

Memoria responsabilidad social corporativa
Estado de la información no financiera

GRUPO SESÉ

2018





La Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de GRUPO SESÉ, ejercicio 2018, ha sido elaborada de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), según documento GRI Standars publicado en 2016 y ajustándose a lo dispuesto en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre sobre información no financiera y diversidad. Esta memoria constituye por tanto el Estado de la información no financiera de Grupo Sesé y como tal, forma parte del Informe de Gestión de la compañía.

Fotografía, edición, diseño y maquetación: GRUPO SESÉ.

www.gruposese.com

Este documento está impreso en papel ecológico.



ÍNDICE

4

1. CARTA DEL PRESIDENTE

7

2. LA ORGANIZACIÓN

1. Experiencia en movimiento
2. Estructura y organigrama
3. Cifras relevantes
4. Grupo Sesé en 2018
5. Infraestructuras
6. Premios y reconocimientos
7. Principios externos

22

3. CADENA DE VALOR

1. Mapa de procesos
2. Productos y servicios

25

4. POLÍTICA Y ESTRATEGIA

1. Misión – Visión – Valores
2. Estrategia y objetivos
3. Política de calidad
4. Compromisos RSC

36

5. GOBIERNO CORPORATIVO

1. Dirección y liderazgo
2. Ética y transparencia

41

6. GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD

1. Identificación grupos interés
2. Análisis materialidad
3. Balance temas materiales

46

7. RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN

1. Personas
2. Presencia en la sociedad
3. Clientes
4. Proveedores
5. Medio Ambiente
6. Innovación
7. Economía

109

8. ACERCA DE ESTE INFORME

1. Contenido del informe
2. Verificación externa del informe
3. Índice GRI



1.

CARTA DEL
PRESIDENTE





El inicio de un nuevo año es siempre un buen momento para reflexionar si los pasos andados te acercan a tu objetivo, evaluar si el camino recorrido ha dado los frutos que esperabas y en definitiva, hacer balance de la huella que estás dejando en tu entorno.

2018 ha sido un año lleno de **retos motivadores**, con nuevos proyectos que nos han permitido crecer como empresa y como profesionales. Un año en el que a través del esfuerzo y del trabajo en equipo nos ha ayudado a posicionarnos como referente para nuestros clientes.

Los logros que se presentan en estas páginas son el resultado de nuestro **esfuerzo**, de nuestro **compromiso** y de nuestro **tesón** por hacer bien las cosas. Por todo ello, es un orgullo para mí presentar esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa.

A través de sus páginas os queremos dar a conocer la verdadera esencia de Grupo Sesé: una empresa familiar, aragonesa, orgullosa, fuerte, de **sólidos valores y principios**, arraigada a su tierra y comprometida con su entorno, compromiso que se refuerza con el convencido y continuado apoyo de la compañía que presido al **Pacto Global de Naciones Unidas**, así como a sus principios e iniciativas.

Esta Memoria, desarrollada conforme a la guía del Global Reporting Initiative, tiene como objetivo principal poner en valor las actividades que nuestra organización lleva a cabo desde una perspectiva de total **transparencia**, ofreciendo una visión completa del desarrollo social, medioambiental y económico de la organización.

Como novedad este año, la Memoria constituye además la herramienta para presentar el **estado de la información no financiera** de Grupo Sesé correspondiente al ejercicio 2018 y, por tanto, forma parte del informe de gestión de nuestra organización, dando respuesta así a los requisitos marcados por la **Ley 11/18** sobre información no financiera y diversidad.

El contenido de la Memoria focaliza su atención en las materias que se han identificado como más relevantes para nuestra organización, tomando como referencia el marco Global Reporting Initiative, los **10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas** y los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible**, poniendo en valor cómo Grupo Sesé contribuye en la consecución de aquellos ODS más estrechamente ligados a nuestra estrategia de sostenibilidad y que nos posiciona en el camino que la **Agenda 2030** marca para todos nosotros.

Como resumen de este ejercicio, podemos decir que seis son los principios que han traído a Sesé hasta aquí, hasta este momento y que deben ser nuestra guía en los años venideros con el fin de no olvidar nuestra esencia, nuestros objetivos y nuestras prioridades estratégicas. El resto, vendrá después con trabajo duro y juntos.

- **Cientes** satisfechos desde la **cercanía** y desde la **confianza**. Nuestro modelo de negocio debe poner al cliente siempre en el centro, entendiendo sus requisitos y expectativas, garantizando siempre la máxima **transversalidad** en sus cadenas de suministro.
- Una **gestión óptima** de las **operaciones** y de los **costes**. Los principios del Lean Manufacturing deben aplicarse de forma integral en la organización como una herramienta de mejora competitiva.
- **Calidad** de servicio basada en la mejor planificación y **tecnología**. Inventemos el modelo 5.0, seamos pioneros, punteros y disruptivos. Entremos con fuerza en la era de la digitalización.
- La **seguridad laboral**, conocer los riesgos y cómo evitarlos, porque las personas somos el principal valor de Sesé. Nuestra responsabilidad está con nuestros equipos en todo momento, su bienestar físico y emocional debe ser la prioridad en todos los niveles de la organización.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

- Cada día debemos respetar y medir nuestro impacto y contribución al medio ambiente, trabajar desde la ética profesional, velar por el cumplimiento de la normativa y de la RSC. Una **empresa** que no es **sostenible, comprometida y respetuosa** no puede tener futuro.
- Sobre todas estas líneas quiero destacar la gestión de las relaciones con las **personas**. Debemos cuidar siempre a las personas, dentro y fuera de Sesé. Debe ser una prioridad contar siempre con los mejores profesionales y gestionar ese excepcional **talento** como se merece. **Todos somos Sesé.**

Otro año más reconocer y manifestar nuestro más sincero agradecimiento a nuestros **clientes**: la voluntad por satisfacer y superar sus necesidades y expectativas nos hace esforzarnos en ser mejores cada día. Agradecer su buen hacer a todos nuestros **aliados y colaboradores** puesto que son parte fundamental de nuestra cadena de valor.

Y por supuesto, agradecer a un excepcional **equipo humano**, pilar principal sin duda de los éxitos alcanzados. Puedo decir que es un placer ver como maduramos como personas, como profesionales, pero, sobre todo, como equipo.

Creemos, nos superamos para llegar más lejos. Avanzamos para hacerte avanzar. Es lo que nos mueve. Nos gusta asumir retos porque sólo de esta forma llegan las oportunidades. Y así vamos a continuar haciéndolo, siempre en movimiento. El camino iniciado hace décadas por unos pocos continúa con ilusiones renovadas con la colaboración de cada vez más personas. Esperamos seguir contando contigo en este proyecto apasionante.

Sin más, os damos la bienvenida, a través de nuestra Memoria, a un mundo en el que ponemos al cliente en el centro de nuestros esfuerzos, donde ponemos nuestro **esfuerzo al servicio del cliente**.

¡Bienvenidos a Grupo Sesé!

ZARAGOZA, a 30 de Abril de 2019



ALFONSO SESÉ
Presidente Grupo Sesé




ANA SESÉ
Vicepresidente Grupo Sesé




JOSÉ ANTONIO SANZ
Vicepresidente Grupo Sesé





2.

LA ORGANIZACIÓN

1. Experiencia en movimiento
2. Estructura y organigrama
3. Cifras relevantes
4. Grupo Sesé en 2018
5. Infraestructuras
6. Premios y reconocimientos
7. Principios externos

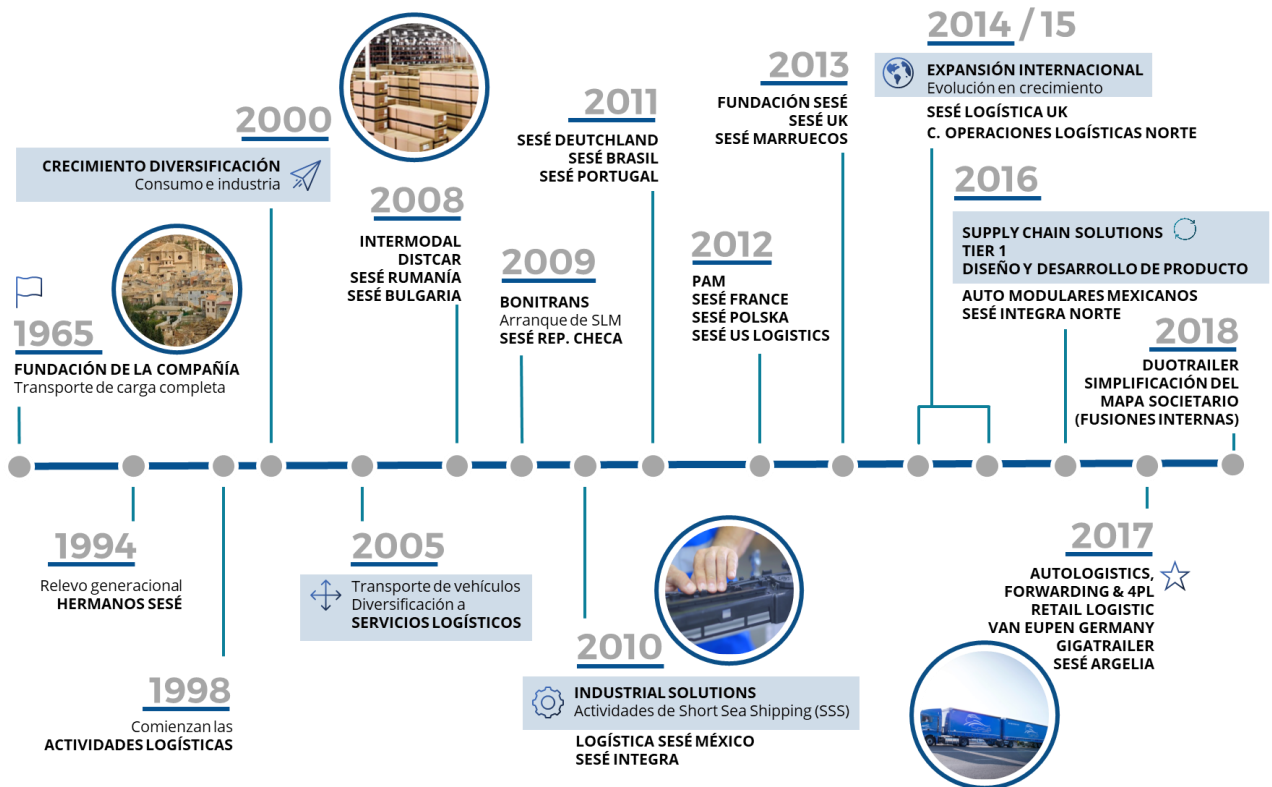


1 | experiencia en movimiento

Grupo Sesé es una empresa de segunda generación, cuyos orígenes se remontan a 1965 y al trabajo desarrollado por D. Alfonso Sesé Tena, si bien es en la década de los años 90 cuando, bajo la tutela de Don Alfonso Sesé Asensio, se consolida la actividad y comienza un proceso de expansión que aún hoy no se ha detenido.

El germen de lo que hoy es Grupo Sesé es un pequeño negocio relacionado con la comercialización de materias primas agrícolas, ubicado en la zona rural del interior de Teruel. En la década de los 60, el padre del ahora Presidente de Grupo Sesé, desarrollaba pequeños trabajos de transporte por la zona relacionados con la actividad familiar.

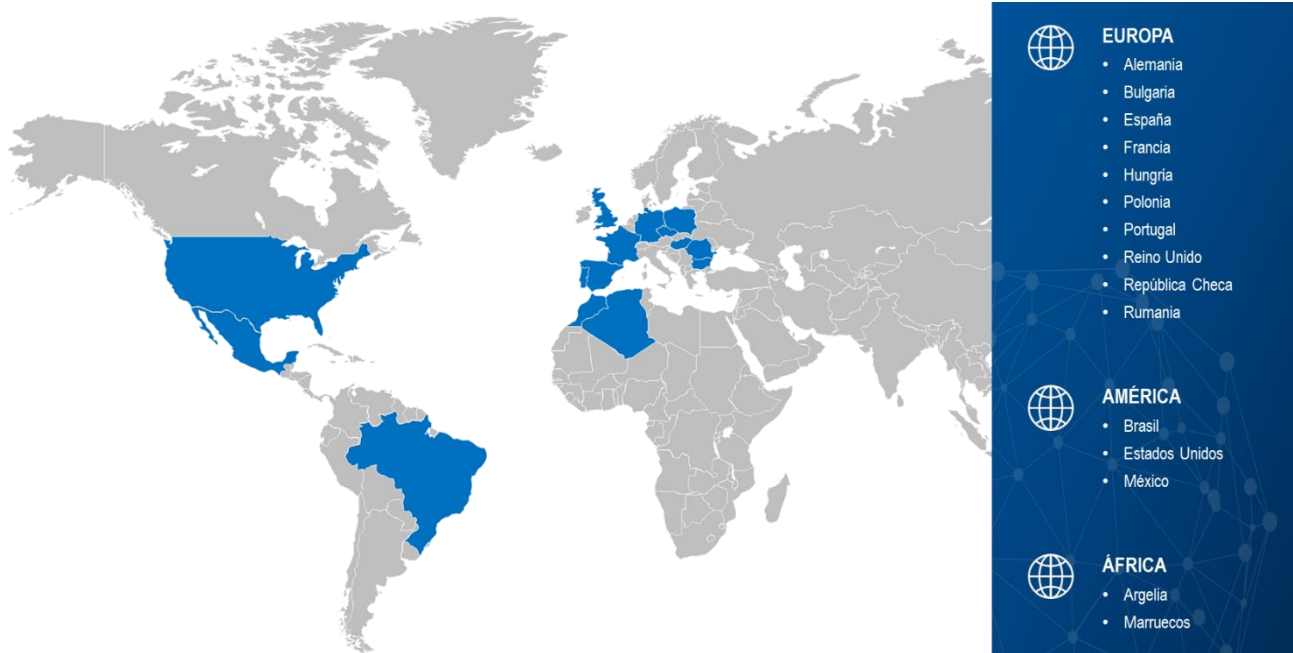
Actualmente Grupo Sesé es una organización empresarial referente en el sector de la logística integral que empieza a consolidarse como proveedor Tier 1 y Supply Chain Solutions de los principales fabricantes de automoción.



PRINCIPALES HITOS EN LA HISTORIA DE GRUPO SESÉ

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Grupo Sesé, actualmente presente en 15 países, está compuesta por un equipo humano de más de 8.000 personas que ofrece servicios que van más allá del simple transporte o almacenaje, puesto que participa activamente en las cadenas de suministro de sus clientes, aportando soluciones innovadoras y de gran valor añadido a sus necesidades de Outsourcing, elementos que se han demostrado como diferenciadores respecto a sus competidores.



PRESENCIA EN EL MUNDO DE GRUPO SESÉ, MERCADOS PRINCIPALES EN LOS QUE OPERA

2 | estructura y organigrama

Grupo Sesé está compuesta por sociedades independientes que se gestionan de forma coordinada por una organización estructurada en 6 grandes bloques:

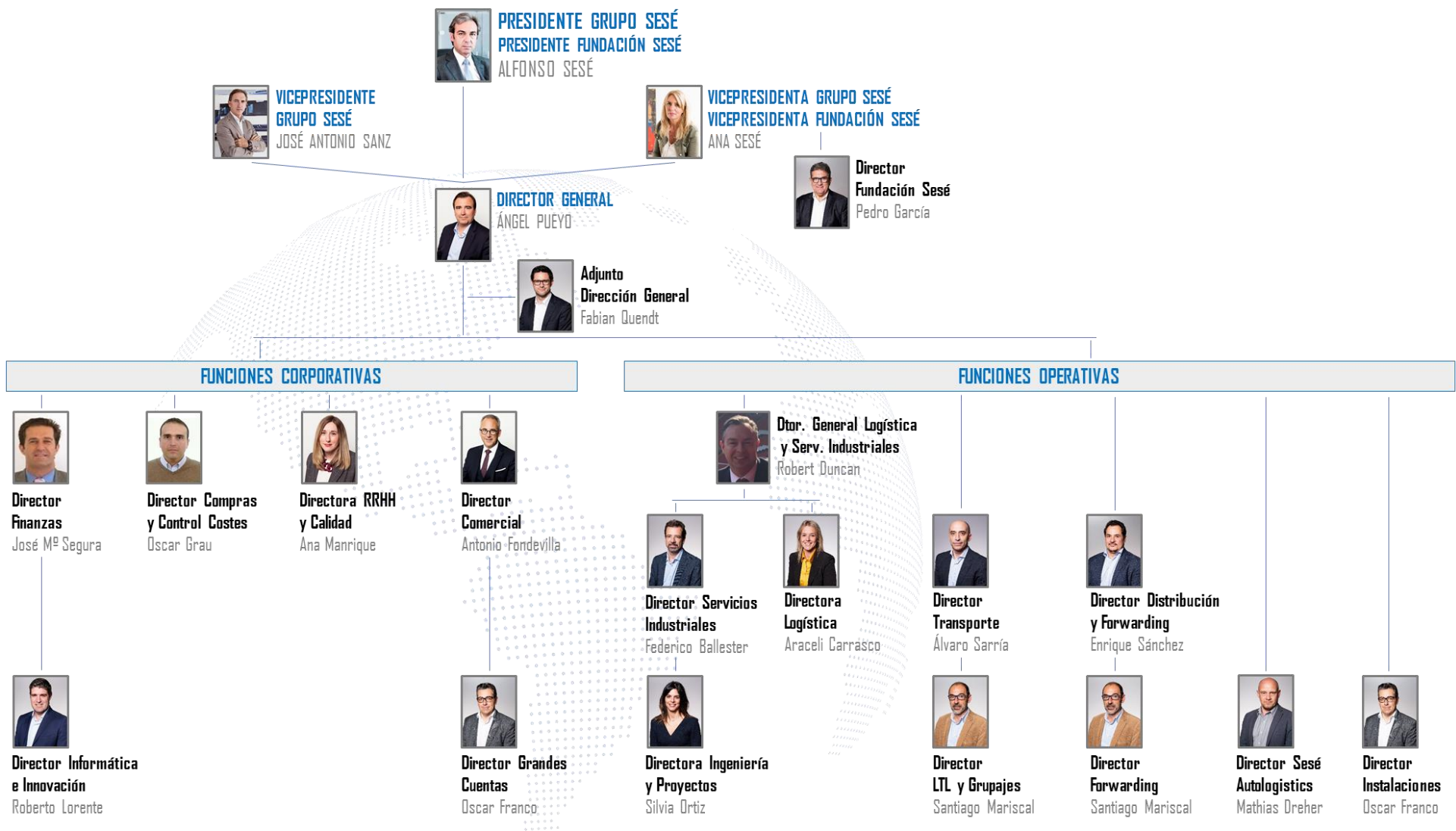


ESQUEMA DE LAS DIVISIONES DE GRUPO SESÉ

En el año 2018 se ha realizado una simplificación del mapa societario de Grupo Sesé mediante un proceso de fusiones, tras el cual las sociedades SIP, OLS, NAM, Velox y COLIN han desaparecido para integrarse dentro de otras sociedades del Grupo.

Grupo Sesé posee una estructura multi-planta, donde cada uno de los centros operativos que componen las empresas depende funcionalmente de la Sede Central, ubicada en Zaragoza. Así, el Departamento de Operaciones, cuenta con delegaciones distribuidas según las necesidades de los negocios desarrollados. Los procesos de trabajo son definidos, marcados y exportados a las Delegaciones por la central.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



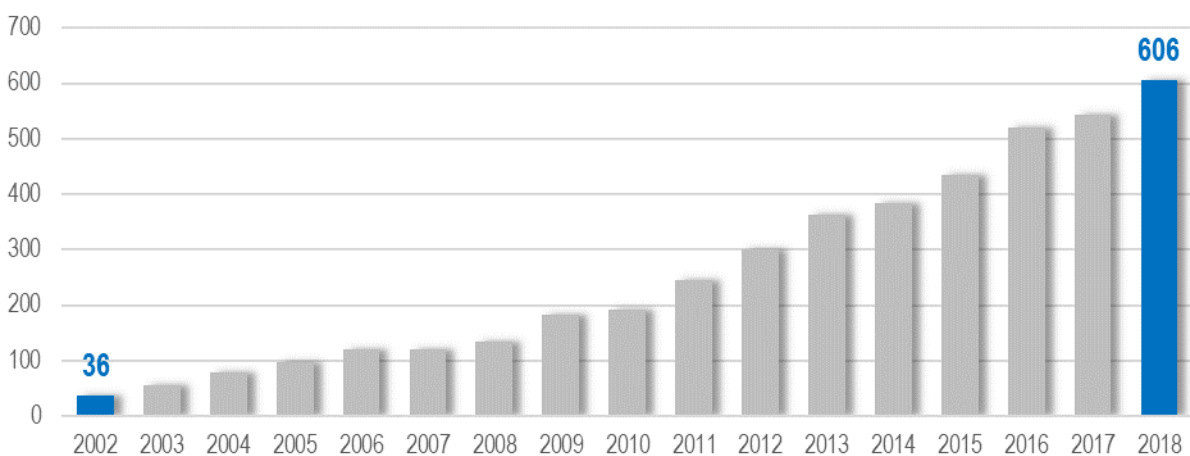
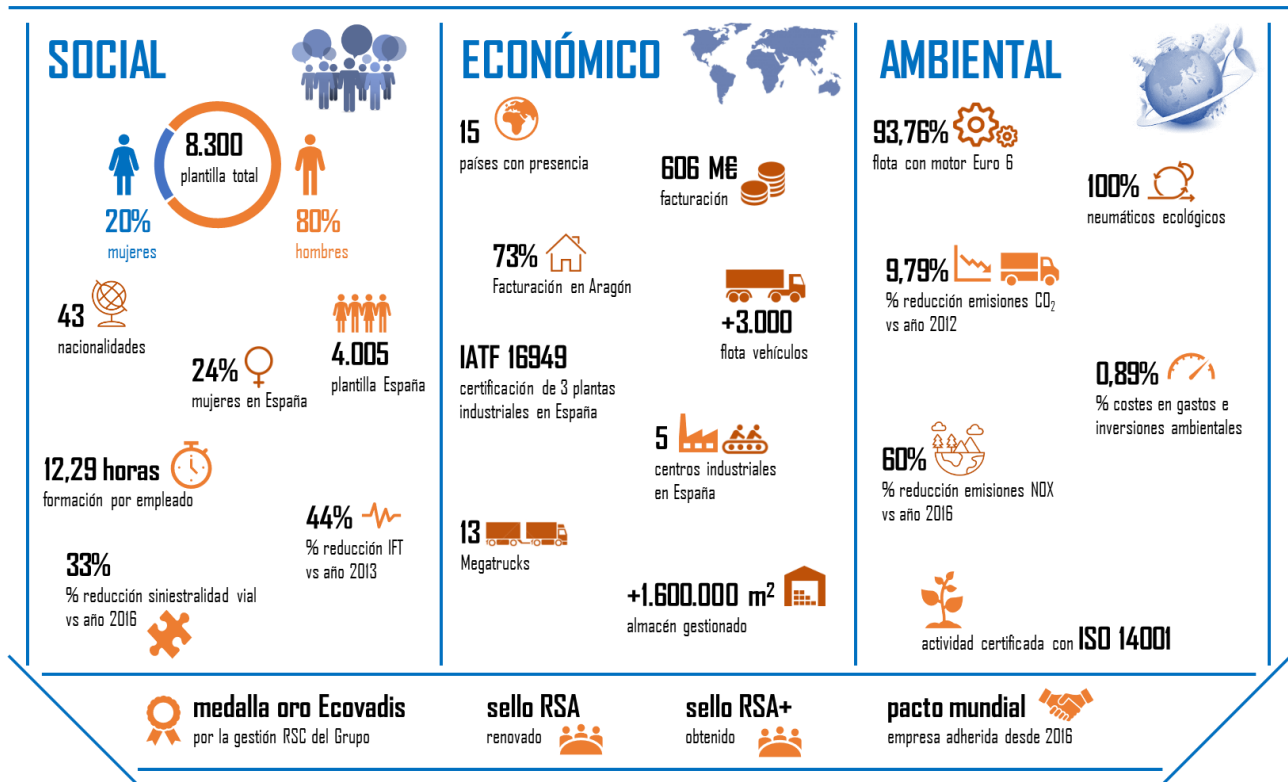
ORGANIGRAMA DE GRUPO SESÉ – MARZO 2019



3 | cifras relevantes

Fruto de una estrategia ambiciosa y cuidadosamente planificada, Grupo Sesé es una empresa referente en el sector, compuesta por un equipo humano de más de 8.000 personas que ofrece servicios que van más allá del simple transporte o almacenaje, ya que participa activamente en las cadenas de suministro de sus clientes, aportando soluciones innovadoras y de gran valor añadido. Un vistazo rápido a las cifras más representativas, permiten evaluar la envergadura y las características de la compañía en la actualidad.

DATOS DE CIERRE DEL EJERCICIO 2018



EVOLUCIÓN DE LA FACTURACIÓN DE GRUPO SESÉ - expresado en Millones de € -

4 | grupo sesé en 2018

Pueden destacarse como hitos más relevantes dentro de este ejercicio:



El Consejo Aragonés de Seguridad y Laboral galardona a Grupo Sesé con el Premio "Aragón, comprometido con la prevención" por sus logros en materia de prevención de riesgos laborales.



Grupo Sesé, nuevamente pionero, pone en circulación por primera vez en España el Duo Trailer, un camión de 31,75 metros y una MMA de 70 toneladas. De la mano de la Universidad de Zaragoza, se está trabajando activamente en proporcionar a la DGT todos los análisis de datos relevantes de este nuevo tipo de vehículo.



La Mesa de la Responsabilidad Social de Aragón reconoce a Grupo Sesé con el Sello RSA+ por sus iniciativas en la conciliación de la vida personal, familiar y laboral; el impulso de la igualdad; el voluntariado y la implicación en la promoción de la cultura en Aragón.



La filial estadounidense de Grupo Sesé resulta adjudicataria de un importante contrato de servicios para todas las marcas de YETI en EEUU.



Fundación Sesé recauda 22.000€ en la primera marcha cicloturista Sesé Bike Tour, organizada por la entidad en el entorno geográfico de Urrea de Gaén con la finalidad de apoyar económicamente la investigación del ELA.



Trans Sesé consigue para sus actividades de Forwarding la acreditación como agente de carga IATA.



Grupo Sesé se incorpora al Patronato de la Fundación para el Desarrollo de las Nuevas Tecnologías del Hidrógeno en Aragón con el ánimo de constituir un factor relevante en el desarrollo estratégico mutuo.



Grupo Sesé afianza su estrategia como Global Contract Logistic con una ampliación de su actual proyecto logístico en Argelia al resultado adjudicatario de la operación logística SKD del Volkswagen Polo, desde Navarra hasta Argelia.



Trans Sesé obtiene el certificado de Operador Económico Autorizado (OEA).



Fundación Sesé celebra su segunda Gala-Concierto benéfica, "¡En Marcha! Música x el Cáncer Infantil", recaudando más de 37.406€ para decorar y adaptar el actual salón de actos del Hospital Infantil de Zaragoza y convertirlo en un cine gratuito para los más pequeños.



Grupo Sesé consigue más flexibilidad de negocio llevando todos sus datos a la nube y refuerza su seguridad tras un acuerdo con Telefónica.



Grupo Sesé lanza su proyecto de Mindfulness orientado a la mejora del bienestar emocional y psicológico en el trabajo.



Grupo Sesé firma su adhesión a la Declaración de Luxemburgo de la Red Europea de Promoción de la Salud en el Trabajo, donde se establecían los principios básicos de actuación y el marco de referencia de una buena gestión de la salud de los trabajadores en la empresa.



Grupo Sesé, adjudicatario de la operativa logística de los Juegos Mediterráneos 2018.



Grupo Sesé recibe la Medalla de Oro Ecovadis (Plataforma independiente para la calificación del desempeño de la sostenibilidad de las empresas).

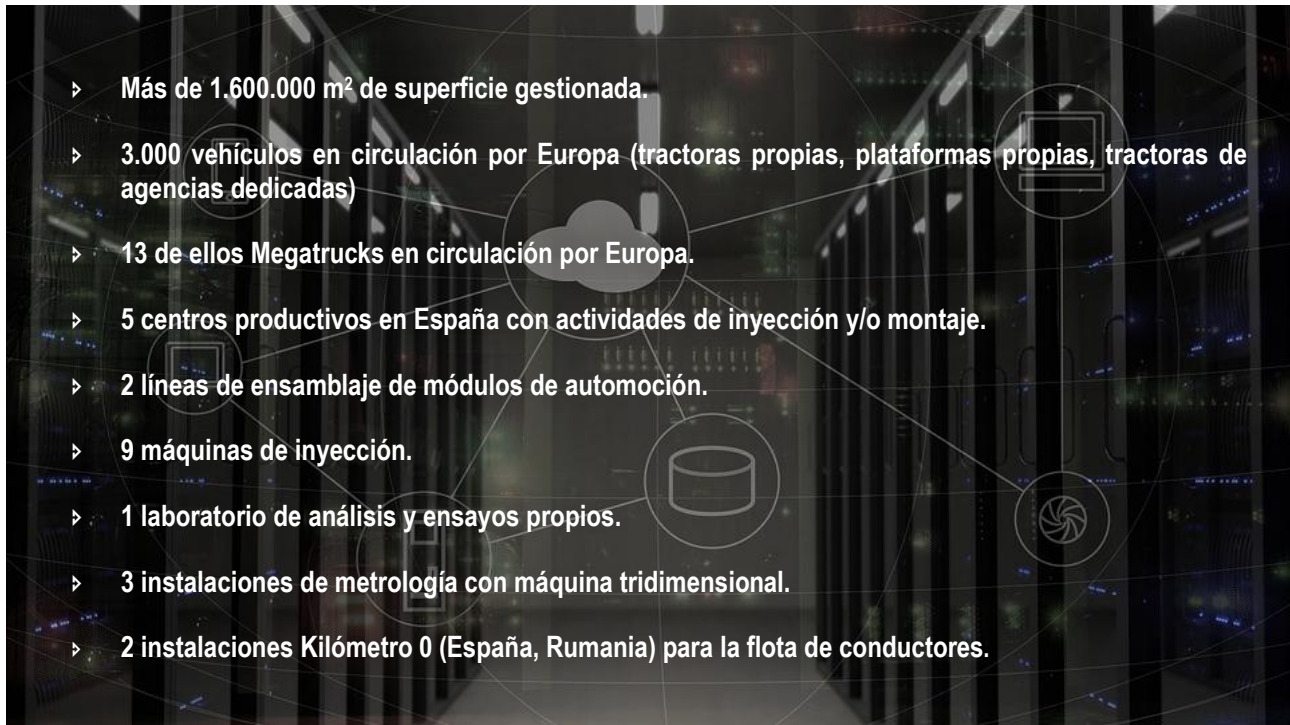


Grupo Sesé inaugura dos nuevos centros en Martorell y Martos para sus actividades de logística de alto valor añadido para sus principales clientes del sector de la automoción.

5 | infraestructuras

Grupo Sesé está ordenado en torno a una Sede Central ubicada en Virgen del Buen Acuerdo nº5 Zaragoza, donde en el año 2016 se inauguraron las nuevas oficinas corporativas.

Estos son los detalles de la infraestructura actual:



Infraestructura actual:

- ▶ Más de 1.600.000 m² de superficie gestionada.
- ▶ 3.000 vehículos en circulación por Europa (tractoras propias, plataformas propias, tractoras de agencias dedicadas)
- ▶ 13 de ellos Megatrucks en circulación por Europa.
- ▶ 5 centros productivos en España con actividades de inyección y/o montaje.
- ▶ 2 líneas de ensamblaje de módulos de automoción.
- ▶ 9 máquinas de inyección.
- ▶ 1 laboratorio de análisis y ensayos propios.
- ▶ 3 instalaciones de metrología con máquina tridimensional.
- ▶ 2 instalaciones Kilómetro 0 (España, Rumania) para la flota de conductores.



6 | premios y reconocimientos

A lo largo de su dilatada historia, Grupo Sesé ha recibido numerosos reconocimientos por parte de clientes, proveedores, de las instituciones de la administración regional y nacional y de otros actores dentro de la sociedad donde se enmarca. Pueden destacarse los siguientes:

2007	PREMIO TRADIME-ARAGÓN concedido por la Asociación Empresarial.
2008	PREMIO FERNANDO ORÚS , concedido por ASZA como reconocimiento por el apoyo a favor de la integración laboral de las personas sordas.
2009	Finalistas del PREMIO EMPRENDEDOR organizado por Ernst & Young.
2010	PREMIO ICIL a la EXCELENCIA LOGÍSTICA por el PROYECTO IBÉRICO (Instituto que da apoyo a la investigación, formación, divulgación y aplicaciones empresariales en logística).
2012	PREMIO A LA MEJOR EMPRESA LOGÍSTICA NACIONAL en el Salón de la Logística y de la Manutención (SIL). PREMIO PILOT A LA EXCELENCIA LOGÍSTICA en Aragón, en la categoría de Grandes Empresas.
2013	PREMIO DIRIGENTES a la trayectoria empresarial. PREMIO ASTER a la trayectoria empresarial.
2014	GENERAL MOTORS SUPPLIER OF THE YEAR AWARD FOR WAREHOUSING AND MATERIAL LOGISTICS: Grupo Sesé es premiado por GM como proveedor del año en logística por la gestión del Proyecto Mokka.
2015	Certificado SOLIDAR a las empresas Trans Sesé y Logística JIT Aragón, por el esfuerzo en la integración del personal discapacitado cumpliendo más allá de lo marcado por la legislación vigente. PREMIO ADEA (Asociación de Directivos y Empresarios de Aragón) 2015 dentro de la nominación DIRECTIVO DE ARAGÓN a Don Alfonso Sesé.
2016	Certificado SOLIDAR EXCEPCIONAL 3 ESTRELLAS a Fundación Sesé por las acciones llevadas a cabo para favorecer la inserción laboral de personas con discapacidad en el mercado laboral. Reconocimiento por parte del Gobierno de Aragón y los diferentes impulsores del Plan de Responsabilidad Social de Aragón, con la entrega del SELLO DE EMPRESA RSA . Grupo Sesé recibe la MEDALLA DE PLATA ECOVADIS (Plataforma independiente para la calificación del desempeño de la sostenibilidad de las empresas). Urrea de Gaén, municipio donde Grupo Sesé tiene su origen, nombra HIJOS PREDILECTOS a Alfonso y Ana Sesé.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Grupo Sesé recibe de **SEAT** el **PREMIO A LA MEJOR INNOVACIÓN LOGÍSTICA** por el proyecto SIDI (uso de dron autónomo no pilotado para la realización de inventarios).

Certificado **SOLIDAR** a la empresa COLIN, por el esfuerzo en la integración del personal discapacitado cumpliendo más allá de lo marcado por la legislación vigente

2017

Renovación del **SELLO DE EMPRESA RSA**, dentro del del Plan de Responsabilidad Social de Aragón.

Las acciones y colaboración de Grupo y Fundación Sesé en respuesta al terremoto del 19 de septiembre fueron reconocidas en México por distintas instituciones como Cruz Roja y Volkswagen-México. Esta labor también ha sido reconocida por la FROC-CROC, quien hizo entrega a Fundación Sesé de la **MEDALLA AL MÉRITO SOCIAL "CONSTANTINO SÁNCHEZ ROMANO"**.

Renovación del **SELLO DE EMPRESA RSA**, dentro del del Plan de Responsabilidad Social de Aragón.

Adicionalmente, la Mesa de la Responsabilidad Social de Aragón reconoce a Grupo Sesé con el **Sello RSA+** por sus iniciativas en la **conciliación** de la vida personal, familiar y laboral; el impulso de la **igualdad**; el **voluntariado** y la implicación en la **promoción de la cultura en Aragón**.

2018

Grupo Sesé recibe la **MEDALLA DE ORO ECOVADIS** (Plataforma independiente para la calificación del desempeño de la **sostenibilidad** de las empresas).

El Consejo Aragonés de Seguridad y Laboral galardona a Grupo Sesé con el Premio **"Aragón, comprometido con la prevención"** por sus logros en materia de prevención de riesgos laborales.

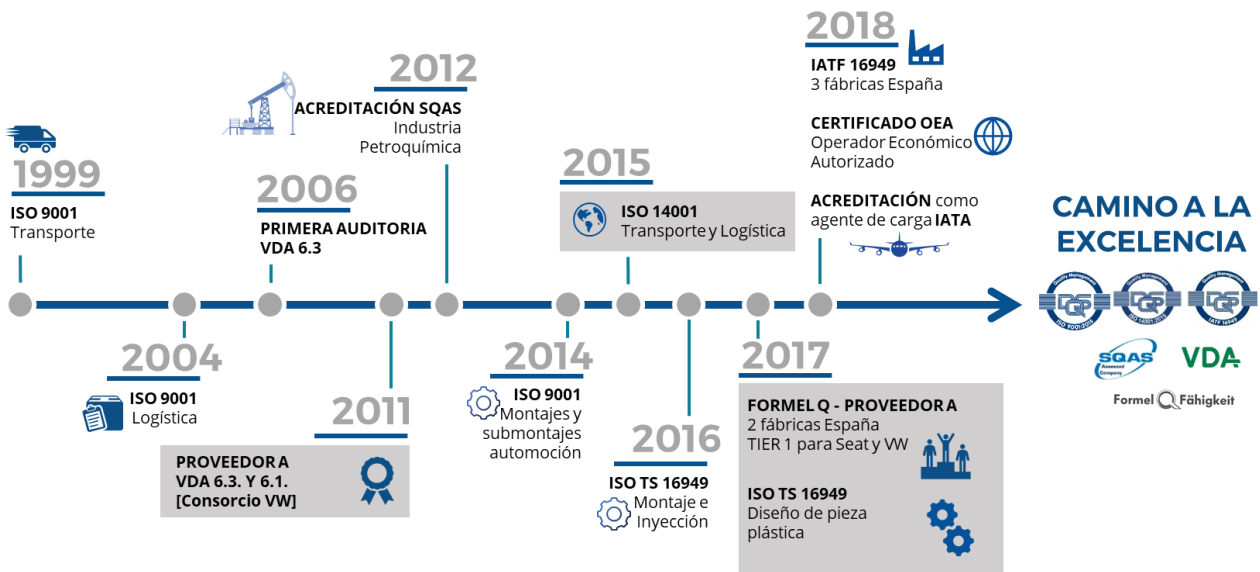
Premio a la **Mejor Estrategia de Internacionalización** otorgado por **EL VIGIA**, en la XX edición de los premios a las mejores iniciativas de logística en España.

7 | principios externos

▶ ESTÁNDARES Y CERTIFICACIONES

Grupo Sesé está comprometido con principios e iniciativas que abarcan distintos ámbitos de la realidad social en la búsqueda de la mejora, la calidad y la sostenibilidad:

- certificación según estándares, normas o modelos de reconocido prestigio en ámbitos de calidad, prevención o medioambiente.
- adhesión, participación y/o patrocinio de iniciativas en el ámbito social, tecnológico o ambiental.
- adhesión y/o participación en asociaciones empresariales y/o tecnológicas.



NORMAS ISO



Certificación norma ISO 9001 para las siguientes actividades:

- » Transporte de mercancías por carretera.
- » Transporte combinado de mercancías.
- » Logística integral.
- » Gestión de recambios.
- » Montaje y submontaje de conjuntos de piezas de automoción.

Certificación norma ISO 14001 para las siguientes actividades:

- » Transporte de mercancías por carretera.
- » Transporte combinado de mercancías.
- » Gestión de recambios.

Certificación norma IATF 16949 para las siguientes actividades:

- » Diseño y fabricación de front-end y piezas plásticas.
- » Fabricación de componentes moldeados por inyección.
- » Montaje de retenedor, front-end y consola central.
- » Subensamblajes.

VDA

VDA 6.3 es un estricto referencial de calidad de la industria de la automoción alemana. En Grupo Sesé, VW Logistics, audita:

- » Las actividades de transporte y logística de Trans Sesé, SLM, PAM, Sesé Deutschland, Sesé México y Sesé Brasil.
- » La actividad de transporte de vehículos de Sesé Autologistics.

La primera auditora VDA 6.3 data de 2006.

FORMEL Q

En el año 2017 dos centros productivos en España han sido auditados bajo Formel Q, obteniendo la homologación como proveedor.

La organización ha logrado así, en un plazo inferior a 12 meses, la homologación de dos centros productivos en España como proveedor Tier 1 del Grupo VW.

Formel Q: referencial para verificar la capacidad que tiene un proveedor de suministrar de acuerdo a los requisitos de calidad que exige el sector y el Grupo VW.

SQAS













Desde el año 2012 Trans Sesé cuenta con la acreditación SQAS (Safety and Quality Assessment System) para la industria química en las instalaciones de Plaza y Cogullada (Zaragoza), para la actividad de transporte de mercancías por carretera.

Desde entonces ha renovado la acreditación dos veces, superando siempre su calificación los resultados de la media europea.

EVOLUCIÓN DE LOS CERTIFICADOS Y ACREDITACIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE GRUPO SESÉ RESUMEN DE LAS CERTIFICACIONES ACTUALES

» COMPROMISOS, COLABORACIONES Y PATROCINIOS

Grupo Sesé ha desarrollado y sigue desarrollando diferentes proyectos dentro del marco de Responsabilidad empresarial:

-  Acuerdo para la participación en el programa de empleo y becas de formación para estudiantes, "Kühnel" Escuela de Negocios.
-  Adhesión a la Convención Internacional sobre las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas.
-  Adhesión en la Campaña para la divulgación y el reconocimiento de la Eco-innovación y el Ecodiseño Empresarial en CIRCE, Centro de Investigación de Recursos y Consumos Energéticos de la Universidad de Zaragoza.
-  Adhesión al Programa "Objetivo Cero Accidentes de Trabajo" del Gobierno de Aragón.
-  El ICIL (Instituto que da apoyo a la investigación, formación, divulgación y aplicaciones empresariales en logística) cuenta con un aula de formación patrocinada por Grupo Sesé, con el objeto de potenciar la divulgación y la formación de la Logística como ciencia.
-  Adhesión de Grupo Sesé al "Club Cámara Empresa Líder" de la Cámara de Comercio.
-  Adhesión a la Declaración de Luxemburgo de la Red Europea de Promoción de la Salud en el Trabajo.
-  Colaboración con Mutua MAZ en el proyecto "Comprometidos con la seguridad vial".
-  Acuerdo de colaboración sistematizado entre Grupo Sesé y VfL Wolfsburg club de fútbol, mediante un contrato de patrocinio. De esta forma, el VfL Wolfsburg realiza de forma anual un Training Camp de fútbol para los hijos de los trabajadores de Grupo Sesé en aquellas ciudades donde está presente la empresa.
-  Participación en Talento Aragón Joven, programa formativo creado por Heraldo de Aragón y la escuela de negocios ESIC para facilitar el acceso de los jóvenes a las empresas.
-  Fruto de una colaboración dentro del Cluster de Automoción de Cataluña, Grupo Sesé y Seat fueron los dos socios protagonistas que facilitaron en el año 2016 la realización del primer trayecto de un Megatrailer en España.
-  En 2018, una nueva colaboración entre Grupo Sesé y la Universidad de Zaragoza, siempre en colaboración con la DGT, ha permitido poner en circulación en España el primer Duo Trailer, un camión de 31,75 metros y una MMA de 70 toneladas.



1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



Grupo Sesé y Fundación son colaboradores y patrocinadores habituales de eventos deportivos, sociales y culturales. Algunos ejemplos de iniciativas realizadas en 2018 son:

- Patrocinio del simulador de conducción en PARQUE POLO, instalación en Pamplona, que desarrolla programas de Educación Vial dirigidos a los escolares de 5 a 15 años. Grupo Sesé pone a disposición, además, vehículos para la formación de los más pequeños.
- Colaboración en el II Torneo Benéfico de Pádel de la Asociación SOLIDAR.
- Patrocinio del Torneo Benéfico de Pádel por la sonrisa de Adriana y el síndrome de Pitt Hopkins.
- El Club del Centro Altatorre, patrocinado por la Fundación Sesé, ha participado por primera vez en el Campeonato de España de Fútbol Sala para Personas Sordas.
- Patrocinio y colaboración en la organización de la I Jornada sobre el VIH y las empresas. “Las empresas: Un agente fundamental para la respuesta al VIH en Aragón”.
- Patrocinio de la Escuela Discapacidad Intelectual Real Zaragoza.
- Patrocinio del VIII Encuentro Internacional de delegados de Aragón Exterior (Arex) y participación en una mesa redonda sobre la tecnología en la logística.
- Participación en un encuentro entre socios de CEAPI y empresarios de Aragón, junto con el director general de Industria, Pymes, Comercio y Artesanía del Gobierno de Aragón, Jesús Sánchez Farraces, en el marco de la iniciativa ‘Iberoamérica Empresarial’.
- Participación en la mesa redonda organizada por la Cámara de Comercio sobre la metodología “llave en mano” dentro de proyectos de grandes infraestructuras.
- Participación en la mesa redonda organizada por APD sobre “Cómo aplican Lean Manufacturing las empresas del sector logístico más punteras”.





Grupo Sesé participa en las siguientes asociaciones:



AEFA - Asociación Empresa Familiar Aragonesa. Actualmente el Presidente de Grupo Sesé, Don Alfonso Sesé Asensio, es también Presidente de AEFA (2019-2021).



AE-PLA - Asociación Empresarial Plaza. Grupo Sesé es miembro de la Junta Directiva.



CEOE-ZGZ. Confederación Española de Organizaciones Empresariales. Grupo Sesé es miembro de la Comisión de Logística y Transporte y de la Comisión de Recursos Humanos.



ADEA - Asociación de Directivos de Empresa de Aragón.



Cluster de Automoción de Cataluña.



Cluster de Automoción de Navarra.



Logistop (Plataforma Tecnológica en Logística Integral, Intermodalidad y Movilidad).



Patronato de la Fundación para el Desarrollo de las Nuevas Tecnologías del Hidrógeno en Aragón.



Clúster IDiA. La Asociación IDiA - Investigación, Desarrollo e Innovación en Aragón -.



En 2018, el Clúster aragonés IDiA ha diseñado y presentado un **plan de Liderazgo Digital** para solucionar la falta de profesionales TIC en Aragón. Para tal fin, IDiA ha formalizado varios grupos de trabajo y comisiones destinados a vertebrar este proyecto.

Grupo Sesé, socio del Cluster, lidera a través de **Rosa Esteban**, Responsable de Desarrollo y Desempeño de Grupo Sesé, la **comisión de promoción vocacional**.

IDiA ha lanzado en colaboración con el Instituto Aragonés de la Juventud una serie de talleres divulgativos para jóvenes de todo Aragón, denominados "Despierta tu profesión TIC". Con participación directa de empresas como Adidas, Alliance Healthcare, BSH, Deloitte, Grupo Sesé, Quelinka o Schindler.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



La Fundación Sesé ha suscrito los siguientes Convenios / Colaboraciones / Acuerdos:



Convenio con Ibercaja para el desarrollo de proyectos sociales.



Convenio de adhesión al programa Incorpora de la Fundación Bancaria La Caixa.



Convenio con Inserta, empresa de RRHH de la Fundación ONCE para la formación e inserción laboral de personal discapacitado.



Adhesión de Fundación Sesé a la red de La Fuerza del Corazón, una red que reúne las diversas causas sociales que son apoyadas por el cantante Alejandro Sanz.



Adhesión de la Fundación Sesé al Plan Integral de Cualificación y Empleo de la Cámara de Comercio de Zaragoza.



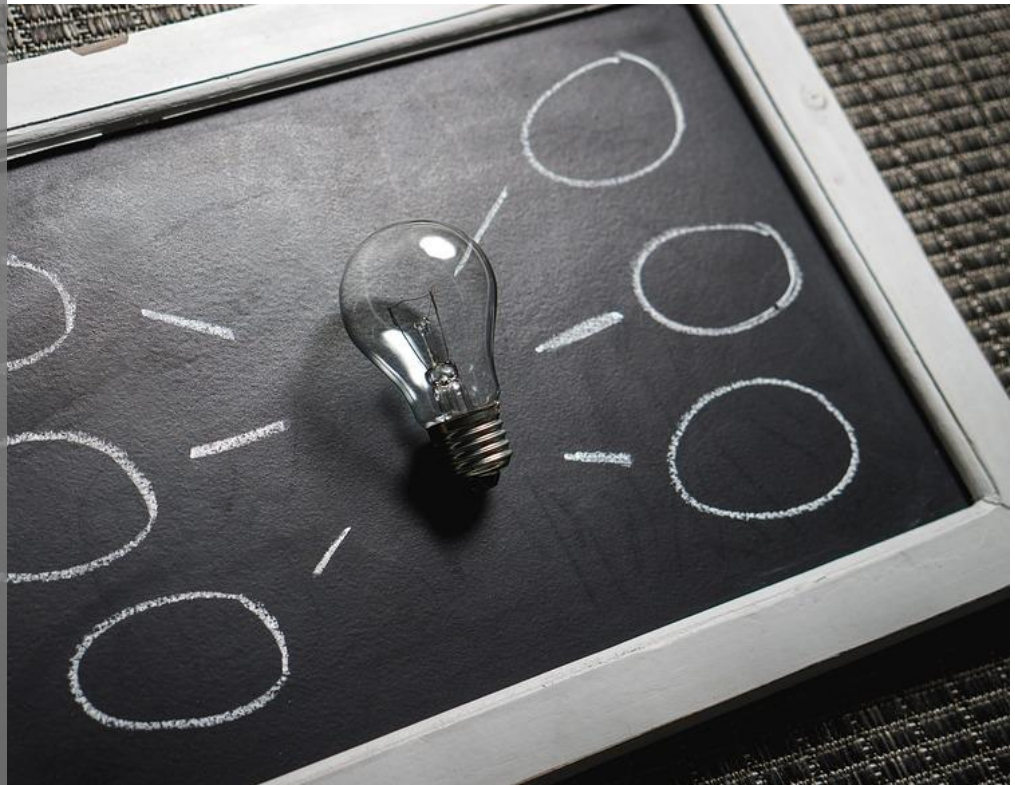
En 2018, Fundación Sesé y el Clúster de Energía de Aragón han firmado un acuerdo de colaboración.



3.

CADENA DE VALOR

- 1. Mapa de procesos
- 2. Productos y servicios

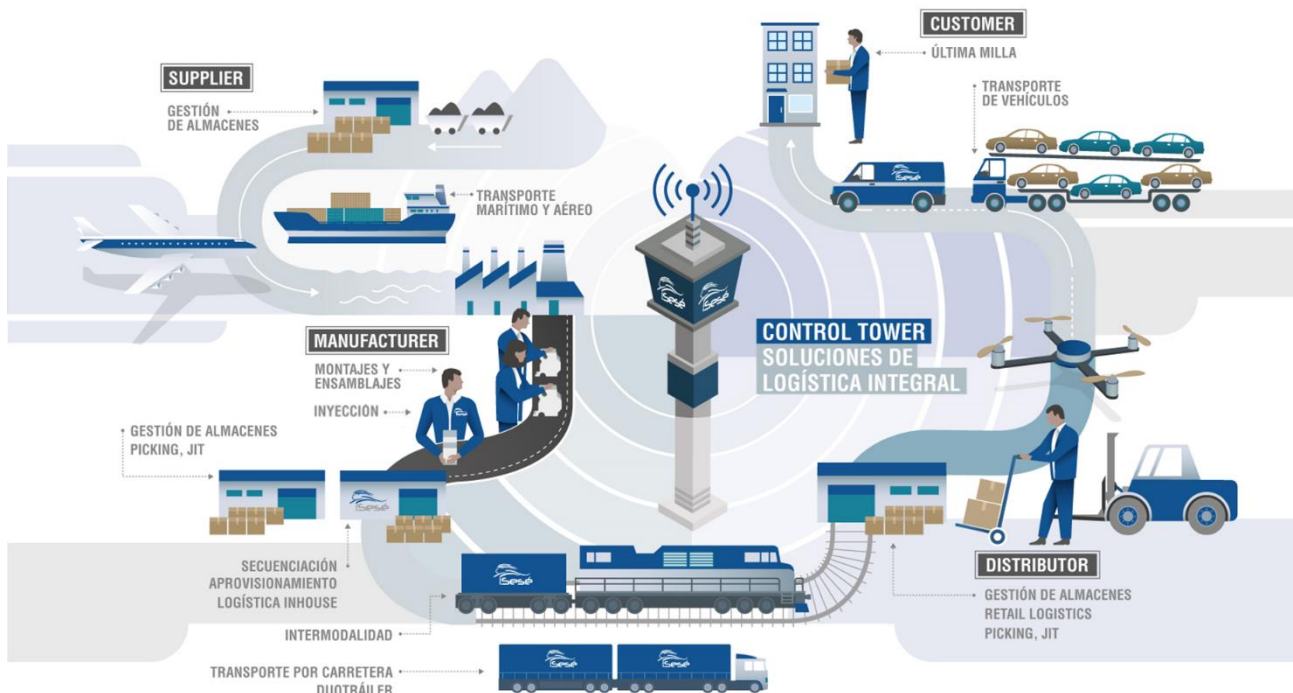


1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

1 | mapa de procesos

Uno de los aspectos más importantes de la cadena de valor es la **sincronización**. Cualquier error en algún eslabón de la cadena puede generar un efecto dominó de consecuencias fatales en el global del proceso. De ahí la importancia de regular y controlar los flujos entre cada fase y evitar la generación de islas, donde cada eslabón se disgrega y olvida su pertenencia a un conjunto.

A diferencia de los conceptos clásicos de input / output, en las cadenas de suministro los flujos se entrelazan. Hay flujos de entrada / salida en cada eslabón, y también cada eslabón es tanto insumo como producto final para otros.



ESQUEMA VISUAL DEL MAPA DE OPERACIONES DE GRUPO SESÉ Y SU INTEGRACIÓN EN LA SUPPLY CHAIN DE SUS CLIENTES

Es norma habitual que las empresas **externalicen o subcontraten** etapas de su cadena de suministro a **empresas del sector logístico** que tienen un elevado conocimiento y especialización sobre lo que compete a su actividad, lo cual se convierte a la vez en un hándicap, puesto que la gran mayoría desconoce lo que hacen los otros eslabones de la cadena.

Grupo Sesé, como gran operador en el sector logístico, reconoce que la clave del éxito se encuentra en la **integración** y en la capacidad de crear **sinergias**, dentro de las operativas de los clientes.

El éxito sólo puede lograrse alcanzando la capacidad de prestar un servicio con eficacia en cada una de las fases de la cadena de suministro.

El conocimiento de las actividades de cada fase permite un diseño más eficaz y eficiente de los métodos de trabajo, resultados que perciben no sólo el cliente sino también los otros actores involucrados en la cadena.

2 | productos y servicios

En consonancia con su espíritu emprendedor y su carácter innovador, Grupo Sesé analiza de forma continua el sector y su entorno de mercado, en busca de nuevas oportunidades y líneas de negocio.

TRANSPORTE	LOGÍSTICA	TRANSPORTE PORTA-VEHÍCULOS	DISTRIBUCIÓN	SUPPLY CHAIN SOLUTIONS	SERVICIOS INDUSTRIALES
<ul style="list-style-type: none"> Planificación de transporte Transporte Internacional y Nacional LTL&FTL Grupaje Traficos Just in Time Transporte Multimodal Servicios de despacho de aduanas Servicios de control de calidad 	<ul style="list-style-type: none"> Manipulado y preparación de pedidos Prey post. Manufacturing Logística inversa Logística JIT / JIS Cross docking Visibilidad y trazabilidad de pedidos Reporting a clientes Control de calidad del material almacenado Picking y kitting 	<ul style="list-style-type: none"> Planificación de transporte Transporte de vehículo terminado Distribución logística de vehículo terminado 	<ul style="list-style-type: none"> Logística de recambios Manipulado y preparación de pedidos Picking y kitting Visibilidad y trazabilidad de pedidos Reporting a clientes Transporte de última milla Servicios de Forwarding 	<p>DESIGN & IMPROVE</p> <ul style="list-style-type: none"> Definir y optimizar soluciones Consultoría y análisis <p>MANAGE & EXECUTIVE</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestión proveedores (LLP 4PL) Planificación y gestión de transportes Monitorización y trazabilidad de hitos logísticos Información y monitorización del rendimiento <p>CONTROL & MONITORING</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestión y control de contratos Gestión de compras y pagos a proveedores Gestión de Compliance 	<ul style="list-style-type: none"> Ingeniería y diseño Montaje de módulos de automoción Ensamblado secuenciado Premontajes Inyección de plásticos Instalaciones y obras Soldadura Servicios de control de calidad Revisiones y retrabajos

ESQUEMA DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DE GRUPO SESÉ



4.

POLÍTICA Y ESTRATEGIA

- 1. Misión – Visión – Valores
- 2. Estrategia y objetivos
- 3. Política de calidad
- 4. Compromisos en materia de RSC



1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

1 | misión – visión – valores

Grupo Sesé es la suma de un excelente equipo, que día tras día aporta al cliente el mayor compromiso y dedicación, el mejor servicio con un adecuado soporte y la más alta calidad. La filosofía de gestión se fundamenta en **tres principios** fundamentales que han acompañado a la compañía en sus más de 20 años de existencia y que se definen en la siguiente frase:

“Esfuerzo al Servicio del Cliente”

esfuerzo En cada uno de nuestros trabajadores, en cada proyecto, en cada país.

servicio En el día a día, en cada una de nuestras propuestas, de nuestras soluciones.

cliente Siempre en el centro, en permanente contacto, nuestra constante preocupación.



Transmitir con eficacia esta **cultura empresarial** a todos los grupos de interés de la compañía es resultado de respirar estos principios desde el primer día, desde la primera gestión. Grupo Sesé ha nacido y crecido con los valores del **trabajo**, el **compromiso** y la **pasión**, pero sin dejar de **investigar** e **innovar**, de esta manera lo que comenzó siendo un slogan hoy es una realidad.

Pero el mercado, los clientes, el entorno e incluso la propia organización son hoy muy diferentes de cuando la empresa daba sus primeros pasos en el camino que la han convertido en el actual Grupo Sesé. Es por ello que, a lo largo del año 2017, la Dirección de Grupo Sesé, dentro su camino hacia la excelencia realizó un profundo ejercicio de reflexión estratégica, analizando y revisando tanto su Modelo de Negocio como su Modelo de Gestión, con el fin de actualizar los pilares de dichos modelos a los nuevos tiempos.

Fruto de este ejercicio de autocrítica y mejora, se han gestado las nuevas Misión - Visión - Valores de la organización, que son el fiel reflejo de la máxima aspiración de la organización, vivir con pasión un negocio que aporte un valor real y objetivo a sus clientes, a sus empleados, a sus proveedores y, en definitiva, a la sociedad.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

MISIÓN

Acompañar a sus clientes, creando valor de forma sostenible en cada uno de los eslabones de la cadena de suministro, con un **servicio global, transversal y personalizado**, diseñando **soluciones competitivas e innovadoras** a través de:

- ▶ Un modelo de negocio rentable y robusto.
- ▶ El trabajo en equipo, aunando pasión y compromiso.
- ▶ La creatividad y la tecnología aplicadas a la innovación.
- ▶ La excelencia en procesos y gestión para mantener el máximo nivel de calidad en el servicio.
- ▶ Así como unas relaciones sólidas, íntegras y transparentes con sus grupos de interés.



VISIÓN

Posicionar a nuestra compañía como uno de los principales **referentes europeos** en el diseño y desarrollo de **soluciones integrales para la cadena de suministro**, gracias a un modelo de negocio sólido y rentable que genera valor de forma sostenida.

- ▶ Proveedor de soluciones de logística integral innovadoras.

NUESTROS VALORES



ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS



ORIENTACIÓN AL CLIENTE



EXCELENCIA



SENTIDO DE PERTENENCIA



TRABAJO EN EQUIPO



ÉTICA E INTEGRIDAD



INNOVACIÓN



PASIÓN

Sesé

En unas jornadas celebradas los días 10 y 11 de Enero de 2018, y dentro de la presentación de los resultados del ejercicio 2017 y de la estrategia para el año 2018, Misión - Visión - Valores se presentaron a la primera línea de mando y puestos clave Grupo Sesé en el mundo y de la mano de la Propiedad y del Comité de Dirección.

Posteriormente fueron distribuidos y desplegados en todos los niveles de la organización.

2 | estrategia y objetivos

Grupo Sésé se ha consolidado a través de los años aunando ilusión, disciplina, esfuerzo e innovación, y por ello ha ido superando etapas hasta llegar a ser una compañía totalmente orientada a sus clientes y al crecimiento de su equipo. Pero llegar a una etapa no significa llegar a la meta y tanto la Propiedad como el Equipo Directivo de la Compañía tenían el objetivo de llegar a lo más alto de la cima: el **Liderazgo en su sector**, una meta clara y concisa basada en la experiencia, el conocimiento, el instinto y la pasión por la superación y la exigencia.

La Estrategia de Grupo Sesé establece las directrices generales que alinean al Grupo a nivel mundial. El proceso de planificación estratégica es liderado por el Comité de Dirección, quienes, junto a Presidencia, determinan los objetivos a corto, medio y largo plazo para el desarrollo empresarial de Grupo Sesé. Dentro de este plan se desganan las **líneas estratégicas** destinadas al crecimiento sostenible de la organización, a través de 4 líneas de acción claves, que permiten **crear valor en todos los grupos de interés**.



CRECIMIENTO

que asegure que se obtienen los resultados adecuados que permitan a la organización crecer de manera sostenible en el tiempo.



RENTABILIDAD

que acredite y asiente en el futuro aquellas líneas de trabajo marcadas por la innovación, pero que además garanticen la sostenibilidad económica de la empresa.



SOLVENCIA

que convierta a la empresa en un referente dentro del sector que avale no solo su actividad en el mercado sino también su imagen como agente económico en la sociedad.



SOSTENIBILIDAD

que garantice ser un valor para la comunidad y la interacción respetuosa con su entorno.



“CREAR VALOR A TRAVÉS DE UN CRECIMIENTO CONTINUO Y SOSTENIBLE QUE PERMITA POTENCIAR LA RENTABILIDAD”



ESQUEMA DEL DESPLIEGUE DE LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE LA ORGANIZACIÓN

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Cada una de estas líneas estratégicas se despliega a través de **objetivos estratégicos** e indicadores de cumplimiento que permiten verificar cuantitativamente los grados de consecución de las líneas marcadas. Para su cumplimiento se apoyan en iniciativas y planes concretos que quedan plasmados en un programa anual. El seguimiento se realiza dentro del Cuadro de Mando Integral de la empresa. El conjunto de elementos que componen la política y estrategia de la organización, son transmitidos por la alta Dirección a todos los trabajadores, a través de los diferentes canales de comunicación establecidos, que incluyen campañas de difusión y sensibilización periódicas.



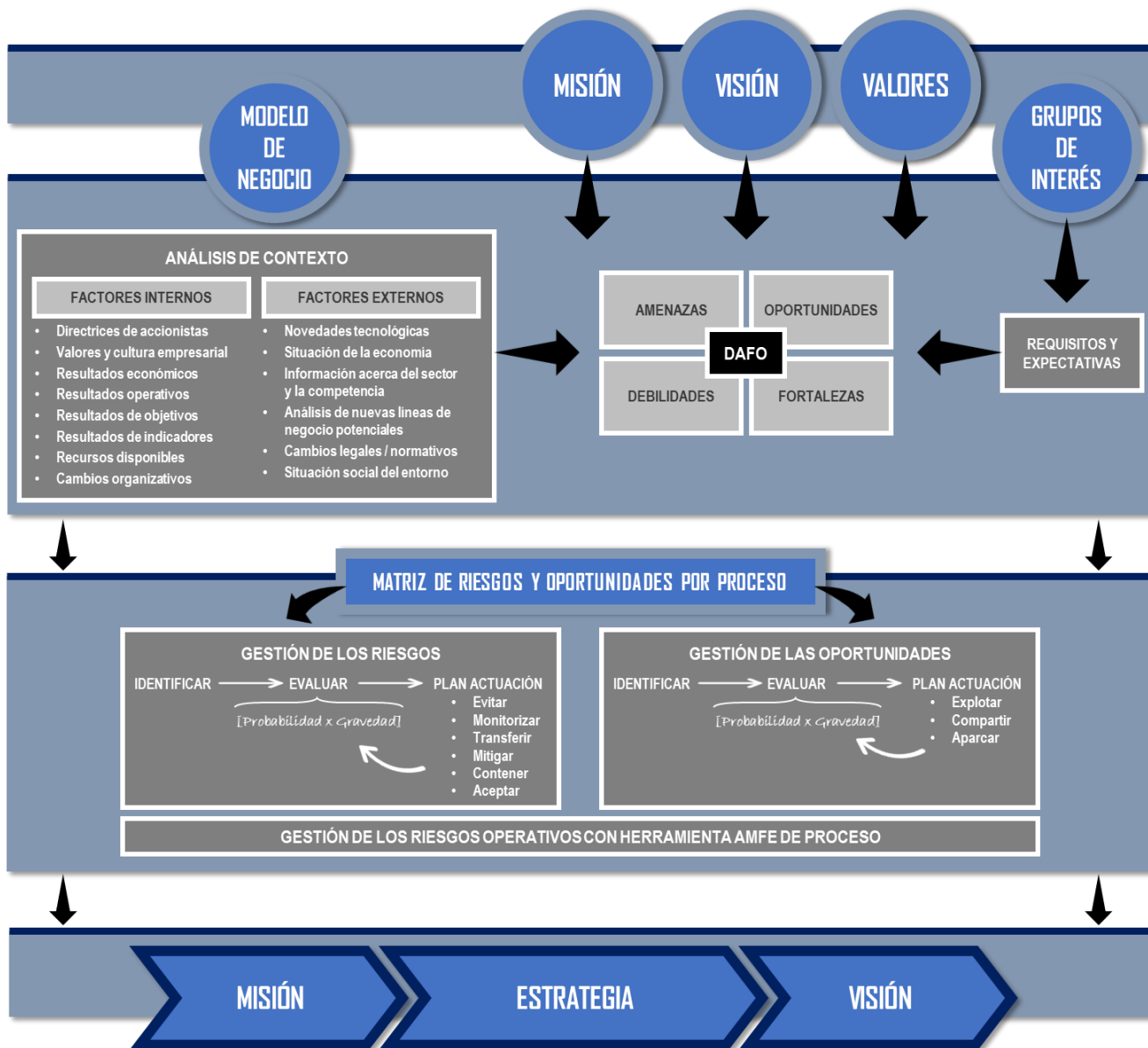
DESPLIEGUE DE INDICADORES Y RETROALIMENTACIÓN DE LOS RESULTADOS



MÉTODO DE SEGUIMIENTO DE LA EVOLUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

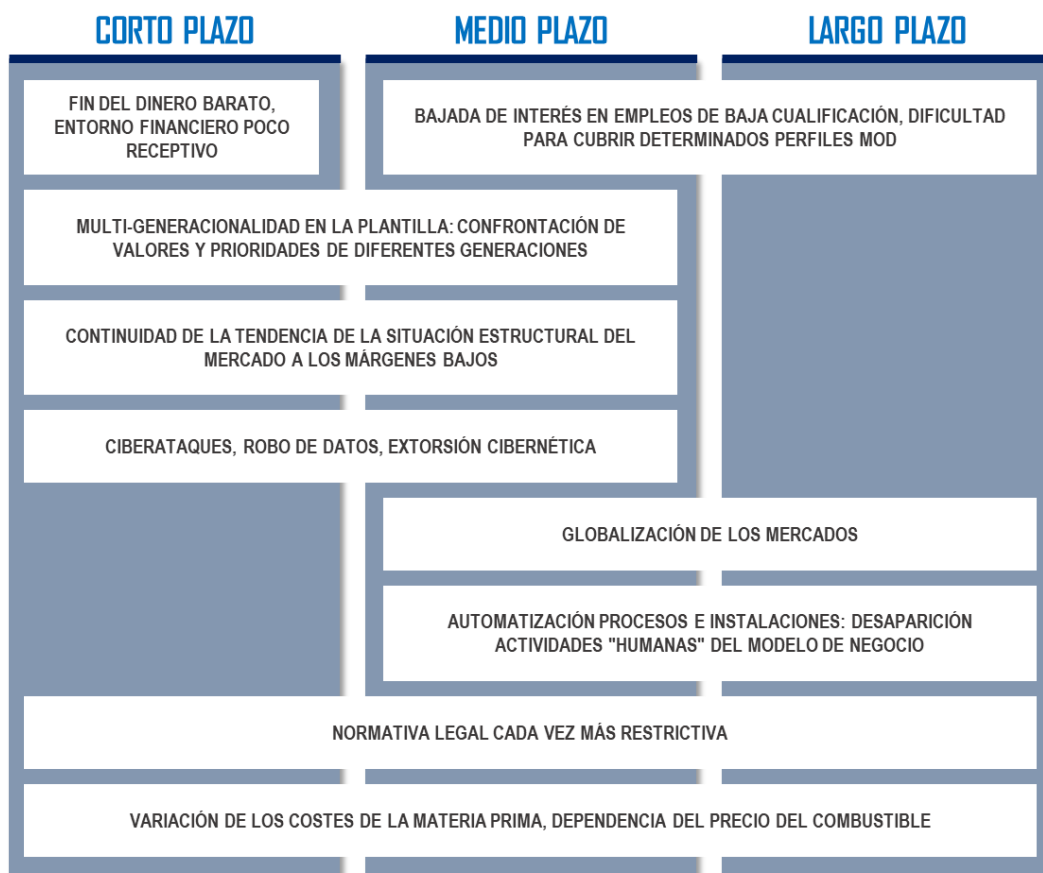
1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Tan importante como la definición de la estrategia y el despliegue de las correspondientes líneas estratégicas es mantener un enfoque al riesgo en cada una de las facetas del negocio. Esta gestión de riesgos permite disponer de una excelente herramienta para apoyar a la organización en la toma de decisiones de una forma proactiva, gestionando de forma efectiva la incertidumbre actual del mercado, analizando la posibilidad de sucesos futuros y de los eventuales efectos o impactos sobre los objetivos de la organización.



ENFOQUE A RIESGOS DESPLEGADO EN LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



ESQUEMA DE LOS PRINCIPALES RIESGOS Y AMENAZAS QUE ENFRENTA GRUPO SESÉ

Uno de los pilares de la estrategia de Grupo Sesé se basa en el compromiso activo con sus Grupos de Interés. Este compromiso responsable con la sostenibilidad se refleja también en el enfoque y el despliegue de dicha estrategia empresarial. Grupo Sesé firmó en el año 2016 su **adhesión** tanto a **Global Compact** como a la **Red Española del Pacto Mundial** y desde entonces, ha trabajado de forma activa en integrar dentro de sus líneas estratégicas acciones y proyectos transversales para abordar de manera integral la gestión de los riesgos y oportunidades derivados de la consecución de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los 10 principios promovidos por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En el año 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendieran un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos. Actualmente Grupo Sesé es 1 de las 50 empresas aragonesas que cumplen ya con la Agenda 2030 de la ONU.

Los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas son los valores esenciales desde el nacimiento de la iniciativa en el año 2000, gozan de consenso universal, y se derivan de:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.
- La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realización bajo coacción
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas

10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS Y DE LA RED ESPAÑOLA DEL PACTO

En todas sus estrategias Grupo Sesé apuesta por superar la barrera del respeto, es decir, no basta con no causar impactos negativos en los grupos de interés y en la sociedad en su conjunto, sino que aboga por actuar como agente de desarrollo, lanzando iniciativas destinadas a causar impactos positivos que cambien la forma de hacer los negocios y supongan un verdadero retorno para el conjunto de la sociedad.

Grupo Sesé asume como esenciales los principios de honestidad, justicia e integridad y se compromete en todas sus actividades a respetar los derechos humanos y a fijar, donde así sea preciso, mecanismos que permitan evaluar, verificar y garantizar su cumplimiento. De esta manera, su **código ético** contiene los siguientes puntos:

- Perseguir un estricto cumplimiento de la Ley y de la normativa interna.
- Garantizar el máximo respeto, equidad y dignidad en el trato a todos los empleados, colaboradores, socios, proveedores, competidores y demás terceros vinculados.
- Salvaguardar un compromiso responsable con la salud y la seguridad. La prevención de accidentes y el aseguramiento de la seguridad en el desarrollo de la actividad irán en paralelo a la actividad del Grupo.
- Desarrollar programas de selección y promoción rigurosos fundados en criterios objetivos de capacidad y competencia. Todos los empleados dispondrán de iguales oportunidades en su carrera profesional siempre sobre la base del principio del mérito.
- Asegurar la transparencia, objetividad y profesionalidad en el desarrollo de todas las actividades y de las relaciones con todos los grupos de interés.
- Respetar el derecho a la intimidad de sus empleados y colaboradores, adoptando las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de los datos de carácter personal y proteger la propiedad intelectual e industrial de terceros.
- Desarrollar las actividades con respeto a los recursos naturales y al patrimonio natural, adoptando un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente, buscando así alcanzar un desarrollo de negocio sostenible mediante el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y que persiga la prosperidad económica sin perder de vista la justicia social y la protección ambiental.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

En el siguiente resumen se detalla la interrelación de los ODS identificados por Grupo Sesé tanto con los Principios de Pacto Mundial como con las líneas estratégicas marcadas en la organización. A lo largo de la memoria se puede ver con mayor detalle de qué forma se está desarrollando cada ODS y con mucha más concreción en el apartado 7.



Objetivo ODS	Principios Pacto Mundial	Descripción
	1 2 3 4 5 6 10	A través de Fundación Sesé, del equipo de PRL y del equipo de RRHH se lanzan iniciativas continuadas y planificadas para la mejora de la seguridad industrial, la salud laboral, la gestión del estrés y la mejora de la conciliación laboral, a través de iniciativas como la Semana anual de la seguridad vial (implicando a empleados, clientes, proveedores y administración), el Training Camp de fútbol para los hijos y sobrinos de los empleados, la organización de la Sesé Bike Tour las actividades de Mindfulness en la empresa.
	1 2 3 4 5 6 10	El principio de diversidad y accesibilidad en todas las facetas rige la cultura de la organización. La Dirección de Grupo Sesé trabaja para garantizar que no existen actitudes o comportamientos de discriminación dentro del marco de su organización. Las diferentes Comisiones de Igualdad trabajan de forma coordinada para garantizar este derecho fundamental de la igualdad. Desde RRHH se trabaja de forma activa en el desarrollo de todos los profesionales de la organización desde el prisma de la igualdad y tomando como base la medición objetiva de las competencias.
	1 2 3 4 5 6	Grupo Sesé cumple estrictamente el marco legal laboral de todos los países donde opera, apostando por invertir activamente en el desarrollo de las comunidades locales y desarrollar políticas laborales responsables que permitan un crecimiento económico sostenible. Se dispone de mecanismos de diálogo y participación para los trabajadores que permite que sean actores fundamentales en este desarrollo.
	3 4 5 6 7 8 9	Grupo Sesé tiene el ADN marcado por un claro carácter innovador. Aplica las últimas tecnologías al servicio de la innovación en procesos, sistemas informáticos, digitalización, métodos de trabajo, gestión del talento, medios y equipos de trabajo, maquinaria e instalaciones. Una de las puntas de lanza es el equipo de Innovación dentro del área TIC.
	1 2 3 4 5 6 10	Fundación Sesé es el máximo exponente a través del cual Grupo Sesé canaliza sus iniciativas de RSC y de apoyo social a las comunidades en las que opera, primando las acciones destinadas a la inserción laboral de personal con diversidad funcional y/o riesgo de exclusión social. El principio de accesibilidad es parte de nuestra filosofía.
	1 2 7 8 9	La gestión responsable de los residuos y los recursos forman parte de la estrategia operativa de la organización, preocupada por el impacto que sus actividades pueden tener en el medio ambiente y en las comunidades donde opera. Cada año se lanzan nuevas líneas de trabajo tanto tecnológicas como formativas destinadas a la protección del medio ambiente a través de la reducción de los principales impactos de Grupo Sesé en el medio ambiente: la generación de emisiones, ya sean de carácter directo o indirecto.
	7 8 9	
	7 8 9	
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Grupo Sesé establece relaciones de partenariatio y mutuo beneficio no sólo con sus grupos de interés principales sino con entidades y organismos que permiten que desarrollo sus líneas estratégicas: clientes, proveedores, universidad, centros formativos, centros de investigación, organismos públicos y ONGs son algunas de las principales alianzas gestionadas principalmente por Fundación Sesé, el Departamento de Sistemas e Innovación, el Departamento de RRHH y el Departamento de Prevención de Riesgos Laborales.

DESPLIEGUE E INTEGRACIÓN DE LOS ODS EN LA ACTIVIDAD DE GRUPO SESÉ

3 | política de calidad

Desde 1999, año de la primera certificación bajo la norma ISO 9001, Grupo Sesé ha innovado permanentemente sus procesos de gestión, adaptándolos a los cambios y exigencias del sector y de sus clientes, y convirtiendo la **calidad** en el **estandarte de la compañía**.

La sistemática de trabajo ha ido adaptándose y mejorando a la par que la compañía crecía y cambiaba, dando un giro radical en el año 2004, la Dirección decide superar la tradicional estructura basada en departamentos funcionales que dificultaba la orientación hacia el cliente, y apuesta por instaurar la **gestión por procesos**.

Fiel a una filosofía de empresa basada en la calidad del servicio, la autoexigencia y la mejora continua y con el foco claro en la excelencia, Grupo Sesé gestiona sus procesos con un enfoque permanente a las **necesidades y expectativas de sus grupos de interés**: clientes, empleados, proveedores, accionistas, bancos y sociedad.



"SOMOS LO QUE HACEMOS REPETIDAMENTE. LA EXCELENCIA, ENTONCES, NO ES UN ACTO, ES UN HÁBITO"



100% de la plantilla
trabajando según estándar
ISO 9001



+400 empleados
trabajando según estándar
IATF 16949



+6.000 empleados
trabajando según estándar
VDA 6.3



Proveedor A
para los principales
OEM



La Política de Gestión Integrada se encuentra disponible en la Web Corporativa y en la Intranet de la organización.

4 | compromisos en materia de rsc

CREAR VALOR EN LOS GRUPOS DE INTERÉS DE LA ORGANIZACIÓN



CLIENTES

PROVEEDORES

ACCIONISTAS y BANCOS

EMPLEADOS

SOCIEDAD



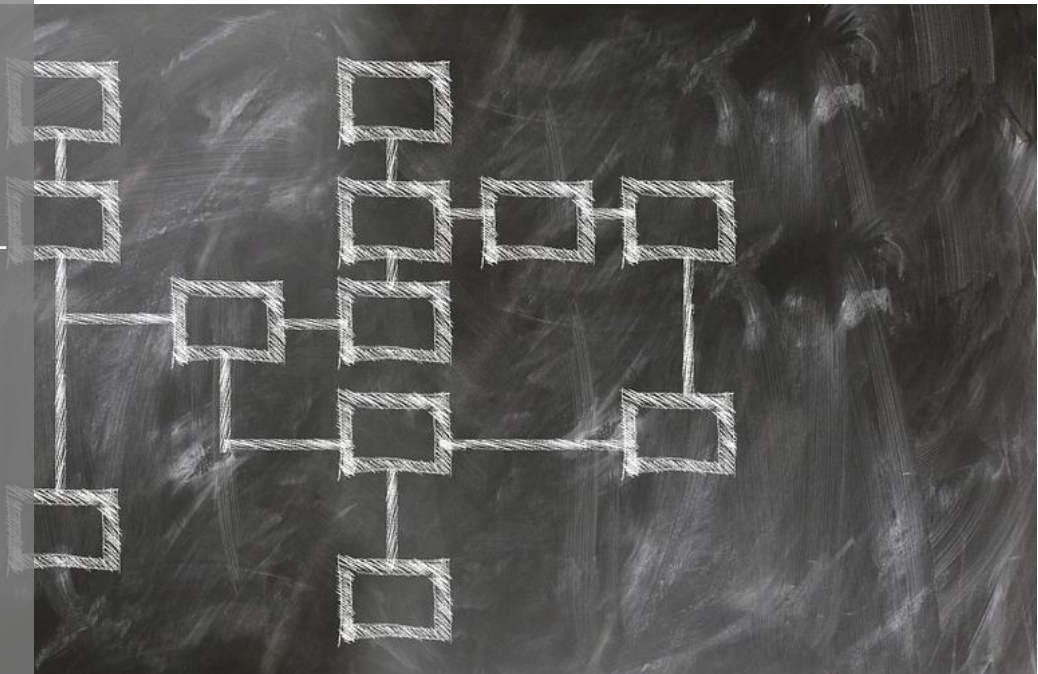
Cumplir los estándares y expectativas de cliente		Conseguir los objetivos financieros EBIT, ROCE y crecimiento	Ser un gran lugar para trabajar	Reducir el impacto ambiental de nuestra actividad
Establecer alianzas y relaciones sólidas de colaboración con clientes y proveedores			Contribuir a mejorar la accesibilidad al empleo de los colectivos con dificultades: diversidad funcional y personal en riesgo de exclusión	
Optimizar los procesos de gestión, tanto operativos como administrativos, usando como base las herramientas de innovación y mejora continua				
Reducir las reclamaciones y costes de no calidad	Optimizar los costes para mejorar nuestra competitividad y construir un proyecto sólido de futuro			Cumplir la legislación vigente
		Fomentar el desarrollo y liderazgo tecnológico	Gestionar y desarrollar el talento	
Desarrollar proyectos de innovación apoyándonos en nuestros partners y en los centros tecnológicos, estableciendo alianzas sólidas de colaboración		Garantizar políticas de igualdad en todos los niveles que contribuyan a enriquecer los valores de la organización		
Trabajar según las bases y principios de la cultura de Lean Manufacturing, apoyando la mejora continua				
Aportar a los clientes soluciones integrales en toda la cadena de suministro, generando las líneas de negocio apropiadas			Reducir el número de accidentes con la mira puesta en el objetivo de 0 accidentes	
Vivir nuestro Modelo Compliance: ser referencia de transparencia, ética y buen gobierno				
	Desarrollar a nuestros proveedores, estableciendo políticas de compra sostenibles		Garantizar las mejores condiciones de trabajo	
			Promover conductas saludables en los trabajadores de la organización	



5.

GOBIERNO CORPORATIVO

- 1. Dirección y liderazgo
- 2. Ética y transparencia



1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

1 | dirección y liderazgo



“DONDE HAY UNA EMPRESA DE ÉXITO, ALGUIEN TOMÓ ALGUNA VEZ UNA DECISIÓN VALIENTE”

Esta frase de Peter Drucker puede muy bien definir el perfil de una persona que es al alma mater de Grupo Sesé, su Presidente, Don Alfonso Sesé Asensio. Grupo Sesé apuesta por un liderazgo fuerte pero participativo encabezado por su equipo directivo, profesionales jóvenes, cualificados y con un potente bagaje profesional y potencia al máximo la figura del mando intermedio.

El liderazgo en Grupo Sesé se caracteriza por dos factores relevantes, la comunicación, compartir la información, fundamental para la toma de decisiones, y la motivación en el desempeño, en el desarrollo del talento y el trabajo en equipo, cooperar por un mismo objetivo común.

La máxima autoridad ejecutiva en Grupo Sesé es el Presidente, Don Alfonso Sesé Asensio, acompañado de dos Vicepresidentes, Doña Ana Sesé Asensio y Don José Antonio Sanz.



ALFONSO SESÉ ASENSIO - PRESIDENTE



ANA SESÉ ASENSIO - VICEPRESIDENTA



JOSÉ ANTONIO SANZ - VICEPRESIDENTE

Familia firmemente ligada a Aragón, una tierra generosa, noble y exigente que ha forjado hombres y mujeres capaces de esforzarse, avanzar y vencer; y a sus orígenes, que se remontan a más de 50 años atrás en un pequeño pueblo de Teruel, Urrea de Gaén, en la comarca del Bajo Martín.

Gracias al trabajo duro, la pasión y la ilusión han conseguido forjar un gran Grupo Empresarial con un notable peso en la actividad industrial española y capaz de competir con orgullo, con los más grandes, y, además, lograrlo permaneciendo fieles a los valores que les impulsaron en su día a traspasar fronteras, crecer y evolucionar.

Grupo Sesé establece su gobierno corporativo con el objeto de proveer los recursos necesarios para proteger los intereses de la empresa, trabajando en la creación de valor y el uso eficiente de los recursos, y asumiendo responsablemente las repercusiones de sus actividades con los Grupos de Interés.

El Gobierno Corporativo de Grupo Sesé procede mayoritariamente de Aragón, Comunidad Autónoma donde se ubica la Sede Central de la compañía. Se procede de igual forma en la designación de los responsables de planta o centro de trabajo, personas provenientes de la comunidad local en los que se instala la compañía.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

» COMITÉS, COMISIONES Y GRUPOS DE TRABAJO



Consejo de Dirección

Presentar a los accionistas los resultados de la organización y revisar el avance de los objetivos estratégicos y de las líneas estratégicas de la organización.



Comité Dirección

Dirigir las unidades de la compañía (Servicios Centrales y Unidades Operativas), desplegando en la organización la cultura, los valores, la estrategia y los objetivos de la organización.



Comité Comercial

Revisar y actualizar el Plan de Ventas. Marcar pautas a corto y medio plazo. Revisar las principales ofertas en curso y feedback sobre la satisfacción de los clientes.



Comités Operativos

Analizar los resultados económicos y de servicio mensuales de cada una de las Divisiones, tratando los datos con los responsables de cada centro. Desplegar las estrategias marcadas por el Comité Ejecutivo.



Comité Ético

Seguir las medidas implantadas para la prevención de riesgos penales y supervisar el funcionamiento del Modelo de Prevención de Delitos, así como revisar las modificaciones legislativas y demás novedades para garantizar el Código Ético.



Comités de Seguridad y Salud

Órgano consultivo de la empresa, donde se facilita el intercambio de puntos de vista y se crea un foro estable de diálogo en cuestiones de seguridad, compuesto en paridad por la representación social y la representación de la empresa y asesorados por los técnicos de prevención.



Comisiones de Igualdad

Promover una cultura de promoción de la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres como un valor estratégico de progreso.



Comités de Empresa

De conformidad con el artículo 63 del Estatuto de los trabajadores, órgano representativo del conjunto de los trabajadores para la defensa de sus intereses.



20%

Porcentaje de mujeres en posiciones de alta dirección



Desglose de la edad de la alta dirección

< 30 años

0%

30 – 50 años

60%

≥ 50 años

40%

[GRI 405-1] DIVERSIDAD DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS, ALCANCE GRUPO SESÉ

Nota: alta dirección engloba las posiciones del Consejo de Administración y del Comité de Dirección.

En 2018, las mujeres ocuparon un 24% de los puestos directivos en las empresas españolas, según el informe Women in Business 2018 elaborado por Grant Thornton.

2| ética y transparencia

En el año 2015 se implantó en Grupo Sesé un **Programa de Compliance** (Modelo de Prevención de Delitos y gestión Ética de la Compañía). La finalidad del Modelo de Compliance es servir como medio de prevención de la comisión de actos delictivos por parte del personal del Grupo, y ejercer el control debido sobre su actividad, cumpliendo de este modo con la exigencia contemplada en el Código Penal (el artículo 31.1 bis del CÓDIGO PENAL establece la obligación del empresario de ejercer un control debido sobre la actuación de sus empleados y órganos de representación).

Como paso previo a la definición del Modelo se realizó un **diagnóstico externo e independiente** en materia de Prevención de Delitos y Anticorrupción, así como un mapa de riesgos completo para el 100% de las actividades del Grupo, tanto en España como en el extranjero, así como al 100% de las líneas de negocio existentes.

- ▶ En este análisis de riesgos, para cada uno de los potenciales delitos marcados por el código penal se realizó un ejercicio de valoración de su probabilidad de ocurrencia en base a la idiosincrasia de las líneas de negocio y de los países donde dichas líneas operan, así como de impacto en caso de ocurrencia.
- ▶ De este modo, se pudo disponer de un esquema priorizado de principios de actuación y políticas preventivas destinados a construir y desplegar el actual Modelo de Prevención de Delitos del Grupo (Nota: La ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad marca como requisito explicar el enfoque de gestión de la organización en materia de prevención de delitos de blanqueo de capital. Para este potencial delito, el análisis de riesgos no presentó una significancia material, por lo que todavía no se han desarrollado principios de actuación específicos).

Este Modelo de Prevención de Delitos que se fundamenta principalmente en un Comité Ético como órgano interno de control y gestión, y en un Manual de Compliance compuesto por un conjunto de documentos que establecen las directrices para la actuación.



“PARA DAR UN VERDADERO SERVICIO, DEBES AÑADIR ALGO QUE NO PUEDE SER COMPRADO NI MEDIDO CON DINERO, Y ESE ALGO ES SINCERIDAD E INTEGRIDAD”

Tanto el **Código Ético** como todo el despliegue del propio Programa de Compliance han sido revisados y aprobados por el Comité de Dirección. Para su distribución interna y externa se utilizan los siguientes canales:

- ▶ **Distribución interna:** Todo el Modelo completo está disponible a través del SITE de Calidad al que tienen acceso todos los trabajadores a través de su correo electrónico corporativo y es parte de la formación interna Pasaporte a Sesé dentro del proceso de acogida del personal.
- ▶ **Distribución externa:** El Código Ético está disponible para su consulta en la Web corporativa de Grupo Sesé.



1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Fruto de la aplicación de este modelo y del compromiso con el riguroso cumplimiento de la legislación vigente, hasta la fecha Grupo Sesé no ha recibido demandas por competencia desleal, monopolística, o contra la libre competencia. Así mismo y dentro de este contexto, no existen sanciones monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa asociado a este Modelo.

 <p>Modelo auditado por OEM en diciembre de 2015 y junio de 2018 auditoria de 2ª parte</p> <p>0 desviaciones</p>	 <p>Autoevaluación del modelo y su despliegue en plataformas externas (Ecovadis, RSA, Sofidel y Sostenibilidad SAQ 3.0) con excelentes resultados</p>	 <p>Mapa de riesgos del 100% de las líneas de negocio</p>	 <p>Rendimiento 2018</p> <p>0 desviaciones 0 expedientes jurídicos</p>
--	---	---	--

[GRI 205-1] CASOS CONFIRMADOS DE CORRUPCIÓN Y MEDIDAS ADOPTADAS, ALCANCE GRUPO SESÉ
[GRI 206-1] ACCIONES JURÍDICAS RELACIONADAS CON LA COMPETENCIA DESLEAL Y LAS PRÁCTICAS MONOPÓLICAS Y CONTRA LA LIBRE COMPETENCIA, ALCANCE GRUPO SESÉ



En el año 2018 el Modelo Compliance de Grupo Sesé fue auditado con el referencial SQAS versión 2015 con excelente resultado. Comparando con el promedio europeo auditado bajo el mismo referencial. En este esquema se indica cómo fue la puntuación obtenida por Grupo Sesé en relación con el promedio del sector:

 <p>20%</p> <p>Grupo Sesé obtuvo una puntuación 20% mejor que el promedio del sector en prácticas de negocio justas</p>	 <p>26%</p> <p>Grupo Sesé obtuvo una puntuación 26% mejor que el promedio del sector en gestión de riesgos</p>	 <p>35%</p> <p>Grupo Sesé obtuvo una puntuación 35% mejor que el promedio del sector en políticas laborales y derechos humanos</p>
--	---	---

Grupo Sesé dispone de un canal de denuncias totalmente confidencial habilitado para dudas, sugerencias de mejora del modelo o denuncias ante presuntos comportamientos que vayan en contra de los principios y normas del Modelo de la organización. Este es el esquema de trabajo cuando se activa una denuncia a través del canal ético:



canal-etico@gruposese.com

En 2018 no se ha recibido ninguna queja / reclamación / consulta a través de este canal de comunicación que tuviera relación directa con el cumplimiento / incumplimiento de los principios de actuación del Modelo de Compliance [GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas].



6.

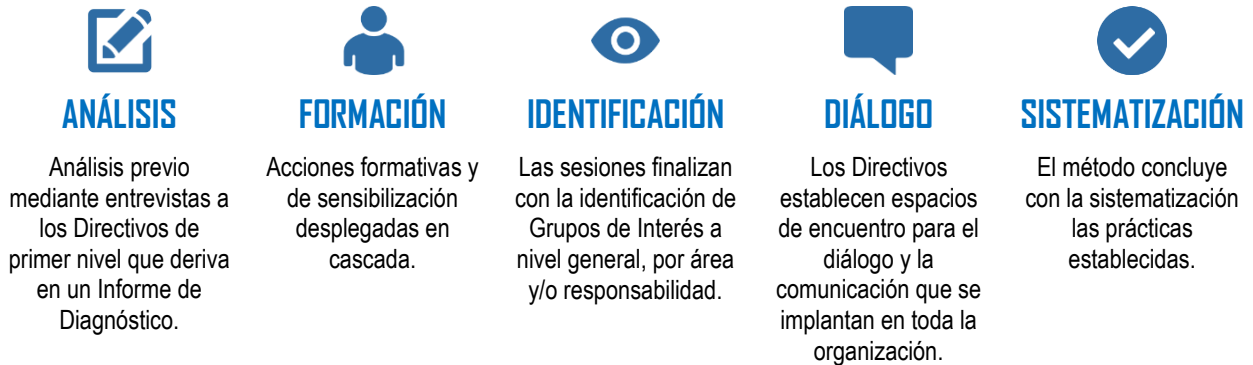
GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD

1. Identificación de los grupos de interés
2. Análisis de la materialidad
3. Balance de temas materiales

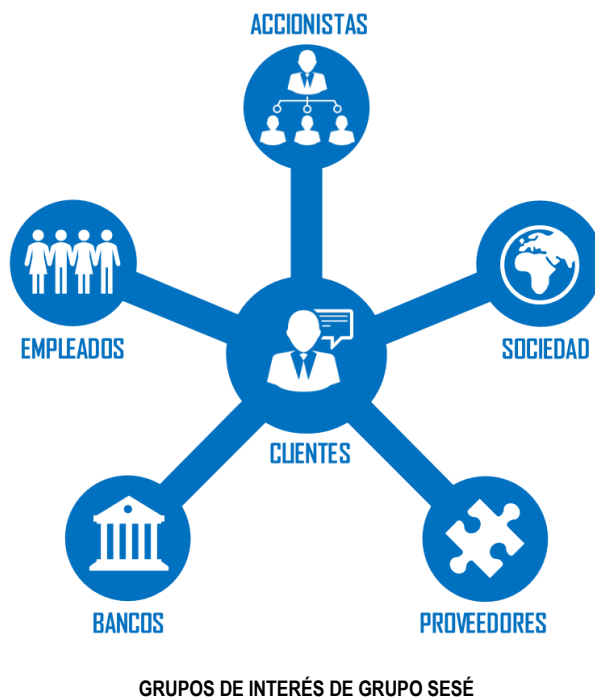


1| identificación de los grupos de interés

Grupo Sesé establece su estrategia de Sostenibilidad teniendo en cuenta los intereses, requisitos y expectativas de sus Grupos de Interés. Su compromiso con los grupos de interés es firme, como se desprende de la implantación de su Plan Estratégico y en el cumplimiento de los objetivos que de él se derivan. La identificación de los grupos de interés se culminó en 2013, gracias a la realización de un proceso de trabajo en equipo, liderado por el Comité de Dirección y atendiendo a la siguiente metodología:



El resultado de este ejercicio fueron los **Grupos de interés** de Grupo Sesé, colectivo cuya composición, necesidades y expectativas se revisan y analizan de forma anual dentro del proceso de planificación estratégica de la organización. En el año 2017 tanto la estructura de los grupos de interés como sus necesidades y expectativas, mecanismos de interlocución y monitorización, fueron revisados dentro del proceso de reflexión estratégica sobre el Modelo de Gestión del Grupo. Como consecuencia de él, un nuevo grupo de interés, los bancos, fue identificado como relevante y se incorporó a la matriz de seguimiento correspondiente.



Grupo Sesé tiene la **comunicación y el diálogo** como la base de la relación con sus grupos de interés.

La compañía precisa conocer las expectativas generadas respecto a su desempeño en materia de sostenibilidad y, para ello, mantiene un diálogo continuo que enriquece su conocimiento.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

2| análisis de la materialidad

El origen de la información reportada en los capítulos de la presente Memoria de Responsabilidad Social Corporativa se fundamenta en el estudio de materialidad realizado por Grupo Sesé, mediante la identificación de un número considerable de temas materiales, de los que se han seleccionado los temas de mayor relevancia, teniendo en cuenta cada una de las líneas de negocio, que, a su vez, son un reflejo de la importancia de dichos asuntos en el contexto de la organización.

Grupo Sesé utiliza la metodología de Identificación y Priorización de los temas materiales y cobertura para mejorar continuamente la sostenibilidad del negocio y la relación con los Grupos de Interés, definida de acuerdo con los Principios para determinar el contenido de la Memoria del GRI en su guía de 2016.

El resultado es una Matriz de Materialidad o temas relevantes, que sirve para, no sólo definir los contenidos de la Memoria RSC del ejercicio, sino que también permite revisar y garantizar que las estrategias están alineadas con aquellos asuntos de interés.

IDENTIFICACIÓN



Para determinar qué temas se pueden considerar como relevantes, es necesario conocer profundamente y entender el modelo de negocio, así como la cadena de valor. De esta manera y de acuerdo con el Plan Estratégico y las líneas de negocio de la Compañía, el objetivo es identificar los aspectos materiales de la organización y su impacto en la cadena de valor, en base a dos criterios fundamentales:

- Conocimiento y análisis de los temas propuestos por la Guía del GRI.
- Identificación de otros temas considerados potencialmente relevantes por la Organización y/o Grupos de interés.

Aplicando esta metodología se han identificado un total de 34 temas materiales potenciales.

PRIORIZACIÓN



La priorización de los temas se ha determinado a partir de un doble análisis:

- **IMPORTANCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS,**
 - En función de la participación e información disponible de los Grupos de interés y el nivel de concreción: Importancia otorgada por grupos de interés a través de expectativas en criterios sociales, ambientales y económicos, recibidos a través de los medios de diálogo reconocidos por Grupo Sesé; medios de comunicación, informes y otros mecanismos de información.
 - En el ejercicio de revisión del análisis de la relevancia para los grupos de interés en esta memoria se han tenido por primera vez en cuenta los requisitos y principios de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre sobre información no financiera y diversidad.
- **IMPORTANCIA PARA SESÉ:** Relevancia interna, a partir de la información del análisis del cumplimiento de la Estrategia, funcionamiento del Sistema de Gestión, impactos directos o indirectos por nuestras actividades, productos o servicios e información del ámbito interno.

En ambas perspectivas, se valoran los impactos económicos, ambientales y sociales

VALIDACIÓN



Para la valoración y validación de los temas materiales identificados y priorizados, el Comité de Dirección ha recogido la información de los diferentes Comités de Grupo Sesé, que aportan la visión interna y externa de la Compañía.

Igualmente, se ha realizado una revisión de la coherencia de la Matriz de Materialidad con los criterios de análisis: listado de aspectos materiales y coherencia de los resultados.

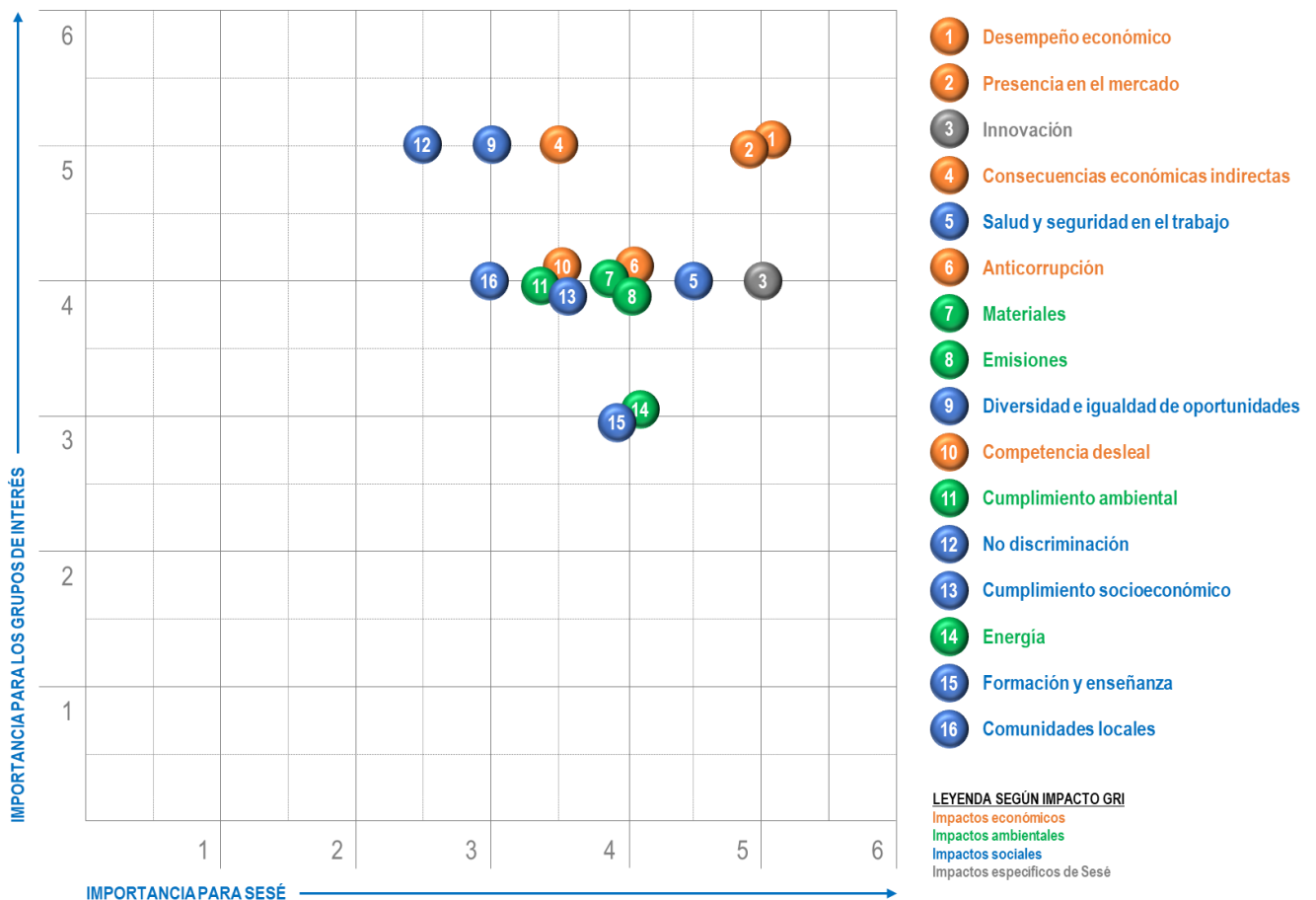
3| balance de temas materiales

Los resultados del análisis de materialidad se presentan de acuerdo con el “Balance de temas materiales”, en cuya estructura se representa una justificación de aquellos temas que han obtenido en el análisis, un nivel de relevancia alto, y a su vez proporciona una descripción de la respuesta de la organización ante dicho asunto.

El enfoque de gestión se pone de manifiesto a través del documento Misión Visión y Valores, de políticas de actuación de la compañía a nivel general y particularmente en departamentos o áreas, y mediante metodología plasmada en documentos y procesos que permiten describir y representar cómo se aborda cada aspecto material.

Todos los temas evaluados que han obtenido una mayor relevancia se presentan a continuación en la Matriz de Materialidad que establece una escala de 1 (mínimo) a 5 (máximo) en cada criterio utilizado.

Este ejercicio de priorización ha puesto de manifiesto la existencia de **16 temas materiales relevantes**, que deben de ser atendidos en el ámbito de la sostenibilidad de la organización. Se incorporan así dos nuevos temas respecto al anterior ejercicio, los números 301- Materiales y 406- No discriminación.



1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Nº	TEMAS RELEVANTES GRI	IMPACTO	INDICADOR GRI SELECCIONADO	RELACIÓN CON ODS
1	201 Desempeño económico	Económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	8,17
2	202 Presencia en el mercado	Económico	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	5,8,10
4	203 Consecuencias económicas indirectas	Económico	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados 203-2 Impactos económicos indirectos significativos en la comunidad	9,11,17
6	205 Anticorrupción	Económico	205-1 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	8
10	206 Competencia desleal	Económico	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	8,10
7	301 Materiales	Ambiental	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	11,12
14	302 Energía	Ambiental	302-1 Consumo energético dentro de la organización	11,12,13
8	305 Emisiones	Ambiental	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305-5 Reducción de las emisiones de GEI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	9,11,12,13,17
11	307 Cumplimiento ambiental	Ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	11,12,13
5	403 Salud y seguridad en el trabajo	Social	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	3,8,9,10,17
15	404 Formación y enseñanza	Social	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	3,8,10
9	405 Diversidad e igualdad de oportunidades	Social	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y empleados	5,10
12	406 No discriminación	Social	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	5,8,10
16	413 Comunidades locales	Social	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	3,8,10,17
13	419 Cumplimiento socioeconómico	Social	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	3,5,8,10
3	501 Innovación	Grupo Sesé	501-1 Innovación en cifras	8,9,11,12,13,17



7.

RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN

1. Personas
2. Presencia en la sociedad
3. Clientes
4. Proveedores
5. Medio Ambiente
6. Innovación
7. Economía



1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

1 | personas

El Capital Humano es el gran potencial de Grupo Sesé, por ello uno de sus objetivos es garantizar que la organización dispone de profesionales, preparados, motivados y comprometidos.



"NO PUEDES ESPERAR CONSTRUIR UNA EMPRESA MEJOR SIN MEJORAR A LAS PERSONAS"



SELECCIÓN

Los procesos de selección de personal son clave y se basan en metodologías transparentes y principios de **equidad**. Las políticas de la organización prohíben de forma expresa realizar preguntas de carácter religioso, orientación sexual o política dentro de los procesos de selección. Seleccionamos **profesionales** con ganas de aprender, trabajar en equipo y desarrollarse, capaces de alinearse con los valores de la organización y las competencias requeridas por nuestro sector. Favorecemos el **acceso de los jóvenes** a su primer empleo mediante programas de becas y otros acuerdos de colaboración.



ACOGIDA

Cuidamos la incorporación de los nuevos empleados de forma que logren una rápida y exitosa integración dentro de la organización. En los procesos de acogida hacemos uso de las **tecnologías** y la **digitalización** para estandarizar el viaje del empleado en todos los centros de la organización.



FORMACIÓN

En Grupo Sesé creemos firmemente que las personas han de tener la capacitación necesaria para responder satisfactoriamente a los **retos actuales y futuros**, por ello promovemos la **formación continua** de todo el personal a través de planes específicos que permitan adquirir, actualizar o mejorar sus **competencias** técnicas y personales para un mejor desempeño, adecuando los recursos humanos de la organización a los cambios tecnológicos y organizativos que nuestros clientes demandan.



DESARROLLO

Identificamos el **talento** y el **potencial**, aplicando herramientas adecuadas en sintonía con la actividad y el mercado que permitan que crezca y desarrollando competencias que mejoran la profesionalidad y empleabilidad de nuestros colaboradores



IGUALDAD

Creemos firmemente en la **igualdad de trato y oportunidades** entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, impulsando y fomentando medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización. Estamos comprometidos para que estos principios se traduzcan en pautas que rijan naturalmente tanto el comportamiento de las personas que integran la organización, como los procesos que definen las formas de trabajar en la compañía, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación de la vida personal y profesional.



COMUNICACIÓN

Adoptamos los canales adecuados y necesarios para hacer llegar a nuestros empleados la **información relevante** de la organización y de su puesto y facilitamos la comunicación ascendente a través de canales de recogida de opiniones y participación activa. Propiciamos **climas y ambientes adecuados** para que cada uno de nuestros empleados sientan que pueden expresarse y que sus ideas son escuchadas y valoradas.



CONCILIACIÓN

Fomentamos la **conciliación** de la vida laboral y familiar de nuestros trabajadores implantando medidas que permitan hacer realidad compatibilizar la increíble experiencia de la maternidad y paternidad con una carrera profesional de éxito, apoyando el derecho a la **desconexión digital**.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

▶▶ PERFIL DE LA PLANTILLA

La expresión de que el activo de una empresa son sus empleados ha perdido parte de su significado a base de explotarla en foros de diferente índole, pero en el sector servicios es una realidad; son las personas las que permiten a la empresa funcionar, los que transmiten los valores, los que representan la cara, la voz y los ojos delante de los clientes y resto de grupos de interés.

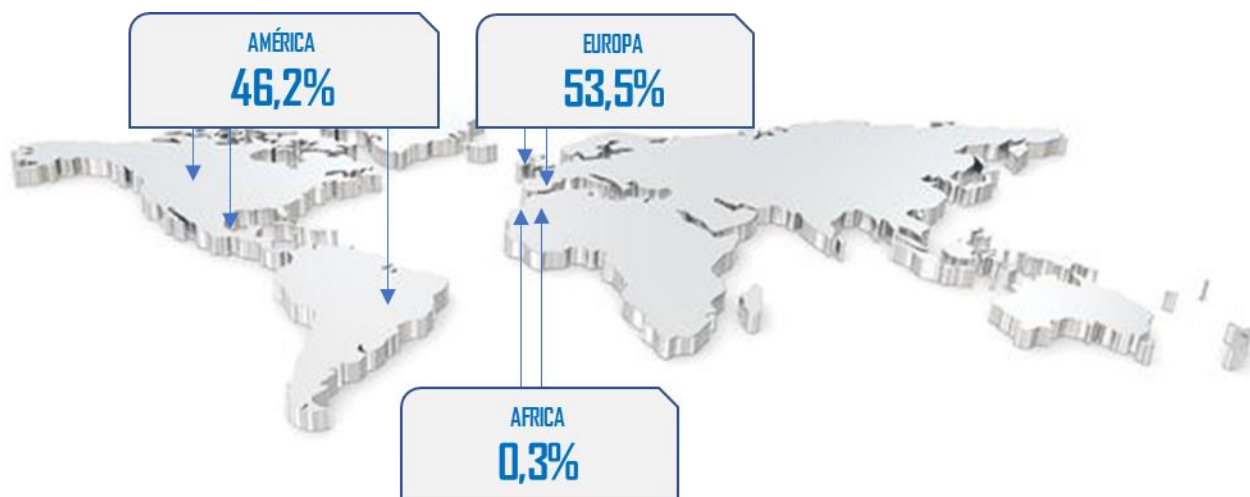
La relevancia de la gestión de los Recursos Humanos se pone de manifiesto en los planes de mejora asociados al Plan Estratégico del Grupo. Entender las características de las personas que componen Grupo Sesé es entender a Grupo Sesé. En los últimos años, el crecimiento de Grupo Sesé ha traspasado las fronteras españolas hasta posicionar personal directo de la empresa en 15 países.

A lo largo de todo el capítulo se va a presentar de forma gráfica los ratios de segmentación que de forma objetiva definen la estructura actual de la plantilla. Más adelante, en los siguientes apartados se profundizará en los valores, competencias y verdadera esencia del pilar básico de la organización: sus empleados. Como novedad, en este análisis se han incorporado los requisitos de la Ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad. Remarcar que para 2018 no se dispone de la información necesaria para el correcto desglose de los indicadores que la ley solicita, por lo que todos los datos en esta ocasión corresponden al 31 de enero de 2019.

	2015	2016	2017	2018
Grupo Sesé	5.065	5.293	8.248	8.300
Sesé España	2.345	3.128	3.769	4.005

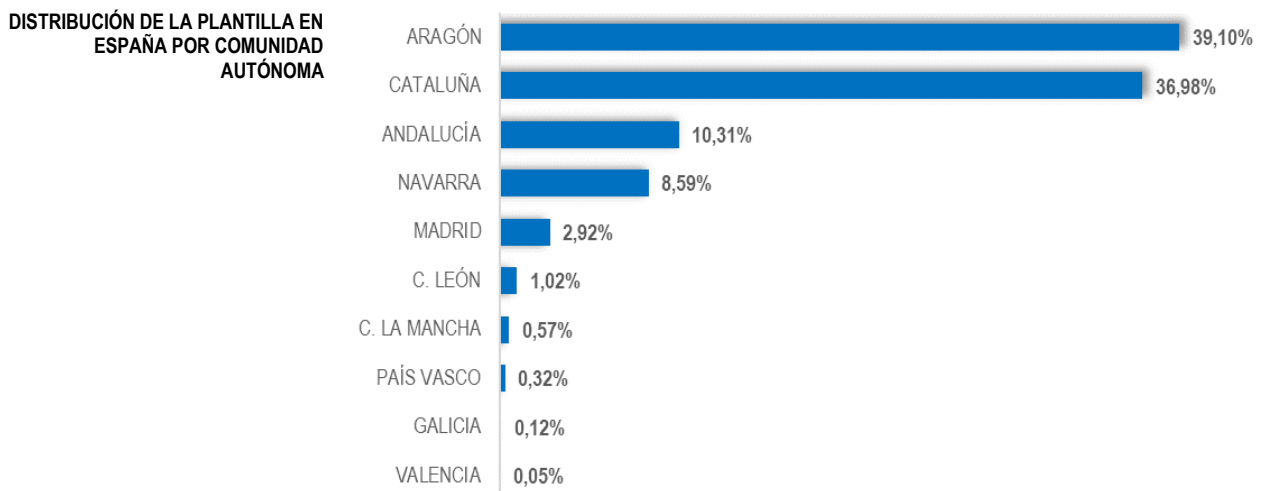
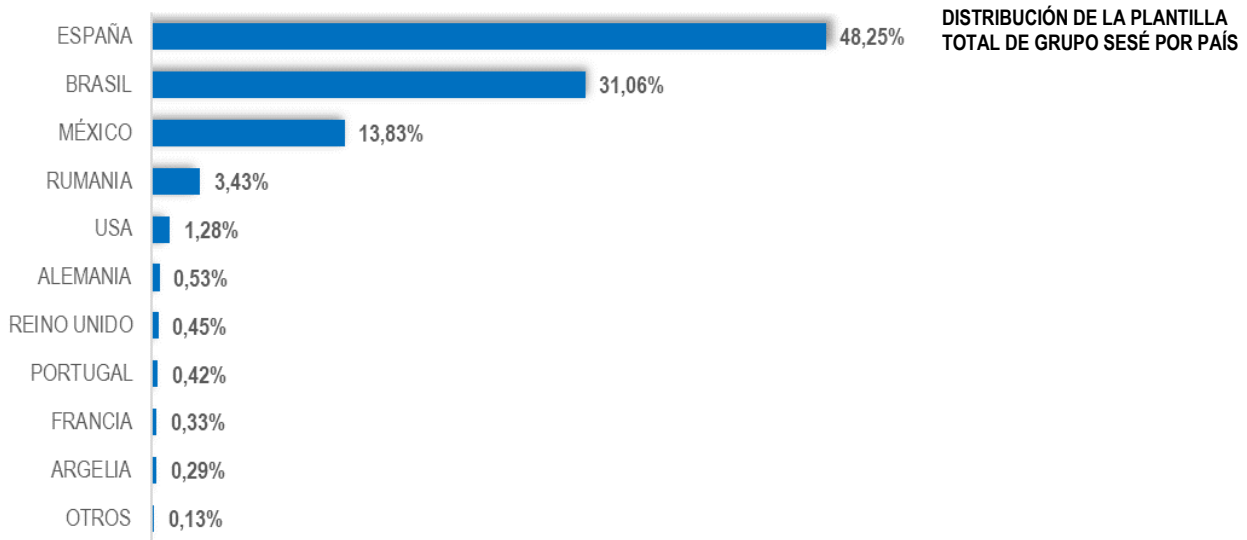
EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA

En los gráficos adjuntos se muestra la distribución por continentes, países, y con más detalle, la distribución dentro del territorio nacional.



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CONTINENTES, ALCANCE GRUPO SESÉ

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



	POR LÍNEA DE NEGOCIO			POR CONTINENTE		
	Logística y Distribución	Transporte	Servicios Industriales	Europa	América	África
Año 2018	76%	17%	7%	53,5%	46,2%	0,3%
Año 2017	67%	26%	7%	61%	37%	2%
Año 2016	62%	30%	8%	59%	41%	--
Año 2015	75%	21%	4%	53%	47%	--

DETALLE INTERANUAL DE LA DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CONTINENTES Y LÍNEAS DE NEGOCIO, ALCANCE GRUPO SESÉ



Año 2018

Año 2017

Año 2016

Año 2015

GRUPO SESÉ

Hombres	Mujeres
80%	20%

--

--

--

GRUPO SESÉ ESPAÑA

Hombres	Mujeres
76%	24%

75%

77%

78%

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXO
[GRI 405-1] DIVERSIDAD DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS
No incluye el personal de ETT



Año 2018

Año 2017

Año 2016

Año 2015

GRUPO SESÉ

< 30 años	30 - 50 años	> 50 años
22%	58%	20%

--

--

--

GRUPO SESÉ ESPAÑA

< 30 años	30 - 50 años	> 50 años
11%	56%	33%

9%

8%

6%

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR RANGO DE EDAD
[GRI 405-1] DIVERSIDAD DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS
No incluye el personal de ETT



Año 2018

Año 2017

Año 2016

Año 2015

GRUPO SESÉ

Estructura Indirecta (MOI)	Estructura Directa (MOD)
17%	83%

30%

30%

32%

GRUPO SESÉ ESPAÑA

Estructura Indirecta (MOI)	Estructura Directa (MOD)
19%	81%

20%

20%

27%

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



GRUPO SESÉ

GRUPO SESÉ ESPAÑA

	GRUPO SESÉ			GRUPO SESÉ ESPAÑA				
	Contrato indefinido	Contrato temporal	ETT	Contrato indefinido		Contrato temporal		ETT
				Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	
Año 2018	77%	10%	9%	0,5%	60,8%	0,2%	17,8%	20,6%
Año 2017	--	--	--	57%		20%		23%
Año 2016	--	--	--	62%		19%		19%
Año 2015	--	--	--	73%		17%		10%

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO

Nota, para 2018 se incluye el detalle de los contratos a tiempo parcial en España

En España, de los 31 contratos a tiempo parcial, el desglose por sexo y edad es el siguiente:

GRUPO SESÉ ESPAÑA

Detalle de los contratos parciales indefinidos

Detalle de los contratos parciales temporales

Hombres	Mujeres	< 30 años	30-50 años	> 50 años	Hombres	Mujeres	< 30 años	30-50 años	> 50 años
6	16	1	4	17	9	0	2	0	7

Atendiendo al ranking de los países de Grupo Sesé con mayor concentración de plantilla después de España, este es el resumen del perfil de su personal:

	Detalle por sexo		Detalle por edad			Detalle por categoría		Detalle por tipo de contrato		
	Hombres	Mujeres	< 30 años	30-50 años	> 50 años	Estr. Ind. (MOI)	Estr. Dir. (MOD)	Contrato indefinido	Contrato temporal	Contrato ETT
BRASIL	89%	11%	32%	61%	7%	13%	87%	100%	0%	0%
MÉXICO	70%	30%	31%	54%	14%	19%	81%	76%	24%	0%

Y dentro de España, este es el detalle de las dos comunidades autónomas con mayor peso en personal:

	Detalle por sexo		Detalle por edad			Detalle por categoría		Detalle por tipo de contrato		
	Hombres	Mujeres	< 30 años	30-50 años	> 50 años	Estr. Ind. (MOI)	Estr. Dir. (MOD)	Contrato indefinido	Contrato temporal	Contrato ETT
ARAGÓN	79%	21%	16%	46%	39%	27%	73%	64%	25%	11%
CATALUÑA	71%	29%	6%	63%	31%	13%	87%	60%	10%	30%



Año 2018

Año 2017

Año 2016

Año 2015

GRUPO SESÉ

Nacionalidades

43

27

23

18

DETALLE DE NACIONALIDADES



Año 2018

Año 2017

Año 2016

Año 2015

GRUPO SESÉ ESPAÑA

Grupos minoritarios

6,29%

7,03%

6,84%

4,28%

DETALLE DE GRUPOS MINORITARIOS

[GRI 405-1] DIVERSIDAD DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS
No incluye el personal de ETT



Año 2018

Año 2017

Año 2016

Año 2015

GRUPO SESÉ ESPAÑA

Servicios Centrales

Transporte

Logística y Distribución

Servicios Industriales

2,82%

2,99%

5,87%

5,06%

--

2,95%

5,39%

4,54%

--

1,97%

5,53%

6,31%

--

3,66%

6,90%

4,51%

DATOS DE ABSENTISMO
[GRI 403-2] TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE MUERTES POR ACCIDENTE LABORAL O ENFERMEDAD PROFESIONAL
No incluye el personal de ETT

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

» IGUALDAD



En el año 2012 se firmaron la primera política de igualdad de Grupo Sesé y los protocolos de actuación frente al acoso sexual y la discriminación laboral. Grupo Sesé desarrolla, documenta e implanta Planes de Igualdad para garantizar que no existen actitudes o comportamientos de discriminación dentro del marco de su organización.

A lo largo de los años 2016 y 2017 se renovaron estos compromisos y se lanzaron nuevos Planes de Igualdad para las empresas Hnos. Sesé Asensio, Trans Sesé, PAM y Logística JIT Aragón.

Grupo Sesé cumple lo estipulado al respecto por la legislación de los países donde tiene presencia mercantil (ver detalle en el índice GRI 405).

Esta iniciativa, además de cumplir con las normativas vigentes en materia de igualdad establecidas en el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, pretende favorecer la igualdad efectiva de trato y de oportunidades en el ámbito laboral entre hombres y mujeres.

Grupo Sesé declara su **compromiso** en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la **Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo**, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Grupo Sesé se compromete a trabajar, para **que estos principios se traduzcan en pautas** que rijan naturalmente tanto el comportamiento de las personas que integran la organización, como los procesos que definen las formas de trabajar en la compañía, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación de la vida personal y profesional.

Estos principios enunciados se llevarán a la práctica a través de la implantación de Planes de igualdad que supongan mejoras respecto a la situación presente, arbitrándose los correspondientes sistemas de seguimiento, con la finalidad de avanzar en la consecución de la igualdad real entre mujeres y hombres en la empresa.

Para llevar a cabo este propósito se contará con la representación legal de trabajadores y trabajadoras, no sólo en el proceso de negociación colectiva, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, sino en todo el proceso de desarrollo y evaluación de las mencionadas medidas de igualdad o Plan de igualdad.

Concluimos, por tanto, manifestando nuestro firme compromiso de impulsar y ser proactivos en la consecución de la **igualdad de trato y oportunidades y la no discriminación** de hombres o mujeres en el entorno de nuestra empresa, con las herramientas que estén a nuestro alcance.

En línea con lo publicado en el Real Decreto Ley 6/2019 del 1 de marzo, de medidas urgentes para la garantía de la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en el empleo y la ocupación que entró en vigor el pasado mes de marzo, Grupo Sesé está trabajando activamente en el desarrollo de cada una de las líneas de trabajo marcadas por este documento.



GRUPO SESÉ ESPAÑA

Comparativa con salario mínimo interprofesional local

	Dato promedio	Hombres	Mujeres	Brecha salarial Mujer vs Hombre
Año 2018	x 2,6 veces	x 2,8 veces	x 2,1 veces	-26%
Año 2017	x 2,7 veces	--	--	--
Año 2016	x 2,5 veces	--	--	--
Año 2015	x 2,6 veces	--	--	--

COMPARATIVA SALARIO BRUTO PROMEDIO VS SALARIO MÍNIMO INTERPROFESIONAL POR SEXO [GRI 405-2 RATIO DEL SALARIO BASE Y DE LA REMUNERACIÓN DE MUJERES FRENTE A HOMBRES]



GRUPO SESÉ ESPAÑA

Comparativa con salario mínimo interprofesional local

	< 30 años	30 - 50 años	> 50 años	Estructura Indirecta (MOI)	Estructura Directa (MOD)
Año 2018	2,03	3,13	2,47	3,04	1,94

COMPARATIVA SALARIO BRUTO PROMEDIO VS SALARIO MÍNIMO INTERPROFESIONAL POR EDAD Y POR CATEGORÍA [GRI 202-1] RATIO DEL SALARIO DE CATEGORÍA INICIAL FRENTE AL SALARIO MÍNIMO LOCAL



GRUPO SESÉ ESPAÑA

	Distribución por sexo		Distribución por categoría		Distribución por categoría		
	Hombres	Mujeres	Estructura directa (MOI)	Estructura directa (MOD)	< 30 años	30-50 años	> 50 años
Año 2018	56	24	29	51	7	55	18

DISTRIBUCIÓN DE LOS DESPIDOS POR COLECTIVOS AFECTADOS

En 2018 no se han denunciado ni detectado casos de discriminación por razón de sexo
[GRI 406-1] CASOS DE DISCRIMINACIÓN Y ACCIONES CORRECTIVAS EMPRENDIDAS, ALCANCE GRUPO SESÉ



0 expedientes

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

» SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

La Prevención de Riesgos Laborales, la Seguridad en el trabajo y la Salud de los trabajadores son valores fundamentales de la cultura empresarial de Grupo Sesé.



“LA RAZÓN MÁS GRANDE PARA TRABAJAR DE FORMA SEGURA, PUEDE SER LA MÁS PEQUEÑA”

Desde 2005, Grupo Sesé cuenta con un Departamento de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) que gestiona y coordina la actividad preventiva junto con la mejora de las condiciones de trabajo. La concienciación, la formación del personal, y el cuidado de la salud, especialmente la de los colectivos más sensibles, se constituyen en una prioridad en el Grupo.

El concepto integral de prevención sólo es factible a través de la participación, colaboración e implicación en la acción preventiva de todos y cada uno de los miembros de la organización. Las medidas que en estos últimos doce años se han desarrollado se centran en 8 pilares básicos:

EL OBJETIVO EMPRESARIAL DE GRUPO SESÉ ES CONSEGUIR CERO ACCIDENTES



Un sistema de gestión de prevención basado en la norma ISO 45001.



Formación en PRL, realizando además campañas de sensibilización, reciclaje y actividades formativas específicas en los grupos con un riesgo mayor. En Grupo Sesé se realizan formaciones específicas de seguridad vial con simuladores virtuales para conseguir que los conductores adopten prácticas seguras y hábitos de conducción positivos.



Identificación de los riesgos, actualización y revisión de los mismos constantemente para poder actuar y reducirlos inmediatamente.



Elaboración de manuales preventivos por puesto de trabajo basados en las evaluaciones de riesgos, en los que se desarrollan las medidas preventivas para evitar los riesgos.



Trabajo en equipo tanto con clientes como con colaboradores, realizando Workshops específicos en materia de seguridad.



Auditorías internas, Safety Walks y OPS para detectar oportunidades de mejora.



Lecciones aprendidas: traslado de mejoras detectadas en las investigaciones de incidentes / accidentes, auditorías, Workshops, etc. al resto de centros de trabajo de Grupo Sesé.



Reconocimientos médicos y vigilancia de la salud.

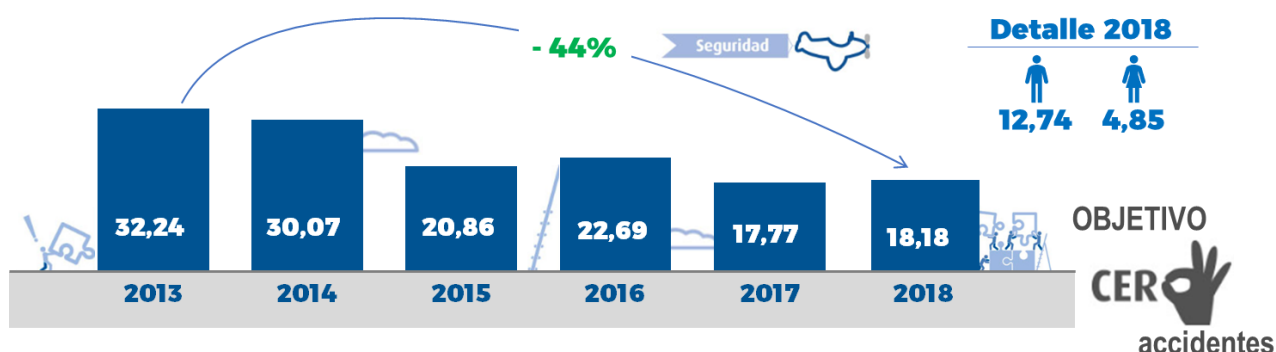


La Política de Gestión Integrada se encuentra disponible en la Web Corporativa y en la Intranet de la organización.

Con respecto a la memoria anterior, en este análisis se han incorporado nuevos requisitos de reporte derivados de la Ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad. Remarcar que para 2018 no se dispone de la información necesaria para el correcto desglose de los indicadores que la ley solicita, pero se está trabajando activamente para poder disponer de ese detalle en la próxima memoria.

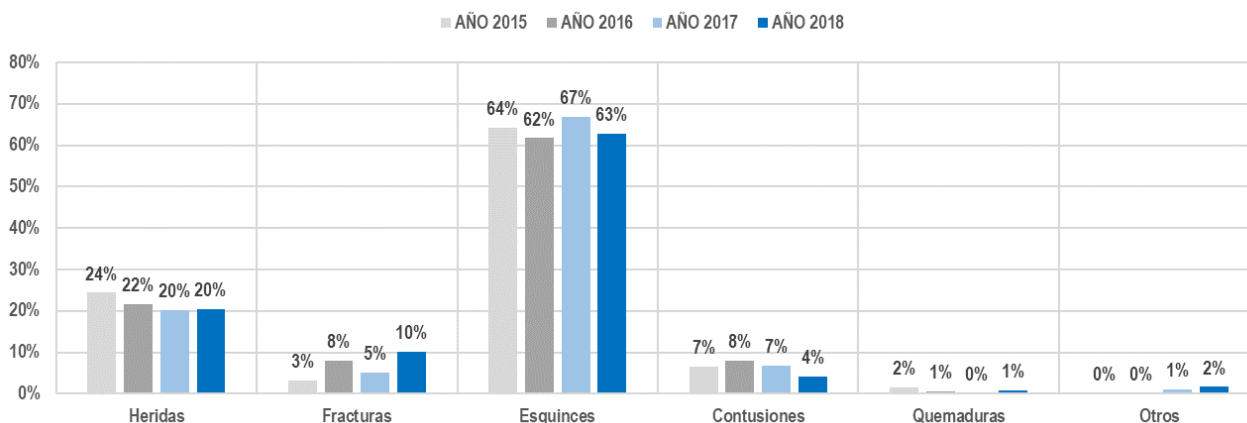
1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Todas las medidas comentadas han resultado en un descenso sostenido de los principales índices de siniestralidad de la organización.



EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE FRECUENCIA, ALCANCE GRUPO SESÉ

[GRI 403-2] TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE MUERTES POR ACCIDENTE LABORAL O ENFERMEDAD PROFESIONAL



TIPO DE LESIONES, ALCANCE GRUPO SESÉ EUROPA - Incluye también Argelia y Marruecos

[GRI 403-2] TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE MUERTES POR ACCIDENTE LABORAL O ENFERMEDAD PROFESIONAL

No incluye el personal de ETT



GRUPO SESÉ EUROPA

	Accidentes mortales			Índice enfermedad profesional		
	Plantilla total	Hombres	Mujeres	Plantilla total	Hombres	Mujeres
Año 2018	2	2	0	689,46	721,50	585,48
Año 2017	1	1	0	273,60	317,46	139,08
Año 2016	1	1	0	160,90	208,88	0
Año 2015	0	0	0	92,17	59,07	209,64

[GRI 403-2] TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE MUERTES POR ACCIDENTE LABORAL O ENFERMEDAD PROFESIONAL
Incluye también Argelia y Marruecos. No incluye el personal de ETT



GRUPO SESÉ EUROPA

	Índice gravedad			Índice duración media		
	Plantilla total	Hombres	Mujeres	Plantilla total	Hombres	Mujeres
Año 2018	2.082	2.036	2.231	35,11	35,05	35,28
Año 2017	2.097	2.034	2.291	34,44	33,46	37,43
Año 2016	2.208	1.930	3.142	34,10	30,80	43,76
Año 2015	1.711	1.689	1.788	29,94	31,77	25,09

[GRI 403-2] TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE MUERTES POR ACCIDENTE LABORAL O ENFERMEDAD PROFESIONAL
Incluye también Argelia y Marruecos. No incluye el personal de ETT



GRUPO SESÉ EUROPA

	Transporte			Logística y Distribución			Servicios Industriales		
	Acc. Mortales	Índice EP	IG	Acc. Mortales	Índice EP	IG	Acc. Mortales	Índice EP	IG
Año 2018	2	0	1.631	0	1.121,08	2.821	0	1.152,07	2.488
Año 2017	1	0	855	0	129,08	709	0	183,82	961
Año 2016	1	0	1.742	0	349,94	2.524	0	0	3.103
Año 2015	0	0	1.971	0	17,59	1.416	0	0	2.186

[GRI 403-2] TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE MUERTES POR ACCIDENTE LABORAL O ENFERMEDAD PROFESIONAL
Incluye también Argelia y Marruecos. No incluye el personal de ETT

UNIDOS POR LA SEGURIDAD VIAL

Grupo Sesé es plenamente consciente de que uno de los riesgos más graves asociados a sus operaciones es el de la siniestralidad en la carretera. Gracias a las campañas de formación tanto internas como externas, los ratios de siniestralidad mantienen su tendencia positiva. Y es que la formación en seguridad vial es esencial para conseguir que los conductores adopten prácticas seguras y hábitos de conducción positivos.

Dentro de este plan formativo, todos los conductores en su primer día de trabajo reciben una formación sobre los riesgos asociados a su puesto de trabajo y se les explican todos los aspectos necesarios para una conducción eficiente y segura a través del Manual del conductor.

Este Manual está disponible a través de la Tablet que lleva el conductor en su camión.



MANUAL DEL CONDUCTOR

El presente Manual es propiedad exclusiva de Grupo Sesé. No podrá reproducirse total o parcialmente sin el consentimiento escrito por escrito.

Todas las condiciones que regulan para el Grupo Sesé, sean de plantilla o subcontratadas, deben cumplir con el contenido de este Manual, así como la legislación de tráfico por la que circulan, así como con las especificaciones e instrucciones que autorizan a los Departamentos de Tráfico y Flota de Grupo Sesé.

INDICE	
1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA.	2
1.1. Estructura de vehículos y conductores	4
1.2. Mantenimiento preventivo de los vehículos	4
1.3. Control de velocidad: 1.000 y 200	7
1.4. Prevención de robos	8
2. PROCESO DE EMBAQUE, DESINBAQUE DE PLATAFORMA	9
2.1. Frecuentación de carga	9
2.2. Frecuentación de descarga	10
2.3. Ataque de plataforma en estado de parada	11
2.4. Ataque de plataforma en estado de marcha	12
3. PROCESO DE CARGA	13
3.1. Ataque de carga	13
4. TRÁNSITO - QUÉ HACER EN CASO DE INCIDENTE / PROBLEMA	14
5. PROCESO DE DESCARGA	15
6. SEGURIDAD EN LOS PROCESOS DE CARGA Y DESCARGA	17
7. TEMAS IMPORTANTES	20
7.1. Documentación de transporte	20
7.2. Multas y sanciones	21
7.3. Factos imputables de conducción	22
7.4. Tipos de sanciones y de penas	22
7.5. Encuentros de tráfico: zona de riesgo	23
7.6. Situación crítica: zona de riesgo	23
7.7. Situación crítica: zona de riesgo	23
7.8. Situación crítica: zona de riesgo	23
8. COMERCIO LEGAL Y EFICIENTE	25
9. GESTIÓN DE BARRIDOS	28

Atención a los conductores que utilizan el sistema GPS:

- El sistema GPS no debe utilizarse para fines de ocio.
- El sistema GPS no debe utilizarse para fines de ocio.
- El sistema GPS no debe utilizarse para fines de ocio.
- El sistema GPS no debe utilizarse para fines de ocio.

JUNIO 2017 # REVISIÓN 1.0 Página 1 de 28

6 SEGURIDAD EN LOS PROCESOS DE CARGA Y DESCARGA

Antes de acceder al punto de carga / descarga, el conductor debe ponerse los EPI (equipos de protección individual) obligatorios. Además, para cargo y descarga debe tener a mano todos los elementos de aseguramiento de carga necesarios.

No está permitida acceder con acompañantes (alva camión de apoyo conductor) o mascotas.

Respetar las normas de circulación dentro de las instalaciones. Especial atención al uso de las zonas de aparcamiento autorizadas.

Seguir las instrucciones del personal que realiza la carga / descarga especialmente ante una emergencia.

El conductor no puede hacer uso de los equipos de trabajo (carretillos, transpaletas, etc.) de los puntos de carga / descarga salvo autorización expresa por parte de cliente y que viene con la formación adecuada para ello.

Prohibido fumar, comer y beber salvo en zonas autorizadas para ello.

No subirse a los contenedores. Utilizar el gancho para retirar y colocar las zonas laterales. No usar los escalas para acceder a puntos elevados. Las operaciones de carga y descarga deben realizarse con el vehículo parado y asegurado con el freno de mano.

En carga / descarga lateral, colocar siempre los cables.

Situarse en la zona de seguridad de conductores.

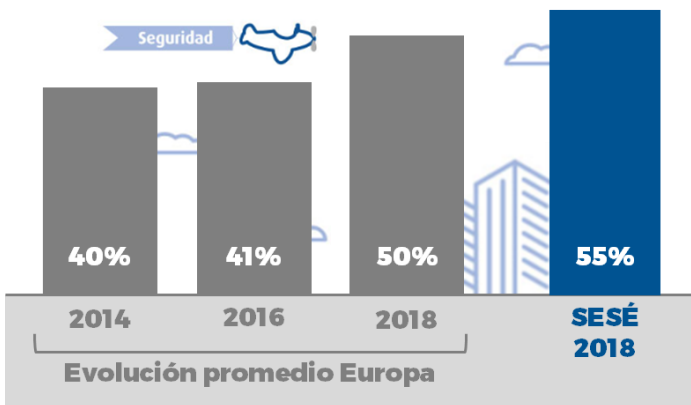
• Carga / descarga lateral: Cargador y conductor no pueden estar a la vez dentro de la plataforma ni en la zona de influencia.

• Carga / descarga lateral: No estar cerca de la carretilla en el momento de carga o descarga, asociarse junto a la cabina de camión.

De forma complementaria dentro del Plan de Formación se lanzan de forma anual actividades formativas teórico-prácticas destinadas a los conductores (tanto conducción eficiente como seguridad vial), el colectivo más expuesto a este tipo de accidentes. En el año 2015 arrancó un simulador virtual para testar diferentes escenarios de conducción y adiestrar al conductor en las mejores prácticas de conducción.



SITUACIONES AFRONTADAS POR EL CONDUCTOR EN EL SIMULADOR: INTERACCIÓN CON OTROS VEHÍCULOS, INCORPORACIONES A CARRETERAS, NIEBLA, LLUVIA, ETC.



COMPARATIVA DE LA CALIFICACIÓN SQAS AL APARTADO BBS (Behaviour Based Safety)

Desde el año 2012 Grupo Sesé cuenta con la certificación SQAS (Safety & Quality Assessment for Sustainability).

Gracias a los procesos de acogida y formación continua de su flota de conductores, en el año 2018 obtuvo una cualificación del 55% en el apartado BBS (Behaviour Based Safety), alcanzando un resultado 5 puntos porcentuales mejor que el promedio del sector en Europa.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Precisamente en el marco de la prevención de los accidentes viales, y más en concreto de aquellos producidos in-itinere, desde el Departamento de PRL de Grupo Sesé y coincidiendo siempre con el **DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD VIAL**, desde 2014 se han lanzado concursos para el personal del Grupo buscando, entre otros aspectos, concienciar de la importancia de este tema y fomentar buenas prácticas en la **conducción in-itinere**, fuente de muchos de los accidentes laborales que tienen lugar en España.



CARTELES CONCURSOS EDICIONES 2014 Y 2015 PARA PROMOCIONAR EL DÍA DE LA SEGURIDAD VIAL

En 2016 se dio un salto cualitativo y cuantitativo, convirtiendo este concurso en una semana completa repleta actividades para todos los grupos de interés de la organización, diseñándose así la **Semana de la Seguridad Vial**, que desde entonces cada mes de Junio se repite en una de las sedes de Sesé con los siguientes objetivos:

- La globalidad. **Integrar e implicar a todos los Grupos de Interés** de la organización para que ellos mismos se conviertan en receptores y, en consecuencia, difusores activos de los mensajes que subyacen tras esta iniciativa.
- **Concienciar y sensibilizar** en la importancia y repercusión de los accidentes de tráfico en la vida de cualquier persona, centrando el foco en aquellos que se producen al ir o volver al trabajo, denominados accidentes in-itinere.
- Y, por último, ir sentando las bases y los cimientos para el futuro **Plan de Movilidad de Grupo Sesé**.
- El evento cuenta siempre con una serie de actividades diferentes y complementarias:



CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN

(seguridad vial, conducción eficiente y dieta saludable) dedicadas a los empleados e impartidas de lunes a jueves en horario de trabajo. De la mano de MAZ, se instalan simuladores para la concienciación de los riesgos de la conducción en la carretera.



MESA REDONDA

Los principales grupos de interés de Grupo Sesé (ISSLA, Inspección de Trabajo, Guardia Civil, otras entidades de la administración pública, clientes, proveedores, empleados) se unen para debatir y poner en común temas de interés relevante en materia de seguridad. Los **planes de movilidad** o la **conducción inteligente** forman parte habitual del contenido de estas tertulias.



Actualmente Grupo Sesé está inmerso en la definición y puesta en marcha de su propio **Plan de Movilidad**. Es por ello que con las bases ya sentadas de su trayectoria en la gestión para mejorar la seguridad vial, decidió dar un paso más y abrir el abanico para integrar en este ejercicio de difusión y sensibilización al resto de sus grupos de interés, uniendo así esfuerzos para lograr hacer realidad el objetivo de 0 víctimas en las carreteras.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

» FORMACIÓN Y COMPETENCIAS

Grupo Sesé cree firmemente que las personas han de tener la capacitación necesaria para responder satisfactoriamente a los retos actuales y futuros, y por ello en cada ejercicio, se identifican estas necesidades con el objeto de planificar la acción formativa y asegurar la máxima eficacia de cada curso o programa formativo. Los diferentes centros de trabajo cuentan con **planes de formación** dirigidos a:

- adquirir las competencias necesarias en el puesto de trabajo,
- o a permitir ser más eficaces, dentro de nuestra filosofía de mejora continua,
- o a mantener actualizados los conocimientos y habilidades que se requieren en nuestro sector.

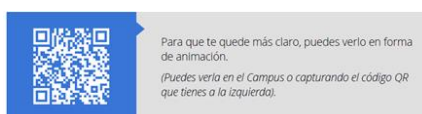


Existen los siguientes canales para recoger las necesidades de formación de los trabajadores:

- Al finalizar el proceso de acogida de un nuevo trabajador, su tutor y su responsable evalúan cómo ha ido el proceso de incorporación, la asimilación de conocimientos y el grado de competencia alcanzado. En caso de detectarse algún gap competencial, el responsable de dicho trabajador contacta con el Departamento de Recursos Humanos y realiza una solicitud de formación, que puede ser tanto externa como interna.
- Al final de cada año, los Directores de Departamento y Responsables de Área / Centro cumplimentan el formato de Necesidades de formación y se lo remiten al Departamento de Recursos Humanos.
- El Departamento de Recursos Humanos lanza de forma proactiva a través del correo electrónico corporativo y los tableros de información de cada centro ofertas formativas que estima puedan resultar de interés para los trabajadores.
- El personal de Calidad y PRL mediante la revisión de los cambios en la legislación, aportan al Departamento de Recursos Humanos la necesidad de lanzar nuevas acciones formativas o formaciones de reciclaje para cumplir dichos requisitos legales, indicando qué colectivos deben realizarla.
- El Departamento de Recursos Humanos mantiene un registro de aquellas formaciones legales que deben ser realizadas de forma periódica para incorporarlas al Plan de Formación.

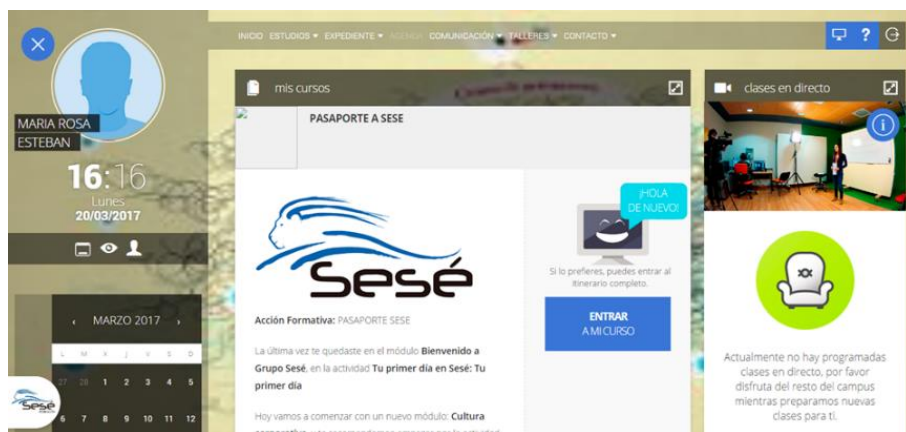
En el año 2016 Grupo Sesé inauguró **CAMPUS SESÉ**, plataforma de formación on-line con formación de desarrollo propio. Dentro de esta plataforma se han lanzado diferentes iniciativas formativas fundamentales para la profesionalización de la plantilla y el despliegue de la cultura corporativa:

- **Pasaporte a Sesé:** Las nuevas incorporaciones son formadas a través de un recorrido completo de la organización de la mano de personal de la compañía, que a través de vídeos y exposiciones aportan toda la información necesaria para un mejor conocimiento de la empresa.
- **Gestor de Tráfico:** Grupo Sesé ha diseñado y lanzado un módulo formativo a la medida de las necesidades de Sesé.
 - La formación tiene formato blended learning, a realizar en los primeros 3-4 meses de incorporación al puesto, distribuida en módulos independientes.
 - Cada módulo tiene un examen de evaluación que permite conocer el grado de aprovechamiento de la materia de forma continuada.
 - Una vez al mes se realiza sesión presencial de 1 o 2 horas en función de la materia a tratar.
 - A través de este campus, se puede tutorizar a cada gestor desde el minuto cero y siempre que lo necesite. Para facilitar el aprendizaje, se usan múltiples funcionalidades en el desarrollo de contenidos, como videos y audio-lecciones, con códigos BIDI accesibles desde el móvil:




1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

- Formación en **Igualdad**: coincidiendo con la renovación en 2016 y 2017 de los compromisos de igualdad lanzados por la Dirección de Grupo en el año 2012, se han lanzado píldoras formativas para recordar a todos los trabajadores los principios que rigen la política de igualdad de Grupo Sesé.
- Formación en **liderazgo** para mandos intermedios.
- Formación en el **Modelo de Compliance** de la organización.



PANTALLA DE INICIO DEL CAMPUS VIRTUAL LEARNNITY

La filosofía de gestión de Grupo Sesé convierte a cada uno de los Directores de Departamento, Responsables de Área y/o Centros en una extensión del personal de Recursos Humanos de la organización, que ayudan a conocer en todo momento las necesidades de formación de los empleados, testar sus expectativas y facilitar los procesos de integración y desarrollo dentro del Grupo.

	GRUPO SESÉ EUROPA				
	Totales	Hombres	Mujeres	Estructura Directa (MOD)	Estructura Indirecta (MOI)
 Año 2018	12,29	10,43	17,51	7,77	31,93
Año 2017	10,24	10,07	10,77	9,95	11,02
Año 2016	11,60	11,49	11,94	6,81	19,36
Año 2015	8,94	9,93	5,39	9,94	6,22

[GRI 404-1] MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Seguridad – Prevención de Riesgos	48,71%
Idiomas	20,67%
Calidad	8,13%
Otros	5,24%
RRHH	4,72%
Aseguramiento de cargas – Estiba	4,14%
Sistemas – Tecnología	2,95%
Conducción eficiente	2,88%
Gestor de tráfico	1,45%
Pasaporte a Sesé	0,65%
Finanzas	0,24%
Medio Ambiente	0,21%



DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE FORMACIÓN POR ÁREA DE CONOCIMIENTO, ALCANCE GRUPO SESÉ EUROPA

La formación en Seguridad – Prevención de Riesgos, acapara el 52,85 % de las horas de formación en 2018, esta cifra revela la importancia que la prevención de riesgos laborales y la promoción de la salud tienen para la organización. En este sentido, la formación relacionada con los riesgos en el puesto de trabajo tiene un carácter práctico, combinando la teoría con la formación práctica, que es donde entendemos que se consolidan e interiorizan los conocimientos y las buenas prácticas en seguridad. Para el desarrollo de estos cursos se cuenta con la colaboración de expertos en la materia que les dan un carácter diferenciador y que hacen que sean muy bien recibidos por los empleados, recibiendo feedbacks positivos sobre el desarrollo y los conocimientos adquiridos durante las actividades formativas.

Algunos ejemplos de los cursos más impartidos y desarrollados dentro de Grupo Sesé son:

- Curso teórico – práctico de carretillero. Con una duración de 8 horas, se realiza según los criterios marcados por la UNE 58451:2016, lo que aporta una certificación y validación del esquema formativo en un tema, como es el carnet de carretillero, que en la legislación española no está regulado.
- Aseguramiento de cargas – estiba. Por el carácter multiactividad de este proceso, en el que interviene tanto la división logística, como por supuesto el área de transporte se ha establecido un programa global de formación al personal de Grupo Sesé para poder desplegar todo el conocimiento y tener un criterio común sobre un tema en el que actualmente hay un debate abierto en el sector. El programa de conocimientos se basa en la UNE-EN 12195, está avalado por el ITA y por el Consejo de Cámaras de Aragón, y consta de varios niveles de formación:



- Formación dirigida a gestores de flota, tráfico, técnicos de prevención de riesgos laborales y de calidad, y responsables de operativas logísticas, es decir, a aquel personal de estructura que define y asegura el cumplimiento de los procedimientos, y va a ser la encargada de realizar las formaciones a nivel interno. Esta formación tiene una duración de 100 horas, e incluye ejemplos prácticos de uso de softwares específicos para definir un amarre seguro.
- Curso básico de 35 horas, con un carácter más operativo, dirigido a jefes de equipo, operarios y conductores.
- Formación interna, que despliega en cascada estos conocimientos, y que se traslada e integra dentro de los procedimientos de trabajo.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

En todas las actividades formativas que se realizan con los trabajadores, se mide la eficacia y su grado de satisfacción con el mencionado curso.

Este dato se incorpora como KPI dentro del Balanced Scorecard de la organización. Fruto de estas iniciativas, se identifica si en los colectivos evaluados existe alguna deficiencia.

En caso afirmativo, se determinan e implantan acciones destinadas a eliminar / reducir dicha deficiencia.



Evaluación de la eficacia de la formación

Año 2018

3,54

[resultado sobre 4]

Año 2017

3,43

[resultado sobre 4]

ALCANCE GRUPO SESÉ EUROPA

En 2017 nació el **proyecto Talento Sesé: reSESEate**. Con una proyección global para abarcar a todas las áreas de la organización, nace como un proyecto de desarrollo basado la gestión por competencias, enfocado a:

- El crecimiento personal y profesional.
- La eficiencia en el desempeño y la gestión.
- La mejora de la competitividad de la organización.
- La alineación de la cultura y los valores de la empresa.
- Hacer aflorar y crecer el talento del equipo de profesionales de Grupo Sesé.



PROCESO DE TRABAJO

- **Entrevista presencial** puesto a puesto: definición del perfil de puesto
 - **Funciones** y responsabilidades.
 - **Competencias** necesarias para el puesto, definición niveles.
 - Diseño de un traje a medida a las necesidades de la organización.
- Elaboración de **cuestionarios** de evaluación personalizados.
- Formación y **coaching** a equipos y mandos.
- Entrevistas anuales de **evaluación** de desempeño por competencias.
 - Identificación y gestión del **talento**.
- Establecimiento de planes de acción y definición de **objetivos de mejora** personales (seguimiento semestral).
- Seguimiento y mentoring continuado por el equipo de RRHH.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Este proyecto se irá desplegando por fases en toda la organización:

- En 2017 arrancó el proyecto piloto con el colectivo de gestores de tráfico con un gran éxito y excelente acogida.
- A lo largo de 2018 se extendió a toda la División de Transporte, donde se han realizado en España casi 200 entrevistas personales para redefinir y unificar los perfiles de puesto e identificar las competencias necesarias para su desarrollo. Fruto de este ejercicio, 70 personas han sido evaluadas ya por esta metodología (9%% del personal de estructura de España).
- En 2019 está previsto llegar al 100% de la estructura indirecta en España (equivalente al 19% de la plantilla en España) y en 2020, seguir trabajando hasta completar el 100% del personal en España (48% del total de la plantilla de Grupo).
- Concluido el ejercicio con las más de 4.000 personas en España, el proyecto se desplegará de forma transversal a todo el Grupo.

[GRI 404-3] PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES PERIÓDICAS DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL

▶▶ JÓVENES TALENTOS

Uno de los aspectos que caracterizan a la política de recursos humanos de Grupo Sesé es la apuesta clara y directa por crear su propia cantera de talento, por dar la oportunidad a los más jóvenes de crecer y desarrollarse dentro de los equipos de trabajo de la organización, en una continua búsqueda de talento, experiencia y conocimientos que puedan generar valor y crecimiento para la compañía.

En los últimos años, la prioridad de Grupo Sesé ha sido acercarse a los centros formativos: universidades, escuelas de negocio y centros de formación profesional son puntos habituales de encuentro con los más jóvenes de las comunidades locales.



ALUMNOS FORMACIÓN DUAL INCORPORADOS AL DTPO. DE INFORMÁTICA

FORMACIÓN DUAL - En 2017, Grupo Sesé fue de nuevo pionero, al diseñar en España un proyecto que adapta los contenidos formativos a las funciones reales a desempeñar en la empresa dentro de un plan de **Formación Profesional Dual**, dirigido a jóvenes entre 16 y 30 años.

Este programa, especialmente diseñado por los departamentos de RRHH e Informática, deja claro que las ventajas son tanto para la empresa como para los alumnos, futuros trabajadores de la empresa, ya que los jóvenes se mueven en un entorno real y adquieren experiencia profesional que facilita su entrada en el mercado laboral, estando la relación entre empresa y trabajador regulada mediante un contrato de trabajo retribuido económicamente.

Por otro lado, la empresa alinea las competencias de los alumnos a los procesos y tecnologías específicas, formándoles en su cultura empresarial. Una vez finalizado este programa formativo, obtendrán el Certificado de Profesional de nivel 3, denominado Programación con Lenguajes Orientados a Objetos y Bases y estarán en disposición de incorporarse al grupo a tiempo completo.

Esta primera edición la conformaron 8 alumnos, de los cuales 7 forman ya parte de la plantilla de la organización, dentro del departamento de Informática e Innovación. En 2018, ha arrancado la segunda edición de este programa, incorporándose 10 nuevos alumnos.



GRUPO SESÉ ESPAÑA	
Año 2017	Año 2018
8	10

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

BECARI@S - Por segundo año consecutivo, Grupo Sesé ha participado en “Talento Joven Aragón”, este programa formativo creado por Herald y la escuela de negocios ESIC persigue facilitar el acceso de los jóvenes a las empresas. Para ello, y tras un proceso de selección previo, un grupo de jóvenes convive durante tres días en un hotel de Zaragoza con el propósito de lograr una de las becas que ofrecen las empresas participantes.



EDICIÓN 2017



EDICIÓN 2018

Anualmente, Grupo Sesé participa en salones y ferias de empleo, fomentando una relación más directa a través de la interacción y el intercambio de propósitos e intereses. Entre otras, estas suelen ser algunos de las citas ineludibles del equipo de Recursos Humanos:

- Feria de Empleo Unizar “ExpoTalent”.
- Salón de Empleo “Kühnel Talent Day”.
- Feria de Empleo de la Cámara de Comercio.
- Encuentro USJ Connecta.
- Feria CIFP Los Enlaces.



ESCENAS DE LA PARTICIPACIÓN DE GRUPO SESÉ Y FUNDACIÓN SESÉ EN LA FERIA DE EMPLEO KUHNEL. FERIA DE EMPLEO UNIZAR Y FIRMA DEL ACUERDO DE COLABORACIÓN CON INAEM


Más de 200
 candidaturas recibidas
 cada año

GRUPO SESÉ ESPAÑA

número de becarí@s

Año 2016

26

Año 2017

24

Año 2018

36

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

► BIENESTAR DE LAS PERSONAS

Grupo Sesé trabaja para ser un agente activo en la protección de los derechos humanos en su ámbito de influencia, entendiendo que su compromiso no sólo son sus propios trabajadores, sino que debe implicar también a clientes, proveedores y el resto de los grupos de interés.

Grupo Sesé aglutina **43 nacionalidades** diferentes que coexisten con los mismos derechos y consideraciones como empleados. Las políticas de RRHH prohíben de forma expresa realizar preguntas de carácter religioso, orientación sexual o política dentro de los procesos de selección.

La estrategia de **posicionamiento** en un nuevo país se realiza tras un análisis exhaustivo de la legislación y condiciones económico-sociales y siempre alineada con los principios marcados en el **código ético de la organización**, para garantizar el más estricto cumplimiento legal y facilitar el éxito de la integración de la empresa en la sociedad del destino.

CONCILIACIÓN - Para el personal de la plantilla que tiene hijos, ya sean hombres o mujeres, se establecen de forma generalizada medidas para facilitar la **conciliación familiar**:

- Jornadas reducidas para el cuidado de los hijos, flexibilizando el horario de aplicación a las necesidades de la madre o el padre.
- Flexibilidad de horarios de entrada para poder llevar a los niños al colegio / guardería.
- Acogida de madres en puestos con horarios más fáciles de conciliar con la reducción de jornada.
- Movilidad entre centros más cercanos al domicilio para facilitar la conciliación.

Para el personal que trabaja a turnos, las siguientes medidas son parte de la política laboral:

- Turno de noche voluntario, aquellos trabajadores que no puedan compatibilizar este turno con su vida familiar no están obligados a realizarlo.
- Facilitar los cambios de turnos por motivos familiares / personales.
- Y con carácter general, se han establecido acuerdos laborales por encima de convenio regional o general para acompañamiento de familiares a médicos, etc.

CERCANÍA AL EMPLEADO EN SUS TRÁMITES - En el año 2016 se lanzó el **Portal del empleado**, con el objetivo de automatizar todos los trámites relacionados con la administración del personal y facilitar a cada trabajador el acceso a su información personal, sus nóminas y otros documentos relevantes, gracias a su conexión con el programa informático de recursos humanos. La implantación continúa realizándose por capas hasta llegar a toda la plantilla de la organización y cubrir todos los procesos de administración del personal, mejorando así el flujo de comunicación empresa - empleado.

APOYANDO A NUESTROS CONDUCTORES - En 2017 inauguró la primera de las instalaciones destinadas a la flota de conductores de Grupo Sesé. Son las llamadas **ZONAS KILÓMETRO 0** y están dotadas con diferentes servicios (lavadoras, secadoras, duchas, zonas de descanso...) que buscan facilitar la realización de tareas y actividades cotidianas durante los desplazamientos de este colectivo. Actualmente el Grupo cuenta con dos instalaciones como estas, una en Zaragoza y otra en Rumania.



FOTOGRAFÍAS DE LAS INSTALACIONES "KILÓMETRO 0" EN LA PLATAFORMA LOGÍSTICA DE ZARAGOZA

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

PROMOCIÓN INTERNA - En Grupo Sesé existe un proceso denominado **Job Posting** por el cual se publican en interno vacantes laborales para ser cubiertas por empleados del Grupo, ya sea por promoción horizontal o vertical, fomentando la **promoción interna** y el desarrollo de la carrera profesional de sus empleados.

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO - En todos los centros productivos, tanto en instalaciones propias como In-House, los horarios de los centros de trabajo se adaptan de forma personalizada a la organización horaria de los clientes para los que se está trabajando. Igualmente, se adaptan a los festivos y jornadas productivas de dichos clientes.

- En todos los centros productivos y la gran mayoría de los centros logísticos el trabajo se organiza en 3 turnos rotativos.
- En dos de los centros de trabajo de España se trabaja a 5 turnos.
- En las oficinas centrales, el horario general de trabajo es de lunes a jueves de 08:30 a 18:30 y viernes de 08:30 a 16:00.

Grupo Sesé está empezando a dar los primeros pasos para apoyar la desconexión digital de sus empleados a través de iniciativas muy focalizadas en los puntos donde mayor riesgo potencial existe:

- Guardias incentivadas rotativas para noches y festivos.
- Cobertura en turno de noche de un equipo específico para los seguimientos y contactos tanto con clientes como con conductores.
- Puestos de oficina estructurados de forma específica a turnos rotativos.
- La Web corporativa cuenta con un Chat robotizado que permite canalizar en cualquier momento y de forma automatizada las dudas / consultas y trámites de carácter sencillo de clientes, proveedores y público en general, independientemente desde el huso horario donde se realice dicha consulta, sin afectar a los equipos que habitualmente resuelven este tipo de peticiones.

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL - Grupo Sesé tiene marcado en sus procesos de trabajo el máximo respeto al personal con diversidad funcional. A través de Fundación Sesé es un actor activo que participa en la inclusión laboral de personal discapacitado y en riesgo de exclusión. Pero el apoyo no termina en ese punto, una vez incorporado el personal en los centros de la organización, los equipos de Prevención de Riesgos Laborales se ocupan de dar seguimiento permanente a su adaptación a los puestos que ocupan. Estos son solo algunos ejemplos de los resultados alcanzados:

- Las oficinas corporativas cuentan con una accesibilidad plena en todas sus plantas, plazas de aparcamiento específicas para discapacitados y aseos adaptados.
- En los centros productivos y logísticos donde existe posibilidad de interacción de equipos móviles con personal con discapacidad auditiva, dichos trabajadores portan un chaleco de color específico que permite a los operadores de los equipos móviles identificarlos para saber que no pueden oír las señales acústicas.
- En el CEE de Martos (Jaén), que cuenta con un alto porcentaje de personal con discapacidad auditiva, se cuenta con personal que domina la lengua de signos. Igualmente, este centro cuenta con un Trabajador Social en plantilla para el seguimiento individualizado de cada uno de los trabajadores.



136

adaptaciones / mejoras de puesto

En España, país donde se concentra el 96% del personal con diversidad funcional del Grupo, se realizan estudios personalizados de los puestos de trabajo que desarrollan para implantar las adaptaciones que sean precisas. Este tipo de estudios también se aplica a personal no discapacitado pero que tenga condicionantes para el normal desarrollo de sus actividades diarias.

Concretamente, en 2018 se han realizado un total de 136 adaptaciones / mejoras de puesto.

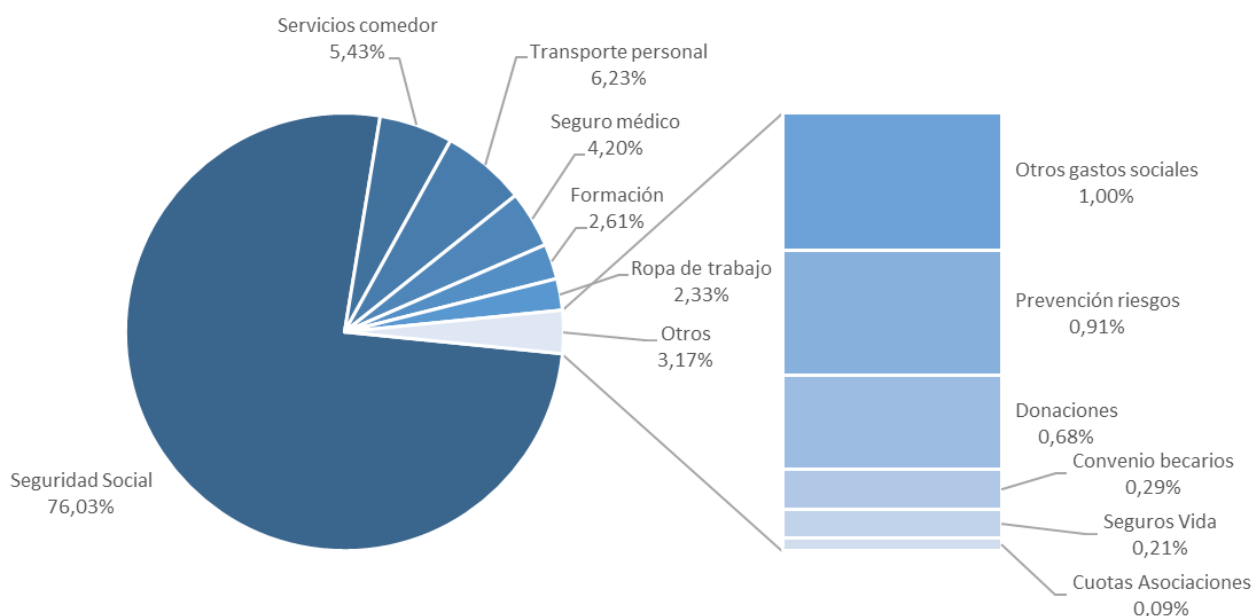
1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

CLIMA LABORAL - A lo largo de los últimos años se han ido implantando paulatinamente encuestas de clima laboral en los diferentes centros. En 2017 concretamente se lanzó la encuesta de clima al 35% del personal de España, es decir, al 17% del equipo total de Grupo. Para 2019 está planificado lanzar la primera encuesta global cuyo alcance será todo el personal de España (48% de la plantilla total). El objetivo es ampliarlas poco a poco a todo Grupo y realizarlas con frecuencia bienal.

Resultados de las evaluaciones de clima laboral



GASTO SOCIAL – En la figura adjunta se puede observar de qué forma se desglosa la partida de gastos sociales de Grupo Sesé.



DESGLOSE DE LOS GASTOS SOCIALES, ALCANCE GRUPO SESÉ

MINDFULNESS - Mindfulness es una palabra inglesa que puede traducirse como atención plena. No equivale a meditación, sino que describe un estado o rasgo de la mente humana que incluye los siguientes aspectos: capacidad de estar atento, en el presente, intencional y con aceptación. Desde hace varios años, cada vez más empresas entrenan a su personal a través de programas basados en ejercicios de Mindfulness con el objetivo de reducir el estrés y aumentar los niveles de bienestar de sus trabajadores. Empresas como Google o AETNA han instaurado en sus protocolos la práctica del Mindfulness.

Este proyecto en concreto se enmarca en una línea de investigación en el ámbito de la empresa iniciada por Ibercide Centro Ibercaja de Desarrollo Empresarial. Su diseño, desarrollo y medición ha sido desarrollado por el equipo del Máster de Mindfulness de la Universidad de Zaragoza (Javier García Campayo, Virginia Gasión), quienes han elaborado un completo estudio clínico con los datos recopilados.

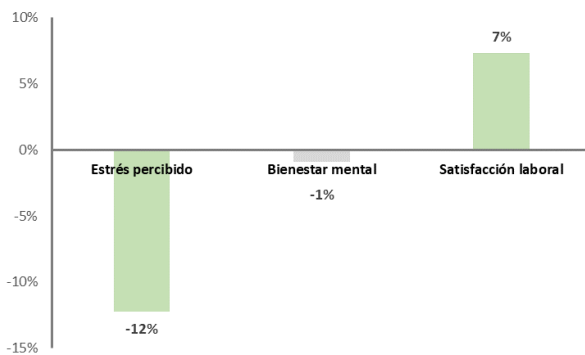
1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

El objetivo era implementar un programa de entrenamiento en ejercicios de mindfulness como herramienta que permita mejorar el manejo del estrés percibido y aumentar el bienestar psicológico y la satisfacción en el trabajo. El proyecto además se apoya en un estudio clínico avalado por mediciones cualitativas y cuantitativas para medir de forma objetiva el impacto de esta disciplina en los trabajadores participantes en el programa.

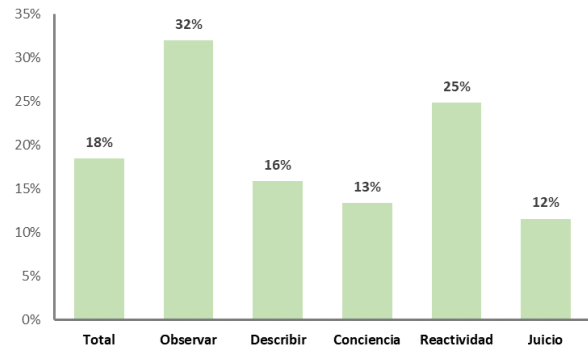


Mediante un diseño de estudio controlado no aleatorizado, se ofreció un entrenamiento en habilidades de mindfulness a un grupo de tratamiento, cuyos niveles de mindfulness, estrés percibido, bienestar psicológico y satisfacción en el trabajo, antes y después de la intervención, fueron comparados con un grupo control en lista de espera y que no recibió ningún tipo de entrenamiento.

- 105 personas participando en el proyecto: 57 dentro del grupo de intervención y 48 dentro del grupo de control.
- Medición a través de evaluaciones documentadas de estrés percibido, bienestar psicológico y satisfacción laboral al inicio y a la finalización del estudio clínico.
- 4 grupos de trabajo, los dos primeros entre marzo y abril de 2018, y los dos siguientes entre mayo y junio de 2018.
- 7 sesiones semanales de 2 horas de duración para práctica formal.
- Prácticas diarias de 15 minutos guiadas por el Departamento de RRHH.



MEJORA DE LAS MÉTRICAS PRINCIPALES



MEJORA DE LAS VARIABLES DE MINDFULNESS

A través de las evaluaciones documentadas se ha evidenciado que el grupo de intervención ha obtenido mejoras significativas en las valoraciones de estrés percibido, bienestar psicológico y satisfacción laboral en comparación con los resultados evaluados en el grupo de control. El grupo de intervención ha mejorado además significativamente en todas las dimensiones del Mindfulness.



12%
reducción de la percepción
de estrés laboral

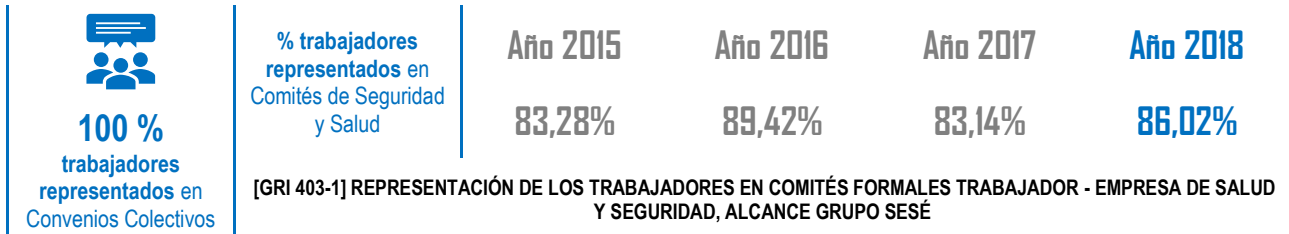
7%
mejoría en la
satisfacción laboral

Los resultados de este estudio han sido publicados en el **European Journal of Work and Organizational Psychology** bajo el título "Feasibility and effectiveness of an adapted mindfulness-based intervention to reduce stress in the workplace of a private company: a non-randomized controlled pilot trial".

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

» DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN

Grupo Sesé realiza su gestión de Recursos Humanos de acuerdo con la legislación vigente y los convenios que aplican a cada una de las actividades que realiza. Igualmente, apoya y facilita a la plantilla la formación y funcionamiento de los Comités de Seguridad y Salud.



La comunicación y las relaciones responsables se constituyen como una garantía para el éxito de la organización en la búsqueda de un triple beneficio: empresa-personas-sociedad. Los límites de Grupo Sesé se expanden hacia el interior y hacia el exterior, y con ellos su comunicación, de ahí que sus líderes se constituyan como una pieza fundamental en este puzzle que supone la Responsabilidad Social.

El objetivo es generar y gestionar la confianza de todos los miembros de la organización en sus relaciones tanto verticales (ascendentes - descendentes), como horizontales (transversales), mediante el diseño de procesos de participación, motivación y el empleo de canales accesibles que facilitan información y aportaciones, en general la retroalimentación necesaria para la toma de decisiones.



ESQUEMA DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN, DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES

En la gestión y desarrollo de la operativa diaria, Grupo Sesé utiliza herramientas y aplicaciones on-line a disposición de los empleados:

- **Web Corporativa** (www.gruposese.com) y su canal de noticias.
- **Portal del empleado.** Herramienta alojada en un portal Web y conectada con el programa de gestión de RRHH que permite que cada trabajador pueda acceder a toda la información relevante para su día a día (datos personales, nóminas, ausencias y vacaciones, etc.)
- **APP Sesé Conecta,** lanzada en el año 2017.
- **Correo corporativo** en el entorno Gmail donde se aprovechan las Apps para mejorar la comunicación interna, la organización de eventos y el acceso a documentación compartida.



1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

- Adicionalmente la organización cuenta con **portales internos departamentales**, para concentrar la información / documentación y que todos los empleados puedan solucionar a través de ellos, cualquier tipo de duda o problema. Solo es preciso disponer de una cuenta de correo corporativo para acceder.



SITE de Recursos Humanos: Cursos de formación, estadillo de teléfonos, calendario laboral, descuentos, ofertas y promociones para empleados, noticias, eventos de Grupo Sesé y mucho más...



SITE de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos: Documentación del Sistema de Gestión accesible online.

- **Skype / Hangout de Google:** Como herramientas de comunicación con otras delegaciones nacionales o internacionales.
- **Tablones informativos:** En cada centro de trabajo de Grupo Sesé se ha designado un responsable de la información corporativa. De forma periódica, el Departamento de Recursos Humanos hace llegar a su red de responsables las noticias, puntos de interés y novedades que componen el tablón informativo del Grupo.



Igualmente, Grupo Sesé promueve encuentros con sus empleados a todos los niveles tanto para la transmisión de la estrategia de la organización, como para difundir la cultura y los valores corporativos.

En la **II edición del Global Management Meeting**, donde acudieron más de 120 empleados pertenecientes a las primeras líneas de mando de Grupo Sesé en el mundo, durante 2 jornadas emocionantes y de la mano de la Propiedad y del Comité de Dirección:

- Se presentaron los resultados del ejercicio 2018.
- Se desplegaron los principios de la estrategia para el año 2019.
- Las unidades de negocio, las filiales y los departamentos corporativos expusieron los hitos principales alcanzados en 2018 y los objetivos y expectativas para 2019.



INSTANTÁNEAS DE LA II EDICIÓN – GLOBAL MANAGEMENT MEETING

Este 2018 se ha celebrado en el edificio Corporativo de Cogullada la **II Jornada de Puertas Abiertas** de Grupo Sesé para los empleados de la organización y sus familias.



+200
trabajadores y familiares participaron de la Jornada de Puertas Abiertas

+1.000€
recaudados para el proyecto "En el Hospi estoy de Cine" con un rastrillo benéfico organizado por los voluntarios de Grupo Sesé

JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS EDIFICIO CORPORATIVO

SÁBADO 15 DE DICIEMBRE DE 2018 – DE 10:00 A 14:00

10:00 ¡Se abren las puertas! Acceso por entrada principal y por el muelle lateral.

10:30 Empieza nuestro **rastrillo benéfico**. Libros y repostería casera, ¿qué mejor combinación para una tarde de invierno? ¡Corre que vuelan! Animate y compra un boleto para el sorteo de una fantástico sorteo sorpresa por sólo 1 euro. » **Planta 0. Almacén**

10:30 - 11:30 Talleres para los artistas de la casa. Diseña tu propio adorno de navidad para llevarte a casa. Solo por participar, entrarás en el sorteo de un estupendo regalo. » **Planta 0. Almacén**

11:30 El rincón del cuento-cuentos. » **Planta 2. Cúpula**

12:00 Espectáculo de magia. Vuelve a ilusionarte como un niño. » **Planta 1. Sala de formación**

13:00 Finaliza la visita a las Plantas del Edificio. ¡Sorteos y más sorpresas! » **Planta 0. Comedor**

14:00 ¡Cierre de puertas y clausura de la Jornada! ¡Hasta el año que viene!

Acceso permanente de 10:00 a 14:00

Simulador de conducción de camiones.
» **Planta 0. Almacén.**

Gafas de realidad virtual.
» **Planta 0. Almacén.**

Circuito de Karts para los más pequeños. Supervisado por expertos.
» **Aparcamiento de visitas. Junto a entrada principal.**

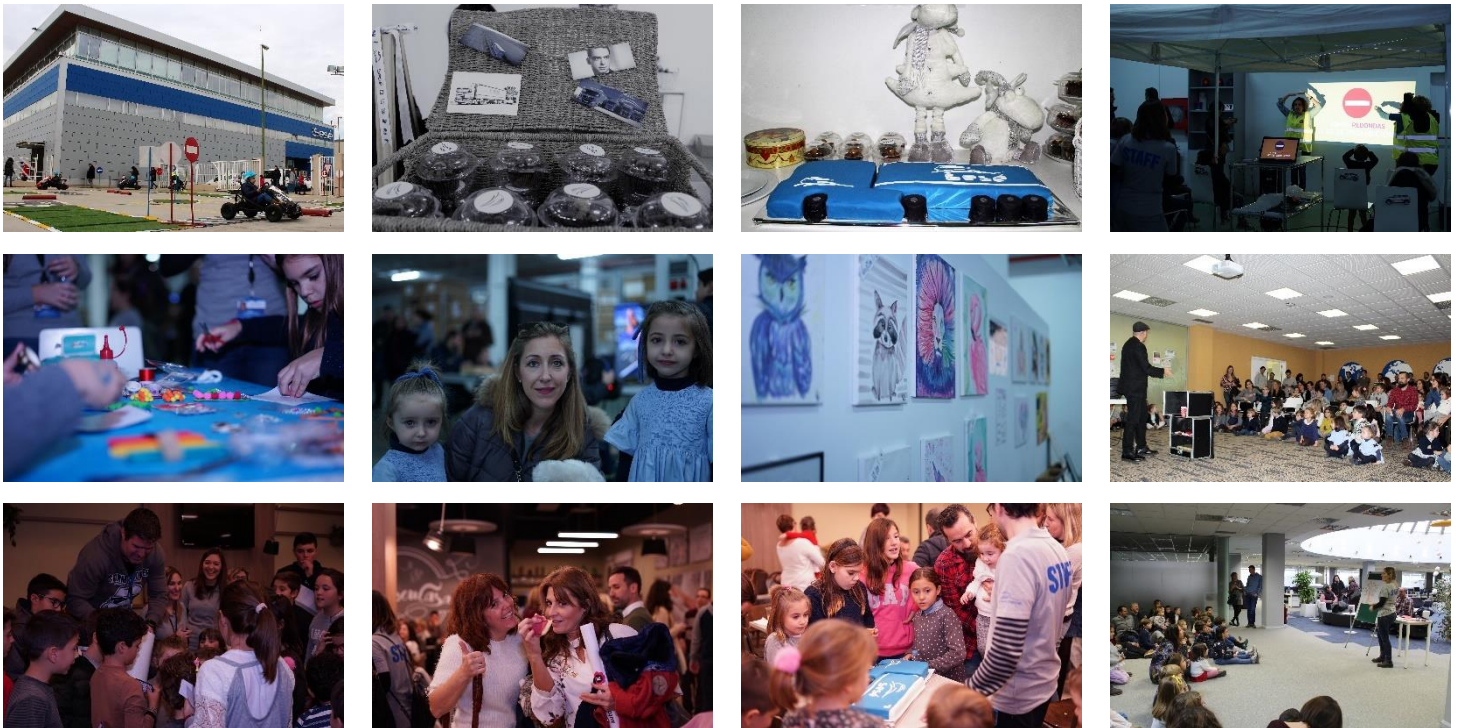
Carretillas especiales para niños.
» **Planta 0. Almacén**

¡Montate en un camión de última generación!
» **Muelles edificio CLZ.**

Barra de bebidas y "picoteo" para reponer fuerzas.
» **Planta 0. Comedor.**

Los boletos para participar en el sorteo se pondrán a la venta el 10.12.18 en el departamento de Recursos Humanos. Su precio será 1 € por boleto.

Todo lo recaudado en el marco de estas jornadas, y de la mano de Fundación Sesé, será destinado íntegramente a **Juegaterapia** y el **Hospital Miguel Servet de Zaragoza**. Esta recaudación se unirá a la ya recaudado en la Gala "En Marcha, Música por el Cáncer Infantil" celebrada el pasado 21 de Noviembre, sumando así esfuerzos para construir una sala de cine en el interior del hospital.



INSTANTÁNEAS DE LA II JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS DE GRUPO SESÉ

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

2 | presencia en la sociedad

El **Premio Fernando Orus**, concedido por ASZA en el año 2008 como reconocimiento por la aportación económica a favor de la integración laboral de las personas sordas y el apoyo incondicional a las necesidades de la entidad, fue sólo el primer paso de una apuesta clara por parte de los Accionistas de Grupo Sesé de corresponder con la sociedad.

En el año 2010 nace el primer **Centro Especial de Empleo**, "Sesé Integra", germen de lo que será la creación de la Fundación Sesé en 2013, que se constituye como el soporte para las diversas acciones de integración laboral de personal discapacitado y/o con riesgo de exclusión y para direccionar y cohesionar toda la actividad en materia de Responsabilidad Social de Grupo Sesé.



En el año 2016, en una iniciativa coordinada por el Gobierno de Aragón, CREA, Cepyme Aragón, UGT y CCOO, se puso en marcha el Plan de Responsabilidad Social de Aragón, con el objetivo de que las empresas de la comunidad fortalezcan su compromiso con la RSC, integrando dicho compromiso en sus políticas y estrategias.

Fruto de su participación en este plan, Grupo Sesé ha sido reconocido por diferentes impulsores del Plan de Responsabilidad Social de Aragón, con la entrega del **Sello de Empresa RSA**, renovado de forma anual desde entonces.

En el año 2016, la localidad turolense de **Urrea de Gaén** nombró **hijos predilectos a los hermanos Alfonso y Ana Sesé** en un acto en el que el presidente de Aragón, Javier Lambán, alabó los éxitos de la empresa, fundamental para la logística, el sector estratégico más importante de la comunidad.



Arropados por familiares, representantes del mundo empresarial, amigos y vecinos, ambos hermanos recibieron el título honorífico institucional más importante de la villa de manos del alcalde, quien recordó la historia y trayectoria empresarial de la familia y el compromiso que los dos hermanos han demostrado por su pueblo "desde siempre".

Desde hace 7 años, y fruto de su compromiso con la promoción de las políticas de mejora en la gestión de la prevención de riesgos laborales, el Consejo Aragonés de Seguridad y Laboral otorga los **Premios "Aragón, comprometido con la prevención"** a aquellas empresas que destacan por sus logros en materia de prevención de riesgos laborales.

En 2018, en su VII Edición, el jurado - compuesto por la Dirección General de Trabajo, Dirección General de Salud Pública, Dirección Territorial de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social, CEOE, CEPYME, UGT y CCOO -, acordó premiar la labor de Grupo Sesé concediéndole el premio en la categoría **"Mejor trayectoria o actuación en prevención de riesgos laborales para empresas de más de 50 trabajadores"**.



Este premio es el mayor galardón que puede alcanzarse en Aragón en materia de seguridad laboral pero no hay que olvidar que esto es solo un paso más dentro del objetivo estratégico de 0 Accidentes: un sólo accidente ya es demasiado, puesto que se cobra el bien más valioso de una empresa, sus trabajadores.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



La Mesa de la Responsabilidad Social de Aragón, que coordina la implantación del Plan RSA, aprobó la creación del Sello RSA+, que busca impulsar que las organizaciones poseedoras del Sello RSA profundicen en aspectos clave de la Responsabilidad Social Corporativa, potenciando conceptos como la sensibilización, el compromiso, la formación y la transparencia.

En la primera edición de 2018, Grupo Sesé ha sido una de las empresas galardonadas con este **Sello de Empresa RSA+**.

El Sello RSA+, es un paso adelante en el marco de la Responsabilidad Social, que impulsa cuatro aspectos:

- La **conciliación** de la vida personal, familiar y laboral.
- El impulso de la **igualdad**.
- El **voluntariado**.
- La implicación en la **promoción de la cultura** en Aragón.

Para la obtención del Sello RSA+, además de estar en posesión del sello RSA en vigor y renovado, es preciso cumplir los requisitos en al menos dos de los cuatro aspectos mencionados. Grupo Sesé ha sido galardonado por el cumplimiento en los cuatro.



"LA RESPONSABILIDAD SOCIAL NO SE PREDICA, SE PRACTICA"

➤ GRUPO SESÉ, COMPROMETIDO CON SUS GRUPOS DE INTERÉS



La **Consejera de Economía, Industria y Empleo del Gobierno** de Aragón, **Marta Gastón**, visitó las oficinas corporativas de Grupo Sesé en Zaragoza. En dicha visita subrayó los siguientes aspectos:

- la "apuesta por la innovación" de la organización,
- "el gran recorrido como empresa",
- Grupo Sesé es una empresa que va "mucho más allá de un grupo de transportes", desde el diseño de un proceso de gestión hasta el conjunto de soluciones de la cadena de suministro para cualquier empresa.
- y el "gran know-how en logística" que posee la compañía de cara a "trabajar conjuntamente por el bien de la logística en Aragón".

Grupo Sesé, de la mano de su presidente D. Alfonso Sesé, participó en la **jornada "7 casos de éxito" organizada por la Asociación de Empresa Familiar**, analizando cómo dar el salto hacia la transformación tecnológica manteniendo los intactos los valores de las empresas.

La jornada contó con una nutrida presencia de empresarios como Alfonso Soláns (Pikolin), Jorge Villarroya (IQE), Paloma de Yarza e Íñigo de Yarza, (Henneo), Carlos Pascual (Grupo Integra), Carlos Oehling (Fersa Bearings) y Daniel Rey (Grupo Rey), entre otros.



1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



Pilar López, Presidenta de Microsoft España, junto con Alfonso Sesé, Presidente de Grupo Sesé y su equipo de Tecnología e Innovación liderado por Roberto Lorente, junto con EFOR Internet y Tecnología.

Juntos compartieron una mañana de trabajo en la sede corporativa de Grupo Sesé repasado las diferentes innovaciones tecnológicas que se desarrollan en el Grupo, así como las diferentes aplicaciones de la tecnología Microsoft en las empresas y proyectos de la organización.



Por tercer año consecutivo, Grupo Sesé participa en este evento. Este año han sido 50 trabajadoras las que han participado en la **Carrera de la mujer** que se ha organizado en Zaragoza, viviendo una mañana muy deportiva, solidaria, y reivindicativa. Es una excelente representación, cada año más numerosa y comprometida.



Por segundo año consecutivo, Grupo Sesé participa en este evento. Este año han sido 34 trabajadores los que han participado en la **V Carrera de ESIC** que se ha organizado en Zaragoza, para sumar sus kilómetros a la causa solidaria que tienen activa el sistema de energía solar del Centro de Salud de Rusoro, en Ruanda, en colaboración con Medicusmundi.

¡Gracias a todas y todos por representarnos!



Arraigado con sus orígenes, Grupo Sesé participa desde 2016 como empresa en la ofrenda de flores a la Virgen del Pilar.



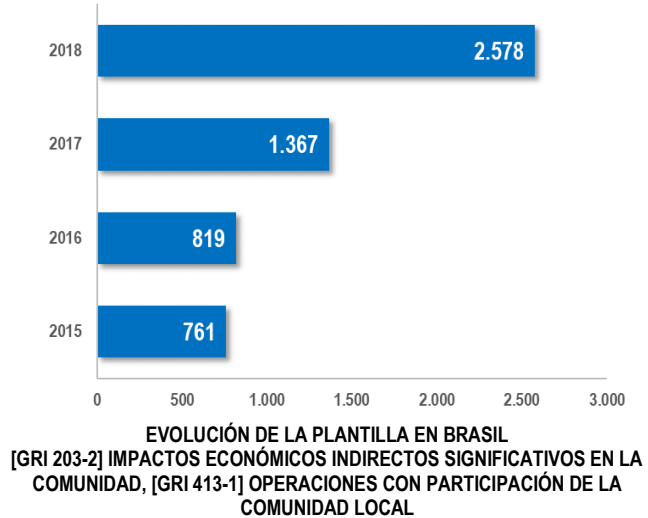
28 personas
entre trabajadores y familiares, han participado en la edición de 2018

» GRUPO SESÉ, APOYANDO LAS COMUNIDADES LOCALES DONDE OPERA

Una de las bases de la estrategia de Grupo Sesé ha sido y es el crecimiento, la diversificación y la expansión internacional, pero siempre con el máximo respeto y compromiso con las comunidades locales donde se implanta. Así, como política de personal en los países donde se posiciona, Grupo Sesé apoya iniciativas de desarrollo local, contando siempre con personal del propio país para implantarse.

El objetivo es crear empleo de calidad y sostenible independientemente de la región y contribuir así a la industrialización de los entornos con los que interactúa, tal ha sido el caso de Argelia, donde ha sido uno de los actores implicados en el desarrollo del inexistente tejido industrial en la zona de Relizane.

Otro ejemplo significativo es Brasil, donde actualmente Grupo Sesé da empleo a más de 2.500 personas.



De todo el equipo humano con el que Grupo Sesé cuenta fuera de España, tan sólo el 0,33% del personal no es local y ha sido desplazado desde otro equipo de la organización para participar en la gestión de las operativas locales.

En lo que se refiere a los altos ejecutivos de la organización, el 79% han sido contratados en la propia comunidad local.

Nota: el concepto de "altos ejecutivos" engloba las posiciones del Consejo de Administración, Comité de Dirección y Directores de Países. Se considera "local" cuando la nacionalidad del ejecutivo es la misma del país donde ejerce su función.

79%
Porcentaje de los altos ejecutivos que son contratados en la comunidad local.

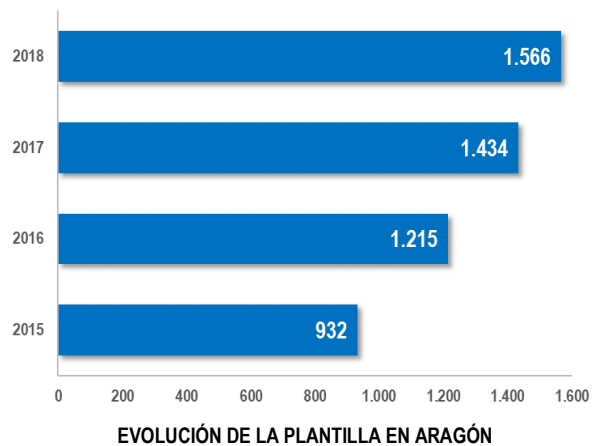
[GRI 202-2] PROPORCIÓN DE ALTOS EJECUTIVOS CONTRATADOS DE LA COMUNIDAD LOCAL, ALCANCE GRUPO SESÉ

>> Reinvirtiendo en su Comunidad de origen <<

Grupo Sesé es una empresa aragonesa y muy arraigada a sus orígenes. Desarrolla gran parte de sus actividades en Aragón. Esta realidad va acompañada de consecuencias que influyen directamente en el panorama económico y social de la Comunidad Autónoma, tal y como se muestra en las figuras adjuntas.

73%
FACTURACIÓN El 73% de la facturación total de Grupo Sesé pertenece a empresas del Grupo con sede social en Aragón.

39%
PERSONAS El 39% de la plantilla de Grupo Sesé es empleada en Aragón. Con estas cifras, es una de las 20 empresas aragonesas que genera más empleo directo en Aragón.



[GRI 203-2] IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS SIGNIFICATIVOS EN LA COMUNIDAD
[GRI 413-1] OPERACIONES CON PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

» FUNDACIÓN SESÉ

Grupo Sesé canaliza toda su estrategia social a través de Fundación Sesé, Organización No Lucrativa de ámbito estatal. Fundación Sesé define sus principios apostando en la igualdad de todas las personas y establece sus fines en:



- la intermediación,
- la formación y capacitación,
- el asesoramiento,
- la accesibilidad
- y la creación de empresas,

para personas con diversidad funcional y/o en riesgo de exclusión, apostando por una mentalidad sin barreras desarrollando el potencial de las personas.

El objetivo impulsar un CAMBIO en las empresas, y un cambio en la sociedad, una apertura de MIRAS hacia trabajadores con altas capacidades de adaptación y rendimiento, buscando la máxima COMPATIBILIDAD entre los perfiles y los puestos, y una FORMACIÓN cualificada.

Fundación Sesé cuenta el **Certificado Excepcional Tres Estrellas SOLIDAR** por las acciones llevadas a cabo para favorecer la inserción laboral de personas con discapacidad en el mercado laboral. Con la entrega de este premio se da valor al compromiso social de la organización, al destinar de forma permanente recursos a la promoción y creación de actividades para facilitar puestos de trabajo a colectivos que tienen más difícil su acceso al mercado laboral.

>> Proyectos Sociales Grupo Sesé – Fundación Sesé <<

[GRI 413-1] OPERACIONES CON PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL, EVALUACIONES DE IMPACTO Y PROGRAMAS DE DESARROLLO, ALCANCE GRUPO SESÉ



SESÉ BIKE TOUR

La Sesé Bike Tour es una marcha cicloturista con vocación solidaria que se incorporó en 2018 al circuito nacional de las Grandes Marchas Ciclistas, bajo la organización de **El Pedal Aragónés** y la Fundación Sesé.

Con salida y llegada en Urrea de Gaén y un recorrido exigente a través de inéditas rutas de la provincia de Teruel / Bajo Martín y Maestrazgo, en su primera edición, la marcha se vinculó a la lucha contra la **Esclerosis Lateral Amiotrófica**.



€
22.000€
recaudados

+260
participantes
inscritos

+100 voluntarios
de Grupo Sesé, Fundación Sesé y los vecinos
de Urrea de Gaén y los pueblos aledaños

La edición 2018 de la SeseBikeTour 2018 ha sido escogida como una de las mejores carreras de España según Runedia y ha recibido el sello excelencia turística Red Aragón.



1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



GALA BENÉFICA MUSICAL

En 2017 se celebró la primera Gala organizada por Fundación Sesé, “En marcha, música por el autismo”, dedicada a las personas con trastorno del espectro autista y su entorno, donde se recaudaron un total de 33.885€.

En 2018, “En marcha, música por el cáncer infantil” logró un objetivo muy especial: recaudar los fondos suficientes para construir una sala de cine en el interior del Hospital Miguel Servet de Zaragoza, donde los niños ingresados en el hospital puedan ir al cine mientras reciben sus tratamientos.

Fundación Sesé recaudó 37.406 € para la iniciativa “En el Hospi estoy de cine” de Juegaterapia y el Hospital Miguel Servet de Zaragoza, con el fin de construir una sala de cine en el interior del hospital.

€
37.406€
recaudados

🎵
8 artistas
Sobre el escenario

👥
35 voluntarios
de Grupo Sesé y Fundación Sesé



Desde el año 2015 Fundación Sesé es el principal colaborador del proyecto **ASOCIACIÓN EL CAÑAR**, en el que se han desarrollado dos líneas de trabajo: apoyo escolar y escuela de adultos para colectivos en riesgo de exclusión, fundamentalmente niños inmigrantes del barrio de Delicias de Zaragoza y sus madres.

La finalidad de la escuela de adultos es enseñar a hablar español, a leer y escribir, dominar operaciones básicas de matemáticas, y familiarizar a los alumnos con las costumbres y cultura del país. Estas son las cifras de este año en el centro:

👤
42 jóvenes
de 10 a 16 años

👤👤
48 mujeres

👥
25 voluntarios
cada semana

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



Por segundo año consecutivo, Fundación Sesé y **Fundación Scout Griébal**, en colaboración con **Fundación Federico Ozanam** han organizado un **campo de trabajo** donde han participado un total de 10 jóvenes en riesgo de exclusión.

A través del campo de trabajo se busca fomentar el conocimiento y conservación del entorno rural, conocer a través de la práctica de actividades en la montaña la alternativa saludable de disfrute del tiempo libre en el medio natural, educar en base al esfuerzo en el trabajo, favorecer las relaciones interpersonales y el desarrollo individual, un servicio de rehabilitación y mantenimiento del Centro.



10 jóvenes
entre 18 y 21 años



2 monitores
voluntarios



A raíz del acuerdo firmado el 2016 entre Grupo Sesé y VFL Wolfsburg club de fútbol, mediante un contrato de patrocinio, cada año se celebra el Training Camp Sesé de fútbol para los hijos de los trabajadores de Grupo Sesé.

Esto supone que 5 entrenadores de su Escuela de Fútbol se desplazan para realizar una sesión de entrenamientos y juegos de 3 días de duración, para grupos de niños y niñas de entre 6 y 16 años.

En 2018 tuvo lugar el **III Training Camp de Grupo Sesé en España**, con la participación de 90 niños.

En el mismo y a través de la colaboración de Fundación Sesé con Cooperación Internacional pudieron volver a participar algunos chicos del Programa de Liderazgo Social de esta última Entidad.

Igualmente, se celebró el **II Training Camp de Grupo Sesé en México**, con la participación de 20 niños.



1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



En 2018 la Fundación Sesé continuó apoyando la igualdad en el deporte, concretamente, al colectivo de mujeres sordas, que se enfrentan a una situación de doble desigualdad, por género y por discapacidad.

El **equipo de fútbol femenino del Centro Altatorre** de Personas Sordas de Madrid (CAPSM), patrocinado por la Fundación Sesé, participó por primera vez en el Campeonato de España de Fútbol Sala para Personas Sordas, donde se clasificó en **tercer lugar** y, una de sus jugadoras, obtuvo el reconocimiento a la máxima goleadora del Campeonato. En este mismo año, ha logrado la **sexta posición** en el campeonato de Europa "Deaf Champions League".



Desde 2018, Fundación Sesé es patrocinador de la **Escuela Discapacidad Intelectual Real Zaragoza**. Se trata de un proyecto, en el que el club **Real Zaragoza**, junto a **LaLiga Genuine**, busca normalizar la práctica del fútbol entre las personas con discapacidad intelectual.

A través de este tipo de iniciativas se busca fomentar la inclusión social, la convivencia y la diversión, por mediación de este deporte.



Fundación Sesé y Grupo Sesé participaron en la campaña de recogida de juguetes organizada por Aragón Radio (**La Noche Más Mágica**).

En dicha campaña se pudieron recoger y distribuir más de 17.000 regalos gracias a la generosidad de los aragoneses y el trabajo desinteresado de los voluntarios que gestionaron los 70 puntos de recogida, entre ellos los de Grupo Sesé.


17.000 regalos
distribuidos en la campaña


70 puntos de recogida

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



869 kg.
de ropa recogida

3.904 kg. CO₂
se ha evitado su emisión

Desde 2018, Grupo Sesé cuenta con un punto fijo de recogida de ropa para el proyecto “**A todo trapo**”. Se trata de un programa de trabajo en red orientado a la inserción sociolaboral de mujeres en situación social desfavorecida.

Este proyecto, promovido por **Cáritas**, trabaja fundamentalmente a través de actividades vinculadas al cuidado, la recuperación y la comercialización de la ropa de segunda mano: confección, lavandería, plancha, reutilización, etc.

Esta acción social además tiene un importante impacto ambiental, ya que el aprovechamiento de la ropa de segunda mano permite la no emisión de la ropa equivalente que ha dejado de ser necesaria fabricar.



Gracias a la colaboración de los voluntarios de Grupo Sesé y los buenos contactos que tiene Fundación Sesé con los **Reyes Magos**, los magos de oriente hicieron una pequeña parada en la **Asociación El Cañar de Zaragoza** para entregar regalos a los más pequeños de la asociación.



En 2018 se han celebrado dos torneos de Padel benéficos:

- En Zaragoza se recaudaron fondos para apoyar al campo de trabajo organizado por la **Fundación Scout Griébal**, en colaboración con **Fundación Federico Ozanam** para jóvenes en riesgo de exclusión.
- En Martos, Fundación Sesé se unió a la lucha por “**La Sonrisa de Adriana**”, recaudando fondos para la investigación del síndrome Pitt Hopkins.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME




20.000 m²
 de superficie

Fundación Sesé colabora anualmente con el Parque Polo Volkswagen (Navarra). Este Parque inició su actividad en el año 1999 y desarrolla programas de educación vial para los más pequeños (escolares entre 5 y 15 años). A través de actividades educativas y lúdicas de carácter teórico y práctico se explica a futuros conductores y peatones los principios básicos de las normas de educación vial.



En los cierres de año se analizan los resultados de cada uno de los proyectos de esta naturaleza:

- Para los proyectos de carácter no social se establecen objetivos concretos de retorno de la inversión en términos tanto económicos, asociados a ahorros energéticos, como ambientales, asociados a reducción del impacto ambiental. Los rendimientos de estos proyectos se revisan adicionalmente en los Consejos de Administración.
- La Fundación Sesé elabora una Memoria Anual de Actividad donde hace un repaso de los resultados de los proyectos e iniciativas realizados a lo largo del año.



EVOLUCIÓN DEL IMPACTO EN LAS REDES SOCIALES DE LAS ACCIONES DE FUNDACIÓN SESÉ DE 2017 A 2018


<https://www.facebook.com/FundacionSese/>


https://twitter.com/fundacion_sese


<https://www.youtube.com/user/fundacionsese>


<https://es.linkedin.com/in/fundacionsese>


<https://www.instagram.com/fundacionsese>

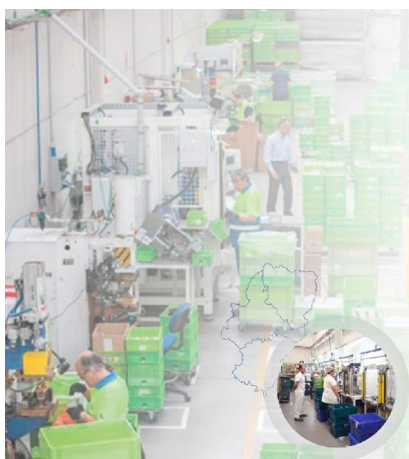
REDES SOCIALES CON PRESENCIA DE FUNDACIÓN SESÉ

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

>> Centros Especiales de Empleo <<

La apuesta y el desarrollo de estos CEE es una idea impulsada por la Propiedad de Grupo Sesé, hecho que demuestra que el comportamiento socialmente responsable no es incompatible con la rentabilidad económica y la eficiencia. En el año 2010 nace en **Martos** Sesé Integra, el **primer Centro Especial de Empleo** para la integración de las personas discapacitadas, a través del desarrollo de una actividad profesional en el marco de un proyecto empresarial.

En Junio de 2016, dentro de este CEE arrancó **una nueva actividad industrial**: inyección de termoplásticos para la automoción. Se ha llevado a cabo una inversión de 5 millones de euros en maquinarias e instalaciones, y un aumento proporcionado de la plantilla, equipo de trabajo del que el 76% es personal discapacitado.



En 2015, Grupo Sesé obtuvo la calificación para **Centro Especial de Empleo en Zaragoza**, cuya actividad arrancó oficialmente en 2016. Este CEE cubre las demandas profesionales de algunas de las más importantes empresas del sector de la automoción, la logística o la alimentación.

En 2018 se ha arrancado en este CEE una nueva línea de trabajo de **digitalización**. La actividad nace con el fin de responder a necesidades internas del Grupo para a continuación ofrecer este servicio de digitalización de forma externa a otras empresas y entidades.

El objetivo futuro es realizar inversiones que posibiliten el desarrollo e implantación de nuevos proyectos en la CCAA de Aragón, especialmente en zonas más desfavorecidas por su escasa densidad de población, así como también se pretende desarrollar otros proyectos fuera de Aragón con el fin de ofrecer nuevas oportunidades laborales a estos colectivos.

Año 2016



141 personas
con discapacidad
en los CEE de España

Año 2017



219 personas
con discapacidad
en los CEE de España

Año 2018



213 personas
con discapacidad
en los CEE de España

>> Acción social en cifras de la agencia de colocación de Fundación Sesé <<

	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
Nº personas atendidas	240	156	254	160
Nº personas pertenecientes a colectivos con dificultades de inserción laboral (*)	209	134	222	133
Menores de 30 años	52	28	45	28
Desempleados larga duración	20	11	30	8
Mujeres	60	37	75	57
Mayores de 45 años	93	66	117	74
Mujeres víctimas de violencia doméstica	--	--	--	0
Nº total contrataciones conseguidas	24	64	68	74

(*) Una misma persona puede pertenecer a varios colectivos a la vez.

3 | clientes

▶▶ PERFIL DE LOS CLIENTES

Los clientes de Grupo Sesé se encuentran repartidos por todo el mundo, desarrollando múltiples actividades en un amplio abanico de sectores.

- ▶ Supply Chain Solution Provider. Clientes que precisan de cadenas de suministro perfectamente compenetradas con sus complejas estructuras y procesos de producción, que precisan de soluciones integrales mediante una sofisticada tecnología.
- ▶ Soluciones propias a medida. Clientes para los que sus necesidades no se centran tanto en sus procesos productivos como en la logística y la distribución.
- ▶ Soluciones para los clientes que principalmente requieren transporte con los medios más innovadores y eficientes, con las rutas mejor diseñadas y planificadas y con los profesionales más formados y expertos.



Grupo Sesé participa activamente en las Ferias y Congresos del sector:

- SIL (Salón Internacional de la Logística).
- Feria Logistics & Distribution, celebrada en Madrid.
- Feria de tiendas virtuales de Aragón en Walqa.
- Feria Expodrónica de Zaragoza.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

» SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Los equipos de Comercial, Operaciones y Calidad de Grupo Sesé trabajan coordinadamente en la gestión de este grupo de interés.

La organización del equipo Comercial se basa en criterios de volumen y estrategia (Grandes Cuentas) y división de negocio. Durante la fase inicial, este equipo se encarga de conocer al cliente: qué necesita, qué espera y aplicando técnicas de venta cruzada, qué servicios del Portfolio de Grupo Sesé pueden dar respuesta a estas necesidades e incluso otras que el propio cliente no es consciente que tiene.

Se realizan análisis exhaustivos de los pliegos por parte del personal de Back-Office y del personal de Calidad para identificar requisitos legales, operativos y de servicio que son luego trasladados por Operaciones y Calidad al diseño óptimo del servicio a prestar. Este diseño queda plasmado dentro de procedimientos e instrucciones de trabajo, con el que es formado el personal operativo, y se definen indicadores (KPIs) para verificar de forma cuantitativa el cumplimiento de esos requisitos.

A partir de este momento, se establece un seguimiento mensual por parte de los mismos actores ya mencionados del cumplimiento de los indicadores. Cada cliente tiene asignado uno o varios Comerciales que se encargan de mantener los inputs de necesidades y expectativas actualizados.

Nada más incorporarse a la cartera de clientes, todo cliente es clasificado según su volumen de facturación estimado, su peso estratégico - en función del plan estratégico de Grupo Sesé -, y su sector / actividad. De esta forma, automáticamente se le asigna una sistemática concreta de medición y seguimiento de su satisfacción.

Grupo Top30 y aquellos clientes con peso estratégico



Los clientes de este Grupo tienen un Key Account Manager asignado, que realiza visitas periódicas para conocer su estado de satisfacción, revisar los Tenders en curso, así como sondear nuevas opciones de negocio y/o necesidades de mejora en los servicios que Grupo Sesé les presta.

Esta información se transmite al Dpto. Comercial - para lanzar nuevas ofertas -, a Operaciones - establecimiento de mejoras / planes de acción - y al Dpto. Calidad - consolidado de los resultados de satisfacción conseguidos.



A los OEM (**Original Equipment Manufacturer**) de los que Grupo Sesé es proveedor Tier 1, se les realiza un seguimiento mensual de la satisfacción acorde a los requisitos establecidos por los referenciales IATF 16949 y Formel Q, para conocer con más detalle su grado de satisfacción con los servicios que Grupo Sesé les presta.



Para **todos los clientes**, se realiza una medición de su satisfacción a través de una Plantilla de Satisfacción Operativa.

Este documento es actualizado semanalmente por el personal operativo en contacto directo con el cliente para volcar en la organización el sentir del cliente respecto al servicio prestado, y poder establecer acciones lo antes posible sobre clientes que podrían mejorar su satisfacción.

Para ello se utiliza un sistema semáforo (verde-amarillo-rojo). Los resultados son revisados mensualmente por parte de la Dirección de la Unidad de Negocio.

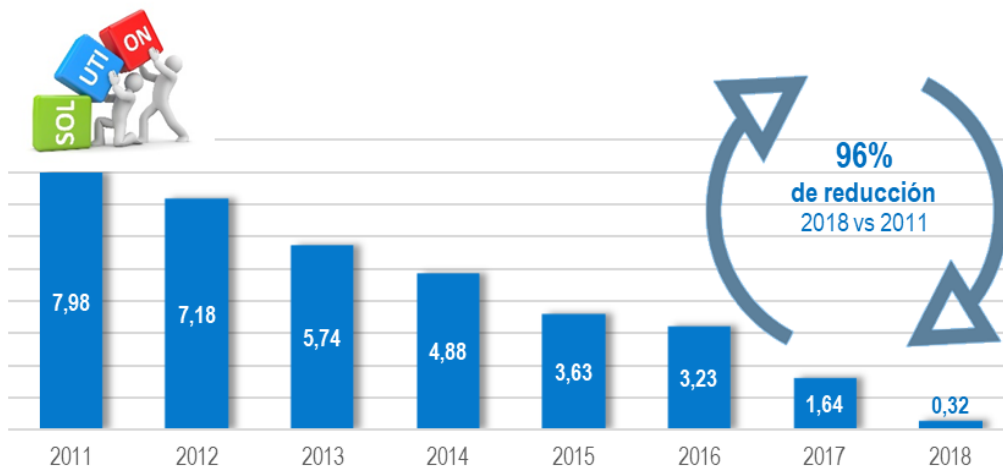
1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

► MEDICIÓN CUANTITATIVA DE SERVICIO

- Resultados de auditorías de cliente.
- KPIs operativos tanto internos como emitidos por los propios clientes.
- Evaluaciones de calidad / informes de desempeño emitidos por los clientes.
- Reclamaciones de cliente
- Auditorías de cliente.

A partir de todas estas fuentes de información, se elabora por el Departamento de Calidad un Informe mensual consolidado, que está disponible en el SITE de Calidad de distribución del SGI (Sistema Gestión Integrado) disponible para toda la organización.

Este documento es analizado mensualmente y reportado de forma anual como input para la Revisión por la Dirección.



EVOLUCIÓN INTERANUAL DE LAS RECLAMACIONES DE CLIENTE - expresadas en ppm -, ALCANCE GRUPO SESÉ EUROPA

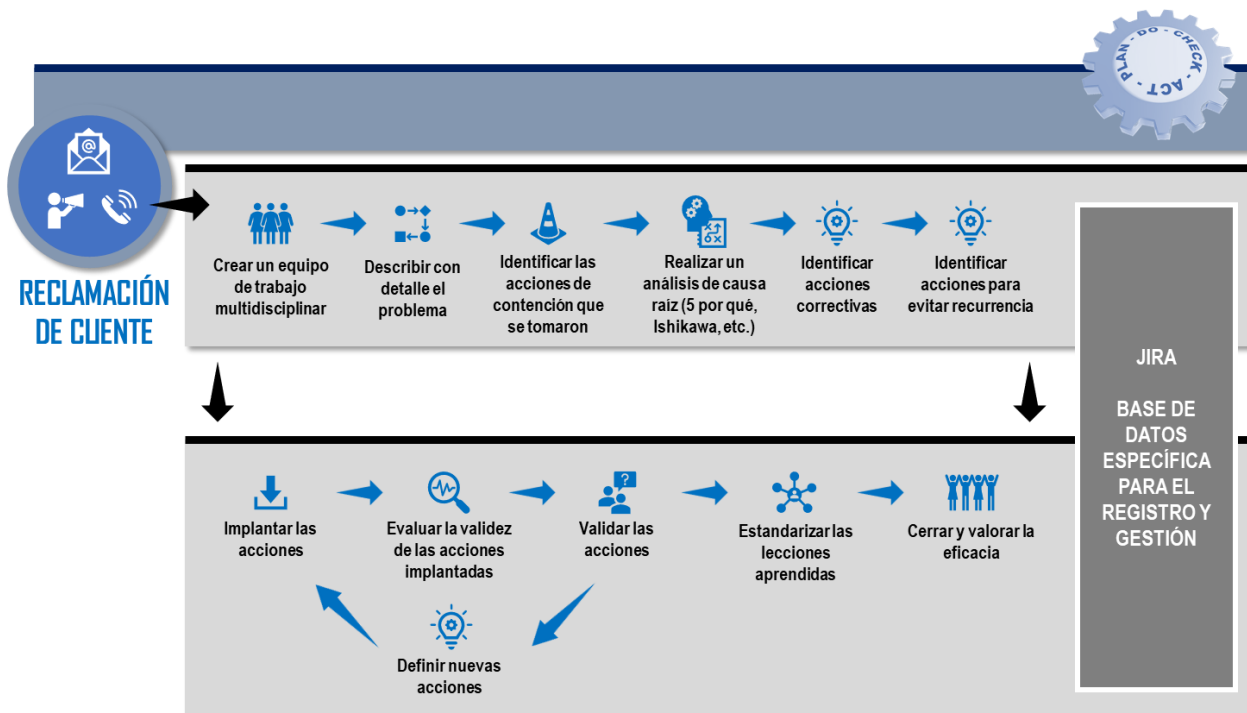


Grado de satisfacción de los clientes

Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
96,52%	98,14%	97,41%	97,78%

EVOLUCIÓN INTERANUAL DE LOS RATIOS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, ALCANCE GRUPO SESÉ

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



ESQUEMA DE LA GESTIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE CUENTE

La evaluación de 2018 en **EcoVadis** otorgó a Grupo Sesé la calificación de **medalla de Oro** con un **percentil del 95%**, mejorando su puntuación de forma significativa al ejercicio 2015. EcoVadis gestiona la 1ª plataforma de colaboración que permite a las empresas evaluar las prestaciones de sus proveedores en términos de sostenibilidad en 110 países y 150 sectores. La puntuación total de EcoVadis refleja la calidad del sistema de gestión de RSC de la empresa.



RESULTADO DETALLADO DE LA EVALUACIÓN ECOVADIS EN 2018

NOTA: LA MARCA LATERAL EN NEGRO INDICA EL RESULTADO PROMEDIO DE LAS EMPRESAS EVALUADAS

En la **evaluación RSC** realizada por la plataforma Sofidel en 2017, Grupo Sesé fue calificado con un **resultado 100%**. En el año 2016, con una puntuación de 94%, fue uno de los **finalistas en los premios Sofidel, en la categoría de proveedor sostenible**.

4 | proveedores

El éxito de una empresa es la suma de todos los elementos, por ello Grupo Sesé busca en la relación con sus proveedores establecer sinergias, es decir, integrar las cualidades de ambas organizaciones, con el objetivo de dar como resultado algo más grande que la simple suma de las mismas.

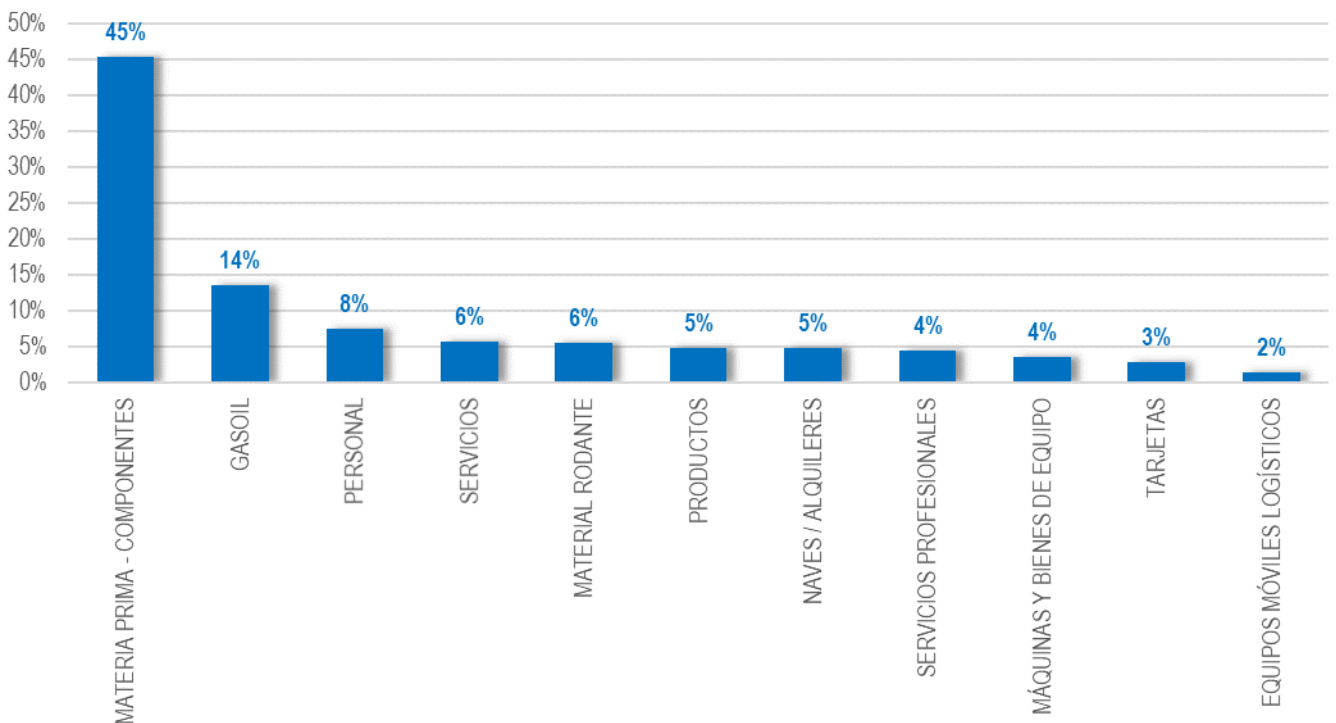


15
personas

Grupo Sesé dispone de un potente Departamento de Compras destinados a gestionar las necesidades y colaboraciones con una sistemática de identificación y monitorización. Este equipo está dividido en dos áreas principales, Compras de Transporte y Compras Generales.

► PERFIL DE PROVEEDORES

Atendiendo a la tipología de productos / servicios comprados, en el gráfico adjunto se muestra el panel de compras de Grupo Sesé.



DESGLOSE DE LAS CATEGORÍAS DE PROVEEDORES COMPRADOS SEGÚN VOLUMEN ANUAL

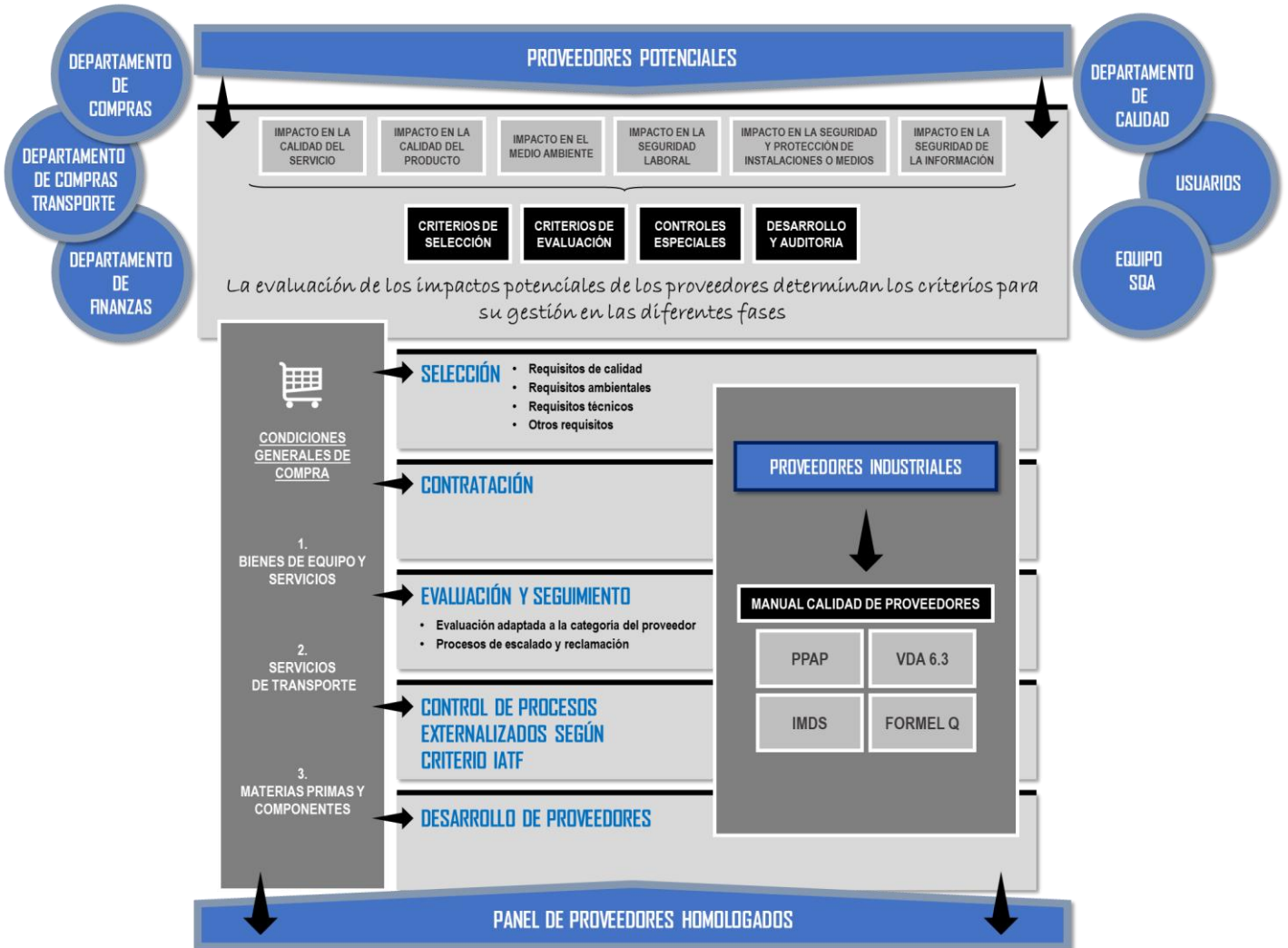
Nota. Para analizar mejor los resultados del desglose, se ha sacado fuera de la gráfica la compra principal, que es la subcontratación de transporte, para no desvirtuar la representación gráfica.

TRANSPORTE	SERVICIOS
GASOIL	SERVICIOS PROFESIONALES
MATERIAS PRIMAS Y COMPONENTES	PERSONAL
MÁQUINAS Y BIENES DE EQUIPO	TARJETAS
MATERIAL RODANTE	PRODUCTOS
EQUIPOS MÓVILES LOGÍSTICOS	NAVES / ALQUILERES

CATEGORÍAS DE CLASIFICACIÓN INTERNA PARA LA GESTIÓN DE LOS PROVEEDORES

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

SELECCIÓN, INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DE LOS COLABORADORES



El proceso de selección y homologación de proveedores de Grupo Sesé se basa en criterios de:

- ▶ Calidad.
- ▶ Solvencia.
- ▶ Competitividad.
- ▶ Prestigio social.
- ▶ Referencias y prestigio en el sector.
- ▶ Impacto ambiental de sus actividades, así como impacto ambiental de sus productos en las actividades que realiza Sesé.
- ▶ Cercanía geográfica. En la medida de lo posible, Grupo Sesé prefiere primar proveedores locales para el desarrollo local.

En el proceso de selección, uno de los filtros que pasa el proveedor, se centra en los estándares de calidad, seguridad y RSC, si desde el departamento de calidad no se da el visto bueno en este punto, el proveedor no pasará a formar parte del panel de Grupo Sesé.

En el caso de proveedores industriales, además, se realizan auditorías potenciales basadas en referenciales de automoción (VDA), que sirven para asegurar que cumplen con los requisitos y estándares solicitados tanto por Sesé como por sus clientes. Si el resultado de estas auditorías es desfavorable y el potencial proveedor no presenta un plan de acción sólido, este filtro es decisivo.

Todos los proveedores antes de iniciar su relación con Grupo Sesé firman una adhesión a las Políticas de Gestión y RSC de Grupo Sesé.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

A continuación se resumen los requisitos específicos en materia de seguridad, medio ambiente y aspecto sociales que se solicitan a aquellos proveedores asociados a los impactos más significativos de la organización:

- ▶ Compras de material rodante: se realiza una clasificación de todos los proveedores en base a su equipamiento de seguridad - AEB, ACC, ASR - aerodinámica y emisiones, teniendo en cuenta que en ningún caso se adquirirá un vehículo con un motor que no sea Euro VI, siendo aquellos con mejor valoración los de compra prioritaria.
- ▶ Proveedores de transporte: en el proceso de selección y homologación se incluyen requisitos medioambientales, siendo imprescindible para la flota dedicada de más de 10 camiones que estos sean Euro V o superior, promoviendo el desarrollo de proveedores más pequeños, principalmente autónomos, dando soporte y apoyo para la mejora de su flota.
- ▶ Proveedores de servicios industriales: se tiene en cuenta, además de criterios de calidad, otros relacionados con sus prácticas sociales, asegurando que no utilizan minerales en conflicto en su producción.

Adicionalmente, para el resto de proveedores se fomenta en el proceso de selección y contratación el desarrollo por su parte de buenas prácticas ambientales. Estas buenas prácticas se valoran especialmente en el marco de grandes compras o Tenders. No se trata de criterios excluyentes, pero sí valorables prácticas como estas:

- ▶ Proveedores de imprentas y proveedores de papel – emplean / suministran papel con certificados FSC.
- ▶ Proveedores de impresoras – incluyen la gestión de los toners fuera de uso con gestores autorizados.
- ▶ Proveedores que presentan / promueven iniciativas que favorecen el reciclaje frente a la valorización en el tratamiento.
- ▶ Proveedores que emplean técnicas de fabricación sostenibles (cogeneración, compensación de emisiones de CO₂, tecnologías verdes, uso de energía verde, etc.)
- ▶ En suministradores de Hardware, minimización del impacto ambiental en la producción de equipos (alto % de material reciclado, etc.).

En el caso de proveedores de servicios industriales, y dentro del desarrollo de los mismos, se realizan auditorías de proceso según estándares VDA para asegurar que los productos suministrados cumplan los requisitos marcados.



Auditorías de Proceso a proveedores industriales

	Nº auditorías	Resultado promedio
Año 2018	16	92,0%

DETALLE DE LAS AUDITORIAS A PROVEEDORES INDUSTRIALES

En el proceso de evaluación y seguimiento de proveedores a cada una de las diferentes categorías se le evalúa por los requisitos más relevantes en su ámbito de aplicación, teniendo en cuenta criterios de calidad, ambientales, de seguridad, y en ciertos casos sociales.

Desde los Departamentos de Compras, Recursos Humanos y Calidad se mantienen reuniones personales periódicas con los proveedores de mayor volumen e impacto para evaluar:

- ▶ Calidad de los servicios / productos suministrados.
- ▶ Analizar incidencias que hayan podido ocurrir para establecer planes de acción conjuntos.
- ▶ Estudiar opciones de nuevas sinergias o colaboraciones para mejorar la alianza con el proveedor.
- ▶ Opciones de integración dentro de los sistemas informáticos de Grupo Sesé para mejorarla comunicación y la transferencia de datos.
- ▶ Explorar nuevas vías de colaboración.
- ▶ Implicar al proveedor dentro de iniciativas o buenas prácticas de Grupo Sesé.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



Resultado promedio de la **calificación de proveedores** en la **evaluación anual** de prestación de servicio / productos

Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
96,99%	97,40%	96,97%	97,46%



Porcentaje de **Proveedores evaluados** dentro del Panel total de proveedores [por volumen equivalente de compras]

Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
93,07%	93,46%	96,09%	90,24%

DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES, ALCANCE GRUPO SESÉ

►► COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE GESTIÓN

PROVEEDORES DE TRANSPORTE

- ▶ A través de los Condiciones Generales de Compras (CGC).
- ▶ A través del Manual de Conductor (Políticas de Gestión Integrada y Buenas prácticas de conducción eficiente).

PROVEEDORES INDUSTRIALES

- ▶ A través de los Condiciones Generales de Compras (CGC).
- ▶ A través del Manual de Calidad de Proveedores.

PROVEEDORES Y SUBCONTRATAS QUE ACCEDEN A INSTALACIONES DE SESÉ

- ▶ A través de los Condiciones Generales de Compras (CGC).
- ▶ Junto con el Cuestionario de Selección y Aprobación de proveedores, envío de Políticas de Gestión Integrada.
- ▶ Entrega de Tríptico de Buenas Prácticas en PRL y Medio Ambiente.

RESTO DE PROVEEDORES

- ▶ A través de los Condiciones Generales de Compras (CGC).
- ▶ Junto con el Cuestionario de Selección y Aprobación de proveedores, envío de Políticas de Gestión Integrada.

COMUNICACIÓN ASPECTOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE CON LOS PROVEEDORES

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

5| medio ambiente



Grupo Sesé está profundamente comprometido con el entorno en el que realiza sus actividades y se preocupa por el impacto que éstas puedan llegar a ocasionar. Conscientes de que la expansión empresarial sólo tiene sentido si va acompañada de un desarrollo sostenible, desde el nacimiento de cada nuevo proyecto se aplican medidas destinadas a minimizar las repercusiones en el medio ambiente, centrando sus esfuerzos en aquellos factores que mayor impacto medioambiental concentran.

- Grupo Sesé está certificado en ISO 14001.
- Todos los residuos son gestionados con gestores de residuos autorizados y cumpliendo toda la normativa asociada.
- Los Departamentos de Flota y Planificación trabajan de forma activa para diseñar las rutas óptimas donde se minimicen tanto el consumo de gasoil como los kilómetros en vacío, y, en consecuencia, las emisiones de CO₂.
- Igualmente, los Departamentos de Transporte, Sistemas y Flota investigan de forma permanente nuevas tecnologías, procesos y equipamientos que permitan reducir las emisiones de CO₂.



“LA TIERRA NO ES HERENCIA DE NUESTROS HIJOS SINO PRÉSTAMO DE NUESTROS PADRES”



La Política de Gestión Integrada se encuentra disponible en la Web Corporativa y en la Intranet de la organización.

Con respecto a la memoria anterior, en este análisis se han incorporado nuevos requisitos de reporte derivados de la Ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad.

Grupo Sesé identifica anualmente los aspectos ambientales de su actividad, evaluando cada uno de ellos para detectar cuáles son los aspectos más significativos y actuar sobre ellos. En este proceso se ha detectado que el consumo de gasoil y las emisiones de gases invernaderos tienen un impacto sensiblemente mayor en el medio ambiente que el resto, y por tanto, son los que presentan medidas y planes de acción que se muestran eficaces y robustos en el tiempo. En este capítulo se va a prestar una mayor atención a estos impactos, sin obviar otras informaciones que se puedan considerar relevantes para los grupos de interés.

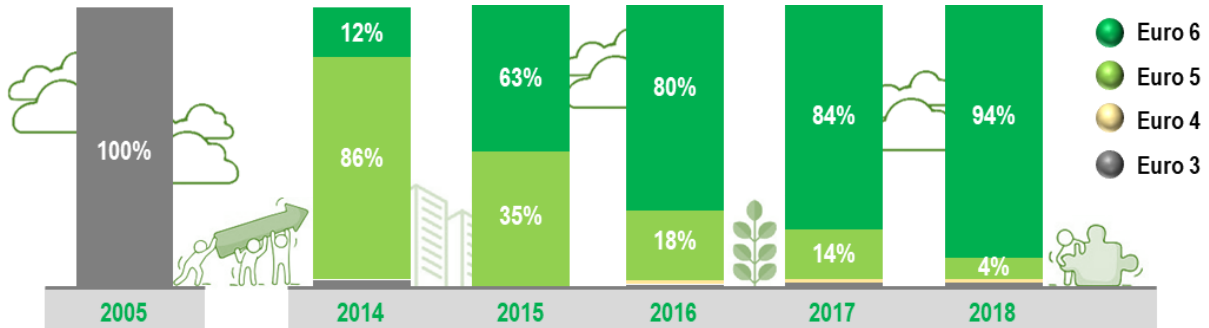
Entre los aspectos ambientales no significativos de la organización, se encuentran entre otros (Nota: La ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad marca como requisito explicar el enfoque de gestión en los puntos que a continuación se detallan).

- la contaminación por ruido, debido a la actividad de la organización, este aspecto no es significativo, realzar que en el caso del transporte todos los vehículos son de última generación, y este punto es un valor tenido en cuenta por los fabricantes, asimismo los medios pasan anualmente la ITV en la que uno de los aspectos a valorar para que el resultado sea favorable es el nivel de ruido emitido.
- el consumo de agua, cuyo suministro es en el 100% de los centros procedente de la red pública; en las actividades industriales, donde se produce el mayor consumo y que se utiliza para la refrigeración de los equipos de inyección – el agua se recircula para mitigar el impacto y reducir su consumo.

[GRI 303-1] EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE y [GRI 303-3] AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA

- en el caso de la contaminación lumínica no se ha llevado a cabo ninguna acción específica por no haberse detectado ningún indicio ni aspecto que se considere relevante para su análisis.

EMISIONES DE GEI




EVOLUCIÓN DE LOS MOTORES DE LA FLOTA PROPIA [Dentro de los motores Euro V están incluidos los camiones GNL] ALCANCE GRUPO SESÉ EUROPA

% de flota euro 6

Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
62,89%	80,35%	83,62%	93,76%

ALCANCE GRUPO SESÉ EUROPA











reducción de las emisiones de CO₂/Km recorrido vs. año 2012

	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
 META: LOGRAR UNA REDUCCIÓN DEL 10% EN 2019 vs 2012	-8,69%	-9,74%	-8,85%	-9,79%
[GRI 305-5] REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO, [GRI 305-4] INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO, ALCANCE GRUPO SESÉ EUROPA				




LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN: LÍNEAS DE TRABAJO TECNOLÓGICAS ACTIVAS PARA LA REDUCCIÓN DE EMISIONES NOCIVAS Reducción promedio relativa de las emisiones de CO₂ por iniciativa

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

	Intermodalidad: una alternativa de transporte que aúna competitividad, ecología y seguridad.	96%
	Vehículos GNL (gas natural licuado).	25%
	Motores de última generación: Grupo Sesé busca la mejora continua de los motores de sus camiones para reducir el consumo de gasoil y las emisiones de CO ₂ . El uso de motores Euro VI respecto motores Euro IV supone: <ul style="list-style-type: none"> • Reducción de CO₂ en 16% • Reducción de partículas sólidas en 44% • Reducción de NO_x en 68% 	16%
	Uso de tractoras de alta eficiencia como Scania Ecolution.	15%
	Uso de camiones Megatruck reduciendo las emisiones por tonelada transportada	11%
	Uso de plataformas aligeradas para la reducción de emisiones por Tonelada transportada.	8%
	El 100% de la flota está equipada con kits aerodinámicos.	8%
	Formación en conducción eficiente.	6%-8%
	Uso de aditivos / catalizadores como AdBlue. El 100% de la flota está equipada con tecnología RCA, en los que el producto Ad-Blue va almacenado en un depósito exclusivo.	4%
	Todos los neumáticos son ecológicos lo que, debido a sus características técnicas, permiten reducir el consumo de carburante y limitar las emisiones de CO ₂ .	2%

GRADO DE MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS


[Nota: los porcentajes de reducción se calculan comparando unitariamente un equipo con esa característica frente a otro que no está dotado con ella]

	CO ₂	NO _x [GRI 305-7]	SO _x [GRI 305-7]	COVs [GRI 305-7]
Año 2015	50.233	43.673	24	20.678
Año 2016	67.281	60.758	33	12.038
Año 2017	69.699	61.602	65	3.214
Año 2018	88.682	83.909	1	10
	Alcance 1 [GRI 305-1] 82.683	Alcance 2 [GRI 305-2] 5.998		

[GRI 305-1] EMISIONES DIRECTAS DE GASES INVERNADERO - ALCANCE 1 -, EN TONELADAS EQUIVALENTES
[GRI 305-2] EMISIONES INDIRECTAS DE GASES INVERNADERO - ALCANCE 2 -, EN TONELADAS EQUIVALENTES
[GRI 305-7] ÓXIDOS DE NITRÓGENO (NO_x), ÓXIDOS DE AZUFRE (SO_x) Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE, EN KILOGRAMOS
ALCANCE GRUPO SESÉ EUROPA

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

En 2019 se ha comenzado un proyecto en colaboración con ECODES para certificar la huella de carbono de Grupo Sesé de las emisiones de alcance 1 y 2 del año 2018. Abarca una línea temporal de 3 años en la que se tiene el objetivo de que el certificado sea global e incluya el alcance 3.

	consumo gasoil (litros)	consumo gas natural (megavatio / hora)	consumo electricidad (megavatio / hora)
Año 2015	17.538.733	2.039	9.206
Año 2016	23.636.083	6.312	13.680
Año 2017	21.047.310	3.602	30.678
Año 2018	27.488.349	3.186	11.762

[GR 301-1] MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN, ALCANCE GRUPO SESÉ EUROPA

[GRI 302-1] CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN, ALCANCE GRUPO SESÉ EUROPA



PROYECTO DUO TRAILER Y SU IMPACTO POTENCIAL EN EL MEDIO AMBIENTE

En el año 2018, Grupo Sesé, nuevamente pionero, de la mano del Departamento de Ingeniería Mecánica de la Universidad de Zaragoza, ha puesto en circulación por primera vez en España el **Duo Trailer**, un camión de 31,75 metros y una MMA de 70 toneladas. Por el momento, se trata de pruebas de investigación que culminarán con un informe para demostrar el comportamiento y los beneficios de este nuevo vehículo en términos de reducción de emisiones, eficiencia y seguridad vial para que en un futuro próximo pueda ser normalizada su circulación en España. Todos los datos relevantes de las dos rutas piloto se remiten a la DGT para permitir el estudio de este nuevo tipo de vehículo.

Se estima que el Duo Trailer, pueda suponer un ahorro de entre un 20% y un 35% en costes logísticos, una reducción de emisiones en carga equivalente de un 20%, además de que probablemente tendrá un impacto positivo en la reducción de la siniestralidad en las carreteras, ya que el Duo Trailer podría tener la capacidad para reducir en un 50% el número de camiones circulando y eso implica enormes ventajas a nivel de sostenibilidad, seguridad y eficiencia.

Además, el Duo Trailer ofrece mayor eficiencia en términos de intermodalidad con el transporte ferroviario ya que los trenes están diseñados para operar a máximo rendimiento con remolques de 13,60 metros, como los del Duo Trailer. Por tanto, el Duo Trailer también podría favorecer el transporte por ferrocarril con el resto de Europa.


20% - 35%
 reducción de los costes logísticos





20%
 reducción de las emisiones de CO₂


50%
 reducción de los camiones circulando

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME



» EFICIENCIA ENERGÉTICA

Grupo Sesé consciente de que su actividad y el consumo eléctrico es un impacto ambiental sobre el que se puede actuar, toma medidas en todas sus líneas de negocio para mejorar la eficiencia energética de productos y servicios. Algunas de las iniciativas puestas en marcha en los últimos años se resumen a continuación.

 <h3>Iluminación</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Detectores de presencia en zonas de paso y acceso. • Luminarias de fluorescencia fría que consumen un 50% menos que el estándar. • Cambio de luminarias estándar por luminarias LED que consumen hasta un 80% menos. Plan de sustitución en todos los centros de trabajo de Grupo. • Instalación fotovoltaica de 400 kw. • Campañas de concienciación para el uso razonable de los recursos.
 <h3>Climatización</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Campañas de concienciación para el uso razonable de los recursos. • Automatización de la climatización acorde a las condiciones externas. • Uso de energía geotérmica en la climatización de las oficinas centrales corporativas.
 <h3>Hardware</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación de servicios virtuales en la nube que han permitido que el consumo de energía de la solución sea hasta de un 75% menor que el de la infraestructura física anterior.

GRADO DE MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS – MEDIDAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

 <p>0 emisiones. Edificio Corporativo climatizado con energía geotérmica.</p>	 <p>2 centros de trabajo en España con cambio de luminarias estándar a Led en 2018</p>	 <p>1 centro con autoconsumo en España</p>
---	--	--

	 Kilovatios / hora vendidos procedente de una estación fotovoltaica	 consumo electricidad de fuentes renovables (megavatio / hora)
Año 2015	609.739	--
Año 2016	547.442	--
Año 2017	577.167	--
Año 2018	496.428	2.299

[GRI 302-1] CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN




ALCANCE GRUPO SESÉ EUROPA

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

» BIODIVERSIDAD

Siendo que este no es un aspecto material relevante para Grupo Sesé, dentro de los requisitos legales asociados a las actividades desarrolladas y directamente ligados a la protección de la biodiversidad, se puede decir que los nuevos centros donde Grupo Sesé se implanta cuentan con la Licencia Ambiental que incluye, en los casos necesarios, una Evaluación / Estudio de Impacto Ambiental.

Para 2019, y dentro del proyecto de Voluntariado, una de las vías de actuación estará enfocada al medio ambiente, y se podrán poner en valor otras actividades ligadas a este aspecto.





	 Espacios protegidos afectados por la actividad de Grupo Sesé	 cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	 Compensación CO2 1 camión Scania, 1 árbol
Año 2016	0	--	46 árboles
Año 2017	0	--	41 árboles
Año 2018	0	13.300.000€	18 árboles

[GRI 304-1] CENTROS DE OPERACIONES UBICADOS DENTRO DE ÁREAS PROTEGIDAS, ALCANCE GRUPO SESÉ

MEDIDAS PARA PROTEGER LA BIODIVERSIDAD, ALCANCE GRUPO SESÉ

» MINIMIZACIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Medidas para la minimización y gestión de residuos

	<p>Sensibilización</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campañas de concienciación para el uso razonable de los recursos y separación adecuada de residuos
	<p>Segregación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Segregación de papel y cartón, plásticos y maderas tanto en oficinas como en centros operativos
	<p>Minimización</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento de residuos con gestores autorizados que priman la valorización frente a otros métodos de gestión • Uso de contenedores retornables para el transporte y almacenaje de componentes de servicios industriales • Uso de neumáticos ecológicos
	<p>Desperdicios de alimentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuestro proveedor de servicios de comedor trabaja en el desarrollo del ODS 12 innovando y colaborando para reducir los desperdicios alimentarios, trabajando hacia un modelo circular.

GRADO DE MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS – MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

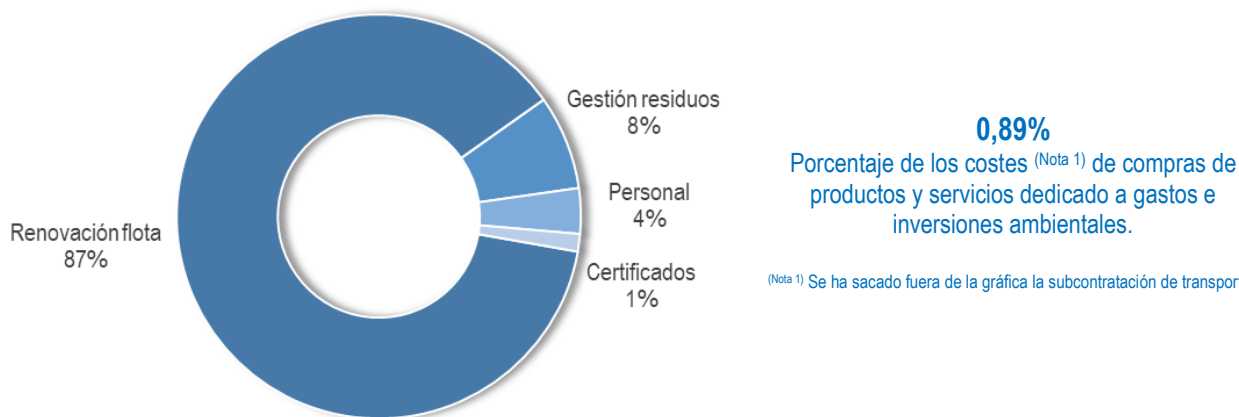
▶▶ ECONOMÍA CIRCULAR



ECONOMÍA CIRCULAR – EJEMPLO DE LA GESTIÓN EN TRANSPORTE

▶▶ INVERSIONES AMBIENTALES

En el gráfico adjunto se puede observar el detalle de cómo se distribuyen los gastos y las inversiones en materia de protección del medio ambiente.



DESGLOSE DE LOS GASTOS E INVERSIONES
[GRI 203-1] INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS APOYADOS, ALCANCE GRUPO SESÉ

6| innovación

En la última década, la innovación se ha convertido en uno de los términos preferidos para definir estrategias, modelos de negocio y actitudes empresariales. La necesidad de constante renovación e innovación son obligatorias en el entorno empresarial de hoy.

Para la investigación y el desarrollo de estas iniciativas, Grupo Sesé cuenta con la colaboración y el establecimiento de alianzas con:

- ▶ Universidades.
- ▶ Centros tecnológicos.
- ▶ Clusters industriales y sectoriales.
- ▶ Empresas privadas de referencia tecnológica.

La esencia de Grupo Sesé es la capacidad para anticiparse y adaptarse a los cambios, desarrollando soluciones permanentemente, consiguiendo que el objetivo de la organización "Ir un paso por delante" se cumpla cada año con éxito.

Grupo Sesé engloba la innovación y la mejora continua dentro de la misión de la organización como elementos claves y diferenciadores. Por ello Grupo Sesé fija sus esfuerzos de innovación en tres áreas claramente diferenciadas:



INNOVACIÓN EN PROCESOS



INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

74 personas de TICs trabajando en desarrollos y aplicaciones

6 personas de Planificación optimizando y equilibrando rutas

2 personas de Flota en proyectos de conducción eficiente y nuevos modos de transporte



INNOVACIÓN ORGANIZATIVA

3 personas dedicadas a **Procesos Lean Manufacturing**.



[SESÉ 501-1] INNOVACIÓN EN CIFRAS, ALCANCE GRUPO SESÉ

» CASOS DE ÉXITO EN EL AÑO 2018

DESIGN THINKING



Grupo Sesé ha lanzado en 2018 una serie de Jornadas con la filosofía de Design Thinking como herramienta tractora.

Las jornadas se realizan siempre en un entorno libre y relajado ajeno a las instalaciones habituales de Sesé con el fin de crear un espacio de trabajo propicio donde la **creatividad** pueda fluir sin barreras.

Los objetivos de estas jornadas son varios:

- Plantear **retos** reales a los que actualmente se enfrenta Grupo Sesé a los propios trabajadores con la tarea de solucionarlos con **enfoques disruptivos**, animando a **“pensar fuera de la caja”**.
- Conectar las diferentes sedes de la organización en España, puesto que los participantes vienen de todos los puntos del país.
- Fomentar la interacción entre perfiles que no suelen trabajar juntos en un ambiente claramente **multidisciplinar**.

Estas jornadas pretenden ser puntos anuales de encuentro donde además se aproveche el know-how de la plantilla, sus diferentes puntos de vista y las últimas metodologías para la resolución de problemas y/o desarrollo de proyectos y ser el **laboratorio** donde se gesten las nuevas **innovaciones transversales** de la organización.

Algunos de los retos que se han abordado en 2018:

- Oficinas Corporativas: “Cómo mejorar la colaboración intradepartamental”.
- Logística: “Qué debería tener tu ropa para trabajar mejor en el almacén”.
- Transporte: “Cómo gestionar el transporte sin tocar el ordenador”.
- Servicios Industriales: “Cómo tele-asistir a las operaciones”.



DESAYUNOS TECNOLÓGICOS

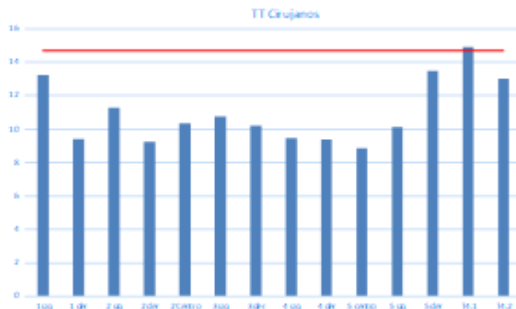


En 2018 arrancó una iniciativa de la mano del Departamento de Sistemas destinada a acercar las últimas tecnologías y sus posibles aplicaciones al resto de la organización mientras todos los asistentes comparten un desayuno en las oficinas centrales de Grupo Sesé.

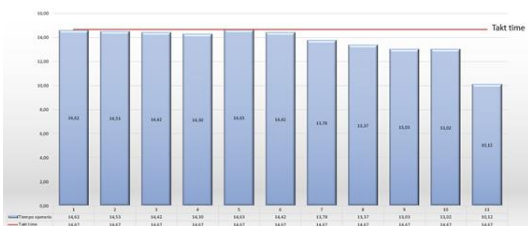
Los Desayunos Tecnológicos han tenido una excelente acogida y, dentro del horario laboral, se han podido tratar temas tan novedosos como el **Blockchain**, la **Inteligencia Artificial** o el **Internet de las Cosas**.

PROYECTO LEAN MANUFACTURING SKD

改善



SITUACIÓN ANTES DE EQUILBRAR LA CARGA DE TRABAJO



SITUACIÓN DESPUÉS DE EQUILBRAR LA CARGA DE TRABAJO

Durante todo el 2018 se ha implantado LEAN en el proceso de desmontaje del SKD de una de las instalaciones de Grupo Sesé en España.

Aplicando herramientas de Lean Manufacturing se ha logrado:

- Estandarizar los procesos.
- Elimina las operaciones que no aportaban valor.
- Equilibrar la carga de trabajo de cada operario.
- Mejorar la ergonomía de las operaciones con iniciativas destinadas tanto a las estaciones de trabajo como al resto de útiles de trabajo, diseñando, por ejemplo, un nuevo carro logístico que permitía reducir los movimientos del operario y además mejoraba la protección de las piezas durante la manipulación.

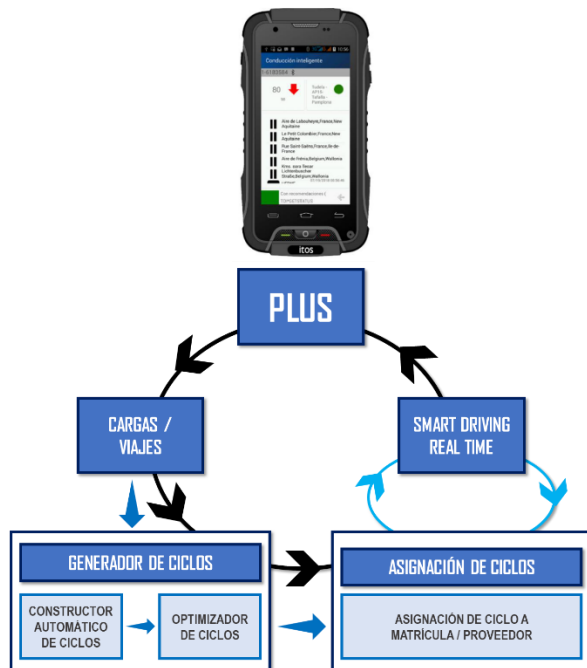
Con todas estas acciones se ha conseguido no sólo **mejorar la productividad en un 25%**, sino continuar el despliegue de la filosofía LEAN dentro de las operaciones Grupo Sesé, iniciado con un proyecto piloto en 2016.

¿Punto final? Ni mucho menos, el equipo de Lean sigue trabajando activamente para mejorar las operaciones de Grupo Sesé.

Y para beber de la fuente de esta metodología, parte del equipo de Lean Manufacturing participó en una **Kaikaku Experience** de la mano de **ASENTA**, formando parte de la **Edición especial de la Misión de Estudio a Japón Lean Logistics**.



SMARTDRIVING



A grandes rasgos, SmartDriving es un sistema inteligente de conducción basado en Big Data, que analiza y procesa toda la información de telemetría de los vehículos para derivar dinámicamente recomendaciones de conducción según el tipo de vehículo, la carga transportada y las condiciones físicas de la vía por la que se circula.

Existe un apreciable diferencial en el consumo por kilómetro entre los diferentes conductores según su modo de conducción que oscila entre 2 y 6 céntimos de coste por kilómetro. De esta forma, el sistema indica al conductor en todo momento de la velocidad a la que debería circular, así como del lugar y la hora de cada una de las paradas que tiene que realizar.

Los objetivos fundamentales de su implantación son:

- Optimizar las rutas de transporte.
- Mejorar el control de la flota.
- Mejorar la calidad del servicio.
- Facilitar el trabajo del conductor.
- Reducir los costes.
- Reducir las emisiones de GEI.

El proyecto cuenta con fondos del CDTI y con la colaboración del ITA (Instituto Tecnológico de Aragón).

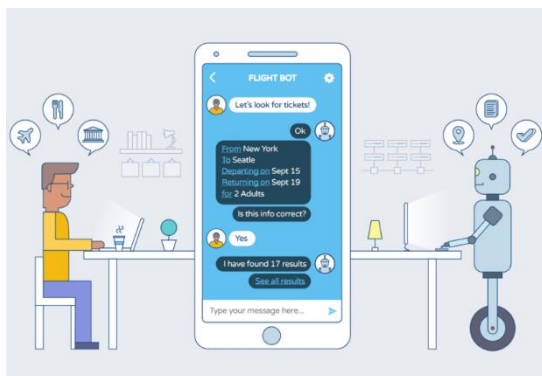
A lo largo del año 2018 se han realizado pruebas en un colectivo de 50 camiones para testar y depurar el sistema, así como para evaluar su eficacia.

Los beneficios analizados han sido un incremento de productividad de 875 Km/mes, lo que equivale a un aumento de media del 7%.

Durante 2019 se instalará de forma progresiva en el 100% de la flota.



CHATBOT

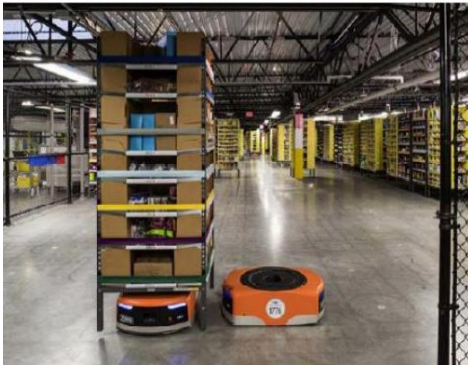


Un Chatbot es un Bot que usa **Inteligencia Artificial** para responder preguntas preprogramadas basados en semánticas predefinidas, es decir, las respuestas que da son cerradas.

Una vez configurado, el programador es capaz de añadirle más variaciones lingüísticas de las preguntas para conseguir una conversación más natural. Además, puede atender a varias personas al mismo tiempo.

El objetivo ha sido crear una herramienta que permita una **nueva fuente de información automatizada para los usuarios internos y externos**, con el fin de reducir los tiempos de respuesta, el tiempo del personal dedicado a estas consultas y mejorar la experiencia de comunicación, tanto en términos de eficacia como de reactividad.

SIVAS - ROBOTS COLABORATIVOS



El objetivo general de este proyecto es desarrollar un sistema basado en tecnologías 4.0, dentro del campo de la **robótica móvil y aérea**, para conseguir una mejora en los procesos logísticos para almacenes y centros de distribución.

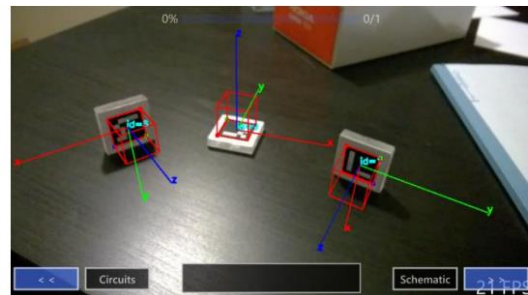
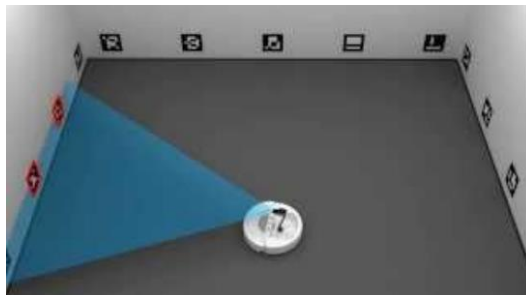
Para abordar esta problemática, Grupo Sesé está desarrollando, en colaboración con el ITA, una solución basada en una flota de **robots móviles autónomos** (terrestres y aéreos) que permitan mejorar y agilizar los procesos logísticos, principalmente de inventariado, preparación de pedidos y suministro de materiales al proceso productivo.

La aplicación de esta tecnología en estos entornos posibilita operaciones más fiables, más rápidas, más seguras, más flexibles y eficientes acorde a la demanda de la Industria 4.0, es por ello que el proyecto cuenta con el apoyo del CDTI por su gran interés tecnológico.



La flota de robots terrestres y aéreos trabaja de manera coordinada y colaborativa bajo la supervisión de un sistema de mando que gestiona de manera óptima qué tareas realiza cada robot. La flota de robots aéreos se encarga de la realización de inventarios en grandes almacenes, siendo capaz de determinar las ubicaciones de las mercancías dentro del almacén. Por su parte, la flota terrestre da apoyo a la flota aérea y se encarga de la realización de tareas de soporte a la preparación de pedidos.

LOCALIZACIÓN MEDIANTE CÓDIGOS VISUALES



▶ HISTÓRICO DE AÑOS ANTERIORES



2017 - PROYECTO GURU (GESTOR UNIVERSAL DE RUTAS)

Desarrollo informático propio para la visibilización y gestión de las rutas de suministro JIT a línea de producción.

Esta herramienta ha permitido optimizar la combinación de secuencias que se suministran a línea y dar visibilidad, a tiempo real, de los consumos en línea y de las necesidades de reposición.



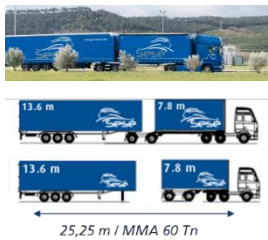
2017 - DIGITALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL SCRAP EN LÍNEA

Desarrollo de aplicación propia para la gestión eficiente del scrap en línea, que se complementa con la instalación de tablets en la línea de producción, permitiendo así gestionar a pie de la propia línea el material no conforme recibido y/o generado en planta, no sólo para su registro sino también para controlar de manera ágil el stock de material disponible en el almacén.



2016 - DRON AUTÓNOMO PARA INVENTARIOS

SIDI (Sese Inventario Drone Indoor) es un Dron autónomo -es decir sin piloto-, que puede volar en interiores y para el que el primer caso de uso es utilizarlo realizando inventarios durante las paradas de actividad. Grupo Sesé recibió el premio de Innovación por este proyecto de manos de SEAT.



2016 - MEGATRUCK

Grupo Sesé puso en circulación el primer Megatruck en España. Se trata de un camión de 25,25 metros de largo que puede alcanzar las 60 toneladas de carga máxima autorizada, con lo que deja atrás los 18,75 metros de longitud y las 40 toneladas de capacidad de los camiones habituales.

La incorporación de los Megatruck supone un ahorro del 22% en los costes de logística, ya que se reduce el precio de la tonelada transportada. La concentración de la carga en menos vehículos supone también una reducción del 14% del nivel de emisiones de CO2 y gases contaminantes.

En la actualidad Grupo Sesé cuenta con 13 megatrucks en circulación.

2016 - LEAN MANUFACTURING

Un equipo de más de 20 personas procedentes de una variada selección de áreas funcionales de la organización ha sido formado en técnicas de Lean Manufacturing para aplicar tanto en proyectos internos como para ofrecer soluciones integrales a los clientes de Grupo Sesé. Los primeros pilotos en 2 de las Plantas de Grupo Sesé en España han ya arrojado excelentes resultados.

改善



2015 - CONTROL TOWER



Plataforma web que permite captar toda la información de manera estandarizada y simple de todos los actores de la cadena de transporte y la visualiza de manera inteligente, a fin de facilitar la gestión y alertar de todo aquello parametrizado como importante por el cliente. Del resto de datos se guardan trazabilidades e indicadores de servicio diseñados a medida del cliente.

El éxito del proyecto ha sido tal que se ha desarrollado una línea de comercialización del software.



2015 - FURGÓN DOBLE PISO HIDRÁULICO PARA TRANSPORTE ÁEREO TEXTIL

Plataforma de diseño propio y específico para el sector textil. Consta de plataformas hidráulicas que permiten adaptar el interior del carrozado a las necesidades específicas de la carga (perchas / cajas) y optimizar aprovechando toda la altura interior del vehículo.

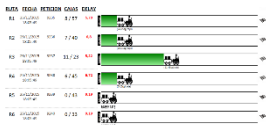


Reducción de 7 segundos por lectura vs pistola

2015 - PICK TO VOICE

Este sistema permite, en lugar de utilizar la comunicación visual a través del papel o de pantallas de terminales, que el operario reciba instrucciones de voz a través de los auriculares y dé la confirmación de tareas con un micrófono.

2015 - LA LIEBRE Y LA TORTUGA



Sistema de monitorización integrado en el ERP de almacén para seguir los sistemas de suministro a línea, alertar visualmente del estado de los puntos de alimentación y, además, servir de herramienta de "sana" competitividad y motivación entre los operarios, al asignar tortugas y liebres, según la rapidez de preparación y suministro.

7 | economía

	AÑO 2018	AÑO 2017	AÑO 2016	AÑO 2015
IMPORTE NETO CIFRA NEGOCIOS	590.932.649,00	531.278.913,00	503.534.360,00	423.495.625,54
Ventas	11.752.045,00	15.325.678,00	94.942.463,00	109.817.613,98
Prestaciones de servicios	579.180.604,00	515.953.235,00	408.591.897,00	313.678.011,56
APROVISIONAMIENTOS	-311.058.018,00	-288.490.477,00	-283.039.162,00	-249.667.745,54
Consumo mercaderías	-27.725.692,00	-33.964.730,00	-51.973.184,00	-6.909.749,56
Consumo materias primas y otras materias cons.	-23.764.277,00	-22.062.259,00	-12.634.589,00	-29.240.469,27
Trabajos realizados por otras empresas	-259.568.049,00	-232.463.488,00	-217.171.395,00	-213.517.526,72
Deterioros de mercaderías	0,00	0,00	-1.259.994,00	0,00
OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	15.556.363,00	12.155.766,00	16.915.289,00	10.759.441,40
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	13.921.941,00	11.621.969,00	16.806.375,00	8.460.479,49
Subvenciones explotación incorporadas al Rdo. Ejer.	1.010.499,00	533.797,00	108.914,00	3.444,88
Ingresos excepcionales	623.923,00	0,00		2.295.517,03
GASTOS DE PERSONAL	-155.938.103,00	-117.163.971,00	-96.156.896,00	-81.671.576,47
Sueldos, salarios y asimilados	-119.471.077,00	-89.769.435,00	-74.952.189,00	-62.570.697,32
Cargas sociales	-36.467.026,00	-27.394.536,00	-21.194.605,00	-19.100.879,15
Provisiones	0,00	0,00	-10.102,00	0,00
OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	-125.073.723,00	-124.752.539,00	-128.652.427,00	-90.674.926,78
Servicios exteriores	-119.433.239,00	-119.453.777,00	-123.066.258,00	-87.389.853,31
Tributos	-1.465.453,00	-1.173.831,00	-2.645.817,00	-553.557,66
Pérdidas, deterioro y var. pro. por. ope. comerciales	27.306,00	-1.730.492,00	-1.251.809,00	-597.753,02
Otros gastos de gestión corriente	-4.202.337,00	-2.394.439,00	-1.688.543,00	-1.347.558,70
Gastos excepcionales	0,00	0,00	0,00	-786.204,09

[GRI 201-1] VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO, EXPRESADO EN EUROS
 [GRI 203-1] INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS APOYADOS
 [GRI 203-2] IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS SIGNIFICATIVOS
 ALCANCE GRUPO SESÉ, VER DETALLE DE LAS SOCIEDADES EN EL APARTADO 8 DE ESTE INFORME

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Año 2018



remuneración agregada consejo administración

575.122€



impuestos pagados sobre beneficios

1.546.749€



subvenciones públicas recibidas

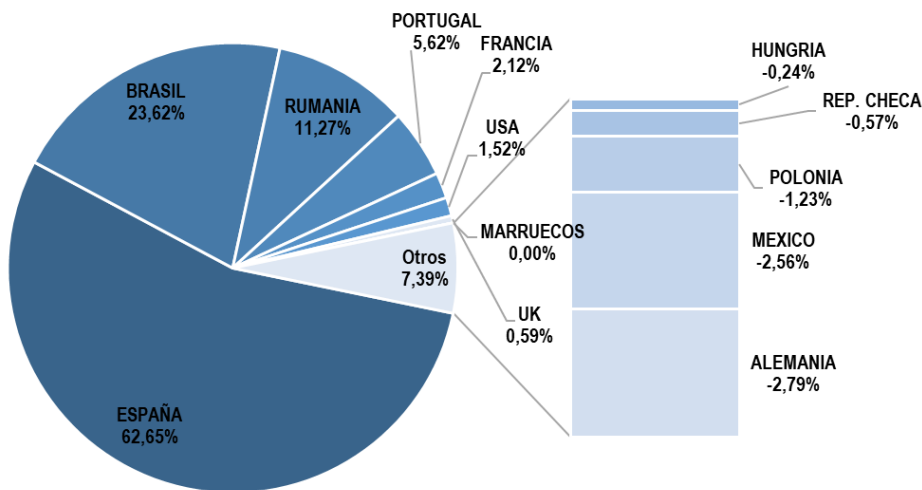
1.227.979€



aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

265.744€

ALCANCE GRUPO SESÉ



DISTRIBUCIÓN POR PAÍSES DE LOS BENEFICIOS DE GRUPO SESÉ [EXPRESADOS EN % EBITDA], ALCANCE GRUPO SESÉ

En el esquema adjunto se muestran los principales mecanismos y herramientas con las que Grupo Sesé acomete sus obligaciones legales, con el fin de garantizar el cumplimiento de todos los requisitos de afectación. De forma complementaria a estos mecanismos, el Modelo de Compliance de la organización supervisa de forma global la aplicación y efectividad de los mismos.



Año 2018

sanciones por incumplimientos ambientales



Grupo Sesé cuenta con un servicio de actualización de legislación en materia medioambiental que le permite conocer con antelación la entrada en vigor de normativa local, nacional en cada uno de los países y europea. De este modo cuenta con una herramienta para estar al tanto de todos los requisitos legales de aplicación para garantizar que se implantan las acciones precisas para su cumplimiento. De forma anual, el Departamento de Calidad realiza una evaluación anual del cumplimiento. La organización cuenta además con seguros específicos de responsabilidad civil que garantizan la cobertura en caso de incidencia ambiental con afectación.

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

multas de circulación

2.090

multas recibidas

120€

coste medio

Los conductores, en el momento de su incorporación, reciben una formación específica sobre buenas prácticas de conducción y respeto a las normas de circulación. Igualmente, se les entrega y explica el Manual del conductor donde aparece recogida toda la información necesaria para actuaciones respetuosas y preventivas.

Los vehículos de la flota son de última generación e incorporan lo último en tecnología para garantizar el control de la velocidad y la máxima seguridad en la conducción. Asimismo, estos vehículos se someten a todos los mantenimientos e inspecciones estipulados para asegurar su óptimo estado en todo momento.

Actualmente se está trabajando en un proyecto de SmartDriving que pautará a cada conductor las velocidades a mantener en cada tipo de ruta.

2

sanciones

197k€

coste total

sanciones en el ámbito laboral

Grupo Sesé cuenta con una completa red de asesores laborales que dotan a la organización de todos los mecanismos precisos para el cumplimiento legal en materia laboral, migratoria y de seguridad social.

El equipo de Recursos Humanos y Relaciones Laborales vela de forma permanente por garantizar que los procesos de gestión de las personas se ajustan no sólo a lo estipulado en la legislación de cada país, sino también a las políticas internas de la organización en esta materia.

sanciones en el ámbito prevención riesgos laborales

2

sanciones

6.046€

coste total

Grupo Sesé cuenta con un servicio de actualización de legislación en materia de prevención de riesgos y seguridad industrial que le permite conocer con antelación la entrada en vigor de normativa local, nacional en cada uno de los países y europea.

De este modo cuenta con una herramienta para estar al tanto de todos los requisitos legales de aplicación para garantizar que se implantan las acciones precisas para su cumplimiento.

Grupo Sesé establece relaciones de colaboración con mutuas y servicios de prevención para recibir el máximo asesoramiento y supervisión en cómo aplicar los requisitos en cada uno de sus centros.

Grupo Sesé cuenta además con un equipo de prevención de riesgos laborales que audita los centros de trabajo de forma continua para evaluar las prácticas de trabajo y la efectividad y eficacia de las medidas en ellos implantadas.

561k€

coste total

otras sanciones de carácter fiscal o financiero

Grupo Sesé cuenta con una completa red de asesores fiscales que dotan a la organización de todos los mecanismos precisos para el cumplimiento legal en materia económica. Igualmente, de forma anual sus cuentas y procedimientos relacionados son auditadas de forma externa por un organismo independiente.

[GRI 307-1] INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL, ALCANCE GRUPO SESÉ EUROPA
[GRI 419-1] INCUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y NORMATIVAS EN LOS ÁMBITOS SOCIAL Y ECONÓMICO, ALCANCE GRUPO SESÉ ESPAÑA

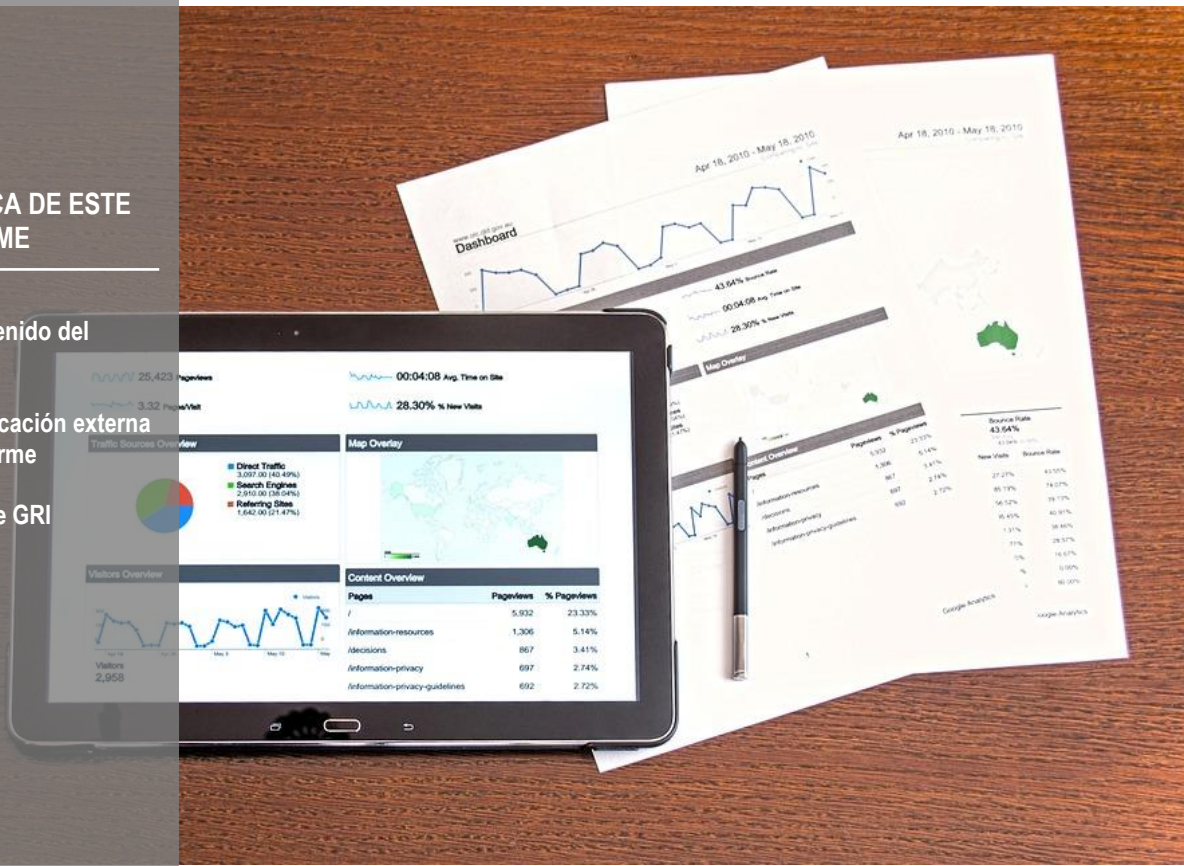
Ninguna de las sanciones recibidas a lo largo del ejercicio 2018 corresponden a sanciones de carácter grave.



8.

ACERCA DE ESTE INFORME

1. Contenido del informe
2. Verificación externa del informe
3. Índice GRI



1 | contenido del informe

El presente documento contiene la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de GRUPO SESÉ que se publica con el objetivo de informar sobre la gestión y los resultados de los indicadores sociales, económicos y ambientales del año 2018, contemplando el periodo comprendido entre el 01/01/18 y el 31/12/18.

Para todos los ratios reflejados se ha indicado el alcance (global, europeo, nacional, etc.) en función de la estructuración de los datos disponibles en el momento de la publicación de la Ley 11/2018. El 31/12/18 se firmó la integración en Grupo Sesé de la empresa alemana Van Eupen.

Por las fechas en las que se formalizó este evento, no se dispone de información suficiente para incluir toda la EINF de esta empresa, por lo que en la Memoria de 2018 no aparecerá reflejada. Se incluirán todos los datos correspondientes en la memoria del ejercicio 2019.

Se puede encontrar y ampliar información en www.gruposese.com.

Estas son las sociedades que componen Grupo Sesé y sobre las que se refleja información en la presente memoria:

- Hnos. Sesé Asensio SL
- Trans Sesé SL
- Logística JIT Aragón SL
- Palau Automotive Manufacturing SL
- Servicios Logísticos Martorell s.XXI SL
- Operaciones Picking Martorell SL
- Sesé Integra SL
- Grupo Logístico Sesé SL
- Landaben Logistik SL
- Secuenciación Navarra Automotive Logistic SL
- Fundación Sesé
- Sesé Integra Norte SL
- PKW Logistik Iberia SL
- Noil Station Service SL
- Sesé Autologistics SLU
- Sesé Maroc SARL
- Sesé Portugal LDA
- Sesé Deutschland GmbH
- Sesé Logistik GmbH
- Sesé France SARL
- SC Trans Sesé SRL
- Sesé Logistics UK LTD
- Sesé Polska SP ZOO
- Sesé Logistics US LLC
- Sesé Fleet US LLC
- Logística Sesé México SA de CV
- Sesé Logística Do Brasil LTDA
- Servicios y Negocios Sesé Brasil LTDA
- Transportes y Cargas Sesé Brasil Logística LTDA
- Sesé Autologistics Czech Republic SRO
- Sesé Autologistics Hungary Kft
- Pino Automotive México SA de CV
- Altia Logistic Software SL
- Deux S Logistic SPA
- Van Eupen Logistik GmbH
- Van Eupen Service-Logistik GmbH
- Van Eupen Repair GmbH

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Esta Memoria tiene carácter anual, la última memoria publicada es del año 2017, y ha sido elaborada en conformidad a los principios y directrices del estándar GRI publicado en el año 2016 de la "Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad" de la Global Reporting Initiative (GRI), aplicando una opción de **conformidad "Esencial"** ("in accordance – core"). Igualmente se ha desarrollado ajustándose a lo dispuesto en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre sobre información no financiera y diversidad.



Principios para determinar el Contenido de la Memoria

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS: información relativa a los Grupos de interés (GI), su participación y la atención y respuesta a sus necesidades y expectativas.

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD: información sobre el modo en que la organización contribuye al desarrollo dentro de su contexto de sostenibilidad.

MATERIALIDAD: información relevante, es decir, con impacto directo o indirecto significativo asociado a la empresa, o bien, porque puede influenciar en las decisiones y expectativas de nuestros Grupos de Interés.

EXHAUSTIVIDAD: el alcance de la información, la cobertura y el tiempo de esta Memoria son suficientes para reflejar los impactos sociales, económicos y ambientales.



Principios para determinar la Calidad de la Memoria

PRECISIÓN: información sobre los temas relevantes (materiales) de forma suficientemente detallada.

EQUILIBRIO: información sobre hechos que reflejan tanto aspectos positivos como negativos.

CLARIDAD: información de manera comprensible (p.e., mediante gráficos y tablas, agregación o desagregación de los datos cuando procede, etc.).

COMPARABILIDAD: información en un contexto histórico (y si así se indica en la cobertura del aspecto relevante, con respecto a otras organizaciones).

FIABILIDAD: información que es respaldada por evidencias (procesos y datos), que pueden ser evaluadas.

PUNTUALIDAD: información oportuna del periodo del que se informa, y se difunde según el calendario de publicación.

La elaboración de esta Memoria ha contado con la colaboración de cada uno de los Departamentos del Gobierno Corporativo de Grupo Sesé. La participación de otros Grupos de Interés se ha realizado a través de la información disponible de sus necesidades, expectativas y nivel de satisfacción expresado a través de los canales de relación existentes.

La Memoria de Responsabilidad Social Corporativa ha sido sometida a verificación externa por AENOR. Se encuentra disponible en soporte digital, y se ha difundido a través de distintos canales de comunicación internos y externos: e-mail, intranet, página Web.

Para cualquier consulta o información adicional, puede dirigirse al Área de Recursos Humanos de Grupo Sesé a través de alguno de los siguientes canales:



Calle Virgen del Buen Acuerdo nº 5
50014 Zaragoza, España



+34 976 455 800



rrhh@gruposesé.com

2| verificación externa del informe

AENOR

Declaración de Verificación de AENOR para

GRUPO LOGISTICO SESE S.L.

relativa al estado de información no financiera consolidado conforme a la Ley 11/2018 correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre 2018

EXPEDIENTE: 2019/0537/VNOF/01

GRUPO LOGISTICO SESE S.L. (en adelante la compañía) ha encargado a AENOR llevar a cabo una verificación bajo un nivel de aseguramiento limitado del estado de información no financiera (en adelante EINF), conforme a la Ley 11/2018 por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (en adelante, la Ley 11/2018), para el periodo de verificación de sus actividades, ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, incluidas en el EINF **Memoria de Responsabilidad Social Corporativa. Estado de Información No Financiera 2018** de fecha formulacion 2 de mayo de 2019, el cual es parte de esta Declaración.

Conclusión

Basado en lo anterior, en nuestra opinión, salvo por la siguiente salvedad: No se aporta información sobre la remuneración media de los consejeros y directivos, no hay evidencia que haga suponer que el estado de información no financiera incluida en la **Memoria de Responsabilidad Social Corporativa. Estado de Información No Financiera 2018** de fecha formulacion 2 de mayo de 2019 y para el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, no proporcione información fiel del desempeño de **GRUPO LOGISTICO SESE S.L.** y sociedades del estado consolidado, en materia de responsabilidad social conforme a la Ley 11/2018. En concreto, en lo relativo a cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal, incluida la gestión de la igualdad, la no discriminación y la accesibilidad universal, los derechos humanos, lucha contra la corrupción y el soborno y la diversidad.

En Madrid a 5 de Julio de 2019



Rafael García Meiro
Director General de AENOR

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

AENOR

INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN EXTERNA E INDEPENDIENTE

GRUPO LOGISTICO SESE S.L. MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD Ejercicio: 2018

Subexpediente: 2019/0537/VMS/01

OBJETO

El objeto del presente Informe es describir aquellos aspectos más importantes detectados durante los trabajos de verificación de la **Memoria responsabilidad social corporativa** de **GRUPO LOGISTICO SESE S.L.** elaborada según los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) Opción Esencial, y sobre la base de dichos aspectos se emitirá el correspondiente Documento de Verificación de la citada memoria de sostenibilidad

El contenido del presente informe de verificación, así como las opiniones en él expresadas, son responsabilidad exclusiva de AENOR.

ALCANCE Y PROPÓSITO DE LA VERIFICACIÓN

Las actividades de verificación realizadas se refieren únicamente a la información suministrada por **GRUPO LOGISTICO SESE S.L.** en su **Memoria responsabilidad social corporativa 2018** (en adelante la memoria) correspondiente al **año 2018**.

El propósito de dicha verificación es comprobar que la memoria cumple los requisitos establecidos en los Estándares GRI en vigor y obtener una trazabilidad adecuada sobre toda la información y los contenidos generales y temáticos (económicos, ambientales y sociales) incluidos en la memoria.

Basado en lo anterior, en nuestra opinión, no hay evidencia que haga suponer que el reporte sobre Responsabilidad Social incluido en su **Memoria responsabilidad social corporativa 2018**, de fecha 05/06/19, y para el período 2018, no sea una representación fiel del desempeño de **GRUPO LOGISTICO SESE S.L.** en materia de responsabilidad social.

AENOR se exime expresamente de cualquier responsabilidad por decisiones, de inversión o de otro tipo, basadas en la presente declaración.

27 de junio de 2019

Por el verificador:

Revisado:



Fdo. César FLORES AJA
AENOR



Fdo: Rosa Marina Agüera Saura
AENOR

3| índice gri

CONTENIDOS GENERALES

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
Perfil de la organización						
GRI 102	CONTENIDOS GENERALES					
102-1	Nombre de la organización	✓	GRUPO SESÉ			✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	✓	Estructura y organigrama (p10), Productos y servicios (p24)			✓
102-3	Ubicación de la sede	✓	Calle Virgen del Acuerdo nº5, 50014, Zaragoza +34 976 455 800			✓
102-4	Ubicación de las operaciones	✓	Experiencia en movimiento (p8,9)			✓
102-5	Propiedad y forma jurídica	✓	Grupo Sesé. Denominación Social Cabecera: Hnos. Sesé Asensio SL CIF B44144285			✓
102-6	Mercados servidos	✓	Experiencia en movimiento (p9), Productos y servicios (p24), Clientes (p84)			✓
102-7	Tamaño de la organización	✓	Perfil plantilla (p48), Cifras relevantes (p12)	✓	Número total de empleados	✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	✓	Perfil plantilla (p48)	✓	Distribución de empleados por país, por tipo de contrato y por categoría	✓
102-9	Cadena de suministro	✓	Cadena de valor (p23)			✓
102-10	Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministro	✓	Estructura y organigrama (p10), Cadena de valor (p23), Grupo Sesé en 2018 (p13)			✓
102-11	Principio o enfoque de precaución	✓	Estrategia y objetivos, Enfoque a riesgos (p30), Medio ambiente (p92)	✓	Aplicación del principio de precaución	✓
102-12	Iniciativas externas	✓	Principios externos (p17), Índice GRI (p127)			✓
102-13	Afiliación a asociaciones	✓	Principios externos (p17), Presencia en la sociedad (p73)			✓

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
Estrategia						
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del presidente (p4)		✓		✓
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades					
Ética e integridad						
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Misión – visión – valores (p26), Ética y transparencia empresarial (p39)		✓	Número denuncias caso vulneración derechos humanos Promoción convenios fundamentales Organización Internacional Trabajo	✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Ética y transparencia empresarial (p40)		✓		✓
Gobierno						
102-18	Estructura de la gobernanza	Estructura y organigrama (p10), Dirección y liderazgo (p37)		✓		✓
102-19	Delegación de autoridad					
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales					
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales					
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Dirección y liderazgo (p38)		✓		✓
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Dirección y liderazgo (p37)		✓		✓
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Dirección y liderazgo (p37)		✓		✓
102-25	Conflicto de intereses	Ética y transparencia empresarial (p39)		✓		✓
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Dirección y liderazgo (p38)		✓		✓
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno					
102-28	Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno					

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales					
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo					
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales					
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad					
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas					
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas					
102-35	Políticas de remuneración					
102-36	Proceso para determinar la remuneración					
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración					
102-38	Ratio de compensación total anual					
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual					
Participación de los grupos de interés						
102-40	Lista de grupos de interés	Identificación de los grupos de interés (p42)	✓			✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Diálogo y participación (p70)	✓	Diálogo social % empleados cubiertos por convenio colectivo del país	✓ ✓	✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Identificación de los grupos de interés (p42), Análisis de la materialidad (p43)	✓			✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Identificación de los grupos de interés (p42), Análisis de la materialidad (p43)	✓			✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Identificación de los grupos de interés (p42), Análisis de la materialidad (p43)	✓			✓

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
Prácticas para la elaboración de informes						
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Contenido del informe (p110)	✓			✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Análisis de la materialidad (p43)	✓			✓
102-47	Lista de temas materiales	Análisis de la materialidad (p43), Balance de temas materiales (p44)	✓			✓
102-48	Reexpresión de la información	Contenido del informe (p110)	✓			✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Contenido del informe (p110)	✓			✓
102-50	Periodo objeto del informe	Contenido del informe (p110)	✓			✓
102-51	Fecha del último informe	Contenido del informe (p110)	✓			✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Contenido del informe (p110)	✓			✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contenido del informe (p110)	✓			✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRU	Contenido del informe (p110)	✓			✓
102-55	Índice de contenidos GRI	Índice GRI (p114)	✓			✓
102-56	Verificación externa	Contenido del informe (p110), Verificación externa del informe (p112)	✓			✓

ENFOQUE DE GESTIÓN

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Ver introducción de cada uno de los epígrafes.	✓			✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Ver introducción de cada uno de los epígrafes.	✓			✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Ver introducción de cada uno de los epígrafes.	✓			✓

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

DIMENSIÓN ECONÓMICA

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa	
GRI 201	DESEMPEÑO ECONÓMICO						
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Cifras relevantes (p12), Economía (p106)	✓	Remuneración media consejeros Remuneración media directivos Beneficios obtenidos por país Impuestos sobre beneficios pagados Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	✓ ✓ ✓ ✓	Expresado en forma agregada No publicado, confidencialidad Expresado en forma agregada	✓
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático						
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación						
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Economía (p107)	✓	Subvenciones públicas recibidas	✓		✓
GRI 202	PRESENCIA EN EL MERCADO						
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Igualdad (p54)	✓	Remuneración por sexo Brecha salarial	✓ ✓	Calculada frente al SMI	✓
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Apoyando las comunidades locales donde opera (p76)	✓				✓
GRI 203	IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS						
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Medio Ambiente (p98), Economía (p106)	✓	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	✓		✓
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Política y estrategia (p32,33), Grupo Sesé comprometido con sus grupos de interés (p74), Apoyando las comunidades locales donde opera (p76), Economía (p107)	✓	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible	✓ ✓		✓
GRI 204	PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN						
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales						



1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
GRI 205	ANTICORRUPCIÓN					
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Ética y transparencia empresarial (p40)	✓	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	✓	✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción					
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Apoyando las comunidades locales donde opera (p76)	✓			✓
GRI 206	PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL					
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Apoyando las comunidades locales donde opera (p76)	✓			✓

DIMENSIÓN AMBIENTAL

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
GRI 301	MATERIALES					
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Medio ambiente (p95)	✓	Consumo de materias primas, medidas para mejorar la eficiencia de su uso Subcontratación y proveedores	✓ ✓	✓
301-2	Insumos reciclados					
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado					
GRI 302	ENERGÍA					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Medio ambiente (p95,96)	✓	Consumo de materias primas, medidas para mejorar la eficiencia de su uso Consumo directo e indirecto de energía	✓ ✓	✓
302-2	Consumo energético fuera de la organización					
302-3	Intensidad energética					

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
302-4	Reducción del consumo energético		Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	✓		
			Uso de energías renovables		✓	✓
			Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible		✓	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios					
GRI 303	AGUA					
303-1	Extracción de agua por fuente		Suministro de agua	✓	✓	✓
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua					
303-3	Agua reciclada y reutilizada		Consumo de agua	✓	✓	✓
GRI 304	BIODIVERSIDAD					
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		Protección de la biodiversidad	✓	✓	✓
			Impactos causados por las actividades en áreas protegidas		✓	✓
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad					
304-3	Hábitats protegidos o restaurados					
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones					

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
GRI 305	EMISIONES					
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Medio ambiente (p94)	✓	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente Certificación y/o evaluación ambiental Elementos importantes emisiones GEI Economía circular en Grupo Sesé	✓ ✓ ✓ ✓	✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	Medio ambiente (p94)	✓			✓
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)					
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Medio ambiente (p93)	✓			✓
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Medio ambiente (p93)	✓	Medidas y medios para prevenir, reducir o reparar las emisiones Metas establecidas a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI	✓ ✓	✓
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)					
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Medio ambiente (p94)	✓			✓

Indicador GRI	Fuente de emisión	Fuente para el cálculo de las emisiones	
Aclaración de fuentes para el cálculo de indicadores	305-1	CO ₂ camión CO ₂ carretillas	Tabla del Decreto 2011-1336 del 24 de octubre de 2011 relativo a la cantidad de CO ₂ emitido en el transporte (ley francesa) Calculadora de emisiones GEI del Ministerio para la transición ecológica
	305-2	CO ₂ instalaciones fijas CO ₂ electricidad	Calculadora de emisiones GEI del Ministerio para la transición ecológica
	305-7	NO _x transportes NO _x y SO _x carretillas NO _x y SO _x instalaciones fijas	Guía de cálculo de las emisiones contaminantes del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya Ficha técnica del vehículo Sistema español de inventario de emisiones; metodologías de estimación. Ministerio para la transición ecológica

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
GRI 306	EFLUENTES Y RESIDUOS					
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino					
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación		Acciones para combatir el desperdicio Gestión de residuos	✓ ✓	No aplica por actividad	✓ ✓
306-3	Derrames significativos					
306-4	Transporte de residuos peligrosos					
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías					
GRI 307	CUMPLIMIENTO REGULATORIO					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Economía (p107)		✓	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	✓
GRI 308	EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES					
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales					
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas					

DIMENSIÓN SOCIAL

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
GRI 401	EMPLEO					
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		Nº despidos por sexo, edad y categoría	✓	En 2018 no se dispone del dato desglosado por edad	✓
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Bienestar de las personas (p66)	Medidas de conciliación, desconexión laboral, organización del tiempo de trabajo	✓		✓
401-3	Permiso parental					

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
GRI 402	RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN					
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales					
GRI 403	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Diálogo y Participación (p70)	✓	Diálogo social % empleados cubiertos por convenio colectivo del país	✓ ✓	✓
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Seguridad y Salud Laboral (p57), Perfil de la plantilla (p52), Bienestar de las personas (p66)	✓	Tasa de absentismo Índice de frecuencia, índice de gravedad, enfermedad profesional por sexo	✓ ✓	✓
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad					
GRI 404	FORMACIÓN Y EDUCACIÓN					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Formación y competencias (p61)	✓	Políticas implementadas en formación Ratio de formación por categorías profesionales	✓ ✓	Calculado por estimación, en 2018 no se dispone del dato desglosado por sexo. En 2019 se reportará desglosado con datos reales ✓
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Personas (p47), Formación y competencias (p60), Jóvenes talentos (p64), Bienestar de las personas (p66)	✓	Políticas implementadas en formación Medidas implementadas para promover el empleo	✓ ✓	✓
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Formación y competencias (p64)	✓			✓
GRI 405	DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Dirección y liderazgo (p38), Perfil Plantilla (p50, 52), Igualdad (54)	✓	Distribución de empleados por sexo y por edad Empleados con discapacidad	✓ ✓	✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Dirección y liderazgo (p38), Igualdad (54)	✓	Remuneración por sexo Brecha salarial	✓ ✓	Calculada frente al SMI ✓

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

PAÍS	REQUISITO LEGAL PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE IGUALDAD	ESTATUS EN 2018
España	Empresas de más de 250 trabajadores	Las sociedades de Grupo que cumplen este requisito cuentan con sus respectivos planes de igualdad. Se ha iniciado ya proceso de adaptación para los nuevos requisitos marcados por el RD-Ley 6/2019
Portugal	No es requisito	
Francia	Empresas de más de 50 trabajadores	No aplica por tamaño de la empresa
Alemania	La enmienda a la Constitución Federal en 1994 establece que el gobierno promoverá la igualdad de oportunidades en todos los niveles de su estructura administrativa, legislativa y social. La Ley Federal de Igualdad para el Sector Público de 2001 contempla el establecimiento de planes de igualdad específicos para cada oficina pública, el tratamiento preferencial (cuotas) para las mujeres en áreas donde la representación es insuficiente y las iniciativas de integración de la perspectiva de género.	No aplica por el sector al que pertenece la empresa, Grupo Sesé no tiene sociedades del sector público.
Reino Unido	Empresas de más de 250 trabajadores	No aplica por tamaño de la empresa
Rumania	No es requisito	
Polonia	Información escrita sobre regulaciones legales en materia de igualdad	Se informa a todos los trabajadores en el momento de la contratación
República Checa	No es requisito	
Hungría	Empresas de más de 50 trabajadores	No aplica por tamaño de la empresa
Bulgaria	No es requisito	
Marruecos	No es requisito	
Argelia	No es requisito	
Estados Unidos	No es requisito	
México	No es requisito	
Brasil	No es requisito	

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
GRI 406	NO DISCRIMINACIÓN					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	✓	Planes de igualdad, política de diversidad Medidas implementadas para promover la igualdad Protocolos contra el acoso sexual Empleados con discapacidad	✓ ✓ ✓ ✓		✓
GRI 407	LIBERTADO DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA					
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo					
GRI 408	TRABAJO INFANTIL					
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil					
GRI 409	TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO					
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio					
GRI 410	PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD					
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos					
GRI 411	DERECHOS DE PUEBLOS INDÍGENAS					
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas					
GRI 412	EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS					
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos					
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos					
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos					

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
GRI 413	COMUNIDADES LOCALES					
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Presencia en la sociedad (p76, 77)	✓	Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible	✓	✓
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales					
GRI 414	EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES					
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Proveedores (p89)	✓			
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas					
GRI 415	POLÍTICA PÚBLICA					
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos					
GRI 416	SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES					
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios					
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios					
GRI 417	MARKETING Y ETIQUETADO					
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios					
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios					
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing					

1	2	3	4	5	6	7	8
CARTA DEL PRESIDENTE	LA ORGANIZACIÓN	CADENA DE VALOR	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	GOBIERNO CORPORATIVO	GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN	ACERCA DE ESTE INFORME

Indicador GRI	Capítulo de la Memoria	GRI Informado	Ítem Ley 11/18	Ley 11/18 Informado	Observaciones adicionales	Verificación Externa
GRI 418	PRIVACIDAD DEL CLIENTE					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente					
GRI 419	CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Ética y transparencia empresarial (p39), Medio Ambiente (p107)	✓			✓
SESÉ 501	INNOVACIÓN					
SESÉ 501-1	Innovación en cifras	Innovación (p99)	✓			✓

Detalle de las sociedades por certificado:

ISO 9001 [86% de la actividad facturada]	ISO 14001 [55% de la actividad facturada]	SQAS [52% de la actividad facturada]	IATF 16949 [6% de la actividad facturada]
Grupo Logístico Sesé SL Hnos. Sesé Asensio SL Trans Sesé SL Logística JIT Aragón SL Landaben Logistik SL Servicios Logísticos Martorell s.XXI SL Sesé Logistics UK LTD Sesé Deutschland GmbH Secuenciación Navarra Automotive Logistic SL Sesé Autologistics SLU Sesé Integra Norte SL Sesé France SARL Deux S Logistic SPA	Sesé Integra SL Palau Automotive Manufacturing SL PKW Logistik Iberia SL Sesé Autolovistics Hungary Kft Sesé Autologistics Czech Republic SRO Logística Sesé México SA de CV Pino Automotive México SA de CV Van Eupen Logistik GmbH Van Eupen Service-Logistik GmbH Van Eupen Repair GmbH	Grupo Logístico Sesé SL Hnos. Sesé Asensio SL Trans Sesé SL PKW Logistik Iberia SL Van Eupen Logistik GmbH Van Eupen Service-Logistik GmbH Van Eupen Repair GmbH	Trans Sesé SL Hnos. Sesé Asensio SL (remote location) Sesé Integra SL Palau Automotive Manufacturing SL

