

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2018

Cenit Transporte y Logística de Hidrocarburos S.A.S.

Contenido

1. Mensaje a nuestros grupos de interés
2. Acerca de este informe
3. ¿Quiénes somos?
 - 3.1. Perfil corporativo de Cenit
 - 3.2. Gobierno Corporativo
 - 3.3. La sostenibilidad para Cenit
 - 3.4. Hechos relevantes en 2018
4. Eficiencia Operativa
 - 4.1. Transporte
 - 4.2. Iniciativas y retos operacionales 2018
5. Competitividad
 - 5.1. Desempeño económico
 - 5.1.1. Generación de valor para accionistas e inversionistas
 - 5.1.2. Gestión de clientes
 - 5.1.3. Satisfacción de Clientes
6. Modelo Operativo Integrado
 - 6.1. Medio ambiente
 - 6.2. Cuidado en la operación
 - 6.3. Abastecimiento estratégico
7. Modelo Organizacional y Gobierno Robusto
 - 7.1. Ética y cumplimiento
8. Consolidación Cultura Corporativa
 - 8.1. Organización y talento
9. Crecimiento
 - 9.1. Gestión de crecimiento y transformación
 - 9.1.1. Continuidad de negocio
 - 9.1.2. Transformación digital
10. Cuidado por la Vida
 - 10.1. Gestión social
 - 10.2. Seguridad y Derechos Humanos
11. Tabla de contenidos GRI

1. Mensaje a nuestros grupos de interés

GRI 102-14

Es muy grato compartir con nuestros grupos de interés el informe de sostenibilidad de Cenit, el cual expone los hechos relevantes que marcaron nuestra operación en 2018 y que nos han permitido generarle valor al país, las comunidades en donde tenemos nuestras operaciones, nuestros clientes y al Grupo Empresarial Ecopetrol.

Agradezco a nuestra Junta Directiva, a Ecopetrol y a nuestros colaboradores por su compromiso y dedicación, ya que fueron fundamentales para la obtención de los buenos resultados de 2018.

Este informe de sostenibilidad es especial, en la medida en que es el primero que Cenit realiza bajo el estándar del *Global Reporting Initiative (GRI)*. Este ejercicio evidencia el interés de la compañía por sumarse a las grandes organizaciones que reportan sus esfuerzos e impactos en asuntos sociales y ambientales. Se busca seguir incorporando progresivamente estos estándares en nuestros ciclos de reporte en sostenibilidad.

Destaco que este informe equivale a la Comunicación Anual de Progreso (CoP) exigida por el Pacto Global de las Naciones Unidas, iniciativa frente a la cual la compañía reitera su compromiso. Cenit continuará trabajando en la integración de los principios de respeto y promoción de los derechos humanos, implementación de mejores prácticas laborales, protección del medio ambiente y gestión de asuntos anticorrupción.

Comienzo por aludir que en 2018 Cenit se enfrentó a condiciones de seguridad y orden público complejas, lo cual representó un incremento significativo en los ataques de grupos armados organizados sobre la infraestructura de transporte, en zonas estratégicas para el negocio de transporte (como lo son Norte de Santander, Arauca, Putumayo y Nariño). A pesar de esta difícil coyuntura, la compañía hizo todos los esfuerzos posibles para mantener la continuidad de las operaciones, procurando mitigar los impactos del accionar terrorista sobre las comunidades, el ambiente, nuestros clientes y demás grupos de interés, actuando con debida diligencia y consciencia sobre el entorno en que operamos.

Cenit alcanzó hitos relevantes empezando por el transporte de un volumen promedio de un millón ciento nueve mil seiscientos barriles diarios (1.109,6 KBPD) de crudo y refinados a través de los diversos sistemas de transporte.

Se lograron avances significativos en eficiencia y optimización al capturar oportunidades para transportar volúmenes que antes se movilizaban por carrotanques y que fueron incorporados a los sistemas de las compañías del negocio del transporte de hidrocarburos.

De igual manera se desarrollaron iniciativas para mejorar las capacidades en corredores estratégicos y servicios de valor agregado para los clientes como la dilución, calentamiento y segregación de crudos.

Comprometidos con los ejes estratégicos del segmento de transporte, Cenit formuló el plan de negocios de poliductos a partir del análisis y diagnóstico de esta línea de negocio, definiendo varios frentes de trabajo a ejecutar en el corto y mediano plazo. Este plan está enfocado en captar la creciente demanda en el transporte de refinados, la disminución de



las restricciones operativas por capacidad y la sustitución del actual margen de continuidad que finaliza en 2021.

Es de resaltar que se logró la entrega de combustibles refinados más limpios en todo el país a través del cumplimiento de la meta de la senda de calidad de aire, en donde se entregó diésel con promedio mes de 15,6 partes por millón (ppm) de azufre en 2018, a comparación de 25 ppm en 2017; mientras que la normatividad permite un máximo de 50 ppm en todo el país.

Para enfrentar los retos por venir, la compañía ha venido trabajando en la implementación de la estrategia 2020+ que en el corto plazo atiende diversos escenarios de producción de crudo proyectada en Colombia, e iniciará una transición hacia la gestión integrada de la cadena logística.

Frente al negocio de combustibles, Cenit reacciona ante el crecimiento de la demanda y las señales positivas de política energética, por lo que se trabajará por mantener nuestras tarifas competitivas, por fortalecer nuestro almacenamiento operativo, optimizar los sistemas de transporte y de almacenamiento y realizar inversiones para confiabilidad.

También es prioritario continuar en la búsqueda de oportunidades de optimización y eficiencias para garantizar la generación de valor con excelencia operativa y control de costos en la operación.

Reitero nuestro agradecimiento a todos nuestros grupos de interés que han contribuido a nuestro crecimiento y desarrollo en el segmento de transporte de hidrocarburos.



Héctor Manosalva Rojas
Presidente de Cenit

MA

2. Acerca de este informe

GRI 102-49, 102-54

Por séptimo año consecutivo Cenit presenta su reporte de sostenibilidad el cual incluye las principales acciones realizadas por las diferentes áreas de la compañía en relación con sus temas materiales y, constituye una fase importante en el ejercicio de reporte de Cenit, que busca desarrollar una revisión de actividades, centrada en los impactos de la operación y en las expectativas de sus partes interesadas con el informe de 2018.

El presente informe es el primero que la compañía desarrolla con referencia a los Estándares GRI, con el objetivo de incorporar progresivamente los parámetros de la metodología y publicar un reporte de conformidad.

Este reporte constituye además la Comunicación de Progreso de la compañía, en coherencia con el compromiso corporativo que Cenit ha establecido con los diez principios del Pacto Global.

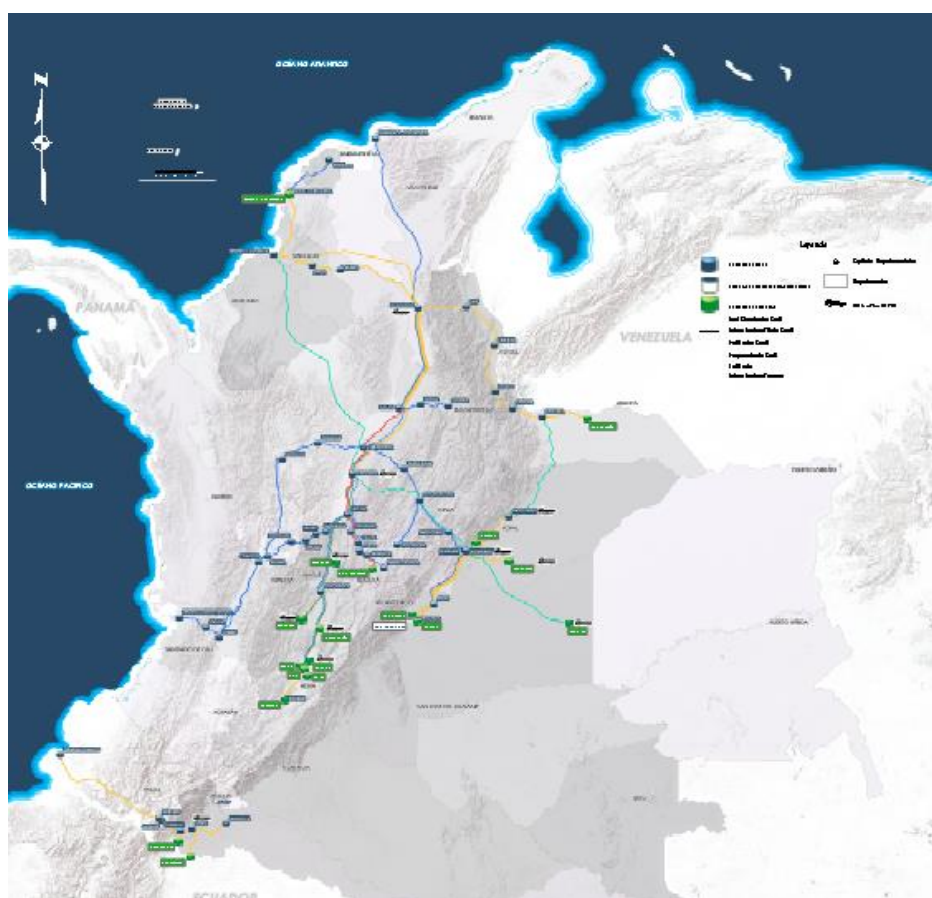
3. ¿Quiénes somos?

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6

Desde 2013 CENIT lidera dentro del Grupo Empresarial Ecopetrol (“GEE”), el segmento de transporte y logística de hidrocarburos, sus derivados y afines, el cual está integrado por una red de sistemas de transporte y almacenamiento (*midstream*). Tiene su sede principal en Bogotá D.C. y a través de sus operaciones hace presencia en todo el territorio nacional.

CENIT es una sociedad comercial, del tipo de las sociedades por acciones simplificada, de economía mixta, del orden nacional, constituida como empresa filial 100% de propiedad de Ecopetrol S.A.

En la siguiente gráfica se ilustra la totalidad de activos de Cenit y su representación geográfica en el territorio colombiano.



CENIT es cabeza del segmento *midstream* y cuenta con participaciones mayoritarias en Oleoducto Central S.A. (Ocensa), Oleoductos de Colombia S.A. (ODC), Bicentenario S.A.S y Oleoducto de los Llanos S.A. (ODL), así:

Tabla 1: Filiales de CENIT

Empresa	Participación
Ocensa	72.65%

ODL	65.00%
Bicentenario	55.00%
ODC	51.28%

3.1. Perfil corporativo de Cenit

Propósito (misión)

Ser el aliado estratégico de la industria petrolera, ofreciendo soluciones integrales de logística y transporte, asegurando una gestión responsable y sostenible hacia nuestros grupos de interés.

A continuación se ilustra la cadena de valor de Cenit, en la cual participamos mediante el transporte de hidrocarburos y derivados para conectar los procesos de producción y exportación, de refinación y de distribución.



Aspiración (Visión)

En el 2020 seremos operadores logísticos, posicionándonos como un grupo de compañías de clase mundial.

Nuestra estrategia

La estrategia del segmento de transporte está enfocada en generar valor al GEE convirtiéndonos en un operador logístico. Es decir, pasaremos de ser un transportador por ductos de crudos y refinados a un operador logístico integral.

Esto implica ser el aliado estratégico de la industria petrolera, ofreciendo soluciones integrales de logística y transporte, asegurando una gestión responsable y sostenible hacia nuestros grupos de interés.

Bajo la premisa de la generación de valor con visión integrada y foco en la sostenibilidad, en 2018 el segmento profundizó en su estrategia y trabajó en la ejecución de los planes tácticos para llevarla a cabo.

Para avanzar en el reto que impone la revisión del rol en la cadena logística del GEE, en el contexto de la industria petrolera, se establecieron cuatro ejes estratégicos:



Los ejes estratégicos se integran bajo el siguiente esquema:



Los ejes estratégicos definidos permitieron focalizar los planes tácticos en términos de proyectos e iniciativas para procurar la eficiencia del transporte por oleoductos en un contexto de volúmenes decrecientes. Así fue como se redujeron y optimizaron costos, se reorganizaron las rutas y se propusieron ajustes a la metodología tarifaria al Ministerio de Minas y Energía, con ocasión al vencimiento del período tarifario en junio de 2019; buscando mayor competitividad de nuestras tarifas.

En cuanto a crecimiento, se evidenciaron a través de estudios y análisis de diversas opciones, las oportunidades de generación de valor en el contexto del crecimiento de la demanda de combustibles líquidos. Al finalizar el año 2018, la Unidad de Planeamiento Minero Energético -UPME- publicó para comentarios por primera vez, el Plan indicativo de Abastecimiento de combustibles líquidos dando señales para el crecimiento de las inversiones no solo para atender la demanda creciente sino, para realizar las de confiabilidad y redundancia para garantizar la prestación del servicio en el país. Derivado del análisis de oportunidades de industria y mercado, se estructuró el Plan de negocios de poliductos que recoge soluciones para los cuellos de botella actuales y las señales de política e industria en términos de inversiones en redundancia y confiabilidad en el abastecimiento.

Por otra parte, se avanzó en la integración del segmento bajo un modelo Operativo Integrado, lo que permitió la protección del valor de los otros segmentos enfocándonos en soluciones logísticas que permitieron apalancar su crecimiento rentable.

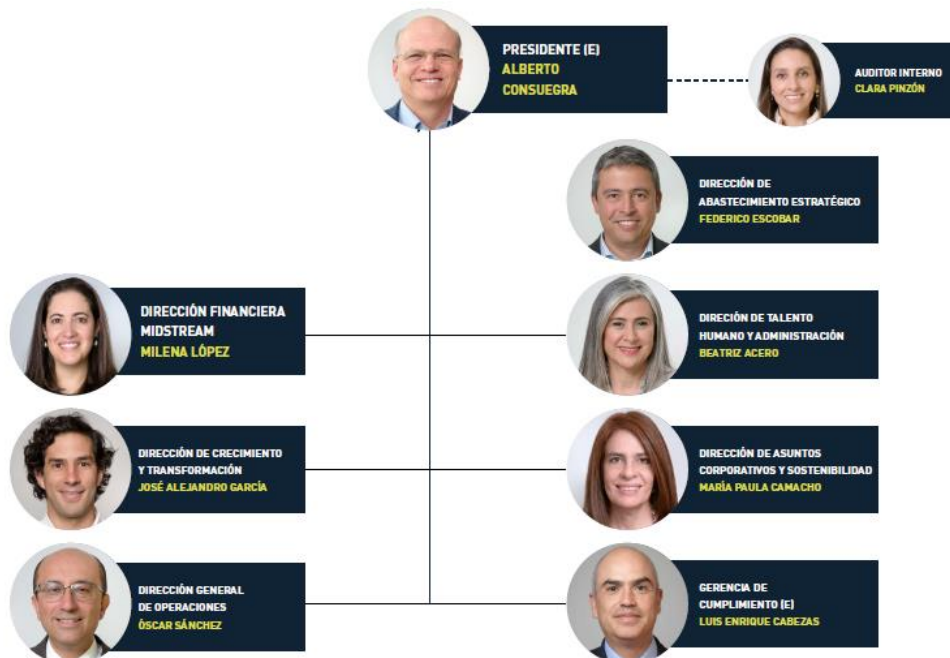
Los retos a la luz de la estrategia son importantes; seguimos trabajando en el desarrollo de un portafolio de servicios agregados para nuestros remitentes y hemos avanzado con las pruebas a 700 cSt, los Servicios de segregación, dilución y codilución de crudos.

Si bien, la estrategia del segmento no ha cambiado, es claro que el desafío está en su implementación y en la ejecución de todas las iniciativas que le apuntan a los ejes estratégicos ya definidos; por ello el segmento deberá continuar trabajando en integridad y confiabilidad para mitigar los riesgos operativos y de geoamenazas, en la búsqueda permanente de eficiencias para optimizar la infraestructura existente, así como en la captura y potencialización de las oportunidades de mercado.

Un gran reto será el desarrollo de nuevas oportunidades de negocio en términos del desarrollo de productos y servicios de operación logística, el acompañamiento a la industria petrolera en el desarrollo de yacimientos no convencionales y la atención de la creciente demanda de refinados. Todo ello amparado en la adecuada gestión del riesgo regulatorio asociada a las revisiones tarifarias y metodológicas, y a la necesidad de buscar señales claras de política que promuevan las inversiones y garanticen la prestación del servicio en condiciones óptimas de calidad, seguridad, confiabilidad e integridad.

Estructura organizacional de Cenit

A continuación se presenta la estructura organizacional de primer nivel de Cenit (cargos que le responden directamente al Presidente) en 2018:



Nota: La estructura organizacional de primer nivel puede variar en el transcurso del tiempo y se ha ajustado en 2019.

La estructura organizacional de Cenit de primer nivel se encuentra disponible en la página web de Cenit (<https://cenit-transporte.com/>)

El Comité Directivo a 31 de diciembre de 2018 estaba compuesto por:

- Alberto Consuegra – Presidente (E)
- Milena López – Directora de Finanzas Midstream
- José Alejandro García – Director de Crecimiento y Transformación
- Óscar Sánchez – Director General de Operaciones
- Federico Escobar – Director de Abastecimiento Estratégico
- Beatriz Acero – Directora de Talento Humano y Administración
- María Paula Camacho – Directora de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad
- Luis Enrique Cabezas – Gerente de Cumplimiento (E)

3.2. Gobierno corporativo

GRI 102-18, 102-20

La toma de decisiones en materia económica, social y ambiental reposa en cabeza de la administración de Cenit con el concurso de la Junta Directiva. La estructura de gobierno de la compañía está encabezada por la Asamblea General de Accionistas que trabaja de manera articulada con la Junta Directiva y el Presidente.

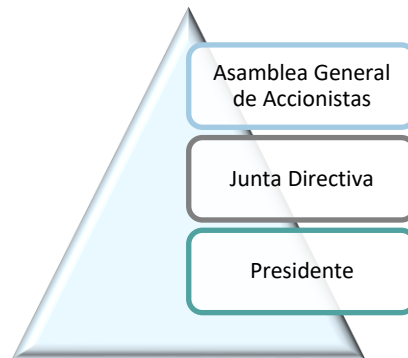
Frente a la Alta Dirección se destacan los siguientes comités que en 2018 fueron dirigidos por el Presidente e integrados por altos ejecutivos de la empresa:

1. Comité Directivo: Revisa asuntos de interés institucional, hace seguimiento a la estrategia de la empresa, revisa y gestiona asuntos clave para el desarrollo de la misión y visión empresarial que puedan generar impacto en las actividades de la compañía.
2. Comité de Negocios y Portafolio: Aprueba y hace seguimiento a las nuevas inversiones o líneas de negocio, el plan de inversiones y de desinversiones de Cenit con el fin de garantizar la generación de valor y alineamiento con la estrategia corporativa.

Las áreas que tienen responsabilidades económicas, sociales y ambientales son las siguientes:

- Económicas: Dirección de Finanzas Midstream
- Sociales y Ambientales: Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad a través de su Gerencia de HSE y Gerencia de Responsabilidad Integral

Estructura de gobierno Cenit



El Código de Buen Gobierno de Cenit integra mecanismos para fomentar y asegurar la confianza de los accionistas y de los grupos de interés de la empresa. Los destinatarios son los Accionistas, miembros de la Junta Directiva, presidente y los empleados de la Compañía.

El Código se encuentra disponible en la página web de Cenit (<https://cenit-transporte.com/>)

Composición de la Junta Directiva

De acuerdo con lo establecido en los Estatutos de la Compañía y el Código de Buen Gobierno, la Junta Directiva estuvo conformada por tres miembros y posteriormente por cinco. A 31 de diciembre de 2018, estaba compuesta por los siguientes miembros:

Tabla 2: Miembros de la Junta Directiva

Renglón	Miembro
Primer renglón	Felipe Bayón Pardo
Segundo renglón	Pedro Fernando Manrique Gutiérrez
Tercer renglón	Jaime Eduardo Caballero
Cuarto renglón	Fernán Ignacio Bejarano Arias
Quinto renglón	Vacante

La Junta Directiva de Cenit cuenta con el Comité de Auditoría de Junta Directiva.

Estructura de control

Con el objetivo de asegurar la confiabilidad de la gestión de la compañía, se han establecido mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de la normatividad aplicable y la respuesta oportuna a los requerimientos de las instancias que verifican las operaciones corporativas.

Tabla 3: Instancias de control

Revisoría fiscal	Controles internos	Órganos de inspección, vigilancia y control
<p>En el 2018 el Revisor Fiscal de CENIT fue Ernst & Young Audit S.A.S., firma encargada de realizar las auditorías sobre los estados financieros de la Compañía. Adicionalmente, realiza el control interno y la revisión de los controles SOX que deben ser reportados a Ecopetrol.</p>	<p>La Junta Directiva de Cenit supervisa y vigila a través de su Comité de Auditoría el Sistema de Control Interno.</p> <p>Por otro lado, se encuentra la Gerencia de Cumplimiento con dos roles: de segunda línea de defensa en materia de control interno, proporcionando lineamientos y apoyo metodológico para la gestión de riesgos a nivel estratégico y de procesos. En materia de cumplimiento, evalúa y atiende los asuntos relacionados con denuncias éticas y conflictos de interés.</p> <p>La compañía también cuenta con un sistema integral de gestión del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo.</p>	<p>Ministerio de Minas y Energía, Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales y las Corporaciones Autónomas Regionales, regulan las actividades que desarrolla Cenit en el marco de su objeto social</p> <p>Superintendencias de Sociedades, Puertos y Transporte, Industria y Comercio y Servicios Públicos Domiciliarios supervisan las actividades que realiza Cenit en cada área de su competencia.</p> <p>La Contraloría General de la República realiza el control fiscal a Cenit con una periodicidad anual y emite los planes de mejoramiento que considera necesarios para mejorar el desempeño.</p>

3.3. La sostenibilidad para Cenit

Para Cenit la gestión idónea del entorno, medio ambiente, derechos humanos, responsabilidad corporativa, transparencia y de sus prácticas laborales, le permiten viabilizar y soportar el negocio de transporte y logística de hidrocarburos y consolidarse como una organización sostenible y resiliente. Un factor clave en esta materia es el relacionamiento con sus grupos de interés para lograr sus objetivos corporativos, por lo cual se destinan los recursos necesarios para atender y dar respuesta a sus necesidades.

Grupos de interés

GRI 102-40, 102-42, 102-44

Cenit considera la responsabilidad social empresarial como el criterio general determinante de la manera como llevar sus relaciones con los grupos de interés, buscando generar

confianza recíproca y el logro de los objetivos trazados por la compañía en materia económica, social y ambiental.

Los grupos de interés fueron identificados en el proceso de construcción del Código de Buen Gobierno en alineación con los de Ecopetrol S.A. como casa matriz. Los términos del relacionamiento de la Compañía con cada grupo de interés han sido actualizados en las posteriores revisiones del Código, siendo un reto para los próximos años robustecer sus procesos de relacionamiento con cada uno de ellos.

A continuación se enuncian los grupos de interés y sus respectivas promesas de valor vigentes para 2018:

Promesas de valor con los grupos de interés



El relacionamiento con los grupos de interés a través de los elementos de la sostenibilidad para Cenit, se encontraban a cargo de las siguientes áreas al interior de la organización:

Tabla 4: Áreas responsables de componentes de sostenibilidad

Pilares	Área Responsable
Responsabilidad corporativa	Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad. Gerencia Legal Operacional
Derechos Humanos	Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad. Gerencia Legal Operacional

Gestión del Entorno	Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad. Gerencia de Responsabilidad Integral
Medio Ambiente	Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad. Gerencia de HSE
Prácticas Laborales	Dirección de Talento Humano y Administración.
Transparencia	Gerencia de Cumplimiento

Con el propósito de afianzar la gestión de la responsabilidad social corporativa en Cenit, en 2018 se llevó a cabo un diagnóstico sobre el estado de implementación de la Norma ISO 26000 con el acompañamiento técnico de Ecopetrol, con el fin de conocer el estado de implementación de dicha norma de responsabilidad social en la organización. A partir de los resultados obtenidos, Cenit espera para 2019 – 2020 ejecutar un plan de trabajo en aras de implementar las oportunidades de mejora halladas.

Como las brechas encontradas en el diagnóstico se relacionaban directamente con el nivel de involucramiento de la organización con sus grupos de interés, entre los meses de agosto y octubre de 2018 se aplicaron las primeras encuestas de percepción y expectativas en materia de responsabilidad social para conocer la forma en que Cenit es percibido por parte de sus grupos de interés y de identificar los temas sobre los cuales esperan una mayor actuación.

Estas encuestas fueron dirigidas a los clientes, proveedores y empleados. A continuación, se describe brevemente las materias que, según se encontró, son de mayor interés para cada uno de los grupos consultados.

Tabla 5: Expectativas de grupos de interés

Grupo de interés	Porcentaje de respuestas por grupo de interés	Mayores expectativas frente a la gestión de CENIT en:
Clientes	24.6%	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia y lucha contra la corrupción • Respeto por los derechos humanos • Cuidado por las fuentes hídricas
Empleados	42.8%	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia y lucha contra la corrupción • Respeto por los derechos humanos • Cuidado por las fuentes hídricas
Proveedores	29.6%	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia y lucha contra la corrupción. • Cuidado por las fuentes hídricas. • Respeto por los derechos humanos. • Emisiones al ambiente.

A partir de los resultados obtenidos, se adelantarán planes de trabajo con las áreas responsables del relacionamiento con cada grupo de interés consultado, con el fin de divulgar los resultados e implementar las acciones de mejora a que haya lugar. De igual manera, se buscará involucrar a los demás grupos de interés progresivamente en las encuestas de percepción que se realicen desde Cenit.

Canales de comunicación

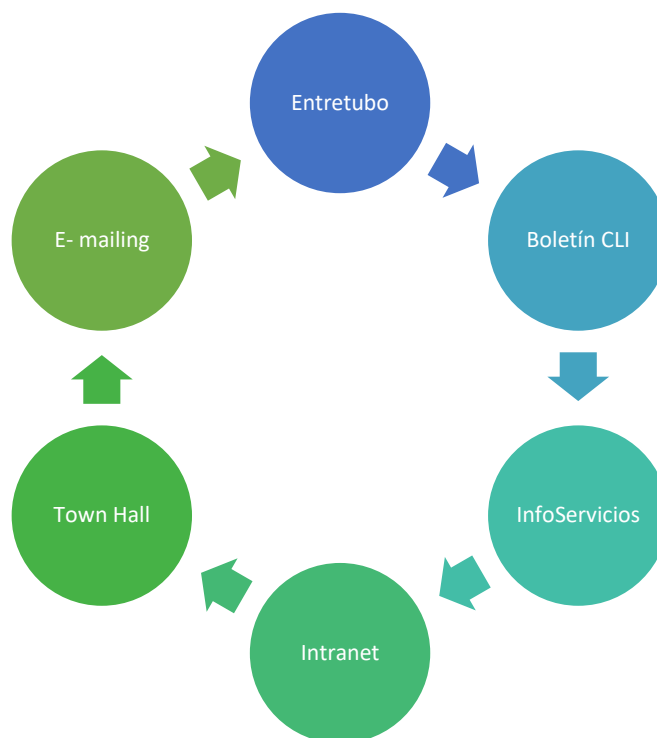
GRI 102-43

Cenit reconoce la importancia y trascendencia de la incorporación de mecanismos de comunicación idóneos para ofrecer a sus grupos de interés y terceros interesados, acceso a la información corporativa y atención oportuna a sus peticiones, quejas o reclamos. Por ese motivo, la empresa dispone de diversos canales de atención, a saber:

Canales internos

Mediante los canales de comunicación internos se busca mantener comunicación constante y directa con todos los colaboradores, a través de la publicación de las principales noticias, eventos y novedades de la organización y del sector de transporte de hidrocarburos. Estas herramientas también permiten la divulgación de documentos corporativos, su socialización y explicación.

Estos canales sirven como medio para programar capacitaciones en temas como estrategia, ética y cultura corporativa, entre otras y ofrecen espacios para la recepción de solicitudes, inquietudes o quejas. Estos canales internos son:



Canales externos

Mediante los canales externos, Cenit provee herramientas para asegurar que la comunidad en general y los entes del Estado, tanto a nivel nacional como territorial, cuenten con canales de acceso a la información pública de la empresa, y tengan la posibilidad de ponerse en contacto directamente con la organización para remitir sus quejas o reclamos, elevar peticiones cuando se crean vulnerados sus derechos patrimoniales.



Canal de Participación Ciudadana

Para la recepción de peticiones, quejas o reclamos, Cenit tiene habilitado su canal de Participación Ciudadana.

Sus principales características son:

- ✓ Tramita las peticiones, quejas o reclamos que los grupos de interés tienen frente a los procesos, obras, actividades u operaciones de Cenit.
- ✓ Es gestionada directamente por Cenit a través de un equipo de participación ciudadana, coordinado por la Gerencia Legal Operativa de la Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.
- ✓ A partir de las peticiones, quejas o reclamos recibidos, Cenit mensualmente realiza un análisis de las causas raíz de las peticiones que se recibe para identificar oportunidades de mejora de nuestros procesos u operaciones de la organización.
- ✓ Busca contribuir al fortalecimiento de las relaciones de confianza con los grupos de interés, materializando su compromiso de actuar de forma transparente y responsable.

Los medios dispuestos para la recepción de peticiones, quejas o reclamos son:

- 1) Presencial, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en la Calle 113 No. 7 – 80 Piso 13, en horario de atención de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., en jornada continua de lunes a viernes.
- 2) A través de la página web www.cenit-transporte.com para lo cual se dispone de un formulario en línea.
- 3) Mediante el buzón de Participación Ciudadana: participación.ciudadana@cenit-transporte.com.

En 2018 se implementó un sistema tecnológico (Salesforce) para la gestión de peticiones, quejas o reclamos, con miras a garantizar el cumplimiento de los términos y exigencias legales. De igual forma la Compañía adoptó un procedimiento de aplicación interna para el

trámite de las peticiones que recibe, incluyendo la forma en que se debe surtir el proceso de recepción, asignación, contestación y notificación de las respuestas.

En 2018, CENIT recibió un total de 878 peticiones, lo cual representa un incremento del 54% frente a 2017. En los últimos tres años el total de peticiones recibidas y tramitadas en CENIT es:

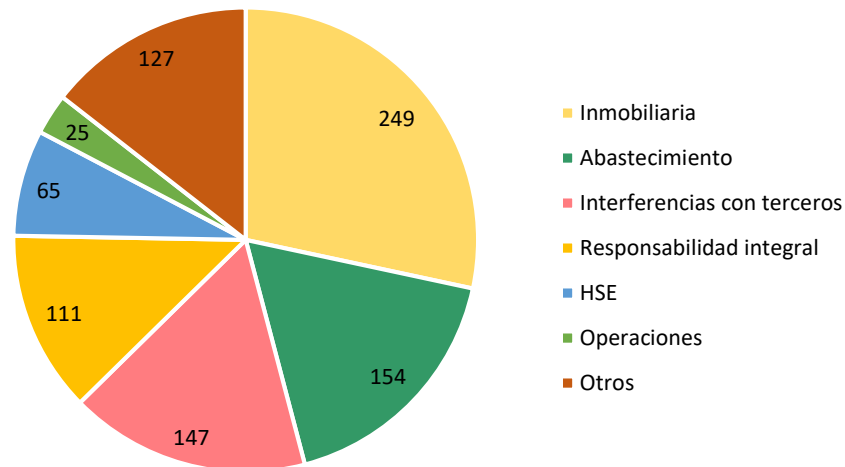
Tabla 6: Número de peticiones por año

	2016	2017	2018
Número de peticiones	341	475	878

Este notable aumento en la recepción y trámite de peticiones se explica en razón a las funciones que ha adquirido Cenit en el marco de la definición de su modelo operativo integrado, al crecimiento de la compañía y a que cada vez es más visible frente a sus grupos de interés.

Los casos atendidos por Cenit en 2018 se agrupan de la siguiente forma según el asunto del cual se haya tratado cada uno:

Distribución de peticiones por área en 2018



El tema más recurrente en las peticiones tramitadas en 2018 se relaciona con información sobre la ubicación de la infraestructura de Cenit y sobre los procesos de legalización y pago de servidumbres.

Materialidad

GRI 102-46, 102-47

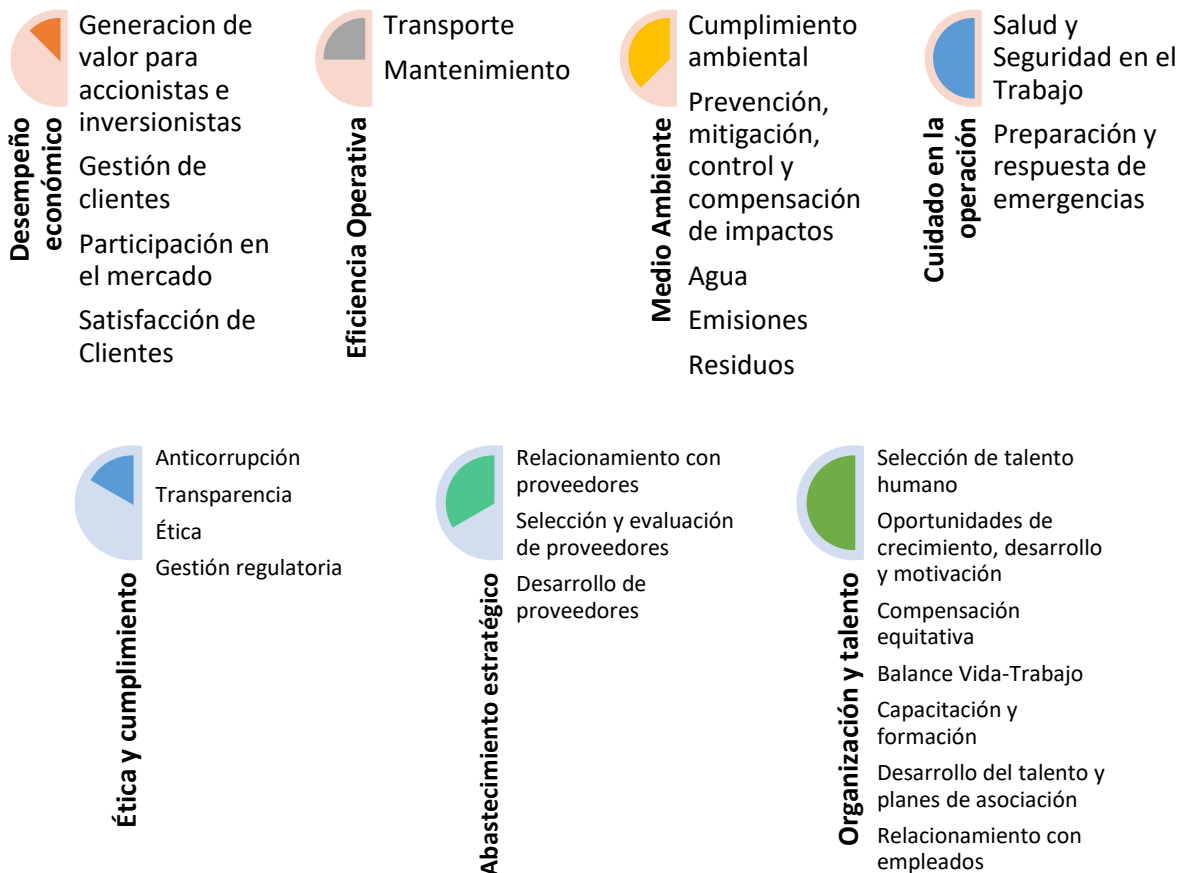
Cenit, en su proceso de fortalecimiento del modelo de gestión de la responsabilidad corporativa, realiza para el periodo 2018 este primer reporte en sostenibilidad integrando los Estándares GRI. Como primer paso, se adelantó un ejercicio de identificación de los temas materiales de Cenit bajo los lineamientos establecidos por el Estándar.

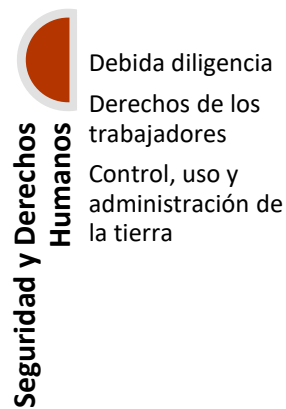
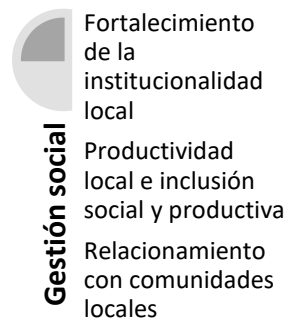
El Estándar plantea que la perspectiva para identificar los temas materiales debe abarcar la mirada más amplia posible frente al contexto en el que se adelantan las acciones de la

compañía, con el propósito de reconocer la mayor diversidad de impactos y riesgos relacionados con el sector y la actividad de la empresa, así como las buenas prácticas y los estilos de gestión con los que otras compañías han abordado dichos temas.

Este análisis incluyó también las encuestas de percepción y expectativas aplicadas a los grupos de interés (en 2018, como ya se indicó, fueron los Empleados, Proveedores y Clientes) que sirvieron como insumo para identificar los temas que mayor impacto les genera; los asuntos identificados por empresas líderes en el sector tanto a nivel nacional como internacional y, finalmente, una revisión de los estándares e iniciativas internacionales más relevantes en materia de sostenibilidad y más relacionados con el sector y las actividades de la compañía, entre los que se encuentra la guía de sostenibilidad ISO 26000 y los principios de Pacto Global.

La información recopilada a través de estas fuentes fue depurada teniendo en cuenta la estrategia de Cenit y los objetivos de negocio, criterios que determinaron la identificación de 10 temas materiales, que se presentan a continuación con los descriptores o aspectos incluidos en cada uno.





Estos temas fueron validados en un ejercicio que incluyó la alineación de cada uno de ellos con los elementos de la estrategia corporativa, pilares y habilitadores, revisión que arrojó la siguiente perspectiva:

Competitividad

- Desempeño económico

Eficiencia Operativa

- Eficiencia Operativa

Modelo Operativo Integrado

- Abastecimiento estratégico
- Cuidado en la operación
- Medio ambiente

Cuidado por la vida

- Gestión social
- Seguridad y Derechos Humanos

Consolidación Cultura Corporativa

- Organización y talento

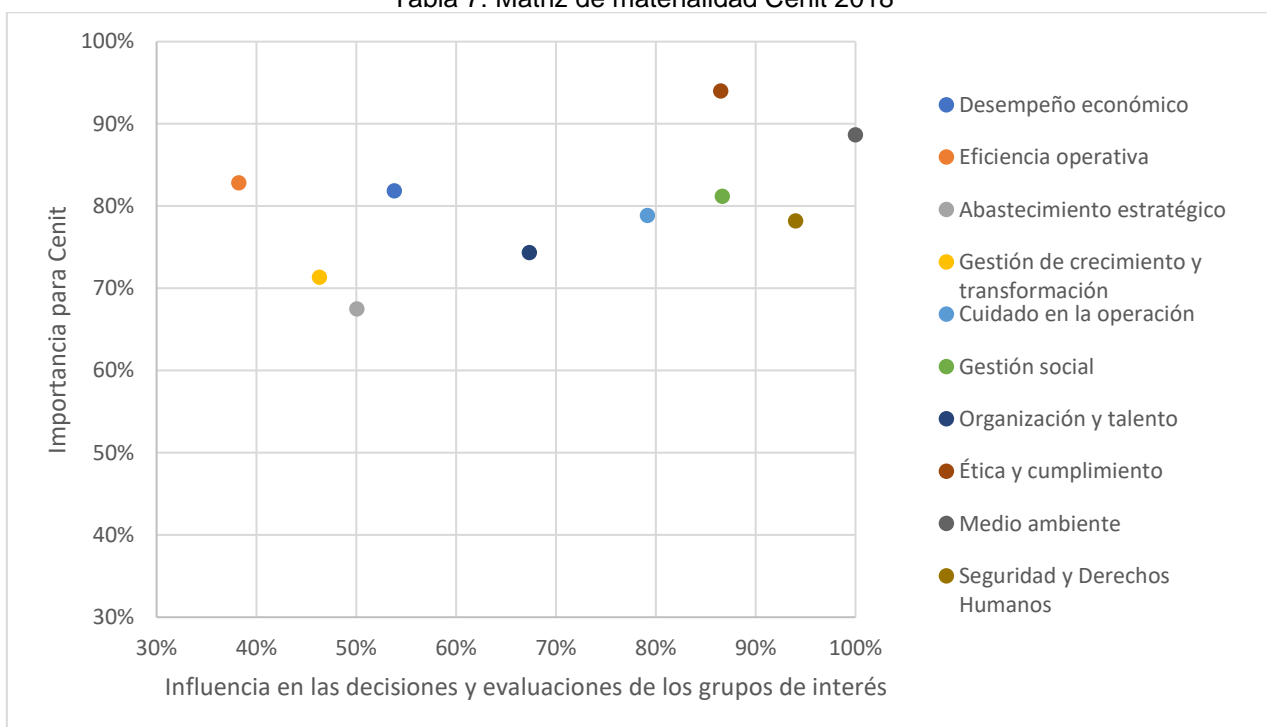
Modelo Organizacional y Gobierno Robusto

- Ética y cumplimiento

Esta perspectiva fue relacionada con los resultados del primer ejercicio de consulta de percepción y expectativas en materia de Responsabilidad Corporativa a clientes, proveedores y empleados de Cenit, a fin de incluir las dos dimensiones que señala el principio de materialidad de la metodología Estándares GRI para la definición de los temas relevantes.

El resultado es una matriz que permite visualizar cómo la perspectiva de los grupos de interés y de la compañía coinciden en la gestión de los impactos sobre el medio ambiente, la ética y la transparencia, la salud y seguridad - enmarcados en el cuidado en la operación -, el talento humano y los aspectos relacionados con la promoción y el respeto de los derechos humanos. Por otra parte, la importancia del desempeño económico, el abastecimiento estratégico, la eficiencia operativa y la gestión del crecimiento y la transformación corporativa, son notoriamente más relevantes para la compañía que para sus interlocutores, pese a lo cual y en sintonía con la metodología, son incluidos en la materialidad y en el presente reporte.

Tabla 7: Matriz de materialidad Cenit 2018



3.4. Hechos relevantes en 2018

En el 2018 Cenit registró hechos relevantes en términos de eficiencia, optimización, competitividad, crecimiento y en la definición de un modelo operativo integrado, que garantizaron el transporte de refinados y la evacuación de crudos nacionales durante todo el año.

- Eficiencia y optimización:

- Captura de 7 KBPD adicionales (4.9 MCOP/año) de 10KBD que eran transportados por carrotanques, los cuales fueron incorporados a los sistemas del segmento de transporte de hidrocarburos.
- Desarrollo de iniciativas para mejorar las capacidades de corredores estratégicos, servicios de valor agregado para los clientes como la dilución, calentamiento y segregación de crudos, entre las cuales es preciso resaltar:
 - Pruebas para transporte de hidrocarburos por los sistemas que evacuan hacia Coveñas crudos de más de 600 cSt.
 - Acuerdos de sinergias pactados entre Cenit y Filiales para garantizar eficiencia y optimización de costos.
- Cumplimiento de la senda de calidad de combustibles:
 - Se realizaron entregas de diésel con promedio mes de 15,6 ppm de azufre en 2018 vs 25 ppm en 2017. La normatividad colombiana permite 50 ppm.
 - Entrega de gasolinas con promedio mes 108 ppm de azufre vs 290 en 2017. La normatividad permite 300 ppm de azufre.
- Adicionalmente, ante la imposibilidad de transportar de forma continua crudos en el corredor Banadía – Ayacucho, debido a situaciones de fuerza mayor, se habilitó de forma contingente la evacuación de 12.5 millones de barriles de 14.6 producidos en el Campo Caño Limón.

Comprometidos con los ejes estratégicos del segmento de transporte, la compañía formuló el Plan de Negocios de Poliductos a partir del análisis y diagnóstico de esta línea de negocio, definiendo 5 frentes de trabajo a ejecutar en el corto y mediano plazo. Este plan está enfocado a la captura de la demanda creciente de refinados, la disminución de las restricciones operativas por capacidad y a la sustitución del actual margen de continuidad que finaliza en 2021, ~ 85 MUSD/Año, por proyectos e iniciativas que le apunten a asegurar la confiabilidad en el abastecimiento de refinados del país.

– Modelo operativo integrado

- Estabilización del nuevo modelo de mantenimiento implementado en 2017.
- Cumplimiento del 104% en la meta de ahorro planteada para el consumo de energía, en el marco del Plan de Gestión Energética del Segmento de Transporte. En el año se registró un ahorro total de 6,46 MMCOP, superior a los 6,17 MMCOP que se habían establecido como objetivo.
- Caño-Limón: Envío de 155 baches de crudo Caño Limón segregado hacia GRB vía Cusiana – Vasconia, clave para la eficiencia operacional de la Refinería de Barrancabermeja GRB (hasta 7 KBD incrementales en carga, reducción de fondos de hasta 11%).
- Terminación mecánica del proyecto Dilución Monterrey: Ofrecer este servicio permitirá darles más valor a los crudos de nuestros clientes y transportarlos de manera más eficiente al Terminal Coveñas para su exportación.

3. Eficiencia Operativa

GRI 103-1, 103-2 y 103-3

Para Cenit la eficiencia operativa significa optimizar todas las actividades y procesos que hacen parte del ciclo de transporte, con el objetivo de evitar las pérdidas, usar de manera eficaz los recursos, maximizar la rentabilidad y gestionar adecuadamente los costos; la planeación y correcta implementación de los planes de trabajo en la operación, articulada con una oportuna gestión de los riesgos, permiten mejorar la seguridad de la infraestructura y del transporte.

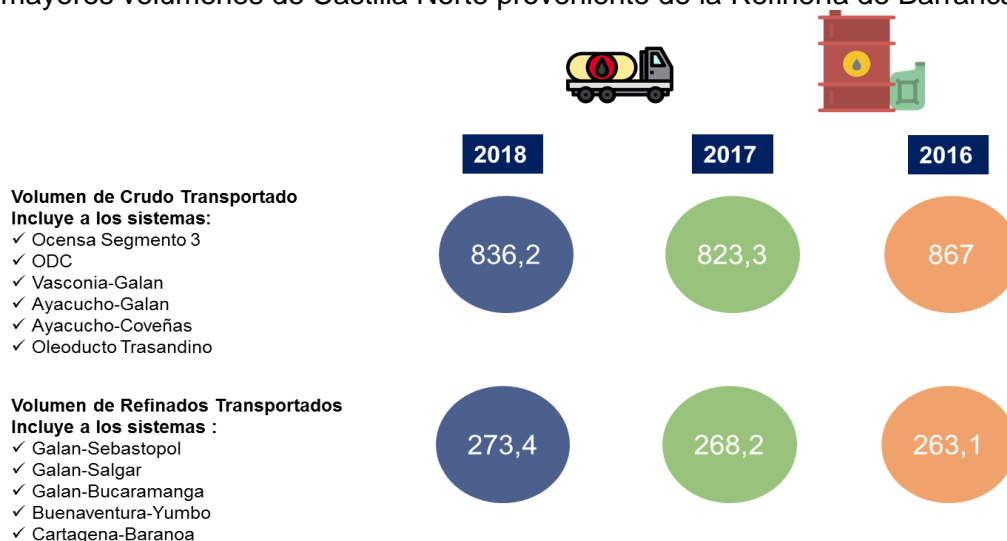
Es por lo anterior, que nuestro proceso de eficiencia operativa tiene como objetivo asegurar la excelencia en la prestación del servicio a nuestros clientes, cumpliendo con nuestros compromisos volumétricos.

Nuestro proceso de eficiencia operativa cuenta con un ciclo de mejoramiento continuo en el cual realizamos un monitoreo permanente de indicadores utilizados a nivel internacional; los cuales contrastamos con las necesidades de la operación y la cobertura apropiada del riesgo a los sistemas de transporte para optimizar la operación, teniendo en cuenta la gestión de los riesgos operativos y manteniendo el costo eficiente en nuestras actividades.

3.1. Transporte

Volumen transportado

Durante 2018 Cenit transportó un total de 1.109,6 kdbp presentando un incremento del 1,9% en el volumen de refinados, que se explica por el aumento de la demanda local de combustibles. Adicionalmente, en el corredor Ayacucho – Coveñas se lograron transportar mayores volúmenes de Castilla Norte proveniente de la Refinería de Barrancabermeja.



*Cifras en kdbpd

Los sistemas de oleoductos evacuaron en 2018 el 96,65% del total de los hidrocarburos transportados por ductos del país¹. Para el caso de los productos refinados y para abastecimiento del país, se estima que 7.7 kbpd no fueron transportados por la red de poliductos de Cenit (no incluye GLP).

Volumen de exportaciones por puertos

Tabla 8: Volúmenes exportados 2018

Volúmenes Exportación	2018	Destinos
Coveñas	566.3 kbpd	Principalmente Golfo de México, China, Mar Caribe y Panamá.
Tumaco	10.7 kbpd	Principalmente Chile y Costa Pacífica.

Volumen de importaciones

Tabla 9: Volúmenes importados 2018

Volúmenes Importación	2018
Coveñas	1.3 kbpd ²
Pozos Colorados	116.7 kbpd

Utilización de cargaderos y descargaderos

Promedio de Utilización

Tabla 10: Promedio de utilización de descargaderos

Descargadero	2018	2017
Araguaney	31%	76%
Monterrey	45%	40%
Vasconia	11%	27,5%
Ayacucho	23%	50%

En 2018 el promedio de utilización disminuyó vs en año anterior, a excepción del descargadero de Monterrey. Arguaney se vio impactados por los retiros de los volúmenes de Frontera que iban para el Oleoducto Bicentenario, desde julio. Para el caso de Vasconia y Ayacucho, se presentaron menores entregas por parte de los productores.

Promedio de Utilización

Tabla 11: Promedio de utilización de cargaderos

Cargadero	2018	2017
Pozos Colorados	93%	90%
Tocancipá	70%	62%

¹ La producción promedio país para 2018 fue de 865,2, kbpd reportado en ANH hasta diciembre. Dentro de los volúmenes transportados se incluyen los diluyentes usados para transportar los crudos pesados y los productos refinados reexpedidos por la refinería de Barranca.

² Importación de crudo Lula en el mes de octubre para maximizar carga de la refinería de Cartagena

El promedio de utilización de los cargaderos presentó un incremento, destacándose una mayor competitividad del cargadero de Tocancipa con los volúmenes de Terpel que anteriormente se cargaban de Puente Aranda.

Desde 2018 se viene trabajando en una estrategia de optimización de los cargaderos y descargaderos de Cenit, basado en la revisión de la estructura de costos, aplicación de iniciativas LEAN³ que permitirán en 2019 ofrecer a los clientes tarifas más competitivas y capacidades acordes a las del negocio.

Cumplimiento de nominaciones

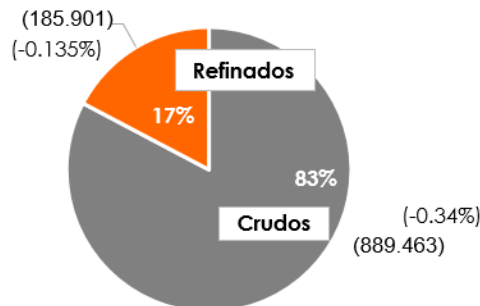


El cumplimiento de las nominaciones de los poliductos se vio principalmente impactado por hechos constitutivos de fuerza mayor (instalación de 100 válvulas ilícitas instaladas por grupos al margen de la ley), algunas fallas de equipos y unidades, y retrasos y no disponibilidad de producto para la evacuación de la refinería de Barrancabermeja. En los oleoductos, el principal impacto se dio por afectación del OTA y del Caño Limón - Coveñas (tramo Banadía - Ayacucho).

Comportamiento de pérdidas totales

Las pérdidas acumuladas a diciembre de 2018 corresponden en su mayoría a los hechos de terceros referidos anteriormente y cometidos contra los sistemas de transporte de crudos. Los crudos presentaron una pérdida total en 2018 de -0.34%. Los sistemas con mayores pérdidas fueron el Oleoducto Caño Limón - Coveñas que reportó un total de -293.4 Kbbl (-1.24%) y el Oleoducto Transandino (OTA) con -314.0 Kbbl (-7.14%). En el transporte de refinados las pérdidas totales en 2018 corresponden al -0.135%.

³ LEAN es una filosofía que busca transformar una organización o serie de procesos con el objetivo de aumentar la calidad del trabajo entregado al cliente, disminuir el costo de producción y reducir los tiempos de ciclo requeridos para llegar al cliente. Esta filosofía está soportada en un sistema de gestión que asegura la entrega de un servicio que agrega valor, mientras optimiza el uso de los recursos.



Las pérdidas acumuladas a diciembre de 2018 corresponden en su mayoría a los hechos de terceros referidos anteriormente y cometidos contra los sistemas de Cenit.

En 2018 se presentó una reducción del 6.5% (para oleoductos y poliductos) de las pérdidas totales en barriles con respecto a las del 2017, producto de las siguientes acciones:

1. Seguimiento permanente de manera remota a la operación de los poliductos permitiendo identificar en tiempo real cualquier variación volumétrica;
2. Aseguramiento de la correcta medición de los hidrocarburos en los diferentes puntos de entrada y salida de los sistemas de transporte optimizando el uso de la infraestructura existente para tal fin;
3. Sinergias con la Policía Nacional y Ejército por parte del área de seguridad física para realizar recorridos de línea e identificación de válvulas y producto ilícito, permitiendo un adecuado control de desviaciones volumétricas;
4. Mejoras en la infraestructura de transporte mediante cambios en tramos de tubería que han contribuido a mejorar la integridad y confiabilidad de los sistemas de transporte; y
5. Seguimiento diario a los balances, así como el acompañamiento de la representación de todos los movimientos de los sistemas involucrados. Esta retroalimentación de las novedades operativas busca un mejor análisis e interpretación de los balances de los sistemas asociados, junto con la identificación de las pérdidas, clasificación y cuantificación de los impactos.

3.2. Iniciativas y retos operacionales 2018

- Generales

Estrategia de Mantenimiento 2019 – 2021

En 2018 estabilizamos el nuevo modelo de mantenimiento, implementado en 2017. En paralelo, trabajamos en la definición y aprobación de un modelo de gestión de activos y de la estrategia para la ejecución del mantenimiento 2019 – 2021. Esta estrategia está encaminada al mejoramiento continuo en el desempeño de los activos en estaciones y a la gestión oportuna del riesgo en ductos con un componente común de eficiencia y orientación a resultados, buscando que la gestión del activo sea un elemento de valor que permita el cumplimiento de los compromisos volumétricos.

Los nuevos contratos de mantenimiento para líneas y estaciones suscritos por Cenit, los cuales entraron en vigor en el primer trimestre de 2019, parten del principio de contar con contratistas que sean aliados estratégicos del negocio. Se espera que permitan materializar una optimización de costos de mantenimiento respecto a la línea base de ejecución de actividades de mantenimiento en 2017, adicional a contar con servicios especializados para la atención de líneas y estaciones, con foco en el desempeño de la actividad y eficiencia en la ejecución del mantenimiento. Esta estrategia representa una optimización administrativa que permitió pasar de 40 a 4 contratos.



La formulación de esta estrategia permitió que las actividades tales como el mantenimiento de zonas verdes, aseo y cafetería, obras de geotecnia, obras civiles menores y de mantenimiento no industrial, se extrajeran del alcance de los contratos marco, para darle la oportunidad a la comunidad para que participe directamente en la prestación de estos servicios, generando mayor empleo y desarrollo en la comunidad.

Iniciativa de continuidad del negocio

Con el objetivo de asegurar el normal funcionamiento de la operación ante incidentes derivados de un posible conflicto laboral, Cenit hizo parte de la iniciativa liderada por el GEE que, por una parte, incrementa el nivel de preparación y coordinación ante escenarios que pudieran generar interrupción de la cadena del negocio y, por otro lado, realiza la evaluación y fortalecimiento de la capacidad de respuesta de las instalaciones y los procesos críticos. Para asegurar el abastecimiento de refinados, el crudo de exportación y GLP a nivel país trabajamos en seis frentes de acción:



Gestión energética

En el marco del Plan de Gestión Energética Segmento de Transporte, a diciembre 2018 se dio un cumplimiento del 104% de la meta, logrando ahorros de 6,46 MMCOP frente a 6,17 MMCOP planeados. Cenit contribuyó con \$1,2 MMCOP mediante la iniciativa de ahorros por la disminución de la tarifa de Copey y optimización energética en el sistema Santiago-Monterrey. Adicionalmente, se construyó un portafolio de iniciativas con una promesa de valor 2018-2020 del segmento con un rango potencial de beneficios entre 17 MMCOP a 85 MMCOP.

Eventos con afectación a la integridad

Se logró mantener la continuidad del negocio y el abastecimiento del país a pesar de eventos de fuerza mayor que afectaron la operación, tales como la caída de un árbol en el sistema Salgar – Mansilla, levantamiento de tubería por el movimiento de tierras por interferencia antrópica -La Estrella, Antioquia-, incremento de válvulas ilícitas en sistemas críticos. En 2019 se trabajará en un plan estratégico de almacenamiento y capacidad de recuperación.

Continuidad Operativa

En 2018 se realizaron inversiones en continuidad operativa por \$460MM COP con ahorros por \$91MM COP vs \$594MM COP del plan. Se destacan intervenciones exitosas como la variante Sabinas Sector 1 y 2 del poliducto Salgar – Cartago, la finalización de la reposición de tubería de Cartagena – Baranoa, el inicio de la construcción variante Chinchiná – Pereira del sistema ODECA, y de los cruces Masata y Mugrosa del sistema Salgar – Mansilla.

Adicionalmente, se intervinieron 17 tanques de almacenamiento entregados a Operaciones, que en total representan 719.500 Bls. Se iniciaron las intervenciones de 6 tanques para entregar en el 1Q de 2019, que en total suman 846.500 Bls. Las intervenciones de tanques de 100 a 450 Kbls se ejecutaron en un promedio de 120 días.

- Transporte de Crudos

Reversiones

Frente a las circunstancias de fuerza mayor por atentados terroristas cometidos por Grupos Armados Organizados contra el Oleoducto Caño Limón – Coveñas, y la instalación de válvulas ilícitas para el hurto de crudos (frente a los cuales Cenit desplegó todos los recursos necesarios para su atención y solución) se realizaron 53 operaciones contingentes de reversión a través del Oleoducto Bicentenario que permitieron evacuar 12,5 millones de barriles, equivalente al 86% de la producción del campo Caño Limón. Ante esta situación se aumentó la capacidad efectiva del sistema Araguaney – Cusiana (ARCUS) a 91,8 kbdc.

Crudo Caño Limón Segregado

Junto con la Vicepresidencia de Refinación de Ecopetrol (VDR), la Gerencia de Planeación Operativa de Ecopetrol (GOP) y Ocesa, se implementó con éxito la estrategia de segregación del crudo Caño Limón consistente en el envío de 155 baches segregado de crudo Caño Limón hacia GRB vía Cusiana – Vasconia.

Se trata de una estrategia clave para la eficiencia operacional de la Refinería de Barrancabermeja GRB en 2018 (hasta 7 Kbd incrementales en carga, reducción de fondos de hasta 11%).

Mezcla única y Sistema Coveñas – Cartagena

El Oleoducto Coveñas - Cartagena abastece a la Refinería de Cartagena con crudos nacionales e importados con un volumen transportado de 135KBPD por baches. Cenit desde el mes de mayo, mediante la preparación de una "Mezcla única" junto con una inyección de DRA optimizada, logró transportar 165KBPD para completar la carga de la Refinería e incrementar la carga de crudos nacionales. Esta iniciativa generó ingresos adicionales por COP\$16,2 MM en 2018, con mayores volúmenes transportados y viabilizando una importación, lo cual apalanca un nuevo caso de negocio, contribuyendo al plan de sostenibilidad de la refinería. En 2019 el reto estará enfocado en implementar un plan de confiabilidad que permita sostener el volumen constante de producto sin intermitencias.

Crudo Castilla Norte Segregado

Teniendo en cuenta la baja utilización del corredor Ayacucho - Coveñas e identificando la necesidad de la Refinería de Cartagena, se habilitó el transporte de crudo Castilla Norte

segregado por línea de 24" con baches hasta de 90kbd, maximizando el uso de los activos y generando mayor capacidad de carga de refinación por mayor evacuación de fondos.

Esta iniciativa aseguró una mayor capacidad de evacuación para la Refinería de Barrancabermeja, permitió habilitar la operación de exportación del crudo "Mares Blend" (el cual está siendo posicionado como una nueva mezcla en el mercado internacional), y generó ingresos adicionales por COP\$24,6 MM durante el 2018.

Cierre de Proyecto San Fernando y Sistema San Fernando – Monterrey

En diciembre de 2018 se logró el cierre técnico del proyecto San Fernando, por un valor de \$1698 MCOP, cumpliendo la promesa de valor de 270 KBDC a 600 cSt. Con la eliminación de cuellos de botella, se lograron optimizar los costos operativos del Midstream del sistema San Fernando - Monterrey, reduciendo a cero el consumo de DRA, lo que representa ahorros por USD\$15.000 diarios que se verán reflejados en 2019.

También se contribuyó a la disminución de los costos de dilución del productor por la capacidad de transportar crudo extrapesado (600 cSt – 1000 cSt). Adicionalmente se desarrolló la maduración del proyecto Nodo Llanos (17k), con fecha prevista de inicio de construcción en enero de 2019.

Optimización sistema Galán – Ayacucho L18

El oleoducto Galán - Ayacucho L18 transportaba en promedio 70,2 kbdc, con una presión de descarga en Galán de 1410 psig. Mediante iniciativas técnicas, se aumentó la presión máxima operativa en la descarga de la planta Galán pasando de 1410 psig a 1620 psig, generándose el beneficio de incrementó de la capacidad del sistema de 70.2 kbdc a 91.2 kbdc.

Transporte a 700 cSt

En 2018 se adelantaron pruebas de transporte a 700 cSt entre Apiay – Porvenir Cenit y Ocesa con el objetivo de lograr transportar crudo de mayor viscosidad y así continuar optimizando el costo logístico de la compra y del transporte de diluyente para los remitentes. Se adelantaron los análisis de las variables requeridas para hacerlo viable. Se estima una promesa de ahorro de nafta de 700 cSt vs. 600 cSt sería de 786 BPD (23580 BPM).

Dilución Monterrey

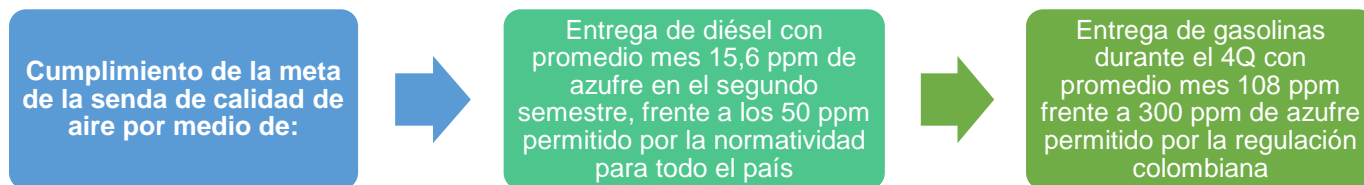
En el mes de junio se dio inicio a la construcción del proyecto Dilución Monterrey, logrando en diciembre su terminación mecánica para entrar en operación en el mes de enero de 2019. Este servicio permitirá transportar los crudos de los clientes de manera más eficiente al Terminal Coveñas para su exportación:

1. Incrementar la capacidad de transporte al eliminar el bacheo de dos mezclas de crudo en el oleoducto San Fernando-Apiay-Monterrey, con potencial de aumento del volumen transportado.
2. Reducir el costo de diluyente, asociado a la interfase que se genera con la operación de bacheo y evitar llevarlo hasta Apiay, lo que genera ahorros para el grupo empresarial.
3. Liberar en el descargadero de Monterrey dos tanques usados por el bacheo, dejando capacidad adicional para nuevos clientes.
4. Apalancar en un futuro el desarrollo de una dilución en línea de otras fuentes de crudo pesado (p.e. ODL / descargadero Monterrey IV)

- Transporte de Refinados

Cumplimiento de la Senda de Calidad

Aprovechando sinergias entre Cenit y las refinerías de Cartagena y Barrancabermeja logramos la entrega de los combustibles refinados más limpios en todo el país a través de una logística establecida con la cadena de suministro.



Lo anterior supone un esfuerzo de los segmentos *midstream* y *downstream* por impactar positivamente en materia ambiental

Conversiones de Productos

Se logró una disminución de volumen de producto transformado a nafta desde buques en Pozos Colorados hasta Apiay presentando una optimización de 11.45% respecto al año anterior (1843 bpd vs la meta de 2043 bpd), representado en ahorros para el GEE del orden de 1 MUSD.

También se logró una reducción del volumen de transformaciones de Jet A1 a otros productos (diésel, gasolina y nafta) del 106% en el proceso de transporte por poliducto, pasando de 365Kbl a -21 Kbl con respecto al año anterior, representado en ahorros para Cenit del orden de 0,6 MUSD.

Manejo de Nafta diluyente de mayor RVP

Se desarrolló la iniciativa estratégica de manejo de Nafta diluyente de RVP de 12.5 psia la cual tiene el objetivo, vista grupo empresarial, de reducir el costo de compra de diluyente flexibilizando la especificación de RVP (actualmente 11 psia) en las importaciones por Pozos Colorados. En 2018 se definieron las alternativas de corrección de nafta, se desarrolló la ingeniería, el análisis de riesgo de las alternativas analizadas y la interacción e impactos en la red de transporte. En el mes de mayo se realizó una prueba exitosa de manejo 300 kbl nafta 11.77 psi de RVP. En 2019 se concluirá el caso de negocio.

Optimizaciones de Sistemas

Durante 2018 se desarrollaron planes de trabajo específicos para aumentar la capacidad efectiva respecto a la base establecida para 2017 de 4 poliductos: Pozos – Galán, Salgar – Mansilla L10, Galán – Bucaramanga y Cartago – Yumbo L10.

Las optimizaciones logradas en Pozos – Galán permitieron alcanzar en la prueba de máximo bombeo de diciembre un flujo promedio de 126 KBDC, y en Salgar – Masilla permitieron cumplir la promesa de valor del 112% logrando 87,8KBDC, a través de iniciativas técnicas y de gestión LEAN, y en trabajo colaborativo entre Cenit y la Vicepresidencia de Transporte de Ecopetrol (VIT).

Los sistemas Cartago – Yumbo L10 y Galán – Bucaramanga también cumplieron la promesa de valor. En este último, se implementó la inyección de DRA en el punto de La Lizama evitando la sobreinyección de producto en Galán, haciendo más eficiente la acción

del agente reductor y, por consiguiente, reduciendo el costo por DRA. Esto permite a futuro la posibilidad de aumentar aún más el volumen transportado.

Variante Chinchiná - Pereira

En marzo de 2018 se firmó el acta de inicio de la construcción de la variante Chinchiná – Pereira, inversión de continuidad operativa para la gestión del riesgo del sistema ODECA, logrando en diciembre un avance del 67% del proyecto.

Camisas del sistema Pozos Colorados – Galán (PPG)

Se presentaron fugas en soldadura de 2 camisas de eliminación de válvulas ilícitas instaladas en el sistema PPG por falta de penetración en la soldadura longitudinal de las mismas, razón por la cual, para prevenir fugas adicionales se realizó la inspección de 110 camisas instaladas a lo largo del sistema entre el 2012 y 2013. En 2018 se inspeccionaron 35, se repararon definitivamente 18 y 2 con reparación temporal. Lo anterior, se desarrolló en el marco de la relevancia de asegurar la integridad de los sistemas de transporte.

4. Competitividad

4.1. Desempeño económico

Generación de valor para accionistas e inversionistas

En 2018 la compañía mostró un desempeño positivo en sus cifras y resultados, obteniendo una Utilidad Neta (consolidada) de \$3.57 billones, superior en un 20% frente a una Utilidad Neta de \$2.98 billones presentada el año inmediatamente anterior.

El EBIDTA tuvo un incremento de \$452 mil millones de pesos en 2018, pasando de \$2,547 billones en 2017 a \$2,999 billones en 2018; lo anterior significó un incremento en el EDIBTA del 18% y se refleja en una mejora del margen EBITDA que pasó del 63% en 2017 a 65% en 2018.

Los ingresos totales de Cenit al cierre de 2018 crecieron un 18% cerrando en \$4.59 billones, registrando un aumento de \$532 mil millones frente al cierre de 2017 de \$4.06 billones. Este incremento se explica principalmente por la entrada comercial del sistema San Fernando – Apiay generando ingresos adicionales por \$381 mil millones, y \$24 mil millones de Coveñas – Cartagena por mayor demanda de Refinería, implementación de premezcla y mejora en la capacidad del sistema. Adicionalmente, el efecto de una mayor tasa de cambio, la cual en promedio para el año 2018 fue de \$2.956.55 COP/USD y en 2017 \$2.951 COP/USD impactó directamente los servicios facturados en dólares.

El costo de ventas presentó un incremento de \$66 mil millones (4%) al pasar de \$1.81 billones en 2017 a \$1.88 billones en 2018, principalmente por un aumento en los costos fijos de \$35 mil millones, explicados por el crecimiento de la planta de personal que está en línea con la estrategia de crecimiento y operación de la compañía, y por costos no capitalizables de los proyectos San Fernando Monterrey y Magdalena Medio. De otra parte, los costos variables aumentaron \$31 mil millones, debido al incremento del consumo de energía y DRA por la entrada en operación del sistema San Fernando-Apiay.

Durante 2018, producto de la actualización del deterioro de Propiedad Planta y Equipo se registró un gasto por \$168 mil millones, principalmente por el deterioro de los activos pertenecientes a la Unidad Generadora del Sur, compuesta por: el Oleoducto Trasandino (OTA), el Oleoducto San Miguel – Orito (OSO), el Oleoducto Mansoyá – Orito (OMO), el Oleoducto Churuyaco – Orito (OCHO), el puerto de Tumaco y las estaciones Orito, Guamuez y Páramo.

Con estos resultados, el margen operacional del año 2018 fue de 50% comparado con el 51% obtenido en 2017.

Los mejores resultados en las filiales, asociados principalmente a mayores volúmenes transportados y optimización de costos de operación y mantenimiento, representaron \$2.12 billones de los \$3.57 billones de resultado neto consolidado que obtuvo Cenit durante el ejercicio 2018.

Finalmente, en su estado de resultados la compañía generó un gasto por impuesto de renta en 2018 que ascendió a \$866 mil millones, frente a \$ 806 miles de millones de 2017, con lo que la tasa de tributación pasa de 38.59% en 2017 a 37.39% en 2018.

Gestión de clientes

La promesa de valor de Cenit, orientada a prestar un excelente servicio para sus clientes, nace de tres focos estratégicos fundamentales: servicio oportuno, confiable y responsable, a través de los cuales la compañía puede dar cumplimiento a sus necesidades y exigencias, garantizando la eficiencia de la operación y buscando los más altos estándares internacionales.

De esta manera, apalancados por un talento humano de alto desempeño, la compañía innova constantemente para atender a nuestros tres grupos de clientes principales, a través de la siguiente infraestructura:

Oleoductos

Nuestros clientes son los productores y comercializadores de crudo del país. Contamos con una red de transporte por oleoductos que permite evacuar los crudos producidos en los diferentes campos del país, ya sea para exportación o para el abastecimiento de las refinerías de Barrancabermeja y Cartagena.

Poliductos

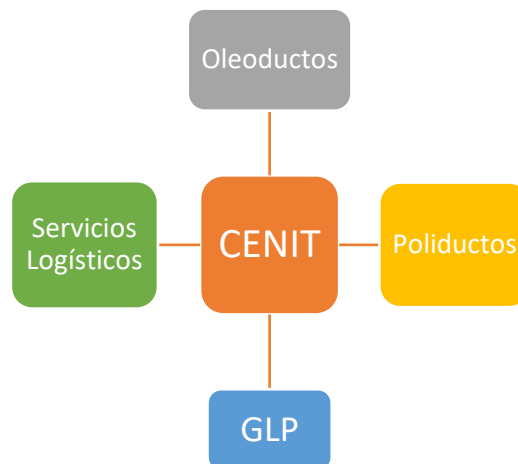
Los usuarios son los distribuidores mayoristas de combustibles a quienes les transportamos sus productos desde las refinerías hasta diferentes centros de consumo y puntos de entrega a lo largo del país. A Ecopetrol le prestamos servicios para la internación del producto importado o producido en la refinería de Cartagena al centro del país y el transporte de diluyente para su posterior uso en la evacuación de crudos. Ofrecemos una red de tuberías distribuida en zonas estratégicas del territorio nacional, la cual nos permite llegar con el abastecimiento de productos refinados a todos los remitentes y consumidores finales. Esto lo logramos a través de una programación confiable y comunicación efectiva en términos de operación.

GLP

Nuestros clientes son los comercializadores de Gas Licuado de Petróleo (GLP). Para este tipo de transporte contamos con puntos de entrega en diferentes ciudades del país, los cuales nos permiten atender las necesidades y solicitudes en los tiempos definidos con los clientes.

Servicios Logísticos

Adicionalmente ofrecemos a nuestros clientes servicios logísticos de almacenamiento, llenaderos, descargaderos, puertos para importación y exportación de productos y, a partir del 2019, servicios de dilución de crudos en Monterrey.



Gestión comercial

Durante el 2018 estructuramos un plan para la reactivación de los descargaderos, en el cual identificamos oportunidades de mejora en el ámbito comercial y de nuevos negocios que, en concordancia con las necesidades del mercado, se tradujeron en estrategias transversales e individuales, tanto comerciales como financieras. Desarrollamos análisis tarifarios y de mercado que se reflejaron en tarifas más competitivas, una propuesta para la depuración y optimización de costos que implementaremos durante el 2019, y la valoración de nuevos servicios de dilución que conlleven a un incremento de volúmenes, no sólo en el descargue, sino también en los sistemas de transporte. Con la implementación de este plan se espera un mayor uso de los descargaderos de Cenit en el corto y mediano plazo.

Mediante la inclusión de nuevos puntos de acceso en los contratos y el ofrecimiento de condiciones comerciales logramos hacer más atractivo el uso de los sistemas de Cenit, obteniendo como resultado que algunos de los clientes con contratos vigentes, decidieran destinar un mayor número de barriles para ser descargados y transportados por los sistemas. Así mismo, durante el 2018 y superando una serie de restricciones operativas, definimos un esquema para la evacuación del crudo Acordionero, el cual fue divulgado entre sus potenciales compradores.

Para 2019, Cenit continuará con su esfuerzo de trabajar y materializar un acuerdo comercial con los compradores del crudo Acordionero para dar manejo a estos barriles incrementales.

En el área de refinados logramos incrementar en 2,2 KBD la capacidad contratada en el Llenadero de Tocancipá y suscribimos un contrato con un nuevo cliente para la prestación del servicio de almacenamiento y cargue en esta instalación. Así mismo, desde la gestión del área comercial se lideraron las conversaciones con diferentes entidades del Estado y agentes del mercado, con el fin de viabilizar la conexión para la entrega de combustible a la nueva terminal que se tiene previsto construir en el Aeropuerto El Dorado.

Satisfacción de Clientes

Durante el 2018 Cenit estuvo enfocada en crear planes de acción en aspectos relevantes al servicio, que permitieran incrementar la satisfacción de sus clientes, pasando de un índice de satisfacción de 87% en el año 2015 a un 94 % para el año 2018.

A continuación, se muestra la evolución del índice de satisfacción de los clientes:

Tabla 12: Índice de satisfacción de clientes

AÑO	2015	2016	2017	2018
RESULTADO	87%	93%	93%	94%

Este índice muestra la percepción que los clientes tienen frente a la gestión de Cenit y está relacionado con su respuesta a la pregunta ¿cómo califica la calidad general de los servicios ofrecidos por Cenit?, entre otros aspectos.

Estos porcentajes se traducen en las siguientes calificaciones agregadas (Escala de 1 a 10), para los cuatro años anteriores:

Tabla 13: Calificaciones agregadas

AÑO	2015	2016	2017	2018
RESULTADO	7.9	8.0	8.3	8,4

5. Modelo Operativo Integrado

5.1. Gestión Ambiental

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Cenit, como empresa de transporte de hidrocarburos y aliado estratégico del sector a nivel nacional, reconoce que los recursos naturales son una parte fundamental para el desarrollo sostenible y para el crecimiento social, industrial y económico del país.

La compañía es consciente de que, con ocasión a la actividad comercial que desarrolla, hay un mayor nivel de exigencia respecto a la protección del medio ambiente, y de responsabilidad frente a su integridad.

En ese sentido, Cenit reafirma su compromiso con los principios ambientales del Pacto Global y en mantener en su gestión ambiental un enfoque que prevenga la consolidación de contingencias que desfavorezcan el medio ambiente. La compañía también se enfoca en promover un comportamiento responsable e implementar conocimientos técnicos y tecnológicos apropiados para las intervenciones que se pudieren llegar a realizar. De esta manera, el respeto y protección del medio ambiente es tenido en consideración al momento de estructurar, presentar y ejecutar proyectos.

La Política de Responsabilidad Corporativa establece que las operaciones de Cenit deben estar en armonía y equilibrio con el medio ambiente, reduciendo paulatinamente los impactos que se lleguen a generar. En ella, la compañía se compromete a incorporar la gestión ambiental en actividades que generen impactos, a construir relaciones de confianza con las autoridades ambientales y las comunidades, a implementar la prevención, mitigación, control y compensación de los impactos negativos que se ocasionen por fallas técnicas u operativas y a garantizar recursos económicos, técnicos y humanos en la gestión ambiental.

La política ambiental de Cenit se encuentra inmersa en la Política HSE y se basa en la identificación de aspectos e impactos ambientales y su mitigación, así como el fomento y promoción del cuidado y protección del medio ambiente y el uso sostenible de los recursos naturales.

Por otro lado, desde el periodo reportado Cenit se encuentra fortaleciendo su Sistema de Gestión Ambiental, que permita orientar el uso racional de los recursos naturales, la protección y conservación de los ecosistemas, la disminución de la contaminación, cumplimiento de regulación ambiental y otros requerimientos, cuya posterior implementación se encuentra en función de fortalecer nuestras actuaciones para proteger el medio ambiente.

Dentro de este sistema se encuentra la actualización de la matriz de aspectos e impactos ambientales por las actividades que ejecuta la organización, la cual tiene como propósito facilitar la prevención, mitigación, seguimiento y control de los impactos significativos que se puedan presentar.

Cambios 2018

Durante el 2018, la Compañía se reestructuró internamente con el fin de fortalecer su gestión ambiental, dándole mayor relevancia a viabilizar las estrategias que permitan los mantenimientos requeridos sobre la infraestructura de transporte, el desarrollo de proyectos y nuevas iniciativas.

Esta revisión del componente ambiental de la compañía consideró establecer una Jefatura Ambiental como área encargada de la viabilidad en la materia, el cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales, la inversión del 1% y compensación y la sostenibilidad ambiental de la compañía. Para lo anterior, se redefinieron los procesos de la gestión ambiental de la operación, los cuales son revisados nuevamente en el año 2019, así como los roles y responsabilidades.

Así mismo, Cenit fortaleció el seguimiento y control al cumplimiento ambiental de sus obligaciones y a la normatividad ambiental, y, en esta misma línea, está estructurando una estrategia que le permita tener un mayor impacto en el desarrollo de las actividades de compensación derivadas de las medidas impuestas por las autoridades ambientales a través de actos administrativos.

Logros 2018

Se destaca la gestión para la aprobación, por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, de 9 giros ordinarios que permitieron la intervención oportuna de la infraestructura de transporte para actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, para la construcción de la variante Chinchiná – Pereira y la variante Río Poblano, entre otros; el tiempo del proceso se redujo en 270 días (9 meses) en promedio y generó ahorros en estudios y trámites ambientales.

En ese mismo sentido, en el marco de la iniciativa de generación de energías limpias de origen fotovoltaico, en 11 plantas de los Sistemas de Transporte de Hidrocarburos de propiedad de Cenit y con el objetivo proveer parte del requerimiento energético de dichas instalaciones con fuentes limpias que no generen emisiones de CO₂, en el año 2018 se radicaron ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales 7 solicitudes de cambio menor o de ajuste normal dentro del giro ordinario para la actividad licenciada, con el objetivo de viabilizar ambientalmente la implementación de granjas solares en los siguientes sistemas de transporte:

- Puerto Salgar – Bogotá (plantas Mansilla y Puente Aranda)
- Puerto Salgar – Cartago – Yumbo (plantas Manizales, Pereira y Yumbo)
- Puerto Salgar – Gualanday – Neiva (planta Neiva)
- Cartagena – Baranoa (planta Baranoa)
- Poliducto Andino (plantas Sutamarchán y Miraflores)
- Poliducto de Oriente (planta Tocancipá)
- Estación San Fernando

En el marco del soporte al desarrollo de los procesos de operación y mantenimiento de la infraestructura del transporte de hidrocarburos, proyectos y nuevas iniciativas, y en cumplimiento de la normativa ambiental vigente y aplicable al transporte de hidrocarburos por ductos, durante el año 2018 se tramitaron, gestionaron y obtuvieron 11 cambios menores o de ajuste normal dentro del giro ordinario de actividades licenciadas, 1 modificación de Plan de Manejo Ambiental (PMA), 2 sustracciones de reserva forestal, 1

levantamiento temporal y parcial de especies en veda y 45 permisos de uso y/o aprovechamiento de recursos naturales compuestos por 31 permisos de ocupación de cauce, 5 permisos de vertimiento, 8 permisos de aprovechamiento forestal único y 1 permiso de exploración de aguas subterráneas.

Tabla 14: Evolución de la obtención de permisos ambientales

Total de autorizaciones obtenidas	2015	2016	2017	2018
	109	60	51	45

La anterior disminución obedece a que para realizar las actividades de mantenimiento no se requirió el uso y el aprovechamiento de recursos naturales.

Gestión ambiental del agua

Cenit adopta prácticas sostenibles encaminadas a la mitigación de impactos ambientales generados en el desarrollo de las actividades de operación y mantenimiento de los sistemas de transporte de hidrocarburos a nivel nacional. En ese sentido es importante implementar criterios de seguridad hídrica que contemplen la provisión confiable de este recurso en el entorno, con el propósito de influir positivamente en la calidad de vida de las comunidades del área de influencia de la infraestructura de la compañía mediante una buena gobernanza del recurso.

Lo anterior, en concordancia con las políticas públicas relevantes a nivel nacional e internacional, tales como el plan nacional de desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La consolidación de la información ambiental que se presentará a continuación ha sido recopilada a través del sistema tecnológico de Ecopetrol “SIGAR aguas” desde enero 2015 hasta el mes de marzo de 2019, y que reportan los balances de agua en los sistemas de transporte y logística de hidrocarburos de propiedad de Cenit.

En la identificación de posibles impactos relacionados con las captaciones y vertimientos, Cenit se ha apoyado en el Plan Gestión de Uso Eficiente de Ahorro de Agua (AYUEDA) realizado por la casa matriz Ecopetrol en el año 2015, permitiendo identificar: el flujo del agua dentro de cada planta desde su captación hasta el vertimiento, pasando por el almacenamiento, los usos, los diferentes tipos de tratamiento pre y pos-consumo y los procesos de recirculación y reúso existentes.

En el marco de la legislación nacional, durante el último año se han elaborado los Planes de Gestión de Manejo de los Vertimientos (PGRMV) y la actualización o elaboración de los Programas de Uso Eficiente de Ahorro de Agua (PUEAA) en las 54 plantas. Estas herramientas permiten alinear el uso de los recursos con las actividades ambientales ejecutadas diariamente en cada una de las instalaciones de Cenit y en el marco de la gestión integral del recurso hídrico, la responsabilidad social y ambiental empresarial y la normativa ambiental (Ley 373 de 1997).

Actualmente Cenit, se encuentra en la actualización de los PUEAA y construcción de los PGRMV faltantes y los planes de abandono de vertimientos a suelos los cuales se articularán con las metas de cada cuenca. El establecimiento de metas de reducción se implementó teniendo en cuenta el balance hídrico de las unidades hidrográficas y las inversiones necesarias para alcanzarlas.

Captación de agua

GRI 303-3

Durante el año 2018 Cenit captó agua de diferentes fuentes hídricas para el desarrollo de los procesos de operación y mantenimiento de su infraestructura, entre ellas, superficiales, subterráneas, de acueducto y/o de terceros autorizados, en un volumen estimado de 272.920 m³. Esta se destinó a uso industrial y doméstico.

Tabla 15: Tipo y volumen de agua captada en el año 2018

TIPO DE CAPTACIÓN (m ³)				
Superficial	Subterráneo	Acueductos terceros	Total	Reutilización
128090	89319	55511	272920	132018

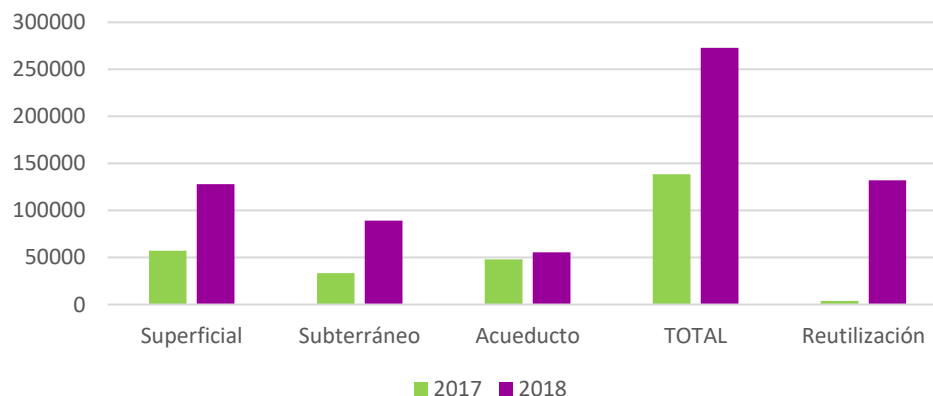
En comparación con el año 2017, durante la vigencia 2018 aumentó el volumen de agua captado en 134.286 m³, equivalente al 96,86%.

El mayor aumento se dio en la captación de agua superficial, con un incremento de 70.787 m³, seguido de la captación de agua subterránea con 55.967 m³ y el suministro por acueducto o terceros con 7.532 m³. Es importante señalar que el porcentaje de reutilización pasó de 3.894 m³ a 132.018 m³, es decir, creció 33,9 veces.

El incremento en los volúmenes de agua utilizados para la operación y mantenimiento de la infraestructura de Cenit se ha visto influenciado por el desarrollo de mantenimientos y proyectos en las instalaciones, que demandaron un aumento de personal y actividades industriales.

Tabla 16: Captación de agua en los años 2017 y 2018

Captación de agua años 2017 y 2018 (m³)



Vertimientos

GRI 306-1

Los vertimientos generados por la operación de Cenit son entregados principalmente a cuerpos de agua superficial; es preciso resaltar que, previo a estos vertimientos, la compañía asegura un tratamiento de aguas para garantizar el cumplimiento de los parámetros fisicoquímicos establecidos por la legislación ambiental vigente.

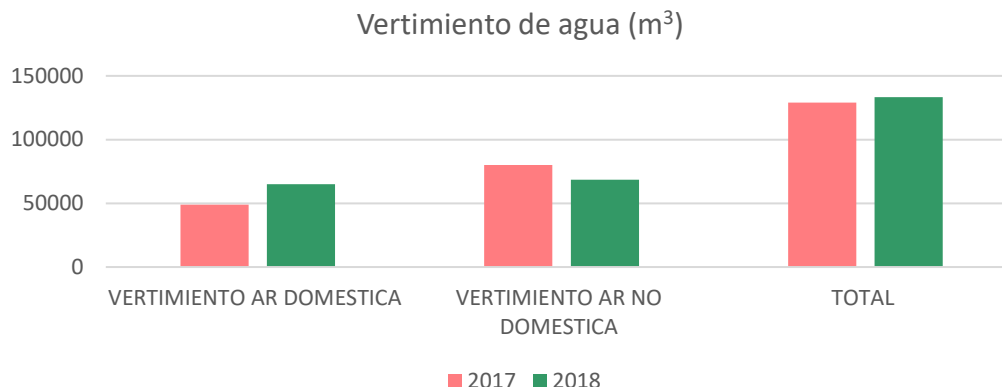
Durante el año 2018, Cenit vertió 133.383 m³ de aguas residuales, de los cuales el 48,67% (64.919 m³) corresponde a aguas residuales domésticas (ARD) y el 51,33% (68.464 m³) a aguas residuales no domésticas (ARnD):

Tabla 17: Vertimiento Total de aguas residuales en el año 2018

Vertimiento AR doméstica (m ³)	Vertimiento AR no doméstica (m ³)	TOTAL (m ³)
64919	68464	133383

En el 2018 el vertimiento de aguas residuales aumentó 4.243 m³ (3,86%) con relación al año 2017, un aumento poco significativo si se tiene en cuenta el incremento en los volúmenes de captación señalado en el apartado precedente, lo cual se explica, entre varias razones, en el aumento representativo en los volúmenes de reutilización de agua. En la siguiente tabla se ilustra dicha variación.

Tabla 18: Vertimiento de aguas residuales en los años 2017 y 2018



Inventario de emisiones atmosféricas

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Cenit cuenta con un inventario de fuentes de emisión, y ha venido trabajando en mejorar la calidad de la información reportada, cierre de brechas de información, las metodologías de cálculo empleadas en la estimación de las emisiones para dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) y óxido nitroso (N₂O) (expresados en términos de dióxido de carbono equivalente - CO₂e). También se incluyen los contaminantes criterio: compuestos orgánicos volátiles (VOC), material particulado (MP), óxidos de azufre (SO_x), óxidos de nitrógeno (NO_x) y monóxido de carbono (CO) para fuentes de emisión como: combustión, venteo, fugitivas e indirectas.

Los sistemas con mayor generación de emisiones directas de dióxido de carbono y óxidos de nitrógeno fueron, en primer lugar, Poliducto Andino, en segundo lugar, Apiay Porvenir y, en tercer lugar, Caño Limón.

Las fuentes directas de dióxido de carbono tienen 2 orígenes, naturales y antropogénicas; las emisiones antropogénicas provienen de actividades desarrolladas por el ser humano,

en el caso de la compañía, estas emisiones se derivan de los vehículos y maquinaria que opera con combustibles fósiles.

Los óxidos de nitrógeno son liberados al aire desde los tubos de escape de vehículos motorizados, de la combustión del carbón, petróleo o gas natural, y durante procesos tales como la soldadura por arco, galvanoplastia, grabado de metales y detonación de dinamita. Estos compuestos forman contaminantes secundarios al reaccionar con la luz y producen radicales y smog fotoquímico.

Es importante integrar en los lineamientos de la compañía las estrategias y políticas establecidas a nivel nacional e internacional para mitigar el efecto de las emisiones en el ambiente y los seres humanos.

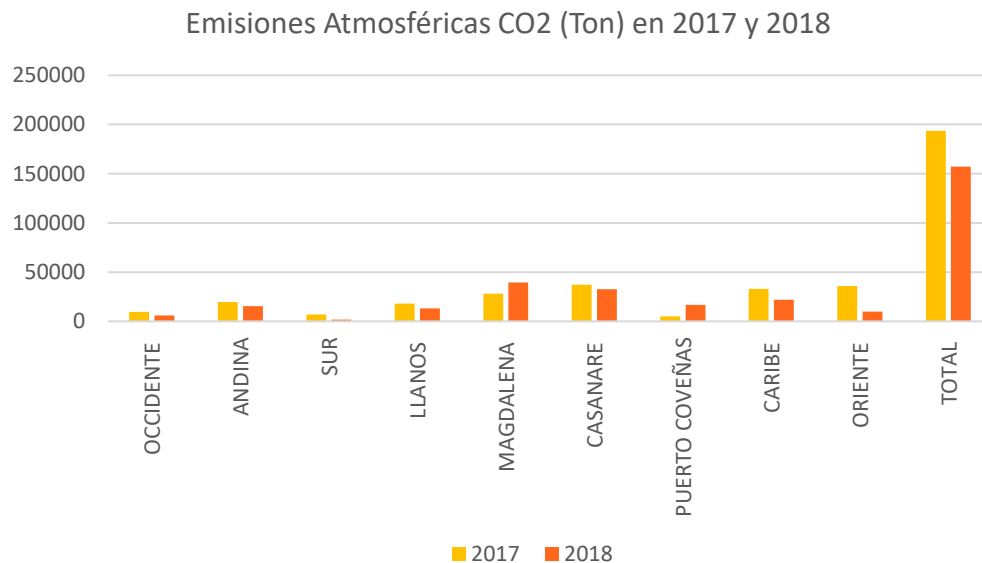
Durante el año 2018 Cenit generó en los procesos de operación de sus Sistemas de Transporte 157.258 toneladas de CO₂. Dichas emisiones están asociadas a fuentes directas e indirectas, haciendo referencia las directas a aquellas fuentes que hacen parte de la propiedad de cada instalación y las indirectas a aquellas que están relacionadas con las actividades de las instalaciones, pero emitidas desde otras fuentes. Las fuentes generadoras CO₂ corresponden a fuentes fugitivas, venteos y teas, las cuales dependen del sistema de transporte y tipo de producto almacenado. A continuación, se ofrece un comparativo entre las emisiones de los dos últimos periodos reportados.

Tabla 19: Emisiones de CO₂ en los años 2017 y 2018

EMISIONES CO² (Toneladas)	
2017	2018
193.658	157.258

Vale la pena señalar que en el año 2018 se registró una disminución de 36.400 toneladas de emisiones de CO₂ con relación al 2017, lo que equivale a una reducción del 18,80%, como se presenta a continuación:

Tabla 20: Comparación emisiones de CO₂ por regional en los años 2017 y 2018



Gestión de residuos sólidos y contingencias

GRI 306-2

Cenit tiene un contratista autorizado para el transporte y disposición final de Residuos Peligrosos – RESPEL generados por las operaciones y/o contingencias. Este contratista presta el servicio de transporte de disposición final a todas las plantas y terminales bajo la responsabilidad de Cenit que hacen parte de los sistemas de transporte de hidrocarburos a nivel nacional. El contratista cuenta adicionalmente con proveedores que cumplen con todos los requerimientos establecidos en la normatividad legal vigente para la disposición final de residuos peligrosos en diversas zonas del país, mediante los métodos de aprovechamiento, tratamiento y celda de seguridad.

Tabla 21: Total de residuos peligrosos

TOTAL DE RESIDUOS PELIGROSOS DISPUESTOS AÑO 2018						
APROVECHAMIENTO						
Tonner (TON)	Baterías Plomo Acido (TON)	Luminarias (TON)	Aceites Usados Aprovechados (BLS)	RAES (TON)		
0,03	310,192	92,26	20,29	0,851		
TRATAMIENTO		CELDA				
Suelo contaminado (TON)	Lodos / Borrás (BIs)	Filtros de Aceite (Ton)	Envases Metálicos (Ton)	Envases Plásticos (Ton)	Pinturas Lacas (Ton)	Impregnados (Ton)
11,65	615,77	0,4	0,004	0,024	0,709	460,3875

Nota: En el año 2018 Cenit inicial el proceso de disposición de residuos acumulados en los años 2016 y 2017.

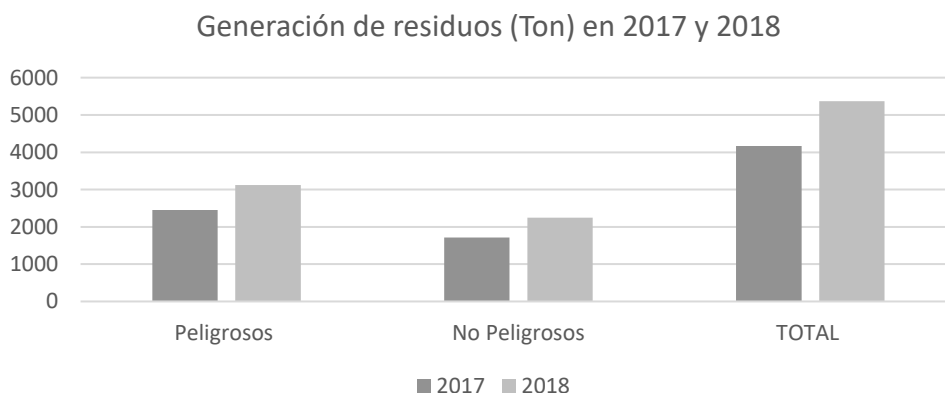
Durante el periodo reportado, Cenit generó 5.371,04 toneladas de residuos, de los cuales 3.122,29 toneladas (el 58,13%) corresponde a residuos peligrosos; y 2.248,74 toneladas, (el 41,87%) son de residuos no peligrosos.

Tabla 22: Residuos generados por regional en el año 2018

GENERACIÓN DE RESIDUOS (Toneladas)		
Peligrosos	No peligrosos	Total
3.122,29	2.248,74	5.371,04

En comparación con el año 2017, durante el 2018 se presentó un aumento de 1.204 toneladas de residuos, equivalente al 28,89%. De estas, 666 toneladas (15,99%) corresponden a residuos peligrosos, en tanto que 538 toneladas (12,90%) son de residuos no peligrosos.

Tabla 23: Comparación residuos generados en los años 2017 y 2018



Contingencias

GRI 306-3

Durante el año 2018 se notificó a las Autoridades Ambientales y Entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, 102 eventos con pérdida de contención de producto, asociados a la infraestructura de transporte de CENIT, con un volumen

confirmado de 25.019 Barriles para 87 eventos, quedando a la fecha pendiente la confirmación del volumen derramado para 15 eventos.

De estos incidentes, 86 fueron por hechos de terceros intencionales (atentados terroristas e instalación de válvulas ilícitas) 14 correspondieron a incidentes contenidos en la operación, 1 por hechos fortuitos y 1 por un hecho de la naturaleza que se generó por la descarga eléctrica por fuertes lluvias en un Tanque en el Terminal Coveñas, el cual no generó derrame.

Apoderamiento de hidrocarburos

El apoderamiento de hidrocarburos es un delito que sigue afectando la infraestructura de transporte. La modalidad más conocida es la instalación de válvulas ilícitas a los sistemas de transporte, lo cual genera impactos ambientales, sociales y económicos. En el año 2018 de detectaron 1108 válvulas ilícitas, de las cuales 64 presentaron una pérdida de contención.

Atentados contra la infraestructura

En 2018 se presentaron 105 atentados contra la infraestructura de transporte de Cenit, 89 contra el Oleoducto Caño Limón – Coveñas y 16 contra el Oleoducto Transandino. De estos 105 atentados, 21 tuvieron una pérdida de contención.

A continuación, se presentan los incidentes más significativos, tomando como referencia aquellos cuyo derrame de hidrocarburo fue igual o superior a cincuenta (50) barriles (Bl).

Tabla 24: Contingencias

Sistema de Transporte	Abscisa del incidente	Fecha de ocurrencia	Causa	Volumen derramado en Bls	Recurso con posible impacto
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	PK 087+600	10/01/2018	Atentado terrorista	1500	Suelo
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	PK 061+800	10/01/2018	Atentado terrorista	1500	Suelo
Oleoducto Caño Limón – Coveñas	PK 111+750	10/01/2018	Atentado terrorista	3400	Suelo y recurso hídrico
Poliducto Pozos Colorados - Ayacucho-Galán	PK 388+990 y PK 389+040	21/01/2018	Válvula ilícita	496,28	Suelo y flora
Oleoducto Transandino	PK 279+671	22/01/2018	Válvula ilícita	57,68	Suelo y recurso hídrico
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	PK 061+700	5/02/2018	Atentado terrorista	1271,65	Suelo

Oleoducto Caño Limón - Coveñas-	KP 128+200	15/02/2018	Atentado terrorista	800	Suelo y recurso hídrico
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	PK 024+425	28/02/2018	Atentado terrorista	50	Suelo
Poliducto Sebastopol - Medellín - Cartago-	PK 065+300	4/06/2018	Stress Corrosion Cracking Circunferencial (SCC-C)	2253	Suelo, flora y recurso hídrico
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	PK 085+400	11/08/2018	Atentado terrorista	1008	Suelo
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	PK 427+700	5/09/2018	Atentado terrorista	3450	Suelo y recurso hídrico
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	PK 026+000	8/09/2018	Atentado terrorista	130	Suelo
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	PK 192+020	21/09/2018	Operacional	1950	Suelo y recurso hídrico
Poliducto Pozos Colorados - Ayacucho-Galán	PK 402+122	17/10/2018	Válvula ilícita	90	Suelo y flora
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	PK 104+530	24/10/2018	Atentado terrorista	1900	Suelo y recurso hídrico
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	PK 112+970	8/11/2018	Atentado terrorista	909	Suelo y recurso hídrico
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	PK 127+250	10/11/2018	Atentado terrorista	748	Suelo y recurso hídrico
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	PK 098+100	12/11/2018	Atentado terrorista	1260	Suelo y recurso hídrico
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	PK111+800	22/11/2018	Atentado terrorista	1440	Suelo y recurso hídrico
Oleoducto Ayacucho - Galán 8"	PK 002+655	30/11/2018	Válvula ilícita	348,7	Suelo, flora y recurso hídrico
Oleoducto Caño Limón - Coveñas	PK 272+610	9/12/2018	Válvula ilícita	250	Suelo y recurso hídrico

En la atención de las pérdidas de contención se ha identificado el impacto puntual y temporal al recurso suelos y cuerpos de agua, atendidos bajo los lineamientos de la normativa ambiental nacional y los planes de contingencia y las fichas de manejo ambiental de cada sistema de Transporte de Hidrocarburos.

Preparación y respuesta a emergencias

Al presentarse cualquier evento con afectación a la integridad de los sistemas de transporte que ponga en riesgo a las personas, el ambiente o la infraestructura, Cenit, a través de Ecopetrol como delegado para comandar las emergencias, procede con la activación del Plan de Emergencias y Contingencias - PEC del sistema de transporte correspondiente, que incluye, entre otras, las siguientes acciones:

- Maniobras para el control operativo del sistema
- Activación de personal interno que hace parte de la respuesta
- Activación de autoridades y organismos de socorro en el nivel que aplique
- Aseguramiento de las condiciones en el área y control del origen de la fuga, según aplique.
- Implementación de medidas de control ambiental para la mitigación de los impactos generados (contención y recolección del producto derramado, limpieza de las áreas y manejo de residuos peligrosos).
- Articulación con las autoridades territoriales de acuerdo con los roles y responsabilidades de ley.
- Reparación de la infraestructura de transporte de hidrocarburos.
- Definición e implementación de las acciones de remediación o compensación de las afectaciones a personas, ambiente o infraestructura, de acuerdo con la responsabilidad frente a la causa que origina el evento.

Plan de Gestión del Riesgo de Desastres PGRD

Cenit elaboró y adoptó en diciembre de 2018 el Plan de Gestión del Riesgo de Desastres (en adelante “PGRD”) para la actividad de Transporte de Hidrocarburos, como un instrumento de gestión que articula las actividades desarrolladas por la compañía en torno a los procesos de conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y manejo de desastres, en observancia del Decreto 2157 de 2017, que reglamenta la Ley 1523 de 2012.

Cumplimiento ambiental

GRI 307-1

El cumplimiento ambiental hace parte fundamental de las actividades diarias de Cenit, por ello, concienciar y apoyar a cada profesional ejecutor de actividades asociadas con los recursos naturales, permitirá el aseguramiento y entrega oportuna de los soportes que evidencien la gestión ambiental de la compañía.

Durante el año 2018 no se registraron multas o sanciones no monetarias por el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.

5.2. Cuidado en la operación

GRI 103-1, 103-2, 403-1, 403-8

En Cenit el cuidado de la vida y la salud de sus trabajadores, contratistas, comunidad, terceros y demás partes interesadas, así como la protección del medioambiente, constituyen un valor y pilar fundamental de la compañía, que orienta las actividades hacia la consideración de la prevención como elemento esencial, hacia la búsqueda de la excelencia operacional y el desarrollo de un trabajo permanente para asegurar la integridad de las personas, de los activos y la seguridad de los procesos.

El 2018 fue un año de cambio en el que la compañía buscó establecer los mecanismos para mejorar la gestión del cuidado en la operación; a través de un diagnóstico en materia de salud, seguridad y medio ambiente y el diseño de un modelo de gestión en estas áreas, acorde con las necesidades del modelo operativo y su implementación.

Como resultado se destacan las siguientes acciones:

- La consolidación de un área organizacional que abarca salud y seguridad en el trabajo, gestión ambiental y preparación y respuesta a emergencias, con funciones direccionadoras, tácticas y ejecutoras. El equipo de trabajo pasó de 2 personas dedicadas en enero, a 10 en diciembre, con el 100% del equipo definido a comienzos de 2019. Este equipo se complementa con el personal de campo de Ecopetrol, en su calidad de operador.
- La formulación de unos procesos organizacionales y la identificación del camino priorizado que permita integrar dichas acciones a los sistemas de la compañía.
- La implementación del sistema de gestión basado en el Decreto 1072 de 2015, formulado en el 2017, con un resultado según autoevaluación del 88% al cierre del año.
- El diseño del soporte requerido para poder atender las necesidades en territorio, que involucra nuevos contratos y adecuación a los existentes.

El sistema de gestión SST cubre los servicios de transporte y logística de hidrocarburos de crudos y refinados, cumpliendo los requisitos legales aplicables, así como las actividades de contratistas, proveedores y filiales, a través de planes y programas cuyo alcance incluye trabajadores de proveedores, contratistas y/o subcontratistas a quienes se involucra en actividades de capacitación, sensibilización y concientización, sin perjuicio de la responsabilidad que tienen sus empleadores de velar por su seguridad y salud.

Tabla 25: Colaboradores cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo

Colaboradores cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo		
Tipo de colaborador	Número de colaboradores cubiertos	Porcentaje sobre el total de colaboradores
Empleados directos	343	7,90%
Trabajadores que no son empleados directos de la organización, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo es controlado por la organización	4000	92,10%

Como parte del desarrollo de los contratistas como aliados estratégicos de Cenit, se consolidó la interrelación en las diferentes etapas del proceso de abastecimiento, que incluyó revisión de lineamientos, formación y acompañamiento a administradores y supervisores técnicos y la formulación de un esquema de acompañamiento en intervenciones críticas. En este sentido, la participación del área en la formulación del nuevo esquema de contratos marco para el mantenimiento de líneas y estaciones fue decisiva, ya que involucró la definición de una estrategia acorde para la respuesta a emergencias.

Alineado con un compromiso social, en el 2018 se certificó la primera promoción de la diplomatura “Gestión del Riesgo y Territorio” en el marco del convenio para la ejecución de la Escuela Nacional de Formación para la Gestión del Riesgo, celebrado entre las filiales del negocio de transporte, la Unidad Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres - UNGRD, Cruz Roja Colombiana, Universidad de los Andes y Universidad de Antioquia.

Identificación y evaluación de riesgos

GRI 103-3, 403-2

La caracterización y evaluación se realiza mediante la implementación del procedimiento de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles. La matriz de riesgos resultante se actualiza por lo menos una vez al año o cuando la organización lo estime necesario; su actualización se desarrolla con base en los resultados de la gestión de cada vigencia.

Para todos los riesgos que se identifican mediante los AR (Análisis de Riesgos) se determinan controles considerando la jerarquía planteada en las normas técnicas, considerando inicialmente la posibilidad de eliminar la fuente de peligro

Salud y seguridad en el trabajo

Servicios de salud en el trabajo

GRI 403-3

Con el objetivo de contribuir a la identificación y la eliminación de riesgos, en concordancia con el convenio 161 de la OIT, Cenit ha establecido servicios y herramientas que facilitan la recolección y seguimiento de la información relacionada y entregan insumos valiosos para el diseño de planes de acción y para la toma de decisiones, los cuales se detallan a continuación:

Tabla 26: Sevicios de salud en el trabajo

Tipo de servicio o herramienta	Descripción
Servicios de vigilancia de factores en el entorno laboral o en las prácticas laborales, que pueden afectar la salud de los trabajadores	La matriz IPEVR (identificación de peligros y valoración de riesgos) permite la identificación y priorización de riesgos para la salud. Actualmente se centra en el riesgo para desórdenes músculo esqueléticos y riesgo psicosocial para los trabajadores que habitualmente están en las oficinas. Adicional a estos dos riesgos, se suma el riesgo para hipoacusia en trabajadores que desempeñan sus funciones en el área operativa. Como riesgo transversal no contemplado como ocupacional, se aborda el cardiovascular fundamentalmente con estrategias de promoción y prevención.

Servicios de vigilancia de la salud de los trabajadores en relación con el trabajo	Cada riesgo esta soportado en un sistema de vigilancia epidemiológica que incluye servicios de promoción y de prevención. Para los Desórdenes músculo esqueléticos se presta el servicio de pausas activas 2 a 3 veces por semana buscando generar espacios que permitan apartarse momentáneamente de la rutina, realizar ejercicios de estiramiento, fortalecimiento y flexibilidad. Estas pausas también tienen alcance a la intervención del riesgo psicosocial. Adicionalmente se generan espacios de capacitación, formación y sensibilización orientados a la intervención de los riesgos descritos de acuerdo con los planes de comunicación y capacitación respectivos.
Servicios de asesoramiento en salud, seguridad e higiene laboral.	Cenit cuenta con planes específicos de intervención que incluyen sesiones de formación y capacitación. La empresa cuenta con profesionales expertos en los temas de seguridad y salud en el trabajo, disponibles para resolver inquietudes y orientar a los colaboradores.
Servicios de asesoramiento en ergonomía y en equipos de protección individual y colectiva.	Los servicios de asesoría en ergonomía son liderados por profesionales directos de la compañía soportados técnica y logísticamente por proveedores externos. Existe una matriz de elementos de protección personal bajo la cual se soporta su entrega.
Servicios de promoción de la adaptación al trabajo	La empresa tiene definido un proceso de inducción corporativa que incluye temas de seguridad y salud en el trabajo. Esta inducción contempla la socialización de deberes y derechos en seguridad, salud y medio ambiente, los riesgos y controles básicos y mecanismos de participación de los trabajadores.
Servicios de primeros auxilios y tratamiento de urgencias.	La empresa cuenta con una brigada de emergencias corporativa capacitada en temas básicos de primeros auxilios y atención de incidentes; un área de preparación y respuesta ante emergencias para el control en campo y un plan de emergencias, así como con los botiquines y suministros necesarios exigidos por ley.
Otros servicios	La empresa cuenta con un servicio adicional de zona protegida. Un proveedor externo presta servicios de atención médica en caso de emergencias o de asesoría médica según la complejidad de las situaciones presentadas.

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y Comité de Convivencia - COPASST

En el 2018, el COPASST tuvo un total de 11 sesiones. Realizó tres inspecciones en territorio (Tumaco, Pozos Colorados y Guaduro) y cumplió su plan de trabajo en un 93%. Los temas que tuvieron mayor relevancia fueron:

- Mejoramiento de la calidad de las investigaciones de incidentes ocupacionales.
- Estrategia para la reducción de accidentes de personal contratista.
- Implementación del Sistema de Gestión HSE dando cumplimiento a los requisitos del Decreto 1072 de 2015.
- Definición e implementación de nueva versión del procedimiento para la realización de Inspecciones de Seguridad.

Capacitaciones en salud y seguridad

GRI 403-5

La matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos es el soporte para la definición de los espacios de capacitación en seguridad y salud en el trabajo, para la selección de su formato, ya sea grupo focal o evento transversal y para la definición de su periodicidad.

El plan incluye capacitaciones en actividades de alto riesgo como trabajo en alturas para los trabajadores expuestos a este riesgo. Tiene alcance a la generación de competencias que deben tener los comités de participación y los mecanismos de soporte, entre las que se encuentran:

Tabla 27: Comités del sistema de salud y seguridad

Comité / Mecanismo	Competencias
Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo	Investigación de accidentes, inspecciones, seguridad vial
Comité de convivencia laboral	Acoso laboral, resolución de conflictos
Brigada de emergencias	Primeros auxilios, evacuación, uso de extintores

Para evidenciar la eficacia de las capacitaciones en algunos casos se realiza una evaluación escrita y en otros casos se usan talleres de reforzamiento durante la actividad que permiten medir la comprensión de los temas expuestos.

Promoción de la salud de los colaboradores

GRI 403-6

En línea con el objetivo corporativo de Cenit de promover el cuidado de la vida y la salud de sus colaboradores, la compañía ha diseñado estrategias para facilitar el acceso a servicios médicos y de salud no ocupacionales, a través de alianzas con empresas de medicina prepagada que ofrecen opciones de accesibilidad con tarifas especiales y con coberturas más amplias, con respecto a la oferta del mercado.

Cenit también cuenta con un programa de prevención del riesgo cardiovascular, dirigido a todos los colaboradores entre quienes se hayan identificado factores asociados, a fin de promover hábitos de vida saludables y medidas de prevención. El programa incluye espacios de educación en dietas saludables y asesoría de nutricionistas, entre otras.

Semana Sevir



Accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo

GRI 403-9, 403-10

Frente a los indicadores de accidentalidad, en 2018 se presentaron 13 incidentes registrables en la operación de CENIT, que en su totalidad correspondieron a contratistas; ningún hecho fue mortal y tampoco se registraron casos de enfermedades relacionadas con el trabajo.

Tabla 28: Número y tasa de accidentes relacionados con el trabajo

Número y tasa de accidentes relacionados con el trabajo		
	Empleados directos	Trabajadores que no son empleados directos de la organización, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo es controlado por la organización
Número de muertes ocasionadas por accidentes de trabajo	0	0
Tasa de muertes ocasionadas por accidentes de trabajo	0	0
Número de accidentes graves relacionados con el trabajo (excluyendo accidentes mortales)	0	3
Tasa de accidentes graves relacionados con el trabajo (excluyendo accidentes mortales)	0	2,6
Número de accidentes registrables relacionados con el trabajo	0	13
Tasa de accidentes registrables relacionados con el trabajo	0	0,85
Principales tipos de accidentes presentados	0	Primeros auxilios
Número total de horas trabajadas	542.932	14.739.172

El corte y empalme de la tubería es la actividad de alto riesgo que en 2018 generó mayor impacto en términos de frecuencia y severidad. Para controlar este riesgo se han implementado acciones entre las que se encuentran:

- Elaboración Procedimiento Corte y Empalme para CENIT
- Mejora en Especificaciones Técnicas, Minuta de Contrato y Anexo HSE
- Revisión Perfiles de cargos
- Uso de Stopper Bag (Ejercicio de simulación)

5.3 Abastecimiento estratégico

GRI 103-1, 103-2, 103 -3

El abastecimiento estratégico tiene como objetivo conectar las necesidades de bienes y servicios de la organización con las posibilidades que ofrece el mercado, suministrándolas en forma oportuna y con calidad. El abastecimiento estratégico es un proceso clave para lograr el cumplimiento de la estrategia de Cenit y del grupo empresarial, y sus beneficios van más allá de los ahorros y la efectividad en costos.

Los principales beneficios son:

- Aumento en la competitividad
- Reducción de costos
- Mejora en la calidad de los bienes y servicios
- Mejora en la relación con los proveedores/contratistas
- Motiva la innovación

En Cenit, la implementación de abastecimiento estratégico nos permite:

Planear los procesos de compras y contratación

- Definir estrategias para los diferentes tipos de bienes y servicios
- Gestionar la contratación sostenible a largo plazo
- Crear sistemas de datos que permitan realizar análisis para toma de decisiones
- Gestionar de una manera eficiente los contratos

Cenit gestiona el Abastecimiento Estratégico con un proceso de soporte transversal a la organización, focalizado en la Dirección de Abastecimiento Estratégico. En el 2018 Cenit complementó el Modelo de Abastecimiento Estratégico para responder mejor al propósito de las estrategias corporativas y necesidades de la organización en beneficio de sus objetivos y desarrollo empresarial.

La Dirección de Abastecimiento Estratégico cuenta con los siguientes componentes:

- Una política con propósitos y compromisos establecidos de generación de valor, de búsqueda de mercados competitivos, de fortalecimiento de la administración de contratos, de disposición de las necesidades organizacionales y de medición del desempeño.
- Objetivos y metas de agilidad y valor añadido
- Marco de actuación con un Manual de Abastecimiento, reglamentos, procedimientos e instructivos.
- Recursos para la gestión de la cadena de abastecimiento en la Planeación de requerimientos, el Aprovechamiento continuo, el Desarrollo de Categorías Estratégicas, el Aseguramiento de la ejecución de los contratos, y soportes de mejora continua de proceso.
- Espacios de retroalimentación con sus áreas usuarias y contratistas, tales como evaluación de desempeño de contratistas y encuestas de percepción.

La gestión del abastecimiento estratégico de Cenit se evaluó en el 2018 con i) la medición de generación de valor a la organización y su agilidad, con la ii) Evaluación

de desempeño de contratistas, con iii). Encuestas de percepción y expectativas en Responsabilidad Social Corporativa.

i) Medición de generación de valor a la organización y su agilidad:

En el 2018 la Dirección de Abastecimiento Estratégico generó ahorros por valor de \$137 MMCOP, mediante el desarrollo e implementación de Categorías de Proyectos, mayor cubrimiento en el mantenimiento (O&M), la Integridad de la infraestructura, y a través de la estrategia de contratación con vehículos comerciales, permitiendo atender necesidades derivadas del Plan de Inversiones para el crecimiento y nuevos negocios, la optimización y continuidad operativa.

ii) Evaluación de desempeño de contratistas

Cenit hace evaluación de desempeño para identificar a sus mejores contratistas y proveedores, e incluye los siguientes criterios:

- **HSE:** cumplimiento en el desempeño del contrato en aspectos de salud ocupacional, seguridad y medio ambiente.
- **Social:** evalúa el cumplimiento de las obligaciones respecto al entorno, la vinculación de la oferta local (mano de obra calificada y no calificada), y cumplimiento de la estrategia de gestión de entorno. Su aplicación se define dependiendo del objeto y alcance de cada contrato.
- **Ética:** mide el nivel de cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Código de Ética y Conducta y el Manual de Cumplimiento.
- **Criterios laborales:** cumplimiento en modo y tiempo de los requisitos laborales exigidos por la ley y por Cenit.
- **Administrativo:** mide el cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidos por CENIT para garantizar la adecuada ejecución contractual.
- **Técnico:** mide el cumplimiento del objeto contractual y su alcance, en términos de especificaciones técnicas, entrega oportuna de los hitos acordados, respuesta oportuna a solicitudes, entre otras

iii) Encuestas de percepción y expectativas en Responsabilidad Social Corporativa.

Cenit contó con el insumo de encuestas de percepción y expectativas en Responsabilidad Social Corporativa para identificar las oportunidades de mejora de sus procesos respecto al grupo de interés compuesto por los proveedores y contratistas, cuyos resultados se presentan en el capítulo la Sostenibilidad para Cenit en este informe.

Asimismo, Cenit midió la madurez del proceso de Abastecimiento con el Indicador **Global Procurement Excellence (en Adelante GPE)**⁴ en la búsqueda continua de

⁴ Indicador McKinsey & Company – McKinsey GPE Team

mejoramiento de la Dirección de Abastecimiento Estratégico y mejores resultados de su evaluación. Este indicador se compone de:

- **Alineación Estratégica**
 - ✓ Alineación y Postura Estratégica
- **Capacidades y Cultura**
 - ✓ Mentalidad y Aspiración
 - ✓ Gestión del Talento
- **Gestión de las Categorías Estratégicas**
 - ✓ Estrategias de creación de valor de las categorías
 - ✓ Procesos de Compras de las Categorías
 - ✓ Impacto Estratégico de la cadena de valor
- **Sistemas y Estructuras**
 - ✓ Estructura Organizacional y proceso
 - ✓ Colaboración Multifuncional
 - ✓ Gestión del Desempeño
 - ✓ Gestión del conocimiento y la Información.

El nivel de madurez de Cenit medido por el **GPE** pasó de 1.3 del año 2017 a 2.4 en el año 2018; lo anterior se complementa y es consecuencia de los resultados evaluados en la Dirección de Abastecimiento Estratégico. El Abastecimiento en Cenit se mantiene en la búsqueda de la mejora continua y en elevar sus resultados evaluados.

Cadena de abastecimiento

GRI 102-9

El abastecimiento Estratégico, se encuentra integrado a las actividades propias de Cenit enmarcadas en el transporte de hidrocarburos, de su estrategia y la del grupo empresarial.

La cadena de abastecimiento se compone de I. la planeación de los requerimientos, II. el aprovisionamiento continuo, III. el desarrollo de categorías estratégicas, IV. el aseguramiento de la ejecución de los contratos, sus grupos de interés, y la mejora continua de su proceso.

Al cierre del 31 de diciembre de 2018 la cadena de abastecimiento de Cenit contó en sus grupos de interés, 986 oferentes vinculados a su registro, de estos, 740 precalificados y relaciones comerciales con 429 proveedores y contratistas.

Dentro de los componentes y grupos de interés de la cadena de abastecimiento de Cenit, se realizaron, entre otras, las siguientes actividades:

- Campañas de divulgación e información sobre la actualización del Código de Ética y Conducta.
- Primer ejercicio de consulta sobre percepciones y expectativas en materia de Responsabilidad Social Corporativa a través del cual la empresa tiene en

consideración los intereses de los proveedores y contratistas en su proceso de toma de decisiones en diferentes ámbitos. Se espera seguir implementando esta práctica anualmente para permitir la mejora continua de los procesos asociados a la gestión del abastecimiento en Cenit

- Diseño y lanzamiento del Portal de Proveedores que sirve como medio de comunicación directo entre Cenit y su cadena de abastecimiento. Esta herramienta permite divulgar información de forma expedita, mantener actualizados e informados a los proveedores de las novedades de Cenit.
- En el mes de noviembre se llevó a cabo el primer Encuentro de Proveedores de Cenit a nivel nacional, al que asistieron 354 proveedores. En este espacio se realizó la presentación de la estrategia de Cenit, del Código de Ética y de Conducta y se realizó una explicación general de los lineamientos en materia de salud y seguridad en el trabajo.
- Diseño e implementación de la estrategia para la contratación a nivel nacional y local, la cual diversificar la oferta de prestación de servicios que tradicionalmente se encontraban previstos en las contrataciones macro. Esta iniciativa permitió incluir en la cadena de abastecimiento a otros proveedores, locales o nacionales, para servicios de aseo y cafetería, rocerías, obras de geotecnia y obras civiles.
- Involucramiento de las Juntas de Acción Comunal principalmente de los departamentos de Arauca, Casanare, Putumayo, Nariño y Norte de Santander (área del Catatumbo), por ser estas zonas estratégicas para el negocio de Cenit, a través de la estrategia para la contratación. En particular, sobre la gestión de involucramiento de las Juntas de Acción Comunal, en 2018 se logró involucrar a cerca de 4.000 miembros en el Catatumbo, a los cuales se les brindó capacitación para su organización como cooperativas y en ese sentido maximizar sus capacidades para prestar servicios de rocerías (mantenimiento de zonas verdes) a Cenit.

Criterios ambientales y sociales en la contratación

GRI 308-1, 414-1

Respecto a la inclusión de criterios ambientales y sociales para la contratación de proveedores y contratistas, Cenit en 2018 avanzó significativamente en la construcción de un lineamiento interno para permitir, progresivamente, incluir este tipo de consideraciones en su proceso de contratación. Estos lineamientos serán implementados de forma progresiva en un periodo de mediano y largo plazo.

6. Modelo Organizacional y Gobierno Robusto

6.1. Ética y cumplimiento

GRI 103-1, 103-2

Como parte del Grupo Ecopetrol, Cenit asume como ejes fundamentales para el desarrollo de sus negocios la ética y la transparencia y se ha trazado como objetivo mantener los más altos niveles de integridad, respeto, responsabilidad y compromiso con la vida.

El Grupo Ecopetrol ha logrado consolidarse como un conjunto de empresas sólidas, rentables y proyectadas hacia el reconocimiento nacional e internacional por sus buenas prácticas en materia de ética y cumplimiento y las actuaciones de cada uno de sus miembros, inciden de forma directa en el mantenimiento y fortalecimiento de la reputación corporativa. Por lo tanto, este tipo de estándares resulta también exigible a nuestros colaboradores y partes interesadas mitigando los impactos que de forma directa o indirecta pueda sufrir la compañía a nivel reputacional.

Paralelamente, Cenit mantiene su compromiso general sobre el décimo pilar de los principios del Pacto Global, consistente en implementar y promover la generación de comportamientos éticos, para construir una cultura corporativa basada en principios, valores y acciones que rechacen y sancionen la corrupción en todas sus formas.

Para materializar lo anterior, la compañía cuenta con el Código de Ética y Conducta, el Código de Buen Gobierno, el Manual de Cumplimiento y actualizada anualmente de acuerdo con el dinamismo del negocio y del sector, la Estrategia Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Estos documentos corporativos se encuentran publicados en la página web de la empresa y en el portal intranet de los trabajadores, los cuales han sido ampliamente divulgados al interior de las dependencias por diferentes medios.

Plan de Cumplimiento 2018

En el año 2018, se desarrolló por parte de la Gerencia de Cumplimiento un programa con 7 ejes centrales y 24 subactividades, con el objetivo de gestionar efectivamente los riesgos relacionados con Lavados de Activos y Financiación del Terrorismo - LA/FT, Corrupción, Fraude, Soborno local y transnacional, entre otras conductas. Así mismo, se continuó fortaleciendo la cultura de la integridad al interior de la compañía.

Nuestros 7 ejes centrales del Plan de Cumplimiento 2018:

1. Debida diligencia de contrapartes
2. Actividades de detección de soborno a funcionarios gubernamentales – FCPA
3. Monitoreo de controles antifraude, soborno, corrupción, LA/FT
4. Sistemas de información de cumplimiento
5. Reportes a entes externos
6. Actividades de prevención
7. Implementación de la NTC-37001 – Sistema de Gestión Anti-Soborno

Las principales actividades desarrolladas en ejecución del Plan de Cumplimiento 2018 fueron las siguientes:

Comunicaciones

Durante el año 2018 se publicaron 43 comunicados en los medios internos, en los cuales se trataron asuntos relacionados con dilemas éticos, señales de alerta en materia de LA/FT, valores y principios corporativos que rigen la conducta diaria de todos los empleados, entre otras campañas.

Capacitaciones

GRI 205-2

Con el objetivo de brindar a los colaboradores de la compañía las herramientas y los elementos necesarios para identificar y gestionar los riesgos de cumplimiento en el ejercicio de sus funciones, se realizaron una serie de capacitaciones que contaron con 250 participantes, quienes destinaron 14 horas de trabajo en el año. Entre las temáticas abordadas en las charlas y talleres adelantados por la Gerencia de Cumplimiento se encuentran:

- i. En agosto de 2018 se realizaron capacitaciones al nivel directivo de filiales en temas éticos, de cumplimiento, riesgos y controles disciplinarios, la cual fue realizada por un externo experto.
- ii. Entre el 10 y el 17 de septiembre de 2018 se capacitaron funcionarios, contratistas, aprendices y practicantes en temas relacionados con LA/FT, soborno local y transnacional, fraude, corrupción y cultura de la ética, a través de la metodología de análisis de casos. Esta dinámica permitió a los participantes estar en capacidad de establecer cuándo se puede presentar una operación inusual y/o sospechosa y a quién se debe reportar.

Las capacitaciones contaron con la participación de 237 empleados directos, que corresponden al 84% del total de colaboradores de la Compañía, 6 practicantes y 7 contratistas.

Procedimiento de Debida Diligencia

En octubre de 2018, el área de Cumplimiento elaboró y sometió a aprobación de la Presidencia el procedimiento de debida diligencia para el análisis y conocimiento de accionistas, miembros de Junta Directiva, empleados, clientes, oferentes, proveedores, contratistas y contrapartes en operaciones de tesorería y gestión inmobiliaria, para evitar que Cenit sea utilizada como vehículo para - o sea víctima de - conductas delictivas, especialmente las relacionadas con LA/FT, soborno transnacional y otras prácticas de corrupción corporativa.

Iniciativas de responsabilidad social y compromiso anticorrupción

Además de la observancia de los Principios del Pacto Global sobre anticorrupción, Cenit participó o se adhirió a las siguientes iniciativas:

- Empresas Activas en Cumplimiento Anticorrupción (EAA).

El 27 de julio de 2018 tras concluir con éxito la cuarta medición a grandes empresas, el Comité Gestor de “Empresas Activas Anticorrupción



**EMPRESAS ACTIVAS
ANTICORRUPCIÓN**
NEGOCIOS CON PRINCIPIOS

(EAA) - Negocios con Principios”, reconoció a Cenit por contar con altos estándares en materia de lucha contra la corrupción.

La iniciativa es liderada por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia y busca elevar la capacidad del sector para identificar y prevenir actos de corrupción en Colombia.

- Hacia la integridad

El 13 de julio de 2018 Cenit se unió a la iniciativa de “Hacia la integridad, una construcción entre los sectores público y privado contra la corrupción” liderada por la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito – UNODC -.



- Unidos contra la corrupción

El 9 de diciembre de 2018, Cenit se adhirió a la campaña “Unidos contra la corrupción” de las Naciones Unidas y espera seguir renovando su compromiso anualmente.



Pacto de Transparencia

En 2018 se aplicó a los funcionarios una encuesta del “Pacto de Transparencia”, en la cual se pretendía que se ratificara el compromiso de cada uno con la transparencia. Los resultados de participación en esta iniciativa fueron los siguientes:

Tabla 29: Participación en el “Pacto de Transparencia” en 2018

Participación (Población objetivo)	Percepción de transparencia	Percepción de ambiente ético
99%	100%	100%

Estrategia Anticorrupción

GRI 205-2

CENIT construyó y ejecutó en un 100% el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para lo cual definió:

- (i) El mapa de riesgos de corrupción y las medidas para controlarlos y evitarlos,
- (ii) La gestión de riesgos,
- (iii) Rendición de cuentas,
- (iv) Servicio al ciudadano, y
- (v) Transparencia.

Como consecuencia de la identificación de riesgos de corrupción, soborno local y transnacional, LA/FT, fraude y en general prácticas antiéticas y con el fin de crear cultura de legalidad en Cenit y sus grupos de interés, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Talleres de gestión de riesgos para verificar los controles implementados e identificar nuevos que se requieran para mitigar los riesgos antes descritos.

- Divulgación de los resultados de las gestiones realizadas en las actividades inherentes al sistema de autocontrol del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo (SAGRLAFT).
- Desarrollo del plan de comunicaciones y capacitaciones en temas relacionados con LA/FT.
- Fortalecimiento del programa de ética empresarial por medio de la difusión del Código de Ética y el contenido de las normas relacionadas con corrupción, fraude y soborno transnacional (Estatuto Anticorrupción, Ley 1474 de 2011; y Ley Antisoborno transnacional, Ley1778 de 2016).
- En adición a lo anterior, Cenit acogió las directrices y lineamientos éticos y sobre riesgos establecidos por su casa matriz Ecopetrol S.A.

Los resultados de la Estrategia Anticorrupción 2018 se encuentran publicados en: <https://cenit-transporte.com/seguimiento-plan-anticorrupcion/>

Línea Ética

GRI 102-17

Cenit cuenta con la Línea Ética que sirve como canal confidencial para la denuncia de faltas éticas, así como de situaciones que vulneren las normas del Código de Ética y el Manual de Cumplimiento, los cuales son administrados por un tercero que garantiza la seguridad, imparcialidad y confidencialidad de la información reportada.

La Línea Ética

- ✓ Tiene competencia para resolver denuncias, dilemas éticos o consultas que se refieran, o versen sobre, el Código de Ética y de Conducta y el Manual de Cumplimiento
- ✓ Es operada por un tercero que garantiza la confidencialidad y seguridad de la información que se recibe.
- ✓ Su coordinación a nivel interno se encuentra a cargo de la Gerencia de Cumplimiento.
- ✓ Permite denunciar, por parte de cualquier tercero o parte interesada, actividades que estén en contra del Código de Ética y Conducta y normatividad interna relacionada
- ✓ Tiene en consideración los principios éticos de integridad, responsabilidad, respeto y compromiso por la vida, así como la gestión de las políticas de prevención de corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo (LAFT).
- ✓ La línea ética recibe PQRS a través de la línea nacional, y a través de los formatos de Denuncias en Línea disponibles en la página.

Los medios habilitados para recibir denuncias, dilemas éticos y/o consultas son:

1. Telefónico
+57 1 3198800 en Bogotá
018009121013 resto del país
2. Formulario de denuncias en línea
<https://www.cenit-transporte.com/canal-etico/>

Estos canales permiten que:

- La denuncia, dilema ético y/o consulta sea analizado objetivamente por un equipo designado para tal fin.
- La identidad de quien denuncia sea confidencial.
- No se presenten represalias con quien denuncia.
- Se obtenga una respuesta sobre la gestión de la denuncia, dilema ético y/o consulta.

Cuando se presenta una denuncia sobre una situación que pueda atentar contra el Código de Ética o Manual de Cumplimiento, ésta es analizada por el Oficial de Ética y Cumplimiento de la Compañía.

En el 2018 se presentaron veinte (20) denuncias en la Línea Ética, de las cuales se cerraron trece (13), tres (3) se encuentran en proceso de cierre y cuatro (4) están en etapa de verificación. En la siguiente tabla se ilustra su comparativo respecto a periodos anteriores.

Tabla 30: Canal ético en cifras

Cantidad de denuncias	2016	2017	2018
		0	6

Código de Ética del Grupo Empresarial

GRI 102-16

En 2018 el Grupo Empresarial Ecopetrol expidió un nuevo Código de Ética y de Conducta, al cual Cenit se adhirió con aprobación de su Junta Directiva en el mes de junio. Durante el año se realizaron actividades de divulgación dirigidas a los colaboradores y a todos los proveedores activos de Cenit.

El nuevo Código de Ética se encuentra publicado en la página web de Cenit:

https://cenit-transporte.com/wp-content/uploads/2018/07/CODIGOpdf2018_3%20%281%29.pdf

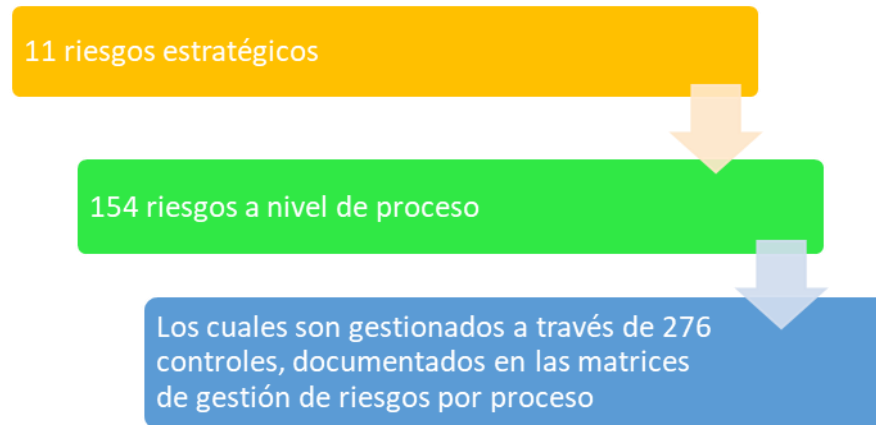
Gestión de Riesgos y Control Interno

GRI 103-3

Cenit cuenta con un Sistema Integrado de Gestión de Riesgos y Control Interno basado en prácticas como COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) e ISO 31000, el cual incluye las políticas, procedimientos y estructura necesarios para promover el aseguramiento de los diferentes riesgos que pueden llegar a afectar el logro de los objetivos estratégicos; a través de estos mecanismos también se

busca brindar una seguridad razonable a los accionistas y grupos de interés, a través del diseño, implementación, ejecución y verificación de los controles.

Para el año 2018 en la actualización del ciclo de gestión de riesgos, se identificaron:



Trimestralmente las áreas responsables de los procesos realizan una autoevaluación en cumplimiento de nuestro marco de autocontrol, autogestión y autorregulación. La información que surge a partir de ello es validada por Deloitte, que además revisa la idoneidad de los controles y su correcta implementación. A diciembre de 2018 no se formularon observaciones por parte de Deloitte sobre alguna deficiencia material o significativa en la adecuada gestión de los riesgos identificados.

7. Consolidación Cultura Corporativa

7.1. Organización y talento

GRI 103-1, 103-2

Los colaboradores son el mejor activo con el que cuenta Cenit para el logro de sus objetivos estratégicos, por lo cual la compañía crea acciones que impulsan su desarrollo personal, fomentan la diversidad e inclusión y tienen tres orientaciones fundamentales:

1. La atracción y retención del mejor talento humano para contribuir con el desarrollo del país.
2. El desarrollo de las capacidades de los colaboradores para potencializarlos y apoyarlos en el logro de sus objetivos.
3. Brindar el mejor ambiente laboral, la cultura organizacional, diversidad e inclusión, balance vida - trabajo, bienestar y reconocimiento, generando compromiso e inspiración en nuestros colaboradores, motivándolos a dar lo mejor.

Bajo los principios y valores que Cenit promueve e integra en todas sus operaciones, se encuentra proscrito todo tipo de empleo forzado e infantil. Del mismo modo, se ha asumido el compromiso de erradicar a nivel corporativo, toda práctica discriminatoria debido a raza, género, orientación e identidad sexual, etnicidad, creencias religiosas, afiliación política, entre otros criterios. De igual forma, el Reglamento Interno de Trabajo prevé sanciones para casos de acoso laboral.

Para el periodo de 2018, Cenit no contó con empleados afiliados a organizaciones sindicales o beneficiados por convenciones colectivas de Trabajo. La empresa garantiza a sus miembros la posibilidad de sindicalizarse en ejercicio del derecho fundamental de asociación, así como de sus derechos laborales colectivos, de los cuales Cenit se ha mostrado respetuosa.

La Política de Responsabilidad Corporativa de Cenit, además de reconocer a los empleados como un grupo de interés y de comprometerse a cumplir una promesa de valor, establece que las prácticas laborales constituyen materia clave para la consecución de los objetivos de la empresa. El implementar prácticas objetivas y equitativas en materia de selección, compensación, promoción, desarrollo y formación del talento humano, es pues un pilar importante para el desempeño estratégico de la compañía.

El modelo de gestión de talento humano de Cenit tiene como propósito fundamental establecer las estrategias, políticas, lineamientos y actividades que aseguren la disponibilidad del capital humano adecuado para alcanzar sus objetivos estratégicos.

Durante 2018 la gestión de talento humano de Cenit se desarrolló bajo las siguientes metas y objetivos:

- 1) Alinear e implementar el modelo de procesos y la estructura organizacional para apalancar de manera correcta la estrategia del negocio.
- 2) Movilizar la Organización para lograr la vivencia e interiorización de la Cultura a través de nuestros comportamientos guía.
- 3) Reclutar y seleccionar el mejor talento para la organización, acorde a los perfiles requeridos.

- 4) Desarrollar las competencias de liderazgo requeridas para el logro de la estrategia, en el equipo de líderes.
- 5) Desarrollar e implementar la estrategia de retención y desarrollo de Talentos Claves y Sucesores.
- 6) Apalancar el desarrollo y formación de nuestra gente a través del diseño e implementación de un Plan de Formación y desarrollo, acorde con las necesidades definidas por cada Dirección para el logro de los objetivos.
- 7) Automatización de los procesos de talento humano en una herramienta tecnológica.

Para alcanzar estas metas la Compañía, bajo el liderazgo de la Dirección de Talento Humano y Administración, impulsó entre los líderes con personas a cargo la ejecución de los siguientes programas:

- Programa para generar balance entre la vida personal y laboral de los empleados.
- Proceso de revisión de talento, que busca que la compañía cuente con planes de sucesión y sostenibilidad de la organización.
- Desarrollo de la cultura organizacional enfocada en el trabajo colaborativo, apalancando así la coordinación y alineación entre equipos de trabajo.
- Implementación de una estructura organizacional alineada con las necesidades del negocio.
- Implementación de un programa de reconocimiento que busca desarrollar mayor compromiso de los empleados con el logro de los objetivos y la vivencia de los comportamientos organizacionales.
- Sistematización de los procesos de Talento Humano para fomentar la autogestión en los empleados y facilitar la atención a sus requerimientos de una manera más efectiva.
- Programas de formación y desarrollo alineados con las necesidades de los empleados.
- Desarrollo de herramienta interna de gestión de nómina en la nube a través de Success Factors.

Iniciativas y programas

A continuación, se describen las iniciativas desarrolladas en 2018 que tuvieron como propósito mejorar el clima organizacional, el bienestar y procurar por lograr un equilibrio entre vida personal y profesional de todos los colaboradores de Cenit.

Clima Organizacional

En el 2018 la cultura organizacional se consolidó y Cenit logró ser una compañía que desde la cultura apalanca el logro de la estrategia, que trabaja colaborativamente y cuenta con procesos críticos definidos e implementados.

Entre las iniciativas que se trabajaron, se destacan:

- Talleres de conexión de equipo
- Medición de línea base de Salud Organizacional
- Lanzamiento del programa de reconocimiento organizacional
- Desarrollo de herramientas de liderazgo para líderes
- Charlas de Ser Ético

Cultura organizacional

En 2018 se dio continuidad a la implementación del modelo de cultura de la organización, diseñado en 2017. El modelo de cultura se centra en cinco comportamientos guía, sobre los cuales Cenit ha venido trabajando, con el objeto de apalancar el cumplimiento de la estrategia:



A lo largo del año, el área de Talento Humano adelantó campañas de divulgación y capacitación sobre cada comportamiento.

Programa de reconocimiento

En el programa Gente Cenit se realizaron alrededor de 400 reconocimientos emocionales a los empleados que se caracterizan por llevar nuestra cultura a otro nivel. Empleados líderes, que trabajan colaborativamente, están orientados a resultados, son coherentes y responsables de principio fin.

En cuanto al pilar formal del programa, se postularon proyectos, iniciativas de innovación, HSE, cultura y de ética y cumplimiento.

Activación de integración Trabajador – Familia (Equilibrio Vital)

El programa Equilibrio Vital propende por lograr un verdadero balance entre la vida personal y profesional de cada uno de los colaboradores. En 2018 se logró impactar al 97% de los empleados y sus familias.

Mediante el programa Equilibrio Vital, Cenit busca construir una cultura organizacional que apalque las necesidades del negocio a partir de la consecución de un equilibrio entre la vida personal y profesional de los colaboradores, y lograr cohesión e interacción entre los diversos equipos de la compañía; con el fin de mejorar la calidad de vida y el bienestar de los empleados, ofreciendo facilidades de manejo del tiempo y actividades de diversa índole que se ajusten a los gustos y necesidades de cada uno.

Entre las actividades se destacan:

- De manejo del tiempo: home office y horario flexible.

- De bienestar: teatro, cine, actividades de aventura, experiencias gastronómicas, tardes de bolos, clases de danza, video juegos, entre otras.

Evaluación de la gestión del talento humano

GRI 103-3

Con el objetivo de verificar el avance en la implementación de los programas y acciones y el cumplimiento de los objetivos y metas, en Cenit se aplican las siguientes herramientas de seguimiento:

- Auditorías a los procesos de talento.
- Mediciones internas para monitorear los programas.
- Evaluaciones comparativas y sectoriales.
- Grupos focales con los empleados para conocer las opiniones.

Adicionalmente la Dirección de Talento Humano y Administración ha establecido indicadores de gestión a través de los cuales realiza el seguimiento de los procesos:

- El Índice de Salud Organizacional de McKinsey mide fundamentalmente tres elementos:
 - o Alineación de la organización en torno a una estrategia común.
 - o La forma en que la estrategia se plasma en el ambiente de trabajo, es decir, cómo ejecuta la organización su estrategia y su ambición.
 - o La capacidad de renovación de la organización, para mantenerse en sintonía con los clientes y para innovar en su oferta.
- El índice Denison analiza el vínculo entre la cultura organizacional y algunos indicadores de desempeño del negocio entre los que se encuentran el retorno sobre el activo, retorno sobre la inversión, el crecimiento de ventas y la satisfacción del empleado, entre otros.

En el 2018 Cenit alcanzó la meta de cultura definida en la métrica Denison, incrementando entre 8 y 10 puntos las dimensiones priorizadas: metas y objetivos, coordinación e integración, orientación de equipo.

- En la medición interna del programa de bienestar el resultado de compromiso fue de 4.7 / 5.

De acuerdo con los resultados de las herramientas de medición, el programa de Balance Vida se ajustó para cubrir mejor las necesidades de los empleados, se han realizado ajustes en otras iniciativas y se han lanzado nuevas acciones en el 2019.

Estructura organizacional

Planta

GRI 102-8, 405-1

En el 2018 la planta aprobada de empleados se incrementó de 263 a 371 posiciones directas, sin incluir aprendices SENA y practicantes universitarios, y el año cerró con 282

empleados activos. A continuación, se detallan las principales características de la planta de empleados de Cenit:

- Planta aprobada de Cenit

Tabla 31: Planta Cenit (Planta aprobada de empleados sin incluir y practicantes aprendices)

Año	2015	2016	2017	2018
No. Empleados	73	203	263	371

- Planta ocupada de Cenit distribuida por edades

Tabla 32: Distribución por edad con la planta real ocupada

Distribución por Edades	2015		2016		2017		2018	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Baby Boomers (50-60)	11	14%	14	9%	24	11.2%	33	12%
Generación X (30-49)	59	75%	136	85%	184	85,9%	236	84%
Generación Y (20-29)	9	11%	10	6%	6	2,8%	13	4%
Total	79		160		214		282	

- Planta ocupada de Cenit distribuida por género

Tabla 33: Distribución por género

Distribución por Género	2015		2016		2017		2018	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Femenino	31	39%	61	38%	89	37%	109	39%
Masculino	48	61%	99	62%	139	63%	173	61%
Total	79		160		228		282	

Resulta importante resaltar: *i)* la diversificación del sector; y *ii)* la fuerza laboral femenina de la empresa tiene una alta representación en cargos ejecutivos y directivos, especialmente en el Comité Directivo, del cual el cincuenta por ciento (50%) se encuentra integrado por mujeres, así como en las áreas jurídicas, regulatorias y financieras son lideradas por mujeres. Finalmente, se hace la claridad de que, en su proceso de selección de personal, Cenit garantiza la igualdad de oportunidad de acceso, pues sus criterios de escogencia se basan en la idoneidad y experiencia de cada aplicante, sin tener en cuenta el género como criterio de selección.

La distribución por género en el comité directivo es:

Tabla 34: Diversidad en el órgano de gobierno

Distribución por Edades	Diversidad en el órgano de gobierno – Comité directivo			
	Hombres	%	Mujeres	%

Mayores de 51 años	2	22,22%	2	22,22%
Entre 31 y 50 años	4	44,44%	1	11,11%
Entre 18 y 30 años	0	0	0	0
Total	6	66,67%	3	33,33%

- Planta ocupada de Cenit distribuida por tipo de contrato

Tabla 35: Distribución por tipo de Contrato

Tipo de contrato	2015		2016		2017		2018	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Nominal	8	10%	5	3%	4	7%	24	8.1%
Integral	64	81%	148	93%	212	88%	258	87.5%
TOTAL	72		153		216		282	

- Planta ocupada de Cenit distribuida por tipo de empleo, incluyendo practicantes y aprendices y por región

El 95% de los empleados directos vinculados a Cenit se encuentran en la ciudad de Bogotá

Tabla 36: Distribución por región y tipo de empleo

Número de colaboradores por región y tipo de empleo	
Tipo de empleo	Colaboradores directos Contrato a término indefinido
CO Cenit Bogotá	267
CO Cenit Coveñas	3
CO Cenit Cúcuta	2
CO Cenit Pozos Colorados	2
CO Cenit Barrancabermeja	1
CO Cenit Medellín	2
CO Cenit Orito	1
CO Cenit Santa Marta	1
CO Cenit Yopal	1
CO Cenit Villavicencio	2
TOTAL	282

Tasas de contratación y rotación

GRI 401-1

En total se presentaron 88 nuevas contrataciones y 23 retiros durante 2018 y las dos situaciones se generaron principalmente en el rango de edad entre 31 y 50 años como se ilustra a continuación.

Tabla 37: Distribución de nuevas contrataciones por región y género

Nuevas contrataciones de colaboradores directos por región y género						
Rango de edad	Entre 18 y 30 años		Entre 31 y 50 años		Más de 51 años	
Género	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
CO Cenit Bogotá	5	8	44	26	1	0
CO Cenit Coveñas	0	0	1	0	0	0
CO Cenit Pozos Colorados	0	0	2	0	0	0
CO Cenit Villavicencio	0	0	1	0	0	0
TOTAL	5	8	48	26	1	0

Tabla 38: Distribución de retiros por región y género

Retiros de colaboradores directos por región y género						
Rango de edad	Entre 18 y 30 años		Entre 31 y 50 años		Más de 51 años	
Género	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
CO Cenit Bogotá	0	0	12	8	2	1
TOTAL	0	0	12	8	2	1

Así las cosas, en el 2018 la planta de personal tuvo un crecimiento del 31%, relacionado con el crecimiento de las operaciones y el objetivo de asegurar los retos estratégicos que tiene la organización.

Tabla 39: Tasa de nuevas contrataciones y rotación

Número total de empleados al inicio del periodo	247
Número total de empleados al final del periodo	282
Tasa de nuevas contrataciones	31%
Tasa de rotación	21%

Gestión de movilidad

En el periodo reportado se brindaron oportunidades de promoción a 20 colaboradores, en las vacantes de selección de la compañía. En adición, se realizaron movimientos desde niveles de contribución individual en adelante, que correspondieron a ascensos a roles de mayor responsabilidad.

Beneficios

GRI 401-2

Cenit está comprometido con el bienestar, seguridad y estabilidad de sus colaboradores, para lo cual ofrece un portafolio de beneficios extralegales no salariales equivalente a un 42,86% del salario fijo (Integral o prestacional) que cada colaborador puede distribuir conforme a sus preferencias y necesidades:

Beneficios Fijos	Beneficios flexibles
<ul style="list-style-type: none"> • Seguro de vida • Plan de salud • Plan de ahorro 	<ul style="list-style-type: none"> • Ahorro, inversión y/o protección en vivienda ó Pensión • Préstamo/libranza de vehículos • Plan educativo • Tarjeta de alimentación • Auxilio Club • Póliza de Autos • Tarjeta de combustible • Póliza de exequias • Plan odontológico • Días de vacaciones

Los beneficios en Cenit están diseñados para cubrir o apalancar las necesidades básicas de sus colaboradores y para todos los casos equivale al mismo % (42.86%); cada año se revisa la inclusión de nuevas alternativas conforme a las tendencias del mercado. Cada empleado puede elegir los beneficios que desea recibir.

Tabla 40: Beneficios

Beneficios Sociales		Beneficiarios		
Programa	Descripción	Nivel Jerárquico	Tipo de Contrato	Número de empleados beneficiados
Seguro de Vida	Es un seguro de vida el cual tiene una cobertura para todos los trabajadores de 70 años.	Todos	Indefinido	282
Plan de salud	Se busca que los empleados cuenten con las mejores opciones del mercado para su cubrimiento de salud ya sea con los proveedores corporativos o el que cada colaborador escoja.	Todos	Indefinido	282

Plan de ahorro	Ahorro que realizan los empleados, el cual va desde el 1 al 5% del salario base.	Todos	Indefinido	282
Ahorro, inversión y/o protección en vivienda o Pensión	Ahorro que realizan los empleados con fin de poder cubrir la compra de su vivienda o el incremento de su pensión obligatoria, pero también pueden destinarlo a una cuenta individual con cualquier fondo	Todos	Indefinido	270
Préstamo/libranza de vehículos	Los empleados tienen la posible de cubrir la cuota mensual del préstamo de su vehículo como beneficio de la compañía	Todos	Indefinido	37
Plan educativo	Los empleados podrán cubrir su educación y la de su cónyuge e hijos mediante este beneficio	Todos	Indefinido	90
Tarjeta de alimentación	Los empleados pueden recibir este beneficio para la administración de sus gastos de alimentación por medio de tarjeta recargable, el valor a cargar a la tarjeta de cada empleado lo determina el mismo.	Todos	Indefinido	218
Auxilio Club	El empleado tiene la posibilidad de pertenecer a un club social y/o deportivo mediante el pago de la cuota de mantenimiento	Todos	Indefinido	21
Póliza de Autos	Póliza para el cubrimiento de la pérdida económica en caso de hurto o daños que sufra su vehículo o el de su cónyuge.	Todos	Indefinido	44
Tarjeta de combustible	Los empleados pueden recibir este beneficio para la administración de sus gastos de uso de vehículo por medio de tarjeta recargable, el valor a cargar a la tarjeta de cada empleado lo determina el mismo	Todos	Indefinido	134

Póliza de exequias	Con este beneficio se garantiza soporte y tranquilidad económica en todas las diligencias ligadas al fallecimiento de un ser querido.	Todos	Indefinido	132
Plan odontológico	Se busca con este beneficio que los empleados tengan cubrimiento de un servicio odontológico más amplio.	Todos	Indefinido	54
Días de vacaciones	Los empleados tienen la posibilidad de comprar hasta 5 días de vacaciones durante el año, estos se deben usar durante los doce meses siguientes a la compra	Todos	Indefinido	77
Bono Variable	Bonificación por resultados corporativos e individuales anual	Todos	Indefinido	282
Línea Celular	Línea celular corporativa	Todos	Indefinido	282
Parqueadero	Parqueadero corporativo	Todos	Indefinido	282

El pago del bono variable está definido en la política aprobada por la Presidencia de Cenit que define lineamientos sobre elegibilidad y porcentaje de asignación por nivel. Cada año, conforme a los resultados obtenidos la Junta Directiva aprueba su pago.

Licencias de paternidad y maternidad

GRI 401-3

El balance entre la vida personal y laboral que Cenit promueve entre sus colaboradores, influye en su continuidad en la compañía y en el desarrollo de su proyecto de vida; como resultado se registran altos índices de retención entre los colaboradores que disfrutaron de licencias de maternidad y paternidad.

Tabla 41: Licencias de maternidad y paternidad

Licencias de maternidad y paternidad Cenit 2018			
Número de empleados que tuvieron derecho a una licencia de	Número de empleados que ejercieron su derecho a la licencia de	Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de disfrutar de su licencia	Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de disfrutar de su licencia por maternidad o paternidad y

maternidad o paternidad		maternidad o paternidad		de maternidad o paternidad		conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación.	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
8	3	8	3	8	3	8	2
Índice de reincorporación al trabajo				100%	100%		
Índice de retención						100%	66,67%

Talento y desarrollo

Para Cenit es importante contar con el talento requerido para alcanzar las metas propuestas de la estrategia a través de la atracción del capital humano, la evaluación del potencial para el desarrollo, la evaluación del desempeño, la medición de la cultura y salud organizacional, la identificación de talento clave y sucesores y una oferta para el equilibrio y balance de vida de los colaboradores. Se exponen a continuación las características del sistema de gestión del talento humano en Cenit.

Atracción de Talento

El proceso de atracción de talento tiene el objetivo de asegurar la vinculación del mejor talento para la Organización, alineado a la cultura organizacional, esto con el fin de apalancar el cumplimiento de la estrategia y los resultados requeridos.

Para lograr lo anterior, el proceso de selección se basa en una evaluación objetiva e integral de competencias, a través de pruebas psicotécnicas, un assessment center, entrevistas y un resultado medible de la alineación del candidato al puesto de trabajo.

Formación y Desarrollo

GRI 404-1

Cenit está convencida que la experiencia que viven los colaboradores se traduce en resultados extraordinarios, por eso busca cuidar cada detalle de la relación con ellos desde su individualidad ofreciendo de manera personalizada contribuir en su desarrollo integral y alto desempeño. A continuación, se encuentran los resultados de las formaciones otorgadas en 2018:

Tabla 42: Colaboradores segmentados por género



Número de colaboradores formados por género y categoría laboral

Categoría laboral	Número de colaboradores formados		Horas de formación recibidas		Promedio de horas de formación recibidas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Contribuidor individual	127	66	7171	4365	56	66
Gerencia Media	14	9	948	773	68	86
Jefe/ Coordinador	27	24	1658	1840	61	77
Dirección	5	3	135	100	27	33

En el año 2018 la estrategia de formación de Cenit estuvo orientada al desarrollo de las capacidades necesarias para la consolidación de la cultura, la gestión del negocio y el cierre de brechas de conocimiento de los empleados para garantizar el mejoramiento del desempeño y de su calidad de vida.

Para lograr este propósito se llevaron a cabo 73 formaciones, que corresponden a 16.988 horas. Las cuales fueron clasificadas de la siguiente manera:

- Organizacional - Conocimiento del negocio y del sector de hidrocarburos – 20 formaciones (27%).
- Técnica - Conocimiento para mejorar o incrementar el desempeño y conocimiento requerido por el cargo o rol desempeñado – 46 formaciones (63%).
- Comportamental - Desarrollo de los comportamientos guía alineado a la cultura Cenit – 7 formaciones (10%).

Las formaciones que tuvieron mayor impacto fueron:

- Gestión de cambio
- Formación en Pensamiento Centra para fortalecer y desarrollar la competencia de innovación – *Shot Centra*
- Negociación
- Trabajo colaborativo
- WOBI: World of Business Ideas
- Talleres de Liderazgo basado en Accountability
- Actualizaciones laborales propias del cargo

Gestión del Desempeño

GRI 404-3

En 2018 se llevó a cabo en Cenit el proceso de evaluación de desempeño a 246 empleados, lo que equivale al 87% de la planta a cierre del año; de acuerdo con la política de talento humano, los empleados que ingresan en el último trimestre del año no realizan el proceso de evaluación de desempeño por su corto tiempo en la organización.

El proceso consta de 4 fases en las que, inicialmente, se realiza la fijación de los objetivos individuales. Posteriormente, el colaborador realiza sus comentarios respecto al avance de

sus objetivos y el jefe inmediato también lleva a cabo la revisión del avance de su equipo. Por último, después de la calificación final de los objetivos por parte del jefe inmediato, el proceso se lleva a revisión del Comité Directivo.

Tabla 43: Gestión del desempeño según género y categoría del empleado

Categoría de Empleados	Porcentaje	
	Hombres	Mujeres
Contribución individual	88,0%	73,0%
Jefes coordinadores y	100,0%	96,0%
Gerencia Media	100,0%	100,0%
Dirección	100,0%	100,0%

8. Crecimiento

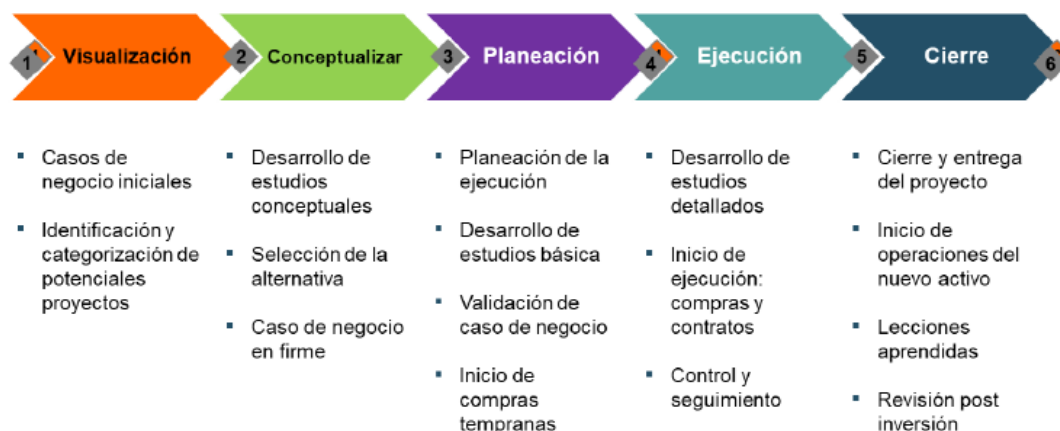
8.1. Gestión de crecimiento y transformación

8.1.1. Continuidad de negocio

Modelo de maduración de proyectos

En el 2018 se logró realizar un trabajo en equipo dentro de Cenit para la actualización del Modelo de Maduración de Proyectos, como parte integral del proceso de gestión de proyectos de la compañía. Este modelo se desarrolló con la finalidad de contar con un proceso eficiente para la estructuración y ejecución de las iniciativas de negocio, y así poder satisfacer la necesidad de entrega de soluciones en el tiempo requerido por el mercado para el transporte de hidrocarburos.

Como parte del logro en la actualización del modelo de maduración de proyectos, se obtuvo un entendimiento transversal de la manera de desarrollar inversiones, un gobierno que otorga disciplina en las decisiones y en la ejecución de los recursos otorgados y, además, estar a la altura de las necesidades de nuestros clientes.



8.1.2. Transformación digital

Tecnologías de la información

Con el objetivo de mejorar los procesos se implementaron soluciones tecnológicas de gestión de finanzas, talento humano, operaciones, mantenimiento, abastecimiento y viajes.

Se desarrolló la fase 1 de la solución de inteligencia de negocio para visualizar información que apoya la toma de decisiones y el seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos. Se desarrollaron con la Fabrica Digital de Ecopetrol cuatro prototipos de robotización para el segmento Midstream cuyo objetivo fue automatizar, optimizar y controlar los procesos de pagos de servicios públicos, planeación de materiales (MRP), actualización de la Tasas de cambio en SAP ERP y facturación de los contratos marco.

En transformación digital se construyó el roadmap del segmento del Midstream, se avanzó en la solución de optimización de la cadena de suministro y en la contratación de la

arquitectura de conectividad y procesamiento como habilitador tecnológico de las iniciativas digitales.

Finalmente, se diseñaron y ejecutaron los planes de mejoramiento para asegurar la eficacia operativa de los controles de gestión de accesos, cambios y segregación de funciones necesarios para asegurar el cierre financiero de 2018. Queda pendiente el plan de acción que permita garantizar la automatización de algunos de los controles de acceso, así como la implementación de la matriz general de segregación de roles y funciones clave.

9. Cuidado por la vida

9.1. Gestión social

GRI 103-, 103-2, 413-1

Cenit considera y asume que el apropiado relacionamiento con el entorno es vital para su viabilidad operativa y su desempeño. Este es el resultado de una actuación socialmente responsable que genera relaciones sostenibles con las comunidades, orientadas a contribuir a su desarrollo integral, en un marco de legalidad y respeto.

La infraestructura de transporte de hidrocarburos de Cenit tiene impacto en 231 municipios del territorio colombiano, sus líneas de inversión social siguen una estrategia de priorización y benefician a las comunidades locales y las entidades estatales del orden nacional y territorial.

Nuestra gestión del entorno es desarrollada a partir de la Política de Entorno que tiene el propósito de garantizar la viabilidad operacional en entornos sostenibles, armonizando las necesidades del negocio con las del territorio. Cenit define las directrices generales para la gestión del entorno mediante una actuación sinérgica con sus aliados, Ecopetrol y filiales.

Para gestionar las relaciones con el territorio, Cenit tiene definida una estrategia denominada **Integra-T** cuyo objetivo es segmentar el territorio de operación (231 municipios) estableciendo tipologías de relacionamiento e inversión, así:

1. La gestión relacional cubre el 100% de los municipios de transporte y tiene como objetivo la promoción de la corresponsabilidad del desarrollo entre instituciones, comunidades y empresa. Para lograrlo, se centra en acciones de fortalecimiento institucional, que se soportan en inversiones para el cumplimiento de las obligaciones socio ambientales legales; la optimización de las inversiones ambientales del 1% y compensación; la formación y divulgación de procesos de gestión de riesgo y planes de emergencia; y la participación de la empresa en los instrumentos territoriales de gestión (Plan de Desarrollo Municipal, Plan Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres, Plan de Ordenamiento Territorial).
2. La gestión prioritaria cubre los municipios estratégicos para el negocio junto con los que cuentan con estaciones y/o terminales, los cuales componen entre el 30 y 35% del total de los municipios de influencia. En estas localidades la gestión se orienta a la promoción del desarrollo económico local, como alternativa para disminuir la dependencia del territorio sobre la industria (vgr. organización de Juntas de Acción Comunal en cooperativas). Su ejecución se basa, por un lado, en el mejoramiento de las capacidades de organizaciones y proveedores locales, para que participen de procesos de contratación local de mano de obra y bienes y servicios, tanto dentro como fuera de la industria. Por otro lado, está la optimización de los planes empresariales de mejoramiento vial, sobre vías que son requeridas para la operación, mantenimiento y crecimiento del negocio.
3. La gestión estratégica cubre los municipios vitales para el negocio, entre el 15 y el 20% de los municipios de influencia. En ellos, la gestión busca la sostenibilidad del desarrollo en el territorio, como apuesta por la continuidad de las actividades de transporte. La mayoría de ellos se localiza en zonas con presencia de conflicto

y/o que se encuentran en condiciones de posconflicto. En ese sentido, la gestión fomenta acciones de:

- Atención, aportando en el rescate de las vocaciones productivas locales y mejorando la accesibilidad vial en los municipios de mayor relevancia.
- Prevención, trabajando con población vulnerable frente a la comisión de delitos (niños y mujeres), en áreas definidas.

Mediante **Integra-T** se determinan las líneas de inversión de la compañía, las cuales le apuntan a la inclusión social y productiva de los habitantes del área de influencia directa de nuestras operaciones. También se promueve la competitividad rural mediante acciones de mantenimiento y rehabilitación de vías terciarias; la ampliación de nuevos mercados y el desarrollo de proyectos productivos; y la diversificación del empleo local. Igualmente, busca ampliar las capacidades locales para el desarrollo, mediante acciones de fortalecimiento institucional, e intervención en educación para niños y mujeres.

En este marco en 2018 Cenit impulsó las siguientes iniciativas:

Tabla 44: Iniciativas de inversión social

Nombre del Programa	Tipo de iniciativa	Descripción	Localización
Aldeas Infantiles	Primera infancia	<p>Cenit busca aportar en el fortalecimiento de las capacidades de las familias para la protección de la primera infancia, como alternativa para la educación de niños de 0 a 5 años y la prevención del reclutamiento infantil y juvenil, en comunidades rurales afectadas por el conflicto armado, que coinciden con las áreas de influencia de la operación de Cenit.</p> <p>En su Fase 1, el convenio intervino:</p> <ul style="list-style-type: none"> •7 municipios. •541 niños menores de 5 años • 623 niños y niñas de segunda infancia • 585 familiares • 29 mujeres gestantes •61 unidades de atención ICBF vinculadas. •4 Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación participantes. •Dotación de ludotecas, bibliotecas y espacios comunitarios de cuidado y educación de los niños y las niñas. <p>Adicionalmente el convenio contó con el acompañamiento del ICBF, la Comisión Intersectorial de Primera</p>	Tumaco, Arauquita, Saravena, Tibú, Puerto Asís, Puerto Boyacá, y Buenaventura (éste último con la participación del Consejo Comunitario Pacifico Cimarrones de Cisneros y el Consejo Comunitario de Córdoba y San Cipriano)

		Infancia (CIPI), y la ARN como aliados técnicos.	
Contrato Marco de Obra Civil	Vías	Mantenimiento de la vía que conduce de Alisales a Monopamba (110 m. placa huella)	Puerres, Nariño
Préstamo maquinaria amarilla	Vías	Préstamo maquinaria amarilla	Toledo, N. Santander
Intervención Calle 15, Facatativá	Vías	Mejoramiento de la calle 15	Facatativá, Cundinamarca
Escenario deportivo	Infraestructura	Construcción de una unidad deportiva (Cancha de Fútbol 11, pista de trote) en el corregimiento de Ayacucho	La Gloria, Cesar
Dotación mobiliario escuela Las Brisas	Educación	Dotación mobiliario escuela Las Brisas	N. Santander
Mejoramiento de la institución educativa	Educación	Mejoras en la institución educativa Apiay sede Santa Rosa de Río Negro y construcción del polifuncional en la institución educativa Apiay sede Vegas de Guayuriba.	Villavicencio, Meta.
Mejoramiento de la institución educativa	Educación	Construcción de la cubierta para placa polideportiva de la institución educativa rural Macapay Bajo	Paratebueno, Cundinamarca
Infraestructura de gas	Infraestructura	Construcción de la primera fase del servicio público de Gas natural domiciliario por redes para la vereda Europa.	Paratebueno, Cundinamarca.
Construcción de alcantarillas en la vía	Vías	Construcción de seis alcantarillas en la vía de la vereda Santa Inés	Paratebueno, Cundinamarca.
Infraestructura de gas	Infraestructura	Aunar esfuerzos para la construcción de redes de distribución de gas natural domiciliario por redes para la vereda Santa Cecilia	Paratebueno, Cundinamarca.
Constitución de JAC en cooperativas para el desarrollo de proveedores	Fortalecimiento y empleabilidad	Asesorar, capacitar y acompañar a las Juntas de Acción Comunal en la estructuración, constitución, legalización y puesta en operación de las organizaciones empresariales de economía solidaria.	Catatumbo, Norte de Santander

Fortalecimiento o resguardos	Fortalecimiento	Servicio y gestión para el cumplimiento de los compromisos derivados de la consulta previa encaminados para el desarrollo social, cultural y ambiental de los resguardos Suratena y Altomira.	Marsella, Risaralda.
Proyectos productivos	Programas de Desarrollo	Cadena Productiva de Cítricos de 60 hectáreas con 120 unidades productivas de 1/2 hectáreas cada una.	Saravena, Arauca
Arrecifes Artificiales	Programas de Desarrollo	Seguimiento con la Universidad del Magdalena a proyectos productivos con pescadores, impulso del ecoturismo y el fortalecimiento de las comunidades de pescadores, para lo cual se estructuró en principio el proyecto de la implementación de seis arrecifes artificiales (AAs), instalados en junio de 2013. Posteriormente se instalaron seis más, por lo que a hoy se cuenta con un total de 12. Desde su instalación se ha adelantado labores de seguimiento y evaluación sobre las mejoras en las condiciones productivas del segmento de pescadores por arrecifes que fueron instalados	Santa Marta, Magdalena
Programa de apropiación del territorio	Programas de Desarrollo	Con el objetivo de promover el conocimiento del sector turismo y de las oportunidades que genera en el desarrollo local, se llevaron a cabo 8 módulos de formación, con expertos nacionales e internacionales. Los vinculados al proyecto participaron en el evento Colombia Travel Expo que es la vitrina de turismo más importante del país, promovida por el sector privado en Colombia, con el patrocinio de la Estrategia y Cenit con la marca "Naturalmente Golfo de Morrosquillo"	Golfo de Morrosquillo: San Antero, Coveñas, Tolú, San Onofre. Sucre.
Casa indígena pueblo Cofan	Programas de Desarrollo	Adecuación y dotación de la Casa Indígena, pueblo Cofan municipio Valle del Guamuez, como un lugar de encuentro y fortalecimiento de la comunidad indígena.	Valle del Guamuez, Putumayo

Fortalecimiento técnico a pequeños productores	Programas de Desarrollo	Fortalecimiento técnico y socio empresarial en producción agropecuaria a pequeños productores de la vereda San Juan Bosco del municipio de Villavicencio, Meta. Capacitación a 26 pequeños productores en producción lechera, 8 productores en producción y comercialización de carne de cerdo, 18 pequeños productores en la comercialización del cerdo.	Villavicencio, Meta
--	-------------------------	---	---------------------

Evaluación de la gestión social

GRI 103-3

La gestión social de Cenit cuenta con mecanismos de evaluación y control a través de auditorías internas y externas que se llevan a cabo según la periodicidad que determine la organización.

Frente a los resultados que los controles y mecanismos de evaluación arrojan, Cenit desarrolla planes de mejora continua.

9.2. Seguridad y Derechos Humanos

GRI 103-, 103-2, 103-3, 408-1, 409-1

En Cenit la gestión en seguridad y en derechos humanos permite asegurar la sostenibilidad del negocio de transporte de hidrocarburos, fortalecer relaciones de confianza con las fuerzas públicas, proteger a nuestros colaboradores y prevenir la ocurrencia de eventos que vulneren los derechos humanos de las personas; promoviendo así una cultura de legalidad, ética y responsabilidad empresarial frente a los grupos de interés.

En ese sentido, la compañía se rige por los parámetros establecidos por el Pacto Global de las Naciones Unidas (iniciativa a la Cenit se encuentra adherida desde 2014), así como por los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas y los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

Para evaluar nuestro desempeño y conocer la percepción que tienen nuestros grupos de interés, realizamos un seguimiento constante a las peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias que recibimos a través de los canales de atención disponibles a través del mecanismo de participación ciudadana y la Línea Ética.

Para 2019 tenemos el reto de consolidar un esquema de debida diligencia en derechos humanos para implementar las prácticas sugeridas por los estándares que observamos de una forma progresiva en nuestras operaciones y actividades.

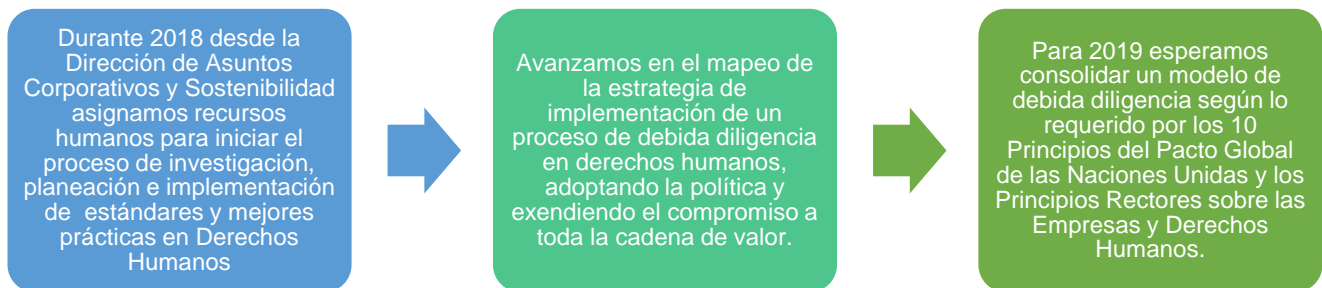
Logros 2018

- Adoptamos nuestra Política Corporativa de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, documento primario y rector del marco de gestión para orientar las actividades corporativas, promoviendo el respeto y la dignidad de las personas, junto con la seguridad de los colaboradores.

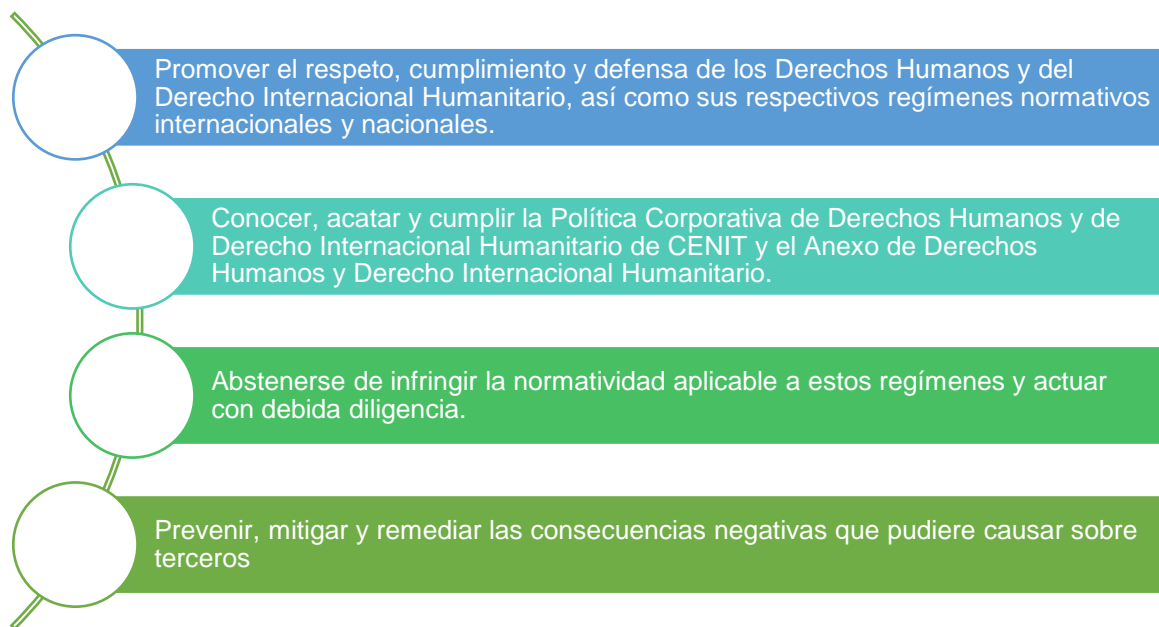
En ese marco, Cenit rechaza todas las formas de trabajo forzado, de trabajo infantil, y la utilización o reproducción de prácticas discriminatorias por razones de género, etnicidad, religión, orientación sexual, pensamiento político, condición socioeconómica, discapacidad, entre otras.

De igual forma, en cumplimiento de esta Política la compañía está comprometida con:

- ✓ Empezar acciones que permitan lograr equidad de género, cultura de tolerancia, reconocimiento de la diversidad y respeto por la diferencia, así como la disminución de barreras de acceso a oportunidades.
- ✓ Reconocer el tratamiento diferenciado que le debe dar a las comunidades históricamente discriminadas y constitucionalmente protegidas; como lo son las comunidades indígenas, afrocolombianas, ROM y raizales, las mujeres, niños, población LGBTQ+ y personas con discapacidad.
- ✓ Rechazar todo tipo de comportamiento que se constituya en acoso laboral, reconociendo y respetando los derechos individuales y colectivos de todos sus empleados.
- ✓ Contemplar procedimientos y sanciones por su incumplimiento.
- ✓ Promover un ambiente de trabajo sano y seguro.



- Actualizamos nuestras herramientas contractuales en materia de derechos humanos y derecho internacional humanitario, involucrando así nuevas cláusulas de derechos humanos y de derecho internacional humanitario en 116 contratos, las cuales establecen que se debe:



Cenit también exige a sus aliados que adelanten sus propios ejercicios de identificación y gestión de impactos en derechos humanos, a que tengan en consideración variables de seguridad, protección al medio ambiente y respeto a los derechos de las comunidades étnicas y los estándares de la Organización Internacional del Trabajo. De esta forma Cenit busca promover y respetar los derechos humanos y el derecho internacional humanitario frente a su cadena de abastecimiento.

- Realizamos actividades de capacitaciones internas para que los empleados conozcan nuestras políticas y procedimientos en esta materia. Logramos un total de 8 horas de capacitaciones ofrecidas a 88 empleados, en las que se desarrollaron las siguientes actividades:

- ✓ Sensibilización a los nuevos funcionarios de CENIT sobre las características del proceso interno de DDHH y DIH.
- ✓ Rendición de cuentas sobre los resultados obtenidos hasta el momento.
- ✓ Explicación del contenido de la Política Corporativa de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, los principios básicos de DDHH sobre los cuales se espera que los funcionarios se comporten y finalmente,
- ✓ Introducción al modelo de debida diligencia que se está construyendo.

Seguridad física

GRI 410-1

En su relacionamiento con las fuerzas públicas, Cenit declara expresamente su respeto y promoción por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. La gestión de la seguridad física de Cenit se encuentra en cabeza de Ecopetrol en su calidad de operador y mantenedor de la infraestructura de transporte de hidrocarburos de Cenit.

Para más información sobre los resultados en 2018 de la gestión de la seguridad física y los Derechos Humanos se recomienda consultar el Reporte Integrado de Gestión Sostenible de Ecopetrol disponible en:

<https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/es/ecopetrol-web/nuestra-empresa/sala-de-prensa/publicaciones/informes-de-gestion-y-sostenibilidad>.

Debida diligencia

GRI 410-1, 411-1, 412-1, 412-2, 412-3

Como se indicó con anterioridad, uno de los retos que tiene Cenit es el de consolidar su esquema de debida diligencia que integre los estándares internacionales con los que estamos comprometidos, especialmente el del marco de Protect, Respect and Remedy de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos y los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

Litigios con comunidades y pueblos indígenas

Aunque Cenit realiza las labores de limpieza a que está obligado en los casos de pérdida de contención por atentados, durante 2018 las comunidades del Pueblo Awá asentadas en cercanía al Oleoducto Trasandino (OTA) solicitaron a Ecopetrol y a Cenit la reparación por daños causados por atentados al oleoducto y la contaminación causada por válvulas ilícitas. Actualmente, la acción de grupo se encuentra en conocimiento del Tribunal de Cundinamarca.

Control, uso y administración de la tierra

Para contribuir al cumplimiento de los objetivos del negocio con una gestión de tierras de calidad, oportuna y a un costo eficiente, de una forma responsable, lícita y ética, Cenit adoptó en 2018 su Estándar de Gestión de Tierras, que establece que el proceso predial de la compañía, en un marco de acción de debida diligencia, cumple con la normatividad aplicable y se adapta al respeto de los derechos humanos de las comunidades que se puedan llegar a ver impactadas, mientras se adelantan las acciones legales y administrativas que permiten adquirir o defender los derechos de servidumbre a favor de la empresa.

Criterios de comportamiento de la gestión de tierras en Cenit

Trato igualitario, equitativo y sin discriminación de ninguna clase

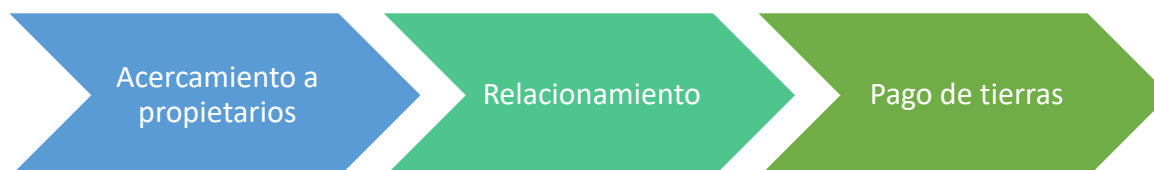
Objetividad, racionalidad y debido proceso en negociaciones, tasaciones o indemnizaciones

Transparencia, acceso a la información, y disposición de mecanismos de atención de consultas y reclamos

Del mismo modo, este estándar de gestión de tierras rechaza expresamente todo tipo de práctica que profundice las condiciones de vulnerabilidad de las comunidades presentes en los lugares de intervención, los mecanismos ilícitos de obtención de propiedad de la tierra y prácticas de despojo de tierras o de desplazamiento forzado.

Por esta razón, la Compañía cuenta con mecanismos de participación ciudadana para denunciar cualquier conducta que atente contra estos principios y criterios de comportamiento, así como con las auditorías (tanto internas como externas) y con los controles SARLAFT para asegurar que todas las transacciones en asuntos de tierras sean transparentes y cuenten mecanismos de debida diligencia, verificando los antecedentes de las personas que intervienen en la cadena registral de los inmuebles intervenidos.

Proceso del estándar de gestión de tierras



Dentro de los resultados destacados de la gestión de tierras de Cenit, es importante mencionar la implementación de la plataforma geográfica, que surge debido a la naturaleza

de la información de tierras de la Organización y que durante 2018 contó con un registro aproximado de 23.000 inmuebles.

Beneficios de la plataforma geográfica de Cenit

Permite contar con toda la información catastral e inmobiliaria de los predios de Cenit

- Facilita la haya trazabilidad de la historia y gestión inmobiliaria que realizamos
- Permite mayor acceso a la información

10. Índice de contenidos GRI

GRI 102-55

Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta	PG	Meta ODS
GRI 102: Contenidos Generales 2016 1. Perfil de la Organización	102-1 Nombre de la organización	2. ¿Quiénes Somos? P. 6		
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios			
	102-3 Ubicación de la sede			
	102-4 Ubicación de las operaciones			
	102-5 Propiedad y forma jurídica			
	102-6 Mercados servidos			
	102-7 Tamaño de la Organización			
	Número total de empleados	7.1. Organización y talento P.61		
	Número total de operaciones Productos y servicios proporcionados	2. ¿Quiénes somos? P. 6		
	Ventas netas, ingresos o utilidades	4.1. Desempeño económico P.31		
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	7.1. Organización y talento P.61	6	8.5	
102-9 Cadena de suministro	5.3 Abastecimiento estratégico P. 50			
102-10 Cambios significativos	No se registran cambios significativos.			
Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta		
GRI 102: Contenidos Generales 2016 1. Perfil de la Organización	102-11 Principio de precaución	5.1. Gestión Ambiental P. 35		
	102-12 Iniciativas externas	6.1. Ética y cumplimiento P. 55		
	102-13 Afiliación a asociaciones	En 2018 Cenit no contó con asociaciones.		
Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta		
GRI 102: Contenidos Generales 2016 2. Estrategia	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1. Mensaje a nuestros grupos de interés P. 3		
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	En cada capítulo del reporte se analizan en específico estos elementos para cada tema en particular		
GRI 102: Contenidos Generales 2016 3. Ética e integridad	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	6.1. Ética y cumplimiento P. 55	10	12.6
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	6.1. Ética y cumplimiento P. 55	10	

GRI 102: Contenidos Generales 2016 4. Gobernanza	102-18 Estructura del gobierno corporativo	2.2. Gobierno corporativo P. 10	10	
Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta		
GRI 102: Contenidos Generales 2016 5. Participación de los grupos de interés	102-40 Lista de grupos de interés	2.3. La sostenibilidad para Cenit P. 12		
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Para 2018 Cenit no cuenta con acuerdos de negociación colectiva		
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	2.3. La sostenibilidad para Cenit P. 12		
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	2.3. La sostenibilidad para Cenit P. 12		
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	2.3. La sostenibilidad para Cenit P. 12		
GRI 102: Contenidos Generales 2016 6. Prácticas para la elaboración de informes	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	2.3. La sostenibilidad para Cenit P. 12		
	102-47 Lista de temas materiales	2.3. La sostenibilidad para Cenit P. 12		
	102-48 Re-expresión de la información	Este es el primer informe elaborado bajo metodología Estándares GRI, por lo tanto, no presenta re-expresiones.		
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	2.3. La sostenibilidad para Cenit P. 12		
	102-50 Período objeto del informe	1 de enero al 31 de diciembre de 2018		
	102-51 Fecha del último informe	2017		
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual		
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Gerencia Legal Operativa laura.cardona@cenit-transprote.com		

	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	2.3. La sostenibilidad para Cenit P. 12		
	102-55 Índice de contenidos GRI	P. 85		
	102-56 Verificación externa	Cenit no contó con verificación externa para este Reporte de Sostenibilidad		
Temas materiales				
Eficiencia Operativa				
Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta	PG	Meta ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	3.1. Eficiencia Operativa P. 22		8.2, 8.3 y 8.10
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	3.1. Eficiencia Operativa P. 22		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	3.1. Eficiencia Operativa P. 22		
Gestión ambiental				
Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta	PG	Meta ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	5.1. Gestión ambiental P. 35		1.5
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión			
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-3 Extracción de agua	5.1. Gestión ambiental P. 35		6.3 6.4 14.1.
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	5.1. Gestión ambiental P. 35	7, 8 y 9	12.2 12.4 13.b
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)			
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)			
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	5.1. Gestión ambiental P. 35		12.4 y 12.5
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	5.1. Gestión ambiental P. 35		

	306-4 Transporte de residuos peligrosos	5.1. Gestión ambiental P. 35		
GRI 307: Cumplimiento Ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	5.1. Gestión ambiental P. 35		
Cuidado en la operación				
Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta	PG	Meta ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	5.2. Cuidado en la operación P.45	6	3.d.
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	5.2. Cuidado en la operación P.45		
GRI 403: Salud y seguridad 2018	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	5.2. Cuidado en la operación P.45		
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	5.2. Cuidado en la operación P.45		
	403- 3 Servicios de salud en el trabajo	5.2. Cuidado en la operación P.45		
	403-5 Capacitación a trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	5.2. Cuidado en la operación P.45		
	403- 6 Promoción de la salud de los trabajadores	5.2. Cuidado en la operación P.45		
	403- 8 Trabajadores cubiertos por el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	5.2. Cuidado en la operación P.45		
	403- 9 Accidentes relacionados con el trabajo	5.2. Cuidado en la operación P.45		
403-10 Enfermedades relacionadas con el trabajo				
Abastecimiento estratégico				
Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta	PG	Meta ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	5.3. Abastecimiento estratégico P. 50	7, 8 y 9	9.3.
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión			

GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	5.3. Abastecimiento estratégico P. 50		
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales			
Ética y cumplimiento				
Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta	PG	Meta ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	6.1. Ética y cumplimiento P. 55	10	12.6
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	6.1. Ética y cumplimiento P. 55		
GRI 205: Anticorrupción	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	6.1. Ética y cumplimiento P. 55		
Organización y talento				
Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta	PG	Meta ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	7.1. Organización y talento P. 61	3,4 5 y 6	8.3 8.5
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	7.1. Organización y talento P. 61		
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	7.1. Organización y talento P. 61	3,4 5 y 6	4.5 5.1
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	7.1. Organización y talento P. 61		
	401-3 Permiso parental	7.1. Organización y talento P. 61		
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	7.1. Organización y talento P. 61	3,4 5 y 6	4.3
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	7.1. Organización y talento P. 61		

GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	7.1. Organización y talento P. 61	6	4.3 5.1
Gestión social				
Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta	PG	Meta ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	9.1. Gestión social P. 76	1 y 2	1.4 8.3 16.7
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	9.1. Gestión social P. 76		
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	9.1. Gestión social P. 76		
Seguridad y Derechos Humanos				
Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta	PG	Meta ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	9.2. Seguridad y Derechos Humanos P. 80	1 y 2	4.5 5.1 8.3 8.7 8.8 11b 11.3 16.12
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión			
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	9.2. Seguridad y Derechos Humanos P. 80		
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	9.2. Seguridad y Derechos Humanos P. 80		
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	9.2. Seguridad y Derechos Humanos P. 80		
GRI 411: Derechos de los pueblos Indígenas	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	9.2. Seguridad y Derechos Humanos P. 80		

Desempeño económico				
Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta	PG	Meta ODS
2016				
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	9.2. Seguridad y Derechos Humanos P. 80		
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos			
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Se encuentran en cada capítulo.		8.3 10.4 16.3
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión			