



RECILEC

INFORME DE PROGRESO 2018



Recilec, S.A.
C/ El Matorral parcela 36 y 37 Apto 36
Sevilla

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | COE

05 | Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



RECICLADO DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS, S.A.

Presidente
Red Española del Pacto Mundial
Felix Boix nº 14-4ºB
28036 Madrid

Estimado Sr. Pes

La presentación de nuestro informe de Progreso evidencia nuestro compromiso en Materia de Responsabilidad Social Corporativa, así como nuestra adhesión voluntaria a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

RECILEC SL desde su adhesión a la Asamblea Española del Pacto Mundial en el año 2017 ha promovido e impulsado el cumplimiento de los principios en materia de derechos humanos, normas laborales y protección del medio ambiente.

En esta línea, reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando en la difusión y aplicación de los principios que propugna el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Atentamente,

Leonardo Díaz Pineda
Gerente



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Recilec, S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ El Matorral parcela 36 y 37 Apto 36

Localidad

Aznalcollar

Provincia

Sevilla

Comunidad Autónoma

Andalucía

Dirección Web

<https://www.recilec.com/>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Leonardo Díaz Pineda

Persona de contacto

Leonardo Díaz Pineda

Número total de empleados

51

Sector

Medio ambiente

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Reciclaje de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Son los grupos sobre los que de forma mas directa puede afectar nuestra actividad. Siendo el Medioambiente donde tenemos un mayor impacto.

Países en los que está presente el negocio o tiene producción

España

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Teniendo en cuenta la Legislación de Residuos, así como nuestros sistemas de gestión de calidad y medioambiental

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

vía web y mediante correos electrónicos. además el informe esta publicado en tanto en la web del pacto mundial como en la web internacional.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

RECILEC, S.A. posee las certificaciones de su Sistema de Gestión Integrado según las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007, otorgadas por BUREAU VERITAS Certification. Así como y la certificación europea “WEEE-Labex” de tratamiento de los residuos, en cumplimiento de los estándares establecidos.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
Si

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Tenemos establecido canales de comunicación directas con nuestros grupos de interés, a través de los cuales se nos hace llegar las sugerencias, que son tratadas en las reuniones de coordinación del equipo directivo el cual las ponen en marcha si se consideran de interés

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su

organigrama

Reciclado de Componentes Electrónicos S.A. (RECILEC), es una empresa participada por Fomento de Construcciones y Contratas (FCC), IR Elektronik y la Agencia de Medio Ambiente y Agua de Andalucía. La Dirección de la empresa esta compuesta por un Gerente, un director de Producción, Director de Financiero y de RRHH, Director Comercial y de Marketing y un Responsable de Calidad y Medioambiente

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

no

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

El máximo órgano de gobierno es el Consejo de Administración, cuyo presidente no ocupa cargo ejecutivo. La implantación de la RSE en la línea con los Principios del Pacto Mundial es responsabilidad del Director Comercial y de Marketing

Organigrama

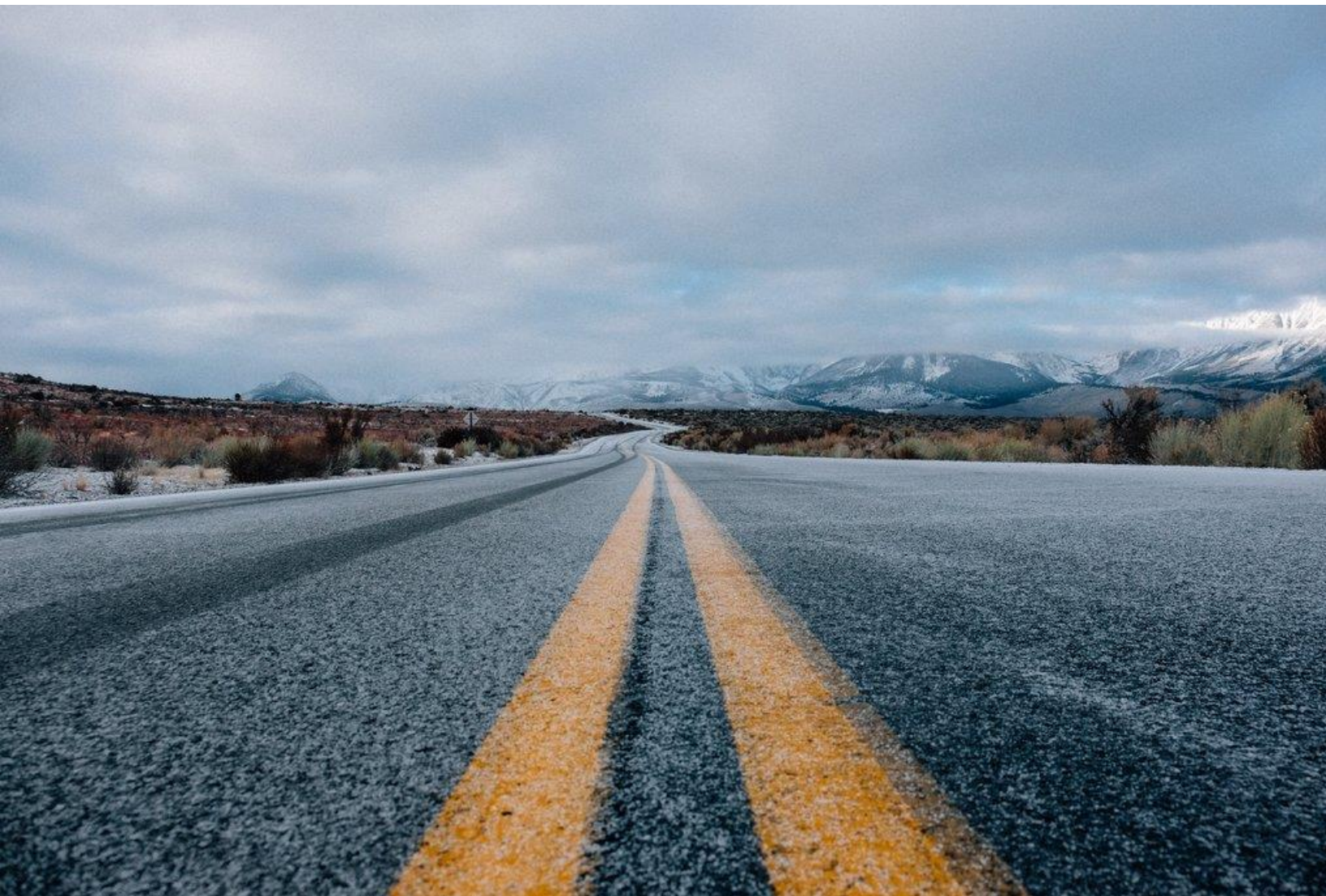
[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<https://www.recilec.com/>



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



4

Desafíos u Oportunidades contemplados

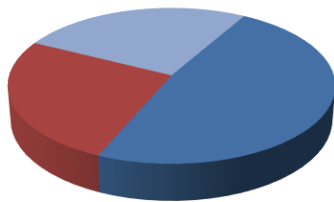
ANTICORRUPCIÓN



0

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Clientes: 13
- Empleados: 7
- Proveedores: 0
- Accionistas: 0
- Administración: 0
- Comunidad: 0
- Medio ambiente: 7

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



140

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Tenemos implantado una nueva aplicación contratada con la empresa Pronet que es la herramienta básica de trabajo de toda la organización y que garantiza la privacidad y protección de datos de todos los clientes

Política de Seguridad de la Información - Política

Observaciones Genéricas

RECILEC en el ámbito de su compromiso con la mejora continua realizará las actuaciones necesarias para la consecución de este desafío

Comentarios

Objetivos

Cumplir la reciente normativa en materia de protección de datos

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

RECILEC en el ámbito de su compromiso con la mejora continua realizará las actuaciones necesarias para la consecución de este desafío

Objetivos

Atender y resolver todas las denuncias recibidas

Satisfacción del cliente

Anualmente hacemos encuestas de satisfacción y mantenemos reuniones de seguimiento periódicas con nuestros principales clientes, con la finalidad de hacer una evaluación conjunta del nivel de servicio prestado y, en su caso, establecer medidas correctivas.

Carta de Derechos del Cliente - Política

Observaciones Genéricas

RECILEC en el ámbito de su compromiso con la mejora

continua realizará las actuaciones necesarias para la consecución de este desafío.

Objetivos

Desarrollar una carta de de derechos del cliente considerando tanto a los SCRAP que financian nuestros servicios , como a los principales centros de recogida a los que prestamos nuestros servicios

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

RECILEC en el ámbito de su compromiso con la mejora continua realizará las actuaciones necesarias para la consecución de este desafío

Objetivos

Mantener los diferentes canales de comunicación directa al servicio de nuestros clientes (teléfono, correo electrónico sistemas de información, y redes sociales.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

RECILEC en el ámbito de su compromiso con la mejora continua realizará las actuaciones necesarias para la consecución de este desafío

Objetivos

Detectar posibles insatisfacciones de los principales clientes y poder ofrecer soluciones.

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

RECILEC en el ámbito de su compromiso con la mejora continua realizará las actuaciones necesarias para la consecución de este desafío.

Objetivos

Establecer una periodicidad temporal para este tipo de reuniones

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

RECILEC en el ámbito de su compromiso con la mejora continua realizará las actuaciones necesarias para la consecución de este desafío

Objetivos

Atender las auditorias de nuestros clientes, resolver las

incidencias detectada y ofrecer soluciones para que no se vuelvan a dar.

Relación duradera con los clientes

La relación con nuestros clientes es muy prolongada en el tiempo

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

RECILEC en el ámbito de su compromiso con la mejora continua realizará las actuaciones necesarias para la consecución de este desafío

Objetivos

Mantener sistema de gestión integral de la compañía

Gestión de partners y alianzas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

RECILEC en el ámbito de su compromiso con la mejora continua realizará las actuaciones necesarias para la consecución de este desafío

Objetivos

Establecer alianzas estratégicas con asociaciones sectoriales de empresas productoras de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y renovar los acuerdos de servicios de partenariado con los Sistemas de Responsabilidad Ampliada.

Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

RECILEC en el ámbito de su compromiso con la mejora

continua realizará las actuaciones necesarias para la consecución de este desafío

Objetivos

Cumplir un plan de visitas y reuniones de seguimiento periódico con los principales clientes

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

RECILEC en el ámbito de su compromiso con la mejora continua realizará las actuaciones necesarias para la consecución de este desafío

Objetivos

Realizar encuestas de satisfacción anuales a los principales clientes.

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

RECILEC en el ámbito de su compromiso con la mejora continua realizará las actuaciones necesarias para la consecución de este desafío.

Objetivos

Mantener niveles altos de satisfacción de los principales clientes.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

RECILEC en el ámbito de su compromiso con la mejora continua realizará las actuaciones necesarias para la consecución de este desafío

Objetivos

Protocolizar las incidencias detectadas con los principales clientes para solucionarlas y tomar medidas correctivas para evitar que se repitan

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Accidentes laborales

Tenemos un sistema de gestión de la PRL certificado según OHSAS 18001. Tenemos un riesgo de manipulación de cargas en los puestos de trabajo de tratamiento debido a nuestra actividad, para el que se han planificado medidas preventivas y el correspondiente control de seguimiento

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Objetivos

Adaptación a la nueva normativa ISO 45001

Formación - Acción / Proyecto

Objetivos

tras la nueva evaluación de riesgos y el nuevo Plan de Prevención de Riesgos, se aumentara la formación e información a todos los trabajadores.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

La empresa tenemos un sistema de formación interna y auditorias en materia medioambiental para sensibilizar a nuestros trabajadores en esta materia

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Objetivos

Tras la implantación del sistema de monitorización de energía, se actuará sobre las áreas de mayor consumo identificadas.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de

los empleados

La empresa cuenta con un plan anual de formación interno y externo para la adquisición y mejora de las capacidades profesionales para lo cual dedicamos financiación propia y fondos de la Fundación Tripartita.

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Objetivos

contar con opinión de empleados para elaborar con plan de formación

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Objetivos

establecemos reuniones de equipo a nivel departamental y a nivel de dirección

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Tenemos convenios con centros especiales de empleo para el fomento de trabajadores con discapacidad.

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Comentarios

mediante aplicación de la ley vigente con un 2€ de la plantilla destinan a personas con discapacidad

Objetivos

Cumplir con la actual normativa de inserción de personas con discapacidad.

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Objetivos

rafa

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Vamos a sustituir maquinaria actualmente en uso por las mejores tecnologías disponibles y mejorar la eficacia de los procesos de recuperación. Sustitución del actual sistema de suministro externo de Nitrógeno líquido por un sistema de autogeneración de Nitrógeno gas, con la consiguiente reducción de la Huella de Carbono

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Objetivos

Se incorporara a la política del sistema de gestión integrado los compromisos relacionado con el nuevo sistema de Huella de Carbono y del sistema ISO 50001

Realizar estudios sobre tecnología respetuosa con el medioambiente - Acción / Proyecto

Objetivos

Instalación de generador de Nitrógeno gas para la reducción del consumo de Nitrógeno líquido

Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

Objetivos

Recilec esta implantando un sistema de monitorización de Huella de Carbono y un sistema de gestión ISO 50001 que incorpora el calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2)

Optimizar el uso de papel en la entidad

Estamos desarrollando aplicaciones informáticas para controlar la trazabilidad documental de los residuos mediante sistema digital reduciendo el consumo de papel.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Objetivos

estamos en un proceso de digitalización de los procesos administrativos para conseguir la disminución del uso de papel

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Objetivos

anualmente llevar el control del consumo de papel

Falta de medición de los residuos en CO2

Hemos contratado un estudio para la medición de la Huella de Carbono de nuestra actividad tanto a nivel directa (emisiones asociada a la propia actividad de la planta de tratamiento) como indirecta (emisiones asociadas al transporte de los residuos hasta nuestras instalaciones Estamos implantando la ISO 50001 para la reducción de consumos energéticos de la Planta de tratamiento

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Objetivos

estamos instalando un sistema de videoconferencias para agilizar reuniones y disminuir consumos de transporte

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Objetivos

tras la implantación de los sistemas de medida se identificaran aquellas líneas con mayor consumo y se actuara en consecuencia



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2	12 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	6 7 13 14 15	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7 13	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12 15	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1 8 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4 8 16	5
Falta de información a los empleados	4 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8 16	4
Conciliación familiar y laboral	6 8	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1 8 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1 5 8 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4 8	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4 8	6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	5 10	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	5 8 10	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	8 10	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1

Proveedores

Falta de colaboración continua con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	8 12 13	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	8 12 13	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Clientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.





Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

