

Madrid, 4 de octubre de 2019

D. Ángel Pes
Presidente
Oficina Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas
C/ Cristobal Bordiú 19-21 Oficinas 1º Dcha.
28003 Madrid

Estimado Sr. Pes:

Un año más, nos sentimos orgullosos de reiterar nuestro compromiso en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial referentes a los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, así como nuestra implicación para contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), la agenda 2030 y alinear nuestros compromisos con el Acuerdo de París.

Me gustaría destacar también la reciente incorporación a los Principios de Banca Responsables promovido por UNEPFI dentro del seno de la ONU y nuestra adhesión al Compromiso Colectivo con la Acción Climática suscrito por 31 entidades financieras a nivel mundial y por el que Bankia se compromete a diseñar y movilizar productos y servicios financieros para apoyar a sus clientes y facilitar la transición hacia una economía baja en carbono.

A su vez, seguimos avanzado en temas relacionados con el medio ambiente, apoyando las recomendaciones sobre financiación y cambio climático TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure) promovidas por el Consejo de Estabilidad Financiera de la ONU.

Para alcanzar todos estos objetivos, Bankia se apoya en un modelo de gestión responsable y en el desarrollo de un Plan Estratégico 2018-2020 que tiene como centro de su actividad al cliente, la transformación digital y el firme compromiso de todo el equipo de la entidad.

Alineado con esta estrategia, la entidad desarrolla un ambicioso Plan de Gestión Responsable 2019-2020, aprobado por el Consejo de Administración, y que permitirá a Bankia anticiparse y responder a los desafíos del sector en los próximos años.


El plan tiene tres retos fundamentales: prevenir los riesgos en el ámbito social, ambiental y de buen gobierno, apoyar la gestión con un mayor control sobre los procesos, fomentando la mejora continua, para dar respuesta a las expectativas de nuestros grupos de interés e impulsar el liderazgo sostenible para que Bankia se sitúe a la vanguardia de su sector.

Este nuevo plan se asienta en un sólido gobierno corporativo. Alrededor del mismo se engloban dos ámbitos fundamentales como son: la relación con el cliente y su satisfacción y, el desarrollo del talento y compromiso de los profesionales que conformamos Bankia. Más de 8 millones de clientes confían en nosotros y como entidad financiera tenemos una propuesta de valor centrada en establecer una relación de cercanía y profesionalidad con nuestros clientes. Nuestros valores: ser íntegros, cercanos, profesionales, apasionados, valientes y trabajar para cumplir los objetivos, son los elementos que marcan la personalidad de nuestra entidad y marcan la hoja de ruta de todos los profesionales que conformamos Bankia.

Por dicho motivo, tenemos un reto, el de apoyar y acompañar a nuestros clientes particulares y empresas basándonos en un modelo comercial responsable y sostenible. Impulsando la financiación de proyectos de innovación, digitalización, ecoeficiencia, apoyando una necesaria transición, y ofreciendo productos y servicios financieros que respeten, protejan y mejoren el medioambiente.

Todos los avances realizados durante este año a través de nuestro modelo de gestión responsable suponen un paso más del compromiso global de Bankia por promover el desarrollo sostenible y contribuir a la mejora del medioambiente, la lucha contra el cambio climático y una economía baja en carbono, sólo así podremos superar los grandes desafíos a los que se enfrenta, no sólo nuestro sector, sino toda la sociedad.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive letter 'S' or similar shape.