



COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

COMMUNICATION ON PROGRESS - COP



São Paulo
2019



1. Apresentação

Situada em posição estratégica na Vila Guilherme - Zona Norte de São Paulo a A.S. Transportes Ltda. é uma empresa que atua no mercado de transporte de passageiros há 30 (trinta) anos. Surgiu na década de 80 ainda como A.S.Tur atuando apenas no transporte escolar, e, ao longo das últimas décadas fortaleceu experiência e ganhou expertise para ampliar seus horizontes sempre focando na segurança e total bem-estar de seus passageiros e conquistando um crescimento importante nos segmentos em que atua (transporte escolar, fretamento contínuo e fretamento eventual). Em 2006, como reflexo da intensa dinâmica do mundo contemporâneo, decidiu ampliar seus horizontes e ir além do simples transporte de passageiros, se tornando A.S. Service.

Com objetivo de prestar sempre o melhor serviço, a A.S. Service investe constantemente na renovação da frota, infraestrutura e excelência dos produtos, visando sempre superar as expectativas dos clientes e manter uma parceria saudável com seus concorrentes, tornando-os seus parceiros.

A atenção e inovação são os combustíveis da empresa. Em constante diálogo e transparência com seus clientes, a A.S. Service apresenta soluções eficientes de transporte que facilitem seu dia-a-dia, conectando-os ao seu destino a tempo, com conforto e total segurança e tomado por base a filosofia de proporcionar benefícios para todas as partes envolvidas: Clientes, Colaboradores, Fornecedores, Acionistas e Sociedade, conforme previsto em nossa “Política de Qualidade e Meio Ambiente”:

Transportar pessoas é movimentar sonhos, visões, metas, expectativas e tudo mais que move o ser humano.

É levar ao destino a eficiência, a entrega e a realização de uma pessoa.

É desafiar o dia-a-dia e vencer as adversidades para alcançar o sucesso pleno.

A A.S. Service é a promessa do real compromisso com a flexibilidade e excelência no atendimento ao cliente, sempre com total agilidade. Desta forma, perpetua o comprometimento e se destaca à frente do mercado antecipando necessidades, desenvolvendo serviços personalizados e entregando experiências memoráveis aos clientes.



2. Política da Qualidade e Ambiental

Política da Qualidade e Ambiental

Ser uma empresa responsável, moderna, transparente e ética, comprometida com o processo de melhoramento contínuo para todas as partes envolvidas:

CLIENTES

Atender suas necessidades e expectativas, oferecendo um serviço com alto padrão de qualidade e segurança, conquistando sua confiança, parceria e fidelidade.

COLABORADORES

Promover o bem-estar e contínuo aprimoramento humano e profissional, buscando sempre a motivação, o comprometimento e a valorização do indivíduo.

MEIO AMBIENTE

Preservar o meio ambiente através do gerenciamento dos aspectos ambientais, visando à redução ou até mesmo à eliminação de seus impactos, bem como o cumprimento das legislações vigentes.

ACIONISTAS

Buscar resultados que possibilitem a continuidade dos investimentos e o crescimento da empresa, atendendo suas expectativas.

SOCIEDADE

Valorizar a família como célula fundamental da sociedade. Participar de ações sociais, utilizando os recursos disponíveis.

FORNECEDORES

Manter uma parceria saudável visando atingir benefícios mútuos.

A AS Transportes atua no setor de transporte de passageiros, com sede em São Paulo, prestando serviços em todo o território nacional.

A.S. Service:

“Soluções Eficientes em Movimento”



3. Os dez princípios do Pacto Global

DIRETOS HUMANOS:

<u>PRINCÍPIO</u>	<u>AÇÕES TOMADAS</u>
 <p>1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CIPA – Comissão interna de Prevenção de Acidente, realizadas mensalmente, com o intuito de zelar pela segurança do trabalho na empresa; • Área de convívio para os colaboradores, contemplando refeitório, dormitório, sala de televisão e de leitura; e • Programa de Diversidade, contratação de Jovens Aprendizes e não discriminação durante processo seletivo.
 <p>2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico de Segurança do Trabalho e comissão da CIPA asseguram que ocorra mensalmente as reuniões, as quais são registradas em Ata; e • Recursos Humanos assegura através do processo seletivo que não ocorra nenhum tipo de discriminação durante as entrevistas e testes aplicados.



TRABALHO:

 <p>3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A AS Transportes apoia a liberdade de associação e nossos funcionários estão associados a Sindicatos.
 <p>4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Em hipótese alguma admitimos, forma de trabalho compulsório dos nossos colaboradores e não mantemos relacionamento comercial ou contratações quaisquer com organizações que adotem qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório.
 <p>5. A abolição efetiva do trabalho infantil; e</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Erradicamos esse tipo de trabalho e apoiamos projetos como Jovem Aprendiz, o qual insere jovens no mercado de trabalho, ensina uma profissão e um ofício ao jovem. • Mantemos compromisso mensalmente com a Fundação ABRINQ, uma Organização sem fins lucrativos que tem como missão promover a defesa dos direitos e o exercício da cidadania de crianças e adolescentes.
 <p>6. Eliminar a discriminação no emprego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Independente da vaga em aberto, não há nenhum tipo de discriminação na contratação de novos colaboradores, sendo que 12% do nosso efetivo é composto por mulheres nas áreas administrativa e operacional.



MEIO AMBIENTE:



7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

- No ano de 2018 tivemos um treinamento de Gestão de Resíduos I, direcionado para os colaboradores que atuam diariamente com esse tipo de Resíduos;
- Construção de local de descarte para Resíduos Classe I, devidamente impermeabilizado e com bacia de contenção;
- Empresa certificada para a destinação de todos os Resíduos Classe I;
- Coleta Seletiva, com separação dos resíduos e reciclagem;
- Posto de abastecimento devidamente construído de acordo com as legislações vigentes, possuindo bacia de contenção e solo impermeabilizado;
- Kit de Emergências Químicas.
- Estação de Tratamento de Água, para o reaproveitamento de toda água que é utilizada na lavagem dos nossos veículos;
- Captação de água pluvial; e
- Todos os veículos da nossa frota estão no Programa Euro 5 (PROCONVE 7).



8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

- Placas informativas em toda a AS TRANSPORTES, ilustrando e esclarecendo o processo de segregação dos resíduos gerados na empresa;



 <p>9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Implantação do teste de Opacímetro em todos os veículos para verificação da emissão de Fumaça Preta;

CONTRA CORRUPÇÃO:

 <p>10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.</p>	<ul style="list-style-type: none">• A empresa é radicalmente contra extorsão, propina e qualquer outra prática ilícita que possa visar obtenção de ganhos.
---	--



4. Resultados

- Em 2018/2019 mais de 80% de todos resíduos gerado na AS Transportes foi encaminhado para reciclagem, reduzindo assim, drasticamente, o volume de resíduos enviados para aterros sanitários;
- Com a Instalação da Estação de Tratamento de água, conseguimos reduzir significativamente o nosso consumo de água fornecida pela rede pública. Nossa meta era o consumo ser menor que 100m³ mensais e no ano de 2018 conseguimos bater a meta e ficar abaixo do limite estipulado;
- 100% dos colaboradores da área de manutenção foram treinados e reciclados, como segregar corretamente os resíduos de classe I.