



Colón

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL^{RSE} 2018



MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL

Un puerto colonense, sirviendo a Panamá y al mundo.



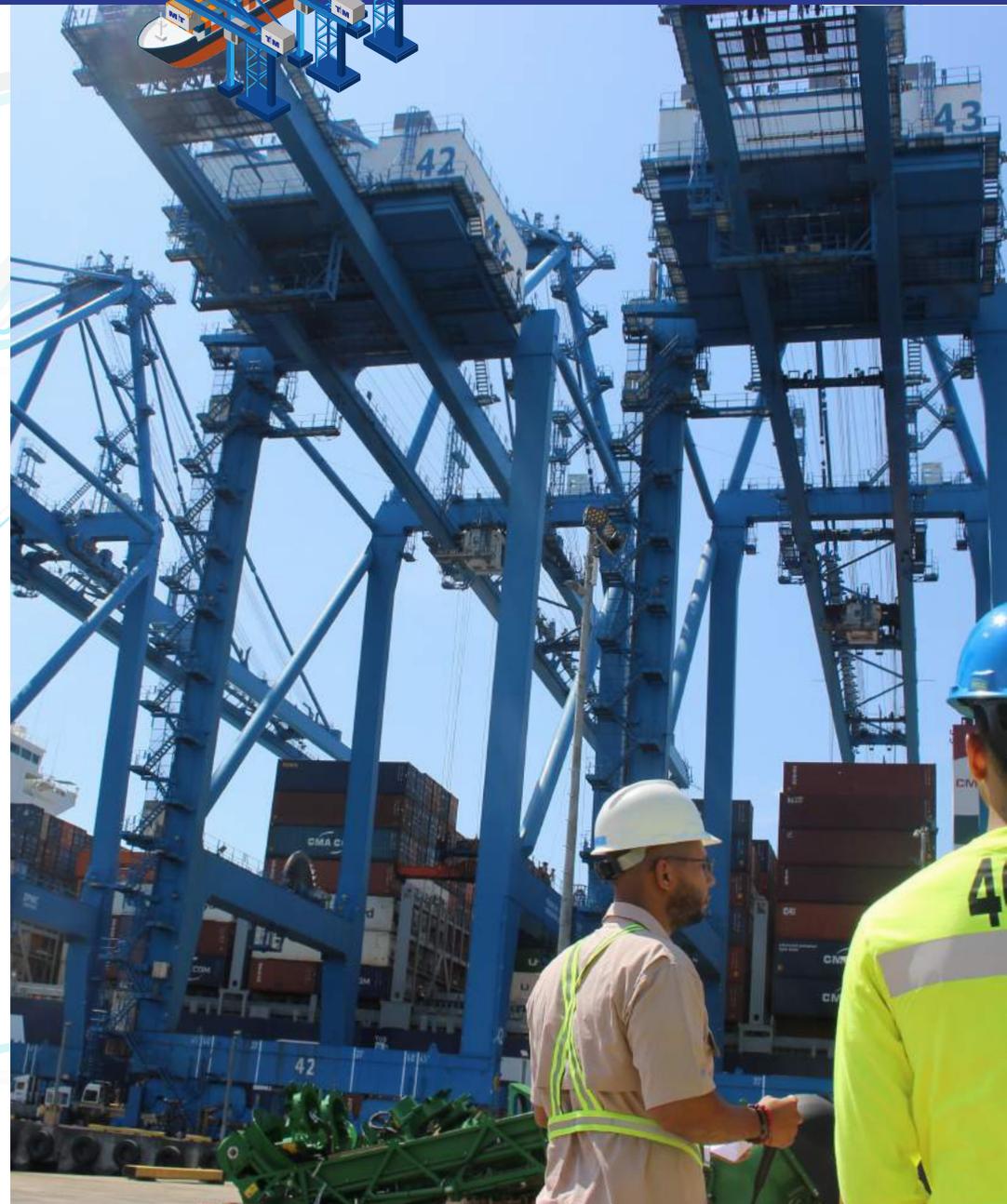


En este documento presentamos el Informe de Responsabilidad Social 2018, comunicando los avances y logros alcanzados.

Ante cualquier consulta o solicitud de información adicional, debe ser enviada a los siguientes correos electrónicos:

nilda.quijano@mitpan.com
yelitza.norse@mitpan.com
danitza.worrell@mitpan.com

Síguenos en nuestras redes
@MITPanama






**MANZANILLO
INTERNACIONAL
TERMINAL- PANAMÁ**

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL.....	01
SOBRE ESTE INFORME	02
VISIÓN Y MISIÓN	03
PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS	04
SERVICIOS QUE OFRECEMOS	05
DATOS RELEVANTES	12
GOBIERNO CORPORATIVO	15
GRUPOS DE INTERÉS	16
MIT AGENTE DE PROGRESO SOCIAL	17
PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS.....	20
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	21
CIFRAS GENERALES	22
MATRIZ DE CUMPLIMIENTO	29



Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A. (MIT) posiciona a Panamá como plataforma multimodal única en la región. Un puerto orgullosamente colonense, punta de lanza en el liderazgo regional en conectividad portuaria e infraestructura. Conformada por el Canal de Panamá, el Ferrocarril Interoceánico, puertos de primer nivel en los océanos Atlántico y Pacífico, centros de acopio y distribución de mercancía.

Nuestra ubicación geográfica, la Zona Libre de Colón, el parque logístico como valor agregado, una infraestructura de telecomunicaciones y el centro bancario, satisfacen a nuestros clientes para la distribución de mercancía, posicionando a MIT como una terminal portuaria con altos estándares de calidad en sus servicios.

La experiencia de nuestro recurso humano y su esmerado compromiso con el desarrollo sostenible del hub logístico de Panamá, nos consolida como mano de obra exportable.

Estamos convencidos que la clave para elevar el índice de competitividad de Panamá ante el sector logístico es el establecimiento de sinergias con otros sectores de la economía, el entrenamiento continuo a todos los actores de la cadena para fomentar el valor compartido y la importación de conocimientos. Porque creemos en la igualdad de oportunidades, MIT es pionera en la capacitación e inclusión de mujeres en el manejo de equipos pesado, mantenimiento y operación de grúas pórticas, tareas que hoy en día las féminas desarrollan con gran profesionalismo y eficiencia.

Seguimos fortaleciendo nuestras alianzas estratégicas, promoviendo el rescate del patrimonio histórico y nuestra identidad cultural con el Patronato de Portobelo y San Lorenzo, e implementando nuestros Programas de Responsabilidad Social Empresarial a favor de la gestión medioambiental y comunitaria, alineados a la Agenda 2030 para alcanzar el desarrollo sostenible de nuestro país, otorgando a MIT una posición privilegiada como empresa líder de logística multimodal.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

En Manzanillo International Terminal creemos que todo trabajo en equipo genera una dinámica positiva y que cuando a Panamá le va bien, a todos nos va bien.



SOBRE ESTE INFORME

Por séptimo año consecutivo, presentamos nuestro Informe de Responsabilidad Social Empresarial, comunicando el desempeño social y medioambiental en el marco de las iniciativas, políticas, programas y proyectos que desarrollamos durante el 2018.

En Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (MIT) nos hemos enfocado en fortalecer la imagen de Panamá como Hub Logístico de Latinoamérica y las ventajas que ofrece a la región. Durante el año 2018, continuamos fortaleciendo nuestra política de equidad de género, brindando la oportunidad a mujeres de desempeñarse como operadoras de equipo pesado (tractor), iniciativas que nos distinguen como la Terminal Portuaria Pionera en incluir personal femenino en el manejo de equipos durante nuestras operaciones.

En MIT adoptamos los 10 principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y se han incluido en nuestra estrategia, cultura y gestión de negocio, más allá de la legislación laboral vigente, reafirmando así nuestro compromiso hacia la Responsabilidad Social Empresarial y el Desarrollo Sostenible de la provincia de Colón.

Además, nos complace seguir reportando acciones en cada uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, de la Organización de Naciones Unidas con el compromiso de ir fortaleciendo cada acción e iniciativa emprendida.





MANZANILLO
INTERNATIONAL
TERMINAL-PANAMÁ

VISIÓN

Continuar con el sitio de unos de los mejores puertos a nivel de Latinoamérica manteniéndonos eficientes en nuestros servicios.

MISIÓN

Brindar servicios portuarios eficientes manteniendo un buen nivel de productividad y calidad en nuestras operaciones.





PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS

En Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. reconocemos y actuamos bajo los siguientes principios y valores éticos:





SERVICIOS QUE OFRECEMOS

RO-RO

Ofrecemos servicios de descarga, carga, recepción, despacho y almacenamiento de autos, equipo pesado y carga suelta, estamos comprometidos con:

MANTENER

Un flujo eficaz y eficiente de toda la carga manipulada por RORO.

CUMPLIR

Los requisitos necesarios a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes internos y externos, respetando los criterios legales y reglamentarios.

PROPORCIONAR

Los recursos necesarios para la realización de una labor efectiva, mediante la colaboración de nuestros proveedores internos.

FOMENTAR

El desarrollo de habilidades para fortalecer las capacidades del personal propio y terceros.

PROMOVER

Un ambiente de trabajo seguro y libre de accidentes.

MT MANZANILLO
INTERNACIONAL
TERMINAL

Mejoramos continuamente nuestro sistema de gestión de la calidad, enfocados en cumplir con nuestros objetivos de:

1. Lograr en un 99.5% el cumplimiento de las operaciones RORO en base a la planificación por buque.
2. Mantener la productividad, sin daños ni demoras.
 - a.- 90 movimientos por hora en PCC.
 - b.- 45 movimientos por hora en PCTC RORO.
 - c.- Número de daños atribuibles a operaciones de buque RORO: 0.
 - d.- KPI de demoras atribuibles a operaciones de buque RORO.
3. Reducir el índice de accidentes en un 12% en comparación con el período anterior.
4. Fomentar el desarrollo de habilidades para fortalecer las capacidades del personal.



MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CONTENEDORES Y MANTENIMIENTO DE CONTENEDORES REFRIGERADOS

Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. cuenta con un departamento especializado en el mantenimiento y reparación de contenedores.

Cada uno de los contenedores es monitoreado a través de la aplicación Grasp que permite extraer remotamente la lectura de temperatura para asegurar un servicio continuo de supervisión.

Estamos certificados como centro de servicios y distribución de partes de Carrier-Transcold y Daikin.

Mantenimiento de Equipo de Contenedores (GEM)

Técnicos altamente entrenados bajo los estándares de IICL pueden efectuar todo tipo de trabajos de reparación y mantenimiento de contenedores llenos o vacíos y chasises.

Mantenimiento de Contenedores Refrigerados (REM)

Más de 1,900 conexiones para contenedores refrigerados, incluyendo monitoreo las 24 horas. Personal capacitado para realizar inspecciones, mantenimiento preventivo y reparaciones en contenedores refrigerados y diversos tipos de generadores, como "power-packs", "gensets" y "clip-ons".





GARITAS

Ofrecemos facilidades de acceso operado con la tecnología Gate Vision y RFID, que permiten a los transportistas realizar sus transacciones de una forma sistematizada a manera de disminuir el tiempo y el volumen de la documentación física.

Garita principal: Con 3 carriles de entrada y 3 carriles de salida, incluyendo 2 carriles de entrada equipados con pesas conectadas directamente con el sistema de la terminal. Las lecturas de peso de las balanzas son almacenadas conjuntamente con las transacciones de pre-garita.

Garita con acceso a la Zona Libre de Colón: Permite acceso directo para transacciones de importación y exportación entre Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. y la Zona Libre de Colón. Esta garita cuenta con 2 carriles de entrada y 2 carriles de salida. El carril de exportación está equipado con sistemas para control de peso.

Garita de ferrocarril: Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. cuenta con acceso al ferrocarril transistmico a través de una rampa intermodal, que tiene 2 carriles de entrada y 2 carriles de salida.





TECNOLOGÍA

Contamos con la última tecnología para gestión de terminales portuarias, utilizando aplicaciones especializadas provistas por Tideworks Technology para su funcionamiento base y apoyándose en proveedores adicionales para sistemas periféricos. El departamento de IT provee a los usuarios de Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. herramientas de última generación para ofrecer servicios técnicos de calidad e información necesaria para ayudar en los procesos de toma de decisión.

TOS (Terminal Operating System), es el sistema operativo de la terminal dentro del cual operan diferentes aplicaciones y tecnologías, complementadas entre sí para realizar todas las operaciones de la terminal de forma eficiente. El mismo está integrado por diferentes sistemas como base de datos de registros, sistemas de planificación, sistema de asignación de equipos, sistemas de optimización de equipos automáticos y Forecast.

Dentro de las aplicaciones especializadas utilizadas en Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. están:

EDI (Electronic Data Interchange): Plataforma estándar de comunicación para intercambio de datos entre clientes y la terminal.

Gate Vision: Integra efectivamente todos los componentes claves de la transacción gate en el sistema operativo del terminal. Es una plataforma altamente flexible que nos permite acelerar las operaciones de puerta, minimizar el tiempo de procesamiento del camión y aumentar la productividad.

Forecast: Sistema interactivo basado en una plataforma web que permite el acceso remoto (vía Internet) del cliente a transacciones e información relevante acerca de sus contenedores.

GPS (Global Positioning System): La tecnología del sistema de posicionamiento global es utilizada para localizar, registrar desplazamientos y actualizar el inventario de contenedores en el patio de forma automática.



AUTORIDADES

Trabajamos estrechamente con las agencias del gobierno involucradas en la liberación de los contenedores y de la carga. Con el objetivo de agilizar los trámites, se han adecuado 12 rampas de liquidación de carga dentro del terminal.

Tanto la Autoridad Nacional de Aduanas como la Dirección Ejecutiva de Cuarentena tienen sus oficinas dentro del terminal y están conectados con el sistema Mainsail de Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. para registrar liberaciones en línea.



VALOR AGREGADO

Hemos desarrollado infraestructuras y áreas para impulsar el movimiento de carga a través de Panamá como centro logístico para las Américas. La inversión en áreas de valor agregado para carga contenerizada y equipo pesado permite que los embarcadores establezcan puntos de distribución a diversos países desde Panamá para poder comercializar sus productos eficientemente y a bajos costos hacia los mercados del Caribe y Sudamérica.

ÁREA DE EQUIPO PESADO

Contamos con dos áreas destinadas a ofrecer servicios para equipos pesados a empresas nacionales y multinacionales interesadas en soluciones logísticas tanto para carga local como en tránsito. En estas áreas ofrecemos una infraestructura completa para operaciones que van desde almacenaje, mantenimiento y reparaciones de unidades nuevas o usadas hasta ensamblaje de piezas básicas. Cada una de las áreas cuenta con un representante de la Autoridad Nacional de Aduanas con el fin de ofrecer un proceso de tramitación más eficiente.



EL PARQUE LOGÍSTICO

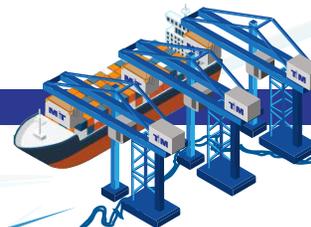
El parque logístico de Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. provee a empresas multinacionales, instalaciones para la clasificación de carga, empaque y re-empaque, etiquetado, almacenaje, tránsito y ensamblaje.

Los clientes del parque logístico se benefician del movimiento continuo de embarques desde el terminal de contenedores hacia el centro logístico dentro de una misma zona fiscal y aduanera, donde se pueden mantener inventarios de mercancía en dólares de Estados Unidos y en un ambiente seguro.

La excelente infraestructura multimodal de Panamá sirve de apoyo a las operaciones logísticas regionales, ofreciendo instalaciones integradas ferroviarias, marítimas y aéreas.

La estratégica ubicación de Panamá, que nos coloca como el centro de tránsito mundial de múltiples líneas navieras, así como la productividad de clase mundial de Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. y su rol de centro de trasbordo de América Latina hacen del parque logístico de Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. la elección correcta para la administración regional de la cadena de suministro.





UBICACIÓN:

Ubicado cerca a la entrada Atlántica del Canal de Panamá y adyacente a la Zona Libre de Colón.

POSICIÓN GEOGRÁFICA:

Latitud 9° 22' N, Longitud 79° 53' W.

DATOS RELEVANTES de

PROTECCIÓN PORTUARIA:

Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. cumple con todos los aspectos del acuerdo SCIA (Super Carrier Initiative Agreement) establecido por el Servicio de Aduanas de los Estados Unidos, el programa BASC (Alianza Empresarial para el Comercio Seguro) y el código PBIB (Código para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias). El puerto también ofrece: Seguridad para el buque y la terminal.

- Control de acceso y IDS (Intrusion Detection System).
- Más de 150 colaboradores en el área de seguridad.
- Unidades caninas antinarcoóticos, antiexplosivos y de patrullaje.
- CCTV y Centro de Monitoreo y Control.
- Programa de sellos con las líneas navieras.



CANAL DE ACCESO:

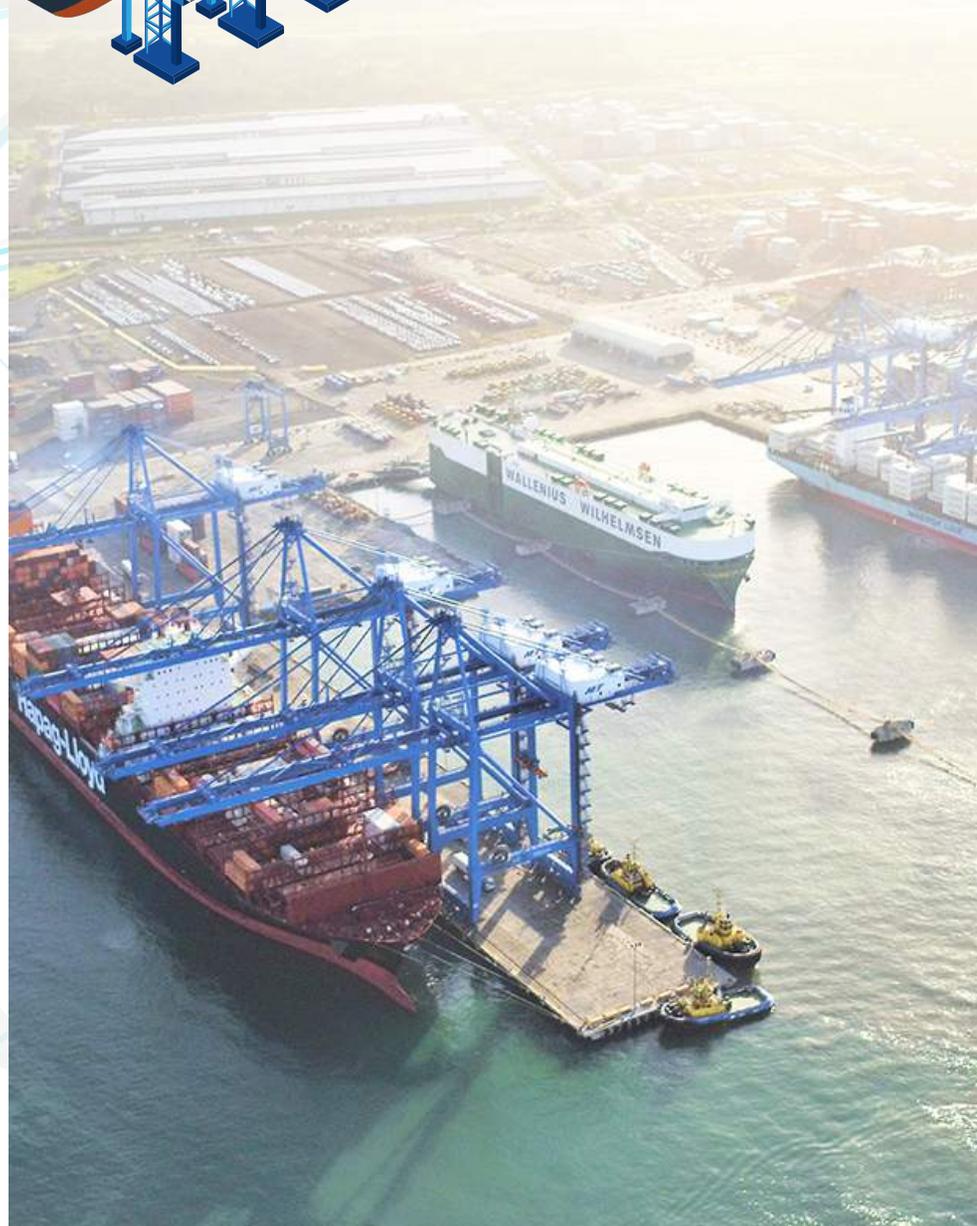
El canal de acceso es de 3.0 kilómetros desde la boya de mar. La apertura del rompeolas es de 200 metros de ancho y la profundidad del canal es de -14.0 metros. El círculo de dársena para maniobras es de 600 metros de diámetro.

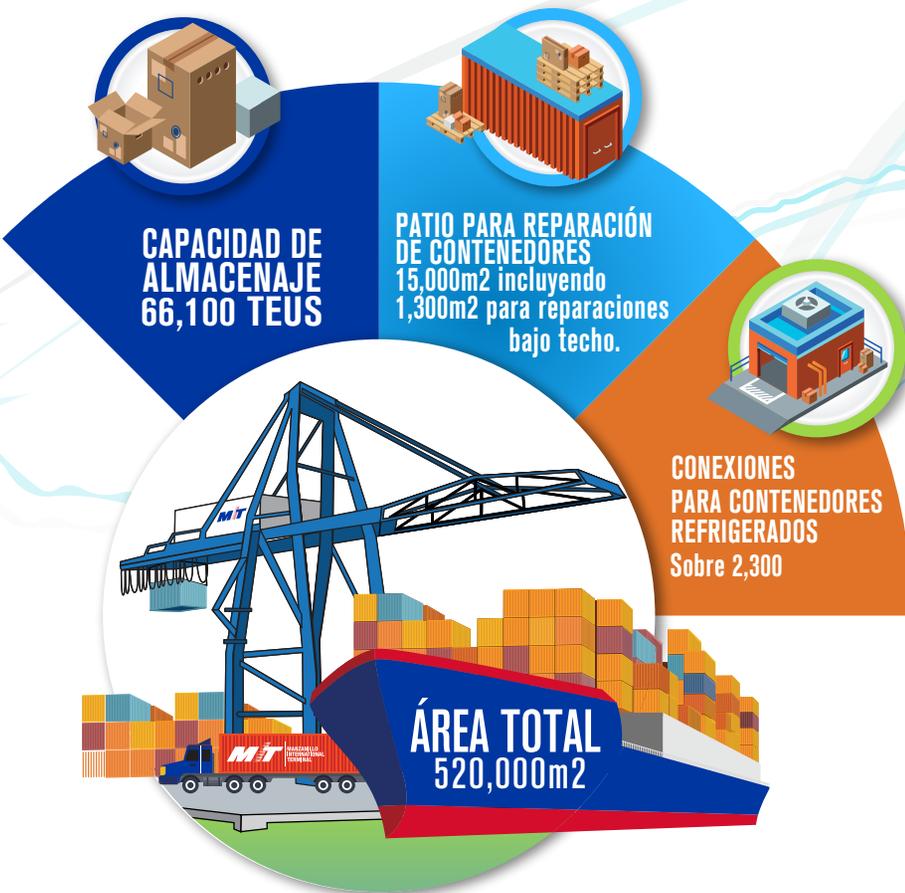
PILOTAJE Y REMOLCADORES:

El agente del barco es responsable de la contratación y notificación a los remolcadores, pilotos y proveedores de servicios adicionales sobre el arribo y zarpe del buque.

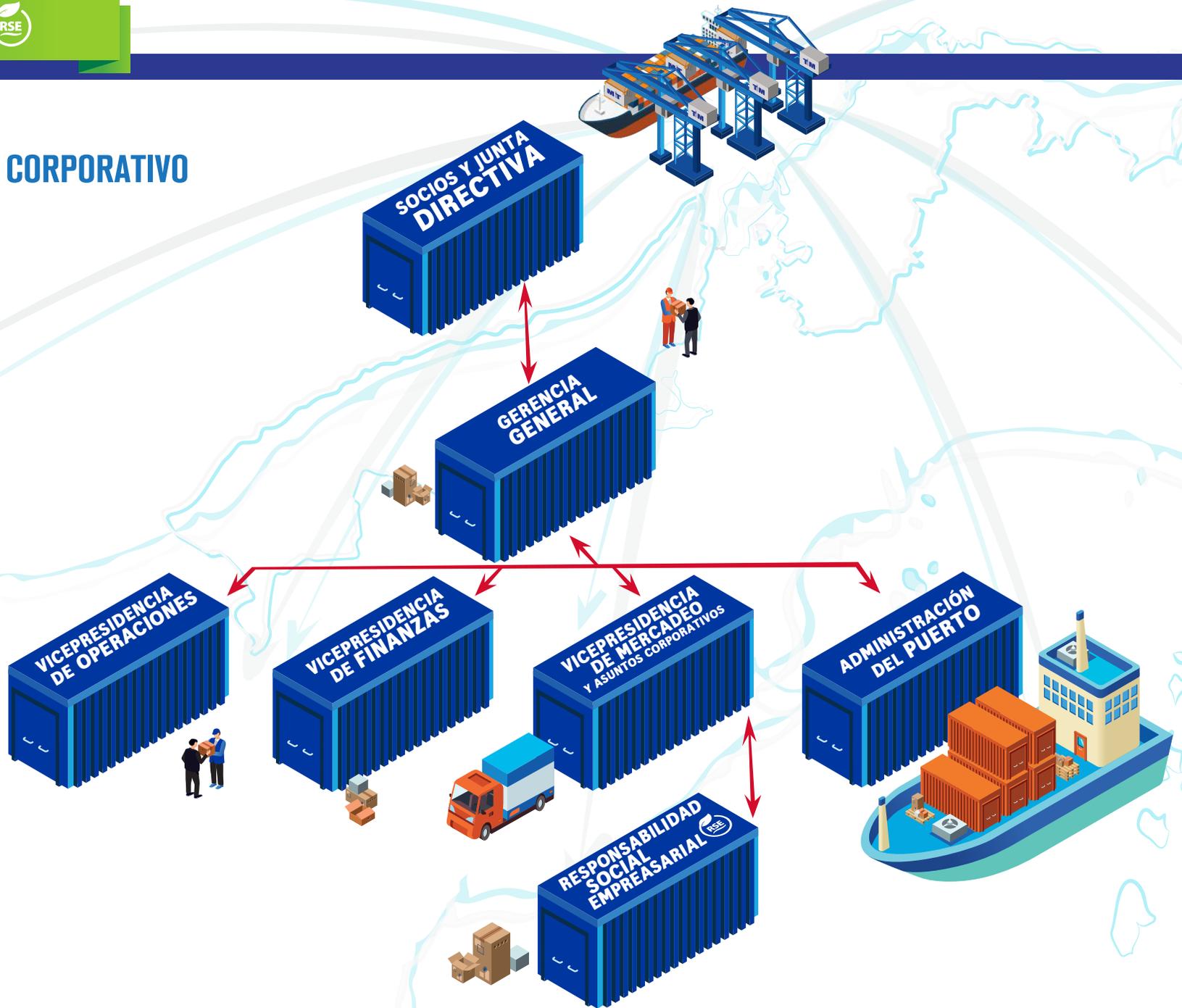
MUELLES:

- 1,240 metros continuos de muelle principal para buques portacontenedores, profundidad de -14 metros al costado. Muelle 7 multipropósito.
- 2 muelles especializados para buques new panamax, cuentan con 400 metros y profundidad de hasta 16.5 al costado de muelle.
- Muelle ro-ro “estilo mediterráneo” para buques de hasta 300 metros, profundidad de -12 metros al costado de muelle Muelle 7 multipropósito/RoRo de 140 metros con extensiones que permiten atender buques de hasta 230 metros, profundidad de -10.0 metros al costado de muelle.
- Todos los muelles están a +2.5 metros sobre el nivel medio del mar. La variación de marea es de 30 centímetros.





GOBIERNO CORPORATIVO



GRUPOS DE INTERÉS

El diálogo con los grupos de interés va tomando cada vez mayor importancia en las estrategias de Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (MIT), considerando que deseamos mantener una administración transparente y continuar fomentando mecanismos de relacionamiento y compromisos constantes con estos grupos, con quienes construimos y compartimos intereses comunes. La empresa busca generar canales de comunicación que propicien la interacción y fortalezcan así las relaciones basadas en la confianza, suministrando oportunamente información de interés público.

SOCIOS

JUNTA DIRECTIVA

AUTORIDADES

COLABORADORES

CLIENTES

SINDICATO DE TRABAJADORES DE MIT (SITRAMIT)

PROVEEDORES

ALIADOS ESTRATÉGICOS

COMUNIDADES



MIT AGENTE DE PROGRESO SOCIAL

RSE Y LA SOSTENIBILIDAD EN MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL- PANAMÁ, S.A. (MIT)

Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (MIT) es una empresa que tiene dentro de sus responsabilidades contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores y la comunidad de Colón, provincia de la cual nos sentimos parte integral, por tanto, tenemos el compromiso de colaborar con políticas de Responsabilidad Social y fuertes valores corporativos, intentando garantizar el bienestar integral de la región y brindarle así a la comunidad mejoras en su calidad de vida.

Durante los últimos años en MIT hemos creado, implementado y fortalecido políticas, programas sociales, proyectos e iniciativas generando impactos positivos en la comunidad, sensibilizando a nuestros colaboradores sobre la importancia de la Responsabilidad Social Empresarial y fortaleciendo el Grupo de Voluntariado Corporativo.

En consecuencia, MIT cuenta con un estructurado programa de Responsabilidad Social Empresarial, gracias a su amplia agenda de proyectos de desarrollo comunitario que han contribuido con el fortalecimiento de la educación, promoción de la salud, deporte, trabajo en equipo y cultura e identidad en la provincia de Colón.

OBJETIVOS Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- ➔ Cumplir con la misión y metas de MIT, trabajando activamente para lograr la visión de la organización a través de esfuerzos eficaces de mejoramiento continuo de su gestión.
- ➔ Reconocer, ejemplificar y cumplir con los valores corporativos para la preservación de una convivencia gratificante en el marco de la dignidad humana.
- ➔ Alinear transversalmente la gestión operativa y administrativa con el enfoque de Responsabilidad Social Empresarial.
- ➔ Fomentar políticas y procesos de desarrollo sostenible en las operaciones a través del cumplimiento de la normativa ambiental y prácticas eficientes.
- ➔ Mantener la Responsabilidad Social Empresarial con la comunidad de Colón y el resto del país.





PROGRAMAS CONTINUOS QUE DESARROLLAMOS

La experiencia ha permitido a Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (MIT) la creación y ejecución de 10 Programas de Ayuda Permanente en áreas de importancia para la sociedad, tales como; educación, salud, deporte, cultura y medio ambiente, con el objetivo de contribuir con el desarrollo sostenible de la provincia de Colón, los cuales se detallan a continuación:



DEPORTE

MIT apoya programas que ayuden a incrementar las habilidades físicas de los niños, jóvenes y adultos de la comunidad a través del deporte.



COMUNITARIO INTERACTIVO

MIT promueve el desarrollo de alianzas estratégicas con instituciones gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro, iglesias y clubes cívicos para desarrollar proyectos interactivos de impacto orientados a alcanzar el desarrollo sostenible de la provincia de Colón.



AYUDA COMUNITARIA

MIT respalda las iniciativas que presenten grupos organizados, asociaciones comunitarias para el desarrollo de actividades y proyectos de impacto.



MEDIO AMBIENTE

MIT promueve iniciativas y programas de protección al medio ambiente, tales como el reciclaje, además implementa en sus operaciones acciones para reducir el impacto empleando tecnologías amigables con el planeta.



EDUCACIÓN

MIT promueve el aprendizaje y desarrollo de la creatividad a través de actividades al aire libre con el programa "Aprendo, Conozco y Me Divierto".



**AYUDA
ACHIEVEMENT**

MIT en alianza con la organización Junior Achievement de Panamá, incentiva el espíritu emprendedor e impulsa conceptos de la economía global en la niñez y en las mujeres.



**PRÁCTICA
PROFESIONALES**

MIT ofrece la oportunidad a jóvenes y futuros profesionales de instituciones educativas y programas de enseñanza nacionales e internacionales, de obtener una experiencia laboral en las instalaciones de la terminal.



**MEJORAMIENTO
EDUCACIONAL**

MIT contribuye con el proceso de mejoramiento de la educación panameña y el proceso de enseñanza – aprendizaje con el desarrollo de proyectos de infraestructuras e introduciendo programas de innovación educativa.



**PROGRAMAS
RECREATIVOS**

A través de los programas recreativos MIT fortalece el desarrollo de la identidad cultural de niños, jóvenes y adultos, en interacción con la historia patrimonial, el arte, la cultura y la música.



**PADRINO
EMPRESARIO**

MIT en alianza con el programa Padrino Empresario brinda la oportunidad a jóvenes adolescentes de escasos recursos y en riesgo social, ofreciéndole un subsidio económico para sufragar sus gastos escolares y la oportunidad de una experiencia laboral en la empresa a tiempo parcial.



LAS EMPRESAS QUE SE UNEN AL PACTO GLOBAL DEBEN:

Introducir cambios en sus operaciones comerciales, con vistas a incorporar los 10 principios en su estrategia de gestión, en su cultura y en sus operaciones diarias.

Publicar en su informe anual de RSE o de Sostenibilidad una Comunicación de Progreso (COP) en la que se describan los avances realizados por la empresa en la aplicación de los 10 principios.

Promover públicamente el Pacto Global y sus 10 principios a través de vehículos de comunicación.

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



Red Pacto Global Panamá



- 1. Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2. Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.



- 3. Las Empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 4. Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5. Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.
- 6. Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



- 7. Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- 8. Las Empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9. Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



- 10. Las Empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS NACIONES UNIDAS

OBJETIVOS **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

1 FIN DE LA POBREZA 	2 HAMBRE CERO 	3 SALUD Y BIENESTAR 	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	5 IGUALDAD DE GÉNERO 	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	14 VIDA SUBMARINA 	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





CIFRAS GENERALES



DERECHOS HUMANOS



RELACIONES LABORALES



MEDIO AMBIENTE



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



10

PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

- 17 Compromisos
- 81 Iniciativas / Políticas / Programas / Proyectos
- 117 Acciones Emprendidas
- 30 Alianzas Estratégicas
- 12 Alianzas Público-Privadas





CIFRAS GENERALES



NUTRICIÓN INFANTIL (Comedor Pan y Vida)

300
Niños y Niñas Beneficiados.

14,470
Desayunos Servidos.

60,000
Almuerzos Servidos.

36
Voluntarios.

SALUD Y BIENESTAR (Policentro de Salud, Dr. Juan A. Núñez)

90,633
Pacientes Atendidos.

77,099
Atenciones Primarias.

13,534
Atenciones con Especialistas.

(Clínica MIT - COSMED)

6,023
Pacientes Atendidos.

01
Sala de Lactancia.

13
Madres Lactantes Beneficiadas.

SALUD Y BIENESTAR (Giras Médicas Intenacionales)

5,000
Pacientes Atendidos.

3,000
Lentes Entregados.

200 Niños operados de estrabismo y ptosis palpebral.

100 Mujeres beneficiadas con Salpingectomía.

03 Comunidades Rurales Beneficiadas.

CIFRAS GENERALES



DERECHOS HUMANOS



FORMACIÓN Y DESARROLLO

85,118

Horas de Capacitación en Competencias Laborales.

7,796

Horas de Cultura Organizacional Impartidas.

7,452

Horas de Capacitación en Protección y Seguridad

2,772

Horas de Capacitación en Logística y Tecnología.

1,577

Horas de Capacitación en Tecnología de la Operación.

294

Horas de Instrucción en Inglés Impartidas.

121

Programas de Formación Validados.

96

Caficultores Capacitados en Manejo de Equipos Industriales.

82

Programas de Formación Validados.

SEGURIDAD EN EL TRABAJO

1,198

Uniformes y equipos de seguridad distribuidos.

4,653

Horas de Capacitación en Seguridad.

1,775

Colaboradores Capacitados.

240

Casos de Reportes de Atención.

59

Casos de Primeros Auxilios Atendidos.



CIFRAS GENERALES

EDUCACIÓN

- 1,786 Mochilas con Útiles Escolares Entregadas.
- 1,244 Estudiantes beneficiados con mejoras de infraestructura.
- 4,048 Estudiantes instruidos en ventajas competitivas.
- 250 Agroexportadores Capacitados.
- 115 Becas otorgadas a hijos de colaboradores.
- 352 Padres capacitados en "Escuela para Padres"
- 192 Docentes capacitados en trastornos del aprendizaje
- 161 Estudiantes Beneficiados con los Programas de Atención de Dificultades del Aprendizaje VALÓRATE.
- 125 Estudiantes de práctica profesional.
- 165 Bonos Escolares otorgados por Coopemit.



DERECHOS HUMANOS

DEPORTES

- 500 Estudiantes beneficiados con el Torneo de Doble Salto de Cuerda
- 137 Participantes de la Clínica Deportiva MIT.
- 90 Beneficiados con Academia de Karate.
- 33 Beisbolistas Capacitados.
- 18 Basquetbolistas Capacitados.

CULTURA

- 2,000 Asistentes al 4to. Festival de la Pollera Conga
- 200 Horas de capacitación en emprendimiento y empoderamiento de la mujer
- 200 Personas sensibilizadas en Industrias Creativas y Economía Naranja.
- 500 Asistentes a la obra de teatro del voluntariado.
- 250 Asistentes al Concurso de la Etnia Negra MIT.
- 280 Horas de Capacitación en Restauración de Pisos Romanos y Canto Rodado
- 111 Asistentes a la Consulta Ciudadana del CVSL.
- 3,120 Horas de gestión administrativa y desarrollo de proyectos del Patronato de Portobelo y San Lorenzo.



CIFRAS GENERALES



RELACIONES
LABORALES



DESARROLLO HUMANO

284

Colaboradores reconocidos por años de antigüedad.

186

Niños, niñas y adolescentes beneficiados con los programas de Erradicación del Trabajo Infantil.

21

Mujeres ocupando cargos operativos no tradicionales.

45

Colaboradores promovidos.

15

Reuniones de Comité de Empresas.

06

Estudiantes practicantes con discapacidad.

05

Ingenieros certificados en control de calidad de equipos y nuevas adquisiciones.

357,221

Comidas distribuidas.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

300

Voluntarios Corporativos MIT.

30

Actividades Realizadas.

3,648

Horas de Voluntariado Invertidas.



CIFRAS GENERALES



BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

75

Participantes en Jornada de Limpieza de Playas.

227

Participantes en celebración del día de la tierra.

36,234

Libras de papel, cartones y periódicos reciclados.

4,600 Libras de artículos eléctricos y electrónicos reciclados.

646 Toneladas de Chatarra y material ferroso reciclado.

INNOVACIÓN AMBIENTAL

12,630

Toneladas de Emisiones de CO2 Reducidas.

155 Habitantes de El Congal y Araña Gatal beneficiados con el Programa "Enciende Una Luz".

31 Familias beneficiadas.

356 Luminarias Reemplazadas a Sistema LED.

2,178 MWH Reducidos.



CIFRAS GENERALES



LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

228 Colaboradores actualizados en temas de protección a la instalación portuaria.

344 Colaboradores sensibilizados en temas de seguridad.

100% Cumplimiento en procedimientos de auditoría.

02 Recertificaciones Internacionales de Procesos de Normas PBIP y BASC.

27 Áreas auditadas internamente.

356 Referencias de proveedores verificadas.

1,096 Proveedores monitoreados en gestión de riesgos.

100% De Ejecutivos firmaron acta de compromiso anticorrupción.

01 Certificación en Sistema de Gestión de Calidad bajo Norma ISO 9001-2015.





MATRIZ DE CUMPLIMIENTO



DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1

Protección de los Derechos Humanos

Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (*MIT*) con la debida diligencia apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos, en fiel cumplimiento de la legislación panameña, con el objetivo de evitar impactos adversos, estableciendo mecanismos responsables que contribuyan a la protección de los derechos y libertades fundamentales de las personas, a través de nuestros diversos programas de motivación laboral, seguridad y protección en el trabajo, salud, educación, deporte y cultura.

PRINCIPIO 2

No complicidad con abusos de los Derechos Humanos

Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (*MIT*) rechaza cualquier violación y abuso de los Derechos Humanos, por ello, respetamos y contribuimos con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores y la comunidad colonense en general.

Además, tenemos el compromiso de mantener solamente relaciones con empresas que demuestren el cumplimiento de todas las regulaciones aplicables en la materia.





COMPROMISOS DE LOS PRINCIPIOS 1 y 2





1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE NUTRICIÓN INFANTIL EN EL COMEDOR PAN Y VIDA DE PUERTO ESCONDIDO



Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

Durante el 2018, continuamos con el funcionamiento del Comedor Infantil Pan y Vida en alianza con la Iglesia del Evangelio Cuadrangular Luz y Vida de Puerto Escondido.

En alianza con el Ministerio de Salud y el Policentro de Salud Dr. Juan Antonio Núñez realizamos los trámites para la emisión de los Carnets de Salud y de Manipuladores de Alimentos para el personal voluntario que asiste en la preparación de alimentos del Comedor Pan y Vida.

Indicadores	Resultados Desempeño
Cantidad de niños y niñas beneficiados.	300 Niños y niñas beneficiados.
Cantidad de Semanas de Funcionamiento.	48 Semanas de funcionamiento.
Promedio de niños y niñas que toman el desayuno.	50 Niños y niñas aproximadamente.
Cantidad de desayunos servidos.	12,000 Desayunos servidos.
Promedio de niños y niñas que toman el almuerzo diariamente.	250 Niños y niñas aproximadamente.
Cantidad de almuerzos servidos.	60,000 Almuerzos Servidos.
Cantidad de Mujeres Voluntarias en la operación diaria del Comedor.	36 Mujeres Voluntarias
Cantidad de Carnet de Salud tramitados.	31 Carnet de Salud tramitados.
Cantidad de Carnet de Manipulación de Alimentos tramitados.	31 Carnet de Manipuladores de Alimentos.
Cantidad de Horas de trámite, gestión y capacitación.	28 Horas de Gestión y Capacitación





Principio 1 y 2



DERECHOS HUMANOS

Nutrición Infantil

2 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN VALORES
"CÉLULA INFANTIL PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL COMEDOR PAN Y VIDA"



Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

En alianza con el Ministerio Infantil de la Iglesia Cuadrangular Luz y Vida de Puerto Escondido realizamos las jornadas sabatinas de formación en valores y conocimiento de la Palabra de Dios.

Organizamos diferentes jornadas de actividades recreativas y giras de esparcimiento como estrategia motivacional para incrementar el número de niños y niñas participantes a la célula infantil.

En alianza con la Fundación Pro Carisma a través del Grupo de Voluntariado Corporativo MIT se organizó una Pastorela Navideña para los niños de la Célula Infantil haciendo énfasis en habilidades para la vida como autoestima, motivación, integración y trabajo en equipo. brindándole la oportunidad de presentarse en eventos corporativos organizados por MIT, el Hotel San Diamond, el Asilo de las Hermanas de Calcuta.

Indicadores

- Cantidad de clases impartidas sabatinamente.
- Promedio de niños que asistieron sabatinamente.
- Cantidad de desayunos servidos anualmente.
- Cantidad de maestras voluntarias participantes.
- Cantidad de Actividades Realizadas.
- Cantidad de Niños Beneficiados.
- Cantidad de niños y niñas participantes.
- Cantidad de presentaciones escenificadas.
- Cantidad de horas de voluntariado invertidas en prácticas y presentaciones.
- Cantidad de público espectador beneficiado.
- Cantidad de Voluntarios Corporativos MIT participantes.

Resultados Desempeño

- 38 Clases Impartidas.
- 65 Niños y niñas participantes.
- 2,470 Desayunos servidos anualmente.
- 8 Maestras voluntarias participantes.
- 7 Actividades realizadas.
- 120 Niños y niñas beneficiados.
- 19 Niños y niñas participantes.
- 4 Presentaciones escenificadas.
- 370 Horas de Voluntariado.
- 400 Personas beneficiadas como público espectador.
- 32 Voluntarios participantes.



Principio 1 y 2

NUTRICIÓN INFANTIL
PASTORELA NAVIDEÑA CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE
LA CÉLULA INFANTIL DEL COMEDOR PAN Y VIDA



DERECHOS
HUMANOS



Principio 1 y 2



DERECHOS HUMANOS

Salud y Bienestar

1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROYECTO POLICENTRO DE SALUD DR. JUAN ANTONIO NÚÑEZ



Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

En Alianza con el Ministerio de Salud continuamos con el apoyo logístico en gestión administrativa y mejoras de Infraestructuras del Policentro de Salud, Dr. Juan Antonio Núñez como el revestimiento de las paredes internas y externas con mármol, y trabajos de mantenimiento general de las instalaciones.

Indicadores

Cantidad total de Pacientes atendidos.

Cantidad de atenciones de salud primaria.

Cantidad de atenciones de especialidades.

Estadísticas de atenciones.

Resultados Desempeño

90,633 Pacientes atendidos.

77,099 Atenciones de salud Primaria .

13,534 Atenciones en Especialidades .

ATENCIONES	PACIENTES
Medicina General	30,779
Enfermería	19,684
Odontología	15,292
Especialidades	13,534
Urgencias	732
Cirugía General	520
Trabajo Social	856
Inyectables	9,236
TOTAL	90,633





2 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL CON CLÍNICA COSMED

Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

Preocupados por el bienestar de nuestros colaboradores la Clínica COSMED conjuntamente con el departamento de Seguridad Industrial ejecutamos el programa de salud ocupacional durante el año 2018, brindando la atención médica y seguimiento a los padecimientos generados durante las horas laborales, así como a las morbilidades y padecimientos crónicos generados por diversos factores.

Indicadores

Cantidad de atenciones a colaboradores MIT.

Promedio de atenciones mensual.

Estadísticas de atenciones.

Resultados Desempeño

6,023 Atenciones brindadas a colaboradores MIT.

333 Atenciones mensualmente

ATENCIONES	PACIENTES
Medicina General	4,002
Inyectable	613
Audiometrías	469
Exámenes de Laboratorio	438
Lumbalgias	238
Radiografías	194
Riesgos Profesionales	43
Inhaloterapia	26
TOTAL	6,023

3 SALON DE LACTANCIA PARA COLABORADORAS MIT

Con el objetivo de garantizar el bienestar de nuestras colaboradoras y en estricto apego a la ley, para el año 2018 habilitamos el salón de lactancia, para que toda madre trabajadora tenga un espacio físico adecuado para amamantar a su bebé o extraerse la leche materna y conservarla en un lugar seguro hasta finalizar la jornada de trabajo.

Cantidad de colaboradoras usuarias de la Sala de Lactancia.

13 Colaboradoras usuarias de la Sala de Lactancia





Principio 1 y 2



DERECHOS HUMANOS

Salud y Bienestar

4 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

**PROGRAMA DE AYUDA COMUNITARIA
(VIVIENDAS DIGNAS PARA TODOS)
FAMILIA VÁSQUEZ**

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

"Para el año 2018, a través del Voluntariado del departamento de Grúas Pórticas dimos continuidad al programa. En esta ocasión beneficiando a la Sra. Yariela Vasquez de la Comunidad de Limón, Nueva Providencia con el proyecto construcción de una vivienda, debido a las condiciones de extrema pobreza en que vivían.
Perfil Familiar: Madre Soltera con 6 hijos sin trabajo y en extrema pobreza."

Con el aporte de la empresa el equipo de voluntarios se organizó en la planificación de diferentes actividades para la recaudación de los fondos económicos para la cobertura de los gastos de construcción de la vivienda de la Familia Vasquéz. Además se concretaron alianzas estratégicas con proveedores externos que respaldaron el proyecto con aporte económico y tiempo de voluntariado.

Indicadores

Porcentaje de avance en proceso de obtención y compra del terreno.

Porcentaje de avance en el proceso de titulación del terreno.

Porcentaje de avance de la construcción de la vivienda.

Cantidad de actividades realizadas para recaudación de los fondos.

Cantidad de Voluntarios Participantes.

Cantidad de Alianzas Estratégicas con Proveedores Externos.

Resultados Desempeño

100% - Se completó la adquisición del Terreno.

25% - Se iniciaron los trámites de titulación del terreno en la Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI).

25% de Avance en la construcción.

5 Actividades realizadas.

50 Voluntarios Participantes.

Se realizaron 4 alianzas estratégicas con empresas de proveedores externos para el desarrollo del proyecto para el año 2018:
1. Maintenance & Constructions S.A
2. Roargal Services
3. ACDC
4. Dassan Engineers.





5 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

**PROGRAMA DE AYUDA COMUNITARIA
(VIVIENDAS DIGNAS PARA TODOS)
SRA. LUCY WATLER**

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

A través del Voluntariado del departamento de Protección emprendimos la iniciativa de hacer realidad el sueño de la Sra. Lucy Watler con la remodelación total de su vivienda, la cual estaba en condiciones de extrema pobreza en la comunidad de Villa Guadalupe, Sector A.

El perfil Familiar de la Sra. Lucy Watler es una mujer adulta mayor de 72 años, quien vive con 2 nietos menores de edad. A su avanzada edad, labora en casas de familia planchando y lavando ropa y otros quehaceres. La vivienda fue entregada remodelada en su totalidad en Diciembre 2018.

El equipo de Voluntarios del departamento de Mantenimiento, en el año 2018 adoptó el proyecto de remodelación de la vivienda de la Sra. Briceida Ortiz en la comunidad de Valle Verde, Puerto Escondido.

El perfil familiar de la Sra. Briceida Ortiz es de madre soltera, paciente de hemodialis en espera de un transplante de riñón con 2 hijos adolescentes en condición de extrema pobreza.

Indicadores

Cantidad de Voluntarios Participantes.

Porcentaje de avance de los trabajos de remodelación de la vivienda.

Cantidad de Horas de Voluntariado dedicadas al Proyecto.

Porcentaje de avance en el proceso de diseño, levantamiento de planos, tramitología de permisos y evaluación de requisitos.

Porcentaje de avance en la construcción.

Cantidad de Horas de Voluntariado dedicadas al Proyecto.

Resultados Desempeño

50 Voluntarios Participantes.

100 % - Finalizada y entregada.

500 Horas de Voluntariado.

100% - Completado

5%

48 Horas de Voluntariado





Principio 1 y 2



DERECHOS HUMANOS

Salud y Bienestar

6 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROYECTO DE CASA HOGAR PARA PACIENTES CON VIH - SIDA

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

En Alianza con la Pequeña Familia de María, durante el 2018 continuamos brindando atención integral permanente a la población enferma de VIH-SIDA, incluyendo servicios de atención física, emocional, social y espiritual.

Indicadores

Cantidad de Niños y Niñas atendidos.

Cantidad de Pacientes infantes atendidos por sexo.

Cantidad de Pacientes Adultos atendidos.

Cantidad de Adultos por Sexo

Resultados Desempeño

153 Pacientes Niños y Niñas Atendidos.

82 Niñas / 71 Varones.

280 Pacientes Adultos Atendidos.

184 Mujeres / 96 Hombres.

7 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

JORNADA DE OPERACIONES DE ESTRABISMO

En alianza con la Fundación Pro Integración y el Patronato de Portobelo y San Lorenzo realizamos el proceso de captación de pacientes de la Costa Arriba de Colón, diagnosticados con estrabismo y ptosis palpebral para la Jornada Quirúrgica Infantil.

Cantidad de Pacientes operados de estrabismo y ptosis palpebral.

Cantidad de Niños y Niñas de las Costa Arriba beneficiados con seguimiento médico.

200 Pacientes operados de estrabismo y ptosis palpebral.

11 Niños y niñas de la Costa Arriba beneficiados

8 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

JORNADAS QUIRÚRGICAS DE SALUD FEMENINA

En alianza con la Dirección Regional de Colón, del Ministerio de Salud, realizamos una Jornada Quirúrgica de Salpingectomía para mujeres de escasos recursos de la Costa Arriba y Costa Abajo de la Provincia de Colón.

Cantidad de Mujeres beneficiadas con las operaciones de Salpingectomía

100 Mujeres operadas con Salpingectomía .





Principio 1 y 2



DERECHOS HUMANOS

Salud y Bienestar

9 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO DEL ADULTO MAYOR

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

A través del Grupo de Voluntariado Corporativo continuamos con el programa de atención a los adultos mayores en situación de abandono en asilos y casas de estancias. Durante el 2018, realizamos jornadas de visita y recreación en los Hogares Asilo Atlántico, Santa Luisa y de las Hermanas de Teresa de Calcuta.

Indicadores

Cantidad de adultos mayores beneficiados.

Cantidad de Horas de Voluntariado de dedicadas al Proyecto.

Cantidad de Voluntarios Participantes.

Resultados Desempeño

87 Adultos mayores beneficiados.

205 Horas de voluntariado.

23 Voluntarios participantes.

10 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROYECTO DE INSTALACIÓN DE ACUEDUCTOS RURALES EN COMUNIDADES (NUEVO PARAÍSO DE SALAMANCA)

En el año 2018, conjuntamente con el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN) y los moradores de la comunidad de Nuevo Paraíso de Salamanca, trabajamos en la construcción del acueducto rural para el suministro de agua potable.

Cantidad de personas beneficiadas.

Cantidad de familias beneficiadas.

2,000 Personas beneficiadas.

500 Familias Beneficiadas

11 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

CONVOCATORIA DE PRÉSTAMOS DE VIVIENDA PARA COLABORADORES MIT

En el 2018, se realizó el concurso para el otorgamiento de préstamos de viviendas a los colaboradores MIT, con el objetivo de brindar un apoyo económico para la adquisición de una vivienda o realizar mejoras a sus hogares.

Cantidad de préstamos de vivienda otorgados.

25 Préstamos de viviendas otorgados.





12 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE AYUDA COMUNITARIA (GIRAS MÉDICAS INTERNACIONALES)

Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

En alianza con Fundayuda y Project Cure de Denver, USA a través del grupo de Voluntariado Corporativo organizamos 2 jornadas médicas en las comunidades de Cuipo y Escobal en la Costa Abajo de Colón; y la Barriada Kuna en Cativá. Con el propósito de brindar atención médica primaria y de especialidades en sectores de difícil acceso y de extrema pobreza. Se realizaron consultas en medicina general, ginecología, nutrición, oftalmología, odontología, entre otros.

En alianza con los Clubes Rotario y la Fundación VOSH de Kansas City, Usa realizamos una jornada médica de salud visual en el corregimiento de María Chiquita, Distrito de Portobelo en la Costa Arriba de Colón; brindando atenciones especializadas con optométristas y dotación de lentes para el cuidado de la vista.

Indicadores

Resultados Desempeño

Población beneficiada con las giras médicas.	3,000 Personas beneficiadas.
Cantidad de Horas de Voluntariado dedicadas al Proyecto.	422 Horas de Voluntariado.
Cantidad de Voluntarios Participantes.	33 Voluntarios participantes.
Población beneficiada con jornada de salud visual.	2,000 Personas beneficiadas.
Cantidad de Horas de Voluntariado dedicadas al Proyecto.	205 Horas de Voluntariado.
Cantidad de Voluntarios Participantes	28 Voluntarios participantes.





13 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

COOPERATIVA DE TRABAJADORES DE MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL, RL (COOPEMIT)

Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

A través de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Manzanillo International Terminal, RL ejecutamos el programa de ayuda socio económica con el objetivo de brindar orientación y soporte financiero a nuestros colaboradores. Incluyendo la labor de sensibilización en el manejo adecuado de sus finanzas personales e incentivándoles a cultivar el hábito del ahorro.

Indicadores

- Cantidad de trabajadores asociados a Coopemit.
- Cantidad de Préstamos aprobados.
- Cantidad de Préstamos otorgados por Coopemit para mejoras a la vivienda.
- Cantidad de subsidios económicos para exámenes de la vista y confección de lentes.
- Cantidad de subsidios en apoyo por gastos de fallecimiento de familiar.
- Cantidad de colaboradores capacitados en buen manejo de sus finanzas.
- Cantidad de colaboradores con cuentas de ahorro.

Resultados Desempeño

- 743 Trabajadores asociados a Coopemit.
- 1,434 Préstamos aprobados.
- 48 Préstamos de Vivienda otorgados .
- 55 Subsidios económicos para lentes.
- 20 Subsidios económicos para gastos de fallecimiento.
- 92 Colaboradores capacitados.
- 618 Socios con cuentas de ahorro.





Principio 1 y 2



DERECHOS HUMANOS

Salud y Bienestar

14 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

**PROGRAMA DE AYUDA COMUNITARIA
(PUENTES PARA LA PROSPERIDAD)**

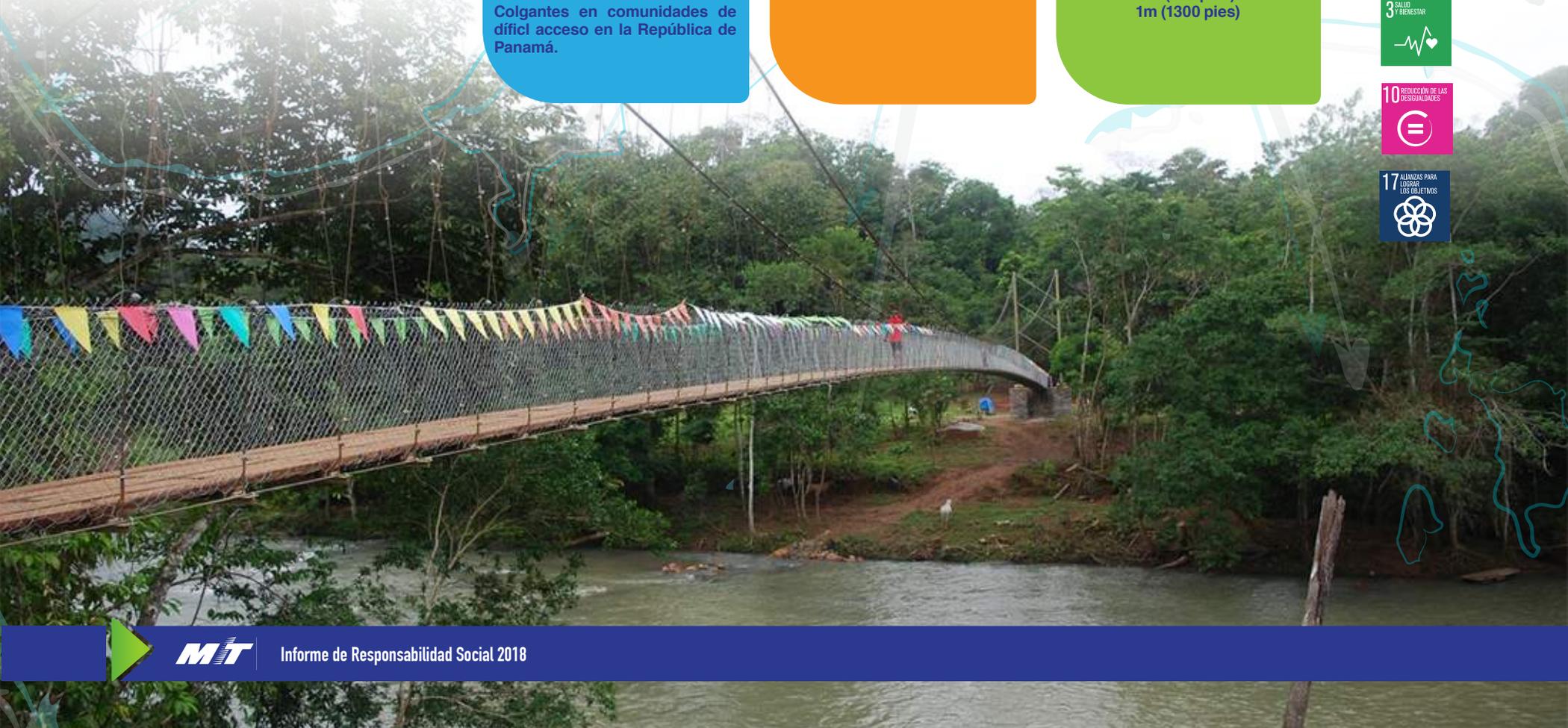
En alianza estratégica con la Fundación Puentes para la Prosperidad (Bridges to prosperity), en los últimos años a través del departamento de Grúas Pórticas Año, donamos los cables de acero que son cambiados de nuestros equipos para ser reutilizados en la construcción de Puentes Colgantes en comunidades de difícil acceso en la República de Panamá.

Cantidad de Rollos de Cables donados.

12 Rollos de Cables de Acero.

Medidas de Cables

31.5m (620m)
1/8 (1880 pies)
7/8 (575 pies)
1m (1300 pies)





Principio 1 y 2

SALUD Y BIENESTAR
PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL CON
CLINICA COSMED



DERECHOS
HUMANOS



Principio 1 y 2

SALUD Y BIENESTAR SALA DE LACTANCIA PARA COLABORADORAS MIT



DERECHOS
HUMANOS



Principio 1 y 2
SALUD Y BIENESTAR
VIVIENDAS DIGNAS PARA TODOS
FAMILIA VÁSQUEZ



DERECHOS
HUMANOS

■ Principio 1 y 2
SALUD Y BIENESTAR
VIVIENDAS DIGNAS PARA TODOS
SRA. LUCY WATLER



DERECHOS HUMANOS

■ Principio 1 y 2
SALUD Y BIENESTAR
VIVIENDAS DIGNAS PARA TODOS
SRA. BRICEIDA ORTIZ



DERECHOS
HUMANOS

Principio 1 y 2

SALUD Y BIENESTAR

ACOMPANAMIENTO ADULTO MAYOR



DERECHOS HUMANOS

Principio 1 y 2

SALUD Y BIENESTAR
GIRAS MEDICAS INTERNACIONALES
PROJECT CURE



DERECHOS
HUMANOS

Principio 1 y 2

SALUD Y BIENESTAR
COOPERATIVA DE TRABAJADORES DE MANZANILLO
INTERNATIONAL TERMINAL, RL (COPEMIT)



DERECHOS
HUMANOS



MIT LEARNING

“En MIT Creemos en Colón y en los Colonenses”.

Desde el inicio de nuestras operaciones, en Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A. valoramos el talento humano. El 90% de nuestro recurso humano es orgullosamente colonense, superando las expectativas de aprendizaje y desarrollo humano en 24 años de operación, convirtiéndose en mano de obra exportable gerenciando operaciones internacionales en terminales filiales.

A partir del 2016, como una iniciativa del departamento de Formación y Desarrollo creamos nuestra Universidad Corporativa. Con el MIT Learning logramos enfocar nuestros programas de formación en base a las necesidades de aprendizaje de cada colaborador, superando importantes desafíos como el acceso y finalización de los programas de enseñanza; disminuyendo las brechas de capacitación a través de una metodología dinámica y flexible, conforme a los turnos y niveles administrativos y operativos, para incrementar la eficiencia y excelencia operacional.





Formación y Desarrollo

1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

PROGRAMA DE FORMACIÓN
EN IDIOMAS

Desarrollamos los programas de capacitación y fortalecimiento del Idioma Inglés en nuestros colaboradores.

Cantidad de Colaboradores Capacitados en el Idioma Inglés.

60 Colaboradores Capacitados en el idioma Inglés.

Cantidad de Horas de Instrucción dictadas en el Idioma Inglés.

294 Horas de Instrucción en Inglés Impartidas.

Cantidad de Colaboradores Capacitados en el Idioma Inglés por Nivel de Instrucción.

59 Colaboradores en Nivel Inglés Básico.

1 Colaborador en Nivel Inglés Intermedio.



2 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO
DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL

Implementamos el programa de fortalecimiento de la cultura organizacional, mediante el cual promovemos en nuestros colaboradores y empresas contratistas el conocimiento en interacción con los valores de la empresa, el liderazgo y desarrollo de competencias y los programas de bienestar laboral; brindándole herramientas para su desempeño dentro de MIT.

Cantidad de Colaboradores sensibilizados en Cultura Organizacional.

1,339 Colaboradores sensibilizados en Cultura Organizacional.

Horas de Capacitación en Cultura Organizacional Impartidas.

7,796 Horas de Capacitación en Cultura Organizacional impartidas.

Cantidad de Áreas Temáticas desglosadas.

14 Áreas Temáticas desglosadas.



Formación y Desarrollo

3 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA OPERACIÓN Y ADQUISICIONES SOSTENIBLES

Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados Desempeño

Ejecutamos el programa especializado de capacitación en nuestros colaboradores, con el objetivo de fortalecer sus conocimientos en el manejo de las herramientas tecnológicas utilizados en la terminal para el desarrollo de las operaciones, tales como (SPINNAKER) Sistema de Administración de Planificación, Mainsail, Sarde, MITCS, GENSYS y KRONOS.

Cantidad de Colaboradores Capacitados en Tecnología de la Operación.

152 Colaboradores capacitados en tecnología de la operación.

Cantidad de Horas de Instrucción dictadas en Tecnología de la Operación.

1,466 Horas de Capacitación en Tecnología de la Operación.

Desarrollamos el programa de capacitación en la implementación y manejo de procesos a través del sistema Máximo con el objetivo de optimizar los procesos de compras, manejos de inventario y la administración sostenible de los activos de la empresa.

Cantidad de Colaboradores Capacitados en el Sistema Máximo.

41 Colaboradores Capacitados en el Sistema Máximo.

Cantidad de Horas de Capacitación Impartidas en el Sistema Máximo.

111 Horas de Capacitación Impartidas en el Sistema Máximo.

Desarrollamos el programa de capacitación en cursos especializados en recursos tecnológicos y logística tales como Traffic Control, Sistema Milestone Cámaras, Sistema Evtms, Sistema Equasis, Sistema De Tráfico Marítimo, MDU Para Operaciones y Garita, Che / DGPS, Sharepoint, Microsoft Office, Siga, Express Train, LMS, SAP, Introducción A Equipos Informáticos - Web. 2.0, Service Now y TIMS.

Cantidad de Colaboradores Capacitados en Recursos Tecnológicos y Logística.

821 Colaboradores Capacitados en Recursos Tecnológicos y Logística.

Horas de Capacitación dictadas en Recursos Tecnológicos y Logística.

2,772 Horas de Capacitación impartidas en Recursos Tecnológicos y Logística.





Principio 1 y 2



DERECHOS HUMANOS

Formación y Desarrollo

4 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y COMPETENCIAS LABORALES

Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

Desarrollamos programas de capacitación dirigidos al fortalecimiento y desarrollo de las competencias laborales de nuestros colaboradores.

Indicadores

Cantidad de Colaboradores capacitados en Competencias Laborales.

Horas de Capacitación en Competencias Laborales Impartidas.

Cantidad de Sesiones de Capacitación dictadas

Resultados Desempeño

1,604 Colaboradores Capacitados en Competencias Laborales.

85,118 Horas de Capacitación en Competencias Laborales Impartidas.

48 Sesiones de Capacitación dictadas.



5 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PLATAFORMA DE ENTRENAMIENTO EN BASE A NECESIDADES DE APRENDIZAJE

A través del departamento de Formación y Desarrollo promovimos la participación activa de todas las áreas, invitándoles al levantamiento de las necesidades internas de aprendizaje. Mediante la plataforma de enseñanza validamos los contenidos de los programas de formación externos, alineados al fortalecimiento de las competencias laborales.

Cantidad de Colaboradores capacitados en Programas de Formación Externos.

Horas de Capacitación Impartidas.

Cantidad de programas de Formación Externos Validados

2,782 Colaboradores Capacitados en Programas de Formación Externos.

18,027 Horas de Capacitación Impartidas.

121 Programas de Formación Validados.



Principio 1 y 2



DERECHOS HUMANOS

Formación y Desarrollo

6 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD

Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

Con el objetivo de fortalecer nuestros procesos de formación en temas de seguridad y protección de la instalación portuaria, a través del Departamento de Formación y Desarrollo, validamos los contenidos de los programas de capacitación externos alineados a los estándares y normas internacionales.

Indicadores

Cantidad de Colaboradores capacitados en Protección y Seguridad.

Horas de Capacitación Impartidas.

Cantidad de programas de Formación Externos Validados.

Resultados Desempeño

2,521 Colaboradores Capacitados en Protección y Seguridad.

7, 452 Horas de Capacitación Impartidas.

23 Programas de Formación Validados.



7 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROYECTO DE PROMOCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO RURAL - CUENCAFÉ

Como parte de la Alianza Estratégica con la Autoridad del Canal de Panamá, respaldamos el proyecto de "La Ruta del Café" en beneficio de los caficultores de la Asociación de Productores de Café de la Subcuenca de los Ríos Ciri Grande y Trinidad (ACACPA), con la donación de la maquinaria industrial necesaria para potenciar la producción de CUENCAFÉ.

Cantidad de Caficultores Beneficiados.

Horas de capacitación y entrenamiento por el funcionamiento de equipos industriales.

96 Caficultores Beneficiados.

144 Horas de capacitación y entrenamiento en el manejo de equipos industriales.



Principio 1 y 2



DERECHOS HUMANOS

Formación y Desarrollo

8 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

EDICIÓN DE REVISTA MUNDO MIT

Redacción y toma de fotografía de diferentes artículos que relatan las actividades laborales y de acontecimientos familiares.

Número de revistas editadas.

4 Revistas Mundo MIT editadas.

Número de artículos editados con colaboración de personal MIT.

114 Artículos editados.



9 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE MUJERES EMPRENDEDORAS

En Alianza con la Fundación Junior Achievement de Panamá desarrollamos el programa de Mujeres Emprendedoras de la Costa Abajo con el objetivo de fortalecer sus capacidades y habilidades para el desarrollo de negocios, toma de riesgos y decisiones a través del uso responsable del crédito y manejo de sus finanzas.

Cantidad de mujeres beneficiadas con las capacitaciones.

82 Mujeres Emprendedoras beneficiadas.





10 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO



Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

Con motivos de la celebración del Día Internacional del Voluntariado organizamos un almuerzo homenaje en reconocimiento al trabajo y esfuerzo de todos los voluntarios corporativos MIT.

Indicadores

Cantidad de voluntarios MIT.

Resultados Desempeño

100 Voluntarios MIT.



Principio 1 y 2

FORMACIÓN Y DESARROLLO



DERECHOS HUMANOS

Principio 1 y 2 FORMACIÓN Y DESARROLLO



DERECHOS
HUMANOS

Principio 1 y 2

FORMACIÓN Y DESARROLLO PROYECTO DE PROMOCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO RURAL - CUENCAFÉ



DERECHOS
HUMANOS



Principio 1 y 2



DERECHOS HUMANOS

Seguridad en el Trabajo

1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE DOTACIÓN DE UNIFORMES Y EQUIPOS DE SEGURIDAD

Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

Distribuimos los uniformes y equipo de seguridad especializados conforme a los estándares internacionales de protección y seguridad portuaria a nuestros colaboradores tanto administrativos como operativos.

Seleccionamos proveedores locales para la confección de los uniformes, apoyando a las empresas panameñas y promoviendo el desarrollo económico de las MyPimes en la libre competencia.

Indicadores

Cantidad de colaboradores que recibieron uniformes.

Porcentajes de Trabajadores por área.

Cantidad de proveedores contratados.

Cantidad de proveedores seleccionados por ubicación geográfica.

Resultados Desempeño

1,198 Colaboradores recibieron uniformes.

12% de Colaboradores Administrativos.

88% de Colaboradores Operativos.

11 Proveedores Contratados.

7 Proveedores Locales
4 Proveedores Internacionales.



2 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

En el año 2018, continuamos con nuestro programa de atención y respuesta a emergencias con la prestación de servicios de primeros auxilios atendidos por el departamento de Seguridad Industrial.

Cantidad de Casos de Atención Reportados.

Cantidad de Atención en Primeros Auxilios.

Nº de participantes.

240 Casos de Atención Reportados.

59 Casos de Primeros Auxilios atendidos.

93 participantes.



3 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y PREVENCIÓN DE SEGURIDAD

"Durante el año 2018, ejecutamos el programa de capacitación permanente en materia de seguridad, para la prevención de accidentes y lesiones durante el trabajo abarcando temas tales como:

- La seguridad empieza por usted
- Manejo Defensivo y Manejando con seguridad.
- Estar Alerta
- Plan de Evacuación en caso de Emergencia
- Medidas de Seguridad para Estibadores
- Orden Limpieza y Común"

Conforme a lo establecido en la Convención Colectiva vigente realizamos periódicamente las reuniones de Comité de Seguridad Industrial.

Cantidad de Trabajadores Capacitados.

1,775 Trabajadores Capacitados.

Cantidad de Sesiones Impartidas.

118 Sesiones Impartidas.

Cantidad de Horas de Capacitación en Seguridad.

4,653 Horas de Capacitación Impartidas.

Cantidad y periodicidad de Comités de Seguridad Industrial.

12 Comité de Seguridad Industrial - Mensuales.





Principio 1 y 2

SEGURIDAD EN EL TRABAJO
PROGRAMA DE DOTACIÓN DE
UNIFORMES Y EQUIPOS DE
SEGURIDAD



DERECHOS
HUMANOS

■ Principio 1 y 2
SEGURIDAD EN EL TRABAJO
PROGRAMA DE RESPUESTA A
EMERGENCIAS



DERECHOS
HUMANOS



1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

PROGRAMA PADRINO EMPRESARIO

En alianza con el Ministerio de Desarrollo Social ejecutamos el Programa Padrino Empresario para jóvenes estudiantes en condición vulnerable y riesgo social, brindándole la oportunidad de obtener su primera experiencia laboral y recibir una beca para la cobertura de sus estudios secundarios.

Cantidad de ahijados Padrino Empresario.

6 Estudiantes ahijados del Programa Padrino Empresario.

2 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE BECAS POR LA EXCELENCIA ACADÉMICA MIT

Realizamos el concurso de becas por la Excelencia Académica para los hijos e hijas de los colaboradores MIT, en los niveles de primaria y secundaria con un índice escolar mínimo de 4.0.

Cantidad de becas otorgadas.

112 Becas por la excelencia.

Cantidad de becas - Nivel Primaria.

76 Becas otorgadas para Nivel Primaria.

Cantidad de becas - Nivel Secundaria.

36 Becas otorgadas para Nivel Secundaria





3 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA INTERNACIONAL DE BECAS FRED R. SMITH

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Para el año 2018, el programa de becas universitarias Fred R. Smith, impulsado por la casa matriz en Seattle, USA aumentó el número de becas beneficiando a jóvenes hijos de nuestros colaboradores en las carreras de Psicología General e Ingenierías en Electromecánica y Logística.

Indicadores

Cantidad de Aplicaciones Recibidas.

8 Aplicaciones Recibidas.

Cantidad de Becas Otorgadas.

3 Becas Otorgadas.

4 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

SUBSIDIO ESCOLAR COPEMIT

A través de la Cooperativa de Trabajadores de Manzanillo International Terminal, RL (COPEMIT) se otorgaron bonos escolares a los hijos de colaboradores asociados con índice académico superior a 4.0.

Cantidad de Bonos Escolares Otorgados.

165 Bonos Escolares Otorgados.





5 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

PROGRAMA DE PRÁCTICA PROFESIONAL

Brindamos la oportunidad a jóvenes estudiantes a tener una experiencia laboral de aprendizaje en las instalaciones de la terminal, basado en el principio de igualdad de oportunidades.

En Alianza con el Instituto Nacional para la Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADHE) ejecutamos el programa de práctica profesional en carreras vocacionales.

Cantidad de estudiantes prActicantes atendidos.

Cantidad de practicantes de nivel secundaria.

Cantidad de practicantes de nivel universitario.

Cantidad de practicantes de universidades extranjeras.

Cantidad de Practicantes de INADHE atendidos.

112 Estudiantes practicantes atendidos.

67 Estudiantes Bachilleres.

35 Practicantes Universitarios.

10 Practicantes extranjeros.

7 Practicantes de INADHE.



6 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE FORMACIÓN VOCACIONAL DE JÓVENES CON DISCAPACIDAD

En alianza con el Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE) brindamos la oportunidad a jóvenes estudiantes con discapacidad, graduandos de carreras técnicas vocacionales de obtener su primera experiencia laboral en MIT.

Cantidad de estudiantes practicantes con discapacidad.

6 Estudiantes practicantes con discapacidad.



7 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE DOCENCIA LOCAL E INTERNACIONAL: PANAMÁ HUB LOGÍSTICO DE LA REGIÓN

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

Como parte de nuestro aporte en materia de Responsabilidad Social Empresarial en el marco de la educación de calidad de nuestros estudiantes, durante el año 2018 en MIT atendimos escuelas, universidades, institutos y otros centros de estudios brindando información sobre el desarrollo de la Industria Logística de nuestro país.

En atención a la relación comercial de MIT con nuestros clientes, parte medular del negocio realizamos jornadas de inducción y capacitación sobre las ventajas de nuestro país posicionado como un Hub Logístico de Panamá para la Región de América Latina.

"Organizamos por segundo año consecutivo el Foro dirigido a agroexportadores de la región occidental del país. Con el objetivo de educar y promover el emprendimiento, incentivado a los agroexportadores de las regiones rurales a aprovechar las ventajas del hub logístico de nuestro país para la exportación de sus productos.

Cantidad de visitas de estudiantes a nivel nacional e internacional que fueron atendidos en las instalaciones de MIT.

Cantidad de visitas de clientes recibidos.

Cantidad de agroexportadores y estudiantes participantes

4,048 Visitas de Estudiantes.

108 Clientes MIT fueron recibidos.

250 Agroexportadores y estudiantes participantes.





8 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA ANUAL DE DISTRIBUCIÓN DE MOCHILAS CON ÚTILES ESCOLARES

Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

Distribuimos mochilas con útiles escolares a los hijos e hijas de los colaboradores MIT, con rango de escolaridad entre los 3 y 17 años de edad.

Distribuimos mochilas con útiles escolares a niños y niñas de escasos recursos de la provincia de Colón, como parte de nuestro programa de mejoramiento educacional y ayuda comunitaria.

Indicadores

Cantidad de mochilas escolares entregadas a los hijos de los colaboradores MIT.

Cantidad de mochilas escolares entregadas por sexo.

Cantidad de Estudiantes de escasos recursos beneficiados

Resultados Desempeño

1,136 Mochilas escolares entregadas a hijos de colaboradores MIT.

598 Mochilas para Niñas.
538 Mochilas para Varones.

650 Mochilas entregadas.

9 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO EDUCACIONAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

En alianza con Fundación Nutricional Teresa de Jesús y el Ministerio de Educación continuamos con el programa de becas y orientación metodológica para el desarrollo de los procesos del Instituto Bilingüe Santa María de Belén en Residencial Los Lagos - La Feria.

Cantidad de Estudiantes matriculados beneficiados.

Cantidad de Estudiantes por Nivel Académico.

Cantidad de Docentes y Administrativos Contratados.

Cantidad de Estudiantes Graduados de Bachiller en Ciencias.

1,009 Estudiantes matriculados beneficiados.

90 Estudiantes de Pre-Escolar.

477 Estudiantes de Primaria.

442 Estudiantes de Secundaria (Premedia y Media).

69 Docentes y Administrativos Contratados.

66 Estudiantes Graduados de Bachiller en Ciencias.





10 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE TRASTORNOS DEL APRENDIZAJE CON FUNDACIÓN VALÓRATE

Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

En alianza con la Fundación Valórate continuamos con la labor de sensibilización y diagnóstico temprano de los trastornos del aprendizaje tales como TDHA y Déficit Atencional en los estudiantes y sus padres de familia inscritos en los programas en el Centro de Atención de Colón.

En alianza con el Gabinete Psicopedagógico del Instituto Santa María de Belén, la Fundación Valórate y el equipo de Voluntariado Corporativo de MIT conmemoramos el Día Internacional del TDAH con actividades culturales y educativas realizadas durante la jornada académica. Además de un taller de Escuela para Padres dirigido a colaboradores de MIT y público en general interesados en el tema.

Indicadores

Cantidad de Estudiantes Beneficiados.
Cantidad de Programas Impartidos.
Cantidad de Padres de Familia Capacitados y Sensibilizados.
Cantidad de Docentes Capacitados.
Cantidad de Estudiantes Beneficiados
Cantidad de padres de familia concienciados.
Número de voluntarios participantes.
Cantidad de Horas de Voluntariado invertidas.

Resultados Desempeño

161 Estudiantes Beneficiados.
7 Programas impartidos.
352 Padres de Familia Capacitados y Sensibilizados.
192 Docentes capacitados.
200 Estudiantes beneficiados.
34 Padres familias concienciados.
8 Voluntarios participantes.
36 Horas de voluntariado invertidas.





11 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO
EDUCATIVO EN LA PRIMERA INFANCIA**

Para el año 2018, ejecutamos mejoras en infraestructura con reparaciones generales del Techo, instalación de lámparas LED, sistema de seguridad, pintura externa e interna del CEFACEI KERUBE en Puerto Escondido.

Comprometidos con la protección y desarrollo de la Primera Infancia, en el 2018 realizamos reparaciones en la infraestructura general como la reparación de la cerca perimetral y repello de paredes del Centro de Atención Integral para la Primera Infancia (CAIPI) HAPPY HOUSE en La Cresta.

Cantidad de Niños y Niñas beneficiados en rango de edad de 0 a 5 años.

Cantidad de Niños y Niñas beneficiados en rango de edad de 0 a 5 años.

160 Niños y niñas de 0 a 5 años de edad beneficiados.

75 Niños y niñas de 0 a 5 años de edad beneficiados.





12 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA EDUCATIVO POR LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

En Alianza con la Fundación Nacional para el Desarrollo de la Steam (FundaSteam) y el Instituto Bilingüe Santa María de Belén implementamos el proyecto de instalación del primer laboratorio de Robótica Educativa en el plantel, para el fortalecimiento y enseñanza de nuevas tecnologías.

Indicadores

- Cantidad de Estudiantes Beneficiados con la enseñanza de la Steam y Robótica Educativa.
- Cantidad de Docentes capacitados.
- Cantidad de Desarrollos Curriculares aplicados.

Resultados Desempeño

- 300 Estudiantes beneficiados con la enseñanza de Steam y Robótica Educativa.
- 29 Docentes capacitados.
- 242 Desarrollos Curriculares aplicados.





13 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

CONCURSO DE ORATORIA Y DIBUJO DE DAMAS GUADALUPANAS

En Alianza con la Asociación de Damas Guadalupeñas apoyamos el campamento para niñas realizado en el Valle de Antón. Además, recibimos a los estudiantes finalistas del Concurso Nacional de Oratoria y Dibujo de la organización, donde se le explico el funcionamiento de la terminal, se le ofreció un nutritivo almuerzo y realizaron un recorrido por el Laboratorio Marino Punta Galeta.

Cantidad de niños y Niñas participantes.

100 Niños y niñas participantes.

Cantidad de niñas asistentes al campamento en el Valle de Antón.

25 Niñas asistentes al campamento



14 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE ASISTENTE ESTUDIANTIL "ADEPTO OPTIMUS"

En el 2018, lanzamos el nuevo Programa de Asistentes Estudiantiles "ADEPTO OPTIMUS", con el objetivo de brindar la oportunidad a estudiantes graduandos con puestos de honor de cursar una carrera universitaria, obtener experiencia laboral en MIT y recibir un subsidio económico para su desempeño académico.

Cantidad de asistites estudiantiles beneficiados.

2 Asistentes estudiantiles becados.



Principio 1 y 2

EDUCACIÓN PROGRAMA PADRINO EMPRESARIO



DERECHOS
HUMANOS

Principio 1 y 2

EDUCACIÓN ENTREGA DE BECAS POR LA EXCELENCIA ACADÉMICA MIT



DERECHOS
HUMANOS

Principio 1 y 2

EDUCACIÓN PROGRAMA DE DOCENCIA INTERNACIONAL



DERECHOS
HUMANOS

Principio 1 y 2
EDUCACIÓN
AGROEXPORTADORES CHIRIQUÍ



Principio 1 y 2

EDUCACIÓN
PROGRAMA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN
DE TRASTORNOS DEL APRENDIZAJE CON
FUNDACIÓN VALÓRATE





Principio 1 y 2

**EDUCACIÓN
PROGRAMA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN
DE TRASTORNOS DEL APRENDIZAJE CON
FUNDACIÓN VALÓRATE**



**DERECHOS
HUMANOS**

Principio 1 y 2

EDUCACIÓN
PROGRAMA DE ASISTENTE ESTUDIANTIL
"ADEPTO OPTIMUS"



DERECHOS
HUMANOS



1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

TORNEO DEL SALTO DOBLE CUERDA

En alianza con el Ministerio de Educación, el Grupo de Voluntariado Corporativo MIT en el 2018, lanzamos el Torneo Intercolegial de Salto de Doble Cuerda con el objetivo de promover el deporte y hábitos saludables de vida en los jóvenes libres del sedentarismo. Además de promover el trabajo en equipo, el desarrollo de la creatividad, la conciencia en los valores cívicos y morales a través de una competencia sana.

Cantidad de colegios participantes.

Cantidad de estudiantes beneficiados.

Cantidad de voluntarios participantes.

Cantidad de horas de voluntariado invertidas.

9 Colegios participantes.

500 Estudiantes beneficiados.

34 Voluntarios participantes.

234 Horas de voluntariado invertidas.



2 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE RESCATE AL BÉISBOL

En el 2018, continuamos a través del Grupo de Voluntariado Corporativo MIT, la alianza con la Liga Provincial de Béisbol de Colón, en la ejecución del Programa de Formación para el fortalecimiento de los equipos de béisbol locales, con la realización de una jornada de capacitación y taller motivacional para los integrantes del equipo "LOS CORRECAMINOS DE COLÓN".

Cantidad de atletas capacitados.

Cantidad de Voluntarios Participantes.

Cantidad de horas de voluntariado invertidas.

33 Atletas capacitados.

14 Voluntarios participantes.

28 Horas de Voluntariado invertidas.



4 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

PROGRAMA DE APOYO AL DEPORTE



A través del grupo de Voluntariado Corporativo MIT organizamos una Clínica Deportiva con los integrantes del Equipo de Baloncesto, "Los Correcaminos de Colón" y un reconocimiento por alcanzar el Campeonato Nacional 2017 de la liga de baloncesto profesional. Durante la jornada se brindó capacitación para incrementar su rendimiento deportivo como manejo de estrés, integración y el fortalecimiento de equipo.

A través del grupo de Voluntariado Corporativo participamos de la fiesta nacional celebrando la aparición de la Selección de Panamá por vez primera en el mundial de Fútbol, incorporando en la dinámica de la empresa actividades en apoyo a la selección.

Apoyamos a la Academia DAI CHI KARATE KAI durante el 2018, para la promoción de un estilo de vida saludable, a través de la disciplina promoviendo la tolerancia y el respeto.

Cantidad de jugadores capacitados.
Cantidad de Voluntarios Participantes.
Cantidad de horas de voluntariado invertidas.
Títulos Obtenidos .
Cantidad de asistentes.
Cantidad de Voluntarios Participantes.
Cantidad de horas invertidas.
Cantidad de Estudiantes Inscritos en la Academia

18 Jugadores capacitados.
5 Voluntarios Participantes.
22 Horas de Voluntariado invertidas.
Sub Campeones Nacionales 2018.
250 personas.
15 voluntarios.
106 horas.
90 Estudiantes matriculados en la Academia.





3 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

CLÍNICA DEPORTIVA MIT

En Alianza con la Fundación Escuela de Baloncesto MVP y el Grupo de Voluntariado Corporativo realizamos la 2da. Clínica Deportiva para los hijos de los colaboradores con el objetivo de promover el deporte y la actividad física en los niños y niñas. Los niños y niñas de las Aldeas Infantiles SOS y de la célula infantil del Comedor Pan y Vida de Puerto Escondido también participaron de la actividad.

Cantidad de asistentes.

137 participantes.

Cantidad de Voluntarios Participantes.

24 Voluntarios Participantes.

Cantidad de Horas de Voluntariado invertidas.

144 Horas de Voluntariado invertidas



Principio 1 y 2

DEPORTE

TORNEO DEL SALTO DE DOBLE CUERDA



DERECHOS
HUMANOS

Principio 1 y 2

DEPORTE PROGRAMA DE RESCATE AL BÉISBOL



Principio 1 y 2
DEPORTE
CLÍNICA DEPORTIVA MIT



DERECHOS
HUMANOS



1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LAS INDUSTRIAS CREATIVAS Y LA ECONOMÍA NARANJA



Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

En alianza con la Fundación Realce Histórico de Portobelo y el Patronato de Portobelo y San Lorenzo participamos de la organización del 4to. Festival de la Pollera Conga en Portobelo, brindando la asesoría y acompañamiento al grupo de mujeres para desarrollar el evento como un producto turístico de calidad y promoción de la identidad cultural de nuestras costas.

En el marco de la Semana de la Responsabilidad Social y en alianza con SUMARSE participamos de la creación del Bloque Temático denominado "La Economía Naranja: Industrias Creativas para mover el mundo". La Economía Naranja se basa en la creatividad, la cultura y la innovación como insumos para la creación de bienes y servicios capaces de generar impacto social y económico

Indicadores

Cantidad de Horas de Capacitación y Asesoría.

Cantidad de público asistente al evento.

Cantidad de asistentes al Taller.

Cantidad de Horas Invertidas.

Resultados Desempeño

200 Horas de Capacitación y Asesoría brindadas.

2,000 Personas Asistentes al Evento.

200 Personas Asistentes al Taller.

45 Horas Invertidas.





2 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

OBRA ANUAL DE TEATRO DEL GRUPO DE VOLUNTARIADO

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

A través del grupo de Voluntariado Corporativo MIT organizamos la obra de teatro anual denominada "Manuel en el Amador", con el objetivo de sensibilizar sobre la realidad de nuestro país con el abordaje de la problemática social que aqueja a la sociedad.

Indicadores

- Cantidad de público asistente al evento.
- Cantidad de Voluntarios participantes.
- Horas de Voluntariado invertidas.

Resultados Desempeño

- 500 Personas asistentes.
- 31 Voluntarios participantes.
- 1,581 horas de Voluntariado Invertidas.

3 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

CELEBRACIÓN DE LA ETNIA NEGRA

Con el objetivo de resaltar nuestra identidad cultural, raíces y tradiciones afrodescendientes. A través del grupo de Voluntariado MIT organizamos en el 2018, el primer concurso interdepartamental de la Reina Etnia Negra.

- Cantidad de público asistente al evento.
- Cantidad de Voluntarios participantes.
- Horas de Voluntariado invertidas.

- 250 Personas asistentes.
- 27 Voluntarios Participantes.
- 88 Horas de Voluntariado.





DERECHOS HUMANOS

Cultura

4 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

PATRONATO DE PORTOBELLO Y
SAN LORENZO

En Alianza con el Patronato de Portobello y San Lorenzo organizamos el segundo Taller Internacional Teórico Práctico de Construcción de Vanos de Ventanas, Cocidos de Grietas, Restauración de Pisos Romanos y Canto Rodado en el Conjunto Monumental Histórico de Portobello.

Horas de Capacitación
Internacional.

280 Horas de Voluntariado.





4 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

CENTRO DE VISITANTES DEL CASTILLO DE SAN LORENZO

En el marco de la operación financiera con el Banco Interamericano de Desarrollo y el Ministerio de Ambiente en alianza con el Patronato de Portobelo y San Lorenzo colaboramos con la organización de la Consulta Ciudadana como requisito para el Proyecto de Construcción del Centro de Visitantes del Castillo de San Lorenzo.

Cantidad de personas asistentes a la consulta.

111 Personas asistentes al evento.

- 1 ERGONOMÍA DE LA POBREZA
- 2 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE
- 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
- 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
- 12 ACCIÓN POR EL CLIMA
- 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
- 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
- 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS





5 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto
PATRONATO DE PORTOBELO Y SAN LORENZO

Comprometidos con la puesta en valor, rescate y recuperación de las Fortificaciones del Caribe Panameño, el fortalecimiento y empoderamiento de nuestras ONG's aliadas, durante el 2018 apoyamos al Patronato de Portobelo y San Lorenzo en la Gestión Administrativa, Desarrollo y Administración de Proyectos con instituciones gubernamentales y entidades financieras con miras a lograr la sostenibilidad a través de la industria turística.



PATRONATO DE PORTOBELO Y SAN LORENZO



RESULTADOS

3,120 HORAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESARROLLO DE PROYECTOS

FIRMA DE UN CONVENIO DE COOPERACIÓN POR **5.8 MM**
AVANCES EN LA EJECUCIÓN FINANCIERA PRÉSTAMO BID-MEF





Principio 1 y 2



DERECHOS HUMANOS

Cultura

6 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROYECTO DE REPOSICIÓN DE PISOS DE CANTO RODADO Y PAVIMENTO ROMANO EN EL FUERTE DE SAN JERÓNIMO – PORTOBELLO

Apoyamos al Patronato de Portobello y San Lorenzo en la estructuración del programa de capacitación orientado en base a los resultados, con el experto español Seoane Pelayo. En la primera sesión se realizaron los trabajos de recuperación de pisos de canto rodado en la Batería Alta del Fuerte de San Jerónimo en Portobello, con la colocación de juntas.



PATRONATO DE PORTOBELLO Y SAN LORENZO

RESULTADOS **100% FINALIZADO**





Principio 1 y 2



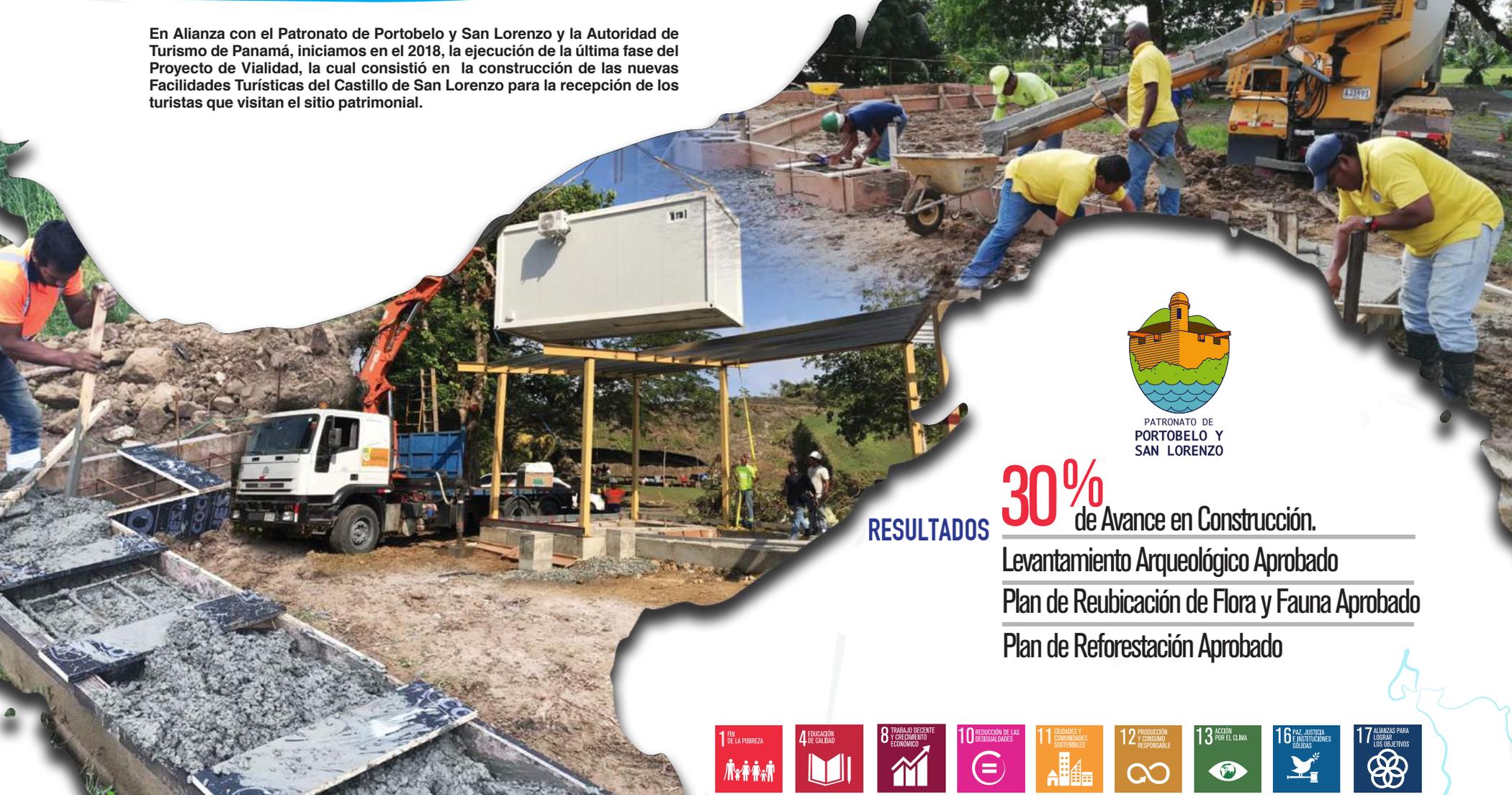
DERECHOS HUMANOS

Cultura

7 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROYECTO DE VIALIDAD, ADECUACIÓN DE ACCESOS E INTERPRETACIÓN DEL CASTILLO DE SAN LORENZO

En Alianza con el Patronato de Portobelo y San Lorenzo y la Autoridad de Turismo de Panamá, iniciamos en el 2018, la ejecución de la última fase del Proyecto de Vialidad, la cual consistió en la construcción de las nuevas Facilidades Turísticas del Castillo de San Lorenzo para la recepción de los turistas que visitan el sitio patrimonial.



PATRONATO DE PORTOBELO Y SAN LORENZO

RESULTADOS **30%** de Avance en Construcción.

Levantamiento Arqueológico Aprobado

Plan de Reubicación de Flora y Fauna Aprobado

Plan de Reforestación Aprobado



Principio 1 y 2

CULTURA
OBRA ANUAL DE TEATRO DEL GRUPO
DE VOLUNTARIADO



DERECHOS
HUMANOS

Principio 1 y 2

CULTURA CELEBRACIÓN DE LA ETNIA NEGRA



DERECHOS
HUMANOS



MATRIZ DE CUMPLIMIENTO



PRINCIPIO 3

Libertad a la asociación y derecho a la negociación colectiva

Manzanillo International Terminal - Panamá (MIT) respeta el derecho a la libertad sindical, y en razón de ello contamos con el Sindicato de Trabajadores de Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A., considerando que la representación sindical es uno de los pilares fundamentales sobre los cuales descansa la confianza de nuestros colaboradores. La libertad de afiliación sindical y el ejercicio de la negociación colectiva deben ser consideradas como una oportunidad para proponer un diálogo constructivo y es nuestro compromiso mantener relaciones cordiales pensando en la protección y derechos de las partes involucradas.

Nuestro Compromiso

Mantener relaciones cordiales con el Sindicato de Trabajadores de Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (SITRAMIT) pensando en el bienestar de nuestros colaboradores y la productividad del terminal..





1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

NEGOCIACIÓN DE CONVENCIÓN COLECTIVA

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

El acuerdo de Convención Colectiva 2017-2022 durante el año 2018 dió cobertura a los colaboradores afiliados al Sindicato de Trabajadores de Manzanillo International Terminal (SITRAMIT) en fiel cumplimiento a los compromisos y beneficios estipulados.

Indicadores

Cantidad de Trabajadores Bajo Cobertura de la Convención Colectiva.

Resultados
Desempeño

557 trabajadores sindicalizados afiliados a SITRAMIT.

2 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

SEGUIMIENTO, MONITOREO Y CUMPLIMIENTO A LOS ACUERDOS DE CONVENCIÓN COLECTIVA

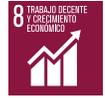
Durante el 2018, se realizaron las reuniones mensuales de Comité de Empresas para dar seguimiento a los temas relacionados con el cumplimiento de la Convención Colectiva.

Cantidad de reuniones de comité de empresa realizadas.

Cantidad de representantes sindicales participantes en las reuniones.

12 Reuniones Ordinarias de Comité de Empresas y 3 Reuniones Extraordinarias por solicitud de SITRAMIT.

9 Representantes Sindicales Participantes.



Principio 3

SEGUIMIENTO, MONITOREO Y CUMPLIMIENTO A LOS ACUERDOS DE CONVENCIÓN COLECTIVA





MATRIZ DE CUMPLIMIENTO



PRINCIPIO 4

No al trabajo Forzoso y Obligatorio

Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (MIT) rechaza cualquier práctica de trabajo forzado y obligatorio que constituya una vulneración de los derechos humanos, por ello, promovemos iniciativas libres y equitativas, respetamos todas las normas estipuladas en el Código del Trabajo vigente en la República de Panamá.

Nuestro Compromiso

Cumplir con todas las reglamentaciones establecidas en el Código de Trabajo vigente de la República de Panamá. Promover iniciativas con respecto a la libre elección del trabajo, manteniendo condiciones equitativas de formación y satisfactorias para la protección de la dignidad humana.





1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO

Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados Desempeño

Cumplimos con el registro de todos los contratos de trabajo en el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral.

A través del Programa de Entrenamiento y Promoción en MIT durante el año 2018, brindamos oportunidades de crecimiento profesional a nuestros colaboradores.

Garantizamos que cada colaborador disfrute de su tiempo de descanso y período de vacaciones conforme al Código de Trabajo.

Las horas extraordinarias laboradas por cada colaborador fueron oportunamente remuneradas conforme a las tasas y recargos establecidos en el Código de Trabajo.

Reconocemos e incentivamos el esfuerzo de nuestros colaboradores a través del programa de incentivos por asistencia perfecta.

Tramitamos el retiro y jubilación de los colaboradores dentro del rango de edad según el Programa de Invalidez, Vejez y Muerte de la Caja de Seguro Social

Cantidad de Contratos de Trabajo Sellados en MITRADEL.

Cantidad de Contratos Indefinidos Tramitados.

Cantidad de Contratos Definidos Tramitados.

Cantidad de Entrenamientos para Promoción.

Cantidad de colaboradores promovidos a nuevas posiciones.

Porcentaje de vacaciones pagadas versus salario durante el período 2018

Porcentaje de horas extras o sobretiempo pagados versus salario durante el período 2018

Porcentaje de trabajadores beneficiados con el incentivo de asistencia perfecta.

Cantidad de Trabajadores que se acogieron a su retiro y jubilación. Rango de edad de colaboradores que se acogieron al período de jubilación.

62 Contratos de Trabajos fueron sellados en MITRADEL.

56 Contratos Indefinidos fueron tramitados.

6 Contratos Definidos fueron tramitados .

73 Entrenamientos para promoción realizados.

45 Colaboradores fueron promovidos a nuevas posiciones

14% de Vacaciones pagadas Vs Salario.

42% de Sobretiempos pagados Vs Salario

82% de Trabajadores beneficiados con el bono de asistencia perfecta.

5 Trabajadores Jubilados
2 Mujeres de 59 - 62 años
3 Hombres de 62 - 70 años





2 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO
LABORAL POR ANIVERSARIO

Durante el 2018, homenajeamos a un grupo de colaboradores por alcanzar periodos específicos de antigüedad.

Cantidad de colaboradores reconocidos por antigüedad laboral.

Cantidad de trabajadores por rango de antigüedad.

284 Colaboradores reconocidos por alcanzar antigüedad laboral.

192 Colaboradores con 20 -23 Años de Antigüedad.
19 Colaboradores con 15 Años de Antigüedad.
73 Colaboradores con 10 Años de Antigüedad.





3 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA INTERNACIONAL DE MONITOREO Y CONTROL DE CALIDAD DE EQUIPOS Y NUEVAS ADQUISICIONES

Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

Durante el año 2018, estructuramos el programa de Visitas Internacionales de Monitoreo y Control de Calidad de Equipos y Nuevas Adquisiciones. Un equipo de Ingenieros del departamento de Grúas Pórticas realizó diversos viajes en concepto de supervisión de proyectos, adquisición y puesta en marcha de equipos para las operaciones de MIT y de otras terminales filiales al Grupo Carrix.

De igual manera el equipo de Ingenieros recibió el adiestramiento necesario para las labores de supervisión a ejecutar en las diversas asignaciones certificándolo como el equipo idóneo en representación de MIT en los diversos países visitados.

Indicadores

Cantidad de Ingenieros Certificados.

Cantidad de Países Visitados.

Cantidad de Horas.

Resultados Desempeño

Un total de 5 Ingenieros del departamento de Grúas Pórticas certificados en Control de Calidad de Equipos y Nuevas Adquisiciones.

Un total de 3 países fueron visitados por el equipo de Ingenieros del departamento de Grúas Pórticas: Colombia, Puerto Rico y China .

4,848 Horas invertidas en labores de supervisión y control de calidad de nuevas adquisiciones.

4 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE MOTIVACIÓN LABORAL MEDIANTE INCENTIVO DE PRODUCCIÓN

En función de cumplir con uno de nuestros principales objetivos de mantener un alto nivel de servicio y eficiencia durante nuestras operaciones, para el año 2018 continuamos con el programa de Incentivo de Servicio al Cliente otorgando una bonificación de vales de acuerdo a la productividad diaria.

Porcentaje total de colaboradores de MIT beneficiados con el Incentivo de Servicio al Cliente.

Cantidad de colaboradores beneficiados según el rango de la producción diaria de M/P/H (movimientos por hora).

99% de Trabajadores Beneficiados con Incentivo de Servicio al Cliente.

32 M/P/H = 1,027 colaboradores beneficiados.
 34 M/P/H = 999 colaboradores beneficiados.
 36 M/P/H = 934 colaboradores beneficiados.
 38 M/P/H = 913 colaboradores beneficiados.



Principio 4

PROGRAMA INTERNACIONAL DE MONITOREO Y CONTROL DE CALIDAD DE EQUIPOS Y NUEVAS ADQUISICIONES





MATRIZ DE CUMPLIMIENTO



PRINCIPIO 5

No al Trabajo Infantil

Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (MIT) respeta y promueve todos los derechos de los niños y niñas, se interesa en su desarrollo físico y social, en consecuencia, apoya sobre todo la erradicación del trabajo infantil en aquellos casos con un perfil familiar vulnerable, respaldando todas las iniciativas gubernamentales y empresariales.

Nuestro Compromiso

Respaldar todas las iniciativas gubernamentales, empresariales y del tercer sector encaminadas a la erradicación del trabajo infantil en todas sus formas y el respeto a los derechos de la infancia.





1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

ALIANZA CON CASA ESPERANZA PARA LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL EN LA PROVINCIA DE COLÓN



Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

En el 2018, continuamos los esfuerzos por brindar Atención Integral a los niños, niñas y adolescentes en riesgo social, alta vulnerabilidad de trabajo infantil por situaciones de extrema pobreza, a través del Centro de Colón de Casa Esperanza, registrando un incremento del 14% en la población beneficiada con respecto a lo reportado el año anterior.

Realizamos los monitoreos y evaluaciones nutricionales de los niños, niñas y adolescentes participantes del programa.

Desarrollamos el seguimiento académico a los niños, niñas y adolescentes beneficiados del Centro de Atención Integral de Casa Esperanza con el propósito de incrementar la inserción, asistencia y retención escolar.

Indicadores

Total de Niños y adolescentes atendidos durante el período 2018.

Cantidad de niños y adolescentes atendidos por sexo.

Cantidad de niños y adolescentes atendidos por rango de edad.

Cantidad de pruebas de peso y talla aplicadas.

Cantidad de niños, niñas y adolescentes con peso y talla conforme a su edad (Porcentaje).

Cantidad de niños, niñas y adolescentes con peso y talla deficiente según su edad (Porcentaje).

Cantidad de niños, niñas y adolescentes que se mantuvieron en el sistema educativo tradicional (retención escolar).

Resultados Desempeño

186 Niños, niñas y adolescentes fueron atendidos en el Centro de Casa Esperanza en Colón.

110 - Niños y adolescentes del sexo masculino.
76 - Niñas y adolescentes del sexo femenino.

Edades			TOTAL
03-05	05	13	18
06-11	49	38	87
12-17	56	25	81
TOTALES	110	76	186

161 Pruebas de peso y talla fueron aplicadas.

145/161 Niños, niñas y adolescentes con peso y talla conforme a su edad (83%).

16/161 Niños, niñas y adolescentes con peso y talla deficiente según su edad (17%).

166 Niños, niñas y adolescentes se mantuvieron en el sistema educativo tradicional (retención escolar).





1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

ALIANZA CON CASA ESPERANZA PARA LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL EN LA PROVINCIA DE COLÓN

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Los iniciativas realizadas con la población infantil captada en el Centro de Atención Integral de Casa Esperanza, para el año 2018 fueron fortalecidas con la atención e incorporación de nuevos sub programas como monitoreo de salud y bienestar, atención a la primera infancia, la incorporación de actividades recreativas y deportivas; y la formación en habilidades para la vida basadas en el emprendimiento.

Indicadores

Cantidad de niños, niñas y adolescentes que recibieron atención primaria en salud.

Cantidad de niños, niñas y adolescentes que fueron vacunados e inmunizados contra la influenza.

Cantidad de niños y niñas vacunados contra el sarampión.

Cantidad de niños y niñas de edad pre-escolar atendidos.

Cantidad de sesiones y talleres de capacitación para el fortalecimiento de habilidades para la vida.

Cantidad de sesiones y talleres de orientación familiar dictados para Madres Padres Responsables.

Cantidad de actividades recreativas, deportivas y excursiones realizadas.

Resultados Desempeño

55 Niños, niñas y adolescentes recibieron atención primaria en salud.

78 Niños, niñas y adolescentes fueron vacunados contra la influenza.

10 Niños y niñas vacunados contra el sarampión.

26 Niños y niñas en edad pre-escolar atendidos.

68 Sesiones y Talleres de capacitación dictados sobre fortalecimiento de habilidades para la vida.

20 Sesiones de Talleres de orientación familiar dictados para Madres Padres Responsables.

180 Actividades recreativas, deportivas y excursiones realizadas.



Principio 5

**ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL
ALIANZA CON CASA ESPERANZA PARA
LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL
EN LA PROVINCIA DE COLÓN**





MATRIZ DE CUMPLIMIENTO



PRINCIPIO 6

No discriminación

Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (MIT) desarrolla y promueve políticas de equidad e igualdad de oportunidades laborales, contratamos a nuestros colaboradores de acuerdo a las aptitudes necesarias para ocupar los cargos sin distinción, exclusión o preferencia alguna, por lo que se desarrollaron las siguientes iniciativas.

Nuestro Compromiso

Brindar igualdad de oportunidades laborales de acuerdo con las habilidades, desempeño y experiencia de nuestros colaboradores y la comunidad en general, sin discriminación de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, edad, estado civil o discapacidad.





1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE EQUIDAD E INCLUSIÓN LABORAL



Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

Criterios de contratación en igualdad de oportunidades según sexo y discapacidad física.

Registro de colaboradores por rango de edad.

Criterios de contratación en igualdad de oportunidades según grupo étnico, con nuestros proveedores externos Servicios Múltiples Kunas (SMK) para tareas de mantenimiento y operativas.

Criterios de contratación basados en equidad de género con el personal interno y externo para posiciones operativas no tradicionales para mujeres.

Indicadores

Cantidad de hombres contratados Vs Mujeres Contratadas.

Cantidad de colaboradores con algún tipo de discapacidad.

Cantidad de colaboradores por rango de edad.

Total de colaboradores de SMK vs Colaboradores Indígenas.

Total de mujeres en cargos operativos no tradicionales.

Cantidad de departamentos con mujeres en cargos operativos no tradicionales.

Cantidad de Posiciones Operativas no tradicionales ocupadas por Mujeres.

Resultados Desempeño

969 Hombres contratos Vs 193 Mujeres contratadas.

9 Colaboradores con Discapacidad.

69 Colaboradores de 19-25 Años.
218 Colaboradores de 26-30 Años.
380 Colaboradores de 31-40 Años.
306 Colaboradores de 41-50 Años.
188 Colaboradores de 51-68 Años.

210 Colaboradores contratados en SMK Vs 100 Colaboradores Indígenas.

21 Mujeres ocupando cargos operativos no tradicionales.

5 Departamentos con mujeres ocupando cargos operativos no tradicionales:
- Grúas Pórticas / - Protección
- Gran Taller de Mecánica
- Producción.

6 Posiciones Operativas no tradicionales ocupadas por Mujeres.





2 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto	Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas	Indicadores	Resultados Desempeño
<p>PROGRAMA PRO JOVEN CON EL MINISTERIO DE TRABAJO</p>	<p>En Alianza con MITRADEL continuamos con la ejecución del programa Pro Joven ofreciendo oportunidades de capacitación laboral a jóvenes sin experiencia</p>	<p>Cantidad de Jóvenes Beneficiados con el Programa.</p> <p>Cantidad de Horas de Capacitación impartidas.</p> <p>Cantidad de Departamentos participantes.</p>	<p>9 Jóvenes Beneficiados con el programa.</p> <p>3,600 Horas de capacitación laboral.</p> <p>5 Departamentos participantes: - Coopemit - Recursos Humanos - Protección - Formación y Desarrollo - Compras</p>
<p>PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA EQUIDAD DE GÉNERO EN VOCACIONES TÉCNICAS CON NUESTROS PROVEEDORES</p>	<p>Incentivamos la contratación de mujeres profesionales en áreas técnicas con nuestros proveedores.</p>	<p>Cantidad de Mujeres Contratadas como proveedores de servicios externos en posiciones técnico vocacionales.</p> <p>Cantidad de Posiciones Técnicos Vocacionales cubiertas por mujeres.</p>	<p>4 Mujeres Contratadas como proveedores de servicios externos en posiciones técnicas vocacionales.</p> <p>3 Posiciones cubiertas por mujeres: Técnico de Alarma / Topógrafa / Superintendente de Seguridad Canina.</p>
<p>PROGRAMA DE PRÁCTICA LABORAL INCLUSIVA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD</p>	<p>En alianza con el Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE) brindamos la oportunidad a los jóvenes estudiantes con discapacidades físicas y cognitivas de obtener su primera experiencia laboral a través de la capacitación práctica.</p>	<p>Cantidad de Estudiantes con discapacidad beneficiados.</p> <p>Cantidad de Horas de Capacitación Laboral impartidas.</p> <p>Cantidad de Departamentos participantes.</p>	<p>6 Estudiantes con discapacidad beneficiados.</p> <p>2,000 Horas de capacitación laboral impartidas.</p> <p>3 Departamentos participantes: - Facility - Grúas Pórticas - Gran Taller de Mecánica.</p>





5 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto	Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas	Indicadores	Resultados Desempeño	
PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO LOCAL	Promovemos el emprendimiento de micros, pequeñas y medianas empresas locales brindándole la oportunidad de ofrecer servicios profesionales con mano de obra especializada en labores técnicas de mantenimiento, construcción e infraestructura.	<p>Cantidad de empresas contratistas que brindaron servicios técnicos, operativos en la terminal.</p> <p>Promedio Mensual de Empleos Generados</p>	<p>7 Empresas Contratistas brindaron servicios técnicos, operativos en la terminal.</p> <p>840 Empleos promedio generados mensualmente.</p>	
6 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto	PROGRAMA DE DISTRIBUCIÓN DE COMIDAS AL PERSONAL	<p>Continuamos con nuestro proyecto de promoción de la economía local a través del emprendimiento familiar con proveedores colonenses para suplir el servicio de alimentación del personal operativo.</p> <p>Sistematización de los procesos de solicitud de comidas por departamento a través del Portal MITCS.</p> <p>Seguimiento y monitoreo basado en estándares de calidad en el manejo de los alimentos, incluyendo revisión del cumplimiento de los requisitos establecidos por el Ministerio de Salud y visitas de inspección periódica a los establecimientos.</p>	<p>Cantidad Proveedores de Alimentos contratados.</p> <p>Cantidad de empleos generados con la prestación del servicio de alimentos con proveedores locales.</p> <p>Cantidad de solicitudes de comidas tramitadas por departamento.</p> <p>Periodicidad de las revisiones de alimentos.</p> <p>Cantidad de Reportes de Incidencias levantados.</p>	<p>10 Proveedores colonenses contratados para brindar el servicio de alimentación.</p> <p>55 Empleos generados por proveedores locales de alimentos.</p> <p>Un total de 357, 221 comidas por departamentos fueron tramitadas durante el período 2018.</p> <p>Revisión diaria de los alimentos (365 días).</p> <p>20 Incidencias fueron levantados con recomendaciones de mejoras y sanciones.</p>



Principio 6

PROGRAMA DE EQUIDAD E INCLUSIÓN LABORAL



RELACIONES
LABORALES



Principio 6

PROGRAMA DE EQUIDAD E INCLUSIÓN LABORAL



RELACIONES
LABORALES



MATRIZ DE CUMPLIMIENTO



PRINCIPIO 7

No discriminación

Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (MIT) desarrollamos acciones vinculados a la evaluación continua de nuestros procesos, con el objetivo de reducir su impacto en el medio ambiente, promoviendo una conciencia ambiental y actividades de fortalecimiento para el respeto por el medio ambiente. En MIT consideramos la protección del medio ambiente como parte integral de nuestro desarrollo, en este sentido se ejecutaron los siguientes programas.

Nuestro Compromiso

Cumplir con las resoluciones y normas ambientales vigentes nacional e internacionalmente aplicadas a terminales portuarias.





1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto	Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas	Indicadores	Resultados Desempeño
<p>PROGRAMA DE REFORESTACIÓN</p>	<p>Ejecutamos el programa de mantenimiento de las 4.48 hectáreas de mangles en el Paisaje Protegido de Isla Galeta, Corregimiento de Cristóbal, monitoreando el crecimiento de las especies y re-siembrando las especies que fueron afectadas.</p>	<p>Cantidad de Hectáreas Reforestadas.</p> <p>Porcentaje de cumplimiento anual del programa de monitoreo.</p> <p>Cantidad de Visitas Mensuales de limpieza y resiembra de plantones.</p>	<p>4.48 Hectáreas Reforestadas con especies nativas y de mangle.</p> <p>100% de Cumplimiento del Monitoreo Anual.</p> <p>12 Visitas de Limpieza y resiembra de plantones realizadas.</p>
<p>PROGRAMA DE MONITOREO DE AGUAS RESIDUALES SEGÚN NORMA DGNIT-COPANIT 39-2000</p>	<p>Realizamos las pruebas de muestreo de aguas residuales, pluviales, verificación de concentración de cloro residual y trampas de grasa.</p>	<p>Comparación de los resultados del muestreo versus los parámetros establecidos por la norma DGNIT-COPANIT 39-2000.</p>	<p>De los 12 índices o parametros de medición establecidos por la norma DGNIT-COPANIT 39-2000 10 valores registraron resultados dentro del rango establecido y 2 valores registraron alteraciones.</p>
<p>JORNADA DE LIMPIEZA DE PLAYAS</p>	<p>En el 2018, realizamos nuestra limpieza anual de Playas en alianza con el Laboratorio Marino Punta Galeta, y los niños y niñas de la Célula Infantil del Comedor Pan y Vida de Puerto Escondido. Los pequeños aprendieron la importancia y el beneficio del reciclaje para los ecosistemas marinos e hicieron manualidades con artículos reciclados.</p>	<p>Cantidad de niños y niñas participantes .</p> <p>Cantidad de Voluntarios participantes.</p>	<p>75 Niños y Niñas participantes.</p> <p>10 Voluntarios participantes.</p>



Principio 7 PROGRAMA DE REFORESTACIÓN



MEDIO
AMBIENTE



Principio 7

PROGRAMA DE MONITOREO DE AGUAS RESIDUALES SEGÚN NORMA DGNIT-COPANIT 39-2000



MEDIO AMBIENTE

Principio 7

JORNADA DE LIMPIEZA DE PLAYAS



MEDIO
AMBIENTE



MATRIZ DE CUMPLIMIENTO



PRINCIPIO 8

Responsabilidad Ambiental

En Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (MIT) tenemos el compromiso de garantizar que nuestras operaciones no perjudiquen el medio ambiente. Adoptamos y mantenemos prácticas que promuevan programas y acciones de educación ambiental con nuestros colaboradores y la comunidad.

Nuestro Compromiso

1. Cumplir con las resoluciones y normas ambientales vigentes nacional e internacionalmente aplicadas a terminales portuarias.
2. Mantener prácticas amigables con el medio ambiente y promover acciones de educación ambiental en nuestros colaboradores y la comunidad colonense en general.





1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

**PROGRAMA DE CONSERVACIÓN
AMBIENTAL – FERIA DE LA SALUD**

En el mes de abril con motivo de la celebración del Día Internacional de la Tierra y el Día Mundial de la Seguridad organizamos una Feria de Salud y promoción del reciclaje incentivando a nuestros colaboradores a aplicar los principios de las 3Rs en sus hogares.

Invitamos a artesanos a que presentarán sus productos elaborados con material reciclable. El proceso incluyó las actividades de promoción, divulgación y convocatoria de la actividad, en la cual participaron colaboradores con sus familias y voluntarios MIT.

Realizamos además una jornada de sensibilización sobre la importancia de la Prevención y Control de Sobre Peso y Obesidad y la reducción del Consumo con el Medio Ambiente.

Cantidad de participantes en la jornada.

227 Participantes durante la jornada.

Cantidad de Expositores y Personal Técnico Participantes.

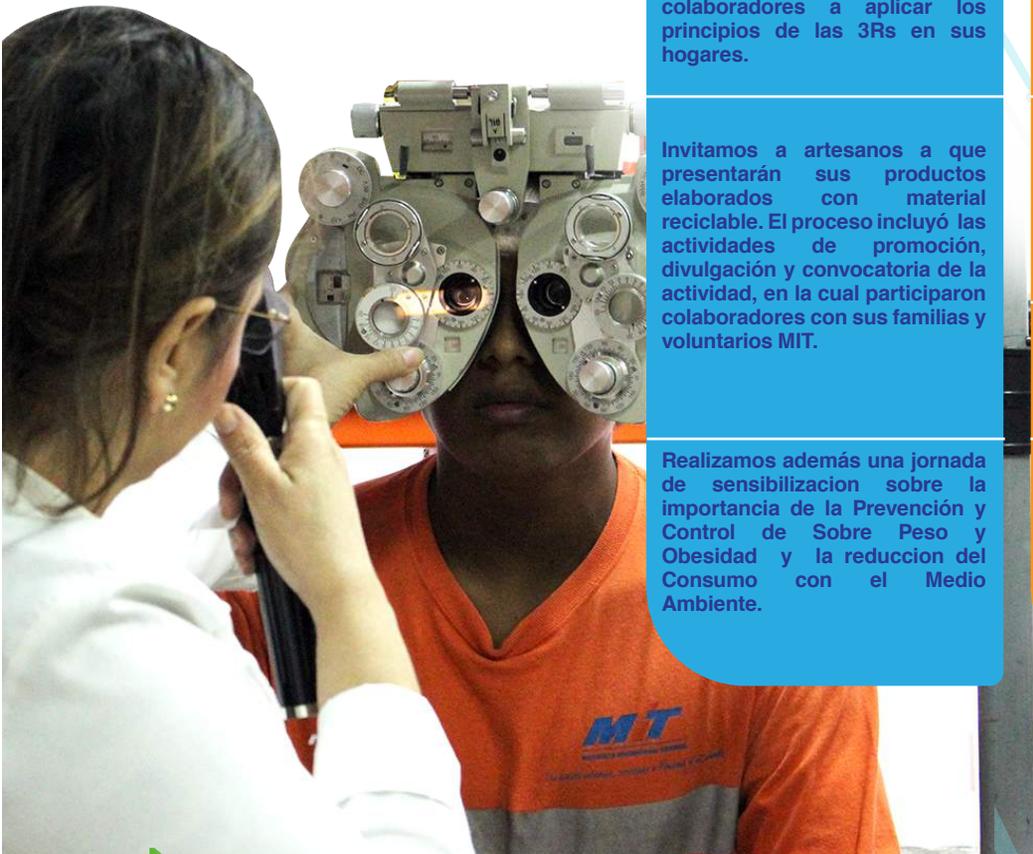
Total de 13 expositores y personal técnico participantes:
3 Artesanas,
4 Agentes de Préstamos y Seguros,
6 Especialistas de la Salud.

Cantidad de Servicios Médicos ofrecidos.

6 Tipos de Servicios Médicos brindados:
114 Evaluaciones médicas
48 Exámenes Ópticos

Cantidad de participantes en la capacitación.

25 Personas atendieron las charlas.





2 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

**PROGRAMA ENCIENDE UNA LUZ
(ELECTRIFICACIÓN DE COMUNIDADES DE
DÍFICIL ACCESO CON ENERGÍA SOLAR)**

**Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas**

Para el 2018, conjuntamente con la Fundación Go Green C3 realizamos el 5to. Proyecto de electrificación de comunidades rurales, beneficiándose en esta ocasión los habitantes del Congal y Araña Gatal del lago de Ciri Grande en la provincia de Colón, impactando significativamente en su calidad de vida.

Indicadores

Total de Población Beneficiada.

Cantidad de Familias y Viviendas Beneficiadas.

**Resultados
Desempeño**

155 Habitantes de las comunidades de El Congal y Araña Gatal del Lago de Ciri Grande.

31 familias y viviendas beneficiadas.

3 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

**PROGRAMA DE CONSUMO DE ENERGÍA
RENOVABLE**

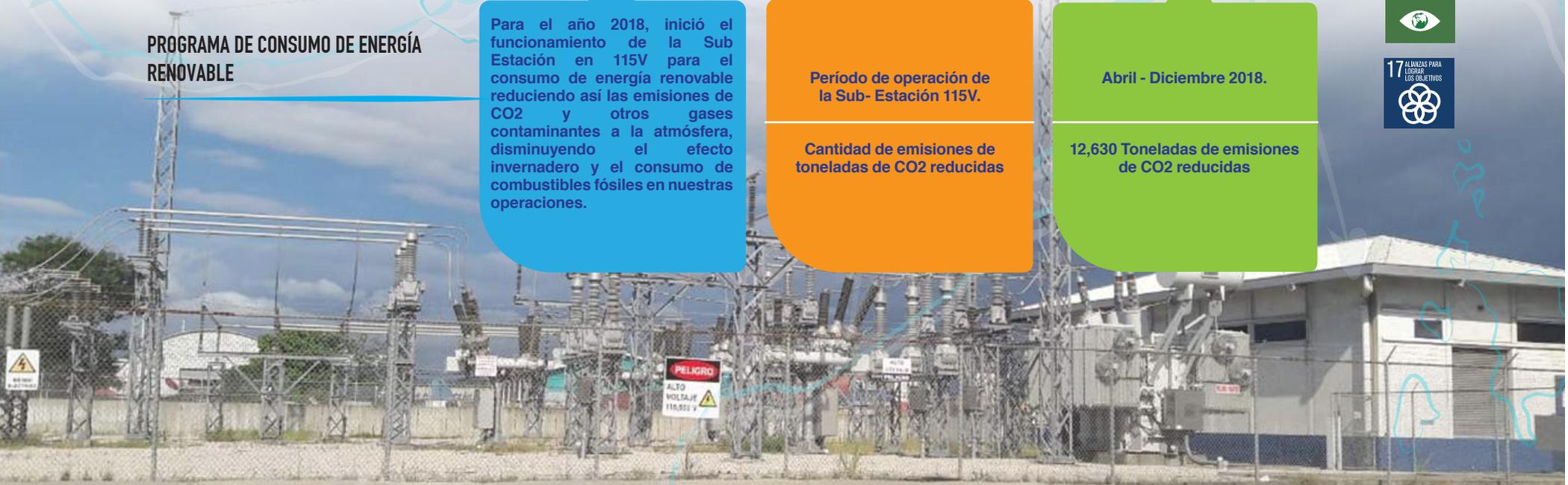
Para el año 2018, inició el funcionamiento de la Sub Estación en 115V para el consumo de energía renovable reduciendo así las emisiones de CO2 y otros gases contaminantes a la atmósfera, disminuyendo el efecto invernadero y el consumo de combustibles fósiles en nuestras operaciones.

Período de operación de la Sub- Estación 115V.

Cantidad de emisiones de toneladas de CO2 reducidas

Abril - Diciembre 2018.

12,630 Toneladas de emisiones de CO2 reducidas





4 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Indicadores

Resultados
Desempeño

PROGRAMA DE RECICLAJE CORPORATIVO

Durante el año 2018, realizamos las jornadas de recolección de materiales reciclables tales como (cartones, papel blanco, artefactos electrónico y eléctricos etc.

Para el año 2018, a través del departamento de Compras dimos continuidad al proceso de descarte de carga y mercancía con el objetivo de optimizar recursos.

Cantidades Recolectadas al Año.

Materiales Salvados.

Cantidad de artículos descartados y clasificados como destrucción, venta, reciclaje y donación.

Papel Bond - 28,751 LB
Latas - 1,227 LB
Cartón - 7,077 LB
Chatarra - 1,423,989 LB
Desechos electrónicos y Eléctricos - 4,600 LB
Pendaflex y Carpetas IBM - 307 LB
Periódico y Revista - 99 LB
Total Recolectado de Enero a Diciembre 1,466,050 LB

1,870 Árboles Salvados
3 Toneladas de petróleo
88 toneladas de papel blanco
22 toneladas de cartón salvados.
74,820 litros de aguas ahorrado.

114 Artículos destruidos
10 Artículos en venta
19 Artículos reciclados
550 Artículos en donación



Principio 8
PROGRAMA DE CONSERVACION AMBIENTAL
FERIA DE LA SALUD



MEDIO
AMBIENTE

Principio 8

PROGRAMA ENCIENDE UNA LUZ
(ELECTRIFICACIÓN DE COMUNIDADES DE
DÍFICIL ACCESO CON ENERGÍA SOLAR)



MEDIO
AMBIENTE

Principio 8

PROGRAMA DE RECICLAJE CORPORATIVO



MEDIO
AMBIENTE



MATRIZ DE CUMPLIMIENTO



PRINCIPIO 9

Tecnología respetuosa con el medio ambiente

En Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (MIT) respaldamos el desarrollo y la difusión de la tecnología respetuosa con el medio ambiente, por ello mantenemos el compromiso de implementar proyectos innovadores con el propósito de ejecutar procesos más limpios y de tecnología para prevenir la contaminación.

Nuestro Compromiso

Desarrollar e implementar proyectos innovadores que optimicen nuestra productividad operativa y a la vez contribuyan a preservar el medio ambiente.





Principio 9



1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA PARA LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA

Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

En el 2018, implementamos el proyecto de reemplazo de luminarias en Patio al Sistema LED, disminuyendo considerablemente el consumo de energía eléctrica.

Indicadores

Porcentaje de avance en el reemplazo de las luminarias de Patio a Sistema LED.

Cantidad de Luminarias Reemplazadas.

Cantidad de MWH reducidos.

Porcentaje en reducción de costos de energía.

Resultados Desempeño

100% - Completado

356 Luminarias Reemplazadas

2,178 MWH Reducidos

73% de reducción





MATRIZ DE CUMPLIMIENTO



LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10

Anticorrupción

En Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (MIT) trabaja continuamente en la lucha contra la corrupción en todas sus formas, la corrupción es considerada como un importante obstáculo para el desarrollo sostenible. En MIT mantenemos una administración transparente, apegados a nuestro Código de Ética, nos ajustamos a la normativa legal vigente y contamos con altos estándares de valores éticos y morales.

Nuestro Compromiso

1. Mantener relaciones de negocios con empresas serias que demuestren fiel cumplimiento de las leyes panameñas y las reglamentaciones internacionales vigentes aplicadas a las terminales portuarias con relación a la lucha contra la corrupción.
2. Mantener una administración transparente y continuar promoviendo entre nuestros grupos de interés (Stakeholders) altos estándares de valores éticos y morales en cada una de sus actuaciones





1 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PROCESOS: AUDITORÍAS PBIP Y BASC



Acciones Emprendidas Alianzas Estratégicas

Realizamos las jornadas de capacitación y reforzamiento en temas de protección con los colaboradores del departamento de protección, incluyendo a la seguridad externa.

Desarrollamos las jornadas de capacitación dictadas a los colaboradores de MIT en general en temas de seguridad, incluyendo contratistas.

La aplicación de evaluaciones de riesgos exigidas por las normas PBIP y BASC fueron realizadas mediante ejercicios y prácticas en temas relacionadas a:
 * Daños o destrucción de la IP.
 * Utilización del buque como arma de destrucción masiva .
 * Acceso o usos no autorizados, entre otros.

Aplicación de y Cumplimiento de los Procedimientos de Protección de la IP y de las Personas exigidas por las normas PBIP y BASC

Visitas de Auditoría Externa y Recertificación para evidenciar el cumplimiento de la Norma PBIP en Protección de la IP.

Indicadores

Cantidad de colaboradores del departamento de protección capacitados.

Cantidad de Colaboradores MIT capacitados.

Periodicidad de las Evaluaciones de Riesgo.

Cantidad de ejercicios y prácticas realizadas según las normas PBIP y BASC.

Porcentaje de cumplimiento y periodicidad de las siguientes acciones:
 Control y Monitoreo de las Áreas de la Instalación Portuaria 24/7
 Protección de los controles de Acceso
 Inspecciones Peatonales
 Inspecciones Vehiculares
 Inspecciones Perimetrales
 Inspecciones del Área Operativa
 Interfaz Buque - Puerto .

Periodicidad de Visitas de Auditoría y recertificación.

Cantidad de revisión documental auditadas.

Cantidad de inspecciones en sitio y verificación de áreas.

Resultado del Monitoreo Anual (1)

Resultados Desempeño

228 Colaboradores de Protección Capacitados.

344 Colaboradores MIT Capacitados

Anual

4 Ejercicios
 1 Práctica en Campo

Cada uno de los procedimientos de Protección de la IP y de las personas son 100% completados con una periodicidad diaria

Anual

Diez (10) puntos de revisión documental auditadas.

Nueve (9) inspecciones en sitio y verificación de áreas.

Recertificación de cumplimiento en el código PBIP.





2 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

PROGRAMA DE MONITOREO Y CUMPLIMIENTO DE NORMAS Y ESTÁNDARES BASC VERSIÓN 04-2012: AUDITORÍA INTERNA BASC Y PBIP DE PROTECCIÓN DE LA IP

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Visitas de Auditoría y Monitoreo Interno MIT en preparación para la Recertificación Anual de las Norma BASC y PBIP en Protección de la IP

Indicadores

Cantidad y porcentaje de cumplimientos de áreas auditadas por auditores internos certificados BASC según el cronograma establecido.

Cantidad total de auditores internos certificados BASC en MIT.

Cantidad de procedimientos auditados.

Resultados Desempeño

27 áreas auditadas
100% de cumplimiento.

3 Auditores internos certificados BASC en MIT al 2018

19 Procedimientos auditados.

3 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

FIRMA ANUAL DEL MANUAL DE CUMPLIMIENTO INTERNACIONAL ANTICORRUPCIÓN

Alineados a los esfuerzos de Grupo Carrix por la lucha contra la corrupción y eliminación de toda forma de sobornos en las relaciones comerciales e individuales y en relaciones con funcionarios de gobierno.

Cantidad de colaboradores de mandos medios que firmaron el documento para el periodo 2018.

97 Colaboradores firmaron el documento.

4 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

ESTRUCTURACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Durante el año 2018, en el departamento de Compras actualizamos nuestra gestión administrativa con la aplicación de un sistema de mejora continua y verificación de procesos orientados a la gestión de riesgos, reducción de costos, optimización de recursos, garantizando la transparencia en nuestras transacciones con proveedores. Brindando además, oportunidades de capacitación laboral a estudiantes de y universitarios.

Cantidad de empleos generados directa e indirectamente.

Número de Oportunidades de Capacitación Laboral brindadas.

Cantidad de proveedores con referencias verificadas en la Lista Clynton.

Cantidad de proveedores que brindaron servicios a MIT monitoreados mediante el sistema de gestión de riesgos

12 Empleos Indirectos
8 Empleos Indirectos.

33 Oportunidades de Capacitación Laboral Brindadas.

356 Referencias de proveedores verificadas en la Lista Clynton.

1,096 proveedores brindaron servicios a MIT.





5 Iniciativa / Políticas / Programas / Proyecto

CERTIFICACIÓN EN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BAJO NORMA ISO: 9001 - 2015

Acciones Emprendidas
Alianzas Estratégicas

Para el año 2018, el departamento de operaciones de RoRo transicionó a la norma ISO 9001-2015 demostrando que los servicios brindados están apegados al Sistema de Gestión de Calidad (SGC), evidenciando el pleno conocimiento de nuestros clientes, determinando los riesgos y oportunidades conforme a los servicios y productos que ofrecemos.

Indicadores

- Porcentaje de Cumplimiento en el proceso de transición a la norma ISO 9001-2015.
- Porcentaje de cumplimiento de las operaciones de RoRo en base a la planificación por buque.
- Cantidad de movimientos por hora en PCC (Buques de carga exclusivas de autos).
- Cantidad de movimientos por hora en PCTC RoRo (Buques de carga combinada: equipos, autos y piezas).
- Cantidad de daños atribuibles a operaciones de Buques RoRo.
- Porcentaje de cumplimiento de estándares de control de demora atribuible a operaciones de Buque RoRo

Resultados Desempeño

- 100% Finalizado proceso de transición a la norma ISO 9001-2015.
- 99.5% de Cumplimiento según planificación por buque.
- 90 Movimientos por hora en PCC.
- 45 Movimientos por hora en PCTC Roro.
- 0 Daños en Operaciones de Buques RoRo.
- 95% de Cumplimiento de Operaciones de RoRo ajustadas a los estándares de control de demoras.





Principio 10 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN - AUDITORIAS PBIP - BASC



LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN

Principio 10

RORO



LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN



Colón

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2018



MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL

Un puerto colorense, sirviendo a Panamá y al mundo.



Síguenos en nuestras redes

Este reporte se encuentra disponible en el sitio web www.mitpan.com

Diseñado y diagramado por COMCOMSMARKET