



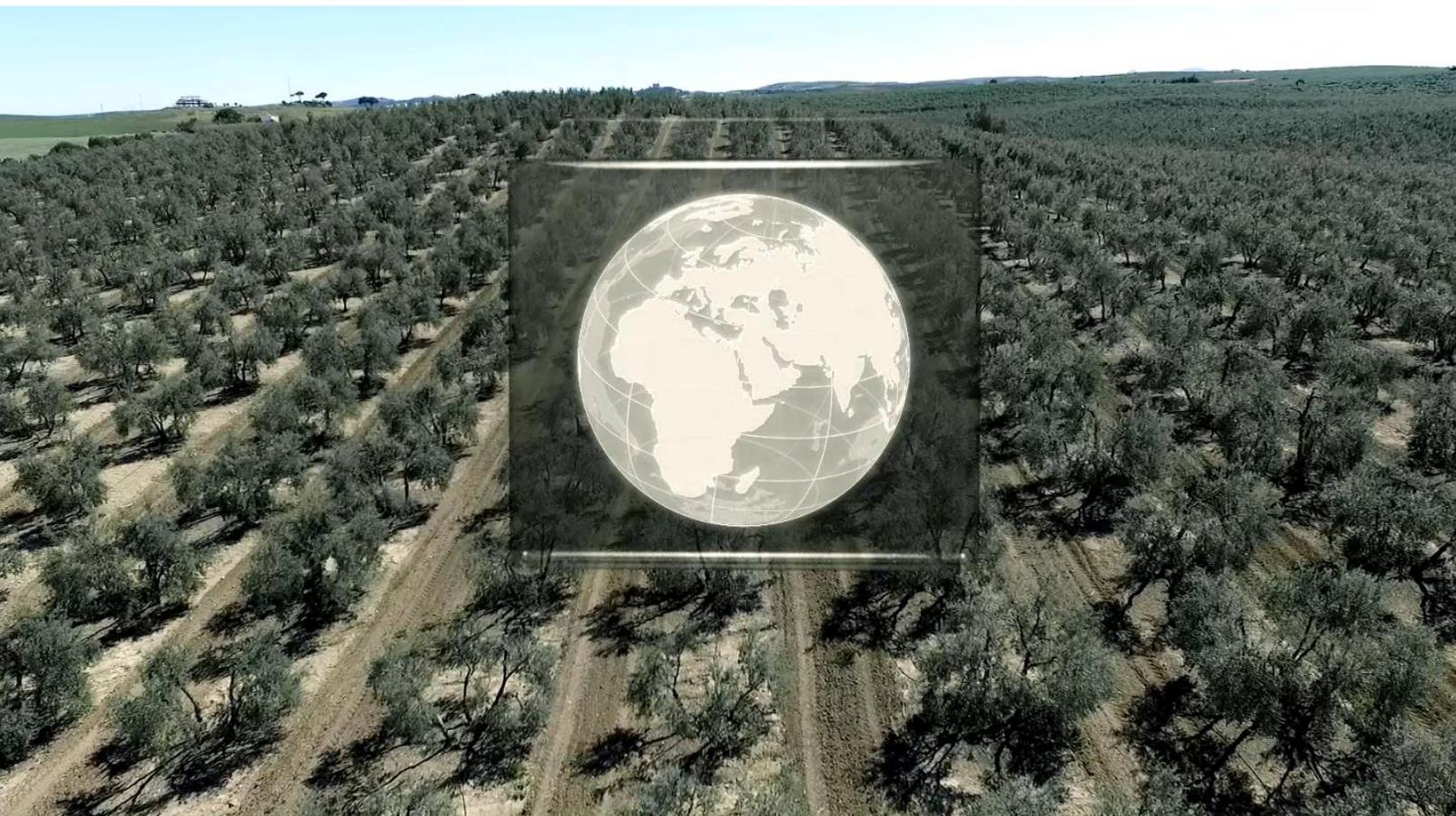
Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



ÁNGEL CAMACHO

ALIMENTACION



INFORME DE PROGRESO

2018

Ángel Camacho Alimentación, S.L.
Avda. del Pilar, 6
Sevilla

Informe de Progreso | 1

Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	COE
05	Análisis <ul style="list-style-type: none">ClientesEmpleadosProveedoresMedioambienteSocios/AccionistasAdministraciónComunidad/Sociedad Civil



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

*Carta de renovación con la iniciativa del
Pacto Mundial y con los Diez Principios*

Morón de la Frontera, 12 de septiembre de 2019

A todos nuestros grupos de interés,

Con estas líneas quiero expresar que es para todas las personas que formamos Ángel Camacho Alimentación una satisfacción volver a renovar el compromiso que nuestra empresa ha adquirido con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Este Informe de Progreso es para nosotros un vehículo donde presentar de forma transparente y clara como cada día trabajamos para hacer del Pacto Mundial y sus principios, parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de la compañía.

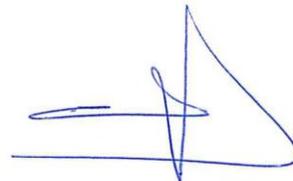
El presente informe recoge nuestro trabajo en materia medioambiental, obteniendo la renovación de las certificaciones ISO14001, ISO50001 y EMAS, que avalan la estrategia de sostenibilidad que tenemos implantada en todos los procesos productivos. Quiero destacar como alguno de nuestros principales logros la Certificación Zerya por nuestro protocolo “cero residuos pesticidas” en nuestras fincas de olivar que hace posible producir alimentos seguros; así como la participación de la compañía en el Programa de GSV (*Global Security Verification*) que verifica la seguridad en todos nuestros procesos y en toda la cadena de suministro, obteniendo un 98 sobre 100. Además, en 2018 ya podemos considerar implantado nuestro novedoso proyecto “Camacho Integra” con más de un 80% de agricultores integrados, lo que nos asegura el control de la trazabilidad y seguridad alimentaria de las aceitunas desde el campo hasta la mesa del consumidor.

Nuestro objetivo prioritario para el siguiente ejercicio será la realización de la cuarta Memoria de Sostenibilidad, donde mostraremos claramente que la responsabilidad social corporativa, junto con la calidad, la seguridad alimentaria y la política medioambiental, son los valores en los que nuestra compañía contribuye de forma activa y voluntaria para la mejora social. Esta memoria nos servirá para difundir interna y externamente nuestros compromisos.

Por otra parte, seguiremos trabajando en iniciativas de desarrollo de soluciones circulares implantando medidas de reducción, reciclaje y gestión de residuos, como la reducción del film de plástico en todos los cajetines de infusiones Susarón o la eliminación del precinto de seguridad en los frascos de aceitunas para el mercado inglés.

Desde Ángel Camacho Alimentación ratificamos nuestro compromiso y mediante esta comunicación, queremos expresar nuestra intención en seguir apoyando y desarrollando esos Principios dentro de nuestra esfera de influencia.

Atentamente,



Sr. Rafael Camacho Álvarez
Administrador único



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Ángel Camacho Alimentación, S.L.

Tipo de empresa

Empresa grande no cotizada

Dirección

Avda. del Pilar, 6

Localidad

Morón de la Frontera

Provincia

Sevilla

Comunidad Autónoma

Andalucía

Dirección Web

www.angelcamacho.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Rafael Camacho Álvarez

Persona de contacto

Juan Carlos Sánchez Herrera

Número total de empleados

749

Sector

Alimentación y bebidas

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Ángel Camacho Alimentación es un grupo familiar de alimentación con una clara vocación global desde su nacimiento, hace ya más de 120 años. Actualmente, comercializa sus productos en más de 90 países y cuenta con unidades de negocio internacionales en mercados clave como Estados Unidos (Mario Camacho Foods), Reino Unido (A. Camacho UK) y Polonia (Stovit Group). La principal empresa del Grupo Ángel Camacho (en adelante GAC) es Ángel Camacho Alimentación (en adelante ACA), compañía que se sitúa entre los principales proveedores de aceitunas de mesa en todo el mundo. La sede central del Grupo, así como sus principales instalaciones fabriles están situadas en la localidad de Morón de la Frontera, un pueblo sevillano, ubicado en una zona reconocida por su tradición olivarera, que cuenta con el índice de producción de aceituna de mesa y volumen de exportaciones más importante de España. El carácter local, el sentimiento de pertenencia, el arraigo y la tradición, hacen que las personas que forman GAC se sientan orgullosas de sus orígenes y de haberlos mantenido durante más de 120 años, constituyendo en la actualidad “una multinacional de pueblo”. GAC produce y distribuye una amplia gama de productos alimentarios entre los que destacan las aceitunas de mesa, aceites de oliva, encurtidos, mermeladas e infusiones funcionales. Comercializa los productos bajo un amplio porfolio de marcas, las más reconocidas son La Vieja Fábrica, Fragata y Susarón, en España; Mario, en Estados Unidos; y Stovit, en Polonia.

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

48 - 240 millones

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

250675

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente, Socios/accionistas, Administración, Comunidad/Sociedad Civil

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

ASEMESA (Asociación de Exportadores e Industriales de Aceitunas de Mesa), ASOLIVA (Asociación Española de la Industria y Comercio Exportador de Aceite de Oliva), LANDALUZ (Asociación Empresarial Alimentos de Andalucía), AECOC (Asociación Española de Codificación Comercial), FIAB (La Federación Española de Industrias de la Alimentación y Bebidas), ICEX (España Exportación e Inversiones), AETI (Asociación Española de Tés e Infusiones), FENAVAL (Federación Nacional de Asociaciones de Transformados Vegetales y Alimentos Procesados) y EXTENDA (Agencia Andaluza de Promoción Exterior).

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Para la elección de los grupos de interés se ha tenido en cuenta la relación que se mantiene con ellos. Con clientes, empleados y proveedores se mantienen relaciones personales y comerciales. Con el medioambiente, trabajamos para que los procesos que realizamos sean respetuosos. Asociaciones con intereses comunes a nivel nacional e internacional.

Países en los que está presente el negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

La mayor parte de la actividad se realiza en España donde la compañía tiene sus principales plantas de fabricación. La empresa exporta a más de 90 países. Con este informe hacemos un diagnóstico interno de nuestra propia compañía, que favorecerá el desarrollo del resto de grupos (clientes y proveedores) con los que nos relacionamos.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Para materializar el Informe de Progreso, se ha partido de los principales valores de la compañía, responsabilidad social corporativa, calidad, seguridad alimentaria y política ambiental.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Una vez realizado se hará público en nuestra web, a través de una nota de prensa, emailing a todo el personal, clientes y proveedores, enlace desde nuestra web a la web del Pacto Mundial. Este informe se utilizará para crear nuestra próxima Memoria de Sostenibilidad.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Se incluyen notas de prensa de las certificaciones de la empresa por el cálculo de la Huella de Carbono de aceitunas y mermeladas, la adhesión de la compañía al Pacto Mundial, la certificación por calcular y verificar la Huella Hídrica de sus aceitunas y la certificación por ser la primera empresa alimentaria

perteneciente al registro de empresas ecoauditadas de Andalucía con la verificación EMAS (Eco-Management and Audit Scheme). Además, se recogen las certificación ISO 50.001:2011 del sistema de gestión energética, la certificación OHSAS 18001:2007 de Seguridad y Salud Laboral, así como proyectos donde Ángel Camacho participa.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

Si

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

La empresa facilita las sugerencias a través de buzones instalados en las plantas de fabricación, así como a través de una dirección de correo electrónico. Todas las sugerencias recibidas llegan al Departamento de Perdonas quien los evalúa e implanta en caso de ser factible. También se realizan cuestionarios a empleados y clientes, y también se revisan los comentarios que se reciben a través de la página web y de las redes sociales.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad limitada.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los

procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

El Consejo de Presidencia junto al Comité de Dirección son los órganos que llevan a cabo los procesos de decisión en materia de RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial. El Presidente no ocupa un cargo ejecutivo. El Comité de Dirección tiene la misión de asegurar la visión de largo plazo del Grupo y proyectarla hacia el futuro, así como, impulsar la consecución de los objetivos corporativos. Está presidido por el Director General, Ángel Camacho Perea. Entre sus principales funciones destacan: - Garantizar la viabilidad del negocio. - Velar por el cumplimiento del plan estratégico. - Desarrollar el talento y el liderazgo. - Definir y potenciar la cultura corporativa. - Impulsar la sostenibilidad integrada en el negocio.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollos Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

La compañía participa en varios proyectos: - “La alimentación no tiene desperdicio”, un acuerdo de colaboración (AECOC, FESBAL y Administración Pública) para reducir el desperdicio alimentario. - “Fundación Banco de Alimentos de Sevilla”: desde el año 1995 coopera desinteresadamente con esta entidad a la que ha entregado solo en los últimos dos años más de 200.000 kilos de alimento. En 2013, Ángel

Camacho Alimentación fue galardonada por la Fundación como agradecimiento a su generosa colaboración. - “Andaluces Compartiendo”, iniciativa de la Fundación Cajasol y la Asociación Empresarial Alimentos de Andalucía en la que 15 grandes empresas y marcas aportan alimentos a los más desfavorecidos. - Fundación Bangassou. Se trata de una fundación que realiza su actividad en la República Centroafricana. Grupo Ángel Camacho realiza aportaciones de alimentos a esta entidad. - Participamos también en otras acciones de desarrollo a nivel local. - Patrocinador de valores deportivos. La compañía apoya el deporte y los valores que transmite como superación, trabajo en equipo y esfuerzo, a través del patrocinio del equipo de baloncesto local de Morón de la Frontera (Sevilla) y de La Vuelta Ciclista a España. Carrera de la Mujer. A través de la marca Susarón, se participa en varias carreras en ciudades españolas del Circuito Nacional de la Carrera de la Mujer. Se trata del evento deportivo femenino más grande de Europa. Carrera del Corazón. También desde 2017, la marca Susarón es proveedor oficial en la Carrera popular del Corazón, evento deportivo solidario organizado por la Fundación Española del Corazón (FEC) con el apoyo de la Sociedad Española de Cardiología (SEC) - Acuerdos con instituciones académicas. La empresa colabora con la Universidad de Sevilla, así como con centros de

formación profesional de Grado Medio y Grado Superior (de Morón de la Frontera y de otras localidades cercanas) para que los alumnos de dichos centros realicen sus prácticas académicas formativas en la empresa. Asimismo, Ángel Camacho Perea, Director General, es patrono de la Fundación del Instituto Internacional San Telmo de Sevilla, prestigiosa escuela de negocios con la que se colabora y realizan diferentes cursos a directivos, jornadas de trabajo y formación interna anual.

MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

Con carácter bianual la compañía publica una Memoria de Sostenibilidad

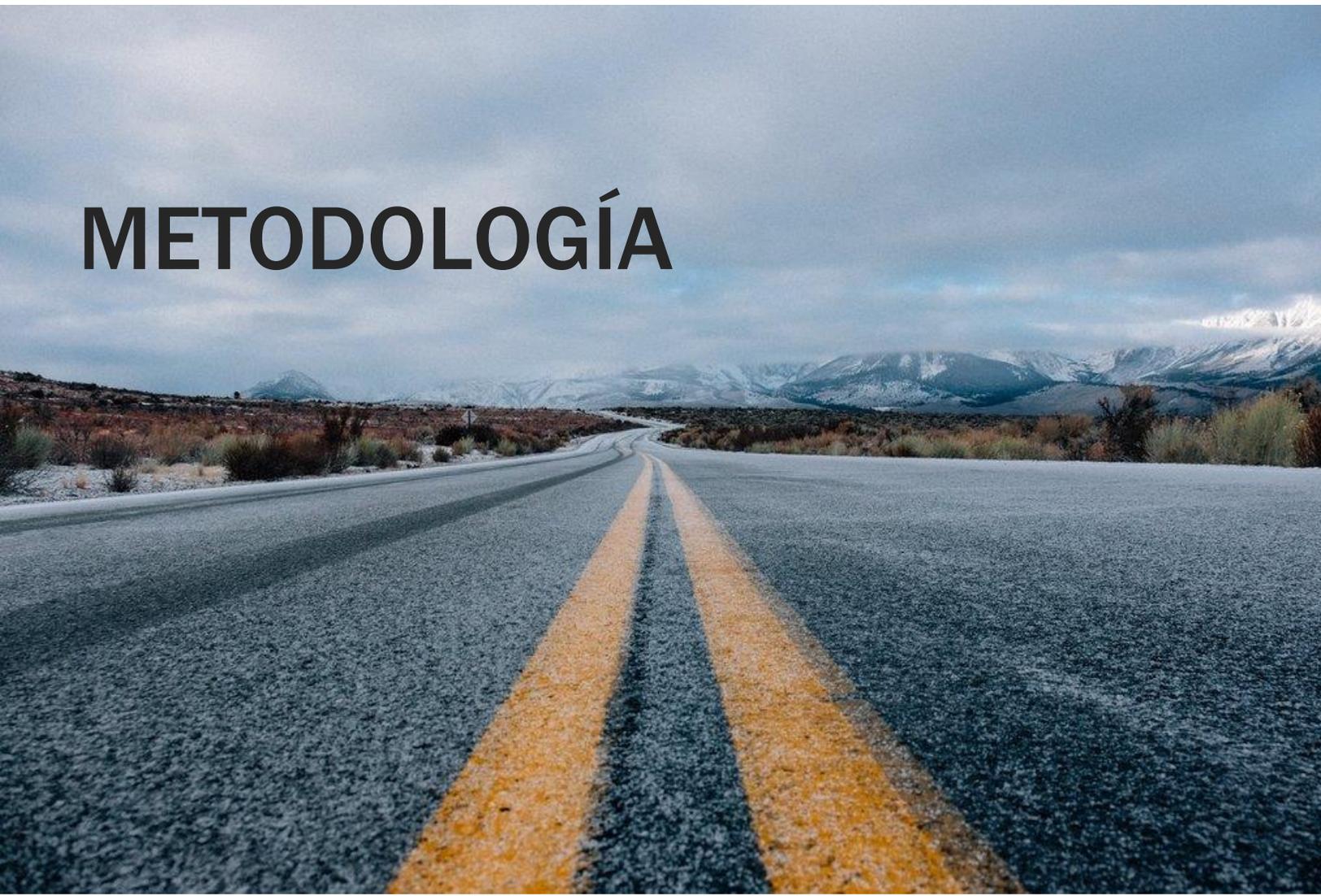
Dirección Web

www.angelcamacho.com

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los

riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



23

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



12

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



10

Desafíos u Oportunidades contemplados

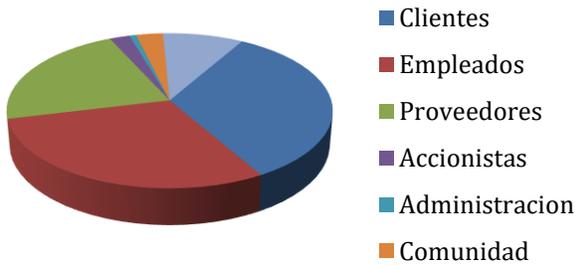
ANTICORRUPCIÓN



12

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Cientes: 44
- Empleados: 39
- Proveedores: 29
- Accionistas: 3
- Administración: 1
- Comunidad: 4
- Medio ambiente: 12

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



137

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Relación duradera con los clientes

Para Angel Camacho Añimentación todos los clientes son importantes, se apuesta por el desarrollo de alianzas globales con clientes estratégicos con quienes se establecen relaciones de confianza a largo plazo. Este tipo de clientes es necesario para potenciar el reconocimiento y crecimiento de las marcas del Grupo en los distintos mercados. La estrecha relación con los clientes es clave para conocer y satisfacer sus necesidades y poder así crecer y evolucionar con ellos. GAC cuenta con un nutrido número de clientes históricos, con más de 20 años de relación comercial. Se gestionan y firman contratos con toda la información del producto, precios, calidades, descuentos... y se llevan a cabo acuerdos comerciales que se revisan anualmente.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

A través de la Política de Calidad se aplican los requisitos implícitos y explícitos de los productos de calidad, legales y de seguridad.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Contamos con un departamento de servicio de atención al cliente, para dar respuesta a dudas, reclamaciones...

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

A través de encuestas de satisfacción o a través de la web se reciben sugerencias y comentarios de los clientes que nos ayudan a mantener una escucha activa con ellos.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Contamos con un protocolo para la gestión de reclamaciones, donde se establece las

responsabilidades, la sistemática y los criterios para tratar y controlar las no conformidades originadas en el desempeño de los proveedores, las reclamaciones de los clientes y las devoluciones de productos vendidos.

Objetivos

Reducir el número de reclamaciones

Accesibilidad de los productos y servicios

Grupo Ángel Camacho trabaja en la innovación y diversificación de productos para satisfacer los gustos de un consumidor cada día más exigente. Explorar nuevas necesidades del mercado o buscar sabores que sorprendan a sus consumidores, constituyen las señas de identidad de la compañía. Se considera que potenciar el lanzamiento de nuevos productos es vital para estar cerca de sus consumidores, así como acercar sus productos cada día más a sus consumidores y adaptándolos a los nuevos estilos de vida y de compra. En septiembre 2016 se inició la venta online de aceitunas, encurtidos, mermeladas e infusiones funcionales a través de las plataformas Ulabox y Amazon, ofreciendo así una alternativa cómoda y rápida para que los consumidores puedan disfrutar de todos los productos del grupo donde quiera que se encuentren.

Normativa Vigente - Política

Comentarios

Se realizan sondeos y visitas en los puntos de venta para comprobar que el producto está colocado, bien presentado y cumple las especificaciones acordadas.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Contamos con un departamento de servicio de atención al cliente, para dar respuesta a dudas, reclamaciones...

Creación de una nueva Página Web - Acción / Proyecto

Comentarios

Contamos con una página web corporativa y de cada una de nuestras marcas Fragata, La Vieja Fábrica y Susaron donde se facilita información de nuestros productos. www.angelcamacho.com www.fragata.es www.laviejafabrica.es www.susaron.es

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Atendemos auditorías en todas nuestras áreas, de calidad, de seguridad alimentaria, medioambientales, contables, financieras o de prevención. Realizamos una auditoría interna anual de tipo general, así como auto-inspecciones mensuales realizadas en nuestras distintas plantas de producción por equipos multidisciplinares (calidad, producción y mantenimiento). Estos controles nos ayudan a evaluar la adecuada y eficaz aplicación de nuestros sistemas de control interno, detectando problemas y proponiendo las acciones correctivas pertinentes. Con respecto a auditorías externas contamos con las de la Administración Pública. Son auditorías que están dirigidas a verificar el cumplimiento de requisitos legales relacionados con la Calidad y Seguridad Alimentaria. Por parte de la Consejería de Salud, de la Consejería de Agricultura y Consumo y del Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación del Comercio Exterior (SOIVRE), recibimos visitas de control periódicamente. Otras auditorías externas son anuales y son realizadas por parte de organismos certificadores en base a los requisitos de estándares o normas aplicables y requisitos legales: ISO 9001: 2008, BRC, IFS y OU. Además, tenemos importantes auditorías por parte de nuestros clientes que son verificadas por un auditor subcontratado o por personal propio del cliente.

Objetivos

Mantener nuestras certificaciones como garantía para nuestros clientes

Satisfacción del cliente

Para medir la satisfacción de los clientes, la

empresa realiza periódicamente cuestionarios online de seguimiento, donde se analizan las cuestiones básicas del modelo de negocio: • **Comunicación:** facilidad en la comunicación, resolución de consultas en general, resolución de reclamaciones. • **Productos:** gama, calidad, envase, etiquetado, embalaje. • **Servicio:** cumplimiento de plazos de entrega, calidad de la carga y transporte, atención al cliente. • **Documentación:** cumplimiento en los plazos de envío, claridad y conformidad.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

A través de la Política de Calidad se aplican los requisitos implícitos y explícitos de los productos de calidad, legales y de seguridad.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Contamos con un departamento de servicio de atención al cliente, para dar respuesta a dudas, reclamaciones...

Objetivos

Formación continua de Atención al Cliente a los empleados.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realización de cuestionarios online de seguimiento

[Descargar documento adjunto](#)

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

A través de encuestas de satisfacción o a través de la web se reciben sugerencias y comentarios de los clientes que nos ayudan a mantener una escucha activa con ellos.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Se realizan auditorías requeridas por los clientes

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Contamos con un protocolo para la gestión de reclamaciones, donde se establece las responsabilidades, la sistemática y los criterios para tratar y controlar las no conformidades originadas en el desempeño de los proveedores, las reclamaciones de los clientes y las devoluciones de productos vendidos.

Objetivos

Reducir el número de reclamaciones

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Se gestionan y firman contratos con toda la información del producto, precios, calidades, descuentos...

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Comentarios

Se gestionan y firman contratos con toda la información del producto, precios, calidades, descuentos...

Protocolo de Cambio de Contraseñas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Contamos con un protocolo de cambio de contraseña como vía de protección de la información.

Comentarios

Está implantado un período de caducidad por el que cada usuario tiene que modificar su contraseña. Es obligatorio que la contraseña cuente con al menos ocho caracteres alfanuméricos, con objeto de proteger el acceso a los distintos equipos y de ahí a la información contenida en ellos.

Etiquetado e información transparente al cliente

El trabajo continuado con los clientes para actualizar los cambios que se producen en la legislación de cada país, garantiza que el etiquetado de todos los productos cumpla con la normativa de los distintos países donde se comercializan. En el etiquetado se especifican claramente los ingredientes, la información nutricional, así como advertencias sobre componentes que pongan en riesgo a personas que sufren alergias o intolerancias alimentarias. Asimismo, se cumple con la normativa vigente en cada país al que se exporta el producto. Los clientes revisan el etiquetado antes de que el producto sea envasado, así se asegura que éste sea el correcto.

Normativa interna de la organización - Política

Observaciones Genéricas

Todo el etiquetado cumple con la normativa vigente del país al que se exporta.

Comentarios

Se envían pruebas del etiquetado a cada cliente antes de etiquetar la mercancía, para que la revise o presente a las autoridades

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Comentarios

Para garantizar que no se produzcan errores en el etiquetado, desde 2017 se ha instalado un repositorio digital con todo el material de packaging (etiquetas, latas, embalaje...) que facilita la revisión antes de proceder al etiquetado.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Contamos con un departamento de servicio de atención al cliente, para dar respuesta a dudas, reclamaciones...

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Se llevan a cabo auditorías en el etiquetado requeridas por el cliente

Salud y seguridad de los clientes

Se ha implantado un protocolo "Cero residuos pesticidas" en las empresas agrícolas para producir alimentos seguros. Se trabaja en satisfacer las nuevas necesidades de los consumidores innovando de manera continua para integrar estas demandas tales como productos más saludables, con menos grasas, bajos en sal o azúcar, sin gluten, aptos para personas diabéticas, entre otros. Regularmente, se realizan consultas y tests para incorporar estos requerimientos, gustos y tendencias en el proceso de producción e innovación.

Política de Calidad - Política

Comentarios

La Política de Calidad establece objetivos de gestión de la calidad y seguridad alimentaria, e identifica de manera permanente y sucesiva todos los procesos necesarios para el mejor desarrollo de nuestras diferentes actividades

Herramientas - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Trabajamos con un partner académico, en un análisis sensorial mensual con los consumidores, para conseguir ese testado continuo en el que los propios consumidores validan los nuevos lanzamientos, así como las innovaciones y las mejoras en los productos actuales. A partir de las sugerencias que se realizan, la empresa define el lanzamiento de nuevos productos, modificaciones o mejoras en los ya existentes.

Blanqueo o lavado de dinero

Regulado en el Código Ético y de Comportamiento que vió la luz el último trimestre de 2015 y que entró en vigor el 1 de enero de 2016. Grupo Ángel Camacho, por su objeto social, no se encuentra dentro de los sujetos responsables que engloba la Ley de Prevención de Blanqueo de Capitales, pero, aun así, y al objeto de una mayor transparencia y de la prevención de la comisión de un delito de estas características, GAC ha

establecido un protocolo simple de actuación para la detección de este delito. En este protocolo se establece que la Dirección Financiera del Grupo es la encargada de la identificación de los clientes siguiendo las instrucciones contenidas en el protocolo, y siempre en comunicación con el Departamento Comercial. El Grupo cuenta con una base de datos en la que registra información de cada cliente, con el fin de la prevención del blanqueo de capitales. En caso en que se perciba un alto riesgo de posible delito de blanqueo de capitales se comunica de inmediato con la Dirección General.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Regalos - Política

Observaciones Genéricas

Regula y controla los posibles conflictos de intereses al recibir cualquier obsequio por un proveedor o cliente real o potencial.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un Comité de Cumplimiento que vela y controla que todos los miembros de la compañía actúen con integridad en todas las situaciones.

Comentarios

Los empleados comunicarán a sus superiores inmediatos o al Responsable de Cumplimiento de la empresa, toda práctica o acción que crean inadecuada, o incluso ilegal, en virtud de este Código.

Objetivos

Valoración negativa de los clientes

Conscientes de la importancia de poder resolver

las reclamaciones efectuadas por los clientes, GAC ha llevado a cabo un plan de formación para los responsables de atención al cliente, proporcionando herramientas, habilidades y técnicas que mejoren y refuercen esa relación con el cliente. Desde 2015 existe un protocolo específico para la gestión de reclamaciones, donde se establecen las responsabilidades, la sistemática y los criterios para tratar y controlar las no conformidades originadas en el desempeño de los proveedores, las reclamaciones de los clientes y las devoluciones de productos.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

A través de la Política de Calidad se aplican los requisitos implícitos y explícitos de los productos de calidad, legales y de seguridad.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Contamos con un departamento de servicio de atención al cliente, para dar respuesta a dudas, reclamaciones...

Comentarios

Contamos con un protocolo para la gestión de reclamaciones, donde se establece las responsabilidades, la sistemática y los criterios para tratar y controlar las no conformidades originadas en el desempeño de los proveedores, las reclamaciones de los clientes y las devoluciones de productos vendidos.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realización de cuestionarios online de seguimiento

[Descargar documento adjunto](#)

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

La empresa es supervisada de manera periódica por sus principales clientes nacionales e internacionales como es el caso de Woolworths (Australia), Subway

(USA), Tesco, Waitrose, Morrisons (Inglaterra) y Carrefour (Francia y España), entre otros. Es imprescindible superar de manera muy satisfactoria estas exigentes auditorías sobre procesos y productos, de forma que cumplan con los requisitos legales y con las disposiciones previamente establecidas en los acuerdos de negocio. También se atienden auditorías periódicas de la Administración Pública. Son auditorías que están dirigidas a verificar el cumplimiento de requisitos legales relacionados con la Calidad y Seguridad Alimentaria. Por parte de la Consejería de Salud, de la Consejería de Agricultura y Consumo y del Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación del Comercio Exterior (SOIVRE).

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Contamos con un protocolo para la gestión de reclamaciones, donde se establece las responsabilidades, la sistemática y los criterios para tratar y controlar las no conformidades originadas en el desempeño de los proveedores, las reclamaciones de los clientes y las devoluciones de productos vendidos.

Comentarios

Durante el 2018 se recibieron una media de 61 reclamaciones por cada 10.000 unidades vendidas. Desde el Grupo se lleva un seguimiento exhaustivo de cada reclamación. Si bien, la compañía trabaja y prioriza por la detección preliminar, dispone a su vez de una política de Retirada de Productos (Política Recall) que permite la retirada inmediata de un artículo en el hipotético y excepcional caso de producirse un fallo significativo.

Formación para clientes

Está implantada una comunicación abierta y activa donde se realizan presentaciones para dar a conocer nuestra empresa, productos... así como, visitas guiadas mostrando nuestras instalaciones, líneas de envasado... Se analizan también sus necesidades y sugerencias. Con carácter trimestral se hace un envío masivo a todos nuestros clientes de nuestra Newsletter. En ella se incluyen las principales noticias y lanzamientos producidos durante ese período. A

través de la web y de las redes sociales, se publica e informa claramente de todas las noticias, colaboraciones y movimientos de la empresa.

Mejoras en el diseño y contenido web - Acción / Proyecto

Comentarios

Se actualizan periódicamente las web, incluyendo blog con noticias, sugerencias...

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento

Comentarios

El equipo comercial lleva a cabo visitas a los distintos clientes ya que mantener una estrecha relación con ellos es clave para conocer y satisfacer sus necesidades y poder así crecer y evolucionar juntos. Con el fin de reforzar las herramientas que permiten estar más cerca del cliente y poder ofrecer productos de mayor valor, a finales de 2017, se implantó un CRM (Customer Relationship Management), herramienta de apoyo a la gestión de las relaciones con los clientes.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realización de cuestionarios online de seguimiento

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Difundimos nuestra Memoria de Sostenibilidad e Informe de Progreso en nuestra web y se comunica vía emailing masivo a todos nuestros grupos de interés

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

La empresa apuesta por la calidad en sus productos como bandera de reconocimiento de sus marcas. Cuenta con una política de calidad que tiene como objetivo la mejora continua del producto, aplicando requisitos implícitos y explícitos en temas relativos a la seguridad

alimentaria y al cumplimiento de las exigencias legales. Como garantía para clientes y consumidores se establece el sistema de gestión de la calidad y seguridad alimentaria en base a múltiples directrices. Se llevan controles de calidad en todos los procesos y se está trabajando en la implantación de un proyecto de mejora continua. La compañía dispone de las certificaciones más exigentes y prestigiosas a nivel internacional para acreditar el sistema de calidad implantado como garantía de seguridad alimentaria: BRC, ISO 9001, IFS Esto supone una total garantía para nuestros clientes.

Código Ético Comercial - Política

Comentarios

Regulado en el Código Ético el compromiso continuo de la compañía con la calidad total de sus productos, facilitando los recursos necesarios para alcanzar la excelencia y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que la Política de Calidad sea practicada por todos los empleados, especialmente aquellos involucrados en el desarrollo, manipulación, envasado o almacenamiento de los productos.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

A través de la Política de Calidad se aplican los requisitos implícitos y explícitos de los productos de calidad, legales y de seguridad.

[Descargar documento adjunto](#)

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Comentarios

El departamento de Calidad entrega a todos los grupos de interés (clientes, empleados, proveedores y accionistas) un documento que incluye la política y buenas prácticas de gestión de calidad y seguridad alimentaria.

Seguridad global

La compañía participa de forma voluntaria en el

Programa de GSV (Global Security Verification) desde el año 2015. Esta auditoría nos permite contrastar nuestras medidas de seguridad conforme a las normas internacionales. En 2018 el resultado de la verificación de ACA ha sido de 98 sobre 100, superando la media de 82 obtenida por otras empresas del sector. El documento verifica de forma exhaustiva la cadena de suministro de nuestra compañía y certifica nuestro cumplimiento de las medidas de seguridad requeridas por la Oficina de Aduanas de EE. UU., así como de otras normas internacionales de seguridad. Específicamente, esta verificación se centró en procesos, procedimientos e infraestructura existentes relacionados con áreas de seguridad de la cadena de suministro, tales como, logística, seguridad física, controles de información de envío, personal de seguridad, almacenamiento y distribución, controles de acceso a la información, registro y documentación, transparencia en la cadena de suministro y evaluación de riesgos

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Se trabaja para llevar a cabo un adecuado tratamiento de los datos mediante el cumplimiento de los protocolos, los procedimientos establecidos y la legislación vigente con respecto al cumplimiento del marco regulatorio en Protección de Datos y tratamiento de la información reservada y confidencial. Se ha desarrollado e implantado el "Documento de Seguridad" donde se expone las medidas de índole técnica y organizativa que garantizan la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento de los datos de carácter personal responsabilidad del Grupo. Durante el año 2018, se ha adaptado el procedimiento interno relacionado con la Ley de Protección de Datos, de acuerdo a las novedades normativas del

Reglamento General de Protección de Datos 2016/679.

Protección y confidencialidad de datos - Política

Protocolo de Cambio de Contraseñas - Acción / Proyecto

Comentarios

Está implantado un período de caducidad por el que cada usuario tiene que modificar su contraseña. Es obligatorio que la contraseña cuente con al menos ocho caracteres alfanuméricos, con objeto de proteger el acceso a los distintos equipos y de ahí a la información contenida en ellos.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Se realiza un seguimiento semestral y auditorías bianuales para revisar que todo se está haciendo dentro de las directrices de la Ley de Protección de Datos (LOPD)

manual lopy - Herramienta de seguimiento

Acercar la RSE al consumidor final

Se publica e informa claramente de toda las noticias, colaboraciones y movimientos de la empresa a través de la web, redes sociales y prensa

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Comentarios

Con carácter trimestral se hace un envío masivo a todos nuestros clientes de nuestra Newsletter. En las reuniones y visitas de nuestros clientes se realizan presentaciones para dar a conocer nuestra empresa, productos, instalaciones...

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Informe de Progreso en nuestra web y se comunica vía emailing masivo a todos nuestros grupos de interés

Observaciones Genéricas

Difundimos nuestra Memoria de Sostenibilidad e

GRUPO DE INTERÉS
EMPLEADOS



Discriminación por discapacidad

Cumplimos con la normativa aplicable. Disponemos de la Declaración de Excepcionalidad.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política

Observaciones Genéricas

Declaración de Excepcionalidad (Ley LISMI)

Comentarios

Contratación de un Centro Especial de Empleo.

Combatir y erradicar todas las formas de extorsión

En el año 2015 la empresa aprobó el Código Ético, en el cual se establecen los requisitos de un comportamiento responsable.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Favoritismo en la contratación de empleados

Regulado en el Código Ético

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Discriminación por género

La empresa trabajó en el año 2014 en el Plan de Igualdad. Cumplimos con la legislación española vigente. El 21/04/2016 la empresa firmó con el comité de empresa el Plan de Igualdad.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Plan de Igualdad - Política

Igualdad de género

El 21/04/2016 la empresa firmó con el comité de empresa el Plan de Igualdad. El ámbito temporal del Plan de Igualdad es de 5 años.

Política retributiva - Política

Comentarios

El Plan de Igualdad de ACA tiene entre sus objetivos impulsar y asegurar la igualdad de trato en materia retributiva entre hombres y mujeres. Para ello, lleva a cabo una serie de medidas que permitan garantizar ciertas diferencias en materia retributiva, existiendo un mayor número de hombres que perciben un salario superior a 24.000 euros fijos, esta diferencia aumentaba si se tiene en cuenta el tramo variable del salario. Todo ello se debe a la existencia de un mayor número de hombres que de mujeres en puestos técnicos y de responsabilidad, con categorías profesionales más altas y donde los salarios son superiores. Se ha llevado a cabo una serie de acciones para garantizar que la retribución de sus empleados y empleadas se determine en función del cargo, las aptitudes, habilidades y logros profesionales de cada trabajador en particular, justificándose las diferencias que puedan existir de forma objetiva y proporcional. Las principales acciones han sido las siguientes: - Garantizar la percepción de un salario fijo, variable y en especie, así como de beneficios sociales, sin distinción alguna por razón de sexo, estableciendo un sistema retributivo claro y transparente. - Garantizar el

mantenimiento de un sistema retributivo basado en la valoración de los puestos de trabajo y en los resultados obtenidos, con independencia de las personas que ocupan los puestos. - Identificar y definir de forma clara aquellos factores que, en un momento determinado, pueden motivar la atribución de una determinada ventaja salarial a los efectos de evitar que su implantación suponga, por razón de su origen, una desventaja de un sexo respecto de otro.

Plan de Igualdad - Política

Comentarios

Antes de la elaboración del Plan de Igualdad, se ha efectuado un diagnóstico de situación en el que se ha analizado la situación de la empresa en materias tales como el acceso al empleo, la clasificación profesional, promoción y formación, retribuciones, ordenación del tiempo de trabajo, para favorecer, en términos de igualdad entre mujeres y hombres, la conciliación laboral, personal y familiar, y prevención del acoso sexual y del acoso por razón de sexo. Las conclusiones del diagnóstico de situación han sido las siguientes: 1. No se aprecian diferencias significativas en la composición general de la plantilla, cumpliéndose el principio de composición equilibrada de la plantilla. Así, el porcentaje de mujeres en la plantilla asciende a 38,64% y de hombres a 61,36%. 2. No se aprecia desigualdad alguna en las modalidades contractuales formalizadas con los hombres y mujeres de la compañía. 3. No se aprecia ningún tipo de desigualdad en los cursos de formación ofrecidos por la compañía. 4. Las promociones efectuadas en el último año han afectado a 6 hombres (50%) y 6 mujeres (50%).

Objetivos

En función del diagnóstico de situación de ACA y, teniendo en cuenta la presencia equilibrada generalizada de hombres y mujeres en la empresa, se establecen como objetivos de actuación, los siguientes - Promover la igualdad de trato y de oportunidades entre los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, garantizando las mismas oportunidades de acceso al empleo, a su desarrollo profesional y a las condiciones de trabajo. - Adoptar medidas específicas, a favor de las mujeres y hombres en el acceso a determinados puestos de trabajo y departamentos ocupados mayoritariamente por personas de un sexo, cuando no exista presencia equilibrada, es decir, que las personas de un sexo sean menos del 40% del total de la plantilla, respetando siempre los escalafones

vigentes. - Promover criterios homogéneos en la empresa en materia de gestión de Recursos Humanos que garantice la plena igualdad de oportunidades de trabajadores. - Llevar a cabo acciones de sensibilización del personal de la entidad sobre la igualdad de trato y oportunidades. - Garantizar la promoción profesional mediante el establecimiento de criterios que aseguren el reconocimiento de los méritos y capacidades demostrados en el desempeño del trabajo. - Impulsar y asegurar la igualdad de trato en materia retributiva entre hombres y mujeres - Fomentar medidas que favorezcan la conciliación de la vida laboral con la vida familiar y personal de los trabajadores de ACA.

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

El Comité de Seguimiento del Plan de Igualdad, comprueba con carácter anual que las acciones se están llevando a cabo. Por ejemplo, durante la reunión mantenida en enero de 2018 se comprobó que: 1) el sistema de primas de los mecánicos y mecánicas se aplica con igualdad para el personal de la misma categoría, con independencia de su género; 2) las nóminas de un hombre y una mujer que desempeñan el mismo puesto y mismas condiciones laborales (antigüedad, ubicación, etc.) contienen la misma retribución.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

La empresa invierte y potencia la formación de todos los empleados. La formación es continua y adaptada a las necesidades de los trabajadores y de la empresa. Durante 2018 se han impartido más de 34.000 horas de formación (5.5% dirección, 10.3% administración, 7% comercial y 77.3% personal de producción).

y personal de los empleados.

PRL - Política

Observaciones Genéricas

Plan de prevención anual

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Observaciones Genéricas

Plan de formación anual 2018 Planes de acción y desarrollo

Comentarios

Plan de formación Anual 2018 Planes de acción y desarrollo. Las principales acciones llevadas a cabo durante ese horizonte temporal han sido las siguientes: - Idiomas. Debido a la internacionalización y vocación global de GAC, es imprescindible un equipo multilingüe. Se apuesta por la formación en idiomas, con programas presenciales, online e intensivos. - Coaching directivo y coaching apreciativo. Herramientas para impulsar proyectos comunes con una visión compartida para mejorar las competencias de comunicación, coordinación y trabajo en equipo. - Plan de desarrollo para el equipo de electromecánicos. Proyectos formativos en las áreas de electricidad, mecánica y neumática. - Plan formativo para la certificación en el sistema Lean Manufacturing, se ha formado a mandos intermedios en el nivel Yellow Belt y a personas del equipo de mejora continua en el nivel Green Belt. - Plan formativo sobre Código Ético. Se realizan acciones de formación de forma continua.

Objetivos

Mejorar las competencias profesionales y desarrollo de los empleados

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Comentarios

Los técnicos de prevención del departamento de seguridad y salud laboral, han impartido formación preventiva inicial, de acuerdo con el Art. 19 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, a todas las personas que se incorporan a la empresa, incluidas aquellas que desarrollan prácticas de estudio. En 2018, se ha impartido formación interna en esta materia a 24 trabajadores y a 4 trabajadores en prácticas.

Conciliación familiar y laboral

La empresa fomenta medidas que favorecen la conciliación de la vida laboral con la vida familiar

Plan de Igualdad - Política

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Comentarios

La empresa garantiza el ejercicio efectivo de cualquier derecho reconocido legal y convencionalmente en materia de igualdad y muy especialmente aquellos ligados, directa o indirectamente, a la maternidad / paternidad y a las responsabilidades familiares. En la empresa existen distintos horarios y jornadas de trabajo, en función del área al que esté asignado cada trabajador, que tienen como finalidad conciliar la vida familiar y laboral: - En administración hay jornada flexible por lo que las personas de administración tienen flexibilidad para entrar entre las 8:00 y las 9:00 y salir entre las 14:00 y las 15:00, dejando a su elección las tardes que va a trabajar. - La empresa pone a disposición de los empleados, que por su puesto de trabajo sea viable, los medios necesarios para trabajar desde su domicilio cuando su situación personal lo requiere. - Los trabajadores de fábrica, que no están a turnos, tienen jornada continuada. - Los

Objetivos

- La empresa se compromete a informar a todos los trabajadores de la misma sobre las medidas de conciliación de la vida laboral y personal previstas por la legislación y aprobadas en la Ley 3/2007, y las existentes en cada momento en la empresa - En el periodo de reducción de jornada por lactancia, siempre que éste no haya sido acumulado, el trabajador tendrá flexibilidad en la elección de horarios de trabajo dentro de su jornada ordinaria - La empresa garantizará que el ejercicio de los derechos relacionados con la conciliación no suponga un menoscabo para los trabajadores/as - La empresa garantizará que las personas que se acojan a una jornada reducida, o estén en excedencia por motivos familiares, puedan participar en los cursos de formación - Se analizará, en cada caso, la posibilidad de cambio de puesto de trabajo y turno para aquellas

personas que lo soliciten por motivos de conciliación familiar debidamente acreditada, siempre sobre la base de la igualdad y capacidad

[Descargar documento adjunto](#)

Comisión de seguimiento en materia de igualdad - Herramienta de seguimiento

Comentarios

El Comité de Seguimiento del Plan de Igualdad revisa, en las reuniones que lleva a cabo cada año, que se estén cumpliendo las acciones establecidas en el Plan. Entre otros puntos se revisa que los empleados/as que hayan solicitado reducción de jornada se les haya respetado el horario solicitado.

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Cumplimos con la normativa aplicable. Disponemos de la Declaración de Excepcionalidad.

Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política Observaciones Genéricas

Declaración de Excepcionalidad (Ley LISMI)

Comentarios

Cumplimiento de la Ley LISMI

Objetivos

Cumplimiento de la Ley LISMI

[Descargar documento adjunto](#)

Combatir y erradicar todas formas de malversación

En el año 2015 la empresa aprobó el Código Ético, en el cual se establecen los requisitos de un comportamiento responsable.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Discriminación por edad

Cumplimos con la legislación española vigente. En el Estatuto de los Trabajadores en la sección segunda en el artículo 4 sobre derechos laborales regula: Los trabajadores tienen derecho a no ser discriminados directa o indirectamente para el empleo, o una vez empleados, por razones de sexo, estado civil, edad dentro de los límites marcados por la Ley, origen racial o étnico, condición social, religión o convicciones, ideas políticas, orientación sexual, afiliación o no a un sindicato, así como por razones de lengua, dentro del estado Español.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Buen ambiente laboral

La empresa realizó una encuesta de clima laboral en diciembre de 2014, para conocer la opinión de los trabajadores sobre determinadas áreas.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Plan de Igualdad - Política

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Encuesta Clima Laboral - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Los resultados de la Encuesta de Clima Laboral, en la que participaron el 82% de la plantilla, ponen de manifiesto que el 93% de los encuestados se sienten orgullosos de trabajar en la empresa, el 87% recomendaría la empresa a un amigo como un buen lugar en el que trabajar y al 87% les agrada trabajar con las personas que lo hace. En el 2016 se ha

elaborado un plan de acción enfocado, principalmente, en los cuatro grupos que han obtenido una menor valoración: comunicación, liderazgo, motivación y organización del trabajo. En este contexto, se ha creado un plan para mejorar en estos puntos que comprende una batería de 40 medidas con el fin de fomentar un grupo comprometida con las personas. Las principales medidas desarrolladas han sido las siguientes: - Desayunos con la Dirección General. Con el objetivo facilitar el intercambio de ideas, información, preguntas e inquietudes con el Director General. Se han celebrado 16 desayunos, con 97 asistentes. - Instalar buzones de sugerencias y consultas del Área de Personas (campaña “Escuchándonos”). Gestionar la comunicación ascendente. Su objetivo es recoger todas las opiniones, ideas, propuestas y consultas de los empleados con la finalidad de lograr una mejora continua. Este proyecto se puso en marcha durante octubre de 2017. - Proyecto visita de los Directores a Fábrica. Con el objetivo de acercar el equipo directivo al equipo de fábrica, facilitar la comunicación ascendente y descendente e impactar en el compromiso y motivación de las personas. En 2018, Debido a las obras de mejora realizadas en fábrica, se paralizó temporalmente este proyecto. Si bien, durante el 2019 se tiene previsto retomar el proyecto y comenzar las visitas del equipo de dirección a fábrica. - Estudios retributivos del personal de fábrica. Estudio de las primas que actualmente se dan en fábrica para establecer las bandas retributivas de los mecánicos dentro del marco retributivo. Durante el ejercicio 2018 se han definido, dentro de nuestro marco retributivo, las bandas salariales de las distintas categorías de mecánicos - Durante el ejercicio 2018, uno de los hitos más significativos en el área de Personal ha sido la ejecución del Proyecto “In-Pulsa-T” o Impulsando el talento. Este proyecto consistió principalmente en la impartición de una formación presencial para aportar a los empleados de herramientas prácticas sobre gestión de equipos, tales como preguntas abiertas, presencia y escucha activa, metodología GROW, feedback, técnica DEPA, reuniones eficientes, o la gestión emocional. Este año ha sido el año de integrar competencias y habilidades para ser autónomos en la gestión del cambio propio y con los equipos. Adquirir herramientas muy prácticas para llevar a cabo planes de acción efectivos en el día a día. Trabajar el compromiso, la responsabilidad y la actitud junto con la aptitud (jornadas formativas) para llevar al Comité

de Dirección, Directores de área, Jefes de producción y Jefes de administración del Grupo Ángel Camacho a unos niveles altos de desempeño con personas. Finalizada esta I fase, podemos concluir que hay una necesidad de continuidad, necesaria para generar hábito sostenible. Por un lado, en esta forma de proceder, y por otro, en seguir transmitiendo estos conocimientos y difundiéndolos en más entornos de la organización, a más personas. En la siguiente fase del proyecto, que desarrollaremos en 2019, queremos seguir contando con el compromiso y participación de las personas que participaron desde el inicio y trasladar, con la ayuda de ellos, el proyecto a más personas. Desde el departamento de Personas queremos planificar y ejecutar sesiones de focus group para entre todos definir los siguientes pasos.

[Descargar documento adjunto](#)

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Actualmente estamos trabajando en la implantación de un Sistema de Gestión del Desempeño.

Gestión del talento - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Estamos llevando a cabo un nuevo sistema de gestión del desempeño de nuestras personas

Evaluaciones - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Planes de acción y desarrollo empleados

Comentarios

Planes de acción y desarrollo empleados

Objetivos

Desarrollo de las capacidades y áreas de mejora de los empleados

[Descargar documento adjunto](#)

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

La empresa ha aprobado en el 2016 un plan de acogida para las nuevas incorporaciones.

Convenio Colectivo - Política Observaciones Genéricas

Convenio Colectivo del sector

Manual de acogida al nuevo trabajador - Política

Comentarios

El Plan de Acogida tiene como objetivo planificar la incorporación, integración y el seguimiento de los nuevos empleados que se incorporen a la empresa. Finalizado el proceso de selección y acordada la incorporación del candidato/a a la empresa, el Departamento de Personas se pone en contacto con ellos para explicarles todas las cuestiones legales y de funcionamiento interno, como son: - Contrato y condiciones salariales pactadas. Se le entregará copia del contrato y acuerdo retributivo para su firma. Modelo 145-Situación familiar - Inclusión en el sistema de Retribución Flexible. Explicar el funcionamiento de la retribución flexible - Procedimiento de horario flexible - Calendario Laboral del presente año - Procedimiento de permisos y vacaciones - Funcionamiento del programa Visual Time. Dar de alta en el sistema - Entregar las Políticas de la Compañía y demás documentación que deba conocer y firmar el recibí. - Funcionamiento de la intranet Se le hará entrega de los equipos necesarios para el desarrollo de su trabajo: ordenador, cuentas de correo, claves de acceso, móvil, coche, tarjetas de visita, según proceda en cada caso. Mantendrá una reunión con el Departamento de Seguridad y Salud Laboral para informarle de todos los aspectos que debe conocer en materia de Seguridad y Salud Laboral El responsable directo realizará el plan de formación con la colaboración del Departamento de Personas. El proceso de integración debe contar en todo momento con la participación de un mentor o tutor, que será el responsable directo de la persona que se incorpora, y que realizará el acompañamiento y seguimiento del proceso completo de acogida, bajo la supervisión del Departamento de Personas. Del mismo modo es

imprescindible el apoyo de los responsables de los diferentes departamentos de la empresa, por lo que los implicados deberán conocer el plan de formación. Trascurridas dos o tres semanas, dependiendo del plan de acogida previsto, desde la incorporación del nuevo empleado/a se evaluará con el responsable del proceso de acogida todas las fases del mismo. El Departamento de Personas mantendrá una breve entrevista con el nuevo empleado/a para conocer su valoración del proceso de acogida y resolver dudas y/o consultas que le hayan podido surgir.

Combatir los casos de soborno

En el año 2015 la empresa aprobó el Código Ético, en el cual se establecen los requisitos de un comportamiento responsable.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Accidentes laborales

La empresa fue certificada en la norma OHSAS 18001:2007 en 2015, demostrando así su implicación y compromiso en materia de Seguridad y Salud Laboral.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

A través de este Sistema de Gestión Preventivo, se está mejorando la gestión interna y tenemos un mayor control y planificación de nuestros riesgos, para reducir la siniestralidad y mejorar la integración de la prevención.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

La empresa fue certificada en la norma OHSAS 18001:2007 en 2015, demostrando así su implicación y compromiso en materia de Seguridad y Salud Laboral. En el año 2016 iniciamos nuestro proyecto de Cultura Preventiva como elemento esencial para garantizar el funcionamiento sostenido y eficaz de nuestro sistema de gestión preventivo.

PRL - Política

Observaciones Genéricas

Plan de prevención anual

Comentarios

Ángel Camacho Alimentación tiene un sólido compromiso con la prevención de riesgos laborales. Desde hace más de 15 años se llevan a cabo importantes actuaciones preventivas para mejorar continuamente las condiciones de trabajo y reducir la siniestralidad. El esfuerzo comienza a dar sus frutos ya que en 2018 el índice de siniestralidad se ha visto reducido un 5,7% con respecto al año 2017, habiendo ascendido este en 2018 a 58,73 número de accidentes por cada 1.000 empleados.

Objetivos

Durante el ejercicio 2016, se puso en marcha un proyecto para la transformación positiva de la cultura preventiva, con el asesoramiento de una empresa externa especializada. El objetivo de esta iniciativa es conseguir un trabajo sin peligro, con el fomento de actitudes proactivas para evolucionar del control de riesgos al compromiso preventivo. Esta nueva forma de trabajar en seguridad se basa en el liderazgo y la participación de la dirección, los mandos, los trabajadores y sus representantes. La iniciativa consta de tres fases, una primera etapa de lanzamiento; una segunda fase en la que se ha puesto en marcha el proceso de transformación y una última fase de evaluación y mejora.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

A través de este Sistema de Gestión Preventivo, se está mejorando la gestión interna y tenemos un mayor control y planificación de nuestros riesgos, para reducir la siniestralidad y mejorar la integración de la

prevención.

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

Comentarios

ACA dentro de su plan de autoprotección, llevó a cabo la elaboración, nombramiento y formación de los diferentes equipos de intervención para los tres centros de trabajo. Sólo los miembros de estos equipos están autorizados para actuar ante cualquier situación de emergencia que se pueda producir en las instalaciones. Durante el ejercicio 2017, estos equipos se integraron al organigrama del equipo de emergencias ambiental y se ofreció formación a un equipo de intervención en la empresa EBT Formación, especializada en formación de lucha contra incendios y primeros auxilios. Éstos se desplazaron hasta las instalaciones de ACA con una unidad móvil donde llevaron a cabo diferentes actividades prácticas relacionadas con la extinción de fuegos, prácticas en situaciones de calor, procedimientos a seguir para abrir puertas en caso de un incendio y uso y aprendizaje del manejo de extintores, entre otras.

Objetivos

El esfuerzo continuo de los profesionales de la compañía permite que cada ejercicio descienda los índices de siniestralidad laboral, manteniendo unos niveles altamente competitivos que confirman y consolidan su liderazgo en el objetivo de “cero accidentes”.

Discriminación por raza

Cumplimos con la legislación española vigente. En el Estatuto de los Trabajadores en la sección segunda en el artículo 4 sobre derechos laborales regula: Los trabajadores tienen derecho a no ser discriminados directa o indirectamente para el empleo, o una vez empleados, por razones de sexo, estado civil, edad dentro de los límites marcados por la Ley, origen racial o étnico, condición social, religión o convicciones, ideas políticas, orientación sexual, afiliación o no a un sindicato, así como por razones de lengua, dentro del estado español.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

En nuestro procedimiento de selección se define, previamente, el perfil del puesto que hay que cubrir y se selecciona, mediante entrevistas, a la persona que se ajusta al perfil del puesto. Adicionalmente, ACA adopta medidas específicas, a favor de las mujeres u hombres en el acceso a determinados puestos de trabajo y departamentos ocupados total o mayoritariamente por personas de un mismo sexo, cuando no exista presencia equilibrada, es decir, que las personas de un sexo sean menos del 40% del total de la plantilla, respetando siempre los escalafones vigentes. Las medidas que se ponen en práctica en materia de selección de personal para alcanzar los dos objetivos citados son las siguientes: - Formación de las personas encargadas de los procesos de selección para llevarlos a cabo en plena igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. - No utilización de lenguaje sexista en las ofertas de empleo que se realiza mediante distintos medios. - Garantizar que la evaluación de los candidatos/as se realiza en base a los requisitos del puesto de trabajo con objetividad, transparencia e igualdad de oportunidades. - En las ocasiones en las que se contrate a consultoras de selección externas para esta tarea, se asegurará de que la entidad disponga de criterios aplicables que aseguren la igualdad entre candidatos y candidatas, y de informar a la contratista del contenido de su Plan de Igualdad y de las medidas adoptadas.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Contratación de mano de obra infantil

Cumplimos con la legislación española vigente. El Real Decreto Legislativo 1/1995, por el que se aprueba el texto refundido del Estatuto de los Trabajadores, regula en su art. 6 el trabajo de los menores, prohibiendo el trabajo de los menores de 16 años. La política de contratación de la empresa no permite la incorporación de personas menores de 18 años.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Regular la aceptación de regalos

En el año 2015 la empresa aprobó el Código Ético, en el cual se establecen los requisitos de un comportamiento responsable.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Comentarios

Implantación de la Política de Regalos. Esta normativa regula y controla posibles conflictos de intereses al recibir cualquier obsequio por parte de un proveedor, cliente real o potencial. Así, durante el periodo navideño de 2018, en la empresa se recogieron aquellos regalos que los empleados recibieron y se prepararon más de 50 lotes que fueron sorteados de forma aleatoria entre todos los empleados.

Objetivos

El objeto de este código es brindar un marco de referencia respecto del cual medir cualquier actividad empresarial para actuar siempre dentro de la legalidad y evitar cualquier conducta que entrañe un riesgo aunque sea mínimo o remoto, de contravención de las leyes, la moral o la ética.

[Descargar documento adjunto](#)

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

La guía de proveedor es aplicable tanto a proveedores de bienes como de servicios. Regula y define los requisitos indispensables que cualquier proveedor debe cumplir

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

A través de la Política de Calidad se aplican los requisitos implícitos y explícitos de los productos de calidad, legales y de seguridad.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La Guía de Proveedores regula y define los requisitos indispensables que cualquier proveedor de ACA debe cumplir

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Clasificación ABC de proveedores

Comentarios

Se está realizando una clasificación ABC de proveedores. Los proveedores A son los que cumplen todos los requisitos tanto técnicos como de calidad para ser suministradores de ACA. Se les exige fichas técnicas, certificados de terceras partes, cumplimentar cuestionario de calidad de ACA, cuestionario de seguridad alimentaria... Los proveedores B son aquellos que sin cumplir el 100% de los requisitos están en disposición de hacerlo y se les proporciona un plazo para cumplirlo. Los proveedores C son aquellos que no cumplen los requisitos y no se estima que los cumplan. Por tanto, no serán homologados.

[Descargar documento adjunto](#)

Número de quejas y consultas de/sobre los

proveedores - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza un registro diario de incidencias por proveedor y mensualmente se elabora un informe con el número total y las soluciones/mejoras planteadas para reducirlas.

Comentarios

Contamos con un registro de incidencias y de no conformidades

Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores

El objetivo de ACA es asegurar el suministro de las mejores materias primas, así como del resto de ingredientes o componentes necesarios para la producción de los productos que comercializa, tanto en términos de calidad como de seguridad alimentaria. Por ello, es fundamental contar con proveedores del máximo nivel, que aporten su calidad y excelencia al Grupo.

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La Guía de Proveedores regula y define los requisitos indispensables que cualquier proveedor de ACA debe cumplir

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Difundimos nuestra Memoria de Sostenibilidad e Informe de Progreso en nuestra web y se comunica vía emailing masivo a todos nuestros grupos de interés

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Contamos con un protocolo para la gestión de

reclamaciones, donde se establece las responsabilidades, la sistemática y los criterios para tratar y controlar las no conformidades originadas en el desempeño de los proveedores, las reclamaciones de los clientes y las devoluciones de productos vendidos.

Cumplimiento de la normativa

Cumplimos con la legislación vigente

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La Guía de Proveedores regula y define los requisitos indispensables que cualquier proveedor de ACA debe cumplir

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Comentarios

Se envía a todos los proveedores la guía para que firmen la carta de compromiso de aceptación de todos los requisitos recogidos en dicha guía

Fomento de la sostenibilidad con los proveedores

Ángel Camacho Alimentación trabaja de forma proactiva para sensibilizar a sus proveedores en la importancia de optimizar el uso de recursos y hacer una gestión sostenible de éstos. Desde el año 2016 ACA ha trabajado con sus proveedores en la eliminación del Bisfenol-A de todas las tapas usadas en el envasado en vidrio y en las latas metálicas. El BPA (Bisfenol-A) es una sustancia química que se utiliza para hacer una gran variedad de productos comerciales, como envases de alimentos o productos de higiene. Desde hace años ha habido cobertura negativa sobre su potencial migración a los productos

alimenticios. Su uso está prohibido en productos de uso infantil como biberones y en algunos países, como Francia, está totalmente prohibido. Aunque no hay evidencias científicas definitivas de que la exposición a materiales que contengan BPA represente un riesgo para la seguridad humana, ACA ya ha eliminado el Bisfenol-A, por lo que utiliza BPA-Ni (Bisfenol Non Intended) en todas las tapas usadas en el envasado en vidrio y en las latas metálicas. Promueve diversas iniciativas conjuntas, principalmente vinculadas a la responsabilidad con el medioambiente: - Trabajo conjunto para la reducción de residuos y gasto energético, mediante el aligeramiento en el peso del packaging - Fomento del uso de materiales respetuosos con el medioambiente, como el papel reciclado o proveniente de bosques - Promoción de la reutilización de residuos, clasificándolos para que los proveedores puedan volver a incorporarlos al ciclo de vida y generar nuevos productos sostenibles (ej. todo el plástico utilizado para el transporte y protección de los elementos consumidos en las distintas plantas de fabricación, no se tira: es reciclado por el gestor de residuos de la empresa, para la fabricación de nuevo material retráctil

Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Se informa a los proveedores de nuestros avances en materia RSE.

Colaboración - Acción / Proyecto

Comentarios

Se promueven iniciativas con los proveedores, como trabajo conjunto para la reducción de residuos y gasto energético, fomento del uso de materiales respetuosos con el medioambiente como el papel reciclado o de bosques sostenibles o reutilización de residuos que puedan volver a incorporarse al ciclo de vida y generar nuevos productos

Formación - Acción / Proyecto

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Difundimos nuestra Memoria de Sostenibilidad e Informe de Progreso en nuestra web y se comunica vía emailing masivo a todos nuestros grupos de interés

Crear relaciones estables con los proveedores

Formalización de las relaciones mediante contratos, además de fomentar las relaciones a largo plazo. Contamos con proveedores históricos (algunos llevan trabajando con nuestra empresa más de 25 años). En los contratos firmados con sus proveedores, ACA incluye en el clausulado las responsabilidades en materia de Seguridad y Salud, Prevención y Medioambiente de los mismos. Adicionalmente, en los contratos de compras de aceituna el proveedor se compromete a garantizar la trazabilidad de los lotes que suministrará. En los contratos también se especifica que ACA ha llevado a cabo la aprobación de su Código Ético y el proveedor asume y acepta el mismo, comprometiéndose a poner en conocimiento del Comité de Cumplimiento las conductas contrarias al Comité Ético que detecte en el transcurso de su relación.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

A través de la Política de Calidad se aplican los requisitos implícitos y explícitos de los productos de calidad, legales y de seguridad.

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La Guía de Proveedores regula y define los requisitos indispensables que cualquier proveedor de ACA debe cumplir

Comentarios

Proporciona todos los requisitos mínimos e

indispensables que cualquier proveedor debe cumplir.

Objetivos

Optar por proveedores que cumplan con la legislación y normatividad vigente, con los principios del Pacto Mundial, con la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU y con los alineamientos de la Organización Internacional del Trabajo.

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Comentarios

Contamos con un equipo que trabaja para asegurar que todas las decisiones, procesos y objetivos estratégicos se integren dentro de los principios establecidos en dicho Código.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Clasificación ABC de proveedores

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza un registro diario de incidencias por proveedor y mensualmente se elabora un informe con el número total y las soluciones/mejoras planteadas para reducirlas.

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

La Guía de Proveedores contempla que los proveedores con los que trabajamos cumplan con los criterios de RSE

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La Guía de Proveedores regula y define los requisitos indispensables que cualquier proveedor de ACA debe cumplir

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Clasificación ABC de proveedores

Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se exigen a los proveedores que cumplan tanto requerimientos de seguridad alimentaria como todo lo establecido en la Guía de Proveedores

Comentarios

Todos los proveedores tienen que cumplir con los requisitos establecidos en la guía de proveedores para darlos de alta y comenzar a trabajar con ellos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Contamos con un protocolo para la gestión de reclamaciones, donde se establece las responsabilidades, la sistemática y los criterios para tratar y controlar las no conformidades originadas en el desempeño de los proveedores, las reclamaciones de los clientes y las devoluciones de productos vendidos.

Evaluación de proveedores

Estamos certificados BRC y IFS, certificaciones que nos exigen realizar evaluaciones de los proveedores al menos una vez al año.

Implantación del proyecto "Camacho Integra" un sistema de evaluación de proveedores de aceituna (agricultores) que nos permite controlar la aceituna de mesa desde el campo hasta los lineales de los puntos de venta, gestionando la calidad y garantizando la seguridad alimentaria.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

A través de la Política de Calidad se aplican los requisitos implícitos y explícitos de los productos de calidad, legales y de seguridad.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Anualmente se realizan auditorías a los distintos proveedores

Integración de proveedores en la cadena de valor - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La compañía ha creado el proyecto "Camacho Integra", un novedoso sistema de evaluación de agricultores.

Comentarios

En el periodo 2016-2017, se ha realizado un gran esfuerzo en la integración de los proveedores en la cadena de valor. De esta forma, en 2017, más del 75% de las compras de proveedores de aceitunas verdes provienen ya de proveedores totalmente integrados. A través de Camacho Integra, además de controlar técnicamente la totalidad de las necesidades de compras de aceitunas de nuestra empresa, conseguimos tener con nosotros a los mejores agricultores y asesorarlos para que tengan una mayor eficiencia en sus fincas, alcanzando ahorros muy significativos.

Objetivos

Seguir integrando a los agricultores en nuestra cadena de valor, apostando por la trazabilidad, la seguridad alimentaria y la sostenibilidad de los agricultores.

[Descargar documento adjunto](#)

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se exigen a los proveedores que cumplan tanto requerimientos de seguridad alimentaria como todo lo establecido en la Guía de Proveedores

Porcentaje de proveedores que ha firmado el nuevo Código de Conducta - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

A todos los proveedores se les envía la Guía de Proveedores y el Código Ético de tiene que aceptar y

firmar como condición para ser proveedor de Ángel Camacho Alimentación.

GRUPO DE INTERÉS
SOCIOS



Relación duradera con socios/accionistas

La empresa es 100% familiar y tiene una clara visión de largo plazo. Actualmente está dirigida por la cuarta generación de la familia Camacho. Las relaciones de largo plazo se manifiestan en tres ámbitos: con los empleados, con los proveedores y con los clientes.

Protocolo familiar - Herramienta de seguimiento

Comentarios

El protocolo familiar es un acuerdo marco de naturaleza jurídica, firmado entre los familiares socios de la empresa. Tiene por objeto dar continuidad a la empresa de manera eficaz y con éxito en las siguientes generaciones. Es un ejercicio de autorregulación. Es también un intento de anticipación ya que fija las

futuras reglas de juego en las relaciones familia-empresa. Se realizan varias reuniones anuales entre los familiares-socios de la empresa.

Satisfacción de expectativas

Con carácter semestral se realizan reuniones para mantener informados a los accionistas.

Plan de negocio - Política

Observaciones Genéricas

Se ha ejecutado un Plan Estratégico de compañía hasta 2018

Objetivos

GAC trabaja en un nuevo plan estratégico para el periodo 2019-2023.

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN



Contratos transparentes con la administración pública

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Código Ético de Ángel Camacho Alimentación

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD



Acción social para la Comunidad

La sede y los centros de producción de nuestra compañía se localizan en la localidad sevillana de Morón de la Frontera, zona productora de aceituna de mesa. Colaboramos con nuestra comunidad generando empleo, ya que más del 90% de nuestros empleados son de la zona. Otra de las vías para llevar a cabo esta contribución, se encuentra en la estrategia de compras implantada por nuestra compañía por la que se prioriza las relaciones con proveedores locales. Año tras año se ha ido incrementado esta colaboración, llegando en 2018 a que más del 70% de las compras se realizaran a proveedores del entorno más cercano, prioritariamente en toda la zona de Andalucía y Extremadura. Del total de las compras necesarias para llevar a cabo nuestra actividad, el 53% suponen la adquisición de materia prima (aceitunas, aceite, alcaparras...), un 20% corresponden a envases y embalajes y el 28% restante a otros productos como combustible y otras materias auxiliares.

Gestión sostenible de recursos alimentarios

La prevención del desperdicio y la gestión sostenible de los recursos alimentarios es un compromiso clave para ACA, que está estrechamente relacionado con su negocio. Por este motivo integra en su actividad diaria una serie de medidas que contribuyen con el objetivo de sensibilizar para reducir el desperdicio de alimentos. Desde 2013 ACA participa en el programa “La alimentación no tiene desperdicio, aprovéchala”, de la Asociación de Fabricantes y Distribuidores, AECOC. Esta iniciativa se orienta a sensibilizar a la sociedad sobre la problemática del desperdicio de alimentos y a promover prácticas de prevención y eficiencia, así como maximizar el aprovechamiento del excedente

producido por empresas del sector. Además, colabora con la iniciativa de carácter autonómico “Andaluces Compartiendo”, de la Asociación Empresarial Alimentos de Andalucía Landaluz, y la Fundación Cajazol. Esta campaña de acción social realiza una gran cantidad de actividades a lo largo del año con el objetivo de recoger alimentos para ayudar a las familias más desfavorecidas de Andalucía. Desde 2013 se ha logrado ayudar a más de 80.000 familias con la donación de más de 2 millones de kilos de alimentos.

Alianzas entre asociaciones y empresas

Participamos activamente en diferentes asociaciones sectoriales: Asemesa, Asoliva, FIAB, etc. Adhesión en 2016 al Decálogo de Empresas Responsables de Sevilla junto a más de una veintena de entidades. La firma de este Decálogo puso en marcha un programa de actividades para promover las buenas prácticas en materias tan importantes como: recursos humanos, la gestión de clientes, la relación con los proveedores, el respeto al medioambiente, la transparencia y el buen gobierno, el compromiso con la sociedad y la generación de valor compartido.

Política de RSE - Política Observaciones Genéricas

Se realiza con carácter bianual una Memoria de Sostenibilidad

Inversión social

Ángel Camacho Alimentación realiza acciones de patrocinio deportivo y donación de alimentos, principalmente, como grupo socialmente responsable. En el ámbito de la donación de alimentos realiza las siguientes colaboraciones: - Fundación Banco de Alimentos de Sevilla. GAC colabora desde hace más de 20 años con esta

entidad entregándose de forma periódica alimentos a la misma. - Donaciones a otras entidades locales de Morón - Actos benéficos de forma puntual, como la colaboración con la Asociación Gaditana de Mujeres con Cáncer de Mama, con la asociación misionera Fundación Signos Solidarios o con La Fundación Auténticos, una fundación creada por un grupo de padres de niños con necesidades especiales de Sevilla. - Fundación Bangassou. Se trata de una fundación que realiza su actividad en la República Centroafricana. ACA realiza aportaciones de alimentos a esta entidad. ACA apuesta por el deporte y los valores de superación, trabajo en equipo, compromiso y esfuerzo que éste promueve. Por ello, se enorgullece de patrocinar las siguientes iniciativas y entidades deportivas: - Club Baloncesto Morón. Desde 2014 hasta 2018, la marca "Fragata" es el principal patrocinador del equipo local. - La marca Fragata es también patrocinadora de la vuelta ciclista a España. - Carrera de la Mujer. A través de la marca Susarón, se participa en varias carreras en ciudades españolas del Circuito Nacional de la Carrera de la Mujer. Se trata del evento deportivo femenino más grande de Europa. - Carrera del Corazón. También desde 2017, la marca Susarón es proveedor oficial en la Carrera popular del Corazón, evento deportivo solidario organizado por la Fundación Española del Corazón (FEC) con el apoyo de la Sociedad Española de Cardiología (SEC). ACA con motivo del Día de Andalucía, fue distinguida con el reconocimiento "Bandera de Andalucía" por su labor en el área de Agricultura y Desarrollo Rural en la provincia de Sevilla. Este galardón, que cada año concede la Delegación del Gobierno de la Junta de Andalucía, es otorgado a entidades de la comunidad autónoma que han

destacado por valores solidarios, compromiso social, innovación y creatividad, espíritu emprendedor y superación personal.

Colaboración con el entorno local - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa colabora activamente con acciones de carácter local: patrocinio deportivo, donación de alimentos, colaboración diversas entidades locales, etc.

Invertir en las generaciones del futuro

Tenemos como proveedores a asociaciones o empresas que integran a personas discapacitadas. Mantenemos acuerdos con Universidades y Centros de Formación Profesional para la realización de prácticas de empresa e incorporaciones por parte de estudiantes. Durante el ejercicio 2018, se han incorporado a través de estos acuerdos 8 trabajadores durante el ejercicio.

Igualdad de Oportunidades - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos con proveedores que favorecen la integración de personas con minusvalía.

Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Trabajamos conjuntamente con Universidades en el desarrollo de proyectos estratégicos.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Indicadores ambientales

AGUA: ACA utiliza el agua, principalmente, para el riego de sus explotaciones agrícolas y los procesos productivos que lleva a cabo en sus instalaciones fabriles. Se promueve la reducción en el consumo de agua mediante la aplicación de nuevas tecnologías y procesos de producción más eficientes, las acciones dirigidas a la concienciación y formación de los empleados, las inspecciones de las instalaciones para detectar fugas, la instalación de grifos temporizados y sistemas de corte, entre otras iniciativas, han permitido reducir de forma significativa la huella hídrica. Además, el proyecto de envasado de aceitunas verdes ha supuesto una disminución del consumo de agua de un 3,2%. En las explotaciones agrarias de ACA, que ocasionan la mayor parte del consumo de agua, se han instalado balsas para el aprovechamiento del agua de lluvia y riego por goteo para una mayor eficiencia. Adicionalmente, se ha llevado a cabo las siguientes medidas para una mayor reducción del consumo de agua: - Realizar campañas de información, formación y concienciación entre los empleados para el ahorro y uso eficiente del agua durante el proceso productivo. - Inspecciones de las instalaciones para detectar posibles fugas o derrames. - Instalar grifos temporizados y sistemas de corte que eviten la posibilidad de que se queden abiertos. - Emplear nuevas tecnologías y procesos de producción ahorradores de agua. - Utilizar métodos secos como la vibración o aire comprimido para el deshuesado o transporte del hueso. - Usar para el proceso industrial y limpieza de instalaciones agua potable a la presión adecuada y a la temperatura necesaria, evacuándola y segregándola convenientemente a través de un desagüe acondicionado. - Reducir, Recuperar y Reutilizar el agua siempre que los protocolos de higiene y seguridad alimentaria lo permitan. - Limpiar las zonas de almacén asfaltadas mediante barredoras mecánicas para ahorrar agua en la limpieza. - Instalar en los servicios higiénico-sanitarios dispositivos

limitadores de presión y difusores, ya que permiten una limpieza correcta con un menor consumo de agua. - Utilizar aparatos sanitarios con sistemas de ahorro de agua, por ejemplo, de doble pulsación. - Mecanizar los sistemas de limpieza, evitar el uso del agua mediante el barrido, usar sistemas de limpieza a presión y, si es posible, recuperar el agua mediante circuitos cerrados con depuración. ENERGÍA: ACA utiliza la energía como recurso para el ejercicio de su actividad, principalmente, se trata de la energía utilizada para el accionamiento de los equipos empleados en su proceso productivo. ACA ha llevado a cabo las siguientes medidas para una mayor reducción del consumo de electricidad: - Realizar campañas entre los empleados de información, formación y promoción del ahorro y uso eficiente de la energía. - Realizar auditorías eléctricas y energéticas de las instalaciones para optimizar el consumo. - Utilizar bombas de calor en aquellas instalaciones donde se emplee agua caliente sanitaria. - Utilizar equipos y combustibles de alta eficiencia energética. - Aprovechar al máximo la iluminación natural mediante claraboyas y realizar un buen mantenimiento de la iluminación artificial. - Sustituir dispositivos de alumbrado incandescente por sistemas basados en tubos fluorescentes o lámparas de bajo consumo para reducir. - Instalar elementos de paro automático que eviten el funcionamiento innecesario de equipos durante los paros de las líneas de producción. - Parar los equipos y luces que estén en funcionamiento cuando no sean necesarios (“la mejor energía es la que no se usa”). - Instalar interruptores con temporizador y sensores de presencias en zonas de servicios, vestuarios o áreas poco transitadas. - Instalar sensores para el encendido y apagado de luminarias exteriores. - Evitar el apagado y encendido con frecuencia los tubos fluorescentes o el arranque y paro de equipos, puesto que su mayor consumo de energía se produce en el encendido. - Colocar termostatos en los sistemas de calefacción central para reducir el consumo. - Realizar un buen

mantenimiento de los circuitos de refrigeración y de las cámaras frigoríficas para evitar pérdidas de energía. - Evitar colocar instalaciones frigoríficas cerca de las fuentes de calor, procurando que cierren herméticamente y regulando su termostato interno a temperaturas adecuadas. **COMBUSTIBLE:** Los combustibles que principalmente se emplean son la biomasa en forma de orujillo o astilla de eucalipto, el gasoil y el fueloil. Durante el horizonte temporal 2010 a 2018, el consumo de gasoil disminuyó en un 75% en términos absolutos. Adicionalmente, se han sustituido las carretillas de Gas Licuado de Petróleo (GLP) por otras de accionamiento con electricidad, lo que ha supuesto una reducción del consumo de GLP entre 2010-2018 del 81%. El consumo de Fueloil se ha sustituido por Biomasa gracias al traspaso del envasado de la planta de Espartinas a Morón. La sustitución de otras fuentes de energía por Biomasa supone un aspecto ambiental positivo, dado que se trata del aprovechamiento de un residuo como subproducto. Durante el ejercicio 2018, el 92% de los combustibles consumidos se han realizado mediante el uso de biomasa. Esto supone una importante reducción de la huella de carbono.

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

Para la identificación de los aspectos medioambientales en Ángel Camacho Alimentación utilizamos las siguientes herramientas de control: - Evaluaciones y diagnósticos medioambientales internos y externos que consideran la legislación vigente y las características de la actividad. - Auditorías medioambientales internas (Auditorías del Sistema de Gestión, revisiones del Sistema, etc.). - Observaciones documentadas por el personal a través de los cauces establecidos de comunicación interna. - Quejas externas de

carácter ambiental, de la Administración o de otras partes interesadas. - Identificación de nuevos requisitos, por la aprobación o propuesta de nueva legislación, que haga hincapié en aspectos ambientales no recogidos anteriormente. - Registro de incidentes/accidentes con repercusiones medioambientales no contemplados anteriormente. - Actividades pasadas que hayan generado impactos no contemplados hasta el momento. - Consideraciones específicas aportadas por los Jefes de Producción u otros empleados.

Política de Reducción de Consumo - Política

Política de Reciclaje - Política

Declaración Medioambiental

Informe Medioambiental que se elabora anualmente, con el resultado del desempeño en la gestión sostenible de la compañía.

Declaración Medioambiental - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se elabora anualmente una Declaración Medioambiental de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (CE) 1221/2009, de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS). Dicha Declaración se verifica por una tercera parte independiente. En ella se identifican y describen todos los desafíos medioambientales de nuestra organización.

Comentarios

La Declaración Medioambiental 2016 está verificada por TUV NORD y ya ha sido publicada

Objetivos

Elaborar y verificar la próxima Declaración Medioambiental 2019

[Descargar documento adjunto](#)

Optimización de los recursos ambientales y energéticos

Se trabaja en el respeto y la defensa del medio ambiente, reciclado y gestión de residuos.

Medidas de ahorro - Acción / Proyecto

Comentarios

Implantadas medidas como el uso de bombillas, impresoras y ordenadores de bajo consumo. Ubicación de recipientes adecuados en oficinas y plantas de fabricación para la recogida de papel y cartón, tóner, vidrio, hojalata, etc. En cuanto a los elementos informáticos entregados a los empleados, cuando quedan obsoletos, pasan a ser reciclados por una empresa externa. Asimismo, en las sedes de Morón y Espartinas existen unos depósitos donde se vierte tanto material electrónico como informático procedente tanto de la empresa como de los propios empleados que posteriormente son recogidos por una empresa externa, especializada en el tratamiento de este tipo de materiales.

Objetivos

Inicio a finales de 2018 de un proyecto para la eliminación del plástico del packaging de la gama de infusiones Susarón.

Gestión de residuos peligrosos - Acción / Proyecto

Comentarios

ACA recicla residuos de origen orgánico, una parte de dichos residuos son residuos peligrosos. En virtud de lo establecido en la ley, ACA solicita autorización de productor de residuos peligrosos en el Organismo Competente de la Comunidad Autónoma correspondiente y suscribe un contrato de tratamiento con uno o varios gestores autorizados de la Comunidad. Asimismo, realiza una "Declaración Anual de Productores de Residuos Peligrosos" en cada una de las provincias en las que genera dichos residuos. ACA se considera, dado el volumen de residuos peligrosos que genera cada ejercicio, como pequeño productor. En la actualidad 2 toneladas al año de residuos peligrosos, lo que supone una reducción significativa desde las 5 toneladas que produjo durante 2014. Esta reducción se ha registrado principalmente por la segregación de residuos y la mejora de la productividad.

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

Ángel Camacho Alimentación mantiene un sólido compromiso con el entorno ambiental debido al impacto directo de su actividad en el medioambiente. Desde hace décadas se trabaja para controlar y reducir el impacto ambiental a través de la mejora continua en la gestión de los recursos naturales, apoyada por las nuevas tecnologías, y un seguimiento sistemático de los procesos que son verificados y certificados de forma externa. Para ampliar la información, publica anualmente su Declaración Medioambiental que recoge los resultados del desempeño en la gestión sostenible de la compañía y que se encuentra disponible para todos los grupos de interés.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Comentarios

Políticas y compromisos medioambientales: La Dirección de GAC, está plenamente comprometida con la mejora continua del medioambiente y el uso de la energía, y convencida de que los Sistemas de Gestión Ambiental y Energético son la mejor herramienta para lograrlo, basando su Política Ambiental y Energética en las siguientes directrices: - Responsabilidad de todos los empleados respecto a una correcta gestión ambiental y energética de las actividades y procesos en los que participa. - Actualización continua de la capacitación de las personas para asegurar que los miembros de la organización conozcan la importancia ambiental y energética de sus operaciones, y las consecuencias de una realización defectuosa. - Promover el consumo eficiente del agua, electricidad y combustibles. - Compromiso de cumplimiento de la normativa ambiental y energética, así como otros compromisos ambientales y energéticos adquiridos con clientes, proveedores y asociaciones. - Compromiso de cumplimiento de los requisitos ambientales y energéticos en la adquisición de productos y servicios, así como, en el diseño de nuevas

instalaciones. - Definición e implementación de pautas de control operacional tanto para el personal propio como para el personal subcontratado, que puedan generar un impacto ambiental y energético significativo. - Mejora continua a través del mantenimiento de unos Sistemas de Compromiso de divulgación de nuestra Política Ambiental y Energética a todos los niveles. - La Dirección y el resto de la organización asumen el compromiso de trabajar dentro de esta filosofía de respeto medioambiental y energético, proporcionando los recursos necesarios para ello, buscando la eficacia, la eficiencia y la mejora continua, así como la minimización de los impactos ambientales y energéticos.

Objetivos

Intentar por todos los medios reducir el impacto medioambiental en sus operaciones y trata de forma ecológica los recursos naturales.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Comentarios

Desde 2005, la empresa cuenta con su propio Sistema de Gestión Ambiental y, desde 2015, con un Sistema de Gestión Energética. Todo ello supervisado por el Comité de Eficiencia Energética y adaptado a las normas más exigentes al respecto. Este comité, que se reúne periódicamente, gestiona el Plan de Acciones de Eficiencia Energética (PAEE) y tiene como funciones principales la identificación y evaluación de proyectos, la justificación de inversiones, los ahorros estimados, la verificación de la correcta implantación de medidas energéticas y el seguimiento de los logros conseguidos. Durante el periodo 2016-2018 se han abordado 6 acciones, clasificándolas en acciones en curso, en estudio, implantadas o desestimadas.

Cálculo y compensación de los residuos en CO2

La fuente principal de emisión directa (alcance 1) generada por la actividad de Ángel Camacho Alimentación es la derivada de los camiones utilizados en el transporte de mercancías desde sus instalaciones hasta las de sus clientes.

Asimismo, son relevantes las emisiones indirectas (alcance 2), derivadas del consumo eléctrico y de combustible para el funcionamiento de la

maquinaria de sus plantas de fabricación. Las toneladas de CO2 emitidas, durante el ejercicio 2018, han ascendido a 1,1 Tm de CO2e por cada tonelada de envasada. Esta actividad constituye el principal origen de las emisiones de CO2. ACA está realizando esfuerzos para disponer de la huella de carbono correspondiente al resto de actividades que lleva a cabo durante los ejercicios siguientes. La compañía mantiene un enfoque preventivo, lleva a cabo una serie de iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental, favorece el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Emisiones de gases efecto invernadero - Acción / Proyecto

Comentarios

Entre las medidas implantadas por ACA para reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernaderos cabe destacar las siguientes: - Consolidación del proyecto de envasado de aceitunas verdes con el traslado de la actividad de envasado de la fábrica de Espartinas a la de Morón de la Frontera. Esta iniciativa ha permitido sustituir las calderas de fueloil utilizadas en la anterior fábrica por las de las instalaciones de Morón que emplean energía de biomasa como combustible. De esta forma, hoy en día, el consumo de fueloil es cero y los combustibles fósiles suponen ya menos del 15% del consumo total. - El 100% del consumo eléctrico de la empresa procede de fuentes renovables. - Una de las principales acciones que ha llevado a cabo ACA ha ido encaminada a reducir el consumo de aire comprimido en fábrica. El aire comprimido es uno de los consumos de electricidad más significativo de la actividad de la empresa, a finales de 2015 suponía el 15% del total. Debido a la implantación de acciones para la eficiencia energética, el consumo eléctrico para la producción de aire comprimido se redujo de forma significativa durante el ejercicio 2017, manteniéndose dicho consumo durante el ejercicio 2018.

Fomento del comportamiento responsable

Ángel Camacho Alimentación trabaja para que el compromiso con el medioambiente y la eficiencia energética estén incorporados e integrados en la estrategia y en la gestión diaria de la empresa. El objetivo último es integrar una cultura de Buenas Prácticas Ambientales y Energéticas, y mejorar la contribución al desarrollo sostenible. La sostenibilidad de la compañía sería imposible sin el compromiso de todas las personas que forman parte de GAC.

Buenas prácticas ambientales - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En 2018 se publica la Guía de Buenas Prácticas Ambientales y Energéticas, una guía orientada a motivar a empleados y colaboradores a promover la mejora continua y el respeto al medioambiente. A través de la aplicación de esta guía se tratará de eliminar los despilfarros de recursos, minimizar el impacto ambiental y favorecer la reutilización y el reciclaje en los diferentes centros que tiene la empresa. Este manual incluye 50 recomendaciones útiles y sencillas de aplicar, y enfocadas a ayudar a la protección y preservación del medioambiente.

[Descargar documento adjunto](#)

Campañas de Comunicación Interna - Acción / Proyecto

Comentarios

Se han realizado diferentes acciones de comunicación entre los empleados de ACA, por ejemplo, con la colocación de carteles para potenciar la concienciación sobre el ahorro energético bajo la idea: "Ahorrar es tarea de todos". Concretamente, se han orientado en promocionar un uso más responsable del aire comprimido e informar sobre los ahorros que supone la parada de equipos cuando éstos no están siendo utilizados.

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

La compañía promueve una serie de proyectos para disminuir su impacto medioambiental y fomentar el desarrollo sostenible.

Realizar estudios sobre tecnología respetuosa con el medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Proyecto Life Laser Fence

Objetivos

Usar el láser, técnica no invasiva y no perjudicial creando una cerca virtual para conseguir mantener a los animales alejados de las tierras de cultivo. De esta forma evitar el uso de cebos, pesticidas y herbicidas que atentan contra las especies e influyen en la cadena alimenticia.

[Descargar documento adjunto](#)

Optimizar el uso de papel en la entidad

Desde hace varios años en la compañía se han establecido distintas medidas para optimizar el uso de papel: - Se trabaja en soporte informático para guardar documentos. - Se han bloqueado las impresoras con un código personal. - Imprimir a doble cara y, en blanco y negro, siempre que sea posible. - Reutilizar el papel impreso por una sola cara.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Objetivos

En diciembre de 2018 se inicia un proyecto de eliminación de precinto en el packaging de los frascos de los clientes en Inglaterra (Tesco, Waitrose y Morrisons), que supondrá un ahorro de más de 2 toneladas de papel.



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

GAC contribuye de manera directa a la consecución de los siguientes objetivos a través del desarrollo de su actividad, proyectos y alianzas estratégicas.



Objetivo 1: Fin de la pobreza

Colaboración con bancos de alimentos y otras ONG. Esfuerzo por reducir el desperdicio alimentario, aumentar el peso de las compras locales y fomentar el empleo local.



Objetivo 3: Salud y bienestar

Desarrollo de productos saludables en todos los ámbitos, que buscan la salud y el bienestar de las personas. Especial atención al bienestar con la producción y comercialización de una amplia gama de infusiones funcionales, así como de un endulzante 100% natural o una nueva crema de avellanas sin aceite de palma. Se ha implantado un protocolo de "Cero residuos pesticidas" en las empresas agrícolas para producir alimentos seguros.



Objetivo 5: Igualdad de género

Apuesta por la igualdad en la plantilla con el compromiso de incorporar una mayor proporción de mujeres en todos los niveles de la organización así como también en puestos de producción, tradicionalmente ocupados por hombres.



Objetivo 6: Agua limpia y saneamiento

El agua es un recurso esencial para la compañía. La principal fábrica es vertido cero y en ella se recicla toda el agua que se procesa.



Objetivo 7: Energía asequible y no contaminante

La empresa influye de forma relevante en este objetivo gracias a la biomasa que produce a partir de huesos de aceituna.



Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico

La protección, la formación y la seguridad de las personas son los pilares básicos de la relación con los empleados y se fomentan a través del Código Ético.



Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructura

La reorganización industrial y modernización de la principal fábrica para aumentar la eficiencia y reducir las emisiones.



Objetivo 12: Producción y consumo responsable

Son muchas las iniciativas en este ámbito: la Guía de Proveedores, la fabricación por pedidos (reduciendo stocks y mermas), la integración de proveedores con el proyecto Camacho Integra, etc.



Objetivo 13: Acción por el clima

Medición de la huella de carbono y de la huella hídrica con un compromiso constante por reducir el impacto y frenar el cambio climático.



Objetivo 15: Vida de ecosistemas terrestres

Participación en iniciativas como el Proyecto *Life Laser Fence*, para salvaguardar la vida de los animales.



Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones éticas

Promover la conducta ética y responsable con la implantación de un Código Ético y de cumplimiento, así como la Guía de Buenas Prácticas Ambientales.



Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos

Adhesión al Decálogo de Empresas Responsables de Sevilla para la creación de riqueza y empleo que contribuya al desarrollo social y económico local.



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

