

edeq<sup>®</sup> | Grupo•epm<sup>®</sup>



Somos  
energía limpia,  
**somos**  
**Carbono Neutro.**

# Informe de Sostenibilidad 2018



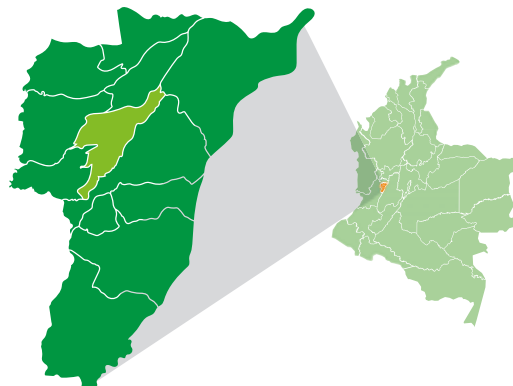
Grupo **epm**

## ¿Quiénes somos?

Somos una empresa del **Grupo EPM**, dedicada a la comercialización y distribución de energía eléctrica ubicada en el departamento del Quindío, Colombia.

Quindío

Colombia



Capital: **Armenia**      Municipios: **12**  
Población: **571,733**      Superficie: **1,962 km<sup>2</sup>**

## Cobertura



**100%**  
Urbana



**98.41%**  
Rural

**99.3%**  
Cobertura total

## Distribución de clientes



**89%**  
Residencial



**11%**  
No Residencial

**192,030**  
Total Clientes

## Facturado

2017: \$179,886 mill  
2018: \$186,585 mill

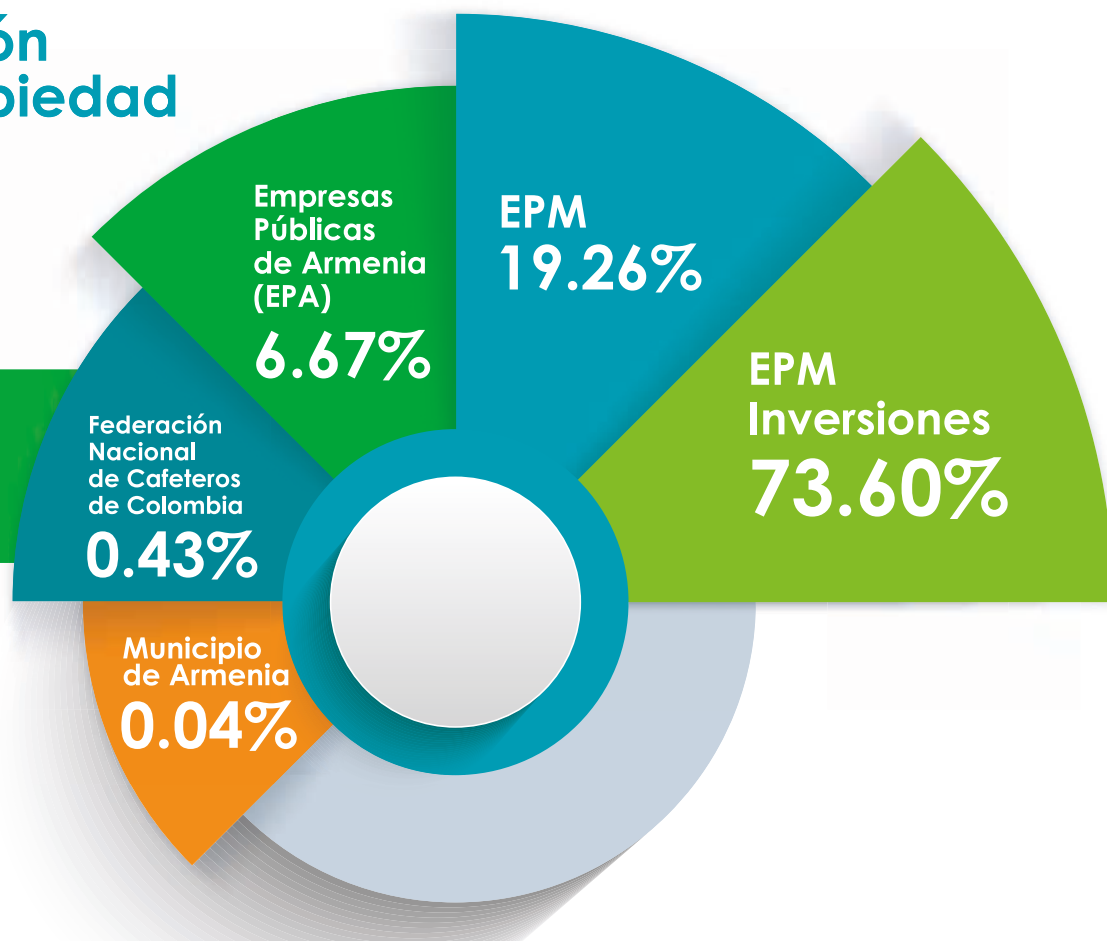


## Consumo

2017: 375 GWh/año  
2018: 379 GWh/año



## Distribución de la propiedad EDEQ



## Nuestra gente EDEQ



## Declaración de la Gerente General



Hace ya 30 años, en enero de 1989, inició sus operaciones la Empresa de Energía del Quindío – EDEQ, siendo conformada por un conjunto de empresas municipales y la Corporación Autónoma Regional del Quindío, quienes en su momento, como empresas independientes, prestaban el servicio de energía eléctrica en diferentes áreas del departamento.

En su momento, nos propusimos llegar a ser una de las empresas más emblemáticas de la región, reconocida a nivel nacional e internacional por sus prácticas de gestión. Desde entonces hemos enfocado los esfuerzos por prestar servicios con los mejores estándares de calidad. Hoy somos reconocidos como una de las mejores empresas del sector eléctrico colombiano por sus indicadores de calidad del servicio.

También elegimos ser una empresa cálida y cercana, por lo cual, hemos recibido de similar manera, reconocimiento internacional como una de las mejores en Latinoamérica, acorde con la valoración de nuestros clientes por su percepción sobre la calidad del servicio.

Entendimos que los retos tenían que ir más allá y fue así como en el año 2010 nos adherimos al Pacto Global de las Naciones Unidas, que corresponde a la iniciativa de Responsabilidad Social más importante del mundo. Con ello, reafirmamos el compromiso de trabajar por sus diez principios en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción, así como contribuir en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS.

Bajo este enfoque de gestión basado en el desarrollo sostenible, me enorgullece presentar a ustedes el Reporte de Sostenibilidad para el ejercicio 2018, elaborado bajo los estándares del Global Reporting Initiative – GRI, en el cual exponemos a nuestros grupos de interés los logros, así como los impactos que en los aspectos económico, social y ambiental hemos generado con ocasión de nuestras operaciones durante dicha vigencia. Como hito a destacar, informamos que en este año nos constituimos en la primera empresa del sector eléctrico en Colombia en lograr la certificación de carbono neutro, como una evidencia de nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático, en línea con la iniciativa Caring For Climate de la ONU, la cual también apoyamos. Los invito a leer el informe completo, en la **página web [www.edeq.com.co](http://www.edeq.com.co)**

Somos una empresa que cree en la diversidad de nuestra fuerza laboral, como un factor que provee mayor potencia organizacional para el logro de oportunidades que nos permitan seguir creciendo como empresa y como parte de la sociedad.

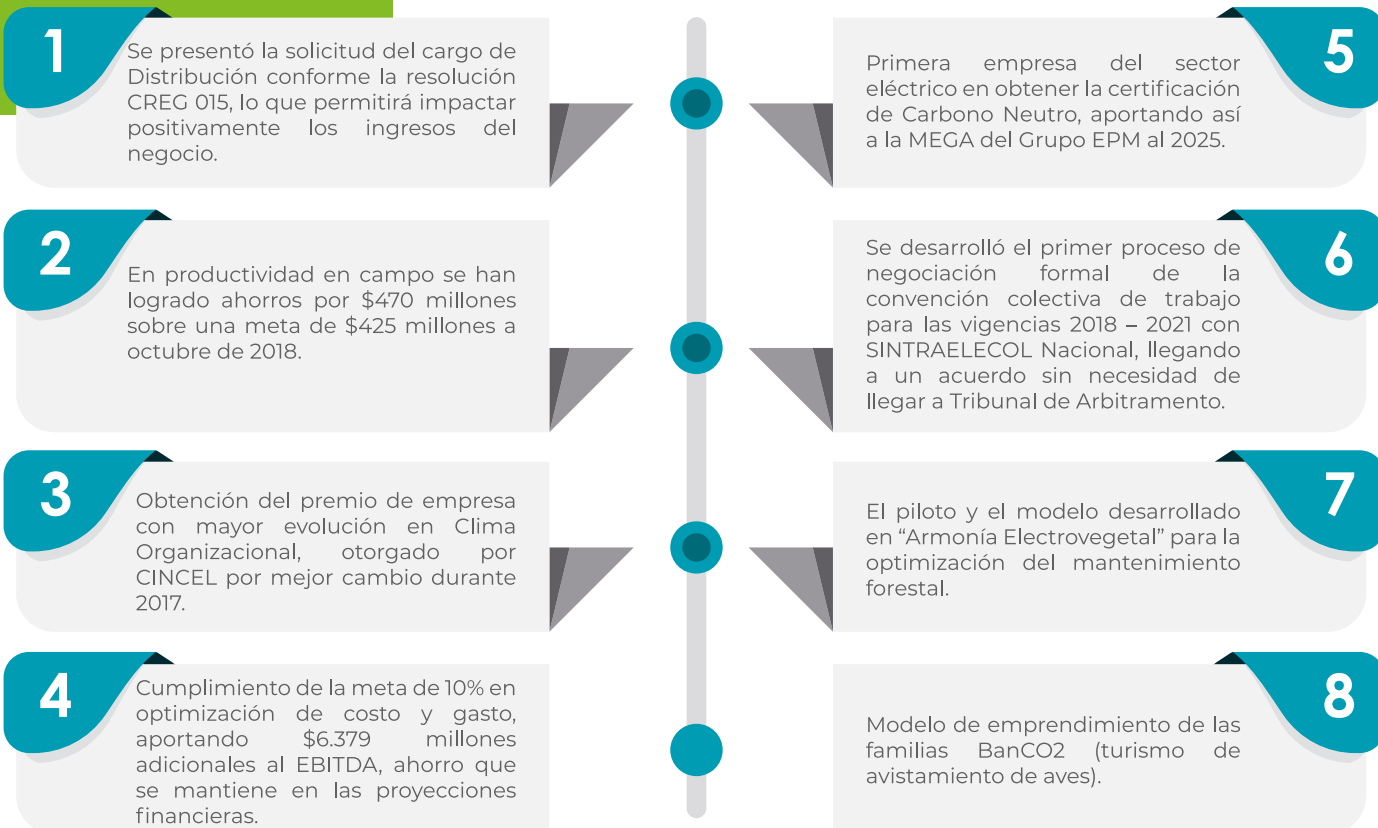
Estamos muy agradecidos que los logros se materialicen por el trabajo unido con nuestros grupos de interés: Comunidad, Clientes y Usuarios, Gente EDEQ, Proveedores y Contratistas, Colegas, Estado y Accionistas, de los cuales nos sentimos muy orgullosos.

En la trayectoria como empresa, hemos tenido la fortuna de recibir diversos reconocimientos por nuestra labor, no obstante, estamos convencidos que el mayor de ellos es poder inspirar a otros para constituir una fuerza para el bien y bajo el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, contribuir en la construcción de un mundo mejor, como lo merecen las generaciones futuras.

Carolina A. Quintero Gil.

# Destacado de la gestión

## Logros - 2018



## Valor económico directo generado y distribuido

NIF en millones Col \$

### Valor económico directo creado (VEC)

Venta de Servicios

Venta de bienes

Otros ingresos financieros

Utilidad en venta de activos

### Valor económico distribuido (VED)

Costos operativos

Salarios y beneficios sociales para los empleados

Pagos a los proveedores de capital

Impuestos

### Valor económico retenido (VER)

2016

2017

2018

232,544

222,034

235,705

230,063

218,956

233,095

2,466

3,075

2,591

14

4

20

197,937

216,020

211,532

134,355

137,143

138,713

20,470

24,944

26,823

13,581

32,040

22,857

29,531

21,893

23,139

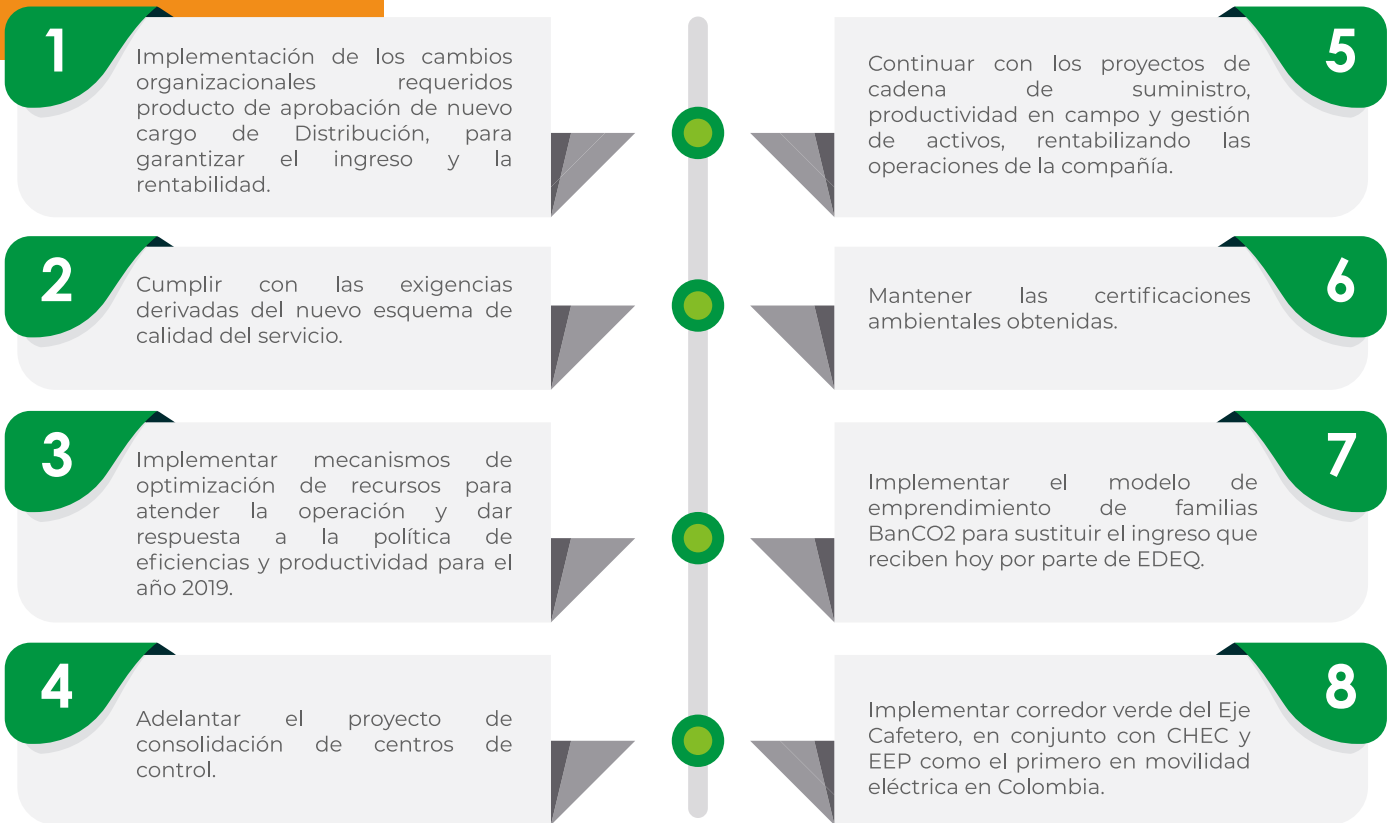
34,607

6,014

24,174

Estos datos proporcionan indicaciones básicas sobre la forma en que EDEQ ha creado valor para sus grupos de interés.

## Retos - 2019



## Nuestros Grupos de Interés

EDEQ trabaja en el fortalecimiento de las relaciones con sus grupos de interés.



# Alineación de los temas materiales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS

Nuestro compromiso con los ODS se evidencia en la adhesión a Pacto Global y en el alineamiento de los temas materiales con las metas contenidas en los mismos. En el 2018 se llevó a cabo un ejercicio de actualización de los temas materiales de Grupo y sus énfasis de gestión.

Temas materiales Grupo EPM	ODS
 Acceso y Comprobabilidad	    
 Agua y Biodiversidad	   
 Clima Organizacional	
 Calidad y Seguridad de los productos y servicios	 
 Contratación Responsable para el desarrollo local	 
 Derechos Humanos	   
 Energías Renovables no Convencionales	  
 Estrategia Climática	 
 Tarifas y precios	  
 Transparencia	

**17** ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 



Escanea este código y cuéntanos tu opinión de este informe.

Síguenos en:

-  EDEQ Grupo EPM
-  @EDEQGrupoEPM
-  EDEQ Grupo EPM
-  @edeqgruopepm



Carrera 13 No. 14-17,  
Armenia (Q), Colombia.

Síguenos en:

-  EDEQGrupoEPM
-  @EDEQGrupoEPM
-  EDEQ Grupo EPM
-  @edeqgrupoeqm