



**Bva**

# **PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES**

**Communication sur le Progrès  
2019**



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

**Septembre 2019**



# NOUS SOMMES EXPERTS DU COMPORTEMENT

## A propos de BVA

BVA est une société d'études et conseil, spécialiste du comportement, créée en 1970 par Michel BRULE et Jean Pierre VILLE. Classé 3<sup>ème</sup> institut d'études en France et 16<sup>ème</sup> dans le monde, le groupe BVA est maintenant présent sur les 5 continents, dans 13 pays, et réalise 60% de son chiffre d'affaires à l'international. Dans le cadre de sa stratégie de croissance, BVA Group France renforce sa position en Europe pour rester l'un des leaders les plus innovants du secteur.

Le groupe BVA poursuit l'alliance des sciences humaines et data sciences dans le domaine de 4 expertises clés autour du comportement dans le but d'aider les marques et les organisations à améliorer l'expérience des clients, des consommateurs, et des citoyens pour générer progrès et croissance équitable.



Les transformations du monde ont créé des contraintes inédites dans l'histoire des entreprises et des institutions. Afin d'aider les organisations à entrer dans ce nouveau monde, les équipes multidisciplinaires du groupe BVA accompagnent les organisations sur des problématiques aussi diverses que construire ou renforcer la singularité, donner du sens, réinventer des business model, mesurer et améliorer l'expérience client ou faciliter l'adoption de nouveaux usages.

Le groupe BVA investit 3% de son CA dans la recherche et développement. Les équipes R&D entretiennent de plus en plus de liens étroits avec la recherche universitaire, en particulier dans les disciplines qui ouvrent de nouvelles opportunités pour nos clients : le big-data, l'intelligence artificielle, et les innovations technologiques (Blockchain, Bots, IOT...) ou encore l'économie comportementale, les neurosciences et les mesures biométriques.

# Le Groupe BVA... en chiffres



Année de création  
1970



180 millions  
CA 2018



60%  
Part de CA à  
l'international



Classement France #3  
#16 à l'international



+ de 900  
Collaborateurs



19 bureaux  
régionaux



3% du CA  
Investi en R&D



Bientôt 50 Ans !

## Engagement du Groupe BVA

Conscient de l'importance des ambitions promues par les Objectifs du Développement Durable, le groupe BVA s'engage à exercer les métiers d'études et de conseils en complète indépendance et en assumant pleinement ses Responsabilités Sociétales et Environnementales.

Nous sommes convaincus que notre groupe ne peut prospérer sans l'implication et l'engagement de nos collaborateurs. Nos engagements prennent donc en compte non seulement la gestion responsable de notre capital humain, mais sont également basés sur une co-construction honnête, intègre, transparente et faisant preuve de respect envers l'ensemble de nos parties prenantes.

BVA s'engage notamment à suivre le code de conduite ICC/ESOMAR et les règles internationales et nationales relatives aux droits de l'Homme, droit des enfants et droit du travail (ONU, OIT).

Depuis 2016, le groupe BVA France est pilote et s'est engagé à adhérer au Pacte Mondial dans le cadre de l'Organisation des Nations Unies (ONU). Cette démarche s'inscrit toujours dans une volonté d'amélioration continue en matière de préoccupations sociales, sociétales et environnementales, et dans l'objectif de contribuer encore davantage à plusieurs de nos démarches :

- La Qualité est l'ambition de beaucoup de sociétés. Pour le Groupe BVA, au-delà d'un choix, il s'agit d'un impératif absolu dicté à la fois par notre marché et par notre positionnement.

La Direction Générale continue de valoriser la démarche Qualité au sein du groupe et fait partager avec tous les collaborateurs cette conviction primordiale que seules la qualité de nos prestations, la recherche, la mise en œuvre constante d'améliorations et l'innovation par l'écoute des attentes formulées et potentielles des clients seront à même de créer les conditions du succès de demain.

- Dans le cadre de notre politique RSE, nos axes d'actions prioritaires se portent sur une politique sociale, environnementale et civique et une politique de sécurité adaptée. Il est important d'être un groupe en capacité à protéger les données qui nous sont confiées et d'avoir des relations de confiance avec nos clients, nos fournisseurs, nos partenaires et nos sous-traitants et les répondants aux enquêtes.
- Le règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD en français/GDPR en anglais) est un enjeu majeur pour notre groupe. Nous avons mis en place les mesures nécessaires pour assurer la conformité des processus critiques et la bonne gestion des incidents de non-conformité.

Avec la poursuite de sa communication sur le progrès, le groupe BVA réaffirme son engagement et sa volonté de promouvoir les principes du Pacte Mondial de l'ONU. Nous l'affichons et la partageons sur le site (<https://www.bva-group.com/>) et sur l'Intranet du groupe BVA.

Ce présent rapport d'activité « Communication sur le Progrès 2019 » dresse un état des lieux d'actions engagées en 2018, 2019 et antérieurement, au regard des 10 principes du Pacte Mondial.

## Déclaration d'engagement continu

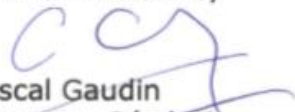
« Le groupe BVA soutient et met en œuvre les principes du Pacte Mondial des Nations Unies depuis plus de 3 ans. Nous nous engageons dans un management responsable. Nous mettons à l'honneur une co-construction intègre et transparente avec nos parties prenantes directes, ainsi que le respect des communautés en interaction avec les différentes filiales du groupe BVA.

Le groupe BVA, fondant son dynamisme sur une adaptation rapide aux évolutions globales, est conscient de l'importance des enjeux sociétaux.

Nous assumons pleinement nos Responsabilités Sociétales et Environnementales, et œuvrons au quotidien pour garantir un cadre de travail éthique et vertueux. »

Le 24/09/2019,

Pour le Directoire,

  
Pascal Gaudin  
Directeur Général





# OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Ce rapport présente les enjeux et les actions de Responsabilité Sociétale du groupe. Le groupe BVA présente ses progrès conformément à l'adhésion au Global Compact, ainsi que sa contribution à l'Agenda 2030 des Nations Unis.

Le groupe BVA répond à 15 Objectifs de Développement Durable sur les 17 de l'ONU :



# DROITS DE L'HOMME

## Principe n°1

Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence

**3** BONNE SANTÉ  
ET BIEN-ÊTRE



**8** TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



**17** PARTENARIATS POUR  
LA RÉALISATION  
DES OBJECTIFS





## SECURITE AU TRAVAIL

---

La sécurité au travail est gérée conjointement entre les RH et les Services Généraux de manière centralisée pour tout le groupe (établissements et filiales françaises).

Un document unique d'évaluation des risques a été établi conjointement avec les représentants du personnel et est à la disposition des salariés. Ce document est mis à jour annuellement et fait l'objet d'un plan d'actions.

## VISITES MEDICALES

---

Les visites médicales des salariés sont organisées selon le code du travail 2017 (loi El Khomri). Des visites d'ergonomes sur le poste de travail sont organisées à la demande des collaborateurs.



# DROITS DE L'HOMME

## Principe n°2



Les entreprises sont invitées à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS





## RESEAUX ET CODES INTERNATIONAUX

### Code international ICC/ESOMAR

Le Groupe BVA applique le code international ICC / ESOMAR qui définit les principes éthiques et les bonnes pratiques dans le métier des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données. Il fixe notamment des règles de protection des répondants aux enquêtes, de protection de la confidentialité des données collectées et de protection des enfants, des jeunes et des populations vulnérables.

### Global Network for Research

Le Groupe BVA est également le partenaire français du réseau **Global Network for Research** qui regroupe des instituts d'étude dans 24 pays.

### MSPA

BVA Mystery Shopping est membre du **MSPA** (Mystery Shopping Professionals Association) visant à améliorer la performance et la réputation des services de Mystery Shopping.

### Worldwide Independent Network Of Market Research (Réseau WIN)

BVA est membre actif du réseau WIN (Worldwide Independent Network Of Market Research) à travers Vilma Scapino, présidente du réseau WIN, et Pascal Gaudin, membre du Board Management du réseau. Ce réseau mondial regroupe les acteurs parmi les plus importants du monde des études de marché et des sondages.

Ce réseau a vocation à développer les échanges commerciaux et les partages d'expertise et compte plus de 40 membres adhérents au code ICC/ESOMAR et respectueux du droit international.

### AFCROs

BVA Santé est membre de l'**AFCROs** et s'engage sur la charte de « Pratiques professionnelles et loyales des sociétés de services et de conseil en recherche clinique ».

Le groupe BVA répond aux demandes de son investisseur **Naxicap** en termes de performance du management environnemental et social.



## PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

---

Nous mettons tout en place pour respecter le règlement européen (RGPD entré en vigueur en mai 2018) lors de la collecte et du traitement de données personnelles directement auprès des personnes concernées. Nous veillons à respecter la confidentialité et à protéger les données contre des risques tels que la perte, l'accès non autorisé, la destruction, la mauvaise utilisation, la modification ou la divulgation non autorisées.

## ACHATS RESPONSABLES

---

La politique d'achats responsables fait partie des préoccupations du Groupe BVA pour le plan d'actions RSE en cours mais également pour être en conformité et éviter les litiges avec nos clients, fournisseurs ou prestataires et ainsi respecter les règles sur la protection des données personnelles au niveau du règlement européen.

## DEVOIR DE VIGILANCE

---

Nous avons un devoir de vigilance auprès des personnes concernées dans nos études et nous sommes plus particulièrement attentifs aux enfants, jeunes personnes et autres individus vulnérables.

Il est de notre responsabilité professionnelle de nous assurer de mener nos études conformément aux principes, méthodes et techniques appropriés comme de veiller à toujours nous comporter de manière éthique de telle manière à ne pas entraîner une perte de confiance du public.

# **NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL**

## **Principe n°3**

**Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective**

**16** PAIX, JUSTICE  
ET INSTITUTIONS  
EFFICACES



# INSTANCES REPRESENTATIVES DU PERSONNEL

---

Toutes les Instances Représentatives du Personnel (IRP) sont présentes par entité dans le Groupe BVA pour assurer le dialogue social (consultation, concertation, dialogue, négociation, ...). De nouvelles élections ont été mises en place en Mai 2018 pour élire les représentants au CSE.

Les IRP se réunissent régulièrement :

- Réunions mensuelles pour chaque CSE
- Point trimestriel pour la commission Hygiène et Sécurité au sein des CSE
- Négociations et accords avec les Délégués Syndicaux
- Réunions exceptionnelles dès que nécessaire

Le Groupe BVA met à disposition des représentants du personnel les moyens et locaux nécessaires à l'exercice de leur mandat. Les procès-verbaux des réunions sont communiqués aux salariés dans un espace dédié via le réseau social d'entreprise « BVA Village ».

Les IRP sont consultés pour valider le règlement intérieur et la charte du bon usage du système d'information de leur entité.

Les IRP sont invités pour travailler en amont sur les accords d'entreprise avant la validation avec les partenaires sociaux.

La politique d'augmentation salariale est négociée chaque année avec les partenaires sociaux (NAO).

Les entités du groupe appliquent la réglementation relative au respect du droit à l'image des salariés du Groupe mais aussi des interviewés.



# NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

## Principe n°4

Les entreprises sont invitées à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

9 INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



16 PAIX, JUSTICE  
ET INSTITUTIONS  
EFFICACES



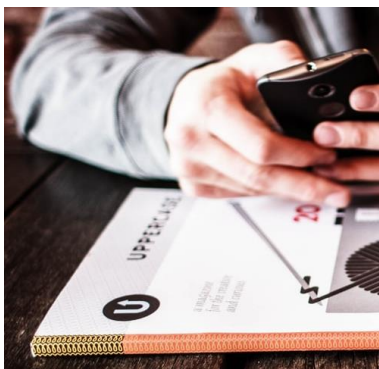


## CLIMAT SOCIAL

**Réalisation d'une étude de satisfaction interne tous les deux ans (Dernière en juin 2018)**

Meilleure compréhension des préoccupations des salariés

Répondre aux mieux aux attentes



## DIALOGUE SOCIAL

Toutes les **Instances Représentatives du Personnel** (IRP) sont présentes par entité (consultation, concertation, dialogue, négociation,...)

A child in a blue patterned jacket is blowing bubbles in a park. The bubbles are large and colorful, reflecting the surroundings. In the background, other children and adults are blurred, suggesting a busy park setting.

# NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

## Principe n°5

L'abolition effective du travail des enfants

3 BONNE SANTÉ  
ET BIEN-ÊTRE





## CONFORMITE AUX LOIS NATIONALES ET INTERNATIONALES

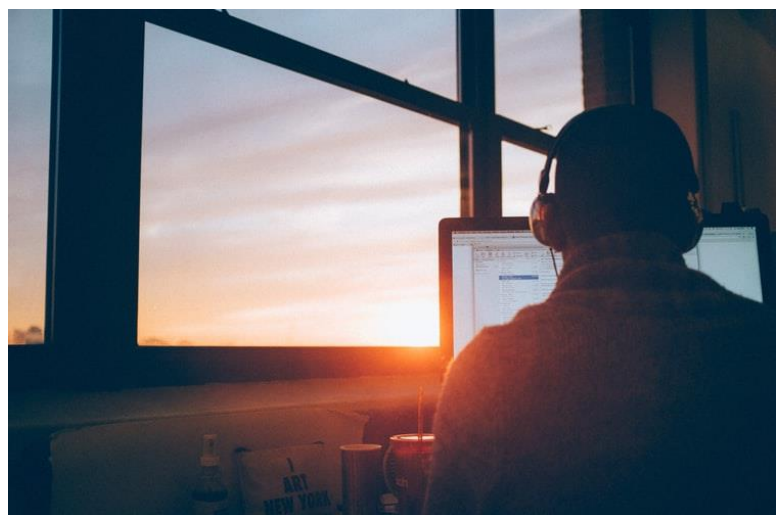


Une activité réalisée par un mineur en âge de travailler ne sera effectuée qu'avec une autorisation parentale.



### **Le Groupe BVA se conforme aux lois nationales et autres lois applicables sur :**

- le travail des enfants
- le travail forcé
- la santé
- la sécurité
- la formation sur la santé et la sécurité
- la liberté d'association
- le droit à la négociation collective
- les pratiques disciplinaires
- les heures de travail



# NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

## Principe n°6

Les entreprises sont invitées à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

4 ÉDUCATION  
DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE  
LES SEXES



8 TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE





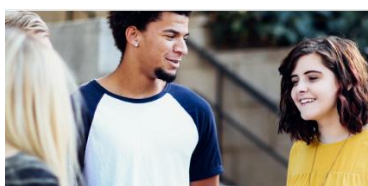
## EGALITE PROFESSIONNELLE

### ACCORDS D'ENTREPRISE



#### MIXITE ET EGALITE PROFESSIONNELLE

Accord avec les partenaires sociaux afin de développer une réelle égalité des chances et de traitement en matière de recrutement, de formation, de conditions de travail, d'évolutions professionnelles et de rémunération.



#### EGALITE FEMMES-HOMMES

Accord sur l'égalité professionnelle renégocié en mars 2017.



#### ACCORD QVT

Des engagements ont été pris au niveau de chaque structure au travers des différents accords et plans d'actions signés sur le Contrat de Génération. Ils ont été conclus pour une durée de 3 ans à partir de 2017.

**78/100**



Index 2018  
« Egalité femmes-hommes »

*Le Groupe BVA veille particulièrement à ne pratiquer aucune discrimination qu'elle soit basée sur le sexe, l'âge, les origines ethniques (98 nationalités différentes représentées au sein du groupe) ou les adresses postales des candidats aux postes ouverts.*





Les bases de données « salariés » ne contiennent aucun commentaire discriminant.

L'exercice d'un emploi ou d'une activité professionnelle n'est pas conditionné au sein du Groupe BVA par l'appartenance à un sexe.

### **Talensoft**

#### **Logiciel de recrutement**

Avantages pour la gestion optimisée des candidatures

Amélioration de l'expérience candidat

Amélioration du suivi des candidatures



Les annonces sont rédigées dans le respect de la stricte neutralité.

Les managers en charge des recrutements disposent d'un Guide pour mener un entretien en adoptant une attitude neutre et bienveillante.



## Recrutement des collaborateurs vacataires (collecte des enquêtes)

Le Groupe BVA se mobilise pour faciliter l'insertion professionnelle des étudiants (annonces au CRIJ, CROUS...), des personnes éloignées de l'emploi (de 5 à 15% selon les dispositifs), des populations en situation d'insertion (contact avec Cap Emploi ; sous-traitance à des sociétés spécialisées faisant appel à des salariés en situation de handicap pour des prestations de saisie, de mise sous pli, de reprographie, de ménage...) ou de réinsertion. Le Groupe BVA a notamment mis en place un pôle de 12 enquêteurs téléphoniques au centre de détention de Muret (31).

## Faciliter l'insertion professionnelle des jeunes et l'accès au 1<sup>er</sup> emploi

Happyindex®  
**Trainees**



### "HAPPY TRAINEES" LABEL

Récompensé depuis 2016 comme l'une des meilleures entreprises pour y faire un stage

### "Tremplin Jeunes APEC »

Signature de la charte du dispositif

### Taux d'embauche après un stage

**33%**

## DIVERSITE



**HeForShe**  
UN Women Solidarity Movement  
for Gender Equality



UNITED NATIONS

*BVA s'engage pour encourager l'égalité des sexes avec nudge et crée un nouveau partenariat avec le groupe **HeForShe** des Nations Unies.*



Les ressources humaines sont gérées en tenant compte des diversités culturelles et sociales et en respectant l'équité et les droits de l'Homme.

### **Favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap (visible ou invisible)**

Communications Intranet ;

Courriers personnalisés sur l'intérêt à faire reconnaître son handicap dans le cadre du maintien dans l'emploi ;

Octroi d'un jour de congé supplémentaire pour effectuer des démarches.

### **Développer le recrutement des personnes subissant une limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société en raison d'une altération ou d'un trouble de santé invalidant**

Valorisation de l'emploi et du recours au secteur protégé / adapté.

Partenariats avec des ESAT (Atelier de la Villette, Atelier de la Castille, Handirect).

Favoriser le maintien dans l'emploi et conforter le recours au secteur protégé.

Signature de la Charte « Engagements pour améliorer l'accompagnement des salariés touchés par le cancer et promouvoir la santé » (INCA).

### **Accord Qualité de Vie au Travail**

Signé en Mars 2018, cet accord QVT des actions sur le respect vie professionnelle / vie privée, le temps de travail, le télétravail et le bien-être des salariés.

## SOLIDARITE ET ENTRAIDE

### **Don de jours**



Le Groupe BVA a mis en place un accord de groupe, véritable dispositif de cohésion sociale, basé sur des valeurs de solidarité et d'entraide. Celui-ci résulte d'une évolution d'un accord d'entreprise réalisé en 2016. Il donne la possibilité aux salariés de faire don de jours de repos pour aider un/une collègue qui a besoin de temps pour s'occuper d'un proche gravement malade ou en fin de vie.



### **Congés supplémentaires**

La Direction octroie une journée de congé supplémentaire à toute personne salariée reconnue RQTH afin de réaliser les démarches.

Au sein des entités du Groupe BVA, les parents bénéficient d'un congé pour enfant malade à hauteur de 3 jours par an et donnant lieu à rémunération.

# ENVIRONNEMENT

## Principe n°7

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



14 VIE AQUATIQUE



15 VIE TERRESTRE







## POLITIQUE D'OPTIMISATION DES PRATIQUES DU DEVELOPPEMENT DURABLE

- Choix de l'immeuble pour notre futur déménagement, prévu en 2020, aux normes HQE, BREEAM et WELL. Notre immeuble de Balma (31) est également certifié HQE.
- Collecte, recyclage et pratiques éco-responsables en matière de papier
- Autres pratiques éco-responsables
- Développement d'une Politique responsable en matière de GES
- Développement de la cohésion sociale
- Promotion des activités culturelles et sportives locales

### Nos immeubles



Dans le cadre du projet de déménagement des bureaux de Boulogne et de la rénovation des bureaux toulousains, BVA a mis en place des groupes de travail collaboratifs pour définir, avec les collaborateurs, les futurs espaces de vie et de travail, le futur aménagement intérieur et l'animation de ces futurs lieux de vie.

La réflexion porte sur 7 grands axes de travail :

*Travailler et vivre ensemble, Un projet durable, Travailler en flex, Le télétravail, Le parcours visiteur chez BVA, Healthy BVA, Convivialité et fun.*



## Collecte, recyclage et pratiques éco-responsables en matière de papier

### **Déchets papier et carton**

Contrats avec GREENBURO à Balma, TRIETHIC en Ile de France (Entreprise Adaptée) et la Cocotte en papier à Lyon ; Depuis 2012, les déchets de papier sont collectés pour être recyclés.

Socialement engagée, Greenburo permet à des personnes exclues du marché de l'emploi d'avoir un travail à temps plein.

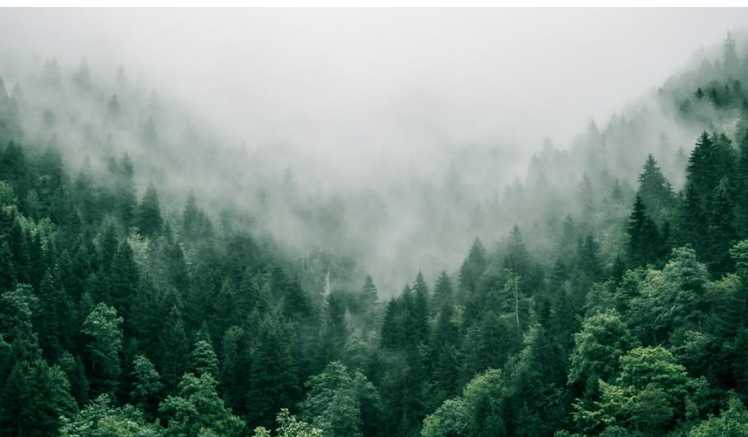
Notre engagement permet à TRIETHIC de favoriser l'insertion par le travail des personnes éloignées de l'emploi.



### **Papier utilisé**

Le Groupe BVA a opté pour l'utilisation exclusive de papier TCF FSC/Ecolabel (qui certifie une gestion écologique des forêts).

Utilisation de papier produit à partir d'Eucalyptus globulus. Ce papier utilise moins de ressources naturelles et promeut une consommation durable. 80% de l'énergie utilisée pour fabriquer ce papier provient de sources d'énergie renouvelable.



### **Poubelles**

Des poubelles spécifiques papier ont été mises en place dans les locaux et des bacs de tris spéciaux dans l'immeuble pour collecter le papier blanc d'une part et coloré d'autre part. Les quantités collectées font l'objet d'un suivi détaillé.



## Autres pratiques éco-responsables



### **Politique d'impression éco-responsable**

- L'ensemble des ordinateurs ont été formatés par défaut en impression noir et blanc, et recto/verso ;
- Nous utilisons des copieurs derniers modèles répondant aux normes et labels d'Eco Energy. Ils sont paramétrés pour une utilisation Eco Citoyenne (aperçu avant impression, mode brouillon, recto-verso, noir et blanc...) pour optimiser les usages et limiter les gaspillages. Des fiches environnementales sont disponibles pour tous les modèles.
- Les collaborateurs ont été sensibilisés à réduire leur consommation de papier (réduction du volume d'impression, réduction des impressions en couleur, impression recto-verso, 2 pages par feuille) et limiter leur utilisation du support papier (mise en place de bases de données partageables ; communication par mail ; utilisation comme papier brouillon du verso de documents déjà utilisés ; ...).
- Nous privilégions la remise de rapports d'étude électroniques à nos clients en leur proposant la mise à disposition des livrables par mail, sur clé USB, ou sur des plateformes online, plutôt que des rapports imprimés.
- Sur le dernier trimestre 2018, nous avons mis en place sur Balma, la délivrance des impressions par badge. Courant 2019, cette fonctionnalité sera mise en place sur les autres établissements du groupe.

### **Consommation d'Eau**

Depuis avril 2017, sur le site de Boulogne Billancourt et via la société Elis, les fontaines à eau réseau (un système qualité certifié ISO 9001) remplacent progressivement l'ensemble des fontaines à bonbonne d'eau, participant ainsi à une meilleure politique de développement durable.

- Les toilettes du site Balma ont été équipées de robinets d'eau à fermeture automatique.
- Depuis début 2018, des économiseurs d'eau de type mousseur complètent l'ensemble de nos installations sanitaires pour réduire le débit des robinets et faire des économies d'eau.

### **Gobelets**

Afin de limiter la consommation de gobelets en plastique, chaque salarié du groupe s'est vu remettre un mug BVA 100% DD (« tasses » fabriquées à partir de plastique recyclé) et un verre (collaborateurs de BVA MS).





## Recyclage des déchets

### ***Consommables d'impression usagés, informatiques et bureautiques***

Le Groupe BVA a signé un contrat avec la société INNOTECH sur le site de BALMA (31) et le Consortium CONIBI en région parisienne, auquel notre fournisseur d'imprimantes et copieurs est affilié, pour la récupération (recyclage ou réemploi) des cartouches d'encre et de toners.

Des collecteurs de piles sont mis à disposition des salariés et récupérés par Triethic, notre prestataire de recyclage de papier.

Les lampes et équipements électriques usagés sont collectés et recyclés par la société Recylum, un éco-organisme agréé.

Le Groupe BVA procède également à des dons, revente / revalorisation d'ordinateurs, serveurs ou matériel informatique avec des sociétés spécialisées et des associations (Phoenix-Micro, Association Sotrasi à Kinshasa qui travaille avec des Ecoles au Congo, ...) ; ainsi qu'à la revalorisation des téléphones mobiles (don effectué à Grow Movement via l'entreprise Redeem Group chargée du recyclage).

Dons : Le Groupe BVA fait régulièrement des dons à des associations (Restos du Cœur, SPA, I.M.E., ...), à des écoles et à des ESAT.

## Politique responsable en matière de GES



### **Réduction des déplacements**

Toutes les salles de réunion sont équipées d'un système de visio-conférence StarLeaf qui permet d'organiser des réunions à distance et de limiter les déplacements entre les différents sites du Groupe BVA lors de réunions internes ou avec des clients/fournisseurs.



### **Matériel informatique et datacenter**

Utilisation de copieurs derniers modèles combinant imprimante, photocopieur et scanner. Ils consomment jusqu'à 50% d'énergie en moins que 3 appareils.

Utilisation de matériel de dernière génération, récent et peu consommateur en énergie, et transformation progressive du parc d'ordinateurs du groupe en portables moins énergivores.

- › Une déconnexion automatique à 10' (règle de sécurité informatique)
- › Une mise en veille automatique à 30' (équivalent à seulement 1/3 de la consommation en fonctionnement)
- › Nous utilisons des rallonges électriques avec interrupteur ; les salariés du groupe veillent à respecter la politique d'extinction du poste de travail en fin de journée ; ...

### **Hébergement des données**

Des serveurs basse consommation sont systématiquement installés depuis 2010 par notre datacenter Ataraxie, qui par ailleurs, possède une salle d'hébergement avec des caractéristiques respectueuses de l'environnement.





## Autres actions en matière de consommation d'énergie

L'électricité fait l'objet d'un suivi annuel : dans le cadre de la nouvelle gestion de nos consommations, notre consommation électrique a baissé de 15,5% et de fait notre facturation de 14,6% entre 2016 et 2018.

A Balma, les espaces communs sont équipés de détecteurs de présence et de minuteries pour mieux gérer la consommation d'électricité.



### **Audit énergétique des transports et bâtiments par Green Alternative**

#### Plan d'actions sur 2016/2017 :

- Coupures du chauffage en période d'inoccupation
- Re-lamping vers luminaires LED
- Réflexion à l'introduction de la technologie hybride dans la flotte automobile
- Equipement avec des pneus moins énergivores
- Formation à l'éco-conduite des collaborateurs

Nouveau bilan énergétique en 2020.

### **Plan de mobilité**

Un Plan de Mobilité, visant à optimiser et à augmenter l'efficacité des déplacements liés à l'activité de l'entreprise, a été réalisé en 2017.

En vue de notre déménagement début 2020, des actions sont prévues sur 2019 et 2020 (communication, développement d'une application de co-voiturage, accompagnement des collaborateurs...).

# ENVIRONNEMENT

## Principe n°8

Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

2 FAIM  
«ZÉRO»



3 BONNE SANTÉ  
ET BIEN-ÊTRE



7 ÉNERGIE PROPRE  
ET D'UN COÛT  
ABORDABLE



9 INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES





## SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS

### > Articles RSE

Publication hebdomadaire d'articles sur des thématiques RSE, actions et relais d'évènements fédérateurs, telle que la Semaine européenne du Développement Durable, sur la page de communication interne du groupe (BVA Village).



## MOBILISATION DES SALARIES

### > Venture

Programme d'Open Innovation destiné à accompagner l'écosystème startups. BVA recherche des start-ups présentant des synergies directes ou indirectes avec les activités de BVA et leur propose des modes de collaboration.

### > BVA EARTH

Spécialiste des problématiques liées au Développement Durable et à la RSE. Propose une offre qui permet de renforcer l'efficacité des actions DD des entreprises et collectivités à destination des Responsables RSE des grands groupes.



Réalisation d'une étude pour WWF « comment rendre l'application WAG plus engageante grâce au nudge ? ».



> Création du groupe « Next Gen » regroupant les « jeunes » collaborateurs, visant à la mise en place d'une réflexion participative sur des problématiques sociales et environnementales.

> Création d'un espace d'échange sur le site de Boulogne-Billancourt, où les salariés peuvent partager des livres. Ces derniers sont ensuite collectés par l'association Recyclivre en vue de leur donner une troisième vie.







## **EVENEMENTS ET ACTIONS AUTOUR DU DEVELOPPEMENT DURABLE**

---

### > Défis solidaires

Participation des salariés de BVA au défi solidaire de Babyloan, 1<sup>er</sup> site européen de prêt solidaire.

BVA a versé un abondement correspondant au montant de la contribution des salariés afin de doubler la valeur du prêt.

Ces micro-crédits solidaires permettent de soutenir des projets et d'aider des micro-entrepreneurs à développer leur propre activité de subsistance.

### > Panier bio

Mise en place sur les sites de Balma et de Boulogne-Billancourt d'un système d'approvisionnement de produits alimentaires bio et/ou en circuit court livrés sur le lieu de travail.

### > Conférences (Energie, tri des déchets) et ateliers (Ex : Do it yourself) sur des thématiques RSE sont organisés.

### > Machines à café

Mise en place, en 2018, sur nos sites d'une nouvelle solution de machines à café en grain en vue de diminuer l'utilisation des capsules à café. Ces nouveaux appareils offrent un café plus écologique, plus économique, de meilleure qualité et plus respectueux des producteurs.

## **DEVELOPPEMENT DE LA COHESION SOCIALE**

---

### > My BVA Café

Petit déjeuner quotidien offert aux salariés sur le site de Boulogne Billancourt.

### > Evènements culturels et sportifs

Régulièrement organisés pour développer et renforcer la cohésion sociale au sein du groupe. Permet aux collaborateurs et clients de participer à des évènements sportifs.



> Conciergerie / Happiness Producers

Pour contribuer à donner le sourire à nos différents publics, l'équipe de la Conciergerie / Happiness Producers incarne face aux collaborateurs et aux clients l'état d'esprit du Groupe BVA. Cette équipe participe à la création et à l'animation d'évènements internes, sportifs et culturels pour animer le quotidien de nos collaborateurs. Elle aide les salariés en leur apportant des services du quotidien (teinturerie, cordonnerie, achat de fleurs...).

> FC BVA

Le Groupe BVA est représenté par une équipe de football et compte à son actif trois éditions en tant qu'organisateur de la coupe du Tournoi Inter-Instituts, et deux fois finaliste. Création en 2019 d'une équipe féminine de football

> Autres animations internes & externes

Petits déjeuners de Noël organisés par les différentes équipes durant une semaine, repas Halloween, goûter-tombola du CE à Noël, Chasse aux œufs de Pâques, réunion/pique-nique du CE, Euro, Mondial, Tournoi de Babyfoot interne et Inter-Instituts ; soirées du Groupe BVA deux fois par an.

## **DEVELOPPEMENT DE L'IMPLICATION SOCIETALE**

> Le Groupe BVA a été partenaire du Forum Changer d'Ere de 2013 à 2016 (Colloque annuel sur les enjeux de la société collaborative).

> Visite et présentation de nos métiers en septembre 2016 dans le cadre de "L'entreprise pour l'école" (Ministère de l'Education Nationale) qui permet d'agir ensemble pour construire le parcours avenir des collégiens et lycéens.

> En 2017, le Groupe BVA a soutenu financièrement le projet Lightforce au Kenya. Ce projet consistait à construire et installer 120 lampes de rues et 100 lampes de maisons en février 2018.

> BVA a été partenaire de la 10<sup>ème</sup> édition des Gay Games en 2018 à Paris.

> Le Groupe BVA coopère avec la recherche académique ; en particulier dans les disciplines qui ouvrent de nouvelles opportunités pour nos clients : le big-data, l'intelligence artificielle, et les innovations technologiques (Blockchain, Bots, IOT...) ou encore l'économie comportementale, les neuro-sciences et les mesures biométriques.

Organisation du Grand Prix BVA de la Recherche en Marketing récompensant les meilleures thèses en Marketing.

Organisation de Petits Déjeuners à thème (ex « Le Nudge au service de la Santé ») invitant salariés et clients.

# ENVIRONNEMENT

## Principe n°9

Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

9 INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



15 VIE  
TERRESTRE





## DIGITALISATION ET DEMATERIALIZATION



---

### Fiches de paie

Depuis début 2016, la paie des enquêteurs du groupe (BVA Mystery Shopping, Inférence Operations, Interview) est dématérialisée. Cela équivaut à une dématérialisation d'environ 3000 envois de bulletins de salaires papiers par mois.

Depuis octobre 2016, les fiches de paie de l'ensemble des salariés sont digitalisées et déposées chaque mois dans le coffre-fort électronique personnel et sécurisé, Peopledoc, que le Groupe BVA met à la disposition de ses salariés.

Peopledoc est notre tiers de confiance, un expert de la digitalisation RH, qui garantit la confidentialité et l'authenticité de tous les documents envoyés. L'archivage est ensuite assuré par la Caisse des Dépôts et Consignation pour une durée de 50 ans (une garantie contre la perte). Tous les documents sont certifiés (valeur à l'identique des versions papier).

---

### Titres de restaurant

Depuis mars 2016, les salariés ont la possibilité de basculer leurs titres restaurant sur leur mobile via l'application Resto Flash, qui permet de simplifier l'utilisation des titres restaurant : accessible via mobile, l'application sécurisée permet de payer le montant exact de son addition.

---

### Demandes de congés

Depuis mars 2017, la digitalisation des demandes de congés payés, RTT et absences exceptionnelles a été mise en place pour l'ensemble du Groupe BVA.

---

## BVA Village

Depuis février 2018, le Groupe BVA a mis en place une nouvelle plateforme permettant de connecter les salariés entre eux et de diffuser la connaissance au sein des BU, avec les principales fonctionnalités de partage, formations (Bonnes pratiques, Master class, Mooc ...) et mise en relation de communautés expertes.

Il s'agit d'un nouvel outil qui regroupe sur une même plateforme l'ensemble des applications existantes (RH, frais, CRM, my quotas, etc. ...), avec des espaces « café du commerce » et « communauté métiers » permettant des échanges informels entre collègues (échanges d'info, bons plans, bonnes pratiques ... et infos corporate).



## CHANGEMENT DES MODES DE TRAVAIL

---

### Plans de transformation

Création d'un poste de Directrice de l'expérience collaborateurs et le renforcement de l'équipe RH.

En charge du projet de déménagement de l'établissement principal en 2019, ces équipes travaillent sur l'évolution des pratiques et des espaces de travail (télétravail, travailler en Flex) mais aussi sur l'entrepreneuriat, la promotion de la transversalité, de l'open innovation (partenariat avec des startup) afin d'accélérer notre transformation. L'évolution de nos pratiques internes est en marche.

# LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

## Principe n°10

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et de pots-de-vin

9 INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



## CONTROLES REGULIERS

---

Le Groupe BVA pratique des contrôles stricts à toutes les étapes d'une étude pour assurer la fiabilité des résultats.

## CERTIFICATION ET EVALUATION

---

### Certification ISO 9001

En certifiant ses terrains de production, le Groupe BVA est engagé vis-à-vis de ses clients dans une démarche qualité évaluée par un organisme indépendant (Afnor).

**62/100**



### Evaluation ECOVADIS

Une évaluation RSE partagée avec plusieurs de nos clients est réalisée annuellement. Notre note a évolué de 54/100 à 62/100 et nous classe ainsi dans la catégorie « or », catégorie correspondant aux entreprises engagées.

## CODE DE CONDUITE

---

Un Code de conduite à destination des collaborateurs est en cours afin de définir les règles de conformité anti-corruption du Groupe BVA.

### BVA EST MEMBRE DE ...

---



**MSPA** EUROPE



# Plan d'action

## Objectifs de progrès

## Etat d'avancement

## Nouveaux objectifs

### **Politique handicap**

Réalisations :

Embauches et partenariats avec des ESAT et ateliers protégés



Volonté d'embauches complémentaires.

Partenariats avec des ESAT pour le projet de « petit déjeuners » dans les nouveaux locaux de Clichy en 2020.

### **Politique RGPD**

Réalisations :

Révision des contrats clients et prestataires  
Plan de mise en conformité



Finalisation du plan de mise en conformité.

### **Droit à la déconnexion**

Réalisation :

Charte relative au droit à la déconnexion



Communication et vérification de la mise en place.

### **Politique de Diversité**

Réalisation :



Développement d'une charte ou d'un label.



## **Déchets**

### Réalisations :

Mise en place de mobiliers de tri avec points d'apport volontaire



Mise en place des mêmes démarches sur le nouveau site de Clichy.

## **Optimisation des déplacements des collaborateurs**

### Réalisation :

Diagnostic Plan de Mobilité



Reconduite du diagnostic Plan de Mobilité sur le site de Boulogne-Billancourt ainsi que le nouveau site de Clichy.

## **Papier**

### Réalisations :

-Diffusion de bonnes pratiques  
-Obligation d'utiliser un badge pour accéder à l'imprimante  
-Tri du papier  
-Configuration des imprimantes sur mode « Recto/verso » et « Noir/blanc »



Communication et guide de l'écoconduite.

## **Mécénat de compétence**

### Réalisation :

Participation à des études (Ex : « Des Images Et Des Actes » en partenariat avec Place to B)



Développement des actions de mécénat de compétence.

## **Guide de conduite anti-corruption**

### Réalisation :

Guide en cours d'écriture



Finalisation et diffusion auprès des collaborateurs.



***Siège social***  
**75 rue Saint Jean**  
**BP 53110 - 31131 Balma Cedex**

***Siège administratif***  
**52 rue Marcel Dassault**  
**92514 BOULOGNE BILLANCOURT**

**Email : [hello@bva-group.com](mailto:hello@bva-group.com)**  
**Tel : 01 71 16 88 00 Fax : 01 71 16 88 01**  
**[www.bva-group.com](http://www.bva-group.com)**