente una evaluación ambiental, social y de servicio a los proveedores críticos. En general, la evaluación de proveedores se ejecuta de acuerdo a las políticas y procedimientos que tiene la compañía en todos los países (evaluación con criterios mínimos comunes). Esta evaluación otorga un puntaje de 0 a 100 (menos de 65% implica una notificación, plan de acción y eventualmente cese del contrato). Existen canal de consulta de Principios Empresariales el cual recibió comunicaciones, las que se reportan en la Memoria. Es un canal abierto a toda la cadena y partes interesadas		50
		Llevar a cabo actividades de sensibilización, capacitación y otros tipos de creación de capacidad con los proveedores y otros socios comerciales.	Se cuenta con procesos de inducción y reforzamiento de los Principios empresariales (PPE) para proveedores críticos., incluyendo el canal de denuncias. En el marco de la certificación FSC (cadena de custodia) se llevan a cabo además procesos de capacitaciones periódicas que incluyen PPE, aspectos sociales y ambientales asociados al cumplimiento del estándar. En cuanto a la cadena hacia abajo, la gestión y apoyo a placacentros propios y de terceros y el Programa Red M, orientado a pequeños y medianos mueblistas, se focaliza en ayudarlos a potenciar su negocio (diseño, calidad, gestión) y darles beneficios que mejoren su calidad de vida.		19, 50, 32 Y33
		Otras buenas prácticas establecida o emergentes	La certificación de Cadena de Custodia FSC proporciona información sobre el camino recorrido por los productos desde el bosque (o, en el caso de materiales reciclados, desde el lugar de reciclaje) hasta el consumidor, incluyendo todas aquellas etapas de la transformación, fabricación y distribución en las que el paso al siguiente eslabón de la cadena de suministro implique un cambio de propiedad. Se tienen en cuenta criterios sobre: Legalidad de la madera extraída; Madera extraída en violación de derechos tradicionales y civiles (uso de tierra, derechos laborales de la OIT, entre otros); Bosques de alto valor de conservación; Madera proveniente de bosques genéticamente modificados; Madera proveniente de bosques que se estén convirtiendo a plantaciones o a otros usos. MASISA cuenta con una Política Corporativa de Medio Ambiente donde se establecen las condiciones de compra de madera y gestión de impactos operacionales		55, 60, 61
Criterio 3: La COP describe compromisos sólidos, estrategias y políticas en materia de derechos humanos.	Indicadores G4 materiales relacionados con los Criterios de Derechos Humanos reportados por MASISA (o comprometidos)	G4-HR1-12 (Derechos Humanos)			
	Compromiso de cumplir con todas las leyes y el respeto a los derechos humanos reconocidos internacionalmente, donde opera la compañía (por ejemplo, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Principios Rectores de los Derechos Humanos)	Principios empresariales reconocen los derechos humanos como elementos claves a la hora de hacer negocios. Por ello, estos se plasman en todas las políticas y relaciones con los distintos públicos. En el caso de Chile existe además una Estrategia específica para abordar diálogo y resolución de conflictos con comunidades indígenas, a través de un proceso en buena fe, diseñado en base a los principios de FSC, la cual fue aprobada por el Directorio de la compañía y se encuentra operando.	Durante el 2018 la compañía fortaleció los procesos de diálogos con las comunidades indígenas en los territorios, destacando la firma de Acuerdo Voluntario Territorial con la Comunidad Indígena Paihuén en la Comuna de Collipulli, en alianza con la municipalidad de Collipulli y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, para la implementación de un proyecto productivo asociativo sustentable en beneficio de la comunidad.	24, 25, 51 Y 52	
	Declaración integrada o independiente de la política de la empresa, que expresa el compromiso de respetar y apoyar los derechos humanos y sea aprobada desde el nivel más alto de la empresa (BRE 1 + BRES + ARE 1 +ARE 5).	En la Memoria Anual se comenzó a reportar anualmente indicadores de Diversidad tanto en el Directorio como en la organización, incluyendo información relativa a género, edad, antigüedad, nacionalidad y brecha salarial, entre otros	En 2018 las mujeres representan el 15,8% de la dotación directa de la Compañía. En los cargos directivos, representan un 26,9% del segmento.	47	
	Declaración de política que integre las expectativas en materia de los derechos humanos del personal, socios de negocio y agentes directamente vinculados a sus operaciones, productos o servicios .	Principios empresariales reconocen los derechos humanos como elementos claves a la hora de hacer negocios. Toda orden de compra y contrato con proveedores, incorpora una cláusula especial referida a cumplimiento de adhesión a los principios empresariales (PPE) de MASISA y se refuerza su conocimiento, en proveedores estratégicos anualmente, incluyendo el conocimiento del canal de denuncias. Los PPE también son abordados en los proceso de inducción de los colaboradores, incluyendo el canal de denuncias.		32 y 50	

AMBITO	CRITERIOS UNGC	BUENAS PRACTICAS SUGERIDAS UNGC	BUENAS PRACTICAS MASISA	Hechos destacados 2018	REFERENCIAS EN LA MEMORIA u OTRAS FUENTES	
Derechos Humanos - Políticas de Gestión y Procedimientos		Declaración de política disponible al público, que comunique interna y externamente para todo el personal, socios comerciales y otras partes interesadas.	Principios empresariales reconocen los derechos humanos como elementos claves a la hora de hacer negocios, lo que en conjunto con la estrategia triple resultado de Masisa ha llevado a Masisa a trabajar en el fortalecimiento del relacionamiento con los públicos de interés y otras partes interesadas, difundiendo el canal de denuncias y políticas de la compañía.		34, 35 y 38	
		Otras buenas prácticas establecida o emergentes	Anualmente se formaliza un plan anual de capacitación al Directorio, en temas ambientales, sociales y Gobierno que considera los siguientes tópicos: Mejores prácticas de Gobierno Corporativo, Riesgos, Conflictos de interés, Inclusión, diversidad y reporte de sostenibilidad, así como Jurisprudencia reciente en materias legales vinculadas a estos temas. Adicionalmente, el Gerente Legal y Asuntos corporativos participa periódicamente en las reuniones de Directorio de la compañía	El Gerente Legal y Asunto Corporativos de Masisa participa adicionalmente como Director de Acción Empresas y en el Consejo ejecutivo de Pacto Global Chile.	24	
		<i>Las políticas, procedimientos y actividades que la compañía planea llevar a cabo para cumplir con este criterio, con metas, plazos, indicadores, y el personal responsable.</i>				
		Proceso para asegurar que los derechos humanos reconocidos internacionalmente sean respetados	Los Principios Empresariales de Masisa son un conjunto de valores y normas que guían el actuar de todos los colaboradores de MASISA y que son el marco de referencia para la toma de decisiones en los distintos ámbitos del negocio, siendo parte importante de estos principios el respeto por los derechos humanos reconocidos internacionalmente Cada nuevo colaborador toma conocimiento de la Declaración de Principios Empresariales y firma su compromiso de adhesión y cumplimiento anualmente. En cada proceso de inducción, se dicta un taller de Principios Empresariales y se hace una invitación extensiva a todos los colaboradores a modo de re-inducción. Asimismo estos lineamientos forman parte de los contratos que la Compañía suscribe con sus proveedores.		24	
		El actual proceso de debida diligencia incluye una evaluación de los impactos reales y potenciales sobre los derechos humanos.	MASISA tiene un sistema de gestión de integridad y conflicto de interés donde es clave el respeto irrestricto a los Principios Empresariales. La Compañía aplica anualmente una encuesta de Principios Empresariales y de declaración de conflictos de interés a sus colaboradores. El objetivo es validar el conocimiento de los Principios en todos los niveles. Cada colaborador que recibe la encuesta confirma su compromiso de adherencia a dichos Principios.		32	
		Sensibilización y capacitación interna en derechos humanos para la administración y los trabajadores.	Anualmente MASISA solicita a todos sus colaboradores que renueven su compromiso con los Principios Empresariales (que contienen a los derechos humanos). Se hacen capacitaciones por periodo. Y también se refuerza en proveedores estratégicos.		24	
		Contar con un nivel operacional adecuado de los mecanismos de reclamo para aquellos potencialmente afectados por las actividades de la empresa.	MASISA dispone de un Canal de Denuncia respecto a los principios empresariales y un Mecanismo de quejas, reclamos y comunicaciones con las comunidades del área de influencia en todas sus operaciones	Masisa cuenta con una estrategia de relacionamiento permanente con las comunidades aledañas a sus operaciones y grupos de interés, basados en el respeto mutuo y la buena fe. En la comuna de Cabrero, Chile, la compañía cuenta con oficinas e instalaciones disponibles para la comunidad, en donde el equipo de RSE acoge diariamente las comunicaciones asociadas a Masisa y sus operaciones, manteniendo un diálogo permanente con las comunidades.	32 y 33	
		La asignación de responsabilidades y de rendición de cuentas para hacer frente a impactos en los derechos humanos.	En Masisa existen responsables y mecanismos de rendición de cuentas claros en las distintas áreas (Laboral, Proveedores, Medio Ambiente, Comunidades indígenas, comunidades en general Gobierno corporativo).	Durante el 2018 la compañía fortaleció los procesos de diálogos con las comunidades indígenas en los territorios, destacando la firma de Acuerdo Voluntario Territorial con la Comunidad Indígena Paihuén en la Comuna de Collipulli, en alianza con la municipalidad de Collipulli y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, para la implementación de un proyecto productivo asociativo sustentable en beneficio de la comunidad.	24, 32, 50 y 52	
		Toma de decisiones internas, el presupuesto y la supervisión de las respuestas eficaces al impacto en los derechos humanos.	No existe brecha salarial entre hombres y mujeres, ya que la empresa trabaja con bandas salariales independientes del sexo. Masisa reconoce como parte fundamental de la compañía a sus colaboradores, por esto cuenta con un programa de desarrollo de carrera, el que se potencia con la capacitación y becas para la especialización de sus colaboradores.		49	
		Procesos para establecer o cooperar en la remediación de los impactos adversos causado por la empresa o con su contribución, sobre los derechos humanos.	Si hay algún tema de DDHH que sea denunciado a través del canal de Principios Empresariales de Masisa, esta situación será investigada y resuelta al mas alto nivel de la compañía. Sin embargo no contamos aún con un mecanismo de Due Diligence específico para DDHH.		32	
		Procesos y programas para apoyar los derechos humanos a través de: la actividad principal, la inversión estratégica (filantrópica / social), la participación o incidencia en políticas públicas, alianzas y otras formas de acción colectiva	Masisa cuenta con una Fundación en Chile, cuyo objetivo principal es contribuir al desarrollo de las comunidades a través de la formación y educación. Sumado a lo anterior. La compañía implemento el indice de progreso social en Cabrero, contribuyendo a identificar las necesidades y brechas para el crecimiento y progreso social de la comuna, trabajo desarrollado en alianza con el gobierno local y la comunidad.	Masisa forma parte de la Mesa para progreso social de la comuna de Cabrero en Chile, la que se ha conformado en enero de 2018, para trabajar por el desarrollo social de la comuna. Esta instancia se ha desarrollado posterior a la medición del Índice de Progreso Social de Cabrero, medición que fue impulsada y financiada por Masisa en 2016. La compañía en 2018, inicia las conversaciones y acuerdos para reactivar el convenio y la aplicación de una segunda medición en 2019. En relación a esto Masisa recibe la nominación al premio ODS 10 de Pacto Global Chile. Masisa lidera la Red Biobío y la mesa de trabajo del ODS 13 de Pacto Global en Chile, además de participar en distintas mesas de trabajo colaborativas para el desarrollo sostenible de Chile, tanto a nivel regional, como nacional.	8, 51 y 54	
		Otras buenas prácticas establecidas o emergentes	Masisa Chile contribuye a través de la participación activa en mesas de trabajo colaborativo con empresas e instituciones a nivel nacional y regional a la difusión y promoción de los ODS , la sostenibilidad y RSE.	Masisa lidera la Red Biobío y la mesa de trabajo del ODS 13 de Pacto Global en Chile, además de participar en distintas mesas de trabajo colaborativas para el desarrollo sostenible de Chile, tanto a nivel regional, como nacional.	24	
		<i>Las políticas, procedimientos y actividades que la compañía planea llevar a cabo para cumplir con este criterio, con metas, plazos, indicadores, y el personal responsable.</i>				

AMBITO	CRITERIOS UNGC	BUENAS PRACTICAS SUGERIDAS UNGC	BUENAS PRACTICAS MASISA	Hechos destacados 2018	REFERENCIAS EN LA MEMORIA u OTRAS FUENTES
	Criterio 5: La COP describe el monitoreo efectivo y mecanismos de evaluación de la integración de los derechos humanos.	Sistema para supervisar la eficacia de las políticas de derechos humanos y su aplicación con indicadores cuantitativos y cualitativos, en la cadena de valor.	Contamos con KPIs de compromiso de los colaboradores, KPIs de desempeño ambiental, KPIs de salud y seguridad trabajadores; seguimiento y evaluación de proveedores para asegurar desempeño básico (incluye aspectos sociales) y programas de colaboración; seguimiento formal y reporte al más alto nivel de la compañía de quejas y reclamos de partes interesadas; canal de Principios empresariales, entre otros ya citados en este reporte. Debemos avanzar en integrar todas estas iniciativas y mecanismos de control y seguimiento bajo el prisma DDHH.	MASISA cuenta con canales de comunicación para denuncias directas o anónimas relacionadas con la observancia de sus Principios Empresariales, Normas de Conducta Ética, Conflictos de Interés y cualquier tema relacionado con un posible incumplimiento regulatorio a su ambiente de control interno, a sus estados financieros y a situaciones o hechos que requieran la atención de la Administración y/o del Directorio. Durante 2018, el canal de Principios Empresariales recibió 51 denuncias, de las cuales 12 se encuentran en proceso y 39 están cerradas. De las 39 denuncias cerradas, ocho denuncias tuvieron algún grado de información que permitió perfeccionar procesos e interfaces entre públicos interesados o fue válida en términos de incumplimiento total o parcial de los principios de la Compañía	32, 33, 34 y 36
		Monitoreo de la retroalimentación interna y externa, que incluya a los interesados afectados	ver Canal de Principios Empresariales		32
		Liderazgo en la revisión de los resultados del monitoreo y procesos de mejora.	ver Canal de Principios Empresariales		32
		Proceso para hacer frente a los incidentes que la compañía ha causado o en los que ha contribuido, para las partes interesadas internas y externas.	Existe un mecanismo establecido en el Reglamento Interno en el caso de Acoso. Las Denuncias a través del Canal son presentada directamente al Directorio para su consideración y luego gestión gerencial.		32
		Mecanismos de quejas legítimos, accesibles, predecibles, equitativos, transparentes, compatibles con los derechos, fuente de aprendizaje continuo, y con base en la participación y el diálogo.	MASISA dispone de un Canal de Denuncia respecto a los principios empresariales y un Mecanismo de quejas, reclamos y comunicaciones con las comunidades del área de influencia en todas sus operaciones que opera bajo el Sistema de Gestión		32
		Los resultados de la integración de los principios de los derechos humanos	Según la gestión de comunicaciones del Canal de Principios empresariales de Masisa; Todos los colaboradores gozan del derecho de asociación. En el caso de Chile además se promueve la inclusión de mujeres en planta industrial de Cabrero. Sumado a lo anterior, Masisa cuenta con el respeto y cumplimiento a las normativas laborales en todas sus operaciones, integrando las que rigen para inclusión de personas con discapacidad y equidad de género.	Del total de colaboradores directos, el 32,1% está en el rango de edad de los 31 a 40 años de edad, 18,5% tiene hasta 30 años, 32,0% está entre 41 a 50 años, 15,3 % está entre 51 a 60 años, y un 2,0% supera los 61 años. Todos los colaboradores de MASISA gozan del derecho de asociación, por lo que al cierre de 2018, 2.133 trabajadores directos se encuentran sindicalizados, lo que equivale al 66,2% de las personas. El género femenino representa el 15,8% de la dotación directa de la compañía, en tanto en los cargos directivos, este género representa un 26,9% del segmento.	79 y 80
Otras buenas prácticas establecidas o emergentes					
	Criterio 6: La COP describe compromisos sólidos, estrategias y políticas en materia laboral	Indicadores G4 materiales relacionados con los Criterios en materia laboral reportados por MASISA (o comprometidos)	G4- LA1 - LA13 (Empleo, Relaciones, Salud y Seguridad, Capacitación y Educación, Diversidad, Igualdad); LA16 (Mecanismos de reclamación)		
		Referencia a los principios de las normas internacionales del trabajo (convenios de la OIT) y otros instrumentos normativos internacionales en políticas de la empresa	Masisa cuenta con la declaración pública a través de su página de políticas en materia laboral se basan en estos principios fundamentales. Esta información puede ser encontrada en el link https://www.masisa.com/nosotros/gobierno-corporativo/principios-empresariales/		36 y 37
		La reflexión sobre la relevancia de los principios laborales para la empresa	Los Principios Empresariales reconocen los principios laborales como elementos claves a la hora de hacer negocios. Existen políticas específicas que incorporan estos valores también, ejemplo: Política de compra de madera.		36, 37 y 55
		Política de la empresa para cumplir la legislación laboral nacional, los principios de respeto a las normas internacionales correspondientes al trabajo en las operaciones de la compañía en todo el mundo, y entablar un diálogo con las organizaciones representativas de los trabajadores (internacional, sectorial, nacional).	La Política de MASISA en materia laboral se basa en las mejores practicas internacionales. El principio básico es cumplimiento legal. Cuenta con sistema de gestión del desempeño de los colaboradores Cuenta con certificación OHSAS 18001 en todas sus operaciones.		24, 36, 48 y 49
		La inclusión de una referencia a los principios contenidos en las correspondientes normas internacionales del trabajo, en los contratos con proveedores y otros socios de negocio relevantes.	La totalidad de los contratos con los grupos de interés de Masisa, incluyen los Principios empresariales, tanto para colaboradores como proveedores.		24, 52 y 50
		Los compromisos específicos y políticas de recursos humanos, en consonancia con las prioridades nacionales de desarrollo o las prioridades de trabajo decente en el país de operación	MASISA mantiene alianzas con el sector publico en estas materias, destacando las relacionadas a las relacionadas en temáticas de equidad de género en Chile. La compañía cumple la normativa laboral vigente en todas sus operaciones.		37, 48 y 49
		Participación y liderazgo en los esfuerzos más amplios por parte de organizaciones de empleadores (internacional y nacional) para abordar conjuntamente los desafíos relacionados con las normas laborales en los países, posiblemente en un enfoque tripartito (empresa - sindicato - gobierno)	MASISA mantiene un diálogo permanente con sus sindicatos de trabajadores.	Todos los colaboradores de MASISA gozan del derecho de asociación, por lo que al cierre de 2018, 2.133 trabajadores directos de un total de 3.220 se encuentran sindicalizados, lo que equivale al 66,2% de las personas contratadas	47 y 80
		Compromiso estructural con una unión global, posiblemente a través de un Acuerdo de Marco Global	Masisa participa activamente en las mesas de diálogo y trabajo colaborativo de la OIT en Chile		
Otras buenas prácticas establecidas o emergentes	Contribución a través de la continuidad del convenio de inserción laboral femenina en Masisa industrial en planta Cabrero, proyecto que apoya a las mujeres jefas de hogar de sectores vulnerables de la comuna a través de capacitación e inclusión laboral				

AMBITO	CRITERIOS UNGC	BUENAS PRACTICAS SUGERIDAS UNGC	BUENAS PRACTICAS MASISA	Hechos destacados 2018	REFERENCIAS EN LA MEMORIA u OTRAS FUENTES	
Normas Laborales - Políticas de Gestión y Procedimientos	Criterio 7: La COP describe los sistemas de gestión eficaces para integrar los principios laborales	<i>Las políticas, procedimientos y actividades que la compañía planea llevar a cabo para cumplir con este criterio, con metas, plazos, indicadores, y el personal responsable.</i>			36	
		Riesgo y evaluaciones de impacto en el área de trabajo	— MASISA trabaja periódicamente en la consolidación de sus estándares de Salud, Medio Ambiente y Seguridad (SMS) definidos en el Manual de Excelencia SMS, herramienta fundamental para establecer patrones de buenas prácticas y alcanzar un ambiente de trabajo seguro y saludable, así como el desarrollo de actividades ambientalmente correctas alineadas con la gestión del triple resultado de la Compañía.		48 y 50	
		Mecanismos de diálogo con los sindicatos para discutir y revisar regularmente los progresos empresa para hacer frente a las normas laborales.	MASISA mantiene un diálogo permanente con sus sindicatos de trabajadores.		47 y80	
		La asignación de responsabilidades y de rendición de cuentas dentro de la organización.	Existe una estructura organizacional que le da soporte y rinde cuentas a la alta gerencia.		34, 35	
		Sensibilización y formación interna sobre los principios laborales para directivos y empleados	Anualmente MASISA solicita a todos sus colaboradores que renueven su compromiso con los Principios Empresariales (que contienen a los derechos humanos).	La Compañía promueve sociedades justas, pacíficas e inclusivas con instituciones éticas y responsables. En MASISA se practican los Principios Empresariales que rigen a todos los colaboradores y se extienden a los colaboradores indirectos. Además de un código de gobierno corporativo que considera las mejores prácticas a nivel mundial, definiendo un marco de acción responsable y ético que permea la estrategia y su gestión	32 y 36	
		El compromiso activo con los proveedores para hacer frente a los desafíos relacionados con el trabajo.	Existen Programas de Desarrollo de proveedores críticos, que incorporan aspectos laborales, ambientales y de mejoramiento del negocio	Masisa realiza una evaluación a sus proveedores con enfoque triple resultado, con el objetivo de certificar las buenas prácticas y el cumplimiento de los principios empresariales de Masisa. En 2018 54 proveedores se identificaron como críticos para el área de Abastecimiento nacional e internacional, posterior a su evaluación 50 obtuvieron calificación satisfactoria, dos ya no prestan servicios a MASISA y con dos se realizará un plan de mejora para reducir las brechas identificadas.	50	
		Mecanismos de quejas, canales de comunicación y otros procedimientos (por ejemplo, los mecanismos de denuncias anónimas) disponibles para los trabajadores a informar sobre sus preocupaciones, hacer sugerencias o pedir consejo, diseñado y operado de acuerdo con la organización representativa de los trabajadores	Canal de Principios Empresariales a través del cual tanto colaboradores directos, indirectos, otros socios del negocio pueden canalizar quejas o inquietudes relacionadas a la vulneración de estos Principios; Procedimientos de comunicación Interna		32 y 33	
	Otras buenas prácticas establecida o emergentes					
	Criterio 8: La COP describe los mecanismos de control y evaluación eficaces de integración principios laborales	<i>Las políticas, procedimientos y actividades que la compañía planea llevar a cabo para cumplir con este criterio, con metas, plazos, indicadores, y el personal responsable.</i>				
		Sistema para rastrear y medir el desempeño basado en indicadores de rendimiento estandarizados	Se cuenta con metas y KPIs ; se implementa cada 2 años una Estudio (encuesta) de Compromiso ("Engagement") y un Pulso del mismo año por medio orientado a medir el nivel de compromiso de los colaboradores orientada al desarrollo de equipos de alto desempeño. Se focalizan mejoras en los impulsores mas débiles.	En 2018 se realizó una nueva versión de la encuesta de Compromiso, a la cual fueron invitados 1.352 colaboradores, alcanzando una tasa de respuesta de 80%. Esta encuesta se realizó en Argentina forestal, Chile, Colombia, Ecuador y Perú. En esta edición de la encuesta, MASISA registró un nivel de compromiso consolidado de 73%, ubicándose en la zona moderada de compromiso para empresas de la región. Las empresas que están en el cuartil superior superan el 83% de compromiso.	49	
		Diálogos con la organización representativa de los trabajadores para revisar periódicamente los progresos realizados e identificar conjuntamente las prioridades para el futuro	Operan internamente un mecanismo de diálogo permanente. Incluye la bajada de la encuesta Engagement desde los Gerentes a sus colaboradores directos y retroalimentación. Se estructuran Comités de Engagemente por Gerencias mas críticas para focalizar		49	
		Auditorías u otras medidas para controlar y mejorar las condiciones de trabajo de las empresas en la cadena de valor, de acuerdo con los principios de las normas internacionales del trabajo.	Los Principios empresariales son incorporados en todos los contratos con Proveedores y Contratistas.MASISA evalúa a sus proveedores anualmente bajo criterios de servicio, ambiental y social. Así mismo todas las operaciones tienen planes de desarrollo de proveedores (PDP) a 3 años (también incluyen desempeño ambiental).	Masisa en 2018, fue reconocida con el Premio Responsabilidad social empresarial para de la Corporación Industrial de desarrollo regional del Biobío. En esta tematica se destaca la gestión social interna y externa.	52	
		Proceso para participar en forma positiva con los proveedores para hacer frente a los desafíos (por ejemplo, el enfoque de asociación en lugar de enfoque correctivo) a través de planes para mejorar las prácticas laborales	Existen Programas de Desarrollo de proveedores críticos, que incorporan aspectos laborales, ambientales y de mejoramiento del negocio. La evaluación de proveedores críticos que incluye aspectos laborales, incorpora la oportunidad de planes de acción y corrección.		50 y 52	
		Los resultados de la integración de los principios del trabajo	Los indicadores estratégicos sociales y ambientales tenían directa relación con la generación de valor para la estrategia de negocio: eficiencia energética, nivel de compromiso de colaboradores ("engagement", tamaño de la Red M, (medianos y pequeños carpinteros), y minimización de accidentes en colaboradores directos e indirectos.		19 y 50	
	<i>Indicadores G4 materiales relacionados con los Criterios en materia ambientales reportados por MASISA (o comprometidos)</i>	G4 - EN1-24; EN27-29; EN31; EN34 (Desempeño Ambiental)				

AMBITO	CRITERIOS UNGC	BUENAS PRACTICAS SUGERIDAS UNGC	BUENAS PRACTICAS MASISA	Hechos destacados 2018	REFERENCIAS EN LA MEMORIA u OTRAS FUENTES	
Medio Ambiente - Políticas de Gestión y Procedimientos	Criterio 9: La COP describe compromisos sólidos, estrategias y políticas en materia de cuidado del medio ambiente.	Referencia a los convenios internacionales y otros instrumentos (por ejemplo, la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo)	Masisa cuenta con una Política Ambiental alineada con estándares internacionales		36	
		La reflexión sobre la relevancia de la gestión ambiental en la empresa	MASISA se ha comprometido a administrar su negocio de forma sostenible bajo la lógica del Triple Resultado, buscando maximizar el resultado financiero, social y ambiental de sus operaciones. Para ello utiliza el Sustainability Balanced Scorecard, el sistema de gestión del desempeño de los colaboradores y la evaluación ambiental de nuevos proyectos, además de un conjunto de políticas y procedimientos enmarcados en nuestro Sistema de Gestión Integrado (OHSAS + ISO).		34, 35 y 36	
		Política de la empresa sobre la gestión ambiental	Masisa dispone de una Política Corporativa de Medio Ambiente y una de Desarrollo Sostenible, y desde el 2012 de un Manual de excelencia operacional que aborda los temas ambientales de la operación.		36 y 55	
		La inclusión de normas medioambientales mínimas en los contratos con proveedores y otros socios de negocio relevantes	Todos los contratos incluyen los Principios Empresariales (que establecen entre otros compromisos ambientales)		50	
		Los compromisos específicos y metas para el año especificados	Masisa cuenta con indicadores estratégicos ambientales en directa relación con la generación de valor para la estrategia de negocio, basados en metas de largo plazo (al 2025) a las cuales se le hace seguimiento anual. Estos indicadores y metas son: consumo de energía fósil (no más de 5% de energía fósil en la matriz), residuos industriales (cero residuos al 2025), aumento de la productividad de los bosques (en 10% en un marco de NGP/WWF -New Generation Plantations). Cabe destacar que estos son los indicadores estratégicos ambientales, que han sido incluidos en la estrategia de negocios, existiendo otros indicadores operacionales que se monitorean periódicamente, como es el consumo de energía, agua, residuos a disposición final, emisiones CO2 y MP, monitoreo de cuencas y áreas de alto valor de conservación (AVP), comunicación de públicos de interés, entre otros.	MASISA ha establecido en sus políticas, de acuerdo a sus principios y valores, mantener una actitud permanente de evaluación y control de aspectos ambientales, a objeto de prevenir la contaminación y otros impactos, tanto al medioambiente como a las comunidades vecinas. Junto con esto se compromete a utilizar racionalmente los recursos naturales y energéticos. En su enfoque de mejora continua de la gestión y desempeño ambiental, MASISA ha nutrido su sistema de gestión ambiental con la incorporación de buenas prácticas operacionales definidas en los programas y manuales corporativos, logrando mitigar y mantener controlados sus riesgos ambientales, comprometiendo metas de mejora continua. En términos globales y a nivel consolidado, durante 2018 MASISA cumplió en todos los indicadores de desempeño ambiental (Energía F+E, Emisión de CO2 y agua).	36, 55, 56, 57, 58, 59	
		Otras buenas prácticas establecida o emergentes	Masisa cuenta con metas ambientales al 2025. En energía (no más de un 5% de la matriz energética con energía fósil) y en Residuos Industriales a disposición final (cero residuos).	Se destaca que en Chile la matriz energética alcanza un 2% de energía fósil, lo que representa una reducción significativa alcanzada durante el 2018, lo que se refleja en un cumplimiento del 163% en el indicador de emisiones de CO2. Lo anterior fue resultado de importantes acciones en el proceso de optimización llevadas a cabo en la Operación Industrial de Cabrero, en la Región del Biobío, Chile.	58	
	Criterio 10: La COP describe los sistemas de gestión eficaces para integrar los principios ambientales	Las políticas, procedimientos y actividades que la compañía planea llevar a cabo para cumplir con este criterio, con metas, plazos, indicadores, y el personal responsable.				
		Riesgos ambientales y evaluaciones de impacto.	Masisa cuenta con Sistema de Gestión Integrado (ISO + OHSAS) operando. Certificación ISO 14001 vigente. Los Sistemas de Gestión Integrados permiten mantener una actualización de evaluaciones. El Sistema de Administración de Riesgos permite desarrollar este tipo de análisis anualmente. En el 2012/13 las operaciones comenzaron a generar mapas de riesgo social con Planes de acción asociados, los que son revisados periódicamente y actualizados por los equipos de cada país en 2018	Mediante la identificación, evaluación y administración de los riesgos y controles internos, MASISA protege e incrementa el valor para sus accionistas y públicos de interés. La gestión de riesgos es responsabilidad de la Administración y es monitoreada periódicamente por el Directorio, labor que es apoyada por el Comité de Riesgo y Auditoría.	35, 55 a 56	
		La evaluación de impacto del ciclo de vida de los productos, garantizando las políticas de gestión ambientalmente racional		MASISA cuenta con un proceso formal y sistemático, a través del cual soporta la gestión de los riesgos para sus negocios. Este proceso incluye dentro de sus principales componentes: <ul style="list-style-type: none"> Evaluación anual de riesgos claves realizada por la Administración y reportada al Directorio. Evaluaciones independientes que realiza la Gerencia de Auditoría Interna a la estructura de control interno. 		
		La asignación de responsabilidades y de rendición de cuentas dentro de la organización.	La estructura organizacional de MASISA asocia responsabilidades a cada nivel jerárquico, incluida la alta gerencia. Muestra de ello es el Consejo de Desarrollo Sostenible. Se rinde cuenta periódicamente al Directorio, a VIVA y a la Gerencia Corporativa.	<ul style="list-style-type: none"> Evaluaciones de certificación (ISO, OHSAS, FSC®, etc.) que realizan empresas externas. Revisión de los estados financieros por parte de Auditoría Externa e Interna. Inspección de riesgos en las operaciones, efectuada por compañías de seguro. El resultado de las evaluaciones internas y externas, más el estado de cumplimiento de los planes de acción comprometidos por la Administración, es monitoreado periódicamente por el Comité de Riesgo y Auditoría.	30 y 35	
		Sensibilización interna y formación sobre gestión ambiental para directivos y empleados.	De acuerdo con las exigencias de la certificación ISO 14001 y cuenta con la certificación FSC en manejo y cadena de custodia.		35 y 55	
		Mecanismos de reclamación, canales de comunicación y otros procedimientos (por ejemplo, mecanismos de denunciantes) para reportar preocupaciones o buscar asesoramiento en materia de impacto ambiental.	MASISA dispone de un Canal de Denuncia respecto a los principios empresariales. La información es presentada directamente al Directorio para su consideración y luego gestión gerencial.		32	
	Otras buenas prácticas establecidas o emergentes					
	Criterio 10: La COP describe los sistemas de gestión eficaces para integrar los principios ambientales	Las políticas, procedimientos y actividades que la compañía planea llevar a cabo para cumplir con este criterio, con metas, plazos, indicadores, y el personal responsable.				
		Sistema para rastrear y medir el desempeño basado en indicadores de rendimiento estandarizados	Sistema de Gestión Integrado certificado. MASISA cuenta con certificación ISO 14001 que implica verificaciones anuales. Se monitorea mensualmente la huella ambiental (residuos, energía, agua, emisiones de CO2). El manual de excelencia operacional establece el estándar esperado, de clase mundial.	MASISA ha establecido en sus políticas, de acuerdo a sus principios y valores, mantener una actitud permanente de evaluación y control de aspectos ambientales, a objeto de prevenir la contaminación y otros impactos, tanto al medioambiente como a las comunidades vecinas. Junto con esto se compromete a utilizar racionalmente los recursos naturales y energéticos. En su enfoque de mejora continua de la gestión y desempeño ambiental, MASISA ha nutrido su sistema de gestión ambiental con la incorporación de buenas prácticas operacionales definidas en	35, 55 a 56	

AMBITO	CRITERIOS UNGC	BUENAS PRACTICAS SUGERIDAS UNGC	BUENAS PRACTICAS MASISA	Hechos destacados 2018	REFERENCIAS EN LA MEMORIA u OTRAS FUENTES	
	Criterio 11: La COP describe eficazmente sobre el seguimiento y mecanismos de evaluación de la gestión ambiental	Liderazgo en la revisión de los resultados, monitoreo y mejora	MASISA cuenta con certificación ISO 14001 que exige reuniones gerenciales periódicas para monitorear y mejorar continuamente el desempeño ambiental. Existe además un seguimiento periódico por parte de la alta gerencia a los indicadores y metas ambientales.	los programas y manuales corporativos, logrando mitigar y mantener controlados sus riesgos ambientales, comprometiendo metas de mejora continua. En términos globales y a nivel consolidado, durante 2018 MASISA cumplió en todos los indicadores de desempeño ambiental (Energía F+E, Emisión de CO2 y agua). En 2018 MASISA registró un 97,5% de fibra de madera de origen controlado. La Sociedad ha comprometido y realizado inversiones y gastos en áreas operativas asociadas a su sistema de gestión ambiental. Los montos invertidos por la Sociedad y filiales por los terminados al 31 de diciembre de 2018 alcanzan los MUS\$2.688.-	35, 55 a 56	
		Proceso para hacer frente a incidentes	Masisa cuenta con un Manual de Excelencia en Salud, Medio Ambiente y Seguridad (SMS), una herramienta fundamental para establecer patrones de buenas prácticas y lograr un ambiente de trabajo más seguro y saludable, así como el desarrollo de actividades ambientalmente correctas alineadas con la gestión del triple resultado de MASISA		35, 55 a 58	
		Auditorías u otras medidas para controlar y mejorar el desempeño ambiental de las empresas en la cadena de valor	Se cuenta con auditorías internas (SAR) y auditorías externas periódicas del Sistema de Gestión Integrado.		35	
		Los resultados de la integración de los principios ambientales.	A través de la unión de buenas prácticas de producción, tecnología de última generación e innovación, MASISA ha logrado controlar y mitigar los principales impactos ambientales de sus operaciones, especialmente los relacionados al uso eficiente de la energía y agua, disposición de residuos y emisiones atmosféricas.		55 A 59	
		Otras buenas prácticas establecidas o emergentes	Masisa integra en el Programa de Desarrollo Proveedores consideraciones ambientales al momento de la evaluación de desempeño de las empresas colaboradoras.	Anualmente, las áreas de Abastecimiento, Operaciones y Forestal, realizan una evaluación a sus proveedores críticos, con el objetivo de traspasar los lineamientos de la estrategia de Triple Resultado, en la que la Compañía sustenta su actuar. En 2018, se evaluaron en esta temática 54 proveedores, de los cuales 50 cumplían un nivel suficiente, 2 están siendo apoyados para disminuir sus brechas y 2 ya no prestan servicios a Masisa.	50	
Políticas de Gestión y Procedimientos	Criterio 12: La COP describe compromisos sólidos, estrategias y políticas en materia de lucha contra la corrupción	<i>Indicadores G4 materiales relacionados con los Criterios controla corrupción reportados por MASISA (o comprometidos)</i>	G4- 56-57-58 (Ética e Integridad); G4 -SO3- SO4 -SO5-SO6-SO8 (Sociedad- anticorrupción)			
		Apoyo de los líderes de la organización en la lucha contra la corrupción.	Los colaboradores anualmente deben revisar y reforzar su compromiso con los principios empresariales		24	
		Declaración pública de una política formal de tolerancia cero de la corrupción .	Los Principios Empresariales son públicos y se encuentran a disposición en nuestra página web		24, 25, 32, 35	
		Compromiso para cumplir con todas las leyes pertinentes contra la corrupción, incluida la aplicación de procedimientos para conocer los cambios de la ley y el monitor	Principios Empresariales. Auditoría Interna corporativa hace seguimiento y capacita a todo el personal en las nuevas leyes.	La Compañía promueve sociedades justas, pacíficas e inclusivas con instituciones éticas y responsables. En MASISA se practican los Principios Empresariales que rigen a todos los colaboradores y se extienden a los colaboradores indirectos.	32 y 34	
		Declaración de apoyo a los marcos jurídicos internacionales y regionales, como la Convención de la ONU contra la Corrupción.		Además de un código de gobierno corporativo que considera las mejores prácticas a nivel mundial, definiendo un marco de acción responsable y ético que permea la estrategia y su gestión.		
		Políticas detalladas de áreas de alto riesgo de corrupción (D4)	El Código de Gobierno Corporativo aplica para todas las operaciones de MASISA en cualquier parte de Latinoamérica y se monitorea con la misma rigurosidad en todos los países.		24	
		Política de lucha contra la corrupción con respecto a socios empresariales.	Contenido en los Principios Empresariales de MASISA		24	
	Otras buenas prácticas establecidas o emergentes	Actualización del Código de Gobierno corporativo que fue formalizado en el 2016 y fortalecido en el proceso de reestructuración interna de Masisa en 2018		24		
	Criterio 13: La COP describe los sistemas de gestión eficaces para integrar el	<i>Las políticas, procedimientos y actividades que la compañía planea llevar a cabo para cumplir con este criterio, con metas, plazos, indicadores, y el personal responsable.</i>				
		Llevar a cabo la evaluación de riesgos de las áreas potenciales de corrupción.	Comité de auditoría del directorio, realiza anualmente una evaluación de riesgos (SAR) en los que considera los aspectos de corrupción.		26	
		Procedimientos de Recursos Humanos que apoyan el compromiso de lucha contra la corrupción o una Política, incluida la comunicación y la formación a todos los empleados.	Código de Gobierno Corporativo. MASISA fue la primera empresa chilena en formalizar sus prácticas de gobernabilidad y transparencia a través de su Código de Gobierno Corporativo. Este documento, que cumple con las recomendaciones de OECD, permite difundir internamente y hacia al mercado y otros públicos interesados, nuestras prácticas que soportan la creación de valor en todas nuestras operaciones. Principios Empresariales. Los colaboradores son solicitados para que anualmente renueven su compromiso con estos principios. Manejo Conflictos de Interés. MASISA cuenta con un proceso formal para el manejo de situaciones que pudieran involucrar un potencial conflicto entre los intereses de los colaboradores y los de la Compañía. Uso Información Privilegiada. MASISA tiene una Política y Procedimientos formales para el manejo y divulgación de la información que pueda afectar el precio de la acción u otros valores de la Compañía, evitando además que los ejecutivos o personas con acceso a información privilegiada realicen transacciones de acciones u otros valores de la Sociedad. MASISA cuenta con un modelo de prevención de riesgos para dar cumplimiento a la ley 20.393 de Responsabilidad Penal para Personas Jurídicas, basado en un marco de gobernabilidad compuesto por políticas y procedimientos que norman procesos que pudieran tener alguna relación con los delitos de cohecho, lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Más información en	MASISA cuenta con una estrategia de Gobierno Corporativo que constituye un elemento clave de su estrategia de negocio sostenible en el largo plazo, ya que promueve la gestión eficaz y eficiente de sus recursos, creando un ambiente de control interno saludable y aportando a la creación de valor	24, 25 32, y 34	

AMBITO	CRITERIOS UNGC	BUENAS PRACTICAS SUGERIDAS UNGC	BUENAS PRACTICAS MASISA	Hechos destacados 2018	REFERENCIAS EN LA MEMORIA u OTRAS FUENTES	
Anticorrupción - P	principio anti-corrupción	Controles y equilibrios internos para garantizar la coherencia con el compromiso de lucha contra la corrupción (B6)	Sistema de Auditoría Interna (SAR) y Canal de denuncia abierto. La información es presentada directamente al Directorio para su consideración y luego gestión gerencial.	para la mejor toma de decisiones para sus accionistas y públicos interesados.	35	
		Las medidas adoptadas para alentar a los socios para implementar los compromisos de lucha contra la corrupción (D6)	Principios Empresariales, su difusión y capacitación. Su inclusión en los contratos con Proveedores.	Cuenta con un Código de Gobierno Corporativo que considera e incorpora las recomendaciones de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y permite difundir internamente, hacia al mercado y otros públicos interesados, sus prácticas de clase mundial que soportan la creación de valor en todas las operaciones de manera sostenible y alineadas a los Principios Empresariales de Masisa.	24, 35 y 50	
		Responsabilidad de la dirección y la responsabilidad para la implementación del compromiso o política de anticorrupción (D7)	Principios Empresariales- Los colaboradores son solicitados para que anualmente renueven su compromiso con estos principios.		24	
		Comunicaciones (denuncia de irregularidades) canales y mecanismos de seguimiento para informar inquietudes o solicitar asesoramiento (D9)	MASISA cuenta con canales de comunicación para denuncias directas o anónimas relacionadas con la observancia de sus Principios Empresariales, Normas de Conducta Ética, Conflictos de Interés y cualquier tema relacionado con un posible incumplimiento regulatorio a su ambiente de control interno, a sus estados financieros y a situaciones o hechos que requieran la atención de la Administración y/o del Directorio.		32	
		Los procedimientos internos de contabilidad y auditoría relacionados con la lucha contra la corrupción (D10)	El proceso de Gestión y Evaluación de Riesgos es soportado por la Gerencia de Auditoría Interna a través de una metodología y herramienta de apoyo denominada "Sistema de Administración de Riesgos" (SAR), la cual provee un enfoque sistemático y estructurado con base en la prevención.		35	
	Criterio 14: La COP describe eficazmente el seguimiento y mecanismos de evaluación para la integración de la lucha contra la corrupción	<i>Las políticas, procedimientos y actividades que la compañía planea llevar a cabo para cumplir con este criterio, con metas, plazos, indicadores, y el personal responsable.</i>				
		Revisión de los resultados del monitoreo y mejora (D12)	Comité de auditoría del directorio, realiza anualmente una evaluación de riesgos (SAR) en los que considera los aspectos de corrupción. Los aprendizajes obtenidos de los procesos de las denuncias del Canal son reportados como aprendizajes en medios de comunicación internos.	MASISA cuenta con canales de comunicación para denuncias directas o anónimas relacionadas con la observancia de sus Principios Empresariales, Normas de Conducta Ética, Conflictos de Interés y cualquier tema relacionado con un posible incumplimiento regulatorio a su ambiente de control interno, a sus estados financieros y a situaciones o hechos que requieran la atención de la Administración y/o del Directorio.	35	
		Proceso para hacer frente a incidentes	Gestión de las comunicaciones del Canal de Principios empresariales por Auditoría Interna y reporte al directorio	Para todas las denuncias recibidas se asegura un análisis oportuno, independiente, confidencial y sin represalias a sus emisores, a través de un proceso estructurado y monitoreado por el Comité de Riesgo y Auditoría del Directorio de MASISA e independiente de la administración de la Compañía.	32	
		Casos legales en materia de corrupción pública (D14)				
		El uso de asesoramiento externo independiente de los programas de lucha contra la corrupción (D15)				
		Los resultados de la integración del principio anti-corrupción	Los aprendizajes obtenidos de los procesos de las denuncias del Canal son reportados como aprendizajes en medios de comunicación internos y en los Informes de Auditoría Interna	De las 39 denuncias cerradas, ocho denuncias tuvieron algún grado de información que permitió perfeccionar procesos e interfaces entre públicos interesados o fue válida en términos de incumplimiento total o parcial de los principios de la Compañía	32	
	Otras buenas prácticas establecidas o emergentes					
	Criterio 15: La COP describe las contribuciones de la empresa a los objetivos de las Naciones Unidas	<i>Las políticas, procedimientos y actividades que la compañía planea llevar a cabo para cumplir con este criterio, con metas, plazos, indicadores, y el personal responsable.</i>				
		Alinear la estrategia central de negocios con una o más metas / temas relevantes de la ONU.	La alivianación de la pobreza es una de las metas de las Naciones Unidas. MASISA mantiene un compromiso con la generación de negocios inclusivos. Cabe citar la Red M como un motor de desarrollo de emprendedores mueliblistas, dentro de otras iniciativas asociadas al ámbito social, y la conservación de bosques y la lucha contra el cambio climático.		37 y 38	
		Desarrollar productos y servicios relevantes, o modelos de negocio que contribuyan a los objetivos de ONU.	La RedM de emprendedores mueliblistas y su programa de desarrollo es un buen ejemplo de modelo de negocio con impacto social positivo. Sumado al programa de desarrollo de proveedores basado en la estrategia triple resultado.	Masisa en Chile lidera la Red Biobío de Pacto Global y el comité del ODS 13 de Cambio Climático en Chile, contribuyendo fuertemente a la difusión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.	37, 38 y 50	
Aprobar y modificar los procedimientos de operación para maximizar la contribución a los objetivos de la ONU.		MASISA mantiene su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los que fueron integrados en su momento a la estrategia de sostenibilidad de la Empresa. Son cinco los objetivos prioritarios que la Compañía estableció como parte de su visión y gestión.		37		
Otras buenas prácticas establecidas o emergentes		En el marco de la Política de Desarrollo Sostenible y Procedimiento de Gestión Social que comprende 3 niveles (Diálogo y Gestión de Impactos, Gestión Estratégica, Gestión de contribución al desarrollo), se trabaja colaborativamente en la medición y actividades asociadas a los resultados del Índice de Progreso Social en Chile en torno a las operaciones industriales en Cabrero, Chile.		54		
	<i>Indicadores G4 materiales relacionados con los Criterios de Inversión Social y Comunidades reportados por MASISA (o comprometidos)</i>	G4- SO1 - SO2, SO11 (Sociedad)				
	Identificar las inversiones sociales y contribuciones filantrópicas, que coincidan con las competencias básicas que operan en el contexto de la empresa como parte integral de su estrategia de sostenibilidad.	Planes colaborativos con las comunidades del área de influencia operando y con indicadores de resultados. Masisa cuenta con planes con una mirada de largo plazo incluyendo indicadores de resultados e impacto (en los casos pertinentes). Todos los países y operaciones cuentan con Planes colaborativos operando a 2018 los que se actualizan y revisan anualmente.	MASISA, en su misión institucional se ha propuesto "Contribuir al progreso social y desarrollo sostenible en su esfera de influencia de MASISA. Mediante iniciativas socio-ambientales y de desarrollo local, la empresa desarrolla el objetivo de crear valor y vínculos permanentes con la comunidad". En Masisa Argentina se desarrolla el Programa de contactos proactivos cuyo propósito es mantener relaciones cercanas entre las partes interesadas y MASISA. Durante 2018, se mantuvieron 242 contactos con sus comunidades y	51 a 54		

AMBITO	CRITERIOS UNGC	BUENAS PRACTICAS SUGERIDAS UNGC	BUENAS PRACTICAS MASISA	Hechos destacados 2018	REFERENCIAS EN LA MEMORIA u OTRAS FUENTES	
Tomando acción en apoyo de los objetivos más amplios de Naciones Unidas	Criterio 16: La COP describe inversión social y filantropía estratégicos	Coordinar esfuerzos con otras organizaciones e iniciativas para amplificar y no obstaculizar o duplicar los esfuerzos de otros colaboradores.	Todos los planes colaborativos son desarrollados en base a una mirada de colaboración fortalecimiento de las alianzas y recursos locales, tanto gubernamentales como sociales, integrando a las distintas áreas de la compañía.	El Programa de Involucramiento con Organizaciones Comunitarias busca implementar y mantener una comunicación oportuna, veraz y transparente con los actores, grupos y organizaciones de base social, de las comunidades en el área de influencia de las operaciones forestales, para de este modo consolidar relaciones permanentes de mutua colaboración bajo los preceptos de la buena fe, aportando al bienestar y desarrollo socioeconómico local, tomando como referente las experiencias de procesos previos de articulación con el entorno social y el relacionamiento comunitario	51 a 54	
		Asumir la responsabilidad de los efectos intencionales y no intencionales de financiación que afecten costumbres, tradiciones, religiones y prioridades de los individuos y grupos pertinentes.	Política de Sostenibilidad y Política de Gestión de Masisa velan por un buen relacionamiento y diálogo con sus grupos de interés y las responsabilidades de la empresa sobre los impactos de sus acciones y decisiones.	Durante el 2018 la compañía fortaleció los procesos de diálogos con las comunidades indígenas en los territorios, destacando la firma de Acuerdo Voluntario Territorial con la Comunidad Indígena Paihuén en la Comuna de Collipulli, en alianza con la municipalidad de Collipulli y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, para la implementación de un proyecto productivo asociativo sustentable en beneficio de la comunidad.	52	
		Otras buenas prácticas establecidas o emergentes	En Cabrero, Chile se implementa la medición del índice de progreso social, el que ha generado una mesa de trabajo colaborativa con la comunidad y gobierno local para desarrollar iniciativas de desarrollo territorial sostenible.	Índice de Progreso Social en Cabrero: El proceso de medición fue aplicado en comuna de Cabrero en 2015-2016, como resultado de la alianza entre Masisa, el Municipio de Cabrero, la Fundación Avina y la Universidad de Concepción. Los principales desafíos en la hoja de ruta que se desarrolló el año 2018 fueron: alfabetización digital rural, educación cívica y medio ambiente, abordada por la Junta de Progreso Social de Cabrero, con representantes de organizaciones comunitarias, el municipio y Masisa.	54	
	Criterio 17: La COP describe el compromiso de promoción de políticas públicas	Las políticas, procedimientos y actividades que la compañía planea llevar a cabo para cumplir con este criterio, con metas, plazos, indicadores, y el personal responsable.		Masisa ha sido nominada en la categoría de Derechos Humanos, por la práctica "Aplicación y adaptación del índice de progreso social (IPS) a la comuna de Cabrero", en base al Estudio Sistema de Integración de los Principios de Pacto Global 2018 (SIPP).	Por lo pronto necesitamos que, por favor, nos informen quién será el representante de la empresa (nombre y cargo) que irá a recibir el diploma y eventualmente el reconocimiento mayor. También necesitamos que nos envíen 10 imágenes gráficas (en alta resolución), que ejemplifiquen la práctica nominada, la cual se describe a continuación: Derechos Humanos: Aplicación y adaptación del índice de progreso social (IPS) a la comuna de Cabrero A través de iniciativas y buenas prácticas de sostenibilidad, principalmente dirigidas hacia las comunidades en los territorios donde opera, la Compañía ha identificado oportunidades de intensificar la contribución a los ODS. Por ejemplo, a través del Índice de Progreso Social implementado en la ciudad de Cabrero en Chile. El Índice de Progreso Social (IPS) de Cabrero abarca tres dimensiones: Necesidades Humanas Básicas, Fundamentos del Bienestar y Oportunidades. La primera mide la satisfacción de necesidades básicas en materia de cuidados médicos, nutrición, acceso al agua y saneamiento, vivienda y seguridad personal. La segunda dimensión se refiere a las características del entorno, y agrupa indicadores de acceso al conocimiento, a la información y las comunicaciones, resultados de salud y calidad ambiental. Por último, la tercera dimensión está enfocada en los derechos personales, las libertades individuales, la tolerancia y la inclusión. Sumado a esto recibe en 2018 el premio de Responsabilidad Social Empresarial por su compromiso y contribución al desarrollo social en el área de influencia industrial en Chile.	37
		Empresa que abogan por la importancia de la acción en relación con una o más metas de la ONU.	MASISA mantiene su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los que fueron integrados en su momento a la estrategia de sostenibilidad de la Empresa. Son cinco los objetivos prioritarios que la Compañía estableció como parte de su visión y gestión.			8 y 37
		Comprometer a los dirigentes de la empresa para participar en las cumbres principales, conferencias, y otras interacciones importantes de política pública en relación con uno o varios objetivos de la ONU	MASISA ha participado y participa de grupos internacionales por el desarrollo sostenible (WBSCD, Pacto Global) y de las Conferencias internacionales.			54
		Otras buenas prácticas establecidas o emergentes	Tras la medición del Índice de progreso social en Cabrero Chile, liderada por Masisa, los resultados obtenidos contribuyeron a fortalecer las gestiones y políticas públicas del Municipio y gobierno local. Esto potenciado por la creación en 2018 de la Mesa de progreso social, en la que Masisa es un actor importante en la contribución al desarrollo social sostenible en la comuna.			
	Criterio 18: La COP describe las alianzas y la acción colectiva	Indicadores G4 materiales relacionados con este criterio reportados por MASISA (o comprometidos)	G4 - 15, 16 (Participación en Iniciativas externas) ; SO1 (programas de desarrollo)			
		Desarrollar e implementar proyectos de colaboración con entidades públicas o privadas (entidades de la ONU, gobiernos, organizaciones no gubernamentales u otros grupos) en el negocio principal, las inversiones sociales y / o de defensa	Todos los planes colaborativos son desarrollados con aliados locales y/o entidades públicas relacionadas con el ámbito de acción particular (empleo local, educación, desarrollo mueblistas, etc)	Durante el 2018 la compañía fortaleció los procesos de diálogos con las comunidades indígenas en los territorios, destacando la firma de Acuerdo Voluntario Territorial con la Comunidad Indígena Paihuén en la Comuna de Collipulli, en alianza con la municipalidad de Collipulli y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, para la implementación de un proyecto productivo asociativo sustentable en beneficio de la comunidad.	65	
		Ingreso de las partes interesadas (pares de la industria, entidades de las Naciones Unidas y/u otras) en las iniciativas que contribuyen a la solución de los desafíos y dilemas comunes a nivel mundial y/o local, con énfasis en las iniciativas de ampliar el impacto positivo de la empresa en su cadena de valor.	Prácticas destacadas de MASISA en la cadena: Programa Desarrollo Proveedores estratégicos. Red M es uno de los proyectos inclusivos y comerciales más relevantes y ambicioso impulsado por MASISA, que aspira a generar un relacionamiento directo y fidelizar a pequeños y medianos mueblistas, el principal segmento de clientes de Masisa.	Índice de Progreso Social en Cabrero: El proceso de medición fue aplicado en comuna de Cabrero en 2015-2016, como resultado de la alianza entre Masisa, el Municipio de Cabrero, la Fundación Avina y la Universidad de Concepción. Los principales desafíos en la hoja de ruta que se desarrolló el año 2018 fueron: alfabetización digital rural, educación cívica y medio ambiente, abordada por la Junta de Progreso Social de Cabrero, con representantes de organizaciones comunitarias, el municipio y Masisa.	15	
		Otras buenas prácticas establecidas o emergentes	Durante el 2018 la compañía fortaleció los procesos de diálogos con las comunidades indígenas en los territorios, destacando la firma de Acuerdo Voluntario Territorial con la Comunidad Indígena Paihuén en la Comuna de Collipulli, en alianza con la municipalidad de Collipulli y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, para la implementación de un proyecto productivo asociativo sustentable en beneficio de la comunidad.		63 y 64	
	Criterio 19: La COP describe el compromiso y el liderazgo del CEO	Indicadores G4 materiales relacionados con este criterio reportados por MASISA (o comprometidos)				
		El CEO públicamente ofrece declaraciones explícitas y demuestra el liderazgo personal en la sostenibilidad y compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas	En la carta publicada en la Memoria Anual 2018, Roberto Salas, CEO de Masisa, señala que "En este año retomamos participación activa en instituciones como Pacto Global y Acción Empresas apoyando iniciativas ODS en las que Masisa puede influenciar internamente y externamente."		8	
		El CEO promueve iniciativas para mejorar la sostenibilidad del sector de la empresa y lidera el desarrollo de estándares de la industria	Ver estrategia de sostenibilidad y compromisos en el sustainability Balance Scorecard. En el marco de la Estrategia de Sostenibilidad de MASISA existe en particular un compromiso de llevar a la industria a un bajo nivel de emisión de formaldehído en los tableros.		36 y 37	

AMBITO	CRITERIOS UNGC	BUENAS PRACTICAS SUGERIDAS UNGC	BUENAS PRACTICAS MASISA	Hechos destacados 2018	REFERENCIAS EN LA MEMORIA u OTRAS FUENTES
Gobernanza, Sostenibilidad Empresarial y Liderazgo		El CEO lidera el equipo de gestión ejecutiva en el desarrollo de la estrategia de sostenibilidad corporativa, definición de metas y supervisar la ejecución.	Las estrategia se define al interior del Consejo de Desarrollo Sostenible, el cual es liderado por el gerente general corporativo. Se plantean y discuten temas emergentes que permitan retroalimentar la estrategia y al mismo tiempo se revisan el cumplimiento de metas al 2018 comprometidas por la compañía	En la memoria 2018, el presidente de la Compañía declara su compromiso con la sostenibilidad en Masisa; "También seguimos buscando maximizar los valores sociales y ambientales y las buenas prácticas de gobierno corporativo. Nos inspira continuamente nuestro liderazgo en estos temas. Como empresa inserta en la sociedad, no podemos desconocer los entornos dinámicos y los profundos cambios que se están promoviendo desde distintas instancias en términos de mayor ética, transparencia y responsabilidad con las personas y el planeta. En MASISA nos sentimos orgullosos del camino recorrido en esta materia y tenemos la convicción que las empresas tenemos un rol fundamental en la construcción de confianzas.	36 y 37
		Hacer la sostenibilidad y los Principios de Pacto Global parte de los objetivos y programas para el CEO y el equipo de gestión ejecutiva	Los principios del Pacto se ven reflejados en una medida importante en las políticas de Desarrollo Sostenible, MA, Capital Humano, Gobierno Corporativo. Estas a su vez tienen una bajada en la estrategia de sostenibilidad de la compañía y su Visión 2018		37
		Otras buenas prácticas establecidas o emergentes			
	Criterio 20: La COP describe la adopción y supervisión de la Junta Directiva	Indicadores G4 materiales relacionados con este criterio reportados por MASISA (o comprometidos)	G4 - 34-50 (Gobierno)	En la memoria 2018, el presidente de la Compañía declara su compromiso con la sostenibilidad en Masisa; "También seguimos buscando maximizar los valores sociales y ambientales y las buenas prácticas de gobierno corporativo. Nos inspira continuamente nuestro liderazgo en estos temas. Como empresa inserta en la sociedad, no podemos desconocer los entornos dinámicos y los profundos cambios que se están promoviendo desde distintas instancias en términos de mayor ética, transparencia y responsabilidad con las personas y el planeta. En MASISA nos sentimos orgullosos del camino recorrido en esta materia y tenemos la convicción que las empresas tenemos un rol fundamental en la construcción de confianzas.	35 a 37
		El Consejo de Administración (o su equivalente) asume la responsabilidad y la supervisión a largo plazo de la estrategia de sostenibilidad corporativa y el desempeño.	En Masisa el rol de administración y control de la estrategia de sostenibilidad esta asumido por Directorio y el Consejo de sostenibilidad		
		El Consejo establece, cuando esté permitido, un comité o asigna a un miembro de la Junta directiva con responsabilidad para la sostenibilidad corporativa	Consejo de Desarrollo Sostenible define y supervisa la estrategia de sostenibilidad la cual es aprobada por el Directorio. Esta busca generar un impacto positivo de triple resultado sobre la sociedad y el medio ambiente.		
		La Junta Directiva (o Comité), cuando esté permitido, aprueba los informes formales sobre la sostenibilidad corporativa (Comunicación sobre el Progreso)	En reuniones de Directorio se aprueba la Memoria Anual (Reporte Integrado Economico- Social- Ambiental) y documentos relacionados.		
		Otras buenas prácticas establecidas o emergentes	Sustainability Balance Scorecard contiene indicadores ambientales y sociales, que son seguidos por la alta dirección para medir su desempeño.		
	Criterio 21: La COP describe los grupos de interés	Indicadores G4 materiales relacionados con grupos de interés reportados por MASISA (o comprometidos)	G4 -24-27 (participación de los grupos de interés)	Ver hojas logros destacados planes de desarrollo integral comunitario	8
		Reconocer públicamente la responsabilidad por los impactos de la empresa en los grupos de interés internos y externos.	En la carta publicada en la Memoria Anual 2018, Roberto Salas, CEO de Masisa, señala que "En cuanto a la gestión ambiental, la empresa en Chile cumplió con todas las metas ambientales, sobre todo en reducción de emisiones de CO2 y residuos. En Venezuela, los indicadores fueron fuertemente afectados por las condiciones de operación de la planta, mientras que la operación mexicana presentó un leve incumplimiento (4%) en consumo de agua".		
		Definir estrategias de sostenibilidad, objetivos y políticas en consulta con las partes interesadas clave	La política de sostenibilidad así como el procedimiento de consulta social definen los objetivos y estrategias de relacionamiento con las partes interesadas		
		Las consultas periódicas de los interesados en el área de los derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. Relación de grupos de interés con la organización. Desarrollar un proceso para la identificación de las principales partes interesadas e informar sobre los resultados de la consulta	MASISA mantiene un actualizado mapeo de públicos de interés y Plan de comunicación y relacionamiento con sus distintos públicos. En el 2018 se actualizó la política de actualización del la herramienta del pulso social y la matriz de stakeholders, considerando los resultados del índice de progreso social aplicado en Cabrero, Chile. La Consulta Social se realiza con frecuencia de 4 años. El pulso de la Consulta Social se realiza cada 2 años, entre dos Consultas, iniciándose el proceso de medición pulso en Chile a finales de 2018.		
Consultar a los interesados para hacer frente a los dilemas y desafíos de implementación y la invitación a participar activamente en la revisión del desempeño		La Consulta Social es una herramienta del Procedimiento de Gestión Social y Relaciones Comunitarias que tiene como objetivo medir y evaluar de forma sistemática, uniforme y comparable la percepción de los distintos públicos de interés en relación al triple resultado de Masisa. La Consulta Social es también un espacio de relacionamiento en el cual se entrega y recibe informaciones, permite estrechar los vínculos con los públicos de interés mirando hacia los temas importantes del territorio. La Consulta Social complementa y no sustituye los canales de relacionamiento continuo con los públicos de interés.			
Establecer canales para relacionarse con los empleados y otras partes interesadas para escuchar sus ideas y responder a sus inquietudes y proteger a los informantes ("whistle-blowers'ement).		MASISA mantiene un Procedimiento de comunicaciones interna y externas como parte del Sistema de Gestión y el Canal de Principios Empresariales. La forma de comunicación se adapta a las necesidades de cada público de interés.			
Otras buenas prácticas establecidas o emergentes					
ANEXO: Negocios y Paz		La información sobre cómo las políticas, estrategias y prácticas de funcionamiento se han adaptado al contexto específico de alto riesgo o conflicto, sobre la base de la debida diligencia.	Para aquellos países en los cuales MASISA opera y que presentan un nivel importante de movilización social, hemos fortalecido la estrategia de diálogo permanente con autoridades y sociedad civil, así como planes de apoyo al desarrollo local.		
		La COP describe las políticas y prácticas relacionadas con las relaciones gubernamentales de la compañía en las áreas de alto riesgo o afectados por conflictos			
		La COP describe los grupos de interés locales y actividades estratégicas de inversión social de la empresa en las áreas de alto riesgo o afectadas por conflictos.	En Masisa existe una estrategia de sostenibilidad y relacionamiento con las partes interesadas, la que guía las inversiones y programas con las comunidades aledañas a nuestras operaciones.	En el caso de Venezuela se cuenta con un Programa de Inversión Social focalizado en las comunidades del área de influencia donde se ha desarrollado un Programa Participativo en alianza con el sector público y sociedad civil con resultados exitosos a la fecha.	38 y 37