



Comunicación sobre Progreso COP

Pacto Global
FoodCorp Chile
Periodo 2018

Communication on Progress COP

Global Compact
FoodCorp Chile
Period 2018



Comunicación sobre Progreso COP

Pacto Global
FoodCorp Chile
Periodo 2018

Communication on Progress

COP
Global Compact
FoodCorp Chile
Period 2018



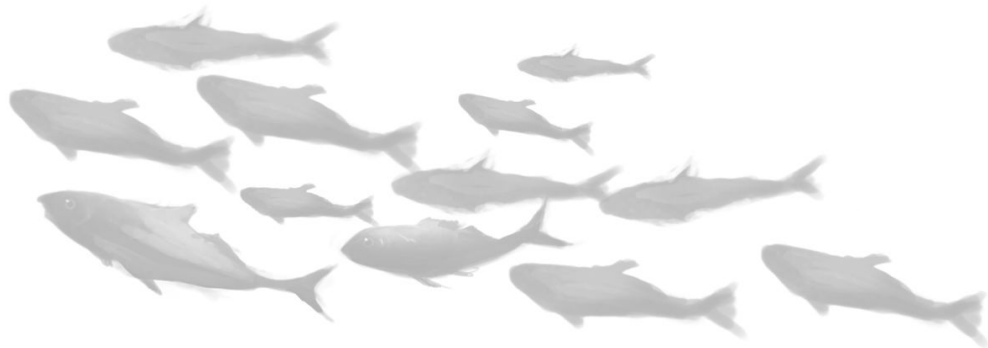


Calidad para el mundo



Índice de Contenidos / Index of contents

Declaración de apoyo continuo al Pacto Global	1	Declaration of continued support to the Global Compact
Información Corporativa	2	Corporate information
Gestión reportada respecto a los principios del Pacto Global	6	Management report regarding the principles of the Global Compact
Derechos humanos	6	Human Rights
Principio 1	7	Principle 1
Condiciones laborales	14	Labor Conditions
Principio 2	15	Principle 2
Principio 3	16	Principle 3
Principio 4	17	Principle 4
Principio 5	19	Principle 5
Principio 6	20	Principle 6
Medio ambiente	22	Environment
Principio 7	23	Principle 7
Principio 8	25	Principle 8
Principio 9	27	Principle 9
Anticorrupción	29	Anti-corruption
Principio 10	30	Principle 10
Elaboración y compromiso permanente	32	Development and permanent commitment



Declaración de apoyo continuo al Pacto Global

En 2009, FoodCorp Chile se convirtió en la primera compañía pesquera del país en sumarse al Pacto Global de Naciones Unidas. Una década después, presentamos nuestra séptima Comunicación de Progreso con las actividades desplegadas durante 2018, en los principios propuestos por esta iniciativa global de sustentabilidad.

Nuestra incorporación al Pacto Global de Naciones Unidas es consecuencia de los valores fundacionales de nuestra matriz, Austevoll Seafood, que nos inspiran a desarrollar la actividad pesquera industrial de manera sustentable en términos económicos, ambientales y sociales. Siguiendo este lineamiento, confirmamos nuestro compromiso por materializar buenas prácticas en sus cuatro ejes: Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Reportar este trabajo representa un importante ejercicio de transparencia con los públicos de interés, en particular con nuestros trabajadores y vecinos de Coronel. A la vez, ofrece la posibilidad de evaluar internamente nuestro desempeño y aumentar los esfuerzos para alcanzar una operación más sustentable.

La pesca industrial afronta un incierto escenario en Chile, debido a cambios regulatorios que generan fuerte incertidumbre respecto al futuro. Pese a ello, nuestra convicción es adaptarnos y seguir operando, para continuar generando beneficio económico para Coronel y la Región del Biobío. Ese proceso debemos afrontarlo siendo fieles a nuestra visión de ser un buen vecino y desarrollar nuestra actividad con respeto a las personas y el medio ambiente.



Andrés Daroch

Andrés Daroch Coello
Gerente General
FoodCorp Chile

Andrés Daroch Coello
General Manager
FoodCorp Chile

Declaration of continued support to the Global Compact

In 2009, FoodCorp Chile became the first fishing company in the country to join the United Nations Global Compact. A decade later, we present our seventh Communication of Progress with the activities carried out during 2018, in the principles proposed by this global sustainability initiative.

Our incorporation into the United Nations Global Compact is a consequence of the foundational values of our parent company, Austevoll Seafood. That inspire us to develop the fishing industry in a sustainable way in economic, environmental and social terms. Following this guideline, we confirm our commitment to materialize good practices in its four areas: Human Rights, Labor Standards, Environment and Anticorruption.

Reporting this work represents an important exercise of transparency with the stakeholders, particularly with our workers and neighbors of Coronel. At the same time, it offers the possibility of assessing our performance and increasing efforts to achieve a more sustainable operation.

Industrial fishing faces an uncertain scenario in Chile, due to regulatory changes that generate strong indecision regarding the future. Despite this, our conviction is to adapt and keep operating in order to continue generating economic benefits for Coronel and the Biobío Region. We must face this process by being faithful to our vision of being a good neighbor and developing our activity with respect for people and the environment.

Información corporativa

Somos una compañía pesquera con base en Coronel, Región del Biobío. Nacimos en 1984 y desde 2002 formamos parte del grupo noruego Austevoll Seafood, presente en Chile desde 1991.

Calidad para el mundo, desde Coronel

Nuestras oficinas corporativas, planta de proceso, frigorífico y centro de distribución, se ubican en Coronel. Allí producimos congelados, conservas, harina y aceite de pescado, con especies capturadas en el Pacífico Sur por embarcaciones propias o adquiridas a pescadores artesanales, de acuerdo a las regulaciones aplicadas para garantizar la sustentabilidad de los recursos.

El 80% de nuestra producción se destina a consumo humano directo, con congelados y conservas elaborados con jurel, caballa, salmón y calamar gigante, comercializados en el mercado nacional y en una decena de países en América, Europa, Asia y África. La harina y aceite de pescado son obtenidos principalmente de sardina, anchoveta, caballa, jurel y calamar gigante, utilizados en Chile y Asia.

En 2018 nuestra producción total alcanzó un 17,3% más que el año anterior. Un 76,6% del volumen producido correspondió a congelados destinados a consumo humano directo. Durante ese periodo se generaron 636 empleos directos, que en un 50% fueron ocupados por residentes de Coronel y Lota.

Corporate information

We are a fishing company based in Coronel, Biobío Region (the second industrial center of Chile, located 500 kilometers south of the capital, Santiago). We were established in 1984 and since 2002 we are part of the Norwegian group Austevoll Seafood, present in Chile since 1991.

Quality for the world, from Coronel

Our corporate offices, processing plant, cold-storage plant and distribution center are located in Coronel. There we produce frozen, canned, fishmeal and fish oil, with species captured in the South Pacific by own vessels or acquired from artisanal fishermen, according to the regulations applied to guarantee the sustainability of resources.

80% of our production is intended for direct human consumption, with frozen and canned made with jack mackerel, mackerel, salmon and giant squid, consumed in the domestic market and in a dozen countries in America, Europe, Asia and Africa. The fishmeal and fish oil are obtained mainly from sardines, anchovy, mackerel, jack mackerel and giant squid, used in Chile and Asia.

In 2018 our total production rose a 17.3% compared to the previous year. 76.6% of this volume corresponded to frozen intended to direct human consumption. During this period, 636 direct jobs were generated, which in 50% were occupied by residents in Coronel and Lota.



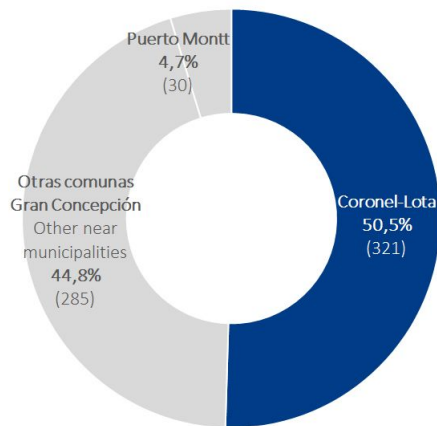
Productos / Products

Productos / Products	Mercados / Markets
Congelados / Frozen Jurel, caballa y calamar gigante Jack mackerel, mackerel and giant squid	Chile, Perú, Cuba, Nigeria, Corea del Sur, China y España. Chile, Peru, Cuba, Nigeria, South Korea, China and Spain.
Conservas / Canned Jurel, caballa y salmón Jack mackerel, mackerel and salmon	Chile, Estados Unidos y Canadá. Chile, USA y Canada.
Harina y aceite de pescado / Fishmeal and oil Sardina, anchoveta, caballa y jurel Sardine, anchovy, mackerel and jack mackerel	Chile y países asiáticos. Chile and Asian countries.

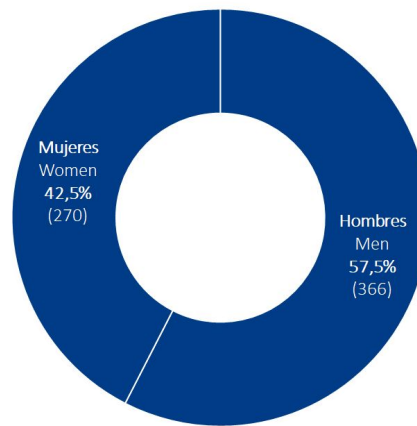


Nuestros trabajadores / Our Workers

Trabajadores según comuna de residencia / Workers by place of residence



Trabajadores según género / Workers by gender



Sustentabilidad en tiempos inciertos

Estamos comprometidos con una actividad pesquera sustentable. Por ello, trabajamos en cumplimiento normativo, apoyamos la investigación, buscamos constantemente mejorar nuestro desempeño ambiental y mantener buenas relaciones comunitarias.

Nuestra vocación de calidad, adaptación y responsabilidad se mantiene a pesar de la incertidumbre que afronta el sector. Una serie de cambios regulatorios, que han obviado criterios científico-técnicos, amenazan las condiciones de operación y proyección. Un ejemplo de este esfuerzo es el trabajo desplegado para obtener la Certificación MSC (Marine Stewardship Council), que establece que nuestra operación del jurel es sustentable y se alinea con los criterios internacionales de conservación de este recurso, que en la actualidad constituye la base de nuestra producción.

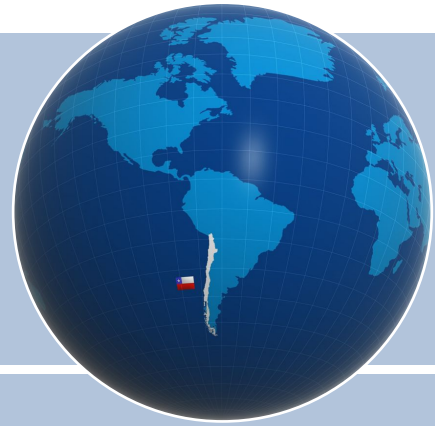
Sustainability in uncertain times

We are committed to a sustainable fishing activity. Therefore, we work on regulatory compliance, support research, constantly seek to improve our environmental performance and maintain good community relations.

Our vocation of quality, adaptation and responsibility is maintained despite the uncertainty that faces the industrial fishery. A series of regulatory changes, which have obviated scientific-technical criteria, threaten the operating conditions and projection. An example of this effort is the work carried out to obtain the MSC (Marine Stewardship Council) Certification, which establishes that our jack mackerel operation is sustainable and in accordance with the international conservation criteria of this resource, which currently set up the basis of our production.

Visión / Vision

Calidad para el mundo Quality for the world



Misión / Mission

Ser el proveedor líder de productos pelágicos sustentables, enfocados en la innovación, responsabilidad social y altos estándares medioambientales, optimizando la cadena de valor y entregando emocionantes soluciones al mercado.

Be the leading provider of sustainable pelagic products, focused on innovation, social responsibility and high environmental standards, optimizing the value chain and delivering exciting solutions to the market.

Valores

- Integridad
- Innovación
- Ser los mejores en lo que hacemos
- Confiables y creíbles
- Proceso de decisión corporativa adecuado
- Responsables

Values

- Integrity
- Innovation
- Be the best in what we do
- Reliable and credible
- Appropriate corporate decision process
- Responsible

Compromisos

Accionistas

- Trabajar con calidad, excelencia y sustentabilidad para lograr rentabilidad.

Medioambiente

- Aplicar un modelo de extracción sustentable.
- Promover investigaciones sobre el desarrollo armónico de la pesca.
- Cumplimiento normativo y gestionar nuestros impactos.

Proveedores pesqueros artesanales

- Promover nuestra orientación a la sustentabilidad y consumo humano.

Comunidad

- Ser un buen vecino y respetar nuestro entorno.
- Aportar al desarrollo local, a través de empleo y educación de calidad.

Trabajadores

- Bienestar y buenas condiciones laborales.

Commitments

Shareholders

- Work with quality, excellence and sustainability to achieve profitability.

Environment

- Apply a sustainable extraction model.
- Promote research on the harmonious development of fisheries.
- Regulatory compliance and managing our impacts.

Artisan fishing suppliers

- Promote our orientation towards sustainability and human consumption.

Community

- Be a good neighbor and respect our environment.
- Contribute to local development, through quality employment and education.

Workers

- Well-being and good working conditions.

**Gestión Reportada
Respecto
a los Principios
del Pacto Global
Derechos Humanos**

**Management Report
Regarding the Principles of
the Global Compact
Human Rights**



Derechos Humanos

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

Nuestro compromiso

Proteger, promover y respetar los Derechos Humanos establecidos en la Declaración Universal de Naciones Unidas o acuerdo similar, dentro y fuera del espacio laboral.

Nuestras políticas

- Protección de nuestros trabajadores a través de programas de salud, capacitación y formación.
- Aporte al desarrollo local mediante la generación de empleo de calidad y contribución a la educación.
- Apoyo a instituciones sociales de nuestro entorno.
- Vinculación comunitaria.

Human Rights

Principle 1

Companies must support and respect the protection of internationally proclaimed human rights.

Our commitment

Protect, promote and respect the Human Rights established in the Universal Declaration of the United Nations or similar agreement, inside and outside the workplace.

Our policies

- Protection of our workers through health programs, training and education.
- Contribution to local development through the generation of quality employment and contribution to education.
- Support to social institutions in our environment.
- Community bonding.



Nuestras acciones

Protocolos de vigilancia ambiental establecidos por el Ministerio de Salud

- **Protocolo de Exposición Ocupacional a Ruido (PREXOR).** Difusión del protocolo, evaluación de ruido en plantas y flota, audiometría al personal expuesto e implementación de medidas de control.
- **Protocolo Trastorno Musculo-Esquelético en Extremidades Superiores.** Aplicado a operarios expuestos a este trastorno debido a su función y manejo de carga. Se desplegó la difusión del protocolo, evaluación de puestos de trabajo expuestos al riesgo, capacitación, formación de monitoras de pausas activas y coordinación con el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST).
- **Matriz de Identificación de Riesgos Higiénicos Ocupacionales (MIRHO).** Involucró la identificación de riesgos según puesto, examen al personal expuesto a humo de soldadura, capacitación e implementación de medidas de control.
- **Protocolo Psicosocial.** Implicó la aplicación del cuestionario ISTAS 21 al personal de planta, instrumento que aborda factores psicosociales en el trabajo.
- **Protocolo de Exposición Ocupacional a Radiación Ultravioleta (RUV).** Difusión del protocolo, capacitación al personal expuesto, información diaria del índice de radiación UV y entrega de elementos de protección.

Our actions

Environmental monitoring protocols established by the Ministry of Health

- **Protocol of Occupational Exposure to Noise (PREXOR).** Diffusion of the protocol, noise evaluation in plants and fleet, audiometry to the exposed personnel and implementation of control measures.
- **Protocol Muscle-Skeletal Disorder in Upper Extremities.** Applied to operators exposed to this disorder due to its function and cargo handling. The dissemination of the protocol, evaluation of jobs exposed to risk, training, training of active pauses monitors and coordination with the Institute of Work Safety (IST) was deployed.
- **Matrix of Identification of Occupational Hygienic Risks (MIRHO).** It involved the identification of risks according to the position, examination of personnel exposed to welding smoke, training and implementation of control measures.
- **Psychosocial Protocol.** It involved the application of the ISTAS 21 questionnaire to plant personnel, an instrument that addresses psychosocial factors at work.
- **Protocol of Occupational Exposure to Ultraviolet Radiation (UVR).** Dissemination of the protocol, training for exposed personnel, daily information on the UV radiation index and delivery of protection elements.

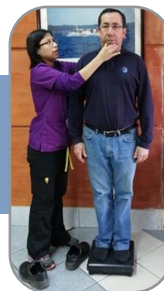


Programas preventivos de salud

- **Examen de Medicina Preventiva del Adulto (EMPA).** 195 trabajadores completaron este procedimiento voluntario de monitoreo y evaluación integral de salud.
- **Asistencia médica.** 5 personas recibieron atención de primeros auxilios.
- **Donación altruista de sangre.** 12 personas participaron del operativo coordinado con el Banco de Sangre de Concepción.
- **Semana de la Prevención.** Campaña informativa destinada a todo el personal de planta, en coordinación con el Comité Paritario de Higiene y Seguridad.
- **Plan preventivo del abuso de alcohol y drogas.** En coordinación con el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (Senda).

Preventive health programs

- **Adult Preventive Medicine Examination (EMPA).** 195 workers completed this voluntary health monitoring and evaluation procedure.
- **Medical assistance.** 5 people received first aid attention.
- **Altruistic blood donation.** 12 people participated in the coordinated campaign with the Blood Bank of Concepción.
- **Prevention Week.** Information campaign for all plant personnel, in coordination with the Joint Committee on Hygiene and Safety.
- **Preventive plan for alcohol and drug abuse.** In coordination with the National Service for the Prevention and Rehabilitation of Drug and Alcohol Consumption (Senda).



Formación en manejo de emergencias

- **Control de incendios y rescate.** Programa de 32 horas de duración, impartido por expertos en emergencias. Abordó técnicas para el control de incendios con distintos elementos, además de rescate y primeros auxilios de personas accidentadas y/o atrapadas. Participaron 148 trabajadores (119 de plantas y flota, 15 de frigorífico y 14 de taller de redes). Implica un sostenido aumento, por cuanto en 2017 se capacitaron 41 personas y en 2016, a 32.
- **Simulacro ante tsunami.** 245 personas participaron del ejercicio en que se evacuó al personal de planta y pontón de descarga, buscando entrenar una rápida respuesta ante un maremoto.

Training in emergency management

- **Fire control and rescue.** Program of 32 hours taught by experts in emergencies. It tackled techniques for the fire control with different elements, as well as rescue and first aid for injured or trapped people. 148 workers participated (119 of plants and fleet, 15 of cold-storage plant and 14 of networks workshop). It implies a sustained increase, because 41 people were trained in 2017 and 32 in 2016.
- **Tsunami simulation.** 245 people participated in the exercise in which the plant and the discharge pontoon personnel were evacuated, seeking to train a quick response to a tsunami.





Protección e información

- **Seguro de Salud Complementario.** Beneficio destinado a trabajadores que forman parte de un contrato o convenio colectivo vigente. La empresa cubre la prima del trabajador, y estos pueden incorporar voluntariamente a sus cargas familiares, cubriendo el monto a un valor preferencial.
- **Flota de transporte.** Renovación de flota que transporta a los trabajadores, incorporando vehículos nuevos con mayor confort y medidas de seguridad.
- **Jornadas informativas.** Distintas entidades desplegaron actividades para informar a los trabajadores sobre beneficios sociales o acceso a servicios. Entre ellos, cajas de compensación, isapres, AFPs, instituciones financieras y corredoras de seguros.

Capacitación

- **Aumento en capacitación.** 232 trabajadores se capacitaron en 2018, un 43% más que en 2017. En términos de horas destinadas a capacitación, el aumento alcanzó el 75% al llegar a las 224 horas al término de 2018.
- **Fortalecimiento de competencias.** Cursos en distintas áreas de formación laboral y general. Entre ellas, calidad de nuestros productos (industria alimentaria, gestión ambiental, alineamiento industrial, norma BRC, sistema HACCP, aseguramiento de calidad, saneamiento, manejo de productos químicos y control de emergencias), capacitación laboral (manejo de emergencias, ISO 45000 sobre seguridad y salud en el trabajo, trabajo en equipo y primeros auxilios) y temas generales (contratación de extranjeros, abuso de drogas y competencias comunicacionales).

Protection and information

- **Complementary Health Insurance.** Benefit for workers who are part of a current collective labor agreement. The company covers the worker's premium, and they can voluntarily incorporate their dependents, covering the amount at a preferential value.
- **Transport fleet.** Renewal of the fleet that transports workers, incorporating new vehicles with greater comfort and safety measures.
- **Informative sessions.** Different institutions deployed activities to inform workers about social benefits or access to services. Among them, family benefit fund, health and pension insurers, financial institutions and general insurance brokers.

Training

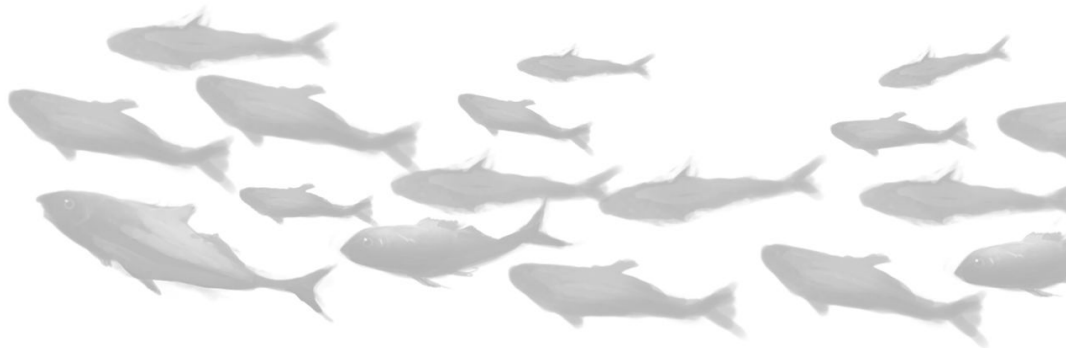
- **Increase in training.** 232 workers were trained in 2018, 43% more than in 2017. In terms of training hours, the increase reached 75% with 224 hours in 2018.
- **Strengthening of competences.** Courses in different areas of labor and general training. Among them, quality of our products (food industry, environmental management, industrial alignment, BRC standard, HACCP system, quality assurance, sanitation, chemical product handling and emergency control), job training (emergency management, ISO 45000 on safety and health at work, team work and first aid) and general issues (hiring foreigners, drug abuse and communication skills).

Empleo de calidad

- Estabilidad laboral.** El 88,8% de los trabajadores tiene contrato indefinido, grupo en que la antigüedad promedio llega a los 10 años.
- Cadena de valor local.** En 2018 se realizaron compras por un monto \$25.319 millones a 799 proveedores en distintos productos y servicios. De ellos, el 61,7% (493) corresponde a pequeñas y medianas empresas.
- Sello Pro Pyme.** Hasta 2020 contamos con esta certificación entregada por el Ministerio de Economía, que reconoce buenas prácticas hacia los proveedores de menor tamaño, en particular el pago oportuno que es especialmente relevante para las pymes locales.

Quality employment

- Employment stability.** 88.8% of workers have an indefinite contract, a group in which the average age reaches 10 years.
- Local value chain.** In 2018, purchases for an amount of \$ 25,319 million were made to 799 suppliers in different products and services. A 61.7% (493) of them correspond to small and medium enterprises.
- Pro Pyme (Pro SME) Seal.** Until 2020 we have this certification delivered by the Ministry of Economy, which recognizes good practices towards smaller suppliers, particularly the timely payment that is especially relevant for local SMEs.



Aporte a la educación e instituciones

- **Becas a hijos de trabajadores.** 10 hijos de trabajadores que mantienen buen rendimiento académico recibieron aporte para costear sus estudios.
- **Colaboración a la Asociación de Padres de Niños Discapacitados de Lota (Apandi).** Apoyo a esta organización que forma e inserta laboralmente a jóvenes con necesidades educativas especiales.
- **Convenio con Fundación Teletón.** Apoyo en distintas actividades que benefician a los niños y sus familias. Fundación Teletón rehabilita personas con discapacidad física desde 1978. Es la más importante institución de rehabilitación física en Chile.
- **Donación a recicladoras de base.** Aporte para adquisición de elementos de trabajo.
- **Aportes sociales.** Contribución a Hogar de Cristo, Fundación Las Rosas y Hogar de Ancianos Hermanitas de los Pobres.

Contribution to education and institutions

- **Scholarships for children of workers.** 10 children of workers with good academic performance received support to pay for their studies.
- **Collaboration with the Association of Parents of Disabled Children of Lota (Apandi).** Support for this organization that trains and inserts young people with special educational needs.
- **Agreement with Foundation Teletón.** Support in different activities that benefit children and their families. Foundation Teletón rehabilitates people with physical disabilities since 1978, it is the most important institution in physical rehabilitation in Chile.
- **Donation to recyclers.** Contribution for the acquisition of work items.
- **Social contributions.** Contribution to Hogar de Cristo, Las Rosas Foundation and Home of Elders Hermanitas de los Pobres.



**Gestión Reportada
Respecto
a los Principios
del Pacto Global**

Condiciones Laborales

**Management Report
Regarding the Principles of
the Global Compact**

Labor Conditions



Derechos Humanos

Principio 2

Evitar verse involucrados en abusos de los derechos humanos.

Nuestro compromiso

Velamos por el cumplimiento de los derechos fundamentales, tanto dentro como fuera del espacio laboral.

Nuestras políticas

- El Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad declara el respeto a estos derechos e incorpora criterios para impedir su trasgresión. Abarca también a empresas contratistas o prestadoras de servicios, de manera que todas las personas que tengan relación laboral con FoodCorp Chile deberán respetar estos valores y principios.
- Respetamos y apoyamos el derecho a libre expresión, en la medida que ejerza sin violencia o presión indebida y no trasgreda los derechos de los demás.

Nuestras acciones

- **Difusión.** Iniciamos la actualización del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, para incorporar orientaciones explícitas en este sentido.

Human Rights

Principle 2

Avoid being involved in human rights abuses.

Our commitment

We ensure compliance with fundamental rights, both inside and outside the workplace.

Our policies

- The Internal Regulation of Order, Hygiene and Safety declares the respect to these rights and incorporates criteria to prevent its transgression. It also covers contractors or service providers, so that all people who have a working relationship with FoodCorp Chile must respect these values and principles.
- We respect and support the right to free expression, to the extent that it exercises without violence or undue pressure and does not violate the rights of others.

Our actions

- **Diffusion.** We started updating the Internal Regulation of Order, Hygiene and Safety, to incorporate explicit guidelines in this regard.



Condiciones Laborales

Principio 3

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.

Nuestro compromiso

Reconocemos y respetamos el derecho de nuestros trabajadores a constituir organizaciones que los representen y negociar colectivamente. Fomentamos el diálogo permanente y las relaciones constructivas con los sindicatos, en un marco de respeto por las personas y la legalidad vigente.

Nuestras políticas

- Tenemos la política de informar, dialogar y negociar con los trabajadores y sus sindicatos, con apertura y transparencia.
- Nuestros contratos y convenios tienen una vigencia entre tres y cuatro años, con el objetivo de garantizar estabilidad y actualización.
- Apoyamos que nuestros dirigentes sindicales accedan a cargos de representación en las organizaciones de trabajadores de la industria pesquera.

Nuestras acciones

- **Alta sindicalización.** Siguiendo el patrón de la industria pesquera, la sindicalización en nuestra compañía superó ampliamente al promedio nacional. Esta última llegó al 20,6% de la fuerza laboral chilena, mientras que en FoodCorp Chile alcanzó el 88% de los trabajadores con posibilidad de sindicalizarse.
- **Mantenimiento de la sindicalización.** 264 trabajadores integraron los cuatro sindicatos durante 2018, marcando un ligero aumento respecto a 2017 (253). En tanto, los dos sindicatos interempresas pasaron de 19 miembros en 2017, a 42 en 2018.
- **Revisión periódica.** Controla el cumplimiento de los compromisos adquiridos en los contratos colectivos.

Labor Conditions

Principle 3

Companies must respect the freedom of association and the recognition of collective bargaining rights.

Our commitment

We recognize and respect the right of our workers to establish organizations that represent them and negotiate collectively. We promote permanent dialogue and constructive relations with labor unions, within a framework of respect for people and current legislation.

Our policies

- We have a policy of informing, dialoguing and negotiating with workers and their unions, with openness and transparency.
- Our contracts and agreements are valid for three to four years, with the aim of guaranteeing stability and updating.
- We support that our trade union leaders have access to representative positions in workers' organizations of the fishing industry.

Our actions

- **High union membership.** Following the pattern of the fishing industry, unionization in our company exceeded the national average. The latter reached 20.6% of the Chilean labor force, while in FoodCorp Chile it reached 88% of the workers with the possibility of unionizing.
- **Maintenance of unionization.** 264 workers integrated the four unions during 2018, marking a slight increase with respect to 2017 (253). Meanwhile, the two inter-company unions went from 19 members in 2017, to 42 in 2018.
- **Periodic review.** Controls the fulfillment of the commitments acquired in collective agreements.

Condiciones Laborales

Principio 4

La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Nuestro compromiso

Reducir sostenidamente la cantidad de personas accidentadas y lesionadas por motivos de su trabajo, tanto de nuestros trabajadores como de contratistas.

Nuestras políticas

- Implementación de un plan de actividades para controlar accidentes laborales y enfermedades, propuesta del Instituto de Seguridad del Trabajo (IST) que apoya nuestro programa de prevención de riesgos.

Labor Conditions

Principle 4

The elimination of all forms of forced and compulsory labor

Our commitment

Sustained reduction of the number of labor caused injured people, both our workers and contractors.

Our policies

- Implementation of a plan to control occupational accidents and professional diseases, proposed by the Institute of Work Safety (IST) to support our risk prevention program.

Nuestras acciones

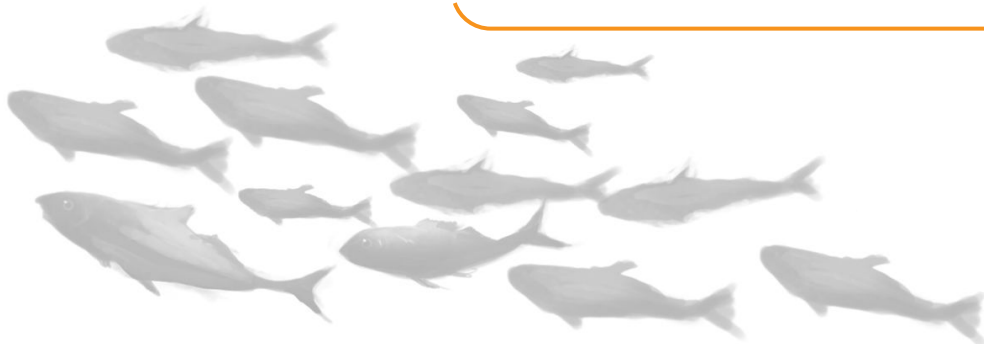
Prevención de riesgos

- **Reducción de la accidentabilidad.** Gracias al trabajo del área de prevención, el comité paritario y el compromiso de los trabajadores, 2018 registró una tasa de accidentabilidad de 6,7%, registrando una baja en comparación a 2017 cuando llegó a 10,1%. En este periodo no hubo accidentes fatales.
- **Protocolos del Ministerio de Salud.** Protocolos para impedir afectación a la salud de los trabajadores por exposición al ruido o radiación UV, manejo de cargas y otros riesgos.
- **Charlas de inducción.** 1.255 personas participaron en jornadas informativas sobre riesgos y medidas preventivas asociadas a sus funciones.

Our actions

Risks prevention

- **Reduction of the accident rate.** Thanks to the work of the prevention area, the joint committee and the commitment of workers, 2018 registered an accident rate of 6.7%, registering a decrease compared to 2017 when it reached 10.1%. In this period there were no fatal accidents.
- **Ministry of Health protocols.** Protocols to prevent harm to workers' health due to exposure to noise or UV radiation, cargo handling and other risks.
- **Induction talks.** 1,255 people participated in information sessions on risks and preventive measures associated with their functions.



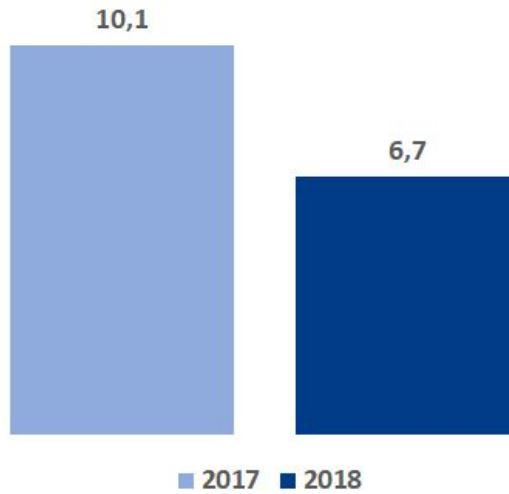
Fiscalizaciones

- **Cumplimiento normativo.** No hubo sumarios derivados de las fiscalizaciones desarrolladas por la autoridad. Durante 2018 tampoco hubo demandas laborales.
- **Nueva normativa.** Inducción en manejo manual de carga con la asesoría del Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), cumpliendo así con la Ley 20.949.

Audits

- **Normative compliance.** There were no summaries derived from the audits carried out by the authority. During 2018 there were no labor demands either.
- **New regulations.** Training in manual cargo handling in coordination with the Institute of Work Safety (IST), thus complying with the Law 20.949.

Tasa de accidentabilidad / Accident rate



Condiciones Laborales

Principio 5

La abolición del trabajo infantil.

Nuestro compromiso

Prevenir que los menores de edad que pudieran trabajar en nuestra empresa sean expuestos a actividades riesgosas o que puedan afectarlos física, psicológica o moralmente.

Nuestras políticas

- Declaramos nuestro rechazo al trabajo infantil en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, criterio que se extiende a contratistas y prestadores de servicios.
- Siguiendo lo planteado en la legislación laboral chilena, aceptamos el trabajo de jóvenes entre 15 y 17 años que cumplan los requisitos que la normativa establece.

Nuestras acciones

- Sin contratación de menores de edad.** En 2018 no hubo contratación de jóvenes entre 15 y 17 años, como permite la legislación chilena previa autorización de los padres.

Labor Conditions

Principle 5

The abolition of child labor.

Our commitment

Prevent that underage who could work in our company are exposed to risky activities or may affect them physically, psychologically or morally.

Our policies

- We declare our rejection of child labor in the Internal Regulation of Order, Hygiene and Safety, a criterion that extends to contractors and service providers.
- According to the Chilean labor legislation, we accept the work of underage between 15 and 17 years old who meet the requirements established by the regulations.

Our actions

- No hiring of underage.** In 2018, there was no recruitment of young people between 15 and 17 years old, as allowed by Chilean legislation with prior authorization of their parents.



Condiciones Laborales

Principio 6

La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

Nuestro compromiso

Trabajamos por evitar y erradicar cualquier tipo de discriminación en función de raza, nacionalidad, género, orientación sexual, apariencia, creencias o similar. Creemos en el desarrollo de una cultura propia basada en los valores de nuestra compañía y el respeto a las personas.

Nuestras políticas

- Apoyamos fuertemente la erradicación de cualquier mala práctica de discriminación.
- Creemos en que todos podamos desplegar nuestras habilidades y desarrollarnos en un ambiente dinámico e íntegro, donde nuestros aportes sean reconocidos.

Nuestras acciones

- **Mantenimiento de la equidad salarial.** FoodCorp Chile implementó en 2009 la igualdad de sueldos a igual función, independiente del género.
- **Incorporación femenina.** Las mujeres constituyen el 42,4% de nuestros trabajadores y parte importante de ellas son jefas de hogar. Además, el 23% de las jefaturas son ocupadas por mujeres.
- **Cumplimiento de la Ley de Inclusión Laboral.** A abril de 2018, momento de entrada en vigencia de la normativa, contábamos con el 1% de trabajadores con capacidades diferentes o beneficiarios de pensión de invalidez. Esta apuesta por la inclusión comenzó hace una década, gracias al convenio que mantenemos con el Centro de Formación Laboral de la Asociación de Padres de Niños con Discapacidad (Apanði).

Labor Conditions

Principle 6

The elimination of discrimination with respect to employment and occupation.

Our commitment

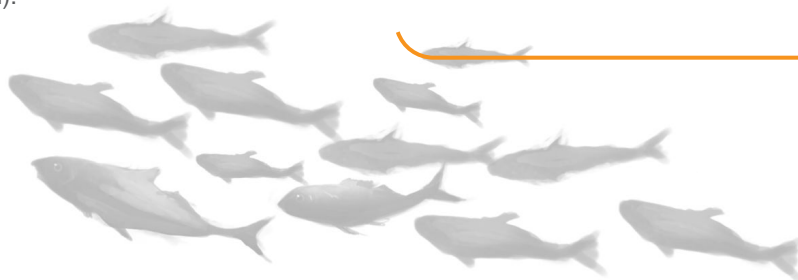
We work to avoid and eradicate any type of discrimination based on race, nationality, gender, sexual orientation, appearance, beliefs or similar. We believe in the development of our own culture based on the values of our company and respect for people.

Our policies

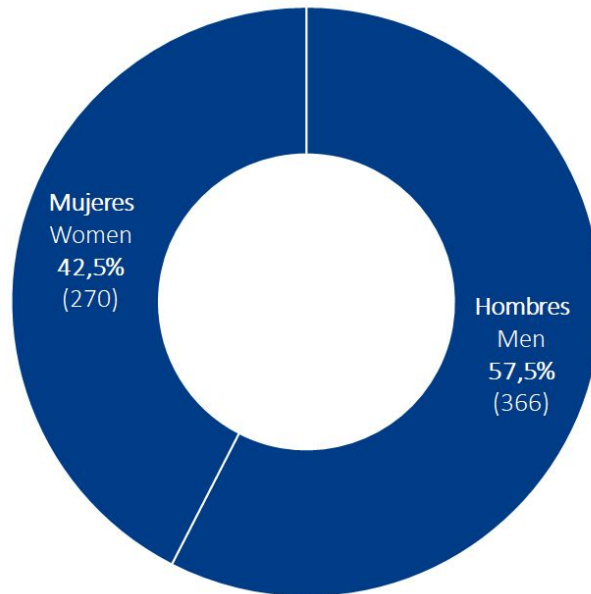
- We strongly support the eradication of any bad practice of discrimination.
- We believe that we can all deploy our skills and develop in a dynamic and integral environment, where our contributions are recognized.

Our actions

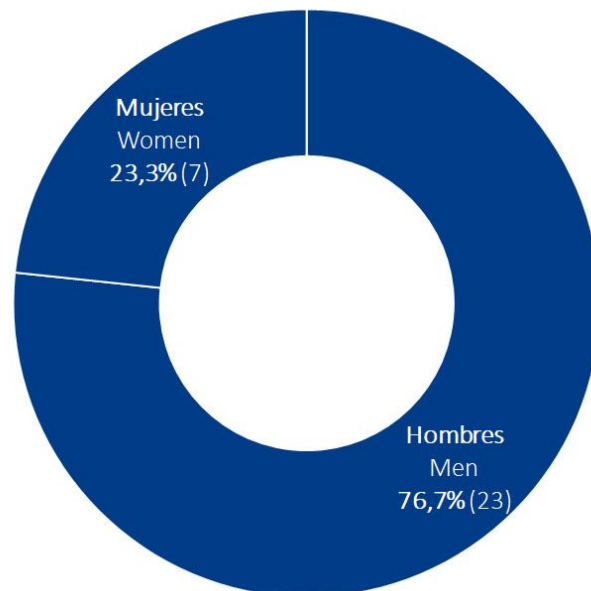
- **Maintenance of the salary equity.** FoodCorp Chile implemented equal salaries in 2009 for the same function, regardless of gender.
- **Female incorporation.** Women constitute 42.4% of our workers and an important part of them are heads of households. In addition, 23% of the management positions are held by women.
- **Compliance with the Labor Inclusion Law.** As of April 2018, when the regulations entered into force, we had 1% of workers with different abilities or disability pension beneficiaries. This commitment to inclusion began a decade ago, thanks to the agreement we have with the Labor Training Center of the Association of Parents of Children with Disabilities (Apanði).



Trabajadores según género / Workers by gender



Jefaturas según género / Management by gender



**Gestión Reportada
Respecto
a los Principios
del Pacto Global**

Medio Ambiente

**Management Report
Regarding the Principles of
the Global Compact**

Environment



Medio Ambiente

Principio 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Nuestro compromiso

Desarrollar un modelo de servicio sustentable y cuidar el medio ambiente a través de la protección y el respeto por el entorno donde operamos.

Nuestras políticas

- Implementar medidas que garanticen la calidad, legalidad de origen y frescura de la materia prima adquirida a los pescadores artesanales, considerando que este último factor es crucial para controlar la generación de olores.
- Mantener una actitud proactiva y transparente en la gestión de impactos ambientales.

Environment

Principle 7

Companies must maintain a preventive approach that favors the environment.

Our commitment

Develop a sustainable service model and care for the environment through protection and respect for the place where we operate.

Our policies

- Implement measures that guarantee the quality, legality of origin and freshness of the raw material acquired from artisanal fishermen, whereas the latter is crucial to control the generation of odors.
- Maintain a proactive and transparent attitude in the management of environmental impacts.



Nuestras acciones

Inversión en planta de hielo. Inversión de USD 300.000 que permitió alcanzar una producción de 30 toneladas/día, aumentando la provisión de hielo a naves pesqueras artesanales para mantener la frescura de la materia prima por más tiempo.

Criterios de compra. Durante 2018 se compró sardina y anchoveta a 52 proveedores artesanales (40,5% menos respecto a 2017) y calamar gigante a 10 operadores artesanales (10,9% menos que en 2017). En todos los casos se cauteló la frescura de la materia prima y su origen legal, mediante una acreditación auditada por el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (Sernapesca).

Protocolo de transporte. Durante la temporada de sardina y anchoveta, se implementó un procedimiento para transportar pesca en camiones herméticos y evitar derrames de materia prima o líquidos en las calles. Este protocolo es coordinado con la autoridad y otras empresas pesqueras, y es auditado externamente.

Información local. La comunidad puede reportar episodios de malos olores mediante un procedimiento definido. En 2018 se capacitó a 34 vecinos en identificación de olores.

Cumplimiento. La Autoridad Sanitaria y la Superintendencia de Medio Ambiente realizaron fiscalizaciones a las condiciones de operación y generación de olores, procedimientos que finalizaron sin observaciones significativas ni sumarios sanitarios.

Our actions

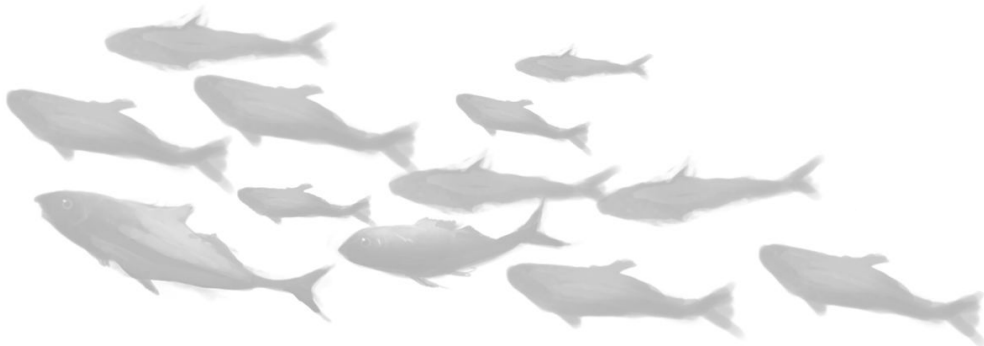
Investment in ice plant. Investment of USD 300,000 that allowed to reach a production of 30 tons / day, increasing the supply of ice to artisanal fishing vessels to maintain the freshness of the raw material for a longer time.

Purchase criteria. During 2018, sardine and anchovy were purchased from 52 artisanal suppliers (40.5% less than in 2017) and giant squid from 10 artisanal operators (10.9% less than in 2017). In all cases, the freshness of the raw material and its legal origin were cautioned, through an accreditation audited by the National Fisheries and Aquaculture Service (Sernapesca).

Transport protocol. During the sardine and anchovy season, a procedure was implemented to transport fishing in hermetic trucks and avoid spills of raw materials or liquids in the streets. This protocol is coordinated with the authority and other fishing companies and is audited externally.

Local information. Community can report episodes of bad odors through a defined procedure. In 2018, 34 neighbors were trained in odor identification.

Compliance. The Health Authority and the Superintendency of the Environment carried out inspections of the operating conditions and the generation of odors, procedures that ended without significant observations or sanitary summaries.





Medio Ambiente

Principio 8

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Nuestro compromiso

Operar con un modelo de extracción sustentable de los recursos, apoyando investigaciones que favorezcan el desarrollo armónico del sector pesquero, junto con fomentar prácticas de responsabilidad medioambiental.

Nuestras políticas

- Certificar nuestras operaciones bajo estándares internacionales de calidad e inocuidad, así como de sustentabilidad en el manejo de los recursos pesqueros que procesamos.

Environment

Principle 8

Adopt initiatives to promote greater environmental responsibility.

Our commitment

Operate with a model of sustainable extraction of resources, supporting research that promotes the harmonious development of the fishing, and promoting environmental responsibility practices.

Our policies

- Certify our operations under international standards of quality and safety, as well as sustainability in the management of the fishing resources we process.



Nuestras acciones

- **Certificación MSC.** Durante 2018 avanzamos en la obtención de la certificación bajo el estándar propuesto por el Marine Stewardship Council (MSC). Significa que nuestra captura de jurel cumple con los criterios de sostenibilidad y pesca responsable, fijados por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO).
- **Certificación IFFO RS 2.0.** Estándar internacional sobre la legalidad de origen de la materia prima. Establece trazabilidad y garantiza un suministro responsable.
- **Certificaciones de calidad e inocuidad alimentaria.** Nuestras tres líneas de producción cuentan con certificaciones internacionales.
 - **Planta de congelados.** Certificaciones HPB (infraestructura y cumplimiento sanitario para operar), HACCP (inocuidad y calidad), DIPOA (norma sanitaria del mercado brasileño) y SENASA (norma sanitaria del mercado argentino).
 - **Planta de conservas.** Certificaciones BRC (estándar de calidad y operación), Kosher (procesamiento de acuerdo a criterios de la comunidad judía), HPB (infraestructura y cumplimiento sanitario para operar), HACCP (inocuidad y calidad) y FDA (norma sanitaria del mercado estadounidense).
 - **Planta de harina y aceite de pescado.** Certificaciones HPB (infraestructura y cumplimiento sanitario para operar), HACCP (inocuidad y calidad) y Licencia China (norma sanitaria del mercado chino).
- **Investigación.** Aportamos recursos al Fondo de Investigación Pesquera (FIP). Además, nuestras naves participan en la recolección de información pesquera que realiza el Instituto de Investigación Pesquera (Inpesca).

Our actions

- **MSC Certification.** During 2018 we made progress in obtaining certification under the standard proposed by the Marine Stewardship Council (MSC). It means that our capture of jack mackerel meets the criteria of sustainability and responsible fishing, set by the Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO).
- **IFFO RS 2.0 Certification.** International standard on the legality of origin of the raw material. It establishes traceability and guarantees a responsible supply.
- **Certifications of quality and food safety.** Our three production lines have international certifications.
 - **Frozen plant.** HPB certifications (infrastructure and sanitary compliance to operate), HACCP (safety and quality), DIPOA (sanitary standard of the Brazilian market) and SENASA (sanitary regulation of the Argentine market).
 - **Canning plant.** Certifications BRC (standard of quality and operation), Kosher (processing according to criteria of the Jewish community), HPB (infrastructure and sanitary compliance to operate), HACCP (safety and quality) and FDA (sanitary standard of the US market).
 - **Fishmeal and fish oil plant.** HPB certifications (infrastructure and sanitary compliance to operate), HACCP (safety and quality) and Chinese License (sanitary standard of the Chinese market).
- **Investigation.** We contribute resources to the Fisheries Research Fund (FIP). In addition, our vessels participate in the fishing information collection carried out by the Fisheries Research Institute (Inpesca).



Medio Ambiente

Principio 9

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medioambiente.

Nuestro compromiso

Cumplimos rigurosamente la normativa y los estándares nacionales e internacionales para mejorar nuestro desempeño ambiental. Además, buscamos oportunidades para adelantarnos a la regulación local e incorporar cambios tecnológicos, conscientes de la importancia de las variables medioambientales en nuestra relación con el entorno.

Nuestras políticas

- Evaluar constantemente adaptaciones tecnológicas o de procesos que mejoren nuestro desempeño ambiental, en particular la generación de olores y gestión de residuos industriales líquidos (RILes).
- Privilegiar fuentes energéticas de menores emisiones atmosféricas.

Environment

Principle 9

Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

Our commitment

We strictly comply with national and international regulations and standards to improve our environmental performance. In addition, we look for opportunities to anticipate local regulation and incorporate technological changes, aware of the importance of environmental variables in our relationship with the community.

Our policies

- Constantly evaluate technological or processes adaptations that improve our environmental performance, particularly the generation of odors and management of waste water solids.
- Privilege energy sources with lower atmospheric emissions.



Nuestras acciones

- **Sistema de recuperación de sólidos.** En su primera temporada de operación, evidenció un aumento en la recuperación de restos de materia prima desde el agua residual a tratar. Estos sólidos fueron convertidos en harina de pescado y aumentaron el rendimiento de esa línea productiva.
- **Nuevo estudio de olores.** Se aplicó un análisis a las emisiones buscando orientar mejoras en los procesos para reducir los olores percibidos. Se ratificó que un mejor manejo de la materia prima posibilita una menor generación de gases asociados a los olores, en línea con lo implementado por nuestra compañía.
- **Nuevo buque pesquero.** La adquisición del pesquero de alta mar (PAM Ruth) permitió reemplazar una embarcación que había cumplido su ciclo útil, e incorporar una nave más eficiente en términos productivos y ambientales. Cuenta con mejores condiciones de refrigeración de la pesca y ello asegura una materia primera de mejor calidad, aumentando el porcentaje destinado a consumo humano directo.
- **Abastecimiento con energías renovables.** Avanzamos en la suscripción de un contrato de abastecimiento eléctrico con la figura de cliente libre, que nos permitirá acceder a electricidad 100% proveniente de fuentes renovables.
- **Adaptaciones pro-eficiencia.** Evaluación de alternativas para instalar compresores de última generación que solo ocupan la energía que se les demanda.

Our actions

- **Solids recovery system.** In its first season of operation, it showed an increase in the recovery of remains of raw material from residual water to treat. These solids were converted into fishmeal and increased the productivity of that plant.
- **New study of odors.** An analysis was applied to the emissions seeking to guide improvements in the processes to reduce the perceived odors. It was confirmed that a better management of the raw material allows a lower generation of gases associated with the odors, in line with what has been implemented by our company.
- **New fishing vessel.** The acquisition of the purse seiner fishing vessel ("Ruth") allowed to replace a vessel that had completed her useful cycle, and to incorporate a more efficient ship in productive and environmental terms. She has better fish chilling conditions, and this ensures a better-quality raw material, increasing the percentage destined for direct human consumption.
- **Supply with renewable energies.** We move forward in the signing of a supply contract with the figure of free client, which will allow us to access 100% electricity from renewable sources.
- **Pro-efficiency adaptations.** Evaluation of alternatives to install last generation compressors that only use the energy that is demanded.



**Gestión Reportada
Respecto
a los Principios
del Pacto Global**

Anticorrupción

**Management Report
Regarding the Principles of
the Global Compact**

Anti-corruption



Anticorrupción

Principio 10

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Nuestro compromiso

Crear valor sustentable para nuestros accionistas, aplicando buenas prácticas de gobierno corporativo y ética. Ello implica utilizar los recursos de manera responsable y trabajar en la mejora continua de todos nuestros procesos.

Nuestras políticas

- Dar cumplimiento a la Ley 20.393 mediante la implementación de un Modelo de Prevención de Delitos.
- Incorporación de criterios de ética corporativa a la próxima versión del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.

Anti-corruption

Principle 10

Companies must work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

Our commitment

Create sustainable value for our shareholders, applying good practices of corporate governance and ethics. This implies using resources responsibly and working on the continuous improvement of all our processes.

Our policies

- Comply with Law 20,393 through the implementation of a Crime Prevention Model.
- Incorporation of corporate ethics criteria to the next version of the Internal Regulation of Order, Hygiene and Safety.



Nuestras acciones

•Implementación del Modelo de Prevención de Delitos.

Diseñamos e implementamos este sistema de reporte y seguimiento, dando cumplimiento a la Ley 20.393. Este trabajo implicó la implementación del modelo y su difusión interna, además de la definición de nuestra política de prevención de los delitos establecidos en esta ley.

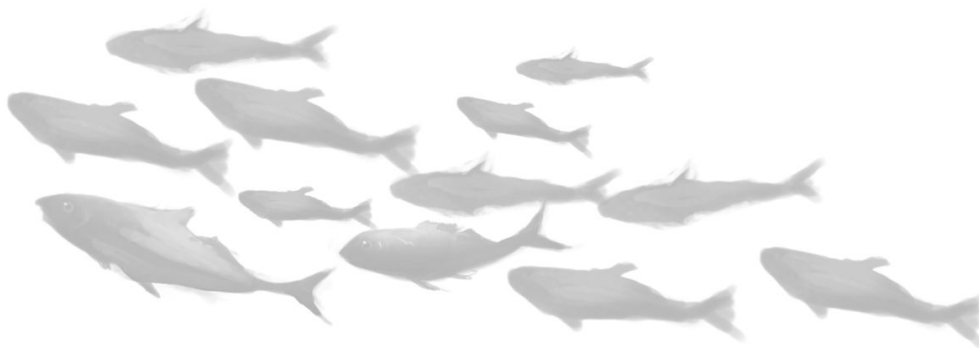
- Lavado de activos.
- Cohecho a funcionario público nacional o extranjero.
- Financiamiento al terrorismo.
- Receptación.
- Negociación incompatible.
- Corrupción entre particulares.
- Administración desleal.
- Apropiación indebida.

Our actions

•Implementation of the Crime Prevention Model.

We designed and implemented a reporting and monitoring system according to the Law 20,393. This work involved the implementation of the model and its internal dissemination, as well as the definition of our policy to prevent of the crimes established in the law.

- Money laundering.
- Bribery to a national or foreign public official.
- Financing terrorism.
- Trade of stolen goods.
- Incompatible negotiation.
- Corruption between individuals.
- Unfair administration
- Undue appropriation.



Elaboración y compromiso permanente

La presente Comunicación sobre el Progreso para el Pacto Global de FoodCorp Chile fue realizada por colaboradores de distintas áreas.

Esta edición estará disponible en el sitio web del Pacto Global (www.unglobalcompact.org) y de nuestra compañía (www.fcc.cl). Se presenta en formato bilingüe español-inglés, destinada a nuestros accionistas y clientes nacionales e internacionales.

FoodCorp Chile ratifica el compromiso adquirido con Pacto Global de la ONU, orientándonos a respetar y ejecutar los desafíos y espacios de mejora detectados en la elaboración del presente informe.

Development and permanent commitment

This Communication on Progress for the Global Compact of FoodCorp Chile was carried out by workers from different work areas.

This edition will be available on the website of the Global Compact (www.unglobalcompact.org) and our company (www.fcc.cl). It's presented in Spanish-English bilingual format, intended for our domestic and international shareholders and clients.

FoodCorp Chile ratifies the commitment acquired with UN's Global Compact, guiding us to respect and execute the challenges and improvements detected in the preparation of this report.





Este COP se distribuye principalmente en formato digital y sólo se imprimen algunas copias para nuestros grupos de interés con acceso limitado a plataformas digitales.

This COP is mainly distributed in digital format and only some copies are printed for our groups of interest with limited access to digital platforms.

Este reporte fue impreso en:

- Papel reciclado usado y destintado
- Papel libre de ácido
- Papel libre de cloro elemental (ECF)
- Papel 100% de residuos post uso del consumidor (PCW)
- Papel fabricado con energía eólica (Wind Power)

This report was printed in:

- Recycled used paper, ink cleared
- Acid-free paper
- Elemental Chlorine-free (ECF) paper
- 100% Post Consumer Waste (PCW) paper
- Wind Power manufactured paper

"Contribuyendo al cuidado del medio ambiente"

"Contributing with the care of our environment"

Créditos

Credits

Textos y fotos

Equipo RS FoodCorp

Text and photographs

FoodCorp's SR Team

Redacción periodística

Periodistas Asociados

Journalistic writing

Periodistas Asociados

Diseño

Vero Parra
Soluciones Creativas

Design

Vero Parra
Creative Solutions

Impresión

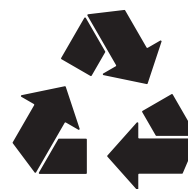
Trama Impresores S.A.
Concepción, Chile

Printed in

Trama Impresores S.A.
Concepción, Chile



La marca del
manejo forestal
responsable



100% Reciclable



Comunicación sobre Progreso
Communication on Progress
COP

Pacto Global
FoodCorp Chile
Periodo 2018

Global Compact
FoodCorp Chile
Period 2018

FoodCorp Chile S.A.
Av. Pedro Aguirre Cerda 995
Coronel 4200570, Chile
www.fcc.cl

