



COMUNICAÇÃO DE
PROGRESSO
2019



vida é movimento

É com satisfação que relato a evolução dos compromissos assumidos pela AACD – Associação de Assistência à Criança Deficiente, junto ao COE – Comunicação de Engajamento, ocorridos nos dois últimos anos. Reitero a nossa determinação em divulgar, de forma pública e transparente, todas as informações sobre os progressos realizados na Instituição. Continuar participando, de forma ativa, reforça a responsabilidade em contribuir ainda mais para o desenvolvimento sustentável de nossas atividades. Esse é o nosso terceiro relatório que, junto à Instituição, amplia a disseminação do maior respeito e da plena adesão ao Pacto Global de forma intensa e coletiva. O compromisso firmado tem, acima de tudo, se transformado no aprendizado diário que certamente resultará no bem coletivo, beneficiando toda a sociedade.

Compromissos para os próximos 24 meses:

Direitos Humanos

A AACD reafirma o compromisso em respeitar os direitos humanos e evidencia a preocupação em sua missão, com o dever de favorecer a integração social das pessoas com deficiência física. Preocupa-se também em oferecer assistência de qualidade a todos os pacientes atendidos e promover um ambiente de trabalho adequado, seguro e harmonioso. Os valores que norteiam as ações institucionais estão baseados em responsabilidade social, respeito ao ser humano e suas diferenças, ética, qualidade, eficácia, competência e transparência. A AACD denuncia as suspeitas e violações aos direitos humanos em todas as suas relações de trabalho.

Direitos do Trabalho

A AACD respeita as iniciativas sindicais e os valores de outros meios de negociação voluntária de seus colaboradores. Não permite, sob qualquer circunstância, a exploração dos colaboradores e não mantém relações de negócio ou contrato de serviços com organizações que adotam qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório. A AACD demonstra, por meio de suas políticas de desenvolvimento de pessoas e de qualidade, a preocupação em garantir um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e harmonioso, valorizando os princípios da justiça, respeito, transparência, imparcialidade e profissionalismo.

Meio Ambiente

A AACD se compromete com a utilização de recursos naturais e sua distribuição na cadeia produtiva de forma segura, responsável e sustentável. Busca sempre em seus projetos e práticas a incorporação de novas tecnologias e a revisão de processos internos, alinhando referências e interesses de todas as partes. A AACD utiliza um modelo de gestão baseado na ética, na transparência e no respeito às pessoas e ao meio ambiente.

Combate à Corrupção

A AACD atua em todos os seus ramos de atividade dentro dos preceitos legais e éticos, nos âmbitos de suas relações globais e institucionais. Procura, assim, coibir atos ou atitudes inadequadas e/ou contrárias aos seus valores e ao código de conduta divulgado e disseminado a todas as partes interessadas. Em nome da AACD, de seus colaboradores e do Conselho de administração, reafirmo o compromisso com o Pacto Global das Nações Unidas e apresento o nosso relatório de Comunicação de Progresso.

Atenciosamente,



Valdesir Galvan
Superintendente Geral - CEO

A AACD - Associação de Assistência à Criança Deficiente, fundada em 1950, é uma Instituição filantrópica e sem fins lucrativos, que trabalha para a reabilitação e inclusão social de pessoas com deficiência física. A AACD nasceu do sonho de um médico, Dr. Renato da Costa Bomfim, que queria criar no Brasil um centro de reabilitação com a mesma qualidade dos centros que conhecia no exterior, para tratar crianças e adolescentes com deficiência física e reinseri-los na sociedade. Para cumprir essa missão de promover a prevenção e reabilitação dos pacientes, a Instituição realiza o atendimento desde o diagnóstico da patologia até a reabilitação, por meio dos Centros de Reabilitação, do Hospital Ortopédico AACD e das Oficinas Ortopédicas. O trabalho tem como foco principal atingir o alto padrão de excelência, que transformou a AACD em referência de qualidade no segmento. A atuação é pautada em responsabilidade social, respeito ao ser humano, ética, eficácia e competência. O seu reconhecimento pela sociedade é resultado do esforço conjunto de todos os seus colaboradores, voluntários, mantenedores e parceiros.



CAUSA

Vida é movimento.



CRENÇA

Acreditamos em uma sociedade que convive com as diferenças porque reconhece em cada indivíduo sua capacidade de evoluir e contribuir para um mundo mais humano.



PROPÓSITO

Trabalhar nas frentes necessárias para que as pessoas com deficiência física possam atingir seu máximo potencial, evoluindo além de suas limitações e contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.



PRINCÍPIOS

Ética, excelência, superação, autonomia, dedicação e alegria.



DIREITOS HUMANOS

PRINCÍPIO 1:

Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

PRINCÍPIO 2:

Assegurar a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.

COMPROMISSO:

A AACD reafirma o compromisso em respeitar os direitos humanos e evidencia essa preocupação em sua missão, com o dever de favorecer a integração social das pessoas com deficiência física. Preocupa-se também em oferecer assistência de qualidade a todos os pacientes atendidos e promover um ambiente de trabalho adequado, seguro e harmonioso. Os valores que norteiam as ações institucionais estão baseados em responsabilidade social, respeito ao ser humano e suas diferenças, ética, qualidade, eficácia, competência e transparência.

A AACD compromete-se em denunciar as suspeitas e violações aos direitos humanos em todas as suas relações de trabalho.

Projeto

INCLUSÃO PROFISSIONAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - PARCERIA COM EMPRESAS

Ações

Visando facilitar e apoiar o acesso dos pacientes às oportunidades de trabalho, o setor de Psicologia organizou reuniões entre as empresas parceiras e os pacientes aptos para o mercado de trabalho. As reuniões consistiam em uma palestra oferecida pela empresa, a apresentação pessoal dos pacientes e a entrega de currículos.

Medição de resultados

No período de 2017 e 2018, participaram das reuniões 5 empresas e um total de 178 pacientes foram beneficiados.

INCLUSÃO PROFISSIONAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - ORIENTAÇÃO PSICOPROFISSIONAL PARA PACIENTES

No setor de Psicologia Adulto, são oferecidos às pessoas com deficiência atendimentos individuais e em grupos, com o objetivo de orientar os pacientes para os temas da empregabilidade. Os temas abordados nesses atendimentos são:

- Autoconhecimento;
- Identificar dons e talentos;
- Conhecer atividades profissionais condizentes com os dons e talentos;

No período de 2017 e 2018, 80 pacientes foram beneficiados pelos atendimentos individuais ou em grupo com foco em orientação Psicoprofissional.

Projeto

INCLUSÃO PROFISSIONAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - ORIENTAÇÃO PSICOPROFISSIONAL PARA PACIENTES

Ações

- Elaborar plano de pesquisa de campo para conhecer as atividades profissionais almejadas;
- Elaboração de currículo profissional;
- Como procurar oportunidades de trabalho;
- Como se candidatar a vagas anunciadas;
- Preparação para participação de processos seletivos (habilidades sociais, assertividade, comunicação...).

Medição de resultados

CICLO DE CONFERÊNCIAS "O MOVIMENTO DE INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E SEUS PROTAGONISTAS"

O setor de Psicologia organizou e promoveu o evento com 20 horas de duração, composto por mesas redondas formadas por profissionais de suma experiência no tema da inclusão profissional da pessoa com deficiência, sendo muitos inclusive pessoas com deficiência que assumiram o protagonismo no evento. Os temas abordados foram:

- A nova identidade da pessoa com deficiência;
- Autonomia, aprendizagem e primeiro emprego;
- Ações afirmativas, retenção e crescimento;
- Futuro da inclusão das pessoas com deficiência.

O público beneficiado pelo evento incluiu: pessoas com deficiência, representantes de empresas, representantes do poder público, profissionais da área da Saúde e Educação da própria AACD e de outros serviços externos.

O evento ocorreu em 2018 e beneficiou um total de 120 participantes.

Projeto

ENTREVISTA SOCIAL

Ações

É um procedimento realizado pelos assistentes sociais, aplicado a todos os pacientes do Centro de Reabilitação. Por meio de um instrumento de pesquisa é realizado um estudo socioeconômico e cultural dos pacientes e seus familiares, com o objetivo de conhecer a realidade vivenciada e analisar os aspectos de vulnerabilidade e os determinantes sociais que poderão influenciar no tratamento de reabilitação e saúde, na participação social e qualidade de vida do paciente.

Medição de resultados

Em 2017, foram realizadas 1.404 entrevistas.

Em 2018, foram realizadas 1.393 entrevistas.

PALESTRA DE INTEGRAÇÃO

Consiste numa ação socioeducativa realizada em grupo, com o objetivo de disseminar informações sobre os direitos e benefícios sociais das pessoas com deficiência, contribuir com orientações sobre as formas de acesso a tais benefícios e esclarecer as normas e regras da Instituição, estimulando a participação social e o exercício da cidadania.

Em 2017, 301 pacientes e seus acompanhantes participaram da palestra.

Em 2018, 314 pacientes e seus acompanhantes participaram da palestra.

COMUNICAÇÃO DE SUSPEITA DE VIOLÊNCIA CONTRA O PACIENTE

Pautados no princípio de proteção social, os casos de suspeita de violência contra o paciente são comunicados aos órgãos competentes, visando à prevenção das possíveis situações de risco, bem como ao fortalecimento dos vínculos familiares.

Em 2017, ocorreram 6 notificações.

Em 2018, ocorreram 4 notificações.

Projeto

SUORTE DO SERVIÇO SOCIAL AOS PACIENTES

Ações

O procedimento consiste na orientação individual ao paciente e/ou acompanhante sobre os direitos e benefícios sociais existentes, favorecendo o acesso aos relatórios médicos e requerimentos necessários para o encaminhamento aos órgãos e serviços que operacionalizam as políticas públicas e possibilitam o acesso a recursos e serviços que contribuirão para a redução dos aspectos de vulnerabilidade social e de inclusão social.

Medição de resultados

Em 2017, ocorreram 4.566 atendimentos.

Em 2018, ocorreram 2.974 atendimentos.

COMISSÃO DE BIOÉTICA

Criação da Comissão de Bioética para solução de dilemas éticos e conscientização sobre o tema. Fluxo para apresentação de dilemas éticos.

Campanha de conscientização em 3 ações - 1.800 pessoas impactadas por ação.

08 turmas de treinamento presencial (mais de 200 pessoas treinadas) e 04 dilemas avaliados.

PLANO DE SINALIZAÇÃO

Para facilitar a localização dos diversos setores da AACD pelos pacientes e visitantes, a equipe de Infraestrutura criou em 2018 um plano de sinalização visual com cores específicas para cada setor. O plano de sinalização foi validado pelos pacientes da Comissão Consultiva de Pacientes e Familiares da AACD.

O plano de sinalização foi validado pelos pacientes da Comissão Consultiva de Pacientes e Familiares da AACD antes da implementação.

CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE

Alinhada aos padrões internacionais de boas práticas em Saúde, a AACD aderiu ao Programa de Acreditação Internacional Qmentum, um modelo de certificação que orienta e monitora padrões de alta performance em Qualidade e

Certificação Qmentum International Diamond, em março de 2018.

Projeto

CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE

Ações

Segurança, promovendo a melhoria de processos e garantindo excelência no atendimento aos pacientes.
A conquista da certificação equipara a AACD às melhores instituições de Saúde internacionais.

Medição de resultados

CUIDADO CENTRADO NA PESSOA

Em plena conexão com o modelo de saúde integral, a AACD afiliou-se ao Programa de Humanização Planetree, um modelo de atendimento em Saúde determinado pela interação dos fatores físicos, mentais, sociais e espirituais. Com 10 pilares de atuação: Interações Humanas, Educação de Pacientes e Familiares, Suporte à Família, Arquitetura e Design, Aspectos Nutricionais, Espiritualidade, Terapias Integrativas, Toque Humano e Comunidades Saudáveis.

Recomendação à Certificação do Cuidado Centrado na Pessoa Planetree Nível Prata, em dezembro de 2018.

COMPROMISSO COM A SEGURANÇA DO PACIENTE

Para reforçar a cultura de segurança do paciente a AACD aderiu ao Patient Safety Movement, um programa de segurança internacional, representado pelo Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente. O programa Patient Safety Movement, com o apoio de hospitais do mundo todo, pretende zerar as mortes evitáveis em hospitais até 2020.

Em outubro de 2018, a AACD aderiu ao Patient Safety Movement.

Projeto

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Ações

Em 2017 e 2018, foram realizadas 2 pesquisas de clima na AACD, conduzidas pela GPTW. Por meio da realização de workshops de ações de melhoria, os funcionários foram integrados nas propostas de ações para melhoria da Instituição nas perspectivas de liderança, relacionamento entre setores e orgulho de trabalhar na AACD, com o desenvolvimento de 17 ações em 2017 e 19 ações em 2018.

Medição de resultados

Em 2017, o percentual de satisfação foi de 68% e 17 propostas de ações para tratar os aspectos com pior avaliação nas pesquisas de clima. Na pesquisa em 2018, o índice de satisfação foi de 71%, o que levou a AACD à certificação pela GPTW e habilitou a Instituição para concorrer ao ranking das Melhores Empresas para Trabalhar em 2018.

PROGRAMA DE ACOLHIMENTO

Com o objetivo de acolher o novo funcionário da Instituição, o Programa de Acolhimento, criado em 2016, teve continuidade em 2017 e 2018 com maior aderência dos gestores. O reflexo desse trabalho foi o aumento de horas de treinamento em acolhimento no ano de 2018, com mais treinamento e desenvolvimento dos profissionais mentores, preparando-os assim para suas atividades.

Em 2017, foram treinados 19 mentores com o total de 594 horas de treinamento no Programa de Acolhimento. Em 2018, a quantidade de horas no Programa de Acolhimento aumentou para 2.951 horas.

JEITO AACD DE SER

Em 2017, em conjunto com a GPTW, foi implantado o treinamento Jeito AACD de Ser com a proposta de trabalhar os pilares de excelência no atendimento, visão sistêmica, proatividade e foco em resultados. Em 2018, o treinamento do "Jeito AACD de Ser" substituiu o treinamento "Boas Práticas de Atendimento" nas turmas de Integração de novos funcionários.

Em 2017, 1.320 funcionários passaram pelo treinamento do "Jeito AACD de Ser", em todas as Unidades da AACD e, em 2018, foram 486 funcionários.

Projeto

APOIO PSICOLÓGICO A FUNCIONÁRIOS

Ações

Implantado em 2018, o apoio psicológico foi criado devido a uma solicitação da equipe de Espiritualidade AACD, estruturada para atendimento ao Planetree. Voltado para os funcionários que estejam passando por problemas de ansiedade, angústia, depressão e quaisquer outras situações que afluem a saúde mental. Quando há a percepção do gestor sobre a necessidade do atendimento, o mesmo sugere ao funcionário essa ação, e a equipe de Gestão de Pessoas o atende e encaminha para atendimento especializado externo, se a necessidade for percebida.

Medição de resultados

Em 2018, foram atendidos 10 funcionários, com 5 encaminhamentos para psicoterapia.

RECRUTAMENTO INTERNO

O recrutamento interno é um processo seletivo no qual os próprios funcionários da Instituição podem participar e, com isso, ter uma oportunidade de crescimento profissional em outras áreas da AACD. Em 2018, o processo de recrutamento interno foi revisado de forma que todas as vagas abertas devem, prioritariamente, considerar candidatos internos para avaliação/participação das etapas de análise de candidato. Esse processo foi formalizado em política abrangendo todas as Unidades da AACD.

Em 2017, foram fechadas 72 vagas internas. Em 2018, com a formalização da política, foram fechadas 109 vagas internas.

Projeto

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Ações

A avaliação de desempenho da AACD tem como objetivo a identificação de necessidades de desenvolvimento dos funcionários da Instituição. Nesse processo são avaliadas as competências comportamentais e técnicas de cada funcionário, bem como os resultados dos indicadores institucionais e setoriais. Após essa etapa de avaliação, são elaborados individualmente os planos de desenvolvimento individual (PDI).

Medição de resultados

Em 2017, foram avaliados 972 funcionários. Em 2018, a avaliação foi ampliada e passou a abranger todas as Unidades da AACD, quando 1.399 funcionários foram avaliados. A partir dos resultados da avaliação de 2017, foram identificados os funcionários com GAPs de competências e, em 2018, 233 funcionários foram treinados nas competências comportamentais as quais não alcançaram o nível "dentro do esperado" no resultado final.

HUMANIZAÇÃO

Em 2017, foram iniciadas visitas humanizadas do cão Magnus, visando ao atendimento ao paciente, acompanhante e demais pessoas da AACD, alegrando a manhã de consultas e terapias, nas recepções do Centro de Reabilitação e Oficina Ortopédica. Em 2018, além do cão Magnus, a AACD recebeu também os cães do IBETAA e os palhaços do Soul Alegria, atendendo nos mesmos locais.

Com ações de aproximadamente 03 horas, cada visita impactou, em média, 200 pessoas por dia.

Arte Mahikari - Filosofia oriental japonesa com o princípio de energização e reequilíbrio por meio da imposição das mãos. O projeto da Arte Mahikari na AACD é destinado ao bem-estar dos funcionários.

A Arte Mahikari na AACD teve início em setembro de 2018 e 197 funcionários até dezembro.

Em comemoração ao dia do trabalhador, na primeira semana de maio de 2018, foi realizada a ação "Árvore de Elogios" - uma árvore que ficou itinerante em todos os setores da AACD para os pacientes e familiares registrarem seus elogios para os funcionários.

227 elogios pelos pacientes aos funcionários da AACD.

Projeto

Ações

Medição de resultados

Em reconhecimento de que a fé e a espiritualidade no enfrentamento da doença pode ter um papel importante na recuperação dos pacientes, a AACD instituiu o serviço de Capelania Hospitalar Ecumênico com visitas semanais aos pacientes internados. O objetivo é de acolhimento e oração em prol de uma boa recuperação.

Entre 2017 e 2018, foram realizadas 2.420 visitas pela Capelania Hospitalar aos pacientes internados.

Contemplando a importância da família e dos amigos na recuperação dos pacientes, a AACD, desde 2014, implantou a política de visitas 24 horas aos pacientes internados, inclusive na UTI.

Em 2018, 8% das visitas no Hospital da AACD foram realizadas entre 18h e 22h.

No Projeto "Meu amigo igual a mim!", o brinquedo é uma forma de propiciar a aproximação com a criança, administrar o estresse cirúrgico e possibilitar a tradução da realidade para o lúdico, permitindo assim a compreensão pela criança do processo saúde-doença, tratamento cirúrgico e reabilitação. No Centro Cirúrgico da AACD, enquanto a criança está em procedimento, a equipe de enfermagem do setor customiza o brinquedo da criança com os curativos que ela irá utilizar no pós-operatório.

A partir de abril de 2018, todas as crianças até 13 anos e 11 meses de idade têm o direito de levar o seu brinquedo preferido para acompanhá-las no Centro Cirúrgico.

HUMANIZAÇÃO

Projeto

Ações

Medição de resultados

HUMANIZAÇÃO

A Comissão Consultiva de Pacientes e Familiares da AACD é um grupo formal de pessoas, clientes da Instituição, que se reúnem a cada 2 meses com a liderança para discutir pontos de melhoria na organização.

Em 2017 e 2018, inúmeras melhorias foram realizadas com a Comissão: projetos de reforma, acessibilidade, plano de sinalização, revisão do formulário do Serviço de Atendimento ao Cliente, produtos e serviços das lanchonetes, entre outros.

A UTI Humanizada do Hospital da AACD é destinada aos pacientes com critérios de recuperação pós-operatória em cuidados intensivos. Oferece o serviço de monitoramento de sinais vitais contínuo e suporte de equipe médica e multiprofissional altamente especializada. Com quartos individuais que garantem privacidade e conforto aos pacientes e seus acompanhantes. Todos os pacientes têm direito a acompanhantes 24h, independentemente da idade.

100% dos pacientes internados na UTI tiveram direito a acompanhantes 24 horas.

Em 2018, foi elaborado o folder "Guia de atendimento ao cliente com deficiência" para estabelecimentos comerciais.

O documento está disponível no site da AACD, em **aacd.org.br/arquivos/guiadeatendimento.pdf**.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DA AACD

O Voluntariado da AACD nasceu com a Instituição, há 69 anos, e conta com a dedicação dos voluntários em todas as áreas. As atividades realizadas visam apoiar os pacientes e familiares, os profissionais nas áreas de reabilitação, captação de recursos,

Número de voluntários atuando em todas as 9 Unidades da AACD:
2017: 1.862 voluntários
2018: 1.214 voluntários

Visitas monitoradas para o público externo, são uma ótima oportunidade de exercitar a

Projeto

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DA AACD

Ações

administrativa e eventos, contribuindo para a excelência no atendimento.

A AACD promove treinamentos periódicos que permitem ao voluntário adquirir a formação necessária para atuar no Voluntariado da Instituição. O programa possibilita que o voluntário atue na propagação da causa da Pessoa com Deficiência. Para garantir a boa gestão e os treinamentos adequados, os setores estão organizados de acordo com seu foco, em cinco áreas de atuação:

- APOIO AOS PROFISSIONAIS DE REABILITAÇÃO: foco principal - apoio aos profissionais das áreas assistenciais da AACD, terapeutas, médicos, enfermeiros e técnicos, para que esses possam atender os pacientes com mais recursos e excelência.
- APOIO AOS PACIENTES E FAMILIARES: foco principal - apoio humanitário aos pacientes, familiares e acompanhantes durante a permanência nas instalações da AACD, servindo como elo entre a Instituição e esse público, tendo como principais atividades:
 - Recepção e orientação dos pacientes durante a estadia na AACD;
 - Organização de atividades

Medição de resultados

empatia, com materiais de apoio como folder explicativo, EPIs para visita à Oficina Ortopédica e uma equipe de voluntárias treinadas para receber os visitantes. Com isso, são oferecidos dois modelos de visitas pré-definidos e um que pode ser personalizado, permitindo ao visitante conhecer cada vez melhor a AACD e os serviços oferecidos.

- Em 2018, foram realizadas 76 visitas, atendendo 874 pessoas.
- Em 2017, foram realizadas 94 visitas monitoradas, atendendo 670 pessoas.

Os visitantes têm a oportunidade de participar da palestra sobre “Como Lidar com a Pessoa com Deficiência”, ministradas por terapeutas ocupacionais ou psicólogas da AACD e também das atividades de entretenimento com os pacientes nos Espaços do Brincar.

Programa de Voluntariado Empresarial: visita monitorada para que mais pessoas sejam embaixadoras da causa da Pessoa com Deficiência.

- Empresas que visitaram a AACD em 2017 e 2018: Fundação Prosegur; Consulado da Mulher, Fundação Prosegur e Walmart.

Eventos:
Em 2017:

Projeto

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DA AACD

Ações

recreativas para pacientes;

- Serviço “Conta Comigo”, exclusivo e diferenciado, de atendimento aos pacientes internados no Hospital;
- APOIO CAPTAÇÃO DE RECURSOS: foco principal - apoio na estrutura da AACD voltada à captação de recursos, incluindo a estrutura dos bazares internos e externos, Mantenedores e Corrente do Bem, com palestras de sensibilização e histórias de vida.
- APOIO INSTITUCIONAL: foco principal - apoio aos profissionais administrativos em áreas diversas e diferentes atuações, como visitas monitoradas, entrega de correspondências, farmácia, atendimento telefônico, etc.
- EVENTOS: apoio em eventos e ações internas e externas para organização, infraestrutura e atuação durante o evento.

Medição de resultados

- Almoço na APAMAGIS - Associação Paulista de Magistrados, organizado pelo Departamento Feminino da Associação.
- Para entretenimento e integração dos pacientes, o “Esquentinha Junino”, que ocorre sempre no último fim de semana de maio e reúne as Unidades Ibirapuera, Lar Escola, Mooca e Mogi.
- Comemoração do Dia Nacional do Voluntariado.

Em 2018:

- Almoço na APAMAGIS - Associação Paulista de Magistrados, organizado pelo Departamento Feminino da Associação.
- O Esquentinha Junino, que reuniu as Unidades Ibirapuera, Lar Escola, Mooca e Mogi para um evento lindo e abriu a temporada de festas juninas de São Paulo, recebendo os pacientes atendidos, gratuitamente.
- O Dia Nacional do Voluntariado reuniu mais de 100 voluntários presenciais e por videoconferência em todas as Unidades, com a presença inesquecível do jornalista Ricardo Boechat.

PLANETREE - ESPIRITUALIDADE



PROJETO "MEU AMIGO IGUAL A MIM!"



COMISSÃO CONSULTIVA DE PACIENTES E FAMILIARES DA AACD + SINALIZAÇÃO



GUIA DE ATENDIMENTO A CLIENTES COM DEFICIÊNCIA



VOLUNTARIADO





DIREITOS DO TRABALHO

PRINCÍPIO 3:

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

PRINCÍPIO 4:

Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

PRINCÍPIO 5:

Abolição efetiva do trabalho infantil.

PRINCÍPIO 6:

Eliminar a discriminação no emprego.

COMPROMISSO:

A AACD respeita as iniciativas sindicais e os valores de outros meios de negociação voluntária de seus funcionários.

Não permite sob qualquer circunstância a exploração dos colaboradores, e não mantém relações de negócio ou contrato de serviços com organizações que adotam qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório.

A AACD demonstra, por meio de sua política de desenvolvimento de pessoas e da política da qualidade, a preocupação em garantir um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e harmonioso, valorizando os princípios da justiça, respeito, transparência, imparcialidade e profissionalismo.

Projeto

REGIME DE TRABALHO CLT

Ações

A Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) é a lei trabalhista do Brasil. Nela estão incluídas as normas que regulam as relações de trabalho entre o empregador e os empregados. Um dos objetivos da CLT é proteger o trabalhador, com base no princípio da proteção. Esse princípio serve para diminuir a relação de desigualdade de poder que existe entre o trabalhador e o seu empregador. Principalmente em referência à relação de subordinação que existe e pela dependência econômica do vínculo trabalhista.

Medição de resultados

1922 funcionários em regime CLT em 2017.

1938 funcionários em regime CLT em 2018.

Projeto

Ações

Medição de resultados

BENEFÍCIOS (PARCERIAS)

Além dos benefícios previstos por lei, a AACD oferece benefícios extras e parcerias para os seus funcionários.

Hoje temos 134 funcionários inscritos na academia. O SESC é gratuito e oferecido para todos os funcionários.

GESTÃO DE BENEFÍCIOS

- Assistência Médica Hospitalar;
- Convênio Odontológico;
- Seguro de Vida;
- Estacionamento com desconto em folha e parceria com desconto no boleto;
- Auxílio Creche;
- Vale-transporte;
- Refeitório no local (com desconto de 20% do custo da refeição);
- Vale-alimentação (Vale-cesta);
- Empréstimo consignado (Banco Alfa BV Bradesco);
- Cesta de Natal.

Benefícios oferecidos para todos os funcionários de forma gratuita (Odontológico, Seguro de Vida e Cesta de Natal).

ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA

O Espaço de Convivência (5º andar – Bloco E) é um ambiente exclusivo multiuso que favorece o bem-estar, oportunidade de descontração e lazer, contribuindo para a qualidade de vida dos funcionários.

Em 2018, o Espaço de Convivência dos funcionários foi reformado em alinhamento com as necessidades e preferências dos usuários. Para identificar as expectativas dos funcionários quanto ao espaço, foi realizada uma reunião de Grupo Focal entre colaboradores e gestores, sendo que 27 pessoas participaram desse momento de cocriação.

Projeto

PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS

Ações

Em 2018, foi realizado o Plano de Atualização de Descrição de Cargos, assim definido que todas as descrições devem ser atualizadas a cada 2 anos. No mesmo ano, foi iniciado o Desenvolvimento da nova Política de Cargos e Salários, contendo todos os procedimentos e ações que a Instituição deveria seguir.

Medição de resultados

O ano de 2018 finalizou com 278 cargos ativos na AACD, 258 desses cargos tiveram a descrição atualizada ou criada nesse período. Em 2017, foram realizadas 190 movimentações de cargos e salários e, em 2018, 276 movimentações.

PESQUISA DE REMUNERAÇÃO

Anualmente, a AACD participa de algumas pesquisas de salários e benefícios realizadas no mercado, além de pesquisa de indicadores de desempenho.

Em 2017 e 2018, a AACD participou da pesquisa salarial do grupo GISAH, com a consultoria IDEE. Em 2017 e 2018, a AACD participou de 2 pesquisas de indicadores de desempenho (GISAH e ANAHP). Em 2017, foram realizadas 83 promoções ou méritos e, em 2018, 137 promoções/méritos.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Anualmente, são definidas as ações de desenvolvimento a serem conduzidas pela AACD, com base na percepção do gestor e das necessidades técnicas do setor, nos desafios estratégicos da Instituição e dos GAPs da avaliação de competências, bem como as orientações com relação à ética e à conduta, integração de novos funcionários/gestores, inovações nos processos assistenciais e para atendimento aos órgãos reguladores e certificadores de padrões de qualidade.

A média de horas de treinamento em 2017 foi de 1 hora e 52 minutos de treinamento por funcionário. Em 2018, foram realizadas, em média, 2h e 31 minutos de treinamento por funcionário.

Projeto

PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

Ações

A AACD possui um programa para menor aprendiz, em parceria com o CIEE, para a capacitação de jovens estudantes do Ensino Médio, incluindo atividades profissionais.

Medição de resultados

Em 2017, foram contratados 26 aprendizes e, em 2018, 23 contratações, todos com contrato pelo CIEE.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

A AACD possui uma comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA) que tem o objetivo de atuar preventivamente nos aspectos relacionados à segurança do ambiente de trabalho e contribuir para a discussão e análise dos acidentes ocorridos na Instituição. A comissão também é reponsável por organizar a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT).

Em 2017 e 2018, foram realizadas 12 reuniões ordinárias da CIPA, em cada ano, com o grupo composto por 30 colaboradores (15 indicados e 15 eleitos). Os cipeiros realizam mensalmente vistorias em 100% das áreas da AACD, a fim de identificar situações de risco de acidentes, que possam ser mitigadas e ou eliminadas por meio de medidas corretivas. Todas as ações propostas pelos cipeiros são discutidas e acompanhadas até sua finalização durante as reuniões da CIPA. As atividades da CIPA são divulgadas no Boletim Informativo para todos da Instituição.

A comissão organiza anualmente a Semana Interna de Prevenção de Acidentes - SIPAT. Em 2017 e 2018, foram realizadas diversas palestras relacionadas ao tema de segurança do trabalho, prevenção de acidentes e ações de promoção da Saúde, como: Ginástica Laboral, Quick Massage, Intervenções Teatrais, entre outros. O público-alvo são todos os colaboradores, voluntários e parceiros da AACD.

Como resultado, houve uma redução no número de acidentes. De 38 acidentes em 2017 para 33 acidentes em 2018.

Projeto

Ações

Medição de resultados

DIÁLOGO DE SEGURANÇA

Preocupada em oferecer e garantir um ambiente seguro de trabalho, a equipe do SESMT realiza treinamentos de curta duração com temas relacionados à segurança do ambiente de trabalho, prevenção e combate a incêndio, uso de EPIs (Equipamento de Proteção Individual) e orienta sobre o fluxo de acidente de trabalho.

Em 2017, foi realizada uma média mensal de 28,05 diálogos de segurança e uma média mensal de 265 colaboradores foram orientados pela Segurança do Trabalho.

Em 2018, foram realizadas uma média mensal de 26,05 diálogos e 225 colaboradores treinados por mês.

Os temas abordados nos diálogos são: Simulação - Plano de Abandono, Procedimentos Básicos em Casos de Incêndio, Risco Químico - Armazenagem, Transporte, Manuseio e Emergência Química, Prevenção de Acidentes - Fluxo de Acidente, Mapa de Risco, Uso do EPI, Ferramentas Manuais, Máquinas e Equipamentos, Trabalho em Altura, Isolamento de Áreas, NR 32.

VERIFICAÇÕES INTERNAS DE SEGURANÇA

O SESMT realiza verificações mensais em toda a Instituição e observa o cumprimento das normas e rotinas internas de segurança.

Em 2017, foi realizada uma média de 20 vistorias por mês e foram enviados 27 relatórios de inspeção de vistorias aos responsáveis por ações corretivas.

Em 2018, foi realizada uma média de 36 vistorias por mês e foram enviadas 43 relatórios de vistorias aos responsáveis por ações corretivas por mês.

Projeto

PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA

Responsável por contribuir para o bem-estar e qualidade de vida do colaborador dentro do ambiente institucional, a Saúde Ocupacional visa à prevenção de doenças e promoção de saúde, bem como precaução de acidentes. O setor de Saúde Ocupacional da AACD tem como objetivo primordial o monitoramento da saúde dos colaboradores por meio da aplicação do PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), com ações de prevenção de doenças e promoção de saúde.

Esses cuidados são monitorados e acompanhados, desde a admissão até o desligamento, por meio da realização dos exames ocupacionais: admissionais, periódicos, demissionais e mudanças de funções.

Ações

Medição de resultados

Anualmente, a Medicina do Trabalho realiza os exames periódicos dos funcionários, atingindo o indicador de 100% de exames de monitoramento à saúde. Todos os colaboradores têm direito à vacinação no Espaço Assistencial da Instituição, visando à imunização com as vacinas preconizadas no PCMSO (Tríplice viral, Dupla adulto e Hepatite B). Em 2018, a AACD atingiu os indicadores de imunização de 91% contra Difteria e Tétano, 81% contra Hepatite B e 52% contra Sarampo, Caxumba e Rubéola. Em outubro de 2017, foi inaugurado o Espaço Assistencial da Saúde Ocupacional, local no qual há atuação da equipe médica e de enfermagem para assistência ao colaborador, em casos de intercorrências clínicas, vacinação e campanhas. Desde então, foram realizados no espaço mais de 400 atendimentos clínicos assistenciais.

PROGRAMA DE HOMEOPATIA PARA FUNCIONÁRIOS

Por meio da contratação de uma médica especialista, o programa ofereceu avaliações em Homeopatia para queixas relacionadas às doenças que geram alto índice de afastamento na AACD, como doenças osteomusculares, cefaleias, enxaquecas e transtornos mentais (ansiedade e depressão).

Em 2017 e 2018, foram atendidos mais de 100 colaboradores com 100% de redução de afastamentos pelos motivos de saúde tratados com a homeopatia na AACD.

Projeto

COMITÊ DE AFASTADOS E RESTRITOS

Ações

Desde 2015, para intermediar as relações entre a Instituição e seus colaboradores foi criado o Comitê de Afastados e Restritos. Nesse Comitê, Saúde Ocupacional, SESMT, Departamento Pessoal, Jurídico e Gestores reúnem-se para adequar a função do colaborador às restrições apresentadas em retornos ao trabalho de encaminhamento pelo INSS. Com o intuito de acolher o colaborador, garantir cuidados à sua saúde e evitar afastamentos futuros.

Medição de resultados

Em 2018, ocorreram 5 casos de afastamento, que foram monitorados a cada trimestre, e nenhum teve novo afastamento ao INSS.

ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA



PROGRAMA DE HOMEOPATIA PARA FUNCIONÁRIOS





MEIO AMBIENTE

PRINCÍPIO 7:

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

PRINCÍPIO 8:

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

PRINCÍPIO 9:

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

COMPROMISSO:

A AACD se compromete com a utilização de recursos naturais e com sua distribuição na cadeia produtiva de forma segura, responsável e sustentável.

Busca sempre em seus projetos e práticas a incorporação de novas tecnologias e a revisão de processos internos, alinhando referências e interesses de todas as partes.

A AACD utiliza um modelo de gestão baseado na ética, transparência e respeito às pessoas e ao meio ambiente.

Projeto

ADEQUAÇÃO DOS ABRIGOS DE RESÍDUOS CONFORME A NORMA PRECONIZADA

ADEQUAÇÃO DE UMA EMPRESA PARCEIRA QUE TIVESSE UM OLHAR PARA O FUTURO E PARA O CENÁRIO DA SUSTENTABILIDADE

Ações

Implantação de carros de coleta para os coletores atendendo às normas e classificações de resíduos. Foram realizados reparos na infraestrutura que tiveram impacto na operação, como pintura dos abrigos, reforma do piso, colocação de tela mosquiteira, ralo escamoteável, iluminação adequada e cadeados que permitem que os portões permaneçam fechados, colocação de bag nos abrigos de resíduos recicláveis e organização, estabelecendo a metodologia 5S.

Com a chegada da empresa Onira, empresa de serviços e soluções ambientais, foi desenvolvido o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos - PGRSS - para assegurar uma metodologia adequada na destinação final dos resíduos da AACD.

Medição de resultados

Desde 2017, a AACD passou a pesar todos os materiais de forma efetiva, pois antigamente os abrigos ficavam abertos e alguns funcionários entravam e descartavam itens que não eram validados e pesados pela equipe de coletores, e o descarte era efetuado de forma incorreta.

Foi iniciada no segundo semestre de 2017, com a empresa Onira, a avaliação da pesagem dos recicláveis pode-se considerar que foram reaproveitados alguns materiais que eram padrões de reciclagens como papelão: 29.576 kg, plástico 10.905 kg e

Projeto

ADEQUAÇÃO DE UMA EMPRESA PARCEIRA QUE TIVESSE UM OLHAR PARA O FUTURO E PARA O CENÁRIO DA SUSTENTABILIDADE

Ações

Os Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos são exigidos pela Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei Federal 12.305/10) a todos os empreendimentos geradores de resíduos perigosos, entre eles: indústrias, empresas de comércio e serviços, construtoras e estabelecimentos de saúde.

O plano tem o objetivo de documentar a forma de gerenciamento e descarte dos resíduos gerados durante o funcionamento da empresa, além de orientar quanto ao correto armazenamento, reciclagem e destinação final dos resíduos gerados pela atividade. Em 2017, a AACD foi em busca de uma empresa de resíduos comprometida com melhorias dos processos, adequações e sustentabilidade, enxergando possibilidades nos resultados e aumento em resíduos recicláveis. Em paralelo, foram adquiridas lixeiras compactas para reciclagem e realizada a adequação do treinamento de funcionários admitidos na Instituição. Para que os mesmos tivessem conhecimento sobre as mudanças de sustentabilidade, foi criado o canal de comunicação Amigo do Meio Ambiente, para que as ações fossem expostas e que a AACD pudesse caminhar com um olhar de uma Instituição sustentável.

Medição de resultados

sucata 3.698 kg.

Em 2017, foram iniciadas ações para a melhoria de processos e descarte de forma correta, com a ciência de que poderia ser ajustado o fluxo para 2018 para a reciclagem de outros itens que eram destinados para a coleta de resíduos comuns.

Projeto

ESTRUTURAÇÃO E ALINHAMENTO DOS FLUXOS INICIADOS EM 2017 PARA INÍCIO DO ANO DE 2018 COM NOVAS PERSPECTIVAS

Ações

Em abril de 2018, a empresa Onira enxerga possibilidades de reciclar um plástico gerado na Oficina Ortopédica (Polipropileno) e reverter esse material em valor financeiro para a AACD. Pensando no meio ambiente, a empresa contratada pela Onira converte o material descartado em uma manta utilizada na construção civil e indústria de pneus, sem uso de solventes orgânicos tóxicos.

Medição de resultados

O projeto foi iniciado em abril de 2018 e foram coletados até dezembro/18 o total de 1.128 kg de resíduos plásticos, contribuindo com o R3: Reduzir, Reutilizar e Reciclar. Em 2018, houve um salto nos resíduos recicláveis, com oportunidade de avaliar se a empresa estava no caminho certo. Foi realizado um comparativo dos resíduos de 2017 e notou-se uma melhoria e aumento no resíduo de papelão, que chegava para reciclagem, que passou do peso de 29.576 kg para 39.114 kg em 2018, a reciclagem de plástico que aumentou o volume de 10.905 kg para 11.553 kg em 2018 e a sucata que passou de 3.698 kg para 11.201 kg em 2018.

DESCARTE DE EXPLANTES GERADOS NO CENTRO CIRÚRGICO

Com início em março de 2018, o fluxo de descarte e a descaracterização dos explantes contribuiu para a periodicidade de coleta dos itens a cada 2 meses. Após a coleta, a empresa emite um laudo fotográfico da manufatura reversa dos explantes.

455 kg coletados no ano de 2018 e ajustes corretos do fluxo de descarte.

Projeto

DESCARTE E PADRONIZAÇÃO DE UM FLUXO PARA DESCARTE DE EMBALAGENS DE PRODUTOS PERIGOSOS GERADOS NOS SETORES DE MANUTENÇÃO, OFICINA E ALMOXARIFADO

Ações

Em 2018, o fluxo de descarte foi ajustado e passou a ter periodicidade de coleta dos itens gerados na AACD a cada 6 meses. Após a coleta das embalagens, a AACD recebe certificado de destinação dos resíduos.

Medição de resultados

900 kg coletados em 2018.

DESCARTE DE EMBALAGENS VAZIAS DE FRASCOS DE ÁLCOOL GEL GERADOS NA AACD, ADOTANDO A POLÍTICA REVERSA

Essas embalagens eram descartadas em resíduo comum, e com a parceria da empresa Onira, a mesma foi em busca de uma parceria com a empresa CNPH para que fosse adotado o método de política reversa. Atualmente, essas embalagens vazias são acondicionadas em um container vazio e aguardam a coleta da empresa externa.

Foram reciclados 375 kg de embalagens vazias durante o ano de 2018.

COLETA REVERSA DO TNT, MATERIAL UTILIZADO NO CENTRO CIRÚRGICO

Em agosto de 2018, houve a padronização da reciclagem do enxoval nas salas cirúrgicas, que tinha como finalidade embalar as caixas cirúrgicas que estavam limpas, ou seja, que não foram contaminadas com sangue/passaram a ter um local correto de descarte e, por meio dessa prática, foi possível alinhar o fluxo de política reversa. Com a parceria e treinamento das empresas Hartmann e Onira, esse TNT passou a ter um destino correto e o mesmo deixou de ser descartado no saco infectante que antes era a única alternativa, o olhar da AACD se voltou para oportunidades de melhorias para o meio Ambiente. Com esse TNT, foram confeccionados necessaries para funcionárias do setor de higiene, e os participantes do evento de Hotelaria Hospitalar foram presenteados com lindas bolsas.

Durante o ano, com a implantação do novo fluxo, a partir de agosto de 2018, foram reciclados 48 kg de TNT mensalmente.

Projeto

PADRONIZAÇÃO DE DESCARTE DE PILHAS E BATERIAS E ALINHAMENTO DO FLUXO PARA DESCARTE PELOS COLABORADORES E PACIENTES

Ações

Em 2017, a empresa Onira atendeu uma solicitação de necessidade de alinhamento de um fornecedor para descarte de pilhas e baterias. Como esse resíduo é considerado químico e o mesmo possui metais pesados que contaminam o solo, foram adotados dois contentores para descarte de pilhas e baterias, que serão destinados para uso de colaboradores e pacientes. Esses papa-pilhas foram instalados em frente aos setores da Oficina Ortopédica e próximos à rampa sentido refeitório de colaboradores.

Medição de resultados

Anualmente, são descartados o total de 590 kg de pilhas/baterias .

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

VRF FISIO INFANTIL

Foram substituídos sistemas obsoletos, com Selfs por sistemas de expansão direta com fluxo variável, os populares VRVs/VRFs, reduzindo em até 40% o consumo de energia local.



R\$ 10.457,65 R\$ 7.469,75 R\$ 2.987,90 Energia R\$ 35.854,81

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

BOMBA DE CALOR DE CALOR PARA PISCINAS

Instalação de bombas de calor e serpentinas para aquecimento solar, diminuindo a demanda das caldeiras e viabilizando a troca das mesmas.



R\$ 9.533,36 R\$ 3.177,79 R\$ 6.355,58 Energia R\$ 76.266,91

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Iluminação em led

Substituição de todas as lâmpadas fluorescentes por lâmpadas em led.



R\$ 57.874,52 R\$ 44.518,86 R\$ 13.355,66 Energia R\$ 160.267,89

Projeto

RETROFIT DO SISTEMA DE ÁGUA QUENTE

Substituição do sistema de aquecimento

Remoção do antigo sistema central de aquecimento de água, onde havia uma caldeira obsoleta, a gás e diesel, por equipamentos modernos de aquecimento, com termo acumulação de água quente no anel primário de seu sistema.

Antes	Depois	Economia Mensal	Insumo	Economia Anual
R\$ 102.235,00	R\$ 55.810,00	R\$ 46.425,00	Gás natural e água	R\$ 557.100,00

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

VRF - 3º Andar

Retrofit do Sistema de Climatização no Centro de Reabilitação Infantil. Foram substituídos sistemas obsoletos, com Selfs por sistemas de expansão direta com fluxo variável, os populares VRVs/VRFs, reduzindo em até 40% o consumo de energia local.

Antes	Depois	Economia Mensal	Insumo	Economia Anual
R\$ 10.548,29	R\$ 8.438,63	R\$ 2.109,66	Energia	R\$ 25.315,90

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Câmara fria

Substituição de freezers e de uma antiga câmara fria por uma com maior capacidade e melhor eficiência energética.

Antes	Depois	Economia Mensal	Insumo	Economia Anual
R\$ 20.939,87	R\$ 16.107,59	R\$ 4.832,28	Energia	R\$ 57.987,34

PROGRAMA AMIGO DO MEIO AMBIENTE

SEMANA DO MEIO AMBIENTE

Conheçam todas as ações realizadas pelo Programa Amigo do Meio Ambiente da AACD!

- BAGS DE ÁLCOOL GEL:** Reciclagem da embalagem de álcool gel Purell, transformando-o em sacos plásticos.
- POLIPROPILENO:** Reciclagem de material utilizado na Oficina Ortopédica, transformando-o em maleta plástica.
- PILHAS E BATERIAS:** Oferecemos locais de coleta de pilhas e baterias, colaborando com o descarte correto.
- TNT:** Reciclagem do TNT utilizado nas roupas do Centro Cirúrgico, transformando-o em sacolas reutilizáveis ou lixo seco para veículos.
- BITUCAS DE CIGARROS:** Reciclagem das bitucas descartadas nos locais indicados, transformando-o em papelão.

• Essas são ações da AACD pensando no futuro por meio de práticas sustentáveis! •

COPPOS RETRÁTEIS: AMIGOS DO MEIO AMBIENTE

Funções:

VOCE SABIA?

97.000 copos são consumidos mensalmente em todas as Unidades da AACD.

IMPACTO: Um copo demora até 450 ANOS para se degradar no meio ambiente.

Contribua com a redução de copos descartáveis! Você ganhará um copo retrátil¹ personalizado para usar no dia a dia. Por ser compacto, ele cabe até no bolso!

Retire o copo com o seu gestor!

¹ Orientações para uso do copo:

- confira sempre os encaixes antes de usar;
- indicamos a utilização somente para beber água;
- e não bebidas quentes.

Programa Amigo do Meio Ambiente AACD. Faça parte!

AACD Associação de Assistência à Criança Deficiente



AACD Ibirapuera

COMBATE À CORRUPÇÃO

PRINCÍPIO 10:

As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive a extorsão e propina.

COMPROMISSO:

A AACD compromete-se a atuar em todos os seus ramos de atividade dentro dos preceitos legais e éticos, nos âmbitos de suas relações globais e institucionais.

Procura assim coibir atos ou atitudes inadequadas e ou contrárias aos seus valores e ao código de conduta divulgado e disseminado a todas as partes interessadas.

Projeto

CÓDIGO DE CONDUTA

Ações

Em 2017, a AACD lançou a 3ª Edição do seu Código de Conduta, revista e ampliada. O processo de revisão contou com a colaboração de 32 participantes, que opinaram sobre o texto base.

Medição de resultados

Foram recebidas 97 colaborações e atribuídas as seguintes notas para os quesitos avaliados numa escala de 0 a 5, sendo 0 discordo totalmente e 5 concordo totalmente:

4,34: a estrutura utilizada facilita o entendimento dos tópicos;

4,30: o texto tem clareza para proporcionar o entendimento para cada público que é direcionado;

4,43: o conteúdo do Código é suficiente e adequado para tratar dos assuntos relativos à Conduta;

4,74: o disposto no texto pode ser aplicado na prática.

100% dos novos empregados recebem treinamento sobre o Código de Conduta.

Periodicamente são divulgados materiais de orientação e reforço do conteúdo. Os voluntários recebem treinamento sobre o Código de Conduta da AACD na integração e no programa de reciclagem.

Projeto

Ações

Medição de resultados

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

A AACD mantém no seu site www.aacd.org.br/portal-de-transparencia/ a relação de convênios, contratos e outros instrumentos firmados com a Administração Pública; os editais para aquisição de bens e serviços financiados com esses recursos, os respectivos processos de homologação e resultado das licitações. No portal, também estão disponíveis os links para dúvidas e denúncias relacionadas à utilização de recursos públicos.

A relação de convênios, contratos e outros instrumentos é atualizada periodicamente.

Em 2017, foram realizadas 42 compras por meio de editais e, em 2018, foram realizadas 21 compras nessa modalidade.

CENTRAL DE ÉTICA E COMPLIANCE

Em 2017, a AACD passou a utilizar plataforma web para o recebimento de denúncias, com as devidas garantias de confidencialidade além da possibilidade de recebimento de denúncias anônimas. O canal está disponível e operando pelo endereço www.compliance-office.com/aacd/ e pode ser acessado tanto pela intranet como pela internet.

Em 2017, foram recebidos 70 relatos pela Central de Ética e Compliance e, em 2018, foram 84. Todos os relatos são recebidos pela área de Compliance e tratados conforme fluxo estabelecido. Dos relatos recebidos em 2018 72% foram identificados e 28% foram anônimos. Em relação à procedência, 78,5% foram concluídos como procedentes, 8,6% como inconclusivos e 12,9% como improcedentes.

Em relação ao tópico de Compliance, a incidência de relatos de fraude foi de 7,2%. Foi recebido, tratado e apurado 1 relato de corrupção privada. Os demais relatos foram classificados nas categorias: conflitos interpessoais, assédio e discriminação, dúvidas e outras violações ao Código de Conduta.

Do processo de apuração dos relatos foram recomendadas e realizadas diversas ações de melhoria nos processos, além das medidas disciplinares cabíveis.

Projeto

Ações

Medição de resultados

AUDITORIA INTERNA

Em 2017, foram realizados trabalhos de Auditoria Interna no Bazar Samburá (mantido a partir de produtos doados) e nos fluxos do Departamento Jurídico Interno da Instituição.

O trabalho do Samburá incluiu, além das atividades operacionais, os fluxos para prevenção de fraudes e de verificação de procedência de produtos doados.

O trabalho no Departamento Jurídico incluiu fluxo de contratação de terceiros, gestão de inventários (doações por testamento), gestão do contencioso ativo e passivo.

Em 2018, foram realizados trabalhos na área de Pesquisa Clínica, Caixa/ Financeiro, Ordens de Produção de produtos ortopédicos e Projetos financiados com Verbas Públicas.

O trabalho na área de Pesquisa Clínica incluiu análises no fluxo de contratação de terceiros, prevenção de conflito de interesses e questões regulatórias, além das atividades operacionais.

O trabalho com escopo em projetos financiados com verbas públicas incluiu a avaliação do fluxo desde a proposição, análise de alçadas e prestação de contas.

Os trabalhos realizados pela Auditoria Interna no período atingiram 100% do escopo planejado. Os resultados obtidos nos trabalhos foram submetidos para as alçadas correspondentes da Governança, assim como as recomendações e planos de melhoria.

Projeto

Ações

Medição de resultados

PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE POTENCIAIS CONFLITOS DE INTERESSES

A AACD mantém um processo estruturado para avaliação e tratamento de potenciais conflitos de interesses. São considerados público-alvo para esse processo os membros estatutários dos órgãos da administração, os gestores executivos, os membros de comissões obrigatórias (regulamentação Conselho Federal de Medicina) e os empregados das áreas de Auditoria, Contabilidade, Comercial, Projetos, Farmácia, Financeiro, Compras, Jurídico, Médicos, Obras e Engenharia Clínica, Pesquisa Clínica, Prestação de Contas de Verbas Públicas, Relações Governamentais e Secretaria Executiva.

No ciclo 2017-2018, foram avaliadas 421 declarações, sendo necessária a adoção de medidas de mitigação em 7 casos.

TELETON

O programa Teleton é exibido no SBT. As modalidades de captação são doações de pessoa física por meio do 0500, 0800, site, mobile e SMS; Cotas de Patrocínio, negociadas pela equipe da AACD e doações espontâneas no palco e ao longo do ano. As Cotas de Patrocínio são concedidas conforme tabela comercial da AACD e desconto validado pela AACD e SBT.

A AACD dispõe de plataforma informatizada de controle e rastreabilidade das doações.

O Programa é auditado por Auditoria Independente. Os processos internos, devidamente analisados e validados pela Auditoria, garantem que os recursos divulgados no programa sejam repassados para a AACD. A auditoria verifica se cada valor de doação apresentado no palco consta nos extratos da Instituição. As doações que recebem visibilidade no Teleton são firmadas em contrato com os patrocinadores. Quanto aos descontos e visibilidades oferecidos aos patrocinadores, estão todos previstos em contrato e toda a negociação é revista por, no mínimo, dois colaboradores da AACD.

Projeto

RELACIONAMENTO COM O GOVERNO E EMPRESAS PARA FOMENTO AOS PROJETOS

Ações

A AACD possui relacionamento com os parlamentares de todas as esferas, com o objetivo de captar recursos por meio das emendas parlamentares. Esse relacionamento é apartidário e sem contrapartidas que possam beneficiar qualquer parlamentar, partido ou seu eleitorado, não havendo ação ilícita ligada a esse apoio. O relacionamento com as empresas é com base na captação de projetos incentivados, no qual abatem parte do seu imposto conforme lei vigente e projeto aprovado pelo órgão responsável, tendo controles de doações ou patrocínios em contas específicas criadas para cada projeto, mantendo a integridade e disponibilidade dos valores para o projeto destinado, emitindo os recibos que são conferidos duplamente e assinados pelo gestor do Financeiro.

EXECUÇÃO DOS PROJETOS FINANCIADOS COM RECURSOS CAPTADOS

Com os recursos captados junto às empresas e ao Governo, a AACD já executou em 2018, 27 projetos que tiveram como foco a reabilitação de pacientes e a atualização tecnológica de equipamentos utilizados nos atendimentos. Os projetos executados tiveram a prestação de contas submetidas aos órgãos concedentes. Cada prestação de contas contempla as ações realizadas e os respectivos valores aplicados, além de atender aos requisitos previstos na legislação vigente. Para honrar o compromisso com a gestão de verbas públicas, orientada pela Lei da Transparência (LC 131/2009), a AACD também divulga em seu site as informações sobre os projetos realizados, disponíveis em aacd.org.br/portal-de-transparencia

Medição de resultados

Em 2017, foram captados R\$ 3.955.050,00 em Emendas Parlamentares, R\$ 4.416.062,16 em Projetos Incentivados. Em 2018, foram captados R\$ 4.198.349,00 em Emendas Parlamentares e R\$ 5.111.000,00 por meio de renúncia fiscal, totalizando R\$ 9.309.349,00.

Em 2018, foram realizados 27 projetos.



vida é movimento