



# Communication sur le progrès **2018-2019**



# Sommaire

<b>1</b>	Le mot du Président .....	Page 3
<b>2</b>	Médaille d'argent ÉcoVadis .....	Page 5
<b>3</b>	Nos contributions impact social.....	Page 6
<b>4</b>	Nos contributions Environnementales.....	Page 15
<b>5</b>	Nos contributions Achats responsables et Éthique des affaires.....	Page 22

# LE MOT DU PRÉSIDENT

« L'année 2018 a été marquée par la reconnaissance de l'ensemble de notre démarche R.S.E, puisque nous avons la fierté d'avoir obtenu la médaille d'argent de l'organisme de notation indépendant EcoVadis. Évaluer concrètement les actions menées constitue une étape essentielle de notre politique d'amélioration continue. Cette médaille d'argent est un signal fort pour l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires et confirme qu'il est urgent mais possible pour une entreprise d'agir, quelque que soit sa taille et son secteur d'activité. Une prise de conscience commune et la remise en question en profondeur de nos certitudes est nécessaire pour espérer laisser un monde plus propre à nos enfants »...

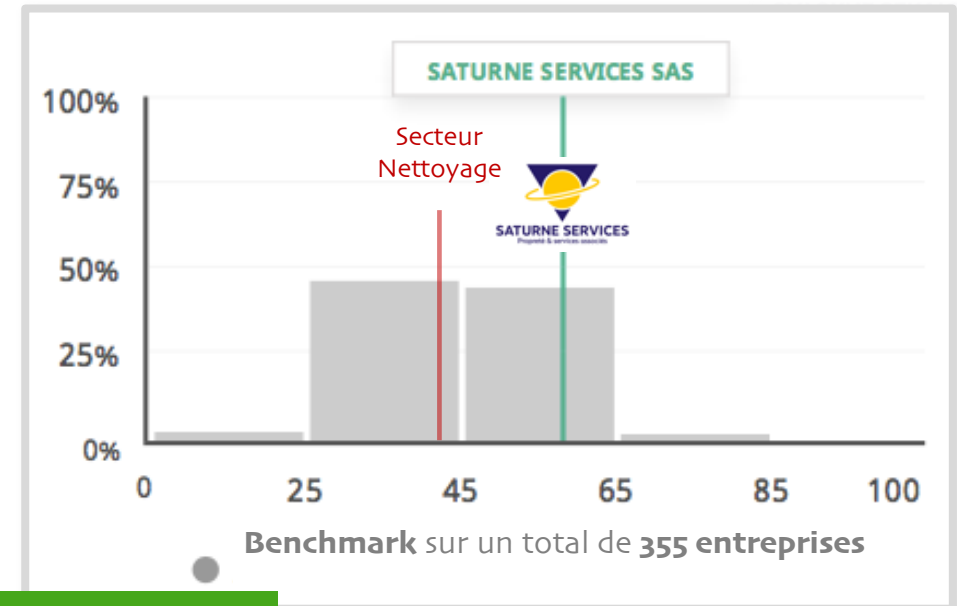
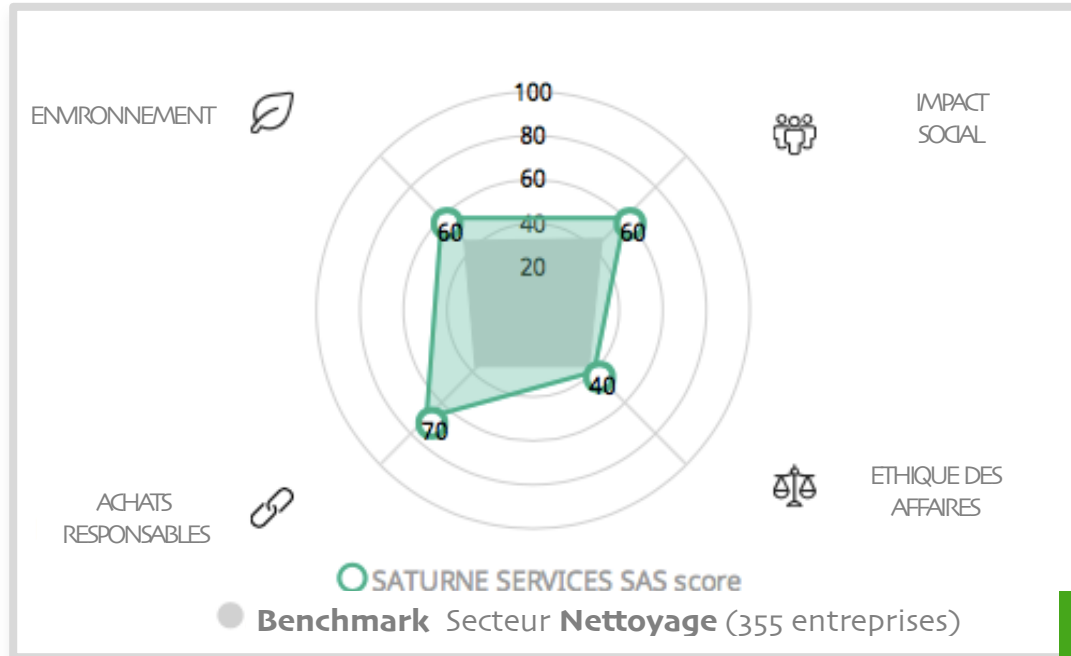


# LE MOT DU PRÉSIDENT

« Pour la publication de cette nouvelle COP, nous avons souhaité nous appuyer sur les Objectifs de Développement Durables (ODD) qui représentent une grille de lecture universelle et nous permettent de restituer clairement nos engagements auprès de nos parties prenantes. Parmi les 17 ODD existants nous avons choisi de contribuer plus particulièrement aux 6 suivants » :

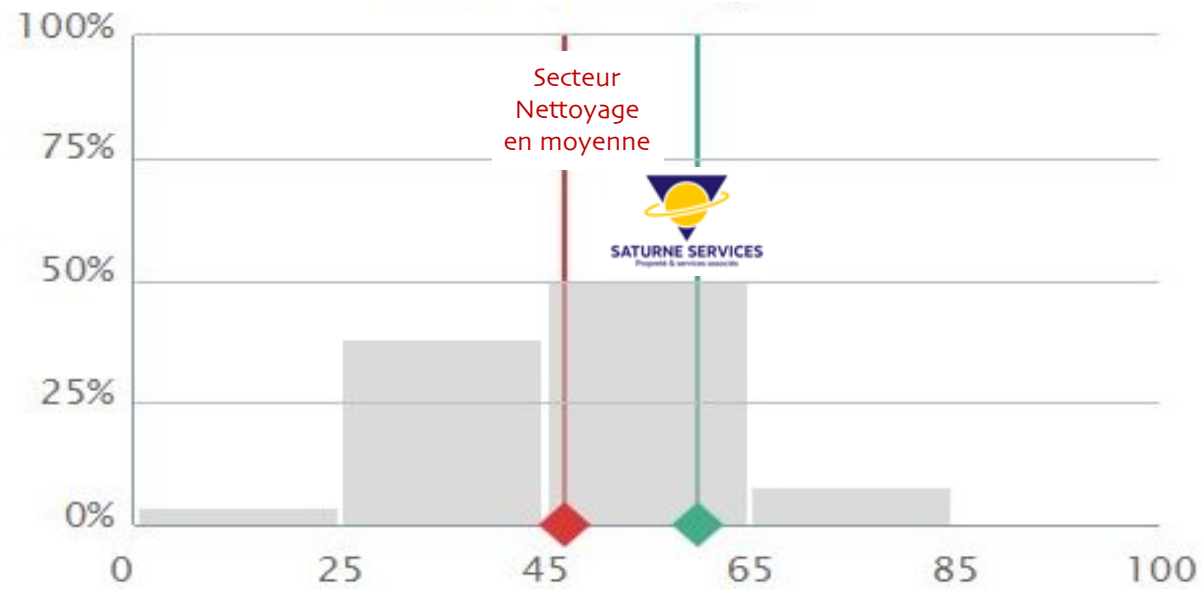


« Saturne Services figure dans le top 11% des fournisseurs les mieux évalués dans la catégorie « Activité de nettoyage » avec des notes supérieures à la moyenne du secteur sur tous les points évalués »



**59/100** Score Global  
**60/100** Environnement  
**60/100** Travail et  
 Droits de l'Homme  
**40/100** Ethique  
**70/100** Achats  
 Responsables

## SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME : 60/100



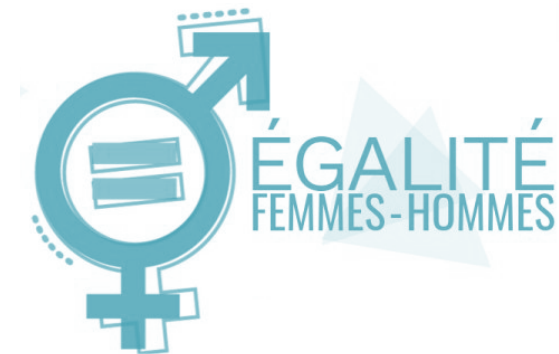
Benchmark sur un total de 355 entreprises  
Catégorie **Nettoyage courant des bâtiments**

Saturne Services figure dans le  
**TOP 58%**  
des fournisseurs les mieux  
évalués  
dans la catégorie « **Activité de  
Nettoyage** »

# IMPACT SOCIAL– Nos actions 2018–2019

« Préserver la santé de nos salariés,  
assurer l'égalité des chances »

1. Semaine de la Sécurité au Travail
2. Réduction de l'accidentologie
3. Charte de la diversité
4. Index égalité H/F
5. Bilan des Formations 2018



# 1. Semaine de la Sécurité au Travail

« Protéger les salariés et prévenir les risques d'accidents et de maladies liés aux thématiques clés du secteur du nettoyage »



**Prévention des risques routiers**

**Risques incendie et gestes de premier secours**

**Prévention des risques chimiques**

**Prévention des troubles musculo-squelettiques**

Du 10 au 13 Juin 2019, Saturne Services a organisé la Semaine de la Sécurité au Travail à Taverny. Des intervenants spécialisés ont animé des ateliers sur les 4 thématiques clés du secteur du nettoyage. Cette semaine s'est clôturée par un repas convivial au siège de l'entreprise.

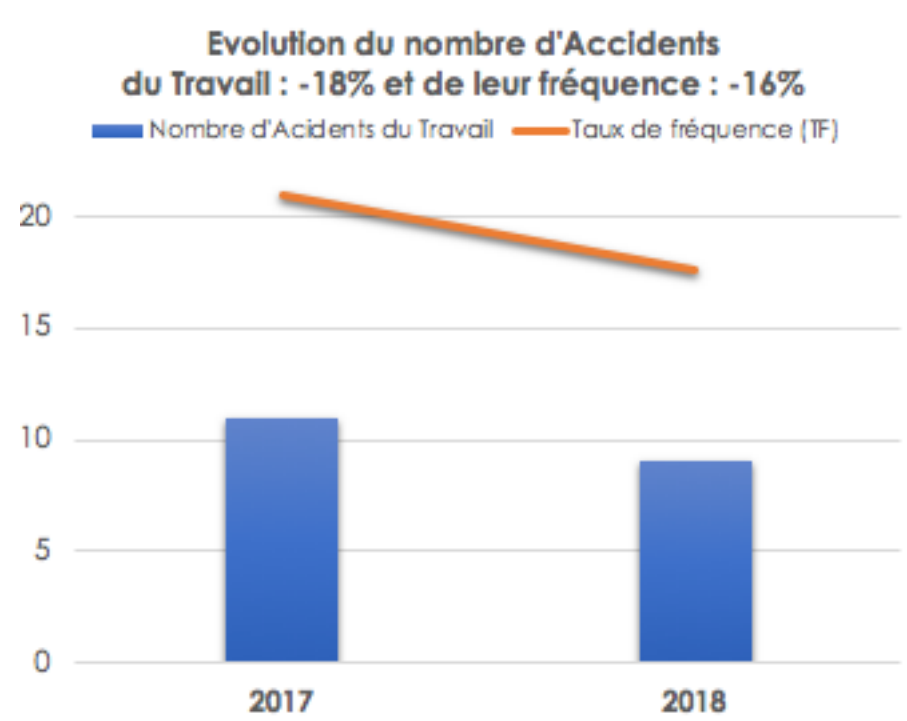
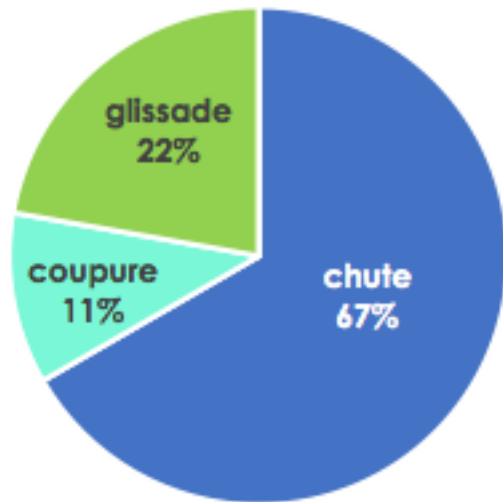




Semaine de la  
Sécurité au Travail  
du 10 au 13 Juin

## 2. Réduction de l'accidentologie au Travail

Année 2018 : Analyse des causes des 9 AT



# 3. Charte de la diversité

## Les fondamentaux de la diversité

De la lutte contre les discriminations au management inclusif, trois approches complémentaires peuvent être identifiées. Chacune d'elles dépend des enjeux et de la maturité de l'organisation. Les combiner est un gage de progrès et de performance pour tous.



**Chez Saturne Services, nous pensons que la diversité est source de richesse, et qu'une entreprise se doit aujourd'hui d'être socialement performante. En 2019, nous avons souhaité formaliser cet engagement en signant la Charte de la Diversité afin de la promouvoir dans toutes ses composantes et de l'inscrire dans la politique globale de notre entreprise.**



# 4. Notre Index égalité Femmes/Hommes

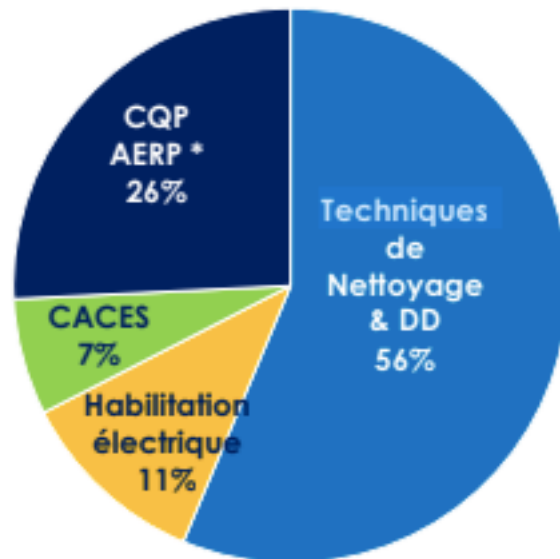


Saturne Services a obtenu le score de  
**93/100**

- ❖ En matière d'**égalité de rémunération**, Saturne Services affiche 1,3% d'écart en faveur des femmes.
- ❖ Au sujet du **taux d'augmentation**, Saturne Services constate un écart de 2% en faveur des femmes.
- ❖ En ce qui concerne les **promotions**, Saturne Services obtient un écart de 38% favorable aux hommes.
- ❖ 100% des salariées de retour de **congé maternité** ont bénéficié des augmentations perçues pendant leur absence.
- ❖ Deux femmes figurent parmi **les 10 plus hautes rémunérations**.

# 5. Bilan des Formations 2018 Personnel d'Exploitation

Répartition des 1134 heures de Formation par thèmes :



**Budget : 3,3% de la masse salariale**

**108 employés formés**

**Qualification professionnelle : 26%**

**Sécurité : 18%**

\* Certificat de Qualification Professionnelle Agent d'Entretien et de Rénovation Propreté

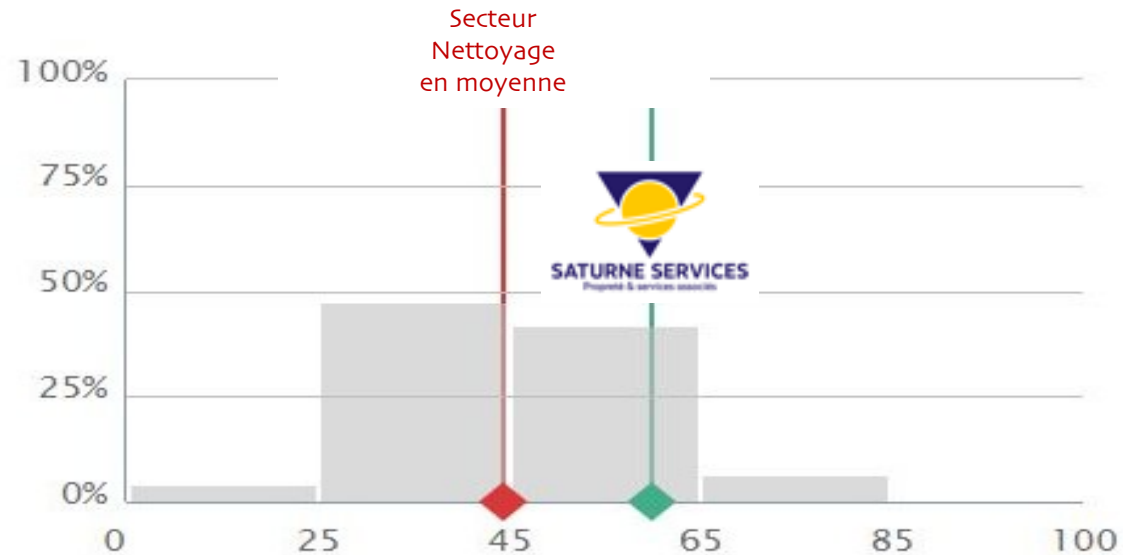


# IMPACT SOCIAL – Nos ambitions 2019/2020

« L'insertion professionnelle prépare l'avenir et les compétences de demain : Renforcer notre engagement pour l'accompagnement des jeunes vers l'accès à l'emploi fait partie des ambitions de Saturne Services »



## SCORE ENVIRONNEMENT : 60/100



Saturne Services figure dans le **TOP 48%** des fournisseurs les mieux évalués dans la catégorie « **Activité de Nettoyage** »

Benchmark sur un total de 355 entreprises  
Catégorie Nettoyage courant des bâtiments

« Nous n'héritons pas de la terre de nos parents, nous l'empruntons à nos enfants »  
A. De Saint Exupéry

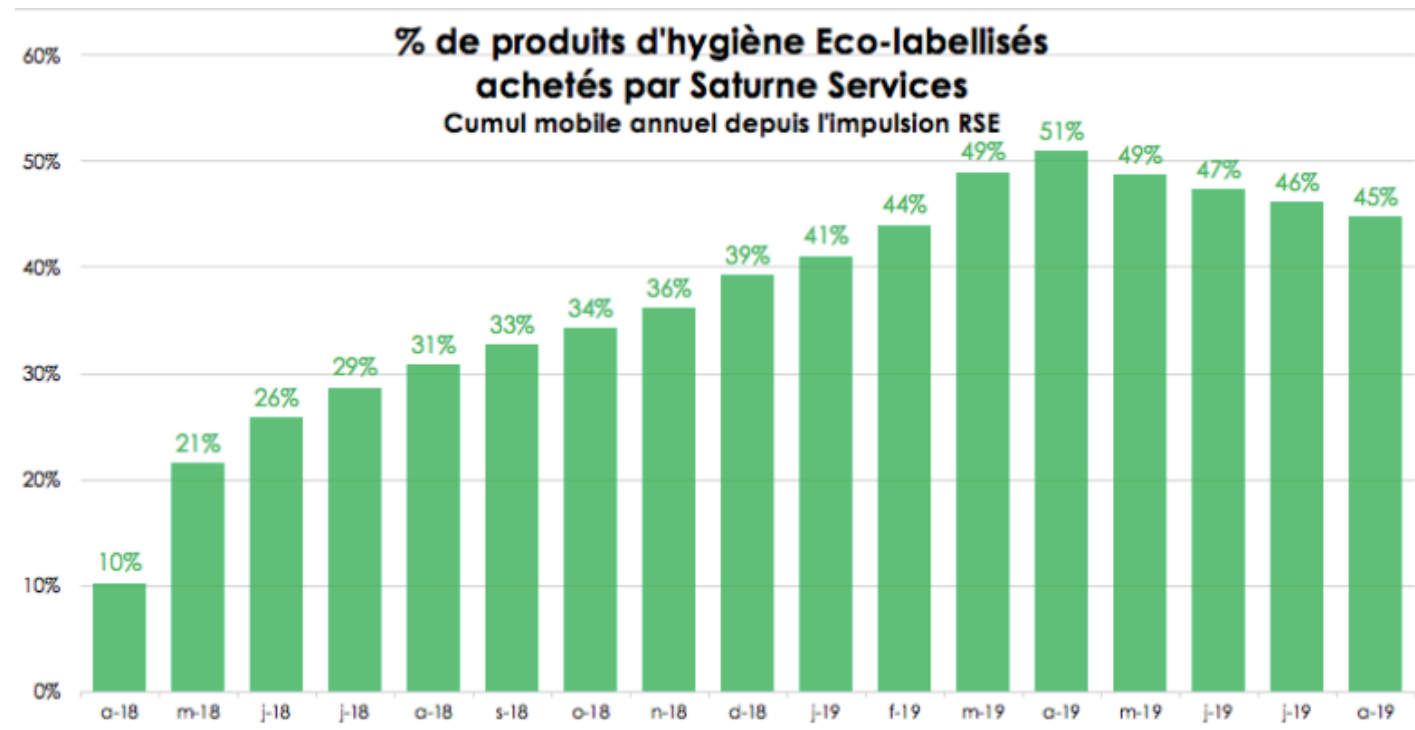
1. Multiplication par 4 de l'utilisation de produits éco-labellisés
2. Mesure de l'empreinte Carbone de notre flotte de véhicules
3. Valorisation des déchets
4. Gestes éco-responsables au siège





# 1. Multiplication par 4 du taux d'utilisation de produits éco-labellisés

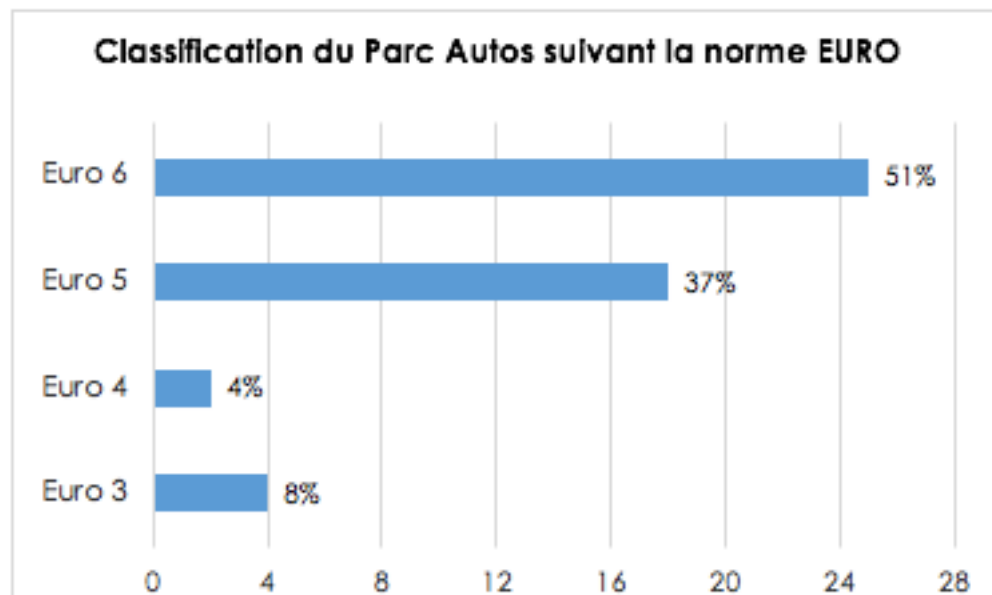
« L'utilisation de produits éco-labellisés est un engagement fort en termes de limitation des impacts sur l'environnement et sur la santé »



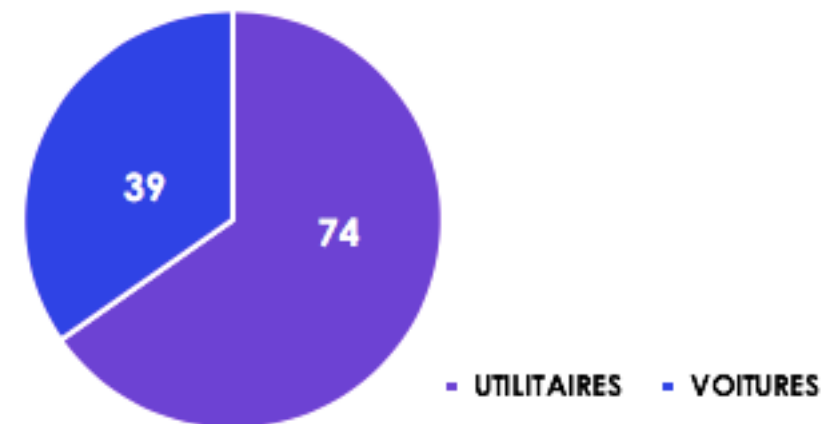
**le Taux moyen d'utilisation des produits Ecolabel a plus que quadruplé depuis l'impulsion RSE en Avril 2018**

## 2. Mesure de l'empreinte Carbone de notre flotte de véhicules

« Renouveler la flotte automobile pour respecter les normes environnementales les plus récentes en matière d'empreinte carbone »



**Empreinte Carbone de la flotte de véhicules  
Année 2018 (T de CO<sub>2</sub>)**





# 3. Valorisation des déchets

## GESTION DES DÉCHETS

- Valorisation et recyclage des cartons
- Revalorisation des ampoules

80% des déchets liés au ramassage des encombrants sont triés et revalorisés par notre partenaire ALLIECO ENVIRONNEMENT





## 4. Éco-gestes quotidiens au siège de l'entreprise

### Éco-gestes

- Remplacement des imprimantes individuelles par des imprimantes collectives
- Utilisation de papier FSC/ PEFC
- Détecteur de mugs à la cafétéria

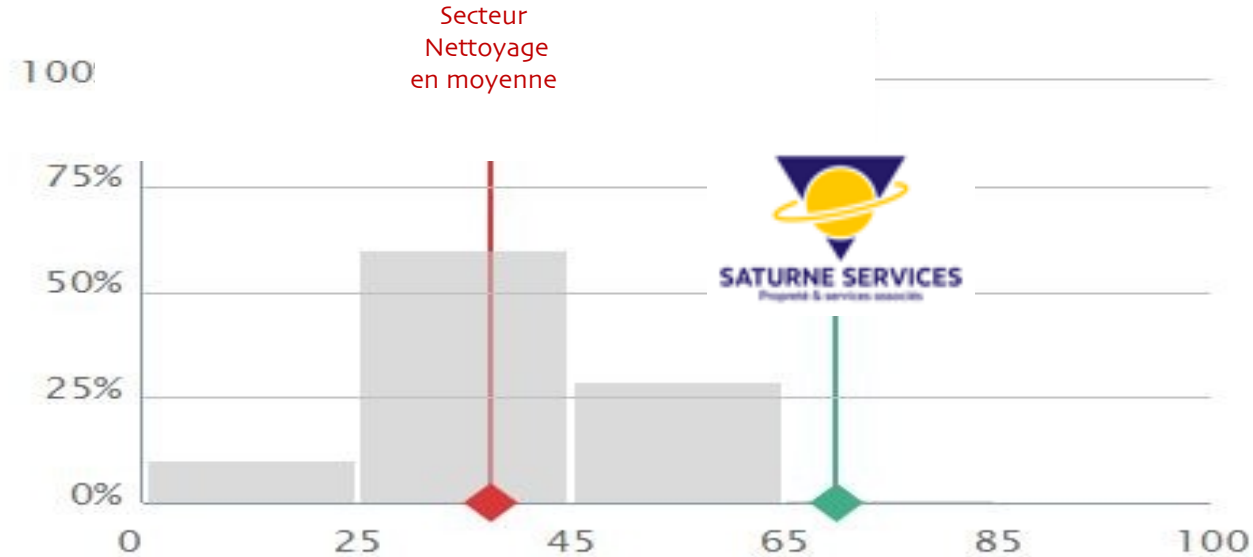


# ENVIRONNEMENT – Nos ambitions 2019/2020

1. Objectif d'utilisation : **50%** de produits éco-labellisés
2. Amélioration de la gestion des déchets au siège
3. Accompagnement de nos clients dans la gestion de leurs déchets



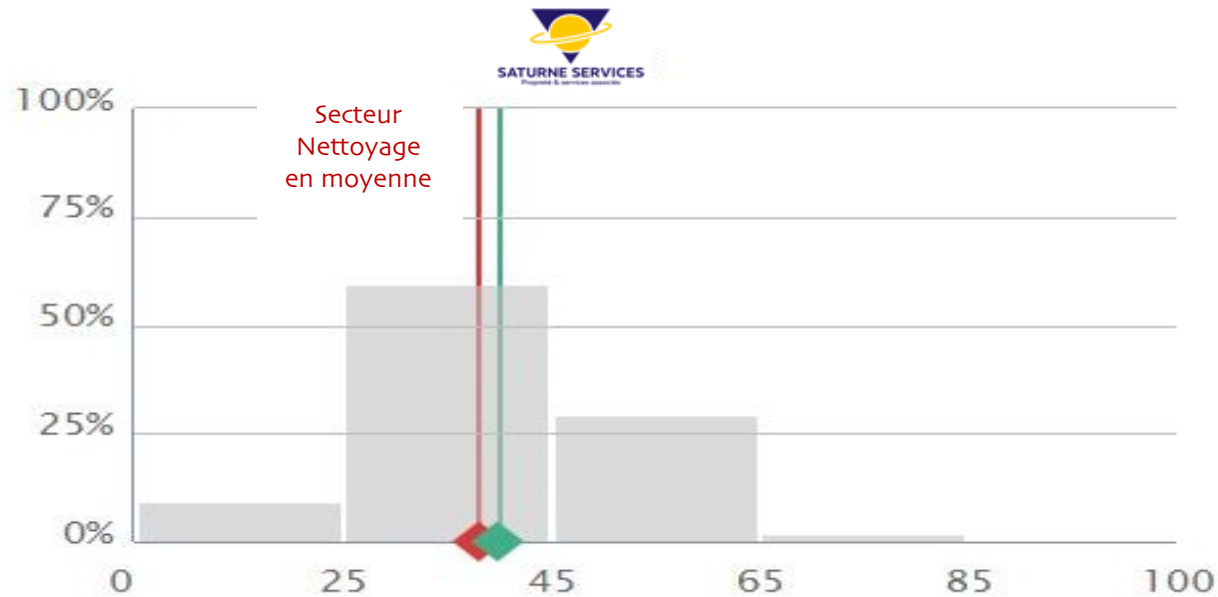
**SCORE ACHATS RESPONSABLES: 70/100**



**SATURNE SERVICES**  
figure dans le  
**TOP 1%**  
des fournisseurs les  
mieux évalués  
dans la catégorie  
« **Activité de  
Nettoyage** »

Benchmark sur un total de 355 entreprises  
Catégorie Nettoyage courant des bâtiments

**SCORE ETHIQUE DES AFFAIRES : 40/100**



**SATURNE SERVICES figure dans le TOP 91% des fournisseurs les mieux évalués dans la catégorie « Activité de Nettoyage »**

Benchmark sur un total de 355 entreprises  
Catégorie Nettoyage courant des bâtiments

# ACHATS RESPONSABLES & ETHIQUE DES AFFAIRES - Nos actions 2018/2019



**« Privilégier les relations de confiance et contribuer à la vitalité du territoire »**

- 1. Première Evaluation Ecovadis : Obtention de la Médaille d'argent**
- 2. Mise en conformité RGPD**
- 3. #95 Ouvre Moi Ta boîte**
- 4. Soutien du tissu associatif local**





# 1. Première Evaluation Ecovadis

« Mesurer de façon concrète les actions menées et partager nos résultats en toute transparence »

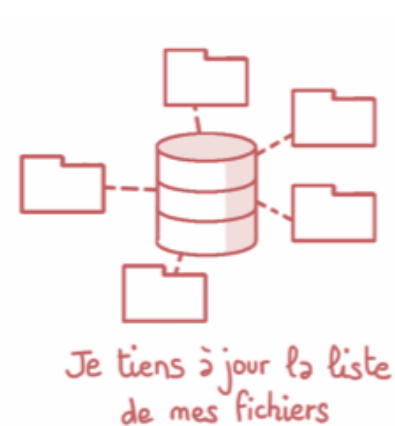


## 2. Mise en conformité RGPD

« Offrir à nos clients la maîtrise de leurs données personnelles constitue un gage de sérieux et de confiance mutuelle »

En 2019, Saturne Services s'est mis en conformité RGPD en :

- ❖ Désignant un Délégué à la Protection des Données,
- ❖ Formant ses salariés du siège à la protection des données,
- ❖ Élaborant son Registre des Traitements.





### 3. #95 Ouvre-moi ta Boîte



**SATURNE SERVICES**  
Propreté & services associés

« Encourager les entreprises inspirantes et citoyennes à partager leur savoir-faire et leur savoir-être »



Le 7 Juin 2019, Saturne Services a ouvert ses portes au public dans le cadre de l'opération "#95Ouvre Moi Ta Boîte" co-organisée par la Préfecture du Val d'Oise et la DIRECCTE 95. Une première pour l'entreprise qui avait choisi de répondre à la thématique R.S.E de cette année en invitant l'association CULTIV'TOIT.



démonstration de nettoyage



Notre fournisseur présente sa gamme de produits Eco-responsables




Mme Cecile Rilhac, députée du Val d'Oise


# CULTIV'TOIT

Saturne Services soutient l'association d'agriculture urbaine en entreprise





## OUVRE-MOI TA BOÎTE






**DATE**  
07/07/2019

**JOURNÉE: 'OUVRE-MOI TA BOÎTE!'**

Ouverte à tous les visiteurs, on va vous mettre du vert plein les yeux!

Cultiv'Toît pousse en entreprise, pour votre bien et celui de l'environnement.

**PROGRAMME**

**IOH:** Présentation de Cultiv'Toît. Un petit quizz pour les plus talentueux d'entre vous.

**IOH30:** À la découverte de l'agriculture urbaine!

**IIH:** À vos sens, nez pas cultivé qui veut. On vous en dit pas plus!

= L'Agriculture Urbaine, vecteur de changement et d'impulsion RSE =

Avec lots pour les 3 premiers

Lots à gagner

ENVIRONNEMENT

RSE


DÉCOUVERTE

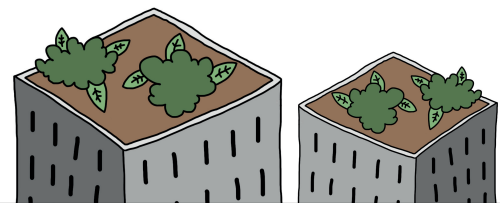
LOTO OLEACTIF



AGRICULTURE

PLANTES

SURPRISES







## 4. Soutien du tissu associatif local



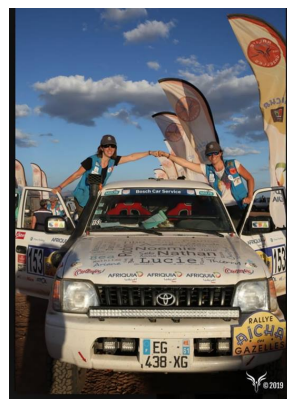
**SATURNE SERVICES**  
Propreté & services associés

« Saturne Services est fière de soutenir des associations sportives de proximité dont les valeurs d'engagement, de coopération et le dynamisme sont à l'image de l'entreprise »

**9K€ en 2018**



TCA Andresy



Rallye Aïcha des  
Gazelles du désert



Sandra Furtak pour l'association  
« La vie d'une petite lune »



Judo Club Saint-Gratien

## 5. ACHATS RESPONSABLES & ETHIQUE DES AFFAIRES - NOS AMBITIONS 2019/2020

### OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

3 BONNE SANTÉ  
ET BIEN-ÊTRE



4 ÉDUCATION  
DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE  
LES SEXES



1. Améliorer notre score « **EcoVadis** » avec l'ambition de décrocher la médaille d'or pour 2020
2. Construire un plan d'action pour optimiser les processus/outils en place et impliquer les sous-traitants dans les efforts de conformité **RGPD**
3. Privilégier les partenariats commerciaux favorisant l'**insertion** de personnel en situation de handicap ou éloigné de l'emploi