

In **Confiance** Innovation  
Intégrité Solidarité & Esprit d'équipe  
Motivation  
Responsabilité & Autonomie  
Orientation Client

COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS

2018-2019



# Sommaire

---

## Mot du Manager ; Ziad Kadhi

Page 3

## Le pacte mondial de l'ONU

Page 4

- Pacte Mondial Page 4
- 10 Principes du pacte mondial Page 5

## Introduction

Page 6

- Key Consulting en bref Page 6
- Missions , vision , valeurs Page 7
- Key Consulting et La RSE : Key consulting un acteur engagé Page 8

## Les engagements de key consulting

Page 10

- Réaffirmation de notre engagement aux 10 principes Page 10
- Droits de l'homme Page 11
- Normes internationales du travail Page 14
- Protection de l'environnement Page 19
- Lutte contre la corruption Page 22

## Déclaration d'engagement



“

A l'attention du Secrétaire Général des Nations Unies, de nos collaborateurs, de nos clients, de nos fournisseurs, de nos actionnaires et de toutes nos parties prenantes . Nous tenons à exprimer notre engagement et soutien continu en vers les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies.



Expérience

Nous sommes heureux de présenter notre cinquième rapport de communication sur le progrès COP de notre cabinet.



Compétence

Depuis plusieurs années , nos objectifs s'exprimaient déjà en termes d'actions diverses en faveur des attentes de nos collaborateurs , de nos clients et de la société civile, en effet cette démarche s'est notamment renforcée lors de notre adhésion au pacte Mondial de l'ONU en 2014 par laquelle nous nous sommes engagés à donner l'exemple et être au cœur de la responsabilité sociétale.



Confiance

Nos atouts restent inchangés : « l'expérience , la compétence et la confiance sont les mots clés dans chaque action menée par Key Consulting.

Bonne lecture ! à l'année prochaine.

Ziad KADHI

Consultant Manager

20 Aout 2019

”

Key Consulting® Management Consulting

Adresse : 10, Rue C.H. Bouchnak El Menzah 4 – 1082 Tunis

Tel/Fax : 71 230. 478 - 71 233 390 - Email : keyoffice@key-consulting.net -  
customer.service@key-consulting.net

Site Web: [www.key-consulting.net](http://www.key-consulting.net)



## LE PACTE MONDIAL DE L'ONU

Le Pacte Mondial des Nations Unies ou *Global Compact* constitue l'initiative mondiale la plus importante en ce qui concerne le développement durable.

Lancé en 2000 visant à inciter les entreprises du monde entier à :

- ✓ adopter une attitude socialement responsable.
- ✓ intégrer et promouvoir plusieurs principes relatifs aux droits de l'homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

*En 2019 , 45 entreprises et organisations Tunisiennes y participent.*



# Rappel des 17 Objectifs

Communication  
sur le Progrès  
2018/2019



-  **1 PAS DE PAUVRETE**  
**Éliminer l'extrême pauvreté et la faim**
-  **2 FAIM -ZERO-**  
**Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable**
-  **3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE**  
**Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être**
-  **4 EDUCATION DE QUALITE**  
**Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie**
-  **5 ÉGALITE ENTRE LES SEXES**  
**Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles**
-  **6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT**  
**Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau**
-  **7 ENERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE**  
**Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable**
-  **8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE**  
**Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous**
-  **9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE**  
**Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable**
-  **10 INÉGALITÉS RÉDUITES**  
**Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre**
-  **11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES**  
**Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables**
-  **12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES**  
**Établir des modes de consommation et de production durables**
-  **13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES**  
**Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions**
-  **14 VIE AQUATIQUE**  
**Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable**
-  **15 VIE TERRESTRE**  
**Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres**
-  **16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES**  
**Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques**
-  **17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS**  
**Partenariats pour la réalisation des objectifs la biodiversité**



## Key Consulting en bref

**Key Consulting®** : est une société de conseil en management intervenant dans l'accompagnement des changements organisationnels et opérationnels des entreprises.

## Key Consulting en chiffres



**10 ans d'expériences** durant lesquelles nous avons pu évoluer pour atteindre nos objectifs et satisfaire toutes nos parties prenantes.



**11 employés** qui sont considérés comme la première richesse de notre cabinet de conseil.



**Plus de 380 clients** dont 60 actifs plus de 220 organisations accompagnées dans leur projet de certification selon différentes normes internationales.



**Plus de 3000 hauts cadres** et consultants locaux, formés .



## Notre Mission



« Proposer à nos Clients une prestation irréprochable par une équipe pluridisciplinaire apportant le Plus et répondant à leurs besoins efficacement »



## Notre Vision



« Être reconnu à l'échelle du Maghreb, en tant qu'Exemple à suivre dans le secteur du Consulting et le Leader africain en matière de prestations en RSE ».



## Nos Valeurs

*Nos valeurs définissent qui nous sommes.  
Elles sont le fondement de notre entreprise.*

**V A L E U R S**

**In** **tégrité** **Responsabilité & Autonomie** **Confiance** **Orientation Client** **Solidarité & Esprit d'équipe** **Motivation** **Innovation**





## Key Consulting , acteur engagé



Key Consulting® est une entreprise qui travaille continuellement dans le domaine de la responsabilité sociétale- RSE.

## Nos Actions en Matière de RSE

### Chiffres clés

Plus de **238 personnes** ont eu accès à des formations.

Environ : **396 heures** 3 domaines et 5 thèmes ( environnement , Sécurité , social ...)

Plus de 12 projets en cours de réalisation.

## Formations et Présentations



le 6 avril 2019 : nous avons réalisé une présentation destinée aux étudiants de l'école Supérieure des Sciences Économiques et commerciales de Tunis (ESSECT) dans le but de leur expliquer le positionnement potentiel de la Tunisie à l'international grâce à la RSE.

Le 20 juin 2019 : Nous avons participé au séminaire sur la "Responsabilité Sociétale des Banques et les Établissements financiers » à l'Institut Arabe Des Chefs D'entreprises, pour le compte de l'IRSET, en présentant les axes stratégiques qui ressortent de l'étude stratégique pour le développement de la RSE en Tunisie.



Key Consulting a réalisé une tournée générale durant 2018 - 2019 pour la formation aux exigences du Référentiel National de la Gouvernance.

### Chiffres clés

**24 Gouvernorats;**

- **Plus que 398 Cadres et élus municipaux formés sur la RNG**
- **Plus que 187 Cadres et élus municipaux formés sur la lutte contre la corruption**



Sous la responsabilité de l'Instance Nationale de Lutte contre la Corruption et pour promouvoir la Bonne Gouvernance, une tournée a couvert les 24 gouvernorats et a permis l'organisation de sessions de formation de 3 jours chacune pour le compte de 154 municipalités



**Gouvernorat Mahdia**



**Gouvernorat Tozeur**

La formation RNG vise à définir des exigences permettant **le développement d'une gouvernance responsable et citoyenne**



**Gouvernorat Béja**



**Gouvernorat Ariana**





## Droits de l'Homme

- Key Consulting et ses salariés s'engagent à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
- Key Consulting et ses salariés s'engagent à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.



## Normes internationales du travail

- Key Consulting et ses salariés s'engagent à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- Key Consulting et ses salariés s'engagent à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- Key Consulting et ses salariés s'engagent à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- Key Consulting et ses salariés s'engagent à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



## Environnement

- Key Consulting et ses salariés s'engagent à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.
- Key Consulting et ses salariés s'engagent à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- Key Consulting et ses salariés s'engagent à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



## Lutte contre la corruption

- 10** Key Consulting et ses salariés s'engagent à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

## 01 Droits de l'Homme

### 01 Droits de l'Homme

**Key Consulting** promeut auprès de sa sphère d'influence et à travers ses missions de formation, d'audit et d'accompagnement l'application des droits de l'Homme.

Particulièrement, au sein de Key Consulting:

- Nous appliquons Le code du travail et les principes issus de l'Organisation Internationale du Travail (OIT).
- Nous respectons l'individu, sa dignité et ses droits fondamentaux.
- Nous prévenons toute forme de discrimination.
- Nous promouvons l'égalité des chances .

Nos Actions

Septembre – Octobre

Participation de notre Manager Ziad Kadhi dans l'initiative Active City en tant qu'auditeur de la ville **Hambourg** et la ville **Ljubljana** capitale de la Slovénie.

Cette action vise une amélioration de la qualité de vie dans les villes.



La gouvernance de Hambourg et celle de Ljubljana mettent le bien-être de leur citoyens au cœur de la stratégie de la ville par la promotion, entre autres de l'activité physique.





Key consulting a soutenu le **28 Mars 2019** la pétition **internationale Ensemble nous avons le pouvoir de mettre fin aux injustices**, qui a pour but de soutenir les femmes qui luttent au jour le jour pour survivre et pour défendre leurs droits. Elles restent debout, protestent et s'organisent.



JE FAIS UN DON

*Ainsi, nous avons aidé à porter la voix de ces femmes qui luttent pour leurs droits.*

Key Consulting a signé le **1 Mai 2019** la pétition Internationale d'actionAid France **Stop à la violence sexiste et sexuelle**, afin de soutenir le droit des femmes à travailler dans un climat serein, sans crainte de violences ni de harcèlement !



### Politique sociale

Key Consulting respecte et applique le code du travail Tunisien, s'engage constamment dans sa politique sociale, **apporte beaucoup d'importance au bien-être de ses salariés** et place ce sujet au cœur de ses préoccupations quotidiennes. dans le but d'assurer à ses collaborateurs des **conditions de travaux meilleures.**

#### Formation

- **Formation** des collaborateurs dans divers domaines afin de solidifier leurs compétences.
- Key consulting offre aussi des programmes de formation en matière de respect des normes de travail pour le compte de ses clients.

#### Recrutement

- Key Consulting adopte une procédure de **recrutement complètement objective.** (compétence des candidats , connaissances techniques et fonctionnelles , CV et discours lors de l'entretien ).
- L'approche participative est adoptée pour la sélection de nouveaux candidats.

#### Égalité

Key consulting lutte contre les **discriminations** et assure **l'égalité sociale.**

- Recrutement des employés de différentes régions



#### Conditions de travail

Key Consulting s'engage à **améliorer en continu** les conditions de travail de ses collaborateurs :

- Équipement de notre cabinet avec **un matériel bureautique** qui apporte le confort et le bien être.
- Assurer un climat favorable pour le travail : **épanouissement et confort corporel et spirituel.**



### Nos Actions

#### Nos actions pour le bien-être des salariés

##### Coaching d'équipe :

- Des sessions de formation, de coaching pendant 7 mois afin d'améliorer la communication interpersonnelle et donc les relations de confiance entre les membres de l'équipe permettant ainsi de consolider la culture d'entreprise.



##### Recrutement

Grace à notre politique RH nous avons pu :

- Renforcer notre équipe à travers des recrutements de qualité .
- Intégrer 4 stagiaires de différents domaines (juridiques /management qualité /marketing / développement durable et RSE ).



##### Écologie du Bien être :

Key consulting apporte bien-être et efficacité au travail : en effet un environnement vert a le pouvoir d'améliorer les performances professionnelles . Tous les collaborateurs de Key consulting travaillent dans une atmosphère de sérénité grâce aux bureaux qui possèdent de larges fenêtres avec une vue sur le jardin de l'entreprise.

### Nos Actions

Afin de renforcer la communication interne et les liens entre nos collaborateurs, Key consulting essaye toujours de les fidéliser :



*Fête d'anniversaire de notre Key Manager Zina*



*Fête d'anniversaire de notre cher coach Ghofrane et Notre chère consultante Heger*



*Déjeuner avec toute l'équipe de Key Consulting*

**Team  
Work**



### Nos Actions

Key Consulting a fourni plus que **14 formations** en matière de santé et de sécurité au travail :



#### Liste des formations externes :

- Lutte contre le feu / secourisme
- Lutte contre l'incendie
- Manipulation des Matières Dangereuses
- Habilitation des caristes et conduite sécuritaire des chariots élévateurs de manutention
- Savoir gérer efficacement les exigences réglementaires SST
- La Norme de management de la santé et de la sécurité au travail ISO-45001
- La Norme de Responsabilité sociale SA8000
- Le standard BSCI (Business Social Compliance Initiative)





### Nos évènements:

- Key consulting a participé le **25 avril 2019** à l'évènement « **La qualité de vie au travail** » organisé par Konrad-Adenauer-Stiftung Tunis et le CJD Tunisie.



En effet , notre manager **Ziad Kadhi** était l'un **des intervenants** participants où il a expliqué les fondamentaux et les objectifs de l'intégration d'une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail dans la stratégie de l'entreprise , ainsi que son impact sur le bien être des collaborateurs et la performance des entreprises .



En matière de management de l'environnement en Tunisie, Key Consulting® offre ses services pour :

- ✓ La formation aux exigences ISO 14001
- ✓ Les études d'impact et les études de dépollution.
- ✓ L'analyse de la conformité réglementaire en Environnement
- ✓ La formation spécifique pour les chauffeurs : conduite rationnelle, conduite économique, la formation aux bonnes pratiques de management environnemental.
- ✓ La formation et le coaching d'auditeurs Environnement
- ✓ L'accompagnement pour la mise en place du système de management de l'Environnement selon l'ISO14001
- ✓ L'audit des systèmes de management environnement Tunisie
- ✓ L'accompagnement pour le développement de la traçabilité environnementale dans la gestion des déchets
- ✓ Formation spécifique au personnel sur les éco-gestes
- ✓ Développement d'une démarche participative d'analyse des aspects environnementaux : les éco-cartes

### Bilan

- 6 sessions de formation en ISO 14001.
- 92 personnes formées
- 7 Projets en cours de réalisation
- 15 nouveaux clients



## 03 Protection de l'environnement

### Nos Actions



### Bonnes pratiques au quotidien

Key Consulting adopte les bons gestes au quotidien :

- Réduire nos déchets: la consommation de papier et autres déchets.
- Valoriser nos déchets organiques (compost ou reste de nourriture destinés aux chats )
- Conserver l'énergie : économie d'énergie grâce aux éclairages LED.
- Économiser l'eau : Bons gestes des collaborateurs anti-gaspillage de l'eau de robinet.

### Éco-responsabilité



L'un de nos membres collecte les bouchons plastiques pour les donner à des associations caritatives qui les revend pour pouvoir acheter des chaises roulantes aux handicapés .



### Nos Actions



**Le 13 Mai 2019 :** Participation à la Pétition internationale « **Sauvons les abeilles, plantons des fleurs !** »

**Je m'engage, je m'implique !**



**Je contribue**

**Key Consulting a soutenu, en signant une pétition, l'association « Agir pour l'environnement » dans son action « Sauvons les abeilles , plantons des fleurs » pour la protection de l'environnement.**



**Le 26 Août 2019 :** Participation à la Pétition internationale « **Stop aux déchets dans nos mers et océans !** »

### Nos évènements:

**le 21 décembre 2018 :** Key consulting et ses collaborateurs ont participé à la projection du documentaire "A Plastic Océan ».



**31 janvier 2019 :** Key consulting et ses collaborateurs ont participé à la journée d'information et de sensibilisation sur le fond de dépollution



### **04 Lutte contre la corruption**

Key consulting accorde une importance particulière à la lutte contre la corruption sous toutes ses formes.

L'ensemble des entités composant Key Consulting s'attache à développer des relations business fondées sur l'éthique et la transparence.

Key Consulting s'engage à respecter le sujet de l'anti-corruption consacré par le Pacte Mondial, à savoir d'agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et de pots de vin.

ENSEMBLE  
CONTRE  
LA CORRUPTION





## 04 Lutte contre la corruption

### Politique de Bonne gouvernance

Nous sommes engagés à exercer nos activités à travers le monde de **façon éthique** et **sans recourir à la corruption**.

Key Consulting met en pratique la **charte éthique de l'entreprise** intégrant un **volet transparence , confidentialité , éthiques et loyauté**.

Notre Dirigeant Ziad kadhi est **un contact référent** sur les sujets de lutte contre la corruption.



### Éthique d'affaire

- Key Consulting et ses collaborateurs **respectent** la procédure d'octroi ou d'acceptation des cadeaux.
- Key consulting **refuse d'offrir** et recevoir un avantage quelconque à un acteur dans le but de recevoir une quelconque facilité ou faveur impliquant la transgression d'une réglementation ou de la loi .

De ce fait, Key Consulting, ses collaborateurs et ses partenaires :

- Évitent tout conflit d'intérêt, qu'ils se doivent préalablement de déclarer, le cas échéant
- s'interdisent toute forme de corruption directe et/ou indirecte ;
- se proposent d'être un acteur local en matière promotion de la bonne gouvernance et de la lutte contre la corruption.



Key Consulting **sensibilise** tous les managers et collaborateurs à adopter un **comportement éthique** les uns envers les autres dans leurs relations professionnelles.

### Accomplissements

L'équipe key consulting est **sensibilisée** sur notre Code de conduite et de déontologie, qui comprend notre Politique anticorruption,

- Nos Collaborateurs et Parties intéressées **ont attesté** qu'ils agissent en conformité avec notre Code de conduite et de déontologie.
- Aucune infraction au Code de conduite et de déontologie n'a été rapportée.
- Aucune procédure judiciaire engagée contre Key Consulting pour une infraction relative à l'éthique des affaires.

# 04 Lutte contre la corruption

## Nos Actions

Des journées de formation en ISO 37001 : système management anti-corruption pour 15 personnes, pour le compte de l'INNORPI, en novembre 2018.



FATMA / EXPLIQUER CE QU'ON A FAIT AVEC NOS FORMATEURS EN MATIERE D'ANTICORRUPTION en 2018

**Bilan**

Plus de **200 participants** dans les formation Anti-corruption

Plus de **150 Heures** de formation .



## Les évènements spécifiques

Le 31 mai 2019 : Journée d'étude sur Le Référentiel National de la Gouvernance

Notre Manager Ziad Kadhi a présenté le Référentiel National de la Gouvernance à plusieurs parties prenantes présentes à l'INLUCC

**نظم الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد يوما دراسيا حول :**

**•• المطابقة للمواصفات في الحوكمة ومكافحة الفساد : البدايات ومؤشرات القطاع الخاص نموذجا ••**

والذي يوم الجمعة 31 ماي 2019. بدعوتنا من السيدات/السيدات/مهاجراتنا ومقر الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد بالجيزة 1 تونس

استقبال المشاركين	أعـة 09.00.
<b>الكلمات الافتتاحية</b>	أعـة 09.30.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• كلمة السيد شوقي الطيب رئيس الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد</li> <li>• كلمة السيد رياض السونسي مدير عام المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية</li> <li>• كلمة السيد صلاح الدين الزحاف رئيس هيئة الخبراء المحاسبين بالبلاد التونسية وعضو مجلس الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد</li> </ul>	أعـة 10.10.
<b>حوضمة المؤسسات الخاصة والوقاية من الفساد</b>	أعـة 10.30.
<b>مدخل لمواصفة ISO 37001 و عرض لتجربة وزارة البلديات الإقليمية بأحد الأقطار العربية</b>	أعـة 11.00.
<b>تقديم المرجعية الوطنية للحكومة</b>	
السيد نجاد الفاضل. حـة 3. الحكمة والمواصفات	

Le 20 juillet 2019 : Journée de sensibilisation sur Le Référentiel National de la Gouvernance

Notre Manager Ziad Kadhi était l'un des intervenants où il a présenté le Référentiel National de la Gouvernance, pour le compte des adhérents de l'UGTT régionale de Sousse, avec l'INLUCC.





## Contact

Cette communication est un outil de dialogue et de progrès. Si vous souhaitez disposer d'informations complémentaires sur Key Consulting ou ses initiatives, vous pouvez contacter :

## Backoffice

**Zina GACHAOUI**

**Key Manager**

Tél : +216 71 233 390

keyoffice@key-consulting.net

**Fatma MIZOUNI**

**Responsable Back Office**

+216 71 233 478

assistante.BO@key-consulting.net

## Directeur Key Consulting

**Consultant Manager**

**Ziad KADHI**

Tél : + 216 23 999 000

ziad.kadhi@key-consulting.net

 **KEY CONSULTING**  
**MANAGEMENT CONSULTING**

Adresse : 10, Rue C.H. Bouchnak El Menzah 4 – 1082 Tunis

Site Web: [www.key-consulting.net](http://www.key-consulting.net)

Tel/Fax : 71 230. 478 - 71 233 390 - Email : [keyoffice@key-consulting.net](mailto:keyoffice@key-consulting.net) - [customer.service@key-consulting.net](mailto:customer.service@key-consulting.net)

Site Web: [www.key-consulting.net](http://www.key-consulting.net)