

GLOBAL COMPACT 2019



Durch Innovationskraft, die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Technologie und unsere Beratungskompetenz haben wir uns in den letzten Jahren zu einem der am schnellsten wachsenden E-Commerce-Unternehmen in Deutschland und EMEA entwickelt. Namhafte Konzerne und Global Player vertrauen auf die Dienstleistungen von Magmapool.



GLOBAL COMPACT 2019

Glückliche Mitarbeiter sind ein wichtiger Aspekt für Produktivität, Innovationskraft und Loyalität. 2019 steht mehr denn je im Zeichen von „Happy Work“ – ein Trend, den Magmapool als Pionier in der Entwicklung von Mitarbeiterportalen frühzeitig erkannt hat. Mit dem Go Live des neuen HR-Portals im letzten Jahr hat die Magmapool AG eine zweite wichtige Säule neben den bereits am Markt etablierten Vertriebssteuerungsportalen aufbauen können.

Als offizielles Mitglied des UN Global Compact leben wir bereits seit 2012 die zehn Prinzipien des weltweiten Pakts. Inwiefern die zehn Prinzipien unseren Firmenalltag prägen, erfahren Sie in unserem diesjährigen Bericht. Wir streben einen kontinuierlichen und nachhaltigen Fortschritt in den Bereichen Arbeitsnormen, Menschenrecht, Umweltschutz und Anti-Korruption an und binden dabei nicht nur unsere Mitarbeiter, sondern auch alle Kunden und Lieferanten aktiv mit ein.

Wir sehen uns in der Verantwortung, im täglichen Geschäftsbetrieb stets auf Fairness und Nachhaltigkeit zu achten. Diese Achtsamkeit geht weit über

unser wirtschaftliches Umfeld hinaus und betrifft auch unsere Mitarbeiter, die Gesellschaft im Allgemeinen und natürlich unsere Umwelt.

Wir haben im diesjährigen Fortschrittsbericht ausführlich dokumentiert, mit welchen Maßnahmen wir die zehn Prinzipien des UN Global Compact in unsere Firmenkultur integriert haben und welche Maßnahmen wir zukünftig anstreben. Unser Ziel ist es, auch in den kommenden Jahren dem Anspruch des UN Global Compact gerecht zu werden. Unser gesamtes Team arbeitet täglich daran – aus voller Überzeugung.

Wir bedanken uns für Ihr Interesse und freuen uns über Ihre Anregungen.


Dr. Detlev Fey


Helga Geller

UNSER AUFTRAG

Die Magma Pool AG entwickelt seit 2003 Online-Prämienportale zur Motivation und Bindung von Mitarbeitern und zur Steuerung der Bereiche Vertrieb und Personalwesen. Das umfasst die Entwicklung von Software, die Einrichtung von Prämienportalen mit einer breiten Prämienauswahl, die Kommunikation mit den Teilnehmern sowie die logistische Abwicklung.

Das Konzept von Magma Pool fußt auf motivationspsychologischem Wissen und verfolgt das Ziel, Mitarbeiter zu motivieren und motivierte Mitarbeiter langfristig an ihre Arbeitgeber zu binden. Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir darüber hinaus passgenaue (Online-) Portale, um den Vertrieb gezielt zu steuern. Mit Hilfe von Business Intelligence-Verfahren können Daten analysiert und strategische Handlungsempfehlungen abgeleitet werden.

Wir wollen Spitzenpositionen in unserem Markt einnehmen und haben das Unternehmen daher von Anfang an nach klaren Prinzipien geführt:

- *Entwicklung und Vertrieb von Prämienportalen zur Vertriebssteuerung und Mitarbeitermotivation*
- *Premiumqualität bei allen Aktivitäten und Dienstleistungen*
- *Kontrolle aller Prozesse durch autarke Strukturen*
- *Konsequente Internettechnologie*



EINGESETZTE MASSNAHMEN UND DEREN ERGEBNISSE

Folgende Maßnahmen wurden bei der Magmapool AG seit Abgabe des letzten COPs im Oktober 2018 neu eingeführt bzw. kontinuierlich verbessert.



INTERNATIONALE MENSCHENRECHTE

Die Magmapool AG achtet die internationalen Menschenrechte, wie sie sich in der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen definieren. Ein Hauptaugenmerk wird bei der Magmapool AG auf verantwortungsbewusstes und rechtstreuendes Handeln aller Mitarbeiter und Bereichsleiter gelegt. Vor allem der Vorstand der Magmapool AG ist darauf bedacht, dass verantwortungsbewusst und rechtstreu gehandelt wird. Ein Verhaltenskodex wurde erstellt, welcher auch diesen Punkt umfasst und ein tieferes Bewusstsein aller Mitarbeiter schaffen soll.



MAGMAPOOL COMPLIANCE

Ein Verhaltenskodex, der soziale Standards wie Löhne und Sozialleistungen, Arbeitszeiten, Gesundheit, Elternzeit und Sicherheit, aber auch unsere Prinzipien gegenüber Kinderarbeit und Diskriminierung fest verankert, wurde erstellt. Zusätzlich gibt es für unsere Lieferanten und Geschäftspartner mit Mittlerfunktion eine ausführliche Information, welche die zehn Prinzipien des Global Compact aufgreift. Es ist eine Selbstverständlichkeit für alle Mitarbeiter, dass ein guter Umgang gewährleistet wird. Dabei wird großer Wert auf die offene und ehrliche Kommunikation zwischen den Kollegen gelegt.



FLEXIBLE ARBEITSZEITEN

Alle Mitarbeiter haben Arbeitszeiten, die elektronisch erfasst werden und somit transparent sind. Die Kernarbeitszeit ist zwischen 10 und 16 Uhr. Das ermöglicht den Mitarbeitern, eine Balance zwischen Arbeit und Freizeit zu finden. Alle Mitarbeiter sind dazu angehalten, Ihren Jahresurlaub komplett auszus schöpfen und nicht aufzusparen, sodass eine ausgewogene Erholung sichergestellt werden kann. Ebenso wird auf eine Minimierung der Überstunden geachtet. In manchen Situationen ist eine Mehrarbeit jedoch unvermeidlich. Diese Überstunden werden durch Zeitausgleiche kompensiert.



OPTIMIERUNG VON PROZESSEN

Nach der erfolgreichen Optimierung unseres Warenwirtschaftssystems, der Hotline-Umstrukturierung und der Entwicklung eines Reisekonfigurator konnten wir weitere Prozesse optimieren. Das neue Projektmanagement-Tool ermöglicht uns die Effizienz bereichsübergreifend zu steigern. Dies führt langfristig zu einer erheblichen Zeiteinsparung und mehr Arbeitskomfort. Die neugewonnene Zeit ermöglicht es, dass sich Mitarbeiter in für sie interessante Bereiche einbringen können. Außerdem können Mitarbeiter über ein Ideenboard Vorschläge zur allgemeinen Verbesserung unserer Prozesse und Produkte einreichen.



ARBEITSNORMEN

Auf die Prinzipien 3-5 wird im Detail nicht eingegangen, weil diese keine Umsetzung finden. In einem neu definierten Verhaltenskodex für unsere Lieferanten und Geschäftspartner mit Mittlerfunktion, werden diese Prinzipien seitens Magmapool unterstützt und von unseren Partnern eingefordert.



ELTERNZEIT

Es wird den Mitarbeitern ermöglicht, in Elternzeit zu gehen und jederzeit eine Wiedereingliederung vorzunehmen. Dieses Angebot haben in diesem Jahr 13 % unserer Mitarbeiter in Anspruch genommen.



FÖRDERUNG VON STUDIUM

Mitarbeiter der Magmapool AG haben die Möglichkeit, berufsbegleitend zu studieren. Aufgrund der flexiblen Arbeitszeiten ist es möglich, ein Vollzeitstudium zu absolvieren und weiterhin bei Magmapool zu arbeiten.



VERBESSERTER ARBEITSSCHUTZ

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter gehört zu unseren wichtigsten Anliegen. Alle Logistikmitarbeiter werden mit hochwertiger Arbeitskleidung eingedeckt (Schuhe mit Stahlkappen, robuste Westen und Hosen). In diesem Jahr haben vier Mitarbeiter die betriebliche Ersthelferausbildung abgelegt.



ERGONOMIE & GESUNDHEITSFÖRDERNDE MASSNAHMEN

Höhenverstellbare Tische und orthopädische Bürostühle gehören zum Standard bei Magmapool. Auf Wunsch oder Bedarf gibt es ebenso die Möglichkeit, zwischendurch im Stehen zu arbeiten. Zusätzlich haben wir einen ergonomischen Sitzball im Einsatz, welcher von den Mitarbeitern in Anspruch genommen werden kann.



FAMILIENFREUNDLICHKEIT

Durch die flexiblen Arbeitszeiten und die Möglichkeit im Home Office zu arbeiten, können Beruf und Familie optimal miteinander vereinbart werden. Magmapool setzt sich für ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Arbeits- und Privatleben ein. Im letzten Jahr gab es ein großes Sommerfest zu dem Mitarbeiter und Familie herzlich eingeladen waren. Auch 2019 gab es ein großes Sommerfest, das von der internen Reise- und Eventabteilung geplant wurde.



AUSBILDUNG

Seit 2016 bieten wir wieder jungen Menschen die Chance, wertvolle Arbeitserfahrung zu sammeln und den ersten Schritt ins Berufsleben zu finden. In diesem Jahr hat wieder ein neuer Auszubildender seinen Weg ins Berufsleben bei uns begonnen. Ebenso konnten alle Auszubildenden nach Abschluss der Ausbildung übernommen werden. Regelmäßig bieten wir zudem Praktikumsplätze für Studierende und Interessierte an. Auch das Erstellen von Bachelor- oder Masterarbeiten unterstützen wir in unserem Unternehmen.



MITARBEITERWOHL

Mitarbeiter erhalten über das interne Mitarbeiterportal Punkte, die sie gegen Sachprämien oder Reisen eintauschen können. Geburtstage und Jubiläen werden auf Vorstandsebene und zusätzlich mit einer Punktegutschrift im internen Mitarbeiterportal beglückwünscht.



GLEICHBEHANDLUNGSGRUNDSATZ

Bei Magmapool werden kulturelle Unterschiede respektiert. Wir selbst und auch unsere Geschäftspartner dürfen bei der Beschäftigung niemanden diskriminieren. Entscheidungen, u.a. über eine Anstellung, Lohn, Sozialleistungen, Fortbildungsmaßnahmen, Beförderung und Kündigung, basieren einzig auf Fähigkeiten und Verhalten der Mitarbeiter. Solche Entscheidungen hängen weder vom Geschlecht, der Rasse, der körperlichen Konstitution, der politischen Einstellung, der Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, des Alters oder der sexuellen Identität, dem Familienstand, der politischen Überzeugung ab, sondern beruhen alleine auf der Leistung einer Person.



GESUNDHEIT

Auf die Gesundheit der Mitarbeiter wird sehr großen Wert gelegt. Einmal wöchentlich wird regionales Obst aus ökologischem Anbau für das gesamte Team geliefert. Außerdem wird Biomüsli für alle Mitarbeiter zur Verfügung gestellt. Erfrischungsgetränke (Wasser, Säfte, etc.) werden ebenfalls bereitgestellt. In diesem Jahr ging wieder ein Team (30 % der Mitarbeiter) beim alljährlichen Münz Firmenlauf in Koblenz an den Start. Ein hochwertiges Magmapool-Sportshirt sowie ein angemietetes Zelt mit Verpflegung und Getränken sollte hier zusätzlich motivieren.



AUFSTIEGSCHANCEN

Durch ein langfristiges Wachstum schaffen wir einen sicheren Arbeitsplatz für unsere Mitarbeiter. Neben der Möglichkeit zur persönlichen Weiterentwicklung eröffnen sich den Mitarbeitern interessante Aufstiegschancen. Die Mitarbeiter werden dazu motiviert, sich selbst einzubringen und somit einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess im fachlichen und sozialen Ablauf zwischen den einzelnen Bereichen sicherzustellen. Mitarbeiter können sich selbst jederzeit einbringen, wenn sie mehr Verantwortung oder weitere Aufgaben übernehmen möchten. Möglichkeiten hierzu werden gemeinsam besprochen und umgesetzt.



MITARBEITERWEITERENTWICKLUNG

Auch weiterhin ist die Mitarbeiterentwicklung ein zentraler Punkt bei Magmapool. Alle Mitarbeiter sollen die Chance haben, sich weiterbilden und weiterentwickeln zu können. Hierfür haben wir ein Schulungsangebot erstellt, welches sich aus Online-Seminaren, offenen Seminaren sowie Inhouse-Seminaren zusammensetzt und sich an alle Mitarbeiter richtet. In diesem Jahr legen wir den Fokus vermehrt auf interne Schulungen im Kontext auf unser Unternehmen, um weiterhin möglichst effizient arbeiten zu können und alle Mitarbeiter auf einem ordentlichen Know-how zu halten. Seit Ende letzten Jahres führen wir gezielte Challenges durch, um Mitarbeiter zu Hochleistungen zu motivieren. Hierfür werden individuelle Zielvorgaben geschaffen, die bei Erreichen zu einer Belohnung in Form von Punktegutschriften im Mitarbeiterportal führen. Wir hoffen, dadurch unsere Wertschätzung gegenüber unseren Mitarbeitern, ihren Leistungen und ihrem Engagement zum Ausdruck zu bringen.

An unserem Unternehmensstandort in Montabaur sind Arbeitnehmer mit unterschiedlicher Staatsbürgerschaft, Herkunft und Religion beschäftigt. Jeder einzelne Mitarbeiter bekommt die gleichen Chancen. Die Frauenquote beträgt in unserem Unternehmen über 53 Prozent. Nicht nur im Vorstand, sondern auf allen Ebenen, sind auch Frauen in führenden Positionen tätig.

UMWELT- SCHUTZ

Durch unser IT-basiertes Kerngeschäft sind die Umweltbelastungen im Vergleich zu produzierenden Unternehmen eher gering. Dennoch ist der Schutz der Umwelt ein integraler Bestandteil unseres täglichen Handelns. Der nachhaltige und verantwortungsbewusste Umgang mit Ressourcen ist für unsere Mitarbeiter bindend. Dies fängt an bei der Einführung eines papierlosen Dokumentenmanagementsystems und geht bis zur achtsamen Mülltrennung in den Pausenräumen und Büros. Dadurch leisten wir einen Beitrag zum Erhalt der natürlichen Ressourcen und dem Schutz des Klimas.



ENTSORGUNGS-MANAGEMENT

Um Müll zu reduzieren, die Umwelt zu schonen und Kosten zu sparen, hat Magmapool bereits 2013 eine strikte Mülltrennung zwischen Papier-, Glas-, Bio- und Restmüll eingeführt. Auch Batterien werden separat gesammelt und fachgerecht entsorgt. Die strikte Mülltrennung funktioniert im gesamten Team sehr gut. Geräte werden, wenn möglich, mit Akkus betrieben um möglichst wenig Batterien zu benutzen. Druckertoner werden an unseren Lieferanten zurückgesendet, welcher die leeren Toner wiederaufarbeitet, sodass diese wiederverwendet werden können und wertvolle Ressourcen geschont werden.



DIENST- FAHRTEN

Um die Umwelt zu schonen, werden die meisten Dienstfahrten mit der Bahn zurückgelegt. Mitarbeiter, die häufig unterwegs sind, haben die Möglichkeit eine Bahn-Card zu bekommen. Ebenso versuchen wir Geschäftsreisen durch den Einsatz von Video- und Telefonkonferenzen zu reduzieren. Dies spart Zeit und schont die Umwelt.



DRUCKERPAPIER SPAREN

Die Einführung des elektronischen Dokumenten-Management-Systems ELO, welches wir 2016 vollständig in allen Bereichen des Unternehmens abgeschlossen haben, trägt enorm dazu bei, dass weniger Dokumente ausgedruckt werden, da sie für die jeweiligen Personen jederzeit digital auffindbar und einsehbar sind. Auch die diesjährige Einführung des neuen Projektmanagement-Tools mit integrierter Dokumentenverwaltung trägt hierzu bei. Grundsätzlich sind alle Mitarbeiter dazu angehalten, vor dem Drucken genau zu überlegen, ob dies wirklich notwendig ist. Außerdem besitzen wir Geräte mit automatischer Duplex-Funktion, dank denen man Papier auf Knopfdruck beidseitig bedrucken kann.



STROM SPAREN

Alle Mitarbeiter sind bemüht das Licht und Geräte nicht unnötig eingeschaltet zu lassen. Auch die Nutzung der Klimaanlage in den Büros wird sorgfältig überdacht. Außerdem werden ausschließlich energiesparende Glühbirnen in den Büros verwendet. Bei der Neuanschaffung von Geräten ist der Energieverbrauch ein zentraler Punkt. All unsere Computer sind Energy Star zertifiziert. Bei der Anschaffung von Netzteilen werden 80 Plus zertifizierte bevorzugt. In unserem Bürogebäude und auch in unserer Logistikhalle beziehen wir Ökostrom. Um Strom zu sparen, ist der Einsatz von vSphere DPM geplant. Damit kann die Hälfte unserer Server über Nacht ausgeschaltet werden. Als Anbieter von Prämiportalen nehmen wir lediglich Elektrogeräte in unser Sortiment auf, die mindestens Energieeffizienzklasse A aufweisen. Ebenso achten wir auch auf ein gutes E-Label und haben eine extra Prämienkategorie „Ökologie und Nachhaltigkeit“ in unsere Portale aufgenommen.



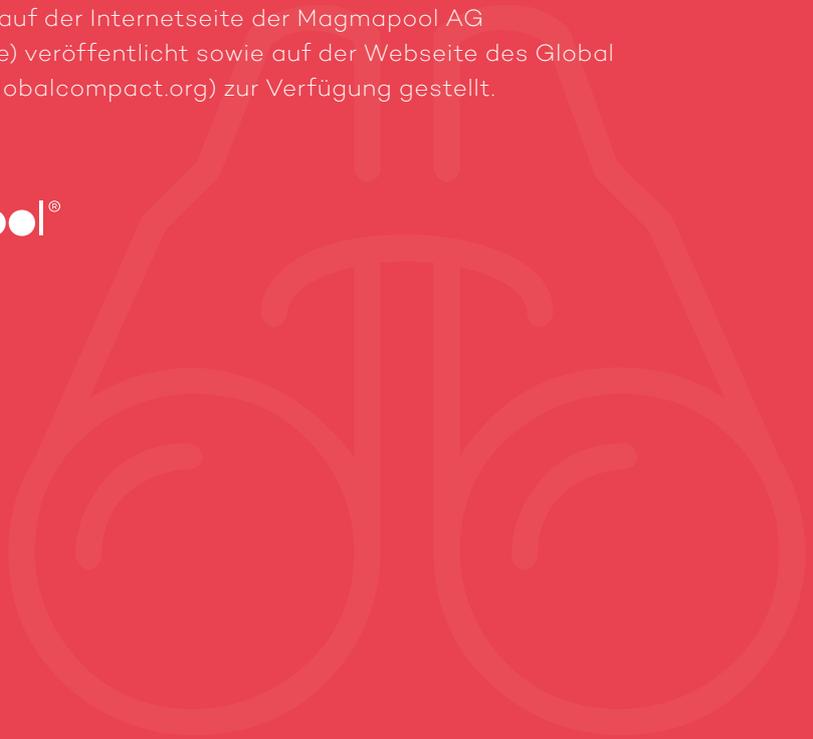
RESSOURCENSCHONENDE LOGISTIKHALLE

Der Bau unserer Logistikhalle wurde ressourcenschonend geplant. Es gibt beispielsweise eine große Regenwasserzisterne, welche wir zur Bewässerung der Grünanlagen nutzen. Außerdem wurden spezielle Sandwichpaneele zur Isolierung verarbeitet, sodass weniger geheizt werden muss. Für hinzukommende Bürogebäude planen wir auf den Dächern Solarzellen zu installieren, um Strom aus erneuerbaren Energien zu gewinnen. Der Umwelt zu Liebe haben wir den Gasanbieter sorgfältig ausgewählt. Wir konnten unsere Packmaschine aus dem Jahr 2018 effizient in unsere Logistikprozesse integrieren. Wir erhoffen uns hierdurch einen reduzierten Verbrauch von Wellpappe und Füllmaterial. Gleichzeitig steigern wir durch den Einsatz der Maschine unsere Effizienz beim Paketversand. Dadurch lässt sich der CO₂-Verbrauch spürbar verringern. Wir arbeiten derzeit an weiteren Optimierungen.

VERÖFFENTLICHUNG DES FORTSCHRITTSBERICHTS

Als Teilnehmer des Global Compacts erstellen wir jährlich einen Fortschrittsbericht. Dieser wird auf der Internetseite der Magmapool AG (www.magmapool.de) veröffentlicht sowie auf der Webseite des Global Compact (www.unglobalcompact.org) zur Verfügung gestellt.

magmapool®



MAGMAPOOL
Sales & Marketing Services AG
Bahnallee 11-13
D-56410 Montabaur

KONTAKT
Tel.: +49 (0) 26 02 – 68 69 6 - 0
Fax: +49 (0) 26 02 – 68 69 6 - 99
info@magmapool.de
www.magmapool.de

VORSTAND
Dr. Detlev Fey
Vorsitzende des Aufsichtsrates:
Dr. Susanne Theilig
Amtsgericht Montabaur HRB 7224
St.-Nr.: 30/670/0697/4