

COP 2014 aos princípios do Pacto Global

Período coberto pelo Relatório de Comunicação de Progresso 2018:

21 de novembro de 2017 a 02 de outubro de 2019

O modelo de cooperativa médica Unimed já estava consolidado em diversos lugares do País quando a Unimed Jaboticabal foi fundada, em 2 de julho de 1993. A Unimed Jaboticabal é uma cooperativa de trabalho médico que possibilita o acesso de seus beneficiários à assistência médica de qualidade. Integra o Sistema Unimed, presente em 84% do território nacional, e é responsável por importante fatia da assistência médica suplementar do Brasil. A Unimed foi criada para oferecer, para a cidade, serviços de que Jaboticabal necessitava. A Unimed apoiou a estruturação da saúde no município e contou com a adesão das empresas locais por meio de contratos para a assistência à saúde de seus trabalhadores.

Tem papel relevante na atenção à saúde da região em que atua, operando em oito municípios, responsável pela assistência a 22% dos 194.902 habitantes da microrregião.

Em um modelo inédito no país, desenvolve, desde 2000, a gestão compartilhada do Hospital e Maternidade Santa Isabel - HMSI, realizando a coadministração juntamente com a Irmandade de Misericórdia. O HMSI atende o Sistema Único de Saúde (SUS) e é referência na assistência global para a comunidade microrregional.

A Unimed não recebe recursos financeiros para fazer a gestão do HMSI. No entanto, presta contas detalhadas dos serviços oferecidos. As contas são submetidas e aprovadas anualmente pelo Tribunal de Contas do Estado – TCE, e pela Prefeitura Municipal de Jaboticabal, gestora municipal da saúde.

Como hospital contratualizado ao Município da Saúde, para atender o SUS o HMSI atende a convênio que estabelece metas qualitativas, quantitativas e valores para a remuneração dos serviços prestados.

A Unimed trabalha pelo bem-estar e pelo desenvolvimento da comunidade com uma gestão voltada à responsabilidade social e à cultura da prevenção. O

serviço de Medicina Preventiva, paralelamente aos programas voltados à comunidade, está atuando junto às empresas e fazendo um diagnóstico da saúde dos trabalhadores.

Regionalmente, a estrutura de assistência conta com serviço de Pronto Atendimento nos municípios de Barrinha, Pradópolis e Guariba, onde também há o Centro de Referência. Além disso, Jaboticabal possui o Sempre - Serviço de Medicina Preventiva.

A cooperativa firmou-se como um modelo virtuoso de assistência à saúde, gerando avanços tecnológicos, qualidade de vida para a comunidade e oportunidade de trabalho. Destaca-se por oferecer serviços médicos e promover a saúde com qualidade e excelência com foco na atenção integral e assistência humanizada, gerando trabalho ao médico cooperado.

Atua de forma comprometida e inovadora ao contemplar os interesses e preocupações de todas as partes interessadas - incluindo funcionários, cooperados, consumidores, organizações militantes, associações empresariais e comunidade.

Para a Unimed Jaboticabal, a sustentabilidade exige coerência ética nas ações e relações de nossa Cooperativa com todos os seus públicos, contribuindo para o desenvolvimento contínuo das pessoas, da comunidade e de suas relações entre si e com o meio ambiente.

Como empresa socialmente responsável, a Unimed Jaboticabal respeita os direitos dos trabalhadores, e investe em seu desenvolvimento pessoal e profissional. Preocupa-se com questões ambientais. Respeita os compromissos estabelecidos contratualmente com seus fornecedores. Relaciona-se de forma honesta e responsável com o Poder Público e seus representantes, primando pelo cumprimento das leis.

Voluntariamente, de forma a contribuir com a promoção do desenvolvimento sustentável e da cidadania, a Unimed Jaboticabal é signatária da “Chamada à Ação” do Pacto Global contra a corrupção. Assumimos publicamente o compromisso com a transparência e o combate à corrupção, e com os 10 Princípios do Pacto Global, que estão integrados de forma permanente em nossas estratégias e operações.

Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz

Unimed de Jaboticabal

Presidente

O Compromisso da Unimed Jaboticabal com os 10 Princípios do Pacto Global

2

DIREITOS HUMANOS

Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente;

A saúde consta da Declaração Universal dos Direitos Humanos, de 1948. O artigo XXV define que todo ser humano tem direito a um padrão de vida capaz de assegurar-lhe e a sua família, saúde e bem-estar, alimentação, vestuário, habitação, cuidados médicos e os serviços sociais indispensáveis. O direito à saúde é indissociável do direito à vida, que tem por inspiração o valor de igualdade entre as pessoas.

A Unimed Jaboticabal atua pela Promoção à Saúde incorporando práticas inovadoras na assistência e na gestão dos serviços de saúde na saúde suplementar, com ênfase para a prevenção de doenças e o gerenciamento de riscos e condições crônicas de saúde.

Desenvolveu práticas para a reorganização do modelo de atenção baseadas nos princípios da Atenção Primária à Saúde (APS), que inclui a prevenção, promoção, cura e reabilitação, construindo um modelo de atenção para satisfazer as necessidades de saúde dos beneficiários, na direção de um cuidado coordenado que tenha como base o aprimoramento na gestão de informações em saúde.

O enfoque está na pessoa e na família, não na doença; valoriza os aspectos culturais; preocupa-se com as necessidades e expectativas dos clientes e está voltado para a qualidade de vida.

A Atenção Primária entende o ser humano de forma integral em suas dimensões biológica, psíquica e social, atua em ações de promoção, prevenção, assistência, reabilitação e manutenção da saúde, assegurando a continuidade do cuidado ao longo do tempo, proporcionando ao atendido a experiência do cuidado, melhorando os indicadores de saúde como um todo, reduzindo internações e reduzindo complicações de agravos.

Trata-se, sobretudo, de um processo de educação permanente de nossos clientes e de seus familiares como uma missão dos profissionais de saúde.

A Atenção Primária à Saúde representa o primeiro nível de contato do cliente Unimed com o sistema de saúde, a porta de entrada, capaz de dar as respostas, promovendo o equilíbrio entre demandas espontânea e programada.

As condições para a existência do Programa foram estruturadas com a instalação do Serviço de Medicina Preventiva – Sempre e com a inauguração do Centro de Reabilitação da Unimed, com investimentos em infraestrutura e no custeio das equipes da Atenção Primária à Saúde.

O acúmulo tecnológico, técnico e o patrimônio representado pelos cooperados, foram colocados à serviço dessa estratégia capaz de ofertar uma atenção contínua e integral, prestada no tempo certo, no lugar certo, com o custo certo e com a qualidade certa e com responsabilidade sanitária e econômica sobre a população assistida.

Em 2018, a Unimed Jaboticabal foi uma das operadoras de saúde que integraram a publicação Laboratório de Inovação sobre Experiências em Atenção Primária à Saúde na Saúde Suplementar – Navegador SUS – Série Técnica Navegador SUS – Volume 12. Publicada em 2018, elaborada pela ANS, OPAS (Organização Pan-Americana da Saúde) e OMS (Organização Pan-Americana da Saúde). A publicação divulgou as experiências selecionadas pela ANS e pela OPAS/OMS Brasil

Certificação RN 277

Em 2018, a Unimed Jaboticabal conquistou a mais alta distinção que uma operadora de plano de saúde pode receber no Brasil: a certificação com o Nível Ouro no Programa de Acreditação de Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em conformidade com a Resolução Normativa 277 (RN 277). A certificação atesta a qualidade de serviços e segurança para clientes em pontos, como estrutura e operação, desempenho da rede de profissionais e nível de satisfação dos beneficiários. A conquista da certificação reforça o compromisso da Unimed Jaboticabal com a melhoria contínua dos serviços e a evolução em todos os quesitos avaliados pela agência.

A avaliação é feita por organizações independentes, avaliadas pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia) e homologadas pela própria ANS.

Também em 2018, a Unimed Jaboticabal conquistou pela primeira vez o Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade, concedido pela Unimed do Brasil, que atesta a saúde econômica, social e ambiental da cooperativa e é um reconhecimento à Unimed Jaboticabal por ter praticado no dia a dia temas essenciais da sustentabilidade em sua gestão.

A concessão do selo é resultado da análise criteriosa de indicadores, como gestão organizacional, relacionamento com seus clientes, fornecedores e com a comunidade, o uso de ferramentas para uma gestão mais eficaz e o trabalho transparente, prestação de contas, além da responsabilidade social corporativa. As práticas avaliadas para essa certificação refletem também as exigências dos órgãos reguladores, como a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A Unimed Jaboticabal já havia conquistado nos anos de 2015, 2016 e 2017 o Selo Prata de Sustentabilidade concedido pela Unimed do Brasil.

ISO 9001

A Unimed Jaboticabal conquistou, em 2018, o selo ISO 9001, emitido pela DNV GL, que avalia a eficiência dos processos, a padronização e a qualidade dos serviços prestados pela cooperativa.

Criada pela International Organization for Standardization (ISO), o objetivo da norma é estabelecer requisitos internacionais para sistemas de gestão da qualidade. A certificação ISO simboliza o compromisso de toda a estrutura da cooperativa com a melhoria constante do atendimento ao cliente, a ampliação da rede de serviços, a valorização do quadro de colaboradores e o fortalecimento da atuação na sociedade.

Programa Parto Adequado

Em outubro de 2012, a Unimed Jaboticabal, em parceria com o Hospital e Maternidade Santa Isabel, implantou o Projeto Melhor Parto, contribuindo para aumentar o número de mulheres de Jaboticabal e região que dão à luz por parto normal, mais seguro e humanizado.

A iniciativa, pioneira no país, inspirou a realização do projeto Parto Adequado, desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE) e o Institute for Healthcare Improvement (IHI), com o apoio do Ministério da Saúde.

A implantação do atual Programa Melhor Parto antecipou em dois anos as ações práticas estabelecidas pela RN 365/2015. Ele busca formas inovadoras e viáveis de atenção ao parto e nascimento, que valorizem o parto normal e reduzam o percentual de cesarianas sem indicação clínica na saúde suplementar.

Por meio do Programa, a Unimed visa oferecer às gestantes e aos bebês o cuidado certo, na hora certa, ao longo da gestação, durante todo o trabalho de parto e pós-parto, considerando a estrutura e o preparo da equipe multiprofissional, a medicina baseada em evidência e as condições socioculturais e afetivas da gestante e da família.

Família e pais já participam mais ativamente dos nascimentos e ficam próximos à gestante durante todo o parto. Mães e filhos estreitam o contato e permanecem juntos a partir do nascimento.

Acesso a informações em saúde

A Unimed Jaboticabal disponibiliza informação por meio de programas e materiais de referência com foco em prevenção e atenção em saúde. Promove campanhas de comunicação que busquem engajar os beneficiários na gestão da saúde, para incentivar a melhor utilização do plano com uma linguagem simples, rápida e informal. O desafio é traduzir o conteúdo técnico em campanhas acessíveis e de conteúdo relevante. Em 2018, foram produzidos e disseminados temas como cuidado com idosos, orientações ao paciente oncológico do serviço de quimioterapia e proteção radiológica.

Princípio 2: Certificar-se de que não sejam cúmplices em abusos e violações dos direitos humanos

TRABALHO

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

Princípio 4: A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;

Princípio 5: A abolição efetiva do trabalho infantil;

Permanentemente atenta às interações sociais e à qualidade das relações de trabalho, a Unimed Jaboticabal atua com coerência e ética junto aos seus públicos, especialmente com seus trabalhadores, contribuindo para o desenvolvimento contínuo das pessoas.

Por meio do comportamento ético e socialmente responsável, a Unimed Jaboticabal procura conquistar o respeito das pessoas e das comunidades abrangidas por suas atividades, o engajamento de seus colaboradores e o reconhecimento dos consumidores.

A Cooperativa reconhece e relaciona-se com os sindicatos das categorias de seus colaboradores, entre eles o Sindicato dos Empregados em Cooperativas de Saúde e Sindicato dos Estabelecimentos em Serviços de Saúde, responsáveis pelo maior número de colaboradores associados. Os médicos cooperados que integram à cooperativa são membros das Associações Médicas. A Unimed Jaboticabal exercita a Política de Qualidade de Vida no Trabalho que estabelece benefícios que são oferecidos aos colaboradores.

A Unimed Jaboticabal oferece aos colaboradores benefícios como plano de saúde e atendimento odontológico para os colaboradores e seus dependentes (esposo, esposa, companheiros em união estável, filhos até 21 anos ou menor sob guarda judicial), sem custo nenhum de mensalidade ou coparticipação, no modelo de Atenção Primária à Saúde.

Oferece a todos os colaboradores, seguro de vida em grupo e auxílio funeral, vale alimentação, quinquênio, empréstimo consignado, uniformes, participação anual nos resultados da cooperativa, celular corporativo, auxílio creche e previdência privada. Em 2018, o Programa de Participação nos Resultados instituído pela Unimed Jaboticabal pagou entre 40 e 46% do salário nominal a seus colaboradores. A variação entre os valores deveu-se ao número de dias trabalhados por colaborador e premiou, basicamente, a redução dos custos

administrativos alcançada pela cooperativa. Os benefícios são oferecidos ao conjunto dos colaboradores de todas as classes hierárquicas.

A Unimed Jaboticabal estimula a formação de seus cooperados e colaboradores através da política do Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social.

Pelo terceiro ano consecutivo, em 2018 a Unimed Jaboticabal foi eleita como uma das melhores empresas do setor de saúde para trabalhar na região, de acordo com o ranking setorial Great Place to Work (GPTW) - Melhores Empresas para Trabalhar e classificada entre as 12 melhores empresas de saúde do país para Trabalhar. O resultado do prêmio é obtido por meio de pesquisa realizada com o corpo de colaboradores da própria empresa, que a avaliam de acordo com critérios preestabelecidos.

O ranking do prêmio GPTW é elaborado a partir da análise de um questionário abrangente respondido pelos colaboradores, que avaliam categorias como benefícios, diversidade, desenvolvimento de carreira, treinamento e retenção de talentos. Esse questionário é respondido resguardando o sigilo sobre as respostas, o que garante a veracidade dos dados. Em paralelo, são realizadas pesquisas com profissionais da área, que influenciam diretamente na concepção do ranking final.

O critério principal para a inclusão na lista é se os próprios funcionários da empresa avaliam-na como um excelente lugar para trabalhar. Dois terços da pontuação da pesquisa baseiam-se nas respostas dos colaboradores a uma pesquisa aleatória, realizada em caráter anônimo, com uma amostra da população de cada empresa. O terço restante baseia-se em análise dos programas e práticas da empresa em comparação às outras participantes.

O prêmio é o padrão de excelência que atesta a qualidade dos ambientes de trabalho ao analisar como as pessoas se relacionam dentro e fora da empresa, gerando impactos positivos e contribuindo para a melhoria da sociedade.

Quando da contratação de prestadores de serviços e empresas terceirizadas, a Unimed Jaboticabal estabelece cláusulas para combater Trabalho forçado.

Em 2018, a Unimed Jaboticabal obteve a renovação do selo Empresa Amiga da Criança, concedido pela Fundação Abrinq e ONG Save The Children, por assumir compromissos em benefício da infância e da adolescência, ao realizar ações sociais para o público interno e para a comunidade.

São cinco os compromissos assumidos:

Não explorar o trabalho infantil e não empregar adolescentes em atividades noturnas, perigosas e insalubres, respeitando a Lei 8.069/90, do Estatuto da Criança e do Adolescente;

Alertar os fornecedores contratados que denúncia comprovada de trabalho infantil causará rompimento da relação comercial;

Realizar ações de conscientização dos clientes e fornecedores sobre os prejuízos do trabalho infantil;

Desenvolver ações em benefício de crianças e adolescentes filhos (as) de funcionários (as) nas áreas de educação e saúde, incentivando a prevenção da mortalidade materna;

Realizar ações sociais em benefício de crianças e adolescentes de comunidades, conforme valor estabelecido pela Fundação Abrinq.

A cooperativa médica também desenvolve projetos sociais como o Projeto Felix, que oferece gratuitamente aulas de informática para crianças e adolescentes matriculados em escolas públicas. O conteúdo, formulado para iniciantes, abrange os conhecimentos básicos e visa minimizar os índices de exclusão digital e, por consequência, facilitar o acesso ao primeiro emprego.

Desenvolve também, o Projeto Adoção Compartilhada, em que a Unimed assegura a gratuidade do Plano médico até os 18 anos de idade para crianças adotadas por clientes Unimed. Também apoia entidades beneficentes de assistência à infância e a pessoas com deficiência.

Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego.

A gestão de recursos humanos da Unimed Jaboticabal atua pela eliminação da discriminação racial, de gênero ou orientação sexual no ambiente de trabalho.

As contratações respeitam os Princípios do Pacto Global relacionados aos direitos no trabalho, sem distinção de sexo, idade e discriminação. As contratações são baseadas nas competências técnicas e comportamentais relacionadas ao cargo.

No ano de 2018, a remuneração dos colaboradores do sexo feminino na área de gestão no ano de 2018 foram em média 24,17% superiores aos pagos aos colaboradores do sexo masculino.

O mesmo aconteceu para colaboradores nas áreas técnicas, nas quais colaboradoras do sexo feminino receberam 12% a mais do que a média dos salários pagos a colaboradores do sexo masculino. A média de salários para as mulheres que atuam nas áreas técnicas foi de R\$ 2.850,08, enquanto colaboradores do sexo masculino receberam R\$ 2.505,65.

Na remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça não há variações significativas. Colaboradores negros apresentam média de salário ligeiramente mais elevada que os de raça branca nas áreas técnica e operacional.

No ano de 2018, A Unimed Jaboticabal ofereceu o Curso de Libras voltado para os funcionários da cooperativa. As aulas ocorrem durante o expediente de trabalho e são ministradas pelo colaborador idealizador do curso, que é surdo. O projeto surgiu da necessidade identificada pelo RH de implementar ações inclusivas na cooperativa, visando a uma melhor adaptação de colegas de trabalho com deficiência, e de capacitar os funcionários para atender clientes com esse tipo de deficiência.

É papel das empresas promoverem a inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho, e nosso objetivo é acolher de forma mais efetiva os beneficiários que apresentem algum tipo de deficiência. Fizeram parte da primeira turma do Curso de Libras funcionários de 21 a 45 anos, de diversas áreas da cooperativa, como limpeza, secretaria, recepção, profissionais de áreas assistenciais, e com graus de instrução variados.

MEIO AMBIENTE

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;

Com a participação de 40 colaboradores, a Unimed Jaboticabal realizou o plantio de 300 mudas de árvores, em área de reflorestamento, localizada no Jardim Mariana, bairro da região periférica do município de Jaboticabal. A iniciativa contou com o apoio da Prefeitura de Jaboticabal, que forneceu as plantas e preparou o local para a atividade.

Princípio 9: Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

A Unimed Jaboticabal desenvolve iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental, incentiva o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis e apoia uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

A Unimed Jaboticabal participa do Programa de Neutralização de CO₂ da Unimed do Brasil, preenchendo o Inventário de GEE (Gases de Efeito Estufa).

Os novos funcionários da cooperativa são apresentados às diretrizes de responsabilidade social, como a utilização de um copinho descartável por dia ou adoção de uma caneca individual durante o processo de integração à empresa.

O Gerenciamento de Resíduo de Saúde ocorre em todos os departamentos que utilizam material hospitalar, e é realizado por empresa terceirizada. A Unimed Jaboticabal tem corresponsabilidade nas ações de seus fornecedores e sobre os impactos gerados ao meio ambiente pelos serviços que presta. Por isso, exige que os fornecedores apresentem o seu Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde (PGRS).

Para evitar o uso de papel, os laudos de exames são disponibilizados no site, podendo ser acessado através dos dados pessoais e código de identificação entregue ao beneficiário.

O lixo não hospitalar é separado em orgânico e reciclável por todas as unidades da Unimed Jaboticabal e recolhido pela coleta pública da prefeitura. A empresa contratada pelo município para realizar a coleta é licenciada pela Companhia Ambiental do Estado de São Paulo – (Cetesb), sob número 4004909.

O resíduo hospitalar recolhido das unidades da Unimed e consultórios dos médicos cooperados é encaminhado para aterro sanitário após passar por processo de autoclavagem, que o torna inerte.

A Unimed Jaboticabal engajou-se em 2018 à campanha Eu Ajudo na Lata, desenvolvida pela Unimed Brasil em 2012. A cooperativa recebe os lacres das latas de alumínio, vende o material para empresas de reciclagem e reverte este valor para a compra de cadeiras de rodas. São necessários em média 180 kg de lacres de alumínio (equivalente a 300 unidades de garrafas pet).

CONTRA A CORRUPÇÃO

Princípio 10: As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Ética e Integridade

A Unimed Jaboticabal combate a corrupção em todas as suas formas. Pratica o respeito às leis do país, proteção do patrimônio da instituição, transparência nas comunicações internas e adequadas relações com os cooperados, desde o processo de contratação, desenvolvimento profissional, lealdade entre os funcionários, respeito entre chefes e subordinados, saúde e segurança e comportamento da empresa, além de observar situações em que se configurem conflitos de interesses.

A Política de Governança da Unimed Jaboticabal baseia-se em quatro fatores: transparência, equidade, *accountability* e a responsabilidade de incorporar considerações de ordem social e ambiental na definição dos negócios e operações.

Por meio de cláusulas contratuais, a Unimed estabelece junto a seus fornecedores normas que inibem a corrupção. Tais normas determinam a proibição de pagamento, presente ou promessa de vantagem para influenciar ato ou decisão de pessoa ou agente público. Impedem o incitamento para que o Agente Público deixe de executar ou venha a se abster de um ato que se constitua de violação de suas obrigações legais.

Os contratos determinam ainda que, em todos os acordos financeiros, faturas e relatórios realizados entre as partes devem transcrever com fidelidade e de maneira detalhada todas as atividades e transações efetuadas no âmbito da execução do contrato. Também definem que os pagamentos efetuados às

empresas contratadas devem ser feitos de acordo com as condições de pagamento especificadas no contrato e que o valor será recebido unicamente pelo fornecedor, e que nenhuma outra pessoa tenha participação, direito ou interesse sobre esse valor.

Adota, ainda, controles de fluxo da movimentação financeira, que são acompanhados pelo departamento contábil. Todo o trabalho é monitorado por auditoria externa.

Internamente o departamento de auditoria realiza a apreciação das contas hospitalares analisadas por auditor interno, sendo acompanhada diretamente pelo diretor superintendente.

Código de Conduta

Em 2016, a Unimed redigiu o seu Código de Conduta, documento formal que reúne as diretrizes para manutenção de comportamentos éticos elevados no trabalho, norteados relações profissionais para cooperados, dirigentes e colaboradores.

A iniciativa promove alinhamento de conduta que contribui para a expansão do negócio. O Código de Conduta abrange os campos mais vulneráveis ao abordar as atitudes profissionais e o enfrentamento da temática corrupção em todas as suas formas.

Também dá diretrizes para temáticas, como direitos humanos, discriminação e preconceito, segurança da informação, propriedade intelectual, e normas para utilização de redes sociais. Cuidados com a marca, com o patrimônio e recursos utilizados nas operações Unimed, cuidados com recursos próprios, relacionamentos pessoais, assédio moral, assédio sexual, vestuário, saúde e segurança, consumo de álcool e outras drogas, conflito de interesses, corrupção, brindes e favorecimento, e condutas com o público de relacionamento externo.
