

참여보고서(COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)



(사) 동서남북 모바일커뮤니티 East-West North-South Mobile Community

참여보고 기간 [2016년 01월 ~ 2019년 09월]

시작일:[2016.01.01.]

종료일:[2019.09.30.]

파트 I. 최고경영자 또는 이에 준하는 대표자의 지속적인 지지 선언문

이하 공란에 귀 조직의 최고 경영자 또는 이에 준하는 대표자가 서명한 지속적인 지지 선언문을 작성하십시오.

지속적인 지지 선언문

[2019.10.14.]

이해당사자 귀하:

저는 인권, 노동, 환경 및 반부패 분야에서의 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 및 그 10대 원칙에 대한 (사)동서남북모바일커뮤니티의 지지를 다시 확인하게 되어 기쁘게 생각합니다. 본 유엔글로벌콤팩트 참여보고서를 보시고, 이에 대한 피드백을 주시면 감사하겠습니다.

본 참여보고서에서는, 유엔글로벌콤팩트 및 10대 원칙을 지지하기 위한 권고활동을 참고하여 본 기관이 취한 조치를 기술하고 있습니다. 또한 주요 커뮤니케이션 채널을 통해 이해관계자들과 본 정보를 공유할 것을 다짐합니다.

감사합니다.

조진서
대표



파트 II. 활동 내용 기술

이하 공란에 글로벌콤팩트를 지지하기 위해 귀 조직이 진행하였거나 계획중인 활동에 대해 1안(10대 원칙에 따른 기술) 또는 2안(기관별 권고 활동에 따른 기술)의 방식으로 기술하십시오. 두 가지 안을 모두 기입하실 수도 있습니다.

1안) 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙에 따른 기술

□ 인권

원칙1: 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,

원칙 2: 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

청소년의 노동기본권 보장을 위해, 청소년 근로보호사업체계를 전국적으로 확대 운영하여 청소년의 권리보장을 위해 일하고 있습니다.

아동·청소년들의 인권향상과 지지를 위해 365일 24시간 언제 어디서든 무료로 상담할 수 있는 #1388청소년모바일상담을 제공하고 있습니다.

□ 노동

원칙3: 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,

원칙 4: 모든 형태의 강제노동을 배제하며,

원칙 5: 아동노동을 효율적으로 철폐하고,

원칙 6: 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

조직구성원의 인권보호와 복지를 위해 근로기준법을 준수하는 취업규칙을 제정하고, 운영하고 있습니다. 또한, 근로자의 참여와 협력증진을 위해 노사협의회를 설치하였습니다. 노사공동의 이익을 증진하기 위해, 노사협의회 운영규정에 따라 매년 4회 이상의 정기 협의회 회의를 실시하고 있습니다.

전국의 아동·청소년들의 노동인권 처우개선을 위해 근로현장도우미사업을 운영하고 있습니다. 부당처우 상황에서 즉각적인 도움 및 적절한 지원을 받을 수 있도록 상담을 진행하고, 부당 상황에 따른 피해를 예방하고 대처할 수 있도록, 노동인권교육을 실시하고 있습니다.

□ 환경

원칙 7: 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

원칙 8: 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

원칙 9: 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

청소년근로보호센터는 일회용품 사용을 지양하고, 재활용품 사용을 권장하는 등 환경에 대한 기업의 사회적 책임에 대해 공감하고 사내문화로서 정착시키고자 노력하고 있습니다. 환경문제에 적극적인 관심을 가지고, 작은 일부터 개선하고자 노력하고 있습니다.

□ 반부패

원칙 10: 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

반부패 청렴문화 정착을 위하여 청렴성향을 기르는 청렴교육을 정기적으로 실시하고, 자신의 역할에 따른 의무와 책임을 다해 부정부패를 방지하고자 노력하고 있습니다.

2안) 기관별 권고 활동에 따른 기술

활동

□ **청소년들의 부당처우 예방 및 대처를 위한 근로상담 및 지원활동에 대한 보고.**

청소년들에게 부당처우 상황에 대한 상담서비스를 제공함으로써 근로청소년들에 대한 지원을 강화하고 있습니다. 기본적인 정보제공의 상담과 더불어, 임금체불, 성희롱, 최저임금 미준수 등 다양한 문제에 대하여 청소년들이 부당처우 상황에서 즉각적인 도움 및 적절한 지원을 받을 수 있도록 상담을 진행하고 있습니다.

□ **#1388청소년모바일상담을 통해 아동청소년들의 인권향상과 지지에 대한 보고.**

전문적인 청소년상담사를 배치하여, 학업·가족·성·일탈 등 다양한 호소고민에 대하여 365일 24시간 모바일상담센터를 운영하고 있습니다. 청소년의 성장발달에 도움이 될 수 있도록 호소문제에 대한 상담 및 적극적 지지, 다양한 기관으로의 연계 등을 통해 청소년의 인적성장을 돕고 있습니다.

□ **청소년 노동인권교육 실시를 통한 노동인권 인식 제고 활동.**

청소년들의 근로활동이 증가하고 있는 반면, 청소년들의 고용에 대한 부정적 인식 또한 확산되고 있습니다. 청소년들의 근로환경은 더욱 어려워지고, 부당한 상황에 놓이고 있기에, 예방 및 변화시키고자 아르바이트에 대한 인식제고 활동을 펼치고 있습니다. 또한 청소년들의 스스로 부당처우 상황에 따른 피해를 예방하고, 피할 수 있도록 근로기준법에 대한 교육을 실시함으로써, 자신들을 보호할 수 있도록 돕고 있습니다.

파트 III. 결과 측정

이하 공란에 파트 II에 기술된 활동 결과를 측정하기에 가장 적절한 질적 또는 양적 지표를 작성하십시오.

□ **청소년들의 부당처우 예방 및 대처를 위한 근로상담 및 지원활동에 대한 보고.**

| 근로상담 및 지원활동 연도별 실적 | | | | |
|--------------------|--------|--------|--------|-----------|
| 연도 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 2019년(9월) |
| 상담건수 | 16,794 | 16,786 | 32,822 | 37,878 |

| 상담내용별 실적 | | | | |
|------------|-------|-------|--------|-----------|
| 연도 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 2019년(9월) |
| 급여·임금체불 | 8,002 | 8,600 | 10,335 | 22,444 |
| 성희롱·폭언·폭행 | 26 | 9 | 85 | 72 |
| 정보제공 | 8,766 | 8,177 | 14,710 | 5,533 |
| 최저임금 | | | 7,692 | 1,012 |
| 근로계약서 및 서류 | | | | 2,008 |
| 퇴사 외 5건 | | | | 6,809 |

* 최저임금(2018년 신설) / 근로계약서 및 서류, 퇴사 (2019년 신설)

□ #1388청소년모바일상담을 통해 아동청소년들의 인권향상과 지지에 대한 보고.

| #1388청소년모바일상담 연도별 실적 | | | | |
|----------------------|---------|---------|---------|-----------|
| 연도 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 2019년(9월) |
| 상담건수 | 248,537 | 242,442 | 207,099 | 157,564 |

| 호소고민 유형별 상담실적 | | | | |
|---------------|--------|--------|--------|-----------|
| 연도 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 2019년(9월) |
| 가족문제 | 80,076 | 46,818 | 42,975 | 17,616 |
| 일탈 및 비행 | 9,785 | 8,267 | 5,680 | 2,803 |
| 학업/진로 | 30,610 | 30,717 | 21,870 | 27,954 |
| 성 | 7,392 | 6,383 | 4,719 | 2,165 |
| 성격 | 4,472 | 4,769 | 2,005 | 6,346 |
| 대인관계 | 48,738 | 54,538 | 43,493 | 23,178 |
| 정신건강 | 25,305 | 41,073 | 49,150 | 38,576 |
| 생활습관/외모 | 6,237 | 5,385 | 4,080 | 4,241 |
| 컴퓨터/인터넷사용 | 2,201 | 2,777 | 1,866 | 2,085 |
| 정보제공 | 10,155 | 14,363 | 10,228 | 3,902 |
| 법률정보 | 5,508 | 7,224 | 16,627 | 18,919 |
| 활동 | 6,608 | 11,693 | 6,763 | 4,167 |
| 기타 | 11,630 | 8,435 | 7,643 | 5,722 |
| 근로계약서 및 서류 | | | | 2,008 |
| 퇴사 외 5건 | | | | 6,809 |

| 청소년긴급지원 | | | | |
|---------|-------|-------|-------|-----------|
| 연도 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 2019년(9월) |
| 면접상담 연계 | 603 | 1,206 | 2,434 | 1,869 |
| 긴급구조 | 352 | 472 | 424 | 165 |

□ 청소년 노동인권교육 실시를 통한 노동인권 인식 제고 활동.

| 청소년 노동인권교육 연도별 실적 | | | | |
|-------------------|-------|-------|--------|-----------|
| 연도 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 2019년(9월) |
| 교육실시 횟수 | 174 | 188 | 1,777 | 1,922 |
| 교육 참여 학생 수 | 5,169 | 5,102 | 50,479 | 72,112 |

| 2019년도 청소년노동인권교육 만족도 | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|----|------|-----|----|-----|----|-----|-----|----|-------|----|---|
| <p>청소년 노동인권교육 만족도 (2019년 기준)</p> <table border="1"> <caption>청소년 노동인권교육 만족도 (2019년 기준) 데이터</caption> <thead> <tr> <th>만족도</th> <th>비율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>매우만족</td> <td>53%</td> </tr> <tr> <td>만족</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>보통</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>불만족</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>매우불만족</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table> | 만족도 | 비율 | 매우만족 | 53% | 만족 | 30% | 보통 | 15% | 불만족 | 1% | 매우불만족 | 1% | <p>2019년도 청소년노동인권교육 교육 참여 학생 중 8,600명을 대상으로 한 만족도 조사결과입니다.</p> <p>교육에 대한 만족도는 매우만족 52.84%, 만족 30.21%로 83.05%의 만족도를 확인하였습니다.</p> |
| 만족도 | 비율 | | | | | | | | | | | | |
| 매우만족 | 53% | | | | | | | | | | | | |
| 만족 | 30% | | | | | | | | | | | | |
| 보통 | 15% | | | | | | | | | | | | |
| 불만족 | 1% | | | | | | | | | | | | |
| 매우불만족 | 1% | | | | | | | | | | | | |