

Informe de Progreso

Pacto Mundial 2019-2020

INDICE

INDICE	2
1. CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO	3
2. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA	4
3. DERECHOS HUMANOS	5
4. DERECHOS LABORALES.....	6
5. MEDIO AMBIENTE.....	8
6. ANTICORRUPCIÓN.....	9
7. EVALUACIÓN DE RESULTADOS	9

1. CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO

Madrid a 2 de Septiembre de 2019

Unen Servicios para la Arquitectura S.L., (en adelante Unen), presenta el siguiente informe del progreso con el objetivo de renovar y de mantener su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Derechos Laborales y Lucha contra la Corrupción, adquirido en el año 2014.

Unen dispone de una Política de Responsabilidad Social establecida y una Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad , a través de las cuales se compromete a promover iniciativas que conlleven el compromiso de realizar una gestión transparente, veraz y precisa, velando por el cumplimiento de la legislación y normas vigentes.

Nuestro compromiso con en el ámbito de la ética, la responsabilidad social corporativa, el cuidado de nuestros trabajadores y la protección del medio ambiente, entre otros y comprometidos con el cumplimiento legal y dentro de la voluntad decidida de la Compañía, de cumplir con el ordenamiento penal general, hemos constituido este año, la Oficina de Cumplimiento Normativo que gestionará la implantación efectiva del programa para la prevención de riesgos penales en la empresa, en cumplimiento de los mandatos de la LO 1/2015 de reforma del Código Penal.

Los miembros del órgano de administración de UNEN, en este contexto, respaldan la implantación del presente Plan de Prevención de riesgos Penales, y se comprometen a poner todos los medios a su alcance para la detección, prevención y sanción de los actos y conductas fraudulentas que pudieran suceder en sus seno. Todo ello con el fin de mantener en todo momento una cultura empresarial transparente, honesta y ética. Estamos convencidos de que la implantación de este Plan mejorará la gestión de la Empresa.

Expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios y de transmitir esta filosofía a nuestro entorno social y grupos de interés. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura, y las acciones cotidianas de nuestra Compañía y reafirmamos nuestro compromiso de adhesión al Pacto Mundial y el objetivo de seguir mejorando nuestros procedimientos de cara al nuevo año.

A continuación se muestra la confirmación del compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo,

Firmado: D. José Luís Satrústegui Cappa
Administrador Único

2. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Nombre	Unen Servicios para la Arquitectura, S.L.
Dirección	C/ Conde de Peñalver nº 92. Madrid
Dirección web	www.unen.es
Fecha de Adhesión	26/02/2014
Número de empleados	105
Sector	Construcción. Implantación de oficinas y Rehabilitación de edificios
Grupos de Interés	Clientes, Proveedores y Empleados
Ayudas o subvenciones del Gobierno	Ninguna
Ciclo presentación del Informe	Anual

Unen Servicios para la Arquitectura S.L. (en adelante Unen), es una empresa dedicada al diseño y desarrollo de proyectos y dirección facultativa de oficinas, interiorismo y reformas en general, ejecución material de obras, servicio de mantenimiento integral de obra e instalaciones en edificios, prestación de servicios de coordinación de seguridad en obras, prestación de servicios para la tramitación de licencias, gestión integrada de proyectos en las siguientes modalidades: ingeniería y ecoeficiencia y gestión de la construcción (Construction Management), gestión de recursos inmobiliarios y de servicios generales en y para empresas (Facility Management).

La estrategia general de la compañía se apoya en seis puntos clave:

1. Respetar y fomentar la protección de los Derechos Humanos Fundamentales.
2. Adecuada selección y formación del personal.
3. Exhaustivo control y supervisión de los servicios a prestar.
4. Constante preocupación por mejorar la calidad.
5. Respeto al medio ambiente.
6. Integración de la prevención de riesgos laborales en el conjunto de actividades y decisiones de la empresa.

Los grupos de interés que Unen tiene en cuenta para la gestión de la responsabilidad social corporativa y de buen gobierno son:

- Empleados
- Administración Pública
- Clientes
- Proveedores
- Sociedad
- Competidores

3. DERECHOS HUMANOS

Principio 1: “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”

En Unen velamos por el respeto de los Derechos Humanos Fundamentales en todos los lugares de trabajo en los que se desarrolla nuestra actividad: Oficinas propias, instalaciones de clientes donde se ejecutan los trabajos, etc.

El desarrollo de nuestra actividad supone la convivencia de distintas personas en instalaciones de cliente: trabajadores y proveedores de Unen, y trabajadores y proveedores de clientes. Unen, con el objetivo de contribuir a mejorar la producción empresarial, no permite a sus empleados, proveedores y clientes, cualquier comportamiento que pueda vulnerar los derechos fundamentales de las personas o poner en peligro la seguridad de las personas y el entorno en el que se desarrollan los trabajos. Para ello dispone de mecanismos de supervisión de los trabajos que se realizan, velando por el adecuado comportamiento en cada situación.

Unen se preocupa por su reputación en el mercado y en la sociedad, y por ello promulga la transparencia empresarial y pone a disposición del público sus políticas de Responsabilidad Social:

- Política de Recursos Humanos.
- Política de Responsabilidad Social.
- Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.
- Código de Conducta Empresarial: Gestión de compras y proveedores.

Principio 2: “Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”

Nuestra empresa dispone de una serie de procedimientos que garantizan una elección adecuada de clientes y proveedores, en base a criterios éticos, laborales y ambientales.

Desde los Departamentos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, en aras del cumplimiento del Código de Conducta Empresarial establecido, se solicita a los proveedores y empresas subcontratadas que justifiquen que cumplen con los requisitos que exige la ley en cuanto a normas laborales (alta en la seguridad social de sus empleados, pago de nóminas y seguros sociales...), normas ambientales y Prevención de Riesgos Laborales, así como la igualdad y respeto de los derechos humanos.

A través de la aplicación del Código de Conducta Empresarial, Unen tiene como finalidad establecer una relación de complicidad con todos sus colaboradores, en especial clientes y proveedores, asegurando la transparencia en la práctica empresarial y velar por los intereses de la sociedad y de la compañía, así como del resto de los grupos de interés. El objetivo de Unen es impedir, en la medida de lo posible, las prácticas controvertidas que pongan en riesgo actividades ilícitas.

Por ello, dentro del Sistema Integrado de conforme a los estándares ISO 9001, 14001 y 45001, se realiza una evaluación de nuestros proveedores para verificar que cumplen con los sistemas implantados y una serie de auditorías internas (trimestrales) y externas (anuales), que se realizan para asegurar el cumplimiento del Código de Conducta Empresarial.

4. DERECHOS LABORALES

Principio 3: “Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

En aras del cumplimiento del derecho fundamental, civil y básico de la libertad sindical o de asociación, Unen dispone de un sistema de negociación con los trabajadores a través de sus representantes. Esta vía de comunicación permite que la información se transmita con transparencia, de forma libre y conjunta entre empleados y empresa con el objetivo de alcanzar acuerdos sobre los problemas que puedan surgir en los centros de trabajo.

Para la dirección de Unen, sus empleados suponen el activo más importantes de la Compañía. Es por ello que se mantiene una constante comunicación con ellos, directa o a través de sus representantes. Tenemos a disposición de los empleados salas de reuniones donde pueden reunirse para tratar los asuntos que consideren oportunos.

Principio 4: “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

El convenio de aplicación de la actividad de Unen es el Convenio Nacional de empresas de Ingeniería y oficinas de estudios técnicos, cuyos requisitos legales se cumplen sin excepción. Tanto la Dirección de la empresa como las personas responsables de cada departamento se encargan de supervisar que los trabajos se realizan en las condiciones que determina el Convenio de aplicación.

Desde el Departamento de Recursos Humanos se utilizan distintos mecanismos para detectar formas de trabajo inadecuadas, como por ejemplo entrevistas con los trabajadores (de integración y anuales), así como encuestas de clima laboral y evaluación de desempeño de los trabajadores.

Debido a nuestra actividad, el desarrollo de los trabajos que realizan la mayoría de nuestros proveedores y subcontratistas, suponen la representación de Unen en la sociedad. Por ello la Compañía tiene establecidos unos sistemas de control a través del Código de Conducta Empresarial de gestión de compras y proveedores, inspecciones de seguridad, así como la realización de auditorías periódicas que velan por el cumplimiento de nuestro código. De esta forma, Unen trata de evitar la realización de trabajos forzados o bajo coacción que puedan dejar huella tanto en el individuo como en la sociedad. Por ejemplo: trabajo infantil en condiciones abusivas o prácticas cercanas a la explotación de los trabajadores. Todo ello con el objetivo de mejorar la productividad, colaborar en el crecimiento económico así como desarrollar recursos humanos para el mercado de trabajo actual y futuro.

Principio 5: "Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"

Nuestra Compañía no consiente bajo ningún concepto el trabajo infantil. Para ello tiene establecidos controles en el momento de la contratación donde se comprueba la fecha de nacimiento de los trabajadores. No se contrata a nadie que esté por debajo de la edad legal según la legislación vigente en España. A pesar de ello, Unen vela por que los trabajadores que intervienen en nuestras actividades de ejecución de obra (propios o subcontratados) superen la edad de 18 años, independientemente de que para determinados trabajos la legislación en vigor permite empleados menores.

Principio 6: "Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación"

En Unen se contrata a las personas en relación a sus conocimientos y competencias, así como a la capacidad para realizar los trabajos en cuestión, sin tener en cuenta factores como la raza, color, sexo, religión, opiniones políticas, nacionalidad de origen o extracción social.

Nuestra empresa promueve la igualdad de derechos entre hombres y mujeres, sin tener en cuenta factores como la edad, la cultura o la discapacidad.

En la actualidad la plantilla la componen 105 personas de las cuales 42 son mujeres, lo que representa un 42% de la plantilla. El 55% de los Directores de departamentos son mujeres. Por otro lado, la plantilla se compone de personas de distintas nacionalidades: el 85% de la misma son de nacionalidad española, mientras que el 15 % restante se compone de nacionalidad italiana, argentina y americana.

Conforme a los principios rectores de la política social y económica que se promulgan en nuestra Constitución Española, en concreto los descritos en el artículo 49 de la misma, Unen tiene contratados dentro de su plantilla trabajadores con discapacidad. Asimismo y en aras del cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley 13/1982 del 7 de abril de Integración Social, así como la promoción de la integración laboral de personas con discapacidad, en Unen el 1,01 % de la plantilla tiene algún grado de discapacidad. Se están implantando, desde Departamento de Recursos Humanos, diferentes campañas para contar con más personal discapacitado y que estas incorporaciones tengan alcance a las diferentes áreas de las que se compone la empresa.

Continuamente se promueve la conciliación de la vida familiar y laboral, facilitando por ejemplo las reducciones de jornada, así como la posibilidad de poder realizar teletrabajo desde sus domicilios.

En el año 2018 Unen ha implantado una nueva filosofía dentro del negocio: Unen Bienestar. Después de realizar un exhaustivo análisis de las personas, grupos y espacios de trabajo, se han establecido los medios y objetivos enfocados a conseguir ambientes más saludables y que estos contribuyan al incremento de su salud, felicidad y bienestar a nivel global como persona.

En agosto de 2019 obtuvimos la certificación WELL AP, un sistema de puntuación dinámico para edificios que permite identificar, medir y monitorizar las características de los espacios construidos que impactan en la salud y el bienestar de los ocupantes.

5. MEDIO AMBIENTE

Medio Ambiente

Principio 7: "Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente"

Unen tiene implantado un sistema integrado de gestión conforme a, entre otros, los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 14001:2015, que es evaluado anualmente por una Aenor, además de realizar auditorías internas trimestralmente y que certifica todas las actividades que realiza la empresa.

El sistema de gestión ambiental implantado supone un compromiso por parte de la Compañía de cumplir con los requisitos legales y normativos de aplicación a nuestra actividad en materia de medio ambiente, y actuar para prevenir y evitar los daños físicos, psíquicos o materiales, que el desempeño del trabajo tiene para quienes participan en el desarrollo de la actividad de la organización, respetar el entorno y el medio ambiente.

Unen vela por la protección del entorno y del medio ambiente del impacto que pueda tener su actividad en los recursos naturales y medio en el cual nos movemos, ya sea evitando la contaminación del entorno o minimizando el impacto negativo que nuestra actividad pueda ocasionar.

Principio 8: "Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental"

Dentro de las actividades que se desarrollan en Unen se encuentran los Servicios Energéticos que se ponen a disposición de los clientes. Esta actividad consiste en el diseño, implantación y gestión de soluciones integrales y tecnológicamente avanzadas en el campo de la eficiencia energética entre las que se encuentra la prestación de servicios de mejora de la eficiencia energética en las instalaciones de sus clientes. De esta forma se ofrece a los clientes la posibilidad de una gestión energética sostenible de sus instalaciones, minimizando el impacto ambiental que pueda ocasionar.

Nuestra compañía es miembro de la ANESE (Asociación Nacional de Empresas de Servicios Energéticos) y del Consejo de Construcción Verde en España.

Así mismo, Unen superó con éxito en marzo de 2017, el procedimiento de homologación establecido por la Asociación Española de Oficinas y fue acreditada como empresa evaluadora homologada según el modelo AEO para la Clasificación Técnica de los Edificio de Oficinas.

Además, conforme a lo descrito en el Sistema Integrado de Gestión de la Compañía, se realiza un control exhaustivo de la gestión de residuos que generan nuestros proveedores y subcontratistas que desarrollan trabajos en nombre de Unen, así como sus compromisos relativos al cuidado del medio ambiente y cumplimiento de requisitos legales al respecto.

En aras de establecer mayor compromiso de empresa y empleados con el Medio Ambiente, y con el fin de conseguir un correcto cumplimiento prácticas respetuosas con el Medio Ambiente se ha establecido un Manual de Buenas Prácticas Ambientales cuyo cumplimiento se observa rigurosamente por toda la organización tanto en obra como en oficina.

Principio 9: "Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente"

Debido al sector en el que Unen opera, la Compañía puede llegar a tener un alto grado de influencia en la implementación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Además de la línea de negocio de Servicios Energéticos citada en el Principio 7, existen dos áreas más dentro de la Compañía cuyo papel a este respecto resulta muy relevante y que suponen un valor añadido para nuestros clientes: Construcción y de Facility Services.

El Área de Construcción, dedicada a la elaboración de proyectos y ejecución de los mismos, aplica criterios de sostenibilidad eficientes y respetuosos con el medio ambiente en el desarrollo de sus trabajos, ofreciendo a los clientes la instalación de equipos y sistemas de ahorro energético que hacen reducir el impacto ambiental de sus instalaciones. Dentro del sistema integrado de gestión disponemos de un indicador que mide las propuestas ambientales y de eficiencia que se proponen y se llevan a cabo.

En cuanto al Área de Facility Services, dedicada a los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo de las instalaciones de nuestros clientes, se preocupa de informar al cliente de las consecuencias que puede tener para el entorno un inadecuado mantenimiento de las instalaciones: exceso de emisiones a la atmosfera, generación de residuos innecesarios, sanciones económicas por incumplimientos legales de las instalaciones, etc. A partir de esta premisa, los servicios de mantenimiento que prestamos a los clientes, van dirigidos a la optimización de recursos naturales y a una adecuada gestión que no contamine o lo haga en reducidas medidas.

6. ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: "Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"

Unen se basa en los principios de eficiencia y ética empresarial conforme a los cuales la Compañía es administrada de forma responsable, eficiente y ética, en aras del cumplimiento de la legislación en materia anticorrupción y antisoborno, velando por la salvaguarda de todos los grupos de interés:

- Empleados
- Administración Pública
- Clientes
- Proveedores
- Sociedad
- Competidores

Unen amplió su política de responsabilidad corporativa, a finales del año pasado, estableciendo altos estándares en términos de Ética y Responsabilidad Social Corporativa que rigen sus relaciones con clientes y proveedores. Estas normas se aplican por supuesto a todos los miembros de su personal sin importar su actividad y su ubicación.

Algunos de estos principios implican la negativa formal y estricta de recibir cualquier tipo de regalos de sus proveedores o clientes, no importa si casualmente en el transcurso del año o a final de año. En consonancia los miembros de nuestro personal, tienen instrucciones de no recibir ningún regalo.

Sin embargo, si consideran que por parte del cliente y/o proveedor es grato y justificado recompensar la calidad de los servicios prestados por nuestra empresa, sin importar en qué periodo del año, les invitamos amablemente a que hagan una donación a una de las organizaciones caritativas. Al hacerlo podrán participar activamente en nuestro compromiso de Responsabilidad Social Corporativa.

No obstante como comentaba nuestro Administrador en la carta inicial, estamos en pleno proceso de Compliance, el cual quedará completamente implantado a finales de este año.

7. EVALUACIÓN DE RESULTADOS

La evaluación de UNEN Servicios para la arquitectura S.L respecto al compromiso con los diez puntos que adquirimos hace un año, ha sido muy positiva. No solamente hemos cumplido los objetivos marcados sino que hemos ampliado nuestras competencias.

Dentro de la voluntad de UNEN, de cumplir con el ordenamiento penal general, hemos constituido este año, la Oficina de Cumplimiento Normativo que gestionará la implantación efectiva del programa para la prevención de riesgos penales en la empresa, en cumplimiento de los mandatos de la LO 1/2015 de reforma del Código Penal.

Los miembros del órgano de administración de UNEN, en este contexto, respaldan la implantación del presente Plan de Prevención de riesgos Penales

Estamos convencidos de que la implantación de este Plan mejorará la gestión de la Empresa.

I. DERECHOS HUMANOS

Nos hemos dado cuenta en el desarrollo profesional de nuestra actividad, que durante éste año, nuestra manera de actuar y proceder ha servido de ejemplo para clientes y proveedores que han tomado conciencia de la importancia de no admitir cualquier comportamiento que pudiera vulnerar los derechos fundamentales de las personas que componen el equipo de trabajo.

En junio de 2019, se elaboró un protocolo de acoso sexual, de obligado cumplimiento. UNEN no permite ni tolera el acoso sexual en el trabajo, por lo que queda expresamente prohibida cualquier acción o conducta de esta naturaleza, siendo considerada como falta muy grave laboral y comprometiéndose UNEN a hacer uso de los poderes disciplinarios que la Ley pone

a su alcance, para proteger del acoso sexual a sus trabajadores y trabajadoras, ya vengan de jefes, compañeros, clientes, proveedores o terceros relacionados con la víctima por causa del trabajo.

Así mismo, se está elaborando una política de igualdad, dentro de nuestra implantación de Compliance.

II. DERECHOS LABORALES

En la actualidad la plantilla la componen 105 personas de las cuales 42 son mujeres, lo que representa un 42% de la plantilla. Habiendo aumentado en un 2% respecto al año pasado.

En el año 2018 Unen ha implantado una nueva filosofía dentro del negocio: Unen Bienestar. Después de realizar un exhaustivo análisis de las personas, grupos y espacios de trabajo, se han establecido los medios y objetivos enfocados a conseguir ambientes más saludables y que estos contribuyan al incremento de su salud, felicidad y bienestar a nivel global como persona.

En agosto de 2019 obtuvimos la certificación WELL AP, un sistema de puntuación dinámico para edificios que permite identificar, medir y monitorizar las características de los espacios construidos que impactan en la salud y el bienestar de los ocupantes.

III. MEDIO AMBIENTE

Nuevamente UNEN siguiendo con su compromiso con el Medio Ambiente ha superado la evaluación de una Aenor cumpliendo los requisitos establecidos por la norma UNE-EN ISO 14001:2015, además de seguir realizando auditorías internas trimestralmente.

Publicamos nuestro desempeño ambiental en la web, para que tengan acceso al mismo todas las partes interesadas.

En Unen nos gusta el trabajo bien hecho, y eso lo aplicamos a todos los campos de nuestra actividad. Pero un trabajo bien hecho supone también un trabajo respetuoso con las personas y con el medio ambiente, sostenible y responsable en consumos y residuos. Por esto, en todas nuestras ramas de actividad aplicamos criterios que nos permitan, a nosotros y a nuestros clientes, la mejora constante en los siguientes aspectos:

- Salud y confort para los empleados.
- Reducción de consumos energéticos.
- Utilización de materiales sostenibles, reciclables o procedentes de reciclado.
- Reducción, separación y reciclaje de residuos.
- Propuestas de mejoras ambientales en Proyectos.
- Valoración de la gestión de los aspectos ambientales identificados en Unen por parte de la Dirección.

Además de centrar nuestros esfuerzos sobre aquellas obras o instalaciones sobre las que tenemos capacidad plena de control, es decir, nuestros aspectos ambientales directos, nuestro procedimiento de identificación y evaluación de aspectos ambientales dentro del alcance de nuestro sistema de gestión ambiental, aplica un enfoque desde la perspectiva de ciclo de vida, ya que no solo tenemos en cuenta aquellos aspectos e impactos ambientales que están bajo nuestro control, sino también aquellos aspectos ambientales en los que podemos incidir, al encontrarse dentro del ciclo de vida de producto o servicio que suministramos, estos aspectos ambientales reciben el nombre de aspectos ambientales indirectos.

El aspecto ambiental más significativo en obra, es la generación de residuos de construcción y demolición en obra. Todo esto se gestiona a través de un control operacional, y teniendo en cuenta el volumen de la obra, se hace uno al principio y otro a la mitad de la misma, para llevar un mejor control.

En cuanto al control operacional en oficina, destacar que el pasado año, conseguimos reducir en más del 5% los consumos de luz, agua, tóner, papel y pilas.

En noviembre de 2018, conseguimos la certificación BREEAM, método de evaluación de sostenibilidad.

IV. ANTICORRUPCIÓN

Cumpliendo con nuestro compromiso anticorrupción a finales de año los regalos que no se pudieron devolver a nuestros clientes/proveedores, hicimos una subasta entre los empleados, el dinero obtenido fue entregado a una Asociación Benéfica, informando de ello a clientes/proveedores.

No obstante enviamos a todos nuestros clientes/proveedores un recordatorio, con los compromisos éticos que tenemos en nuestra política de responsabilidad social corporativa.

Además estamos en pleno proceso de Compliance, que en cuanto a este apartado, hace referencia a la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales. Dicha proceso quedará completamente implantado a finales de este año.