



*Relatório de  
Progresso  
2018*

 **eficaz**  
energia

## QUEM SOMOS

É com prazer que a EFICAZ ENERGIA apresenta seu segundo Relatório Anual - Comunicação de Progresso 2018.

Ele reflete iniciativas para um mundo melhor, seguindo a proposta de atender aos dez princípios do Pacto Global da ONU, assinado em 2012, que alia boas práticas aos valores e crenças comuns no respeito aos direitos humanos, meio ambiente, no bem-estar do indivíduo e do coletivo, e no compromisso com a evolução humana de todos os seus stakeholders.

A companhia orienta esforços para uma atuação alinhada com o desenvolvimento de uma sociedade mais justa, com foco nas pessoas, alicerçada em valores, contributiva, íntegra e inovadora.



Também prima pela transparência, com o compromisso de apoiar, divulgar e seguir aos Objetivos do Milênio, que respeita e promove os direitos humanos de todos os cidadãos, diminuindo as desigualdades sociais e os desequilíbrios ambientais das regiões em que atua.

## QUEM SOMOS

Em 1997, nasce a Eficaz Engenharia, hoje denominada Eficaz Energia.

Através de ex colaboradores da Coelce - Companhia Energética do Ceará, nascemos com o objetivo de prestar serviços de qualidade no setor elétrico, tendo como diferencial o conhecimento, a experiência a atitude e a excelência de executar serviços de forma eficaz e eficiente.

Cumprimos hoje, nossa  
MISSÃO baseados na  
“**Prestar serviços de  
engenharia com excelência e  
segurança através de  
colaboradores  
comprometidos e satisfeitos,  
primando pela  
sustentabilidade da  
empresa.**”

Como uma empresa competitiva, rentável e orientada para soluções em serviços elétricos que somos, satisfazemos nossos clientes, colaboradores e parceiros. Isto porque acreditamos em três pilares fundamentais.



Genuinamente cearenses, somos uma empresa que atua no setor elétrico em todo o estado do Ceará, e parte de Pernambuco, através do nome que nos é dado pelo nosso cliente **ENEL** e **CELPE**.

Nossos principais clientes são: **CELPE** e **ENEL** onde já trabalhamos nos seguintes processos:

## **PROCESSO DE LIGAÇÃO NOVA:**

Ligação Nova, Reativação de Energia, Ligação provisória de Eventos, Desligamento provisório de Eventos, Alteração de cargas de unidades, Externalização de padrões, Substituição de Medidores, Substituição de Ramais, Alteração Padrão, Verificação de Equipamento, Selagem de Medidor, Verificação de Atividade, Regularização de Ligação Clandestina.

## **PROCESSO DE COBRANÇA:**

Suspensão de fornecimento de Energia, Realização de Baixa de contrato, Religação de Energia, Acompanhamento de Corte de Energia.

## **PROCESSO DE PERDAS:**

Inspeção de Energia, Aferição e Verificação do equipamento de medição, Enlace: Externalização de Medidor, Substituição do equipamento de medição, Cálculo de consumo dos Termos de Ocorrência.

## **PROCESSO DE OBRAS:**

Construção de Rede, Distribuição de Energia

elétrica em Alta e Baixa Tensão, Elaboração de Projetos.

## **PROCESSO DE NORMALIZAÇÃO:**

Substituição de Tecnologia para SMC, Externalização de padrão, Externalização de padrão, Instalação de Concentrador Secundário.

## **PROCESSO DE LEITURA:**

Leitura de Unidades Consumidoras, Entrega de faturas \*Presença no Consórcio Enrede no Ceará com o Grupo Lion Energy.

Desde 2010, quando iniciamos o investimento em modelos de gestão, reconhecidos mundialmente, sentimos os avanços das áreas da empresa, respondendo positivamente ao mercado em que atuamos.

Esse processo de renovação do modelo de gestão da empresa focado em diversos “*stakeholders*”, vem nos possibilitando competir e ingressar em novos mercados, ombro a ombro com empresas renomadas nacionalmente e reconhecidas por sua “*expertise*” no segmento em que atuam.



**CONSTRUÇÃO DE REDE**



**CORTE E RELIGAÇÃO DE UC'S**

O que nos destaca frente aos nossos concorrentes, é o cuidado com que tratamos nosso grupo de liderados. Investimos fortemente em tecnologias de ponta adquirindo sistemas de alto nível de gerenciamento, e em treinamentos de capacitação.

Somos reforçados por uma política de valorização do ser humano onde, através de ações de qualidade de vida no trabalho, construímos a meritocracia e uma política consistente de benefícios entre outras ações, com foco na retenção de desenvolvimento dos talentos humanos.



**NORMALIZAÇÃO**

## QUEM SOMOS

Somos hepta campeões reconhecidos pelo Instituto **GPTW** – GREAT PLACE TO WORK como uma das melhores em- presas para se trabalhar no Estado do Ceará e no estado de Pernambuco.

O investimento em pessoas é o nosso pilar mais destacado, quando o mercado olha para a **EFICAZ**. Sentimo-nos felizes com isso, porque vimos que investir em gente, vale a pena. A garantia de uma equipe comprometida e feliz, com sentimento de pertencer, somado ao profundo orgulho de ser **EFICAZ**.



Por meio dos constantes avanços tecnológicos e da contínua introdução de novas soluções, cada vez mais continuamos empenhados em produzir diferenciais competitivos.

Fazemos uso contínuo do Planejamento Estratégico com foco em metas e desafios assegurando resultados consistentes e factíveis. Logo que iniciamos esta rotina, percebemos de imediato quão grande foi sua importância para a organização.

Nossos colaboradores tiveram a oportunidade de aprender desde como funciona um simples desdobramento de metas até a construção de um Diagrama de Pareto. Isto, transformou-os em líderes críticos, analíticos e muito mais seguros, sem que perdessem a sabedoria inerente no “**lidar com gente**” diante de seus liderados.

Com o advento do Planejamento Estratégico, adotamos a prática mensal de apresentar os indicadores de forma sistemática e padronizada. Já faz parte de nossa rotina a inserção de nossa missão, visão e valores em todas as apresentações de resultados, reuniões de DESC (Diálogo Estratégico de Segurança Comportamental), isto é, nossos colaboradores participam ativamente em todos os momentos.

Nossa **Missão** e nossos **Valores** representam o que somos e o que nos impulsiona em busca da excelência.

## CULTURA EMPRESARIAL

### MISSÃO

Prestar serviços de engenharia com excelência e segurança através de colaboradores comprometidos e satisfeitos, primando pela sustentabilidade da empresa.

### VALORES

Segurança;  
Cuidar de pessoas;  
Comportamento Ético;  
Sustentabilidade;  
Compromisso;  
Transparência;  
Proatividade;  
Parceria.

Objetivando manter de forma clara e concisa nossa caminhada no Planejamento Estratégico, balizamos todas as metas, desafios e ações neste propósito.

No dia 23 de dezembro de 2014 tivemos a honra de publicar no site do Pacto Global da ONU o Relatório COP. Esta conquista nos deixa por demais orgulhosos em fazer parte deste time. Acreditamos na força do Meio Ambiente e defendemos arduamente os 10 princípios do Pacto Global da ONU. Isto posto, buscamos trabalhar com soluções inovadoras, visando a

excelência em tudo que fazemos, para tanto, investimos na excelência de ações ambientais, sociais e econômicas.

Com isto, reforçamos nosso compromisso com o Pacto Global e assumimos o ingresso da Empresa com as questões ligadas aos direitos humanos, ética e desenvolvimento sustentável.

E assim é o nosso jeito de ser EFICAZ, trabalhando com simplicidade, transparência e foco na satisfação de nossos clientes, parceiros e fornecedores, respeitando integralmente, à **VIDA**.



## ÁREAS DE ATUAÇÃO ≡

**Razão Social: Eficaz Energia e Serviços LTDA**

**Endereço Matriz:** Av. Coronel Cicero Sa, nº 1400 Sala 08  
Eusébio – CE

**Endereço Filial e as Bases**

**Base Recife:** Avenida da Recuperação nº 2001

Dois Irmãos, Recife – PE

**Base Paulista:** PE 22 GP 02 SN

Maranguape II, Paulista – PE

**Base Camaragibe:** Rua Daise de Araújo nº 812, casa 1

Alto Santo Antônio, Camaragibe – PE

**Base São Lourenço:** BR 408 SN

São Lourenço – PE

**Base Goiana:** Avenida Timbauba nº 72

Centro, Goiana – PE

**Base Carpina:** Avenida Conselheiro João Alfredo,

segunda tra. nº 133

Santa Cruz, Carpina – PE

**Site:** [www.eficazenergia.com.br](http://www.eficazenergia.com.br)

**Fone de contato:** (85) 3472-4651 | (81) 3429-2591

**E-mail contato:** [contato@eficazenergia.com.br](mailto:contato@eficazenergia.com.br)

**Nº de colaboradores :** 1369

**Nº de escritórios regionais :** 21

**Áreas de atuação no Ceará:** Fortaleza e Região Metropolitana,  
Norte, Centro

Norte, Atlântico, Sul, Centro – Sul e Leste.

**Áreas de atuação no Pernambuco :** Recife, Cabo, Carpina e Região  
Metropolitana.

## RELACIONAMENTOS



Felizes com o rumo que nossa empresa está tomando, diariamente agregamos nosso conhecimento à competência e compromisso de nossos colaboradores. Metas e desafios são alcançados, por mantermos uma postura firme e determinada diante dos nossos clientes externos, a ENEL e a CELPE – Companhia de Eletricidade de Pernambuco.

Zelamos pela seriedade com que mantemos relacionamos com estes e, para finalizar, cumprimos nosso dever de modo a deixar nossos investidores e acionistas satisfeitos principalmente porque fazemos felizes nossos clientes.

## MEIO AMBIENTE ≡

Com foco na responsabilidade Socioambiental realizamos, com o apoio de nossos colaboradores, ações que buscam: redução de resíduos, otimização de custos, logística reversa, reciclagem e reeducação para o consumo responsável.

Apoiamos e realizamos diversas ações que promovem o desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que atuamos. Acreditamos ser, agente em potencial para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

Sob a condição de signatários do Pacto Global da ONU desde setembro de 2012, preocupamo-nos com a sociedade, e investimos em ações culturais, esportivas e socioambientais, consolidando assim nossa busca pela sustentabilidade.

Acreditando na importância da participação ativa dentro da sociedade e no meio ambiente, apostamos em atitudes que promovem o bem estar daqueles que acreditam junto conosco, em ações desta natureza.



## MEIO AMBIENTE ≡

A Eficaz apoia e realiza ações que promovem o desenvolvimento socioambiental tanto na organização quanto fora dela, nas circunvizinhanças. Acreditamos ser agente em potencial destas ações para a elevação da sociedade levando às comunidades, um de nossos maiores bens: a solidariedade humana.

Ser signatário do Pacto Global é um orgulho para todos nós, pois há uma preocupação constante com a ética ambiental, realizando coletas seletivas e dando o destino adequado aos nossos resíduos.

Confira algumas de nossas principais iniciativas:

Doação de brinquedos e materiais de higiene para comunidades circunvizinhas e instituições de caridade;

Doação para o Hospital do Câncer de Recife de resíduos sólidos (papel e papelão) para fins de reciclagem;

Utilização de pallets e bobinas de madeira para ornamentação e criação de utensílios úteis para a Empresa.

Elaboração de fardamentos feitos de algodão orgânico e garrafas pet.

Criação de horta suspensa, onde plantio e conservação são feitos pelos colaboradores.



## PALAVRA DA DIRETORIA



**BENILDO AGUIAR**

Desde 2010, quando iniciamos a investir em modelos de gestão, reconhecidos mundialmente, sentimos avanços em diversas áreas da empresa, bem como uma resposta muito positiva dos setores de mercado os quais atuamos, mais especificamente no mercado de Energia do Ceará e Pernambuco.

Esse processo de renovação do modelo de gestão da empresa focado em diversos stakeholders vem nos possibilitando competir e ingressar em novos mercados em pé de igualdade com empresas renomadas nacionalmente e reconhecidas pelo seu expertise no segmento em que atuam.

Outro fator relevante que nos permite a visibilidade atual, são em grande parte, fruto dos investimentos em tecnologia e educação, reforçadas por uma política de valorização do ser humano na organização através de ações de qualidade de vida no trabalho, exercício da meritocracia, política consistente de benefícios, entre outras ações com foco na retenção de desenvolvimento dos talentos humanos.

Já pelo quinto ano consecutivo somos reconhecidos pelo Instituto GPTW – GREAT PLACE TO WORK no Ceará, e em Pernambuco já figuramos nessa listagem de melhores para trabalhar desde 2014. Dado que aponta que estamos no caminho certo.

O investimento em pessoas é o nosso pilar que mais se destaca quando o mercado olha para a EFICAZ. Sentimo-nos felizes por isso, porque vimos que investir em gente, vale a pena, pois garante uma equipe comprometida e feliz, com sentimento de pertencer e profundo orgulho de ser EFICAZ.

## PALAVRA DA DIRETORIA

Por meio dos constantes avanços na tecnologia e da contínua introdução de novas soluções, cada vez mais continuamos empenhados em produzir diferenciais competitivos, não é à toa que

nossa **MISSÃO** é:

**“Prestar serviços de engenharia com excelência e segurança através de colaboradores comprometidos e satisfeitos, primando pela sustentabilidade da empresa” e**

nossos **VALORES** são:

**Segurança;**  
**Cuidar de pessoas;**  
**Comportamento Ético;**  
**Sustentabilidade;**  
**Compromisso;**  
**Transparência;**  
**Proatividade;**  
**Parceria.**

Objetivando atingir e manter viva nossa Missão, balizamos todas as nossas metas e ações nesse propósito.

Isto posto, a EFICAZ busca trabalhar com soluções inovadoras, visando a excelência em tudo que faz, para tanto, investimos em tecnologias, na excelência

ambiental, social e econômica. Com isso, reforçamos nosso compromisso com o Pacto Global e assumimos o compromisso da Empresa com as questões ligadas aos direitos humanos, ética e desenvolvimento sustentável.

Estamos sempre focados na busca constante por resultados nas mais diversas áreas em que atuamos, mas sem esquecer nossos valores. Da mesma forma, esperamos que todos os nossos colaboradores e parceiros nos sigam neste compromisso.

E assim é o nosso jeito de ser EFICAZ, trabalhando com simplicidade, transparência e com foco na satisfação de nossos clientes, parceiros e fornecedores, com respeito integral à VIDA.

# POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ≡

Estamos construindo um sistema de gestão integrada baseada nas normas ISO 9001 e ISO 45001 e com isso objetivamos buscar a Excelência em serviços de engenharia através do(a):

**P**romover a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;

**D**esenvolver os recursos humanos;

**E**xecutar suas atividades atendendo aos requisitos legais e normativos aplicáveis;

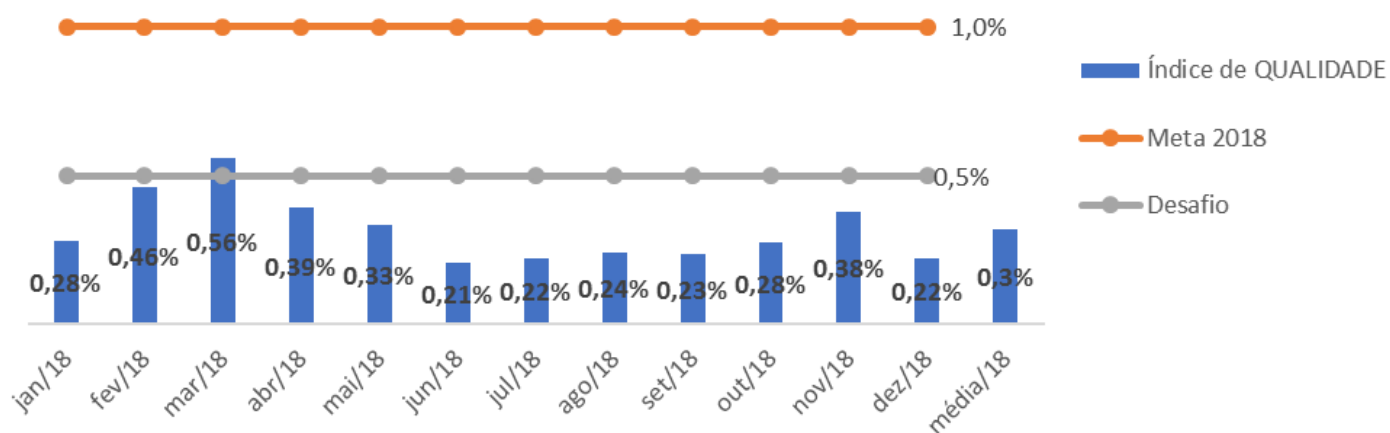


**G**arantir a satisfação dos nossos clientes e dos colaboradores, contribuindo para a continuidade, melhoria e ampliação de sua produção através dos serviços de engenharia;

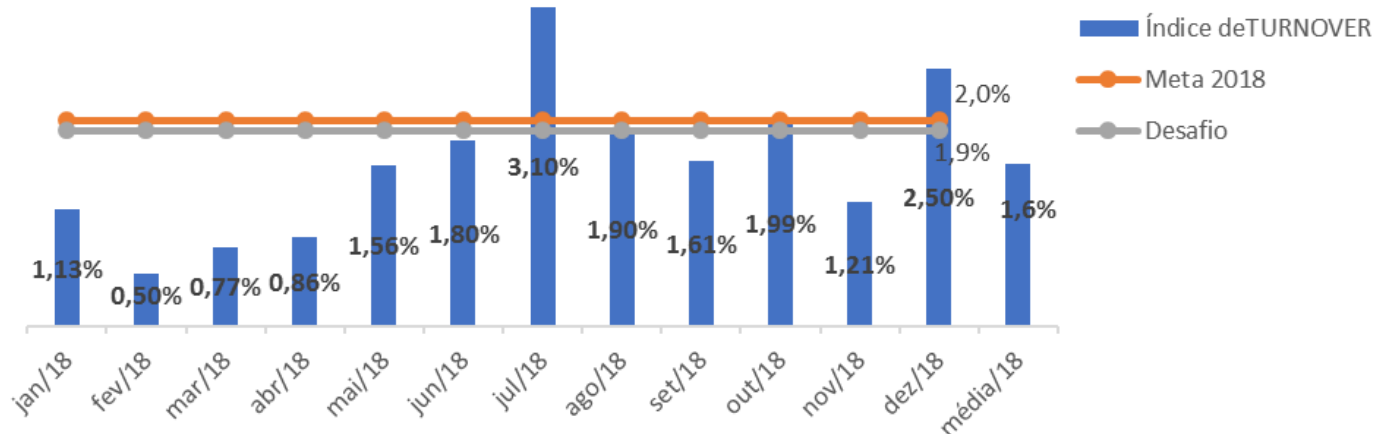
**G**arantir o crescimento e a sustentabilidade da organização.

# PRINCIPAIS INDICADORES DE DESEMPENHO

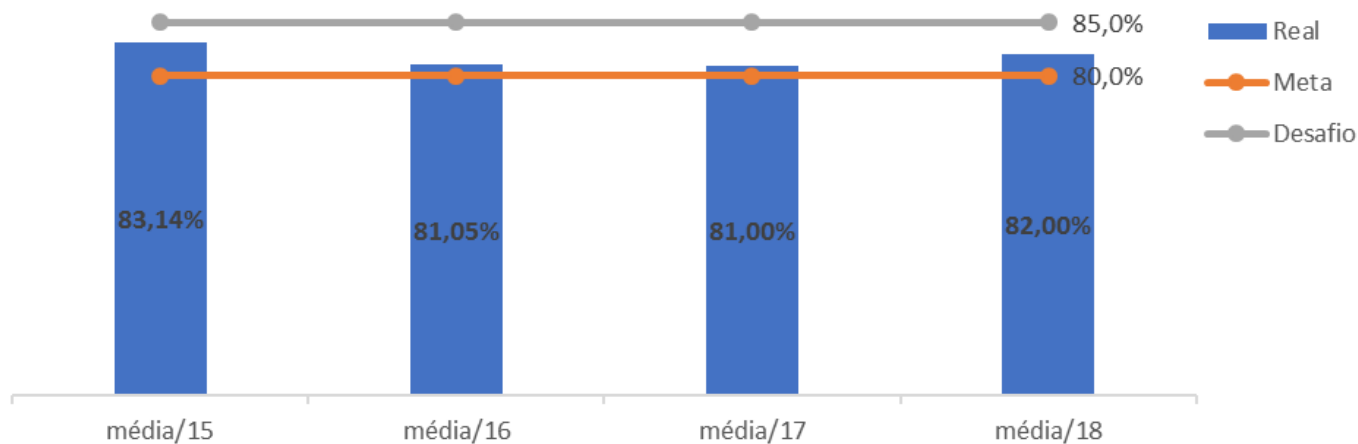
## Índice de QUALIDADE



## Índice de TURNOVER



## Índice de PESQUISA DE CLIMA

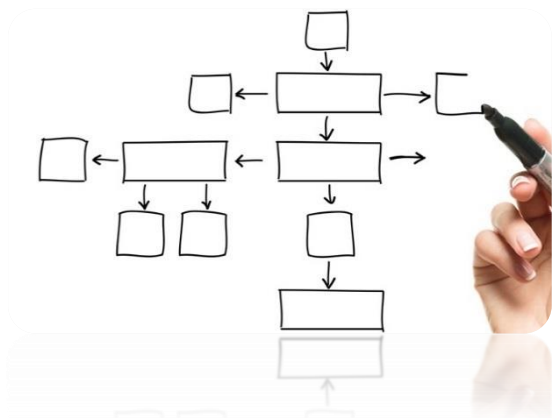




## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL ≡

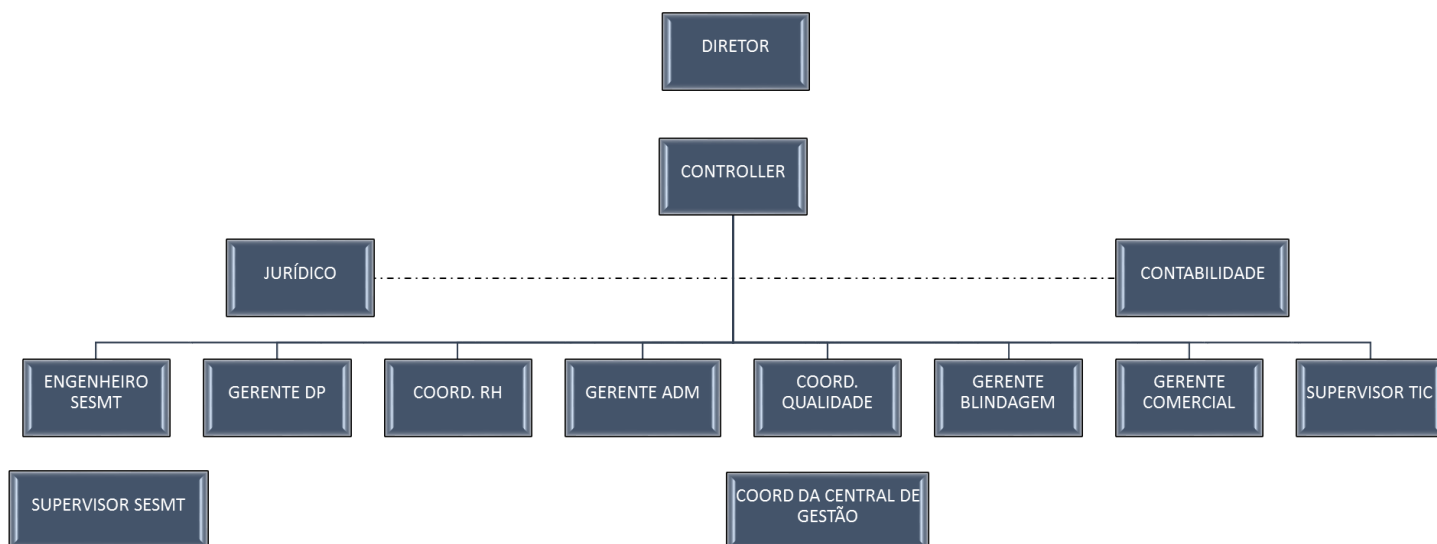
A política de gestão da Eficaz baseia-se na busca de uma relação ética e transparente com todos os seus públicos de relacionamento.

A estrutura organizacional da empresa está embasada em princípios de boa governança corporativa que visam prover a solidez e a sustentabilidade da organização, por meio de seu Planejamento estratégico, missão, visão e valores.

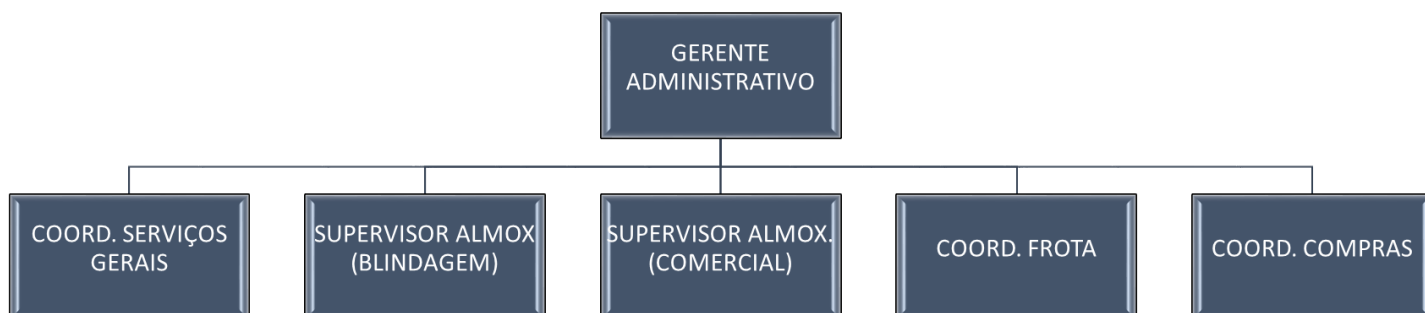


A organização acompanha através de Análises críticas de indicadores-chave o resultado operacional de suas atividades. Este acompanhamento faz com que a empresa mantenha foco na sua visão de futuro e expansão de novos mercados.

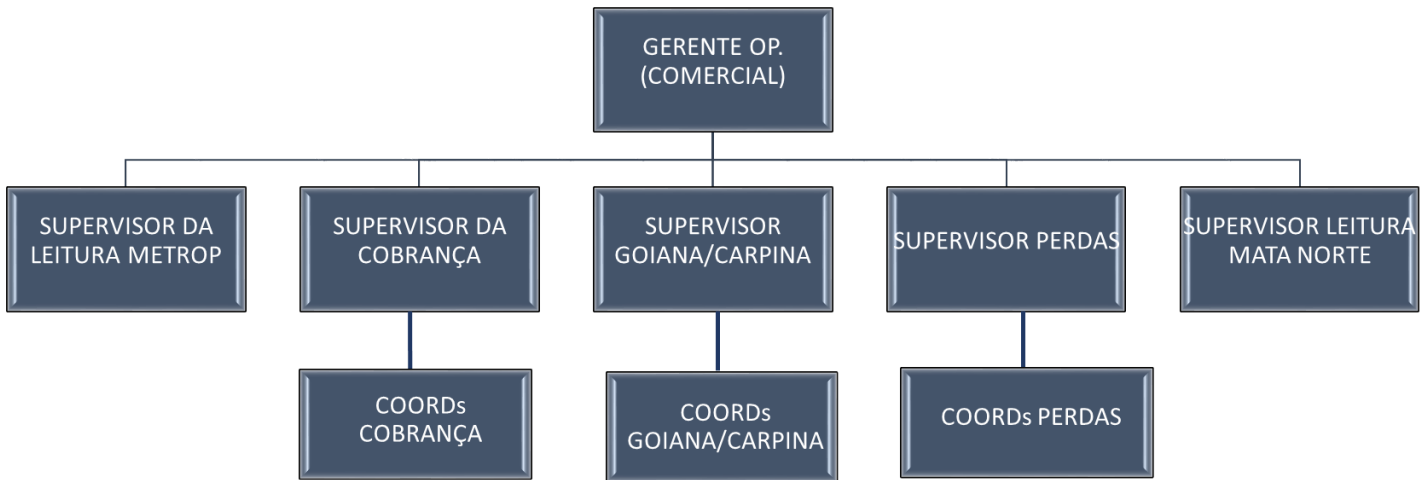
## ORGANOGRAMA GERAL EFICAZ



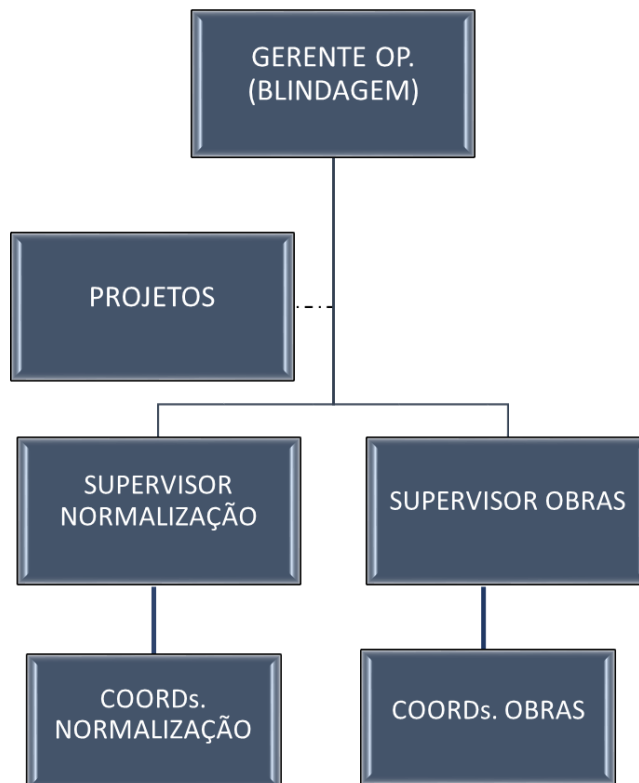
## ORGANOGRAMA ADMINISTRATIVO EFICAZ



## ORGANOGRAMA GERÊNCIA OPERACIONAL COMERCIAL EFICAZ



## ORGANOGRAMA GERÊNCIA OPERACIONAL BLINDAGEM EFICAZ



## NOSSA CULTURA

Algumas vedações referentes ao Código de Ética:

- I- Divulgar, transferir ou utilizar para si ou para outrem, tecnologias, materiais, equipamentos, metodologias, ou quaisquer informações relativas à administração e operacionalidade da EFICAZ ENERGIA;
- II- Manter relações comerciais ou empregatícias com pessoas ou empresas que tenham vínculo com a empresa ou favorecê-las sob qualquer pretexto;
- III- Inadimplir em assuntos pessoais, mesmo que o fato não gere conflitos ou obstaculize o seu bom desempenho profissional;
- IV- Discriminar qualquer



- pessoa em razão do sexo e/ou opção sexual, classe social, religião, origem, idade, raça ou deficiência;
- V- Manter relação parental, sem prévio conhecimento e autorização da EFICAZ ENERGIA, não podendo também, haver relação de subordinação direta com colaboradores e/ou dirigentes das empresas;
- VI- Interferir no tempo de trabalho seu ou de outrem com atividades particulares;
- VII- Utilizar ou se manifestar em nome da EFICAZ ENERGIA, exceto se autorizadas pela direção.

# PACTO GLOBAL

É uma iniciativa do então Secretário Geral das Nações Unidas Kofi Annan, que visa mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção refletidos em 10 princípios.



## DIREITOS HUMANOS



**1. RESPEITAR**  
e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.



**2. ASSEGURAR**  
a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.



**3. APOIAR**  
a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.



**4. ELIMINAR**  
todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



**5. ERRADICAR**  
todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva.



**6. ESTIMULAR**  
práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.

## MEIO AMBIENTE



**7. ASSUMIR**  
práticas que adotem uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.



**8. DESENVOLVER**  
iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.



**9. INCENTIVAR**  
o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.



**10. COMBATER**  
a corrupção em todas as suas formas, incluindo a extorsão e o suborno.

## ANTICORRUPÇÃO

## DIREITOS HUMANOS

Somos terminantemente contra qualquer tipo de corrupção, suborno ou extorsão de qualquer natureza.

O trabalho infantil e escravo é extinto em nossa organização, pois acreditamos que lugar de criança é na escola. Por outro lado, apostamos nos Jovens Aprendizes dando-lhes suporte necessário (*transporte, plano de saúde, acompanhamento psicológico e renda mensal*), para que possam se tornar profissionais de excelência. Temos consciência de que eles possuem plenas condições de ser e fazer o futuro de nossa Nação. Nossa empresa possui um documento denominado de Código de Ética para os colaboradores, bem como criou as instituições de conselho de

ética e ouvidoria interna para controlar o respeito e a conduta ética de todos os que fazem a Eficaz Energia. No código de ética disseminamos a valorização da pessoa humana e praticamos melhores condições de vida e trabalho.

Criamos um sistema interno de reclamações e sugestões de forma anônima, através de uma Caixa de Sugestões.

Além disso, temos a ouvidoria que funciona através de denúncias anônimas por e-mail, telefone e caixa de sugestões.



## DIREITOS HUMANOS

Nossos eventos internos são constantes e integram os colaboradores motivando-os a trabalhar sempre em um ambiente alegre e positivo.

Temos uma área específica 100% voltada e direcionada para a manifestação dos eventos culturais, atuando fortemente nos setores operacionais e administrativos.

Fazemos questão de que todos sintam-se bem e participem integralmente da “Família Eficaz Energia”.

Nossa empresa hoje possui diversos projetos voltados à comunidade, principalmente para as famílias de nossos colaboradores.

## DIREITOS HUMANOS



**1. RESPEITAR**  
e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.



**2. ASSEGURAR**  
a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.

**Diferencial:**  
**Foco em Pessoas.**

### Encantando Talentos

- Jovens Aprendizizes;
- Investigação de Talentos Internos;
- Programa de Seleção;
- Indique um amigo Eficaz como você;

### Engajando e Retendo

- Pra frente é que se anda;
- Treinamentos de Internos;
- Clubes de Benefícios
- “Esse é o nosso Jeito de ser”;

# DIREITOS HUMANOS

## Desenvolvendo e Construindo

Convênios com Instituições Universitárias;

Treinamentos de Integração e desenvolvimento;

O Dia da “*Conecção Cultural*”;

Programa Desenvolvimento de Lideranças como “Programa de Desenvolvimento como PDLE”.

## DIREITOS HUMANOS



**1. RESPEITAR**  
e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.



**2. ASSEGURAR**  
a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.

Na lista das melhores empresas para se trabalhar pelo sétimo ano, a Eficaz Energia, reafirma diariamente por meio de suas políticas de RH, o seu compromisso em se tornar um ambiente de trabalho cada dia mais amistoso e produtivo.



## CÓDIGO DE ÉTICA

Nossa empresa possui um código de ética que contempla nossos relacionamentos e interesses. Neste documento, disseminamos a valorização da pessoa humana e defendemos práticas para melhores condições de vida e de trabalho.

Acreditamos em Deus. Contudo, respeitamos a diversidade cultural e religiosa de cada um de nossos colaboradores, e isto reflete na satisfação demonstrada por eles no exercício de suas atribuições.

Alcançamos nossos objetivos, na forma como podemos colaborar com a sociedade, o meio ambiente visando inclusive, a responsabilidade socioambiental.

Este código baseia-se em nossa missão e valores e em como sentimos orgulho em dizer que fazemos parte do Pacto Global da ONU.

Possuímos as melhores práticas de modo a contribuir para com o engrandecimento na Nação.

Valorizamos sobretudo a VIDA, e esse é o nosso bem maior.

Nossa equipe de Segurança trabalha dia após dia para trazer a informação de forma clara e objetiva aos nossos colaboradores, estes profissionais que iluminam nossos dias.

É por isso que aqui na Eficaz, lutamos incansavelmente por uma conscientização firme e sólida, quanto ao cuidado que devemos ter na realização de nossas atividades.

Com relação à participação de nossos colaboradores em algum tipo de manifestação sindical a Eficaz Energia se abstém de realizar quaisquer atos que possam vir a causar impactos diretos ou indiretos ou direcionamento de feedback ao colaborador que diga respeito a sua participação, nestes sindicatos.

Possuímos acordo coletivo com o sindicato da categoria em que atuamos.

### DIREITOS DO TRABALHO



**3. APOIAR**  
a liberdade  
de associação  
e reconhecer  
o direito à  
negociação coletiva.



**4. ELIMINAR**  
todas as formas  
de trabalho  
forçado ou  
compulsório.



**5. ERRADICAR**  
todas as formas  
de trabalho infantil  
da sua cadeia  
produtiva.



**6. ESTIMULAR**  
práticas que  
eliminem  
qualquer tipo de  
discriminação  
no emprego.

## ANTICORRUPÇÃO

Somos terminantemente contra qualquer tipo de corrupção, suborno ou extorsão de qualquer natureza.

O trabalho infantil e escravo é extinto em nossa organização, pois acreditamos que lugar de criança é na escola.

É por isso que apostamos nos Jovens Aprendizes dando-lhes suporte (Transporte, Plano de Saúde, acompanhamento Psicológico e renda mensal) pois temos consciência de que eles possuem plenas condições de ser e fazer o futuro de nossa Nação.

Parte da cota de jovens aprendizes é composta por jovens egressos de instituições sociais de desenvolvimento, e que forma resgatados do trabalho infantil. Nesse sentido mantemos parcerias com os CREAS e com a ONG AVSI BRASIL.



### ANTICORRUPÇÃO



**10. COMBATER**  
a corrupção em todas  
as suas formas,  
incluindo a extorsão  
e o suborno.

## PRINCIPAIS PROJETOS ≡

É feita uma visita à residência dos colaboradores de campo, pelos setores do SESMT, RH e Coordenação, onde solicitamos que o colaborador e sua família realize um “*check-list*” de todos os equipamentos de segurança observando o seu estado de conservação. Em seguida a família irá fazer a avaliação se o colaborador tem condições ou não de ir a campo (tudo com o apoio dos setores envolvidos).



É realizada uma visita para os colaboradores em campo pelos setores do SESMT, RH e Coordenação. Sem que o colaborador saiba, entramos em contato com sua família e convidamos esposa e filhos para nos acompanharem numa visita em campo e observarem o trabalho do Herói da família, tudo isso de uma forma lúdica.

## PRINCIPAIS PROJETOS



Qualidade em Campo é uma iniciativa do setor de Qualidade da Eficaz Energia que tem como objetivo acompanhar de perto o desenvolvimento e o desempenho das equipes de campo.

Na ocasião, são feitas mini auditorias com a intenção de verificar procedimentos executados em campo, qualidade, apresentação pessoal, abordagem ao cliente, arrumação das vituras (disposição das ferramentas de trabalho), organização dos documentos (internos : PG'S e formulários, externos) e indagações sobre a Política de Qualidade da Eficaz Energia. Ao final, distribuimos para cada colaborador um kit de lanche saudável.

O projeto **Viva Mais** é uma iniciativa do setor da Qualidade da Eficaz em parceria com o Hap Vida e tem como principal objetivo promover a educação por meio de hábitos alimentares saudáveis.

A 1ª etapa do projeto dá-se através de uma triagem com a equipe multidisciplinar para identificar o público alvo:

- \* Hipertensos;
- \* Diabéticos
- \* Pessoas com sobre peso
- \* Hipercolesterolemia



## PRINCIPAIS PROJETOS



A finalidade desse projeto é envolver o maior número possível de colaboradores nas ações voltadas à saúde e a segurança do trabalho. Elegemos um eletricista como representante da segurança em cada uma de nossas bases, onde realizamos inspeções de campo e “*check-list*” com seus companheiros, auxiliando também nas reuniões de segurança.

O objetivo desse projeto é identificar e premiar os colaboradores que permaneceram durante 03 (três) meses consecutivos sem qualquer inconformidade em relação aos critérios pré-definidos, de acordo com as normas de segurança do trabalho, onde os colaboradores são agraciados com um valor a mais, um bônus no seu cartão alimentação. Desta forma estamos praticando nosso principal valor “Segurança”, assim como, fazendo valer os princípios do **SABER VIVER**, através da execução de suas atividades laborais



## PRINCIPAIS PROJETOS

A cada seis meses, um dia inteiro é dedicado a temas e ações inerentes a segurança do trabalho. Logo no início deste ano, o SESMT realizou o primeiro evento com participação da CIPA, RH, Qualidade, Operação e Frota, com o total apoio da Diretoria.



A ação deu-se da seguinte forma:

Ao chegarem para mais um dia de trabalho, os colaboradores foram recepcionados em todas as entradas do prédio, por voluntários chamados de *guarda vidas*. Estes, transmitiram informações de comportamento seguro no trânsito e na realização das atividades de cada um. Após esta recepção é servido um café da manhã especial, ministradas palestras educativas voltadas para o trânsito, compartilhado experiências que proporcionaram grande reflexão sobre o tema e realização do Projeto Blitz da Vida.

# PREMIAÇÕES ≡



ENCONTRO DE FORNECEDORES 2009



ENCONTRO DE FORNECEDORES 2011



PRÊMIO ÍNPAR 2008/2014.2 e 2014.4



PRÊMIO SODEXO VIDA PROF. 2011



PRÊMIO PROTEÇÃO BRASIL 2011



PRÊMIO QUALIDADE EM SERVIÇOS 2009



PRÊMIO RODEIO COELCE – 2º LUGAR 2008/2011



PRÊMIO IGA – 1º LUGAR 2008



# PREMIAÇÕES

## CEARÁ



## PERNAMBUCO



## PREMIAÇÕES



Prêmio de Melhor case em Segurança no trabalho – projeto “Café com Ideias” - 2014. Reconhecimento recebido no Rio de Janeiro durante Encontro Anual de Fornecedores Endesa.



Prêmio de Melhor case em Segurança no trabalho – projeto “Segurança eficaz é você quem faz” - 2014. Reconhecimento recebido no Rio de Janeiro durante Encontro Anual de Fornecedores Endesa.



Prêmio de 3º melhor case em Segurança no trabalho – projeto “Guerreiros da Segurança” - 2014. Reconhecimento recebido no Rio de Janeiro durante Encontro Anual de Fornecedores Endesa.



Prêmio de 3º melhor case na categoria Colaborador com o projeto “Você é especial, você é Eficaz.” Reconhecimento recebido no Rio de Janeiro durante Encontro Anual de Fornecedores Endesa.



Prêmio de Melhor Case em Segurança no trabalho - Projeto “Blitz da Vida” – 2014. Prêmio recebido em Salvador durante a X SSEPS.

## PREMIAÇÕES

A empresa Eficaz Energia sente-se honrada na qualidade de ser signatária do Pacto Global. Acreditamos na amplitude deste grande promotor mundial de divulgação dos Direitos Humanos e Ambientais.



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL

No ano de 2014 divulgamos em primeiríssima mão o Relatório COP Comunicado de Progresso, no qual foram divulgadas ações, criações, e demais atividades da Organização.

Atendemos as seguintes exigências e propósitos importantes do COP:

Avanço na transparência e prestação de contas;

Promoção contínua de melhoria do desempenho;

Resguardo à integridade do Pacto Global das Nações Unidas; e

Apoio na construção de um banco crescente de práticas empresariais de sustentabilidade para facilitar o diálogo e a aprendizagem sobre o tema.



## Setembro 2014



Destaque no Projeto PAI HERÓI, homenagem feita aos pais, através da equipe Gleiciano e Fco. Das Chagas

## Outubro 2014

Homenagem do Dia do Eletricista, na página ao lado depoimentos de eletricitistas de várias empresas parceiras, na Eficaz quem se destacou foi o Sr. Francisco de Assis Hilário.



Novembro e Dezembro de 2014



Na pág. 3 foi destacado o projeto *Você é especial, você é eficaz*. Onde os eletricitistas que se destacam na Segurança do Trabalho, são homenageados em campo e recebem também como surpresa a presença dos seus entes queridos.

Na pág. 2 a Eficaz se destacou pela SIPAT, onde o tema foi **TRÂNSITO: Pare, olhe e viva!** Tema pertinente á todos, com participação especial do Instrutor de Trânsito Jefferson Melo e Vídeo do Eletricista Gerardo Epifânio (motociclista a mais de 20 anos), sobre o que cada um pode deve fazer.

Na pág. 6 foi destacada a homenagem que a empresa prestou aos seus Eletricistas.



## Novembro e Dezembro de 2014

**B&Q e DINAMO**  
Parceiros são premiados no programa Inspire Deus Certo, na categoria Segurança

**Segurança**  
Colaborador é eleito por usar EPI's

**3**

### Empresas parceiras são premiadas no Inspire Deus Certo

Uma equipe inspirou todos os colaboradores de empresas parceiras B&Q e Dinamo. Foram premiados no programa Inspire Deus Certo, na categoria Segurança, os colaboradores Moisés Oliveira e Moisés Oliveira, do programa Inspire Deus Certo, na categoria Segurança, no mês de novembro.

Os colaboradores Moisés Oliveira e Moisés Oliveira, do programa Inspire Deus Certo, na categoria Segurança, foram premiados no mês de novembro. Os colaboradores Moisés Oliveira e Moisés Oliveira, do programa Inspire Deus Certo, na categoria Segurança, foram premiados no mês de novembro.

Moisés Oliveira, colaborador da Eficaz, foi eleito o colaborador mais seguro do mês de novembro. Ele foi eleito o colaborador mais seguro do mês de novembro. Ele foi eleito o colaborador mais seguro do mês de novembro.

### Exemplo de segurança na parceira Eficaz

Um exemplo de segurança na parceira Eficaz. Um exemplo de segurança na parceira Eficaz. Um exemplo de segurança na parceira Eficaz.



**6**

**CAPACITAÇÃO**  
T&M com o líder. Foi eleito o 2º lugar e o 1º lugar em novembro

### Eficaz capacita colaboradores para gestão de pessoas

Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas. Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas. Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas.

Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas. Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas. Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas.

### Café com idéias

Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas. Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas. Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas.

Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas. Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas. Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas.

### Saúde Nota 10

Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas. Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas. Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas.

Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas. Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas. Um exemplo de capacitação para a gestão de pessoas.



**8**

### Equipe da B&Q festeja as conquistas de 2014 e saúda o novo ano

Uma equipe inspirou todos os colaboradores de empresas parceiras B&Q e Dinamo. Foram premiados no programa Inspire Deus Certo, na categoria Segurança, os colaboradores Moisés Oliveira e Moisés Oliveira, do programa Inspire Deus Certo, na categoria Segurança, no mês de novembro.

### Celebração na Cenegeed tem versão do The Voice

Uma equipe inspirou todos os colaboradores de empresas parceiras B&Q e Dinamo. Foram premiados no programa Inspire Deus Certo, na categoria Segurança, os colaboradores Moisés Oliveira e Moisés Oliveira, do programa Inspire Deus Certo, na categoria Segurança, no mês de novembro.

### Dezembro foi o mês das comemorações na parceira Eficaz

Uma equipe inspirou todos os colaboradores de empresas parceiras B&Q e Dinamo. Foram premiados no programa Inspire Deus Certo, na categoria Segurança, os colaboradores Moisés Oliveira e Moisés Oliveira, do programa Inspire Deus Certo, na categoria Segurança, no mês de novembro.

### Agradecimento marca confraternização Proinco

Uma equipe inspirou todos os colaboradores de empresas parceiras B&Q e Dinamo. Foram premiados no programa Inspire Deus Certo, na categoria Segurança, os colaboradores Moisés Oliveira e Moisés Oliveira, do programa Inspire Deus Certo, na categoria Segurança, no mês de novembro.



Na pág. 6 foi destacado o projeto Café com idéias, onde é desenvolvida a liderança comportamental e técnicas de gestão.

Na pág. 3 nosso eletricista Moisés Oliveira foi escolhido para falar a todos sobre a importância de usar os EPI's de forma correta, pois salva a sua vida

Na pág. 8 foi destacada a Confraternização de Final de ano na base de Sobral, onde foi agradecido aos colaboradores os grandes resultados de 2014 e também lhes foram entregues a premiação do Projeto Segurança eficaz é você quem faz.

Março e Abril 2015



Na pág. 5 nosso eletricista Luiz Carlos (Recorte) e sua família, foi agraciado com o projeto Cegonha, onde sua filhinha (recém nascidas) recebe um super kit baby, com produtos de principal uso nestes primeiros meses.



Na pág. 8 foi destacada a homenagem ao Dia da Mulher, onde cada uma recebeu uma blusa personalizada de presente da Eficaz.

## FOTOS DE EVENTOS E AÇÕES



FILHA DO NOSSO COLABORADOR SEMEANDO AS SEMENTES QUE FORAM ENTREGUES JUNTOS AO NOVO FARDAMENTO DA EFICAZ.



PALESTRA DA ADVOGADA HEVELYN BESSA REFERENTE A CONDUTA ÉTICA, ASSÉDIO MORAL E SEXUAL NO AMBIENTE CORPORATIVO.



## FOTOS DE EVENTOS E AÇÕES



LANÇAMENTO DA NOVO LOGOMARCA, JUNTAMENTE COM O NOVO FARDAMENTO FEITOS COM ALGODÃO ORGÂNICO E GARRAFA PET.



COLABORADORES DA EFICAZ FAZENDO DOAÇÕES DE ALIMENTOS E BRINQUEDOS PARA COMUNIDADES CARENTES.



AÇÃO "A IMPORTÂNCIA DA EQUIPE NO ALCANCE DO SUCESSO", AOS FUNCIONÁRIOS ADMINISTRATIVOS.

## FOTOS DE EVENTOS E AÇÕES



CELEBRAÇÃO DE DIA DOS PAIS PARA TODOS OS COLABORADORES DA EFICAZ ENERGIA.



AÇÃO RH EM CAMPO.



AÇÃO PAI HEROÍ COM O ELETRICISTA PAULO.



## FOTOS DE EVENTOS E AÇÕES



CRIAÇÃO DE HORTA SUSPENSA.



AÇÃO CHECKLIST EM FAMÍLIA.



## FOTOS DE EVENTOS E AÇÕES



EVENTO DE SÃO JOÃO, COM LANCHE JUNINO E CORREIO DA AMIZADE.



PREMIAÇÃO GREAT PLACE TO WORK (GPTW) PELA 4ª VEZ, OBTENDO O 2º LUGAR ENTRE AS EMPRESAS DE GRANDE PORTE EM PERNAMBUCO NO ANO DE 2018.

## FOTOS DE EVENTOS E AÇÕES



AÇÃO DIA DO ELETRICISTA.



IMPLANTAÇÃO DE LIXEIROS PARA A REALIZAÇÃO DA COLETA SELETIVA.



Este relatório foi elaborado em sua totalidade pelos Diretor da Eficaz Energia, o Senhor Benildo Aguiar – CEO.

Agradecemos especialmente ao corpo gerencial da Eficaz Energia e a todos aqueles que compõem suas equipes, em todas as áreas.

**CONTATOS:**

Marcella Pedrosa – Supervisora da Qualidade  
[marcella.pedrosa@eficazenergia.com.br](mailto:marcella.pedrosa@eficazenergia.com.br)