

Л С Р | 25  
ЛЕТ

**ОТЧЕТ  
ОБ УСТОЙЧИВОМ  
РАЗВИТИИ  
ЗА 2018  
ГОД**



Ключевые цифры и результаты 2018 года.....	4
Обращение председателя Совета директоров.....	6
Об Отчете .....	8
1. О «Группе ЛСР» .....	12
2. Стратегия и управление устойчивым развитием.....	16
Подход к управлению устойчивым развитием.....	16
Корпоративное управление .....	23
Управление рисками в области устойчивого развития .....	28
Взаимодействие с заинтересованными сторонами .....	30
Соблюдение прав человека .....	33
Закупочная деятельность .....	34
3. Охрана труда и промышленная безопасность.....	38
Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью .....	39
Предотвращение травматизма.....	40
Охрана здоровья.....	43
4. Управление персоналом .....	44
Подход к управлению персоналом.....	45
Структура персонала.....	47
Привлечение персонала .....	48
Обучение и развитие.....	49
Мотивация сотрудников .....	50
Социальная политика.....	51
5. Этика и противодействие коррупции.....	52
6. Развитие регионов присутствия .....	56
Вклад в социально-экономическое развитие регионов .....	56
Подход к осуществлению благотворительной деятельности.....	58
Ключевые проекты и результаты.....	60
7. Охрана окружающей среды.....	68
Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды.....	69
Энергопотребление и энергоэффективность .....	72
Управление материальными ресурсами.....	73
Снижение нагрузки на водные объекты.....	74
Воздействие на атмосферный воздух.....	76
Управление отходами.....	77
Зеленое строительство.....	79
Приложения .....	82
Сокращения и условные обозначения .....	82
Таблица показателей GRI.....	83
Контактная информация .....	87

# Ключевые цифры и результаты 2018 года

## Финансовые показатели



## Операционные показатели



## Охрана труда



\* Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности



## Персонал



## Этика и противодействие коррупции

ПОДТВЕРЖДЕННЫЕ СЛУЧАИ КОРРУПЦИИ ОТСУТСТВУЮТ

## Развитие регионов присутствия

СОЦИАЛЬНЫЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ\*  
**670** МЛН РУБ.

\* Сумма инвестиций, направленных на реализацию социальных и благотворительных проектов, строительство объектов социальной инфраструктуры

В РАМКАХ СОТРУДНИЧЕСТВА ГРУППЫ С БФ «ДЕТИ ЖДУТ»  
**>330** ДЕТЕЙ-СИРОТ ОБРЕЛИ ЛЮБЯЩУЮ СЕМЬЮ

## Охрана окружающей среды





# Обращение председателя Совета директоров



Андрей МОЛЧАНОВ,  
председатель  
Совета директоров  
ПАО «Группа ЛСР»

## Уважаемые акционеры, коллеги, партнеры!

Представляю вашему вниманию Отчет об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2018 год, подготовленный в соответствии со Стандартами GRI (The Global Reporting Initiative). Став первой российской компанией в строительной отрасли, опубликовавшей Отчет об устойчивом развитии (в прошлом году), мы продолжаем практику подготовки нефинансовой отчетности и внедрения соответствующих мировых стандартов в российской строительной отрасли.

2018 год был для «Группы ЛСР» юбилейным, и свое 25-летие мы встретили успешными финансовыми и операционными результатами. Так, к примеру, мы продемонстрировали рекордные продажи недвижимости: реализовали более 1 млн кв. м совокупной стоимостью 93 млрд руб. Выручка выросла на 5,7% по сравнению с предыдущим годом, до 146,4 млрд руб. Нашими приоритетными задачами оставались развитие девелопмента недвижимости и укрепление присутствия в ключевых для нас регионах: Москве и Московской области, Санкт-Петербурге и Ленинградской области, Екатеринбурге.

Успешные финансовые и операционные результаты позволили нам активно работать над дальнейшим внедрением принципов устойчивого развития, создавая дополнительную ценность для всех заинтересованных сторон. Мы убеждены, что в меняющихся условиях как на глобальном уровне, так и на уровне страны мы должны действовать проактивно, исследовать новые возможности для повышения эффективности и социальной ответственности, демонстрируя при этом лидерство в части корпоративного управления и прозрачности.

Руководство «Группы ЛСР» особое внимание уделяет внедрению принципов устойчивого развития в стратегию, культуру и деятельность Группы как важному фактору ее долгосрочного развития. Обеспечение достойных и безопасных условий труда, улучшение социальной среды и качества жизни в ключевых регионах присутствия, а также минимизация негативного воздействия на окружающую среду, соблюдение этических норм так же важны для нас, как и успешные операционные и финансовые результаты. Мы рады отметить высокую вовлеченность в решение этих вопросов членов Совета директоров и Правления ПАО «Группа ЛСР», а также создание отдельного подразделения, отвечающего за устойчивое развитие. В отчетном периоде было принято важное решение о присоединении «Группы ЛСР» к Глобальному договору Организации Объединенных Наций (ГД ООН). Как участник Глобального договора «Группа ЛСР» обязуется интегрировать в свою стратегию и культуру принципы ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией, а также ежегодно публиковать информацию о результатах своей деятельности по устойчивому развитию.

**Деятельность «Группы ЛСР» в области устойчивого развития сосредоточена на четырех ключевых направлениях с учетом интересов и ожиданий заинтересованных сторон:**

- обеспечение достойных и безопасных условий труда;
- этика и противодействие коррупции;
- развитие регионов присутствия;
- охрана окружающей среды.

## Обеспечение достойных и безопасных условий труда

**Охрана труда и промышленная безопасность**  
Главным приоритетом нашей деятельности в области устойчивого развития является обеспечение безопасных условий труда и предупреждение ситуаций, угрожающих жизни и здоровью сотрудников. В рамках совершенствования подходов к управлению данными вопросами в 2018 году мы утвердили Политику в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности. В прошедшем году нам удалось существенно снизить количество несчастных случаев благодаря функционированию Системы трехступенчатого контроля соблюдения требований охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности. В компаниях «Группы ЛСР» произошло 10 несчастных случаев, что на 71% ниже показателя предыдущего года. Отсутствовали несчастные случаи со смертельным исходом. Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTFR) снизился на 59% и составил 0,54. По каждому несчастному случаю было проведено расследование причин и реализованы корректирующие и предупреждающие мероприятия. Также мы уделяем особое внимание мероприятиям по профилактике и снижению общей и профессиональной заболеваемости и заботе о здоровье сотрудников.

## Персонал

В 2018 году мы продолжили активно работать над обеспечением благоприятной рабочей среды. Важным организационным изменением стала централизация HR-функций предприятий Группы в рамках Управляющей компании. Данный проект был реализован с целью роста эффективности работы HR-функции, а также увеличения качества, достоверности и скорости информирования руководства о событиях и результатах в области управления персоналом. Другим важным достижением в отчетном периоде стала разработка долгосрочной программы мотивации «Группы ЛСР» на 2019–2023 годы, предусматривающей использование акций для премирования членов Правления и ключевых работников Группы. Программа нацелена на дальнейшее совершенствование системы мотивации и сближение интересов акционеров и менеджмента Группы. Мы по-прежнему уделяем большое внимание обучению и развитию, мотивации, социальной поддержке наших сотрудников. Успешно функционирует Центр оценки и развития персонала ЛСР. Всего за 2018 год было обучено 3,6 тыс. сотрудников в различных учебных организациях. На реализацию социальных программ для сотрудников, в том числе на оказание материальной помощи сотрудникам и их семьям, обучение персонала, реализацию детской программы «Растем вместе с ЛСР», медицинское обслуживание и прочие мероприятия было направлено 196 млн руб.

## Этика и противодействие коррупции

Другим нашим приоритетным направлением остается формирование культуры нетерпимости к коррупции среди сотрудников Группы, контрагентов и прочих заинтересованных сторон. Также мы нацелены на совершенствование подходов управления в части соблюдения прав человека. В 2018 году мы осуществили ряд мероприятий по развитию принципов открытого и этического ведения бизнеса, направленных на профилактику коррупционных и иных правонарушений. В том числе в отчетном году мы запустили собственную электронную торговую площадку с целью повышения прозрачности и эффективности закупочных процессов и развития добросовестной конкуренции. Она получила высокую оценку профессионалов: «Группа ЛСР» стала обладателем премии «Лидер конкурентных закупок» — главного конкурса среди российских компаний-заказчиков. В Группе продолжают действовать и совершенствоваться различные механизмы защиты прав и интересов сотрудников, к примеру конфиденциальный способ подачи обращений и жалоб — линия «Доверие».

## Развитие регионов присутствия

«Группа ЛСР» вносит значимый вклад в развитие регионов присутствия посредством создания рабочих мест, инвестирования в инфраструктуру, выплаты налоговых отчислений. Группа активно участвует в благотворительных и социальных проектах, возрождении и сохранении культурного наследия России, благоустройстве территорий, строительстве и реконструкции важных социальных объектов. В 2018 году на реализацию социальных и благотворительных проектов, строительство объектов социальной инфраструктуры мы направили 670 млн руб., что на 64% выше показателя за 2017 год. Приоритетами благотворительной деятельности «Группы ЛСР» остаются забота о детях, поддержка социально незащищенных граждан, возрождение и сохранение культурного наследия страны. В отчетном периоде мы продолжили активное сотрудничество с благотворительными фондами и ассоциациями, а также реализовали ряд новых инициатив. В сотрудничестве с БФ «Дети ждут» в 2018 году был открыт Центр семейной адаптации, основная задача которого — оказание комплексной поддержки приемным семьям. В рамках партнерства с БФ «Дети ждут» в 2018 году более 330 детей-сирот обрели любящую семью. Также «Группа ЛСР» в качестве генерального партнера начала сотрудничество с Российской государствен-

ной специализированной академией искусств (РГСАИ) — единственным в мире учебным заведением, дающим людям с ограниченными возможностями здоровья возможность получить доступ к полноценному высшему образованию в сфере искусства. В 2018 году за создание и успешный запуск уникального Дома сопровождаемого проживания для людей с нарушениями интеллектуального и физического развития «Группа ЛСР» награждена Правительством Санкт-Петербурга почетным знаком «Инвестор года» за лучший проект в социальной сфере.

## Охрана окружающей среды

Группа постоянно совершенствует подходы к управлению вопросами охраны окружающей среды и инвестирует ресурсы для проведения природоохранных и компенсационных мероприятий по предотвращению и снижению воздействия на окружающую среду. В отчетном периоде не было зарегистрировано ни одной аварии с экологическими последствиями. Значительное внимание Группа уделяет контролю за потреблением энергоресурсов и повышению энергоэффективности с целью оптимального использования ресурсов, а также управления климатическими рисками. В том числе за счет продажи предприятий в 2018 году был снижен показатель расхода электрической энергии «Группы ЛСР» на 24% по сравнению с предыдущим годом, до 181 млн кВт·ч. Количество потребляемого бензина сократилось более чем на 23% по сравнению с 2017 годом. Важными составляющими устойчивого развития для Группы являются зеленое строительство и устойчивое развитие территорий, которые способствуют минимизации климатических рисков, сохранению природных ресурсов, поддержке здоровья, повышению качества и социального уровня жизни в новых домах. Примерами объектов с ресурсосберегающими и энергоэффективными технологиями являются жилые комплексы NEVA HAUS, «Калейдоскоп» в Санкт-Петербурге, «ЗИЛАРТ» в Москве и другие.

*Я благодарю всех сотрудников и партнеров «Группы ЛСР» за активное участие в работе и значительный вклад в достижение высоких результатов. Мы намерены и дальше укреплять свои лидирующие позиции на российском рынке недвижимости и строительных материалов, в том числе в части ответственного ведения бизнеса и с учетом ожиданий заинтересованных сторон. Мы планируем продолжать активную работу по повышению безопасности, улучшению условий труда, привлечению, развитию и удержанию квалифицированного персонала, снижению воздействия на окружающую среду, поддержанию социально незащищенных слоев населения.*



# Об Отчете

## Развитие нефинансовой отчетности

Настоящий Отчет об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР»\* (далее — Отчет) является вторым нефинансовым отчетом в истории Группы. В нем отражены ключевые результаты деятельности Группы в экономической, социальной и экологической областях за период с 1 января по 31 декабря 2018 года. Ежегодная подготовка и публикация нефинансовых отчетов является важным элементом деятельности Группы по повышению социальной ответственности и информационной прозрачности для всех заинтересованных сторон. Предыдущий Отчет об устойчивом развитии, за 2017 год, был опубликован в октябре 2018 года. Электронные версии отчетов доступны на корпоративном интернет-сайте: [www.lsrgroup.ru/investors-and-shareholders/otchet-y-po-ustoychivomu-razvitiyu](http://www.lsrgroup.ru/investors-and-shareholders/otchet-y-po-ustoychivomu-razvitiyu).



Отчет подготовлен в соответствии с международными Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее — Стандарты GRI) по «основному» варианту раскрытия информации.

### При подготовке Отчета учитывались также рекомендации:

- отраслевого приложения GRI для компаний сектора строительства и недвижимости;
- международного стандарта ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности» и идентичного национального стандарта ГОСТ Р ИСО 26000:2012;

- Руководства по устойчивому развитию Европейской общественной ассоциации недвижимости EPRA.

В связи с присоединением Группы к Глобальному договору ООН настоящий Отчет также включает информацию о соответствии нашей деятельности принципам ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. Кроме того, в Отчете отражено, какой вклад «Группа ЛСР» вносит в достижение Целей в области устойчивого развития, принятых ООН в 2015 году в рамках документа «Преобразование нашего мира». Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года».

## Существенные темы и границы отчетности

С целью определения содержания Отчета была проведена оценка существенности и выделены наиболее

значимые экономические, экологические и социальные воздействия Группы, а также аспекты, оказывающие наибольшее влияние на оценки и решения заинтересованных сторон. Порядок определения существенных тем для раскрытия в Отчете основан на рекомендациях Стандартов GRI и в 2018 году состоял из трех основных этапов, отраженных в приведенной ниже таблице.

В отчетном периоде с целью оценки существенности воздействий мы впервые провели анкетирование внутренних и внешних заинтересованных сторон: руководителей функциональных подразделений «Группы ЛСР», которые участвуют в подготовке Отчета, а также инвесторов. В ходе анкетирования участникам было предложено выделить наиболее важные для них аспекты деятельности Группы и приоритизировать их. «Группа ЛСР» планирует и в дальнейшем расширять вовлеченность заинтересованных сторон в процесс оценки значимости вопросов устойчивого развития для Группы.

1	Анализ внутренних и внешних источников	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Анализ внутренней отчетности о деятельности Группы</li> <li>■ Анализ публичной информации о Группе</li> <li>■ Сравнительный анализ существенных тем, раскрываемых зарубежными компаниями сферы строительства и девелопмента</li> </ul>
2	Анализ мнений заинтересованных сторон	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Анкетирование руководителей централизованных функциональных подразделений «Группы ЛСР», участвующих в подготовке Отчета</li> <li>■ Проведение интервью с представителями централизованных функциональных подразделений «Группы ЛСР» и предприятий Группы</li> <li>■ Анализ запросов, поступивших со стороны инвесторов и ESG-аналитиков**</li> <li>■ Анкетирование инвесторов</li> </ul>
3	Составление перечня существенных тем	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Составление предварительного перечня существенных тем на основе проведенного анализа</li> <li>■ Согласование с ответственными представителями Группы предварительного перечня существенных тем</li> </ul>

\* Публичное акционерное общество «Группа ЛСР» (далее — ПАО «Группа ЛСР», Компания) и его дочерние организации (далее — компании Группы, организации Группы), далее совместно именуемые «Группа ЛСР» или Группа.

\*\* ESG-аналитики (от англ. environmental, social, governance) — специалисты, анализирующие экологический, социальный и управленческий факторы.



На основе данных, полученных в процессе оценки существенности, перечень тем, раскрытых в предыдущем году, был актуализирован и дополнен важными для наших заинтересованных

сторон аспектами. В финальный перечень вошло 16 тем, которые были признаны существенными как для внутренних, так и для внешних заинтересованных сторон.





“  
Процесс  
подготовки Отчета  
регламентирован  
распоряжением  
«О подготовке  
Отчета об устойчивом  
развитии „Группы  
ЛСР“ за 2018 год»

**ПЕРЕЧЕНЬ  
СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ ОТЧЕТА**

Границы существенных тем

Категория	Существенные темы	Границы существенных тем		
		Строительные материалы	Строительство и девелопмент	Прочее (вкл. в МСФО)
Экономическая	GRI 201. Экономическая результативность	✗	✗	✗
	GRI 203. Непрямые экономические воздействия	✗	✗	✗
	GRI 205. Противодействие коррупции	✗	✗	✗
Экологическая	GRI 301. Материалы	✗		
	GRI 302. Энергия	✗	✗	✗
	GRI 303. Вода	✗		
	GRI 305. Выбросы	✗		
	GRI 306. Сбросы и отходы	✗		
	GRI 307. Соответствие экологическим требованиям	✗		
Социальная	GRI 401. Занятость	✗	✗	✗
	GRI 403. Здоровье и безопасность на рабочем месте	✗	✗	✗
	GRI 404. Обучение и образование	✗	✗	✗
	GRI 405. Разнообразие и равные возможности	✗	✗	✗
	GRI 412. Оценка соблюдения прав человека	✗	✗	✗
Прочие	GRI 413. Местные сообщества	✗	✗	✗
	Зеленое строительство	✗	✗	✗

Финансовые и большинство нефинансовых данных, представленных в Отчете, охватывают деятельность компаний «Группы ЛСР» в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО за 2018 год\*. Количественные данные, входящие в экологическую категорию, представлены по бизнес-направлению «Строительные материалы», за исключением информации об энергопотреблении, которая отражена в целом по Группе. При раскрытии показателей с границами, отличающимися от вышеописанных, информация о том, какие компании включены в охват, дополнительно указана в тексте Отчета.

В отчетном году границы раскрытия данных в области охраны окружающей среды были значительно расширены: в 2017 году

информация была раскрыта по одной из бизнес-единиц направления «Строительные материалы», а в 2018-м — по всему направлению, при этом подходы в области управления отражены по Группе в целом. Изменения связаны с поэтапным внедрением процессов сбора и консолидации нефинансовой информации на предприятиях Группы. В первую очередь внимание было сфокусировано на направлении «Строительные материалы», так как предприятия данного направления оказывают наиболее существенное воздействие на окружающую среду в связи с характером своей деятельности.

**Методика  
подготовки данных**

Нефинансовая информация для Отчета была собрана

с использованием внутренней управленческой отчетности, официальных форм государственной статистической отчетности, а также путем заполнения специальных форм сбора информации, составленных на основе требований Стандартов GRI и результатов оценки существенности. Процесс подготовки Отчета регламентирован распоряжением «О подготовке Отчета об устойчивом развитии „Группы ЛСР“ за 2018 год», включающим утвержденный график мероприятий с обозначением ответственных исполнителей и сроков выполнения. В соответствии с данным распоряжением в 2018 году были проведены следующие мероприятия: оценка существенности, сбор информации в формате интервью и заполнения информационных запросов, разработка и согласование текста Отчета,

перевод, подготовка верстки и публикация Отчета.

В отчетном году в связи с работой Группы по совершенствованию подходов подготовки нефинансовой отчетности была уточнена методика расчета ряда показателей, по которым, соответственно, был осуществлен пересчет данных за предыдущие годы. Информация об изменении методики и пересчете указана в комментариях к соответствующим показателям.

\* Перечень дочерних компаний представлен в консолидированной финансовой отчетности по МСФО.





# О «Группе ЛСР»

## «Группа ЛСР» сегодня

Публичное акционерное общество «Группа ЛСР» является головной организацией Группы компаний ЛСР, штаб-квартира которой находится в Санкт-Петербурге. «Группа ЛСР», осуществляющая деятельность на российском рынке строительства и недвижимости на протяжении 25 лет, является одной из крупнейших девелоперских компаний в стране. В основе бизнеса «Группы ЛСР» лежит вертикально интегрированная бизнес-модель, позволяющая обеспечить стабильный долгосрочный рост в соответствии

со спросом потребителей и сохранение финансовой устойчивости Группы. Основными направлениями деятельности Группы являются девелопмент, строительство и производство строительных материалов. Сегодня все направления деятельности «Группы ЛСР» взаимно дополняют друг друга, обеспечивая синергический эффект. Отложенные механизмы взаимодействия позволяют компаниям Группы предоставлять комплексные услуги, при этом снижая свои производственные затраты и оперативно реагируя на изменения внешней среды. В 2007 году ПАО «Группа ЛСР» осуществило первичное

публичное размещение акций. В настоящий момент акции ПАО «Группы ЛСР» обращаются на российской торговой площадке ПАО «Московская биржа», а глобальные депозитарные расписки — на Лондонской фондовой бирже.

## География деятельности

Ключевыми регионами деятельности «Группы ЛСР» являются:

- Санкт-Петербург и Ленинградская область;
- Москва и Московская область;
- Екатеринбург.

## РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ГРУППЫ ЛСР»

Регион/город присутствия	Направления деятельности
Санкт-Петербург и Ленинградская область	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Девелопмент и строительство недвижимости всех типов — от массового жилья до элитной недвижимости</li> <li>■ Добыча и производство нерудных материалов (песок, гранитный щебень)</li> <li>■ Производство строительных материалов (кирпич, железобетон, товарный бетон и растворы, газобетон) и добыча нерудных материалов (песок и щебень)</li> <li>■ Предоставление механизированных услуг</li> </ul>
Москва и Московская область	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Реализация строительных проектов (в том числе в рамках государственных заказов) в качестве инвестора, застройщика</li> <li>■ Производство строительных материалов (кирпич)</li> <li>■ Предоставление механизированных услуг*</li> </ul>
Екатеринбург	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Девелопмент и строительство недвижимости массовых серий</li> <li>■ Производство железобетонных изделий для индустриального домостроения</li> </ul>

## Структура «Группы ЛСР»

Подход к управлению компаниями, входящими в Группу, основывается на объединении компаний в бизнес-единицы по направлению деятельности и принципу выпускаемого продукта.

Компания координирует работу бизнес-единиц Группы, сформированных по следующим направлениям деятельности:

- «ЛСР. Недвижимость»;
- «ЛСР. Строительство»;
- «ЛСР. Строительные материалы».

Административно-обеспечивающие функции выполняют такие подразделения «Группы ЛСР», как дирекции по персоналу, информационным технологиям, финансам, правовым вопросам, экономической безопасности, работе с инвесторами и устойчивому развитию, информационной политике и корпоративным коммуникациям, централизованным закупкам.



## Структура бизнеса



### Недвижимость

ЛСР. Недвижимость — Северо-Запад  
ЛСР. Недвижимость — Москва  
ЛСР. Недвижимость — Урал

Структурные подразделения, специализирующиеся на реализации девелоперских проектов в сегментах недвижимости элитного, комфорт- и бизнес-класса, коммерческой недвижимости.



### Строительство

ЛСР. Строительство — Северо-Запад  
ЛСР. Строительство — Урал  
ЛСР. Управление проектами  
ЛСР. Краны

Структурные подразделения, специализирующиеся на строительстве объектов для девелоперских компаний Группы, а также по заказу других участников рынка, занимающиеся оказанием подрядных строительных услуг, перевозкой строительных материалов. Бизнес-единица «ЛСР. Краны» специализируется на сдаче в аренду башенных кранов и организации работ на них.



### Стройматериалы

ЛСР. Базовые материалы  
ЛСР. Бетон  
ЛСР. Стеновые материалы  
ЛСР. Железобетон

Структурные подразделения, занимающиеся производством строительных материалов, в том числе кирпича, бетона, изделий из бетона и железобетона, газобетонных блоков, гранитного щебня, добычей морского и карьерного песка.

\* Механизированные услуги включают услуги грузоподъемных механизмов.





### Стратегическое видение и ценности

Основной вектор стратегического развития «Группы ЛСР» направлен на укрепление лидирующих позиций на рынке недвижимости и строительных материалов в ключевых регионах деятельности Группы и внесение значимого вклада в развитие экономики России. «Группа ЛСР» стремится быть примером высокого качества и социально ответственного ведения бизнеса через внедрение лучших мировых практик и стандартов.

**В своей ежедневной деятельности «Группа ЛСР» руководствуется рядом принципов, основанных на нашем стратегическом видении, целях и задачах:**

- гарантия качества на каждом этапе строительства и ответственность перед клиентами и партнерами;
- инвестирование в модернизацию существующих производственных мощностей и использование инновационных подходов и технологий для обеспечения максимальной рентабельности бизнеса;
- создание условий для эффективной работы персонала и предоставление широких возможностей для профессионального и карьерного роста;
- следование принципам открытости, прозрачности и минимизации рисков для всех заинтересованных сторон, непрерывное совершенствование методов корпоративного управления;
- обеспечение устойчивого развития бизнеса, способствующего социально-экономическому процветанию ключевых регионов присутствия Группы;
- использование передовых подходов к реализации социальных и благотворительных программ и инвестирование в те области, где создается общественное благо;
- осознание важности вопросов охраны окружающей среды.



«Группа ЛСР» стремится быть примером высокого качества и социально ответственного ведения бизнеса через внедрение лучших мировых практик и стандартов.

### Экономическая эффективность

Для того чтобы «Группа ЛСР» могла стабильно создавать и увеличивать ценность для своих заинтересованных сторон, мы направляем значительные усилия на повышение производственной и экономической эффективности нашей деятельности. Достижению этих целей способствует эффективно выстроенная вертикально интегрированная модель ведения бизнеса, понимание потребностей наших покупателей, своевременное реагирование на внешние обстоятельства, управление рисками и укрепление наших конкурентных преимуществ.

Принимая во внимание многочисленные изменения рыночной конъюнктуры, включая изменения законодательства в области долевого строительства, а также предпочтений покупателей, мы стремимся оперативно реагировать на данные изменения и предпринимать соответствующие меры. В 2018 году «Группа ЛСР» успешно справилась со всеми поставленными задачами и достигла высоких финансовых и операционных результатов.

Группа продемонстрировала значительный рост новых контрактов совокупной площадью более 1 млн кв. м и стоимостью 93 млрд руб. Такая положительная динамика во многом обусловлена развитием продуктового предложения и, следовательно, повышением его конкурентоспособности. На рост объема контрактов также повлияло снижение ипотечных ставок в первом полугодии 2018 года и ожидания потребителей в отношении будущего повышения цен с учетом последних изменений в законодательстве. Сегмент строительных материалов вновь показал сильные результаты благодаря росту продаж гранитного щебня и песка, а также увеличению объемов отгрузки товарного бетона. Вследствие успешных операционных результатов выручка выросла на 5,7% по сравнению с предыдущим годом, до 146,4 млрд руб.

С учетом полученных в 2018 году доходов созданная прямая экономическая стоимость составила 149 071 млн руб., из которых 134 793 млн руб. было распределено между ключевыми заинтересованными сторонами Группы. Наибольшая доля денежных выплат была направлена поставщикам и подрядчикам

Группы в оплату приобретаемых материалов, оборудования и услуг (в составе операционных расходов). Также значительная часть созданной стоимости была направлена на выплату заработной платы сотрудникам (12 058 млн руб.) и дивидендов акционерам (7984 млн руб.).

Создавая материальную ценность для наших заинтересованных

сторон, мы способствуем как собственному развитию, так и экономическому развитию регионов присутствия. Мы планируем в дальнейшем продолжить укреплять наши конкурентные преимущества, следовать выбранной стратегии и совершенствовать взаимоотношения с заинтересованными сторонами для обеспечения стабильного и сбалансированного развития Группы.

### СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ «ГРУППЫ ЛСР»

Показатель	2018 год, млн руб.	
Созданная прямая экономическая стоимость	<b>149 071</b>	
Выручка	<b>146 376</b>	
Доход от финансовых инвестиций	<b>2580</b>	Заинтересованные стороны — получатели экономической стоимости
Доход от продажи материальных активов	<b>115</b>	
Распределенная экономическая стоимость	<b>134 793</b>	
Операционные расходы	<b>94 407</b>	→ Поставщики и подрядчики
Заработная плата сотрудникам	<b>12 058</b>	→ Работники
в т. ч. расходы на оплату труда без страховых взносов	<b>9673</b>	
Другие выплаты и льготы сотрудникам	<b>15</b>	
Выплаты поставщикам капитала	<b>13 083</b>	→ Акционеры и инвесторы
в т. ч. выплаченные дивиденды	<b>7984</b>	
в т. ч. выплаченные кредиторам проценты	<b>5099</b>	
Выплаты государству	<b>4887</b>	→ Органы власти
Инвестиции в общество	<b>670</b>	→ Местные сообщества
Нераспределенная экономическая стоимость	<b>14 278</b>	



## Стратегия и управление устойчивым развитием

### Видение

Мы стремимся создавать качественное и комфортное жилье, внося вклад в повышение уровня жизни людей, а также способствуя созданию благоприятной и безопасной социально-культурной среды.

### Подход

Мы руководствуемся принципами открытости и прозрачности, учитываем интересы всех заинтересованных сторон

“

Бизнес развивается не только ради получения прибыли, но и для повышения благосостояния общества в целом. Для нас важно создавать новые ценности не только для акционеров, но и для страны и ее населения.

## Подход к управлению устойчивым развитием

### Видение

Руководство «Группы ЛСР» уделяет особое внимание внедрению принципов устойчивого развития в стратегию, культуру и деятельность Группы. Мы стремимся создавать качественное и комфортное жилье, внося вклад в повышение уровня жизни людей, а также способствуя созданию благоприятной и безопасной социально-культурной среды.

### Подход

Социальная и экологическая ответственность является важной частью

нашего подхода к организации бизнеса. При управлении экономическими, экологическими и социальными рисками и возможностями мы руководствуемся принципами открытости и прозрачности, учитываем интересы всех заинтересованных сторон и непрерывно совершенствуем методы корпоративного управления. Инвестиции в человеческий капитал, обеспечение достойных и безопасных условий труда, улучшение социальной среды и качества жизни в ключевых регионах присутствия Группы, а также минимизация негативного воздействия на окружающую среду так же важны для нас, как и успеш-

ные операционные и финансовые результаты. В основе нашей деятельности лежит следующая философия: бизнес развивается не только ради получения прибыли, но и для повышения благосостояния общества в целом. Для нас важно создавать новые ценности не только для акционеров, но и для страны и ее населения.

Подход Группы к управлению экономическими, экологическими и социальными аспектами деятельности основан на лучших мировых практиках в области устойчивого развития. На всех этапах ведения деятельности Группа стремится

учитывать потребности и ожидания заинтересованных сторон, проявлять заботу о местных сообществах, сотрудниках и окружающей среде. «Группа ЛСР» поддерживает глобальные Цели в области устойчивого развития (далее — ЦУР), принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году и направленные на решение значимых экономических, социальных и экологических вопросов. Группа вносит свой вклад в достижение ЦУР путем ответственного ведения бизнеса, сокращения негативного воздействия на окружающую среду и реализации проектов в области благотворительности и социальной поддержки.

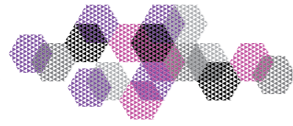
В 2018 году было принято важное решение о присоединении «Группы ЛСР» к Глобальному договору Организации Объединенных Наций (ГД ООН). Как участник Глобального договора «Группа ЛСР» обязуется интегрировать в свою стратегию и культуру принципы ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией, а также ежегодно публиковать информацию о результатах своей деятельности по устойчивому развитию. Официальное подтверждение участия «Группы ЛСР» в ГД ООН было получено в январе 2019 года.

## Ключевые направления деятельности в области устойчивого развития

### Деятельность «Группы ЛСР» в области устойчивого развития сосредоточена на четырех ключевых направлениях:

1. обеспечение достойных и безопасных условий труда (охрана труда и промышленная безопасность, персонал);
2. этика и противодействие коррупции;
3. содействие развитию регионов присутствия;
4. охрана окружающей среды.

Каждое из направлений является значимым для Группы с точки зрения положительного воздействия на общество, окружающую среду и ключевые регионы присутствия.



## Основные направления деятельности «Группы ЛСР» в области устойчивого развития

### Обеспечение достойных и безопасных условий труда



#### Принципы ГД ООН

**ПРИНЦИП 1.** Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

**ПРИНЦИП 2.** Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

**ПРИНЦИП 3.** Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

**ПРИНЦИП 4.** Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

**ПРИНЦИП 5.** Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.

**ПРИНЦИП 6.** Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

#### Цели и задачи Группы

- Создание комфортных, безопасных условий труда для сотрудников.
- Предупреждение ситуаций, угрожающих жизни и здоровью сотрудников.
- Профилактика и снижение общей и профессиональной заболеваемости сотрудников.
- Проведение оценки рисков промышленной безопасности, аудита и инспекций по вопросам здоровья и безопасности.
- Предоставление социальных льгот и социальной защиты всем категориям сотрудников.
- Предъявление требований к подрядным организациям в части соблюдения промышленной безопасности при выполнении работ на объектах Группы.
- Гарантия стабильного дохода и своевременной выплаты конкурентоспособной заработной платы.
- Обучение, предоставление возможностей для роста и карьерного развития сотрудников.
- Соблюдение прав человека, включая недопущение дискриминации, обеспечение равных возможностей и свободы слова.

#### Основные результаты 2018 года

##### ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- Утверждение Политики в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.
- Существенное снижение количества несчастных случаев: 10 несчастных случаев, что на 71% ниже показателя 2017 года.
- Отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом.
- Снижение коэффициента частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) на 59% (составил 0,54).
- Усиление контроля за соблюдением подрядными организациями требований безопасности.

##### ПЕРСОНАЛ

- Централизация HR-функций предприятий Группы.
- Рост средней заработной платы на 17% по сравнению с 2017 годом (до 57 455 руб.).
- 196 млн руб. было направлено на реализацию социальных программ для сотрудников.
- Более 3,6 тыс. сотрудников прошли программы обучения и повышения квалификации.
- Разработка долгосрочной программы мотивации «Группы ЛСР» на 2019–2023 годы, предусматривающей использование акций для премирования членов Правления и ключевых работников Группы.
- Отсутствие подтвержденных случаев нарушений прав человека.

##### КОЛИЧЕСТВО НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

# 10

–71% по сравнению с 2017 годом



Более 3,6 тыс. сотрудников прошли программы обучения и повышения квалификации

#### Этика и противодействие коррупции



#### Принципы ГД ООН

**ПРИНЦИП 10.** Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

#### Цели и задачи Группы

- Обеспечение соответствия деятельности Группы и ее контрагентов принципам честного, открытого и этичного ведения бизнеса.
- Противодействие коррупции и корпоративному мошенничеству, выявление и предупреждение конфликта интересов.
- Организация работы контактной линии «Доверие».
- Обеспечение доступа заинтересованных сторон к своевременной и достоверной информации о деятельности и результатах Группы.
- Обеспечение прозрачности и объективности процедуры выбора контрагентов.
- Организация мониторинга и анализа деятельности контрагентов.

#### Основные результаты 2018 года

- Отсутствие подтвержденных случаев коррупции.
- Общее количество проинформированных контрагентов и деловых партнеров составило 4135 человек, что на 18% больше, чем в 2017 году.
- Автоматизация закупочных процедур и запуск собственной электронной торговой площадки.
- Внедрение антикоррупционных оговорок во все типовые формы договоров, применяемых Группой в отношениях с контрагентами.
- Вступило в силу новое Положение о закупках.
- Совершенствование работы линии «Доверие».
- Общее количество проинформированных сотрудников составило 10 796 человек.

##### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПРОИНФОРМИРОВАННЫХ СОТРУДНИКОВ

# 10 796

##### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПРОИНФОРМИРОВАННЫХ КОНТРАГЕНТОВ И ДЕЛОВЫХ ПАРТНЕРОВ

# 4135

“  
Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции





Содействие развитию регионов присутствия



Цели и задачи Группы

- Содействие повышению уровня занятости в регионах присутствия.
- Увеличение доходной части региональных бюджетов.
- Содействие развитию других отраслей экономики за счет мультипликативного эффекта.
- Участие в благоустройстве территорий, строительстве и реконструкции важных социальных объектов.
- Улучшение качества жизни населения за счет создания комфортного и доступного жилья.
- Забота о детях, сиротах и людях с ограниченными возможностями.
- Поддержка социально незащищенных групп населения.
- Поддержка культурных проектов и восстановление памятников архитектуры.

Основные результаты 2018 года

- На реализацию социальных и благотворительных проектов и строительство объектов социальной инфраструктуры было направлено 670 млн руб., что на 64% больше показателя 2017 года.
- Новые инициативы в рамках сотрудничества с благотворительными фондами и ассоциациями: в сотрудничестве с БФ «Дети ждут» открытие Центра семейной адаптации, открытие «Дома надежды».
- В рамках партнерства с БФ «Дети ждут» в 2018 году более 330 детей-сирот обрели семью.
- Начало сотрудничества с Российской государственной специализированной академией искусств (РГСАИ) — единственным в мире учебным заведением, дающим людям с ограниченными возможностями здоровья возможность получить доступ к полноценному высшему образованию в сфере искусства.



Охрана окружающей среды



Принципы ГД ООН

- **ПРИНЦИП 7.** Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.
- **ПРИНЦИП 8.** Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.
- **ПРИНЦИП 9.** Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Цели и задачи Группы

- Внедрение современных подходов и методов управления экологическим воздействием Группы.
- Предотвращение загрязнения окружающей среды и восстановление экосистем.
- Рациональное использование природных ресурсов.
- Снижение негативного воздействия на окружающую среду путем внедрения передовых технологий и модернизации оборудования.

Основные результаты 2018 года

- Снижение показателя расхода электрической энергии на 24% по сравнению с предыдущим годом, до 181 млн кВт·ч.
- Количество потребляемого бензина сократилось более чем на 23% по сравнению с 2017 годом.
- Отсутствие аварий с экологическими последствиями.
- Высокий уровень безопасности, качества и экологической эффективности возводимой недвижимости и производимой продукции, экосертификация ряда объектов.

СНИЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ РАСХОДА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**24%**  
по сравнению с 2017 годом  
**ДО 181 МЛН КВТ·Ч**

“  
Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды





## Ключевые документы

В «Группе ЛСР» действует ряд внутренних нормативных актов, регулирующих деятельность Группы в области устойчивого развития.

### Ключевыми документами являются:

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Кодекс этики;</li> <li>■ Положение о политике социальной ответственности;</li> <li>■ Декларация Совета директоров о противодействии взяточничеству;</li> <li>■ Принципы противодействия коррупции;</li> <li>■ Положение о конфликте интересов;</li> <li>■ Политика управления рисками;</li> <li>■ распоряжение «Об охране труда, технике безопасности и пожарной безопасности на предприятиях „Группы ЛСР“»;</li> <li>■ Политика в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности;</li> <li>■ Положение о закупках;</li> <li>■ Положение о политике продаж,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>осуществляемых предприятиями «Группы ЛСР»;</li> <li>■ Положение об управлении дебиторской задолженностью покупателей;</li> <li>■ Положение об инвестиционной деятельности;</li> <li>■ Регламент подбора персонала и назначения на должность;</li> <li>■ Регламент адаптации работников;</li> <li>■ Положение о корпоративных наградах;</li> <li>■ Положение о жилищных программах;</li> <li>■ Правила внутреннего трудового распорядка;</li> <li>■ Положение об оплате труда и материальном стимулировании работников.</li> <li>■ Информационное письмо «О формировании бюджета социальной политики»</li> </ul> |
|---|--|

“

В «Группе ЛСР» действует ряд внутренних нормативных актов, регулирующих деятельность Группы в области устойчивого развития

В каждой бизнес-единице и организации Группы действуют локальные нормативные акты, которые учитывают требования и рекомендации общекорпоративных документов, а также включают положения, основанные на индивидуальных характеристиках и особенностях деятельности конкретных компаний.

## Корпоративное управление

В основе деятельности «Группы ЛСР» лежит эффективная система корпоративного управления. Мы последовательно совершенствуем ее, что позволяет Группе достигать стратегических целей, повышать операционную и финансовую эффективность. В своей практике корпоративного управления Группа руководствуется положениями действующего российского законодательства в области корпоративного управления, принципами и рекомендациями Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России, требованиями ПАО «Московская биржа», предъявляемыми к публичным компаниями, а также международными требованиями для публичных компаний, прошедших листинг на Лондонской фондовой бирже.

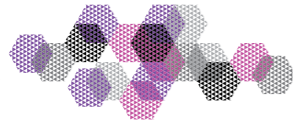
### Принципы корпоративного управления:

- равное отношение ко всем акционерам;
- защита прав и интересов всех акционеров;
- соблюдение законодательных норм во всех аспектах бизнеса;
- обеспечение независимости Совета директоров при принятии решений;
- информационная прозрачность;
- обеспечение эффективной системы внутреннего контроля и аудита;
- соблюдение норм деловой этики.

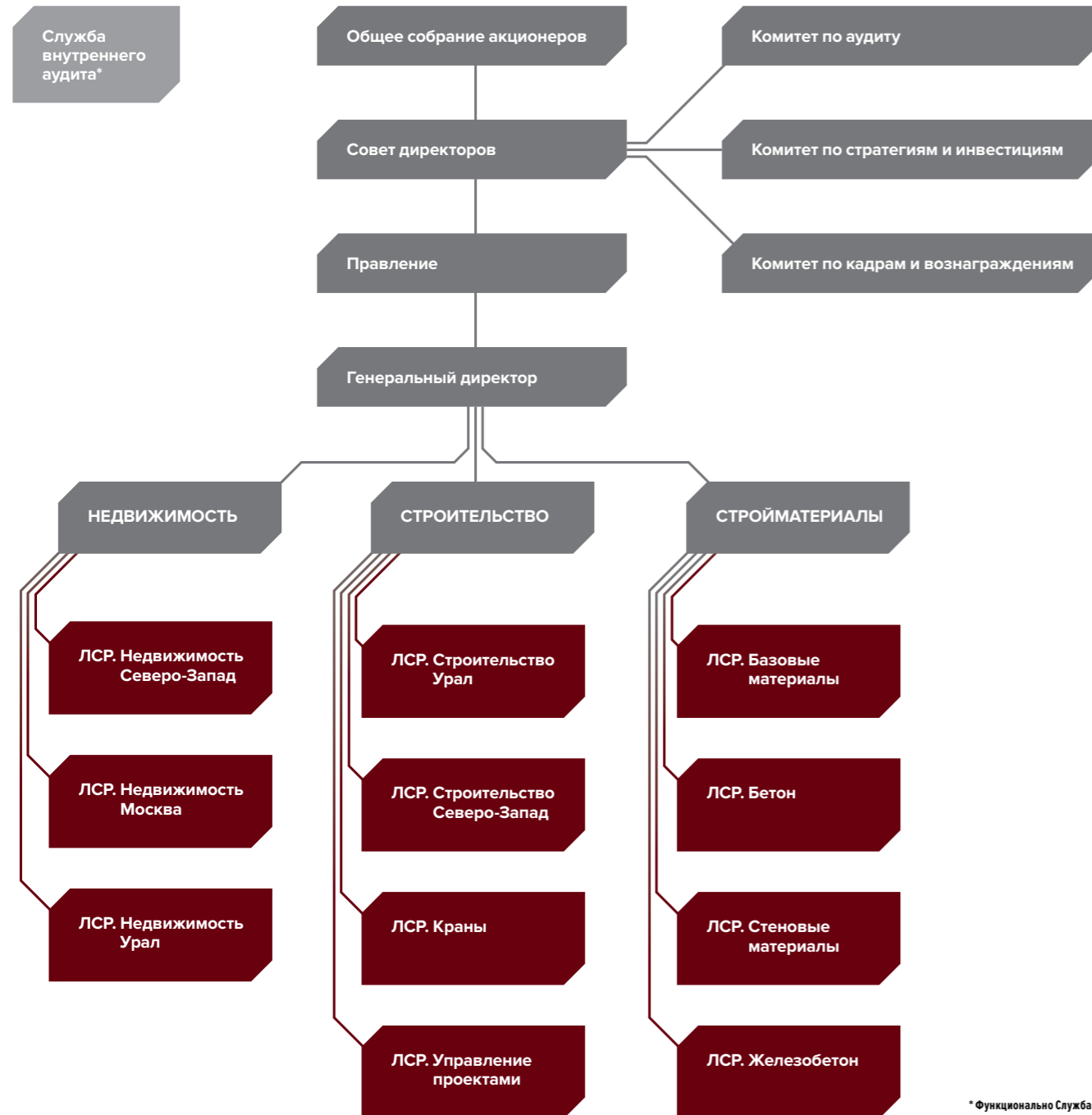
«Группа ЛСР» обеспечивает высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности в соответствии с лучшей мировой практикой. Информация о деятельности Группы содержится в регулярно публикуемых материалах и отчетах на официальном интернет-сайте

Группы [www.lsrgroup.ru](http://www.lsrgroup.ru), в том числе в ежеквартальных отчетах, отчетности по финансовым и операционным результатам, годовых отчетах, отчетах об устойчивом развитии, пресс-релизах, сообщениях о существенных фактах, списках аффилированных лиц. Управление вопросами устойчивого развития интегрировано в существующую систему корпоративного управления Компании и осуществляется на всех ее организационных уровнях. Совет директоров Компании, комитеты при Совете директоров, Правление и генеральный директор определяют приоритетные направления и осуществляют общее руководство деятельностью «Группы ЛСР», в том числе в области устойчивого развития. Постановка и реализация конкретных задач и инициатив в области устойчивого развития находятся в зоне ответственности соответствующих централизованных структурных подразделений Группы. Кроме того, в 2018 году в Компании было создано отдельное подразделение, отвечающее за устойчивое развитие, включая определение задач и мероприятий в данной области, координацию и мониторинг деятельности в области устойчивого развития, разработку соответствующих внутренних документов, взаимодействие с заинтересованными сторонами и профильными структурными подразделениями. Руководители предприятий «Группы ЛСР», координирующие их деятельность, также несут ответственность за различные направления устойчивого развития. Функциональные структурные подразделения предприятий Группы, подотчетные руководителям, непосредственно осуществляют реализацию поставленных задач.





## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ



\* Функционально Служба внутреннего аудита подчинена и подотчетна Совету директоров, административно — генеральному директору.

Особое внимание «Группа ЛСР» уделяет развитию института независимых директоров. Мы убеждены, что их работа способствует повышению эффективности и объективности работы Совета директоров, а также защите прав и интересов акционеров. В 2018 году произошли существенные изменения в системе корпоративного управления: был оптимизирован количественный состав Совета директоров ПАО «Группа ЛСР» до семи человек и увеличено количество независимых директоров до четырех человек. Формирование состава Совета директоров, где большинство составляют независимые директора, соответствует лучшей международной практике корпоративного управления.

При формировании состава Совета директоров мы учитываем широкий перечень факторов, позволяющих организовать деятельность наиболее эффективным образом, в том числе квалификацию, опыт, деловые и другие качества. При этом мы не устанавливаем ограничений при вхождении в члены Совета директоров или Правления по возрасту, полу и другим признакам разнообразия. В отчетном периоде несколько членов Совета директоров Компании попали в рейтинг «50 лучших независимых директоров» и список «25 лучших председателей совета директоров» (за вклад в развитие корпоративного управления) в рамках национальной премии «Директор года — 2018».

**С 01.01.2018 по 29.06.2018 в Совет директоров входило девять членов, из них:**

- три независимых директора,
- три неисполнительных директора,
- три исполнительных директора.

**С 29.06.2018 по 31.12.2018 в Совет директоров входило семь членов, из них:**

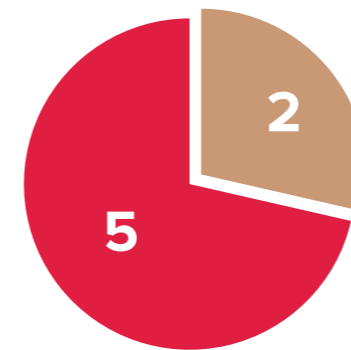
- четыре независимых директора,
- два неисполнительных директора,
- один исполнительный директор.

В 2018 году вопросы в области устойчивого развития рассматривались на заседаниях Совета директоров и Правления (девять заседаний), а также на заседаниях комитетов Совета директоров. На данных заседаниях рассматривались в том числе следующие вопросы: программа мотивации руководителей «Группы ЛСР», долгосрочная программа мотивации руководителей «Группы ЛСР», Положение о жилищных программах, Отчет по персоналу, Политика управления рисками, Политика в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, Отчет об устойчивом развитии, Отчет по охране труда и промышленной безопасности, утверждение кандидатур на награждение золотым нагрудным знаком «Лучший в ЛСР». Совет директоров и Правление планируют и дальше активно вовлекаться в управление, координацию и контроль вопросов по различным направлениям устойчивого развития.

### СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЯ В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТНЫМ КАТЕГОРИЯМ

#### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

36–45 лет  
46–55 лет



#### ПРАВЛЕНИЕ

36–45 лет  
46–55 лет  
> 56 лет



“  
В отчетном периоде несколько членов Совета директоров Компании попали в рейтинг «50 лучших независимых директоров» и список «25 лучших председателей совета директоров»



### Участие в отраслевых ассоциациях и внешних инициативах

«Группа ЛСР» занимает активную позицию и вносит вклад в поддержку предпринимательства, развитие строительной отрасли и региональной промышленности. Обмен профессиональным опытом, участие в решении актуальных задач отрасли и развитии регионов присутствия являются важными направлениями деятельности Группы.

**«Группа ЛСР» является членом следующих ассоциаций и инициатив:**

- Общероссийское межотраслевое объединение работодателей «Российский Союз строителей»;
- Союз строительных объединений и организаций;
- саморегулируемая организация «Ассоциация „Объединение проектировщиков“»;
- Ассоциация производителей

бетонной продукции «Бетон Северо-Запад»;

- Ассоциация производителей и потребителей природных строительных материалов «Недра»;
- саморегулируемая организация «Ассоциация „Строительный комплекс Ленинградской области“»;
- Ассоциация «Саморегулируемая организация „Межрегиональное объединение строителей“»;
- саморегулируемая организация «Межрегиональный союз проектировщиков»;
- некоммерческое партнерство «Российская гильдия управляющих и девелоперов»;
- саморегулируемая организация «Ассоциация строителей Урала»;
- Ассоциация «Саморегулируемая организация „Межрегиональный союз кадастровых инженеров“»;

- саморегулируемая организация «Ассоциация „Объединение строителей Санкт-Петербурга“»;
- саморегулируемая организация «Ассоциация „Объединение изыскателей“»;
- Ассоциация «Саморегулируемая организация „Проектировщики Свердловской области“»;
- Ассоциация «Саморегулируемая организация „Союз Строителей Свердловской области“»;
- Ассоциация «Региональное отраслевое объединение работодателей „Союз стройиндустрии Свердловской области“»;
- Ассоциация продвижения всемирной выставки ЭКСПО-2025 Екатеринбург;
- Союз проектных, научных и изыскательных организаций Свердловской области.

### Достижения и награды

В 2018 году «Группа ЛСР», ее отдельные предприятия и девелоперские проекты, а также топ-менеджеры Компании удостоивались значимых российских наград.

#### Награды «Группы ЛСР»:

- премия «Инвестор года» в номинации «Лучший инвестиционный проект в социальной сфере» за открытие дома сопровождаемого проживания для людей с нарушениями интеллектуального и физического развития, реализованный совместно с ассоциацией родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»;
- победа в номинации «Лидеры бизнеса: энергоэффективность» согласно рейтингу RAEX-600, составляемому агентством «РАЭКС-Аналитика» и являющемуся наиболее репрезентативным списком ведущих российских компаний;
- приз в специальной номинации «За диджитализацию закупочных процессов в строительной отрасли» в рамках конкурса «Лидер конкурентных закупок».

#### Награды предприятий:

- золотой знак «Надежный застройщик России» в 2018 году получили все три девелоперские бизнес-единицы Группы:

«ЛСР. Недвижимость — Северо-Запад», «ЛСР. Недвижимость — Москва» и «ЛСР. Недвижимость — Урал».

#### Награды девелоперских проектов «Группы ЛСР»:

- FIABCI Prix d'Excellence, номинация «Жилая недвижимость, среднеэтажный сегмент» (элитный жилой комплекс NEVA HAUS, Санкт-Петербург);
- Urban Awards, номинация «Премьера года» (элитный жилой комплекс NEVA HAUS, Санкт-Петербург);
- Urban Awards, номинации «Лучший комплекс года элиткласса Санкт-Петербурга» и «Комплекс года с лучшей архитектурой» (элитный дом VERONA, Санкт-Петербург);
- Urban Awards, номинации «Лучший проект комплексной застройки территории», «Лучшая концепция благоустройства и инфраструктуры» и «Лучший жилой комплекс бизнес-класса «ЗИЛАРТ», Москва»;
- RREF Awards, номинация «Выбор покупателя» (жилой комплекс «Лучи», Москва).

#### Персональные награды топ-менеджеров «Группы ЛСР»:

- Дмитрий Гончаров, заместитель председателя Совета директоров «Группы ЛСР» (возглавлял

Совет до августа 2018 года), вошел в рейтинг «25 лучших председателей совета директоров» (рейтинг составлен Ассоциацией независимых директоров, РСПП в партнерстве с РвС и ПАО «Московская биржа»);

- Андрей Молчанов, председатель Совета директоров «Группы ЛСР», вошел в топ-250 высших руководителей рейтинга «Топ-1000 российских менеджеров», выпускаемых Ассоциацией менеджеров России (АМР);
- Василий Костица, заместитель генерального директора по строительным материалам «Группы ЛСР», вошел в рейтинг «Топ-100» «Делового Петербурга», получив награду как лучший топ-менеджер в производстве стройматериалов;
- Галина Волчешкая, исполнительный директор ПАО «Группа ЛСР», вошла в рейтинг самых влиятельных женщин Санкт-Петербурга по версии влиятельного бизнес-медиа «Деловой Петербург»;
- Дмитрий Ходкевич, генеральный директор «ЛСР. Недвижимость — Северо-Запад», стал победителем ежегодной премии «Эксперт года» в номинации «Строительство и девелопмент» и признан лучшим топ-менеджером 2018 года в жилом строительстве по итогам рейтинга «Топ-100», ежегодно составляемого газетой «Деловой Петербург».







## Управление рисками в области устойчивого развития

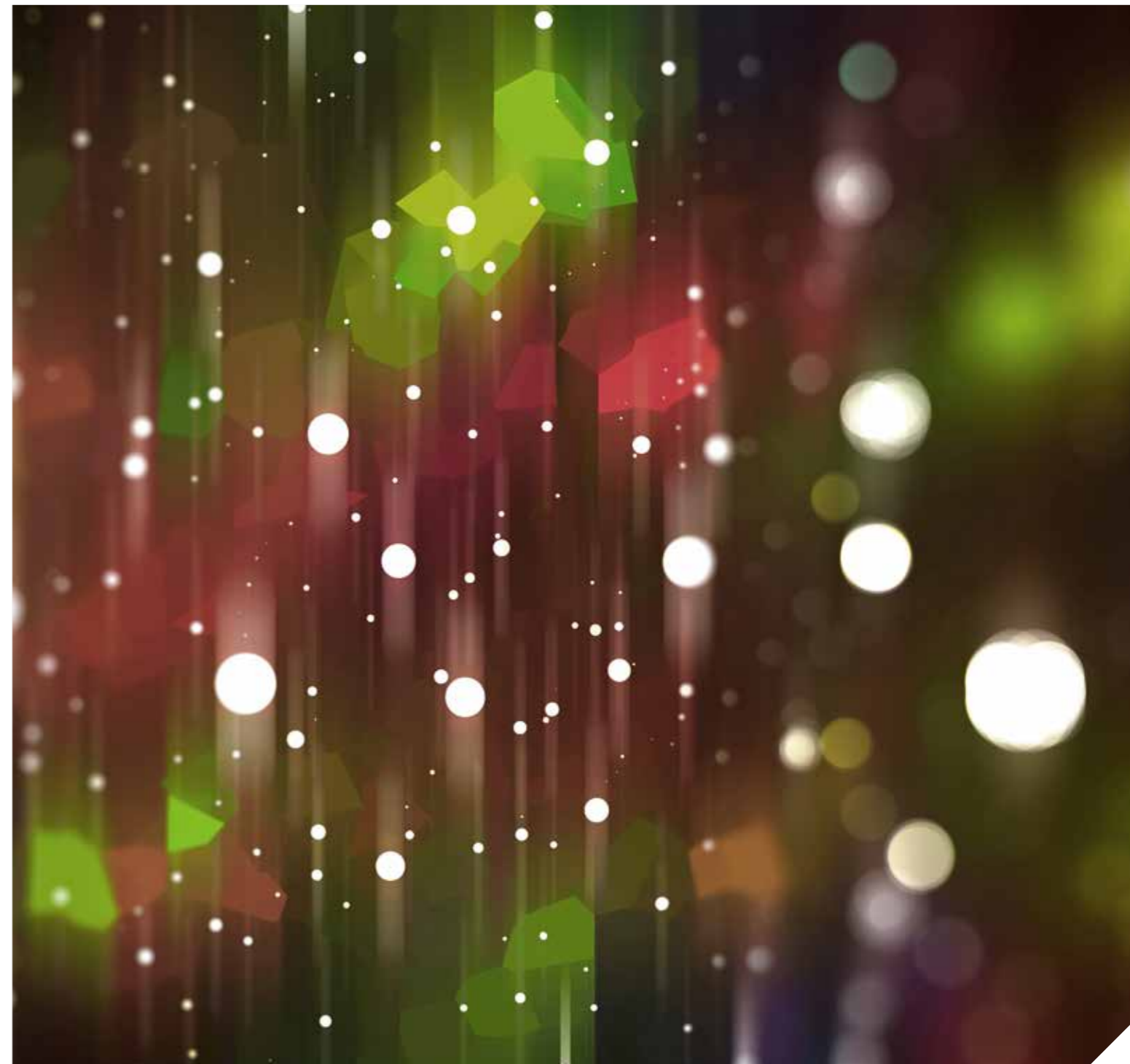
Своевременное выявление, оценка и управление рисками, в том числе в области устойчивого развития, способствуют достижению задач и целей Группы, а также ее долгосрочному успеху. В «Группе ЛСР» функционирует многоступенчатая система управления рисками и внутреннего контроля, способствующая повышению корпоративной устойчивости Группы. Общее руководство политикой управления рисками и внутреннего контроля находится в зоне ответственности Совета директоров Компании. В рамках работы над повышением

эффективности управления рисками в 2018 году была утверждена Политика по управлению рисками. Оперативное управление рисками осуществляют организации «Группы ЛСР» в соответствии с общекорпоративными принципами и процедурами, а также положениями локальных нормативных актов. На предприятиях приняты соответствующие локальные акты, регламентирующие основные бизнес-процессы их деятельности. Централизованные дирекции «Группы ЛСР» в зависимости от их функционала осуществляют

дополнительную оценку рисков. Мы выделяем следующие ключевые риски, оказывающие влияние на достижение Группой поставленных целей и задач: отраслевые, финансовые и правовые риски. Подробная информация о рисках, связанных с деятельностью Группы, содержится в Годовом отчете «Группы ЛСР» за 2018 год. Отдельное внимание в рамках управления корпоративными рисками уделяется тем рискам и вызовам, которые связаны с деятельностью Группы в области устойчивого развития.

### ОСНОВНЫЕ РИСКИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Области рисков	Пояснение	Меры по минимизации
Риски в области промышленной безопасности и охраны труда	Риски аварий и инцидентов, несчастных и смертельных случаев на производстве, а также риски профессиональных заболеваний	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соблюдение законодательства в области охраны труда и промышленной безопасности</li> <li>2. Поддержание корпоративной этики и культуры безопасности</li> <li>3. Проведение аудитов и инспекций по вопросам здоровья и безопасности</li> </ol>
Риски, связанные с изменением законодательства	Риски, связанные с получением всех необходимых лицензий, разрешений и согласований, а также риски изменения и/или ужесточения требований законодательства	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Регулярный мониторинг изменений законодательства</li> <li>2. Принятие решений о реагировании Группой и компаниями Группы на изменения и доведение такой информации до ответственных лиц и подразделений</li> </ol>
Риски, связанные с управлением персоналом	Риски, связанные с привлечением, удержанием и мотивацией квалифицированного персонала	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поддержание конкурентного уровня оплаты труда и программы мотивации</li> <li>2. Разработка и реализация обучающих программ и программ повышения квалификации</li> <li>3. Проведение оценки сотрудников</li> <li>4. Реализация мероприятий в рамках социальной поддержки работников</li> <li>5. Совместные программы с образовательными учреждениями, направленные на привлечение молодых специалистов</li> </ol>
Риски, связанные с нарушением этики и коррупционной деятельностью	Риски, связанные с неэтичным ведением бизнеса, коррупционными правонарушениями, мошенничеством и коммерческим подкупом, распространением инсайдерской информации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обязательства сотрудников по соблюдению Кодекса этики</li> <li>2. Включение антикоррупционных оговорок в трудовые договоры</li> <li>3. Информирование и обучение персонала, информирование контрагентов и партнеров</li> <li>4. Регулярная оценка коррупционных рисков</li> <li>5. Ротация персонала с высоким коррупционным риском</li> <li>6. Функционирование контактной линии «Доверие»</li> <li>7. Совершенствование системы закупок, повышение прозрачности процесса и развитие добросовестной конкуренции</li> </ol>
Риски, связанные с управлением экологическим воздействием	Риски негативного воздействия на окружающую среду, а также риски несоответствия установленным нормативам воздействия на компоненты окружающей среды	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соблюдение законодательства в области охраны окружающей среды</li> <li>2. Получение разрешительной документации в области охраны окружающей среды</li> <li>3. Реализация мероприятий по снижению воздействия на окружающую среду</li> </ol>
Риски, связанные с изменением климата	Риски, связанные с изменением климатических условий и воздействием на здания и сооружения, расширением нормативных требований и платежей за выбросы, а также с репутационными потерями	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышение энергоэффективности производственных процессов</li> <li>2. Снижение расхода ископаемого топлива</li> <li>3. Подготовка к внедрению учета прямых и косвенных выбросов парниковых газов</li> <li>4. Анализ возможного использования альтернативных источников энергии</li> <li>5. Строительство зданий с применением энерго- и теплосберегающих технологий</li> </ol>
Риски, связанные с взаимодействием с покупателями	Риски, связанные с неудовлетворением ожиданий покупателей и, соответственно, снижением объема продаж, финансовыми и репутационными потерями	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Регулярное совершенствование механизмов взаимодействия с клиентами, развитие каналов обратной связи</li> <li>2. Соблюдение принципов клиент-ориентированности, повышение квалификации сотрудников</li> <li>3. Работа с претензиями, повышение качества продукции и услуг</li> </ol>
Риски, связанные с взаимодействием с поставщиками	Риски поставки некачественной продукции и несвоевременности поставок	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценка квалификации и благонадежности поставщиков</li> <li>2. Совершенствование внутренних процедур в области закупок</li> <li>3. Включение дополнительных требований в текст договоров</li> </ol>



### Изменение климата

В отчетном году в отдельную группу были выделены риски, связанные с климатическими изменениями. «Группа ЛСР» разделяет озабоченность мирового сообщества в связи с угрозами, вызванными изменением климата, и осознает важность принятия действий в данной области. Несмотря на то что мероприятия по снижению данных рисков реализовывались и ранее, мы проводим работу по совершенствованию подхода к управлению климатическими рисками. Одной из главных причин климатических изменений является

повышение выбросов в атмосферу парниковых газов, образуемых при производстве и потреблении энергии из ископаемого топлива. Осуществляя деятельность в отрасли недвижимости, мы осознаем, что можем внести значимый вклад в развитие низкоуглеродной экономики страны, так как, согласно данным Международного энергетического агентства\*, на здания и строительный сектор приходится примерно 36% мировых объемов потребления энергоресурсов и около 40% объемов выбросов углекислого газа. Комплексный подход «Группы ЛСР» к управлению рисками изменения климата включает

мероприятия, направленные как на снижение прямых выбросов парниковых газов, образуемых от производственных процессов и собственной выработки тепла и электроэнергии, так и на снижение косвенных выбросов, образуемых от потребления покупной энергии, а также от потребления энергии нашими клиентами в приобретенных домах и квартирах. Также мы ведем планомерную работу по внедрению методических указаний по расчету выбросов парниковых газов и формированию системы мониторинга, отчетности и анализа объемов выбросов парниковых газов.

\* Международное энергетическое агентство  
www.iea.org/topics/energyefficiency/buildings



## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

«Группа ЛСР» уделяет особое внимание установлению со всеми заинтересованными сторонами взаимовыгодных и устойчивых отношений, основанных на уважении, сотрудничестве, информационной прозрачности и соблюдении обязательств. Ключевыми заинтересованными сторонами «Группы ЛСР» являются те лица и организации, на которые оказывает воздействие деятельность Группы, а также те, кто может влиять на достижение Группой поставленных целей и задач. В число основных заинтересованных сторон входят акционеры и инвесторы, органы государственной власти, сотрудники, подрядчики и поставщики, покупатели, местные сообщества, а также общественные организации и средства массовой информации (СМИ).

Приоритетами Группы являются гармонизация интересов различных групп заинтересованных сторон, а также оперативное реагирование на их ожидания, потребности и опасения. В целях выстраивания наиболее

эффективного и устойчивого сотрудничества мы используем инструменты и механизмы взаимодействия, учитывающие интересы, потребности и ожидания каждой конкретной группы

заинтересованных сторон. В том числе в Группе действует линия «Доверие», через которую любое заинтересованное лицо может на условиях анонимности направить нам волнующий его вопрос.

### КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ «ГРУППЫ ЛСР»



### ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НИМИ

Группы заинтересованных сторон	Область интересов	Механизмы взаимодействия
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Операционные и финансовые результаты деятельности Группы</li> <li>Рост капитализации Группы и устойчивость бизнеса</li> <li>Обеспечение прав акционеров</li> <li>Информационная прозрачность и открытость</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Общее собрание акционеров</li> <li>Публикация корпоративной отчетности</li> <li>Публикация пресс-релизов, презентаций и новостей</li> <li>Участие Группы в инвестиционных конференциях</li> <li>Организация выездных посещений для инвесторов</li> <li>Взаимодействие с рейтинговыми агентствами и аналитиками</li> <li>Проведение роуд-шоу и дней инвестора</li> </ul>
Органы власти и регуляторы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Соответствие деятельности Группы законодательным требованиям</li> <li>Социальные программы в ключевых регионах присутствия</li> <li>Ограничение негативного воздействия на окружающую среду</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подготовка и публикация отчетности в соответствии с законодательными требованиями</li> <li>Проверки со стороны государственных органов</li> <li>Выполнение замечаний и предписаний</li> <li>Участие Группы в законотворческих процессах и инициативах</li> </ul>
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> <li>Комфортные и безопасные условия труда</li> <li>Развитие, обучение и возможности для профессионального роста</li> <li>Занятость и достойная оплата труда</li> <li>Социальная защищенность и доступ к социальным программам</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Организация открытых двусторонних коммуникаций</li> <li>Рассмотрение обращений, поданных через линию «Доверие»</li> <li>Применение современных методов мотивации</li> <li>Проведение спортивных, благотворительных и культурных мероприятий</li> <li>Создание безопасных условий труда</li> <li>Поддержка здоровья сотрудников</li> <li>Организация социально-бытовых условий работы</li> <li>Предоставление социальных льгот</li> <li>Обучение и повышение квалификации в учебных центрах</li> <li>Взаимодействие с образовательными учреждениями для привлечения молодых специалистов</li> </ul>
Покупатели	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечение высокого качества и доступности продукции и услуг (недвижимость, строительные материалы и пр.)</li> <li>Своевременное выполнение договоренностей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание качественного и комфортного жилья</li> <li>Проверка качества продукции</li> <li>Создание благоприятной социально-культурной среды и благоустройство территорий</li> <li>Работа с претензиями в соответствии с внутрикорпоративными регулирующими документами</li> <li>Мероприятия по повышению комфорта клиентов в части информирования, оформления документов, обращений, времени работы офисов и пр.</li> <li>Функционирование подразделений, отвечающих за работу с клиентами</li> <li>Обработка, рассмотрение и подготовка ответов на обращения из всех каналов обратной связи, включая линию «Доверие»</li> <li>Проведение встреч с инициативными группами</li> <li>Информирование через СМИ</li> </ul>
Поставщики, подрядные организации и иные бизнес-партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Соблюдение взаимных обязательств</li> <li>Прозрачные, открытые и конкурентные процедуры закупок</li> <li>Долгосрочное взаимодействие на взаимовыгодных условиях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заключение договоров, соглашений</li> <li>Проведение конкурентных закупок (zakupki.lsrgroup.ru)</li> <li>Проведение квалификационного отбора и экспертной проверки контрагентов</li> <li>Оценка соответствия продукции требованиям безопасности и стандартам качества</li> <li>Осуществление регулярных проверок контрагентов на соответствие продукции предъявляемым требованиям</li> </ul>
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вклад Группы в социально-экономическое развитие ключевых регионов присутствия</li> <li>Реализация деятельности Группы с учетом интересов местных сообществ</li> <li>Участие Группы в решении проблем местных сообществ</li> <li>Развитие инфраструктуры</li> <li>Возрождение и сохранение культурного наследия</li> <li>Поддержка социально незащищенных слоев населения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сотрудничество с благотворительными фондами и другими НКО в рамках реализации социальных и благотворительных проектов</li> <li>Поддержка строительства объектов социальной инфраструктуры</li> <li>Проведение культурных и развлекательных мероприятий для жителей регионов присутствия</li> <li>Сохранение памятников архитектуры и поддержка культурных проектов</li> </ul>
СМИ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечение заинтересованных сторон актуальной, полной и достоверной информацией о деятельности Группы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Публикация пресс-релизов о ключевых событиях Группы</li> <li>Проведение брифингов, презентаций и конференций с участием представителей СМИ</li> <li>Проведение личных встреч, предоставление интервью</li> </ul>
Отраслевое сообщество	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вопросы, связанные с функционированием и лоббированием интересов строительной отрасли</li> <li>Участие Группы в региональном развитии</li> <li>Развитие профессий в строительной отрасли</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в деятельности отраслевых ассоциаций</li> <li>Участие в профильных конференциях, семинарах и форумах</li> <li>Участие в профессиональных и профильных конкурсах</li> <li>Участие в разработке профессиональных стандартов в строительной отрасли</li> </ul>







## Взаимодействие с инвесторами

«Группа ЛСР» уделяет большое внимание взаимодействию с текущими и потенциальными акционерами и инвесторами, которые являются одной из ключевых групп заинтересованных сторон. Выстраивание эффективного и открытого диалога с инвесторами является важной составляющей привлечения долгосрочного финансирования, повышения стоимости бизнеса и обеспечения его устойчивого развития.

**В целях поддержания постоянного контакта с акционерами и инвесторами мы используем следующие механизмы и инструменты взаимодействия:**

- регулярная публикация отчетности и результатов на интернет-сайте Группы, а также проведение телефонных конференций;
- регулярная публикация существенных фактов на интернет-сайте Группы, на новостном сайте информационного агентства «Интерфакс», а также в новостной ленте Лондонской биржи;
- публикация презентаций для инвесторов;

- публикация пресс-релизов и новостей;
- проведение роуд-шоу, дней инвестора;
- участие в инвестиционных конференциях;
- организация посещения производственных площадок и объектов инвесторами и аналитиками;
- взаимодействие с рейтинговыми агентствами;
- исследование восприятия Группы среди инвесторов;
- взаимодействие с аналитиками консультационно-представительских фирм.

В основе взаимодействия «Группы ЛСР» с акционерами и инвесторами лежат принципы открытости и информационной прозрачности. Мы убеждены в том, что своевременное достоверное освещение значимых новостей и событий, связанных с деятельностью Группы, является залогом укрепления доверия к нам как деловому партнеру. Годовые, полугодовые и ежеквартальные отчеты о деятельности «Группы ЛСР» публикуются на нашем интернет-сайте [www.lsrgroup.ru](http://www.lsrgroup.ru). Операционные показатели Группы раскрываются на ежеквартальной основе, в то время как консолидированная финансовая отчетность по МСФО, прошедшая аудиторскую проверку, публикуется раз в полгода. Раскрытие ежеквартальных, полугодовых либо годовых финансовых или операционных показателей сопровождается публикацией презентаций, пресс-релизов и новостей для инвесторов и акционеров. В 2018 году количество раскрытий

составило 68. Также на интернет-сайте представлены ежегодные отчеты по оценке портфеля недвижимости и другие материалы. Группа взаимодействует с широким кругом российских и международных инвесторов. Непосредственное взаимодействие «Группы ЛСР» с инвесторами осуществляется в формате групповых либо индивидуальных встреч. Представители Группы также принимают активное участие в ведущих инвестиционных конференциях, в рамках которых инвесторы могут ознакомиться с деятельностью и результатами Группы и задать интересующие их вопросы. Так, в 2018 году Группа приняла участие в шести инвестиционных конференциях в Европе и России (к примеру, Deutsche Bank CEEMEA Conference, инвестиционный форум «ВТБ Капитал» «Россия зовет!»). Всего за 2018 год Группа провела более 100 встреч с существующими и потенциальными инвесторами. В Группе функционирует система обратной связи, которая позволяет акционерам и инвесторам обратиться к представителям Группы по любым интересующим их вопросам и получить оперативный ответ. Контакты корпоративного секретаря и директора по работе с инвесторами и устойчивому развитию размещены на интернет-сайте Группы. Взаимодействие с ведущими международными рейтинговыми агентствами является важной частью работы по повышению инвестиционной привлекательности Группы. Прогноз кредитного рейтинга оценен как «стабильный» и «позитивный» крупнейшими рейтинговыми агентствами. Это способствует укреплению имиджа Группы как привлекательного партнера для долгосрочных инвестиций.

## Соблюдение прав человека

**В число основополагающих принципов деятельности «Группы ЛСР» входит соблюдение прав человека, закрепленных на российском и международном уровне в:**

- законодательстве Российской Федерации;
- принципах Глобального договора ООН;
- Всеобщей декларации прав человека;
- декларации Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда»;
- Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, одобренных ООН.

«Группа ЛСР» осознает важность вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека в отношении как своих работников, так и внешних заинтересованных сторон, на которые оказывает влияние деятельность или продукция Группы: партнеров, поставщиков и подрядчиков, клиентов, населения регионов присутствия.

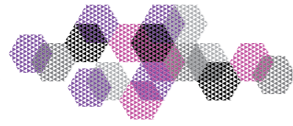
**Таким образом, принципы соблюдения прав человека интегрированы во все ключевые сферы деятельности Группы и включают в себя следующие положения:**

- недопущение дискриминации при взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами, в том числе вне зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности/непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам;
- предоставление равных возможностей работникам Группы при подборе, найме, оценке, продвижении, развитии, обучении, поддержании дисциплины, выплате компенсаций и расторжении трудовых договоров;
- недопущение использования любых форм детского и принудительного труда;
- создание безопасных и благоприятных рабочих условий.

Принципы соблюдения прав человека отражены в основополагающих внутренних документах Группы, относящихся к работе с персоналом, подрядчиками, к регулированию социальных и других вопросов. Перечень ключевых документов представлен в разделе «Управление устойчивым развитием». В настоящий момент «Группа ЛСР» ведет работу по совершенствованию системы управления вопросами, связанными с соблюдением прав человека. Одним из самых важных элементов в области соблюдения прав человека является наличие эффективного механизма подачи и рассмотрения жалоб и обращений. В «Группе ЛСР» организована контактная линия «Доверие», по которой любое заинтересованное лицо может в конфиденциальном порядке направить жалобу, связанную с нарушением прав человека. По результатам работы контактной линии в 2018 году не было выявлено ни одного случая нарушения прав человека. Более подробная информация о механизме подачи жалоб и обращений приведена в разделе «Этика и противодействие коррупции» настоящего Отчета.

## КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ «ГРУППЫ ЛСР»

Рейтинговое агентство	Рейтинг	Прогноз
Moody's	B1	Стабильный
Fitch	B	Позитивный
RAEX	ruA	Стабильный



## Закупочная деятельность

Осуществление закупок — один из важнейших бизнес-процессов «Группы ЛСР», который представляет собой комплекс мероприятий, направленных на обеспечение Группы качественными товарами в необходимые сроки, от надежных поставщиков и по наиболее выгодным условиям поставки. Выбор надежных поставщиков и эффективность дальнейшего взаимодействия с ними оказывают непосредственное влияние на стабильность производства и качество выпускаемой продукции.

### Ключевые принципы закупочной деятельности в «Группе ЛСР»:

- информационная открытость;
- добросовестность и равноправие контрагентов;
- однозначность и уникальность критериев оценки контрагентов и их предложений;
- объективность и справедливость оценки контрагентов и их предложений;
- эффективность процедур закупки;
- профессионализм и персональная ответственность закупщиков и контрагентов.

### Оптимизация структуры управления закупками

- В отчетном году важным организационным изменением стало решение об осуществлении централизованных закупок в форме оказания сервисных услуг для предприятий Группы.
- В 2019 году нам предстоит заключить договоры на оказание услуг со всеми бизнес-единицами «Группы ЛСР».
- Данный шаг позволит оптимизировать процессы осуществления закупок, повысит возможности регулирования объемов, цен и качества закупаемого товара.

Все закупки Группы делятся в соответствии с классификацией номенклатурной группы товаров и услуг на две формы: централизованные и локальные. Централизованные закупки проводятся для обеспечения основных капитальных потребностей бизнес-единиц «Группы ЛСР». За осуществление централизованных закупок ответственна Дирекция по централизованным закупкам. Локальные закупки осуществляются самими предприятиями Группы на основе единых принципов и единой методологии. С целью обеспечения единого подхода к осуществлению закупок в Группе разработаны регламентирующие документы, описывающие принципы и методы взаимодействия с поставщиками.

### Основными задачами Дирекции по централизованным закупкам являются:

- обеспечение предприятий и объектов Группы наиболее капиталоемкими и важными номенклатурными группами товаров. Высокая эффективность централизованных закупок достигается за счет консолидации объемов для всей Группы и экономии на масштабе;
- обеспечение работы единой информационной системы для проведения электронных торгов;
- методическая поддержка закупочной деятельности всех бизнес-единиц, в том числе методическая поддержка перехода на управление закупками посредством информационной системы.

## Диджитализация закупочной деятельности

Мы постоянно работаем над совершенствованием закупочной деятельности, в том числе над повышением прозрачности и открытости закупок. В последние два года особое внимание было уделено комплексной автоматизации закупочных процедур и переходу на собственную электронную торговую площадку (далее — ЭТП) [zakupki.lsr.ru](http://zakupki.lsr.ru). В июле 2018 года после масштабных подготовительных работ был осуществлен тестовый запуск электронной торговой площадки, а с сентября 2018 года на площадке размещаются уже все закупки Группы. Кроме того, в связи с внедряемыми изменениями с сентября 2018 года вступило в силу новое Положение о закупках, включившее обновленные требования.

### В рамках масштабного перехода на ЭТП были проведены следующие мероприятия:

- обучены ответственные сотрудники на местах (с выездом на предприятия) по работе на ЭТП с разъяснением новых принципов проведения закупок;
- разработаны необходимые инструкции;
- даны разъяснения юристам и сотрудникам экономической безопасности на местах;
- установлено единое окно для обращений по вопросам нового Положения о закупках и функционирования ЭТП.

Мы продолжаем работать над совершенствованием ЭТП в целях наиболее полного удовлетворения потребностей ее пользователей.

## «Группа ЛСР» стала «Лидером конкурентных закупок»

Осенью 2018 года в Москве состоялось награждение победителей премии «Лидер конкурентных закупок» — главного профессионального конкурса для российских компаний-заказчиков. «Группа ЛСР» стала победителем конкурса в специальной номинации «За диджитализацию закупочных процессов в строительной отрасли».

Для увеличения притока контрагентов на площадку осуществлено подключение к крупнейшим российским тендерным агрегаторам. Таким образом, закупки «Группы ЛСР» можно найти через удобные и привычные для поставщиков и подрядчиков инструменты. При этом местом подачи заявки является ЭТП «Группы ЛСР» — единая точка входа для наших контрагентов. Сервис построен максимально удобно как для организатора тендера, так и для участников: на сайте можно легко отследить статус проведения тендера, план закупок, а также задать интересующие вопросы.



Выбор надежных поставщиков и эффективность дальнейшего взаимодействия с ними оказывают непосредственное влияние на стабильность производства и качество выпускаемой продукции

С целью обеспечения эффективного функционирования ЭТП в 2017–2018 годах была разработана, протестирована и внедрена информационная система закупок. К концу отчетного года были подготовлены видеoinструкции с целью удаленного обучения пользователей. С 1 января 2019 года информационная система введена в эксплуатацию. Информационная система обеспечивает соблюдение требований, предъявляемых ко всем этапам закупочного процесса в соответствии с внутренними регламентами и инструкциями. Кроме того, осуществлена интеграция с другими релевантными системами (например, с ЭТП, с системой согласования договоров, с нормативно-справочной информацией).

В 2019 году «Группа ЛСР» планирует продолжить развитие информационной системы в направлении управления цепочками поставок. Так, например, планируется интегрировать информационную систему с процессом бюджетирования, чтобы повысить уровень контроля бюджета при закупке подряда на выполнение строительно-монтажных работ.

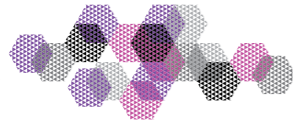
### Основные задачи ЭТП и информационной системы закупок

Основной глобальной целью внедряемых изменений является повышение эффективности закупочного процесса — иными словами, обеспечение своевременного и полного удовлетворения потребностей Группы в продукции с наиболее выгодным соотношением цены, качества и условий поставки.

#### Данная цель включает в себя ряд важных задач:

- развитие добросовестной конкуренции, повышение открытости и прозрачности закупок;
- минимизация ошибок по причине человеческого фактора за счет автоматизации закупочных процедур;
- расширение возможностей анализа результатов закупочной деятельности;
- увеличение притока контрагентов за счет создания единого, понятного и удобного механизма подачи заявок;
- организация внутреннего контроля/аудита системы управления закупками и соответствующих рисков.





## Выбор и оценка поставщиков

Планирование закупок «Группы ЛСР» осуществляется на ежегодной основе. Основными способами осуществления закупок в Группе являются: упрощенная закупка, тендер, запрос котировок, а также специальные процедуры закупок.

При подготовке к проведению закупок мы формируем требования к участникам закупки, поставляемой продукции и условиям поставки. Для конкурентных закупок мы устанавливаем критерии оценки, которые должны удовлетворять принципам объективности, однозначности и уникальности.

**Проверка и выбор контрагентов осуществляется в два основных этапа:**

1. Аккредитация поставщика на основании данных электронной анкеты, являющейся частью личного кабинета поставщика на ЭТП, а также на основании доступной открытой информации о контрагенте. На данном этапе поставщики подтверждают соответствие ряду ключевых требований, в том числе экономической безопасности, необходимым стандартам РФ в части безопасности продукта и др. Те, кто проходит этап аккредитации, переходят к этапу запроса предложений.
2. Детальная проверка претендентов на победу на предмет благонадежности, запрос информации и документов, подтверждающих реальность заявленного в анкете опыта и мощностей, а также осуществление выездов представителей «Группы ЛСР» на производственные площадки с целью оценки культуры производства, в том числе изучения подходов к обеспечению качества продукции.

В случае, если впоследствии поставщик, с которым заключены договорные отношения, нарушает требования по качеству либо срокам поставляемой продукции, специалисты Группы осуществляют проверку причин возникших несоответствий (в том числе в рамках выездов на производства) и разрабатывают соответствующие рекомендации для их устранения.



## Оценка воздействия закупаемой продукции на окружающую среду и человека

- При формировании закупочной документации мы также учитываем требования безопасности к товарам и продуктам, установленные законодательством РФ и внутренними стандартами «Группы ЛСР». Требования к закупаемой продукции определяются таким образом, чтобы ограничить возможное отрицательное влияние на человека и окружающую среду.
- Риски негативного влияния закупаемых товаров и продуктов оцениваются на стадии оценки и выбора поставщиков. Так, например, на отделочные материалы запрашиваются протоколы испытаний на соответствие санитарно-эпидемиологическим требованиям с целью обеспечения комфортного проживания покупателей квартир «Группы ЛСР» в построенных объектах.

## Ключевые результаты закупочной деятельности

В связи с расширением производственной деятельности сумма закупок по «Группе ЛСР» в 2018 году увеличилась по сравнению с 2017 годом на 13%, до 73,7 млрд руб. Из них большую часть (54%) составили закупки подрядных работ, 34,2% — закупки товаров и прочих услуг, 11,8% — закупки услуг монополий.

В 2018 году возросло также и количество поставщиков, с которыми «Группа ЛСР» взаимодействует, примерно до 6 тыс., при

этом база поставщиков Группы увеличилась до 13 тыс. контрагентов. С целью повышения стабильности поставок и обеспечения наиболее выгодных условий мы планируем укреплять и развивать взаимоотношения с постоянными поставщиками. Мы осуществляем централизованные закупки у крупнейших поставщиков, которые включают как производителей, так и дилеров. При выборе контрагентов мы отдаем предпочтение прямым производителям (при прочих равных условиях). Так, в 2018 году годовой объем закупок у производителей составил 64,9% от общего объема централизованных закупок.

## Социальная и экологическая ответственность поставщиков

Деятельность подрядных организаций, привлекаемых для выполнения строительно-монтажных работ, осуществляется непосредственно на объектах «Группы ЛСР». В связи с этим особое внимание мы уделяем процессам взаимодействия с подрядными организациями и контролю за ходом выполнения строительных работ.

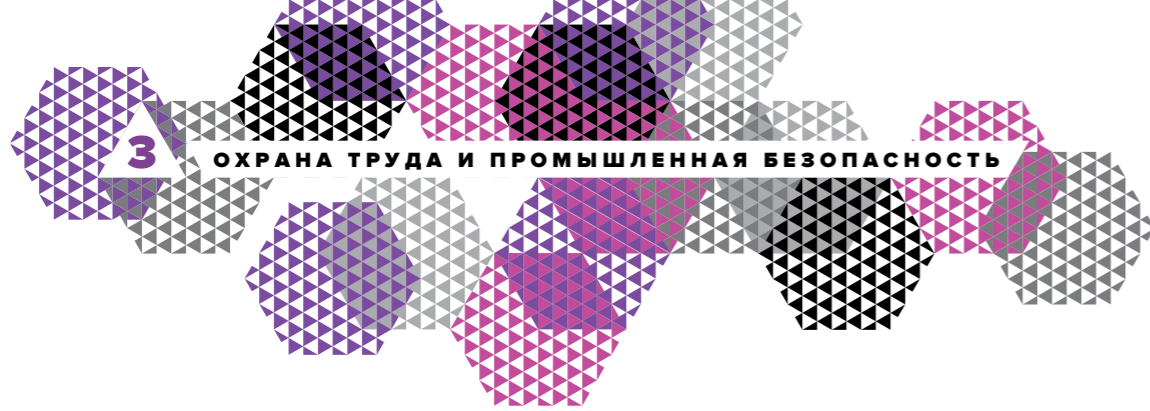
**В заключаемые договоры с поставщиками строительных услуг включаются требования по соблюдению закрепленных в законодательстве и проектной документации требований в области:**

- охраны труда, промышленной и пожарной безопасности;
- обращения с отходами, обращения с природными ресурсами, охраны атмосферного воздуха;
- санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

С целью обеспечения более точного и понятного механизма распределения прав и обязанностей между подрядчиком и заказчиком строительных услуг в 2018 году была разработана новая типовая форма договора генерального подряда. В данную форму был включен регламент взаимодействия сторон по безопасному производству работ, права, обязанности и ответственность за нарушение обязательств. Более того, неотъемлемой частью регламента стали внедренные с 2018 года штрафы за нарушение требований норм безопасности, экологических и санитарных норм. Предприятия «Группы ЛСР», выступающие в роли заказчика строительных работ, имеют право самостоятельно либо с привлечением специализированной организации проводить проверки соблюдения подрядчиком установленных требований. При выявлении нарушений

в адрес подрядных организаций выдаются предписания, назначаются штрафы в соответствии с условиями договоров, а в случае серьезных нарушений, угрожающих жизни и здоровью людей, осуществляется приостановка работ. Возобновление строительных работ разрешается после устранения причин возникновения опасности. В 2018 году осуществлялось внедрение новых правил и процедур, в том числе был значительно усилен контроль за подрядными организациями по проверке требований безопасности. По результатам проведенных в отчетном году контрольных мероприятий были применены соответствующие меры, в том числе приостановка хода строительных работ. Несмотря на потенциальные убытки, безопасность является для нас приоритетом, и мы стремимся развивать культуру ответственности у наших поставщиков.





# Охрана труда и промышленная безопасность

*«Группа ЛСР» осознает важность обеспечения безопасных условий труда для работников и иных лиц, взаимодействующих с Группой. Минимизация рисков и предупреждение ситуаций, угрожающих жизни и здоровью сотрудников, являются приоритетными для Группы и важными факторами ее дальнейшего устойчивого развития.*

## КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2018 ГОДА



**Глобальные цели ООН в области устойчивого развития**

**Принципы ГД ООН**

**ПРИНЦИП 1.** Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

**ПРИНЦИП 2.** Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.



“ Целью контроля за соблюдением требований на предприятиях Группы регулярно проводятся внутренние проверки и аудиты в области ОТ и ПБ, осуществляется специальная оценка условий труда

## Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью

«Группа ЛСР» руководствуется требованиями законодательства в области охраны труда и промышленной безопасности (далее — ОТ и ПБ) в регионах присутствия, а также принимает во внимание международные инициативы и руководства. Кроме того, на бизнес-единицы Группы, оперирующие в строительной отрасли, распространяется действие отраслевых соглашений, в которых в том числе закреплены требования в области ОТ и ПБ.

В 2018 году «Группа ЛСР» разработала и приняла Политику в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности. В данном документе руководство Группы безоговорочно выразило свою позицию: неукоснительное соблюдение законодательства, государственных нормативных требований и добровольно принятых обязательств в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности. В Политике закреплены основные цели, принципы и обязательства Группы по данным направлениям.

**Деятельность «Группы ЛСР» в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности основывается на следующих принципах:**

- приоритетность жизни и здоровья сотрудников над результатами деятельности Группы;
- ответственность руководителей за обеспечение безопасных условий труда;
- ответственность сотрудников Группы и подрядных организаций

за свою безопасность и безопасность окружающих, право вмешиваться в случае несоблюдения требований безопасности;

- вовлеченность всех сотрудников Группы в деятельность по снижению количества несчастных случаев, уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости;
- приоритетность предупреждающих мер по всем направлениям охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

Непосредственное управление вопросами охраны труда и промышленной безопасности в «Группе ЛСР» осуществляется на уровне бизнес-единиц, руководители которых несут ответственность за организацию безопасных условий труда для сотрудников. В каждой бизнес-единице Группы функционируют профильные подразделения — службы или отделы по охране труда и промышленной безопасности.

На предприятиях «Группы ЛСР» функционируют системы управления охраной труда, которые помогают идентифицировать и снижать риски травматизма, обеспечивать безопасные условия труда для работников и безопасную эксплуатацию зданий и оборудования. Деятельность профильных подразделений регулируется локальными Положениями о системе управления охраной труда и об организации и осуществлении промышленного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных промышленных объектах. Данные

Положения разработаны в соответствии с требованиями российского законодательства\*.

С целью контроля за соблюдением требований на предприятиях Группы регулярно проводятся внутренние проверки и аудиты в области ОТ и ПБ, осуществляется специальная оценка условий труда. На постоянной основе проводится оценка и анализ рисков возникновения опасных ситуаций, способных оказать негативное влияние на жизнь и здоровье людей. Кроме того, ежеквартально составляется отчет о соблюдении требований ОТ и ПБ, который рассматривают члены Правления Компании.

Оценка фактического и потенциального влияния деятельности Группы на здоровье людей осуществляется также при подготовке к реализации новых проектов, в том числе посредством качественной подготовки предпроектной и проектной документации и проведения необходимых экспертиз.

Требования безопасности распространяются и на наших подрядчиков путем включения соответствующих положений в договоры. Кроме того, во всех типовых договорах подряда, заключенных начиная со второго квартала 2018 года, установлена ответственность подрядчиков в виде штрафных санкций за нарушение требований пожарной и промышленной безопасности и охраны труда. В случае неисполнения требований соблюдения охраны труда подрядные работы могут приостанавливаться до устранения выявленных нарушений, к работникам и организациям применяются соответствующие меры.

\*Трудовой кодекс РФ, ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», СанПиНы, ведомственные нормативные документы по охране труда на строительных и промышленных объектах





“

Мы стремимся развивать культуру безопасности труда и личной ответственности каждого работника как за собственную жизнь, так и за жизнь и здоровье коллег

## Предотвращение травматизма

Ежегодно предприятия Группы разрабатывают и реализуют программы мероприятий по предотвращению случаев травматизма работников. В эти программы входят в том числе мероприятия по обучению сотрудников в области охраны труда и промышленной безопасности, по закупке и предоставлению необходимых средств индивидуальной защиты, по оснащению рабочих мест в соответствии с требованиями безопасности и другие. Мы стремимся развивать культуру безопасности труда и личной ответственности каждого работника как за собственную жизнь, так и за жизнь и здоровье коллег. На регулярной основе проводятся инструктажи по технике безопасности и осуществляется информирование об опасностях и рисках. Выполнение работниками требований по охране труда учитывается при начислении им премий и переменной части заработной платы. Материальное стимулирование применяется не только к работникам, нарушившим требования по охране труда, но и руководителям в случаях, если несчастный случай произошел по причине ненадлежащего обеспечения безопасных условий труда.

### Механизмы подачи жалоб по вопросам охраны труда и промышленной безопасности

В «Группе ЛСР» функционируют различные механизмы работы с жалобами и обращениями всех участников производственной деятельности. С помощью данных механизмов мы оперативно реагируем на возникающие вопросы в области обеспечения безопасных условий труда сотрудников и сохранности здоровья населения, проживающего в регионах присутствия Группы.

Все вопросы, касающиеся соблюдения трудового законодательства, в том числе в части обеспечения безопасных условий и охраны труда, рассматривают комиссии по трудовым спорам, действующие в каждой бизнес-единице Группы.

На уровне профильных подразделений в компаниях Группы действуют специализированные комиссии по охране труда и промышленной безопасности. В состав таких комиссий входят уполномоченные от трудовых коллективов, которые вносят на рассмотрение комиссии письменные или устные жалобы по вопросам охраны труда и промышленной безопасности, участвуют в согласовании локально-нормативных актов предприятий, а также принимают участие в решении иных вопросов, связанных с соблюдением требований охраны труда на предприятиях.

Сотрудники компаний Группы могут обратиться с жалобами и вопросами по телефонам горячей линии профильных подразделений. Номера телефонов размещены на информационных стендах бизнес-единиц Группы. О возможных способах обращения мы информируем всех сотрудников, принимаемых на работу в Группу, в ходе проведения вводных инструктажей.

Важным направлением деятельности является систематический контроль за техническим состоянием производственных объектов Группы, проводимый с целью обеспечения безопасной эксплуатации зданий и оборудования. По итогам обследований технического состояния составляются акты с указанием рекомендаций о дальнейшем порядке эксплуатации производственных объектов или о выводе объектов из эксплуатации.

**Среди всего комплекса мероприятий, реализованных в 2018 году, значительные усилия были сосредоточены на следующих направлениях:**

- выполнение требований Системы трехступенчатого контроля соблюдения требований охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности;
- внесение изменений во внутренние локально-нормативные акты в связи с вступлением новых (или изменением действующих) правил по охране труда (Правила по охране труда на автомобильном транспорте, Правила по охране труда в строительстве с изменениями на 31.05.2018 г. и др.);

■ прохождение специалистами Группы, отвечающими за охрану труда и промышленную безопасность, как регулярного обучения, так и дополнительного в связи с законодательными нововведениями.

В 2018 году в компаниях Группы произошло 10 несчастных случаев. Их количество снизилось на 71% по сравнению с 2017 годом. Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) снизился на 59% и составил 0,54. В структуре травм преобладали травмы с легкой степенью тяжести (9 из 10), отсутствовали несчастные случаи со смертельным исходом.

“

В 2018 году в компаниях Группы произошло 10 несчастных случаев. Их количество снизилось на 71% по сравнению с 2017 годом

### Порядок действий при выявлении ситуаций, угрожающих жизни и здоровью

За каждым работником Группы закреплено право отказаться от выполнения работ в случае выявления угрозы жизни и здоровью. Данное положение и порядок действий определены локальными актами предприятия, с которыми работник знакомится под подпись при введении их в действие или при приеме на работу: инструкциями по охране труда по профессиям и видам работ, должностными (рабочими) инструкциями, картами технологических процессов, а также Положением о системе управления охраной труда на предприятии. Приступить к продолжению выполнения работ работник может только после устранения причины, повлекшей возникновение ситуации, опасной для жизни и здоровья.

**Кроме того, при выявлении работником предприятия любой ситуации, угрожающей его жизни и здоровью, он обязан проинформировать работодателя любым доступным образом:**

- обратиться устно или письменно к непосредственному руководителю работ или руководителю направления;
- произвести запись в журнале I ступени контроля по Системе трехступенчатого контроля;
- проинформировать уполномоченного от трудового коллектива по охране труда своего участка или подразделения;
- позвонить по телефону или сообщить любым удобным способом специалистам службы ОТ и ПБ о любой угрозе жизни и здоровью как в отношении себя, так и в отношении остальных работников;
- при спорных вопросах обратиться в комиссию по трудовым спорам с обязательной подачей заявления и изложением фактов;
- обратиться к руководителю (генеральному директору) лично или подать заявление с изложением фактов.





**ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА ГРУППЫ ЗА 2016–2018 ГОДЫ\***

Показатель	2016	2017	2018
Общее количество несчастных случаев на производстве, шт.	30	34	10
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм), чел.	30	34	10
в том числе			
количество пострадавших с летальным исходом (ФА), чел.	2	3	0
количество пострадавших с временной потерей трудоспособности (ЛТИ), чел.	28	31	10
Коэффициент травматизма (IR, в расчете на 1 000 000 человеко-часов)	1,09	1,44	0,54
Коэффициент тяжести травматизма (SR)	83,00	90,80	81,00
Коэффициент отсутствия на рабочем месте (ar), %	0,07	0,07	0,04

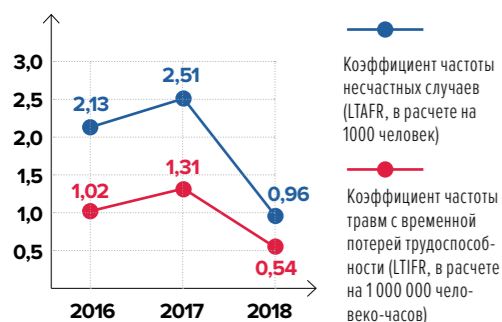
**МЕТОДИКА РАСЧЕТОВ**

IR = Общее количество травм / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов

SR = Общее число дней временной нетрудоспособности, вызванной несчастными случаями на производстве, по больничным листкам нетрудоспособности / Общее количество полученных работниками производственных травм

AR = Количество дней фактического отсутствия на рабочем месте (всего за период) / Общее количество дней, которое должно быть отработано за отчетный период согласно графику × 100%

**ДИНАМИКА КОЭФФИЦИЕНТОВ LTAFR И LTIFR ПО ГРУППЕ ЗА 2016–2018 ГОДЫ**

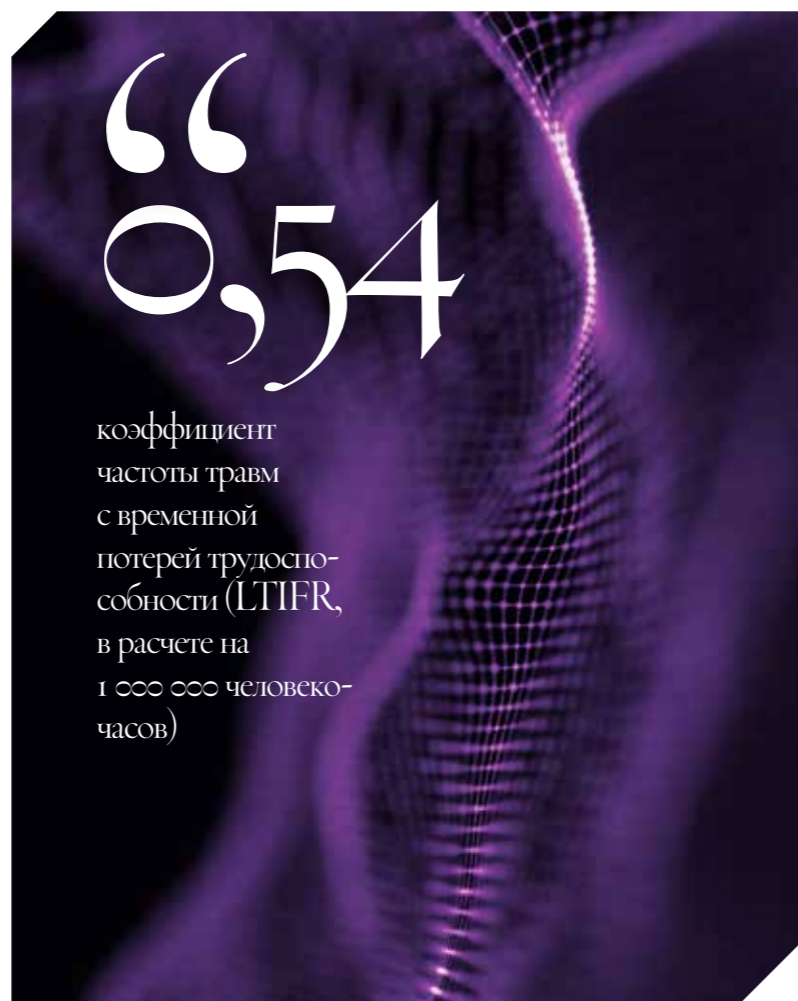


**МЕТОДИКА РАСЧЕТОВ**

LTIFR = Количество травм с временной потерей трудоспособности / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов

LTAFR = Количество несчастных случаев / Среднесписочная численность работников за отчетный период × 1 000 работников

\* Часть данных за 2016–2017 годы (количество несчастных случаев и травм, ФА, ЛТИ, IR) была скорректирована в связи с уточнением данных исследований, а также уточнением методик расчета показателей.



Столь значительных результатов удалось достичь благодаря функционированию со второго полугодия 2017 года Системы трехступенчатого контроля соблюдения требований охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности. В соответствии с требованиями Системы в бизнес-единицах Группы назначены должностные лица и комиссии, контролирующие соблюдение техники безопасности на производственных площадках, в том числе посредством составленных технологических карт. Ежеквартально составляется отчет о соблюдении требований ОТ и ПБ, который рассматривают члены Правления. Внедрение Системы позволило повысить контроль за соблюдением соответствующих требований инженерно-техническими работниками, а также вовлечь в данный контроль должностных лиц Группы. По каждому несчастному случаю специальными комиссиями

было проведено расследование причин, а также были реализованы мероприятия для предупреждения возникновения подобных ситуаций в будущем. Основной причиной производственного травматизма остается человеческий фактор, в том числе несоблюдение сотрудниками инструкций по технике безопасности, а также неосторожность сотрудников при выполнении работ. Мы планируем и в дальнейшем совершенствовать существующие подходы и механизмы управления безопасностью. В частности, организации Группы анализируют возможность применения передовых технологий, способствующих предупреждению производственного травматизма. Также мы развиваем взаимодействие со специализированными организациями, государственными органами и другими заинтересованными сторонами с целью обмена опытом и лучшими практиками.

**Охрана здоровья**

Забота о здоровье сотрудников, профилактика и снижение заболеваемости являются важными задачами для «Группы ЛСР». В ежегодные планы мероприятий входят медицинские обследования сотрудников, Дни здоровья и спортивные праздники. Сотрудники Группы участвуют в спартакиадах, велопробегах и других мероприятиях, направленных на формирование культуры здорового образа жизни. Также для ряда предприятий реализуются программы медицинского страхования, включающие неотложную медицинскую помощь, ежегодную вакцинацию сотрудников, медицинские кабинеты на предприятиях или

договорные услуги ближайших медицинских учреждений.

На предприятиях разработаны Программы производственного контроля, в соответствии с которыми осуществляется соблюдение санитарных правил и выполнение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Отдельным направлением мероприятий в области охраны здоровья является профилактика и снижение профессиональной заболеваемости, риск получения которой имеют работники предприятий. Так, в «ЛСР. Базовые материалы» в 2018 году было выявлено три случая профессиональных заболеваний.

**С целью минимизации рисков возникновения профессиональных заболеваний мы уделяем особое внимание реализации следующих мероприятий:**

- применение и совершенствование индивидуальных и коллективных средств защиты;
- проведение профессионального отбора и экспертизы профнепригодности, повышение эффективности предварительных и периодических медосмотров;
- применение технологических мер по механизации и автоматизации производства.



# Управление персоналом

Персонал — один из основных стратегических ресурсов, определяющих высокий уровень конкурентоспособности «Группы ЛСР». Наша задача — создать оптимальные условия для реализации потенциала и профессиональных способностей наших сотрудников. Кадровая политика Группы включает в себя обеспечение достойного уровня оплаты труда и социальной поддержки сотрудников, а также их обучение и содействие профессиональному и карьерному росту. Реализуя данные задачи, мы сохраняем высокий уровень производительности и качества выполняемых работ и закладываем фундамент для будущих достижений «Группы ЛСР».

## КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2018 ГОДА

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ  
ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

**11 677** ЧЕЛОВЕК

СРЕДНЯЯ  
ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА

**57 455** РУБ.

ПРОШЛИ  
ОБУЧЕНИЕ

**3 611** СОТРУДНИКОВ

НАПРАВЛЕНО НА РЕАЛИЗАЦИЮ  
СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

**196** МЛН РУБ.



Глобальные цели ООН в области устойчивого развития

Принципы ГД ООН

**ПРИНЦИП 1.** Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

**ПРИНЦИП 2.** Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

**ПРИНЦИП 3.** Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

**ПРИНЦИП 4.** Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

**ПРИНЦИП 5.** Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.

**ПРИНЦИП 6.** Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.



## Подход к управлению персоналом

Мы стремимся внедрять единые подходы в области кадровой и социальной политики во всех бизнес-единицах, сохраняя при этом за компаниями Группы возможность выстраивать процессы управления персоналом с учетом специфики их деятельности.

В 2018 году важным организационным изменением стала централизация HR-функции предприятий Группы в рамках централизованной Дирекции по персоналу. Кадровый учет и управление персоналом теперь осуществляются на основании договоров оказания услуг, заключенных с предприятиями Группы. Данный проект был реализован с целью роста эффективности работы HR-подразделений, а также увеличения качества, достоверности и скорости информирования руководства о событиях и результатах в области управления персоналом.

**Для координации системы управления персоналом по Группе реализуются следующие коммуникационные мероприятия:**

- применяются единые стандарты кадровой политики, закрепляются в корпоративных стандартах и регламентах, а также в локальных нормативно-правовых актах;

- осуществляется каскадирование нормативных показателей и лимитов бюджета по социальной политике в рамках ежегодного распоряжения «О формировании бюджета социальной политики»;

- по итогам года проводятся встречи HR-руководителей по результатам прошедшего периода и планам на следующий год;

- в течение года реализуются HR-проекты, затрагивающие все предприятия либо отдельные бизнес-направления, HR-специалисты из разных предприятий работают в единых проектных

командах, обмениваясь своим опытом и знаниями;

- по операционной работе проводятся еженедельные совещания;

- готовится отчетность — еженедельная, квартальная, годовая — по основным HR-показателям, проводится ежемесячный мониторинг внутреннего рынка заработных плат.

Мы соблюдаем законодательные требования в сфере трудовых отношений, а также разрабатываем регламентирующие документы в тех областях, которые не закреплены на законодательном уровне.

### Ключевые регламентирующие документы «Группы ЛСР» в сфере кадровой и социальной политики

- Кодекс этики
- Регламент подбора персонала и назначения на должность в «Группе ЛСР»
- Регламент адаптации работников в «Группе ЛСР»
- Информационное письмо «О формировании бюджета социальной политики»
- Положение о корпоративных наградах «Группы ЛСР»
- Положение о жилищных программах «Группы ЛСР»





Мы руководствуемся в компаниях Группы принципами соблюдения прав человека, которые закреплены как в действующем российском законодательстве, так и в международных документах. Кроме того, в Группе действуют различные механизмы защиты прав и интересов работников. В 2018 году в трех компаниях Группы — АО «ЛСР.Краны-СЗ», ООО «ЛСР.Стеновые», ООО «ЛСР.Строительство-СЗ» — действовали профсоюзы. Совместно с профсоюзами мы прорабатываем положения коллективных договоров в перечисленных выше компаниях. В 2018 году коллективными договорами было охвачено 42% сотрудников\*.

Также в «Группе ЛСР» организован безопасный, конфиденциальный и доступный для всех способ подачи обращений и жалоб (линия «Доверие»). В 2018 году по итогам

плановых проверок Государственной инспекцией по труду ряда предприятий «Группы ЛСР» нарушений обнаружено не было, а по результатам внутренней проверки, проведенной Дирекцией по персоналу, даны общие рекомендации об улучшении существующего кадрового делопроизводства.

В рамках развития автоматизации процессов управления персоналом в отчетном году продолжился переход на обновленную версию программного обеспечения «1С: Зарплата и управление персоналом». Окончание перехода запланировано на 2020 год. Далее мы приступим к следующей части проекта — автоматизации учета показателей эффективности работы с персоналом. Внедрение нового программного обеспечения позволит упростить ведение

кадрового учета и расчет заработной платы, а также автоматизировать функции по управлению персоналом.

**В краткосрочной и среднесрочной перспективах «Группа ЛСР» выделяет следующие цели и задачи по управлению персоналом:**

- разработка программы HR-брендинга Группы;
- стандартизация HR-процессов на предприятиях Группы с учетом проведенной централизации функции;
- оценка эффективности действующих HR-процедур;
- развитие квалификации работников.

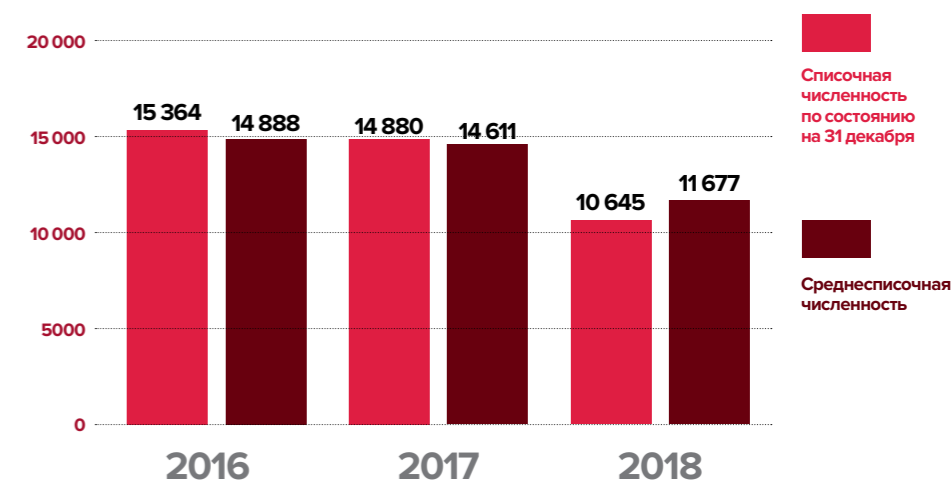
## Структура персонала

«Группа ЛСР» является одним из крупнейших работодателей в отрасли и в регионах присутствия. Среднесписочная численность сотрудников Группы в 2018 году составила 11 677 человек (на 20% меньше, чем в 2017 году), списочная численность сотрудников Группы на 31 декабря 2018 года — 10 645 человек (на 28% меньше, чем в 2017 году). Снижение численности произошло в связи с продажей в 2018 году нескольких производственных предприятий: ООО «ДСКПрогресс» (ООО «ЛСР.Строительство-М»), ОАО «Завод ЖБИ-6», АО «ПО „Баррикада“».

Сотрудники российских компаний Группы составляют 96% от списочной численности персонала на конец 2018 года. Основная часть работников занята на предприятиях Северо-Западного региона, 19% — в остальных регионах присутствия «Группы ЛСР». В связи со спецификой деятельности Группы 66% персонала составляют сотрудники мужского пола. При этом доля категории производственного персонала «Группы ЛСР» в 2018 году незначительно снизилась по сравнению с 2017 годом и составила 75% сотрудников. Изменение соотношения категорий персонала также обусловлено продажей производственных активов Группы. Доли административного и коммерческого персонала составили 21% и 4% соответственно.

В «Группе ЛСР» работают сотрудники всех возрастных категорий. При этом молодые специалисты (26–35 лет) и сотрудники средней возрастной категории (36–45 лет) составляют более 50% от всех работников Группы. «Группа ЛСР» также ценит опытных специалистов и рабочих, которые передают свои профессиональные знания и навыки более молодым сотрудникам. Так, на возрастную группу свыше 56 лет приходится около 20% от общей численности Группы. Почти со всеми сотрудниками Группы мы стремимся заключать бессрочные (постоянные) договоры (97% сотрудников Группы на конец 2018 года). Также основная часть сотрудников привлекается на условиях полной занятости (97% сотрудников Группы на конец 2018 года).

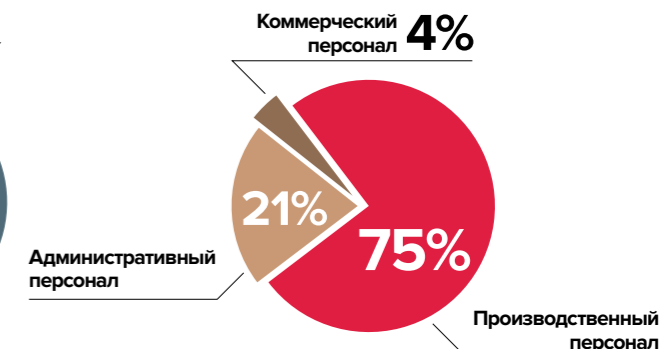
### ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ «ГРУППЫ ЛСР» В 2016–2018 ГОДАХ, ЧЕЛ.



### ГЕНДЕРНЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА «ГРУППЫ ЛСР» В 2018 ГОДУ, %



### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА «ГРУППЫ ЛСР» ПО КАТЕГОРИЯМ В 2018 ГОДУ, %



\* От списочной численности сотрудников «Группы ЛСР» на 31.12.2018.





## Привлечение персонала

В связи с характером деятельности предприятий «Группы ЛСР» для Группы, как и в целом для отрасли, характерна высокая текучесть кадров. Данный параметр составил 28% в 2018 году. Поэтому одной из важных задач для нас является привлечение новых работников. Основной группой привлечения для «Группы ЛСР» является рабочий персонал. При этом в сферу интересов попадают как квалифицированные рабочие — электрики, сварщики, работники флота, — так и рабочие с низкой квалификацией, с потенциальной возможностью дальнейшего обучения и развития в рамках учебных центров «Группы ЛСР».

Также мы активно взаимодействуем с учебными заведениями с целью привлечения молодых квалифицированных кадров. В 2018 году был обновлен список учебных заведений — партнеров с учетом текущих потребностей предприятий. В этот пул в основном вошли средние специальные

### КОЛИЧЕСТВО ВНОВЬ НАНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ И КОЛИЧЕСТВО ВЫБИВШИХ ПО ПРИЧИНЕ ТЕКУЧЕСТИ, ВСЕГО ПО ГРУППЕ, 2016–2018 ГОДЫ

Показатель	2016	2017	2018
Количество вновь нанятых сотрудников, чел.	4625	4676	3004
Доля вновь нанятых сотрудников	30%	31%	28%
Количество выбывших по причине текучести, чел.	4530	4215	2929
Текучесть кадров	29%	28%	28%

учебные заведения Санкт-Петербурга, Ленинградской области, Республики Карелия и Екатеринбурга. «Группа ЛСР» принимает участие в ярмарках вакансий для студентов профильных учебных заведений. Помимо этого, сотрудники Группы выступают экспертами в проводимых учебных заведениями круглых столах и профессиональных чемпионатах. Взаимодействие со студентами в отчетном периоде стало более адресным, что, с одной стороны, помогает более точно закрывать существующие вакансии для студентов и выпускников на

предприятиях, обновлять младший инженерный состав, а с другой — дает учащимся возможность получения полноценной производственной практики, а в перспективе и трудоустройства. Для всех новых сотрудников действует специальная программа адаптации, основной целью которой является уменьшение сроков вхождения новых сотрудников в должность, а также повышение вовлеченности и лояльности персонала. Кроме того, для новых сотрудников также проводится ознакомительный тренинг, а на предприятиях осуществляются ознакомительные экскурсии.

## Обучение и развитие

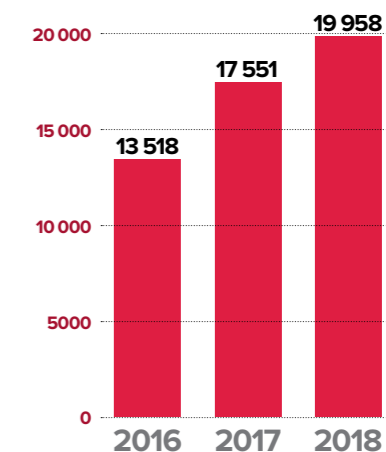
«Группа ЛСР» работает в условиях постоянно меняющихся потребностей покупателей, растущей конкурентной среды и развивающихся технологий. Все это обуславливает важность совершенствования внутренних процессов, и в частности обеспечения высокого профессионализма наших работников. Поэтому мы уделяем особое внимание процессам обучения, повышения квалификации наших сотрудников, а также оценке их управленческих компетенций и личностных качеств. С целью реализации учебных программ для специалистов и линейных руководителей действует корпоративный Центр оценки и развития персонала «Группы ЛСР».

### Корпоративная система подготовки и обучения специалистов включает в том числе следующие программы:

- программа «Инструменты эффективной деятельности», предназначенная для перспективных специалистов, которые в ближайшее время могут стать руководителями;
- долгосрочная корпоративная программа «Компетентный менеджер» для управленческого персонала;
- программа «Бизнес-эрудит», включающая три курса обучения («Финансы и экономика предприятия», «Управление маркетингом», «Анализ данных и моделирование в Excel»).

В 2018 году силами сотрудников Центра были разработаны и успешно проведены новые программы: «Осознанность публичных выступлений» и «Мастерская эффективного руководства». На данных курсах было обучено 21 и 19 человек соответственно. Помимо программ, проводимых силами сотрудников «Группы ЛСР», мы организуем обучение с привлечением внешних преподавателей и тренеров. В частности, в 2018 году силами преподавателей Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого была проведена ставшая уже традиционной программа «Основы строительного дела». Дополнительные семинары и мастер-классы были организованы для топ-менеджеров Группы, руководителей и специалистов коммерческих подразделений. Одной из приоритетных задач является подготовка кадрового резерва линейных руководителей. В 2018 году 90 сотрудников Группы прошли оценку управленческих и личностных компетенций, по ее результатам каждому из них даны рекомендации, обсуждены пути совершенствования и развития. Помимо этого, в компаниях Группы действуют лицензированные учебные центры для обучения по рабочим профессиям. Также при необходимости за счет Группы организуется обучение во внешних образовательных учреждениях. Всего в 2018 году различные программы обучения и повышения квалификации прошло более 3,6 тыс. сотрудников российских

### ДИНАМИКА РАСХОДОВ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ, 2016–2018 ГОДЫ, ТЫС. РУБ.



компаний Группы, в том числе около 1,7 тыс. рабочих. Общие расходы на реализацию всех программ обучения в 2018 году составили 20 млн руб., повысившись на 14% по сравнению с предыдущим годом.

В 2019 году мы планируем продолжить проведение наших традиционных программ, а также будем разрабатывать новые обучающие курсы. Так, в рамках программы «Бизнес-эрудит» будет проведен новый курс «Разработка успешных стратегий ведения переговоров, управления конфликтами и заключения выгодных сделок», а силами сотрудников Центра будет разработана новая среднесрочная программа совершенствования навыков публичных выступлений.







## Мотивация сотрудников

В «Группе ЛСР» действует развитая система материальной мотивации, которая учитывает результаты деятельности сотрудников и обеспечивает предоставление им конкурентоспособного и справедливого вознаграждения за труд. Мы гарантируем сотрудникам стабильный доход и своевременную оплату труда. Средняя заработная плата сотрудников Группы в 2018 году составила 57 455 руб., что на 17% выше уровня 2017 года. Всего в 2018 году расходы на оплату труда без учета отчислений на социальные нужды составили около 9,7 млрд руб. Для обеспечения конкурентоспособности оплаты труда в регионах присутствия «Группы ЛСР» осуществляют индексацию фонда оплаты труда при достижении плановых показателей.

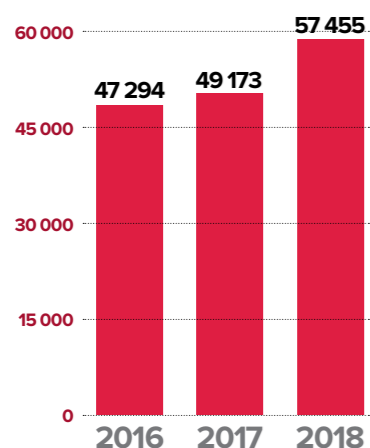
Система оплаты труда, которую мы применяем, направлена на повышение личной заинтересованности персонала в достижении планов и бизнес-целей Группы. Для рабочих профессий применяется сдельная система оплаты труда, при которой выплаты напрямую зависят от результатов работы. Зарплата специалистов и линейных руководителей состоит из оклада и переменной (мотивационной) части. Размер переменной части определяется функциональными обязанностями и зависит от результатов работы за



отчетный период. Это позволяет связать уровень заработной платы с производительностью труда. Для руководителей высшего уровня успешно работают программы мотивации, в соответствии с которыми размер вознаграждения зависит от достижения стратегических целей Группы и выполнения индивидуальных показателей эффективности. Базовым показателем для выплаты вознаграждения установлено достижение плана по чистой прибыли. Всего в 2018 году количество сотрудников, вознаграждение которых включало переменную (мотивационную) часть, зависящую от оценки результатов деятельности, составило 343 человека (руководители, линейные руководители, часть сотрудников уровня специалистов).

В качестве нематериальной мотивации в Группе дважды в год присуждаются корпоративные награды, с помощью которых мы поощряем сотрудников за достижение высоких производственных результатов. В 2018 году 224 сотрудника были отмечены корпоративными наградами «Группы ЛСР», в том числе пять из них удостоены высшей корпоративной награды — золотого нагрудного знака «Лучший в ЛСР». Сотрудники «Группы ЛСР» также получают различные ведомственные, городские и общественные награды за заслуги в сфере строительства, промышленности материалов. В 2018 году подобными наградами были удостоены 117 сотрудников.

### СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ, РУБ.



### Новая долгосрочная программа мотивации для ключевых работников

Совет директоров «Группы ЛСР» в конце 2018 года утвердил новую долгосрочную программу мотивации (далее — ДПМ) для ключевых работников компании. Новая ДПМ рассчитана на 2019–2023 годы и включает 150 сотрудников. Согласно условиям ДПМ, при достижении ключевых стратегических целей участники программы будут премироваться акциями Компании.

Утвержденная программа соответствует лучшим мировым практикам в этой области и должна привести к дальнейшему совершенствованию системы мотивации. Основными целями ДПМ являются достижение долгосрочных финансовых и стратегических задач «Группы ЛСР», сохранение сильного состава менеджерской команды и сближение ее интересов с интересами акционеров.

### Жилищная программа «Группы ЛСР»

В рамках жилищной программы сотрудники могут приобретать в собственность жилье на строящихся и готовых объектах Группы. При этом мы предоставляем скидку в зависимости от стажа работы. Эта программа пользуется популярностью: в 2018 году 186 сотрудников воспользовались льготами на приобретение жилья.

### Программа «Растем вместе с ЛСР»

«Растем вместе с ЛСР» — корпоративная социальная программа, которая направлена на популяризацию профессии строителя, повышение узнаваемости бренда «Группы ЛСР», рост уровня вовлеченности через участие персонала в корпоративных мероприятиях. Программа реализуется во всех регионах присутствия «Группы ЛСР», в 2018 году на нее было выделено 6,5 млн руб.

Целевой аудиторией программы являются: сотрудники, клиенты, партнеры и их дети; участники благотворительных проектов Группы; учащиеся образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования.

В 2018 году мы провели 24 мероприятия: культурные и образовательные творческие конкурсы; экскурсии для сотрудников и их детей, в том числе на производство; мастер-классы. Также мы реализуем экскурсионно-развлекательные программы на предприятиях и строящихся объектах для партнеров и клиентов «Группы ЛСР».

### Спортивные мероприятия

«Группа ЛСР» поддерживает здоровый образ жизни своих сотрудников. В Группе действуют корпоративные команды по футболу и волейболу. Также «Группа ЛСР» является активным участником спортивных состязаний среди строительных компаний в различных дисциплинах, зачастую занимая первые места.

## Социальная политика

Социальная политика «Группы ЛСР» строится на создании комфортной рабочей среды и повышении благополучия сотрудников и их семей. Все это также способствует росту мотивации персонала и эффективности его работы.

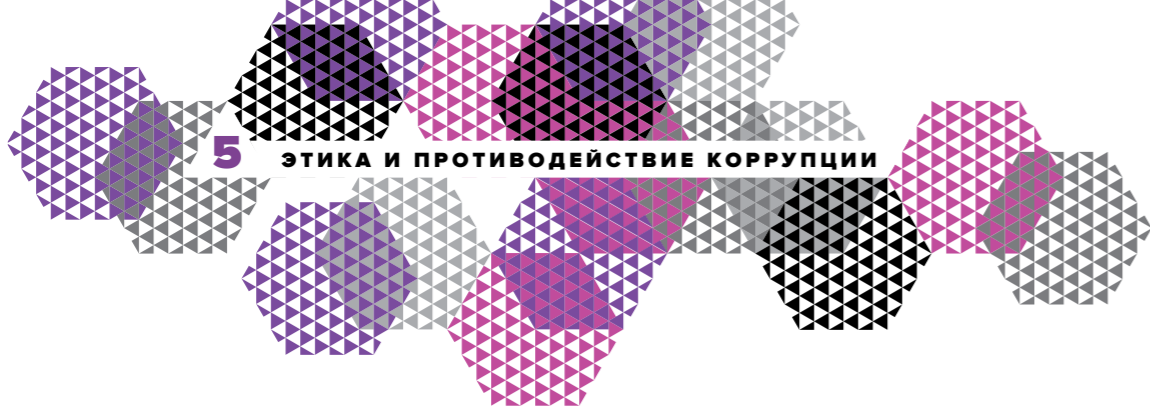
### Основными направлениями социальной политики «Группы ЛСР» являются:

- материальная помощь сотрудникам и их семьям;
- компенсация питания производственного персонала;
- обеспечение социально-бытовых условий рабочих;
- медицинское страхование, включающее неотложную медицинскую помощь, медицинские кабинеты на предприятиях или договорные услуги ближайших медицинских учреждений, ежегодную вакцинацию сотрудников;
- организация массовых корпоративных спортивных мероприятий;
- проведение корпоративных мероприятий и программ для детей сотрудников;
- жилищная программа;
- скидки на приобретение строительной продукции предприятий Группы.

Всего на реализацию социальных программ «Группы ЛСР»







# Этика и противодействие коррупции

*«Группа ЛСР» руководствуется принципами честного, открытого и этичного ведения бизнеса. Вопросы противодействия всем видам злоупотреблений, включая коррупцию, мошенничество и коммерческий подкуп, находятся в зоне постоянного внимания руководства Группы.*

## КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2018 ГОДА

**ПОДТВЕРЖДЕННЫЕ СЛУЧАИ КОРРУПЦИИ ОТСУТСТВУЮТ**

**Глобальные цели ООН в области устойчивого развития**



**Принципы ГД ООН**

**ПРИНЦИП 10.** Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

В своей ежедневной деятельности «Группа ЛСР» соблюдает требования в области противодействия коррупции, установленные действующим законодательством Российской Федерации и общепринятыми нормами международного права. Группа также ведет работу по развитию единых внутренних стандартов и правил корпоративного поведения, предупреждению конфликтов интересов и предотвращению совершения противоправных действий.

**Ключевыми нормативными актами «Группы ЛСР» в области противодействия коррупции и мошенничеству являются:**

- распоряжение генерального директора ООО «ЛСР» «Об отдельных мерах по реализации Федерального закона „О противодействии коррупции“»;
- информационные письма исполнительного директора ООО «ЛСР»;
- Декларация Совета директоров о противодействии взяточничеству;
- Кодекс этики;
- Положение о конфликте интересов;
- Принципы противодействия коррупции.

Сбор и консолидация данных о коррупционных рисках осуществляются с использованием специализированных современных информационных систем. Процедура оценки рисков осуществляется в несколько этапов, что позволяет в полной мере учесть возможные негативные последствия и повысить эффективность действующих подходов к противодействию коррупции. В 2018 году оценка коррупционных рисков была проведена в 13 российских бизнес-единицах Группы. Непосредственное управление вопросами противодействия коррупции в «Группе ЛСР» осуществляется на основании Планов мероприятий, направленных на профилактику коррупционных и иных правонарушений, ежегодно утверждаемых руководством Группы и руководителями бизнес-единиц. По итогам года каждая бизнес-единица готовит отчет о выполненных мероприятиях и представляет его Дирекции по экономической безопасности Управляющей компании для анализа. В 2018 году Группой не было выявлено ни одного подтвержденного случая коррупции.

## Приверженность руководства

Значимым изменением 2018 года с точки зрения развития принципов открытого и этичного ведения бизнеса стало расширение зоны ответственности и вовлеченности членов Совета директоров (Комитета по аудиту) в донесении до сотрудников информации о важности противодействия коррупции и о неприемлемости данных действий внутри Группы (в том числе в рамках выездов Совета директоров на бизнес-единицы).

**К основным механизмам и инструментам в части противодействия коррупции и корпоративному мошенничеству, применяемым в Группе на постоянной основе, относятся:**

- проведение рабочих совещаний и профилактических бесед с руководителями и сотрудниками компаний Группы;
- ротация работников, занимающих должности, связанные с высоким коррупционным риском;
- обеспечение надлежащего нормативно-правового регулирования порядка ценообразования, способствующее предотвращению злоупотреблений;
- включение антикоррупционных оговорок в заключаемые с сотрудниками трудовые договоры;

- проведение регулярной оценки коррупционных рисков;
- функционирование линии «Доверие»;
- ведение информационной базы для выявления и систематизации данных о возможных конфликтах интересов работников.

Кроме того, в 2018 году была проведена актуализация анкет по конфликтам финансовых интересов, организован своевременный ввод информации в базу данных «Конфликт интересов», а также утвержден перечень должностей предприятий «Группы ЛСР», подпадающих под критерии ограничения на совместную деятельность, установленные Положением о конфликте интересов.

## Контактная линия «Доверие»

В «Группе ЛСР» функционирует контактная линия «Доверие», которая является инструментом для сбора и анализа информации о возможных фактах коррупционных и мошеннических действий, неэтичного поведения и иных злоупотреблений. Контактный телефон и адрес электронной почты (trust@lsgroup.ru) линии «Доверие» размещены на интернет-сайте «Группы ЛСР», а также во всех местах открытого доступа компаний Группы. Система контактной линии позволяет как поговорить с оператором лично, так и записать анонимное голосовое сообщение. Сообщить о возможном факте злоупотребления может любое лицо. В 2018 году мы продолжили совершенствовать работу контактной линии. В каждом существенном регионе присутствия Группы были организованы отдельные контактные номера телефонов, через которые заявители могут сообщить о подозрениях и нарушениях. Это позволило увеличить количество звонков, так как респонденты больше не беспокоятся о взимании платы за междугородние звонки. Дирекция экономической безопасности Управляющей компании обрабатывает каждое поступившее сообщение и дает обратную связь каждому заявителю. В отчетном году был введен новый подход к обработке сообщений, в соответствии с которым были сокращены

сроки проверки поступивших сообщений в зависимости от категории обращения и установлена обязанность обратной связи на каждое поступившее сообщение. В течение 2018 года на линию «Доверие» поступило 41 обращение, 7 из которых относились к теме коррупции. По итогам проверки информации ни по одному сообщению коррупционная направленность не была подтверждена. Подтвержденных случаев нарушений прав работников и клиентов в 2018 году не установлено.

**КОЛИЧЕСТВО СООБЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ НА ЛИНИЮ «ДОВЕРИЕ» В 2018 ГОДУ**





В отчетном году были внедрены существенные изменения в систему закупок с целью повышения прозрачности закупочного процесса и развития добросовестной конкуренции

Деятельность по противодействию коррупции охватывает также процессы взаимодействия с нашими подрядчиками. В отчетном году были внедрены существенные изменения в систему закупок с целью повышения прозрачности закупочного процесса и развития добросовестной конкуренции. Более подробная информация о нововведениях и реализованных мероприятиях в 2018 году приведена в разделе «Закупочная деятельность» настоящего Отчета.

«Группа ЛСР» уделяет особое внимание развитию культуры нетерпимости к коррупции и неэтичному поведению среди сотрудников Группы. В 2018 году продолжен процесс ознакомления и информирования всех сотрудников, включая вновь принятых, о действующих в «Группе ЛСР»

**ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОЛИТИКАХ И МЕРАХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ**

Информирование заинтересованных сторон об имеющихся в «Группе ЛСР» политиках и мерах противодействия коррупции	Чел.
Общее количество проинформированных членов ключевых органов корпоративного управления (Совет директоров, Правление)	11
Общее количество проинформированных сотрудников	10 796
Общее количество проинформированных деловых партнеров (контрагентов)	4135

политиках и методах противодействия коррупции. Кроме того, специальное обучение инструкторам противодействия коррупции прошли в отчетном году два профильных специалиста Группы.

Не менее важной задачей является информирование контрагентов и партнеров о вопросах противодействия коррупции. Так,

в 2018 году общее количество проинформированных контрагентов и деловых партнеров составило 4135 человек, что на 18% больше, чем в предыдущем году. Кроме того, в отчетном году мы внедрили антикоррупционные оговорки во все типовые формы контрактов и договоров, применяемых Группой в отношениях с контрагентами.

**В информационных и профилактических целях Дирекция по экономической безопасности ежегодно организует и проводит ряд мероприятий, посвященных теме противодействия коррупции и мошенничеству:**

- периодические информационно-образовательные встречи для сотрудников Группы с целью разъяснения позиции нетерпимости Группы в отношении любых проявлений коррупции, а также всех изменений и нововведений в данной области;

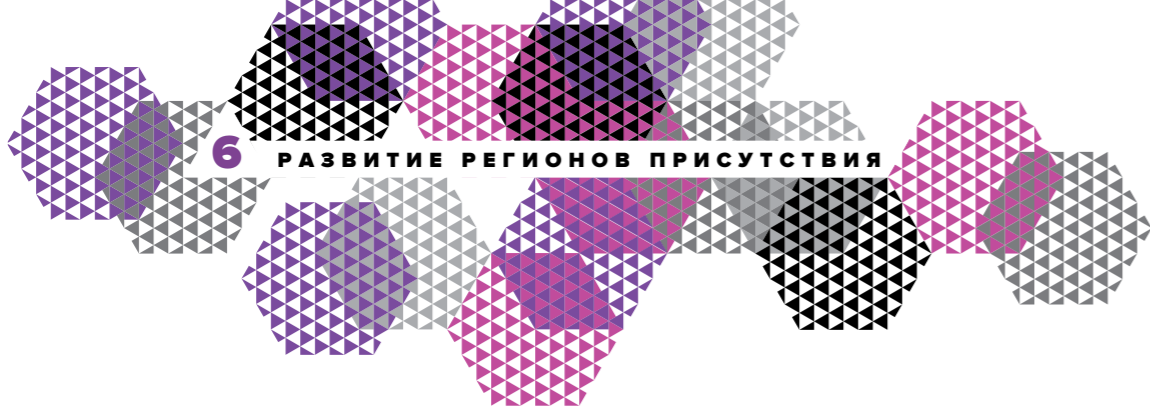
- внутренние конференции, обязательные для всех сотрудников Дирекции, в ходе которых обсуждаются проблемные вопросы и нововведения, заслушиваются доклады сотрудников Дирекции, а также сторонних экспертов (в 2018 году с докладами выступили представители Группы компаний «Интерфакс», Федеральной налоговой службы, специалист по психофизиологическим исследованиям и другие);

- выступление сотрудников Дирекции с открытыми лекциями перед студентами кафедры экономической безопасности экономического факультета Северо-Западного института управления РАНХиГС.

Кроме того, Дирекция по экономической безопасности Управляющей компании является координатором Ассоциации сотрудников служб экономической безопасности и противодействия коррупции предприятий строительного комплекса Северо-Западного федерального округа.

Планы Группы на краткосрочную и среднесрочную перспективы включают продолжение работы по формированию культуры нетерпимости к коррупции как среди сотрудников Группы, так и среди контрагентов и прочих заинтересованных лиц.





# Развитие регионов присутствия

Эффективность достижения стратегических целей Группы непосредственно связана с устойчивым и динамичным развитием регионов присутствия, а также с наличием благоприятной социально-культурной среды в городах, где реализуются проекты и продукция Группы. Поэтому мы уделяем особое внимание улучшению социальной обстановки в регионах присутствия и способствуем росту потенциала местных экономик.

## КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2018 ГОДА

Социальные и благотворительные проекты\*

**670**  
МЛН РУБ.

В рамках сотрудничества Группы с БФ «Дети ждут»

**>330** ДЕТЕЙ-СИРОТ  
обрели любящую семью

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



\* Сумма инвестиций, направленных на реализацию социальных и благотворительных проектов, строительство объектов социальной инфраструктуры

## Вклад в социально-экономическое развитие регионов

«Группа ЛСР» осознает характер и масштабы влияния своей деятельности на социально-экономическое развитие регионов присутствия. Наш ежедневный труд непосредственно служит для создания прочной основы развития современного общества — сильной экономики, высокого уровня занятости и благоприятной социально-культурной среды.

### Вклад «Группы ЛСР» в социально-экономическое развитие регионов выражается в следующем:

- содействие повышению уровня занятости в регионах присутствия;
- увеличение доходной части региональных бюджетов за счет исполнения налоговых и других обязательств;
- оживление инвестиционного процесса и активизация других отраслей экономики;
- содействие улучшению качества жизни населения за счет создания комфортного и доступного жилья;
- поддержка социальных и благотворительных проектов;
- инвестиции в развитие социальной инфраструктуры и благоустройство городов присутствия.

## Строительство социальных объектов

В рамках поддержки развития регионов присутствия «Группа ЛСР» уже 25 лет осуществляет строительство детских садов и школ — объектов, которые являются неотъемлемой частью развития социально-бытовой инфраструктуры практически во всех проектах Группы. За последние несколько лет Группа сдала в эксплуатацию около 20 объектов социальной инфраструктуры. Только за 2018 год «Группа ЛСР» построила на территории своих жилых кварталов три объекта социальной инфраструктуры. В жилом комплексе «Цивилизация» в Невском районе Санкт-Петербурга сдан детский сад, который рассчитан на 12 групп для 220 юных воспитанников. А в составе проекта «Звездный дуэт» в Московском районе города появилось сразу два детских сада, каждый из которых рассчитан на 140 малышей и восемь возрастных групп.

### «ГРУППА ЛСР» ПРОДОЛЖАЕТ ВЕСТИ АКТИВНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО ШКОЛ И ДЕТСКИХ САДОВ, СРЕДИ КОТОРЫХ В ТОМ ЧИСЛЕ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОЕКТЫ:

- 1. Санкт-Петербург:** строительство школы на 1650 учащихся в ЖК «Цивилизация». Здесь помимо классных комнат предусмотрено два плавательных бассейна, два спортивных зала, помещения для свободного творчества и мастерские, зал для занятий хореографией, медицинский кабинет и актовый зал на 600 мест.
- 2. Екатеринбург:** строительство образовательного центра на территории ЖК «Меридиан», который объединит под одной крышей детский сад на 200 мест и школу на 825 мест. Уникальный социальный объект будет включать спортивный блок (в том числе залы ЛФК и два бассейна), актовый зал, а также медицинский блок (кабинет врача, стоматологический кабинет, помещения для процедур и прививок).
- 3. Москва:** в ЖК «Лучи» запроектировано четыре детских сада и две школы. В малоэтажном ЖК «Нахабино Ясное» «Группой ЛСР» построен муниципальный детский сад с бассейном, рассчитанный на 185 детей.



Основным рынком сбыта продукции Группы является рынок жилья, который несет особую социальную нагрузку. Обеспеченность населения доступным и комфортным жильем влияет на уровень жизни, демографическую ситуацию, кадровый потенциал регионов. При этом строительная отрасль играет значимую роль и для развития экономики регионов. Развитие компаний Группы способствует увеличению занятости экономически активного населения, увеличению доходной части регионального бюджета, а также приводит к оживлению большого количества других отраслей экономики. Так, помимо смеж-

ных отраслей, происходит развитие сферы банковских и страховых услуг, которые сопровождают жилищное строительство, развитие региональной инфраструктуры (в том числе транспортной, коммуникационной, образовательной). Наряду с вкладом, который вносят предприятия «Группы ЛСР» как крупные работодатели и налогоплательщики, компании активно участвуют в решении приоритетных задач развития территорий присутствия. Мы направляем средства на поддержку социальных и благотворительных программ и принимаем участие в благоустройстве территории, строительстве и реконструкции

важных социальных объектов. Всего за отчетный 2018 год «Группа ЛСР» инвестировала 670 млн руб. в реализацию социальных и благотворительных проектов, а также в строительство объектов общественной инфраструктуры.







## Подход к осуществлению благотворительной деятельности

Реализация благотворительных проектов является значимой частью нашей социальной деятельности. Ежегодно «Группа ЛСР» принимает активное участие в проектах, направленных на улучшение социальной среды и качества жизни социально незащищенных слоев населения в регионах присутствия Группы: в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, Москве и Московской области, Екатеринбурге. При выборе и разработке благотворительных проектов мы ориентируемся на стратегические приоритеты основной деятельности и ценности нашей корпоративной культуры.

**Политика «Группы ЛСР» в сфере благотворительности базируется на следующих ключевых принципах:**

- адресность;
- результативность;
- системность.

Социальная деятельность «Группы ЛСР» и благотворительные проекты централизованы на корпоративном уровне. Ежегодно подготавливается подробный отчет

о результатах реализации благотворительных программ, который предоставляется генеральному директору. При этом активную операционную поддержку реализуемым проектам оказывают Дирекция по персоналу и Дирекция по информационной политике и корпоративным коммуникациям ПАО «Группа ЛСР».

**Основными направлениями благотворительной деятельности «Группы ЛСР» являются:**

**1. Забота о детях, в том числе:**

- о сиротах и детях, лишенных родительской опеки;
- о детях с инвалидностью;
- о тяжелобольных детях.

**2. Поддержка социально незащищенных граждан, в том числе:**

- малообеспеченных семей;
- одиноких матерей;
- взрослых с инвалидностью.

**3. Возрождение и сохранение культурного наследия страны, в том числе:**

- поддержка в восстановлении памятников архитектуры и зодчества;
- поддержка культурных мероприятий.

Первые два направления тесно взаимосвязаны между собой: большинство наших проектов нацелено на комплексную помощь как детям, так и семьям, принявшим детей на воспитание. В то же время, оказывая помощь социально незащищенным гражданам — например, малообеспеченным семьям либо одиноким матерям, — мы также способствуем реализации задачи помощи детям. Несмотря на то что деятельность по поддержке детей направлена преимущественно на тех детей и членов их семей, которые оказались в тяжелой жизненной ситуации, многие наши проекты охватывают в целом возрастную категорию детей и подростков в регионах нашего присутствия (в том числе детей наших сотрудников).







#### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ

### Забота о детях и поддержка социально незащищенных граждан

«Группа ЛСР» активно взаимодействует с некоммерческими организациями, оказывая им консультационные услуги и организуя совместные благотворительные проекты. При этом мы направляем на реализацию проектов как финансовые, так и нефинансовые ресурсы (например, предоставляем строительные материалы при наличии соответствующих потребностей или занимаемся строительством помещений под ключ).

#### Поддержка деятельности ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов ГАООРДИ

- Программа поддержки в лечении и реабилитации детей-инвалидов «Помощь детям Ленинградской области»
- Программа «Поддержка молодых людей с нарушениями интеллектуального развития в условиях группы дневного пребывания»
- Дом сопровождаемого проживания для людей с нарушениями интеллектуального и физического развития в ЖК «Новая Охта»
- Организация творческо-развлекательных и обучающих мероприятий

#### Сотрудничество с БФ «Дети ждут»

- Организация помощи в обновлении и пополнении базы данных усыновительских порталов и сайтов
- Открытие Центра семейной адаптации, направленного на комплексную поддержку приемных семей на всех этапах
- Проект «Сестринский уход» по поддержке детей-сирот, находящихся в лечебно-профилактических учреждениях
- Проект «Мама рядом» по поддержке одиноких женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с маленьким ребенком на руках
- Фотосъемка детей, ждущих усыновления, и фотостудия «Свой взгляд»

#### Сотрудничество с Российской государственной специализированной академией искусств (РГСАИ)

- Предоставление людям с ограниченными возможностями здоровья доступа к полноценному высшему образованию в сфере искусства

#### Сотрудничество с БФ «Родительский мост»

- Программа «Ангелы со сломанными крыльями» по поддержке семей, желающих принять на воспитание детей, лишенных родительского попечения, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья
- Открытие «Дома надежды» — временного жилища для беременных женщин и мам с детьми до 3 лет в трудной жизненной ситуации

#### Поддержка инклюзивных центров детского творчества

- Центр детского творчества «Доброториум» в Московском регионе
- Центр совместного творчества «Артерия» в Санкт-Петербурге
- Детский центр совместного творчества «Развитие» в Екатеринбурге

### Поддержка деятельности ассоциации ГАООРДИ

С 2012 года «Группа ЛСР» поддерживает ряд программ ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов ГАООРДИ, которые помогают людям с инвалидностью быть самостоятельными в открытом обществе.

#### Ключевые программы и мероприятия в рамках данного сотрудничества:

**1.** Программа «Помощь детям Ленинградской области». В рамках данной программы оказывается благотворительная помощь детям-инвалидам в лечении, реабилитации, приобретении

лекарственных средств и реабилитационного оборудования.

**2.** Программа «Поддержка молодых людей с нарушениями интеллектуального развития в условиях группы дневного пребывания». Каждый день группу дневного пребывания посещают 25 молодых людей старше 18 лет с инвалидностью. На занятиях большое внимание уделяется развитию коммуникативных навыков, самостоятельности и социально-бытовой адаптации.

**3.** Дом сопровождаемого проживания для людей с ограниченными возможностями,

с нарушениями интеллектуального и физического развития в ЖК «Новая Охта». Этот уникальный проект направлен на создание альтернативной психоневрологическим интернатам системы жизненного устройства инвалидов. Дом сопровождаемого проживания был открыт в 2017 году и явился примером успешного сотрудничества бизнеса, некоммерческого сектора и государства. На сегодняшний день дом полностью заселен. Для 19 жильцов — людей разного возраста с нарушениями развития — организовано 24-часовое социальное сопровождение.

#### Дом сопровождаемого проживания: обмен опытом и планы на будущее

Дом сопровождаемого проживания является уникальным проектом, поэтому познакомиться с опытом Санкт-Петербурга по организации сопровождаемого проживания приезжают специалисты некоммерческих организаций, представители органов власти и родители молодых людей с инвалидностью со всей России и из зарубежных стран.

В 2018 году дом посетили гости из 32 регионов нашей страны. Также дом сопровождаемого проживания в «Новой Охте» принял делегацию иностранных коллег из Финляндии, Швеции, США, Норвегии и Казахстана. Для гостей были организованы экскурсии и семинары по проекту сопровождаемого проживания.

В мае 2018 года дом сопровождаемого проживания в ЖК «Новая Охта» посетил министр труда и социальной защиты Российской Федерации М. А. Топилин. Министр ознакомился с устройством дома, работой специалистов и выразил интерес к тиражированию петербургского опыта в других регионах России.

Мы надеемся, что этот проект поможет изменить систему взаимоотношений общества и людей с особенностями развития. В среднесрочной перспективе «Группа ЛСР» планирует построить в Санкт-Петербурге еще один дом сопровождаемого проживания.



**4.** Творческо-развлекательные мероприятия в рамках уставной деятельности ГАООРДИ. «Группа ЛСР» помогает организовывать различные фестивали, концерты, творческие мастер-классы для людей с ограниченными возможностями. Одним из крупнейших мероприятий является ежегодный фестиваль творчества людей с ограниченными возможностями «День благодарения». В 2018 году в празднике приняло участие около 900 человек — подопечные районных центров социальной реабилитации, учреждений социальной сферы и общественных организаций, родители и волонтеры. В преддверии Нового года ГАООРДИ проводит традиционную акцию «Домашние новогодние поздравления». В рамках акции проходят новогодние мероприятия для ребят с инвалидностью и их семей. Для всех специалистов и волонтеров, которые принимают участие в организации акции, ГАООРДИ проводит обучающий семинар-тренинг.





## Сотрудничество с БФ «Дети ждут»

С 2010 года мы поддерживаем работу БФ «Дети ждут» — оказываем организационную и консультационную помощь, разрабатываем и реализуем совместные проекты. Основными задачами нашего сотрудничества являются содействие семейному устройству детей-сирот, подготовка будущих

приемных родителей, психологическая поддержка и комплексное сопровождение приемных семей. В 2018 году совместно с БФ «Дети ждут» продолжена работа по обновлению и пополнению базы данных усыновительских порталов и сайтов, запущенных в работу в период с 2008 года.

«Группа ЛСР» помогает систематизировать и регулярно обновлять информацию о сиротских учреждениях и о детях, проживающих в них. Всего за 2018 год более 330 детей обрели любящих родителей, а за время действия проекта количество таких детей достигло 3269.

## Открытие Центра семейной адаптации

В мае 2018 года при поддержке «Группы ЛСР» открылся первый в России Центр семейной адаптации. Цель работы центра — подготовка и оказание комплексной поддержки семьям, принявшим

в семью ребенка из сиротского учреждения, а также профилактика кризисных ситуаций для предотвращения отказа от приемных детей. Центр рассчитан на подготовку 250 семей —

кандидатов в приемные родители и оказание комплексной поддержки 400 приемным семьям в год. Открытие Центра семейной адаптации — это огромный шаг в деле семейного устройства.

Именно от поддержки грамотных специалистов часто зависит успешное преодоление приемной семьей всех трудностей и кризисов, возникших после приема ребенка в семью.

**Помимо поддержки основной деятельности благотворительного фонда, мы также помогаем в реализации нескольких отдельных проектов:**

**1.** Проект «Сестринский уход» направлен на комплексную поддержку детей-сирот, находящихся в различных лечебно-профилактических учреждениях Санкт-Петербурга.

Ежегодно помощь в больницах получают свыше 1000 детей, оставшихся без родителей.

**2.** Проект «Мама рядом» направлен на поддержку одиноких женщин — выпускниц сиротских учреждений, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с маленьким ребенком на руках. В рамках проекта «Группа ЛСР» предоставляет нуждающимся мамам жилье до момента выхода из кризисной ситуации, оказывает психологическую и консультационную помощь. В 2018 году в отделении проживало семь семей: семь матерей и восемь детей.

**3.** Фотосъемка детей для усыновительских порталов и фотостудия «Свой взгляд». В рамках этого направления работы ведется фотосъемка детей для размещения их фото на специализированных порталах и обучение искусству фотографии. Всего за 2018 год фотографами и интервьюерами проекта было сделано 165 выездов в учреждения. Итогом годовой работы стала 1691 анкета, содержащая фотографии ребенка и рассказ о нем.



## Сотрудничество с БФ «Родительский мост»

«Группа ЛСР» начала оказывать поддержку БФ «Родительский мост» в 2004 году. Специалисты фонда помогают детям, оставшимся без попечения родителей, обрести новую семью. Для нас данное сотрудничество является одним из самых долгосрочных и эффективных в рамках благотворительной деятельности. Совместно с фондом мы разработали и реализуем программу поддержки и сопровождения семей, желающих принять на воспитание детей, лишенных родительского попечения, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья. Именно поэтому программа получила название «Ангелы со сломанными крыльями». «Группа ЛСР» оказывает материальную поддержку усыновленным и опекаемым детям, а также выделяет средства на работу психологов и специалистов по социальной работе, сопровождающих эти семьи.

**В 2018 году в рамках программы, которая поддерживается «Группой ЛСР», были достигнуты следующие результаты:**

- организовано комплексное профессиональное сопровождение 125 семей, воспитывающих 148 приемных детей;
- проведено три школы приемных родителей, после завершения которых 15 семей (20 человек) получили положительное заключение;
- 82 ребенка получили материальную поддержку;
- 20 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обрели семью;
- 99 семей (139 человек) обратились в фонд с целью пройти подготовку;
- состоялось шесть установочных тренингов, в которых приняли участие 63 семьи (89 человек).

Кроме того, за прошедший год было проведено 12 терапевтических групп для детей и приемных родителей, организован инклюзивный семейный реабилитационный лагерь в Анапе, а также реабилитационный лагерь на острове Соловки.



## Открытие «Дома надежды»

В 2018 году был открыт «Дом надежды» — дом, где беременные женщины и мамы с детьми до трех лет могут укрыться на время, чтобы преодолеть кризис. Цель данного

проекта — помочь семье в трудной жизненной ситуации, предоставить ресурсы для эффективного выхода из кризиса и научить самостоятельно справляться с различными

жизненными трудностями. В 2018 году 12 женщин с детьми и две беременные женщины получили поддержку и возможность временного проживания в «Доме надежды».





### Инклюзивные центры детского творчества

#### «Доброториум» в Москве

Центр детского творчества «Доброториум» работает в городе Одинцово с мая 2016 года. Здесь занимаются как дети с ограниченными возможностями, так и те, кому просто нужны забота и общение. На выбор юных

учеников — живопись, рисунок, композиция, скульптура, история искусств, поэтический кружок, робототехника, моделирование, творческая и театральные студии и многое другое.

#### «Артерия» в Санкт-Петербурге

В целях социализации и расширения круга общения детей с ограниченными возможностями в 2013 году при поддержке «Группы ЛСР» открылся центр совместного творчества «Артерия». Ребята с ограниченными возможностями посещают центр наравне с обычными детьми. Специалисты центра ведут общеразвивающие занятия с детьми, занимаются обучением по различным направлениям и выдают сертификаты по итогам обучения. Сегодня в центре

около 130 детей занимаются рисованием и английским языком, посещают литературный клуб, театральные кружки и другие группы по творчеству. В 2018 году творческие коллективы центра ездили на гастроли в Екатеринбург, в гости к другому детскому творческому центру «Группы ЛСР» — «Развитие». Дети познакомились друг с другом, выступили с показом инклюзивного спектакля «Царевна-лягушка». Также в начале 2018 года были проведены съемки короткометражного фильма «Детство» о детях блокадного Ленинграда, которые в такое нелегкое время помогли своей Родине и друг другу. Кинопроект получил международное признание на итальянском Lucania Film Festival.



#### «Развитие» в Екатеринбурге

Благотворительный детский центр совместного творчества «Развитие» был открыт «Группой ЛСР» в мае 2017 года. Работа центра направлена на формирование у детей представления о своих талантах и способностях, оказание им психолого-педагогического сопровождения и помощи в профессиональном самоопределении. Сегодня Центр «Развитие» полностью укомплектован современным оборудованием, а в штате учреждения присутствуют специалисты по творческому развитию, логопед, психолог, нейропсихолог. Центр помогает социализироваться более чем 320 детям и подросткам с особенностями в развитии, а также ребятам из малообеспеченных семей. Также центр регулярно проводит праздничные концерты, выставки, занятия в «Родительском клубе», мастер-классы. В 2018 году центр продолжил активную деятельность, на регулярной основе организовывая для детей как индивидуальные занятия, так и занятия в студиях: ИЗО и пластилиновая живопись, песочное рисование, лечебная физкультура, театральные и музыкальные занятия, 3D-графика и другие. Для единомышленников и коллег, занимающихся проблемами и работой с инклюзивными группами детей, были проведены образовательные встречи. В ноябре 2018 года родители и специалисты стали участниками областного родительского форума «Дети с инвалидностью в образовательной среде. Реализация возможностей», проходившего на площадках «Ельцин-центра». Также в ноябре прошло торжественное открытие



международного фестиваля «Инклюзия арт», в котором приняло участие более 280 человек из разных городов России и зарубежья. Самые юные участники фестиваля — вокальный

ансамбль «Переменка» из нашего центра — награждены дипломом лауреата II степени в номинации «Народный вокал» и дипломом III степени в номинации «Эстрадный вокал».

### Российская государственная специализированная академия искусств

С 2018 года «Группа ЛСР» выступает партнером Российской государственной специализированной академии искусств (РГСАИ) — единственного в мире учебного заведения, дающего людям с ограниченными возможностями здоровья возможность

получить полноценное высшее образование в сфере искусства. Это стало логичным шагом развития программы корпоративной социальной ответственности, одной из основных целей которой является поддержка самых социально незащищенных слоев

граждан, а именно детей с особенностями развития. Талантливые юноши и девушки с ограниченными возможностями, в том числе и из инклюзивных детских центров, работающих при содействии «Группы ЛСР», получают возможность стать дипломированными

бакалаврами, специалистами и аспирантами в таких областях, как музыка, живопись и театр. Студенты и выпускники РГСАИ — лауреаты и дипломанты многочисленных всероссийских и международных конкурсов и смотров студенческого творчества.





## Возрождение и сохранение культурного наследия страны

### Сохранение памятников архитектуры

В течение многих лет «Группа ЛСР» активно участвует в проектах, направленных на развитие отечественной культуры, сохранение исторических и художественных ценностей. В 2018 году Группа продолжила поддерживать восстановление памятников архитектуры и зодчества. Группа выделяла необходимые строительные материалы, принимала участие в финансировании художественных, отделочных и технических работ.

**Особо стоит отметить наш вклад в восстановление и поддержку следующих объектов:**

- музей-усадьба «Архангельское»;
- музей архитектурной керамики «Керамарх»;
- Богородицкий Житенный женский монастырь (город Осташков);
- подворье Оптиной пустыни;
- Феодоровский Государев собор в Пушкине;
- храм Святого Апостола Андрея Первозванного;
- храм Тихвинской Иконы Божьей Матери.

Благодаря «Группе ЛСР» Благотворительный фонд сохранения духовного наследия преподобного Сергия Радонежского реализует целый ряд проектов. Примером являются мероприятия по реставрации корпусов Московской духовной академии в Троице-Сергиевой лавре и реставрации храма в усадебном комплексе «Абрамцево».

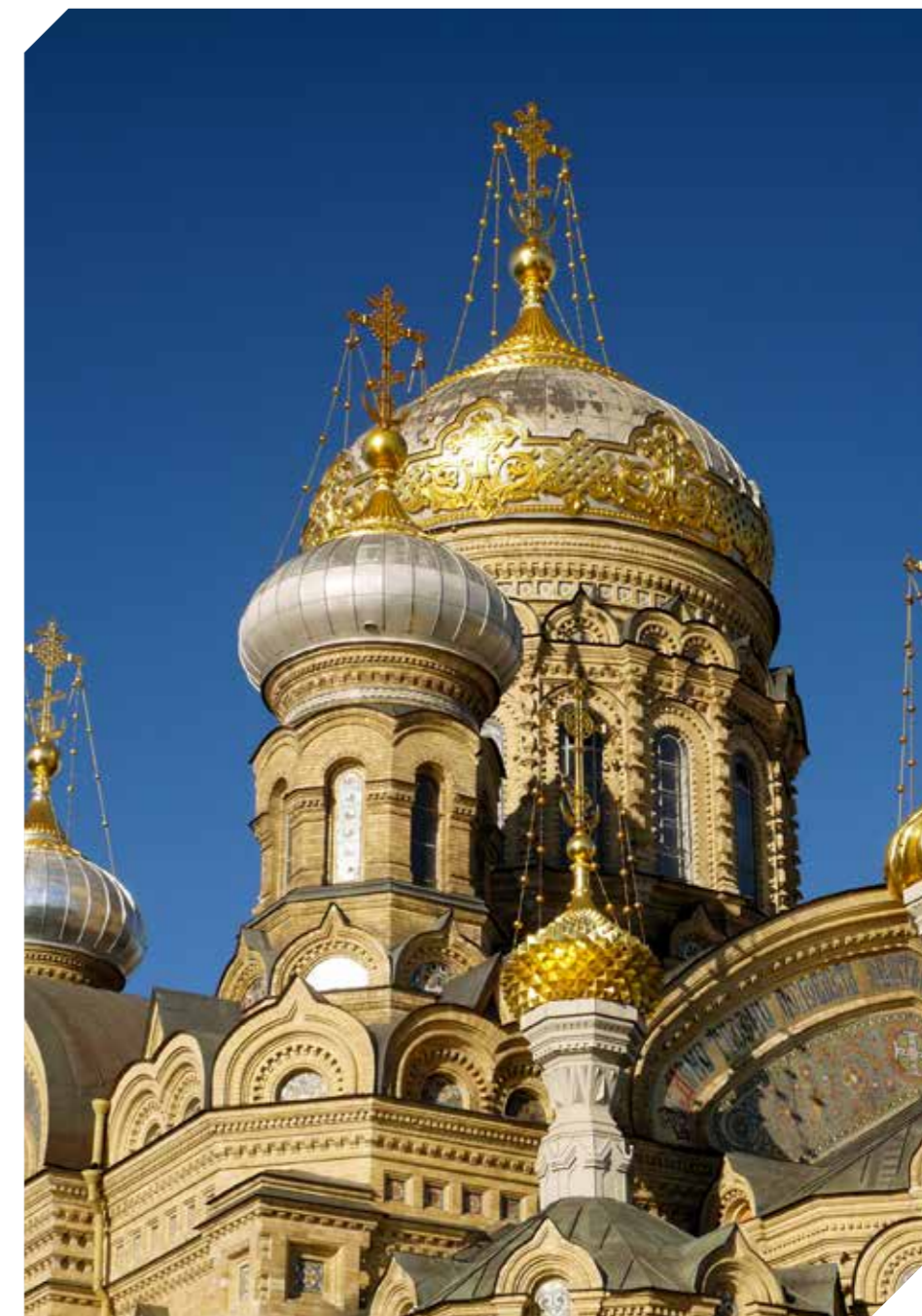
### Поддержка культурных проектов

Еще одним фокусом внимания «Группы ЛСР» является развитие современного искусства и поддержка культурных проектов. На площадке «ЗИЛАРТхолл» при непосредственном участии Группы регулярно

проводятся разнообразные культурные мероприятия. Весомый вклад вносит «Группа ЛСР» и в реализацию новых образовательных проектов.

**Наиболее значимую поддержку по упомянутым направлениям в 2018 году получили:**

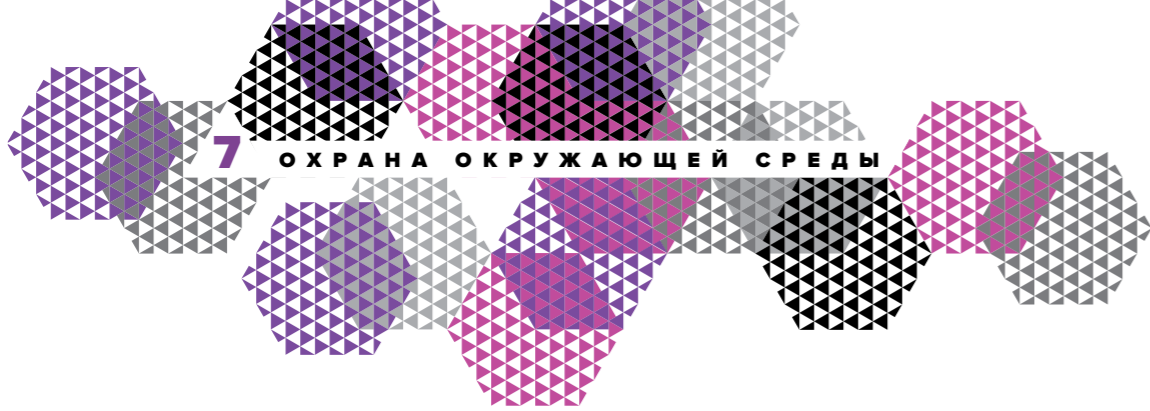
- Московский государственный строительный университет (создание профессорского клуба);
- ИКИ РАН (научная конференция «Космос: 60 лет по дороге открытий»);
- «Коляда-театр» (фестиваль современной драматургии на Урале).



Помимо этого, «Группа ЛСР» регулярно оказывает финансовую поддержку в проведении музыкальных концертов для социально незащищенных слоев населения и людей с ограниченными возможностями. Концерты посещают воспитанники детских домов, школ-интернатов, дети из малообеспеченных семей, учащиеся детских музыкальных школ. Концерты, организуемые при поддержке «Группы ЛСР», не раз были признаны самыми интересными и познавательными детскими проектами культурной столицы.







# Охрана окружающей среды

«Группа ЛСР» осуществляет свою деятельность в нескольких регионах России с различными природными условиями и осознает важность сохранения экологического благополучия данных регионов. Нашими ключевыми приоритетами в области охраны окружающей среды (далее — ООС) являются минимизация негативного воздействия и восстановление нарушенных в ходе производственной деятельности экосистем.

## КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2018 ГОДА

СНИЖЕНИЕ  
ПОТРЕБЛЕНИЯ  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

24%

0  
АВАРИЙ  
С ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ  
ПОСЛЕДСТВИЯМИ

СНИЖЕНИЕ  
ПОТРЕБЛЕНИЯ  
БЕНЗИНА

23%

Охрана  
окружающей  
среды



Принципы ГД ООН

**ПРИНЦИП 7.** Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

**ПРИНЦИП 8.** Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

**ПРИНЦИП 9.** Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.



## Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды

Управление вопросами охраны окружающей среды в «Группе ЛСР» базируется на неукоснительном соблюдении требований природоохранного законодательства и реализации дополнительных мер, направленных на снижение экологических рисков. С целью выполнения данных задач бизнес-единицами Группы на ежегодной основе составляется план-график природоохранных мероприятий, в соответствии с которым осуществляется распределение денежных средств на его реализацию. Все предприятия, входящие в состав Группы, имеют актуальную

разрешительную документацию, необходимую для производственной деятельности. Для осуществления лицензируемых видов деятельности получены соответствующие лицензии. Одним из важных аспектов деятельности Группы является использование новейших и экологически чистых технологий. Данный аспект учитывается в процессе планирования инвестиций: при принятии решений о приобретении нового оборудования энергоэффективность и экологическая безопасность рассматриваются наряду с факторами стоимости и производительности.

Деятельность бизнес-единиц по управлению вопросами охраны окружающей среды регламентируется положениями о подразделениях, ответственных за управление вопросами охраны окружающей среды, и другими внутренними нормативными документами, определяющими порядок управления отдельными аспектами деятельности по ООС, — например, инструкциями по обращению с отходами на производственных участках, регламентом по проверке производственных подразделений на предмет соблюдения природоохранного законодательства и др.

### Соблюдение природоохранного законодательства и разработка мероприятий в области охраны окружающей среды

С целью соблюдения всех регуляторных требований предприятиями «Группы ЛСР» на постоянной основе осуществляется мониторинг и учет изменений в законодательстве в области охраны окружающей среды, а также

реализуется широкий спектр контрольных мероприятий. В соответствии с законодательными изменениями ответственные специалисты в области ООС формируют новые цели и задачи природоохранной деятельности

предприятий. При необходимости выделяются дополнительные финансовые ресурсы. Также к разъяснению сложных вопросов природоохранного законодательства привлекаются специалисты юридических служб предприятий.

### К ОСНОВНЫМ ГРУППАМ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, ОТНОСЯТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ:

- своевременная разработка проектной и получение разрешительной природоохранной документации;
- контроль за состоянием мест для временного накопления отходов и др.;
- проведение в полном объеме производственного экологического контроля, включая контроль за работой очистных сооружений;
- регулярное проведение обучения ответственных лиц, организация и посещение тематических семинаров и лекций;
- соблюдение установленных для предприятий допустимых объемов выбросов, сбросов, образования и размещения отходов;
- обеспечение специалистов в области ООС соответствующими материалами, литературой, периодическими изданиями;
- использование на постоянной основе информационных ресурсов и систем (информационных правовых баз пользователей).

Помимо внутренних проверок на предприятиях регулярно проводятся проверки надзорных органов, что позволяет получить объективную информацию о соответствии их деятельности действующим законодательным нормам.







# 23,7

млн руб.

объем инвестиций  
в природоохранные  
мероприятия  
по направлению  
«Строительные  
материалы»

В связи с наличием производственных особенностей в каждой бизнес-единице Группы действует собственное структурное подразделение, курирующее вопросы ООС, или же введены отдельные должностные позиции, функционал которых включает управление природоохранными вопросами. Далее в разделе описан подход Группы к управлению вопросами ООС в рамках различных видов оказываемого воздействия. Приведенная информация о воздействиях и методах управления ими охватывает деятельность собственных производственных и строительных площадок Группы. Для другого сегмента бизнеса Группы — девелопмента — характерно привлечение

подрядных организаций, которые выполняют строительно-монтажные работы и несут ответственность в том числе за воздействие на окружающую среду. Количественные сведения в области охраны окружающей среды, приведенные далее, представлены только по направлению «Строительные материалы» (за исключением информации об энергопотреблении и энергоэффективности, которая отражена в целом по Группе). Деятельность предприятий Группы, входящих в направление «Строительные материалы», оказывает наиболее существенное воздействие на окружающую среду в связи с особенностями производственных и технологических процессов.

В отчетном году объем инвестиций в природоохранные мероприятия, включая осуществление контрольных и профилактических мер, составил 23,7 млн руб. по направлению «Строительные материалы». На предприятиях данного направления в 2018 году были проведены 22 внешние проверки по соблюдению экологического законодательства. По результатам данных проверок надзорными органами было выдано два предписания, сумма наложенных штрафов составила 849 тыс. руб. Все предписания были своевременно выполнены, замечания устранены. В 2018 году не было зарегистрировано ни одной аварии с экологическими последствиями.

## Особенности управления ООС при реализации проектов девелопмента

В рамках подготовки к реализации новых проектов предприятия «Группы ЛСР», работающие в сфере недвижимости, проводят оценку потенциальных воздействий на окружающую среду посредством проведения экологических исследований и качественной разработки проектной документации. Далее осуществляется получение необходимых разрешений и проведение строительных работ в соответствии с требованиями экологического законодательства и проектной документации.

### ШАГ 1. Проведение экологических исследований

На будущих строительных площадках проводятся инженерно-экологические изыскания, основной задачей которых является комплексное исследование компонентов окружающей природной среды, техногенных и социально-экономических условий в районе расположения проектируемого объекта. В том числе важным элементом изысканий являются почвенные исследования и определение класса опасности отходов (загрязненных почв и грунтов). Изыскания включают также прогноз возможных неблагоприятных изменений компонентов окружающей среды и рекомендации по организации природоохранных мероприятий в период строительства и эксплуатации проектируемых объектов.

### ШАГ 2. Разработка проектной документации

В процессе проектирования разрабатывается ряд документов, включая проекты организации строительства, проекты производства работ, а также проекты нормативов образования отходов и лимитов на их размещение (либо технический регламент обращений отходов строительства). Данные документы в соответствии со своим назначением предусматривают конкретные решения, определяющие технические средства, методы работ и мероприятия, обеспечивающие выполнение требований экологических и санитарных норм.

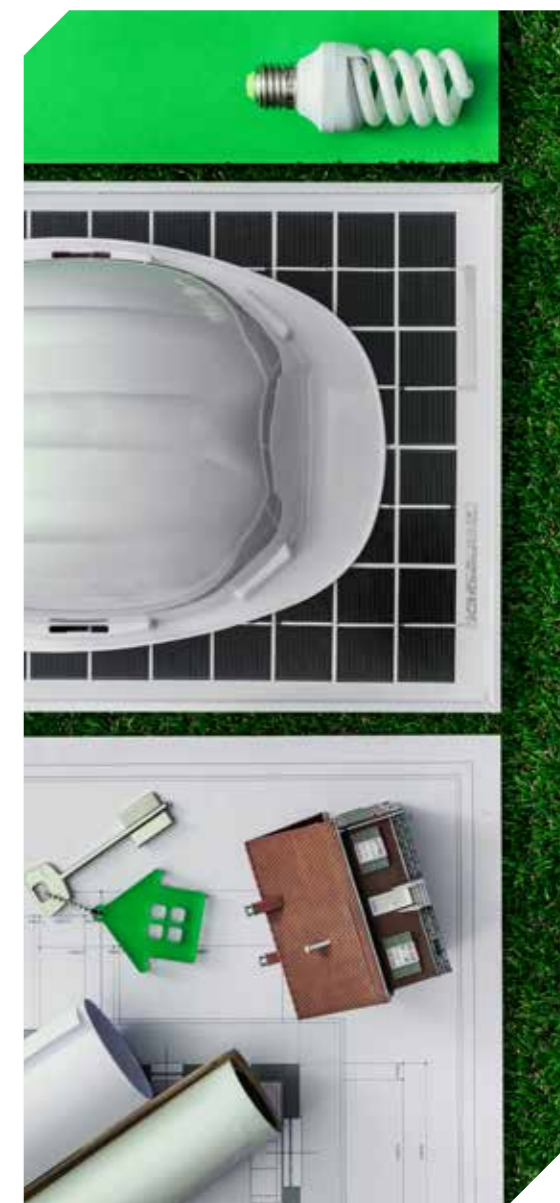
### ШАГ 3. Получение разрешительной документации

После проведения исследований и разработки перечисленных выше документов осуществляется запрос в государственные органы на получение необходимых разрешений для начала строительных работ, включая разрешение на перемещение грунта

и отходов. Данный этап работ чаще всего осуществляется уже генеральной подрядной организацией (далее — Генподрядчик), привлекаемой для осуществления строительных работ.

### ШАГ 4. Осуществление строительных работ и контроль за выполнением требований

При работе на строительной площадке Генподрядчик обязан соблюдать закрепленные в законодательстве и проектной документации требования в области обращения с отходами, обращения с природными ресурсами, охраны атмосферного воздуха и санитарно-эпидемиологического благополучия населения. При необходимости Генподрядчик заключает договоры с третьими лицами (например, с лицензируемыми организациями, осуществляющими транспортировку и размещение отходов). Все обязанности Генподрядчика закрепляются в договорах. В 2018 году была разработана типовая форма договора генерального подряда, в которую включен регламент взаимодействия сторон по безопасному производству работ, права, обязанности и ответственность за нарушение обязательств. К данному регламенту прилагаются размеры штрафов за нарушение требований норм безопасности, экологических и санитарных норм. Предприятия «Группы ЛСР», выступающие в роли заказчика строительных работ, имеют право проводить проверки соблюдения природоохранных требований и предпринимать соответствующие меры в случае нарушений.







## Энергопотребление и энергоэффективность

Группа уделяет значительное внимание контролю за потреблением энергоресурсов и повышению энергоэффективности. Управлением данными вопросами в организациях Группы занимаются службы главного энергетика или главного инженера. Внедрение энергоэффективных технологий важно как с точки зрения эффективного использования невозобновляемых природных ресурсов, так и с позиции управления климатическими рисками. Производство и потребление энергии из ископаемого топлива является одним из главных источников выбросов парниковых газов в атмосферу. Поэтому предприятия «Группы ЛСР» стремятся оптимизировать технологические

процессы с целью снижения потребности в электроэнергии, а также анализируют возможности использования альтернативных источников энергии. Основными видами топливных ресурсов, используемых в Группе, являются бензин и дизельное топливо, потребляемые в том числе автотранспортными средствами, флотом. Некоторые предприятия Группы имеют собственные котельные, потребляющие небольшое количество природного газа и мазута и вырабатывающие тепловую энергию. Данная энергия в виде пара либо горячей воды используется для технологических целей, отопления и горячего водоснабжения предприятий и жилых микрорайонов. Также на некоторых объектах установлены дизельные электростанции для обеспечения резерва электроэнергии при плановых и аварийных ремонтах, осуществлении строительных работ. Начиная с 2015 года наблюдается устойчивая динамика по снижению расхода бензина, что во многом обуславливается осуществляемой работой по оптимизации как автопарка, так и транспортных маршрутов. Так, в 2018 году количество потребляемого бензина сократилось более чем на 23% по сравнению с 2017 годом.

### ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНЫХ РЕСУРСОВ ИЗ НЕВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО ВИДАМ ТОПЛИВА В ЦЕЛОМ ПО ГРУППЕ В 2018 ГОДУ

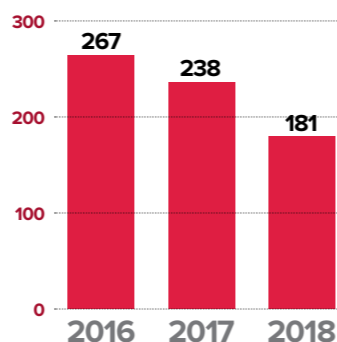
Бензин автомобильный  
**772**  
тыс. литров

Природный газ  
**71**  
млн куб. м

Дизельное топливо  
**36**  
млн литров

Мазут  
**0,3**  
тыс. тонн

### ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В 2016–2018 ГОДАХ В ЦЕЛОМ ПО ГРУППЕ, МЛН КВТ·Ч



Основное обеспечение электроэнергией осуществляется от централизованных электрических сетей. Предприятия Группы регулярно осуществляют учет, контроль и анализ потребления энергии. В 2018 году показатель расхода электроэнергии был снижен на 24% по сравнению с 2017 годом, до 181 млн кВт·ч, в том числе за счет продажи нескольких производственных предприятий в 2018 году. Также на предприятиях Группы поэтапно внедряются энергосберегающие источники света и осуществляется оптимизация распределения электроэнергии.

### ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ И ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПО ГРУППЕ В 2018 ГОДУ

Вид энергоресурса	Единица измерения	2016	2017	2018
Электрическая энергия	млн кВт·ч	267	238	181
Тепловая энергия	тыс. Гкал	58	71	36

## Управление материальными ресурсами

Одной из важных задач «Группы ЛСР» является контроль качества используемых материальных ресурсов и снижение материалоемкости производства при одновременном сохранении качества продукции. Компании Группы образуют единую производственную цепочку, в рамках которой готовая продукция одних предприятий является материальным ресурсом для других. Так, для добывающих предприятий основными ресурсами являются добытые из участков недр полезные ископаемые — граниты и гранито-гнейсы (используются впоследствии для производства щебня), а также морские и карьерные пески. Предприятия Группы, производящие строительные материалы, используют следующие основные материальные ресурсы в качестве сырья: песок, глину, щебень, цемент, металл. При этом если глина, граниты, гранито-гнейсы и песок добываются на месторождениях Группы, то цемент и металл закупаются у внешних поставщиков. Готовая продукция, а именно: кирпич, газобетон, товарный бетон и железобетонные изделия, в свою очередь, используется в следующем звене производственной цепочки — в строительстве зданий и сооружений. В 2018 году на предприятиях, относящихся к бизнес-направлению «Строительные материалы», был увеличен объем расходования многих видов ресурсов в связи с ростом объема производства, что, в свою

очередь, обусловлено возросшим спросом на продукцию Группы. С целью обеспечения спроса в отчетном году были запущены новые производственные мощности и арендовано новое оборудование. Основное увеличение произошло в использовании песка, расход которого составил в 2018 году около 21 млн тонн, увеличившись на 69% по сравнению с прошлым годом. Также увеличился расход щебня, цемента, гранитов и гранито-гнейсов. В то же время количество используемой глины и извести было снижено на 11% и 34% соответственно. Рост потребления песка в качестве сырья обусловлен значительным ростом продаж песка как готовой продукции, а также осуществлением в отчетном году работ по улучшению (восстановлению) территории земельных участков под застройку (посредством поднятия высотных отметок и стабилизации поверхности земельных участков).

Предприятия Группы регулярно реализуют меры, направленные на снижение материалоемкости производства. В отчетном году осуществлялась работа по следующим направлениям: оптимизация производственных процессов, совершенствование технического оснащения предприятий, а также поиск и разработка новых составов продукции с использованием более эффективных и безопасных добавок.

### ПОТРЕБЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ НАПРАВЛЕНИЯ «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» В 2016–2018 ГОДАХ

Вид материала	Единица измерения	2016	2017	2018
Граниты и гранито-гнейсы	тыс. куб. м	6910	6682	8579
Песок	тыс. т	12 679	12 409	21 018
Щебень	тыс. т	851	1060	1150
Цемент, включая портландцемент	тыс. т	519	618	640
Глина	тыс. т	918	830	743
Металл	тыс. т	11	10	10
Известь	тыс. т	36	42	28
Камень гипсовый	тыс. т	8	14	7
Пудра алюминиевая	тыс. т	0,7	0,8	0,7
Гипс	тыс. т	18	20	22

## Контроль качества используемых материальных ресурсов

Целями и задачами контроля качества материалов являются выпуск продукции высокого качества, соответствующей действующим стандартам и нормативным документам, а также снижение себестоимости продукции.

### 1. Собственная добыча материальных ресурсов

При собственной добыче контроль качества сырья осуществляется в добычном забое путем визуальной оценки добычных уступов по выделенным блокам и в случае необходимости уточнения свойств исходных пород или изучения свойств новых включений, а также путем взятия проб для лабораторного анализа.

### 2. Закупка материальных ресурсов

В случае закупки сырьевых материалов для производства продукции составляется техническое задание, в котором указаны заданные характеристики материалов. После выбора компании-поставщика заключается договор, к которому прилагается спецификация товара. При поставке на предприятия все сырьевые материалы проходят входной контроль на соответствие требованиям, которые прописаны в технологическом регламенте и паспортах качества. Входной контроль осуществляется сотрудниками испытательных лабораторий (на основе отбора проб), а также специалистами служб качества на предприятиях. На предприятиях Группы разработаны методические инструкции по всем видам входного и операционного контроля. При выявлении несоответствующей продукции составляется рекламация, партия продукции изымается с производства и утилизируется. С представителем поставщика осуществляется работа по исправлению выявленных несоответствий, либо работа с данным поставщиком прекращается.

## Повторное использование материалов

На некоторых объектах Группы при производстве основной продукции используются материалы, представляющие собой переработанные или повторно используемые отходы. Такие инициативы позволяют сократить количество образования отходов, а также снизить себестоимость продукции. Так, например, в производственном процессе используется сушняк кирпича и газобетонная крошка.





## Снижение нагрузки на водные объекты

Предприятия Группы стремятся максимально эффективно использовать водные ресурсы и минимизировать нагрузку на водные объекты посредством сокращения водозабора, повышения качества и снижения количества сбрасываемых сточных вод, а также реализации мероприятий по предотвращению и компенсации воздействия на флору и фауну водных объектов.

### Водозабор

Важной целью в области водопользования является сокращение объема водозабора из природных источников. На некоторых предприятиях Группы реализованы проекты по многократному использованию воды в технологическом процессе. На других предприятиях, где в связи с особенностями производства

отсутствует возможность применения многократного и повторно водоснабжения, специалисты Группы ведут поиск новых технологических решений, которые помогут оптимизировать процессы использования водных ресурсов. В отчетном периоде общее количество воды, забираемой предприятиями, входящими в бизнес-направление «Строительные материалы», составило 10 029 тыс. куб. м\*, значительно увеличившись по сравнению с 2017 годом в связи с ростом производства, а также в связи с реализацией проекта комплексного освоения территории и ее намыва на Васильевском острове Санкт-Петербурга. Около 90% всех используемых в производственной деятельности водных ресурсов забирается из поверхностных водоемов, в том

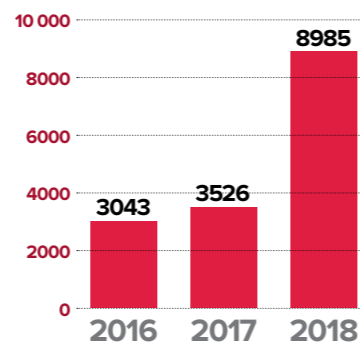
числе из Невской губы Финского залива. Примерно 9% приходится на муниципальные системы водоснабжения.

Высокий объем водозабора обусловлен гидрперегрузкой на береговые склады значительных объемов песка, добываемого на подводных месторождениях. В связи с этим к приоритетным направлениям деятельности экологических служб предприятий Группы относится также проведение рыбохозяйственного мониторинга и минимизация негативного воздействия на среду обитания водной флоры и фауны. В случаях, когда воздействие неизбежно, реализуются компенсационные мероприятия по восстановлению и приумножению водных биологических ресурсов в водных объектах.

### ОБЪЕМ ВОДОЗАБОРА НАПРАВЛЕНИЯ «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» В 2018 ГОДУ В РАЗБИВКЕ ПО ИСТОЧНИКАМ ЗАБОРА\*

Наименование источника	Объем забора, тыс. куб. м	Доля от общего забора
Воды сторонних организаций (муниципальные системы водоснабжения)	900	9,0%
Подземные воды	144	1,4%
Поверхностные воды, в т.ч.:	8985	89,6%
воды рек и озер	21	0,2%
воды морей и океанов	8964	89,4%
Всего	10 029	100,0%

### ДИНАМИКА ЗАБОРА ВОДЫ ИЗ ПОВЕРХНОСТНЫХ ИСТОЧНИКОВ НАПРАВЛЕНИЯ «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» В 2016–2018 ГОДАХ, ТЫС. КУБ. М\*

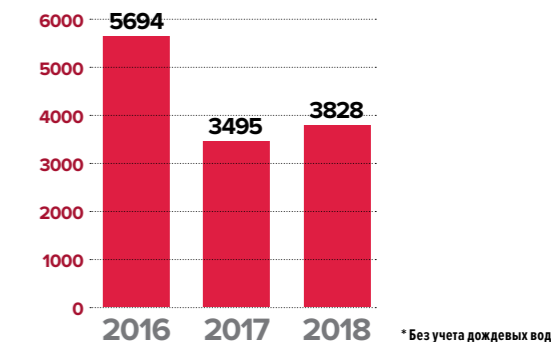


## Сохранение биоразнообразия Финского залива

Финский залив является объектом не только федерального, но и международного значения. В связи с этим к осуществлению производственной деятельности в акватории данного водного объекта предъявляются особые требования морского законодательства, в том числе положения международной Конвенции по защите морской среды района Балтийского моря 1992 года. К особым требованиям относятся, например, полное прекращение ведения каких-либо работ в период нереста рыбы и обязанность по возмещению вреда, нанесенного водным биологическим ресурсам.

Ответственными специалистами на регулярной основе реализуются компенсационные мероприятия под контролем представителей Росрыболовства и с привлечением специализированных рыбоводных хозяйств. Так, в период с 2012 года в акваторию Финского залива было выпущено более 340 тыс. мальков форели, сига и палии, а также около 2,6 млн личинок судака.

### ДИНАМИКА СБРОСА ВОДЫ В ПОВЕРХНОСТНЫЕ ВОДЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» В 2016–2018 ГОДАХ, ТЫС. КУБ. М\*



\* Без учета дождевых вод

### Сточные воды

Группа стремится, чтобы качество и объем сбрасываемых вод соответствовали установленным нормативам в рамках пользования водными объектами. Для достижения данной цели на регулярной основе проводится разработка и реализация планов водоохраных мероприятий, осуществляется мониторинг состояния водных объектов, а также производственный контроль в местах сбросов. Сброс сточных вод осуществляется как в городские системы водоотведения (на основании договоров с водоканалами), так и в поверхностные водные объекты после прохождения очистных сооружений (на основании Решений о предоставлении водного объекта в пользование, выданных государственными органами). Также к ключевым регулирующим документам относятся: проекты нормативов допустимого сброса веществ в водные объекты; нормативы допустимых сбросов веществ и микроорганизмов

в водные объекты; разрешения на сбросы веществ и микроорганизмов в водные объекты; декларация о составе и свойствах сточных вод, отводимых в централизованные сети.

Особое внимание уделяется очистке сточных вод перед их сбросом в водные объекты. Ответственные специалисты регулярно осуществляют контроль деятельности очистных сооружений. Кроме того, специальные аккредитованные лаборатории осуществляют контроль качества сброса сточных вод в канализацию, а также проводят оценку эффективности работы очистных сооружений производственных и поверхностных сточных вод, анализируют возможные пути совершенствования очистки сточных вод. В 2018 году общий объем сброса вод направления «Строительные материалы» составил 4248 тыс. куб. м\*. При этом более 90% сточных вод относилось к категориям «нормативно-чистых» и «нормативно-очищенных».

### ОБЪЕМ СБРОСА ВОДЫ НАПРАВЛЕНИЯ «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» В 2018 ГОДУ В РАЗБИВКЕ ПО ПРИНИМАЮЩИМ ОБЪЕКТАМ\*

	Объем сбросов, тыс. куб. м	Доля от общего сброса
Всего по предприятию	4248	100%
В поверхностные воды, включая болота, реки, озера	3828	90%
В воды сторонних организаций (муниципальные системы водоотведения)	420	10%



\* Без учета дождевых вод





## Воздействие на атмосферный воздух

Предприятия Группы осуществляют строгий контроль за соблюдением установленных нормативов по выбросам загрязняющих веществ и реализуют мероприятия по сокращению выбросов. Производственные объекты Группы оснащены современным очистным оборудованием. Важным аспектом является также работа по соблюдению гигиенических нормативов для воздуха населенных мест.

**Основными видами деятельности, связанными с осуществлением выбросов, являются:**

- работа двигателей строительной техники;

- работа установок, предназначенных для генерации электро- и теплоэнергии;
- пересыпка инертных материалов;
- работа производственного оборудования и различных механизмов (при сварочных и газосварочных работах, деревообработке, дроблении, резке и переработке различных материалов);
- передвижение автотранспорта;
- ремонт и обслуживание собственного оборудования и др.

Ключевыми регулирующими документами являются проекты нормативов предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, в которых содержится перечень выбрасываемых загрязняющих веществ, подробное описание источников выбросов и видов деятельности. Каждое предприятие имеет разрешительную документацию на выброс загрязняющих веществ в атмосферный воздух, выданную государственными органами.

Реализация мероприятий по соблюдению установленных нормативов осуществляется в рамках утверждаемых планов природоохранных мероприятий предприятия. Перечень основных мероприятий включает проведение производственного экологического контроля, проверку эффективности газоочистных установок и их техническое обслуживание, проведение лабораторных исследований воздуха на границе санитарно-защитных зон предприятий и другие мероприятия.

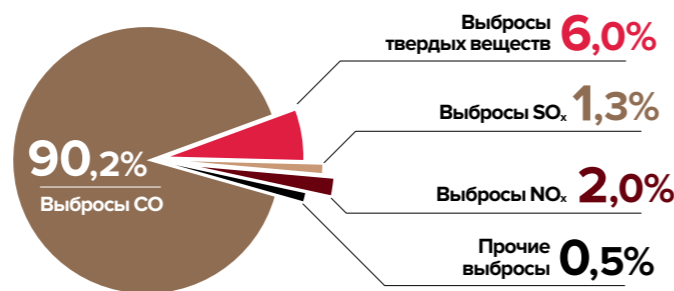
В 2018 году абсолютный объем выбросов направления «Строительные материалы» составил 21 870 тонн, 90% из которых составили выбросы оксида углерода СО и около 6% — выбросы твердых частиц.

В отчетном году объем выбросов незначительно увеличился по сравнению с 2017 годом в связи с изменениями объемов производства — увеличением объемов и номенклатуры выпускаемой продукции.

### ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ В РАЗБИВКЕ ПО ЗАГРЯЗНЯЮЩИМ ВЕЩЕСТВАМ НАПРАВЛЕНИЯ «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» В 2018 ГОДУ

	Объем выбросов, тонны	Доля от общих выбросов
Выбросы NO <sub>x</sub>	447	2,0%
Выбросы SO <sub>x</sub>	285	1,3%
Выбросы твердых веществ	1308	6,0%
Выбросы СО	19 723	90,2%
Прочие выбросы	107	0,5%
Всего	21 870	100,0%

### ДОЛИ ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ РАЗЛИЧНЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ НАПРАВЛЕНИЯ «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» В 2018 ГОДУ



## Управление отходами

Группа стремится минимизировать объемы образования отходов и осуществляет поиск решений, позволяющих повторно использовать различные виды отходов. Предприятия Группы осуществляют регулярный контроль за соблюдением согласованных нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, а также за соблюдением требований к местам временного накопления отходов.

**Основными источниками образования отходов на предприятиях являются:**

- обслуживание строительной техники и оборудования;
- обслуживание судов;
- обслуживание автотранспортных средств;
- ремонтные работы, включающие замену узлов, деталей и пр.;
- обработка металла;
- замена расходных материалов, спецодежды;
- обслуживание очистных сооружений;
- отходы строительных материалов (бой бетона, кирпича, лом черных металлов, строительный мусор);
- отходы грунта.

Накопление и временное хранение отходов осуществляется на территории предприятий в местах, оборудованных согласно классу опасности отхода в соответствии с нормами и требованиями санитарного и природоохранного законодательства. Транспортирование отходов осуществляется на основании договоров лицензированными организациями до места размещения либо утилизации отходов. Для каждой производственной площадки разрабатываются проекты нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, на основании которых государственными органами выдаются документы об утверждении нормативов образования отходов и лимитов на их размещение.



### Снижение отходов в строительстве

Предприятиями применяются современные технологии строительства, позволяющие рационально использовать строительные материалы и минимизировать количество образующихся отходов. При строительстве выполняются мероприятия по минимизации образования количества отходов, подлежащих размещению на полигонах, за счет максимально полного использования строительных материалов (например, песка, цемента, щебня).

**К основным мероприятиям по снижению отходов в строительстве относятся:**

- снижение отходов промышленного производства за счет сокращения брака;
- снижение вредного воздействия на окружающую среду при крупнопанельном домостроении за счет высокой степени индустриализации изготовления конструкций и минимальных сроков строительства;
- контроль показателей материалоемкости проектируемых объектов и оптимизация проектных решений за счет индивидуального подхода.





В 2018 году по направлению «Строительные материалы» общий объем образования отходов уменьшился и составил 4933 тонны. Снижение по данному показателю произошло в том числе в связи с переводом определенных видов отходов в категорию продукта. Предприятия «Группы ЛСР» постоянно анализируют возможности перевода отходов в категорию продукции еще на этапе производственной

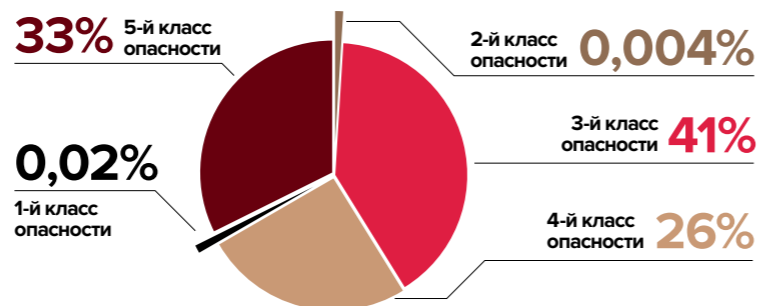
деятельности. Так, например, на отработанное моторное масло и отработанные аккумуляторные батареи оформляются сертификаты соответствия для возможности дальнейшей реализации данной продукции потребителям. С точки зрения морфологического состава наибольшая часть образовавшихся на предприятиях в 2018 году отходов — порядка 41% — приходится на 3-й класс

опасности (умеренно опасные), объем образования которых увеличился в 2018 году в связи с ростом производства. 26% и 33% отходов приходится на 4-й и 5-й классы опасности, которые являются малоопасными и неопасными для окружающей среды. На предприятиях Группы, относящихся к бизнес-направлению «Строительные материалы», практически не образуются отходы высокой степени опасности.

**ОБЪЕМ ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ НАПРАВЛЕНИЯ «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» В РАЗБИВКЕ ПО КЛАССАМ ОТХОДОВ В 2018 ГОДУ**

Показатель	Объем образования отходов, тонны	Доля от общего объема отходов
1-й класс опасности	1	0,02%
2-й класс опасности	0,2	0,004%
3-й класс опасности	2012	41%
4-й класс опасности	1279	26%
5-й класс опасности	1641	33%
Всего	4933	100%

**ДОЛИ ОТХОДОВ РАЗЛИЧНЫХ КЛАССОВ ОПАСНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ», ОБРАЗОВАВШИХСЯ В 2018 ГОДУ**



**ДОЛИ ОТХОДОВ НАПРАВЛЕНИЯ «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» ПО СПОСОБАМ ОБРАЩЕНИЯ В 2018 ГОДУ**



Группа стремится максимально эффективно осуществлять деятельность по обращению с отходами. На предприятиях Группы разработаны отдельные внутренние Положения об обращении с отходами и регулярно осуществляется производственный экологический контроль за соответствием мест накопления отходов санитарным и природоохранным нормам. Поскольку основной объем образующихся отходов относится к 3-му классу опасности

(умеренно опасному), большая часть отходов (41%), переданных сторонним организациям, подвергается обезвреживанию. Также стоит отметить, что утилизация отходов 1-го класса опасности снизилась в 2018 году по сравнению с 2017 годом в связи с тем, что предприятия Группы поэтапно осуществляют замену люминесцентных ламп на светодиодные, которые относятся к 4-му классу опасности и не содержат опасных веществ.

**СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ НАПРАВЛЕНИЯ «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» В РАЗБИВКЕ ПО КЛАССАМ ОПАСНОСТИ В 2018 ГОДУ, ТОННЫ**

	Всего за 2018 год	1-й класс опасности	2-й класс опасности	3-й класс опасности	4-й класс опасности	5-й класс опасности
Обращение с отходами, в т.ч.:	4933	1	0,2	2012	1279	1641
передано сторонним организациям для обезвреживания	2039	1	0,2	1970	68	0
передано сторонним организациям для размещения на сторонних объектах размещения отходов	1120	0	0	3	857	260
передано сторонним организациям для утилизации (использования)	1774	0	0	39	354	1381



**Зеленое строительство**

Зеленое строительство является для «Группы ЛСР» важной составляющей устойчивого развития. На сегодняшний день данные вопросы становятся все более важными для участников рынка недвижимости. Здания, которые минимизируют воздействие на окружающую среду в течение всего жизненного цикла и способствуют улучшению здоровья людей, сохраняют свою ценность дольше зданий, которые построены без учета данных принципов. Кроме того, устойчивое строительство способствует минимизации климатических рисков как для Группы, так и для более широкого круга заинтересованных сторон. Глобальные проблемы являются вызовом в том числе для строительной отрасли и отрасли недвижимости, и мы, являясь одним из крупнейших участников рынка, осознаем важность данных вопросов. В связи с этим «Группа ЛСР» стремится обеспечивать соответствие возводимой недвижимости и производимой продукции самым высоким стандартам экологической эффективности, безопасности и качества. При этом понятия устойчивого и зеленого строительства выходят далеко за рамки только экологической

тематики: помимо снижения воздействий на окружающую среду, важными аспектами для нас также являются повышение качества и социального уровня жизни в новых домах.

**К основным направлениям устойчивого и зеленого строительства «Группы ЛСР» относятся следующие:**

- строительство зданий с применением энергоэффективных и теплосберегающих технологий;
- реализация технологий, позволяющих экономить воду при эксплуатации зданий;
- внедрение современных систем раздельного сбора и утилизации отходов;
- строительство зданий с использованием экологически безопасных строительных материалов;
- создание комфортного и безопасного для человека микроклимата в здании;
- применение технологий, способствующих шумоизоляции в зданиях;

■ комплексное благоустройство и озеленение территорий, прилегающих к зданиям;

■ использование технологий информационного моделирования зданий — Building Information Modeling (BIM-технологий)\* при проектировании.

В 2018 году «Группа ЛСР» продолжила реализацию проекта по возведению экологичного жилого комплекса NEVA HAUS в Санкт-Петербурге. Концепция объекта — использование ресурсосберегающих и энергоэффективных технологий. В частности, в автомобильном паркинге предусмотрены станции для зарядки электромобилей, разработана современная система сбора и утилизации отходов, отопление осуществляется по закрытому тепловому контуру, а подачу воды высокого качества обеспечивает пятиступенчатая система очистки. NEVA HAUS является первым жилым комплексом в Санкт-Петербурге, официально прошедшим сертификацию по стандартам повышения энергоэффективности, водоэффективности и экологичности объектов недвижимости GREEN ZOOM и получившим Золотой сертификат.

\* BIM-технологии позволяют создать единую модель здания, наполненную всей необходимой информацией для всех разделов проекта и на всех этапах жизненного цикла здания, что обеспечивает эффективное управление данными по объектам.





«Умные окна» в жилом комплексе «ЗИЛАРТ»

В домах жилого комплекса «ЗИЛАРТ» реализуется инициатива по мультифункциональному оконному оснащению за счет применения нескольких слоев специального стекла.

1. За энергоемкость отвечает слой закаленного стекла с магнетронным покрытием. Особое напыление позволяет лучше пропускать свет, при этом в холодное время года окно не позволит выпустить тепло, а в жару, наоборот, не даст квартире нагреться. Все это поможет жильцам сэкономить на использовании кондиционеров летом и дополнительных источников обогрева зимой, а значит, сократить потребление электроэнергии.
2. За приватность отвечает другой «умный» слой стекла, который обладает повышенной зеркальностью. В обычных окнах она составляет 8%, а в домах «ЗИЛАРТА» — 14%.

3. За безопасность (огнестойкость) отвечает еще один, особый слой стекла, благодаря которому окно может без повреждений в течение 15 минут выдерживать повышенные температуры. Дополнительной защитой также служат стеклянные огнезащитные рассечки между окнами.

Другим примером реализации проектов в области зеленого строительства является жилой комплекс комфорткласса «Калейдоскоп». Строительство объекта велось по технологии сборного домостроения с применением «бесшовной» энергоэффективной системы утепления фасадов, позволяющей повысить теплосбережение дома до 30% по сравнению с традиционными зданиями из сборного железобетона, а также значительно улучшить звукоизоляцию и микроклимат в помещениях. Также одним из наиболее эффективных экологических

мероприятий по снижению нагрузок на окружающую среду считается выбор безопасных строительных материалов. «Группа ЛСР» уделяет особое внимание производству экологически чистых строительных материалов, которые впоследствии как используются при строительстве собственных жилых комплексов, так и продаются внешним заказчикам. Производимые газобетон и кирпич обладают рядом важных характеристик, которые обеспечивают безопасность для окружающей среды и здоровья человека при эксплуатации зданий и сооружений, построенных с использованием данных материалов.



Производство и использование экологически чистых строительных материалов

**Газобетон**  
Для производства газобетонных блоков используется сырье естественного происхождения: кварцевый песок (около 60%), цемент (около 20%) и известь (около 20%). Получаемый продукт не выделяет вредных веществ. По содержанию радионуклидов газобетон относится к наименее опасным материалам и не наносит вреда здоровью человека. При этом газобетон не подвергается изменениям под воздействием микроорганизмов и относится к негорючим стеновым материалам. Таким образом, в результате производства газобетона мы получаем прочный, экологически чистый и теплый стеновой материал.

**Кирпич**  
Для производства кирпича применяется природное и экологически чистое сырье — глина, которая добывается на собственных карьерах. Готовое изделие в процессе эксплуатации не выделяет вредных для человека веществ, что делает данный продукт лидером по экологичности среди альтернативных строительных материалов. Кроме того, пористая структура керамического кирпича позволяет пропускать воздух, что повышает эксплуатационные характеристики, а также улучшает комфортность среды проживания для человека.



Не менее важным направлением устойчивого строительства для «Группы ЛСР» является комплексное благоустройство прилегающих к зданиям территорий и создание благоприятной социально-культурной среды. Все проекты Группы реализуются с учетом данных аспектов и включают в себя мероприятия по озеленению территорий и разработке ландшафтного дизайна (создание садов, зон отдыха, игровых и спортивных площадок, велодорожек), а также предусматривают строительство школ, детских садов и других социально-культурных объектов. Так, например, в рамках

проекта строительства жилого комплекса «ЗИЛАРТ» для зеленых и прогулочных зон будет отведено 48% всей территории. Эти и другие проекты являются неотъемлемой составляющей деятельности «Группы ЛСР», способствующей созданию устойчивых, экологических городов. Мы планируем продолжать развивать технологии зеленого строительства, которые будут способствовать сохранению природных ресурсов для последующих поколений, а также поддерживать в долгосрочной перспективе здоровье, благополучие, качество и уровень жизни людей, находящихся в зданиях.



# Приложения

## Сокращения и условные обозначения

<b>БФ</b>	Благотворительный фонд
<b>ГАООРДИ</b>	Городская (Санкт-Петербургская) ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов
<b>ГД ООН</b>	Глобальный договор Организации Объединенных Наций
<b>Группа / «Группа ЛСР»</b>	ПАО «Группа ЛСР» и его дочерние организации (компании Группы)
<b>Компания</b>	ПАО «Группа ЛСР»
<b>МСФО</b>	Международные стандарты финансовой отчетности
<b>НКО</b>	Некоммерческая организация
<b>ООН</b>	Организация объединенных наций
<b>ООС</b>	Охрана окружающей среды
<b>ОТ и ПБ</b>	Охрана труда и промышленная безопасность
<b>Отчет</b>	Отчет об устойчивом развитии ПАО «Группы ЛСР» за 2018 год
<b>Отчетный период</b>	1 января — 31 декабря 2018 года
<b>СМИ</b>	Средства массовой информации
<b>Стандарты GRI</b>	Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI
<b>ЭТП</b>	Электронная торговая площадка
<b>AR</b>	Коэффициент отсутствия на рабочем месте
<b>EPRA</b>	От англ. European Public Real Estate Association — Европейская общественная ассоциация недвижимости
<b>FA</b>	Количество пострадавших с летальным исходом
<b>GRI</b>	От англ. Global Reporting Initiative — Глобальная инициатива по отчетности
<b>HR</b>	От англ. Human Resources — управление персоналом
<b>LTAFR</b>	Коэффициент частоты несчастных случаев
<b>LTI</b>	Количество пострадавших с временной потерей трудоспособности
<b>LTIFR</b>	Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности
<b>SR</b>	Коэффициент тяжести травматизма

## Таблица показателей GRI

Показатель	Ссылка/Комментарий	EPRA	Стр.
<b>GRI 102 ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ</b>			
<b>1. ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ</b>			
GRI 102-1 Название организации	Об Отчете		8
GRI 102-2 Виды деятельности, бренды, продукция и услуги организации	«Группа ЛСР» сегодня		12
GRI 102-3 Местонахождение штаб-квартиры организации	«Группа ЛСР» сегодня		12
GRI 102-4 География осуществления деятельности	География деятельности		12
GRI 102-5 Характер собственности и организационно-правовая форма	Об Отчете		8
GRI 102-6 Рынки, на которых работает организация	География деятельности		12
GRI 102-7 Масштаб организации	Структура «Группы ЛСР» Структура персонала Экономическая эффективность Годовой отчет ПАО «Группа ЛСР» по результатам работы за 2018 год		13 47 15
GRI 102-8 Информация о персонале и других работниках	Структура персонала		47
GRI 102-9 Цепочка поставок	Закупочная деятельность		34–37
GRI 102-10 Существенные изменения в организации или ее цепочке поставок	Закупочная деятельность		34–35
GRI 102-11 Применение принципа предосторожности	Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды Комментарий: Группа применяет принцип предосторожности в рамках деятельности по управлению рисками и при планировании мероприятий в области охраны окружающей среды		69
GRI 102-12 Внешние инициативы	Об Отчете Корпоративное управление		8 26–27
GRI 102-13 Членство в ассоциациях	Об Отчете Корпоративное управление		8 26–27
<b>2. СТРАТЕГИЯ</b>			
GRI 102-14 Заявление самого старшего должностного лица, принимающего решения	Обращение председателя Совета директоров		6–7
GRI 102-15 Ключевые воздействия, риски и возможности	Подход к управлению устойчивым развитием Управление рисками в области устойчивого развития		18–21 28–29
<b>3. ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ</b>			
GRI 102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Этика и противодействие коррупции		52–55
GRI 102-17 Механизмы обращения за консультациями по вопросам этического поведения	Этика и противодействие коррупции		53
<b>4. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>			
GRI 102-18 Структура корпоративного управления	Корпоративное управление		23–25
GRI 102-20 Ответственность руководства за решение экономических, экологических и социальных проблем	Корпоративное управление		23–25
GRI 102-22 Состав высшего органа управления и его комитетов	Корпоративное управление Годовой отчет ПАО «Группа ЛСР» по результатам работы за 2018 год	Gov-Board	25
GRI 102-26 Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей организации, ее ценностей и стратегии	Корпоративное управление		23–25
GRI 102-29 Выявление и управление экономическим, экологическим и социальным воздействиями организации	Корпоративное управление		25
<b>5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ</b>			
GRI 102-40 Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами		30–31
GRI 102-41 Коллективный договор	Подход к управлению персоналом		46
GRI 102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами		30
GRI 102-43 Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами		30–32
GRI 102-44 Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Этика и противодействие коррупции		31 53





6. ПРОЦЕДУРА ОТЧЕТНОСТИ			
GRI 102-45 Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, и аудиторское заключение независимых аудиторов		
GRI 102-46 Определение содержания Отчета и границ тем	Об Отчете		8–11
GRI 102-47 Перечень существенных тем	Об Отчете		10
GRI 102-48 Переформулировка показателей	Об Отчете		10–11
GRI 102-49 Изменения в отчетности в области устойчивого развития	Об Отчете		10–11
GRI 102-50 Отчетный период	Об Отчете		8
GRI 102-51 Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Об Отчете		8
GRI 102-52 Цикл отчетности	Об Отчете		8
GRI 102-53 Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	Контактная информация		87
GRI 102-54 Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	Об Отчете		8
GRI 102-55 Таблица показателей GRI	Таблица показателей GRI		83
GRI 102-56 Внешнее заверение	Комментарий: не осуществлялось		
СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ			
GRI 200 ЭКОНОМИЧЕСКИЕ			
GRI 201 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Экономическая эффективность		15
GRI 201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Экономическая эффективность		15
GRI 201-4 Финансовая помощь, полученная от государства	Комментарий: финансовая помощь, полученная от органов государственной власти России, в 2018 году составила 249 млн руб.		
GRI 203 НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Вклад в социально-экономическое развитие регионов		56–58
GRI 203-1 Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Вклад в социально-экономическое развитие регионов Ключевые проекты и результаты		57 60–67
GRI 203-2 Существенные непрямые экономические воздействия	Вклад в социально-экономическое развитие регионов		56–57
GRI 205 ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Этика и противодействие коррупции		52–53
GRI 205-1 Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Этика и противодействие коррупции		52
GRI 205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Этика и противодействие коррупции		54–55
GRI 205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Этика и противодействие коррупции		52–53
GRI 300 ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ			
GRI 301 МАТЕРИАЛЫ			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды Управление материальными ресурсами		69–70 73
GRI 301-1 Израсходованные материалы по массе или объему	Управление материальными ресурсами		73
GRI 301-2 Материалы, представляющие собой переработанные или повторно используемые отходы	Управление материальными ресурсами		73
GRI 302 ЭНЕРГИЯ			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды Энергопотребление и энергоэффективность		69–71 72
GRI 302-1 Потребление энергии внутри организации	Энергопотребление и энергоэффективность	Elec-Abs	72
GRI 302-4 Сокращение энергопотребления	Энергопотребление и энергоэффективность		72

GRI 303 ВОДА-2018			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды Снижение нагрузки на водные объекты		69–71 74–75
GRI 303-1 Использование воды как общего ресурса	Снижение нагрузки на водные объекты Комментарий: Водные объекты, из которых осуществляется забор воды: 1) Невская губа Финского залива; 2) Большая Турухтанная гавань; 3) Октябрьская набережная р. Невы. Основные водные объекты, в которые осуществляется сброс воды: 1) р. Тосна; 2) р. Нева; 3) оз. Молоток; 4) р. Красненькая; 5) мелиоративный канал бассейна р. Вуокса; 6) мелиоративный канал бассейна р. Перовка; 8) р. Вохонка, приток р. Клязьмы; 9) обводненный карьер, приток р. Мыслинка; 10) мелиоративный канал бассейна р. Большая Ижорка		74–75
GRI 303-2 Управление воздействиями, которые связаны со сбросом воды	Снижение нагрузки на водные объекты		75
GRI 303-3 Общее количество забираемой воды	Снижение нагрузки на водные объекты		74
GRI 303-4 Сброс воды	Снижение нагрузки на водные объекты		75
GRI 303-5 Водопотребление	Комментарий: общий объем водопотребления в 2018 году по бизнес-направлению «Строительные материалы» — 10 013 тыс. куб. м	Water-Abs	
GRI 305 ВЫБРОСЫ			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды Воздействие на атмосферный воздух		69–71 76
GRI 305-6 Выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ)	Комментарий: в отчетном периоде на предприятиях бизнес-направления «Строительные материалы» не было зафиксировано выбросов озоноразрушающих веществ		
GRI 305-7 Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Воздействие на атмосферный воздух		76
GRI 306 СБРОСЫ И ОТХОДЫ			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды Управление отходами		69–71 77–78
GRI 306-2 Отходы по типу и способу обращения	Управление отходами	Waste-Abs	78
GRI 306-3 Существенные разливы	Комментарий: в отчетном периоде на предприятиях бизнес-направления «Строительные материалы» не было зафиксировано существенных разливов		
GRI 306-4 Транспортировка опасных отходов	Комментарий: предприятия бизнес-направления «Строительные материалы» не перевозят, не импортируют, не экспортируют и не перерабатывают отходы, считающиеся опасными согласно приложениям I, II, III и IV к Базельской конвенции		
GRI 307 СООТВЕТСТВИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды		69–71
GRI 307-1 Несоблюдение природоохранного законодательства и нормативных требований	Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды		70
ЗЕЛЕНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Зеленое строительство		79–81
CRE8 Здания и сооружения, получившие сертификацию либо рейтинг в области устойчивого развития	Зеленое строительство	Cert-Tot	79
GRI 400 СОЦИАЛЬНЫЕ			
GRI 401 ЗАНЯТОСТЬ			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению персоналом Структура персонала Привлечение персонала		45–46 47 48
GRI 401-1 вновь нанятые работники и текучесть кадров	Привлечение персонала	Emp-Turnover	48
GRI 403 ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ — 2018			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью		39
GRI 403-1 Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью		39
GRI 403-2 Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью Предотвращение травматизма		39 41
GRI 403-3 Службы охраны здоровья	Охрана здоровья		43
GRI 403-4 Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью Предотвращение травматизма		39 40–42
GRI 403-5 Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Предотвращение травматизма		40–41





GRI 403-6 Продвижение здоровья работников	Охрана здоровья		43
GRI 403-7 Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных с деловыми отношениями	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью		39
GRI 403-8 Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью		39
GRI 403-9 Производственные травмы	Предотвращение травматизма	H&S-Emp	41–42
GRI 403-10 Профессиональные заболевания	Охрана здоровья	H&S-Emp	43
<b>GRI 404 ПОДГОТОВКА И ОБРАЗОВАНИЕ</b>			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Управление персоналом Обучение и развитие		44–46 49
GRI 404-2 Программы повышения квалификации работников и помощи для возможности дальнейшего трудоустройства	Обучение и развитие		49
GRI 404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Мотивация сотрудников		50
<b>GRI 405 РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ</b>			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Структура персонала Корпоративное управление		47 23
GRI 405-1 Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Структура персонала Корпоративное управление	Diversity-Emp	47 25
<b>GRI 412 ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА</b>			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Соблюдение прав человека Этика и противодействие коррупции Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды		33 52 39 45–46
GRI 412-1 Подразделения, в отношении которых проводилась оценка на предмет соблюдения прав человека или оценка воздействия в связи с правами человека	Этика и противодействие коррупции Комментарий: вопросы соблюдения прав человека учитываются в рамках проведения регулярных проверок по соблюдению требований трудового законодательства и законодательства в области охраны труда и промышленной безопасности		52
<b>GRI 413 МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА</b>			
GRI 103 Подход в области менеджмента	Вклад в социально-экономическое развитие регионов Подход к осуществлению благотворительной деятельности		56–57 58
GRI 413-1 Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ	Подход к осуществлению благотворительной деятельности Ключевые проекты и результаты	Compty-Eng	58 60–67

Контактная информация

Дополнительную актуальную информацию об устойчивом развитии Группы, а также по любым интересующим Вас вопросам, связанным с настоящим Отчетом, можно найти на интернет-сайте [www.lsrgroup.ru](http://www.lsrgroup.ru) или получить по запросу:

190031, Россия,  
Санкт-Петербург,  
Ул. Казанская, 36  
Тел.: +7 (800) 770-75-77  
E-mail: IR@lsrgroup.ru