

Communication sur le Progrès 2019

Nos équipes sont perçues par nos clients comme fiables, autonomes et impliquées.

MANAGEMENT :

Un suivi quotidien de nos équipes nous permet une relation de travail privilégiée et une **communication de proximité avec nos clients et nos fournisseurs.**



Afin d'établir des **relations transparentes et durables avec les parties intéressées**, nous déployons un système de management conforme aux exigences de la **norme ISO 9001.**

En 2017, nous avons intégré la **version 2015** de l'ISO 9001.

LES VALEURS HUMAINES DE PHV :

Elles sont partagées par les hommes et les femmes d'ICGroup et démontrées par chacune de leur action



Responsabilité, Intégrité, Respect, Solidarité, Exemplité, Loyauté

FORMATIONS & DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES :

Notre campagne 2019 a démarré autour de 4 modules de formation :



Risque Hauteur

108 personnes / 432 heures



Habilitation Electrique

107 personnes / 1 498 heures



Gestes professionnels

108 personnes / 432 heures

Chaque module comporte une partie sur un « pylône école », permettant ainsi aux stagiaires de se mettre en situation réelle de travail.

ACCUEIL DES NOUVEAUX EMBAUCHÉS :

Lors de la signature du contrat de travail, nous remettons au nouveau collaborateur :

- ☺ Le livret d'accueil,
- ☺ Le livret d'accueil sur la prévention,
- ☺ La politique QSE ainsi que nos indicateurs.
- ☺ Un formulaire accueil / formation à remplir avec le N+1 et permettant de recenser les besoins en EPI, en formation, en connaissance de l'environnement de travail ...

REDACTION D'UN JOURNAL D'ENTREPRISE :

Tous les 3 mois un **journal interne** est diffusé à l'ensemble de nos collaborateurs. Il a pour objectif de susciter la fierté d'appartenance, de fédérer et d'informer sur la stratégie de l'entreprise d'une part et sur la sécurité au travail d'autre part.



HEBERGEMENT DES SALARIES ETRANGERS :

Nombreux sont nos collaborateurs qui viennent de Roumanie pour relever le défi d'une nouvelle saison de peinture. Afin de faciliter leurs démarches sur le terrain et leur **garantir un confort de vie nécessaire à leur bien-être sur les chantiers**, ICGROUP prend en charge les réservations et le règlement des hébergements en Gîtes de France.



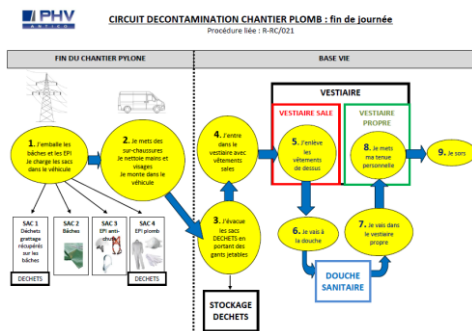
REDUIRE NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

ICGroup veille à **réduire ses émissions de CO2** en optimisant les plannings de travail des chantiers réalisés sur l'ensemble du territoire français.

En 3 ans, la **consommation de carburant ramenée au chiffre d'affaire d'ICG a ainsi baissé de 40%**. ICG continuera ses efforts dans ce sens en 2019 et 2020.



La prévention santé et sécurité chez ICGROUP : une approche pédagogique et visuelle compréhensible par tous



Charte Ethibat

Notre entreprise est désormais adhérente de la Charte Ethibat afin de nous engager pour **combattre le travail illégal et promouvoir une concurrence saine et loyale**.



Agir contre la corruption

Les relations commerciales avec nos clients bénéficient du cadre réglementaire des appels d'offres. Les attributions des marchés s'effectuent en toute transparence et basées sur les moyens humains, techniques et la proposition tarifaire.

PRESERVER L'INTEGRITE PHYSIQUE ET LA SANTE DES SALARIES

Afin de préserver la santé et la sécurité de ses salariés, ICGroup s'est engagé dans une démarche de progrès permanente de son système de management.

La **certification MASE** (Manuel d'Amélioration de la Sécurité des Entreprises) implique notamment :

- le suivi régulier d'un **plan d'actions « Santé Sécurité Environnement »** alimenté par les remontées du terrain, les analyses d'accidents, les audits internes et externes, le Document Unique d'évaluation des risques professionnels et la veille réglementaire.
- le suivi **d'indicateurs SSE** dont un extrait est présenté page suivante.

ICGroup a mis à la disposition des salariés des **outils permettant de remonter à la Direction des informations terrain** : comptes rendus de causeries, rapports d'audit QSE, les fiches anomalies situations dangereuses et les fiches premiers soins.

La Direction d'ICGroup analyse régulièrement ces remontées terrain et donne suite **en planifiant des actions adaptées**.

Ainsi, en 2019, la Direction a choisi d'investir dans de **nouvelles tenues de protection** contre le jet haute pression, offrant une meilleure résistance, et validée par les équipes terrain suite à une série de tests.



Nos indicateurs sur les 3 derniers exercices

	2016	2017	2018	Objectif 2019
<p style="text-align: center;">Taux de fréquence TF1</p> <p><i>Accidents avec arrêt x 1 000 000 /heures travaillées</i></p>	25,03	20,31	9.49	< 20.31
<p style="text-align: center;">Taux de fréquence TF2</p> <p><i>(Accidents avec arrêt+ Accidents sans arrêt) x 1 000 000 /heures travaillées</i></p>	50,07	30,47	18.98	< 30.47
<p style="text-align: center;">Taux de gravité</p> <p><i>Nombre de journées perdues x 1 000 heures travaillées</i></p>	0,16	0,11	0.07	< 0.11
<p style="text-align: center;">Nombre d'animations réalisées sur le terrain, sur les thèmes Qualité/Santé/Sécurité/Environnement</p>	24	37	38	> 30
<p style="text-align: center;">Nombre d'audits internes réalisés sur le terrain</p>	18	23	27	> 23