

INNOVACIÓN QUE TRASCIENDE



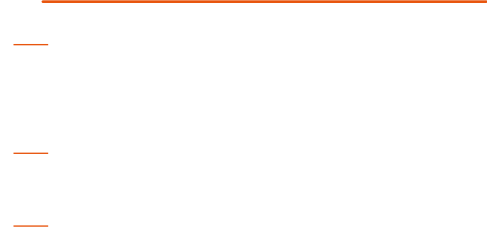
MEMORIA DE SUSTENTABILIDAD
2018

01

02

03

04



05

06

07





Carta del Director General

102-14

A 21 años de su fundación, nuvoil es una empresa líder en la industria del petróleo y gas gracias a su resiliencia y su compromiso con cada uno de sus grupos de interés. Esta memoria recopila los datos más relevantes sobre nuestros asuntos prioritarios para dar atención a nuestros grupos de interés e incrementar el impacto positivo que tenemos como organización en el desarrollo sustentable de la empresa, el sector y las comunidades en las que operamos.

Nos hemos posicionado en el mercado nacional como un socio clave en el diseño de soluciones para el sector energético, cuya operación y ejecución son altamente especializadas y socialmente responsables. El 2018 fue un año de transición en México lo cual se conjugó con circunstancias de cambio en el sector a nivel global. El mercado se abrió, aumentó la competencia, se introdujeron nuevas tecnologías y aumentó la demanda por estrategias comerciales conscientes del impacto de la operación en el cambio climático y en la provisión de oportunidades. Al interior de la organización, vivimos un proceso de transición en la Dirección General con el cual buscamos continuar fortaleciendo la gestión de nuestra organización, reforzando nuestra cultura corporativa pero manteniéndonos fieles a la identidad que nos ha caracterizado siempre.

En este marco, la clave de nuestro éxito se basa en la inclusión de la responsabilidad social corporativa, a la par del Sistema de Gestión Empresarial (SGE) como parte del modelo de gestión de nuvoil. Este pilar es, sin duda, el eje estratégico de nuestro negocio y el enfoque que nos permite generar valor para todos y cada uno de nuestros grupos de interés.

Nuestros proyectos marcan la pauta de nuestra transformación, ya que con la implementación de cada uno de ellos demostramos que nuestra capacidad técnica y conocimiento del mercado son vastas, flexibles y además nos permiten generar soluciones más eficientes e innovar para responder a los desafíos más importantes de nuestro sector.

Hemos construido un portafolio de proyectos sólidos y retadores. En 2018, continuamos con el proyecto Agosto 12, una plataforma tipo Jack Up que consta de un sistema pionero de compresión de gas amargo. También renovamos el contrato para el servicio integral de compresión de gas en las regiones de Poza Rica y Altamira. En el estado de Veracruz, continuamos trabajando en dos contratos de manejo de gas por compresión en campos de gas dulce y en estaciones de gas amargo. En la región de Villahermosa, renovamos nuestros servicios de compresión en las Estaciones de Compresión Otates y Magallanes, así como en la Batería Santuario. A su vez, nuestra propuesta para el montaje de sistema eléctrico en la estación de compresión de Los Ramones en el estado de Nuevo León resultó ganadora.

En el centro de nuestra resiliencia y capacidad de innovación se encuentran nuestros colaboradores. La tecnología y los activos con los que contamos son de suma importancia; sin embargo, el valor que aporta nuestro capital humano es significativamente mayor. Día a día, buscamos que cada uno de ellos siga desarrollándose tanto profesional, como personalmente. **En 2018, nuestra plantilla se integró por 789 mujeres y hombres que dieron su máximo esfuerzo para lograr los objetivos comunes del negocio.** Mi reconocimiento es para todos ellos.

Así mismo, el pasado 2018 constituyó un año de fortalecimiento y consolidación en nuestra responsabilidad social. **Por primera vez, obtuvimos el Distintivo Empresa Socialmente Responsable del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi).** Además, en colaboración con la Universidad Anáhuac firmamos un convenio para impulsar la responsabilidad social en el sector energético mexicano. También, actualizamos nuestro estudio de materialidad para mejorar la definición de los temas que conciernen a nuestros grupos de interés tanto en la calidad de nuestra estrategia, como en nuestra memoria de sustentabilidad.

Lanzamos nuestra plataforma de voluntariado, con lo que esperamos involucrar a un mayor número de nuestros colaboradores para participar en las actividades de inversión social.

Además, trabajamos en la difusión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y reafirmamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Nuestros resultados económicos fueron satisfactorios y, de acuerdo con el contexto sectorial de la industria energética. **Durante 2018 generamos un valor económico por casi 560 millones de pesos, propiciando el crecimiento económico de las comunidades donde operamos, produciendo valor para nuestros inversionistas y favoreciendo proveedores nacionales.** Invertimos un total de \$246,259,127.97 millones de pesos en nuestro proveedores, siendo 99% de origen nacional.

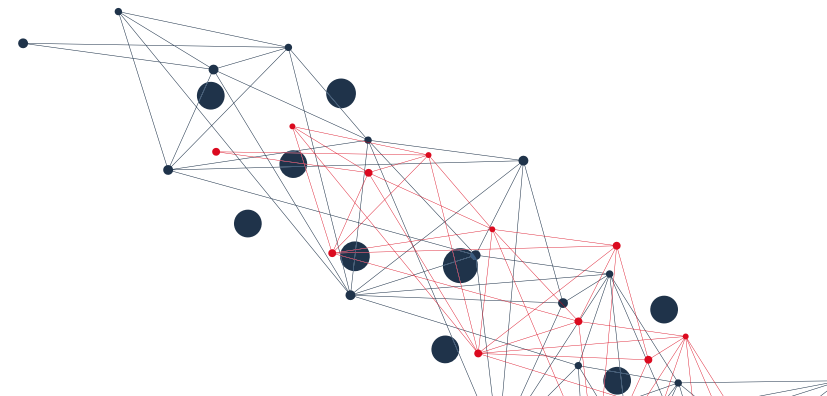
En materia ambiental, continuamos implementando estrategias para disminuir y mitigar el impacto. **Nuestro compromiso con la innovación para la creación de soluciones eficientes con cada uno de nuestros clientes incluye la optimización para la producción de energías limpias, y redujimos nuestro consumo de energía en 15% comparado con 2017.** Adicionalmente, en colaboración con Tortugas Yépez, liberamos 500 tortugas para la preservación de su especie, además de reforestar y limpiar las playas de Veracruz.

Sin duda, 2018 presentó grandes retos para la compañía, pero gracias a nuestros colaboradores y a que nuestra prioridad es la generación de valor compartido para nuestros grupos de interés, logramos actuar con resiliencia en un momento coyuntural para el sector energético en México.

El balance de 2018 es positivo: somos una organización más fuerte, sólida y enfocada en la medición de avances de forma homogénea y objetiva. Nuestro compromiso como empresa hacia cada colaborador, grupo de interés y futuras generaciones es seguir innovando para trascender con un impacto positivo para cada uno de ellos.

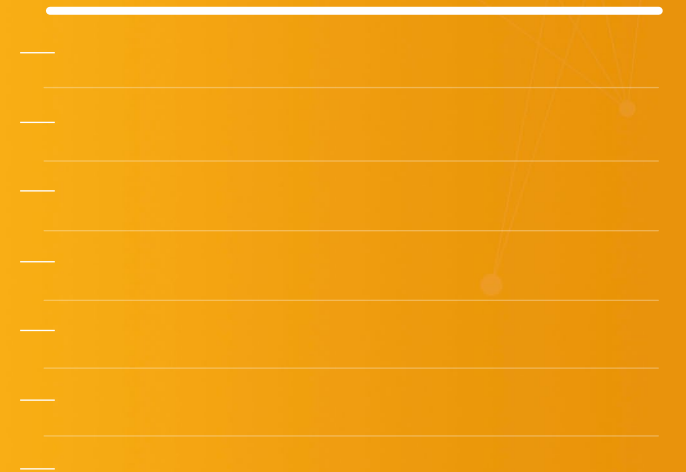
José Edel Álvarez Delong
Director General de Grupo Empresarial nuvoil

Por lo pronto, sumamos 9,377 horas de voluntariado en nuestros programas Insignia: Tetra-House, Tortugas Yépez y Todos a la Cultura.



02

**Una empresa
que trasciende**



¿Quiénes somos?

102-1 | 102-16

nuvoil somos una empresa 100% mexicana que a lo largo de 21 años forjamos una especialización relevante en la operación de campos petroleros, pioneros en la compresión de gas natural y la innovación tecnológica en sistemas artificiales de producción.

Nuestro crecimiento se caracteriza y destaca por proyectos únicos en México, Latinoamérica y el mundo, los cuales están diseñados especialmente para cada uno de nuestros clientes del segmento de gas y aceite. Contamos con un perfil flexible para adaptarnos a los cambios en el sector energético y a las necesidades específicas de nuestros aliados.

Un cambio importante en México dio pauta para transformarnos en prestadores de servicio a operadores de campo, logrando ser una de las primeras compañías mexicanas en titularse como Empresa Petrolera, bajo el nuevo esquema de la reforma energética.



Misión:

Ofrecemos servicios y productos especializados a través de alianzas estratégicas y recursos humanos comprometidos; para dar soluciones confiables e innovadoras con responsabilidad social al sector energético.



Visión:

Ser un corporativo global, líderes en los segmentos de la industria energética en los que participa, integrado por personas comprometidas que día a día desafían su creatividad para entregar las mejores soluciones al cliente.



Valores:

Compromiso



Asumir y hacer las cosas con responsabilidad, puntualidad y lealtad.

Experiencia y autodesarrollo



Actuar con las mejores prácticas adquiridas y estar dispuesto a seguir aprendiendo para mejorar las competencias personales.

Creatividad



Generar procedimientos o elementos de trabajo con la intención de satisfacer un determinado propósito.

Integridad



Conducirse con honestidad en familia, sociedad y trabajo; ser coherente entre decir y hacer.

Pasión



Enfrentar nuestro trabajo con ánimo y empeño.

Orden y trabajo en equipo



Desempeñarse bajo procesos establecidos e instrucciones señaladas, colaborando con los compañeros para lograr las mejores soluciones.

nuvoil en el tiempo

Dos décadas de innovación y crecimiento, nos avalan, ofreciendo servicios especializados que optimizan la producción de hidrocarburos. Nos consolidamos como una empresa cuyo capital humano cuenta con experiencia técnica, con un grupo empresarial maduro y un conocimiento profundo de las regiones petroleras, contribuyendo así al crecimiento del sector energético de México.

20 años de innovar

y conocer el mercado petrolero mexicano. Análisis del mercado para ofrecer servicios de clase mundial.

Se obtiene el Premio Veracruzano de Calidad.



Nuestros servicios

102-2 | 102-5 | 102-7 | 102-45

Nuestras soluciones están enfocadas en la operación de campos petroleros y compresión de gas natural, así como en la innovación tecnológica de sistemas artificiales de producción.

Las alianzas con nuestros clientes y socios permiten alcanzar el máximo potencial de negocio. Para ello, contamos con un nivel de producción constante con inversiones significativas en exploración y extracción de gas y petróleo, brindando seguridad industrial y calidad en cada servicio, atendiendo con valor agregado el bienestar social y el desarrollo sustentable para los grupos de interés y las áreas donde tenemos presencia.

La actitud que tenemos frente al riesgo prioriza nuestro perfil inversor, por ello a partir de 2011 invertimos más y mejor a través de la diversificación empresarial con innovadores conceptos institucionales dentro de la misma línea de negocio. Todas nuestras compañías están respaldadas por los lineamientos, política y cultura del grupo empresarial nuvoil.



Nuestro grupo empresarial está conformado por:

SISTEMAS INTEGRALES DE COMPRESIÓN



Desarrollo y operación en proyectos de infraestructura *offshore*, como el Sistema de Compresión Integral en una plataforma tipo Jack Up.

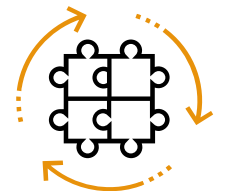


Especializado en comisionamiento, mantenimiento y operación de turbomaquinaria en aplicaciones de compresión de gas y generación eléctrica.



Explotación y optimización de activos petroleros, ofreciendo soluciones integrales a través de tecnología de vanguardia, mediante la implementación de Sistemas Artificiales de Levantamiento.

Gracias a esta diversificación, brindamos mejores soluciones a cada uno de nuestros clientes. En el portafolio de servicios abarcamos desde la operación de campos petroleros hasta el diseño de ingeniería, suministro, instalación y operación de proyectos llave en mano.



Nuestros servicios en la cadena de valor del sector petrolero.

La innovación es nuestra constante. La llevamos en el nombre y la desarrollamos con nuestros proyectos y alianzas.

Upstream Producción

1 Sistemas Artificiales de Producción

Debido a la demanda energética y a la declinación natural de los yacimientos, es necesario optimizar los procesos de producción de hidrocarburos. El corporativo nuvoil da soluciones con los Sistemas Artificiales de Producción.

- Bombeo y transporte de líquidos.
- Bombeo de cavidades progresivas
- Bombeo electrocentrífugo
- Bombeo neumático
- Bombeo hidráulico tipo jet

Midstream Transporte

4 Compresión de gas natural offshore y onshore

y sistemas de compresión de gas natural que incrementan la presión del gas.

- Equipo centrífugo, turbinas de gas, motores eléctricos, reciprocantes, tornillos y centrífugos.

3 Acondicionamiento y tratamiento de gas natural

Desde deshidratación (retiro de partículas de agua) y endulzamiento (retiro de ácido sulfhídrico y CO₂) hasta la entrega en punto de venta.

- Endulzamiento
- Deshidratación
- Equipos de bombeo

5 Sistemas auxiliares

- Telemetría
- Sistemas de detección de gas y supresión de fuego
- Sistemas de paro por emergencia
- Mantenimiento e infraestructura

2 Operación y optimización de campos petroleros

Presencia en México y el mundo

102-3 | 102-4 | 102-6

En nuvoil estamos activos en las regiones más importantes de México, así como en las aguas del Golfo de México. Nuestro conocimiento parte de una estructura sólida local con oficinas y operación en las regiones:



3 años
de haber recibido la licencia para la explotación y extracción de hidrocarburos en México.

3 años
operando una plataforma de compresión de gas natural (+200 MMPCD).

150
pozos con sistemas de levantamiento artificial.

25%
del mercado nacional de compresión de gas natural.

Colaboramos con socios de países como Canadá, Reino Unido, Holanda, Alemania, Corea y Estados Unidos, además de que actualmente nos encontramos explorando oportunidades de negocio y alianzas a través de alianzas y estrategias comerciales en países como Colombia.

Cadena de valor

102-7 | 102-9 | 204-1 | SE7

Nuestro compromiso con la sustentabilidad se extiende a la cadena de valor, con el fin de asegurar que nuestros clientes reciban un servicio de calidad ejecutado de forma responsable.

En 2018 trabajamos con un total de 35 proveedores, de los cuales 99% es nacional y 1% es extranjero. Invertimos un total de 267,352,746.73 millones de pesos en nuestros tratos comerciales en la cadena de valor, fortaleciendo el crecimiento económico del país.

Nuestra Política de Conducta y Ética en el Proceso de Compras establece las bases para relacionarnos con cada uno de nuestros proveedores con la finalidad de garantizar una relación cordial y con base en los estándares de la cultura nuvoil. En acuerdo con nuestra política, rechazamos cualquier tipo de discriminación, así como cualquier acto de corrupción y abuso.

95%

de los proveedores cumplen
nuestros criterios de selección.

En apoyo a la economía mexicana,
99% de los proveedores son nacionales.

Pagos a proveedores

Zona	Inversión total en proveedores por región	Pago a proveedores nacionales	Pago a proveedores extranjeros	% proveedores nacionales	% proveedores extranjeros
Ciudad del Carmen	25,100,378.65	25,100,378.65	-	100%	0%
Ensenada	1,178,787.55	1,178,787.55	-	100%	0%
Ciudad de México	99,664.74	99,664.74	-	100%	0%
Monterrey	6,756,365.42	6,756,365.42	-	100%	0%
Reynosa	19,246,886.25	19,246,886.25	-	100%	0%
Poza Rica	47,329,276.27	47,321,115.38	8,160.89	99.98%	0.02%
Tabasco	19,860,282.65	19,860,282.65	-	100%	0%
Veracruz	126,687,486.44	126,278,469.58	409,016.86	99.67%	0.33%
Total	246,259,127.97	245,841,950.22	417,177.75	99.83%	0.17%

Política de Conducta y Ética del Proceso de Compras.

En nuvoil resguardamos el cumplimiento ético en cada una de las relaciones que tenemos con los proveedores, garantizando el uso de prácticas de compras inobjektas en términos de transparencia, anticorrupción, no discriminación, eficiencia y neutralidad.

Gobierno corporativo

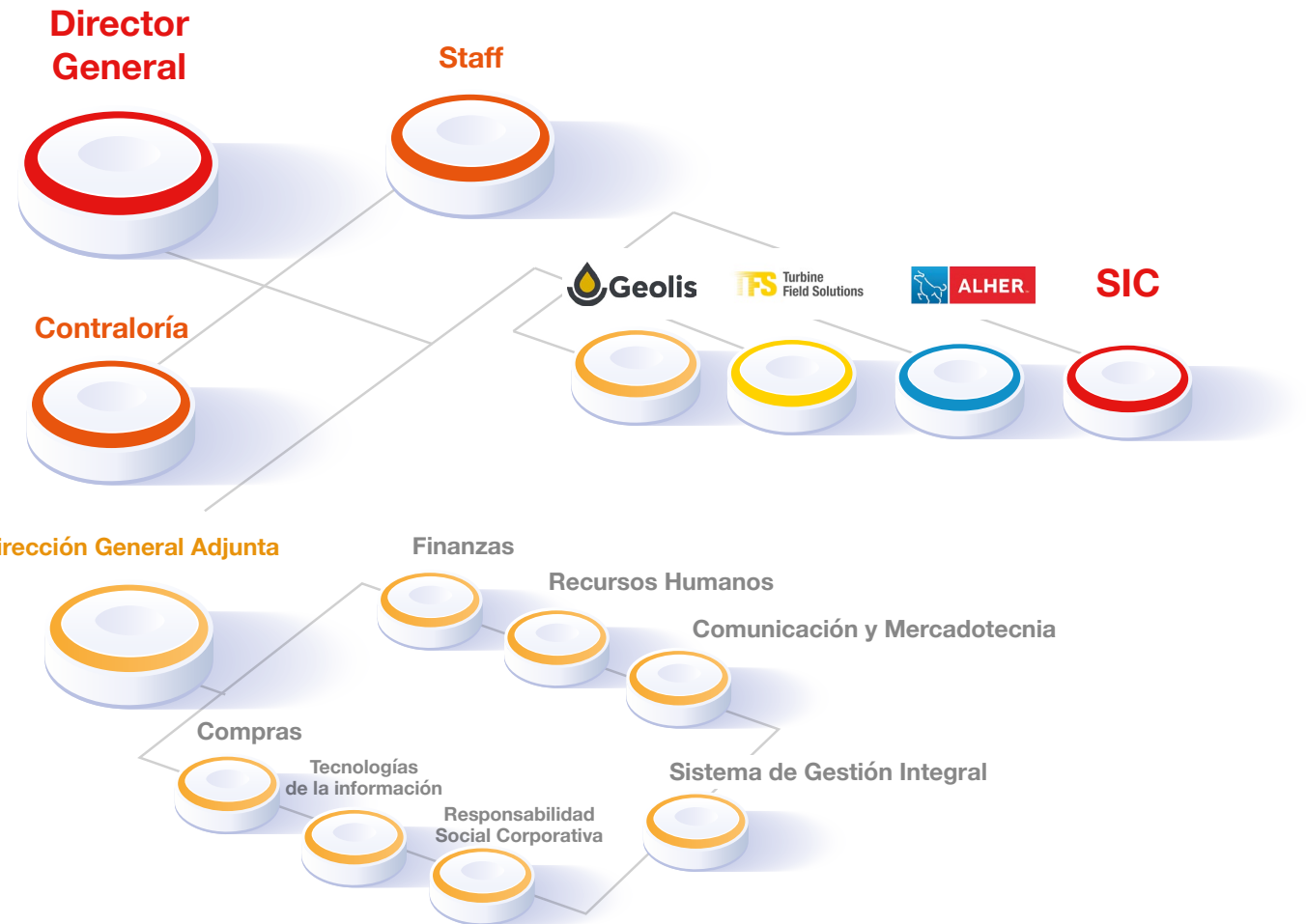
102-18

Nuestro gobierno corporativo se fortaleció y consolidó como clave de la transformación institucional de nuvoil. La Dirección General se involucró en cada una de las áreas del grupo empresarial para dirigir la organización hacia un modelo de gestión eficiente y socialmente responsable.

Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa

En nuvoil creemos en la relevancia de contar con un gobierno corporativo sólido, desde el cual se gestione la Responsabilidad Social Corporativa. Los objetivos principales son el mejoramiento continuo de medidas de responsabilidad social, fortaleciendo la cultura organizacional y proponiendo iniciativas respecto al tema a la vez que se conforman reportes de sustentabilidad.

Con la transición de la nueva Dirección General, se consolida una nueva estructura de gobierno corporativo.



A través del gobierno corporativo se gestiona y supervisa la creación de valor para cada uno de nuestros grupos de interés, dentro de un marco ético y de constante crecimiento.

La base de nuestra gestión de la Responsabilidad Social es:

- Proponer y aprobar las iniciativas de responsabilidad social.
- Sugerir, modificar y aprobar políticas, objetivos, indicadores y las directrices de responsabilidad social de la empresa.
- Informar a las direcciones sobre los avances y resultados de los proyectos en el tema.
- Promover por los canales institucionales el desarrollo de una nueva cultura de RSC.
- Mantener la motivación hacia el tema.
- Velar el cumplimiento de la política, los objetivos e indicadores y que se respeten los principios de responsabilidad social.
- Participar en las juntas del Consejo de Administración y otras reuniones de trabajo para informar, evaluar y analizar los asuntos relacionados, entre otros.

Política de Responsabilidad Social Corporativa

A través de la política de RSC, cuyo alcance es a nivel corporativo y empresas filiales, reconocemos la importancia de gestionar los impactos de nuestra operación en el contexto de la sustentabilidad. Por ello, esta política se basa en la norma internacional ISO 26000 para dirigir la estrategia de negocio hacia los siete principios establecidos por la misma.

- Gobernanza de la organización
- Derechos Humanos
- Prácticas laborales
- Medio ambiente
- Prácticas justas de operación
- Asuntos relacionados con los consumidores
- Participación activa y desarrollo de la comunidad.

**Promovemos iniciativas
de responsabilidad social
con la participación de
nuestros colaboradores.**



Ética

103-1 | 103-2 | 103-3 | 102-16

Nuestra cultura corporativa prioriza la ética como base fundamental de la operación. En nuvoil buscamos gestionar la ética empresarial, apegada a las directrices normativas en el tema, a la vez que motivamos a nuestros colaboradores a mantener estándares éticos firmes.

Nuestro Código de Ética y Conducta se sustenta en comunicación abierta, ausencia de represalias y atención a grupos de interés.

Nuestro Código de Ética y Conducta es un marco de referencia con base en la razón de ser de nuestra visión y de los principios que inspiran el comportamiento diario. Tratamos de dar vida a este documento mediante la aplicación de las acciones, siempre en cumplimiento con las leyes bajo las cuales operamos.

En nuvoil nos encontramos en un proceso de planeación e implementación del programa de capacitación en ética para los colaboradores. Se espera que este programa entre en funcionamiento en 2021.

Si bien el Código de Ética y Conducta no abarca cada situación en la que sea necesario tomar una decisión responsable y de valor, plantea los principios clave que serán la guía para nuestro personal en los siguientes temas:



Mutuas relaciones

- Salud y seguridad en el trabajo
- Lugar de trabajo libre de acoso
- Igualdad de oportunidades
- Información personal



Responsabilidades frente a clientes y socios comerciales

- Cumplimiento de leyes de libre competencia
- Antisoborno
- Regalos, atenciones y otras cortesías
- Prevención de lavado de dinero
- Actividades políticas



Responsabilidades con respecto a la protección de la información y los activos

- Información confidencial y/o privilegiada
- Controles y registros financieros
- Protección de activos y propiedades
- Representación de la empresa



Responsabilidades como ciudadanos

- Derechos Humanos
- Relaciones con la comunidad
- Gestión ambiental



Mecanismos de denuncia:

SE11

En nuvoil reforzamos la gestión de la ética a través de mecanismos para que los colaboradores puedan expresar cualquier inquietud en el tema. Fomentamos la sinceridad para plantear preocupaciones, expresar puntos de vista, defender opiniones y señalar comportamientos que no vayan de acuerdo con nuestro Código de Ética y Conducta.

El procedimiento para reportar una situación que atente con nuestro código es a través de los siguientes medios:

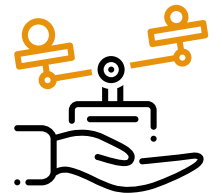
- Supervisores de operaciones o funcionamiento.
- Gerencia de Capital Humano
- Representante ético de nuvoil

En nuvoil garantizamos un proceso justo en caso de investigación, respetando los principios de confidencialidad y presunción de inocencia, además de asegurar que quien levante la denuncia no reciba ningún tipo de represalia.

Prevención de la corrupción

205-2 | SE11

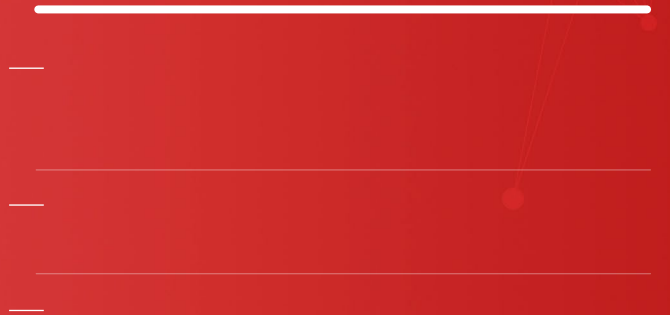
La transformación de nuvoil nos convirtió en una organización con mayor rendición de cuentas. Empoderamos a cada uno de los líderes de negocio y ellos, a su vez, a sus coordinadores, de tal forma que todos somos responsables por las acciones que ejecutamos en lo individual y en conjunto. Los parámetros éticos de la empresa son claros y al apropiarnos de ellos buscamos seguir construyendo una organización sólida y más transparente.



**Nuestros colaboradores
y directivos reciben
el Código de Ética y
Conducta donde pueden
informarse sobre las
medidas anticorrupción
de la empresa.**

03

Sustentabilidad



Materialidad

102-46 | 102-47

En nuvoil entendimos que nuestro éxito como organización conlleva la consideración de los asuntos prioritarios para nuestros grupos de interés, así como la creación de valor para cada uno de ellos. Con la responsabilidad social al centro de nuestro modelo de gestión, cada día trabajamos en ser congruentes y atender las expectativas de los grupos de interés por medio de diversos mecanismos. En 2018, fortalecimos la identificación de dichas prioridades gracias a la renovación del estudio de materialidad.

En nuvoil buscamos crear valor para cada uno de nuestros grupos de interés a través de cada operación. En 2018 actualizamos nuestro estudio de materialidad, renovando así el compromiso con nuestras audiencias.

El objetivo del ejercicio consistió en identificar las expectativas de nuestros grupos de interés a través de análisis interno y externo para gestionar mejor dichos temas en alineación con los objetivos de nuestro negocio.

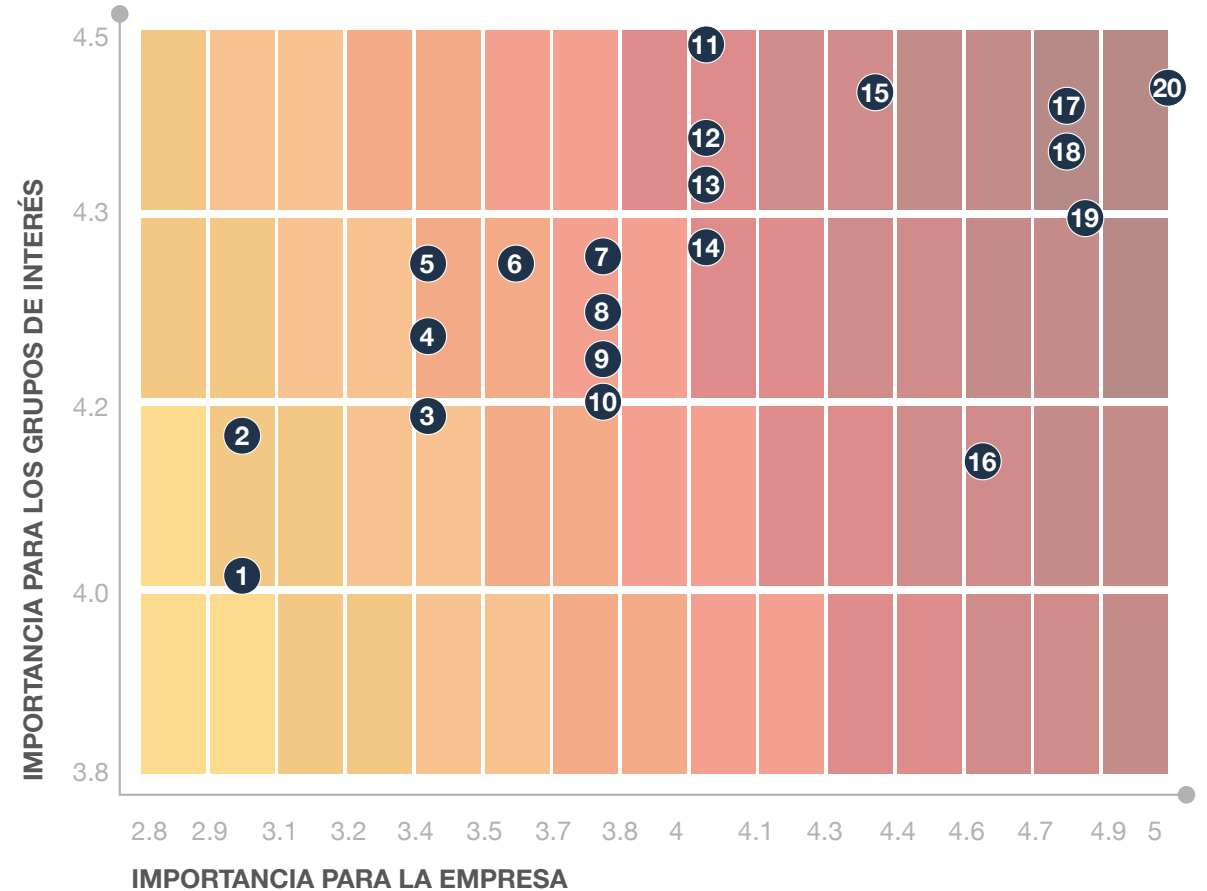
El proceso de estructuración de la materialidad incluyó:



ASPECTOS

1. Inversión social
2. Desarrollo de la comunidad local
3. Uso de fuentes de energía alternativa
4. Cooperación para el desarrollo sostenible
5. Derechos Humanos
6. Impacto ambiental
7. Contaminación marina
8. Cadena de valor sostenible
9. Cuidado y gestión eficiente del agua
10. Emisiones de gases de efecto invernadero
11. Sistema de Gestión Integral
12. Ética en los negocios
13. Calidad de vida dentro de la empresa
14. Derrames y fugas
15. Generar empleo decente para hombres y mujeres
16. Gobierno corporativo
17. Desarrollo de colaboradores
18. Salud y seguridad laboral
19. Seguridad de producto
20. Innovación y tecnología

MATRIZ DE MATERIALIDAD



Asuntos consultados para priorización por nuestros grupos de interés:



Comunidad

- Inversión social.
- Desarrollo de la comunidad local.
- Cooperación para el desarrollo sostenible.



Medio Ambiente

- Uso de fuentes de energía alternativa.
- Impacto ambiental.
- Emisiones de gases de efecto invernadero.
- Cuidado y gestión eficiente del agua.
- Derrames y fugas.
- Contaminación marina.



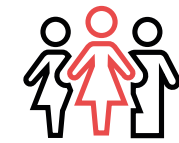
Cadena de valor

- Cadena de valor sostenible.
- Seguridad del producto.
- Innovación y tecnología.



Gobernanza

- Derechos Humanos
- Gobierno corporativo.
- Ética en los negocios, transparencia y anticorrupción.
- Sistema de Gestión Integral.



Prácticas laborales y trabajo digno

- Calidad de vida dentro de la empresa.
- Generar empleo decente para hombres y mujeres.
- Salud y seguridad laboral.
- Desarrollo de colaboradores.

Estos asuntos sientan la base para la creación de estrategias y programas sustentables, así como para la conformación del presente informe.

Compromiso con grupos de interés

102-40 | 102-42 | 102-43 | 102-44

Identificamos y seleccionamos a nuestros grupos de interés según el impacto de las operaciones y en acuerdo con el modelo de gestión. Nuestros grupos de interés y los compromisos que tenemos con cada uno de ellos son los siguientes:

Grupos de interés	Principales intereses	Iniciativas	Canales de comunicación	Frecuencia de contacto	
 Comunidad	Gestión de riesgos Derechos Humanos Conservación de la biodiversidad	Modelo de Gestión de RSC Programas Insignia nuvoil Voluntariado Corporativo Inversión social en comunidades Donativo en especie	Convenios Redes sociales Newsletter Revista Interna Sitio web Congresos Conferencias	Publicidad Contratos Convocatorias Pantalla digital Intranet Reportes Reuniones con líderes sociales	Mensual
 Clientes	Servicio y satisfacción del cliente Salud y seguridad del cliente Privacidad del cliente Cumplimiento regulatorio Responsabilidad del producto Prevención de actos de corrupción Transparencia en la toma de decisiones	Desarrollo de proyectos de construcción, instalación operación y mantenimiento de infraestructura	Licitaciones Web Eventos de representación Reuniones Reportes ERP (JDE) Visitas técnicas	Certificación de procesos Foros y congresos Encuestas de satisfacción	Continuo
 Gobierno	Lineamientos del contenido nacional sistemas de gestión valor económico directo	Cumplimiento regulatorio Desarrollo comunitario Generación de empleos	Reportes Juntas de trabajo Correo electrónico		

Grupos de interés	Principales intereses	Iniciativas	Canales de comunicación	Frecuencia de contacto
 Proveedores	Cumplimiento de pagos Seguimiento a compromisos Alternativas de factoraje Confianza en el cliente	Portal de proveedores Plan de acción a cuentas por pagar	Contratos Encuesta Reportes Capacitación Reuniones periódicas Videoconferencias	
 Accionistas	Valor económico Tecnología e innovación	Código de ética y conducta Gobierno corporativo Gestión de riesgos Planeación cualitativa y cuantitativa	Reuniones de Consejo Juntas ejecutivas Reportes de Dirección General	Continuo
 Colaboradores	Capacitación y educación Satisfacción del cliente Indicadores de selección y desempeño de proveedores Diálogo con grupos de interés	Sistema de Gestión Integral (SGI) Campañas de salud, seguridad e higiene Programas Insignia Código de Conducta Evaluación de Desempeño Capacitación Atracción y retención de talento	Correo electrónico corporativo Newsletter SMS Pizarrones Pantalla digital ERP APPS Junta anual	
 Cámaras empresariales, asociaciones y organismos	Capacitación y educación	Redes de trabajo Capacitación Relaciones públicas	Conferencias Desayunos mensuales Juntas de trabajo	Mensual

¿Con quién estamos comprometidos?



Organizaciones de la Sociedad Civil y Comunidad

En alianza con organizaciones de la sociedad civil, contribuimos dentro de las comunidades donde operamos para la generación de valor social. Estamos convencidos de que podemos generar vínculos de mayor impacto al trabajar con organizaciones que cuentan con *expertise* en cada una de sus áreas de acción, así como conocimiento de las comunidades en las que nos encontramos.

- Fundación Yépez A.C.
- Arbor Ars. Educación, Arte y Cultura A.C.
- Fundación Universidad Veracruzana A.C.
- Tetrahouse A.C.
- AMANC A.C.



Clientes y aliados

Ofrecemos productos y servicios especializados de tecnología e innovación con altos estándares de seguridad en cada proyecto. Nuestras soluciones son especializadas y cuentan con apoyo técnico para la implementación de cada proyecto.

- Empresas filiales de nuvoil
- Petrolera Cárdenas – Mora (Cheiron)
- C5M
- CMM
- DIAVAZ
- PEMEX
- ENERFLEX
- PETROFAC
- MEYAMAK



Academias

Generamos acuerdos de cooperación técnica y científica, así como desarrollo en el ámbito profesional para impulsar el talento en la industria para avanzar y crear soluciones en los retos más relevantes para el sector energético.

- Universidad Anahuac Norte
- Universidad Veracruzana
- Universidad Cristóbal Colón
- Universidad del Valle de México
- Instituto Tecnológico de Reynosa
- Instituto Tecnológico de Veracruz
- Centro Universitario las Américas
- Instituto Tecnológico Superior de Cosamaloapan
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
- Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco
- Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos
- Universidad Tecnológica de Tacamachalco



Gobierno

Operamos bajo un estricto cumplimiento regulatorio y de legalidad, además de que cooperamos con las autoridades para propiciar el crecimiento económico y el bienestar social.

- Comisión Nacional de Hidrocarburos (CNH)
- Secretaría de Energía (SENER)
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente (ASEA)
- Servicio de Administración Tributaria (SAT)
- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)
- Gobierno estatal
- Gobierno federal
- Asociación Mexicana de Empresas de Hidrocarburos (AMEXHI)



Asociaciones

Impulsamos la transferencia de tecnología, así como el fortalecimiento institucional sobre las tendencias más competitivas en el sector petróleo y gas.

- Cámara Nacional de la Industria de Transformación de Veracruz
- Asociación de Recursos Humanos de la Industria Petrolera
- Centro Mexicano para la Filantropía
- Mejores empresas mexicanas
- Asociación Mexicana de Empresas de Hidrocarburos



Colaboradores

Proveemos oportunidades de empleo y crecimiento dentro de un ambiente laboral, distinguido por altos estándares de seguridad e higiene para el bienestar de quienes integramos el equipo nuvoil.

- 789 colaboradores



Proveedores

Construimos y gestionamos relaciones de confianza a largo plazo, mediante el compromiso de estándares de elegibilidad, aspirando a la construcción de operaciones justas y con criterios de sustentabilidad.

- 1,230 contratistas, proveedores e intermediarios



Accionistas e inversionistas

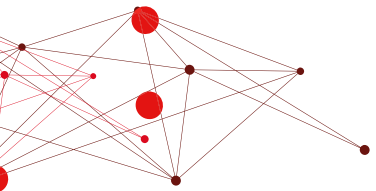
La transparencia en la rendición de cuentas permite generar mecanismos para incrementar el valor accionario, gestionar activos y generar rentabilidad económica y social en los proyectos a través de gobierno corporativo y responsabilidad social para suministrar las soluciones de innovación en petróleo y gas.

Alineación global

102-12 | SE8

Objetivos de Desarrollo Sostenible

En nuvoil alineamos nuestras acciones de sustentabilidad a las metas establecidas por las Naciones Unidas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Nuestros colaboradores son cada vez más conscientes y conocen detalladamente estas metas conjuntas que se establecieron a nivel global, empoderándose y actuando tanto de forma corporativa, como individualmente en favor de ellas. A través de nuestra operación y estrategias, impactamos los siguientes ODS:



14 VIDA SUBMARINA
Programas de voluntariado en protección de playas y tortugas para ayudar a la preservación del equilibrio ecológico y medio ambiente.



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Operamos en zonas con altos índices de violencia, por lo cual a través de diversos programas contribuimos a generar un ambiente pacífico con sus colaboradores y compartimos estos mensajes con la localidad.



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Alianzas para el logro de los Objetivos del Desarrollo Sostenible en trabajo conjunto con el sector, con la academia y con otros actores para generar impactos ambientales positivos.



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
Mediante la innovación y producción de energía sostenible, combatimos el cambio climático con la reducción de emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI), cuidando así de la biodiversidad, la vida marina y terrestre.



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Impulsar el desarrollo económico sostenible con la creación de condiciones necesarias para que las personas accedan a empleos de calidad, estimulando la economía sin dañar al medio ambiente.



1 FIN DE LA POBREZA
Programas de inversión social enfocados en trabajar con las comunidades locales para contribuir en el desarrollo de la región.



3 SALUD Y BIENESTAR
Compromiso con los trabajadores en relación con las condiciones laborales de higiene industrial, seguridad y salud dentro del entorno laboral, promoviendo un ambiente y vida saludable para nuestros colaboradores.



5 IGUALDAD DE GÉNERO
Terminar con las formas de discriminación contra las mujeres para acelerar el desarrollo sostenible tanto de la empresa, como su sector y la comunidad. Impulsamos el acceso de las mujeres a oportunidades en un sector tradicionalmente masculino.



Pacto Mundial

102-12 | SE8

Desde 2016, somos un miembro activo en la mayor iniciativa de responsabilidad social en el mundo: Pacto Mundial. Cada año comunicamos nuestro progreso en el seguimiento de los 10 principios establecidos en este pacto:



Derechos Humanos

- 1** Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2** No ser cómplice de abuso de los Derechos Humanos



Estándares Laborales

- 3** Apoyar los principios de libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva
- 4** Eliminar cualquier forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
- 5** Erradicar el trabajo infantil
- 6** Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación



Medio Ambiente

- 7** Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.
- 8** Promover mayor responsabilidad medio ambiental.
- 9** Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente

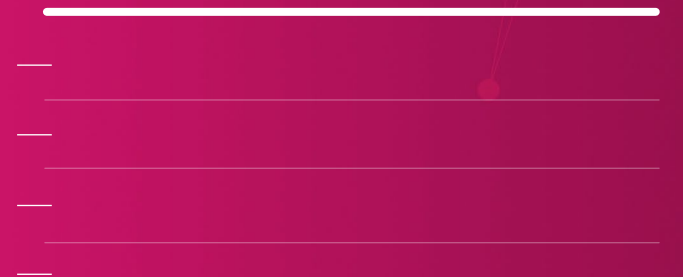


Anticorrupción

- 10** Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

04

Crecimiento que innova



Desempeño económico

103-1 | 103-2 | 103-3 | 201-1 | 203-1 | 102-7

En 2018 hubo cambios tanto en el sector energético, como al interior de nuvoil. Vivimos una disminución considerable en el ritmo de los proyectos y de oportunidades disponibles en el mercado. Esta situación, sin duda, se relaciona con la coyuntura política vivida en México durante ese periodo.

En nuvoil aprovechamos este momento para consolidar la transformación interna de la empresa. Además, continuamos innovando en el marco de nuestro Modelo de Gestión Integral, a través de la incorporación de la responsabilidad social corporativa en las operaciones. Nuestras estrategias de negocio se realizaron con base en la generación de valor para cada uno de los grupos de interés, por lo que constantemente tenemos que innovar para transformar las realidades que nos rodean.

Generamos un valor económico de \$559,747,573 millones de pesos.

2017	Valor económico	2018
\$852,314,795	Valor económico directo generado	\$559,747,573
\$159,410,887	Valor económico retenido	\$-22,169,937
\$692,903,908	Valor económico distribuido	\$581,917,510

Datos económicos relevantes

\$831,028,396	Ingresos	\$559,550,933
\$748,398,112	Egresos	\$635,626,870
\$488,608,610	Costes operacionales	\$337,983,775
\$103,774,198	Salarios	\$83,315,114
\$35,575,420	Beneficios para los empleados	\$38,558,255
\$151,714,734	Pagos a proveedores de capital	\$53,084,805
\$35,675,923	Pagos a gobierno	\$79,977,450
\$367,521	Inversiones a la comunidad	\$259,094

Desarrollamos un modelo de gestión con base en scorecards para analizar el desarrollo de la empresa, así como su desempeño financiero.

Mejoramos las condiciones crediticias con nuestros proveedores estratégicos.

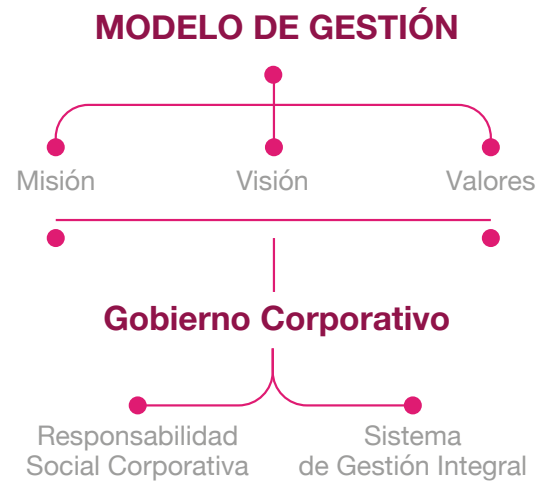
Redujimos el tiempo de entrega de nuestros informes financieros a los primeros 10 días de cada mes.

Sistema de Gestión Integral (SGI)

103-1 | 103-2 | 103-3 | 102-20 | 102-29

En nuvoil adoptamos un modelo de gestión que contempla los impactos económicos, sociales y ambientales derivados de la actividad empresarial. Nuestra filosofía organizacional reconoce que el éxito debe ir más allá de los resultados económicos, por lo cual la responsabilidad social corporativa a la par del Sistema de Gestión Integral son los pilares de nuestro modelo.

Gracias a este modelo, desde la Dirección General se pueden gestionar los temas económicos, ambientales y sociales de la empresa a fin de dar atención a los asuntos prioritarios y previniendo riesgos de la operación.



Política del Sistema de Gestión Integral

En la política se detalla el modelo de gestión de nuvoil y su aplicación para todas las empresas del grupo, estableciendo que la aplicación de esta línea institucional representa la adopción de las buenas prácticas de la industria y facilita el logro de objetivos organizacionales en:

- Lineamientos de gestión y certificaciones
- Conformidad con los sistemas de gestión y las auditorías
- Administración de proyectos
- Cumplimiento general en materia de protección al medio ambiente, higiene, salud y seguridad (PAHSS)

Mejora continua nuvoil Disciplina operativa

Control de documentos **CALIDAD**

La información contenida en los documentos es revisada por el persona especialista de las áreas respectivas para validar el contenido técnico, las referencias normativas, la responsabilidad de cada persona involucrada, así como la secuencia lógica de las actividades documentales.

Control de documentos **DISPONIBILIDAD**

nuvoil tiene establecida una metodología para:

- Acceso, distribución, recuperación y utilización.
- Almacenamiento y conservación de la legibilidad.
- Control de cambios
- Conservación y disposición de la información perteneciente al Sistema de Gestión Integral implantado.

Auditorías internas **CUMPLIMIENTO**

nuvoil lleva a cabo auditorías internas, establecidas con el propósito de comprobar la conformidad del Sistema de Gestión Integral con respecto a los requisitos de las normas internacionales ISO 90001, ISO 14001 y OHSAS 18001 y los requisitos nuvoil; así como para determinar el nivel de efectividad del sistema y su orientación a la mejora continua.

Difusión **COMUNICACIÓN**

nuvoil cuenta con una red de información electrónica (mi portal SGI) del Sistema de Gestión Integral, la cual está disponible para todos sus colaboradores y brinda capacitación a todo el personal de nuevo ingreso sobre el Sistema de Gestión Integral implantado y de cómo acceder a la información perteneciente a éste de manera electrónica.

Innovación y tecnología

Aportar soluciones sustentables para el sector energético en México es uno de los objetivos que asumimos en nuvoil, por lo cual innovamos diariamente.

Nuestras soluciones de innovación están enfocadas en el uso eficiente de la tecnología que tenemos a nuestro alcance en el país y en el resto del mundo. Con su *expertise*, nuestros colaboradores crearon proyectos innovadores para nuestras plantas:

- Herramientas para monitorear y realizar diagnósticos en tiempo real a través de operación remota para analizar y facilitar la detección de variación de presión de gas antes de que se produzca.

Cooperación tecnológica y científica

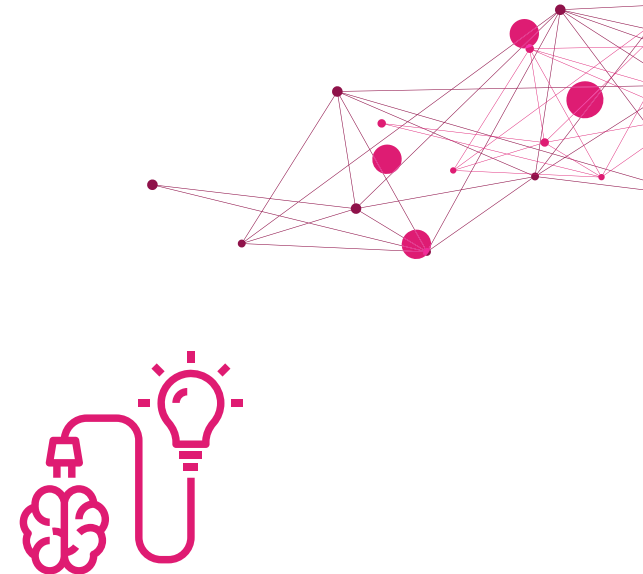
En convenio con la máxima casa de estudios del estado de Veracruz, desde 2016 colaboramos para desarrollar tecnología patentable en Sistemas Artificiales de Producción que optimicen la producción de pozos petroleros maduros en el país. Este proyecto multidisciplinario contempla la participación de reconocidos investigadores, además de la formación y el desarrollo de talento universitario al involucrar estudiantes y brindar las facilidades para que lleven a cabo sus proyectos de investigación directamente en campo y con la guía de especialistas.

Conoce el caso de éxito de Dulce Azucena Melo, egresada de la maestría en Ingeniería Aplicada de la Universidad Veracruzana, cuyo proyecto de tesis se centró en la separación de fases que se extraen del subsuelo.



Ella es un talento responsable

#MentesResponsables



Alianzas y foros

102-12 | 102-13

En nuvoil buscamos participar activamente en el entorno empresarial que nos rodea, así como en el ambiente de innovación y en las redes de expertos de nuestro sector. Durante 2018, participamos en distintos eventos y formamos nuevas alianzas para avanzar y prosperar el impacto positivo de nuestra organización en un marco alineado a la estrategia de negocio.

Convenio para impulsar la responsabilidad social en el sector energético mexicano

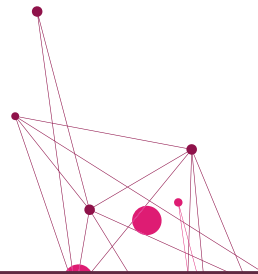
nuvoil firmó un convenio con la Universidad Anáhuac para consolidar la colaboración en materia de responsabilidad social entre la academia y el sector energético a través de: proyectos académicos, investigación, publicación, difusión y extensión, servicio social y prácticas profesionales que beneficien a la sociedad mexicana.

Con este acuerdo buscamos restaurar la centralidad de las empresas como motor de crecimiento al incorporar la responsabilidad social en los modelos de negocio con ayuda de alianzas estratégicas con otras empresas, organizaciones no gubernamentales, autoridades locales e instituciones académicas.



CLARES
CENTRO LATINOAMERICANO DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL

nuvoil, firma del primer acuerdo entre la Universidad Anáhuac y una empresa mexicana del sector energético en materia de responsabilidad social.



Reunión Anual 2018

En enero de 2018, celebramos la Reunión Anual de nuvoil con el tema “Fortaleza Institucional frente al nuevo mercado energético”, en la cual el Presidente del Consejo de Administración y directivos presentaron los resultados e hitos del ejercicio 2017 y las directrices 2018-2023.



Congreso Mexicano del Petróleo

Por noveno año consecutivo, nuvoil participó en este foro con el tema “Compartir ideas para afrontar retos”. Este foro es el más importante de la industria del petróleo y gas a nivel Latinoamérica.



Convención Nacional Petrolera

En representación de las empresas mexicanas, nuvoil participó en el panel “La decisión de invertir”, realizada en el marco de esta Convención organizada por la Asociación Mexicana de Empresas de Hidrocarburos.



Congreso Global Petroleum Show

nuvoil colaboró a través de Geolis en este Congreso, llevado a cabo en Calgary, Canadá. El objetivo de la presentación fue exponer avances tecnológicos en el Sistema de Bombeo de Cavidades Progresivas para la optimización de producción de hidrocarburos.



SPE International Heavy Oil Conference and Exhibition

Geolis expuso la ponencia “First all metal progressive cavity pump experience in Mexico”, realizada en el marco de esta Conferencia en Kuwait.

Certificaciones y reconocimientos

Distintivo Empresa Socialmente Responsable

Recibimos por primera ocasión el Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR), otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía. Esta distinción es parte de nuestro compromiso con los grupos de interés, asumiendo la responsabilidad de seguir trabajando en este pilar del Sistema de Gestión Integral de nuvoil.

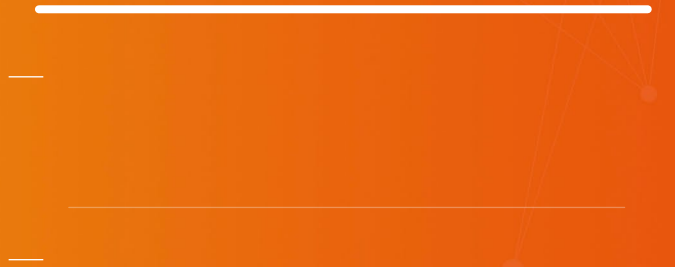
Este distintivo diagnostica el trabajo y el enfoque de la organización en los temas:

- Gestión de la responsabilidad social empresarial.
- Calidad de vida en la empresa.
- Vinculación con la comunidad.
- Ética empresarial.
- Cuidado y preservación del medio ambiente.



05

**Impacto que
transforma**



En nuvoil estamos convencidos de que con nuestra operación generamos un impacto transformador tanto en nuestros colaboradores como en las comunidades en las que convivimos. A través del empleo que generamos, las horas de capacitación que impartimos a nuestros colaboradores, la promoción de equidad de género que apoyamos, las horas de voluntariado realizadas y los programas que tenemos en las comunidades donde operamos, aseguramos un impacto que permite el desarrollo humano, social y económico.

Colaboradores

103-1 | 103-2 | 103-3 | 102-7 | 102-8 | 401-1 | 405-1 | SE15

El centro de nuvoil somos sus colaboradores. Valoramos a cada uno de ellos como un factor esencial para alcanzar los objetivos establecidos como organización. El esfuerzo diario se refleja en el gran *expertise* técnico y humano que compone a nuestro equipo y que nos distingue en las soluciones que ofrecemos a nuestros clientes.



2017

Mujeres		Hombres		ZONA
Contrato				
Fijo	Temporal	Fijo	Temporal	
22	0	302	0	Poza Rica
5	0	121	0	Reynosa
86	0	295	0	Veracruz
16	0	158	0	Villahermosa
5	0	50	0	Ciudad del Carmen
134	0	926	0	Total

1060 colaboradores

Total de colaboradores



2018

Mujeres		Hombres		ZONA
Contrato				
Fijo	Temporal	Fijo	Temporal	
4	8	8	121	Poza Rica
0	4	0	97	Reynosa
81	3	94	177	Veracruz
3	15	2	119	Villahermosa
1	1	7	44	Ciudad del Carmen
89	31	111	558	Total

789 colaboradores

2018 nuestra plantilla estuvo conformada por:

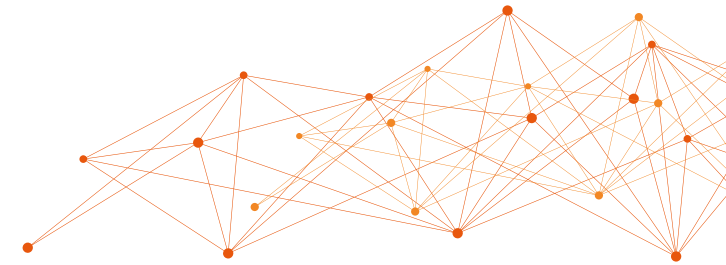
789
colaboradores

120
mujeres

669
hombres

100% contratado en un esquema de jornada laboral completa.

En 2018, contratamos a 103 nuevos colaboradores para unirse a nuestro equipo de trabajo: 30% de estas nuevas contrataciones fueron de mujeres y 70% de hombres. Estamos convencidos de que la diversidad y la igualdad de oportunidades son la clave para desarrollar un equipo sólido. Por ello, trabajamos para promover la incorporación de más mujeres a nuestro sector.



2017



Mujeres

Hombres



2018

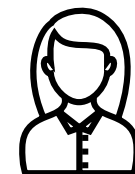


Mujeres

Hombres

Mujeres			Hombres			ZONA	Mujeres			Hombres		
18 a 30 años	De 30 a 50 años	Mayores de 50 años	18 a 30 años	De 30 a 50 años	Mayores de 50 años		18 a 30 años	De 30 a 50 años	Mayores de 50 años	18 a 30 años	De 30 a 50 años	Mayores de 50 años
0	0	0	0	3	0	Poza Rica	2	0	0	1	10	0
0	0	0	0	0	0	Reynosa	0	0	0	0	2	0
0	9	0	2	14	0	Veracruz	22	5	0	30	26	2
0	0	0	0	0	0	Villahermosa	0	1	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	Altamira	0	1	0	0	0	0
0	9	0	2	21	0	TOTAL	24	7	0	31	39	2

Nuestro porcentaje de contrataciones de mujeres subió en 2% de 2017 a 2018.



 **1.5%**
Mujeres

2018

 **0.6%**
Hombres

Bajas y tasas de rotación

Mujeres			Ciudad	Hombres			Total %
18 a 30 años	De 30 a 50 años	Mayores de 50 años		18 a 30 años	De 30 a 50 años	Mayores de 50 años	
2	1	0	Poza Rica	7	19	2	12.7%
0	1	0	Reynosa	2	8	1	9.9%
5	3	0	Veracruz	11	25	2	0.5%
4	7	1	Villahermosa	9	45	8	0.5%
3	2	0	Ciudad del Carmen	6	17	1	0.4%
2	8	2	Altamira	37	93	12	0.3%
0.6%	0.8%	0.1%	TOTAL	0.3%	0.2%	0.1%	

Política de Ingreso de Capital Humano

En nuvoil contamos con una política que orienta a nuestros especialistas de Recursos Humanos en el proceso de reclutamiento, selección y contratación. Esta política se alinea a nuestros valores y cultura corporativa destacando:

- No contratamos a menores de edad.
- Ningún candidato es discriminado por razones de edad, sexo, estado civil, orientación sexual, discapacidad, origen racial o étnico, condiciones sociales, ideas, políticas, religión o convicciones, afiliación o no a un sindicato, así como por razón de lengua.



Compromiso con nuestro talento:

Contamos con una matriz de desempeño en la que valores y actitud se evalúan para la retención y capacitación de los colaboradores.

Nuestro personal está altamente certificado en procesos de seguridad, operación y administración, con el soporte de capacitadores al interior conforme al cumplimiento de los lineamientos de organismos nacionales. Mediante un plan de desarrollo se identifica a colaboradores de alto potencial para capacitarlos de acuerdo a una matriz de competencias por área.



Desarrollo de talento

103-1 | 103-2 | 103-3 | 404-1 | 404-2 | SE17

En nuvoil tenemos una de los equipos más preparados en el sector en el que nos desempeñamos. La experiencia técnica de cada uno de nuestros colaboradores responde a los retos a los que nos enfrentamos diariamente.

5961

cursos de capacitación

122 H/H

Promedio de horas de capacitación por empleado

230

programas impartidos

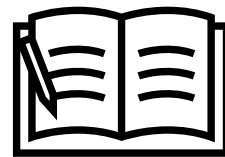
9

instructores internos

Programa CONOCER®

En 2018, nuvoil fue invitado a formar parte del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER®). Este Consejo es la entidad del gobierno federal responsable de promover, coordinar y consolidar en México un Sistema Nacional de Competencias para elevar el nivel de competitividad económica, desarrollo educativo y progreso social.

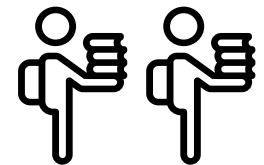
Nos integramos a través del Comité de Gestión por Competencias (CGC) de Instalaciones Superficiales de Producción y Sistemas Artificiales de Producción de Hidrocarburos con el fin de que haya una certificación de competencias laborales para los alumnos entrenándose y en el personal ya laborando en el sector, generando mejores soluciones para los retos de la industria.



nuvoil firma acuerdo con Conocer con el fin de contribuir con la experiencia adquirida en más de 20 años y 60 proyectos al avance de la competitividad del sector energético en México por medio del desarrollo de talento.

Programa Ingenieros en Entrenamiento

Continuamos con este programa de becarios para fortalecer la vinculación entre la academia y la industria. Con nuestros becarios trabajamos para propiciar un desarrollo integral para que conozcan profundamente nuvoil y apliquen los conocimientos que adquieren académicamente en un ambiente profesional.



En el 2018 continuamos con nuestro programa interno de becarios y recibimos a 25 estudiantes de 14 universidades



Beneficios

103-1 | 103-2 | 103-3 | 401-2 | 401-3

Nuestro compromiso con los colaboradores es sólido y por ello procuramos su bienestar tanto al interior como al exterior de sus labores. Cada uno de ellos tiene acceso a los siguientes beneficios:

- Aguinaldo
- Días de vacaciones
- Prima vacacional
- Permisos con goce de sueldo por nacimiento o defunción
- Servicio de transporte
- Comedor corporativo
- Desarrollo de plan de carrera
- Trabajo de medio tiempo por maternidad

Además, realizamos actividades como:

- Olimpiadas deportivas (torneos de fútbol).
- Actividades lúdicas para ellos y sus familias.
- Celebraciones especiales en días festivos.
- Descanso por festividades mexicanas y religiosas.

Celebramos por tercer año consecutivo el “Día de valores nuvoil” en todas las regiones del corporativo. El valor destacado del año fue orden y trabajo en equipo.

PERMISO PARENTAL	Hombres	ZONA	Mujeres	ZONA
	Empleados que han tomado permiso parental	8		9
Empleados que han regresado al trabajo	8	Veracruz 5	8	
Empleados que han regresado al trabajo y actualmente siguen laborando	8	Tabasco 1	7	Veracruz
Tasa de regreso al trabajo	100%	Poza Rica 2	89%	
Tasa de retención de trabajo	100%		78%	

nuvoil hace pública su postura de impulso a la equidad de género, un hito para el grupo empresarial.

SE15

Impulsamos la equidad de género en nuestra cultura corporativa a través de la iniciativa: “La otra mitad del cielo”, que se desprende del programa “Todos a la Cultura”, la cual tiene como objetivo dar un espacio de expresión a las colaboradoras y familiares mujeres. La campaña incluyó un concurso de escritura creativa con el tema “Yo también tengo un sueño”. Las participantes presentaron composiciones en las que plasmaron sus deseos, anhelos y experiencias en torno a la equidad de género y el respeto de los derechos de las niñas y mujeres.

El concurso tuvo cinco ganadoras, quienes recibieron una obra de Mariana del Campo, artista plástica mexicana comprometida con el empoderamiento de las mujeres. Durante la ceremonia de premiación también se ofreció una plática informativa sobre la equidad de género y una charla sobre el cáncer de mama.



Salud y seguridad laboral

103-1 | 103-2 | 103-3 | 102-11 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 416-1 | HS1 | HS2 | HS3 | HS4

Uno de los pilares de nuestra operación es el bienestar, salud e integridad física y psicológica de nuestros colaboradores, que se plasma en nuestro Programa de protección ambiental, higiene, salud y seguridad (PAHSS).



Nuestro sistema de gestión de salud y seguridad forma parte del Modelo de Gestión Integral del grupo empresarial nuvoil. Este sistema no solo cumple con los requisitos normativos de las autoridades, sino que también se alinea a estándares internacionales que se implementan para cubrir toda nuestra operación, y por ende tienen un alcance total en nuestros colaboradores, actividades y lugares de trabajo. A través de este sistema podemos identificar los posibles peligros laborales y evaluar los riesgos de forma periódica. Además, es también gracias a los estrictos controles de seguridad y salud que podemos garantizar a nuestros clientes la seguridad de nuestro producto.

El cumplimiento de cada una de estas normas es auditado y certificado a fin de mantenernos en un estado de constante actualización y alerta ante cualquier riesgo de seguridad. A través de estas normas también nos aseguramos de entregar un producto de calidad a nuestros clientes.

- ISO 26000 / Guía de Responsabilidad Social
- ISO 9001 / Sistema de Gestión de Calidad (Transición a la 45001)
- ISO 14001 / Sistema de Gestión Ambiental
- OHSAS 18001 / Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Además, involucramos a nuestras colaboradoras y colaboradores a formar parte de los comités de salud y seguridad con lo cual fortalecemos la apropiación de la cultura de prevención por toda la organización.



Cultura de prevención

102-11

Gestionamos una cultura de prevención a través del Modelo de Maduración Cultural de Seguridad:

- Tiene como objetivo reducir las tasas de accidentes registrables (TRIR).
- La cultura de seguridad se fortalece con el establecimiento de planes de acción y las correcciones necesarias para mejorar el sistema.
- Aplica a cada una de las operaciones con objetivos y procesos de seguridad, salud, medio ambiente y calidad.
- Logra resultados de acuerdo con los requisitos del cliente, políticas corporativas y grupos de interés.
- La supervisión continua permite el monitoreo y evaluación de cada una de las actividades a través de auditorías de primera, segunda y tercera parte.

Nuestros objetivos de prevención de riesgos muestran sus resultados en la evaluación de la Tasa Total de Incidentes Registrables (TRIR). En 2018 se logró mantener por segundo año consecutivo una TRIR menor a 1, cumpliendo así el objetivo anual del 2018 y el objetivo a mediano plazo que es mantener una TRIR menor a 1 por cinco años consecutivos.

Por segundo año consecutivo mantuvimos una TRIR menor a 1.

En nuvoil contamos con procedimientos documentados para el cálculo y reporte de incidentes y/o accidentes que se capturan en una plataforma informática (propia), así mismo el estudio de los eventos se hace mediante la aplicación de técnicas de investigación como Análisis de Causa Raíz, mismos que difundimos a todo el personal que hace parte de los procesos relacionados, asegurándonos del entendimiento y concientización de las lecciones aprendidas.

INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL 2018

ZONA	Reynosa	Poza Rica	Veracruz	Tabasco	Ciudad del Carmen	Total
Total de eventos	26	36	18	23	0	103
TRIR	0.78	1.19	0.69	0	0	0.73





Centro de trabajo saludable

403-6 | 403-7

Para nuvoil, es una prioridad la mitigación y el control de las enfermedades ocasionadas por el ámbito laboral. Para reiterar los resultados en ese compromiso, se mantienen los proyectos y las campañas que promueven los hábitos de vida y autocuidado mediante dos mecanismos:



Programas de Vigilancia Médica y Semana de la Salud

Los colaboradores tienen la oportunidad de obtener una valoración en audiometría, espirometría, ergonomía, exámenes clínicos, pláticas de fomento a la salud, nutrición, vacunación, optometría, antidoping y alcoholímetro.



Moderamos el suministro de alimentos ricos en carbohidratos y azúcares.

Un esfuerzo de capacitación en alimentación saludable y fomento al deporte, con el acondicionamiento de canchas deportivas y creación de campeonatos de fútbol.

Comunidad

413-1 | SE1 | SE4 | SE5 | SE6

En nuvoil nos vinculamos con nuestros grupos de interés con el objetivo de generar, fomentar y consolidar la forma en la que, como empresa nos relacionamos con nuestro entorno. Las comunidades con las que convivimos son especialmente importantes porque somos conscientes del impacto positivo que podemos generar en su desarrollo, a la vez que reforzamos nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

PACMA

El Programa de Apoyo a la Comunidad y Medio Ambiente (PACMA) cuenta con una inversión del 2% de los contratos formalizados entre la empresa productiva del estado PEMEX y nuvoil. El objetivo de esta contribución es impactar directamente a las comunidades y su desarrollo.



	2017		2018	
Concepto	Detección e instalación de 160 pisos firmes	Rehabilitación del Camino Tomoxtle-Tixtepec 6km	Renivelación y Construcción del Camino la Boca Toma	Renivelación y Construcción del Camino la boca toma Minzapan
Cédula PACMA	2734	6553	6732	6564
Lugar	Coatzacoalcos, Ver.	Castillo de Teayo, Ver	Minzapan, Ver.	Pajapan, Ver.
Monto	\$1,587,200	\$5,977.921	\$6,996,426	\$8,909,228

En 2018 trabajamos para difundir los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** y su importancia al interior de la organización, vinculándolos con la responsabilidad social corporativa.

En 2018 llevamos a cabo **9,377 horas de voluntariado** corporativo a través de nuestros tres programas insignia.

Tres comunidades beneficiadas a través del Programa de Apoyo a la Comunidad y Medio Ambiente (PACMA).

Tetrahouse

Comprometidos con el estado de Veracruz, nos unimos al proyecto Tetrahouse para contribuir a dignificar la calidad de vida en beneficio de habitantes de las comunidades rurales y montañosas propensas a bajas temperaturas, reutilizando un material de residuo industrial, el Tetra Brik como aislante térmico.

2017		2018
6,000	envases	3,000
106	voluntarios	66

1,902
horas de voluntariado



2,970
horas de voluntariado

7 familias beneficiadas



Tortugas Fundación Yépez

Desde hace 50 años, la familia Yépez prepara y moviliza líderes para trabajar juntos por el bien de una especie en peligro de extinción: la tortuga verde. A través de nuestro voluntariado corporativo, en nuvoil contribuimos con nuestro tiempo, talento y recursos.

Nuestras actividades involucran a colaboradores y sus familias, ya que durante un día convivimos, escuchamos pláticas de educación ambiental y trabajamos para proteger a las tortugas y su hábitat.

2017		2018
	Limpieza de playa y reforestación	Reforestación, liberación de tortugas y limpieza de playa
70	 voluntarios	82
770	horas de voluntariado	984
43 km de playa en preservación		
50 palmeras sembradas en composta 		



Además de reforestar, en 2018 liberamos 500 tortugas para la preservación de su especie. De 2015 a la fecha, el total suma 2001 tortugas liberadas.



Siete familias beneficiadas a través del programa Tetrahouse en el estado de Veracruz.

Todos a la Cultura

La industria de hidrocarburos es apasionante y de alto riesgo, conscientes del nivel de estrés y la importancia de la familia creamos una opción innovadora y divertida para los colaboradores y sus familias. El programa Todos a la Cultura responde al compromiso de Grupo empresarial nuvoil de construir ciudadanía para un México más sustentable. Este programa lo desarrollamos con la experiencia y conocimiento de Arbor Ars, un grupo multidisciplinario de artistas que, al igual que nuvoil, comparte la cultura como sinónimo de identidad.

Durante los talleres, cursos y obras de teatro, los colaboradores y sus familias no sólo se divierten, sino que, en este sentido las actividades tienen como valores transversales, la equidad de género, la sustentabilidad, la construcción de una cultura de paz y de ciudadanía, y reforzamiento de la identidad cultural.

2017		2018
382	colaboradores y familias	2884
3 talleres		2 talleres en cada zona Feria "Mi pequeño Planeta Azul" en Poza Rica y Villahermosa Concurso "Yo también tengo un sueño" (todas las zonas)
Veracruz, Reynosa, Poza Rica y Villahermosa		
7,640	horas de voluntariado	5,423



Con el programa Todos a la Cultura creamos cultura corporativa a la vez que construimos ciudadanía.

Plataforma de voluntariado corporativo

Lanzamos nuestra Plataforma de Voluntariado Corporativo para consolidar en ella la información de cada una de las iniciativas en las que los colaboradores pueden participar. Para la creación de la plataforma, convocamos a estudiantes y profesores de la Universidad Cristóbal Colón para participar con diferentes propuestas, buscando integrar a los alumnos a un proyecto profesional de impacto.

Esta plataforma es clave para continuar creciendo el involucramiento de los colaboradores, tanto ellos como sus familias han sumado cerca de 35,000 horas de voluntariado en cinco ciudades de México a lo largo de la existencia de nuestros Programas Insignia.

Consulta la plataforma de voluntariado [aquí](#).

Alianza con Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer (AMANC). Nos unimos como centro de acopio privado para reutilizar residuos y apoyar a niños y adolescentes con cáncer.

Desde el 2015 mantenemos el compromiso de desempeñarnos socialmente a través de nuestros programas insignia.

Política de Vinculación con la Comunidad

Esta política tiene como objetivo generar valor social en la estrategia de negocio mediante un sentido de corresponsabilidad con las personas o grupos que viven o trabajan en las zonas de operación donde nuvoil desarrolla proyectos. A través de ella se establece que nuestros programas y acciones de vinculación con la comunidad deben aplicar una estrategia integral con la finalidad de generar impacto positivo en las áreas de:

1. Salud y seguridad
2. Educación
3. Proyectos productivos
4. Infraestructura y equipamiento
5. Cultura
6. Medio ambiente
7. Investigación y transferencia de tecnología

Política de Voluntariado

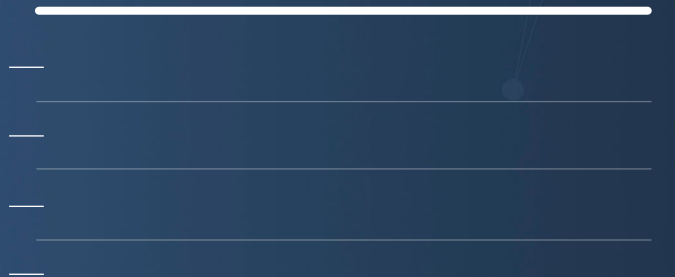
Esta política establece que través del voluntariado corporativo, nuvoil tiene la finalidad de facilitar la movilización del talento, tiempo y energía de los colaboradores en favor de nuestro entorno social y medio ambiente para elevar el sentido de responsabilidad social dentro de la organización.

Principios del voluntariado:

- Construir ciudadanía.
- Desarrollo humano.
- Vinculación con la comunidad.

06

**Compromiso
con el medio
ambiente**



Nuestra sustentabilidad implica nuestro compromiso con el medio ambiente. El desempeño ambiental de nuvoil contempla el estricto cuidado de los recursos naturales y la operación respetuosa del ambiente, además de que año con año integramos estrategias que nos permiten reducir y mitigar nuestro impacto.

Cambio climático y biodiversidad

E5



En nuvoil brindamos servicios que se llevan a cabo en instalaciones de terceros, por lo cual cada uno de estos sitios de trabajo ha sido evaluado a través de estudios técnicos en materia de impacto y riesgo ambiental por las autoridades competentes. Cada uno de estos estudios estipula las medidas preventivas y correctivas aplicables para los diferentes proyectos en los que trabajamos.

La mitigación de nuestra operación se mide a través de los ejes de nuestro Modelo de Gestión Integral (SGI), incluyendo la norma ISO 14001 sobre reducción y eliminación de los impactos medio ambientales en toda nuestra cadena de valor, a través de tres iniciativas:

1. Implementación de proyectos de energía limpia y renovable.
2. Gestión de la contaminación atmosférica.
3. Desarrollo de un modelo de maduración de la cultura ambiental en la organización.

Nuestro compromiso con el cambio climático es reflejo de las soluciones que creamos para nuestros clientes. Como prioridad estratégica, hemos asumido la responsabilidad de innovar con servicios que apuesten por la eficiencia energética y la disminución de gases de efecto invernadero (GEI), con el fin de mitigar y reducir los efectos adversos del cambio climático.

Participamos en la resiliencia ambiental ante el cambio climático desarrollando proyectos que favorecen reducir la emisión de CO₂, como la planta MDL Tres Hermanos, primer proyecto registrado ante la ONU como Mecanismo de Desarrollo Limpio en México y América Latina, y tercero a nivel mundial. Esto aquilata a nuvoil como gestor de inversiones socialmente responsables.

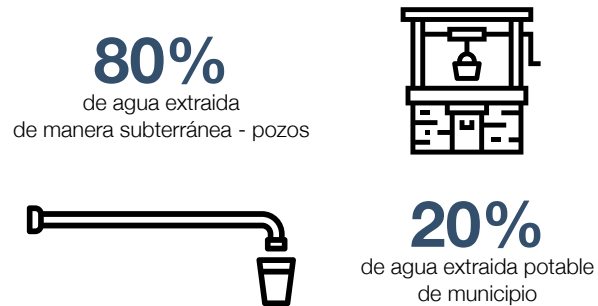


Agua y residuos

103-1 | 103-2 | 103-3 | 303-1 | 303-3 | 306-3 | 306-4

En nuvoil estamos comprometidos con el cuidado de recursos naturales tan valiosos como el agua. Para nuestra operación, incorporamos sistemas de tratamiento y reciclaje. Gestionamos en todas nuestras instalaciones que el agua residual generada se almacene para posteriormente enviarla a las plantas de tratamiento, cumpliendo con lo establecido en las leyes y reglamentos en materia de aguas nacionales.

303-1



nuvoil no realiza vertimientos a cuerpos receptores de agua.

303-3

Extracción de agua dulce

666 m³ Veracruz	74.44 m³ Villa Hermosa	208 m³ Reynosa	353 m³ Poza Rica
Total 1301.44 m³			

El 100% del aceite gastado proveniente de los mantenimientos a los equipos motocompresores se recicla a través de terceros autorizados.

Nuestros residuos son tema importante en nuestra estrategia ambiental. Actualmente, monitoreamos el tipo de materiales que utilizamos, así como el tipo de disposición que se le da a los residuos. En todo momento, en nuvoil nos apegamos a las normativas que se aplican en materia de disposición de residuos.

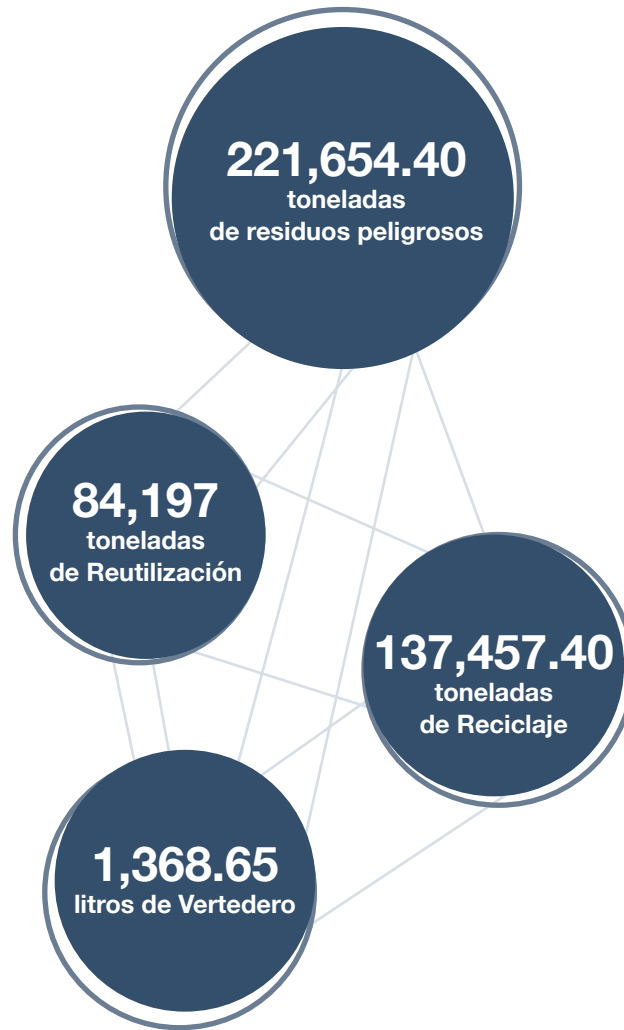
Zona	Consumo de aceite (LTS)*		Consumo de anticongelante (LTS)*		Consumo de gas combustible (MMPCD)*		Consumo de amina rica (LTS)*	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Veracruz	278,740	258,846	13,208	8,350	2,098,454	2,634	0	0
Villahermosa	138,516	99,961	4,076	9,076	2,576.9	755	0	0
Reynosa	228,929	200,010	1,032.5	0	806.208	800.32	0	0
Poza Rica	203,986	238,309	72	2,107	2,373.61	2,206.1	8,500	0
TOTAL	848,171	597,116	18,389	19,533	7,855.172	5,395	8,500	0

*Materiales no renovables



306-2

306-3



En 2018 nuvoil no participó en ningún tipo de derrame significativo de combustible, petróleo u otras sustancias.

306-4

221,654.40 toneladas
100%
de Residuos peligrosos transportados y tratados



Todos los residuos se disponen en alineación a la norma NOM-002-SEMARNAT-1996

Emisiones

305-1 | 305-2 | E1

En nuvoil damos seguimiento y cumplimiento a los objetivos ambientales de la empresa, por lo cual iniciamos con el monitoreo de las emisiones directas e indirectas.

Emisiones directas del GEI (Alcance 1)

CO₂
601'413,243.35

CH₄
1.67

N₂O
0.53

Valores indirectos del GEI (Alcance 2)

CO₂
9698.14

CH₄
3.37

N₂O
1.08



Energía

302-1 | E2

En nuvoil, nuestro consumo energético es responsable y de acuerdo con nuestro compromiso con la sustentabilidad. En 2018 redujimos nuestro consumo energético en un 15% gracias a las medidas que hemos implementado para su ahorro. El consumo total durante el año en todos los edificios de oficinas corporativas de nuvoil fue de: **839,817 kW.**

302-1

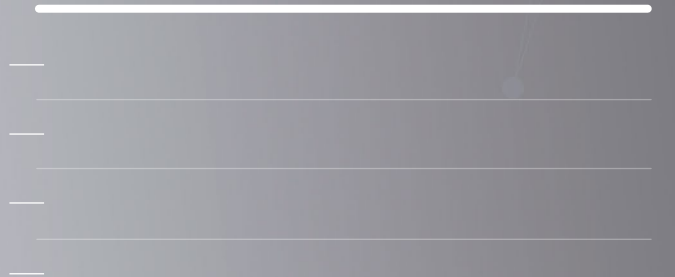
Consumo energético

	2017 (kW)	2018 (kW)
Poza Rica	71,262	66,914
Reynosa	104,703	95,342
Veracruz	618,567	479,153
Villahermosa	195,546	198,408
TOTAL	990,078	839,817



07

Perfil de la memoria



Perfil de la memoria

102-45 | 102-46 | 102-47 | 102-48 | 102-49 | 102-50 | 102-51 | 102-52 | 102-53 | 102-54 | 102-55 | 102-56

Por cuarto año consecutivo, nuvoil presenta su Memoria de Sustentabilidad para comunicar a sus grupos de interés los asuntos más importantes relacionados con la sustentabilidad de la empresa. Este informe tiene cobertura del corporativo nuvoil y no abarca empresas filiales.

Este informe está elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Esencial del Global Reporting Initiative (GRI), cubriendo los eventos y acciones enmarcados en el periodo que va del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018. Se elabora y publica con frecuencia anual, siendo la última versión publicada en 2018 y correspondiente a 2017.

Frente a la información descrita en el informe anterior, no se presenta ninguna reformulación de datos que varíen lo informado previamente. No existe ningún cambio significativo en el alcance y cobertura frente al año previo.

Este informe aplica los principios de calidad para la elaboración del mismo: precisión, equilibrio, calidad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad.

Además de GRI, hemos incorporado las siguientes metodologías:

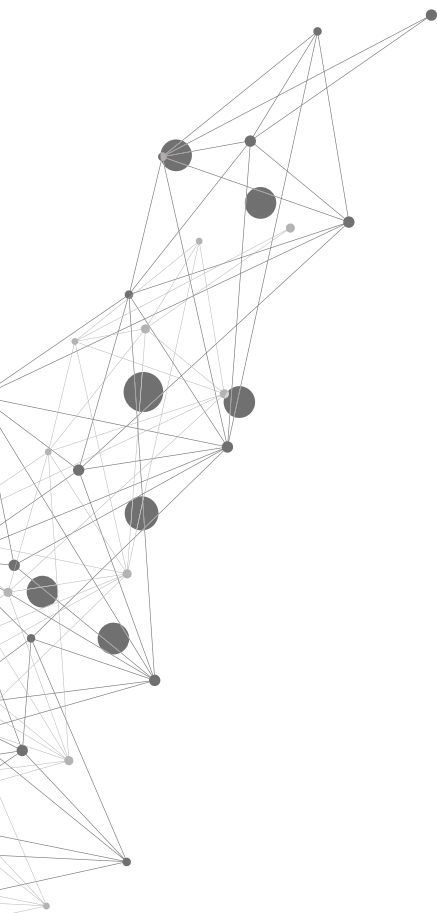
- Comunicación de Progreso (COP) del Pacto Mundial de las Naciones Unidas;
- Oil and Gas Industry Guidance on Voluntary Sustainability Reporting de IPIECA.

Para mayor información sobre esta memoria o temas relacionados con la sustentabilidad y responsabilidad social de nuvoil, puede contactar a la organización a través del teléfono: (229) 9893770

Estándares GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ESTÁNDAR	CONTENIDO	No. de página / Respuesta directa	Omisión
INDICADORES ESCENCIALES			
GRI 102: Contenidos Generales 2017			
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	6	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	8	
102-3	Ubicación de la sede	10	
102-4	Ubicación de las operaciones	10	
102-5	Propiedad y forma jurídica	8	
102-6	Mercados servidos	10	
102-7	Tamaño de la organización	8, 11, 26 y 32	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	32	
102-9	Cadena de suministro de la organización	11	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No se presentan cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	
102-11	Principio de precaución	38	
102-12	Iniciativas externas	23, 24, y 29	
102-13	Afiliación a asociaciones	29	
ESTRATEGIA			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3	
ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	6 y 14	





GOBERNANZA		
102-18	Estructura de gobernanza	12
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	27
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	27
PARTICIPACIÓN EN LOS GRUPOS DE INTERÉS		
102-40	Lista de grupos de interés	19
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	No se cuenta con colaboradores cubiertos por algún acuerdo de negociación colectiva.
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	19
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	19
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	19
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros o consolidados	8 y 50
PARTICIPACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	17 y 50
102-47	Lista de temas materiales	17 y 50
102-48	Reexpresión de la información	50
102-49	Cambios en la elaboración de informes	50
102-50	Periodo objeto del informe	50
102-51	Fecha del último informe	50
102-52	Ciclo de elaboración de informes	50
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	50
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	50
102-55	Índice de contenidos GRI	50
102-56	Verificación externa	50

ASUNTOS MATERIALES

ÉTICA, TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

GRI 205: Anticorrupción, 2017

205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	15	
205-3	Casos confirmados de corrupción	En 2018 no hubo registro de ningún caso de corrupción identificado y/o registrado en la empresa	

GRI 103: Enfoque de Gestión, 2017

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	14	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	14	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	14	

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

GRI 103: Impactos económicos indirectos, 2017

203-1	Inversiones en infraestructura y servicios respaldados.	26	
-------	---	----	--

GRI 103: Enfoque de Gestión, 2017

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	26	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	26	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	26	

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

GRI 102: Contenidos generales, 2017

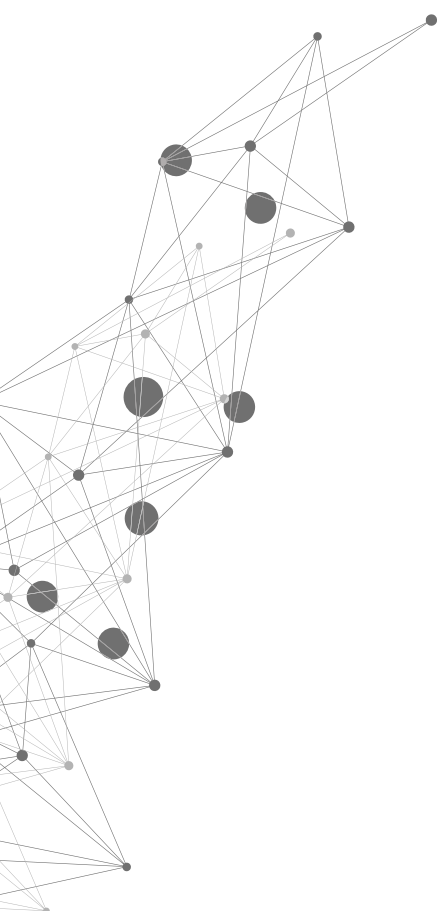
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	27	
102-29	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	27	

GRI 307: Cumplimiento ambiental, 2017

307-1	No se han identificado incumplimientos de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.	No se han identificado incumplimientos de las leyes o normativas en materia de medio ambiente	
-------	--	---	--

GRI 103: Enfoque de Gestión, 2017

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	27	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	27	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27	



GENERAR EMPLEO DECENTE PARA HOMBRES Y MUJERES

GRI 401: Empleo, 2017

401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	32
-------	---	----

GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades, 2017

405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	32
-------	---	----

GRI 406: No discriminación, 2017

406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Durante el 2018 no se presentaron casos de discriminación dentro de la organización.
-------	--	--

GRI 103: Enfoque de Gestión, 2017

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	32
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	32

DESARROLLO DE COLABORADORES

GRI 404: Formación y enseñanza, 2017

404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	No se cuenta con el desglose de horas promedio por sexo y categoría laboral.
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	35

GRI 103: Enfoque de Gestión, 2017

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	35
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	35
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	35

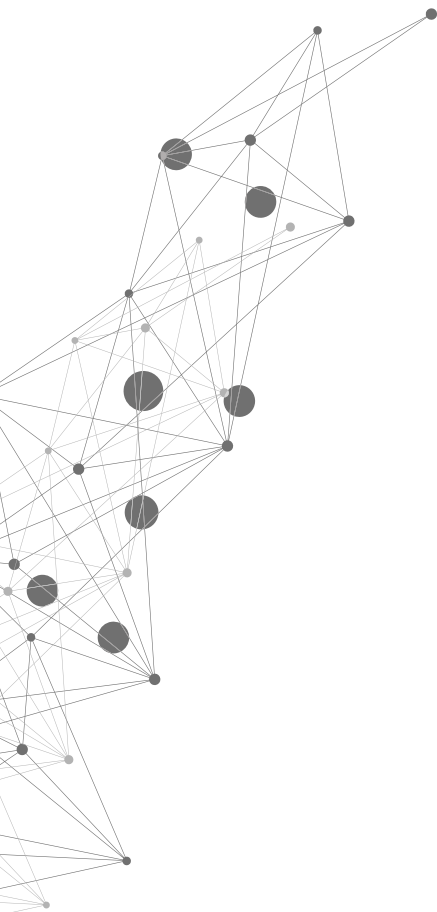
CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

GRI 401: Empleo, 2017

401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	36
401-3	Permiso parental	36

GRI 103: Enfoque de Gestión, 2017

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	36
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	36
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	36



SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	37
403-1	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	37

GRI 103: Enfoque de Gestión, 2017

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	37
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	37
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	37

SEGURIDAD DEL RPRODUCTO

GRI 416: Seguridad del cliente, 2017

416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	37
-------	---	----

GRI 103: Enfoque de Gestión, 2017

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	37
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	37
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	37

DERRAMES Y FUGAS

GRI 303: Agua y efluentes, 2017

303-1	Extracción de agua por fuente	45
303-3	Agua reciclada y reutilizada	45

GRI 306: Efluentes y residuos, 2017

306-3	Derrames significativos	
-------	-------------------------	--

GRI 103: Enfoque de Gestión, 2017

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	45
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	45
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45

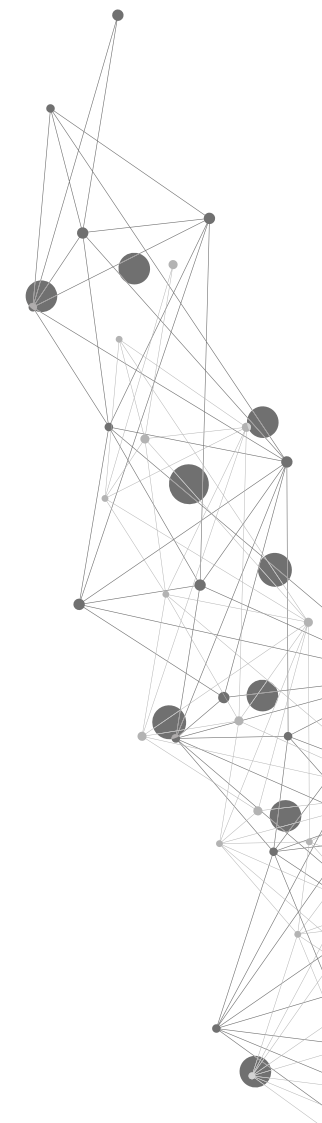


IPIECA

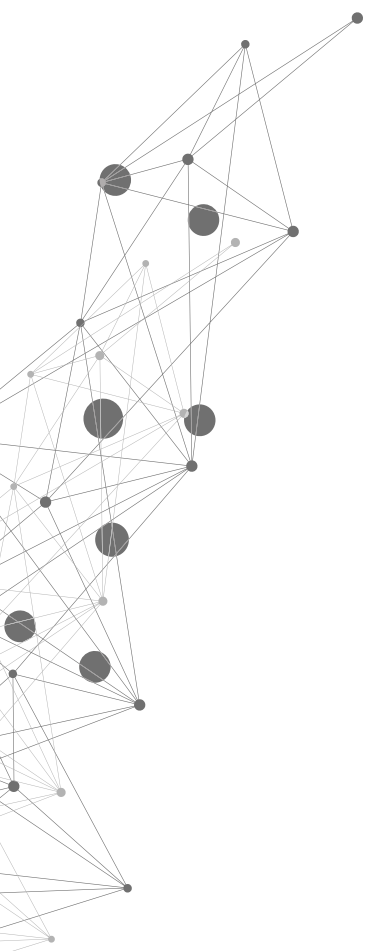
ÍNDICE DE INDICADORES IPIECA

INDICADOR	CONCEPTO	PÁGINA
MEDIO AMBIENTE		
Cambio Climático y Energía		
E1	Emisiones de Gases / Efecto Invernadero	47
E2	Uso de Energía	48
Biodiversidad		
E5	Biodiversidad y ecosistemas	44
Agua		
E6	Descargas de agua residual	45
Impacto en el medio ambiente		
E9	Derrames al medio ambiente	45
Residuos		
E10	Clasificación de residuos por peso y tipo	45
MEDIO AMBIENTE		
HS1	Participación de empleados en comités	37
HS2	Salud del trabajador	37
HS3	Accidentes Registrados	37
HS4	Seguridad del proceso	37

INDICADOR	CONCEPTO	PÁGINA
INDICADORES SOCIALES Y ECONÓMICOS		
Comunidad y Sociedad		
SE1	Impacto en la comunidad local	40
SE4	Inversión social	40
SE5	Contenido local	40
SE6	Prácticas de empleo local	40
SE7	Proveedores y compras locales	11
Derechos Humanos		
SE8	Diligencia	23 y 24
Ética y transparencia		
SE11	Prevención de corrupción	15
Prácticas laborales		
SE15	Diversidad e inclusión	32 y 36
SE17	Capacitación y desarrollo	32



Pacto Mundial



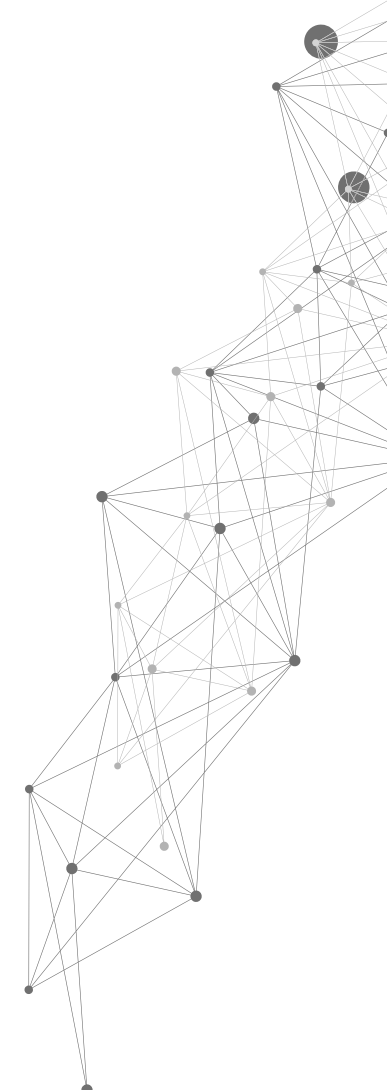
ÍNDICE PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

NÚMERO	PRINCIPIO	PÁGINA	CONCEPTOS
DERECHOS HUMANOS			
1	Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos	14, 15, 27	Cultura organizacional y modelo de gestión
		12	Gobierno corporativo
		13 y 27	Responsabilidad social corporativa
		23	Contribución con los ODS
2	No ser cómplice de abuso de los Derechos Humanos	32	Evaluación de impacto social
		39, 40, 41, 42	RSC y Programas Insignia
		33	Tasa de rotación
		26,36	Beneficios
		14, 18, 27, 37, 39	Salud y seguridad
ESTÁNDARES LABORALES			
3	Apoyar los principios de libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva	12	Cultura organizacional
6	Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación	32, 36	Equidad de género
		36	Igualdad de oportunidades

NÚMERO	PRINCIPIO	PÁGINA	CONCEPTOS
MEDIO AMBIENTE			
7	Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales	27	Sistema de Gestión Integral (SGI)
8	Promover mayor responsabilidad medio ambiental	44, 45, 46, 47, 48	Impacto ambiental
		41	Limpieza de playas y conservación de especies
9	Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías del medio ambiente	48	Innovación y tecnología
ANTICORRUPCIÓN			
10	Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno	14, 15, 27	Modelo de gestión
		14 y 15	Código de conducta
		14	Prácticas de adquisición y política de operación

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

ODS	Página	ODS	Página	ODS	Página
 Fin de la pobreza	39	 Energía asequible y no contaminante	48	 Acción por el clima	41 y 44
 Hambre Cero	N/A	 Trabajo decente y crecimiento económico	33	 Vida submarina	41
 Salud y bienestar	37 y 39	 Industria, innovación e infraestructura	28	 Vida de ecosistemas terrestres	N / A
 Educación de calidad	38 y 35	 Reducción de las desigualdades	34 y 36	 Paz, justicia e instituciones sólidas	30 y 42
 Igualdad de género	34 y 36	 Ciudades y comunidades sostenibles	47 y 48	 Alianzas para lograr los objetivos	29 y 42
 Agua limpia y saneamiento	45	 Producción y consumo responsables	45 y 48		





www.nuvoil.com

Datos de contacto para más información:
Framboyanes 3303, Ciudad Industrial Bruno
Pagliai Veracruz, Veracruz. CP. 91697
+52 (229)989 3770
contacto@nuvoil.com