



Innovación, calidad, servicio y respeto para ser líderes

grupo
diclesa



mpdiclesa
equipamientos & contract

TECNITRAMO

Valleverde
Sistemas de Higiene y Desinfección

cuinox
COCINAS INDUSTRIALES

Contenido

	Declaración de Progreso Pacto Mundial M.P. DICLESA.....	3
1	Principios de Derechos Humanos.....	5
1.1	Descripción	5
1.2	Implementación	5
1.3	Indicadores de implementación.....	6
2	Principios Laborales.....	9
2.1	Descripción	10
2.2	Implementación	10
2.3	Indicadores de implementación.....	12
3	Principios ambientales	15
3.1	Descripción.....	15
3.2	Implementación	15
3.3	Indicadores de implementación de la política	17
4	Principios anticorrupción	19
4.1	Descripción	20
4.2	Implementación	20
4.3	Indicadores de implementación de la política	20



SEXTO INFORME COP.

Communication On Progress

M.P Diclesa, SL

**¡NOSOTROS CREEMOS Y APOYAMOS
EL DESARROLLO SOSTENIBLE!**

Delegación Centro
Calle Silicio, 1 - naves 1 y 3
28850 - TORREJÓN DE ARDOZ
(Madrid)
917 25 52 23

Sede Central:
Parque Empresarial Campollano,
Calle E,nº 68
02007 – ALBACETE
902 10 47 78

Delegación Catalunya:
Carrer del Vent, 33
08031 – BARCELONA
933 57 21 42

Declaración de Progreso Pacto Mundial M.P. DICLESA, SL.

Otro año más, renovamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, exponiendo la ejecución y divulgación de los principios rectores dentro de nuestras actuaciones y estrategia de negocio como componentes de la Gestión de Integridad y Transparencia empresarial.

El objetivo principal de esta adhesión es promover la formación de una ciudadanía corporativa, que permita conciliar los intereses de las empresas con los valores y demandas de la sociedad civil sobre la base de Diez (10) principios en áreas relacionadas con los derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y medidas anticorrupción.

Consideramos que la participación e implementación de estas premisas como parte de nuestra responsabilidad social corporativa y de nuestros valores elementales obtendrá resultados favorables con crecimiento permanente y aprovechamiento integral, por ello estamos comprometidos a implementar métodos de fabricación y de prestación servicios, que contribuyan al desarrollo sostenible para reducir el impacto ambiental de los procesos productivos.

Nuestra integración se materializa en el compromiso de una serie de acciones y procedimientos concretos, los cuales nos es grato plasmar en el presente informe.

El Consejo de Directivo de MP Diclesa, hace partícipe directo y activo a todos los departamentos y trabajadores de nuestra empresa, buscando la combinación perfecta entre los procesos y acciones diarias en los que éstos se involucren.

Haciendo una proyección a futuro ponemos en manifiesto nuestra voluntad a seguir trabajando para fomentar y fortalecer los objetivos y principios de la Naciones Unidas. Asimismo, continuaremos aportando el conocimiento y las habilidades de nuestros profesionales para ser un referente ante la constante transformación del mercado y la sociedad, a través del paso del tiempo.

Con el ánimo de seguir fortaleciendo nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa y funcionamiento empresarial, desde MP Diclesa, hacemos público de nuevo el ánimo de mantener el compromiso asumido en Agosto de 2013, como empresa que apoya los Principios del Pacto Mundial.



Juan Manuel Lagullón Escamilla,
CEO MP Diclesa S.L.

1 Principios de Derechos Humanos

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

1.1 Descripción

El Grupo MP Diclesa apoya y vigila que no se produzca ningún tipo de incumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos en los procesos de producción y gestión que involucra su funcionamiento habitual.

En virtud de este principio se les ofrece total apoyo a sus empleados para que estén en permanente alerta y vigilancia de cualquier hecho que pudiera suponer violaciones de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de trabajo, y que por consiguiente tengan la libertad de manifestarlas al Consejo de Empresa para el tratamiento de desavenencias y toma de acciones pertinentes en pro de la protección de los Derechos fundamentales.

1.2 Implementación

La aplicación de un sistema abierto para los trabajadores, donde puedan expresar sus inconformidades al respecto. A su vez, se establece un mecanismo de respuesta inmediata las cuales son tramitadas por el Consejo de Empresa, siendo la resolución comunicada al interesado y en los Tablones de Anuncios del Grupo MP Diclesa.

En el caso de que cualquier trabajador observe alguna violación de los Derechos Humanos en el ámbito de nuestro trabajo, pero fuera del ámbito de decisión del Grupo MP Diclesa, y ésta sea considerada grave por el Consejo de Empresa, el caso será revisado y las medidas consideradas serán comunicadas al trabajador involucrado.

Este sistema será empleado en todos los centros de trabajo del Grupo MP Diclesa de manera coordinada.

El Grupo Diclesa revisará los riesgos relacionados a los Derechos Humanos y el impacto en el sector comercial y en los países en los que operan, a través del Informe de Valoración de Riesgos en www.humanrightsbusiness.org.

Por otro lado MP Diclesa, en virtud del fortalecimiento de valores, principios y salud emocional ha llevado a cabo un conjunto de cursos "Coaching" y asistencia a conferencias, sobre temas como *Inteligencia Emocional* y *Emprendimiento* destinados al personal directivo a través de los cuales se busca explorar nuevas técnicas de afianzamiento entre el crecimiento personal y laboral. Posteriormente el aprendizaje obtenido fue compartido a la totalidad de los empleados de la empresa, para facilitar las mejores herramientas de apoyo a nuestros empleados en su camino a la excelencia, donde su implicación juega un papel clave del éxito creando un sistema sostenible de mejora continua.

Se asistieron a los siguientes cursos durante octubre de 2018 y julio de 2019:

ACTIVIDADES	EXTRACTO	ASISTENTES M.P Diclesa
Taller de grupo: "Trabajo en Equipo". 30.11.2018	Primer bloque: Confiar en nuestros líderes. Segundo bloque: El trabajo en equipo es la mejor forma para alcanzar objetivos.	60 Trabajadores
Taller: Gestión del Tiempo y Prioridades. CEEI 27.03.2019	¿Te pasas el día sin parar de hacer cosas pero tienes la sensación de no avanzar?	5 trabajadores
Taller Pasando a la acción: Crea objetivos y ponte en marcha. Crearemos juntos tu plan de acción de una manera práctica y divertida. UCLM 26-27.04.2019	Marca personal, dile al mundo quien eres y lo que haces.	2 trabajadores
Taller de emprendimiento digital 11.06.2019	¡Lánzate al mundo digital!	3 trabajadores

1.3 Indicadores de implementación

1. Vigilancia de Derechos Humanos

Se medirá anualmente el número de comunicaciones realizadas, revisadas y medidas tomadas sobre temas de violación de Derechos Humanos.

2. Crecimiento personal y laboral.

Se hará seguimiento anual de la implementación de técnicas aprendidas en cursos de formación en cuanto a control de estrés, satisfacción laboral, gestión del tiempo, prospección de objetivos y control de fatiga laboral.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

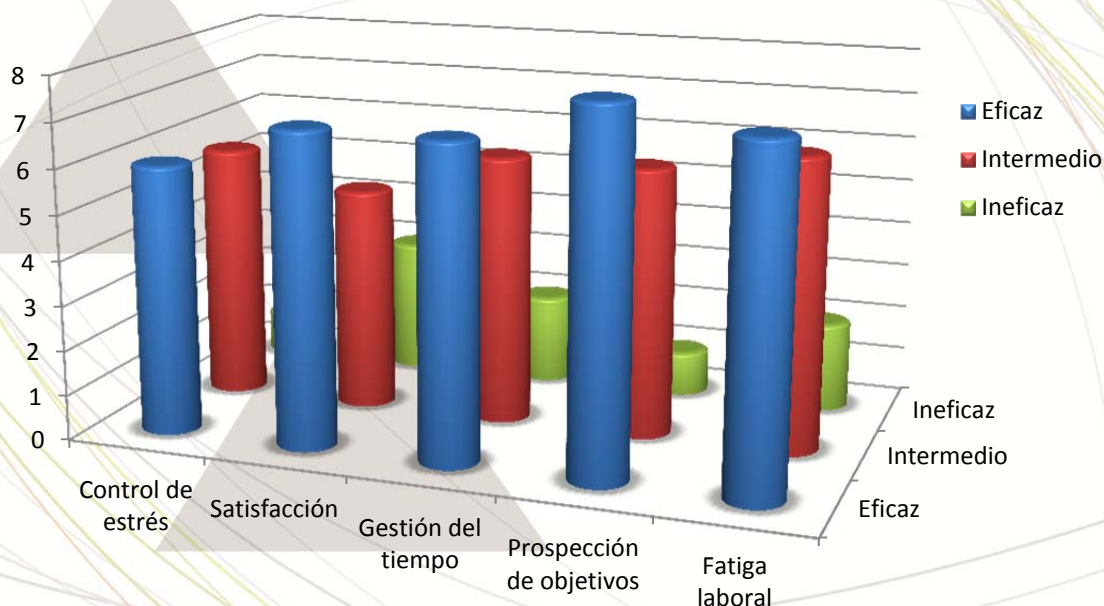
Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Al igual que en años anteriores no hemos tenido ningún altercado en este ámbito. Nuestros trabajadores no han comunicado ningún tipo de inconformidad sobre sus derechos humanos en el trabajo, tampoco en los

procesos de producción y gestión en los que trabajan diariamente. Gracias a este ratio verificamos la implementación del primer principio de Global Compact satisfactoriamente.

En relación a la formación realizada a favor del afianzamiento de trabajo en equipo, valores, principios y salud emocional implementada este año. Se han obtenido los siguientes resultados recolectados a través de encuestas realizadas por los trabajadores el pasado 30 de Junio de 2019.



En relación a los resultados obtenidos, los talleres realizados se han recibido positivamente por parte de los trabajadores de la empresa, la implementación de técnicas y consejos aprendidos en estos talleres, han sido de gran utilidad en virtud de la buena gestión del tiempo de trabajo y buen ambiente. Promover la tolerancia y el compañerismo es la clave utilizada para el crecimiento empresarial.

El Grupo MP Diclesa, mantendrá esta iniciativa de asistencia a cursos de crecimiento personal debido a que se denota el grado de efectividad dentro del ambiente laboral y personal obteniendo un buen afianzamiento entre ambas facetas, ya que para nosotros es muy importante que nuestros trabajadores se encuentren en constante crecimiento.

Para contrarrestar el estrés del trabajo y reforzar un buen ambiente de trabajo, el Grupo Diclesa organiza eventos para sus empleados, desde partidos de fútbol a senderismo por el río Júcar con cierta frecuencia para estrechar lazos entre sus trabajadores y generar un gran ambiente de trabajo. Y como no, las familias de nuestros trabajadores pueden acompañarnos en estos momentos.



Río Júcar. (Albacete, Junio 2019).

Entre los aspectos más significativos, observamos los siguientes avances en relación al aprendizaje obtenido a través de la incorporación de estas herramientas:

Delegación Centro
Calle Silicio, 1 - naves 1 y 3
28850 - TORREJÓN DE ARDOZ
(Madrid)
917 25 52 23

Sede Central:
Parque Empresarial Campollano,
Calle E,nº 68
02007 – ALBACETE
902 10 47 78

Delegación Catalunya:
Carrer del Vent, 33
08031 – BARCELONA
933 57 21 42

<i><u>TRABAJADORES</u></i>	<i><u>EMPRESA</u></i>
Canalización estrés	Aumento del nivel de competitividad y rentabilidad de la empresa.
Adquisición de nuevos conocimientos, destrezas y habilidades.	Mejora la cualificación de los trabajadores.
Mejora de la satisfacción, motivación e integración en la empresa.	Aumento de la calidad de los productos.
Mayor participación.	Mejora de los procesos de gestión de calidad en la empresa.
Reducción del número de accidentes laborales.	Incremento del compromiso del personal con la empresa
Mayor eficiencia en cada puesto de trabajo	Mejora de la asimilación de la misión, cultura y los valores de la empresa

2 Principios Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

2.1 Descripción

El Grupo MP Diclesa considera necesario aplicar los principios de no discriminación en el empleo por aspectos de raza, color, religión, sexo, edad, estado civil, orientación sexual e identidad de sexo y nacionalidad.

La concienciación de los riesgos laborales en el ámbito de la empresa es un aspecto fundamental dentro de la política de reducción de riesgos laborales, tanto físicos como psíquicos por ello apoyamos la formación continua de nuestros trabajadores.

Dentro de la política de mejora continua de la calidad, velamos por la continua mejora en los puestos de trabajo, entendiendo que un mejor entorno laboral conlleva mayor seguridad y tranquilidad en los trabajadores y además, en una mejora en nuestros productos y servicios.

Finalmente, MP Diclesa también respalda los derechos de asociación de sus trabajadores en organizaciones sindicales y establece un diálogo fluido con los representantes de los mismos.

2.2 Implementación

En cuanto a la aplicación de los criterios de no discriminación en el trabajo se aplican en la selección de personal y de retribuciones del Grupo MP Diclesa, ya que no hay ningún tipo de distinción.

Como muestra de la implementación de este principio este año se ha contribuido con el Ayuntamiento de Albacete y distintos centros educativos con la inserción de un alumno en prácticas profesionales por 3 meses en el Departamento de Exportación, además de colaborar con una Asociación de Empresarios de Campollano ADECA para insertar tanto alumnos en prácticas como trabajadores con experiencia en los distintos departamentos que dispone la empresa para comenzar a formarse o trabajar.

La pro actividad es uno de los métodos aplicados en la empresa, a través de tormentas de ideas, confiamos en que se generan ideas mucho más innovadoras que las que se podría generar de manera individual.

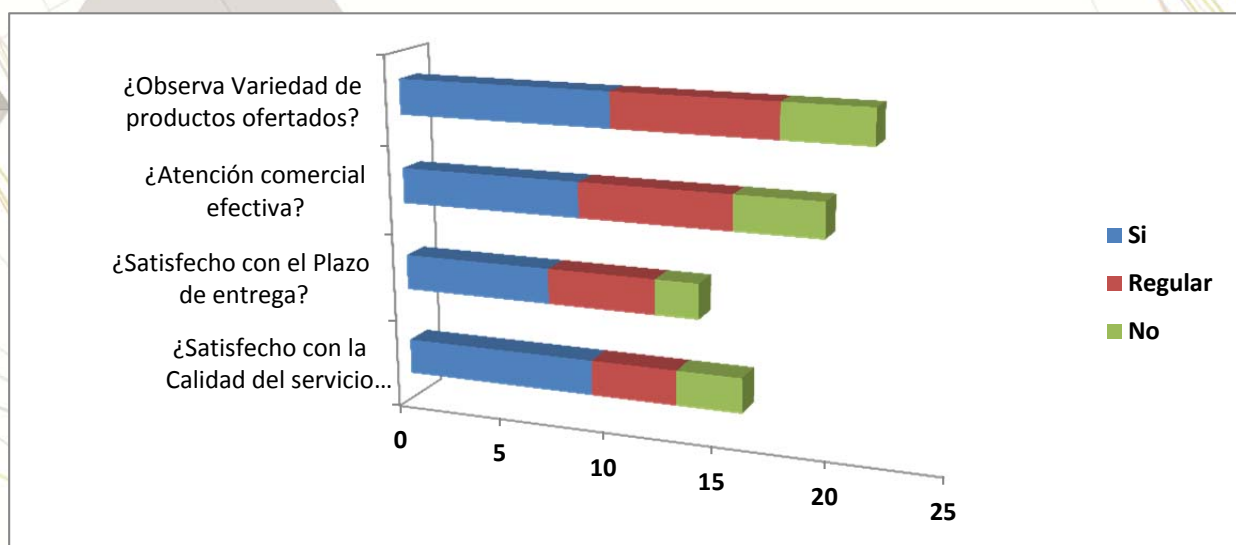
Dejando en evidencia el cumplimiento del principio sobre la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo, estamos en constante mejora de los puestos de trabajo y de los procesos laborales, incorporación de nuevas técnicas y métodos de trabajo como el “Método Picking”, destinado a facilitar el trabajo, reducir márgenes de error humano y evitar el mayor número posible de riesgos laborales.

Este año como nuevo método de detección de incidencias hemos aplicado una encuesta de satisfacción y calidad, donde nuestros clientes expresaron su opinión sobre el servicio prestado, atención comercial recibida, plazos de entrega, servicio postventa y variedad de productos ofertados.

A continuación podremos visualizar los resultados obtenidos donde se reflejan diversidad de opiniones hechas por nuestros clientes.

Los datos reflejados tras la encuesta, nos indican que la mayoría de nuestros clientes están satisfechos, por lo que la implementación de esta herramienta de recolección de información, nos ayuda a definir los puntos a mejorar y conocer las necesidades de nuestros clientes.

Encuesta de Satisfacción y Calidad



En el ámbito de riesgos laborales, en MP Diclesa, tenemos muy claros los siguientes puntos:

- 1) Establecer procedimientos para que en todas las actividades y decisiones de la empresa, tanto las de carácter técnico -incluida la elección de equipos- como organizativo, se consideren y controlen sus repercusiones sobre la salud y seguridad de los trabajadores.
- 2) Instruir a todas las personas con responsabilidad jerárquica en la empresa de la obligación de incluir la prevención de riesgos en toda actividad que realicen u ordenen
- 3) Determinar qué medidas de seguimiento y control preventivo hay que efectuar.
- 4) Prever las medidas de vigilancia de la salud de los trabajadores.
- 5) Planificar las acciones a tomar ante posibles situaciones de emergencia.
- 6) Diseñar la formación y establecer los procedimientos de información para los trabajadores y sus representantes

7) Establecer procedimientos para elaborar y conservar la documentación resultante de las actividades y medidas preventivas.

8) Asegurar una protección suficiente y adaptada a las circunstancias de mujeres en situación de embarazo o parto reciente, jóvenes menores de 18 años, trabajadores temporales o de empresas de trabajo temporal y trabajadores especialmente sensibles a determinados riesgos.

Para la integración de las necesidades de los trabajadores y aspectos de mejora de los procesos de producción y comercialización, el Grupo MP Diclesa fomenta que sus trabajadores comuniquen cualquier aspecto que consideren, sobre no discriminación, trabajo forzoso o bajo coacción, como también sobre mejora en los puestos de trabajo y en los procesos industriales, administrativos o comerciales que les competen. Por ello, como punto de partida en el proceso de mejora de calidad continua, se pone a disposición un buzón de sugerencias donde de forma anónima o no pueden expresar sus opiniones abiertamente.

Las notificaciones realizadas serán resueltas en un corto periodo de tiempo y se informará a los trabajadores de las decisiones y medidas a emplear o a los representantes de los mismos. A su vez, la empresa fomenta entornos de trabajo cada vez más colaborativos, bajo el lema **“Delegar responsabilidades: todos suman, todos ganan”**, y utiliza la Escucha Activa como palanca de motivación hacia sus empleados.

Como muestra de apoyo al principio de libre asociación, se efectúan reuniones con cierta frecuencia con delegados sindicales para conocer e identificar posibles conflictos entre la empresa y sus trabajadores, con el fin de prevenirlos y reducirlos al máximo.

2.3 Indicadores de implementación

1. **No discriminación**

- ✓ Inserción de trabajadores extranjeros.
- ✓ Resolución de conflictos laborales en la empresa.

2. **Calidad y mejora continua de la empresa**

- ✓ Renovación de la norma de calidad de la empresa ISO-9001, Indicadores de síntesis previsto (Tratamiento de no conformidades internas).
- ✓ Nuevas técnicas y métodos de Picking.
- ✓ Encuestas de satisfacción y calidad.

3. **Riesgos laborales**

- ✓ Indicadores utilizados en el Plan de Prevención de Riesgo.

4. **Necesidades de los trabajadores**

- ✓ Indicadores de sugerencias.
- ✓ Sugerencias recibidas y acciones planteadas.
- ✓ Indicadores de motivación y compromiso de los empleados en la delegación de responsabilidades.

5. **Principios de libre asociación**

- ✓ Número de reuniones periódicas con los comités de empresa y sindicatos; Grado de satisfacción: y Acuerdos logrados, conflictos solventados y pendientes.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

MP Diclesa ofrece a sus trabajadores distintos cursos de formación de manera voluntaria para que puedan seguir formándose, u organizados por los trabajadores, los cuales se lo proponen a la empresa para impulsar el Feedback laboral, lo que ha contribuido a un mejor clima laboral gracias a:

- **Sentimiento de pertenencia:** Tanto empresarios como trabajadores se escuchan opiniones para mejorar.
- **Mejora del rendimiento:** Al sentirse parte de la empresa aumenta el sentimiento de responsabilidad y, por tanto, la productividad.
- **Potenciación de los puntos fuertes:** Se consigue que aumente su interés en potenciarlos para poder llevar a cabo su trabajo de mejor manera.
- **Optimización de vínculos con directivos:** Cuando el feedback es realizado entre directivos y empleados lo más habitual es una mejora de la relación entre las dos partes.
- **Mejora en la toma de decisiones** Una visión más amplia para la toma de decisiones.

Como muestra de la implementación del “Workshop” como formación y participación activa, cada 6 meses se lleva a cabo un taller de Team Building para todos los trabajadores organizado por MP Diclesa para para potenciar el espíritu de equipo y la cooperación entre los miembros de la empresa.



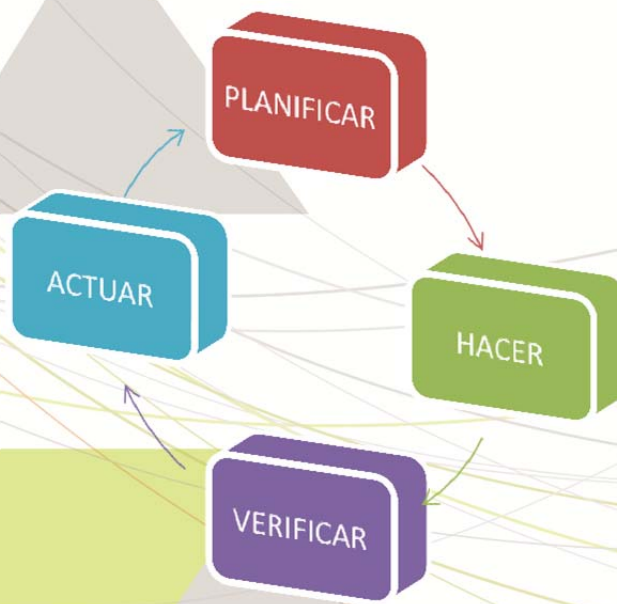
Junio, 2019 Pinares del Júcar (Albacete)

Noviembre, 2018 Férez (Albacete)

Finalmente, consideramos que esto contribuye positivamente al afianzamiento de lazos, consiguiendo un equipo mejor preparado y por tanto, mejor rendimiento laboral para todas las partes de la empresa

En 2019 se ha seguido manteniendo la idea de trabajo bajo el lema **“Delegar Responsabilidades: Todos suman, todos ganan”**, donde empleados y directivos aportan esfuerzos en el momento de llevar a cabo un proyecto en el seno de la organización. Gracias a este lema y en conjunto, con las actividades descritas anteriormente, se ha detectado el crecimiento en la productividad, un importante ahorro en gestión de tiempo, así como afianzamiento en las responsabilidades de los trabajadores.

“La comunicación humana es la clave del éxito personal y profesional” **Paul J. Meyer**. Tal y como dijo este señor, la comunicación entre todos los miembros de la entidad es muy importante, por lo que, en MP Diclesa fomentamos la escucha activa. Esta herramienta ha ayudado considerablemente a la mejora en la implantación del Ciclo de Deming, procedimiento incorporado en 2014 y mantenido hasta entonces en la actualidad, como estrategia de mejora continuada de la calidad en cuatro pasos: **PLANIFICAR - HACER - VERIFICAR – ACTUAR**.



El Derecho de asociación de los trabajadores en organizaciones sindicales, se mantiene desde los inicios de la empresa. De hecho, se llevaron a cabo hace menos de 1 año, las elecciones sindicales donde fueron designados tres representantes de los trabajadores en la empresa.

Desde la implantación de técnicas y métodos de picking, como nuevos sistemas en la realización de pedidos, minimizando el error humano en la preparación de pedidos, con este sistema la empresa ha conseguido tener clientes más satisfechos y asegurar el control patrimonial, menos errores, menos pérdidas, mayor beneficio.

MP Diclesa continúa trabajando en la previsión de riesgos laborales en la empresa, a través de un curso de prevención anual y la realización de controles médicos a sus trabajadores, así como renovación de los equipos de protección individual.

El buzón de sugerencia implementado se ha mantenido dentro de las herramientas utilizadas, donde los trabajadores comunican sus inquietudes y estas son evaluadas y notificadas a los mismos en un plazo breve. De esta forma es considerada la constante evaluación hecha por parte de los empleados sobre las condiciones laborales.

A nivel de Grupo, se ha implementado una nueva herramienta de información se puso en marcha en 2013 y hasta la fecha **InaCátalog** herramienta comercial eficaz para tomar pedidos e integrarlos automáticamente en el ERP de gestión de la empresa. Esta herramienta informática ofrece una solución integrada para el intercambio de información, por lo que facilita la comunicación interna y además disminuye el margen de error; Permite compartir en tiempo real los accidentes, y notificación de los incumplimientos como también a los usuarios establecer y supervisar los planes de acción, la notificación se realiza automáticamente.

Los resultados obtenidos de esta herramienta de información han contribuido favorablemente dentro de la organización durante estos años desde su implantación hasta la fecha.

2.3 Implementación

El Grupo MP Diclesa ha establecido una política de integración y mejora continua de su perfil ambiental y se encuentra certificada mediante la norma de calidad ISO 14001 y ISO 9001 por la certificadora TÜV. Para su desarrollo, se revisan de manera continua los procedimientos y el entorno de trabajo que permitan identificar mejoras en la productividad y en la reducción de los impactos ambientales, con un menor consumo de energía y mejor aprovechamiento de residuos.

La política de compra responsable de productos, y la integración de criterios ambientales es un aspecto que se encuentra en desarrollo continuo, como respuesta al compromiso de implementación y a la importancia que conlleva.

Las máquinas de lavandería y tintorería experimentan una continua mejora, cumpliendo con nuestro compromiso ambiental en la búsqueda del incremento de mayor producción por parte de las máquinas, sin reducir su calidad y durabilidad y al mismo tiempo, reducir el impacto medioambiental durante su producción. Progresivamente se mejoran los programas **ECO** utilizados en la línea que se ha desarrollado para estos productos, brindando al cliente la posibilidad de ahorrar consumo de agua y energía en cada proceso de lavado.

Se apuesta por la reducción y el reciclaje, por ello se ha desarrollado una importante línea de compra y renovación de máquinas para su venta "**Plan Renove**". Mejorando la eficiencia del parque de existencias de lavandería, y a su vez reduciendo la necesidad de utilizar nuevos materiales y consumo de energía que se destina a la producción de nueva maquinaria, consiguiéndose así, una segunda vida a la maquinaria y menor impacto ambiental.

MP Diclesa considera que la calidad se distingue por tener un mejor perfil ambiental, los mejores productos suponen mayor durabilidad y menor consumo en su funcionamiento, por ello, se continúa realizando un esfuerzo por mantener la norma ISO 9001 y 14001.

Como muestra de nuestra apuesta, hemos instalado en distintos establecimientos distribuidos por España una dosificación de detergentes “+C”, con este sistema podrán generar tanto un ahorro de consumo de agua como de detergente con la utilización de la dosificación justa. Suministrando nuestras máquinas equipadas con los programas “ECO” tanto de lavado como de secado, utilizan productos ecológicos y todos sus profesionales han recibido formación especializada por parte de nuestros especialistas de **Tecnitramo**.

MICROCAPS

Fregasuelos, multiusos y ambientador



- MÁS SEGURIDAD
- MÁS SOSTENIBLE
- MÁS AHORRO
- MÁS EFICACIA
- MÁS RESPETUOSO
- MÁS CAPACIDAD

Valleverde
Sistemas de Higiene y Desinfección

www.valleverdeonline.es

Valleverde - MP Diclesa S.L. - Pol. Industrial Campollano Calle E 50 - 02007 Albacete (España)



Nuestras divisiones de lavandería y químicos (**Valleverde y Tecnitramo**) trabajan codo con codo para lograr la mayor eficiencia energética y menor contaminación en los distintos procesos de lavado.

La Innovación Ecológica “**ECOINNOVAR**” de nuestra marca de lavandería industrial, está resultando muy rentable ya que, las empresas que innovan, reducen el impacto sobre el medio ambiente y están adquiriendo estos productos, están creciendo actualmente, alrededor de un 15 % anual, es por ello que **TECNITRAMO** se suma de este modo, a aumentar el nivel de su responsabilidad social como grupo empresarial.

Se introduce la “eco innovación” con una mayor eficiencia energética en nuestras secadoras **TECNITRAMO** a través del programa “**Powerdry**”. Apoyando de este modo los principios ambientales y obteniendo como resultado un secado más rápido que conduce al ahorro de tiempo y consumo de energía, basado en el aislamiento y el tipo de circulación de aire.

En cuanto a la comercialización de los productos, el Grupo conoce las relaciones entre transporte y riesgos ambientales, por lo que trata de integrar criterios ambientales en la compra y uso de medios de transporte, procurando la elección de medios de transporte menos contaminantes cuando existen alternativas. Desde 2015 - hasta la actualidad - se ha desarrollado una política de transporte sostenible entre sus trabajadores (fomento de compartir coche, uso de la bicicleta)

Delegación Centro
Calle Silicio, 1 - naves 1 y 3
28850 - TORREJÓN DE ARDOZ
(Madrid)
917 25 52 23

Sede Central:
Parque Empresarial Campollano,
Calle E,nº 68
02007 - ALBACETE
902 10 47 78

Delegación Catalunya:
Carrer del Vent, 33
08031 - BARCELONA
933 57 21 42

Además, los controles de calidad en la planta de producción, comprueban exhaustivamente cada máquina antes de su salida de fábrica, permiten que el número de devoluciones y problemas técnicos sea mínimo.

Con el entusiasmo de colaborar y participar en la **AGENDA 2030** sobre el Desarrollo Sostenible, adoptada el 25 de septiembre de 2015 del documento final de la Cumbre de las Naciones Unidas titulado “Transformar nuestro mundo”, El Pacto Mundial, como iniciativa de la ONU para la sostenibilidad empresarial del sector privado, está sumando esfuerzos de empresas y organizaciones en la consecución de los ODS. Este concepto conjuga tres dimensiones económica, social y ambiental que de forma equilibrada e integrada busca proteger los derechos humanos y erradicar la pobreza. Como muestra de nuestro ánimo de integrarnos en esta iniciativa, hemos participado en la encuesta empresarial este año, contribuyendo con en el diagnóstico del estado de implantación de la agenda ODS en España en el ámbito privado empresarial.

2.4 Indicadores de implementación de la política

1. Indicadores de Producción Industrial.

- Reducción de consumo de agua: Indicador Consumo/trabajador; (Consumo/producción);
- Reducción del consumo eléctrico (Indicador Consumo/trabajador; Indicador Consumo/Producción).
- Renovación de la norma de calidad de la empresa ISO-14001 (Tratamiento de no conformidades internas).
- Renovación de la norma de calidad de la empresa ISO-9001 (Tratamiento de no conformidades internas).
- Gestión de residuos (kg de entrega de residuos a gestor autorizado).

2. Indicadores de Producto.

- Reducción de consumo de agua (Consumo/kg de ropa tratada en programas eco); Reducción del consumo eléctrico (Indicador Consumo/kg de ropa tratada en programas eco), entre los productos vendidos cada año (marca propia)
- Indicadores de renovación de productos: Número de lavadoras mejoradas dentro de procesos de renovación y número de lavadoras renovadas en relación con el total de lavadoras vendidas.
- Inversiones y formación en innovación y mejora de la calidad de sus productos.

3. Indicadores de Transporte

- Medidas de fomento de transporte sostenible por los trabajadores de la empresa.
- Reducción de devoluciones implica prevención de uso de medios de transporte extra.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Grupo MP Diclesa, considera el desarrollo sostenible como nuestra piedrecita aportada a la sociedad y como uno de nuestros pilares. Estamos comprometidos con el desarrollo de productos que contribuyan a aminorar el impacto medioambiental de los procesos productivos, por ello promovemos el uso de máquinas de lavado ecológicas con sistemas de ahorro de energía, agua y detergentes.

Se diseñó un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) para hacer frente a los problemas ambientales a escala global, desarrollando las políticas medioambientales comprometidas. A través de nuestra marca de Lavandería, **TECNITRAMO**, se sigue desarrollado el ambicioso proyecto de Innovación y Desarrollo (I+D) para conseguir el mejor y más completo programador del mercado cuya implementación está prevista para el 2020. La doble pantalla a elección del usuario **TOUCHSCREEN** de 3,6" o 5,7", brinda la posibilidad de tener acceso remoto al control de las lavadoras y asistencia técnica a nivel mundial, tiene un programador multilingüaje: español, inglés, chino, árabe, ruso, entre otros.

Además, el departamento de ingeniería ha llevado a cabo un nuevo sistema de "Reparto de Ropa" predictivo, donde la lavadora autoevalúa cómo está repartida la carga y a través de técnicas Six Sigma, una fórmula predice si será satisfactorio el centrifugado. Esta técnica, evita que la lavadora vuelva a llenarse, ahorrando grandes cantidades de agua.

La puesta en marcha en 2013 del "**Plan Renove**" para electrodomésticos continúa, en la actualidad, proporcionando resultados muy positivos para la empresa, reduciendo la necesidad de consumir nuevos materiales, y la energía que supone la producción de nueva maquinaria. Asimismo, la introducción de nuevos programas de lavado ecológicos han sido incorporados a la línea de comercialización de lavadoras.

Programas De Lavado Ecológicos:

- ✓ **SuperEco Washing Programmes:** Alcanzando un 25% menos de consumo energético y un 15% menos de consumo de agua.
- ✓ **Cascade Drum:** Sistema de perforación del tambor que ahorra hasta un 25% de humedad residual, y centrifugación por encima de 400°G.
- ✓ **PowerWash:** Palas de tambores perforadas que proporcionan más acción mecánica y menos consumo de agua.
- ✓ **Powerdry:** Un secado más rápido que conduce al ahorro de tiempo y consumo de energía, basado en el aislamiento y el tipo de circulación de aire.
- ✓ **Técnica Six Sigma:** Una fórmula predice si será satisfactorio el centrifugado. Esta técnica, evita que la lavadora vuelva a llenarse, ahorrando grandes cantidades de agua.
- ✓ **Wet Cleaning Go!** Nuevo sistema de lavado al agua para prendas delicadas, gracias a programas y detergentes biodegradables para cada tejido. Conseguimos un consumo reducido de agua, productos químicos y energía.

Renovación de la normativa de calidad ISO-14001 y ISO-9001, confirma el interés reiterado por parte de nuestro grupo empresarial en mantenernos dentro de las normas de calidad internacionales, con el objetivo de ofertar el mejor producto, ser más competitivos, obtener mayor durabilidad y asimismo, contribuir con el ecosistema al disminuir la compra excesiva de maquinaria, uso de químicos y agua.

En atención a nuestra Responsabilidad Social Empresarial y con el ánimo de contribuir al desarrollo sostenible, nuestra marca **Valleverde** ha presentado su nueva línea de productos concentrados "**+C**" para lavandería, cocina y limpieza general de elevada concentración, que permite realizar una limpieza de manera eficaz y

respetando el medio ambiente. Productos altamente eficientes, que nos permitirán un ahorro en nuestro negocio, por la alta eficiencia y la reducción del coste en gestión de residuos.

Los equipos de dosificación son sencillos y fáciles de utilizar sin necesidad de realizar instalaciones complejas. El formato del sistema +C permite reducir el consumo de agua, residuos y químicos para todo tipo de limpieza profesional y/o industrial. Como se puede observar, todas las divisiones de MP Diclesa, están involucradas en aminorar el gasto energético y ser más eficientes ecológicamente hablando.

Desarrollo De Política De Sostenibilidad Del Medio Ambiente.

En respuesta de nuestro compromiso con el medio ambiente y su protección para el futuro, el Grupo Empresarial MP Diclesa desarrolla una política de sostenibilidad basada en las herramientas utilizadas para llevar a cabo el desempeño habitual de esta organización. En cumplimiento de la ley y a los principios a los que estamos adscritos, tomando en cuenta la innovación, optimización y reducción del consumo de energía en nuestras instalaciones, como catalizador de esfuerzos técnicos, así como el aprovechamiento de residuos y la utilización del reciclaje en todas sus presentaciones.

Por otro lado, la calificación de nuestros empleados como plataforma para brindar la más alta calidad en los productos y servicios, desde su fabricación hasta su comercialización a través de la toma de consciencia y la implementación de medidas preventivas.



3 Principios anticorrupción

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

3.1 Descripción

M.P. Diclesa rechaza cualquier tipo de práctica de corrupción, incluyendo extorsión y sobornos, para lo que se siguen todas las normas y reglamentos nacionales y europeos. MP Diclesa declara su adhesión a la Convención contra la Corrupción de la ONU, y por tanto, su tolerancia cero hacia este tipo de prácticas.

3.2 Implementación

La política anticorrupción es comunicada y planteada a todos los directivos y empleados de la compañía. Además, MP Diclesa anima e incentiva a sus socios y colaboradores a adherirse a esta política, y a que sea comunicado en el caso de que se observen algunas de estas prácticas en los procesos comerciales en los que participe MP Diclesa, S.L.

En la actualidad, al valorar los riesgos de corrupción y soborno que rodean a la compañía y en los países en los que opera no se han detectado riesgos relevantes, por ello las medidas tomadas son las adecuadas al mantenerse el escenario deseado.

En caso de que se detecten riesgos o indicios de corrupción, soborno o extorsión, se tomarán medidas adecuadas para su resolución, como: Asignación de responsabilidades para la lucha contra la corrupción dentro de las políticas de la empresa; Auditorías internas o externas para garantizar la ausencia de estas prácticas, con el compromiso de lucha; Comunicaciones y formación a empleados en cuanto a los riesgos de las prácticas de corrupción y extorsión; Protocolo para guiar al personal en situaciones en las que se enfrenten a casos de extorsión y soborno.

3.3 Indicadores de implementación de la política

1. Indicadores anticorrupción

- Casos legales: Contabilidad interna sobre incidentes, procedimientos administrativos y judiciales, fallos o resoluciones legales donde esté relacionado MP Diclesa, S.L.
Las incidencias serán contabilizadas anualmente en el caso de su existencia.
- Comunicación interna: Se informará sobre indicios que puedan afectar a la política anticorrupción observadas por miembros de nuestra empresa o comunicadas por socios y colaboradores directos de la empresa. Contamos con un buzón de sugerencias y reclamaciones tanto físico como virtual en nuestras páginas web donde tanto empleados como clientes pueden comunicar cualquier incidencia.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

MP Diclesa rechaza cualquier tipo de práctica de corrupción, incluyendo extorsión y sobornos, para lo que se siguen todas las normas y reglamentos nacionales y europeos.

Declaramos nuestra adhesión a la Convención contra la Corrupción de la ONU, y por tanto, tolerancia cero hacia estas prácticas.

Las medidas realizadas ante las prácticas de este principio han sido meramente observativas, no obstante, la empresa ha querido aplicar principios de buenas prácticas en cada una de sus actividades, incluye cuadernos de actuación de buenas prácticas para tintorerías, lavanderías y cocinas industriales.

El interés puesto en este principio se evidencia en la asistencia de la dirección de nuestra empresa a la Jornada sobre la importancia de la Ley de transparencia para organismos locales y autonómicos, y de la transparencia como factor para el cumplimiento de la Agenda 2030 en España.

El Grupo Diclesa, es consciente que la transparencia juega un papel primordial en el compromiso de los trabajadores de cualquier organización, considerando el impacto directo y significativo en la gestión financiera, señalando a la cuenta de pérdidas y ganancias, como un reflejo de la buena práctica en la que todos participan.

“Transparencia, confianza y credibilidad son los tres pilares del liderazgo de esta empresa”

J.M.Lagullón

CEO MP DICLESA S.L.



Delegación Centro
Calle Silicio, 1 - naves 1 y 3
28850 - TORREJÓN DE ARDOZ
(Madrid)
917 25 52 23

Sede Central:
Parque Empresarial Campollano,
Calle E,nº 68
02007 – ALBACETE
902 10 47 78

Delegación Catalunya:
Carrer del Vent, 33
08031 – BARCELONA
933 57 21 42