

# Reporte de Sostenibilidad Corporativa 2018











Somos una empresa orgullosamente guatemalteca que, desde el inicio, ha estado comprometida a contribuir con el desarrollo de las comunidades. Trabajamos por el bienestar de todo miembro de **Grupo CEMACO**, de nuestro país y de nuestro medio ambiente. Nos enorgullece trabajar con personas y organizaciones que se identifiquen con nuestros valores y, que al igual que nosotros, deseen generar un impacto positivo en Guatemala. Por esta razón, hemos establecido nuestro compromiso con la sostenibilidad basado en tres pilares que son comunidades, medio ambiente y nuestro equipo.

Nos complace comunicar las acciones realizadas y los logros alcanzados que han aportado significativamente al desarrollo del país.

 [cemaco.com/guatenuestrohogar](https://cemaco.com/guatenuestrohogar)



# ÍNDICE

7

Carta de nuestro Presidente

8

Acerca de Grupo CEMACO

- 1. Grupo **CEMACO** ..... 8
- 2. Misión..... 9
- 3. Valores..... 10
- 4. Guate Nuestro Hogar -nuestro  
compromiso con la sostenibilidad -.... 11

13

Objetivos de Desarrollo  
Sostenible (ODS)

14

Principios del Pacto Global  
(PPG)

15

Resultados de indicaRSE







15

## NUESTRO EQUIPO

1. Diversidad e inclusión	17
2. Clima organizacional	18
3. Beneficios a colaboradores	19
3.1. Bono único y extraordinario	19
3.2. Días extras de vacaciones	19
3.3. Alianza con Universidades	19
3.4. Auxilio póstumo del núcleo familiar	20
3.5. Descuento a colaboradores en tiendas <b>CEMACO</b> , Juguetón y Bebé Juguetón	20
3.6. Compras al crédito	20
3.7. Descuento en productos Ecofiltro	21
3.8. Descuentos en otras instituciones	22
3.9. Tasa preferencial con instituciones financieras	22
4. Vida Sana	23
5. Becas para hijos de colaboradores	25
6. Programa de capacitación y desarrollo	26
7. Programa de prácticas escolares y pasantías universitarias	27
8. Código de Ética y Conducta	28
9. Código de Conducta para Proveedores	28
10. Salud y Seguridad Ocupacional	29



<b>A. INICIATIVAS PROPIAS</b>	<b>33</b>
1. Reciclaje interno	34
2. Campaña Día de la Tierra	35
3. Especial Ecológico	36
4. Construcciones verdes	37
5. Medición de la Huella de Carbono	38
6. Salvemos Atitlán	39
<b>B. ORGANIZACIONES CON LAS QUE TRABAJAMOS</b>	<b>40</b>
1. Defensores de la Naturaleza	41
2. E-waste de Guatemala	42
3. Futuro Verde	43



<b>A. INICIATIVAS PROPIAS</b>	<b>45</b>
1. Centro de acopio	46
2. Guatemala Nuestra	47
3. Nuestra niñez, nuestro futuro	48
3.1. Haz Sonreír a un Niño	49
3.2. Alianza con Liga de la Leche	50
4. Programa de vacacionistas	51
5. Voluntariado	52
6. Donaciones	53
<b>B. ORGANIZACIONES A LAS QUE APOYAMOS</b>	<b>54</b>
1. Helps International	55
2. Ecofiltro	57
3. Hábitat para la Humanidad	59
4. Funsepa	60
5. Programa Valentina	61
6. Fundación Elecciones Infantiles	62
7. Asociación COED	63
8. Esperanza Juvenil	65
9. AYUVI	66
10. Zoológico La Aurora	66
11. Museo de los Niños	66
12. Olimpiadas Especiales	67
13. Semillas de Amor	67
14. Carrera San Martín	67





# CARTA DE NUESTRO PRESIDENTE

"Somos apasionados, nos arremangamos las mangas y trabajamos con gusto".

En **Grupo CEMACO** estamos comprometidos con la sostenibilidad, es por esto que orientamos todas nuestras acciones al fortalecimiento de las comunidades y al cuidado del medio ambiente; apoyamos a organizaciones que se identifican con nuestros valores y que, al igual que nosotros, desean dejar un mundo mejor que el que encontramos.

Creemos que nuestro trabajo está generando un gran impacto. A través de nuestras marcas buscamos impactar de diferentes maneras: en **CEMACO**, queremos ayudar a las familias guatemaltecas a que vivan su hogar al máximo y a su manera, contribuyendo a compartir los pequeños y grandes momentos; en **Bebé Juguetón**, apoyamos a las parejas en el momento especial en que se vuelven familia. En **Juguetón**, colaboramos a que la familia conviva y comparta momentos especiales a través del juego, y a que los niños rían y se diviertan.

Nos sentimos orgullosos del gran impacto que estamos generando en nuestras comunidades, en el medio ambiente y en nuestro equipo, a través de diferentes programas y acciones como la entrega de donaciones, la siembra de árboles, la entrega de becas educativas, el uso de energía renovable, el fortalecimiento de la educación y las actividades de voluntariado.

## **iJuntos estamos ayudando a mejorar nuestra querida Guatemala!**

Cada día avanzamos y nos apegamos más a nuestra misión: ser la mejor empresa del mundo en entender y servir a sus clientes. Buscamos siempre la mejora continua, es por ello que contamos con mediciones anuales que nos ayudan a identificar nuestras áreas de mejora e invitamos a nuestro equipo a que siempre esté preparado para trabajar con la mejor actitud y pasión que nos caracteriza.

Agradecemos a todos los que se han unido a nuestros esfuerzos, ya que todas estas acciones harán la diferencia para que podamos seguir sirviendo y ayudando a nuestros clientes, a nuestros compañeros, a nuestras comunidades y al medio ambiente.

Tenemos el mejor equipo, con gente honrada, trabajadora y apasionada.



## ACERCA DE GRUPO CEMACO

Servimos a nuestros clientes con productos para equipar, renovar y decorar el hogar, ofreciendo mercadería que les permita vivir su hogar a su manera. Las marcas que conforman **Grupo CEMACO** son:



 **CEMACO**



 **CEMACO  
express**



 **Juguetón**



 **bebéjuguetón**



 **LEGO**



 **CONSTRUCENTRO**





## NUESTRA MISIÓN

Ser la mejor empresa del mundo  
en entender y servir a sus clientes.



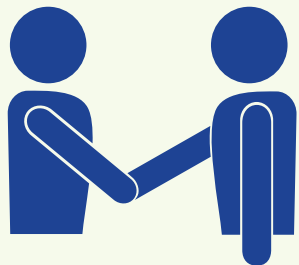
# NUESTROS VALORES



El cliente es lo más importante y tenemos un genuino deseo de servirle, y servirle bien



Trabajamos por el bienestar de todo miembro del **Grupo CEMACO** de nuestro país y de nuestro medio ambiente



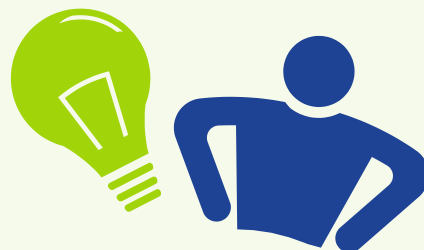
Somos honestos, cumplidos y consistentes



Somos apasionados, nos arremangamos las mangas y trabajamos con gusto



Buscamos mejora continua y excelencia en todo lo que hacemos



Hacemos más con menos



Todos somos parte del mismo equipo y nos respetamos mutuamente



# GUATE NUESTRO HOGAR

## -Nuestro compromiso con la sostenibilidad-

Somos una empresa 100% guatemalteca, es por ello que estamos comprometidos a realizar acciones que promuevan el desarrollo de las comunidades, la conservación y cuidado del medio ambiente y que incentiven a nuestro equipo (colaboradores, clientes y proveedores) a unirse a ellas.

Guate Nuestro Hogar surgió con el objetivo de comunicar que la integridad, la honestidad y el firme cumplimiento de la ley son la base de nuestros valores, de nuestra cultura y del compromiso de impactar positivamente en nuestra sociedad. Guate Nuestro Hogar es el compromiso de todo nuestro equipo, liderado por el departamento de Sostenibilidad, para centrar esfuerzos y orientar nuestras acciones hacia el desarrollo sustentable. Deseamos generar un impacto positivo en las comunidades en las que servimos, una persona, una familia, un hogar a la vez, y contagiar a todos con la ilusión de un país próspero, lleno de gente trabajadora con quienes construyamos el país que anhelamos.

Nuestras áreas de compromiso son:

### NUESTRO EQUIPO

### MEDIO AMBIENTE

### COMUNIDADES

A la vez, hemos establecido cinco objetivos específicos que guían las acciones que realizamos en el Departamento de Sostenibilidad Corporativa:

1. Ser el mejor aliado de nuestros colaboradores, comunidades y medio ambiente.
2. Impulsar acciones que nos permitan aportar al desarrollo sostenible de nuestro país, incrementando nuestro impacto positivo año con año.
3. Impactar directamente en el bienestar de nuestro equipo a través de nuestros proyectos.
4. Establecer procesos claros y aumentar la comunicación de nuestras acciones.
5. Involucrar a colaboradores, clientes y proveedores en nuestros esfuerzos.





En aras de la búsqueda de la mejora continua, realizamos mediciones anuales en temas de sostenibilidad por medio de la herramienta IndicaRSE, además, buscamos establecer alianzas con más organizaciones que se identifiquen con nuestros valores y que nos impulsen a ser mejores, para generar juntos un mayor impacto positivo en nuestra sociedad.





# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE -ODS-



## Fuente:

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2017  
<http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>



# PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL -PPG-

01

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



03

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



05

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



02

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

04

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

06

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



08

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental



10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



07

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

09

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.





## RESULTADOS DE INDICARSE 2017

Esta es una herramienta avalada por el Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala, CentraRSE, que permite a las empresas medir su impacto y guiar los planes estratégicos del negocio.

Los resultados obtenidos a través de esta herramienta de autoevaluación pueden servir de base para que las empresas elaboren sus reportes de sostenibilidad con datos más precisos y en compatibilidad con la metodología del Global Reporting Initiative (GRI), el cual incluye temas económicos, sociales y ambientales, el Pacto Global de Naciones Unidas y la Norma Internacional de Responsabilidad Social ISO 26000.

Los resultados para **Grupo CEMACO** este año fueron los siguientes:







#### PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

- 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2 Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

## NUESTRO EQUIPO

Nuestro equipo está conformado por todos los colaboradores de **Grupo CEMACO** y sus familias, es por ello que nos enfocamos en promover proyectos que permitan mejorar sus condiciones de vida actuales y realizamos acciones orientadas a aumentar su calidad de vida.

Dentro de este eje, contamos con diferentes programas que promueven el crecimiento, integridad y desarrollo de nuestro equipo.



## 1 DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En Grupo **CEMACO**, nuestro compromiso con la sostenibilidad nos permite impulsar nuestro talento a través del empoderamiento de hombres y mujeres, sin distinción, con base en meritocracia y adhesión a nuestros valores de servicio.

Creemos que es posible formar sociedades más fuertes si se respeta, valora y apoya el trabajo de la mujer.



**46%**  
de los puestos  
administrativos los  
ocupan mujeres

Asimismo, el 46 % del personal operativo está conformado por mujeres.



5 IGUALDAD  
DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS  
DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y  
COMUNIDADES  
SOSTENIBLES



16 PAZ, JUSTICIA E  
INSTITUCIONES  
SÓLIDAS



## 2 CLIMA ORGANIZACIONAL

Desde 2011, buscamos conocer la opinión y el sentir de nuestros colaboradores por medio de encuestas de clima organizacional para determinar áreas de mejora continua. En esta evaluación se miden aspectos como trabajo en equipo, fomento de los valores de la organización, liderazgo, equidad, comunicación, estabilidad laboral y crecimiento.



**86.8%**

evaluación de clima  
organizacional

Esta medición nos permite indentificar áreas para seguir buscando la mejora continua y la excelencia.

Una evidencia de nuestro compromiso de servir bien a nuestros colaboradores es la baja rotación de personal, que actualmente es menor del 1% mensual.





## BENEFICIOS A COLABORADORES

Buscamos que **Grupo CEMACO** sea un lugar para el desarrollo personal y el crecimiento integral, por lo que, en 2018, dimos continuidad a los beneficios para mejorar la calidad de vida, tanto de nuestros colaboradores como de sus familias.

### 3.1. Bono único y extraordinario

Con este beneficio premiamos la continuidad y la trayectoria laboral del colaborador que ha cumplido 2 años de servicio en **Grupo CEMACO**. El mismo es un bono único y extraordinario equivalente a un mes de salario.



En el año 2017

**74%**

de los colaboradores  
recibieron este beneficio  
y en 2018

**78%**

### 3.2. Días extras de vacaciones

Por cada 5 años de servicio en **Grupo CEMACO** nuestros colaboradores reciben un día extra a su período regular de vacaciones, llegando a acumular como máximo 3 días extra por año.

### 3.3. Alianza con Universidades

Esta alianza nos permite impulsar el desarrollo profesional de los colaboradores que desean completar sus estudios de pregrado, quienes son beneficiados con 20% de descuento en su matrícula al presentar una constancia laboral.





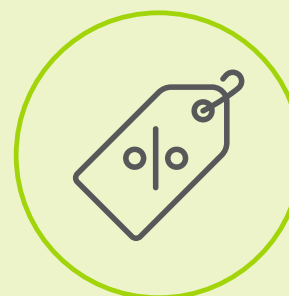


### 3.4. Auxilio póstumo del núcleo familiar

Nuestros colaboradores reciben un apoyo monetario de Q2,000 para cubrir parte de los gastos generados por el fallecimiento de un miembro de su familia nuclear.

### 3.5. Descuento a colaboradores en tiendas CEMACO, Juguetón y Bebé Juguetón

Todos nuestros colaboradores cuentan con el 10% de descuento en mercadería no ofertada de nuestras tiendas, para consentir desde el más pequeño hasta el más grande de la familia.



# +80,000

descuentos a colaboradores  
en consumo de tiendas

Este resultado representa 12% más de descuentos que el año anterior.

### 3.6. Compras al crédito

Todos nuestros colaboradores tienen la oportunidad de adquirir mercadería de nuestras tiendas para su hogar y su familia por medio de compras al crédito con **0% de interés**. Cada caso se evalúa cuidadosamente para que el colaborador no incurra en gastos fuera de su capacidad de pago.





**2,806**  
créditos otorgados a  
colaboradores

Desde el año 2015 se han otorgado 12,306 créditos.

### 3.7. Descuento en productos Ecofiltro

Nuestros colaboradores tienen la oportunidad de adquirir productos de Ecofiltro incluso hasta la mitad del precio normal, beneficiando de esa manera su economía familiar y su salud con acceso a agua potable.



**+500**  
colaboradores recibieron  
descuento especial en  
Ecofiltro



3 SALUD Y BIENESTAR

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



### 3.8. Descuentos en otras instituciones

Al presentar su gafete de identificación, todo colaborador puede disfrutar de descuentos en instituciones seleccionadas. Continuamente buscamos nuevos beneficios, entre los que se cuentan descuentos en cafeterías, promociones 2x1, entre otros.

### 3.9. Tasa preferencial con instituciones financieras

Hemos entablado alianzas con instituciones financieras para facilitar a nuestros colaboradores la oportunidad de obtener créditos con tasas preferenciales.



# +370

créditos a colaboradores  
con tasas preferenciales





## 4 VIDA SANA

Este proyecto surge para mejorar las condiciones de vida de nuestros colaboradores y sus familias, por medio de servicios e información referente al tema de la salud y el bienestar integral.

Vida Sana provee a todo trabajador de **Grupo CEMACO** que haya cumplido dos meses de pertenecer a nuestro equipo los siguientes servicios:

- Atención médica, exámenes y laboratorios médicos a través de nuestra alianza con la red de Nuestras Clínicas, de Seguros Universales y con Hospital Ángeles, en la capital y APROFAM, fuera de la capital de Guatemala.
- Descuentos en servicios dentales adquiridos en GrupoDent, una empresa que opera en Guatemala desde hace 30 años.
- Servicio de optometría para exámenes de la vista gratuitos y la opción de compra de anteojos a plazos, tanto para el trabajador como para su familia nuclear.
- Seguro de vida, que incluye un anticipo de Q10,000 de gastos funerarios para los beneficiarios, en caso del fallecimiento de alguno de nuestros colaboradores.
- Consejos para una vida saludable a través de la plataforma de Vida Sana, sitio que también recopila la información detallada de los beneficios de salud y desde donde nuestros colaboradores pueden hacer sus citas y llenar los formularios necesarios.
- Jornadas médicas anuales en la ciudad de Guatemala y Quetzaltenango.



3 SALUD Y BIENESTAR



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



**2,025**

colaboradores afiliados  
a Vida Sana



**2,021**

colaboradores y familiares  
se beneficiaron de las  
jornadas de salud

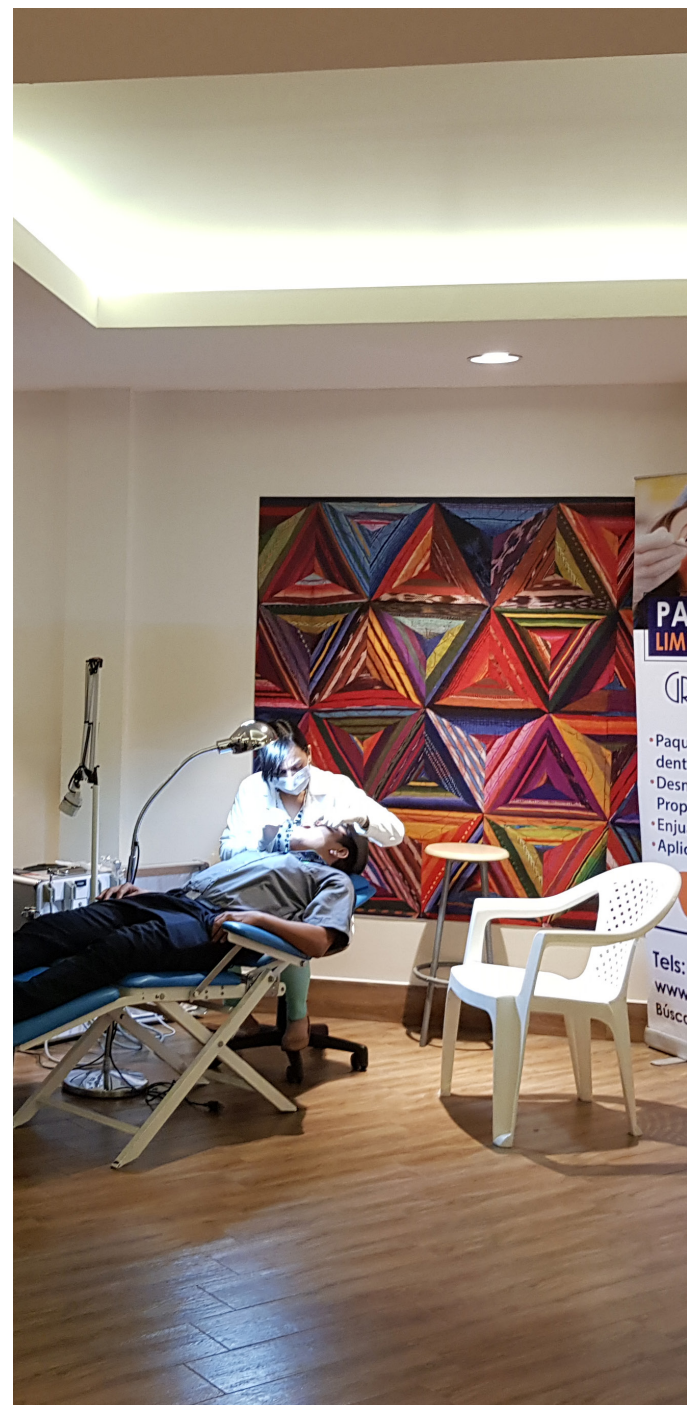


**2,673**

personas atendidas  
por el seguro médico



Como parte del programa de Vida Sana 2,021 colaboradores y sus familiares se beneficiaron de las jornadas de la salud, las cuales consisten en la visita de un grupo de profesionales de la salud a nuestras tiendas por un día para ofrecer servicios de médico general, farmacia, dentista y optometría, y; en algunas ocasiones, dermatólogo, nutricionista y prueba de Papanicolaou. Como beneficio adicional, se ofrecieron anticipos de sueldo para la compra de medicina o fabricación de lentes.





## 5 BECAS PARA HIJOS DE COLABORADORES

En **Grupo CEMACO** buscamos el bienestar de todos sus integrantes, es por ello que desde 2010, nuestros colaboradores tienen la oportunidad de que sus hijos puedan optar a becas parciales si cuentan con excelencia académica.

Estas becas parciales aplican para los hijos de colaboradores que cursan nivel primario, secundario, diversificado y universidad, y que cumplen con los parámetros de excelencia establecidos por **Grupo CEMACO**.



# 46

hijos de colaboradores  
becados

En 2018 se registraron 19 nuevos becados, para un total de 46 hijos de colaboradores beneficiados, lo que representa un crecimiento del 28% respecto al año anterior.

Desde el inicio de este programa, en 2010, hemos impactado positivamente a 75 hijos de colaboradores por medio de becas, entre ellos, dos que lograron completar sus estudios universitarios.



## 6 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

La capacitación y el desarrollo de todo miembro de **Grupo CEMACO** son parte de nuestro compromiso con la mejora continua y la excelencia en todo lo que hacemos.

Durante 2018, contamos con diversos programas internos de formación de nuestros colaboradores que incluyen inducción al personal de nuevo ingreso, plan de capacitación al nuevo puesto para promociones internas, capacitación de liderazgo para supervisores, jefes y gerentes, así como capacitaciones en plataformas e-Learning.

Además, se dio continuidad a los siguientes programas de desarrollo:

- Certificación Apasionados por el Servicio, APS
- Conocimiento de producto
- Escuela de Vida
- Entre otros



**50,000**  
horas-hombre de  
capacitación global

De enero a octubre de 2018 se impartieron más de 50,000 horas-hombre de capacitación global, lo que representa un crecimiento del 4% respecto al año anterior.



4 EDUCACIÓN  
DE CALIDAD

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



## 7 PROGRAMA DE PRÁCTICAS ESCOLARES Y PASANTÍAS UNIVERSITARIAS

El objetivo de este programa es proveer un espacio para que estudiantes de nivel diversificado y de licenciatura puedan poner en práctica sus conocimientos, y adquirir habilidades que los preparen para el ámbito laboral.

Los practicantes que invierten su tiempo en **Grupo CEMACO** reciben, como toda persona que se integra a nuestro equipo, la inducción a nuestra cultura de servicio y de valores.



89

estudiantes realizaron prácticas y pasantías



24

fueron contratados para nuestro equipo



## 8 CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

Este código es una guía de conducta para todas las actividades de **Grupo CEMACO** en su relación comercial, laboral y legal.

El mismo es una guía de los parámetros que regulan el comportamiento de todos nuestros colaboradores y que rigen las relaciones con otros colaboradores, clientes, proveedores y la competencia.

## 9 CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PROVEEDORES

Este código regula la relación con nuestros proveedores para asegurar el cumplimiento de nuestros principios de operación y regulaciones legales en los temas de control de calidad de producto, estándares internacionales, integridad financiera, cumplimiento de la ley, condiciones de empleo y responsabilidad ambiental.

En 2018, 118 proveedores firmaron este código de conducta.





## 10 SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

En esta área de **Grupo CEMACO** apoyamos y promovemos la salud de nuestros colaboradores y proveemos la capacitación, los equipos y los procedimientos necesarios para que la cultura de prevención permanezca siempre vigente en las labores que todos realizamos.

Estas tareas empoderan a nuestro personal para ser protagonistas principales en la prevención de accidentes, y también los capacitan para convertirse en el mejor apoyo de los clientes que nos visitan, asegurando que todos sean asistidos al momento de una eventual situación de riesgo.

Para lograr este objetivo, el Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional promueve la capacitación de todo el personal en los siguientes aspectos:

- 1. Formación de Brigadistas Industriales:** a la fecha, contamos con 127 Brigadistas Industriales **CEMACO** (BICs) quienes, en 8 promociones desde 2009, han recibido la capacitación en la Cruz Roja Guatemalteca que los certifica en prevención de accidentes, uso de equipo de seguridad, técnicas de evacuación, primeros auxilios y uso de extintores. Esto constituye un total de 624 horas-hombre de capacitación.
- 2. Simulacros anuales de evacuación:** con el apoyo de nuestros brigadistas, efectuamos capacitaciones teórico-prácticas sobre técnicas de evacuación y manejo de personas en caso de sismo o incendio a todo el personal.
- 3. Conocimiento del fuego y uso de extintores:** personal seleccionado de **Grupo CEMACO** aprende las técnicas para el manejo de extintores, tanto en



espacios abiertos como cerrados, con fuego real, en una capacitación teórico-práctica bajo condiciones controladas.

**4. Inducción sobre riesgo en el puesto de trabajo:**

esta capacitación se imparte al personal de nuevo ingreso durante su proceso de inducción. En ella se dan a conocer los riesgos más importantes, pero principalmente, la forma adecuada de identificarlos, mitigarlos y prevenirlos. Este es nuestro primer paso hacia la formación de la cultura de prevención a nuestro personal.

**5. Monitores de salud:** son personas seleccionadas dentro de nuestro equipo, capacitadas y comprometidas con la salud ocupacional y el bienestar físico de todo miembro de **Grupo CEMACO**.

En el primer trimestre de 2018 se graduaron 40 auxiliares de enfermería o monitores de salud, quienes velan por la salud industrial y la seguridad ocupacional.

Junto con los monitores de salud se realizó un *check-list* general en todas las tiendas para llevar un control mensual en temas como el libro de actas, el estado del botiquín, los sistemas de vigilancia epidemiológica, los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, las tarjetas de salud y la manipulación de alimentos, y también del programa ACTÍVATE.

En el segundo trimestre, el 100% de los Comités de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SISO) de nuestros centros de trabajo recibió capacitaciones en temas de funciones de comités, funciones de monitores de salud y riesgos laborales.

En el tercer trimestre, el 100% de nuestras tiendas recibió el botiquín de primeros auxilios en cumplimiento al Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional Acuerdo Gubernativo 229-2014 y sus reformas en Acuerdo Gubernativo 33-2016.







Con el apoyo de los monitores de salud extendimos el alcance del programa ACTÍVATE al 100% de los centros de trabajo y se brindaron cápsulas informativas mensuales sobre protección personal (EPP), primeros auxilios, higiene postural y salud mental, entre otros temas relacionados con la Salud y Seguridad Ocupacional.

Asimismo, para mantener actualizadas y poner en práctica las nuevas competencias de nuestros colaboradores, los brigadistas y enfermeros apoyan voluntariamente todas las actividades que la empresa realiza durante el año, como son: las ceremonias de reconocimiento de antigüedad, convivio navideño, fiesta anual, campeonato de fútbol y dan acompañamiento en primeros auxilios en las actividades de voluntariado que se desarrollan fuera de la empresa.

Para asegurar procesos adecuados de prevención, todas nuestras tiendas cuentan con sistemas de detección de incendios, conectados directamente a la central, desde donde se generan las acciones de mitigación en caso de alarma.

Las tiendas también están equipadas con sistemas de supresión de incendios, desde extintores en el piso de venta y oficinas, hasta sistemas de gas inerte en las áreas con equipo de cómputo instalado. En 2018 se instalaron un total de 59 extintores, en 2 nuevas ubicaciones, Juguetón Perri-Roosevelt y Bodega Atlas, sumándose a nuestro inventario total actual de 835 extintores de 5 y 10 lb, tipo BC y ABC, los cuales se revisan mensualmente y se recargan cada año.

Periódicamente se actualiza la señalización de rutas de evacuación para adecuarlas a las normas vigentes. Durante 2018 se actualizaron e instalaron un total de 218 señales de acuerdo a la norma NRD2 de CONRED.

Actualmente estamos buscando la certificación nacional en materia de SSO, la cual nos permitirá estar a la vanguardia de las mejores empresas del país.



#### PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

- 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## MEDIO AMBIENTE

Sabemos que todas las actividades que realizamos los seres humanos generan un impacto sobre el medio ambiente, es por ello que realizamos acciones que nos permitan disminuir y mitigar el impacto causado.

Queremos dejar un planeta digno donde puedan desarrollarse las futuras generaciones, y de esta forma, garantizar que el mundo que estamos construyendo es mejor que el que encontramos; sabemos que es posible y que juntos podemos lograrlo, por ello es que buscamos establecer alianzas con organizaciones que velen por el cuidado y la conservación del medio ambiente.



# INICIATIVAS PROPIAS



## 1 RECICLAJE INTERNO

Con esta iniciativa buscamos dejar un mundo mejor por medio del reciclaje de materiales de plástico, aluminio, papel y cartón, en todos los lugares donde, servimos, a través de recolectores debidamente identificados.

Lograr nuestros objetivos de reciclaje requiere del apoyo de todos nuestros colaboradores, por ello, hemos impartido charlas para capacitarlos en el tema del reciclaje y generar así una cultura de conciencia ecológica.

A continuación se resumen nuestros logros de este año:





## 2 CAMPAÑA DÍA DE LA TIERRA

Por medio de esta iniciativa queremos usar nuestra influencia para el bien del medio ambiente, queremos difundir nuestra pasión por el cuidado del ambiente y la conciencia ecológica a través de tres acciones específicas: Campaña del Día de la Tierra en Facebook y especiales ECO y ECO Hogar en la página [www.cemaco.com](http://www.cemaco.com), y la implementación del uso de bolsas compostables en nuestras tiendas.

**Campaña del Día de la Tierra:** queremos usar nuestra influencia para el bien del medio ambiente, queremos difundir nuestra pasión por el cuidado del ambiente y la conciencia ecológica. Es por eso que desde 2013 nos hemos comprometido a sembrar un árbol por cada persona que comparta nuestra publicación del Día de la Tierra en Facebook.

En 2018 tuvimos un crecimiento del 38% en la cantidad de árboles sembrados respecto al año anterior. Desde el inicio de la campaña, y con el apoyo de Defensores de la Naturaleza, colaboradores y clientes, hemos logrado reforestar más de 70 hectáreas de bosque en el área protegida Parque Naciones Unidas de los municipios de Villa Nueva y Amatitlán.

A la fecha, hemos logrado sembrar más de 98 mil árboles y esperamos, en 2019, superar los 100 mil árboles sembrados.



### 3 ESPECIAL ECOLÓGICO

Desde el año 2014 se lanzó un “Especial ecológico” en nuestra página [www.cemaco.com](http://www.cemaco.com) para poner a disposición de nuestros usuarios productos especialmente seleccionados para ayudarles a reducir el consumo de recursos dentro de su hogar: lámparas ahorradoras, iluminación LED, calentadores solares, purificadores de agua, entre otros. Este espacio en nuestro sitio web facilita la adquisición de productos amigables con el ambiente y de beneficio para la economía familiar.

Por otro lado, en la sección Hazlo tú mismo de la misma página hemos creado un espacio que se denomina “Eco hogar”, en el que todos nuestros usuarios tienen acceso a una colección de consejos para un estilo de vida más amigable con el ambiente, en el que se incluyen temas como: vida diaria ecológica, iluminación LED, reciclaje, entre otros.





## 4 CONSTRUCCIONES VERDES

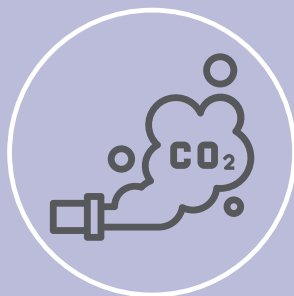
Buscamos que los lugares donde servimos y trabajamos sean amigables con el ambiente, y esto lo hemos logrado a través de la implementación de iluminación LED, ventilación natural y mecánica, y paneles solares:

- Iluminación LED: 50% de las tiendas tienen cobertura total o parcial
- Iluminación natural: 75% de las ubicaciones
- Ventilación natural: 50% de las tiendas ( +15% de ventilación mecánica )



**3,362**

paneles solares  
fotovoltaicos



**460**

toneladas  
de CO<sub>2</sub>

En 2018, el funcionamiento de 3,362 paneles solares fotovoltaicos en nuestras tiendas generó un total de 1,254,780 kWh, lo que evitó la emisión indirecta de 460 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes, representando una contribución importante para la reducción de la huella de carbono de la empresa.



ahora en **CEMACO** Pradera Concepción  
**810** paneles solares generan 26,000 kWh al mes



**7** ENERGÍA ASEQUIBLE  
Y NO CONTAMINANTE



**9** INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



**11** CIUDADES Y  
COMUNIDADES  
SOSTENIBLES



**12** PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES



**13** ACCIÓN POR  
EL CLIMA

## 5 MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

La huella de carbono es una forma de representar la cantidad de gases de efecto invernadero (GEI) emitidas a la atmósfera como resultado de una actividad productiva y se representan como toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes emitidas a la atmósfera.

En **Grupo CEMACO** estamos conscientes del impacto que generan nuestras actividades diarias en cada una de nuestras tiendas, bodegas y centros de operación. Como en años anteriores, se trabajó con el Centro Guatemalteco de Producción Más Limpia (P+L) para determinar dicho impacto, o huella de carbono, con el fin de establecer un plan de mitigación a corto y largo plazo.

**CEMACO** muestra su compromiso con la sostenibilidad al llevar a cabo dos proyectos que ayudan a compensar significativamente el impacto de la huella de carbono. Estos son los proyectos de reforestación, en los cuales participan tanto clientes como colaboradores, y la implementación y funcionamiento de paneles solares en tiendas y bodegas.





## 6 SALVEMOS ATITLÁN

Campaña creada por Amigos del Lago de Atitlán y varias organizaciones más para contribuir a la protección de dicho lago por su gran importancia cultural, social, turística y ambiental.

Ecofiltro, Baobab, Grønn, y B'enam&Co se unieron para incentivar la venta de membresías de Amigos del Lago, y también para educar e informar a Guatemaltecos sobre su trabajo.

**CEMACO** orgullosamente impulsó la venta de estos productos en tiendas aportando también certificados de regalo por membresía comprada.

Con esta campaña se lograron vender 23 membresías, 66 ecofiltros, 23 kits ecológicos y 117 vasos grønn hechos de botellas recicladas.



grønn

ecofiltro®

BAOBAB



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



14 VIDA SUBMARINA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



# ORGANIZACIONES

con las que trabajamos







## 1 DEFENSORES DE LA NATURALEZA

Esta organización existe para conservar la naturaleza de nuestro país, su biodiversidad y sus recursos naturales. Nuestra alianza con Defensores de la Naturaleza nos permite generar un impacto positivo en nuestro país y en el medio ambiente.

Desde 2013, hemos renovado nuestro compromiso de sembrar un árbol por cada “compartir” de la publicación del Día de la Tierra en nuestro perfil en Facebook. Tanto clientes como colaboradores esperan esta actividad del año para trabajar juntos, como voluntarios, en la siembra de árboles en una de las cuatro áreas protegidas por esta organización, y que en conjunto reúnen el 80% de las especies vegetales y animales de Guatemala.



Desde que inició el programa, en 2013, se han sembrado 98,641 árboles, lo que se traduce en más de 70 hectáreas de bosque reforestado.

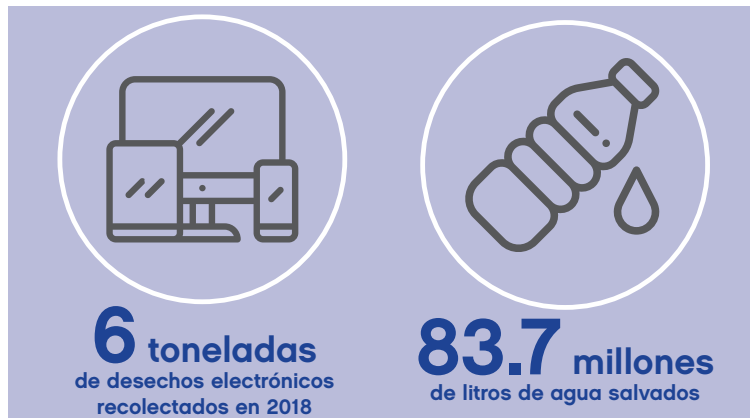




## 2 E-WASTE DE GUATEMALA

Es una organización 100% guatemalteca, sin fines de lucro, que busca reducir el impacto negativo que los desechos electrónicos provenientes de celulares, cargadores de celulares, computadoras y otros causan en el medio ambiente. Estos contienen sustancias que pueden ser muy tóxicas y dañinas para la vida, como el plomo, el mercurio y el cadmio, y que, por otro lado, contienen valiosos materiales recuperables como el cobre, el oro y la plata.

Nuestra alianza con E-Waste de Guatemala consiste en habilitar un espacio para la instalación de un recolector de residuos electrónicos en cada sucursal de **Grupo CEMACO**, para que, tanto clientes como colaboradores, puedan depositar en ellos desechos electrónicos, como celulares y cargadores.



Este dato representa un aumento del 50% respecto a la cantidad de toneladas recolectadas el año pasado.

Desde que este programa inició, hemos evitado la contaminación de 83,7 millones de litros de agua, equivalentes a la recolección de 13.5 toneladas de desechos electrónicos (Datos calculados por E-Waste de Guatemala).





### 3 FUTURO VERDE

**CEMACO** tiene como prioridad ayudar a mitigar el cambio climático en la región. Por esta razón, se ha forjado una alianza con Futuro Verde en la que se apoya a esta organización con recursos que los ayuden a crecer y lograr su objetivo de empoderar a la comunidad hispanohablante con información acerca de los riesgos de la contaminación y las soluciones para el cambio climático.

Gracias al apoyo de **CEMACO**, Futuro Verde alcanzó los siguientes resultados en 2018:

- La comunidad digital actualmente cuenta con más de 150,000 usuarios.
- Alianza con IMAX para traer IMAX In Focus a Latinoamérica y concientizar acerca del cambio climático por medio de la cinematografía.
- Alianza con Climate Reality Project para la traducción de inglés a español de contenido digital acerca del cambio climático.
- Con el apoyo de la Fototeca, desarrollamos el proyecto “Tras el Lente Latino”, una galería fotográfica digital donde fotógrafos latinos pueden exponer fotografías que retratan el impacto y las soluciones al cambio climático. Como parte del proyecto, se capacitó a grupos de estudiantes de fotografía acerca del cambio climático, para poder formar una nueva generación de fotógrafos que ayuden a comunicar con su lente la crisis climática.





#### PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

- 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2 Las empresas deben asegurarse que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

## COMUNIDADES

Somos una empresa 100% guatemalteca, con iniciativas que promueven el fortalecimiento de las comunidades y que apoya a organizaciones y fundaciones que velan por la educación, vivienda digna, salud y niñez.

Queremos impactar de manera positiva a la sociedad, especialmente a las familias guatemaltecas; por tal razón, realizamos acciones que nos permitan lograrlo. A continuación, presentamos algunas de nuestras iniciativas y las organizaciones con las cuales hemos unido esfuerzos para trabajar por un país más próspero.



# INICIATIVAS PROPIAS





## 1 CENTRO DE ACOPIO

La solidaridad es un sentimiento de unidad que nos invita a dar sin esperar nada a cambio, esto nos ha motivado a unirnos y apoyar a todas las personas damnificadas tras alguna catástrofe o situación difícil.

En junio de 2018 abrimos las puertas de nuestras tiendas y nos solidarizamos con las personas afectadas por la erupción del Volcán de Fuego. Esta tragedia dejó a miles de familias afectadas y en necesidad, por lo que, en alianza con Club Rotario de Guatemala, habilitamos todas nuestras tiendas como centros de acopio para recaudar las donaciones de nuestros clientes y colaboradores, y entregarlas a las familias damnificadas.

Diariamente movilizamos camiones de Guatemala a Escuintla para transportar y entregar las donaciones recaudadas en tiendas **CEMACO**, junto con las que **CEMACO** brindó directamente. Club Rotario continuó con su labor en Escuintla, repartiendo todo lo recaudado en las áreas de mayor necesidad.



**+500 m<sup>3</sup>**  
de víveres por clientes  
y por **CEMACO**

Todas las donaciones brindadas por nuestros clientes en tiendas **CEMACO** y las donaciones hechas directamente por **CEMACO** sumaron más de 500 metros cúbicos distribuidos entre ropa, víveres, artículos de limpieza e higiene personal, y se trasladaron en 17 camiones (incluyendo 3 furgones) al centro de acopio de Club Rotario en Escuintla, para luego ser distribuidos a los albergues día a día, y cubrir de esta forma las necesidades de los damnificados.





## 2 GUATEMALA NUESTRA

Esta iniciativa surgió en 1999 con el objetivo de dar a conocer productos 100% guatemaltecos en nuestras tiendas. Queremos apoyar el desarrollo y crecimiento de pequeños y medianos productores de todas las regiones del país. Al día de hoy, muchos de ellos han logrado profesionalizarse, darse a conocer y atender a mercados más grandes gracias a este programa.

Constantemente buscamos alternativas para innovar y aumentar los artículos a la venta en tiendas **CEMACO**; es por ello que, en las visitas que realizamos a las diferentes regiones del país, hemos encontrado a productores artesanales de textiles, madera, cerámica e incluso, de productos gastronómicos como café, chocolates, dulces típicos, entre otros.



Este año obtuvimos los resultados descritos en unidades de mercadería vendidas. Y desde que inició el programa hemos trabajado con más de 175 proveedores y artesanos locales, con quienes procuramos mantener relaciones a largo plazo.



  
8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO

  
11 CIUDADES Y  
COMUNIDADES  
SOSTENIBLES

### 3 NUESTRA NIÑEZ, NUESTRO FUTURO

En **Grupo CEMACO** queremos dejar un mundo mejor, y sabemos que ese futuro comienza hoy con la niñez de nuestro país, nuestro hogar. Para lograrlo, apoyamos proyectos e instituciones que promuevan el desarrollo integral de los niños y adolescentes de nuestra comunidad.

Las siguientes iniciativas son un ejemplo de lo que significa desarrollar nuestra niñez, nuestro futuro:

#### 3.1 **haz sonreír a un niño.**

A través de esta iniciativa, creada en 2008, **Grupo CEMACO** y sus clientes trabajan en conjunto como un solo equipo, para crear sonrisas en muchos niños guatemaltecos, en una de las épocas más bonitas del año, la temporada navideña.

Este proyecto funciona de la siguiente manera:

1. Cada diciembre los clientes eligen donar un regalo para un niño o varios, de organizaciones seleccionadas.
2. Juguetón recopila esos regalos y contribuye con la misma cantidad de regalos para duplicar el impacto.
3. El Día de Reyes del siguiente año, un grupo de entusiastas voluntarios participa en la entrega de esos regalos a los niños beneficiados, en un entorno de sonrisas y mucha alegría.

Creemos que generar un futuro mejor, construir una comunidad más fuerte y contribuir al desarrollo de nuestro país comienza con un niño, con su creatividad y su sonrisa.







**1,700**  
regalos donados  
por clientes y Juguetón

La entrega de estos regalos se hizo en tres organizaciones diferentes: Sociedad Protectora del Niño, Esperanza Juvenil y Semillas de Fe, en Quetzaltenango. La mitad de los regalos fueron donados por nuestros clientes y la otra por tiendas Juguetón.





### 3.2 ALIANZA CON LIGA DE LA LECHE

**Bebé Juguetón** es nuestro espacio para consentir a nuestros clientes más pequeños y ha servido, también, como un lugar para concientizar acerca de la importancia de la lactancia materna por medio de charlas informativas y talleres acerca de este importante tema para el bienestar nutricional y afectivo de los niños, y para la creación de relaciones sólidas en la pareja lactante madre-hijo.

Nuestra alianza con la Liga de la Leche nos permite apoyar su misión de educar y concientizar a las familias guatemaltecas acerca de la importancia y el impacto que tiene en los infantes la lactancia materna. Esto lo logramos a través de eventos educativos especiales en un espacio en las tiendas Bebé Juguetón.



**86**  
Talleres de lactancia  
impartidos en tiendas  
Bebé Juguetón en 2018.





## 4 PROGRAMA DE VACACIONISTAS

En Grupo **CEMACO** nos sentimos orgullosos de ser guatemaltecos. Y creemos que podemos hacer un impacto positivo una persona a la vez, por ello, apoyamos a nuestra gente, a personas honestas y cumplidas para tener una experiencia laboral como vacacionistas en nuestras tiendas, siendo parte de nuestro equipo.



**49**  
vacacionistas de  
organizaciones

En 2018 se favoreció a 49 personas con el programa de vacacionistas, provenientes de las siguientes organizaciones:



Hogar Liga De  
Vida Nueva

Niños en Crisis... a Niños en Cristo!



1 FIN DE LA  
POBREZA

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



## 5 VOLUNTARIADO

Creemos firmemente que existimos para tener un impacto positivo en las comunidades donde servimos. Ante las necesidades de estas comunidades, nos arremangamos las mangas y trabajamos en programas de voluntariado constantemente, con el apoyo de nuestros colaboradores y clientes.

Apoyamos a organizaciones que están haciendo una diferencia y trabajando para dejar una Guatemala mejor: Helps International, Ecofiltro, Hábitat para la Humanidad, Funsepa, COED, Camino Seguro, Hogar Tío Juan, Defensores de la Naturaleza, Sherwin Williams y nuestra iniciativa Haz Sonreír a un Niño.



Los resultados antes mencionados se lograron por medio de 25 actividades de voluntariado en el año.



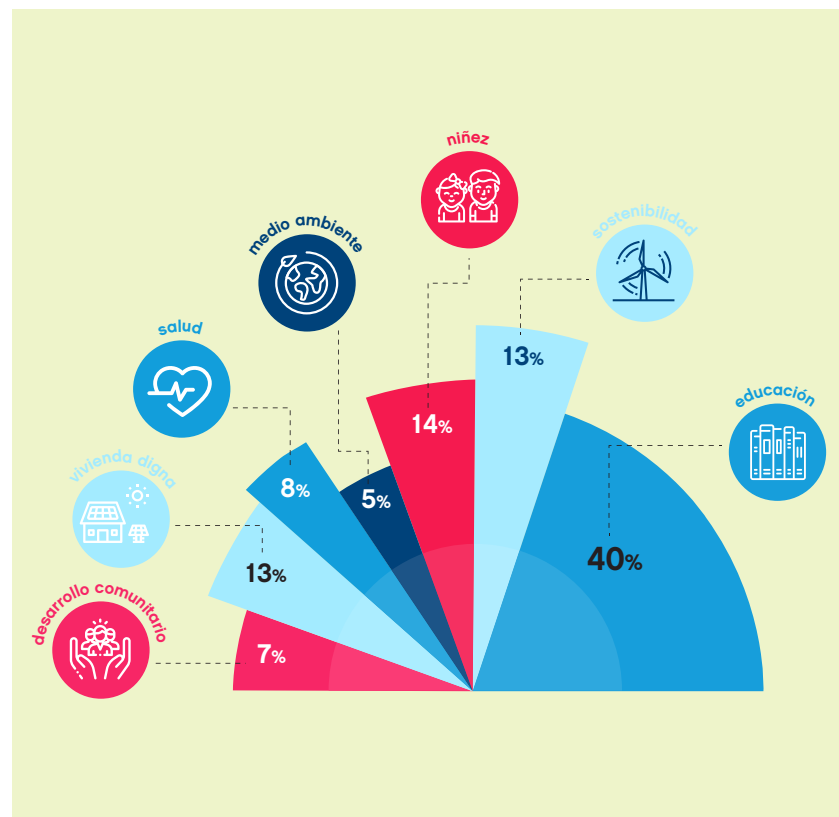


## 6 DONACIONES

Apoyamos, por medio de donaciones, a programas que buscan favorecer la educación, el desarrollo infantil, la vivienda digna y el medio ambiente. A la vez, apoyamos la educación con aportes financieros a instituciones educativas como la Universidad Francisco Marroquín, la Universidad del Valle de Guatemala y la Universidad del Istmo.

Buscamos generar un impacto positivo, y para ello, enfocamos nuestros recursos en fortalecer nuestras áreas de compromiso: Comunidad, Medio Ambiente y Nuestro Equipo.

En 2018, nuestras donaciones se enfocaron en las siguientes áreas:





# ORGANIZACIONES

a las que apoyamos





## 1 HELPS INTERNATIONAL

Es una organización internacional, sin fines de lucro, que vela por el desarrollo sostenible de las comunidades guatemaltecas en pobreza extrema. Uno de sus principales proyectos se basa en la instalación de estufas ahorradoras de leña, las cuales, además de reducir el impacto ambiental que se genera por el uso de leña en algunos hogares guatemaltecos, también ha ayudado significativamente a erradicar la tasa de mortalidad infantil causada por el humo que se acumula dentro de los hogares. También instalan purificadores de agua para que las familias cuenten con agua potable y apta para el consumo humano.

Helps International trabaja con un enfoque integral, ya que basa sus esfuerzos en acciones que permitan erradicar la pobreza a través de las áreas de salud, educación, desarrollo económico y desarrollo comunitario; esto último a través del mejoramiento de la calidad de vida dentro de los hogares de las familias guatemaltecas.

En **Grupo CEMACO** apoyamos estas acciones a través de voluntariados para la instalación de estufas ONIL y filtros de agua potable, en los que participan colaboradores de nuestro equipo y también clientes entusiastas quienes, además de contribuir con su tiempo, también tienen la oportunidad de donar de 1 a 5 centavos de su vuelto en cada compra o bien, la cantidad que deseen en las alcancías instaladas en la mayoría de las cajas de nuestras tiendas.



1 FIN DE LA POBREZA



3 SALUD Y BIENESTAR



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES





El total del dinero recolectado a través de los vueltos y las alcancías es entregado a Helps International en nombre de los clientes de tiendas **CEMACO**. Esta donación es utilizada para la compra de purificadores de agua y estufas ahorradoras de leña.





## 2 ECOFILTRO

Del total de agua en todo el planeta, únicamente el 2.5% es agua dulce, de la cual, el 69% está en forma de glaciares, el 30% es agua subterránea y solamente el 1% es agua dulce superficial como ríos, manantiales, arroyos, riachuelos, etc. Lamentablemente, en Guatemala la mayoría de los ríos, lagos y lagunas están contaminados, lo que repercute directamente en la salud de las personas, ya que beber agua contaminada es una de las principales causas por la que niños menores de 5 años sufren de enfermedades gastrointestinales y mueren. Las familias guatemaltecas de las áreas rurales han intentado evitar esto hirviendo el agua que van a beber, pero a costa de su economía, y a menudo de su salud por el humo generado por el consumo de leña.

Ecofiltro observó esta problemática y decidió iniciar como una fundación desde donde poder desarrollar diferentes programas de agua y saneamiento. Luego, con el objetivo de aumentar el impacto que estaban generando, decidieron convertirse en un *Social Business*. Ecofiltro es una empresa social que existe para resolver la problemática que se da a raíz del limitado acceso al agua potable en las áreas rurales del país. Cuenta con un modelo de negocio que le permite impactar a muchas familias guatemaltecas y como misión tiene beneficiar con agua potable a un millón de familias guatemaltecas en áreas rurales para el año 2020.

Establecimos una alianza con esta organización para unir esfuerzos y proveer de agua potable a las comunidades más vulnerables del país.





Actualmente, trabajamos en conjunto el programa 30x30, con el que nos hemos propuesto llevar agua potable durante 30 días a 30 niños en una escuela. Para lograrlo, por cada 9 Ecofiltros que se venden en tiendas **CEMACO**, nosotros donamos 1.

Gracias a este programa en el año 2018 se lograron estos resultados:





### 3 HÁBITAT PARA LA HUMANIDAD

Esta organización, sin fines de lucro, trabaja para mejorar la calidad de vida de las familias guatemaltecas a través de viviendas nuevas, mejoras en los hogares y kits saludables conformados por estufa mejorada, filtro de agua y letrina. Su misión es lograr que todas las personas en Guatemala cuenten con una vivienda adecuada y digna.

Habitat involucra a tres grupos de personas para lograr alcanzar su visión: familias beneficiadas, voluntarios y donantes. Como **Grupo CEMACO**, apoyamos a esta organización a través de voluntariados y donaciones.





## 4 FUNSEPA

La Fundación Sergio Paiz Andrade es una institución que cree firmemente que la tecnología es una herramienta muy importante para lograr el desarrollo. Es por ello que tienen como objetivo mejorar la calidad de la educación en Guatemala a través de ella.

Funsepa cuenta con diferentes programas que contribuyen al desarrollo de niños y jóvenes de diferentes edades. Como **Grupo CEMACO**, nos unimos a estos esfuerzos y formamos parte de proyectos como:

- **Tecnología para educar:** este consiste en establecer un programa autosostenible que sea capaz de proveer continuamente computadoras usadas a todas las escuelas públicas del país.
- **Capacitación:** este programa se enfoca en capacitar a los maestros que laboran en las escuelas donde se instalan los laboratorios de computación, con el objetivo de utilizar la tecnología como una herramienta pedagógica dentro del aula.
- **Combos:** son conocidos también como “la solución de tecnología para las escuelas”. Por medio de estos combos, Funsepa ofrece a la escuela, y a los cooperantes, la oportunidad de invertir en un Centro de Capacitación y Tecnología de una manera eficiente para generar un impacto positivo en la educación.
- **Khan Academy – KA Lite:** este programa nació en 2014 en alianza con Khan Academy, una organización que busca llevar educación gratuita de primer nivel a cualquier persona, en cualquier lugar. KA Lite es una versión offline de Khan Academy que sirve específicamente para mejorar el conocimiento en matemáticas en las escuelas primarias.







A través de diferentes voluntariados con colaboradores y clientes de tiendas **CEMACO**, en 2018 se logró aumentar en 30% nuestro impacto comparado con el año anterior: se instalaron 3 laboratorios de computación, cada uno equipado con 16 computadores más un servidor principal, para un total de 51 computadoras.



PROGRAMA  
VALENTINA  
de Funsepa

## 5 PROGRAMA VALENTINA

El Programa Valentina nació para reducir el desempleo y subempleo de los jóvenes guatemaltecos, mediante modelos propios de capacitación, certificación y colocación de talento humano en empleos de valor.

Gracias a su modelo de capacitaciones internas en empresas buscan aumentar la productividad y el desempeño laboral de sus colaboradores, quienes son certificados al finalizar el programa.

En esta propuesta de aprendizaje acelerado se combinan los siguientes factores: alineación a la empresa, trabajo en equipo, uso de herramientas tecnológicas, flexibilidad en ejecución, metodología híbrida, certificación en línea, certificación de resultados e impacto 1 a 1.

En 2018, 20 colaboradores de **Grupo CEMACO** participaron en este innovador programa de capacitación para aumentar su productividad y desempeño laboral.





6

## FUNDACIÓN ELECCIONES INFANTILES

Las elecciones infantiles se realizan cada cuatro años, en simultáneo con las elecciones generales. El objetivo de realizar este tipo de actividades es promover la participación cívica de todos los niños guatemaltecos. Desde 1995, hemos sido parte de los socios fundadores de la Fundación Elecciones Infantiles y, en años electorales, brindamos recursos, logística y espacio para que miles de niños y niñas se empadronen y asistan a votar en nuestras tiendas **CEMACO**. En años no electorales continuamos apoyando la iniciativa Niños y Niñas en Acción.

Además de lo antes mencionado, la fundación cuenta con un programa de motivación, liderazgo y valores que beneficia a miles de niños de 12 a 13 años en distintos centros educativos. Nos sentimos orgullosos de ser parte de este proyecto, ya que impulsa los valores cívicos en la niñez y se esfuerza por empoderar a los futuros líderes de nuestro país.

Desde 2018 estamos en preparativos para que todas nuestras tiendas sean centros de votación para los niños que deseen empadronarse y votar en las elecciones infantiles.



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



## 7 ASOCIACIÓN COED

Cooperación para la Educación es una asociación que tiene como misión apoyar a los jóvenes guatemaltecos a romper el círculo de la pobreza a través de la educación. COED cumple su misión mediante la entrega de programas educativos a diferentes institutos de escasos recursos.

COED cuenta con cuatro programas con los que han beneficiado a más de 188,000 estudiantes en 295 escuelas e institutos en comunidades remotas de la región central y oeste de Guatemala. Estos programas son:

- Libros de texto.
- Centros de tecnología.
- Cultura por la lectura.
- Desarrollo juvenil.

En **Grupo CEMACO** nos hemos comprometido a trabajar por el desarrollo de las comunidades y a dejar generaciones educadas para el futuro del planeta. Por ello, apoyamos el programa de libros de texto que promueve COED a través de donaciones y voluntariados con la participación de clientes y colaboradores de **Grupo CEMACO**.

El programa de libros de texto de COED ha demostrado reducir hasta en 46% la tasa de deserción escolar.







A través de nueva alianza con COED, por medio del programa de libros de texto, se logró beneficiar a 1,399 estudiantes en 10 institutos de nivel básico en la región occidente del altiplano de Guatemala. Cada estudiante tuvo la oportunidad de acceder a libros de las principales materias de estudio: matemática, ciencias naturales, comunicación y lenguaje, y ciencias sociales.





## 8 ESPERANZA JUVENIL

El propósito de esta institución benéfica es ayudar a niños y jóvenes de escasos recursos, que viven en situaciones vulnerables, pero que tienen la motivación para alcanzar su máximo potencial. Actualmente, atienden a más de 150 niños y jóvenes que han vivido situaciones difíciles que han detenido su crecimiento y desarrollo como personas.

A través de sus hogares de cuidado, una escuela certificada por el Ministerio de Educación y sus talleres variados, Esperanza Juvenil provee refugio, educación y un entorno para promover el desarrollo integral de los niños y jóvenes a los que sirve, fomentando su potencial para que continúen su educación y su futuro desarrollo profesional.

*“Esperanza Juvenil me enseñó a soñar, a proponerme grandes metas, a no ser solo mediocre, a creer y confiar en la gente y desear ser una mejor persona, una persona para otros”. (Brenda, estudiante de Esperanza Juvenil).*

Como parte de nuestro apoyo a esta organización en 2018, colaboradores de nuestras tiendas impartieron charlas vocacionales a jóvenes que están en edad para ser incluidos en el mundo laboral.







## 9 AYUVI

En **Grupo CEMACO** creemos que todos los niños merecen una oportunidad de vivir, de crecer y de tener una vida plena y feliz; es por ello que apoyamos a la Fundación Ayúdame a Vivir (AYUVI) por medio de donaciones para su funcionamiento, en su labor de brindar tratamiento sin costo a niños con cáncer.



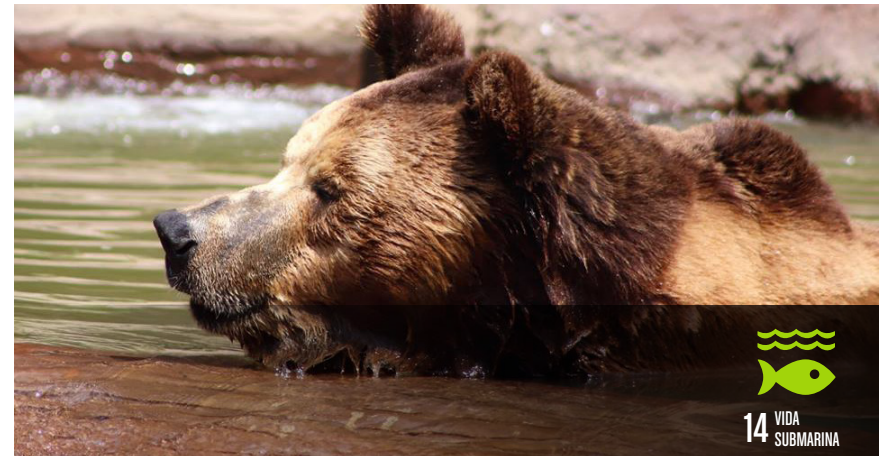
## 10 ZOOLÓGICO LA AURORA

Creemos en la labor de educar y recrear a los guatemaltecos, de promover la diversidad biológica y la conservación de los recursos naturales que lleva a cabo esta organización, y por eso la apoyamos con una donación para su funcionamiento. Como parte de esta alianza el Zoológico La Aurora brinda beneficios a los niños del Super Club de nuestras tiendas Juguetón.



## 11 MUSEO DE LOS NIÑOS

Otorgamos apoyo por medio de donación a esta organización que tiene como objetivo apoyar la educación, cultura y desarrollo integral de los niños guatemaltecos, por medio de exhibiciones permanentes que brindan experiencias interactivas y divertidas para desarrollar el aprendizaje.





## 12 OLIMPIADAS ESPECIALES

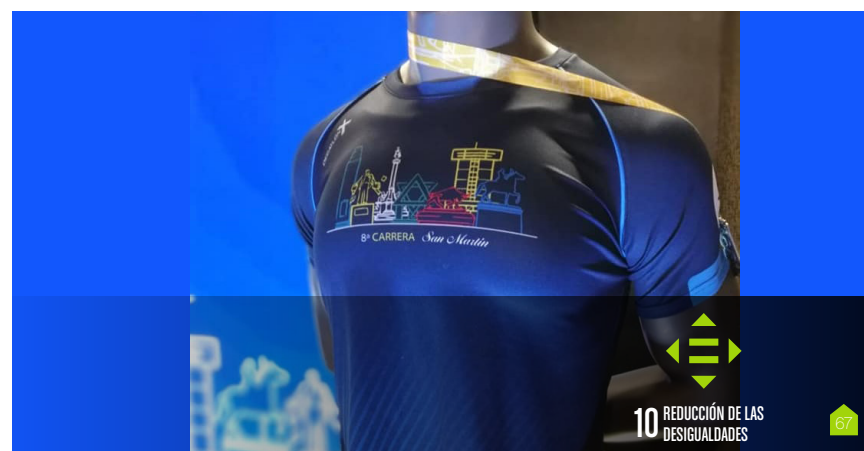
Hemos apoyado por más de 5 años consecutivos a Olimpiadas Especiales en la recaudación de fondos durante la temporada navideña. Esto se logra por medio de la venta de stickers o tarjetas navideñas diseñadas por personas de esta organización. Lo recaudado en tiendas **CEMACO**, Juguetón y Bebé Juguetón se utiliza principalmente para patrocinar las participaciones a nivel internacional de los atletas.

## 13 SEMILLAS DE AMOR

Nos hemos unidos a la labor de esta organización de educar y dar refugio a niños y adolescentes huérfanos. Nuestro apoyo consiste en centros de acopio en nuestras tiendas de Bebé Juguetón, donde nuestros clientes y colaboradores pueden donar ropa, cobijas, pijamas y artículos para bebé en buen estado. Esta donación se entrega a Semillas de Amor en nombre de nuestros clientes y colaboradores.

## 14 CARRERA SAN MARTÍN

Esta competencia es organizada por San Martín y a beneficio de la Fundación Margarita Tejada que desarrolla programas de salud y educación para personas con Síndrome de Down. Grupo **CEMACO** apoyó esta actividad deportiva con limpieza e iluminación. La actividad fue un éxito, y lo recaudado con la venta de los 6,000 tickets se entregó directamente a la fundación para la continuidad de sus actividades.





REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA 2018

grupo  CEMACO