

INFORME 2017 - 2018

M S I V

Memoria de Sostenibilidad Velatia

velatia

sumario

La Responsabilidad
Social Corporativa
en **Velatia**

39



05 Carta del Presidente

09 **Somos Velatia**

11 **Velatia**

27 Estructura de gobierno

33 Ética e integridad

39 La Responsabilidad Social Corporativa en **Velatia**

45 **Nuestros compromisos con...**

47 Las personas

61 La salud y la seguridad

69 La calidad y el servicio

79 La innovación

91 Nuestros proveedores

97 El medio ambiente

105 La sociedad

115 **Parámetros de la memoria**

117 Alcance y cobertura de la memoria

119 Índice de contenidos GRI

125 Indicadores GRI en relación con los Principios
del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Nos acercamos
al cliente



74

La relación
con nuestras personas

50



Nuestras principales
donaciones
y patrocinios



107



Carta del Presidente



Me complace presentar la **Memoria de Responsabilidad Social Corporativa** correspondiente al ejercicio 2017 - 2018, periodo durante el cual hemos reafirmando nuestra apuesta por la sostenibilidad, lo que implica optimizar de manera equilibrada los resultados económicos, la protección del medio ambiente y el compromiso firme con la sociedad en los países en los que **Velatia** desarrolla su actividad.

En la presente memoria se recopilan todos los datos relevantes sobre ese desempeño de la compañía siguiendo las directrices de la Global Reporting Initiative, manifestando también el compromiso con el desarrollo de los principios del **Pacto Mundial de Naciones Unidas** y nuestro avance en la implantación de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas**.

Para **Velatia** este ejercicio ha sido intenso y palpitante, tanto en lo empresarial como en lo emocional.

En el primer caso, por la gestión del escenario complejo y volátil que vivimos, el cual nos ha permitido constatar cómo todas las personas han trabajado de forma excelente para seguir dando respuesta a los principales retos a los que nos enfrentamos en una sociedad compleja, global y en constante evolución.

Y en el segundo lugar, porque en el año 2017 hemos celebrado **nuestros primeros 50 años** desde que se fundara **Ormazabal y Cía. S.A.** (la empresa que dio origen a **Velatia**) con un gran reconocimiento institucional, empresarial y social a nuestra trayectoria en los distintos actos organizados, tanto internos como externos, en los que hemos podido compartir esta celebración con trabajadores, instituciones, clientes, colaboradores y proveedores. Esto nos complace y anima a seguir apostando por la innovación y el desarrollo continuo y sostenible (tal y como lo hemos venido trabajando hasta ahora).

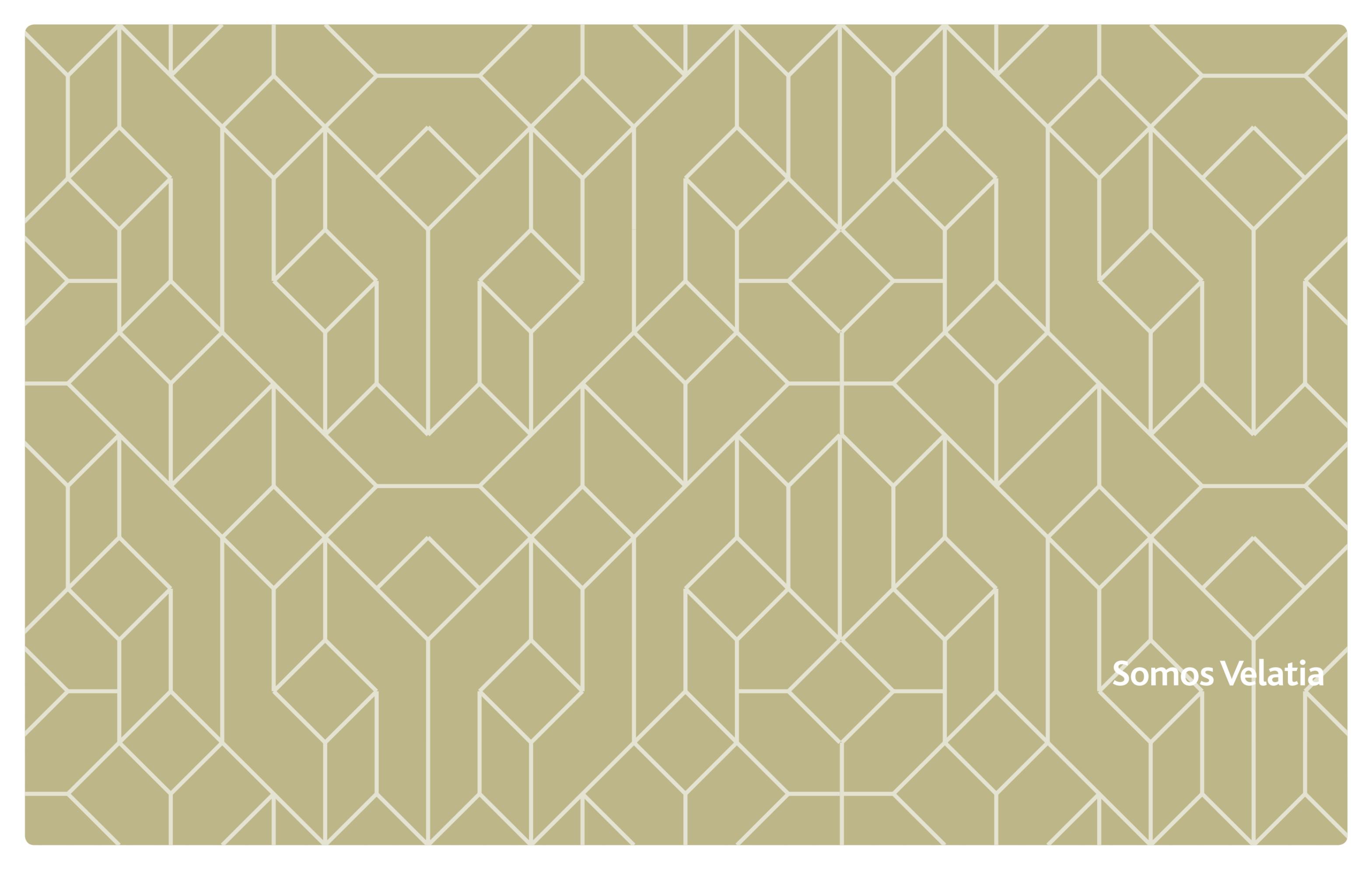
Durante este periodo hemos finalizado el despliegue del Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa 2014 - 2017 destacando los avances tanto dentro del **ámbito ambiental** (ecodiseño, eficiencia energética), en la relación con nuestros **proveedores** (homologación, auditorías a proveedores), con las **personas** (incrementando nuestra colaboración con Lantegi Batuak apoyando la contratación de personas con discapacidad) y con la **sociedad** (ratificando nuestra colaboración con Unicef en línea con el cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas de lograr una educación de calidad).

Continuando fieles a nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos desarrollado un **Nuevo Plan Director** integrado en el Plan Estratégico de **Velatia 2018 - 2020**, el cual, basado en los tres ejes de la sostenibilidad desplegará sus tres líneas de actuación en todo **Velatia** durante estos años.

Los objetivos a los que nos enfrentamos en el año 2019 de nuevo son complejos, pero la historia ha demostrado que durante más de 50 años hemos sorteado dificultades y hemos avanzado a la vez que continuamos apoyando el desarrollo sostenible del entorno en el que actuamos.

Me gustaría finalizar esta carta agradeciendo a todas las personas de **Velatia** que, con su compromiso, implicación e ilusión diarios, han permitido superar todas las dificultades impulsándonos hacia el camino de la innovación, el éxito y la excelencia empresarial.

Javier Ormazabal Echevarria
Presidente de Velatia



Somos Velatia

Velatia

Velatia es un grupo familiar, industrial, tecnológico, global y referente. Somos un equipo multicultural compuesto por más de 3000 personas. Disponemos de oficinas en 19 países, 16 centros de fabricación y un Centro de Investigación y Tecnología de primera línea a nivel mundial. Desarrollamos nuestra actividad en el entorno de las redes eléctricas, la electrónica, las redes de comunicación, así como en el sector de la aeronáutica, en los que se valora la seguridad, la eficacia y la fiabilidad.

Apostamos por la innovación para responder a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes, ofreciendo soluciones que contribuyan a hacer del mundo un lugar más conectado, más sostenible, más inteligente, mejor comunicado y más humano.

MISIÓN

Velatia es un grupo especializado en la optimización de redes. Proporcionamos soluciones fiables e innovadoras gracias a nuestra capacidad de integración y a nuestro compromiso personal con nuestros clientes, socios y proveedores, así como con nuestra gente, nuestro entorno y con la sociedad en general. Nuestra misión está basada en la excelencia, la tecnología y la sostenibilidad.

VISIÓN

Aspiramos a ser un grupo innovador y de confianza que contribuya positivamente en todas las áreas en las que estamos presentes asegurando el rendimiento y la creación de valor para todos nuestros grupos de interés.

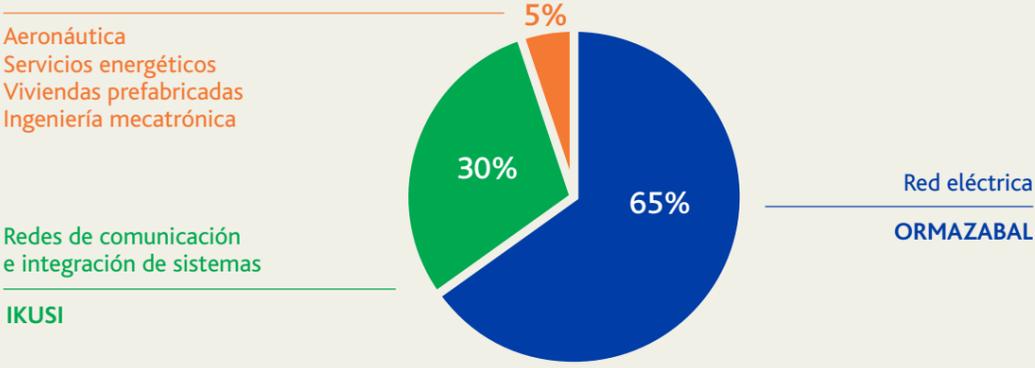


Estructura y empresas

Corporación



Volumen de negocio





Proveedor global de soluciones para la red de distribución eléctrica

Ormazabal es una de las compañías líderes mundiales, proveedora de productos y servicios de alto valor añadido para la red eléctrica.

Nuestro compromiso con la fiabilidad de nuestros desarrollos y el profundo conocimiento del sector y de los mercados donde nos situamos nos permite dar respuesta a las necesidades presentes y futuras de la red eléctrica, contribuyendo a su desarrollo con soluciones innovadoras y tecnología propia.

Desde 1967, la innovación ha sido el motor que ha impulsado nuestro crecimiento y el de nuestros clientes. Todas las personas que componemos **Ormazabal** estamos volcadas con este objetivo. Somos un equipo de profesionales altamente cualificado e implicado con nuestros clientes, con los que establecemos relaciones de larga duración en beneficio mutuo.

Una experiencia que nos posiciona a la vanguardia del sector eléctrico.



Soluciones integrales en el campo de la electrónica y de las tecnologías de la información y la comunicación

REDES DE TELECOMUNICACIONES Y TI:

Diseñamos, implementamos y administramos tecnología e infraestructura para telecomunicaciones, aportando nuestro conocimiento y experiencia en ámbitos con requerimientos específicos.

PROYECTOS DE INTEGRACIÓN E INGENIERÍA:

Prestamos servicios de diseño, ingeniería y desarrollo de proyectos complejos de integración llave en mano en diferentes sectores de actividad.

SOLUCIONES DE NEGOCIO ESPECIALIZADAS:

Creamos aplicaciones de negocio especializadas para aumentar la eficiencia operativa, los ingresos y la experiencia de los usuarios mediante el uso de tecnologías avanzadas que impulsan la transformación digital que se está produciendo en todos los sectores.



Componentes para motores aeronáuticos

En **Wec** diseñamos, desarrollamos y fabricamos componentes para motores de aviones colaborando con los principales actores mundiales del sector.

Gracias a nuestra larga experiencia en las tecnologías de fabricación para aplicaciones de propulsión aeroespacial, podemos ofrecer a nuestros clientes soluciones adaptadas a demandas específicas.

Nuestra presencia activa en este sector es una muestra inequívoca de nuestro compromiso con la calidad, la robustez y las innovaciones tecnológicas.



Tecnología e integración electromecánica

En **Smarmec** estamos especializados en el diseño, industrialización y fabricación de soluciones de ingeniería mecánica, eléctrica y electrónica.

Somos expertos en tecnologías de unión y acabados cosméticos y tenemos experiencia contrastada para la fabricación de soluciones singulares, prototipos y series cortas, aportando valor añadido en procesos diferenciales tecnológicamente avanzados

Smarmec es el fruto de la especialización, la innovación y el enfoque al cliente de **Velatia**. Cualidades que hacen de **Smarmec** el socio clave en procesos de valor añadido para tecnologías de alta complejidad.



Servicios Energéticos para la gestión integral y sostenible de la Energía

En **Stratenergy** nos especializamos en la gestión eficiente de la energía de las organizaciones por medio de la inversión e implantación de soluciones específicas de ahorro, gestionando y optimizando de forma continua los activos energéticos de nuestros clientes. Nos convertimos en su socio energético, ayudándoles de una manera sencilla a generar valor diferencial y a mejorar su posición competitiva.

Disponemos de equipos especialistas en la identificación de soluciones concretas para cada cliente, que aportan valor añadido en términos de ahorro en energía, mejora de la eficiencia, reducción de la huella de carbono y fomento del uso de energías de origen renovable a precios competitivos.

Ofrecemos soluciones flexibles, integrales y a medida de las necesidades de nuestros clientes, desde la gestión de la contratación hasta la optimización de su uso final, en base a criterios de eficiencia energética y sostenibilidad.



Viviendas industrializadas de hormigón

Homm nace de nuestra experiencia y profundo conocimiento del hormigón y de su integración con la tecnología, la energía y la funcionalidad, en una constante búsqueda de la innovación y de la satisfacción los deseos y las necesidades de los clientes.

El innovador proceso de producción, que pone en valor el desarrollo tecnológico de **Velatia**, se lleva a cabo por completo en su fábrica, instalando a posteriori, la vivienda codiseñada con el cliente en su parcela. **Homm** aspira a que la experiencia de compra y de vida en una casa Homm sea plena para el cliente, generándole un grado de felicidad y satisfacción absoluto.



MULTIMEDIA:

Somos expertos en soluciones innovadoras y de alta calidad para la recepción, procesamiento y distribución de señales de televisión y vídeo.



ELECTRONICS:

Proveemos productos y servicios de manufactura electrónica a fabricantes de equipos originales de diferentes sectores.



Administración y finanzas

Es la unidad interna de servicios compartidos en las áreas de administración y finanzas de **Velatia**. La misión de **Gosa** es promover y coordinar la participación de las empresas de **Velatia** en programas de financiación pública y la obtención de otros incentivos de la I+D+i, controlando el cumplimiento de las directrices de la financiación y optimizando los riesgos asumidos. Además, llevamos a cabo actividades de contabilidad, administración de personal, tesorería, seguros y gestión de inmuebles del grupo, las cuales se desarrollan bajo criterios de calidad y optimización de costes, apoyando los objetivos marcados en nuestro plan estratégico.



Durante el periodo 2017 - 2018, continuando con nuestro objetivo de focalizar los esfuerzos para aportar más competitividad a Ormazabal y reforzar así la posición de liderazgo, el centro de excelencia Uniblok ha pasado a formar parte del negocio eléctrico, tal y como hicieron Tecnichapa y Polsa en el año 2016.

Participación en iniciativas externas

Velatia pertenece a numerosas asociaciones relacionadas con su actividad, con la voluntad de ser un actor de referencia en los sectores en los que estamos involucrados, citando como las más relevantes las mostradas en el cuadro de la derecha (pág. 19).

Además, en Velatia participamos activamente en el desarrollo de las políticas públicas de los organismos reguladores relacionados con las redes eléctricas de distribución. Esta labor la realizamos a través de nuestra involucración proactiva, y en muchos casos de liderazgo, de las asociaciones empresariales ligadas al sector en todos los ámbitos de actuación tanto a nivel nacional como europeo.

Mantenemos en todo momento una posición de defensa de la regulación conducente al principio fundamental de la sostenibilidad del sistema eléctrico, a través del desarrollo, puesta en servicio y mantenimiento de un modelo de red eléctrica de distribución fiable, perdurable, eficiente y respetuosa con el medio ambiente.

Esta posición, en el aspecto regulatorio, nos conduce a la adopción de preceptos sólidos y congruentes respecto a los criterios y conceptos aplicados para el diseño, la fabricación, y puesta en servicio de los productos, equipos y servicios que ofrecemos al mercado.

En la consecución de las actividades de relación institucional y las relacionadas con el asociacionismo empresarial en general, todas las personas de Velatia mantenemos una estricta vigilancia y cumplimiento de los preceptos fijados por las "Normas del Derecho de la Competencia".

ASOCIACIONES

Velatia	ALIANZA INERCIA	Asociaciones Empresariales para el Desarrollo de Ciudades Inteligentes
	AMETIC	Asociación de Empresas de Electrónica, Tecnologías de la Información, Telecomunicaciones y Contenidos Digitales
	CEV	Círculo de Empresarios Vascos
	IZAITE	Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad
Ormazabal	EURELECTRIC	The Union of the Electricity Industry
	AEDIVE	Asociación Empresarial para el Desarrollo e Impulso del Vehículo Eléctrico
	T&D	European Association of the Electricity Transmission and Distribution Equipment and Services Industry
	EMSAD	Electromechanical Industrialist Association
	CENELEC	European Committee for Electrotechnical Standardization
	AENOR	Asociación Española de Normalización
	FVEM	Federación Vizcaína de Empresas del Metal
	AFBEL	Asociación Española de Fabricantes de Bienes de Equipo Eléctricos
	GIMÉLEC	Asociación Francesa de Equipos Eléctricos
	ZVEI	Asociación Alemana de la Industria Eléctrica y Electrónica
	CLUSTER ENERGÍA	Cluster de Energía del País Vasco
	CONFEMETAL	Confederación Española de Organizaciones Empresariales del Metal
Ikusi	ORGALIME	European Engineering Industries Association
	MAFEX	Asociación Ferroviaria Española
	AMIITEL	Asociación Madrileña de Integradores de Telecomunicaciones
	ABITEL	Asociación Vizcaína de Instaladores de Telecomunicación
	FENITEL	Federación de las Empresas Instaladoras e Integradoras de Telecomunicaciones en España
	FECEMINTE	Federación Catalana de Empresas Instaladoras y Integradoras de Telecomunicaciones
Wec	AENOR	Asociación Española de Normalización
	CAINTRA NUEVO LEÓN	Cámara de la Industria de Transformación de Nuevo León
Stratenergy	HEGAN	Basque Aerospace Cluster
	CFAA	Centro de Fabricación Avanzada Aeronáutica
	A3E	Asociación de Empresas de Eficiencia Energética

Premios y reconocimientos recibidos

2017

El Rey Felipe VI asiste a la celebración del 50º aniversario de Velatia

S.M. el Rey Felipe VI, acompañado por el lehendakari Iñigo Urkullu, y el diputado general de Bizkaia, Unai Rementeria, entre otras instituciones, acompañaron a Javier Ormazabal Echevarria, que junto con más de 300 personas celebraron el nacimiento de **Velatia**, en 1967.

El evento, que tuvo lugar en el Centro de Investigación y Tecnología, contó con una visita, por parte de las instituciones, a nuestras instalaciones en Boroa durante la que se pudo conocer los últimos desarrollos e investigaciones llevados a cabo por **Velatia**, tras lo cual, S.M. el Rey Felipe VI, firmó la celda, nuestro producto más característico, número 1 millón fabricada.

Una vez concluida la visita, Javier Ormazabal se dirigió a todos los invitados resaltando los valores del grupo, reconociendo y reivindicado el espíritu y visión del fundador y su padre, Javier Ormazabal Ocerin. Fue un 15 de marzo de 1967, exactamente hace 50 años, cuando empezó una aventura en la que, como resaltó el presidente de **Velatia** en su intervención "hemos tenido la suerte de contar con la confianza de entidades financieras, proveedores y, sobre todo, nuestros clientes".

Finalmente, y previo a descubrir una placa conmemorativa, el presidente de **Velatia** concluyó su intervención con una mirada al futuro: "seamos como fue nuestro fundador: ambiciosos, inconformistas y comprometidos".



Alejandro Ormazabal, vicepresidente de Velatia, nuevo presidente del área de Industria Electrónica de Ametic

Ameti la Asociación de Empresas de Electrónica, Tecnologías de la Información, Telecomunicaciones y Contenidos Digitales, nombró a Alejandro Ormazabal Echevarria, vicepresidente de **Velatia**, como nuevo presidente de área de Industria Electrónica de la asociación. Esta área agrupa a todas las empresas que fabrican o distribuyen equipos electrónicos, principalmente para ser suministrados a otras empresas del sector.

Dentro de los objetivos de este nuevo reto, se incluye la defensa de los intereses de las empresas ligadas al sector de la electrónica, poniendo en valor frente a las administraciones públicas la importante capacidad de innovación, generación de empleo y capacidad exportadora que estas generan.





Javier Ormazabal recibió la Insignia de Oro y la Makila de Honor por parte del actual presidente de Tecnalia, Emiliano López Atxurra

Javier Ormazabal, presidente de Velatia y expresidente de Tecnalia, acudió al V Foro Perspectives de Tecnalia que congregó a más de 200 asistentes en el auditorio del Edificio Vital de Kutxabank de Vitoria. El acto, que reunió además a personalidades institucionales como la teniente diputado general de Álava y diputada de desarrollo económico y equilibrio territorial, María Pilar García de Salazar o la consejera de desarrollo económico e infraestructuras del Gobierno Vasco, Arantxa Tapia, sirvió las veces de homenaje a Javier Ormazabal, por su labor al frente de Tecnalia durante los últimos años.

Javier Ormazabal que traspasó su cargo a Emiliano López Atxurra en junio de 2016, recibió, a modo de reconocimiento por su trabajo durante sus años en el cargo, la Insignia de Oro y la Makila de Honor y aprovechó la ocasión para agradecer la colaboración de todas las personas con las que ha compartido andadura durante el proyecto, destacó el "aprendizaje y el crecimiento personal" que ha obtenido durante sus años al frente de la fundación. Por otro lado, Javier Ormazabal destacó el papel de Tecnalia como institución y no como empresa, ya que, según sus propias palabras, "se debe de gestionar para generar valor de una manera distinta a una empresa, aunque por supuesto de manera eficiente".

Premio "A de Oro" en reconocimiento a la gestión avanzada para el centro de fabricación de distribución secundaria de Ormazabal

Ormazabal, concretamente su centro de fabricación de Igorre de equipos para distribución secundaria, ha visto reconocida su labor en la implantación de metodologías de gestión avanzada con el premio "A de Oro", en la categoría "Industria", que concede Euskalit, fundación propiciada por el Gobierno Vasco para fomentar la aplicación de los elementos de la gestión avanzada en las organizaciones vascas.

Con este premio, el Gobierno Vasco reconoce a las organizaciones más avanzadas en sus prácticas de gestión y que buscan la satisfacción equilibrada de todos sus grupos de interés, clientes, personas trabajadoras y de la sociedad en general.

El propósito de estos reconocimientos es doble:

1. Identificar a las organizaciones más avanzadas en gestión para que sirvan de estímulo y referencia a otras.
2. Reconocer públicamente el esfuerzo realizado por estas organizaciones y el grado de avance de su gestión que han alcanzado.

Esta organización utiliza el Modelo de Gestión Avanzada como referente para evaluar y mejorar su sistema de gestión, y se ha hecho merecedora de este premio tras recibir una evaluación externa realizada por personas expertas, independientes y ajenas a ella pertenecientes al Club de Evaluación de Euskalit, que está formado por cerca de 2000 personas, en su mayoría en puestos de gerencia o dirección, que colaboran de manera altruista con Euskalit compartiendo sus conocimientos y experiencias en gestión.



Reconocimientos a Ikusi

En el ámbito de actividad de Redes de Telecomunicaciones y TI hemos sido reconocidos como Mejor Partner del Año de Pure Storage, una de las empresas referentes a nivel mundial en el almacenamiento de datos. Asimismo, nuestro partner de software de virtualización VMware ha nombrado a **Ikusi Partner Revelación del 2017** y **Partner de Interior de La República**.

En el ámbito de **Proyectos de Integración e Ingeniería** Genetec nos ha reconocido como **System Integrator of the Year 2017** de la región Metro México, por los proyectos desarrollados en clientes de referencia del sector hospitalidad e industrial de México para dar respuesta a los retos de seguridad de estas infraestructuras.

Por su parte, **Sony México** nos ha concedido el título de Integrador Certificado, lo que nos proporciona la oportunidad de ampliar nuestro portafolio de servicios de videovigilancia.

Cisco reconoce a Ikusi con seis premios

Cisco a vuelto a confirmar a Ikusi como uno de sus principales partners en Latinoamérica con la concesión de seis galardones en el Cisco Partner Summit que se ha celebrado del 13 al 15 de noviembre en Las Vegas.

Un hecho que se repite año tras año, pero que esta edición tiene un sabor especial ya que por primera vez Cisco ha querido distinguir la labor que Ikusi está realizando en otras zonas geográficas como Colombia y Chile.

En el caso de Colombia, Ikusi se ha traído de Las Vegas los premios de Enterprise Partner of the year y Architectural Excellence Partner of the year: collaboration, lo que pone de relieve el grado de consolidación que el negocio de Redes de Telecomunicaciones y TI está alcanzando como partner de Cisco en el país.

En Chile, el galardón recibido ha sido el Ecosystem Partner of the Year, ligado al proyecto que se ha llevado a cabo junto a Cisco en el aeropuerto de Santiago de Chile.

Por su parte, el negocio de Redes en México ha sido distinguido con los premios de Public Sector Partner of The Year y Digital Transformation Partner of the Year. Y, por últimos, en el ámbito de Latam, Ikusi ha sido reconocida como Software Partner of the Year.servicios en la nube de Ikusi.

Seguridad en la nube certificada

Ikusi México ha obtenido de AENOR la renovación de la norma ISO - 27001 y la certificación ISO - 27018, que garantiza la seguridad de los procesos y servicios que **Ikusi** proporciona en la nube. Todo un hito ya que **Ikusi** se ha convertido en la **primera empresa de Latinoamérica en obtener esta certificación**.

Un respaldo adicional al nuevo portfolio de soluciones y servicios en la nube de **Ikusi**.



Ikusi recibe el premio Ciudades Inteligentes

El día 24 de noviembre de 2017 tuvo lugar en la sede de la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital en Madrid el acto de entrega de los premios Ciudades Inteligentes que anualmente otorga la asociación Premios Ciudadanos.

Alejandro Ormazabal, vicepresidente de **Velatia**, recogió este galardón que el jurado otorgó a **Ikusi** "en reconocimiento a su trayectoria y a los proyectos tecnológicos innovadores desarrollados respondiendo a las necesidades de la ciudad y los ciudadanos, optimizando la movilidad de las personas apostando por la integración, interoperabilidad e interconexión de los diferentes modos de transporte terrestre".



2018

El fundador de Velatia, Javier Ormazabal Ocerin, es homenajeado durante el AHEEE2018 por su labor empresarial y su impacto en la sociedad

El Acto Homenaje a Empresarios Ejemplares es una iniciativa impulsada por E2IN2, con el objetivo de arrojar luz al papel del empresario como generador de riqueza.

El fundador de **Velatia**, Javier Ormazabal Ocerin, fue homenajeado por su labor empresarial en el Acto Homenaje a Empresarios Ejemplares 2018, que tuvo lugar en el Ateneo de Madrid y que celebraba este año su segunda edición. Este galardón, impulsado por E2IN2, busca reivindicar el papel que cumplen los empresarios en la sociedad como generadores de riqueza y como motor de progreso.

El acto, que sirvió a su vez de reconocimiento para los miembros de la familia Ormazabal, entre los que se encontraba Alejandro Ormazabal Echevarria, vicepresidente de **Velatia**, que recogió el galardón en representación de la familia Ormazabal, puso en valor el carácter empresarial de su padre, a quien definió como "un empresario con visión, un líder empresarial nato", pero "ante todo un líder de nuestra familia".



Estructura de gobierno

El máximo órgano de gobierno es el **Consejo de Administración**, cuyo marco regulatorio lo componen los Estatutos Sociales, el Reglamento de la Junta de Socios, el Reglamento del Consejo de Administración, los distintos Reglamentos de las Comisiones de Consejo y el Código Ético.

El consejo concentra su actividad en la función general de orientación, supervisión y control y delega la gestión ordinaria de la sociedad en el equipo de dirección. En este sen-

tido, el consejo tiene atribuidas funciones en relación con la dirección estratégica, la organización, el control económico, el control de riesgos, la política de información, las bases legales y la auditoría.

La estructura actual del Consejo de Administración permite dar cumplimiento a las recomendaciones del Código de Buen Gobierno y de la Ley de Sociedades de Capital en cuanto a tamaño y tipología del consejo.

La composición del Consejo de Administración es:

CARGO	MIEMBRO	CONDICIÓN
Presidente	D. Javier Ormazabal Echevarria	Consejero ejecutivo
Vicepresidente	D. Alejandro Ormazabal Echevarria	Consejero dominical
Vocal	Dña. Ana Ormazabal Echevarria	Consejero dominical
Vocal	Dña. Carmen Ormazabal Echevarria	Consejero dominical
Vocal	Dña. Begoña Ormazabal Echevarria	Consejero dominical
Vocal	D. Pau Molinas Sanz	Consejero independiente
Vocal	D. Luis Tejada Dunes	Consejero independiente
Vocal	D. Ramón Sotomayor Jauregui	Consejero independiente
Secretario	D. Javier Bicarregui Garay	No consejero

El presidente asume las funciones del primer ejecutivo, lo que supone una concentración de poder importante. No obstante, se han tomado medidas para limitar los riesgos de dicha concentración de poder, entre ellas: La existencia de comisiones, con mayoría de consejeros independientes, cuyos acuerdos ratifica posteriormente el consejo; la delimitación de las funciones del presidente en el reglamento del consejo, etc.

La figura del secretario (no consejero) vela por que las actuaciones del consejo se ajusten a la legalidad y sean conformes a los estatutos y reglamento del consejo.

Respecto al procedimiento implantado para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno, decir que los

administradores comunican al consejo cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la sociedad. Los consejeros que se encuentren en tal situación se abstienen de intervenir en aquellas cuestiones donde pueda producirse un conflicto entre los intereses de la entidad y los de los administradores o sus partes vinculadas. En las cuentas anuales se recogen las transacciones con entidades vinculadas por lo que son conocidas por todos los consejeros y accionistas.

Las **Comisiones del Consejo de Administración** son las siguientes:

Comisión de Estrategia

La Comisión de Estrategia está compuesta por dos consejeros independientes, el presidente y el vicepresidente. Todos sus acuerdos deben ser ratificados posteriormente por el Consejo de Administración, estando entre sus funciones

principales el revisar, evaluar y asesorar sobre la estrategia del grupo a medio y largo plazo y el supervisar la aplicación de la estrategia aprobada por el consejo.

CARGO	MIEMBRO	CONDICIÓN
Presidente	D. Javier Ormazabal Echevarria	Consejero ejecutivo
Vicepresidente	D. Alejandro Ormazabal Echevarria	Consejero dominical
Vocal	D. Ramón Sotomayor Jauregui	Consejero independiente

Comisión de Auditoría y Cumplimiento

La Comisión de Auditoría y Cumplimiento, regulada por un reglamento aprobado por el consejo, está compuesta por 4 consejeros: dos independientes y dos dominicales.

Los objetivos de dicha comisión son principalmente:

- Asegurar la transparencia, veracidad y puntualidad de la información financiera.
- Evaluar y darle seguimiento permanente al sistema de control interno.

- Validar la efectividad de las políticas, sistemas y procedimientos que aseguren la identificación y adecuada gestión de los riesgos que enfrenta la organización.
- Velar por el fiel cumplimiento de las normas, leyes y regulaciones que apliquen a las actividades de la organización.

CARGO	MIEMBRO	CONDICIÓN
Presidente	D. Luis Tejada Dunes	Consejero independiente
Vocal	D. Alejandro Ormazabal Echevarria	Consejero dominical
Vocal	Dña. Ana Ormazabal Echevarria	Consejera dominical

Nombramientos y retribuciones

Con facultades de información, asesoramiento y propuesta en materia de nombramiento, cese y retribución de los consejeros y altos directivos de la empresa.

CARGO	MIEMBRO	CONDICIÓN
Presidente	D. Pau Molinas Sanz	Consejero independiente
Vocal	D. Luis Tejada Dunes	Consejero independiente
Vocal	D. Alejandro Ormazabal Echevarria	Consejero dominical
Vocal	Dña. Ana Ormazabal Echevarria	Consejero dominical

Comisión de México

La Comisión de México se configura como un órgano de consulta y de asesoramiento, de carácter consultivo y de estricto asesoramiento profesional. La función primordial de ésta comisión es la de servir de apoyo al negocio de **Velatia** en México, en el ámbito de las competencias propias de este último, prestándole su colaboración y asesoramiento, orientándose básicamente su actividad a evacuar

las consultas realizadas por el consejo y por los directores generales en relación con todas aquellas materias que tengan a bien someterle, o bien elevando las propuestas que considere fruto de su experiencia y análisis.

La composición del mismo es la siguiente:

CARGO	MIEMBRO	CONDICIÓN
Presidente	D. Javier Ormazabal Echevarria	Consejero ejecutivo
Vocal	D. Alejandro Ormazabal Echevarria	Consejero dominical
Vocal	D. Luis Tejada Dunes	Consejero independiente
Vocal	D. Alfonso González-Migoya	No consejero
Vocal	D. Francisco J. Garza Zambrano	No consejero
Vocal	D. Joseba Jayo Gogenola	No consejero
Secretario	D. Alex Otaegui Furriel	No consejero

Comisión de Responsabilidad Social Corporativa

Compuesta mayoritariamente por miembros del Consejo de Administración (asistiendo en calidad de invitados aquellas personas que se estime necesario por su conocimiento en la materia), dicha comisión tiene por finalidad fundamental el velar por el cumplimiento de los objetivos,

compromisos y líneas de actuación fundamentales en Responsabilidad Social Corporativa así como la definición de los objetivos y compromisos asumidos por la sociedad en materia concreta de acción social.

CARGO	REPRESENTANTE	CONDICIÓN
Presidenta	Dña. Carmen Echevarria Vizcargüenaga	No consejera
Vicepresidenta	Dña. Ana Ormazabal Echevarria	Consejera dominical
Vocal	D. Carmen Ormazabal Echevarria	Consejera dominical
Vocal	D. Javier Ormazabal Echevarria	Consejero ejecutivo
Vocal	Dña. Begoña Ormazabal Echevarria	Consejera dominical
Vocal	D. Alejandro Ormazabal Echevarria	Consejero dominical

Ética e integridad

Los valores que definen Velatia

En Velatia nos distinguimos por disponer de unos valores fuertemente enraizados dentro de nuestra cultura:

- **Flexibilidad:** Voluntad para entender distintas opciones y adaptarnos a situaciones diversas.
- **Liderazgo:** Demostrar espíritu de superación en la actividad diaria que pueda servir de ejemplo y motivación a otros.
- **Innovación:** Actitud dinámica para crear y anticipar procesos, productos y/o servicios novedosos y exitosos.
- **Pragmatismo:** Orientación al resultado de manera eficiente.
- **Apoyo:** Disposición a ofrecer y solicitar ayuda para el desarrollo de las personas y el logro de objetivos.

Un ejemplo de despliegue de valores ha sido el proyecto desarrollado durante el 2017 y 2018 dentro del área de **Cadena de Suministro de Ormazabal**. Este proyecto tiene como fin apoyar la consecución de los objetivos de la organización, actuando conforme a los valores del grupo logrando con ello un mayor compromiso y satisfacción de nuestras personas. Para ello, se han realizado diversos talleres de formación y despliegue por cada uno de los valores que se han complementado con diversas actividades relacionadas con cada valor.



Asunción y desarrollo de los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Desde el año 2002, somos miembros del Pacto Mundial de Naciones Unidas ("United Nations Global Compact") asumiendo el compromiso de alinear nuestras estrategias y operaciones con los diez principios universalmente aceptados basados en declaraciones y convenciones universales aplicadas en cuatro áreas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Fruto de dicho compromiso, ya desde el año 2005 iniciamos la publicación de los "Informes anuales de progreso", en el que explicitamos los avances desarrollados por Velatia en cada uno de estos principios, procediendo a su publicación en la intranet para el conocimiento de todos nuestros empleados así como en la web de "The Global Compact" para el conocimiento de todos nuestros grupos de interés a nivel externo:

• **Pacto Mundial:**

<https://www.pactomundial.org>

• **United Nations Global Compact:**

<https://www.unglobalcompact.org>

Los objetivos de desarrollo sostenible que Velatia desarrolla dentro su actividad son los siguientes:

- **Objetivo 8. Trabajo decente y crecimiento económico.** Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

Velatia promueve el desarrollo de todas sus personas como una apuesta clara por la competitividad de la empresa. Nuestro objetivo es favorecer el desarrollo profesional y personal de los empleados impulsando el propio crecimiento de la organización.

Además, llevamos a cabo una iniciativa externa a favor del crecimiento económico y el trabajo decente para la cual colaboramos con la **Fundación Novia Salcedo**, concretamente, para el "proyecto Pegasus".

- **Objetivo 9. Industria, innovación e infraestructura.** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Somos un grupo industrial y tecnológico, que desde sus inicios ha apostado por la innovación continua. Muestra de ello es que en el año 2018 el **Banco Europeo de Inversiones** ha financiado la estrategia en innovación y desarrollo que Velatia impulsará en el sector eléctrico. Nuestra filosofía como empresa es que necesitamos la I+D ante todo, para poder continuar compitiendo con los mejores. La innovación es parte de nuestro ADN.

- **Objetivo 12. Producción y consumo responsables.** Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

Con el fin de continuar nuestros esfuerzos por ser un grupo de empresas más sostenible, hemos estado trabajando para lograr una producción y consumo responsables en toda nuestra cadena de suministro. Por ello, contamos con un Marco Normativo de la Función de Compras en Velatia, el cual proporciona un marco de referencia común y obligatoria, que sirve de soporte y crea valor para todos nuestros negocios. Dicho marco normativo comprende una serie de normas, que regulan el ciclo de compra en su totalidad, desde la identificación de la necesidad hasta su satisfac-

ción. Así, todos los negocios deben contar con un proceso de homologación de proveedores. Entre los requisitos exigidos figura que los proveedores deben adquirir compromiso de cumplimiento de la **Política de Compras y Código Ético de Velatia**, y para ello, durante el 2018 se ha estado realizando su comunicación a todos ellos.

- **Objetivo 4. Educación de calidad.** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

En 2017, continuando con el interés de seguir apoyando actividades y proyectos orientados a la educación y formación de las personas y al progreso social a través de la formación e investigación, firmamos un acuerdo con la **Fundación Save the Children** para el "Fortalecimiento de habilidades socioemocionales a través de la lectura con niños y niñas del centro histórico de la ciudad de México".

En 2018, además de la colaboración que venimos haciendo desde hace años con **Unicef**, hemos querido contar con ellos de un modo más especial, acercando esta alianza a las personas que conforman Velatia y a sus familias. Esto lo hemos hecho a través de un concurso de dibujo infantil, en el que por cada dibujo recibido de los hijos de los empleados de Velatia, se ha hecho una donación en forma de regalo azul de Unicef. Cada uno de los regalos azules donados por Velatia, contiene un kit de educación - un libro de texto y diez lápices - que se enviarán a un niño en una zona desfavorecida del planeta.

En relación con los negocios de Velatia, destacamos otros dos objetivos en los que estamos trabajando constantemente. Especialmente el objetivo 11 en Ikusi y el objetivo 7 en Ormazabal.

- **Objetivo 11. Ciudades y comunidades sostenibles.** Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

Parte de nuestro compromiso con la sociedad es trabajar para que las ciudades sean más sostenibles, no solo en lo relacionado con transporte y seguridad, como ya lo venimos haciendo desde Ikusi, sino también en mantener y

Desplegando los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



promover su cultura. Para ello, **Velatia** apoya a diversas entidades que creemos que aportan valor a la ciudadanía, bien por su carácter pedagógico y social, como por su interés turístico -proporcionando crecimiento económico a la zona-. Ejemplo de ello son nuestras colaboraciones con museos (**Museo de Bellas Artes** y **Museo Guggenheim**), o con una asociación musical (**Sociedad Coral de Bilbao**).

• **Objetivo 7. Energía asequible y no contaminante.** Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

Incrementar los esfuerzos en investigación, mejorar la tecnología y aumentar la eficiencia energética son las metas de este ODS que **Ormazabal** comparte plenamente en su quehacer del día a día. Llevamos 50 años trabajando en la mejora continua de soluciones para la red eléctrica, garantizando la calidad de nuestros productos y servicios, y manteniendo nuestro compromiso con el medio ambiente.

Nuestro compromiso ético

En **Velatia** contamos con nuestro Código Ético que establece las pautas generales de conducta ética que han de regir en todos los empleados de **Velatia** tanto en el cumplimiento de sus funciones, como en sus relaciones profesionales con compañeros, responsables, subordinados, clientes y proveedores, actuando siempre de acuerdo con la legislación de cada país y respetando los principios éticos de sus respectivas culturas.

Los pilares sobre los que se edifica este Código Ético son los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y están basados en:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre principios fundamentales y derechos laborales.
- La Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

Para asegurar el compromiso por parte de **Velatia** con el fomento y cumplimiento del Código Ético, contamos con el **Comité de Ética y Prevención de Delitos Corporativos** (compuesto por miembros de las siguientes áreas: dirección de la corporación **Velatia**, dirección del gabinete de presidencia, asesoría jurídica y auditoría interna), tiene por finalidad:

- La difusión del Código Ético para el conocimiento de todas las personas de **Velatia**.
- Resolver cuantas cuestiones puedan surgir en torno a su interpretación y orientar las actuaciones en caso de duda.
- Facilitar una vía de comunicación directa a todas las personas involucradas, para informar sobre posibles incumplimientos del Código Ético.
- Evaluar e informar del cumplimiento del Código Ético.
- Dentro del ámbito del acoso laboral, gestionar y resolver todas las denuncias, quejas y reclamaciones, sugerencias o consultas no resultas por procedimiento informal.

En 2017 se puso a disposición de las personas de **Velatia** dos nuevas formaciones relacionadas con el Código Ético y el Canal Ético, accesibles a través de nuestra intranet:

• **Formación sobre Código Ético.** Esta formación da a conocer el Código Ético de **Velatia**, dando unas pautas de conducta ética que han de guiar y orientar en el desarrollo de la actividad profesional.

• **Formación sobre comprensión y uso del Canal Ético de Velatia.** Este otro curso da a conocer a todas las personas de **Velatia** la existencia del canal de denuncias, sus procedimientos de comunicación y su funcionamiento.

El **Canal Ético** es una herramienta puesta a disposición de los empleados para comunicar, de forma confidencial, todo aquello que se pueda considerar irregular o simplemente inadecuado. El canal sirve para comunicar hechos o situaciones que sean o puedan ser contrarias al Código Ético de **Velatia**, a sus políticas y sus procedimientos corporativos, contrarios a las buenas prácticas empresariales, o contrarios a la legalidad.

Para asegurar el tratamiento estrictamente confidencial de la información suministrada, la gestión se realiza a través de una empresa independiente, por lo que existen tres participantes en nuestro Canal Ético: **Velatia**, el denunciante y la empresa proveedora del servicio. Esta empresa se encarga de asegurar la disponibilidad del servicio y su accesibilidad a todos los empleados, recibir todas las comunicaciones, asegurar la integridad, objetividad y confidencialidad de la información que proporciona el denunciante, realizar el seguimiento de las etapas de una denuncia, y servir de intermediario entre la compañía y el denunciante para salvaguardar la identidad de este.

Todas las personas de **Velatia** pueden acceder a esta herramienta disponible en la intranet, y en caso de no tener acceso en el momento en el que se quiera hacer una denuncia a nuestra intranet, contamos con una dirección web a través de la cual se puede acceder al mismo canal. Igualmente, pueden notificar de un incumplimiento del Código Ético informando a su responsable sobre una violación del código o poniéndose en contacto directamente con el Comité de Ética con la siguiente dirección de correo electrónico: ethics@velatia.com.

Trabajando contra la corrupción

Fiel a la asunción del décimo principio del Pacto Mundial de Naciones Unidas de trabajar contra la corrupción en todas sus formas (incluidas extorsión y soborno) y con objeto de mantenernos firmes en la transparencia, rigor, honestidad y fiabilidad de todas nuestras actuaciones, en **Velatia** hemos asumido diversos compromisos manifestados en la "Política Anticorrupción":

- **GARANTIZAR** el cumplimiento de las leyes anticorrupción y soborno, en todos los países en los que **Velatia** opera.
- **ASEGURAR** el cumplimiento, por parte de todos los empleados y consejeros de **Velatia**, de las medidas contra la corrupción y el soborno establecidas en nuestro Código Ético.
- **CUMPLIR** con los compromisos asumidos en nuestra política de acción social, asegurando, principalmente, que nuestros patrocinios y donaciones se realizan con entidades de rigor, honestidad, gran prestigio y transparencia de sus actuaciones y absteniéndonos de realizar donaciones a partidos políticos, representantes o candidatos en cualquier país del mundo, ni a patrocinar cualquier acontecimiento cuyo destino sea la propaganda política.
- **PRESENTAR** información y realizar registros contables de tal forma que reflejen los pagos, gastos, transacciones y disposición de activos por parte de **Velatia** con rigor, transparencia y precisión.
- **EXTENDER** el conocimiento de esta política a todos nuestros grupos de interés haciéndola pública y disponible a los mismos.

La Responsabilidad Social Corporativa en Velatia

En **Velatia** reconocemos la importancia de trabajar por la sostenibilidad, entendiendo por sostenibilidad el desarrollo de nuestro negocio sin comprometer las necesidades futuras, conjugando de esta manera la consecución de beneficios económicos con el compromiso social y el respeto al medio ambiente.

De ahí que, nuestro objetivo en materia de responsabilidad social corporativa consiste en incorporar los intereses

y necesidades de nuestros grupos de interés (accionistas, personas, socios, clientes, proveedores, sociedad) en la estrategia organizativa y en la gestión diaria de **Velatia**.

Los compromisos asumidos los manifestamos en nuestra **Política de Responsabilidad Social Corporativa**:

... con nuestros accionistas:

PROMOVER las mejores prácticas de gobierno corporativo que aseguren la transparencia y ética en los negocios, la adecuada gestión de riesgos y la confianza de los accionistas.

... con nuestros empleados:

PROMOVER un entorno de trabajo satisfactorio en el que se garantice la igualdad de oportunidades y se asegure la aportación personal continua y el desarrollo profesional.

... con nuestros socios:

ESTABLECER una relación de colaboración basada en la confianza, la transparencia en la información y la puesta en común de conocimientos, experiencias y capacidades, para la consecución de objetivos comunes y beneficio mutuo.

... con nuestros clientes:

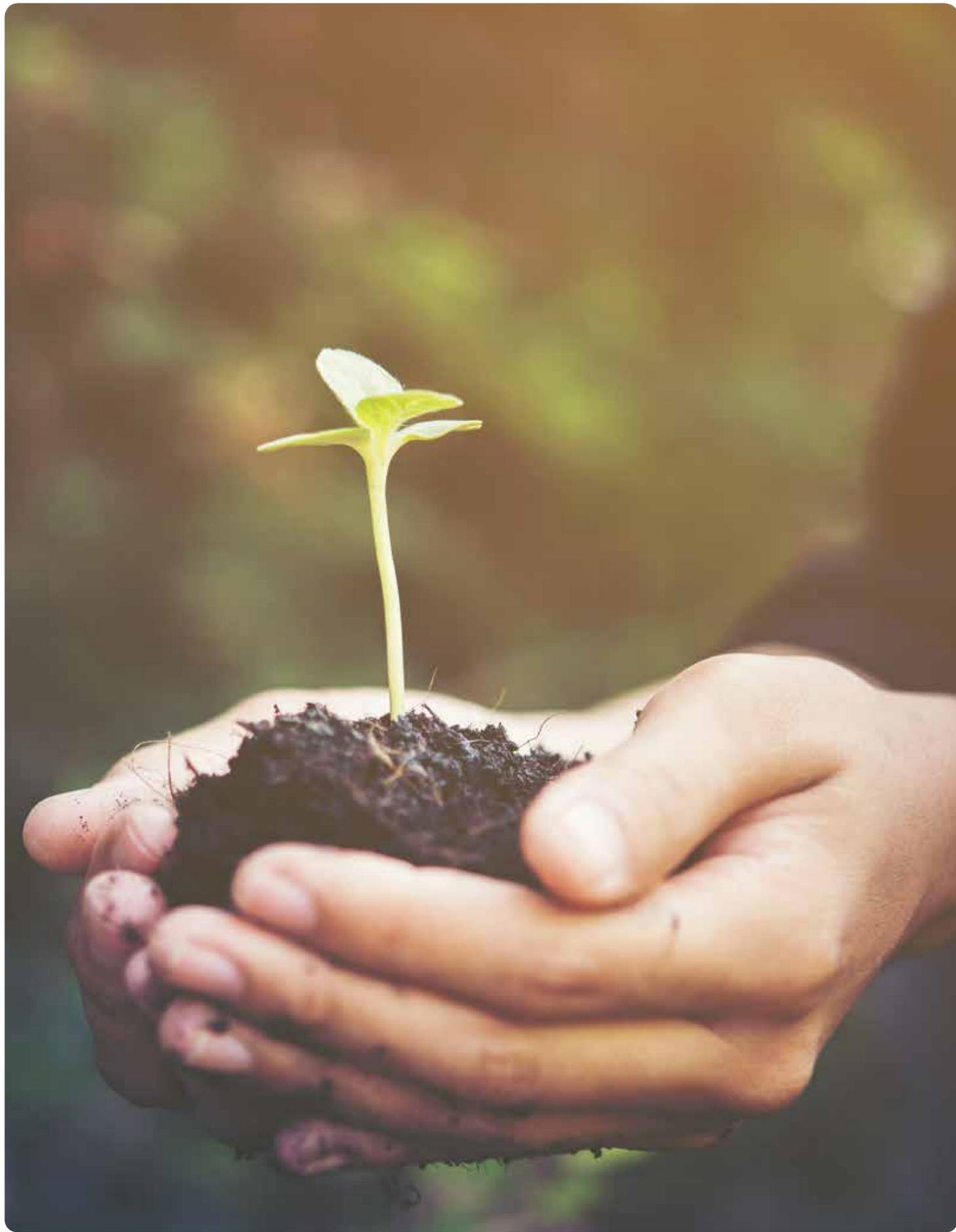
MANTENER un alto nivel de satisfacción y servicio al cliente, incrementando la calidad en dicho servicio, la flexibilidad y la garantía de suministro.

... con la sociedad:

APOYAR el desarrollo social de la comunidad en la que opera **Velatia**, participando y promoviendo proyectos de interés social, cultural y medioambiental.

... con nuestros proveedores:

EXTENDER los aspectos sociales, ambientales y de prevención de riesgos laborales a nuestros proveedores.



Fruto del compromiso de Velatia con la sostenibilidad, hemos trabajado durante el año 2017 en el desarrollo de nuestro **Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa 2018 - 2020**, integrando los aspectos sociales y ambientales identificados como relevantes a nivel estratégico y operacional de Velatia, y desarrollando las líneas de actuación con objeto de:

- Incrementar el orgullo de pertenencia de nuestras personas, su compromiso y satisfacción con su empresa, en línea con el aumento de su productividad.
- Incrementar la satisfacción de nuestros clientes aumentando nuestro valor alineándolo con sus necesidades en materia de sostenibilidad.
- Mejorar las relaciones con los proveedores y posibilitar la gestión eco-eficiente y sostenible de la cadena de suministro.

- Impulsar nuestro potencial en el ámbito del compromiso con el medio ambiente, proyectando una imagen sostenible de la organización y de sus productos.

Para el desarrollo del dicho plan y con el fin de obtener los asuntos más relevantes en materia de sostenibilidad para el periodo 2018 - 2020, hemos realizado un análisis previo en el cual recogemos: los temas pendientes o a desarrollar del plan director anterior, las expectativas de los grupos de interés, el benchmarking de competidores y las tendencias normativas, para finalmente elaborar la **matriz de materialidad**.

Una vez identificados los **12 asuntos relevantes** obtenidos a través de la realización de la **matriz de materialidad**, los agrupamos según los tres ámbitos de la sostenibilidad: el **social**, el **económico** y el **ambiental**.



Matriz de materialidad



En el primero de ellos, el ámbito social, agrupamos los asuntos relevantes correspondientes a las personas de nuestra organización, en una primera línea de actuación denominada **Empresa Comprometida con sus Personas** cuyo objetivo es gestionar la retención del talento de Velatia con el fin de potenciar la satisfacción y el compromiso de los trabajadores.

El segundo ámbito, el económico, recoge los asuntos relevantes relacionados con el negocio, en una segunda línea de actuación denominada **Negocio Responsable** con el objetivo de desplegar la gestión de la sostenibilidad internamente en los negocios y organizaciones de Velatia, y extenderla a sus grupos de interés.

Finalmente, en el ámbito ambiental, recopilamos los asuntos relevantes afines al medio ambiente, en una tercera línea denominada **Empresa Comprometida con el Medio Ambiente** con objeto de impulsar nuestro compromiso con el medio ambiente a través de productos con criterios eco-eficientes en toda la cadena de suministro y orientados a las expectativas medioambientales de los grupos de interés de Velatia y sus organizaciones.



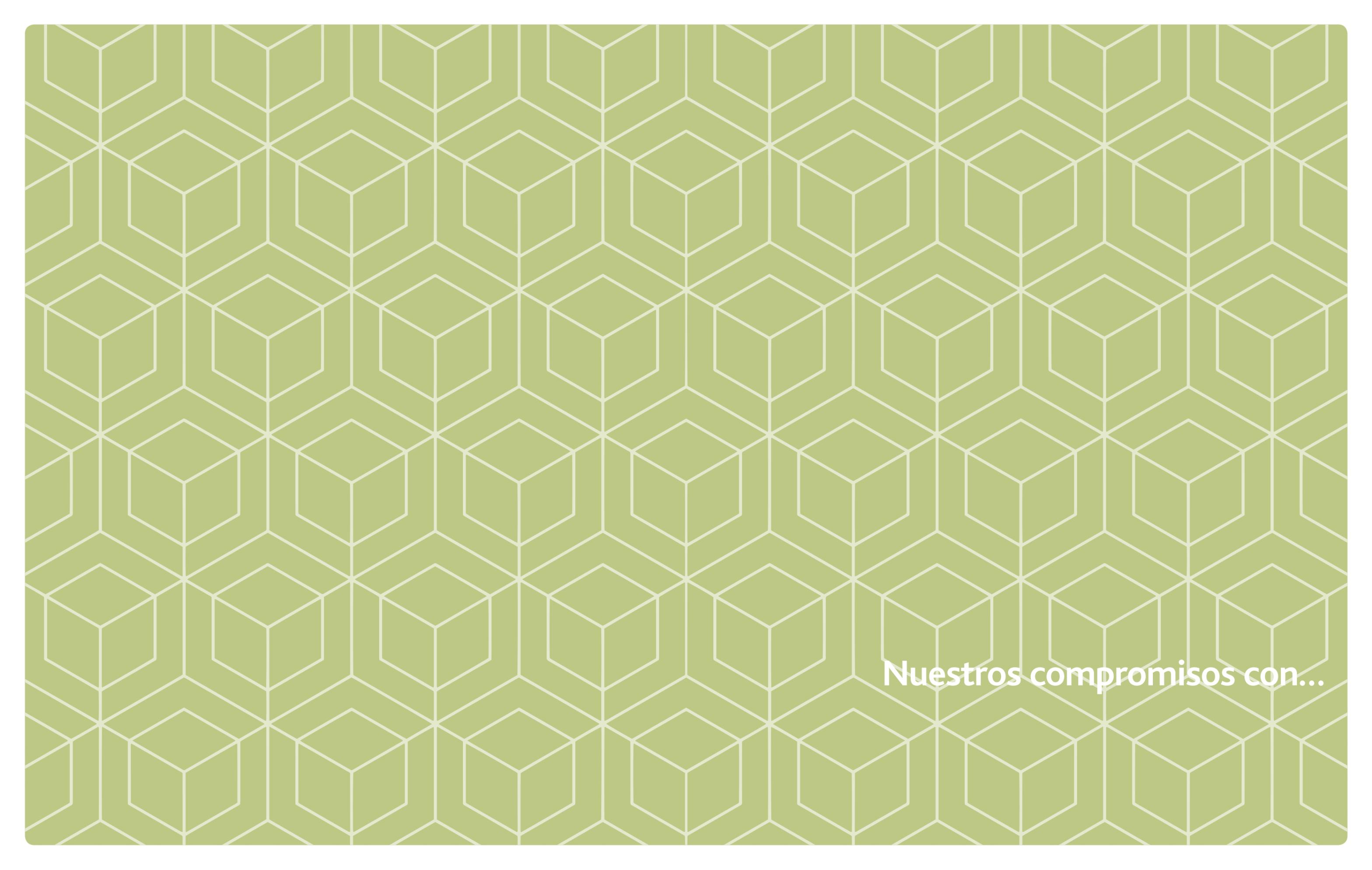
Las líneas de actuación a desarrollar son las siguientes:

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	
1. Empresa Comprometida con sus Personas	1.1. Desarrollar una comunicación interna efectiva
	1.2. Mejorar el clima laboral
	1.3. Gestionar la diversidad de género y cultural
2. Negocio Responsable	2.1. Integrar la responsabilidad social corporativa en el negocio
	2.2. Incrementar la satisfacción de clientes
	2.3. Diálogo y consulta con grupos de interés
	2.4. Alianzas rentables y duraderas
3. Empresa Comprometida con el Medio Ambiente	3.1. Incorporar criterios eco-eficientes en los productos
	3.2. Requerimientos de sostenibilidad a los proveedores
	3.3. Fomentar la imagen eco-friendly/sostenible/verde

Para la correcta gestión del plan director y total alineación con la estrategia de Velatia y las necesidades de actuación de cada negocio, contamos con: la **Comisión de Responsabilidad Social Corporativa**, **Comité de Dirección de Velatia** que se involucra en la gestión directa tanto del área de Responsabilidad Social Corporativa como de Acción

Social y contando con la figura del **Director de Responsabilidad Social Corporativa** que ejerce funciones de tracción y coordinación en todas las áreas.





Nuestros compromisos con...

Las personas

COMPROMISOS CON LAS PERSONAS

PROMOVER un entorno de trabajo satisfactorio para todos los empleados en el que se garantice la igualdad de oportunidades y se asegure la aportación personal continua y el desarrollo profesional.	Política de Responsabilidad Social Corporativa
ASEGURAR el despliegue de la comunicación a toda la organización.	Política de Comunicación Interna
PROMOVER y DESARROLLAR el principio de igualdad de oportunidades entre sus profesionales en lo que se refiere a la promoción y crecimiento profesional y personal.	Política de Desarrollo de Personas
INCREMENTAR progresivamente los conocimientos y capacidades de los empleados.	Política de Formación
ASEGURAR la objetividad de los procesos con el compromiso de no discriminar por razón de edad, sexo, raza, ideología, religión, orientación sexual, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra condición personal, física o social, promoviendo las diferencias culturales como fuente de enriquecimiento mutuo.	Política de Empleo

En 2017 hemos celebrado el **50 Aniversario de Velatia**. En marzo de ese mismo año se organizó un acto al que acudieron diferentes instituciones públicas, así como una importante red de clientes y proveedores de **Velatia**.

Ese evento encabezó los diferentes actos que tuvieron lugar a lo largo del año en todos los centros de producción e instalaciones, para celebrar el 50º aniversario de **Velatia** en agradecimiento a todas las personas del grupo y para el disfrute de ellos y sus familias.



Nuestro equipo

En **Velatía** contamos con una plantilla a diciembre de 2017 de **3 069** trabajadores y de **3 220** en 2018 distribuidos por todo el mundo:



La **edad media del grupo es de 40 años** y está distribuida de la siguiente manera:

PERSONAS POR PAÍS*	2018		
	Mujer	Hombre	Total
Alemania	60	142	202
China	133	228	361
Colombia	15	44	59
España	353	1577	1930
Francia	22	103	125
México	91	288	379

*Nota:
Además estamos presentes en Argentina, Australia, Brasil, Emiratos Árabes, EEUU, Polonia, Portugal, Turquía, Reino Unido y Sudáfrica.

PERSONAS POR TIPO DE CONTRATO*	2018		
	Mujer	Hombre	Total
Indefinido	512	1954	2466
Eventual	180	574	754

*Nota:
Contrato indefinido: Contrato por un periodo de tiempo indetermindado con un empleado a jornada completa o parcial.
Contrato eventual: Contratos de trabajo que finalizan al cabo de un periodo de tiempo determinado o cuando se concluye una obra o un servicio cuya duración estaba prevista.

PERSONAS POR TIPO DE EMPLEO	2018		
	Mujer	Hombre	Total
Mano de obra directa	211	1343	1554
Mano de obra indirecta	481	1185	1666

La relación con nuestras personas

Derechos laborales

Los derechos laborales los respetamos y aplicamos a todos los trabajadores que prestan servicio en **Velatia**, independientemente de la modalidad contractual concertada o el puesto de trabajo.

Además, comentar que, durante estos años no consta la imposición de ninguna sanción significativa por incumplimiento de leyes y regulaciones en materia de derechos laborales.

Canales de comunicación

Conscientes de la importancia de la comunicación interna, en **Velatia** desarrollamos diversos canales para hacer llegar la información necesaria a todas las personas de nuestra organización, destacando entre todas ellas las siguientes:

- Jornada anual de directivos: En las que cada año abordamos las problemáticas y retos de cada una de las organizaciones, con el objetivo de que estos directivos trasladen la información a sus equipos, además de ser a su vez motor de cambio.
- Envío de trípticos cada año con los principales mensajes desplegados en la jornada anual a todos los trabajadores de **Velatia** así como documentos explicativos de la propia estrategia de **Velatia**. Destacar durante el 2017 el envío a todas las personas de **Velatia** de un tríptico explicativo de "nuestro compromiso con la sostenibilidad".
- Planes internos de comunicación a nivel de negocio - empresa, en los que detallamos las acciones, fechas, plazos y responsables; En **Ormazabal** el seguimiento del cumplimiento del plan anual de comunicación se realiza mensualmente (siendo a diciembre 2017 de un 80% y a 2018 de un 75%).
- Revista interna: **Ikusi Magazine**. En las que señalamos las principales novedades acaecidas en los últimos meses.
- Por otro lado, señalar que en función de los convenios colectivos, pactos de empresa o según la normativa laboral aplicable a cada empresa en cada país, regulamos y establecemos los plazos mínimos de preaviso debidos a cambios organizativos significativos que puedan afectar al colectivo implicado en cada momento.

Desayunos con el Presidente

Otra iniciativa son los "Desayunos con el Presidente". El objetivo de los mismos es: Trasladar mensajes estratégicos por parte del presidente, generar cultura de grupo (ya que personas de distintos negocios tienen la oportunidad de conocerse), posibilitar la detección del clima de la organización en un ambiente distendido, y establecer contacto con personas que no suelen tener la oportunidad de interactuar con el presidente con objeto de conocer las inquietudes y poderlas trabajar adecuadamente.

La periodicidad ha sido aproximadamente mensual, acudiendo de 8 a 10 personas con perfiles variados y procedentes de diferentes organizaciones. Desde enero hasta octubre de 2017 se han celebrado 6 Desayunos con el Presidente en los que han participado un total de 63 personas.

Los desayunos se han celebrado en diferentes empresas y enclaves geográficos de **Velatia**: OCEX - Getafe (Madrid), en la sede de **Ikusi** en Miramón, en la sede corporativa en Zamudio, en las instalaciones de **Ormazabal** en Igorre, en la sede de **Ikusi** de México, y por último, en las instalaciones de **Ormazabal** en Boroa.

Durante el ejercicio 2018 se ha cambiado la dinámica de los desayunos, dado el interés del presidente por interactuar con las direcciones de los diferentes negocios. De modo que durante este ejercicio, en el que ha habido 9 desayunos, las personas participantes han sido los miembros de los Comités de Dirección de cada empresa, quienes han compartido con Javier Ormazabal las inquietudes y problemáticas relacionadas con sus organizaciones.



Apostando por la atracción del talento y el desarrollo continuo de nuestras personas

Durante los años 2017 y 2018 con el objeto de contar con el talento suficiente para abordar con garantías los retos a los que se enfrenta **Velatia**, se ha trabajado principalmente dos ámbitos:

Atracción del talento

Con objeto de mejorar nuestra marca empleadora que nos facilite el acceso a perfiles de interés, se han creado relaciones y acuerdos con universidades y escuelas de negocio (Tecnun, Mondragon Unibertsitatea, Escuela de Ingeniería de Bilbao, Universidad Politécnica de Madrid, Instituto de Empresa, ESIC, ESADE, DBS (Deusto Business School), Fundación Novia Salcedo), manteniendo también relación/colaboración con otros organismos tales como: Bizkaia Talent, Cámara de Comercio de Bilbao, Unitech, laeste, IESE.

También consideramos fundamental la participación en jornadas, clases de masters y foros de empleo tales como: Foro anual de empleo organizado por Bizkaia Talent; Jornadas de Empleo de la Universidad de Ingenieros de Bilbao; Programa en Industria 4.0 de Deusto (impartiendo un módulo); Impartición en clases de máster de la DBS; Participación en el proyecto de Edad y Talento organizado por Lanbide; Participación como ponentes en el Evento Estrategia Topagunea Ezkerraldea Talento; Participación en la clase de Talent Management del último curso de grado de la DBS.

Nos complace señalar también que durante el año 2018 se ha trabajado un proyecto de "Employer Branding" con el objetivo de posicionar adecuadamente a **Velatia** como empleador, de modo que seamos competitivos a la hora de incorporar talento a la compañía.

Gestión del talento

Durante este periodo hemos desarrollado un modelo con el que hemos definido qué es talento en **Velatia**, y cómo identificarlo y gestionarlo a través de diferentes herramientas (catálogo de competencias, assessment, mapa de talento, programa de desarrollo...). Se han establecido las bases para poder hacer una mejor gestión del talento de las personas en una organización donde el acceso a la información y la coherencia en los criterios son importantes.

El modelo de talento clarifica cómo se va a gestionar el mismo en la organización, incluyendo las actualizaciones pertinentes en base a las necesidades que se detecten según avance el Plan Estratégico 2018 - 2020.

Destacar también que con objeto de asegurar que contamos con cantera suficiente para cubrir las futuras necesidades de talento y relevo generacional, se ha desarrollado durante el 2018 un programa de acogida y seguimiento del talento "junior" que se desplegará en **Velatia** en el próximo trienio.

Mencionar el trabajo desarrollado para capacitar y alinear a los líderes en el estilo de liderazgo deseado en el VMM a través de los talleres de liderazgo transformacional dentro del marco de Atrae, que se iniciaron hace dos años. Durante el año 2017 se han organizado sesiones con los miembros de los Comités de Dirección de **Ikusi** y **Ormazabal** en LATAM, así como con otros líderes de **Ormazabal**, **Ikusi** y Diversificación en España. Y durante 2018 en España, Alemania y China.

Mejorando la formación de nuestras personas

Durante estos años, hemos desarrollado planes de formación adecuados a las necesidades de nuestras personas en todo el mundo:

HORAS DE FORMACIÓN	2018
Habilidades sociales	9%
Idiomas	30%
Ofimática	5%
PRL, calidad, medio ambiente	24%
Conocimientos técnicos y de producto	32%
Otros	0,3%
Promedio de horas de formación por empleado	19 h

GASTO DE FORMACIÓN	2018
Habilidades sociales	16%
Idiomas	25%
Ofimática	3%
PRL, calidad, medio ambiente	19%
Conocimientos técnicos y de producto	35%
Otros	2%
Promedio de gasto de formación por empleado	296 €

La tendencia se mantiene a lo largo de los años, la inversión en formación se focaliza principalmente en la capacitación de conocimientos técnicos, así como en idiomas, con el fin de mejorar nuestras competencias profesionales. Añadir que,

tras la formación impartida, las encuestas de satisfacción de la formación revelaron que el 93% de las personas estaban satisfechas con los conocimientos adquiridos, en concreto la nota media obtenida es de un 7,5 sobre 10.

La satisfacción de las personas

Velatia necesita personas satisfechas y comprometidas para la consecución de sus objetivos estratégicos.

Con el objetivo de medir la satisfacción de sus empleados, Velatia cuenta con una encuesta de satisfacción que se viene utilizando a criterio de cada una de las organizaciones, y que nos ofrece información relevante para la toma de decisiones.

Durante el ejercicio 2018, se ha abordado un proyecto para sistematizar la medida de satisfacción de personas. Lo que pretende dicho proyecto es buscar la metodología más adecuada para medir la satisfacción de personas, pudiendo ser ésta una combinación de encuesta a empleados con una valoración externa, buscando una mayor objetividad.

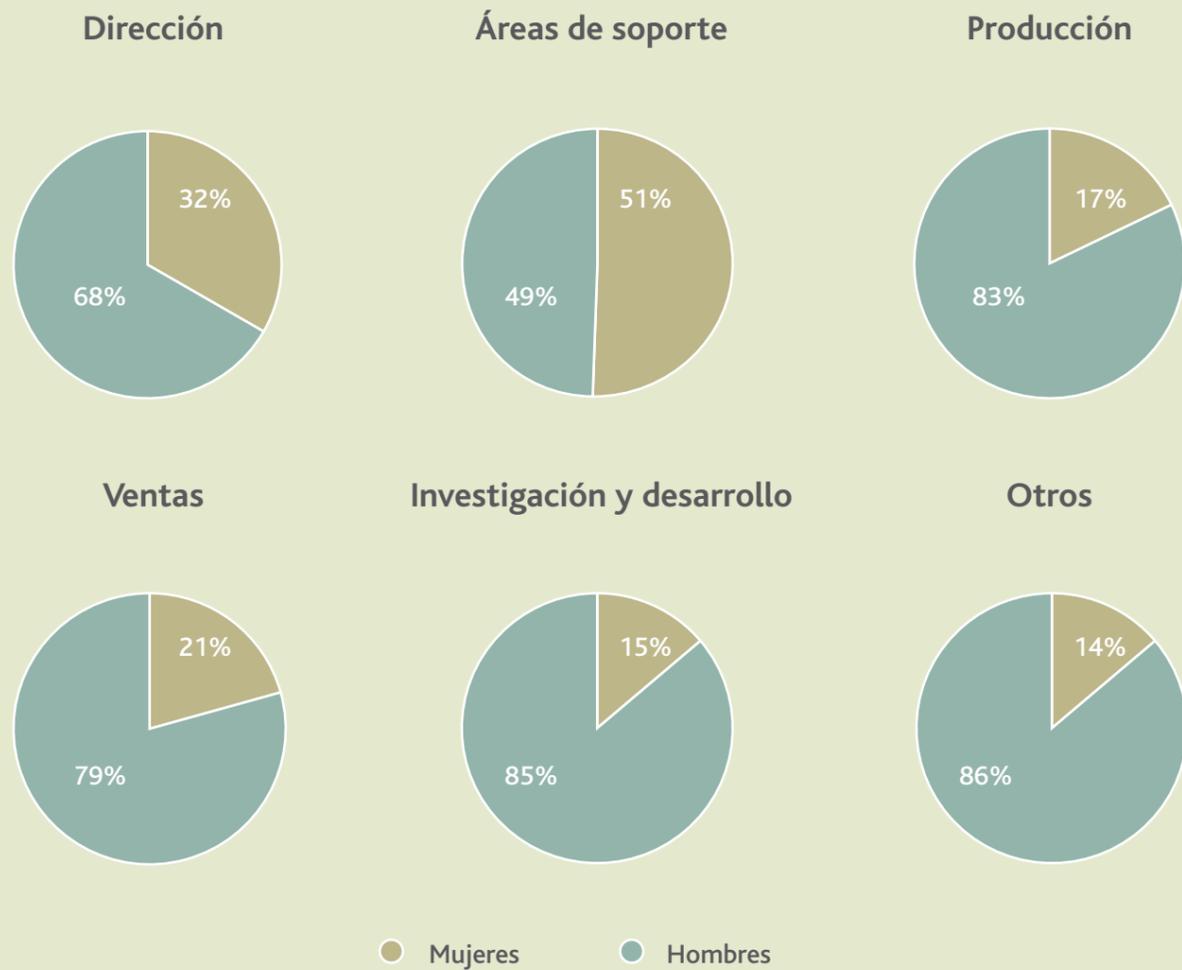
Los resultados obtenidos con las mediciones nos permitirán actuar sobre variables que generan impacto positivo en la satisfacción, anticipándonos a futuros problemas de desmotivación, bajos desempeños, retención, problemas de atracción etc.

La diversidad e igualdad en Velatia

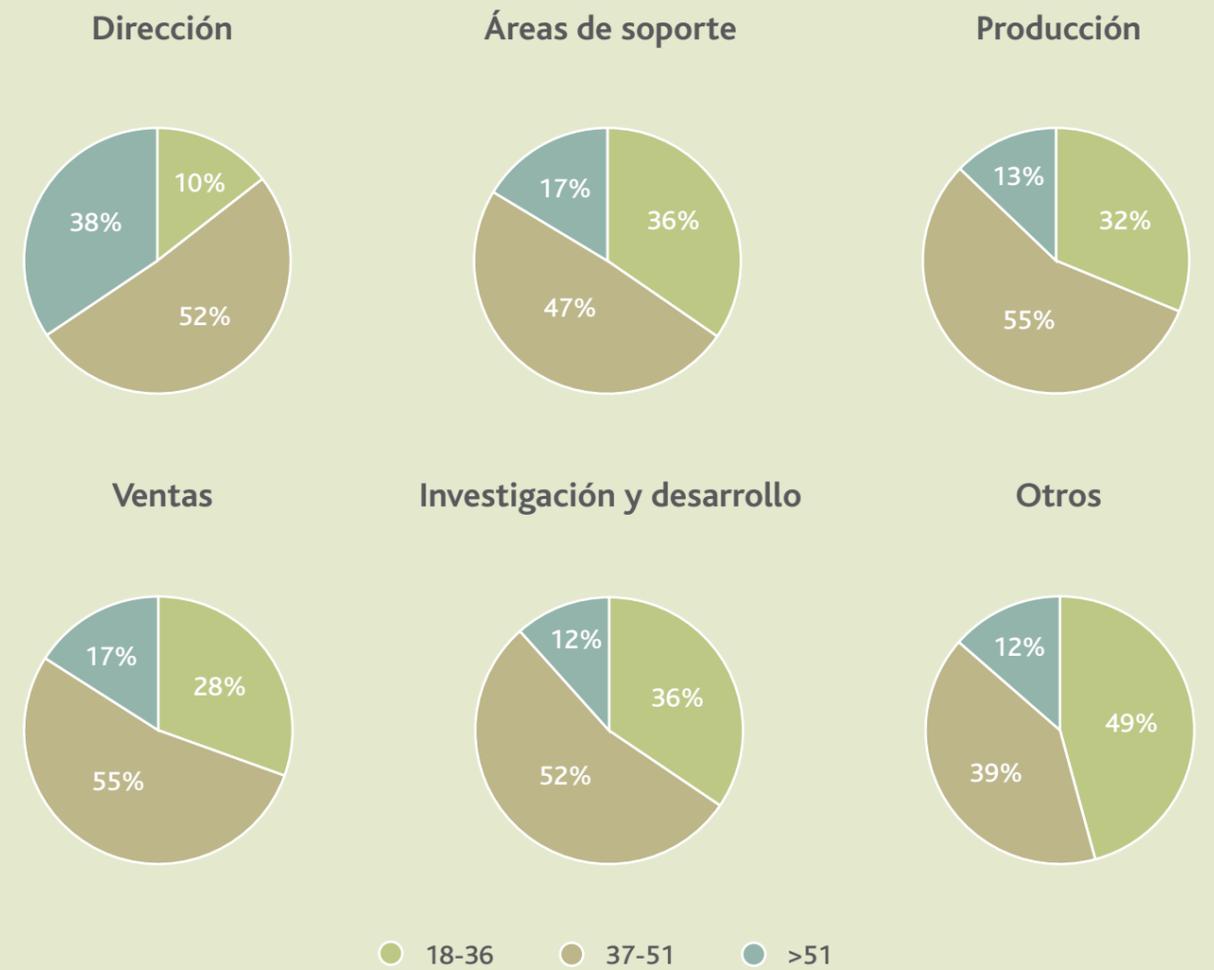
En Velatia la gestión de la diversidad y el apoyo a la igualdad de oportunidades son intrínsecos a nuestra gestión. Debido a ello, ratificamos nuestro compromiso con el principio 6 del "Pacto Mundial de las Naciones Unidas", que apoya la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación, trabajando continuamente en mantener unos claros indicadores de diversidad y una adecuada gestión de los mismos (teniendo en cuenta las necesidades y requerimientos de nuestros negocios):

COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA	TOTAL 2018
Dirección	2,70%
Áreas de soporte	11,68%
Producción	58,14%
Ventas	15,84%
Investigación y desarrollo	10,31%
Otros	1,34%

Composición de la plantilla por sexo



Composición de la plantilla por edad



Señalar, además, que no contamos con plantilla menor de 18 años en ninguna de nuestras empresas y apoyamos la abolición del trabajo infantil.

Además, en el apoyo continuo a la igualdad de oportunidades, nos complace destacar que en **Velatia** favorecemos el disfrute

de los periodos establecidos de baja de maternidad y paternidad, pudiendo señalar que tenemos un índice del 100% de reincorporación al trabajo tras el disfrute de estos periodos.

Datos a diciembre 2018.



Trabajando por la inserción laboral de personas con discapacidad

En relación con el apoyo a las personas con discapacidad, mencionar que en diversas empresas de Velatia desde el año 1986 colaboramos con **Lantegi Batuak** (entidad sin ánimo de lucro que tiene como fin promover y alcanzar la integración social y laboral de las personas con discapacidad) contratando la realización de diferentes actividades productivas, tanto a nivel nacional como internacional y generando empleo para más de 100 personas con discapacidad.

Las cifras de facturación (€) de los últimos años reflejan nuestro nivel de compromiso y alta satisfacción con el trabajo realizado.



Destacar además que en desde 2014, **Ormazabal Anlagentechnik GmbH** colabora con AfB («empleos para personas con discapacidad») recogiendo los ordenadores de la empresa. Los empleados de AfB preparan estos ordenadores y el equipo de TI para venderlos a particulares en su establecimiento o en su tienda en línea. Limpian el hardware, lo reparan si es necesario, y borran todos los datos existentes aplicando un proceso homologado a prueba de revisiones.

En cooperación con AfB gGmbH, **Ormazabal** respalda dos objetivos muy importantes en un solo proyecto. Por una parte, se fomenta la creación de puestos de trabajo para personas con discapacidad y, por otra, se contribuye a la protección del medio ambiente.



La salud y la seguridad

COMPROMISOS CON LA SALUD Y LA SEGURIDAD

ASEGURAR un entorno laboral seguro desarrollando una cultura preventiva en materia de seguridad y salud en el trabajo.

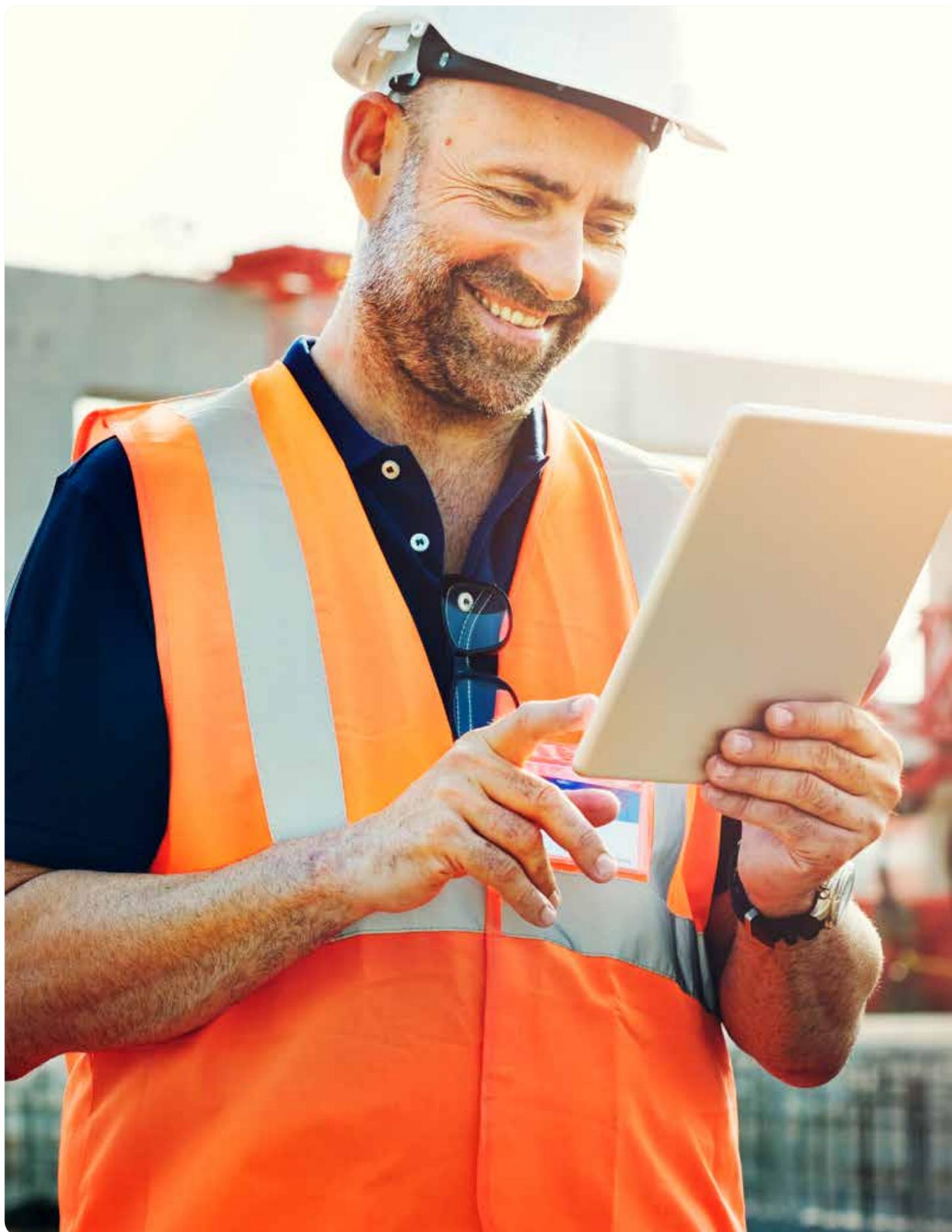
Política de Responsabilidad Social Corporativa

PROMOVER el respeto a la salud y seguridad de las personas desde la prevención de daños y deterioro de la salud.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

ALCANZAR y MANTENER las certificaciones internacionalmente reconocidas de los sistemas de prevención de riesgos.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos



Nuestras certificaciones

La OHSAS 18001, hasta la entrada en vigor en marzo de 2018 de la nueva ISO 45001, es la especificación técnica más importante para proceder a la implantación y gestión de los sistemas de prevención de riesgos laborales. En ella se especifican los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo a efecto de que las organizaciones controlen los riesgos laborales y mejoren, de esta forma, su desempeño y resultados en esta materia.

Mediante la obtención de este certificado, de carácter absolutamente voluntario, se demuestra la proactividad de la empresa para exceder los requisitos legales y alcanzar nive-

les de excelencia en materia de seguridad y salud en el trabajo. Su obtención trae consigo la mejora en todos aquellos aspectos que tiene que ver con la salud y la seguridad de las personas de la organización.

Fruto de este compromiso, podemos decir que, a 2018, en **Velatia** tenemos certificadas varias de nuestras empresas en todo el mundo:

OHSAS 18001		EXPIRACIÓN	
Ormazabal	Ormazabal Distribución Secundaria	2020	
	España	Ormazabal Media Tensión	2021
		Uniblok *	2021
	China	Ormazabal Beijing Switchgear	2021
		Ormazabal Zhuhai Switchgear	2021
		Ormazabal Kunshan Switchgear	2021
	México	Ormazabal México	2020
Francia	Ormapost	2020	
Ikusi	España Ikusi	2020	
	Colombia Daxa Colombia	2021	

* Uniblok: certificación ISO 45001.

Nuestros principales indicadores

Accidentes laborales

ACCIDENTES LABORALES	CON BAJA		SIN BAJA	
	2017	2018	2017	2018
Ormazabal	60	79	104	112
Ikusi	1	1	6	0
Wec	5	2	20	8
Smarmec	6	2	3	4

Índice de frecuencia

Este indicador expresa el número de accidentes de trabajo con baja médica que se producen por cada millón de horas trabajadas.

ÍNDICE DE FRECUENCIA	2017	2018
Ormazabal	18,4	22,21
Ikusi	0,8	0,9
Wec	30,8	12,6
Smarmec	29	8,0

Índice de frecuencia absoluta

Este indicador expresa el número de accidentes de trabajo (con y sin baja médica) que se producen por cada millón de horas trabajadas.

ÍNDICE ABSOLUTO DE FRECUENCIA	2017	2018
Ormazabal	50,2	53,7
Ikusi	5,6	0,9
Wec	160,2	63,1
Smarmec	42,8	23,9

Índice de incidencia

Este indicador expresa el número de accidentes de trabajo (con y sin baja médica) que se producen por cada mil trabajadores.

ÍNDICE DE INCIDENCIA	2017	2018
Ormazabal	7,3	7,8
Ikusi	0,8	0,1
Wec	23,1	9,1
Smarmec	10,5	3,5

Índice de gravedad

Este indicador expresa el número de jornadas perdidas por accidente laboral por cada mil horas trabajadas.

ÍNDICE DE GRAVEDAD	2017	2018
Ormazabal	0,37	0,40
Ikusi	0,09	0,02
Wec	0,00	0,04
Smarmec	0,40	0,09

Trabajando por mejorar la seguridad

HITOS EN PRL ORMAZABAL	
2017	ODS: Auditoría sistema de gestión PRL (OHSAS 18001) superada sin "no conformidades".
2017	Implantación de la nueva herramienta para gestión documental de Coordinación de Actividades Empresariales en las organizaciones ubicadas en Igorre.
2017	IBERIA: Auditoría sistema de gestión PRL (OHSAS 18001) superada.
2017	ASIA: Auditoría sistema de gestión PRL (OHSAS 18001) superada en OBS y OZS.
2017	ODP: Consolidación de la sistemática KAIZEN con reuniones semanales para resolución de incidencias PRL.
2017	OMT: Se ha presentado el plan de movilidad y seguridad vial de OMT.
2017	ORMAPOST: Consolidación de la sistemática KAIZEN con reuniones diarias para resolución de incidencias PRL en el centro productivo de Francia.
2017	ASIA: Auditorías gubernamentales superadas en OBS.
2017	POLSA: Se constituye el Comité de Seguridad y Salud Laboral, estableciéndose sus pautas de funcionamiento, así como las funciones tanto de los delegados de prevención como del propio CSS.
2018	UNIBLOK: Ha adaptado su sistema de gestión de la prevención (OHSAS 18001) a la nueva norma ISO 45001 superando la auditoría de certificación.
2018	IBERIA: Se ha superado la auditoría reglamentaria de PRL sin "no conformidades".
2018	Se ha impartido la formación TPM según lo establecido en el Convenio Estatal del Metal.
2018	ARGENTINA: Se ha incrementado la carga horaria dedicada a capacitación del personal en temas de seguridad e higiene en el trabajo en lo referente a inducción a normas de seguridad e higiene como así también en condiciones peligrosas de trabajo y comisión de actos inseguros.
2018	ORMAZABAL UK: Ha alcanzado el 100% de los puntajes en su auditoría de verificación 2019 de Achilles, además de haber superado con éxito la auditoría de productos especiales de BOC para adquirir SF6 en el Reino Unido.
2018	TECNICHAPA: Se ha realizado el estudio ergonómico delta spot CGM3.
2018	OP&A: Se realizan modificaciones en el Lay Out que deberían repercutir en una mejora de la planificación de la actividad preventiva, ya que con los cambios se están llevando a cabo acciones de dicha planificación.
2018	COTRADIS: Se han marcado las zonas de pasillos y sombras de puentes grúa para evitar simultanear zonas de personas de zonas de paso de cargas.
2018	POLSA: Se ha reforzado la seguridad en todos los equipos del área de I+D, tanto en el equipo de ensayos de descargas (se ha automatizado la pértiga de seguridad y se ha añadido otra parada más de emergencia), como en el recinto de ensayos eléctricos de alta tensión, al que se le ha añadido un módulo de seguridad del que carecía.

HITOS EN PRL IKUSI	
2017	España: Se ha impartido formación al 23% de la plantilla, con una media de 4.2 horas por persona. La formación se considera eficaz, tanto por la disminución de los accidentes como por los resultados de las inspecciones de seguridad periódicas realizadas.
2017	Sensibilización de la importancia del uso de los equipos de protección individual. Ninguno de los accidentes ocurridos en 2017 está relacionado con la falta o mal uso de un EPI.
2017	España: Se han realizado 21 inspecciones, de las cuales 15 afectan a las instalaciones de Miramón, 2 a delegación y 4 a gestión de contratos en instalaciones de cliente. Se han detectado 15 anomalías ya resueltas.
2017	Actividades encaminadas a convertir Ikusi en un escenario saludable: Campaña de vacunación antigripal; Campaña de Donantes; Programas de promoción de la salud individualizados; Fomento de hábitos saludables.
2017	Colombia: Se ha realizado una auditoría con el fin de comprobar los requisitos para participar en la categoría a la mejor gestión para pequeñas y medianas empresas por parte de la administradora de riesgos laborales, la cual se ha aprobado y se ha obtenido el premio a dicha categoría.
2018	Se ha mejorado la cantidad y calidad de la información disponible en la intranet.
2018	Se ha impartido formación al 55% de la plantilla de ESP, con una media de 3.85 horas por persona. La formación se considera eficaz, tanto por la disminución de los accidentes como por los resultados de las inspecciones de seguridad periódicas realizadas.
2018	Se han realizado 23 inspecciones, de las cuales 8 afectan a las instalaciones de Miramón y 15 de gestión de contratos en instalaciones de cliente. Se han detectado 32 anomalías ya resueltas.
2018	Se continua realizando actividades encaminadas a convertir Ikusi en un escenario saludable.

OTROS HITOS EN PRL	
2018	Wec: Captación neblinas aceite EDM.
2018	Wec: Aprobación proyecto captación soldadura SPOT y polvo Ni en la célula Brazing.
2018	Wec: Aprobación proyecto de evaluación riesgos psicosociales.
2018	Wec: Aprobación de adquisición pantallas de soldadura y mecanizado con protección respiratoria individual.



La calidad y el servicio

COMPROMISOS CON LA CALIDAD Y EL SERVICIO

MANTENER un alto nivel de servicio al cliente, incrementando la calidad en dicho servicio, la flexibilidad y la garantía de suministro.

Política de Responsabilidad Social Corporativa

ALCANZAR y MANTENER las certificaciones internacionalmente reconocidas de los sistemas de gestión de calidad.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

PROMOVER la formación, la innovación y la mejora continua, a través de la excelencia.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos



Nuestras certificaciones

La Norma ISO 9001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad en la empresa, incluyendo una fuerte orientación al cliente, la motivación y la implicación de la alta dirección, el enfoque basado en procesos y la me-

jora continua. En **Velatia**, convencidos de su importancia y fieles a nuestro compromiso, podemos decir que contamos con empresas certificadas en todo el mundo:

ISO 9001		EXPIRACIÓN	
Ormazabal	España	Ormazabal Cotradis	2019
		Ormazabal Distribución Primaria	2019
		Ormazabal Distribución Secundaria	2020
		Ormazabal Media Tensión	2021
		Ormazabal Protection & Automation	2021
		Ormazabal Corporate Technology *	2019
		Tecnichapa	2021
		Uniblok	2021
		Polsa	2021
	Alemania	Ormazabal Anlagentechnik	2020
		Ormazabal Vertrieb Deutschland	2020
	China	Ormazabal Beijing Switchgear	2019
		Ormazabal Zhuhai Switchgear	2021
		Ormazabal Kunshan Switchgear	2021
	Turquía	Ormazabal Electromekanik	2019
	Polonia	Ormazabal Polska	2021
	Francia	Ormapost	2020
	Brasil	Ormazabal do Brasil	2018
	México	Ormazabal México	2018
Ikusi	España	Ikusi	2020
	México	Ikusi México	2019
	Colombia	Daxa Colombia	2021
Wec	España	Wallair Engine Components	2019
Smarmec	España	Smarmec	2021
		TKS	2019

* Acreditación IEC 17025.

Homogeneizando los criterios para la segmentación de clientes y mercados

Con el fin de focalizarse en aquellos mercados y en aquellos clientes a los que los negocios de **Velatia** puedan suministrar productos y servicios con el mayor atractivo, tanto desde **Ormazabal** como desde **Ikusi** se han lanzado iniciativas que tratan tanto de segmentar los clientes y mercados como también de identificar aquellos clientes que son clave para el negocio.

Para ello **Ormazabal**, como resultado de su Plan Estratégico 2018 - 2020 ha desplegado unas líneas de actuación específicas tanto para sus segmentos de mercado estratégicos como también para sus clientes clave.

Por su parte, **Ikusi**, ha llevado a cabo la segmentación de sus clientes y mercados en el ámbito de su Plan Estratégico correspondiente a sus negocios.

Mejorando la satisfacción de nuestros clientes

De igual forma que ejercicios anteriores, en **Ormazabal**, durante estos dos años, hemos seguido profundizando en el conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes por medio de nuestras encuestas de satisfacción. Con ellas medimos aspectos específicos que nos ayudan a detectar tanto el cómo es nuestra respuesta a las necesidades expresadas por nuestros clientes, como áreas de mejora en las que seguir trabajando. Entre estos aspectos, se encuentran el trato que reciben por parte de nuestro personal, el cumplimiento de plazos, la eficacia, la calidad de nuestros productos y servicios, la resolución de incidencias y la asistencia técnica.

Durante los últimos años, estas encuestas a cliente en **Ormazabal** se han realizado en diversos países como son España, Francia, Alemania, China y Polonia, en los que no sólo existe presencia comercial sino también actividad fabril propia.

En **Ikusi** cabe mencionar la valoración de 9,1 sobre 10 obtenida en **Ikusi Multimedia** referente a la satisfacción del servicio postventa. En el negocio de Proyectos (IKP) el resultado global de la encuesta de satisfacción ha sido de un 65%.



Incrementado la calidad en el servicio a nuestros clientes

Dentro de **Ormazabal**, en nuestros cincuenta años de historia, nuestros clientes han sido y siguen siendo uno de nuestros mayores estímulos para seguir trabajando con el objetivo de atender cada día mejor a sus necesidades.

Por ello, con la visión de mejorar en el servicio a nuestros clientes, en aquellos países donde **Velatia** no tiene presencia propia, se apoya en distribuidores. Durante los últimos años, tanto **Ormazabal** como **Ikusi** han impulsado iniciativas para mejorar la relación y atención al distribuidor.

Fruto de ello, podemos destacar que en **Ormazabal** hemos actualizado la base de datos de distribuidores internacionales y se ha hecho una comunicación para actualizar también su conocimiento acerca de nuestros productos y servicios.

En paralelo y enmarcado dentro del proyecto estratégico de CRM, se ha establecido una dinámica para tener estos datos actualizados y anualmente se forma a determinados distribuidores en producto **Ormazabal**.



Nos acercamos al cliente

HITOS EN CLIENTES ORMAZABAL

2017	La compañía Enel confía en Ormazabal para su mayor proyecto solar.
2017	Los equipos de Ormazabal , en el Centro de Investigación y Desarrollo Avanzado de la multinacional Bosch en Renningen.
2017	Ormazabal instala su primera planta de energía eólica offshore en Asia.
2017	Ormazabal en la primera red inteligente rural instalada en Francia.
2017	Ormazabal y Vestas se mueven en sintonía.
2017	Nuevo contrato con Iberdrola dentro del proyecto STAR.
2017	Ormazabal elegida como proveedor preferente de Mainnova AG.
2017	Un millón de celdas de media tensión fabricadas en Bizkaia.
2018	Ormazabal moderniza la red eléctrica del aeropuerto de Barcelona.
2018	BA Glass, nuevo cliente de Ormazabal .
2018	Ormazabal colabora con ZITY el desarrollo del vehículo eléctrico para llevar adelante un proyecto de ampliación y mejora de su servicio.
2018	Ormazabal da un paso adelante de la mano de la eléctrica alemana Ewe Netz hacia un suministro eléctrico sostenible suministrando el primer transformador inteligente.
2018	Ormazabal e Ionity se alían para impulsar la movilidad eléctrica en Francia.
2018	Ormazabal suministra los primeros centros de transformación para la compañía eléctrica UTE.
2018	Ormazabal lleva a cabo su primer proyecto de smart grids en Vietnam.
2018	Ormazabal ha participado en la renovación de la red de distribución de la Universidad de Panamá.
2018	Desde la oficina de Ormazabal en Colombia se suministró a la planta de Ikaos un centro de interconexión para dar una solución telecontrolada y automatizada a la instalación.
2018	Ormazabal participa en el Plan 667 de Gas Natural Fenosa Renovables.
2018	Suministro para la planta fotovoltaica más grande de Europa.
2018	Ormazabal obtiene el primer contrato con el tercer fabricante de turbinas en China.
2018	En el mayor parque eólico de Australia y del hemisferio sur.

HITOS EN CLIENTES IKUSI

2017	Sedecal refuerza la apuesta por Ikusi Electronics con 4 nuevos proyectos.
2017	Bombardier propone a Ikusi Electronics como proveedor global.
2017	Peaje de Etzagarate: un proyecto pionero en España ejecutado en un plazo récord.
2017	El grupo hotelero Vidanta, nuevo cliente de Ikusi .
2017	Actren repite y confía en Ikusi para la remodelación de sus trenes.
2017	Proyectos de seguridad y sistemas de información para el aeropuerto de Tocumen en Panamá.
2017	Telum - iZZi confía en Ikusi Redes para la ingeniería en su core y crecimientos regionales.
2017	Telcel - Ikusi provee equipos y servicios profesionales para data center y telecomunicaciones.
2017	AFIRME - Confía en Ikusi para el equipamiento y servicios de data center (PaaS).
2017	Pepsico - Confía en Ikusi para el proyecto de Asset Modernization México 2018.
2017	CFE - Ikusi provee la red de los centros de datos con tecnología Hiperflex.
2017	PEMEX - Ikusi participa en la ampliación de red convergente.
2017	SCT - Ikusi provee servicios administrados de voz y datos para las administraciones portuarias.
2018	Se acuerda con Danfoss el suministro de tarjetas electrónicas.
2018	Desarrollo de acuerdo marco con Grupo Vidanta.
2018	Walmart, un cliente recurrente.
2018	El Gobierno Vasco amplía contrato de renovación y mantenimiento de comisarías.
2018	Talgo y Stadler, nuevos clientes de Ikusi en el sector embarcado.

Ikusi y Ormazabal presentan en Go Mobility su oferta para la movilidad sostenible

- Han mostrado sus propuestas como empresa especializada en la extracción de inteligencia a partir de los datos y los productos y servicios para la conexión a la red de estaciones de recarga, respectivamente.
- La feria ha tenido lugar en Ficoba (Irún) el 27 y 28 de noviembre de 2018.

Ikusi y **Ormazabal**, empresas de **Velatia**, han participado en la primera edición de Go Mobility, la primera exhibición industrial del sur de Europa de movilidad sostenible del futuro, dirigida a profesionales y empresas que se dedican al ámbito de la electromovilidad y el almacenamiento de energía.

La propuesta de Ikusi

Ikusi ha acudido a esta cita para mostrar sus capacidades como empresa especializada en la extracción de inteligencia de los datos generados por los diferentes ámbitos que intervienen en la generación de la movilidad sostenible.

Ikusi cuenta con su propia plataforma de software, Spider OIM, que supervisa y gestiona un gran volumen de datos provenientes de múltiples fuentes y sistemas operacionales de movilidad. La plataforma Spider centraliza, procesa y explota los datos de forma multimodal con herramientas avanzadas de Business Intelligence.

Todo ello permite que planificadores, operadores y autoridades de transporte puedan visualizar la información de forma simplificada, ordenada y sencilla y, en consecuencia, tomar las mejores decisiones para reducir los costes operativos en los servicios, coordinar de forma óptima los recursos y anticiparse a los problemas y tendencias futuras.

Además, **Ikusi** desarrolla proyectos complejos de integración e ingeniería tecnológica que promueven la movilidad segura, sostenible y accesible tanto en infraestructuras viarias como ferroviarias, y en entornos urbanos y regionales.

Ikusi completa su oferta con una carta de servicios que mejora los niveles de disponibilidad de los sistemas críticos para el negocio del cliente, la transparencia en la gestión y la calidad del servicio al ciudadano.

La propuesta de Ormazabal

Ormazabal, empresa de **Velatia** especializada en el desarrollo, fabricación y suministro de soluciones de conexión a la red eléctrica, ofrece productos y servicios a los promotores u operadores de redes de recarga rápida y ultra-rápida, a los operadores de flotas, a los de transporte público o a los gestores de carga, que les permiten llevar a cabo su proyecto de negocio, desde la fase de ingeniería hasta las de instalación, puesta en marcha y mantenimiento. Todo ello, con la tranquilidad de saber que el suministro de la energía eléctrica necesaria se realiza en tiempo, de forma fiable, segura y adaptada a sus necesidades, así como a los requisitos específicos de cada país y/o de cada operador de la red eléctrica.

El despliegue de la infraestructura de recarga plantea retos a la red eléctrica de distribución que solo pueden ser respondidos desde su digitalización. **Ormazabal** ofrece su experiencia como conductor y dinamizador de las redes inteligentes, basada en su conocimiento de la red y sus múltiples calificaciones por parte de los principales operadores de redes eléctricas en el mundo.

Las soluciones de conexión a la red de **Ormazabal** están presentes en operadores de referencia de transporte público y flotas, así como en promotores de redes de recarga de los principales países europeos.

Ikusi en el Comité Técnico de la feria

La feria Go Mobility - Basque Sustainable Mobility Industry Exhibition ha sido promovida por el departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial de la Diputación de Gipuzkoa.

Ikusi forma parte, junto a una cualificada representación de instituciones, empresas, clústeres y centros tecnológicos del sector, del Comité Técnico que ha apoyado la organización de la feria.

La finalidad de este Comité ha sido la de asesorar y avalar los contenidos técnicos del evento y aportar los conocimientos de los participantes en el Sector de la Movilidad Sostenible para que el evento haya sido de máxima utilidad para aglutinar los intereses de los diferentes sectores que lo componen.

OTROS HITOS EN CLIENTES

2017	Smarmec: Comienza a trabajar con un nuevo cliente, Gunnebo.
2017	Wec: Renovación contrato con Liebherr - Aerospace.
2018	Smarmec: Comienza a trabajar con un nuevo cliente, Ekasa.
2018	Smarmec: Comienza a trabajar con un nuevo cliente, Heidelberg.
2018	Wec: Renovación contrato con Honeywell.
2018	Wec: Nueva referencia del programa LEAP en cartera.



La innovación

COMPROMISOS CON LA INNOVACIÓN

ESTABLECER líneas de mejora continua en la calidad, fiabilidad, seguridad, robustez, flexibilidad, adaptabilidad y prestaciones medioambientales de los productos.

Política de Responsabilidad Social Corporativa

PROMOVER la innovación y la mejora continua a través de la excelencia.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

Desde sus inicios, la innovación forma parte de nuestro ADN. Tenemos que ser un referente tecnológico en los mercados donde estamos presentes, para nuestros clientes y para la sociedad. Pensamos que la tecnología propia y la investigación son una actividad estratégica fundamental para afrontar los retos de mañana. Por eso, destinamos una parte importante de nuestros recursos al desarrollo de proyectos de I+D+i en todas nuestras líneas de negocio.

Asimismo, con el objetivo de estar a la vanguardia tecnológica, participamos, junto a los principales actores industriales y tecnológicos europeos, en proyectos de investigación para afrontar los retos que el desarrollo de nuestra sociedad plantea.

Nuestros principales hitos en la innovación tecnológica

Queremos ser un referente, sobre todo por el elevado nivel de innovación aplicado a cada proyecto. Esto se traduce en la búsqueda de soluciones competitivas y diferenciadoras que satisfagan las necesidades de nuestros clientes en áreas prioritarias como las redes eléctricas y Smart Grid, la electrónica, las tecnologías de la información y las comunicaciones.

A través de distintos proyectos y con el marco de referencia de nuestro **Velatia Strategic Technological Plan (VSTP)**, la organización ha ido llevando a cabo iniciativas durante 2017 y 2018 que nos han permitido alcanzar distintos hitos en el ámbito del compromiso de la innovación tecnológica.

En el año 2017 se elaboró un nuevo "Strategic Technological Plan" para **Ormazabal** sincronizado con el plan estratégico del negocio 2018 - 2020. Las áreas de actuación de este plan son la digitalización de red, sostenibilidad y descarbonización, integración de renovables, electromovilidad y la gestión de activos. En cada una de estas áreas se han propuesto proyectos que permitan a la compañía alcanzar la visión estratégica.

HITOS TECNOLÓGICOS ORMAZABAL

2017	Proyecto ORTZE-CV: Sobre la investigación y desarrollo de tecnologías para buques costeros con cero emisiones.
2017	Proyecto NAenCAT: Desarrollo experimental de nuevas tecnologías de automatización de la red de MT en Cataluña.
2017	Proyecto Mgridstorage: Investigación y desarrollo de un modelo de microrred avanzada con almacenamiento de energía eléctrica para redes de distribución.
2017	Proyecto MERIT: Método para reducir de manera eficiente la corriente de irrupción en transformadores.
2017	Proyecto INTREPID: Método para reducir de manera eficiente la corriente de irrupción en transformadores.
2017	Proyecto CPGWIND: Método para reducir de manera eficiente la corriente de irrupción en transformadores.
2017	Proyecto STAP: Método para reducir de manera eficiente la corriente de irrupción en transformadores.
2017	Proyecto FLOW: Desarrollo de un aerogenerador flotante para su demostración a escala real en BIMEP.
2017	Proyecto HVDCLINK 3: Enlaces HVDC para evacuación de energías marinas: solución de futuro.
2017	Proyecto VIPSensor: Sensor de presión para interruptores en vacío para la monitorización online.
2017	Proyecto GADEM: Nuevos gases dieléctricos para equipos de media tensión.
2017	Constitución de la empresa Bela "Basque Electrical Laboratories Alliance" junto Artech y Tecnalía.
2017	Quality Innovation Award. Euskalit 2017.
2017	Lanzamiento al mercado de la primeras unidades de Smart transformers con tecnología OLATC propia.
2018	Proyecto NaSSOR: Desarrollo de sistemas de almacenamiento de baterías de Na con electrolito sólido para su uso en aplicaciones estacionarias.
2018	Proyecto AISLA: Investigación de nuevos sistemas de aislamiento eléctrico.
2018	Proyecto GADIA: Gestión de activos de la interconexión de aerogeneradores.
2018	Proyecto NEOSUB: Diseño y desarrollo innovador de equipos y componentes eléctricos de subestaciones y centros de transformación eléctricos con criterios de ecodiseño y sostenibilidad.
2018	Proyecto IOENERGY: Capitalización de la digitalización de componentes críticos en EERR con soporte y optimización de plataformas digitales y bancos de ensayo.
2018	BEI. Banco Europeo de Inversiones: Proyectos de automatización y digitalización de redes eléctricas.
2018	PASTORA: Análisis preventivo de Redes Inteligentes con operación en tiempo real e integración de recursos renovables.
2018	ERIGrid: Infraestructura de investigación europea que apoya la presentación, validación y desarrollo de tecnologías de sistemas de redes energéticas inteligentes. Acceso transnacional en Boroa.

HITOS TECNOLÓGICOS IKUSI

2017	Ikusi Proyectos: Implementación de sistema multilane Freeflow.
2017	Redes: Routing and swiching (WiFi, LAN y WAN, equipamiento, implementación).
2017	Redes: Ciberseguridad (SOC, equipamiento, consultoría).
2017	Redes: Nube (IaaS, PaaS, SaaS, consultoría).
2017	Redes: Servicios de postventa (garantía extendida, servicios administrados, monitorización, llave en mano).
2017	Redes: Colaboración (voz y vídeo, equipamiento e implementación).
2017	Redes: Consultorías de mejores prácticas de TI (ITIL, continuidad de negocio, seguridad de información).
2018	Ikusi Electronics: Certificación nueva IRIS Rev-03 ISO TS 22163.
2018	Ikusi Proyectos: Capacidad de procesamiento en entorno virtualizado para sistemas embarcados.

OTROS HITOS TECNOLÓGICOS

2017	Wec: Implantación de soldadura por brazing en horno de vacío de honey comb.
2017	Wec: Implantación de mecanizado EDM de honey comb.
2018	Wec: Implantación de soldadura por láser aleaciones bases níquel.
2018	Wec: Automatización procesos rebabado y pulido.



En 2017 **Ormazabal** obtuvo el premio **Quality Innovation Award**, concedido por Euskalit, al proyecto UDEX: Unidad de Demostración y Experimentación para Redes Eléctricas, reconociendo el carácter novedoso e innovador del mismo.

En 2018 el banco de la Unión Europea ha facilitado un préstamo bajo el marco del Plan de Inversiones para Europa, conocido como "Plan Juncker". Concretamente, la vicepresidenta del BEI, Emma Navarro, y el presidente de **Velatia**, Javier Ormazabal, firmaron un acuerdo de financiación de 32,5 millones de euros que permitirán incorporar nuevas tecnologías digitales a los productos que desarrollamos para las redes de energía eléctrica.

La financiación facilitada por el BEI contribuirá a que mejoremos nuestra competitividad ante los cambios que se están produciendo en el sector energético. **Ormazabal** impulsará proyectos en el ámbito de la automatización y digitalización de las redes eléctricas, así como el desarrollo de patentes y productos que nos permitan acceder a nuevos mercados y clientes.

Además, el apoyo del BEI al proyecto de I+D+i de **Ormazabal** tendrá también un impacto medioambiental positivo, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos europeos de descarbonización del sistema energético. En concreto, el proyecto permitirá la adecuación de las redes de distribución eléctricas para un mix energético renovable y distribuido, así como la electrificación del transporte. Estos objetivos se conseguirán a través del desarrollo de tecnologías que incorporarán nuevos equipos electromecánicos y hardware electrónico, sistemas de comunicaciones dotados de nuevas soluciones de ciberseguridad, así como un innovador software de gestión de la red de distribución.

El acuerdo firmado contribuirá a mantener empleo de alta cualificación y a crear nuevos puestos de trabajo en el área de I+D+i. El préstamo cuenta con el apoyo del Plan de Inversiones para Europa, que permite al BEI financiar proyectos que, por su estructura o naturaleza, tienen un particular valor añadido y un perfil de riesgo más elevado.



Sistema Integrado de Gestión de la Innovación Tecnológica

Fruto de nuestro compromiso permanente con la innovación y, apoyándose en el Sistema Integrado de Gestión de la Innovación Tecnológica (SIGIT), Velatia viene monitorizando desde el 2015 los principales indicadores que permiten verificar el despliegue de su estrategia tecnológica en toda su organización.

Plantilla I+D+i (personas)	2017
Velatia	167
Ormazabal	95
Ikusi	63
Diversificación	9

Facturación en nuevos productos (mil €)	2017
Velatia	155 255
Ormazabal	117 911
Ikusi	23 036
Diversificación	14 307

Nº de patentes y registros de propiedad industrial	2017	2018
Velatia	296	286
Ormazabal	269	271
Ikusi	20	9
Diversificación	7	6

Gasto en I+D+i (mil €)	2017
Velatia	21 800
Ormazabal	14 693
Ikusi	6340
Diversificación	767

Nº de solicitudes de patentes	2017	2018
Velatia	4	4
Ormazabal	4	4

Edad media de la propiedad industrial (años)	2017	2018
Velatia	9,2	9,3
Ormazabal	9,3	9,4
Ikusi	6,5	5,5
Diversificación	11,3	11,6

De esta forma, se dispone de información correspondiente a plantilla, gasto, inversión y financiación en I+D, nuevos productos lanzados al mercado, patentes y propiedad industrial, lo cual ha permitido no sólo analizar tendencias de los resultados obtenidos sino también establecer acciones que permitan alcanzar de forma eficaz y eficiente los retos tecnológicos a futuro.

Impulsando la investigación

Durante el periodo entre 2017 y 2018, Velatia ha continuado siendo miembro del patronato del centro de investigación Tecnalía. Tecnalía es el primer centro privado de investigación aplicada y desarrollo tecnológico de España y uno de los más relevantes de Europa, con 1400 expertos de más de 30 nacionalidades orientados a transformar la tecnología en PIB para mejorar la calidad de vida de las personas, creando oportunidades de negocio en las empresas.

La actividad investigadora de Tecnalía se enmarca en las premisas de excelencia y especialización, contribuyendo al fortalecimiento del desarrollo económico, la cohesión social y la sostenibilidad. Abierta a las colaboraciones, promueve relaciones y establece acuerdos con otros agentes de los sistemas de innovación.



Impulsando la Innovación



Velatia forma parte de la Junta Directiva de InnoBasque (Agencia Vasca de la Innovación), cuyo objetivo es hacer de Euskadi una región líder en innovación en Europa, trabajando para ello en fomentar nuevas iniciativas de innovación (en colaboración con todas las entidades socias y con todos los agentes del Sistema Vasco de Innovación) y mejorando el diseño y la implementación de nuevas políticas de innovación.

Ormazabal en la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación

Ormazabal Corporate Technology (OCT) es agente de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación (RVCTI) dentro de la categoría de Unidades de I+D Empresariales. OCT se incorporó a la RVCTI en 2005 y se acreditó en 2016 según Decreto 109/2015 de reordenación de la RVCTI.

Esta acreditación le permite a OCT seguir ostentando una posición de gran relevancia dentro del conjunto de los agentes que impulsan la innovación tecnológica en el ámbito del País Vasco.

Asimismo, gracias al reporte anual de los indicadores del cuadro de mando de la RVCTI y del análisis realizado por la RVCTI de las unidades de I+D empresariales, OCT conoce su posición, en comparación con el conjunto de dichas Unidades de I+D Empresariales en términos de especialización, excelencia y situación en la cadena de valor de la I+D+i.

De forma complementaria, OCT ha llevado a cabo ejercicios de benchmarking con otros agentes de la RVCTI, con el fin de comparar buenas prácticas de gestión que han permitido no sólo el aprendizaje mutuo sino también el fortalecimiento de lazos entre organizaciones afines en el ámbito de la innovación tecnológica.

Promocionando la I+D+i con aliados tecnológicos

En **Velatia** otorgamos un papel fundamental a la creatividad colectiva. Aunar capacidades como forma de comprender la innovación, que se puede resumir en un concepto: cocrear.

Así, la creatividad colectiva la entendemos tanto a nivel interno como en colaboración con agentes externos de sectores en los que operan nuestras empresas.

Fruto de este enfoque, **Ormazabal**, junto a las empresas Artech y el Centro Tecnológico Tecnalía, constituyeron en marzo del 2017 la empresa BELA "Basque Electrical Laboratories Alliance" con la intención de aunar sus capacidades de ensayo y poder ofrecer a los clientes una oferta más completa y competitiva.

Asimismo, la participación de **Ormazabal Corporate Technology** en el proyecto EriGRID ha permitido situar nuestra red UDEX como un referente europeo para las pruebas de desarrollo de nuevas tecnologías de Smart Grid para las redes eléctricas a través de convenios internacionales "transnational access", financiados dentro por el programa marco H2020.

En relación con los proyectos Europeos en los que participamos (ERIGrid y Means4SG), se han realizado dos "transnational Access", uno de ellos ha tenido como sede nuestro Centro tecnológico, y ha servido para desarrollar tecnologías de diagnóstico de red; mientras que el segundo Transnational Access realizado en el instituto alemán Fraunhofer, ha tenido como objetivo el desarrollo y pruebas de soluciones tecnológicas que permitan maximizar el "Hosting Capacity" para la integración de energías renovables utilizando nuestra tecnología Smart Transformer. En el proyecto Means4SG cabe destacar que el "2018 summer school" se realizó en nuestro Centro Tecnológico, acogiendo 11 investigadores de diferentes institutos europeos.

Con relación a nuestra posición en la estratégica digital y el proyecto estratégico loG (Internet of Grid) destaca la participación en dos proyectos singulares: el proyecto Pastora liderado por Enel-Endesa, y el proyecto Bidelek Sareak 4.0 liderado por Iberdrola. Enmarcados en estos proyectos, podremos desarrollar durante los próximos años soluciones de hardware y software para la gestión de la red en nuestros clientes de referencia.

La responsabilidad de nuestros productos

Señalar que en **Velatia** aspectos de seguridad y medio ambiente se contemplan en la normativa y legislación aplicable a nuestros productos. En este sentido destacar que nuestros productos cumplen la normativa aplicable en la región en la que son instalados además de las especificaciones propias de los clientes que los compran.

Los productos también cumplen los reglamentos nacionales en los casos en que existen. En particular, en el caso europeo con la existencia de las directivas y reglamentos, se realiza un seguimiento de detalle sobre los diferentes elementos legislativos que puedan aplicar a los productos, de cara a que cumplan las especificaciones y requisitos que se definan.

Asimismo, particularizando en el caso de **Ormazabal**, existe un foro interno, que se reúne dos veces al año, donde se analizan las novedades, tanto normativas como legislativas, que afectan a nuestros productos, y en el que participan los directores técnicos, marketing e ingeniería.

Respecto al tipo de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos, decir que:

- Está disponible toda la información sobre los resultados de los ensayos que aseguran la conformidad de los productos a las normas que les aplican.
- Además, está disponible la documentación técnica asociada a los productos en relación con las prestaciones técnicas y necesidades de instalación y montaje.
- El 100% de nuestros productos puestos en el mercado disponen de la documentación mencionada. La disponibilidad de la documentación representa una fase dentro del proceso de desarrollo de producto.

Nuestros proveedores

COMPROMISOS CON NUESTROS PROVEEDORES

EXTENDER los aspectos sociales, ambientales y de prevención de riesgos laborales a nuestros proveedores.	Política de Responsabilidad Social Corporativa
ESTABLECER relaciones de beneficio mutuo y de prolongada estabilidad con nuestros proveedores aplicando con rigor el código ético de Velatia .	Política de Compras
RESPETAR los principios de desarrollo sostenible promoviendo en nuestros proveedores el cumplimiento de los derechos humanos y las leyes, normas y regulaciones de los países en los que Velatia opera.	Política de Compras

Para poder desplegar los compromisos adquiridos, es necesario tener en cuenta toda la cadena de suministro, especialmente teniendo en cuenta que el volumen de compras de la organización supone un alto porcentaje del volumen de facturación total de la organización.

Este hecho nos obliga a trabajar en la gestión de nuestros proveedores con el objetivo de asegurar que en toda la cadena de suministro se respetan los principios del desarrollo sostenible.

Entre los principales avances realizados a lo largo de 2017 y 2018, **Velatia** ha seguido afianzando y optimizando la relación con sus proveedores, ha reforzado su apuesta por los proveedores locales y ha introducido criterios de sostenibilidad en la búsqueda y selección de nuevos proveedores, con el fin de extender sus propios compromisos a toda su cadena de suministro.



Afianzando y optimizando la relación con nuestros proveedores

Nos complace destacar la celebración del "Foro de Proveedores" de Ormazabal, cuya segunda edición que se celebró en noviembre de 2017, de acuerdo a una metodología previamente definida, adoptó la denominación de "Ormazabal Purchasing Conference".

En esta jornada cuyo acto más representativo tuvo lugar en el Centro de Investigación & Tecnología de Ormazabal y ODP / ASSL, participaron los 50 proveedores estratégicos internacionales de las Unidades de Negocio de España, siendo su objetivo principal establecer un espacio de encuentro para transmitir a los proveedores tanto los pilares fundamentales de la estrategia de Ormazabal 2018 - 2020 como lo que Ormazabal espera de ellos para lograr dicha estrategia.

Adicionalmente coincidiendo con el 50º Aniversario de Ormazabal, realizamos un emotivo homenaje* a varias personas clave (ya jubiladas) de nuestros principales proveedores, que nos han apoyado durante varias décadas.

Con el fin de controlar el riesgo con los proveedores, durante el 2018, se ha establecido un sistema de Gestión de Riesgo en la cadena de suministro. Para ello, se encuentra disponible en Ormazabal un panel de proveedores con proveedores directos y proveedores indirectos críticos, todos ellos clasificados por distintos niveles de criticidad. Además, con el objetivo de aunar para la gestión del riesgo ciertos procesos en las diferentes organizaciones de Ormazabal, se ha definido una serie de procesos adicionales y comunes en todos los departamentos de compras como son la homologación de nuevos proveedores o inclusión en el panel de proveedores y la adjudicación de nuevas piezas y proyectos a los proveedores actuales.



*Foro de proveedores de Ormazabal.

Apuesta por los proveedores locales

En Velatia entendemos que nuestra influencia en la economía local va más allá de los empleos directos que genera y del pago de salarios e impuestos, generando impactos económicos positivos de forma indirecta apoyando a las empresas locales a través de su cadena de proveedores.

% DEL GASTO A PROVEEDORES LOCALES		2017	2018
Ormazabal	España	81%	85%
	Francia	92%	94%
	Alemania	64%	56%
	China	96%	96%
Ikusi	Ikusi Electronics	89%	86%
	Proyectos	84%	81%
	Redes	24%	81%
	Multimedia	85%	85%
Wec	Soluciones	90%	87%
	España	42%	57%
Smarmec	España	37%	37%

Por ello, mantenemos el compromiso adquirido con las empresas situadas en las áreas geográficas principales en las que opera Velatia, compromiso que adquiere mayor relevancia en aquellas organizaciones con plantas productivas en distintas áreas geográficas.

En consecuencia, se monitoriza regularmente el volumen de compra asociado a cada zona geográfica, permitiendo con ello a la organización afianzar el porcentaje de proveedores locales en un rango porcentual relevante.

La estrategia de compras pasa por disponer de un panel de proveedores globales de materias primas básicas (cobre, aluminio, aceros...) y producto STD y/o de alta rotación para personalizarlo con proveedores locales, cerca de los puntos de consumo para ganar flexibilidad y cercanía al cliente final.

Integración de criterios de sostenibilidad en la elección de nuevos proveedores

Las organizaciones de Velatia han venido desarrollando procesos de la gestión de compras que permiten aportar valor real tanto a sus negocios propios como a los de sus proveedores, garantizando los resultados y favoreciendo la adaptación al entorno local, potenciando así la creación de riqueza y empleo allí donde se opera. Por ello, las organizaciones de Velatia han comenzado a transmitir los compromisos asumidos e impulsados por el Pacto Mundial de Naciones a las empresas que desean colaborar con ella.

Además, la alineación de la función corporativa de compras con cada departamento operativo, ha permitido conocer y aplicar los mejores criterios de valoración en cada proceso de contratación o compra, y le permite estar siempre a la vanguardia en criterios de sostenibilidad, evaluación ambiental y derechos humanos.



El medio ambiente

COMPROMISOS CON EL MEDIO AMBIENTE

IMPULSAR iniciativas que reduzcan los impactos ambientales derivados de la actividad de Velatia.

Política de Responsabilidad Social Corporativa

PROMOVER e INTEGRAR una cultura responsable con el entorno.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

PROMOVER la protección del medio ambiente desde la prevención de la contaminación.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

ALCANZAR y MANTENER las certificaciones internacionalmente reconocidas de los sistemas medio ambiente.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos



Nuestras certificaciones

La ISO 14001 es la norma técnica más importante y comúnmente utilizada para proceder a la implantación y a la valoración de los sistemas de gestión ambiental. En ella, se especifican los requisitos para un sistema de gestión ambiental a efecto de que las organizaciones controlen sus aspectos e impactos ambientales y mejoren, de esta forma, su desempeño y resultados en esta materia. Mediante la obtención de éste certificado, de carácter absolutamente voluntario, se demues-

tra la proactividad de la empresa para exceder los requisitos legales y alcanzar niveles de excelencia en materia ambiental.

En **Velatia**, nuestra preocupación constante por el medio ambiente, nos ha llevado a la consecución de la certificación UNE-EN ISO 14001 en diferentes organizaciones a lo largo de los años:

ISO 14001		EXPIRACIÓN	
Ormazabal	España	Ormazabal Cotradis	2019
		Ormazabal Distribución Primaria	2021
		Ormazabal Distribución Secundaria	2020
		Ormazabal Media Tensión	2021
	Alemania	Ormazabal Anlagentechnik	2020
		Ormazabal Vertrieb Deutschland	2020
		Ormazabal Beijing Switchgear	2020
	China	Ormazabal Zhuhai Switchgear	2021
		Ormazabal Kunshan Switchgear	2021
	Polonia	Ormazabal Polska	2021
Ikusi	España	Ikusi	2020
	Colombia	Daxa Colombia	2021
Wec	España	Wallair Engine Componets	2019

Nuestros principales hitos medioambientales

PRINCIPALES HITOS EN MEDIO AMBIENTE

2017	Eliminación de la emisión de partículas producida en la limpieza de barras en Tecnichapa , consiguiendo también a través de esta medida suprimir el proceso de quemado en el proveedor.
2017	Sustitución paulatina de la acetona utilizada en Tecnichapa por un desengrasante de base natural.
2017	Sustitución del embalaje habitual de palet y film por cajones de madera retornables en los circuitos de tapas con proveedores de Tecnichapa .
2017	Participación de Ormazabal en el grupo de trabajo "Cambio Climático en la Competitividad de las Empresas Vascas", impulsado por Confebask y Gobierno Vasco.
2017	40% disminución RNP's respecto 2016 en ODP.
2017	Reducción de un 5% del consumo eléctrico de la planta 3 de Ikusi en Miramón, planta donde más número de personas hay, haciendo principalmente hincapié en la sensibilización de las personas, comunicando una batería de buenas prácticas a través de los distintos canales internos de comunicación (pantallas, newsletter, Ikusi Magazine , carteles,...).
2017	Realización de todas las comunicaciones pertinentes a la administración pública y a los SIG oficiales Ecotic, Ecopilas , Ecoembes y declaración anual de envases por parte de Ikusi .
2017	En OP&A se han ido modificando/sustituyendo hasta tener todas las impresoras para impresión a doble cara, con el consiguiente ahorro de papel. Además, todos los PC están configurados por defecto con esos ajustes.
2017	Sustitución de los embalajes y sistemas de envío convencionales utilizados con proveedores de OP&A por embalajes retornables, reduciendo así el consumo de madera, cartón y materiales de relleno y optimizando el transporte de los mismos.
2017	En ODS y OP&A el personal de Lantegi contratado para pesaje y retirada de residuos, revisa los palets de madera y los que están en buenas condiciones se reutilizan dejándose junto a expediciones.
2017	Modificación del embalaje de producto de OP&A no montado en celdas, eliminando el film y optimizando el transporte de los mismos con la consecuente reducción de emisiones de CO ₂ .
2018	En ODP se ha realizado un Análisis de Ciclo de Vida de todos los productos, y se ha certificado a través de PEP Ecopassport .
2018	Las organizaciones de Ormazabal que tienen certificado su sistema de gestión ambiental, lo han adaptado y certificado de acuerdo a la nueva ISO14001:2015.
2018	En Aislantes Solidos se ha continuado con el proyecto de eficiencia energética de los edificios de Velatia de la mano de Stratenergy , llevando a cabo la renovación de paneles solares de la instalación fotovoltaica, así como la instalación de un equipo de monitorización del contador eléctrico.
2018	Cotradis ha mejorado el factor de destrucción en el montaje de partes activas 5%, disminuyendo así el consumo de chapa.
2018	En Cotradis se ha optimizado el espacio/tiempo del horno de secado de bobinas.
2018	Cambio de iluminación de los talleres de fabricas C1-C2 a Led en Cotradis .
2018	Cambio de material de embalaje de repuestos accesorios de no reciclable (poliexpan) a reciclable (cartón) en ODS.
2018	Se ha fomentado la segregación adecuada y la minimización de todos los tipos de residuos en Ikusi , impulsando el compromiso con el medio ambiente, a través de los canales de comunicación internos.
2018	En Ikusi , con el objetivo de realizar una gestión ambiental mas responsable, se ha incrementado el esfuerzo en la gestión de residuos, pasando de 27 tipos de residuos en 2017 a 32 en 2018.
2018	Inscripción de Wec como productor y gestor de residuos peligrosos.
2018	Mantenimiento de los kilogramos de desengrasante gestionado como residuo peligroso en Wec , a pesar del incremento de su generación.

Nuestros principales indicadores de gestión ambiental



Como hemos comentado, el respeto al medio ambiente es un aspecto relevante dentro de la gestión de la organización. Más allá de las certificaciones ISO 14001 antes citadas, se realizan multitud de mediciones relacionadas con su gestión.

Consumo de energía

A continuación, presentamos los datos de reducción del consumo de energía de cada año con respecto al año anterior:

REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	2017	2018
Ormazabal	98,2%	-12,7%
Ikusi España	12%	0,17%
Ikusi México	-60%	1,1%
Smarmec	-	27,4%
Wec	0,9%	5,7%

Durante 2017, en **Ikusi** se ha venido trabajando en la sensibilización del personal de la planta 3 de Miramón a través de la comunicación de una batería de buenas prácticas utilizando los distintos canales internos de comunicación (pantallas, newsletter, Ikusi Magazine, carteles,) con lo que se ha conseguido reducir el consumo energético en un 5%.

Por su parte, en **Ormazabal** se ha venido trabajando en la optimización del consumo energético de forma sistemática, a través de estudios energéticos en sus principales organizaciones en España. Fruto de estos estudios, se han

puesto en marcha distintas iniciativas en **Ormazabal Distribución Primaria, Ormazabal Distribución Secundaria, Ormazabal Media Tensión y Ormazabal Protection & Automation**, entre las que destaca la implantación del cambio tecnológico a luminarias led en los centros de trabajo de estas organizaciones. El dato del 2017 se ha visto incrementado debido a que en el cálculo se han incluido datos de organizaciones de **Ormazabal** que hasta ese año no se estaban contemplando.

Emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero

Dentro de las emisiones totales directas, consideramos: el combustible consumido en los procesos productivos y calderas (fuel, gas), emisiones de SF6 en los procesos de fabricación de los productos (en **Ormazabal**), así como el combustible de los vehículos de empresa utilizados para labores comerciales y montajes.

Los datos de reducción de emisiones directas de CO2 de cada año con respecto al año anterior son las siguientes:

REDUCCIÓN EN EMISIONES DIRECTAS DE CO2	2017	2018
Ormazabal	5,3%	-20,7%
Wec	-9,9%	71%

Los factores de emisión para el cálculo de CO2 equivalente, proceden de estimaciones del IPCC para Potencial de Calentamiento Global (GWP) de 100 años, de acuerdo a lo explicitado en http://unfccc.int/ghg_data/items/3825.php.

Por su parte, como consecuencia de una resolución del Gobierno Vasco, **Ikusi** no realiza un control periódico de las emi-

siones a la atmósfera al no considerarse su actividad como potencialmente contaminadora.

En cuanto a las emisiones indirectas, consideramos el consumo eléctrico de las instalaciones.

Nuestros productos y el medio ambiente

Tratamiento de los residuos generados

Durante estos años, la reducción de los residuos generados ha sido la siguiente:

RESIDUOS PELIGROSOS (kg)	RECUPERACIÓN		ELIMINACIÓN		VALORIZACIÓN		VERTEDERO	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Ormazabal	7,9%	3,9%	85%	86%	7%	10%	0%	0%
Ikusi España	64,6%	88,2%	35%	11,8%	0%	0%	0%	0%
Ikusi Colombia	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Smarmec	-	0%	-	0%	-	100%	-	0%
Wec	1,5%	7,1%	88%	77%	10%		0%	16%

RESIDUOS NO PELIGROSOS (kg)	RECUPERACIÓN		ELIMINACIÓN		VALORIZACIÓN		VERTEDERO	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Ormazabal	31,3%	30,1%	0%	0%	63%	63%	5%	7%
Ikusi España	100%	62,7%	0%	37%	0%	0%	0%	0%
Ikusi Colombia	1,5%	100%	0%	0%	0%	0%	99%	0%
Smarmec	-	0%	-	4%	-	96%	-	0%
Wec	39,5%	25,3%	1%	1%	59%	61%	0%	13%

Consumo de agua

A continuación, presentamos los datos de consumo de agua. Mencionar que en Ormazabal y Smarmec este indicador ha comenzado a gestionarse durante el 2018, por lo que solo disponemos de datos correspondientes a ese año:

CONSUMO DE AGUA (M3)	2017	2018
Ormazabal	-	23 684,44
Ikusi España	3082,52	2954,67
Ikusi México	1493	2542
Wec	1261	1354
Smarmec	-	116

Ormazabal a través del Centro de Investigación y Tecnología (CIT), es una de las firmas fundadoras del Basque Ecodesign Center (polo de innovación en ecodiseño y pionero en el sur de Europa), promoviendo, junto con los demás miembros y colaboradores, la aplicación de herramientas de ecodiseño en la fase de concepción de los productos, al objeto de minimizar la huella de carbono, tanto en la red de distribución eléctrica, como en la integración de energía renovable.

Dentro de esta iniciativa, durante el periodo comprendido entre 2015 y 2016, Ormazabal se convierte en la primera empresa vasca en disponer de Declaraciones Ambientales de Producto (EPDs) bajo el sistema francés PEP Eco Passport. Durante el año 2017 se han realizado nuevos estudios de impacto ambiental (análisis de ciclo de vida) de diferentes modelos de transformadores de distribución. Continuando con la política de transparencia ambiental de Velatia, en 2018 se han realizado los análisis de impacto ambiental de nuevos modelos de celdas de distribución primaria (CPG-0). Los análisis de impacto ambiental han sido verificados externamente, y la declaración ambiental será publicada en el sistema PEP Eco Passport.



Como documentos públicos, las Declaraciones Ambientales de Productos (EPDs) recopilan la información y los resultados del Análisis de Ciclo de Vida (ACV) de los productos, realizado de acuerdo a unas reglas específicas (PCR, product category rules), muestran el impacto ambiental del producto y sirven como instrumento de transparencia y de información y comparación ambiental entre productos.

La sociedad

COMPROMISOS CON LA SOCIEDAD

APOYAR el desarrollo social de la comunidad en la que opera Velatia , participando y promoviendo proyectos de interés social, cultural y medioambiental.	Política de Responsabilidad Social Corporativa
ASEGURAR que todas nuestras colaboraciones en materia de acción social se realizan con entidades de rigor, honestidad, gran prestigio y transparencia de sus actuaciones.	Política de Acción Social
GARANTIZAR las relaciones de largo plazo de las actividades y proyectos a desarrollar y la vocación de continuidad en los mismos.	Política de Acción Social
ORIENTAR nuestra acción social al beneficio mutuo, asegurando que la comunidad local crece a la vez que nuestra actividad en esa zona.	Política de Acción Social



Avanzando en la gestión de la Acción Social

Todos nuestros patrocinios, donaciones y colaboraciones en materia de acción social, forman parte de nuestra estrategia de negocio y se fundamentan en la responsabilidad con nuestro entorno y con la identidad de **Velatia**, transmitiendo nuestra cultura en una relación que considera al mismo tiempo la dimensión comercial y humana.

En este sentido nos complace mencionar que contamos con nuestra "Política de Acción Social", en la que manifestamos que nuestro objetivo en esta materia es contribuir al desarrollo de la sociedad en la que opera y/o mantiene relaciones comerciales **Velatia**, impulsando la innovación en busca de una mayor calidad de vida de dicha sociedad y de la creación de valor para la organización.

En línea con ello, señalar que disponemos del "Procedimiento de Gestión en Acción Social" que nos permite gestionar eficazmente las aportaciones a la comunidad de **Velatia**, minimizando los riesgos y maximizando las oportunidades reputacionales que puedan implicar estas aportaciones de acuerdo con nuestra política y detallando las áreas en la que **Velatia** centrará sus contribuciones:

• Área social:

- **Formación e investigación:** Actividades y proyectos orientados a la educación y formación de las personas y al progreso social a través de la formación e investigación.

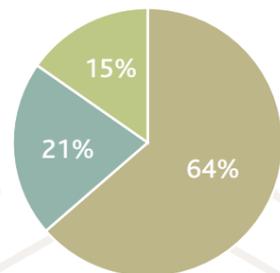
- **Integración social y desarrollo comunitario:** Actividades y proyectos dirigidos al progreso de la comunidad en la que se realicen o de la integración y progreso de grupos sociales más desfavorecidos.

• **Área cultural:** Programas o colaboraciones orientadas a la promoción y el desarrollo de las artes visuales, escénicas y/o musicales que permitan el acceso de la sociedad en la que opera **Velatia** a las mismas.

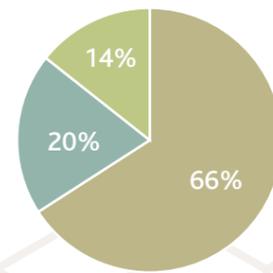
• **Área medioambiental:** Proyectos o actividades orientadas a la preservación del entorno en el que opera **Velatia**.

Así, las contribuciones realizadas estos años se han distribuido de la siguiente manera:

Acción social 2017



Acción social 2018



● Social ● Cultural ● Medioambiental/otras

Nuestras principales donaciones y patrocinios

Área social



Conscientes de la necesidad de apoyo y protección de la infancia en el año 2007 firmamos un convenio de colaboración con la Fundación Unicef con el objeto de fijar el compromiso de la empresa de apoyar la misión de dicha entidad, así como de promover el bienestar, defensa, protección y desarrollo de los derechos de la infancia contenidos en la Convención sobre los Derechos del Niño.

Pero con objeto de alinear nuestra colaboración con nuestra "Política de Acción Social" y siendo uno de nuestros focos principales la "Formación", desde el año 2013 focalizamos nuestra colaboración con Unicef apoyando un proyecto concreto: 'Schools for Africa' (Escuelas para África) y focalizando nuestra aportación en Sudáfrica (donde **Ormazabal** tiene la filial en África).

Esta iniciativa de Unicef y la Fundación Nelson Mandela, brinda a los niños la oportunidad de acceder a la educación y soñar con un futuro mejor.

Durante el periodo objeto de la presente memoria, los objetivos fijados dentro del proyecto han sido:

- Conseguir que los niños tengan acceso a una educación de calidad y terminen sus estudios.
- Mejorar los servicios de educación preescolar, particularmente para los niños y niñas en situación de mayor vulnerabilidad.
- Aumentar el número de escuelas "amigas de la infancia".

Entre los logros conseguidos podemos destacar:

- A través del modelo de atención y apoyo para la enseñanza y el aprendizaje (CSTL), se ha apoyado a niños y niñas en situación de riesgo, a través del fortalecimiento de sus capacidades.
- La capacitación y sensibilización en temas de agua, higiene y saneamiento, se implementó en 292 escuelas primarias, llegando a más 1800 docentes y 200 000 estudiantes.
- Se ha apoyado un programa de refuerzo de la lectura en primer grado en 230 escuelas, demostrando que el apoyo en el

aula, los planes curriculares adecuados y los lectores formados pueden mejorar los aprendizajes.

- Se ha implementado un programa de habilidades para el empleo (TechnoGirl), especialmente diseñado para niñas adolescentes de comunidades desfavorecidas. El programa ofrece oportunidades en carreras de ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM) y ha beneficiado en 2017 a 3500 niñas con el apoyo de más de 70 mentores capacitados. Las evaluaciones realizadas muestran que el programa contribuye a desarrollar las capacidades y la confianza entre las niñas para estudiar las asignaturas STEM.

Además, durante estos dos años, señalar la colaboración de **Velatia** con Unicef, apoyando a la infancia en las llamadas de emergencia realizadas ante las catástrofes naturales acaecidas, lanzando campañas de recaudación de fondos entre sus trabajadores y doblando la cantidad por estos aportada bajo el lema: "Juntos Podemos: por cada € donado por vosotros, **Velatia** donará otro €".

En el año 2017 se apoyó a las víctimas de los terribles terremotos que azotaron México en el mes de septiembre.

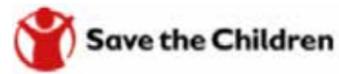
En el año 2018 se lanzó otra campaña para ayudar a las víctimas del terremoto de 7.4 en la escala Richter seguido de un violento tsunami que tuvo lugar en la isla de Célebes, Indonesia también en septiembre.





Identificados con la misión de la fundación de acompañar a los jóvenes en el proceso de integración profesional y social, desde hace más de 7 años, hemos colaborado no solo con la integración de jóvenes a nuestras empresas sino también patrocinando el "Premio a la excelencia en la integración profesional de los jóvenes" que busca destacar el compromiso y la actuación de personas, empresas e instituciones que se distinguen por su labor y trayectoria en este campo. Y desde el año 2015 reorientamos nuestra colaboración apoyando el **Proyecto Pegasus**.

Durante los años objeto de la memoria el foco del proyecto se ha centrado en trabajar en favor del empleo juvenil en todo el mundo. En este sentido, se han desarrollado durante este periodo un ambicioso e intenso programa lleno de acciones e iniciativas para seguir avanzando, en las tres principales líneas de trabajo desde las que se está impulsando el empleo juvenil en general y el **Objetivo de Desarrollo Sostenible 8** (trabajo decente para todos y crecimiento económico sostenible): Relaciones Institucionales, Comunicación, Sensibilización y Presencia en la Sociedad, y Creación y Difusión de Conocimiento.



Nos complace también destacar el acuerdo firmado en 2017 con la Fundación Save the Children para apoyar el proyecto "¡Leyéndome!" (**fortalecimiento de habilidades socioemocionales a través de la lectura con niños y niñas**) cuyo objetivo es contribuir a fortalecer las habilidades socioemocionales de niños y niñas de 3º a 6º grado de primaria en escuelas públicas a través de la lectura y análisis de textos escritos.

En México el 41% de los estudiantes no alcanzan el nivel básico de habilidades en lectura y, según la Evaluación Internacional de Estudios (PISA), carecen de dominio de las competencias básicas en matemáticas.

Con nuestra colaboración ayudaremos a favorecer el desarrollo de las habilidades de alfabetización, así como las habilidades socioemocionales en tres escuelas del Casco Histórico de Ciudad de México, contribuyendo a que 450 niños y niñas cada año tengan una mayor capacidad para la toma de decisiones aplicables tanto al entorno educativo como en la comunidad externa.



Área cultural

GUGGENHEIM BILBAO

El Museo Guggenheim Bilbao es un referente artístico a nivel internacional y constituye un magnífico ejemplo de la arquitectura más vanguardista del siglo XX. Esta obra representa un hito arquitectónico por su diseño innovador y ofrece un espacio incomparable para la exhibición de arte contemporáneo.

Identificados con el carácter vanguardista e innovador del museo y con objeto de colaborar en el desarrollo de su misión (reunir, conservar e investigar el arte moderno y contemporáneo y exponerlo en el contexto de la historia del arte desde múltiples perspectivas y dirigido a una audiencia amplia y diversa) y de apoyar su objetivo (contribuir al conocimiento y disfrute del arte y los valores que éste representa, en el marco de una obra emblemática de la arquitectura, como pieza fundamental de la red de los Museos Guggenheim y sirviendo de símbolo de la vitalidad del País Vasco), hemos colaborado como empresa asociada con el museo desde su constitución.



La Sociedad Coral de Bilbao nació a finales del siglo XIX con el propósito de impulsar el conocimiento y difusión de la música, en general, y del canto coral, en particular. Este mismo propósito lleva a la sociedad coral en el siglo XXI a continuar trabajando en esta entrañable institución, patrimonio de Bilbao y Bizkaia y de cuantos gozan con la música.

En **Velatia** estos años, hemos compartido este espíritu apoyando a la coral en su gusto por el canto colectivo, aunando voces y hermanando sentimientos en un esfuerzo común por llegar a los demás transmitiendo belleza y emociones.

**BILBOKO ARTE
EDERREN MUSEOA
MUSEO DE BELLAS
ARTES DE BILBAO**

Desde hace más de 10 años Velatia colabora con el Museo de Bellas artes de Bilbao como empresa amiga, contribuyendo así con su fundación cuya misión es reunir, conservar, estudiar y difundir la colección de arte antiguo, moderno y contemporáneo en Bilbao participando activamente a la educación de la sociedad y la proyección de los valores culturales de Euskadi.

Nuestras principales colaboraciones



En el año 2001, firmamos un convenio de colaboración con la Escuela de Ingeniería de Bilbao para la creación de un Aula de Empresa en la propia escuela.

Dicha colaboración para **Velatia** tiene por objeto:

- La contratación de alumnos potenciales, tras la formación y el desarrollo de proyectos en materias de interés para **Velatia**. Señalar que durante el año 2017 y 2018 hemos incorporado 3 alumnos del aula a nuestras empresas.
- Difundir la imagen de **Velatia** en la escuela dando a conocer la empresa a los alumnos de la Escuela de Ingeniería e incrementando el prestigio de **Velatia** dentro de la misma como empresa de referencia en el área tecnológica. Comentar que durante estos dos años hemos realizado diferentes acciones de comunicación relacionadas directamente con el aula:

- Participación en las jornadas de presentación de aulas de empresa de la escuela.
- Participación en el boletín informativo de la escuela, informando de los avances y proyectos desarrollados en el propio aula.



El Aula Ormazabal de la Escuela Politécnica Superior de Mondragon Unibertsitatea la inauguramos en 2007. Especializada en electrónica de potencia, protección y automatización, y comunicaciones de la red de media tensión, tiene por objetivo la formación - mediante el desarrollo de proyectos -, a ingenieros de últimos cursos en disciplinas de interés para la propia compañía.

El trabajo realizado por los estudiantes es dirigido por los profesores, y son los tutores designados por la empresa para cada proyecto los que supervisan su trabajo en el aula.



El Aula Ormazabal de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Diseño Industrial de la Universidad Politécnica de Madrid, la inauguramos en 2006 y tiene una doble finalidad docente e investigadora para formar a los futuros ingenieros en el aprendizaje de centros de transformación (tipos, componentes, maniobras, enclavamientos de seguridad, etc.), simulación práctica de los diferentes defectos que pueden darse en estas instalaciones, y para el estudio y conocimiento de las protecciones asociadas a los centros de transformación.



Destacar el acuerdo de colaboración con Deusto Business School, que abarca diferentes ámbitos como la formación, el acceso al talento y otros servicios.

Este acuerdo nos proporciona condiciones preferentes para acceder a los programas, másteres ejecutivos y formación "in company" ofrecidos por Deusto Business School, al tiempo que podemos participar con la escuela de negocios en el diseño y puesta en marcha de programas formativos o de investigación de interés conjunto, así como en determinadas asignaturas, seminarios o jornadas pudiendo transmitir a los alumnos nuestras propias experiencias profesionales, potenciando también la formalización de acuerdos de prácticas nacionales e internacionales con estudiantes de Deusto Business School.

Con este proyecto hemos afianzado una vez más nuestra relación universidad - empresa. En **Velatia** creemos que este tipo de relaciones son necesarias para establecer vínculos con los estudiantes y que puedan adquirir experiencia en el mundo laboral así como para que las universidades conozcan bien el mercado y, en caso de ser necesario, ajusten sus planes de estudio.



Desde el año 2016, contamos con un acuerdo de colaboración con el objetivo de que los alumnos de la Escuela Tecnun refuercen los conocimientos adquiridos con prácticas profesionales en las diferentes empresas del grupo.

Gracias a este convenio, los estudiantes tienen la oportunidad de ser acompañados por los profesionales de **Velatia** quienes ayudan a poner en práctica los estudios realizados. Además, los alumnos pueden conocer las instalaciones y plantas productivas de **Velatia** para ver in situ el funcionamiento del grupo.

Asimismo, **Velatia**, en función de sus posibilidades, incorporará estudiantes de Tecnun en prácticas y proyectos fin de grado/máster para favorecer su formación práctica y la adquisición de nuevas competencias.



Nos complace además mencionar que **Ormazabal Corporate Technology** forma parte de Euskampus Fundazioa, siendo además miembro del Patronato por parte de **Velatia** Javier Ormazabal Echevarria.

Desde su constitución en el año 2011, Euskampus Fundazioa aspira a convertirse en un elemento clave para la dinamización de la I+D+i vasca y su internacionalización, con una vocación clara de responsabilidad social e integración con su territorio. Para lograrlo, tiene como misión diseñar, coordinar y ejecutar actuaciones que, con la colaboración de todos sus socios refuercen y aceleren este proceso de modernización e internacionalización de la Universidad del País Vasco.

Euskampus Fundazioa trabaja en varias áreas:

- **Polos de Conocimiento**, agregaciones de capacidades en torno a los grandes retos propuestos en las áreas de especialización Euskampus. Investigación, docencia y transferencia de conocimiento colaborativa.
- **Campus de excelencia eurorregional transfronterizo**, junto con la Universidad de Burdeos, espacio académico compartido entre ambas universidades y sus socios. Fomenta el encuentro, movilidad e intercambio de docentes, investigadores y estudiantes.
- **Otras iniciativas de excelencia**, como la participación en proyectos internacionales, la Escuela de Máster y Doctorado, actuaciones con el alumnado, Cátedras Universidad - Sociedad, divulgación científica, etc.

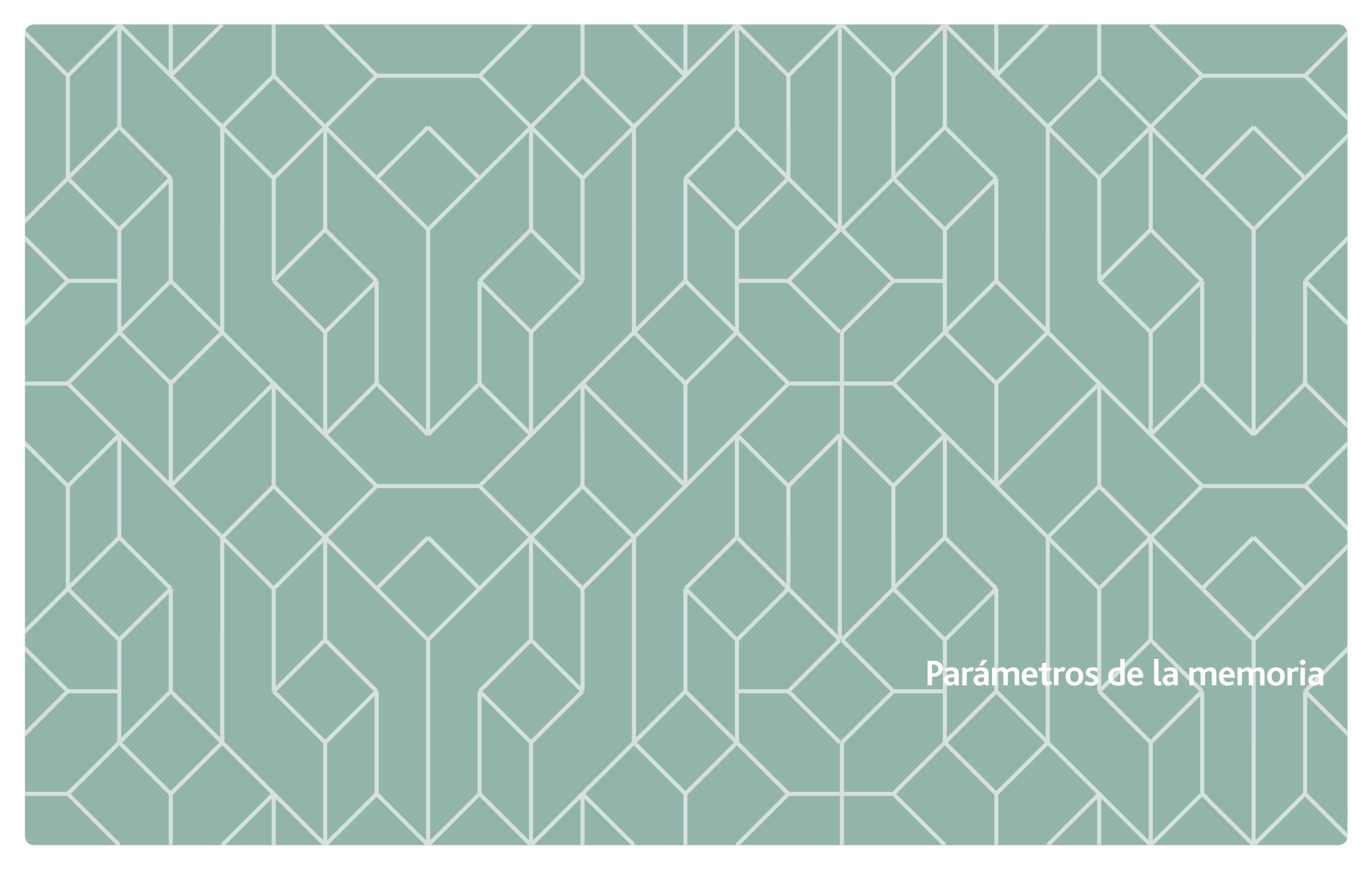
Compartiendo nuestro conocimiento

En **Velatia** consideramos que tanto el tiempo destinado por presidencia en el ejercicio de cargos de representación en asociaciones, fundaciones e instituciones gubernamentales, como el destinado por el mismo y por los miembros de los Comités de Dirección de **Velatia**, **Ormazabal**, **Ikusi** y Diversificación en calidad de ponentes en diversos actos organizados, son de un gran valor para la sociedad debido a:

- Su carácter detractor del desarrollo económico y social.
- La aportación de valor en términos de conocimientos y experiencias y de apoyo a las entidades organizativas.

Señalar que hemos dedicado más de 2 200 horas de la alta dirección a acciones de este tipo durante el 2017 y 2018.





Parámetros de la memoria

Alcance y cobertura de la memoria

Tras la publicación de la primera Memoria de Sostenibilidad en el año 2012, hemos continuado trabajando con el objetivo de ofrecer información fiable, completa y de calidad sobre nuestros avances en esta materia, desarrollando la actual memoria con alcance a los años 2017 y 2018, debido a que la publicación de nuestras memorias tiene un carácter bienal.

Para el desarrollo del contenido de la presente memoria, hemos seguido los principios y directrices en conformidad con los **Estándares GRI** para la elaboración de informes de sostenibilidad 2016, según la **"opción esencial"** de acuerdo con la guía. En este sentido, manifestamos nuestra voluntad de progresar en el desarrollo de la memoria y en su nivel de cumplimentación, previa a su verificación por entidades externas.

Para determinar los contenidos de esta memoria desde el área de Responsabilidad Social Corporativa, hemos analizado los siguientes puntos:

- Asuntos relevantes identificados en el análisis de materialidad realizado y que sirvieron para definir las 10 líneas de actuación del plan director de RSC 2018-2020. Dicho plan es, a su vez, el principal hilo conductor de la memoria ya que:
 - Engloba los aspectos relevantes identificados.
 - Permite, a través de su cuadro de mando, evaluar el estado y grado de avance de los planes de acción asociados a las líneas de actuación y poder incluir estos avances en la memoria.

- Indicadores GRI y la información que disponible para estos dos años de reporte.

Con todo ello, hemos delimitado el conjunto óptimo de contenidos básicos específicos a reportar.

Para cualquier tipo de información adicional sobre el contenido de dicha memoria, no dude en ponerse en contacto con:

Área de Responsabilidad Social Corporativa:

corporate.social.responsibility@velatia.com

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI				
ÍNDICE	CONTENIDO	ODS	COMENTARIOS Y OMISIONES	PÁGINA
GRI 101: Fundamentos				
GRI 102: Contenidos generales				
Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización			11
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios			14-15
102-3	Ubicación de la sede			11
102-4	Ubicación de las operaciones			11-15
102-5	Propiedad y forma jurídica			11
102-6	Mercados servidos			11-15
102-7	Tamaño de la organización			48-49
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	8		47-59
102-9	Cadena de suministro			91-95
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro			91-95;17
102-11	Principio o enfoque de precaución			
102-12	Iniciativas externas			18-19
102-13	Afiliación a asociaciones			18-19
Estrategia				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones			47,63, 69,79, 91,97, 105
Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	8		33-37
Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza			27-31
Participación de los grupos de interés				
102-40	Lista de los grupos de interés			39
102-41	Acuerdos de negociación colectiva			50
102-42	Identificación y selección de grupos de interés			39-43
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés			39-43
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados			39-43

Prácticas para la elaboración de informes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	No aplica		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema			117
102-47	Lista de los temas materiales			40
102-48	Reexpresión de la información			
102-49	Cambios en la elaboración de informes			117
102-50	Periodo objeto del informe			117
102-51	Fecha del último informe			117
102-52	Ciclo de elaboración de informes			117
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe			117
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI			117
102-55	Índice de contenidos GRI			119-123
102-56	Verificación externa	No aplica		
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura			39-43
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes			47,61, 69,79, 91
103-3	Evaluación del enfoque de gestión			97,105
GRI 201: Desempeño económico				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	7,8,9	Nuestro desempeño económico (Millones euros)	2017 2018
			Ventas netas	573 628
			Valor económico generado	578 633
			Valor económico distribuido	566 619
GRI 202: Presencia en el mercado				
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		100% altos ejecutivos (CD Velatía, GSB Ormazabal, CD Ikusi, gerentes otros negocios) locales	
GRI 203: Impactos económicos indirectos				
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	7,8,9,11	No aplica	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	9	No ha habido significativos	

GRI 204: Prácticas de adquisición				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	12		93
GRI 205: Anticorrupción				
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		El 100% de los empleados tienen a su disposición una formación en el Canal Ético en el que se incluye la anticorrupción	37
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas adoptadas		No ha habido	
GRI 206: Competencia desleal				
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		No ha habido	
GRI 301: Materiales				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	12	No aplica	
GRI 302: Energía				
302-4	Reducción del consumo energético	7,12		100
GRI 303: Agua				
303-1	Extracción de agua por fuente		No aplica	
GRI 304: Biodiversidad				
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		No aplica	
GRI 305: Emisiones				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	12		101
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	12		101
GRI 306: Efluentes y residuos				
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	11,12		101
GRI 307: Cumplimiento ambiental				
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental		No ha habido	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores				
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	12	En proceso	92-95
GRI 401: Empleo				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	8		48-50
401-3	Permiso parental	8	Según normativa aplicable	

GRI 402: Relaciones trabajador-empresa			
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	8	Según normativa aplicable
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo			
403-2	Tipo de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	8	Absentismo 2017 ratio: 5,31 Absentismo 2018 ratio: 5,17 Muertes accidente laboral: 0
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad		No hay
GRI 404: Formación y enseñanza			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	4,8	54
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4,8	51-55
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	4,8	51-55
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	8	56-57
GRI 406: No discriminación			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		No ha habido
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva			
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	8	No ha habido
GRI 408: Trabajo infantil			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	8,12	No ha habido
GRI 409: Trabajo forzoso y obligatorio			
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		No ha habido
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad			
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		No aplica
GRI 412: Evaluación de derechos humanos			
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		No ha habido
GRI 414: Evaluación social de los proveedores			
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales		En proceso

GRI 416: Salud y seguridad de los clientes		
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No ha habido
GRI 417: Marketing y etiquetado		
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No ha habido
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No ha habido
GRI 418: Privacidad del cliente		
418-1	Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No ha habido
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico		
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No ha habido

Indicadores GRI en relación con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

La tabla siguiente muestra los indicadores GRI de la presente memoria que ofrecen una información más relevante sobre el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial, pudiéndose así evaluar el grado de avance de Velatía respecto a los citados principios:

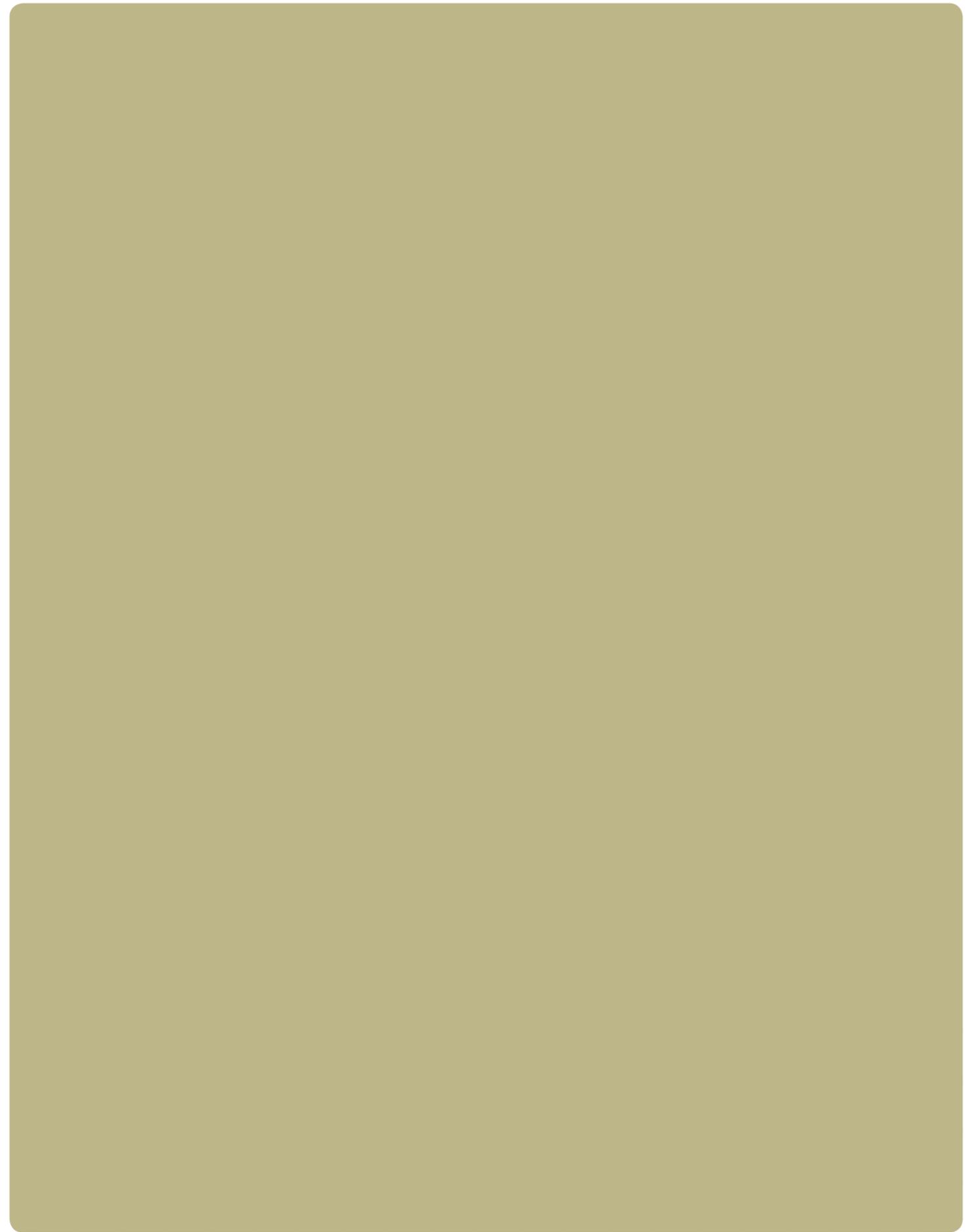


TEMA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	INDICADOR GRI RELACIONADO
Derechos humanos	Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente.	103-2
	Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	412-3, 414-1, 103-2
	Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	102-41, 407-1, 402-1
Normas laborales	Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	409-1
	Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	408-1, 406-1
	Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	102-8, 401-1, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1, 406-1
Medio ambiente	Principio 7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo ante los retos ambientales.	
	Principio 8. Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	302-4, 305-1, 305-2, 306-2, 307-1, 308-1, 303-1
	Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
Anticorrupción	Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	205-2, 205-36

Correlación de los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



velatia
www.velatia.com



www.velatia.com



PAPEL RECICLADO