

INFORME COP

 **Bagó**
CALIDAD Y CONFIANZA



Red Ecuador
WE SUPPORT

Laboratorios Bagó
(Período Septiembre 2018 – Septiembre 2019)

ÍNDICE *de Contenido*

Carta de Renovación de Compromiso	3
Información general de la empresa	4
Antecedentes	4
Misión	4
Visión	4
Valores Organizacionales	5
Acciones emprendidas con relación a los 10 principios del Pacto Global	6
Ámbito 1: Derechos Humanos	6
Ámbito 2: Estándares Laborales	13
Ámbito 3: Medio Ambiente	15
Ámbito 4: Anticorrupción	17
Medición de Resultados	20
Estándares Laborales	24
Medio ambiente	25
Anticorrupción	27

Carta de Renovación de

Compromiso

A nuestras partes interesadas:

En septiembre del 2017, Laboratorios Bagó del Ecuador, se adhirió al Pacto Global, con el objetivo de reforzar su compromiso con la sociedad ecuatoriana y para **juntos emprender proyectos que apoyen a la responsabilidad social y al desarrollo sostenible del país.**

Nos complace confirmar que Laboratorios Bagó del Ecuador, **reafirma su respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, los estándares laborales, el medioambiente y la lucha contra la anticorrupción.**

En esta Comunicación de Progreso Anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos **comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.**



Atentamente,
Sebastián Emilio Joffre Taque
Gerente General
Laboratorios Bagó del Ecuador.



Información general de la *empresa*

Misión

Contribuir a mejorar la **salud y vida** de la población con **productos farmacéuticos** de la más **alta calidad**.

Vision

Ubicarnos en el **2023**, entre los **tres primeros laboratorios***, trabajando con **calidez y excelencia** por la gente.

*Del mercado farmacéutico total sin leches.

Laboratorios Bagó es una empresa familiar de **origen argentino**. Tiene más de **80 años en el mercado**.

A lo largo de su trayectoria, se ha caracterizado por el desarrollo de 85 patentes, conservando un concepto de **calidad** que, claramente, ha diferenciado a la organización en su trayectoria.

En la actualidad, Laboratorios Bagó tiene **presencia** en **países de Latinoamérica, Europa y Asia** y sus productos se encuentran en más de 50 países de todo el mundo.

Nuestras **11 plantas**, estratégicamente ubicadas en **Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, México, Pakistán y Uruguay**, se encuentran equipadas con tecnología de última generación y están regidas por los más exigentes parámetros fármaco técnico.

En Ecuador, Laboratorios Bagó lleva más de 25 años sirviendo a su población. Contribuyendo con medicamentos farmacéuticos para a mejorar la **salud y la vida** de todos los ecuatorianos.

Sus procesos tecnológicos se mantienen a la **vanguardia** de la fabricación de productos farmacéuticos

Valores Organizacionales



PASIÓN

Ponemos el corazón en cada tarea.



TRABAJO EN EQUIPO

Trabajamos unidos por un propósito común.



ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Aprendemos de las circunstancias y modificamos nuestro comportamiento, siempre con la mejor actitud.



RESPECTO Y HUMILDAD

Valoramos la diversidad, reconocemos y aceptamos nuestras capacidades y limitaciones.



COMPROMISO CON EL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO

Convertimos la relación con nuestros clientes en experiencias satisfactorias.



ENFOQUE EN RESULTADOS

Asumimos objetivos desafiantes y los trabajamos procurando excelencia.



INNOVACIÓN

Nos renovamos constantemente búsqueda de nuevas soluciones aplicables.



ÉTICA

Decidimos hacer lo correcto, apegados a nuestros valores, incluso cuando estamos solos.



PERSEVERANCIA

Somos constantes y firmes para alcanzar los que nos proponemos y superar los obstáculos.

Acciones Emprendidas con relación a los

10 principios *del Pacto Global*

ÁMBITO 1 *derechos humanos*

PRINCIPIO 1:

Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos, reconociendo universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO 2:

Evitar verse involucradas en **abusos de los Derechos Humanos.**

Antecedentes: Programa *"Calidad de Vida"*

Como parte de la cultura Bagó, un eje fundamental es la calidad de vida intra y extra laboral de nuestros colaboradores, por lo cual desde el año 2014 se creó el programa de calidad de vida, para un equilibrio emocional, físico, familiar y social, y así hemos evidenciado por medio de la productividad y utilidad empresarial.

En el programa "Calidad de vida" usamos varias herramientas para medir las necesidades de nuestros colaboradores y así generar el plan que abarque 5 ejes importantes que son:

- **Salud**
- **Familia**
- **Seguridad**
- **Tiempo vida - trabajo**
- **Trascendencia**



**calidad
DE VIDA Bagó**

Programa

Calidad de vida Eje:

Salud

Uno de los ejes fundamentales del programa “Calidad de Vida” es la salud física, en este ámbito buscamos desarrollar acciones que incentiven al personal a tener mejores condiciones de salud, sean más activos y disminuyamos los índices de las principales enfermedades.

Actividades realizadas:

- Exámenes anuales a julio 2019
- Fichas médicas a julio 2019
- Campañas de vacunación
- Carrera Warmi (43 mujeres en competencia) de 73 en Quito
- Convenio con gimnasio (10 inscritos)
- Torneo interfarmacéutico de fútbol (20 participantes)
- Clases deportivas en oficina
- Charla Alimentación Consciente (2 en UIO y 1 GYE)
- Taller de abuso sexual para padres (2 en UIO y 1 GYE)
- Challenge Bagó 2019 (a Julio 2019)
- Entrega de gel antibacterial a todo el personal
- Análisis de composición corporal 2019
- Nutricionista en las oficinas de Quito



Programa

Calidad de vida Eje:

Seguridad

En Laboratorios Bagó, nos preocupamos por el bienestar y la seguridad física de nuestros colaboradores y tomamos acciones para prevenir incidentes y accidentes y contar con instalaciones seguras. Por eso, el objetivo del Programa de Seguridad Industrial, permite identificar nuestros principales riesgos y tomar acciones de prevención.



Actividades realizadas:

- Matriz de identificación de riesgos por puestos de trabajo
- Tenemos registros mensuales de los principales índices de salud ocupacional:
 - Índice de frecuencia de enfermedades comunes
 - Índice de Gravedad de Enfermedades comunes
 - Índice de frecuencia de enfermedades ocupacionales
- Gravedad de Enfermedades ocupacionales
- Accidentes de trabajo
- Días perdidos por accidentes de trabajo
- Entrega de equipos de protección personal (EPP) a los colaboradores de las áreas de: Logística, Dirección Técnica y Servicios Generales; gafas, cascos, mandiles, guantes, chompas térmicas, zapatos de seguridad y mascarillas.



Programa

Calidad de vida Eje:

Familia

Nuestro objetivo es desarrollar un programa afectivo de involucramiento de la familia en la cultura organizacional de la empresa. Nos interesa generar un vínculo emocional con la familia de nuestros colaboradores.



Alumnos Brillantes

El programa reconoce a los hijos de los colaboradores que se han destacado académicamente en sus estudios, creando espacios para que puedan compartir un día en la oficina y conozcan la cultura Bagó.

Tour Bagó

Padres e hijos que visitan nuestra empresa para conocer la misión de cada área y los colaboradores con quienes interactúan.



Motivando a nuestros niños

Esta actividad es el envío de recomendaciones y tips para vivir nuestros valores organizacionales e internalizarlos en el núcleo familiar.

Programa

Calidad de vida Eje:

Eje Balance

Crear un programa que permita el balance entre los aspectos laborales y familiares. Consideramos que es relevante desarrollar iniciativas que compensen el esfuerzo adicional que realiza el personal de la empresa.

Actividades realizadas:

- **“Horario Flexible”:** El personal administrativo tiene un cupo de permisos que puede tomar para realizar actividades personales en horario laboral.
- **“Viernes Corto”:** El personal administrativo trabaja hasta las 14h30 los días viernes en una sola jornada para compartir tiempo de calidad con su familia. (Plan piloto)
- **“Compensación Laboral”:** Podemos compensar el trabajo en fin de semana o feriados con días que se cargan a vacaciones.
- **“Medio día de cumpleaños”:** Trabajamos hasta medio día para poder celebrar en familia



Programa

Calidad de vida Eje:

Eje Trascendencia

Es importante para nosotros devolver a la comunidad un poco de nuestro éxito personal y empresarial del que gozamos.

Actividades realizadas:

- **Carteras Llenas de Amor:** Donación de carteras a madres que se encuentran en hospitales públicos de país y tienen bajos recursos económicos. Alianza con la fundación “Red Solidaria Ecuador”
- **Mochilas Llenas de Esperanza:** Donación de mochilas con útiles estudiantiles a la Casa Hogar Caminos de Esperanza – Talita Cumi.
- **Igualdad de Género y diversidad a nivel de contratación.**
- **Campaña Sensibilización:** para inclusión de personas con discapacidad.



Programa actualización académica y *formación*

Actividades realizadas:

- **“Programa de Actualización académica”:** Los colaboradores que tienen carreras no concluidas pueden acceder a un auspicio para terminar su formación profesional
- **“Programa de Tutores y Tutores Senior”:** plan de reconocimiento y de pasantías para colaboradores de excelencia en la FFVV.
- **“Acciones de coaching en jefaturas”:** Apoyo en la formación de habilidades blandas del equipo de Gerencias y Jefaturas.
- **“Programa de Retroalimentación”:** Incluimos a RRHH en el proceso de retroalimentación por evolución y se realiza encuesta de satisfacción a todos los colaboradores que inician un nuevo proceso.
- **“Análisis Potencial y Desempeño”:** Identificación de gente clave, nivel medio y fuerza de ventas: supervisores, coordinadores y analistas.
- **“Análisis Potencial y Desempeño”:** Identificación de gente clave, nivel gerencial: gerencias y jefaturas.

Inclusividad progresiva dentro de Bagó

Dando cumplimiento con la normativa laboral vigente contamos con 9 colaboradores (contratados 2019) con capacidades especiales, los cuales han sido incluidos en el proceso productivo con normalidad.

Contamos con procesos que facilitan la adaptación de las personas con capacidades especiales a la organización. Crear prácticas de inclusividad de personas con diferentes condiciones físicas, intelectuales en la empresa.

Programa de *Capacitación*

Cada año establecemos un programa de capacitación enfocado en acciones específicas. En este año 2019 nos enfocamos en el valor de las personas en entornos virtuales y es por ello que nuestros líderes están cursando un programa de especialización en Liderazgo y Negocios digitales.

Por otro lado con todas las áreas de la empresa hemos bajado conceptos muy importantes como son la Comunicación, Confianza y el Compromiso. En búsqueda de mejorar el desarrollo de nuestros colaboradores, realizamos talleres de autoconocimiento con la metodología Kudert.



Canales de comunicación con los stakeholders internos de Bagó:

Con el fin de generar canales de comunicación permanentes y directos. En Bagó se han creado canales de comunicación para fortalecer nuestra cultura organizacional, acciones periódicas realizadas por la compañía y también podemos recoger las principales preocupaciones o inquietudes de los colaboradores.

Actividades realizadas:

- **Reuniones Informándo-nos:** Reuniones semestrales de alineación, con todos los colaboradores en forma presencial y/o virtual
- **Reunión de objetivos:** reunión anual de temas estratégicos y actividades de team building. En este año 2019, trabajamos los conceptos de calidez y excelencia. Compartimos 3 días.
- **Hablemos de:** espacios de dialogo sobre temas específicos que necesitan ser reforzados o que ameritan cambios organizacionales. Este año, abordamos los cambios que ameritó la implementación del sistema SAP.
- **Revista Entre – Nos:** espacio para conectarnos con nuestro colaborador con información de interés social y familiar.
- **Correo electrónico “La Oreja de Bagó”:** canal para informar noticias breves como movimientos del personal, invitaciones a talleres y eventos, felicitaciones de cumpleaños, entre otros.



- **Correo electrónico Info Flash:** canal para informar comunicados urgentes y de relevancia como noticias del sector, logros empresariales y otros.
- **Oreja 3.0:** es un WhatsApp corporativo de comunicación interna que nos permite llegar a la palma de la mano de nuestros colaboradores, agilizar comunicaciones y descongestionar el correo corporativo. Además, descentralizar la información y generar contenidos que permitan diálogo y que nuestros colaboradores sean portavoces de nuestra marca.
- **Boletín cómo vamos:** boletín bimensual online donde se comunica cuantitativa y cualitativamente el avance del cumplimiento de los objetivos empresariales.



ÁMBITO 2

Estandares Laborales

PRINCIPIO 3:

Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4:

La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

PRINCIPIO 5:

La abolición efectiva del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6:

La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

Programas para reconocer la excelencia y *actitud positiva*

Contamos con programas de reconocimiento hacia nuestros colaboradores, en estos reconocemos la excelencia en el desempeño y a la contribución actitudinal a la organización.

- **Plan de vivencia de Valores Organizacionales:** - en la reunión de navidad se hace un reconocimiento público a las personas más destacadas según la valoración de los colaboradores respecto a nuestros 9 valores.
- **Plan de mejor gestión Fuerza de Ventas y Marketing:** se hace un reconocimiento de los ejecutivos más destacados a nivel de Representantes de Farmacia, Visitadores Médicos, Supervisores, y Gerencias de Producto.

Medición de Objetivos

Organizacionales

Contamos con programas de valoración del desempeño individual asociados a metas y a competencias. Hemos usado la tecnología para implementar la evaluación del desempeño en la nube.

Seguridad y Salud Ocupacional en Laboratorios Bagó

La salud de nuestros colaboradores en un pilar fundamental para la empresa, por esto nuestras actividades de seguridad y salud ocupacional, se componen por un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales y políticas que son difundidas dentro de la organización. Dentro de las distintas actividades y proyectos realizados encontramos:

- Capacitación Comités Paritarios Principios Básicos de SSO
- Implementación del Reglamento de Seguridad e Higiene de la empresa
- Capacitación de Brigadas especializadas:
 - Brigada de Primeros Auxilios
 - Brigada de Incendios
 - Brigada de Evacuación y Rescate



ÁMBITO 3

Medio Ambiente

PRINCIPIO 7:

Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

PRINCIPIO 8:

Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9:

Alentar al desarrollo y la difusión tecnologías inocuas para el medio ambiente.

Apadrinamiento de la Plaza Artigas y parterre 12 de Octubre



Laboratorios Bagó, apadrinó a la Plaza Artigas y el parterre de la Av. 12 de Octubre (desde la Av. Colón hasta la calle Mariscal Foch), en Quito.

Con esta iniciativa, la empresa brindará el mantenimiento necesario de este espacio público durante dos años; con lo que ratifica una vez más su compromiso por aportar de manera activa al bienestar de la comunidad y al medio ambiente en la ciudad de Quito.

La intervención del Municipio de Quito incluyó la reparación de bordillos y aceras, perfilado de camineras, pintura de bordillos, conformación de rampas de acceso en el redondel y cruces peatonales, instalación de jardineras con plantas ornamentales y mantenimiento de espacios verdes. El compromiso de Bagó es mantener, tanto la plaza como el parterre, en buen estado durante todo este tiempo (2 años 2018 y 2019).

Este apadrinamiento incluye efectuar el mantenimiento de los espacios públicos asignados de forma quincenal o mensual, el mantenimiento implica: riego, corte de césped y cuidado de jardineras.

Datos Técnicos del Proyecto de Apadrinamiento

Espacio público apadrinado:

La Plaza Artigas y el parterre de la av. 12 de Octubre, desde la av. Colón hasta la calle Mariscal Foch.

Administración Zonal: Eugenio Espejo

Parroquia: Mariscal Sucre

Barrio: La Floresta

Sap y Reducción de impresiones:

El Sistema SAP, por sus siglas en inglés (Systems, Applications, Products in Data Processing) es utilizado a nivel global por el Grupo Bagó, para todos sus procesos administrativos.

El Sistema fue aplicado a 5 áreas de servicio, con lo cual la compañía ahora puede contar con: una administración ágil gracias a la organización de la data en línea, toma de decisiones acertadas, mayor seguridad transaccional, flujo de autorizaciones automáticas y **disminución de uso de papel**.

Desde la implementación del SAP, en Bagó se dejó de imprimir: pedidos, órdenes de compra (impresiones diarias)

Gestión ambiental en manejo de residuos

Laboratorios Bagó del Ecuador S.A. tiene como actividad principal en el país la importación y comercialización al por mayor de medicamentos para uso humano.

Como parte de esta actividad, generamos desechos peligrosos (medicamentos fuera de especificaciones o caducados) y desechos no peligrosos (material promocional no vigente); sin embargo, a fin de mitigar la contaminación ambiental contamos con un plan de manejo ambiental de estos desechos, tanto para su almacenamiento y disposición final a través de Gestores Ambientales Calificados, quienes se encargan de la gestión eficiente de los mismos, cumpliendo con normas nacionales e internacionales y realizando todas las actividades con cuidados ambientales apropiados.

Por lo tanto, al mismo tiempo que cumplimos con las regulaciones ambientales y sanitarias nacionales, aportamos al cuidado del medio ambiente de manera sostenible para las futuras generaciones.

Gestión de residuos tecnológicos:

En Bagó se realiza anualmente una auditoria de nuestras herramientas tecnológicas. En la última auditoria se revisó que algunas herramientas que aún estaban en estado utilizable se podían donar a entidades u organizaciones sin fines de lucro que podían utilizarlas.

Política de Compras en Laboratorios Bagó Ecuador:

ÁMBITO 4: *Anticorrupción*

PRINCIPIO 10:

Trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y soborno.

Laboratorios Bagó del Ecuador S.A., a través del área de Cadena de Abastecimiento y la Coordinación de Compras; se encarga de satisfacer las necesidades de compras locales que, en base a la planificación anual de la empresa, solicitan las diferentes áreas de la compañía, tales como son área de marketing, recursos humanos, ventas, dirección técnica, sistemas, entre otros.

Los controles administrativos para realizar las compras se encuentran determinados en el procedimiento respectivo.

Objetivo de la política de Compras

Establecer lineamientos del proceso de compras no productivas desde la evaluación, selección y calificación de proveedores que aseguren el suministro permanente y oportuno optimizando tiempo y costo.

¿Cómo la política de apoyo a la transparencia y ética?

La política de compras apoya la transparencia ya que tiene bien establecidos los distintos procesos como; niveles de aprobaciones y autorizaciones, los proveedores con los que trabaja Laboratorios Bagó. Estos son proveedores debidamente registrados en el sistema de compras y cumplen con todos los requisitos exigidos, cumpliendo siempre con la relación calidad precio y tiempo de entrega requeridos.

La implementación de SAP

fortalece el proceso

de Compras

La implementación del sistema SAP en la organización ha permitido automatizar y estandarizar los principales procesos de compras, ya que proporciona información en un solo lugar esto da como resultado una óptima administración de proveedores y seguimiento de las facturas generadas.

Entre las ventajas que hoy en día se pueden palpar a simple vista están: la reducción considerable en uso de papel, el control en línea de aprobaciones, entregas y procesamiento de facturas.

Adicionalmente, permite contar con información a tiempo real, esto permite que se generen reportes de todo tipo y se puedan tomar decisiones de negocio más certeras.

Algunas de las ventajas antes mencionadas se detallan a continuación:

Procesos automáticos de compras

Se ha logrado una integración de toda la actividad desde la solicitud a la que los usuarios deben adjuntar los respaldos respectivos hasta el procesamiento de la factura y pago de la misma, considerando todos los procesos intermedios.

Centralización de datos

La información de proveedores se actualiza de manera centralizada en el sistema y se integra a todas las actividades de la empresa con las que tiene relación, está disponible para los usuarios que la requieran, ya no es necesario realizar la actualización en varias plataformas.

La información del proveedor se almacena con toda la información de valor en los registros de datos maestros recopilando y enlazando todos los documentos creados durante el proceso de compra, esto brinda información estratégica la cual se puede aprovechar con la generación de los reportes.

Integración de contabilidad e inventarios

Como se ha mencionado anteriormente, la integración de la información es un factor clave en el proceso, ésta se lleva a cabo de manera **transparente y fluida**. Gracias a esto al momento de llevar a cabo una compra se puede visualizar o controlar el proceso completo y éste estará actualizado de forma automática con el almacén. Una vez se registra la recepción ya sea del bien como del servicio, se genera el compromiso de pago en el sistema.

Lo anterior permite contar con información de inventario y al mismo tiempo conocer los datos financieros asociados a ese movimiento.

Generación de informes

Al contar con el nuevo sistema, **se puede generar reportes que permiten contar con la visión completa de los procesos**, desde la fecha en que se generaron las solicitudes hasta la fecha de pago. Los puntos antes detallados dan como resultado que los tiempos que antes se usaban para tareas operativas, hoy sean utilizados en mayor gestión y análisis

Procesos que apoyan
a la ética desde la

Óptica sanitaria

Aprobaciones, Seguimiento y Control Interno

Transparencia

Los rangos de aprobación se han definido en base a las responsabilidades de cada área y su rango de acción, han sido parametrizadas en el nuevo sistema, lo que asegura una **correcta aplicación de la Política de Compras a nivel de toda la organización y el control del proceso en el sistema en el momento en que se requiera.**

El sistema registra todo tipo de actividad que se genere en la plataforma, lo que permite tener una trazabilidad del proceso.

Todos los respaldos solicitados en proceso de compras vigente son cargados al sistema en formato PDF y están disponibles para revisión de las áreas que así lo requieran.

Laboratorios Bagó del Ecuador S.A., tiene como misión “contribuir a mejorar la salud y vida de la población con productos farmacéuticos de la más alta calidad”. Somos un establecimiento farmacéutico autorizado para la importación, promoción y venta al por mayor de los productos elaborados por cada uno de nuestros representados de corte internacional, por ende tenemos en nuestras manos la responsabilidad de ser embajadores de su cultura empresarial, actuando de manera íntegra desde todos los ámbitos y haciendo de la ética un hábito diario en el desarrollo de nuestras actividades, ganando día a día la confianza de cada uno de nuestros clientes internos y externos.

Somos una empresa que camina hacia sus objetivos, apegada a cada uno de sus valores corporativos. Trabajamos en cumplimiento de las regulaciones sanitarias locales e internacionales vigentes que rigen para cada una de las actividades que realizamos y conscientes del impacto legal y ético y de calidad que podría acarrear el incumplimiento de las mismas.

Contamos con Políticas y Procedimientos Operativos Estándar para aquellos procesos críticos y somos responsables de que los mismos se cumplan a cabalidad. De esta manera, nuestros procesos sanitarios apoyan a la ética y transparencia organizacional.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

Derechos Humanos

Programa “Calidad de vida” - Eje:

Salud

ACTIVIDAD	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Exámenes anuales	240 exámenes realizados	233 exámenes realizados	97 %
Fichas médicas	140 fichas realizadas	145 fichas médicas realizadas	103,5%
Campaña de vacunación	1 campañas planificada	1 campaña realizada	100%
Carrera Warmi	25 participantes	43 mujeres en competencia	172%
Convenio con Gimnasio	10 colaboradores planificados	10 colaboradores inscritos	100%
Torneo de Fútbol	20 colaboradores planificados	20 colaboradores en competencial	100%
Clases deportivas Oficina	3 clases planificadas	3 clases dadas (funcional, HIIT 45 y defensa persona)	100%
Charla Alimenticia Consciente	3 clases impartidas	3 charlas dadas	100%
Taller abuso sexual para padres	3 talleres realizados	3 talleres realizados	100%
Challenge Bagó 2019	9 actividades realizadas	7 actividades realizadas	78%
Entrega Gel antibacterial	233 frascos de gel entregados	240 frascos en gel entregados	103%
Análisis de composición corporal	1 análisis realizado	1 análisis realizado	100%
Nutricionista en la Oficina	2 visitas realizadas	3 visitas realizadas	150%
Inspección de Cafeterías y baños	1 inspección realizada	1 inspección realizada	100%
Análisis Microbiológico de cafeterías y baños	1 análisis realizado en cafeterías y en 1 baños	1 análisis realizado en cafeterías y en 1 baños	100%
			Total: 107%

Programa “Calidad de vida” - Eje: *Seguridad*

ACTIVIDAD	META	RESULTADO
Indice de frecuencia de enfermedades comunes	30 casos promedio	18 casos promedio
Indice de gravedad de enfermedades comunes	53 casos promedio	49 casos promedio
Indice de frecuencia de enfermedades ocupacionales	0 casos de enfermedad profesional	0 casos
Gravedad de enfermedades ocupacionales	0 casos de enfermedad profesional	0 casos
Accidentes de trabajo	0 accidentes de trabajo	0 casos
Días perdidos por accidentes de trabajo	0 días perdidos	0 días

Programa “Calidad de vida” - Eje: *Familia*

META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
37 alumnos brillantes	39 alumnos brillantes	100%
50 asistentes al Tour Office	45 asistentes al Tour Office	
210 regalos	229 regalos	

Programa “Calidad de vida” - Eje: *Balance*

META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Valoración en medición de clima y cultura en rango 100% a nivel compañía	94 Costa 156 Sierra 14 Austro	100%

Programa “Calidad de vida” - Eje:

Trascendencia

META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO EN %
Donación de al menos 30 carteras	Donadas 30 carteras	100%
Donación al menos 30 mochilas	Donadas 30 mochilas	100%
Igualdad de género	50% de mujeres contratadas	60% personal femenino contratado
Campaña de sensibilización	1 campaña de comunicación realizada	100%

Programa de

Seguridad Industrial

ACTIVIDAD REALIZADA	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Matriz de identificación de riesgos por puestos de trabajo.	Matriz 2019 vigente	Vigente 2019	100%
Control de proveedores para que cuenten con condiciones de trabajo apropiadas.	4 reglamentos solicitados	4 reglamentos presentados	

Instalaciones adecuadas y seguras para todo el personal

META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
5 pares de zapatos de seguridad	5 pares de zapatos de seguridad	100 %
5 cascos	5 cascos	
7 pares de guantes protección químicos	7 pares de guantes protección químicos	
2 pares de guantes protección cortes / electricidad	2 pares de guantes protección cortes / electricidad	
12 pares de gafas	12 pares de gafas	
12 mascarillas	12 mascarillas	
11 mandiles	11 mandiles	
2 chompas térmicas	2 chompas térmicas	
50 sillas en la ciudad de Quito	50 sillas en la ciudad de Quito	
7 sillas en la ciudad de Guayaquil	7 sillas en la ciudad de Guayaquil	

Programa de actualización académica y formación

ACTIVIDAD REALIZADA	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Programa de actualización académica	10 personas inscritas en el 2018	10 personas inscritas en el 2018	100 %
Programas de tutores y tutores Senior	11 Tutores y 3 Tutores Senior nombrados	11 Tutores y 3 Tutores Senior nombrados	
Acciones de coaching en jefatura	20 personas inscritas	29 personas inscritas	
Programa Retroalimentación	28 retroalimentación por evolución desde enero 2019	28 retroalimentación en retroalimentación	
Análisis Potencial y Desempeño	38 colaboradores	38 colaboradores analizados	
Análisis Potencial y Desempeño	23 colaboradores	23 colaboradores analizados	

Inclusividad progresiva dentro de Bagó

META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Renovación del "Sello inclusivo progresivo" otorgado por el Municipio de Quito	Renovación por segundo año consecutivo del "Sello inclusivo progresivo"	100 %

ACTIVIDAD REALIZADA	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Promover la igualdad de género dentro de Bagó	50% de mujeres contratadas	59% personal femenino contratado	118 %

Canales de comunicación con los stakeholders internos de Bagó:

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Reuniones Informádo-nos	1 reunión realizada	1 reunión realizada	50 %
Reuniones de Objetivos	1 revista realizada	1 revista realizada	100 %
Hablemos de	5 reuniones realizadas	5 reuniones realizadas	100 %
Revista Entre Nos	2 revistas realizadas	1 revistas realizadas	50 %
Correo electrónico "La Oreja de Bagó"	compartir información oportuna y atractiva	realizado	100 %
Correo electrónico Info Flash	compartir información oportuna y atractiva	realizado	100 %
Oreja 3.0	Implementación	1 canal implementado	100 %
Boletín cómo vamos	5 boletines realizados	3 realizados	60 %

Estándares **LABORALES**

Programas para reconocer la *excelencia y actitud positiva*

ACTIVIDAD REALIZADA	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Plan de vivencia de Valores Organizacionales	2 colaboradores reconocidos por cada valor (1 en la sierra y otro en la costa y austro) Total 36	39 colaboradores reconocidos	100%
Plan de mejor gestión Fuerza de Ventas y Marketing	33 colaboradores reconocidos en FFVV y Mkt	33 colaboradores reconocidos	

Medición de Objetivos Organizacionales:

META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
187 colaboradores medidos en la herramienta on line.	187 colaboradores con objetivos y competencias establecidas.	100%

Programa de *Capacitación*

META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
7 módulos del programa de Liderazgo y Negocios digitales	4 módulos de liderazgo negocios digitales	70% a Agosto 2019
5 talleres Equipos dinámicos y 2 talleres 3Cs	3 talleres Equipos dinámicos	
2 talleres y 2 charlas	2 talleres y 2 charlas realizadas	
Otros programas de Capacitación	Otros programas de Capacitación a Agosto 2019	

Seguridad y Salud Ocupacional en Laboratorios Bagó

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES REALIZADAS	META	RESULTADO ALCANZADO
Capacitación Comités Paritarios Principios Básicos de SSO	2 capacitaciones	2 capacitaciones
Implementación del Reglamento de Seguridad e Higiene de la empresa	Reglamento de SSO en vigencia	Reglamento de SSO en vigencia
Capacitación de Brigadas especializadas Brigada de Primeros Auxilios	1 capacitación especializada de Primeros Auxilios	1 capacitación especializada de Primeros Auxilios
Capacitación de Brigadas especializadas Brigada de Incendios	1 capacitación especializada de Incendios	1 capacitación especializada de incendios
Capacitación de Brigadas especializadas Brigada de Evacuación y Rescate	1 capacitación especializada de Evacuación y Rescate	1 capacitación especializada de Evacuación y Rescate

Medio ambiente

Proyecto Apadrinamiento Plaza Artigas y parterre 12 de Octubre

Actividades naturales desarrolladas en el área:

- Se plantaron **6930 especies ornamentales**, como: matacallos, variagatas, cristalarias, durantas, portulacas, primavera y escancel rojo real.
- Limpieza manual de terreno, retiro de capa vegetal
- Diseño de jardinería
- Trasplante de árboles

Área verde desarrollada en el proyecto:

- Plaza Artigas, con un área aproximada de 1039.65 metros cuadrados y el parterre ubicado en la av. 12 de octubre, desde la Av. Colón hasta la calle Mariscal Foch, con **un área total de 3878.15 metros cuadrados**.

SAP y Reducción de impresiones:

	Cantidad	No. Copias	Total Copias	Cotizaciones	Total Hojas Cotizaciones	Cuadro Comparativo	Total Impresiones
Pedidos	204	1	204	0	0	0	204
O. Compra < 1000	215	4	860	1	215	215	1290
O. Compra > 1000	15	4	60	3	45	15	120
Diarios	4714	1	4714	0	0	0	4714
Total Hojas no impresas trimestre							6328
Hojas no impresas x mes							2109
Total Hojas no impresas trimestre							16
Hojas no impresas x mes							500
Hojas por Árbol							8000
Total hojas no impresas en un año							25312
Arboles salvados en un año							3.2

Gestión de residuos tecnológicos:

DONACIÓN	618
DESKTOP	20
MUEBLES	134
NOTEBOOK	27
ROUTER	205
SERVIDOR	74
SWITCH	121
TECNOLOGÍA	2
TELÉFONO	30
UPS	5

Gestión ambiental en manejo de residuos

TIPO DE DESECHO	KILOS PROCESADOS 2018 KG	KILOS PROCESADOS 2019 KG	COSTO TOTAL PROCESAMIENTO 2018 A JULIO 2019 USD
DESECHOS PELIGROSOS	8941,55	2304	13065,69
DESECHOS NO PELIGROSOS	1744,73	400	1759,21

Anticorrupción

Política de Compras en Laboratorios Bagó Ecuador:

La Política de compras es conocida por todo el personal que genera solicitudes de compra ya sea de bienes o de servicios.

Política de Compras	Objetivo (Personas)	Cumplimiento (Personas)
Objetivo de personas que conozcan la Política	100%	100%

Además de la capacitación realizada, la Política se encuentra publicada en la Intranet y está disponible para todos los colaboradores.

Política de Compras	Objetivo	Cumplimiento
Personas que aplican la Política de Compras	100%	100%

Procesos que apoyan a la ética desde la óptica sanitaria

Todos los productos que Bagó Ecuador tiene en el mercado, han sido elaborados bajo estricto cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura, su almacenamiento, distribución y transporte, de igual manera se los ejecuta conforme a las Buenas Prácticas de Almacenamiento Distribución y Transporte, asegurando su calidad, seguridad y eficacia.

Contamos con un **Comité de Calidad**, su objetivo es buscar oportunidades de mejora en cada uno de los procesos, evaluar desvíos y buscar medidas preventivas

y/o correctivas que minimicen la ocurrencia de los mismos. De igual manera, desarrollamos campañas de promoción y publicidad de nuestros productos que se ajusten a la naturaleza de cada uno de ellos, sin realizar campañas engañosas o desleales con la competencia.

Toda la información generada es transparente y refleja nuestra coherencia entre lo que decimos y hacemos. Esto ha evitado que tengamos sanciones por parte de la autoridad sanitaria.



Bagó

Ética al servicio de la salud