

Bordeaux- Plateforme STVA – Ombrières photovoltaïques



SA ELECTRICITE GAY

5 avenue Ampère – CS 70137

51008 CHALONS EN CHAMPAGNE



**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

Engagement du Président

J'ai l'honneur de renouveler pour la quatrième année le soutien de la **SA ELECTRICITE GAY** au GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES. Nous soutenons les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous affirmons de jour en jour notre volonté d'intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence.

Nous confirmons la publication annuelle de notre Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes. Nous nous engageons donc à publier nos COP annuellement, en conformité avec les directives pour les Communications sur le progrès.

SA ELECTRICITE GAY met tout en œuvre pour assurer la santé et la sécurité de l'ensemble de son personnel, de protéger l'environnement et de pérenniser nos relations avec notre personnel, nos clients, nos sous-traitants et nos prestataires.

Tout notre personnel est acteur et moteur dans cette démarche.

Notre système de management Qualité Santé Sécurité Environnement est un réel outil nous permettant :

- ✓ d'être dans une dynamique d'amélioration continue,
- ✓ d'évaluer en continue l'efficacité de notre organisation,
- ✓ et d'apporter les modifications nécessaires pour rester efficace.

Cette année nous avons mis l'accent sur la sécurité de notre personnel dans les opérations de levage et la diminution de la consommation d'électricité.

- Mise en place de chariots équipés de stop chute au niveau des ponts roulants afin de garantir la sécurité des travaux en hauteur pour nos salariés pendant les manutentions.
- Achat de sangle de confort pour les harnais de sécurité et modification de la procédure d'urgence dans le cas d'une chute.
- Suite au remplacement des luminaires de l'atelier par des luminaires à Leds et à la diminution du préchauffage des groupes électrogènes, nous avons constaté une réelle diminution de la consommation électrique.

Nous souhaitons à la hauteur de notre entreprise de 40 personnes soutenir les Objectifs de Développement Durable (ODD), adoptés en septembre 2015 par l'ONU.

Bernard GAULLIER
Président Directeur Général

A blue ink signature of Bernard Gaullier, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Présentation de la SA ELECTRICITE GAY

- Fondée en 1966, puis intégrée à un grand groupe côté en bourse en 1992, SA ELECTRICITE GAY est redevenue indépendante en 2003.
- Nos principales activités sont :
 - la location de groupes électrogènes et d'accessoires
 - l'intégration de postes d'énergie électrique à destination des énergies renouvelables
 - la maintenance électrique et de groupes électrogènes
 - le négoce – achat et vente – de matériel d'occasion
- Implantée à Châlons-en-Champagne dans la Marne (51) sur un axe autoroutier important, le site est composé :
 - d'un atelier de 7 000 m² en intérieur,
 - d'une surface de stockage de 3 000 m² en intérieur,
 - d'une surface de stockage de 20 000m² en extérieur,
 - de 600 m² de bureaux et 600 m² d'entrepasage.Notre société est équipée de ses propres moyens de manutention et de transports (ponts roulants, camions équipés de grue auxiliaire, chariots élévateurs...)
- Gage d'un service irréprochable, S.A ELECTRICITE GAY détient la certification QUALIFELEC, la certification ISO 9001 (Système de Management de la Qualité), ISO 14001 (Système de Management Environnemental) et OHSAS 18001
- Membre du Global Compact des Nations unies depuis 2015



Principe relatifs aux droits de l'homme

Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complice de violation des droits de l'homme

ODD : 3, 4, 5, 8

Politique et objectifs

L'entreprise SA Electricité GAY intègre les principes de respect des droits de l'homme, le respect de la loyauté, l'intégrité, le respect de la santé et de la sécurité du travail.

L'entreprise est certifiée ISO 9001 et ISO 14001 depuis le 16 janvier 2013, depuis elle n'a cessé de poursuivre son implication dans les domaines tels que la sécurité et l'environnement. Elle obtient la certification OHSAS 18001 le 3 novembre 2015.

L'entreprise SA Electricité GAY communique ses résultats et ses objectifs QSE à l'ensemble de son personnel 2 fois par an lors de la diffusion du journal interne, elle souhaite l'implication de tout son personnel dans cette démarche. Pour cela :

- ✓ Des causeries QSE sont organisées afin d'impliquer les salariés, de les inciter au débat et d'échanger sur leur condition de travail et leur environnement.
- ✓ Des réunions sont organisées avec le personnel de l'atelier afin d'améliorer l'organisation de l'atelier.

Nous Formons et sensibilisons régulièrement nos salariés à la sécurité et aux bonnes pratiques

Nous communiquons dans notre sphère d'influence notre implication au Global Compact et incitons nos clients et fournisseurs à adhérer aux dix principes du Pacte Mondial par le biais de notre site internet, de notre code éthique et de notre questionnaire satisfaction clients.

Nous participons au développement local.

Nous souhaitons impliquer l'entreprise GAY ELECTRICITE dans la vie sportive locale et favoriser l'emploi et l'intégration des jeunes.

Nous souhaitons améliorer le bien-être de nos salariés au travail.

Mise en œuvre

Nous avons souhaité impliquer davantage l'ensemble du personnel de la société dans notre démarche Qualité, Sécurité Environnement. Pour ce faire :

- Nous avons amélioré l'organisation du travail dans l'atelier. Nous avons organisé des réunions afin de prendre en compte le ressenti des salariés (commande de nouveau matériel, organisation du stock dans l'atelier plus près des salariés...)
- Notre questionnaire satisfaction mentionnant notre adhésion au Global Compact a été transmis à 75% de nos clients « Travaux électriques » et 40% de nos clients « location groupes électrogènes »
- Mise en place des tickets restaurants pour tous les salariés qui le souhaite.
- Nous avons recruté du personnel afin de limiter les heures supplémentaires
- L'entreprise a convié comme chaque année, l'ensemble de son personnel et leur conjoint à un repas spectacle en janvier 2019 pour remercier ses collaborateurs pour le travail de l'année.
- Nous avons aménagé un second espace de pause pour nos salariés dans l'atelier avec une machine à café supplémentaire et une fontaine à eau.
- En plus des formations réglementaires : nos salariés reçoivent des formations techniques et de prévention. Une sensibilisation aux risques de l'alcool au volant a été réalisée en avril 2019 par une future monitrice auto-école dans le cadre de son cursus de formation et l'obtention de son diplôme. La formation sur 4h s'est déroulée en 2 étapes ; une partie théorique en salle et une partie pratique en extérieur sur un circuit balisé sur le parking de l'entreprise avec l'utilisation de lunettes de simulation de l'alcoolémie.
L'objectif étant de démontrer les effets de l'alcool sur l'équilibre, l'appréciation des distances, le temps de réaction dans le but de responsabiliser les conducteurs.

Nous nous impliquons dans la vie locale :

- ✓ En aidant financièrement nos salariés à participer au tournoi inter-entreprise de Football en salle de Chalons En Champagne.
- ✓ En aidant financièrement le Club omnisport de tennis de Sary,
- ✓ En proposant des places au Championnat de Ligue 1 - CONFORAMA au stade de REIMS à l'ensemble du personnel et pour inviter nos clients
- ✓ Sponsor de l'évènement « Design Challenge » à l'ENSAM (École nationale supérieure des arts et métiers).

Le principe : Inviter les étudiants ingénieurs à concevoir un meuble en 48 heures avec le soutien du ThinLab. Le ThinLab Châlons est le fruit d'un partenariat entre l'université d'Adélaïde (située dans la ville d'Adélaïde en Australie-Méridional) et la ville française de Châlons-en-Champagne.

Mesure des résultats

- ✓ 100% des employés ont reçu les deux journaux internes transmis dans la feuille de paie (en juin et décembre)
- ✓ 3 réunions organisation du travail avec le personnel de l'atelier en 2019
- ✓ 97,5% des salariés ont accepté la mise en place des tickets restaurant
- ✓ Augmentation de 2% du nombre de réponse de nos clients aux questionnaires satisfaction par rapport à l'année dernière. Soit 23,5 % cette année. Confirmation de l'effet positif de l'utilisation du format Google form pour notre questionnaire de satisfaction.
- Diffusion du questionnaire satisfaction client mentionnant notre adhésion au Global Compact des Nations Unies à 407 clients soit 30% de plus que l'année dernière

- ✓ 9 participants au tournoi inter-entreprise de Football en salle de Chalons En Champagne.
- ✓ 152 places au Championnat de Ligue 1 - CONFORAMA au stade de REIMS offert au personnel ou clients;
- ✓ 44 personnes présentes au repas de fin d'année (salariés/conjoints)
- ✓ 7 salariés ont participé à la formation : Les risques de l'alcool au volant
- ✓ 100% des salariés ont reçu une carte cadeau en fin d'année 2019
- ✓ 100% des salariés ont reçu 2 entrées à la Foire de Chalons en Champagne.
- ✓ Embauche en CDI depuis début 2019 d'un manutentionnaire, un agent technique, d'un électricien, Passage de CDD en CDI d'une secrétaire et embauche en CDD d'un magasinier, et d'un manœuvre.
- ✓ Le Design Challenge a réuni 13 équipes d'étudiants lundi 4 mars sur le campus de Chalons en Champagne). Participation du PDG De Gay Electricité au jury afin de récompenser les meilleurs projets alignant les critères du concept, de la conception de la faisabilité et la présentation du meuble. L'équipe gagnante a imaginé et créée le plan 3D de « Molécule », une étagère modulable.

Pistes de progrès envisagées

Remplacement du Kalmar (chariot 10T) thermique par un matériel plus récent et moins polluant.
Remplacer le chariot Hyster 4T par un chariot électrique pour le travail en intérieur.

Normes internationales du travail

Principe 3: Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

ODD : 3, 5, 8

Politique et objectifs

Notre politique sociale et éthique intègre :

- ✓ Le respect de la loyauté, l'intégrité et la transparence,
- ✓ Le respect du droit des salariés

Notre règlement intérieur intègre les dispositions relatives aux discriminations, au harcèlement moral et sexuel, aux agissements sexistes

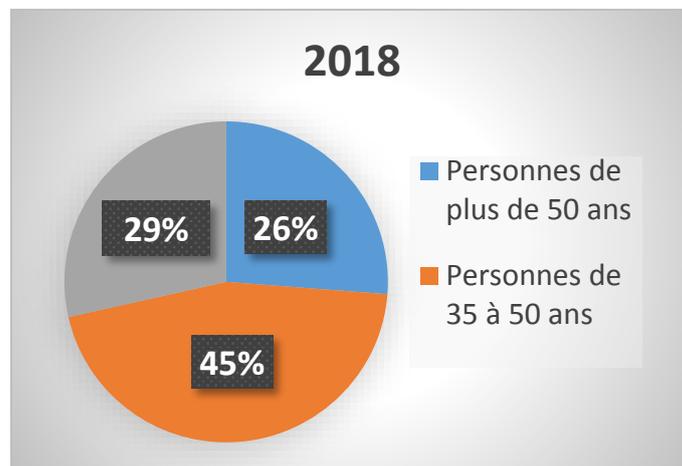
Mise en œuvre

- Etant adhérent à la Convention Collective du BTP, l'entreprise respecte les salaires minimaux définis par cette convention.
- Nous organisons la formation de nos salariés au-delà des minima requis.
- L'entreprise accueille des stagiaires chaque année.
- Nous organisons un suivi médical régulier de nos salariés et communiquons régulièrement avec la médecine du travail.
- Des indicateurs RH sont suivis afin de mieux suivre et anticiper la situation sociale de notre structure. Ces indicateurs nous permettent aussi de comparer les résultats chaque année et d'aider à la décision des responsables.
- Les indicateurs Sécurité (Taux de fréquence et taux de gravité) sont en place.
- Mise en place de chariots équipés de stop chute au niveau des ponts roulants afin de garantir la sécurité des travaux en hauteur pour nos salariés lors des manutentions.
- Achat de sangle de confort pour les harnais de sécurité et modification de la procédure d'urgence dans le cas d'une chute.
- L'entreprise Gay sollicite deux entreprises adaptées FLAVIEN et GCAT afin de favoriser le travail des handicapés.
Ces deux entreprises fabriquent et commercialisent des produits d'entretien et de bureaux tout en offrant à près de 70 personnes en situation de handicap un emploi salarié.

Mesures des résultats

✓ Répartition générationnelle 2018:

Personnes de plus de 50 ans :	26%
Personnes entre 35 ans à 50 ans :	45%
Personnes de moins de 35 ans :	28.5%



✓ Nombre de stagiaire en 2018 : 5 (32 semaines)

✓ Taux de CDD 2018 : 0.75 %

(Taux de CDD = Nombre de CDD au 31 déc x 100 / Nombre de salarié au 31déc)

✓ Taux d'entrée 2018 : 14.3 %

(Taux d'entrée = (Nombre d'entrées sur l'année x 100 / nombre de salariés))

✓ Taux de sortie 2018: 7.1 %

(Taux de sortie = (Nombre de départs sur l'année x 100 / nombre de salariés))

✓ Restriction sur l'emploi d'intérimaire : 2.35 (5.70%) en 2018

✓ Absentéisme :

Le taux sur l'année 2017 est de 1.9 %

Cette valeur est inférieure à la moyenne du secteur privé en France (4,5 %)

✓ Taux de Formation 2018 : 1.4

Taux de formation : Nombre de jours de formation / nombre de salariés

✓ Turn over 2018 : 11%

Turn Over = demie somme (Nombre d'entrées + sorties) x 100/ Nombre de salariés moyen)

Selon la dernière étude de Hay Group, en partenariat avec le Centre for Economics and Business Research (CEBR), le turn over en France est de 13.7%

✓ Taux de fréquence et taux de gravité

	2015	2016	2017	2018
Effectif total	36	37	39	42
Taux de Fréquence	0	0	30.6	28.6
Taux de Gravité	0	0	0.8	1.1

TF = (nombre d'accidents avec arrêt X 1000000)/nombre d'heures travaillées

TG = (nbre de journée indemnisées X 1000)/ nbre d'heures travaillées

✓ 100% des harnais sont équipés de sangle de confort

Pistes de progrès envisagées

Recruter pour limiter le recours aux heures supplémentaires

Principe 7: Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8: Prendre des initiatives tendant à promouvoir une grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

ODD : 7

Politique et objectifs

Notre politique qualité et environnement intègre :

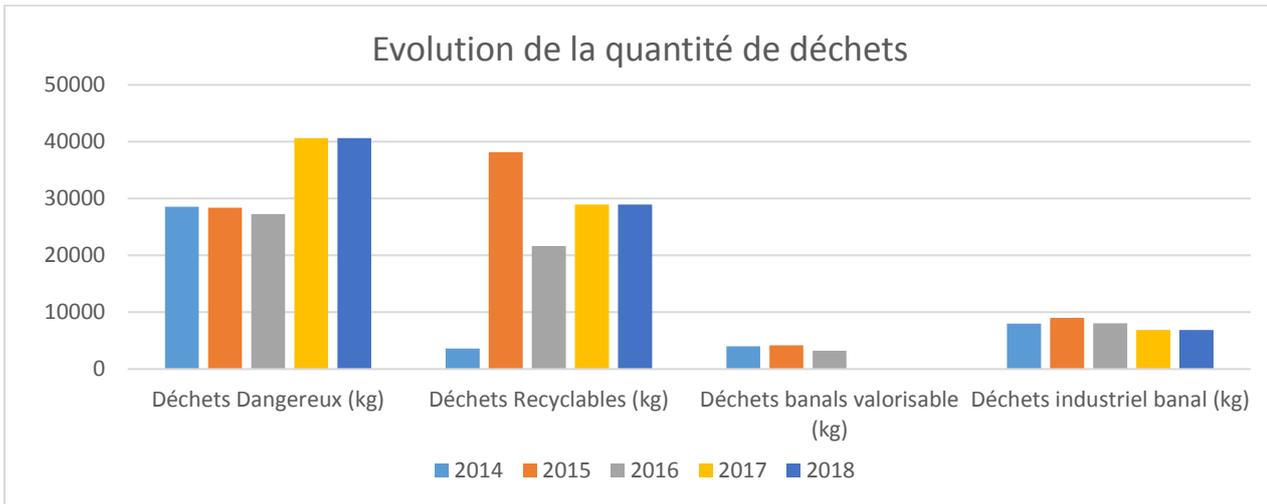
- ✓ Le respect de l'environnement.
- ✓ La surveillance et la réduction de nos impacts environnementaux.
- ✓ Sensibiliser nos salariés au respect de l'environnement et au développement durable
- ✓ Participation au développement des énergies propres

Mise en œuvre

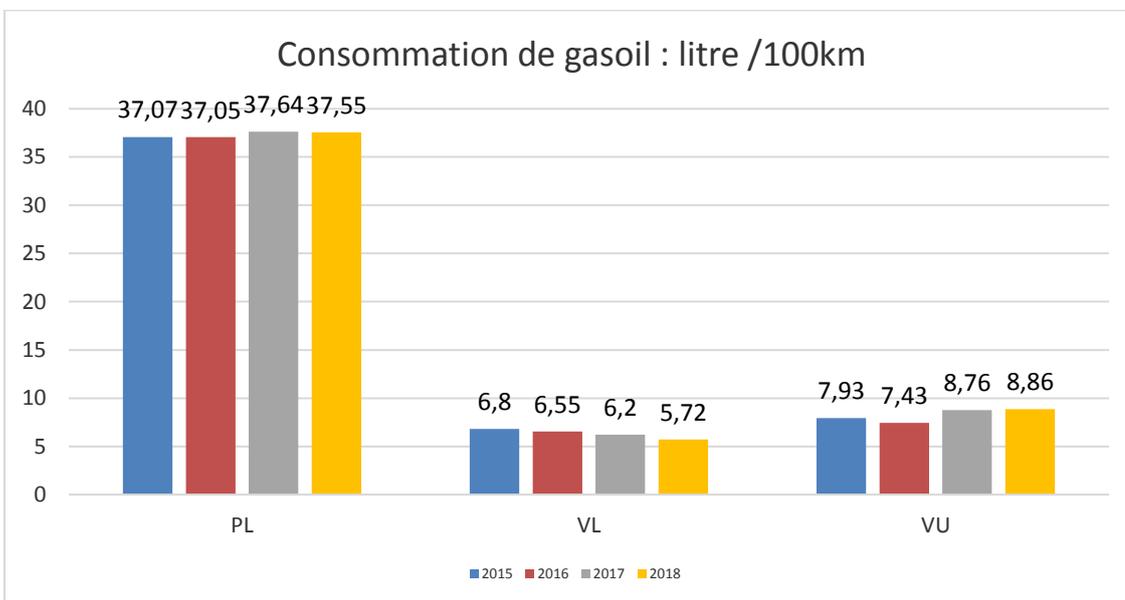
- ✓ Nous avons obtenu la certification ISO 14001 en janvier 2013
- ✓ Nous suivons deux indicateurs permettant de suivre la consommation de carburant, et plus précisément l'impact du remplacement du parc VL sur la consommation de carburant et l'impact du remplacement du parc PL sur la consommation de carburant.
- ✓ Note à tout le personnel pour rappeler les bons gestes du tri sélectif dans le journal interne de juin 2019
- ✓ Intégration dans le support de sensibilisation des nouveaux arrivants d'un volet pour rappeler les bons gestes en matière d'environnement
- ✓ Remplacement en 2019 de 2 véhicules par des véhicules plus récents et moins polluants (1 kangoo et 1 véhicule hybride type GH). Mise en service d'un véhicule hybride supplémentaire (type EH) et un camion Euro 6
- ✓ Suite à la mise en place des LED dans l'atelier et à la diminution du préchauffage des groupes électrogène : Diminution de la consommation électrique
- ✓ Achat de matériel neuf moins polluant
- ✓ Achat d'un véhicule hybride
- ✓ Achat d'un véhicule poids lourd Euro 6+
- ✓ Nous produisons des postes de livraison pour les parcs éoliens, photovoltaïques et ombrières de parking, nous participons au développement des énergies propres

Mesure des résultats

- ✓ 100% des salariés ont reçu le rappel concernant les bons gestes en matière du tri sélectif
- ✓ 100% des nouveaux embauchés ont été sensibilisés à la diminution de la consommation d'énergie et aux bons gestes en matière d'environnement
- ✓ Diminution de 45 % de la consommation électrique
- ✓ Suivi de la quantité de déchet produit
- ✓ 30 chantiers réalisés en 2018 en France (postes de livraison pour nouveaux parcs éoliens, photovoltaïques ou ombrières de parking)



Suivi de la consommation du parc de véhicules



Pistes de progrès envisagées

Récupération des eaux de pluie pour le lavage du matériel sur l'aire de lavage.

Achat de groupes électrogènes stage V afin de répondre aux nouvelles normes de rejets atmosphériques.

Développement de nos activités intégration de poste pour la création de parcs photovoltaïques (énergie propre) à l'étranger.

Lutte contre la corruption

Principe 10: Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin

ODD : 3

Politique et objectifs

Nous nous engageons à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.

Mise en œuvre

- ✓ Notre code éthique rédigé en 2016 intègre l'engagement de lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin
- ✓ Le code éthique est intégré dans le système documentaire de l'entreprise et communiqué au personnel en accompagnement de la feuille de paie de juin 2016 et remis à tous les nouveaux embauchés
- ✓ Nous avons intégré le logo « Global Compact » dans notre support de questionnaire Satisfaction Clients, sur le site internet de l'entreprise, et sur le journal de communication interne (distribué 2 fois par an) afin d'inciter dans notre sphère d'influence nos clients et fournisseurs à adhérer aux dix principes du Global Compact
- ✓ Nous avons modifié notre procédure achat afin de privilégier les achats responsables
- ✓ 0 fait de corruption enregistré.

Pistes de progrès envisagées

Accentuer les achats de produits d'origine européenne voir française.