

Comunicação de Progresso

Pacto Global - 10 princípios universais



Grupo New Space

Pacto Global das Nações Unidas - Comunicação de Progresso 2018

Período de análise: outubro/2018 a setembro/2019

É com grande satisfação que o **Grupo New Space** completa, em 2019, uma década ininterrupta como signatária do Pacto Global das Nações Unidas. Ao longo de todo esse tempo, a empresa pode criar uma verdadeira cultura de adoção de políticas de responsabilidade social corporativa e de sustentabilidade, visando sempre o objetivo principal do Pacto: o desenvolvimento de um mercado global mais inclusivo e sustentável.

Em nome da empresa e dos seus mais de 2.000 colaboradores, reafirmo por meio desta comunicação de progresso (COP) o nosso compromisso de aumentar o poder de difusão dos 10 princípios estabelecidos pela ONU em nossas estratégias de negócio e demais operações diárias. O presente documento visa demonstrar as nossas iniciativas, bem como os resultados práticos do nosso investimento responsável e engajamento das melhores práticas em governança corporativa em prol da sociedade.

No último ano, pudemos comemorar uma série de conquistas, entre as quais posso destacar:

- Conquista da recertificação da internacionalmente reconhecida ISO 9001/2015 para a área de Mídias, Acervos Laboratoriais, Digitalização, Destruição Segura, Microfilmagem e Armazenagem de Documentos;
- Aumento na Equidade de Gênero em cargos de liderança na New Space;
- Aumento do número de ações Programa de Voluntariado, dos treinamentos de capacitação;
- Campanha de vacinação contra o sarampo;
- Natal Solidário, com mais de mil brinquedos doados;
- Para o Grupo New Space, conhecimento nunca é demais. Por isso, outro destaque foi o aumento no número de palestras/workshops sobre diversos assuntos;
- Revitalização do Programa de Integração, com a aplicação de técnicas de gamification entre outras dinâmicas para deixar a integração mais descontraída e para facilitar o entendimento de toda cultura organizacional da New Space;

Embora os desafios sejam crescentes e contínuos, mantemos nosso firme propósito em conduzir nossos negócios por meio de uma gestão transparente, preocupada com o respeito ao meio ambiente, com o desenvolvimento dos nossos colaboradores e com a melhoria da qualidade de vida de todas as pessoas que direta ou indiretamente estejam envolvidas com o nosso negócio. A saúde, segurança e valorização de nossos colaboradores, bem como a satisfação de nossos clientes também permanecem em nossa pauta diária.

O Grupo New Space seguirá buscando atrelar seus negócios a uma forma de atuar cada vez mais justa, humana, igualitária e socialmente responsável. Boa leitura!

Emilio Navas Cominato

Presidente

Direitos Humanos

Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente

Princípio 2: Assegurar-se de sua não-participação em violações desses direitos

A origem dos Princípios 1 e 2 relacionados aos direitos humanos é encontrada na Declaração Universal dos Direitos Humanos (DUDH), de 1948.

Para o **Grupo New Space**, o pleno e respeitoso convívio entre os indivíduos só é possível em um ambiente em que se estimulem políticas de não discriminação, de promoção de igualdade e garantias de direitos. Para que isso seja possível, a empresa acredita ser imprescindível que, além do apoio, haja o comprometimento de toda a sociedade para a não-violação desses princípios.

É preciso refletir sempre e buscar conscientização dos atos que são cometidos, prevendo seus reflexos e consequências e entendendo que as pessoas são iguais em direitos e todos merecem o mesmo respeito. O **Grupo New Space** está comprometido com a Responsabilidade Social conforme Norma Internacional SA8000, de 1997, divulgada em nosso Manual de Conduta, Integração e Estágio, que se faz disponível para acesso em vários canais, entre eles no site e no sistema *intranet* da empresa.

O **Grupo New Space** repudia qualquer tipo de assédio, seja moral, étnico-racial ou sexual – atitudes como essas são consideradas falhas gravíssimas – e está comprometido em propiciar um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de violência e discriminação. O regulamento interno encontra-se também em nosso Manual de Conduta, Integração e Estágio.

Nossos fornecedores estão cientes do compromisso da **New Space** com os Direitos Humanos e têm suas práticas constantemente avaliadas por meio de questionários. Além disso, recebem também o “Manual do Fornecedor New Space”, criado em março de 2011, que contém a nossa política de Responsabilidade Social e os princípios do Pacto Global, deixando claro que os mesmos devem ser mais do que respeitados, devem ser seguidos rigorosamente. Antes de homologar um fornecedor, nossa área de compras faz pesquisa junto a órgãos de proteção ao crédito de clientes e

realiza visitas de avaliação. Apenas após os devidos processos, a empresa passa a trabalhar com o fornecedor interessado.

É esperado de nossos fornecedores o comprometimento com a responsabilidade social. É necessário que ajam de forma a respeitar os direitos humanos e a contribuir para a formação de uma sociedade mais justa. O **Grupo New Space** propaga esses valores, logo, é esperado o mesmo de seus fornecedores.

Implementação

- Divulgação das Metas do Milênio por meio de banners

O **Grupo New Space** disponibiliza, desde 2009, ano em que se tornou signatária do Pacto Global, banners com as Metas do Milênio por todas as suas unidades, de modo a fomentar o interesse de todos os colaboradores pela causa.

- Certificação ISO 9001/2015

Em março/2019 conquistamos a recertificação da internacionalmente reconhecida ISO 9001/2015 para a área de Mídias, Acervos Laboratoriais, Digitalização, Destruição Segura, Microfilmagem e Armazenagem de Documentos. Tal conquista evidencia, mais uma vez, a capacidade, a qualidade e a eficácia com que tratamos nossos processos.

- Caixa de Sugestões

Desde abril/2016, possuímos caixa de sugestões exclusivo para críticas, sugestões, reclamações e denúncias, que são direcionadas mensalmente às áreas responsáveis para ajustes, planejamento de mudanças e planos de melhoria contínua. Atualmente temos o formato on-line de sugestões com acesso ao formulário por meio de código QR Code. Tal iniciativa se mostra um importante canal para eventuais denúncias que possam ferir os nossos códigos de conduta.

- Diversidade

O **Grupo New Space** possui, entre os seus valores e propósitos, a promoção da inclusão social e a valorização da diversidade. Dessa forma, a empresa busca

profissionais no mercado de trabalho que tenham atitude e vontade de se desenvolver, independentemente de suas preferências sexuais, raça, gênero ou eventuais limitações. Atualmente, nosso quadro de colaboradores é composto por 68% do sexo feminino e 32% do sexo masculino. Vale ainda mencionar que o **Grupo New Space** segue rigorosamente a legislação brasileira no que se refere à contratação da Pessoas com Deficiência - PcDs (art. 93 da Lei nº 8.213/91).

A companhia oferece as mesmas condições de aprendizado e oportunidades de crescimento, sem distinção. Além disso, há uma série de iniciativas de inclusão, como o curso de libras, que é direcionado para gestores, líderes e colaboradores de áreas estratégicas. Tal ação colabora para o sentimento de pertencimento e acolhimento.

- Propósito NS

A **New Space** mantém sempre disponível e em múltiplos canais de acesso os sete propósitos que permeiam a atuação da empresa. Os propósitos foram estabelecidos pelos gestores de todas as áreas e nele constam missão, visão e valores que devem ser seguidos por todos os mais de 2.000 mil colaboradores.

São eles:

1. **Comprometimento com o cliente:** Manter a competitividade dos clientes com serviços que agreguem qualidade, eficiência e segurança aos seus negócios.
2. **Cuidado com as pessoas:** Proporcionar aos colaboradores um adequado ambiente de trabalho em relação à estrutura, segurança e harmonia.
3. **Cultivo de talentos:** Remunerar em linha com o praticado no mercado e estimular o contínuo desenvolvimento educacional, cultural e hábitos de vida saudável.
4. **Eficiência Operacional:** Desenvolver e valorizar as parcerias estratégicas com o objetivo de melhorar a eficiência das operações.
5. **Sustentabilidade:** Contribuir para o desenvolvimento e crescimento das comunidades locais.
6. **Acionistas:** Possibilitar aos acionistas a premiação em forma de lucro pela iniciativa empreendedora.

7. **Tecnologia e Inovação:** Garantir a realização das atividades de acordo com as melhores práticas de mercado, tendo como base a inovação, a tecnologia, a responsabilidade social e a preservação do meio ambiente.

- Equidade de Gênero

A **New Space** acredita que a Equidade de Gênero e o Empoderamento da Mulher no ambiente corporativo e na sociedade são fundamentais para a construção de um futuro que seja mais próspero e mais justo para todos. A empresa promove iniciativas de modo a empoderar as nossas colaboradoras visando trazer ganhos de qualidade de vida na sociedade como um todo, fortalecendo efetivamente as economias, impulsionando os negócios e promovendo o desenvolvimento sustentável. Na comparação com o último ano, houve um aumento na Equidade de Gênero na New Space: atualmente, 44% dos nossos cargos de Gestão são ocupados por mulheres. Em 2018, esse número era de 39%.

- Programa de Gestantes

Dando sequência às políticas e iniciativas em prol do compartilhamento de conhecimentos e visando o bem-estar de nossas colaboradoras gestantes, a **New Space** promoveu quatro palestras entre os dias 16/08 e 27/09. Foram encontros educativos abordando temas diversos, como a importância de manter a alimentação saudável durante a gestação, cuidados durante o período gestacional, além de dicas para o pós-parto. Elas foram presenteadas com brindes, participaram de um café especial e puderam esclarecer dúvidas com profissionais da área. As palestras foram divididas nas seguintes apresentações:

- Serei mãe, e agora?
- Cuidados com a gestação;
- A família cresceu; e
- Saiba dos cuidados com a mãe e bebê.



- *Voluntariado*

Em 2012, criamos o Programa de Voluntariado, no qual oferecemos aos colaboradores a oportunidade de participar de ações e eventos em prol de instituições filantrópicas das regiões Oeste de São Paulo, além de Cotia e Osasco.

Ao longo do último ano (outubro/2018 a setembro/2019), promovemos as seguintes iniciativas que contaram com a participação de nossos voluntários:

- **Campanha do Agasalho**

Entre os meses de julho e agosto pudemos arrecadar mais de mil peças de roupas e calçados para crianças, adultos e idosos, graças a generosidade de nossos colaboradores. O local escolhido foi a comunidade Jardim dos Palmares, localizada em Caucaia do Alto – Cotia/SP.



- **Campanha contra o sarampo**

Em 2019, o Estado de São Paulo entrou em alerta por conta de um surto de Sarampo. Tendo em vista a sua responsabilidade social, a **New Space** realizou, em parceria com a Secretaria de Saúde do Estado, a Campanha Contra o Sarampo. Com a iniciativa, a **New Space** conseguiu 300 vacinas que foram aplicadas em seus

colaboradores na Unidade Básica de Saúde do Jardim Boa Vista. O público vacinado se enquadra no perfil recomendado pela ANS (pessoas de 1 a 29 anos de idade devem ter duas doses comprovadas da vacina, com intervalo mínimo de 30 dias entre elas. Quem tem entre 30 a 59 anos precisa receber pelo menos uma dose da vacina tríplice viral).

- **Lar Ternura**

Outra ação já famosa no calendário do Grupo New Space é o apoio e participação ativamente, por meio do Programa de Voluntários, nos eventos promovidos pela Associação Lar Ternura. São eles: a 23ª e 24ª edições do Costelão, que aconteceram entre os dias 10 e 11/11/2018 e 16 e 17/03/2019, respectivamente. A entidade possui jovens e adultos em parcial ou total estado de abandono. Os voluntários atuaram como cozinheiros, garçons e ajudantes, em dias de muita alegria, descontração e solidariedade.

- *Treinamentos*

Logo em seu primeiro dia de trabalho, acreditamos ser importante que o colaborador tenha todas as informações importantes acerca da empresa, função que irá desempenhar, área etc. Sendo assim, cada novo funcionário passa pela “Integração”, onde são apresentados:

- Propósito New Space
- História
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Padrão de Conduta
- Deveres e Direitos do Colaborador
- Regras no Local de Trabalho
- Condições de Trabalho
- Qualidade de Vida
- Recursos Humanos

Vale destacar que em setembro de 2019, a Integração foi revitalizada com o objetivo de promover o melhor acultramento ao colaborador. Técnicas de

gamefication, entre outras dinâmicas foram inseridas pelo time de RH com o objetivo de deixar a integração mais descontraída e para facilitar o entendimento de toda cultura organizacional da **New Space**.

- Aos novos colaboradores entregamos o nosso “Kit de Admissão”, composto por:

- “Manual de Conduta, Integração e Estágio” com nossas práticas e medidas administrativas através da Intranet ou site da NS;
- “Cartilha de Educação Ambiental”, com orientações e dicas sobre Sustentabilidade;
- “Cartilha de Equidade de Gênero”, que tem por objetivo abordar questões sobre equidade, igualdade, diversidade e respeito;
- "Cartilha de Ecoeficiência" com conceitos e práticas que devem ser adotadas na empresa e podem ser aplicadas no dia a dia.



Figura 1 Primeira turma a participar da 'nova integração'

- *NS Alimentar*

Para garantir que nossos funcionários tenham alimentação saudável e de qualidade, o **Grupo New Space** lançou, em 2013, a NS Alimentar com um time de primeiríssima qualidade, composta por nutricionistas e cozinheiros que trabalham em restaurantes próprios, completamente equipados, onde são servidos diariamente:

- 945 desjejuns
- 1.235 almoços
- 280 lanches

Em média, são produzidos e consumidos quase 1 tonelada de comida todos os dias em nossas unidades. Por fim, ainda vale mencionar o Manual de Boas Práticas de Manipulação, criado pela NS Alimentar seguindo rigorosamente a lei da Vigilância Sanitária CVS 5 2013.

Objetivo

Oferecer uma alimentação variada, equilibrada e segura que promova prazer e o bem-estar aos colaboradores da empresa. Por meio de incentivo e orientações nutricionais, visamos reduzir os riscos de doenças crônicas não transmissíveis e que cada um possa atuar como agente multiplicador de bons hábitos alimentares, aumentando sua qualidade de vida e de seus familiares.

A alimentação saudável na empresa traz inúmeros benefícios, além de prevenir o risco de doenças, incluindo as laborais. A alimentação saudável traz mais disposição e energia à rotina do funcionário, aumenta a autoestima, eleva o humor, auxilia na concentração e diminui os níveis de estresse.

Conceito

Todo e qualquer alimento produzido nas cozinhas da empresa deve seguir as normas e exigências previstas na lei que regulamenta estabelecimentos de manipulação e produção de alimentos para o consumo humano. Testes de qualidade são realizados constantemente pela equipe e possuir na empresa uma alimentação com conceito enraizado em bases sólidas como o Guia Alimentar da População Brasileira, permite que ações bem-sucedidas sejam levadas para os lares dos funcionários, disseminando boas práticas alimentares.

Primamos sempre pela qualidade dos serviços prestados aos colaboradores por meio de treinamentos continuados da equipe de cozinha, nas áreas manipulação dos alimentos e atendimento aos usuários dos restaurantes.

As refeições oferecidas respeitam a cultura dos indivíduos, estreitando o convívio social dentro da empresa, aumentando à saúde dos colaboradores proporcionando o bem estar e contribuindo para o aumento da produtividade.

A quantidade de alimento produzida em todas as refeições são suficientes para atender a todos os colaboradores daquele período nas quantidades adequadas para suprir suas necessidades nutricionais, sem haver sobras para não gerar desperdício.

As compras de gêneros alimentícios e de limpeza são feitas com fornecedores homologados pelo setor de compra e nutrição para oferecerem matéria prima de qualidade a preços justos que proporcione controle de gastos.

Contribuímos com a saúde dos indivíduos por meio de programas que levam informações sobre uma alimentação adequada a cada fase da vida (infância, adolescência, vida adulta, gestação e terceira idade) e para cada patologia (hipertensão, diabetes, obesidade) que tenha a nutrição como fator preponderante para o restabelecimento da saúde do indivíduo, aumentando sua qualidade de vida. Nossos cardápios diários, disponíveis para acesso em diversos canais, trazem informações nutricionais relevantes de modo a propagar conhecimento acerca dos alimentos que estão sendo consumidos e como eles ajudam no dia a dia do colaborador – exemplos abaixo:

CABELOS

A queratina é a principal fonte de nutrição para os cabelos e pode ser encontrada em alimentos como carne, peixe, ovos, queijo e leite.

Cabelos fracos e com queda pode ser por falta de uma ingestão inadequada de cálcio e ferro.

As vitaminas, em especial as do complexo B, fazem parte desse cardápio da beleza dos fios.

Na imagem mostra os alimentos ricos desses nutrientes citados a cima.



CÃIBRAS: COMO EVITÁ-LAS?

Inclua em sua alimentação alimentos fontes dos principais minerais que podem ajudar na prevenção das câibras:

Cálcio: semente de gergelim, queijos brancos (minas, tofu, cottage, ricota), brócolis e couve;

Magnésio: semente de abóbora, castanhas e vegetais folhosos verde-escuros;

Potássio: banana, banana-passa, passas, água de coco e cereais integrais (arroz integral, aveia, granola, pão integral).

Lembre-se: uma boa noite de sono é essencial para garantir o período de descanso e promover a recuperação muscular!



Padrão do Cardápio

O cardápio é definido pelas nutricionistas, primando pelas leis da nutrição: harmonia, quantidade, qualidade e adequação. Há preocupação muito grande quanto à qualidade de vida e satisfação dos colaboradores – no cardápio da NS Alimentar também existem opções para vegetarianos. Com o intuito de minimizar o desequilíbrio na oferta de nutrientes e a ingestão excessiva de sal, açúcar e gorduras, desde 2016, nos restaurantes da New Space, não oferecemos alimentos embutidos como: salsicha, linguiça, presunto e afins, exceto em dias de “Quebras de Rotina” – normalmente na última sexta-feira de cada mês.

Diariamente servimos verduras e arroz integral para aumentar a ingestão de fibras. Ofertamos também a água saborizada que é antioxidante, anti-inflamatória e diurética. As sobremesas a base de açúcar são oferecidas somente 1 vez por semana e nos demais dias servimos frutas da estação e gelatina. Uma iniciativa implementada neste ano foi a oferta diária de aveia, gergelim e orégano.

O Guia Alimentar Para a População Brasileira reforça que uma alimentação adequada e equilibrada deve ser composta de alimentos *in natura* ou minimamente processados. Para compartilhar essa recomendação, o cardápio do dia é divulgado em um layout que permite visualizar os benefícios dos alimentos de acordo com a cor do bloco que eles estão grafados (verde, amarelo e vermelho). Também é informado a quantidade de calorias de cada prato, através de placas de identificação, sinalizados pelas cores: verde, amarelo e vermelho. Exemplo abaixo:

ALIMENTOS RICOS EM FIBRAS, VITAMINAS E MINERAIS: <u>indispensáveis para a boa saúde</u> , devem ser consumidos diariamente.		
	DESCRIÇÃO	CARACTERÍSTICA
SALADA 1	Acelga	Rico em fibras e auxilia na digestão.
SALADA 2	Abobrinha	
SALADA 3	Ervilha	Regula o açúcar no sangue
FEIJAO	Carioca	Ajuda a manter o raciocínio ativo. Rico em fibras e auxilia na digestão.
ARROZ	Branco	
ARROZ	Integral	
SOBREMESA	Fruta	
ALIMENTOS QUE CONTEM GORDURAS: <u>Indispensáveis para a boa saúde</u> , mas devem ser consumidos em pequena quantidade.		
	DESCRIÇÃO	SUGESTÃO DE CONSUMO
PRATO PRINCIPAL 1	Carne Assada	1 porção
PRATO PRINCIPAL 2	Torta de queijo com escarola	1 porção
SOPA	Mandioca	1 porção
GUARNIÇÃO	Macarrão ao molho sugo	
OPÇÃO	Ovos ou Omelete (Queijo, presunto/queijo e tomate com salsa)	2 ovos
ALIMENTOS RICOS EM AÇUCAR: <u>não contribuem para sua saúde</u> e, devem ser consumidos raramente, em pequena quantidade.		
	DESCRIÇÃO	SUGESTÃO DE CONSUMO
SUCO	Artificial	1 copo de 200 ml
SOBREMESA	Gelatina de Pêssego	1 porção

- Campanhas de Promoção de Saúde

Realizamos periodicamente campanhas de promoção de saúde, com o desenvolvimento de um cardápio especial para a ocasião. Vale também mencionar que incluímos materiais didáticos no refeitório, nas divulgações do cardápio, redes sociais etc. a fim de estimular a conscientização de todos os colaboradores em prol das campanhas.

Seguem datas celebradas no referido período:

2018 (de outubro a dezembro)

Outubro Rosa - Mês de Conscientização

16/10 – Dia Mundial da Alimentação

Novembro Azul - Mês de Conscientização

14/11 - Dia do Diabetes

01/12 - Dia Mundial de Prevenção contra a AIDS

2019 (de janeiro a setembro)

07/04 – Dia Mundial da Saúde

26/04 – Dia do Combate e Prevenção à Hipertensão

29/08 – Dia do Combate ao Fumo

29/09 – Dia Mundial do Coração

- Saúde Bucal

Em parceria com o sindicato, periodicamente, o “Odontomóvel” vem à empresa para a realização de tratamento dentário gratuito aos nossos colaboradores. No período analisado por esse relatório, tivemos duas visitas do “Odontomóvel” onde **572** funcionários foram atendidos.

O retorno do serviço já tem novas datas marcadas: de 14/10/2019 à 18/10/2019 (Km 17) e de 21/10/2019 à 08/11/2019 (MATRIZ).

- Datas Comemorativas

As tradições das grandes festas fazem parte do dia a dia dos nossos colaboradores. Em junho/2019, realizamos nossa tradicional Festa Junina com música ao vivo e comidas típicas. Agora em outubro/2019, teremos mais uma edição do nosso já tradicional concurso de fantasia/maquiagem para o Halloween. Outra data comemorativa de destaque em nosso calendário é a comemoração de Natal, que envolve um cardápio especial no horário de almoço dos colaboradores e distribuição de panettones.



- Campanhas Solidárias

Outra tradição em nosso calendário são as campanhas solidárias que realizamos ao longo do ano e que contam com a generosidade de nossos colaboradores.

No período analisado, realizamos as seguintes campanhas:

- **Campanha Natal Solidário (dezembro/2018)**

Foram arrecadados 1.000 brinquedos. Os itens foram doados para comunidades carentes, localizadas próximas a região de nossas unidades: Jd. Jaqueline e Jd. Palmares.

- **Campanha do Agasalho**

Atividades já descritas na página 7, em Voluntariado

- **Páscoa**

Em 2019, presenteamos mais de 300 crianças com a doação de Ovos de Páscoa, que foram entregues à seguinte instituição: Creche Escola Guia de Luz (Itu/SP).

- **Fundação Abrinq**

A **New Space** é sócio mantenedor da Fundação Abrinq desde setembro de 2011. No último período, mantivemos nosso compromisso com a Fundação,

contribuindo mensalmente para que as crianças e adolescentes de todo o Brasil possam viver com dignidade, respeito e liberdade.

- **Projeto Doar e Alegrar**

Pelo terceiro ano consecutivo, o **Grupo New Space**, em parceria com a IPSOS, participou do projeto Doar e Alegrar, onde diversas crianças das seguintes instituições: *CEI José Bonifácio - Itaquera, CEI São Miguel, Comunidade do Jardim Tietê, Hospital São Matheus e Hospital Ermelino Matarazzo* puderam ser beneficiadas. O objetivo do projeto é arrecadar brinquedos, produtos de higiene pessoal, roupas, materiais escolares, panettones, entre outros.

- **Dia das Crianças – Escola Municipal**

Em 2018, auxiliamos a Creche Guia da Luz, localizada na cidade de Itu (94km da capital paulista) com donativos para realização da Festa do Dia das Crianças.

Medição de Resultados

Pelo sétimo ano consecutivo, o Programa de Voluntários do **Grupo New Space** auxilia instituições carentes da região com ações beneficentes. Até o momento (outubro/2019), participamos ativamente de quatro eventos, sendo dois promovidos pela Associação Lar Ternura e mais dois projetos internos (Campanha do Agasalho e Natal Solidário NS). Em vista do que já foi exposto nesse relatório, fica evidente o compromisso do Grupo New Space em prol da responsabilidade social – com o auxílio em diversas iniciativas voluntárias – e da sustentabilidade.

Acreditamos que responsabilidade social-empresarial proporciona diversos benefícios a organização, buscamos o envolvimento de todos os nossos colaboradores e fornecedores no aperfeiçoamento desses relacionamentos, visando uma sociedade mais igualitária.

Relações de Trabalho

Princípio 3: Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4: Apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5: Apoiar a erradicação efetiva do trabalho infantil.

Princípio 6: Apoiar a igualdade de remuneração e a eliminação da discriminação no emprego.

Seguem abaixo os princípios referentes a relações de trabalho, presentes em nossa Política de Responsabilidade Social, divulgada para todos os colaboradores, clientes e fornecedores. A mesma também se encontra em nosso “Manual de Conduta Integração e Estágio”.

- Trabalho Infantil

A NEW SPACE não se envolve ou apoia a utilização de trabalho infantil.

Adotamos em nosso quadro de trabalhadores o “menor-aprendiz” na forma da lei, não expondo os mesmos a situações que sejam perigosas, inseguras ou insalubres dentro e fora do local de trabalho. Todo o cidadão tem a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhe ou conheça casos de crianças exercendo trabalho remunerado ou não. Todos os colaboradores, clientes e fornecedores, também têm a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhem ou conheçam casos de crianças exercendo trabalho remunerado em organizações que façam parte do relacionamento com a New Space. A companhia é, há anos, reconhecida como uma excelente oportunidade para jovens que estejam em busca do primeiro emprego e o conceito de excelência advém justamente da importância dada ao respeito às condições de trabalho que são oferecidas.

As denúncias poderão ser feitas através do e-mail: trocandoideias@newspace.com.br

- Trabalho Forçado

A NEW SPACE não se envolve nem apoia a utilização de trabalho forçado.

Não retemos documentos de identidade ou solicitamos aos nossos colaboradores “depósitos” quando iniciam o trabalho com a empresa a fim de ressarcimento de

curso e treinamentos que lhes foram subsidiados pela empresa. O Grupo New Space entende o seu papel no combate a esse e outros crimes contra a criança não apenas nas suas operações, mas em toda a cadeia de valor na qual está inserida.

- Liberdade de Associação e Direito à Negociação Coletiva

O ambiente democrático, com pluralidade e discussão de ideias é amplamente exercido no Grupo New Space. Respeitamos o direito dos colaboradores de formarem e se associarem a sindicatos de trabalhadores de sua escolha e de negociarem coletivamente. Há, por exemplo, eleições para a CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, de representantes para a PLR - Participação nos Lucros e Resultados etc.

A empresa segue a convenção coletiva do SINDEEPRES (Sindicato dos Empregados de Empresas de Prestação de Serviços a Terceiros, Colocação e Administração de Mão-de-Obra, Trabalho Temporário, Leitura de Medidores e Entrega de Avisos do Estado de São Paulo), que está disponível no setor de RH e, sempre quando há novidades, são divulgadas em diversos canais da empresa.

- Discriminação

Não nos envolvemos ou apoiamos a discriminação na contratação, remuneração, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria, com base em raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato, afiliação política ou idade.

- Horário de Trabalho

Cumprimos com as leis aplicáveis sobre horário de trabalho. Aos empregados deve ser garantido, pelo menos, um dia de folga a cada período de sete dias. Todo trabalho extra deve ser remunerado em base especial, de acordo com a legislação vigente ou Convenção Coletiva de Trabalho.

- Remuneração

Asseguramos que os salários pagos por um mês de trabalho devem satisfazer a pelo menos os padrões mínimos da categoria. Asseguramos também que os benefícios

sejam pagos em plena conformidade com a legislação aplicável e de maneira que seja conveniente aos trabalhadores.

Implementação

- Pesquisa de Clima

Em março/2019, aplicamos a nossa Pesquisa de Clima, em parceria com a renomada FIA – Fundação Instituto de Administração. A pesquisa é composta por um questionário de 99 questões, junto a uma metodologia que busca avaliar os seguintes temas: Gestão do reconhecimento e recompensa, gestão de carreira, gestão das relações interpessoais, gestão do conhecimento e educação corporativa, gestão da participação e autonomia, gestão do perfil de liderança, gestão de saúde, segurança e qualidade de vida, gestão de processos e organização, gestão da comunicação interna, gestão estratégica e objetivos, gestão da sustentabilidade e diversidade e *employer branding*. A participação é muito importante, pois o relatório final indica os pontos fortes e os que necessitam serem aprimorados para os próximos anos.

- Políticas de Benefícios

Tem por objetivo atrair e reter talentos, reduzir o *turn-over* e oferecer melhor qualidade de vida aos colaboradores, reconhecendo assim a sua importante contribuição para o sucesso da organização.

1. Transporte

- ✓ Com desconto mensal de até 6% do salário base, conforme determina a legislação.

2. Refeição

- ✓ Almoço para colaboradores com jornada de 44h semanais;
- ✓ Lanche para colaboradores com jornadas de 30h ou 36h semanais; e
- ✓ Desjejum para todos que entram até as 8h.

3. Assistência Médica

- ✓ Oferecemos aos nossos colaboradores a possibilidade de adquirir planos de Assistência Médica, subsidiando em 50% o custo para o titular.
- ✓ Suporte às colaboradoras gestantes através de palestras de orientação e acompanhamento da área de Medicina Ocupacional com o médico do trabalho, além de iniciativas como as já mencionadas palestras.

4. Assistência Odontológica

Por meio do Sindicato da categoria (SINDEEPRES), disponibilizamos Assistência Odontológica aos nossos colaboradores.

Possibilidade de aquisição de Plano de Assistência Odontológica reconhecido no mercado. Embora o custo deste benefício seja 100% do colaborador, a contratação se caracteriza como um benefício, em razão da facilidade e custo menor que as operadoras oferecem para planos empresariais.

5. Vale Alimentação

Oferecemos mensalmente vale alimentação a todos os colaboradores.

6. Auxílio Creche

Para filhos de até 5 anos.

7. Auxílio a Filhos com deficiência

Auxílio financeiro oferecido para cada filho PcD do colaborador.

8. Convênios com Farmácias

Parceria com a UNIVERS, maior gestora de saúde da maior rede de drogarias do país, com preços reduzidos e desconto em Folha de Pagamento.

9. Seguro de Vida

Custo 100% da empresa.

- *Políticas de Remuneração*

Cargos e Salários

Desde 2016, continuamos com a política de Cargos e Salários com os objetivos:

- ✓ Definir as atribuições e responsabilidades de cada cargo, identificando sua contribuição para os resultados da empresa;
- ✓ Avaliar e determinar o valor relativo de tais contribuições;
- ✓ Estabelecer políticas e práticas de remuneração e reconhecimento adequados e compatíveis com o mercado e com as estratégias de negócio da **New Space**.

- Participação nos Resultados

Para alinhamento das regras e resultados a serem divididos, promovemos uma negociação entre uma Comissão de Trabalhadores (eleita pelos próprios colaboradores), o Sindicato da Categoria (SINDEEPRES) e a empresa. Esta ação garante transparência e credibilidade ao processo.

- Recrutamento Interno New Up

O Programa New Up foi criado com o objetivo de fortalecer o capital humano da empresa e identificar internamente pessoas preparadas para assumir novos desafios. A ideia é realocar colaboradores quando há disponibilidade de vagas. A cada seis meses, a **New Space** disponibiliza um formulário em que funcionários podem sinalizar o interesse em mudança de cargo/área. Eles 'saem na frente' em nossos processos seletivos.

- Programa de Jovens

Nossos programas destinados à inclusão de jovens no mercado de trabalho são:

1. Programa de Estágio:

Destinado a estudantes do Ensino Médio e Superior;

2. Programa de PCD's

Contratação e desenvolvimento de jovens e adultos com deficiência. Em julho/2019, a **New Space** atingiu 100% da cota de profissionais com deficiência, conforme exigência do Ministério da Economia.

Atualmente contamos com 74 colaboradores deficientes, sendo o maior público composto por pessoas surdas.

- CIPA

Em agosto/2019, foram eleitos novos membros da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e, anualmente, realizamos o treinamento para CIPEIROS e reuniões mensais com o objetivo de identificar, avaliar e aprimorar questões de segurança.



- *Treinamentos de Capacitação*

Realizamos anualmente treinamento de capacitação para colaboradores de áreas específicas de acordo com a legislação vigente (NR's):

- Proteção em eletricidade

Realizamos cursos de NR-10 (Proteção em eletricidade) para os colaboradores da área elétrica (40h).

- Trabalho em Altura

Realizamos curso de NR-35 (Trabalho em altura) para os colaboradores da área de Manutenção e elétrica (8h).

- *Brigada de incêndio*

Temos em nosso quadro de funcionários a brigada de incêndio, que recebe treinamento e/ou reciclagem anualmente. Realizamos também simulados de abandono e de emergência dos prédios, com suporte da Brigada de emergência.

- *DSS – Diálogo Semanal de Segurança*

Realizamos semanalmente o DSS – Diálogo Semanal de Segurança, um produtivo encontro entre os nossos colaboradores com a equipe de Segurança do Trabalho, para discussão e trocas de conhecimento em temas diversos, tais como:

- Muitos incidentes quase viram acidentes;
- Ordem, limpeza e segurança;
- Atenção nas portas corta-fogo e obstruções nas saídas de emergências;
- O que podemos fazer para controlar o estresse?
- Comportamento inseguro no ambiente de trabalho;
- Seja responsável ao dirigir;
- A importância de atividades físicas;
- Cuidados devem ser redobrados no trajeto;
- Água – Fonte de vida;
- Cuidados nas escadas;
- Atenção ao uso de celular em vias públicas e particulares;
- Acidentes;
- Dores no peito;
- Segurança – Evite quedas. Ande, não corra;
- Acidente de trabalho – Quanto custa?
- Dor de Cabeça;
- Higiene pessoal;
- Sensação de mal-estar;
- Ande, não corra;
- Lavar as mãos;
- Prevenção contra animais peçonhentos;
- Postura correta ao utilizar as cadeiras;
- Combate a incêndio;

- Eleições CIPA 19/20;
- Automedicação.

- Ginástica Laboral

Visando a saúde e bem-estar dos nossos colaboradores, semanalmente, são realizadas sessões de ginástica laboral em diversas áreas da empresa. A iniciativa é aberta para todos os funcionários e o programa de movimentos é aplicado com base em movimentos sugeridos pela segurança e saúde ocupacional, com exercícios compensatórios e de alongamento, com o objetivo de melhorar a saúde, evitar lesões por esforço repetitivo e algumas doenças ocupacionais.

Incentivamos também, por meio de campanhas, a adoção de um estilo de vida mais ativo e saudável.

- SIPAT

Em maio/2019, foi realizada a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho), para todos os colaboradores, em todas as unidades do grupo. O evento teve a duração de 3 semanas, contando com o total de 43 horas de palestras, divididas em cinco temas:

- Prevenção de acidentes e reconhecimento de riscos;
- Equilíbrio entre vida profissional e pessoal;
- DST (Doenças Sexualmente Transmissíveis);
- Alimentação;
- Motivação Profissional.



Figura 2 registro da palestra sobre prevenção de acidentes e reconhecimento de riscos

- *Copa NS*

Um dos momentos mais aguardados do ano pelos nossos colaboradores. No período de análise desse relatório, tivemos a 3ª edição do torneio esportivo, que promoveu a integração de mais de 1.000 colaboradores e seus familiares. O evento aconteceu em um centro de recreação da Faculdade Mario Schenberg, em Cotia (SP).

Durante 8 dias, aos finais de semana, promovemos competições de futebol society e vôlei, com times masculinos e femininos, entre colaboradores de diferentes áreas de atuação. A variedade de modalidades possibilitou que colaboradores dos mais diferentes perfis pudessem participar dos jogos, gerando integração, bem-estar e saúde.

Além de incentivar a qualidade de vida, o objetivo do evento foi garantir uma boa experiência aos participantes, fortalecer a marca da empresa junto ao público interno e externo, visando a retenção de pessoas. A edição de 2019 já está confirmada para outubro e novamente está mobilizando centenas de funcionários.

- *Cláusulas de Respeito aos Direitos do Trabalho*

Em todos nossos contratos com fornecedores constam cláusulas de respeito de Responsabilidade Social relacionadas aos Direitos do Trabalho. **(Anexo 1)**

Nossos fornecedores, por meio do “Manual de Fornecedores New Space”, têm conhecimento de nossas políticas com relação ao respeito aos Direitos do Trabalho e são solicitados a seguir os mesmos princípios. Em caso de não cumprimento de alguma de nossas normas, o fornecedor é sumariamente descredenciado de nossa lista.

Medição de Resultados

Após a implementação da Política de Benefícios e Remuneração, houve aumento na motivação e produtividade dos colaboradores.

Por meio das ações da SIPAT, CIPA, Brigada de Incêndio, DSS – Diálogo Semanal de Segurança e Ginástica Laboral, temos notado o comprometimento dos colaboradores relacionados aos quesitos de segurança.

Durante a cerimônia de abertura e encerramento do Torneio NS, era evidente o envolvimento e satisfação dos colaboradores. Como resultado, tivemos um alto índice de aprovação da iniciativa.

Em mais de 30 anos de história, nunca ocorreu a violação de princípios trabalhistas e até hoje não tomamos conhecimento de nenhum caso envolvendo nossa cadeia de fornecedores.

Meio Ambiente

Princípio 7: Adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

Princípio 8: Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

Princípio 9: Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

A abordagem preventiva, além de praticada na New Space, é exigida de seus fornecedores por meio de cláusulas inseridas nos contratos, além da presença no Manual do Fornecedor New Space. Também incentivamos o mesmo de nossos colaboradores por meio de Manual de Conduta, Cartilha de Ecoeficiência e Cartilha de Educação Ambiental, disponíveis em vários canais de acesso para os funcionários.

- Política Ambiental New Space

O **Grupo New Space** carrega em seu DNA a preocupação, o compromisso e o respeito ao meio-ambiente. O assunto é tão importante para a empresa que existe, inclusive, uma diretoria executiva destinada exclusivamente a promover ações de

responsabilidade social e sustentabilidade. A Política Ambiental da New Space traz três pilares principais:

1. Poluição

A New Space se compromete a respeitar e a valorizar o meio ambiente fazendo com que nossas operações sejam limpas e os resíduos sejam tratados de forma a não degradar o patrimônio ambiental da humanidade.

2. Desenvolvimento sustentável

A New Space se compromete a contribuir para o desenvolvimento sustentável utilizando nosso poder de compra mediante a adoção de critérios para aquisição de materiais e serviços com fornecedores que partilhem dos mesmos valores de preservação ambiental para as futuras gerações.

3. Recursos Naturais

Os recursos naturais renováveis ou não são utilizados com racionalidade e parcimônia.

Implementação

- Educação Ambiental

No ato da admissão o funcionário recebe:

- Manual de Conduta onde encontra o “Compromisso New Space com a Responsabilidade Social e o Meio Ambiente”;
- Cartilha de Ecoeficiência;
- Cartilha de Educação Ambiental;
- Treinamento sobre nosso programa de Sustentabilidade.

- Gestão de Resíduos

Os resíduos gerados na empresa são tratados de forma específica de acordo com seu tipo e rastreados até seu destino final:

1. Coleta Seletiva

Todos os materiais recicláveis, após separação, são enviados para a empresa Kaper, especializada em soluções sustentáveis, no gerenciamento e destinação de resíduos. Vale mencionar que temos lixeiras específicas para coleta dos materiais recicláveis disponíveis em todas as nossas unidades.

2. Lâmpadas, Pilhas e Baterias

Todas as lâmpadas queimadas ou substituídas, pilhas e baterias são separadas e enviadas à empresa TGA TECH, especializada em gerenciamento de resíduos perigosos. A TGA TECH é responsável pela retirada, armazenagem e destinação adequada das mesmas.

3. Prata (microfilme)

A prata é retirada esporadicamente pela empresa DPC Brasil, especializada em químicos. É realizado o processo de descaracterização (moagem), decapagem e redução química. O processo visa o reaproveitamento da parte metálica, gerando subprodutos, resíduos sólidos e líquidos.

4. Microfilme

Restos de filme são enviados à empresa Nova Era, indicada pela Kodak para tal procedimento.

5. Esgoto

A coleta é feita sob demanda pela empresa especializada Santo Agostinho.

6. Lixo orgânico

Retirado diariamente de nossas filiais, a coleta é feita pela empresa Alvorada, responsável por encaminhar todo o lixo orgânico para o aterro sanitário mais próximo, seguindo todas as normas de saneamento básico e tratamento de lixo.

7. Óleo

Retirado pela empresa Preserva, especializada na reciclagem de óleo vegetal para produção de biodiesel.

8. Sucata eletrônica

Encaminhamos para a empresa Mercado Notebook, especializada no gerenciamento e destinação de resíduos eletrônicos.

9. Instrumentos de escrita/Itens de Saúde Bucal

Lápis de grafite, lápis de cor, lapiseiras, canetas, canetinhas, borrachas, apontadores, destaca-texto, marcadores permanentes, marcadores para quadro branco, escovas de dente, tubos de creme dental e/ou embalagens plásticas ou de papel, são encaminhados desde 2011 para a empresa TerraCycle, que cria “produtos verdes” a partir de vários tipos de materiais de difícil reciclabilidade e que não possuem destinação adequada. Para cada unidade coletada (12g) são pagos R\$ 0,02 para uma instituição sem fins lucrativos de nossa escolha.

Ao longo de todos esses anos, quase 4 mil unidades de escovas de dente, tubos de creme dental e embalagens plásticas ou de papel, além de cerca de 18 mil instrumentos de escrita, foram doados.

10. Banners Antigos

São encaminhados para a ONG Design Possível, que confecciona produtos que vão de bolsas e carteiras até acessórios para carros.

11. Uniformes e Jalecos

São destinados à empresa Advance Têxtil para descaracterização e reaproveitamento.

12. Guarda Chuvas

Guarda-chuvas não utilizados são enviados ao Projeto Aquecer e Proteger Reciclando, que tem por objetivo transformá-los em sacos de dormir impermeáveis para moradores de rua.

13. Clipes e Elásticos

Em setembro/2019, foram doados para as Secretarias do Município de Cotia (SP) 589 kg de clipes e 687 kg de elásticos em bom estado, que serão distribuídas as áreas da educação, saúde, cultura, turismo, entre outras.

- CDP

Durante o último período, o Grupo New Space manteve seu compromisso com a preservação do meio ambiente e progrediu em relação ao inventário de gases de efeito estufa, utilizando a ferramenta GHG Protocol do CDP (Carbon Disclosure Project) sobre nossas emissões de Carbono.

- FSC

Todo papel utilizado na empresa e em nossos materiais gráficos possuem certificação FSC, um sistema de certificação florestal internacionalmente reconhecido, que identifica, através de sua logomarca, produtos originados do bom manejo florestal.

- *Agenda New Space para a Sustentabilidade*

Temos uma agenda com datas comemorativas de sustentabilidade onde realizamos campanhas informativas e de conscientização.

Seguem algumas das datas comemoradas no período:

2018 (de outubro a dezembro)

05/10 - Dia da Natureza

2019 (de janeiro a setembro)

22/03 - Dia Mundial da Água

17/05 - Dia Internacional da Reciclagem

05/06 - Dia Mundial do Meio Ambiente

14/08 - Dia do Combate à Poluição

05/09 - Dia da Amazônia

21/09 - Dia da Árvore

- Integração

Na integração de novos colaboradores abordamos temas relacionados a educação ambiental e reciclagem com dicas a serem aplicadas no dia a dia na empresa e fora dela.

- Frota

Em nossa frota de veículos, utilizamos somente biocombustível que possui o menor índice de dispersão de poluentes.

- Fornecedores

Nossos fornecedores estão cientes de que priorizamos os que possuem boas práticas socioambientais. Recebem o "Manual do Fornecedor New Space" onde além de nossa política ambiental e de responsabilidade social, encontram também os Princípios do Pacto Global. Em todos os contratos com fornecedores temos inseridas cláusulas de proteção ao Meio Ambiente.

Medição de Resultados

O **Grupo New Space**, por seu ramo de atividade não poluente, encontra-se dispensada de licença ambiental pela CETESB - Companhia Ambiental do Estado de São Paulo.

Nossos resíduos classificados como perigosos: amônia, lâmpadas pilhas e baterias são rastreados até o seu destino com emissão de laudos de descarte. As lâmpadas fluorescentes são descontaminadas para emissão da certificação.

No último ano, temos trabalhado a conscientização dos nossos colaboradores sobre a importância da utilização dos recursos naturais, através de campanhas internas de forma a não degradar o meio ambiente.

Continuamos trabalhando com efetividade em nossos processos ambientais e continuaremos firmes no propósito de respeitar e valorizar o meio ambiente de forma a não degradar o patrimônio ambiental da humanidade.

Contra a Corrupção

Princípio 10: As empresas devem combater a corrupção sob todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

- Política

A **New Space** está comprometida com a condução de suas operações de forma honesta, ética e de acordo com a lei, combatendo a corrupção em todas as suas formas em toda sua cadeia de relacionamento.

Ao fazer negócios, nem a **New Space** nem qualquer pessoa ou entidade em seu nome oferecerá, pagará, prometerá, autorizará ou receberá qualquer suborno, propina ou outro pagamento ou benefício ilícito.

Todos os funcionários, clientes e fornecedores também têm a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhem ou conheçam casos de corrupção em organizações que façam parte do relacionamento com a **New Space**.

Esta Política suplementa o Código de Conduta e Ética da New Space que permanece totalmente efetivo. Em nosso "Manual de Conduta, Integração e Estágio" existe um capítulo exclusivo sobre ética.

- Fornecedores

Todos os fornecedores New Space estão cientes de nossa política anticorrupção (por meio do "Manual de Fornecedores New Space") e são orientados a adotar postura semelhante em suas empresas.

Anexo 1

A CONTRATADA se compromete a respeitar e cumprir as condições abaixo descritas.

- Exercer suas atividades de acordo com a legislação em vigor, cumprindo com suas obrigações tributárias, trabalhistas, previdenciárias, acidentárias e referentes à segurança no trabalho;

- Não se utilizar diretamente, ou indiretamente por seus prestadores de serviços ou fornecedores de bens, de trabalho forçado similar à condição de escravo, ou mão de obra infantil, salvo, neste caso, da contratação de menor

aprendiz, nos termos da legislação aplicável, não os submetendo a horários e condições insalubres ou perigosas, nocivas a seu desenvolvimento físico e psíquico, ou que impeçam sua frequência escolar;

- Respeitar a regulamentação quanto à duração da jornada de trabalho, garantindo remuneração de acordo com o estabelecido para a categoria profissional, respeitando a liberdade de associação e o direito à livre negociação coletiva;

- Não praticar ou apoiar práticas de discriminação ou limitativas de acesso ou manutenção de emprego por quaisquer motivos, tais como, origem, raça, cor, religião, opção sexual, idade, gravidez ou condição física; e

- Proteger e preservar o meio ambiente, desenvolvendo esforços para a redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos, tais como energia, água, produtos tóxicos e matérias primas, buscando ainda a implantação de processos de destinação adequada de resíduos, com observância das normas emanadas das autoridades competentes, relativamente à área ambiental.