



Mútua Terrassa

Informe de Compromís Social 2018



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Terrassa, setembre 2019

“Compromís de futur”



2010



2012



Advanced

2014



Advanced

2016



Advanced

2018



2011



2013



Advanced

2015



Advanced

2017





Raó social

Mútua de Terrassa, Mutualitat de previsió social i societats dependents.

Fundació Vallparadís, Fundació Docència i Recerca Mútua Terrassa, Fundació Integralia Vallès.

Tipus d'empresa

Empresa gran non profit

Direcció

Sant Antoni, 32 08221-Terrassa
Barcelona (Catalunya)- Espanya
www.mutuaterassa.com

Direcció general

Esteve Picola

Persona de contacte

Natàlia Albà

Professionals directes

4.278

Sector

Salut, Assegurances, Sociosanitari i Logística Sanitària

Ingressos anuals (2018)

282 (milions d'euros)

Àmbit geogràfic d'actuació

Catalunya

Grups d'interès i eixos de treball més significatius

Professionals: empleats i col·laboradors

Clients: usuaris, mutualistes, familiars i cuidadors

Societat: comunitat, associacions de pacients, AAVV, ajuntaments...

Entitats del Coneixement, Medi Ambient i Administració

ABAST DE L' INFORME



Teniu a les mans el 9è informe de progrés referit a l'any 2018, un informe que, un any més referma la nostra voluntat d'esdevenir referents en compromís social.

Aquesta voluntat ens ha dut en els darrers quatre anys a obtenir el reconeixement de nivell Advanced del Pacte Mundial de les Nacions Unides per als informes de progrés editats. Enguany, doncs, i amb l'objectiu de fer més palès, si és possible, el nostre compromís amb la societat de la qual en som agents actius, mantenim el recull d'iniciatives realitzades i posem de manifest les noves accions sorgides, de manera ja natural, i que donen compliment als diferents Objectius de Desenvolupament Sostenible que ens marca el Pacte Mundial de Nacions Unides.

Esperem que aquesta eina que ara esteu començant a llegir sigui realment això, una eina útil, interessant i que us ajudi de manera clara i pràctica a conèixer més la nostra institució i a repensar, en la mesura del possible, com hem d'encarar el futur per assolir els nous reptes que la societat i nosaltres mateixos ens plantejem any rere any.

Francesc Puig
President Comitè Mútua i Societat

Terrassa, setembre 2019

Índex

1.	Carta del Director General	9
2.	La nostra identitat	12
3.	Govern corporatiu	21
4.	Equip Humà	24
5.	Gestió i estats financers 2018	26
Una trajectòria de gestió responsable		
6.	Contribució de Mútua Terrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible)	42
7.	Objectius i iniciatives	48
8.	Síntesi de les iniciatives destacades 2018	166
9.	Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)	182
10.	Fonts i documents de referència	189
11.	Comitè Mútua i Societat	195

01. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



Esteve Picola i Coromina
Director General

Compromís de futur

El darrer informe de Compromís Social que vàrem presentar a MútuaTerrassa portava per títol “Valor Compartit”. Es tractava de fer una síntesi el més acurada possible del document que presentàvem i vam considerar que aquest era, potser, el concepte que més bé el definia.

Ara, amb un nou informe al davant ens adonem que no és –només– un concepte sinó l’eix que dóna sentit a les accions que duem a terme. Cap de les iniciatives que recull l’informe de Compromís Social tindria sentit si no compleix dos requisits essencials: tenir valor i ser compartit. Compartit amb aquell entorn a qui afecta de manera directa i compartit com a valor d’entitat. I també -Valor Compartit- pel fet d’aportar valor a la pròpia organització i a la societat a qui prestem els nostres serveis, alhora.

A MútuaTerrassa, com a entitat de benefici social, ens refermem any rere any en el nostre compromís social. I quan parlem de compromís, parlem de valor; i si parlem de compromís social, parlem de valor compartit amb la societat.

Aquest informe és el 9è Informe de compromís social de MútuaTerrassa, i el 6è que ha estat reconegut amb el nivell Advanced del programa Global Compact del Pacte Mundial de Nacions Unides. Hi expliquem, un cop més, la nostra contribució als diferents objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i, en aquest sentit ens reconeixem, sobretot, en l’ODS 16, que promou el desenvolupament d’institucions eficaces, responsables i inclusives a tots nivells. La nostra contribució en aquest ODS, doncs, ens defineix com a Entitat. Amb aquest informe volem donar a conèixer i reconèixer, un any més, totes les iniciatives que els nostres professionals duen a terme, la generositat de qui les impulsa, de qui hi participa i de qui les fa realitat, però, també, l’agraïment de qui n’és receptor. Sense aquests elements res del que expliquem tindria sentit.



Les iniciatives descrites contribueixen en major o menor grau als ODS –objectius universals, integradors i ambiciosos- que són els que guien la implementació de l’agenda 2030 de les Nacions Unides per al Desenvolupament Sostenible, aprovada el 25 de setembre de 2015. Les temàtiques que plantegen inclouen la pobresa, la fam, la pau, la salut, l’educació, les desigualtats, la inclusió, la prosperitat econòmica, la protecció del planeta, la lluita contra el canvi climàtic, les ciutats i els territoris, l’energia, el consum i la producció sostenibles, i la governança.

Som en un escenari amb l’horitzó 2030 on cal assolir nous reptes i nous compromisos que, com a part activa de la societat, hem d’integrar si realment volem contribuir en la construcció d’una societat més justa, igualitària, sostenible i amb cabuda per a tots i totes. En els nostres 118 anys d’història hem viscut canvis substancials com a entitat, tant en l’estructura, com en els nostres àmbits d’actuació, però sempre mantenint les persones en el centre de la nostra activitat. Aquest és el nostre compromís de futur, seguir sent útils per al nostre entorn, seguir sent eficaços en la nostra gestió i seguir pensant en clau de futur, perquè la nostra contribució a la societat segueixi creixent de manera òptima i eficient. Creació de Valor Compartit.

Gràcies per creure i per seguir assolint, tots junts, aquest compromís.

Esteve Picola i Coromina
Director General

Setembre 2019

02. LA NOSTRA IDENTITAT

Missió

Visió

Valors

Història

Elements clau

Reconeixements i
Adhesions



Fundada l'any 1900, **MútuaTerrassa*** és **una entitat de benefici social** que té per **missió** el **servei a les persones**, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar . Actua en l'àmbit geogràfic fonamentalment de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol.

()Mútua Terrassa és una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny)*

Mútua Terrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarraense contra los accidentes de trabajo".





Ser **referents** en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser **diferents** en la prestació de serveis a **cada persona**, amb una clara voluntat de creixement i **evolució continuats**, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, **solvència i compromís social**.





Com ens
desenvolupem?

Com
treballem?

Com ens
relacionem?

Atents, anticipant
necessitats

Eficiència arreu

Integritat i
conducta ètica

Encoratgem el Professionalisme

Primer les persones



1900-1932



L'any 1900 es crea "El Seguro Terrasense contra los Accidentes del Trabajo". Primeres actuacions de prevenció d'accidents a les fàbriques (1905).

Nova clínica "El Seguro Terrasense" dins l'hospital de Sant Llàtzer amb entrada a la plaça Dr. Robert (1924). Participació en l'Exposició Universal de Barcelona (1929).

1933-1976



L'Entitat obté la classificació com a **Entitat col·laboradora** de l'I.N.P.(S.O.E.) (1944).

Nova Clínica Quirúrgica i d'especialitats (1947). Inici de l'activitat d'**Atenció Primària**, obertura CAP Rubí (1967).

Inauguració del **nou edifici de l'Hospital Mútua de Terrassa i del CAP Rambla** (1975).

1977-2003



Hospital Mútua Terrassa de **referència i acreditació docent** (1980).

Creació de la **Fundació Vallparadís** per oferir assistència sociosanitària (1990). Reconeixement de Mútua Terrassa amb la **Placa "Josep Trueta"** de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2001). **Noves oficines d'Assegurances Mútua Terrassa** (2003).

2004-2018



Mútua Terrassa distingida amb la **Creu de Sant Jordi** de la Generalitat de Catalunya (2008).

Inauguració del **Parc Logístic de Salut** (2008). Acreditació de l'**Hospital Universitari Mútua Terrassa** associat a la Universitat de Barcelona (2008). Inauguració de l'**Edifici Docent** (2010). Obertura **Àptima Centre Clínic Sant Cugat** (2014). Creació de la **Fundació Integralia Vallès** (2015). Inauguració de la **Casa Vapor Gran** (2015) F. Vallparadís. Inauguració de l'**Edifici Estació** (2018).





CRUJ - SR - SRAE - JORDI

Creu de Sant Jordi a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2008

Gencat.cat



Placa Josep Trueta al mèrit sanitari a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2000

Gencat.cat



Premi Internacional a l'excel·lència en responsabilitat social i corporativa a MútuaTerrassa

Atorgat per International Hospital Federation (IHF)
Internacional, octubre 2015

www.ihf-fih.org



Premi a la millor informació sobre Responsabilitat Social en institucions Sanitàries al 7è Informe de Compromís Social
Atorgat per Fundació Avedis Donabedian

Catalunya 2017

www.fadq.org



Premi CAMBRA 2017 al Compromís i la Sostenibilitat a MútuaTerrassa
Atorgat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa

Catalunya, 2017



Adhesió al Pacte de les Nacions Unides (Global Compact)

2009

MútuaTerrassa, entitat sense fum



Mútua Terrassa n'és membre en compliment de la Llei 42/2010
30 desembre 2010

www.unglobalcompact.org



Adhesió al Pacte Nacional per al Dret a Decidir

2013

www.dretadecidir.cat



Adhesió al Pacte Nacional de l'Activitat Física i de l'Esport de Catalunya

2017

www.esport.gencat.cat



MútuaTerrassa

03. GOVERN CORPORATIU

ÒRGANS DE GOVERN

Junta Directiva de MútuaTerrassa



MútuaTerrassa és una Mutualitat de previsió social^(*), ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

L'Assemblea General de Mutualistes: es reuneixen com a mínim un cop l'any, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

La Junta Directiva: exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

La Comissió de Control: està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al President de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General ordinària, a la qual també es presenta.

^(*) Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraïment a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de la edat mitja i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.

Comitè Executiu de Direcció: el Comitè Executiu de Direcció és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de **MútuaTerrassa** i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

MútuaTerrassa està organitzada per àmbits de servei i direccions corporatives:

Àmbits de servei a les persones

- Assegurador
- Assistencial
- Sociosanitari

Direccions corporatives

- Operacions
- Recursos Humans
- Comunicació
- Docència, Recerca i Innovació
- Assessoria Jurídica

Al marge de la Direcció General de l'entitat, les direccions corporatives tenen el propòsit de garantir servei en les funcions especialitzades de manera transversal als diferents àmbits mencionats anteriorment.

Direcció Executiva de Mútua Terrassa



04. EQUIP HUMÀ



Mútua Terrassa està integrada per **4.278** persones (ETC), actua principalment a Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.

- **76%** dones i **24%** homes
- **150** professions*
- Edat Mitjana **42** anys
- Antiguitat Mitjana **12** anys
- Estudiants en pràctiques **1.045** persones
- Contractació indefinida **76%** (24% no indefinida)
- Persones amb Titulació Universitària **47%**
- Professionals que han rebut formació **3.423**

(*) professions de les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, àmbits de gestió, logística, hoteleria, i àmbits d'enginyeries d'alta especialització.

05.GESTIÓ 2018
Informe de gestió
Estats Financers

Informe de Gestió
Fets i xifres

Més informació:

<https://mutuaterrassa.com/ca/informes>



Jordi Parera
President



Esteve Picola
Director general

Un cop més presentem els fets i les xifres més rellevants de MútuaTerrassa fent un balanç positiu malgrat les circumstàncies socials, polítiques i econòmiques que han impregnat tot l'exercici de 2018 i que encara mantenen vius els seus efectes en els darrers mesos.

L'economia catalana, i també la de l'Estat espanyol, ha mantingut un discret creixement sostingut i en aquest sentit la nostra entitat ha seguit aquesta mateixa estela. Tal i com ja va marcar el camí iniciat en l'exercici 2017, amb la materialització efectiva de l'escissió de la branca d'activitat assistencial, en els comptes de la mutualitat de previsió social corresponents a aquest exercici no hi ha incloses les partides referides a l'esmentada activitat. En termes de solvència cal remarcar que s'acompleixen àmpliament els requisits de capital que estableix la normativa de Solvència II. En aquest sentit, l'Asseguradora presenta una ràtio de solvència sobre el Capital obligatori i sobre el Capital mínim d'un 573% i 2.110% respectivament.

Pel que fa a la governança, en aquest exercici 2018 s'ha produït la finalització del període de 16 anys de permanència com a membre de la Junta Directiva de Jordi Casas i Cadevall. La vacant ha estat coberta per Laia Guilera i Viladomiu, nomenament que fou ratificat a l'Assemblea General Ordinària de l'Entitat de juny de 2018. En termes encara de governança cal remarcar que en l'Assemblea General Extraordinària de 27 de novembre de 2018 es van aprovar les modificacions en quatre articles dels Estatuts Socials per incorporar-hi el web oficial de l'Entitat i acomodar les limitacions temporals dels membres de la Junta Directiva a la realitat actual.

Si ens centrem ja en els diferents àmbits d'activitat, pel que fa al sector assegurador, l'evolució de la seva activitat durant el 2018 ha estat, un any més, positiva amb un creixement del volum de primes totals del 2,3% respecte de l'any anterior. En aquest sentit cal remarcar el creixement del ram d'assistència sanitària (el principal de la nostra activitat) amb un 6,6%, 1 punt percentual (pp) superior a l'aconseguit pel global del sector assegurador en tot l'Estat espanyol. La ràtio combinada de les assegurances de No Vida ha pujat 2,1 punts per situar-se en el 98,7%, empès per l'increment de 3,6 punts de la sinistralitat neta. Quant a la Fundació Assistencial de Mútua de Terrassa, destacar l'entrada en servei del nou Edifici Estació a finals d'octubre i en el qual s'hi van traslladar les Consultes Externes, el Servei de Rehabilitació, l'Hospital de Dia Oncològic i el Polivalent i una part del Servei de Diagnòstic per la Imatge. L'edifici, estructurat en 4 plantes des del nivell de Parc de Vallparadís i fins a l'avinguda de Jacquard, disposa també de tres plantes d'aparcament públic.

Pel que fa a l'Àmbit de Servei Sociosanitari, la novetat ha estat la incorporació en la gestió de la nova residència Cambrils Suite, fruit d'una col·laboració amb un fons d'inversió. Quant a la resta d'activitats desenvolupades en les empreses vinculades o dependents de MútuaTerrassa, val la pena remarcar l'increment d'activitat i presència d'Àptima. En aquest sentit cal tenir en compte l'esforç per seguir potenciant la seva activitat assistencial privada a tota la zona del Vallès.

En el terreny de la logística i els serveis de suport sanitaris, AXIOMA ha assolit un increment de l'1,24% respecte a 2017, el qual posa de manifest que se segueix mantenint la solidesa i la continuïtat en totes les activitats de l'entitat. EGARMATIC ha seguit donant suport per a què les tecnologies i els sistemes d'informació es mantinguin al seu màxim rendiment, tant per a dins de MútuaTerrassa, com per als distints clients externs.

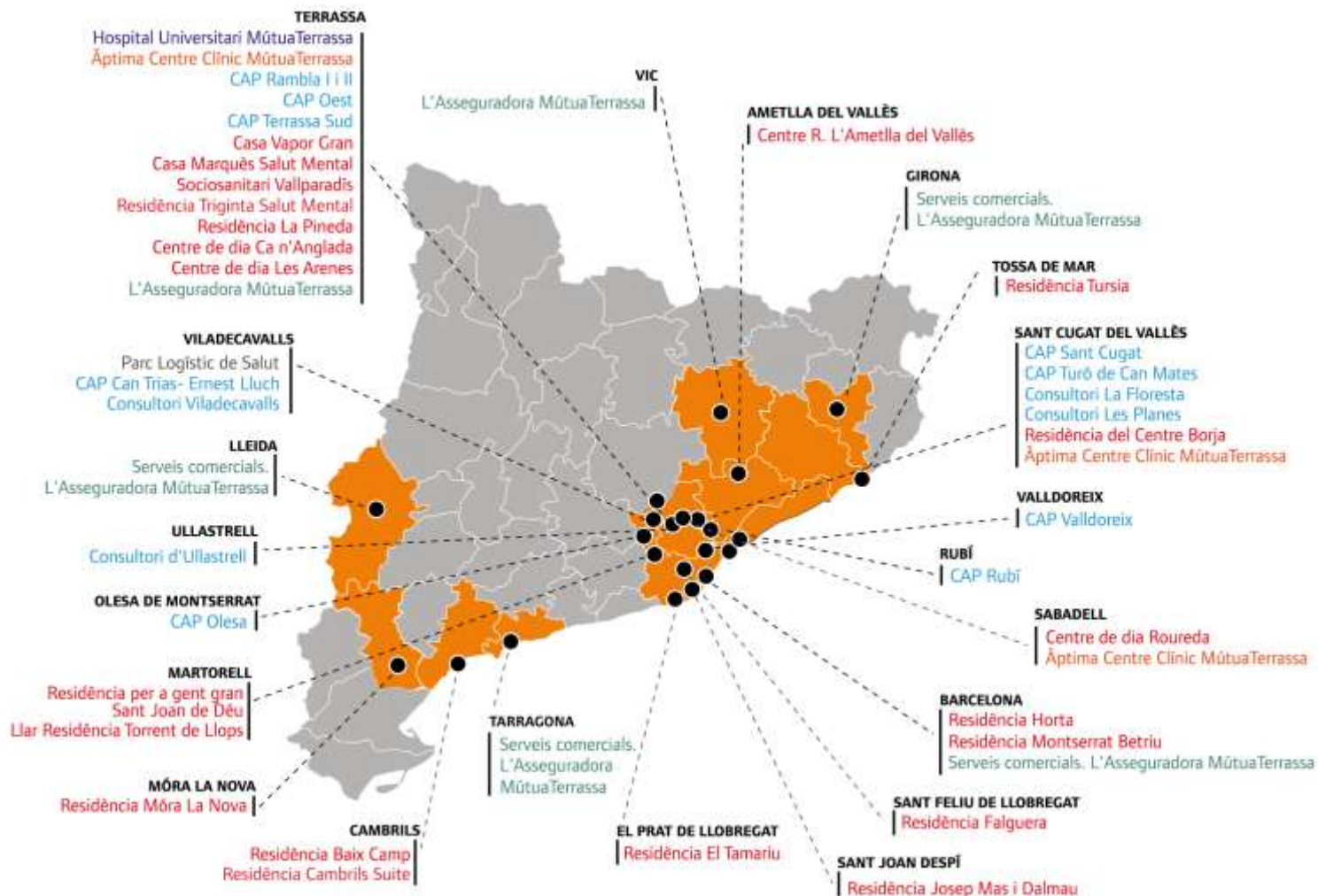
Quant a la gestió del Coneixement, MútuaTerrassa segueix mantenint l'objectiu de ser referent de formació especialitzada per a metges, infermeres, farmacèutics i psicòlegs. L'any 2018 un total de 209 professionals han optat per especialitzar-se a casa nostra.

Pel que fa a les tesis doctorals, enguany se n'han presentat un total de 4. Aquestes dades confirmen l'aposta de MútuaTerrassa per la docència i la formació, la qual cosa es constata també en els 1.296 estudiants de totes les branques formatives que fan estudis a casa nostra.

Per concloure, només fer èmfasi en l'agraïment per l'esforç i el treball que dia rere dia fan tots els professionals que formen part d'aquesta gran organització que és MútuaTerrassa. Un col·lectiu de persones que són -que som- les que fem que MútuaTerrassa segueixi sent una entitat més que centenària i que, amb totes les seves singularitats i característiques, segueixi mantenint l'esperit de superació i acompliment de nous reptes que sempre ens ha caracteritzat



Esteve Picola i Coromina
Director General



**És l'activitat principal de la Mutualitat de Previsió Social
Inclou tota l'activitat asseguradora i una corredoria pròpia.**



L'Asseguradora MútuaTerrassa

Top Correduria

Productes:

Salut: Plus, Òptim, Opció, Salut 60, Clínica, Metges i Dental

Protecció: Accidents, Vida, Baixa Laboral

Decessos

Empreses / Col·lectius: Salut i Convenis

DADES ECONÒMIQUES	2018	2017	Var 18/17
Primes meritades (*)	11.608	11.352	2,3%
Nombre d'assegurats (**)	291.236	285.469	2,0%
Primes assistència sanitària (*)	5.970	5.598	6,6%
Sinistralitat Neta No Vida	71,2%	67,6%	3,6pp
Ràtio combinada No Vida	98,7%	96,6%	2,1pp
Resultat de l'exercici	723.781	785.884	-7,9%
Patrimoni Net (*)	70.493	70.645	-0,2%

Atenció sanitària pública concertada, hospitalària i atenció primària

Atenció sanitària privada

**Hospital Universitari
MútuaTerrassa**

**Centre de Tecnologia
Diagnòstica (CTD)**



**9 Centres d' Atenció
Primària (CAP)**

**4 Consultoris a la
comarca**



**Centre Clínic Terrassa
(Plaça Dr. Robert)**

**Centre Clínic Terrassa
(Carrer Goleta)**

Centre Clínic Sabadell

Centre Clínic Sant Cugat





Hospital Universitari Mútua Terrassa 2018			
Àrea d'Influència: 262.445 habitants			
Procediments terciaris: Neurocirurgia, Cirurgia Toràcica, Hematologia i Hemodinàmia cardíaca. Àrea d'influència > 1.000.000 habitants			
Llits	376/ 25 subaguts		
Altes Totals	26.914	Estada mitjana (dies)*	3,9
Pes mig GRD (GRD APR 32)	0,9854		
Admissions d'urgències	32,4 %		
Visites Totals	503.354	índex reiteració	2,3
Urgències totals	119.916	% urgències ingressades	9,4 %
Intervencions CMA	12.178	taxa substitució global	87,4%
Intervencions totals	36.276		
Altes hospitalitzacions a domicili	439	Estada mitjana (dies)	13,3
Parts	1.628		
* Aguts + CMA			



Atenció Primària 2018

Pacients atesos	229.771
Visites totals	1.588.640
Freqüentació Medicina Família	4,5
Freqüentació Pediàtrica	4,2
Urgències	103.622

Hospital de dia Salut Mental 2018

Altes Trastorns alimentació	54
Mitjana dies tractament	28,9
Altes Adolescents	37
Mitjana dies tractament	69,7

Atenció Subaguts (25 llits) 2018

Altes	132
Estada Mitjana (dies)	70,5

Sanitat Privada

ÀPTIMA GLOBAL 2018*	
Lits Hospitalització convencional	68
Altes	8.119
Intervencions CMA	3.022
Intervencions totals	18.100
Admissions d'urgències %	9.55%
Urgències	11.451
Urgències ingressades Àptima Terrassa %	14.0%
Visites Totals	206.793
Proves radiològiques	22.985
Resta proves (Gabinets + Proves a consultoris)	56.569

Facturació 2018	
Total	23.446.826 €

Satisfacció clients 2018	
NPS Àptima Centre Clínic global 2018	49,16%

*Activitat global centres:

- Àptima Centre Clínic Terrassa (Plaça Dr. Robert i Carrer Goleta)
- Àptima Centre Clínic Sant Cugat
- Àptima Centre Clínic Sabadell



Atenció residencial i atenció diürna

Atenció a la vellesa, sociosanitària, a persones amb discapacitat intel·lectual, atenció salut mental

12 centres del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

2 centres de titularitat municipal.

1 centre de gestió privada.

1 centre del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

5 centres propis.

Gestió 21 centres		1.516 places totals
	Persones ateses	Llits/places
Atenció a la vellesa	1.281	1.001
Atenció sociosanitària	1.220	164
Atenció discapacitats intel·lectuals	296	286
Atenció salut mental	64	65
Total	2.861	1.516



AXIOMA
Solucions Integrals
i Serveis de Suport Sanitari

Parc Logístic de Salut

- Superfície 18.000 m2.
- Ubicació estratègica.
- Construït amb la més moderna tecnologia.
- Dissenyat amb criteris d'eficiència energètica.

Dades 2018	Unitats	Any	Dia
Processament de roba		4.100.000	
Pacs material estèril		827.000	3250
Cobertura quirúrgica		68.000	265
Vestit aire net		138.500	540
Punts de consum	560		
Gestionem automàticament	16.900		
Nombre referències d'articles sanitaris	17.600		
Donem servei a:	Nombre		
TOTAL CLIENTS:	96		
(Hospitals, Clíniques, CAP, CSS, etc.)			
Professionals	Nombre		
Nombre de professionals	300		



Dades 2018	UNITATS	ANY	DIA
Nombre de determinacions		8.425.000	
Nombre de peticions		950.000	3.550
Laboratori Central	1		
Laboratoris hospitalaris	3		
Nombre punts d'extracció	96		
Processem tubs			12.000

Catlab

- Laboratori d'anàlisi fruit de l'aliança entre **MútuaTerrassa**, Consorci Sanitari de Terrassa i la Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.
- La ubicació del Laboratori Central de referència és al Parc Logístic de Salut de Viladecavalls, mantenint-se els laboratoris hospitalaris en cadascun dels hospitals.

Formació sanitària especialitzada	2017/2018
Residents (Medicina, Psicologia, Llevadora, Farmàcia, Infermeria en Salut Mental i Infermeria familiar i comunitària)	209
Estudiants de Grau de Medicina	398
Estudiants de grau, tècnics, postgrau d'infermeria	438
Alumnes de Màsters i Postgraus de diferents disciplines assistencials	18
Altres	233
Total	1.296



- 1 Edifici Torre Hospital
- 2 Edifici Històric / Àptima Centre Clínic
- 3 Urgències
- 4 Edifici Carrer Castell, 25
- 5 Edifici Centre Vallparadis
- 6 Tringina Salut Mental
- 7 Serveis Centrals
- 8 Recursos Humans
- 9 Edifici Docent
- 10 L'Asseguradora MútuaTerrassa
- 11 Fundació Docència i Recerca
- 12 Serveis Generals / Gerència, Direcció Mèdica i d'Infermeria
- 13 Casa Marqués Salut Mental
- 14 Edifici Estació

Campus Universitari de Salut
MútuaTerrassa





- Estats financers individuals
- Estats financers consolidats
- Informe auditoria Grup MútuaTerrassa
- Informe auditoria Mútua de Terrassa MPS

Informació disponible a:

<https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/fets-i-xifres-2018/estats-financers-2018>

UNA TRAJECTÒRIA DE
GESTIÓ RESPONSABLE



06. Contribució de
Mútua Terrassa als ODS
(Objectius de
desenvolupament
sostenible)



Reporting per grups d'interès

L'informe de Progrés 2017 està dissenyat a partir de la metodologia de reporting per grups d'interès i eixos de treball.

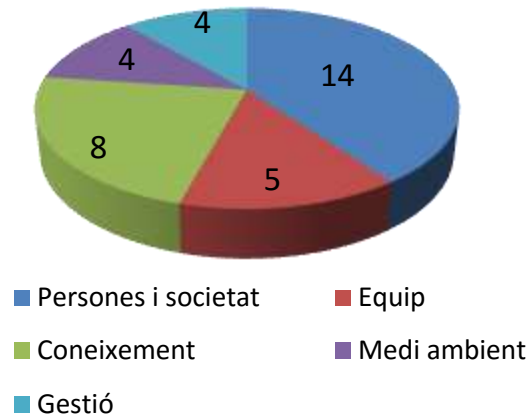
Per a Mútua Terrassa els grups d'interès són els vectors del compromís de l'entitat amb la societat i el seu entorn. L'enfocament per grups d'interès ens permet anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos i establir polítiques, accions i un sistema de seguiment mitjançant indicadors de gestió que es recullen en el present informe.






Desenvolupament




Per aquest motiu hem desenvolupat els següents passos:





- Selecció dels grups d'interès i eixos de treball més rellevants per l'entitat.
- Identificar els reptes més importants pels grups d'interès seleccionats.
- Neutralitzar els riscos o materialitzar les oportunitats establint polítiques, iniciatives i accions.
- **Vincular les iniciatives als objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**
- Incorporar un sistema d'indicadors basats en el GRI pel seu seguiment.

Objectius/polítiques aplicats per grups d'interès i eixos de treball

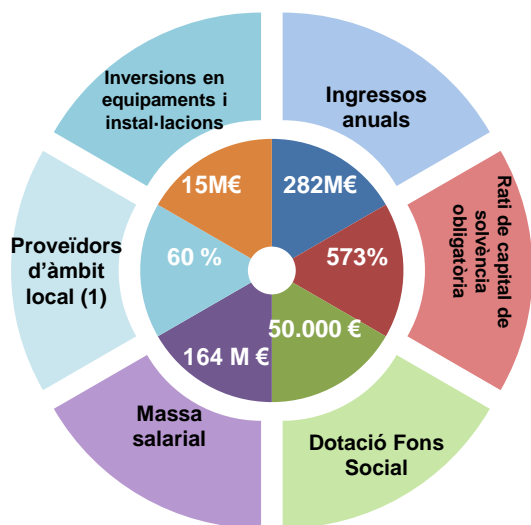


O.D.S. (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de Mútua Terrassa	Objectius 2017	Objectius 2018
Eradicació de la pobresa 	Com a entitat arrelada al territori i com a valor principal primer les persones , les iniciatives de compromís social que duem a terme contribueixen als següents principis: <ul style="list-style-type: none"> • Promoció dels drets humans. 	2	1
Lluita contra la fam 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoció de l'accés universal de l'assistència. • Promoció de la integració i prevenció de persones en risc d'exclusió social, persones grans, persones joves i persones amb diversitats funcionals. 	2	1
Bona salut 	<ul style="list-style-type: none"> • Com a eix central de la nostra missió, la gran part de les iniciatives de compromís social tenen impacte directe en garantir vides saludables i promoure el benestar per a totes les edats. 	13	13
Educació de qualitat 	<ul style="list-style-type: none"> • Com a entitat del coneixement, una bona part de les iniciatives de compromís social estan orientades també a garantir una educació inclusiva per a tots i promoure oportunitats d'aprenentatge duradores que siguin de qualitat i equitatives. 	20	18
Igualtat de gènere 	<ul style="list-style-type: none"> • Les iniciatives de l'entitat s'orienten a la no discriminació i a aconseguir la igualtat de gènere en els diferents àmbits d'actuació. La implantació efectiva del Pla d'Igualtat n'és un bon exemple. 	2	2

O.D.S. (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de Mútua Terrassa	Objectius 2017	Objectius 2018
Aigua potable i sanejament 	<ul style="list-style-type: none"> Garantir la sostenibilitat de l'aigua i de les condicions de sanejament es un objectiu implícit a la gestió eficient dels 61 edificis que disposa l'entitat per dur a terme la seva missió. 	1	2
Energies renovables 	<ul style="list-style-type: none"> Els criteris d'eficiència energètica s'implanten progressivament sota criteris d'assequibilitat, fiabilitat i sostenibilitat. 	2	2
Ocupació digna i creixement econòmic 	<ul style="list-style-type: none"> Com a organització de serveis a les persones amb més de 4000 professionals ,promou una ocupació plena i productiva, i un treball digne per a totes les persones. Destaquem la contribució a un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible a Terrassa i a Catalunya. 	12	13
Innovació i infraestructures 	<ul style="list-style-type: none"> L'impacte directe i indirecte de les nostres activitats fomenta la innovació, contribueix a la construcció d'infraestructures resistents i promou una industrialització inclusiva i sostenible. 	3	4
Reducció de la desigualtat 	<ul style="list-style-type: none"> Un nombre important d'iniciatives tenen com a resultat la reducció de la desigualtat entre diferents col·lectius. Entre d'altres contribució exemplar en la inserció de persones amb discapacitat física amb la Fundació Integràlia Vallès. 	12	12

(O.D.S.) OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE	Contribució de Mútua Terrassa	Objectius 2017	Objectius 2018
Ciutats i comunitats sostenibles 	<ul style="list-style-type: none"> La contribució a la sostenibilitat de la ciutat de Terrassa i els municipis on desenvolupem l'activitat. (més d'onze municipis arreu de Catalunya). 	12	10
Producció i consums responsables 	<ul style="list-style-type: none"> En el disseny i producció de solucions i productes amb criteris d'economia circular. 	1	3
Lluita contra el canvi climàtic 	<ul style="list-style-type: none"> Contribució indirecte. 	3	3
Flora i fauna aquàtiques 	<ul style="list-style-type: none"> Contribució indirecte. 		
Flora i fauna terrestres 	<ul style="list-style-type: none"> Contribució indirecte. 		
Pau i justícia 	<ul style="list-style-type: none"> En la perspectiva de gestió Mútua Terrassa s'esforça dia a dia en el desenvolupament d'institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells. 	12	11
Aliances per als objectius mundials 	<ul style="list-style-type: none"> Els resultats de les diferents aliances tan en els sectors social, del coneixement, i empresarial (amb un marc relacional de més de 400 organitzacions i entitats). 	6	5

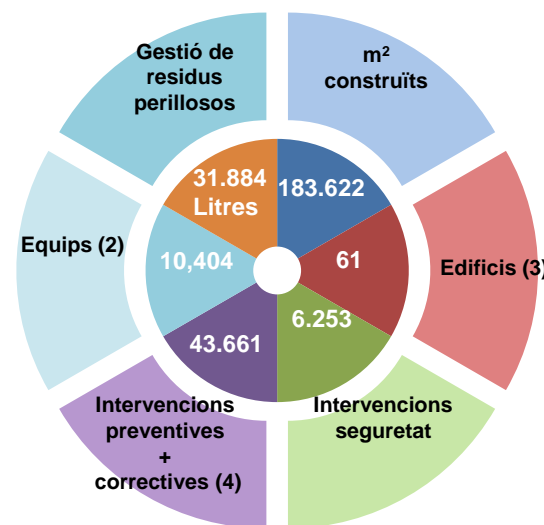
Contribució econòmica, social i mediambiental



Econòmica



Social



Mediambiental

(1) 20% Vallès Occidental, 40% Altres Catalunya i 40% Resta.
 (2) 5.936 Equips que pertanyen a instal·lacions, 4.468 equips electromèdics
 (3) Gestió integral i seguretat de 61 edificis.
 (4) 21.517 Intervencions preventives, 22.144 Intervencions correctives

07. Objectius i iniciatives

- Persones i societat
- Equip
- Coneixement
- Medi ambient
- Gestió



MútuaTerrassa, una organització de confiança oberta a les persones i a la societat



Polítiques




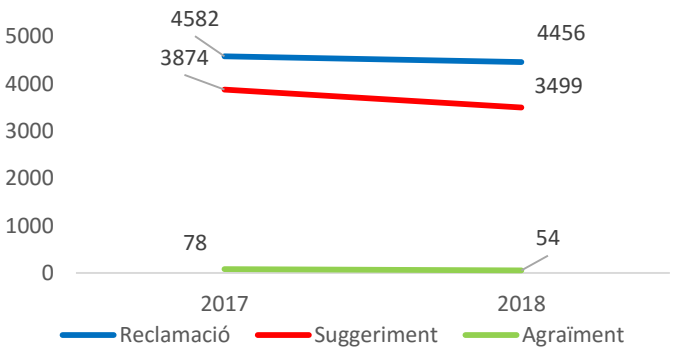

- El sistema de govern de **MútuaTerrassa** està sotmès a la Llei 10/2003, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny).
- La missió, visió i valors de l'entitat.
- L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009).
- La promoció de l'accés universal a l'assistència.
- El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària. Article 44. Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents. Títol IV . Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Recommenacions on antenatal care for a positive pregnancy experience. WHO 2016
- La carta de drets i deures del pacient.
- Política de seguretat de la informació a les diferents tipus de dades i la política de seguretat del pacient.
- **El compliment de la Llei de Protecció de Dades (LOPD).RD 1720/2007.**




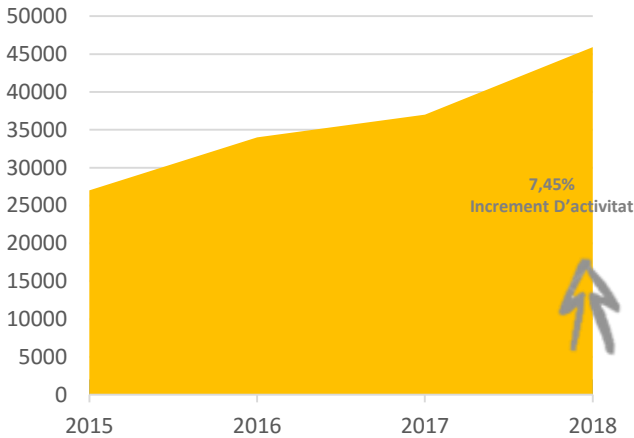
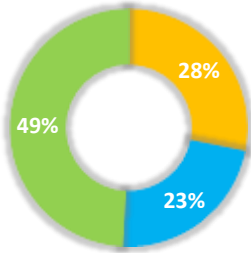
Objectius

1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients i escoltar la seva veu.
2. Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
3. Garantir la protecció de les dades de caràcter personal.
4. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.
5. Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.
6. Atenció als familiars en la defunció d'un pacient.
7. Afavorir la gestió , comunicació i satisfacció del ciutadà
8. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
9. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.
10. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.
11. Promoure la integració i la socialització dels avis i els joves vers el barri.
12. Apropar els nois a la realitat de la gent gran.



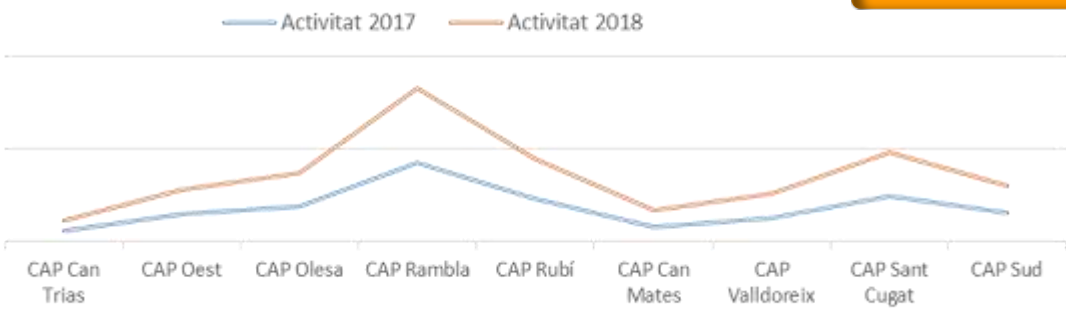


Objectius	Iniciatives destacades	2018																														
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>   	<p>01.1. El seguiment de les reclamacions i suggeriments ens orienta els aspectes a millorar.</p> <p>Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial</p>	<p>L'any 2018, augmenta l'apropament de l'usuari a la unitat d'atenció al client, amb una millora significativa dels aspectes positius.</p>  <table border="1"> <caption>Dades del gràfic de línies</caption> <thead> <tr> <th>Tipus</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reclamació</td> <td>4582</td> <td>4456</td> </tr> <tr> <td>Suggestiment</td> <td>3874</td> <td>3499</td> </tr> <tr> <td>Agraïment</td> <td>78</td> <td>54</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tipo de reclamaciones</p>  <table border="1"> <caption>Dades del gràfic de barres</caption> <thead> <tr> <th>Àrea</th> <th>Any 2017</th> <th>Any 2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mèdica</td> <td>3731</td> <td>4172</td> </tr> <tr> <td>Infermeria</td> <td>75</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td>Serveis Generals</td> <td>44</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Administrativa</td> <td>18</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>Att. Usuari</td> <td>17</td> <td>83</td> </tr> </tbody> </table> <p>Reclamacions per àrees</p> <ul style="list-style-type: none"> 609 Hospitalàries 1156 Consultes externes 1550 Atenció primària (Especialitzada) 286 Urgències 855 Serveis Generals 	Tipus	2017	2018	Reclamació	4582	4456	Suggestiment	3874	3499	Agraïment	78	54	Àrea	Any 2017	Any 2018	Mèdica	3731	4172	Infermeria	75	94	Serveis Generals	44	80	Administrativa	18	27	Att. Usuari	17	83
Tipus	2017	2018																														
Reclamació	4582	4456																														
Suggestiment	3874	3499																														
Agraïment	78	54																														
Àrea	Any 2017	Any 2018																														
Mèdica	3731	4172																														
Infermeria	75	94																														
Serveis Generals	44	80																														
Administrativa	18	27																														
Att. Usuari	17	83																														



Objectius	2018
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p> 	<p>Servei d'atenció a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa: L'any 2018, l'activitat global del servei d'atenció al client de l'àmbit assistencial a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa ha continuat amb tendència positiva.</p> <p>Persones ateses Servei d'Atenció al Client</p>   <ul style="list-style-type: none"> Oficina Documentació Clínica (28%) Oficina Atenció Client (23%) Punt d'Acollida (49%) <p>Visites Servei Atenció al Client hospital Universitari 2018: 38.948</p>






Objectius	2018
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p> 	<p>Atenció Primària : L'any 2018, el nombre d'usuaris atesos per part de la unitat d'atenció al client en els centres d'atenció primària també han incrementat de forma significativa.</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p>247.040 Persones Ateses</p> <ul style="list-style-type: none"> 60.314 Cap Rambla 26.622 Cap Oest 19.689 Cap Sud 8.923 Cap Can Trias 21.728 Cap Olesa 18.001 Cap Can Mates 40.268 Cap Sant Cugat 23.017 Cap Valldoreix 28478 Cap Rubí </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <p>Actividad total 1.580.630</p> </div> 



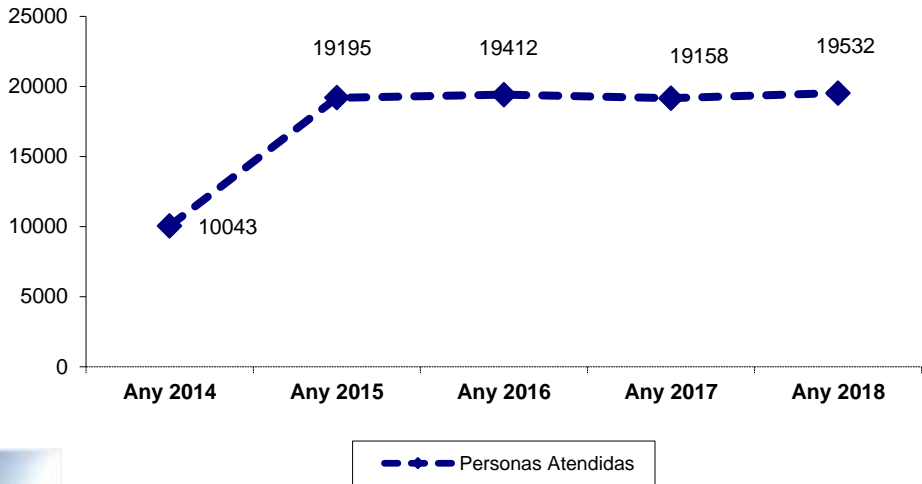


Objectius	Iniciatives destacades	2018												
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p> 	<p>01.2. Avançant en el model assistencial Atenció Centrada en la Persona</p> <p><i>Àrees sociosanitària i geriàtrica de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals.</i></p> <p>Elaboració dels Programes Individuals d'Atenció Interdisciplinaris (PIAI), amb la participació activa de la persona usuària i/o família o tutors i de tots els professionals.</p> <p>Mètode de validació: consisteix en conèixer i descobrir les característiques psicològiques, socials i emocionals que condueixen a canvis en les persones grans desorientades.</p> <p>Història de vida: consisteix en conèixer la biografia de la persona, i és el principal referent per poder personalitzar l'atenció, per tal de donar coherència al seu projecte vital.</p>	<p>Potenciació del mètode de validació. Progrés en el desenvolupament de la història de vida.</p>  <table border="1" data-bbox="1145 1042 1647 1263"> <thead> <tr> <th colspan="4">Impacte directe en persones</th> </tr> <tr> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.421</td> <td>2.727</td> <td>2.819</td> <td>2.861</td> </tr> </tbody> </table>	Impacte directe en persones				2015	2016	2017	2018	2.421	2.727	2.819	2.861
Impacte directe en persones														
2015	2016	2017	2018											
2.421	2.727	2.819	2.861											


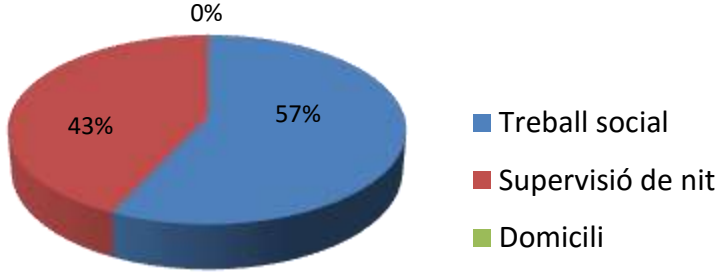


Objectius	Iniciatives destacades	2018																								
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p> 	<p>01.3. Contact center integrat per als clients dels centres de Mútua Terrassa amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica.</p> <p>En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia.</p> 	 <table border="1" data-bbox="840 554 1642 706"> <thead> <tr> <th>Trucades ateses 2018</th> <th>Abast poblacional</th> <th>Operadors</th> <th>Temps mitjà de conversa</th> <th>Incidències</th> <th>Nivell d'Atenció</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>739.851</td> <td>260.000</td> <td>61***</td> <td>2:58 minuts</td> <td>314</td> <td>>90%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="850 714 1207 863"> <thead> <tr> <th>Avaluació de qualitat atenció 2018</th> <th>3 Escoltes/mes per operador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8 sobre/9</td> <td>888 escoltes</td> </tr> </tbody> </table> <p>Atencions telefòniques ateses</p> <table border="1" data-bbox="763 871 1207 1006"> <thead> <tr> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>276.682</td> <td>496.261</td> <td>590.108</td> <td>736.851</td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="1217 714 1642 1035" style="background-color: #f4a460; padding: 10px;"> <p>Cartera de serveis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informació telefònica sanitària i de tràmits administratius. • Campanyes de salut al ciutadà (vacunacions, campanyes periòdiques com les accions de prevenció a l'estiu, a l'hivern...). • Campanyes de prevenció del càncer als professionals. • Campanya la meua carpeta de salut • Citació d'atencions assistencials programades . • informació i resolució de dubtes . <p><i>No substitueix cap centre d'atenció telefònica oficial (010, 012,061...).</i></p> </div> <div data-bbox="772 1078 1555 1156" style="background-color: #d3d3d3; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>***Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física</p> </div>	Trucades ateses 2018	Abast poblacional	Operadors	Temps mitjà de conversa	Incidències	Nivell d'Atenció	739.851	260.000	61***	2:58 minuts	314	>90%	Avaluació de qualitat atenció 2018	3 Escoltes/mes per operador	8 sobre/9	888 escoltes	2015	2016	2017	2018	276.682	496.261	590.108	736.851
Trucades ateses 2018	Abast poblacional	Operadors	Temps mitjà de conversa	Incidències	Nivell d'Atenció																					
739.851	260.000	61***	2:58 minuts	314	>90%																					
Avaluació de qualitat atenció 2018	3 Escoltes/mes per operador																									
8 sobre/9	888 escoltes																									
2015	2016	2017	2018																							
276.682	496.261	590.108	736.851																							





Objectius	Iniciatives destacades	2018												
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients i escoltar la seva veu</p> 	<p>01.4. Punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa.</p> <p>L'objectiu d'aquest dispositiu es garantir l'atenció del pacient i/o de l'acompanyant pel que fa a informació i tràmits (de forma complementària al procés assistencial).</p> 	<p>Persones ateses al punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa període 2014-2018.</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Anys</th> <th>Persones Atendides</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Any 2014</td> <td>10043</td> </tr> <tr> <td>Any 2015</td> <td>19195</td> </tr> <tr> <td>Any 2016</td> <td>19412</td> </tr> <tr> <td>Any 2017</td> <td>19158</td> </tr> <tr> <td>Any 2018</td> <td>19532</td> </tr> </tbody> </table> <p>Persones ateses al Punt d'acollida d'Urgències 2018: 19.532</p>	Anys	Persones Atendides	Any 2014	10043	Any 2015	19195	Any 2016	19412	Any 2017	19158	Any 2018	19532
Anys	Persones Atendides													
Any 2014	10043													
Any 2015	19195													
Any 2016	19412													
Any 2017	19158													
Any 2018	19532													




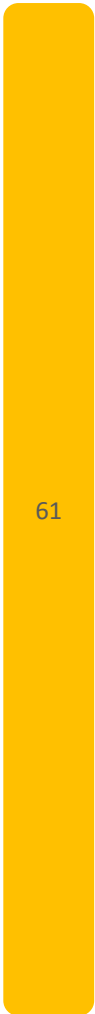
Objectius	Iniciatives destacades	2018								
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p> 	<p>01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.</p> <ul style="list-style-type: none"> Acompanyament a les famílies. Informar i facilitar dels tràmits administratius. 	<p>Atencions efectuades 2018</p>  <table border="1" data-bbox="937 985 1709 1220"> <thead> <tr> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de defuncions totals :821</td> <td>Nombre de defuncions totals: 854</td> <td>Nombre de defuncions totals: 854</td> <td>Nombre de defuncions totals 855</td> </tr> </tbody> </table>	2015	2016	2017	2018	Nombre de defuncions totals :821	Nombre de defuncions totals: 854	Nombre de defuncions totals: 854	Nombre de defuncions totals 855
2015	2016	2017	2018							
Nombre de defuncions totals :821	Nombre de defuncions totals: 854	Nombre de defuncions totals: 854	Nombre de defuncions totals 855							






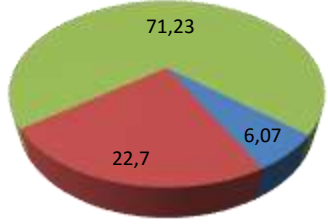






Objectius	Iniciatives destacades	2018																					
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p> 	<p>01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia.</p> <p>Destinatari del programa :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persones grans residents als centres per a la gent gran. • Persones amb discapacitat intel·lectual . • Persones amb trastorns severos de salut mental. <p><i>Objectiu</i> : Participació d'animals de companyia en intervencions terapèutiques, per tal de propiciar o de promoure la salut i el benestar humà, per tal de proporcionar a tots els residents els beneficis físics, psíquics i socials.</p> <p>La teràpia amb animals de companyia a persones amb discapacitat intel·lectual redueix les conductes disruptives i estereotipades.</p>	 <table border="1" data-bbox="1126 789 1734 1168"> <thead> <tr> <th colspan="3">2016-2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>24</td> <td>Programes de teràpia assistida amb animals de companyia</td> </tr> <tr> <td></td> <td>8</td> <td>centres/391 usuaris</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>67</td> <td>Programes de teràpia assistida amb animals de companyia</td> </tr> <tr> <td></td> <td>8</td> <td>centres/190 usuaris</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>72</td> <td>Programes de teràpia assistida amb animals de companyia</td> </tr> <tr> <td></td> <td>9</td> <td>Centres / 183 usuaris</td> </tr> </tbody> </table>	2016-2018			2016	24	Programes de teràpia assistida amb animals de companyia		8	centres/391 usuaris	2017	67	Programes de teràpia assistida amb animals de companyia		8	centres/190 usuaris	2018	72	Programes de teràpia assistida amb animals de companyia		9	Centres / 183 usuaris
2016-2018																							
2016	24	Programes de teràpia assistida amb animals de companyia																					
	8	centres/391 usuaris																					
2017	67	Programes de teràpia assistida amb animals de companyia																					
	8	centres/190 usuaris																					
2018	72	Programes de teràpia assistida amb animals de companyia																					
	9	Centres / 183 usuaris																					






Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p> 	<p>01.7. Dia del part</p> <p>Facilitar a totes les dones embarassades que han de donar a llum a FAMT o Àptima Centre Clínic, tota la informació necessària per afrontar el dia del part d'una manera més relaxada i segura. Resoldre tots els dubtes que es poden generar del procés. “Familiaritzar-les” amb les nostres instal·lacions.</p> <p>Resultats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procés del dia del part més dinàmic. - Disminuir l’angoixa que genera el dia del part. <p>Àrees implicades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centres d’Atenció Primària. - Sala de parts - Planta de maternitat FAMT - Àptima Centre Clínic 	<p>Assistència promig any:</p> <p>480 embarassades amb lliure assistència de familiars</p>








Objectius	Iniciatives destacades	2018					
<p>Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa</p> <div data-bbox="125 1025 241 1139"> <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>  </div> <div data-bbox="251 1025 367 1139"> <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>  </div> <div data-bbox="125 1146 241 1260"> <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>  </div>	<p>02.1. Anàlisi satisfacció dels familiars de l'àmbit sociosanitari (Fundació Vallparadís).</p> <p>Resultats satisfacció (qualitat percebuda 2018) als familiars dels residents als centres que gestiona la Fundació Vallparadís.</p> <p>Mostra : 511 persones enquestades.</p> <p>Variables demogràfiques: 60,23 anys edat, 60,08% dones, 84,34% finançament públic</p>	<div data-bbox="1052 492 1381 714">  </div> <div data-bbox="956 728 1506 763"> <p>■ Pocs satisfets ■ Satisfets ■ Molt satisfets</p> </div> <table border="1" data-bbox="807 835 1723 1249"> <thead> <tr> <th data-bbox="807 835 1265 1028">Ítems favorables (entre força i molt satisfets) </th> <th data-bbox="1265 835 1723 1028">Ítems menys favorables (entre gens i poc satisfets) </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="807 1028 1265 1249"> <ul style="list-style-type: none"> • Tracte humà (97,07%) • Centre net i endreçat (96,86%) • Atenció per part dels cuidadors/monitors (96,48%) </td> <td data-bbox="1265 1028 1723 1249"> <ul style="list-style-type: none"> • Roba (18,20%) • Instal·lacions adequades (12,53%) • Atenció per part dels metges (10,57%) </td> </tr> </tbody></table>		Ítems favorables (entre força i molt satisfets) 	Ítems menys favorables (entre gens i poc satisfets) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tracte humà (97,07%) • Centre net i endreçat (96,86%) • Atenció per part dels cuidadors/monitors (96,48%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Roba (18,20%) • Instal·lacions adequades (12,53%) • Atenció per part dels metges (10,57%)
Ítems favorables (entre força i molt satisfets) 	Ítems menys favorables (entre gens i poc satisfets) 						
<ul style="list-style-type: none"> • Tracte humà (97,07%) • Centre net i endreçat (96,86%) • Atenció per part dels cuidadors/monitors (96,48%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Roba (18,20%) • Instal·lacions adequades (12,53%) • Atenció per part dels metges (10,57%) 						



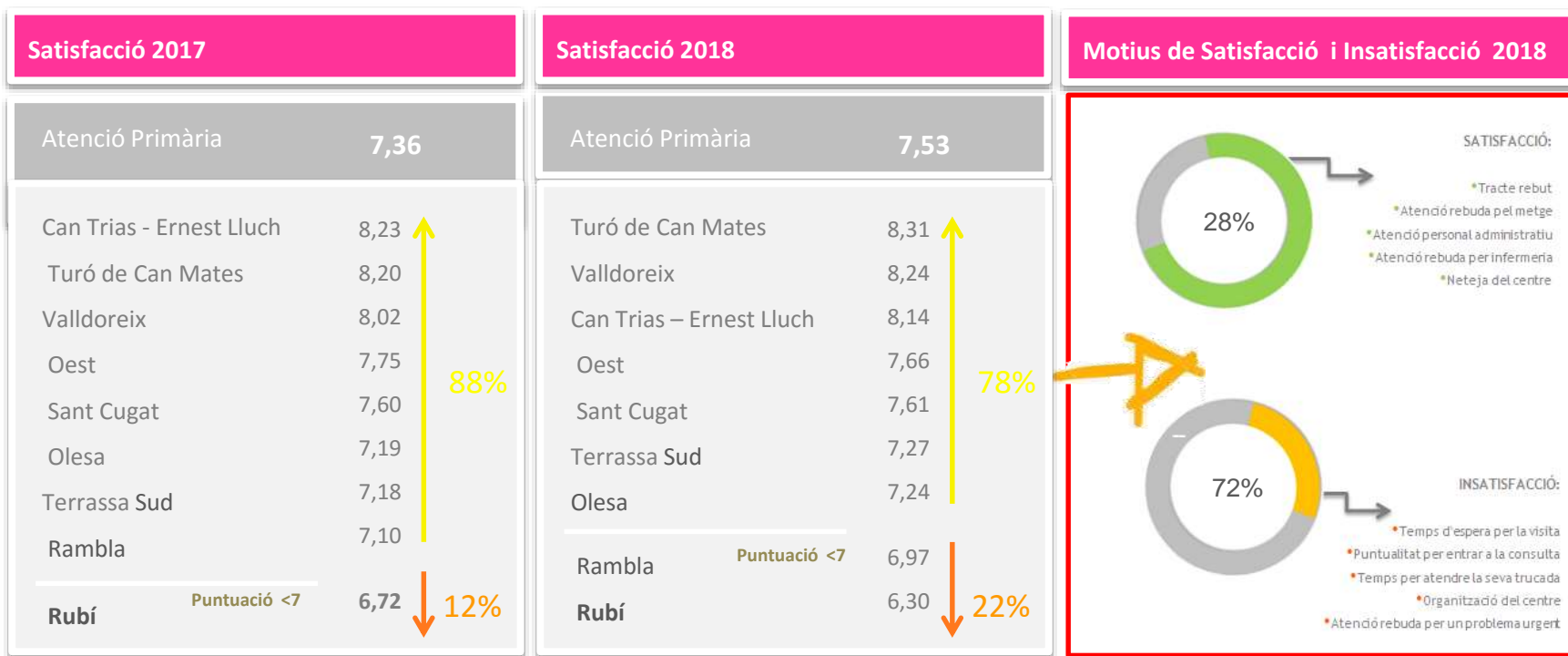
Objectius	Iniciatives destacades	2018	
<p>Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa</p>	<p>02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit assistencial</p> <p>Plataforma OPINAT. Seguiment on-line de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).</p>  <p>Fins a quin punt recomanaria aquest CAP als seus familiars, companys o amics?</p> <p>VALORACIÓ: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>Detractors Passius Promotors</p> 	<p>2017</p> <p>NPS Anual 11,35%</p> <p>NPS Acumulat 5,76%</p> <p>Enquestats 23.252</p> <p>11,35%</p> <p>Any 2017</p>	<p>2018</p> <p>NPS Anual 11,72%</p> <p>NPS Acumulat 7,92%</p> <p>Enquestats 24.912</p> <p>11,72%</p> <p>Any 2018</p> 





Objectius	Iniciatives destacades	2018																																							
<p>Escoltar la “veu” dels clients dels àmbits de servei de Mútua Terrassa</p>	<p>02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades</p> <p>Plataforma OPINAT. Seguiment on-line de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).</p>  <p>Fins a quin punt recomanaria aquest CAP als seus familiars, companys o amics?</p>  	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Àptima Global</th> <th>2017</th> <th>Àptima Global</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Enquestes enviades</td> <td>36.701</td> <td>Enquestes enviades</td> <td>52.974</td> </tr> <tr> <td>Enquestes contestades</td> <td>8.754</td> <td>Enquestes contestades</td> <td>9.645</td> </tr> <tr> <td>Participació</td> <td>18.42%</td> <td>Participació</td> <td>18.21%</td> </tr> <tr> <td>NPS Anual</td> <td>50.15%</td> <td>NPS Anual</td> <td>49,16%</td> </tr> <tr> <td>NPS Acumulat històric</td> <td>49.88%</td> <td>NPS Acumulat històric</td> <td>49,70%</td> </tr> <tr> <td>% Promotors</td> <td>57,23%</td> <td>% Promotors</td> <td>57,17%</td> </tr> <tr> <td>% Detractors</td> <td>7,08%</td> <td>% Detractors</td> <td>8,01%</td> </tr> <tr> <td>% Passives</td> <td>35,69%</td> <td>% Passives</td> <td>34,82%</td> </tr> </tbody> </table>				Àptima Global	2017	Àptima Global	2018	Enquestes enviades	36.701	Enquestes enviades	52.974	Enquestes contestades	8.754	Enquestes contestades	9.645	Participació	18.42%	Participació	18.21%	NPS Anual	50.15%	NPS Anual	49,16%	NPS Acumulat històric	49.88%	NPS Acumulat històric	49,70%	% Promotors	57,23%	% Promotors	57,17%	% Detractors	7,08%	% Detractors	8,01%	% Passives	35,69%	% Passives	34,82%
Àptima Global	2017	Àptima Global	2018																																						
Enquestes enviades	36.701	Enquestes enviades	52.974																																						
Enquestes contestades	8.754	Enquestes contestades	9.645																																						
Participació	18.42%	Participació	18.21%																																						
NPS Anual	50.15%	NPS Anual	49,16%																																						
NPS Acumulat històric	49.88%	NPS Acumulat històric	49,70%																																						
% Promotors	57,23%	% Promotors	57,17%																																						
% Detractors	7,08%	% Detractors	8,01%																																						
% Passives	35,69%	% Passives	34,82%																																						




Atenció Primària







Objectius	Iniciatives destacades	2018															
<p>Afavorir la gestió , comunicació i satisfacció del ciutadà</p> 	<p>03.1. Gestió i comunicació de resultats</p> <p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disminuir la llista d'espera EAP • Millorar l'accessibilitat del ciutadà • Afavorir la gestió de l'Atenció no presencial • Establir nous canals de comunicació • Millorar la satisfacció 	<p>Indicador: N° de visites estalviades - global</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Visites estalviades</td> <td>46.219</td> <td>45.343</td> </tr> <tr> <td>N° pacients No presencials que han demanat visita</td> <td>6.589</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>N° Resultats no presencials</td> <td>57.773</td> <td>51.932</td> </tr> <tr> <td>N° Resultats gestionats</td> <td>111.114</td> <td>98.852</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	2017	2018	Visites estalviades	46.219	45.343	N° pacients No presencials que han demanat visita	6.589	-	N° Resultats no presencials	57.773	51.932	N° Resultats gestionats	111.114	98.852
Categoria	2017	2018															
Visites estalviades	46.219	45.343															
N° pacients No presencials que han demanat visita	6.589	-															
N° Resultats no presencials	57.773	51.932															
N° Resultats gestionats	111.114	98.852															





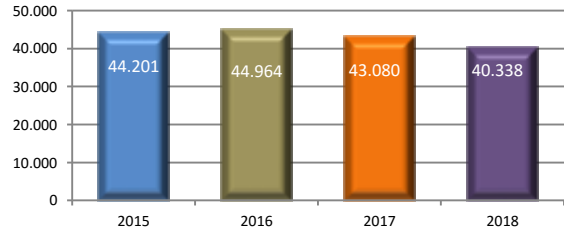
Objectius	Iniciatives destacades	2018																					
<p>Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic</p> 	<p>04.1. Programa de sensibilització en les qüestions ètiques</p> <p>Objectius:</p> <p>1- Sensibilitzar i fomentar el respecte a la dignitat i la major protecció dels pacients</p> <p>2- Promoure la formació bioètica dels professionals de l'organització</p> <p>3- Difondre entre els professionals el document de Voluntats Anticipades (DVA)</p> <p>Suport del Comitè d'Ètica Assistencial (CEA).</p>	<div style="background-color: #f4a460; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>Valor afegit</p> <ul style="list-style-type: none"> Promoure una activitat assistencial respectuosa, equitativa, sense discriminació i podent expressar i participar en la presa de decisions les persones implicades </div> <div style="background-color: #f4a460; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>Activitats</p> <ul style="list-style-type: none"> Reunions periòdiques del Comitè d'Ètica Assistencial Revisió del protocol de resolució de conflictes Elaboració protocol de limitació suport vital a UCI </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #4a7ebb; color: white;"> <th>Activitats</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Casos rellevants de conflictes ètics tractats en el CEA</td> <td>2 i 8*</td> <td>6 i 6*</td> </tr> <tr> <td>• Consultes sobre aspectes ètics</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>• Casos tractats en el Comitè ad-hoc d'avaluació de la negativa a rebre hemo derivats</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>• Persones formades (curs de formació dels residents)</td> <td>45</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>• Sessions per infermeria sobre casos d'ètica (*) presentats als residents</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>* Jornada de Bioètica: l'Art de saber comunicar</td> <td></td> <td>95</td> </tr> </tbody> </table>	Activitats	2017	2018	• Casos rellevants de conflictes ètics tractats en el CEA	2 i 8*	6 i 6*	• Consultes sobre aspectes ètics	2	3	• Casos tractats en el Comitè ad-hoc d'avaluació de la negativa a rebre hemo derivats	1	1	• Persones formades (curs de formació dels residents)	45	43	• Sessions per infermeria sobre casos d'ètica (*) presentats als residents	3	3	* Jornada de Bioètica: l'Art de saber comunicar		95
Activitats	2017	2018																					
• Casos rellevants de conflictes ètics tractats en el CEA	2 i 8*	6 i 6*																					
• Consultes sobre aspectes ètics	2	3																					
• Casos tractats en el Comitè ad-hoc d'avaluació de la negativa a rebre hemo derivats	1	1																					
• Persones formades (curs de formació dels residents)	45	43																					
• Sessions per infermeria sobre casos d'ètica (*) presentats als residents	3	3																					
* Jornada de Bioètica: l'Art de saber comunicar		95																					







Objectius	Iniciatives destacades	2018								
<p>Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic</p> 	<p>04.2 Creació espais de reflexió ètica als centres residencials</p> <p>Objectius: Intervenció social per ajudar a la millora de la gestió i la intervenció d'entitats i serveis de l'àmbit dels serveis socials posant una atenció preferent en la perspectiva ètica.</p> <p>Principals funcions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dotar d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant de casos o situacions que generin conflicte. - Promoure la sensibilització i formació de valors ètics. 	<p>Sí</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="865 529 1151 586">2016</th> <th data-bbox="1151 529 1437 586">2017</th> <th data-bbox="1437 529 1734 586">2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="865 586 1151 772"> 85 professionals format 44 reunions amb una mitjana de 3 reunions per centre 24 bones pràctiques </td> <td data-bbox="1151 586 1437 772"> 60 professionals format 44 reunions, amb una mitjana de 3 reunions per centre 39 bones pràctiques </td> <td data-bbox="1437 586 1734 772"> 25 professionals format 40 reunions, amb una mitjana de 3 reunions per centre 43 bones pràctiques </td> </tr> </tbody> </table>	2016	2017	2018	85 professionals format 44 reunions amb una mitjana de 3 reunions per centre 24 bones pràctiques	60 professionals format 44 reunions, amb una mitjana de 3 reunions per centre 39 bones pràctiques	25 professionals format 40 reunions, amb una mitjana de 3 reunions per centre 43 bones pràctiques		
2016	2017	2018								
85 professionals format 44 reunions amb una mitjana de 3 reunions per centre 24 bones pràctiques	60 professionals format 44 reunions, amb una mitjana de 3 reunions per centre 39 bones pràctiques	25 professionals format 40 reunions, amb una mitjana de 3 reunions per centre 43 bones pràctiques								
		<p>Temes tractats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Circuits de comunicació. - Contenció física. - Voluntats anticipades. - Sexualitat en la gent gran. - Intimitat i privacitat. - Elaboració bones pràctiques. - Presa de decisions per part dels usuaris. - Relacions entre usuaris. - Guia acollida famílies. - Atenció de la persona en situació terminal, i informació en cas de defunció. 								






Objectius	Iniciatives destacades	2018										
<p>Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal</p> 	<p>05.1. Garantir la seguretat de la informació</p> <p>Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Document de seguretat del fitxer de pacients • Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).(bi-anual) • Codi de bones pràctiques. • Document de consentiment d'ús de les dades. • Registre d'incidències. • Formació on-line LOPD a tots els professionals. • Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial 	 <p>Kgs de paper confidencial destruït</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Kgs de paper confidencial destruït</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>44.201</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>44.964</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>43.080</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>40.338</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Kgs de paper confidencial destruït	2015	44.201	2016	44.964	2017	43.080	2018	40.338
Any	Kgs de paper confidencial destruït											
2015	44.201											
2016	44.964											
2017	43.080											
2018	40.338											





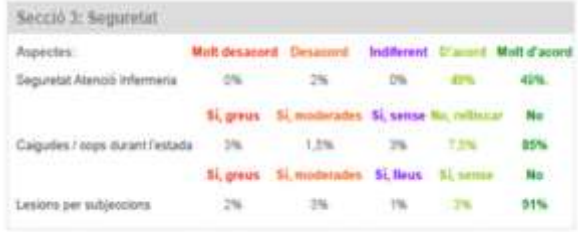


Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p> 	<p>06.1. Fomentar la cultura de Seguretat i la formació</p> <p>La missió de la Comissió de la Seguretat és promoure la Seguretat dels pacients en totes les accions assistencials. (creació l'any 2007).</p> <p>Objectius</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la cultura de seguretat, amb el recolzament dels líders de l'organització. • Establir un programa de formació en Seguretat dels pacients dirigit a tots els professionals. • Dissenyar processos segurs on sigui difícil equivocar-se • Realitzar enquestes a professionals per conèixer la percepció i aspectes de millora. • Elaboració i difusió de la Guia d'actuació per a Segones víctimes. 	<p>Guia d'atenció a les Segones Víctimes</p>  <p>Curs on line en Seguretat dels pacients Total 116 professionals</p> <p>Enquesta de Seguretat dels Pacients percepció en els professionals Grau de satisfacció (0-10) puntuació 7,5</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2018														
<p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p>  	<p>06.2. Promoure la notificació d'esdeveniments adversos</p> <p>Objectiu</p> <ul style="list-style-type: none"> Promoure la notificació d'incidents i esdeveniments adversos amb la finalitat de millorar la seguretat a partir de l'anàlisi de situacions que han produït dany o podrien haver produït dany. 	 <table border="1"> <caption>Notificacions</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Notificacions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>180</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>190</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>212</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>309</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Notificacions	2013	51	2014	150	2015	180	2016	190	2017	212	2018	309
Any	Notificacions															
2013	51															
2014	150															
2015	180															
2016	190															
2017	212															
2018	309															







Objectius	Iniciatives destacades	2018																								
<p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p>  	<p>06.3. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat</p> <p>Objectius</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assegurar el consentiment informat en procediments invasius. • Realitzar enquestes a pacients per conèixer la percepció i aspectes de millora. <p>06.4. Participar amb els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infecció del Departament de Salut</p> <p>Objectius</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reportar indicadors de Seguretat dels pacients • Reportar indicadors de control d'infecció del programa VINCat 	<p>Enquesta de percepció Seguretat dels pacients</p>  <p>Secció 3: Seguretat</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectes:</th> <th>Molt desaccord</th> <th>Desaccord</th> <th>Indiferent</th> <th>D'acord</th> <th>Molt d'acord</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Seguretat Atenció infermeria</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>48%</td> <td>48%</td> </tr> <tr> <td>Caigudes / cops durant l'estada</td> <td>3%</td> <td>1,5%</td> <td>3%</td> <td>7,5%</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Lesions per subjeccions</td> <td>2%</td> <td>2%</td> <td>1%</td> <td>2%</td> <td>91%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Si, greus Si, moderades Si, sense No, no aplicar No</p>  <p>Quadre de comandament Seguretat dels pacients</p> 	Aspectes:	Molt desaccord	Desaccord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord	Seguretat Atenció infermeria	0%	2%	0%	48%	48%	Caigudes / cops durant l'estada	3%	1,5%	3%	7,5%	85%	Lesions per subjeccions	2%	2%	1%	2%	91%
Aspectes:	Molt desaccord	Desaccord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord																					
Seguretat Atenció infermeria	0%	2%	0%	48%	48%																					
Caigudes / cops durant l'estada	3%	1,5%	3%	7,5%	85%																					
Lesions per subjeccions	2%	2%	1%	2%	91%																					



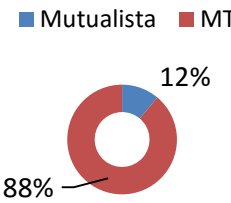
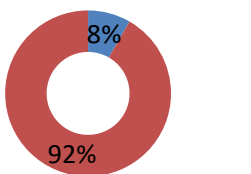
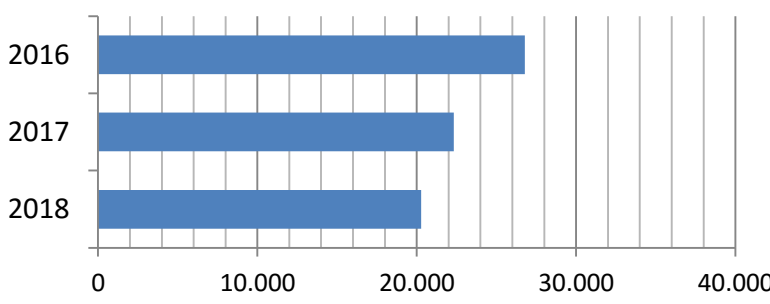


Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p>  	<p>06.5. Campanya “Renta’t les mans”.</p> <p>Objectius</p> <p>1- Millorar el compliment de la higiene de mans dels professionals durant la pràctica assistencial a l’Hospital Universitari MútuaTerrassa, als centres d’Atenció Primària i a Àptima Centre Clínic.</p> <p>2- Garantir una estructura que faciliti l’accés dels professionals als preparats de base alcohòlica per la higiene de mans durant la seva atenció al pacient</p> <p>3- Conscienciar als professionals i als pacients de la importància de la higiene de les mans per evitar les infeccions relacionades amb l’atenció sanitària.</p> 	<p>Puntuacions de les autoevaluacions segons el “Marco de autoevaluación de la higiene de las manos 2010” (OMS)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Hospital : <ul style="list-style-type: none"> • 2017: 430; nivell AVANÇAT • 2018: 430; nivell AVANÇAT – Atenció Primària: <ul style="list-style-type: none"> • 2017: 255 ; nivell INTERMEDI • 2018: 340; nivell INTERMEDI <p>Formació : Total assistents :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2017: 250 professionals • 2018: 372 professionals <p>Resultat global de les observacions i el compliment de la Higiene de Mans:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2017: 59,1% 2018: 69,8% <p>Disponibilitat de solucions alcohòliques en punts d’atenció. 2017- 2018: 100 %:</p> <p>Consum Preparats de Base alcohòlica (PBA) per a la higiene de mans :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2017: 27,7 litres/1000 estades en les unitats d’hospitalització i 99,3 litres a la Unitat cures intensives • 2018: 27,7 litres/1000 estades unitats d’hospitalització i 92,1 litres a la Unitat de cures intensives



Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p> 	<p>06.5. Campanya “Renta’t les mans” (2)</p> <p>Coincidint amb el Dia Mundial de la Higiene de Mans -que promou l’OMS des de 2009- la Comissió d’Infeccions de l’Hospital Universitari MútuaTerrassa va organitzar el 5 de maig diferents activitats amb un abordatge multidisciplinar per tal de fomentar la sensibilització i la conscienciació sobre la conveniència de la higiene de mans.</p> <p>Accions:</p> <p>Casos de simulació en higiene de mans a les plantes de l’hospital amb una participació de 208 professionals.</p> <p>Taller sobre la correcta tècnica de higiene de mans amb preparats de base alcohòlica</p> <p>Gadget sensibilitzador: Es va repartir un bolígraf personalitzat amb claim Renta’t les mans.</p> <p>Elements de comunicació: pòsters, adhesius assenyalant els dispensadors de solució, selfie a #savesurgicalhands .</p>	


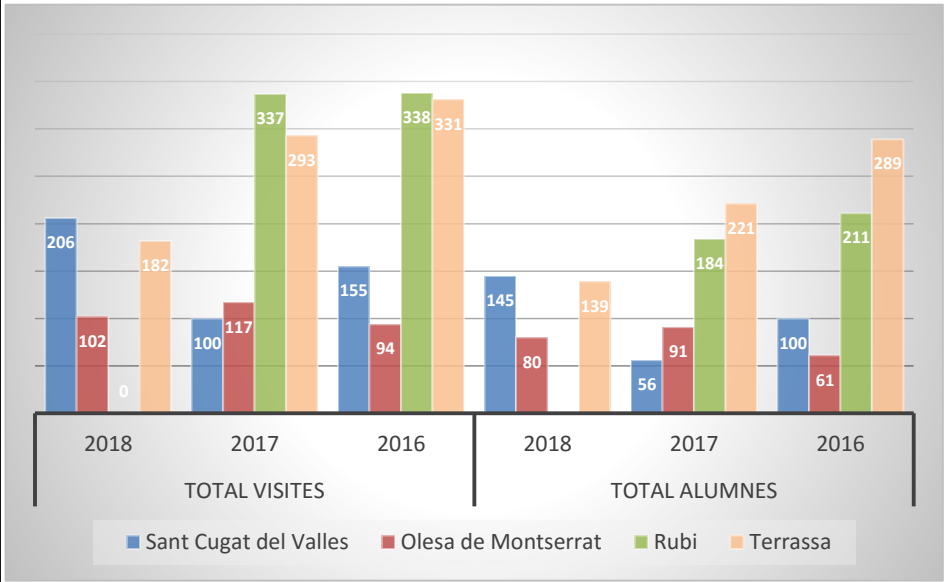


Objectius	Iniciatives destacades	2018								
<p>Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.</p>  	<p>07.1. Fons social de reemborsament de quotes.</p> <p>Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 Euros.</p> <p>Iniciativa creada l'any 2013 i amb continuïtat .</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="811 471 1284 806"> <p>Iniciativa</p>  <p>■ Mutualista ■ MT</p> </div> <div data-bbox="1294 471 1709 806"> <p>Origen</p>  <p>■ Atur ■ IT</p> </div> </div> <div data-bbox="850 813 1671 1213"> <p>Reemborsament de quotes</p>  <table border="1"> <caption>Reemborsament de quotes</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Reemborsament (Euros)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>~27.000</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>~22.000</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>~20.000</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Any	Reemborsament (Euros)	2016	~27.000	2017	~22.000	2018	~20.000
Any	Reemborsament (Euros)									
2016	~27.000									
2017	~22.000									
2018	~20.000									




Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p>08. Programes d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC).</p> <p>El programa pretén plasmar d'una forma organitzada amb els objectius, activitats, resultats i avaluació dels mateixos tots els projectes que s'estan duent a terme dins l'àmbit social i comunitari.</p> <p>En col·laboració entre altres amb les entitats locals i el Departament de Salut.</p>	<p>Programes destacats</p> <p>1- Programa Salut i Escola ; 2- Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES) 3- Unitats de Deshabitació Tabàquica 4- Projecte Tarda Jove a Sant Cugat del Vallès Donar informació i assistència sobre la sexualitat i contracepció als joves de la població de Sant Cugat del Vallès 5- Tallers Infermeria Comunitària de Pediatria 6- Programa Aparell Locomotor per prevenció de malalties Osteoarticulars i de l'aparell locomotor 7- Lactància Materna ; Promoció i manteniment de l'alletament matern oferint un alt nivell de qualitat i professionalitat 8 i 9- Programa Salut al Cor i Programa Pacient expert ; potenciar l'autoresponsabilitat del pacient , el coneixement de la seva malaltia així com fomentar l'autocora i promoure l'autonomia. 10- espai de Salut a la Ràdio d'Olesa de Montserrat</p>


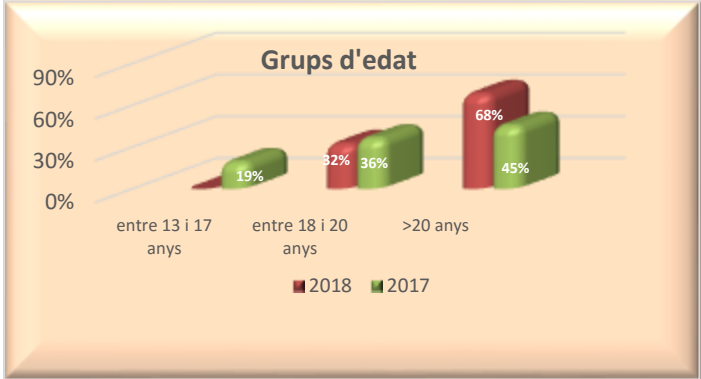


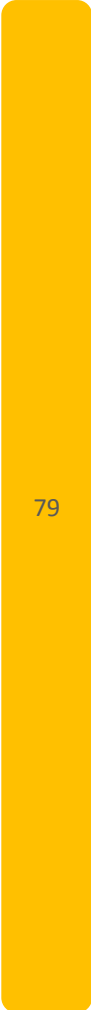
Objectius	Iniciatives destacades	2018																																											
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p>08.1. Programa Salut i Escola.</p> <p>Potenciar la coordinació dels centres docents, els serveis educatius i els serveis sanitaris en accions de promoció de la salut i d'atenció a l'alumnat en l'àmbit de Terrassa, Rubí, Olesa i Sant Cugat.</p>	 <table border="1"> <caption>Data from the bar chart</caption> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Location</th> <th>Total Visites</th> <th>Total Alumnes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">2018</td> <td>Sant Cugat del Valles</td> <td>206</td> <td>145</td> </tr> <tr> <td>Olesa de Montserrat</td> <td>102</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Rubi</td> <td>0</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>Terrassa</td> <td>182</td> <td>139</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">2017</td> <td>Sant Cugat del Valles</td> <td>100</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>Olesa de Montserrat</td> <td>117</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>Rubi</td> <td>337</td> <td>184</td> </tr> <tr> <td>Terrassa</td> <td>293</td> <td>221</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">2016</td> <td>Sant Cugat del Valles</td> <td>155</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Olesa de Montserrat</td> <td>94</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>Rubi</td> <td>338</td> <td>211</td> </tr> <tr> <td>Terrassa</td> <td>331</td> <td>289</td> </tr> </tbody> </table>	Year	Location	Total Visites	Total Alumnes	2018	Sant Cugat del Valles	206	145	Olesa de Montserrat	102	80	Rubi	0	91	Terrassa	182	139	2017	Sant Cugat del Valles	100	56	Olesa de Montserrat	117	91	Rubi	337	184	Terrassa	293	221	2016	Sant Cugat del Valles	155	100	Olesa de Montserrat	94	61	Rubi	338	211	Terrassa	331	289
Year	Location	Total Visites	Total Alumnes																																										
2018	Sant Cugat del Valles	206	145																																										
	Olesa de Montserrat	102	80																																										
	Rubi	0	91																																										
	Terrassa	182	139																																										
2017	Sant Cugat del Valles	100	56																																										
	Olesa de Montserrat	117	91																																										
	Rubi	337	184																																										
	Terrassa	293	221																																										
2016	Sant Cugat del Valles	155	100																																										
	Olesa de Montserrat	94	61																																										
	Rubi	338	211																																										
	Terrassa	331	289																																										




Objectius	Iniciatives destacades	2018			
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p>08.2. Pla d'activitat física, esport i salut (PAFES).</p> <p>Possibilitar que les persones rebin una prescripció d'activitat física per part del seu professional de salut i que trobin un entorn que faciliti la seva pràctica.</p> <p>08.3. Unitat de deshabituació del tabac</p> <p>Sensibilitzar als nostres usuaris dels efectes nocius del tabac, així com oferir de forma individualitzada assistència mèdica, ajuda farmacològica així com mesures no farmacològiques segons cada cas.</p>	% de població de 15 anys o més i menor de 780 anys amb factors de risc cardiovascular (FRCV) que realitzi activitats físiques saludables			
			Pacients 15-70 anys amb FRCV i activitats físiques saludables	Pacients 15-70 anys amb FRCV	Total
		Atenció primària 2018	16.102	42.277	38,09%
		Atenció primària 2017	14.840	37.235	39,86%
		Resultats de les unitats de deshabituació tabàquica			
			Fumadors que han deixat de fumar	Fumadors	Total
		Atenció primària 2018	612	17.963	3,41%
		Atenció primària 2017	870	16.726	5,21%




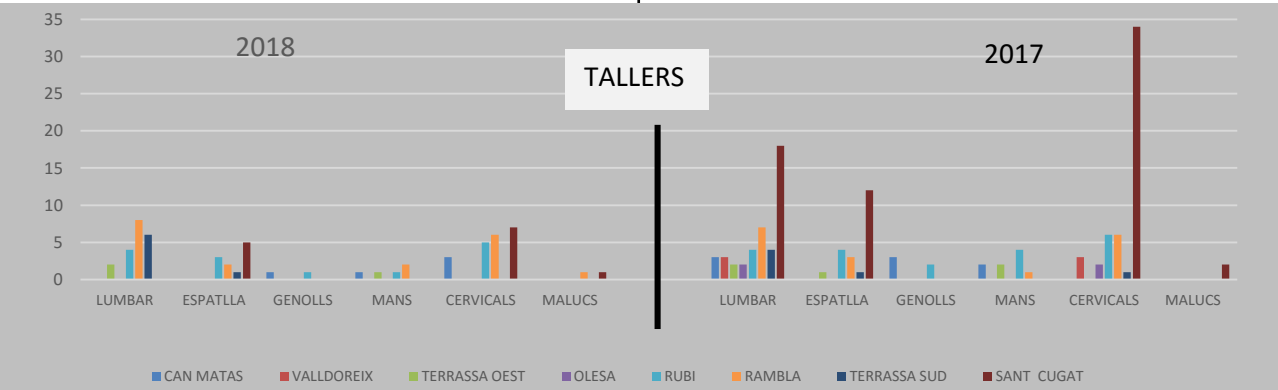
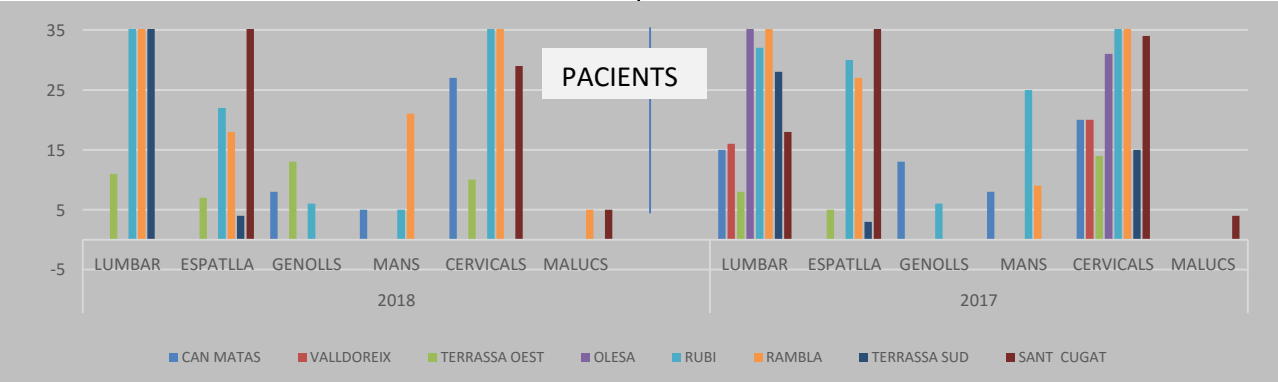
Objectius	Iniciatives destacades	2018												
<p data-bbox="142 505 363 851">Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> <div data-bbox="131 901 378 1260">  </div>	<p data-bbox="397 505 842 586">08.4. Projecte “tarda jove” a Sant Cugat</p> <p data-bbox="397 654 906 765">Donar informació i assistència sobre la sexualitat i contracepció als joves de la població de Sant Cugat del Vallès</p>	<div data-bbox="977 548 1682 922">  <table border="1"> <caption>Grups d'edat</caption> <thead> <tr> <th>Edat</th> <th>2018</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>entre 13 i 17 anys</td> <td>19%</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>entre 18 i 20 anys</td> <td>32%</td> <td>36%</td> </tr> <tr> <td>>20 anys</td> <td>68%</td> <td>45%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Edat	2018	2017	entre 13 i 17 anys	19%	19%	entre 18 i 20 anys	32%	36%	>20 anys	68%	45%
Edat	2018	2017												
entre 13 i 17 anys	19%	19%												
entre 18 i 20 anys	32%	36%												
>20 anys	68%	45%												




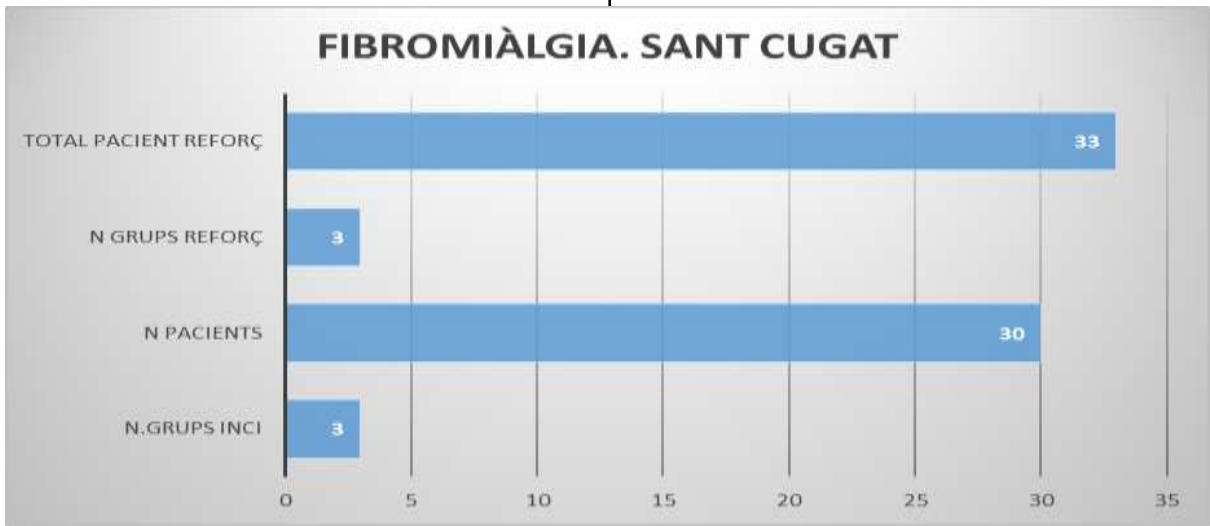


Objectius	Iniciatives destacades	2018																
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p>8.5. Tallers d'infermeria comunitària pediàtrica.</p>	<p>TALLERS INFERMERIA COMUNITÀRIA PEDIÀTRICA 2018</p> <p>CAP RUBÍ; Tallers infermeria comunitària pediàtrica 2018</p> <table border="1"> <tr> <td>NÚMERO TOTAL SESSIONS</td> <td>126</td> </tr> <tr> <td>NÚMERO TOTAL D'ASSISTÈNCIES EN ELS GRUPS</td> <td>940</td> </tr> </table> <p>CAP OLESA; Tallers alimentació saludable a la primera infància</p> <table border="1"> <tr> <td>NÚMERO TOTAL DE TALLERS</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>NÚMERO TOTAL DE FAMÍLIES</td> <td>36</td> </tr> </table> <p>CAP OLESA; Taller alimentació saludable (9-10 ANYS D'EDAT)</p> <table border="1"> <tr> <td>NÚMERO TOTAL DE TALLERS</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTS</td> <td>175</td> </tr> </table> <p>CAP OLESA; Taller sexualitat i afectivitat</p> <table border="1"> <tr> <td>NÚMERO TOTAL DE TALLERS</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTS</td> <td>250</td> </tr> </table>	NÚMERO TOTAL SESSIONS	126	NÚMERO TOTAL D'ASSISTÈNCIES EN ELS GRUPS	940	NÚMERO TOTAL DE TALLERS	7	NÚMERO TOTAL DE FAMÍLIES	36	NÚMERO TOTAL DE TALLERS	7	NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTS	175	NÚMERO TOTAL DE TALLERS	10	NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTS	250
NÚMERO TOTAL SESSIONS	126																	
NÚMERO TOTAL D'ASSISTÈNCIES EN ELS GRUPS	940																	
NÚMERO TOTAL DE TALLERS	7																	
NÚMERO TOTAL DE FAMÍLIES	36																	
NÚMERO TOTAL DE TALLERS	7																	
NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTS	175																	
NÚMERO TOTAL DE TALLERS	10																	
NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTS	250																	


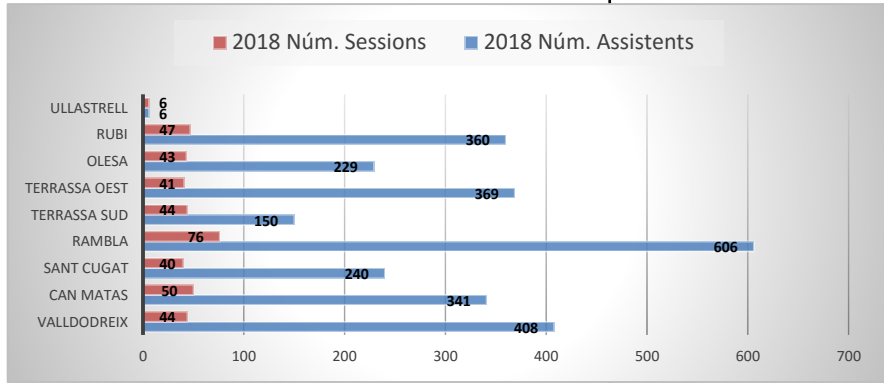
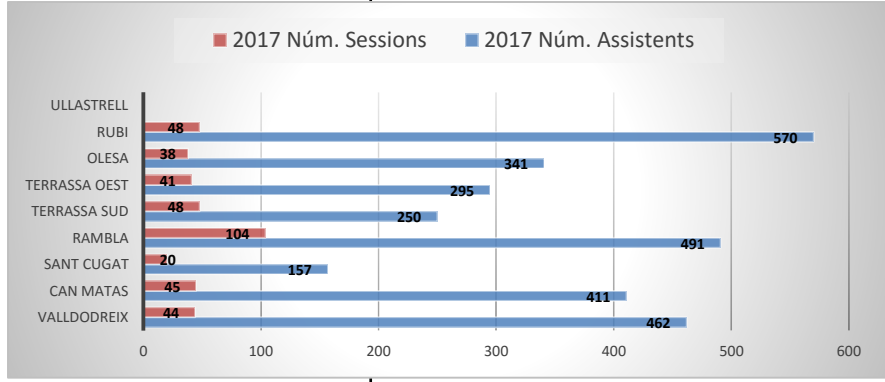


Objectius	Iniciatives destacades	2018																																																						
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> <div data-bbox="125 842 376 1206">  </div>	<p>8.6. Programa Aparell Locomotor</p> <div data-bbox="415 464 1700 849"> <p>TALLERS</p>  <table border="1"> <caption>TALLERS</caption> <thead> <tr> <th>Municipi</th> <th>2018</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>CAN MATAS</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>VALLDREIX</td><td>5</td><td>18</td></tr> <tr><td>TERRASSA OEST</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>OLESA</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>RUBI</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>RAMBLA</td><td>8</td><td>7</td></tr> <tr><td>TERRASSA SUD</td><td>6</td><td>4</td></tr> <tr><td>SANT CUGAT</td><td>5</td><td>34</td></tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="415 878 1700 1256"> <p>PACIENTS</p>  <table border="1"> <caption>PACIENTS</caption> <thead> <tr> <th>Municipi</th> <th>2018</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>CAN MATAS</td><td>35</td><td>15</td></tr> <tr><td>VALLDREIX</td><td>35</td><td>16</td></tr> <tr><td>TERRASSA OEST</td><td>10</td><td>35</td></tr> <tr><td>OLESA</td><td>35</td><td>35</td></tr> <tr><td>RUBI</td><td>35</td><td>35</td></tr> <tr><td>RAMBLA</td><td>35</td><td>35</td></tr> <tr><td>TERRASSA SUD</td><td>35</td><td>35</td></tr> <tr><td>SANT CUGAT</td><td>35</td><td>35</td></tr> </tbody> </table> </div>	Municipi	2018	2017	CAN MATAS	2	3	VALLDREIX	5	18	TERRASSA OEST	3	4	OLESA	1	1	RUBI	3	4	RAMBLA	8	7	TERRASSA SUD	6	4	SANT CUGAT	5	34	Municipi	2018	2017	CAN MATAS	35	15	VALLDREIX	35	16	TERRASSA OEST	10	35	OLESA	35	35	RUBI	35	35	RAMBLA	35	35	TERRASSA SUD	35	35	SANT CUGAT	35	35	
Municipi	2018	2017																																																						
CAN MATAS	2	3																																																						
VALLDREIX	5	18																																																						
TERRASSA OEST	3	4																																																						
OLESA	1	1																																																						
RUBI	3	4																																																						
RAMBLA	8	7																																																						
TERRASSA SUD	6	4																																																						
SANT CUGAT	5	34																																																						
Municipi	2018	2017																																																						
CAN MATAS	35	15																																																						
VALLDREIX	35	16																																																						
TERRASSA OEST	10	35																																																						
OLESA	35	35																																																						
RUBI	35	35																																																						
RAMBLA	35	35																																																						
TERRASSA SUD	35	35																																																						
SANT CUGAT	35	35																																																						



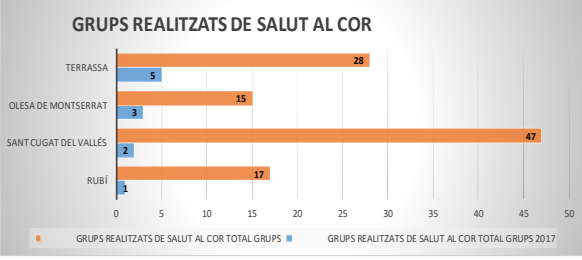


Objectius	Iniciatives destacades	2018										
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> <div data-bbox="125 849 376 1206">  </div>	<p>8.6. Programa Aparell Locomotor (2)</p> <div data-bbox="444 528 1661 1049">  <table border="1"> <caption>FIBROMIÀLGIA. SANT CUGAT</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOTAL PACIENT REFORÇ</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>N GRUPS REFORÇ</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>N PACIENTS</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>N.GRUPS INCI</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Categoria	Valor	TOTAL PACIENT REFORÇ	33	N GRUPS REFORÇ	3	N PACIENTS	30	N.GRUPS INCI	3	
Categoria	Valor											
TOTAL PACIENT REFORÇ	33											
N GRUPS REFORÇ	3											
N PACIENTS	30											
N.GRUPS INCI	3											


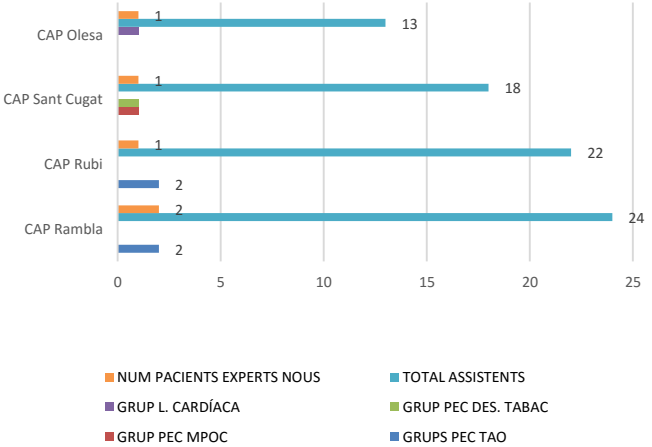


Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p>8.7.Lactància Materna</p> 	




Objectius	Iniciatives destacades	2018																								
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> <div data-bbox="125 842 376 1206">  </div>	<p>8.8. Programa Salut al Cor</p> <p>PROGRAMA SALUT AL COR 2018</p> <p>GRUPS REALITZATS DE SALUT AL COR</p> <table border="1" data-bbox="415 606 1045 763"> <thead> <tr> <th>MUNICIPI</th> <th>TOTAL GRUPS 2018</th> <th>TOTAL GRUPS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RAMBLA</td> <td>5</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>SANT CUGAT DEL VALLÉS</td> <td>7</td> <td>49</td> </tr> </tbody> </table> 	MUNICIPI	TOTAL GRUPS 2018	TOTAL GRUPS	RAMBLA	5	31	SANT CUGAT DEL VALLÉS	7	49	<p>PROGRAMA SALUT AL COR 2017</p> <p>GRUPS REALITZATS DE SALUT AL COR</p> <table border="1" data-bbox="1091 592 1676 763"> <thead> <tr> <th>MUNICIPI</th> <th>TOTAL GRUPS 2017</th> <th>TOTAL GRUPS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RUBÍ</td> <td>1</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>SANT CUGAT DEL VALLÉS</td> <td>2</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>OLESA DE MONTSERRAT</td> <td>3</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>TERRASSA</td> <td>5</td> <td>28</td> </tr> </tbody> </table> 	MUNICIPI	TOTAL GRUPS 2017	TOTAL GRUPS	RUBÍ	1	17	SANT CUGAT DEL VALLÉS	2	47	OLESA DE MONTSERRAT	3	15	TERRASSA	5	28
MUNICIPI	TOTAL GRUPS 2018	TOTAL GRUPS																								
RAMBLA	5	31																								
SANT CUGAT DEL VALLÉS	7	49																								
MUNICIPI	TOTAL GRUPS 2017	TOTAL GRUPS																								
RUBÍ	1	17																								
SANT CUGAT DEL VALLÉS	2	47																								
OLESA DE MONTSERRAT	3	15																								
TERRASSA	5	28																								



Objectius	Iniciatives destacades	2018																														
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p>8.9. Programa Pacient Expert Catalunya</p> <p>Objectius</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aconseguir la implicació dels propis pacients. • Conèixer el grau de satisfacció. • Millorar la percepció de qualitat de vida. • Augmentar els coneixements sobre la malaltia. • Incrementar el grau d'autocura per adquirir-ne un correcte maneig. • Optimitzar l'acompliment terapèutic. • Disminuir el nombre d'atencions presencials inadequades. 	 <table border="1"> <caption>Data from the 2018 chart</caption> <thead> <tr> <th>CAP</th> <th>NUM PACIENTS EXPERTS NOUS</th> <th>GRUP L. CARDÍACA</th> <th>GRUP PEC DES. TABAC</th> <th>GRUP PEC MPOC</th> <th>TOTAL ASSISTENTS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CAP Olesa</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>CAP Sant Cugat</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>CAP Rubí</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>CAP Rambla</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>	CAP	NUM PACIENTS EXPERTS NOUS	GRUP L. CARDÍACA	GRUP PEC DES. TABAC	GRUP PEC MPOC	TOTAL ASSISTENTS	CAP Olesa	1	1	0	0	13	CAP Sant Cugat	1	1	1	1	18	CAP Rubí	1	2	0	0	22	CAP Rambla	2	2	0	0	24
CAP	NUM PACIENTS EXPERTS NOUS	GRUP L. CARDÍACA	GRUP PEC DES. TABAC	GRUP PEC MPOC	TOTAL ASSISTENTS																											
CAP Olesa	1	1	0	0	13																											
CAP Sant Cugat	1	1	1	1	18																											
CAP Rubí	1	2	0	0	22																											
CAP Rambla	2	2	0	0	24																											





Objectius	Iniciatives destacades	2018																																									
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p>08.10. Espai de Salut a la ràdio</p> <p>CAP OLESA DE MONTSERRAT</p> <p>➤ Projecte que neix al setembre de 2017 amb l'objectiu de realitzar Activitats de Promoció de la Salut per educar els hàbits i els estils de vida saludables.</p> <p>➤ Les xerrades tenen lloc a la Casa de Cultura d'Olesa de Montserrat.</p> <p>➤ Es realitza una xerrada mensual, l'últim dimecres de cada mes.</p> <p>➤ Es tracten temes diversos de Salut, fent coincidir les xerrades amb dates determinades, com els Dies Mundials de la Salut.</p> <p>➤ Es tracten temes diversos de Salut, fent coincidir les xerrades amb dates determinades, com els Dies Mundials de la Salut.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="786 444 909 479">mes</th> <th data-bbox="915 444 1251 479">temàtica</th> <th data-bbox="1257 444 1729 479">comunicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gener</td> <td>dolor crònic</td> <td>metge família CAP Olesa</td> </tr> <tr> <td>febrer</td> <td>salut mental</td> <td>metge família CAP Olesa</td> </tr> <tr> <td>març</td> <td>Alzheimer</td> <td>metge família CAP Olesa</td> </tr> <tr> <td>abril</td> <td>Autisme</td> <td>Federació Catalana Autisme</td> </tr> <tr> <td>maig</td> <td>Casa dels Parts</td> <td>Coordinadora Llevadores Hospital de Martorell</td> </tr> <tr> <td>juny</td> <td>difusió curs cuidador principal</td> <td>treballadora social CAP Olesa</td> </tr> <tr> <td>juliol</td> <td>al·lèrgies</td> <td>metge família CAP Olesa</td> </tr> <tr> <td>agost</td> <td>prevenció cop de calor</td> <td>Infermera CAP Olesa</td> </tr> <tr> <td>setembre</td> <td>Alzheimer</td> <td>Psicòloga Hospital Sant Llàtzer</td> </tr> <tr> <td>octubre</td> <td>grip</td> <td>Infermera CAP Olesa</td> </tr> <tr> <td>novembre</td> <td>violència de gènere</td> <td>Psicòloga Ajunt Olesa</td> </tr> <tr> <td>desembre</td> <td>consell per cuidar la Salut mental</td> <td>Associació Salut Mental Baix Llobregat</td> </tr> </tbody> </table>			mes	temàtica	comunicador	Gener	dolor crònic	metge família CAP Olesa	febrer	salut mental	metge família CAP Olesa	març	Alzheimer	metge família CAP Olesa	abril	Autisme	Federació Catalana Autisme	maig	Casa dels Parts	Coordinadora Llevadores Hospital de Martorell	juny	difusió curs cuidador principal	treballadora social CAP Olesa	juliol	al·lèrgies	metge família CAP Olesa	agost	prevenció cop de calor	Infermera CAP Olesa	setembre	Alzheimer	Psicòloga Hospital Sant Llàtzer	octubre	grip	Infermera CAP Olesa	novembre	violència de gènere	Psicòloga Ajunt Olesa	desembre	consell per cuidar la Salut mental	Associació Salut Mental Baix Llobregat
mes	temàtica	comunicador																																									
Gener	dolor crònic	metge família CAP Olesa																																									
febrer	salut mental	metge família CAP Olesa																																									
març	Alzheimer	metge família CAP Olesa																																									
abril	Autisme	Federació Catalana Autisme																																									
maig	Casa dels Parts	Coordinadora Llevadores Hospital de Martorell																																									
juny	difusió curs cuidador principal	treballadora social CAP Olesa																																									
juliol	al·lèrgies	metge família CAP Olesa																																									
agost	prevenció cop de calor	Infermera CAP Olesa																																									
setembre	Alzheimer	Psicòloga Hospital Sant Llàtzer																																									
octubre	grip	Infermera CAP Olesa																																									
novembre	violència de gènere	Psicòloga Ajunt Olesa																																									
desembre	consell per cuidar la Salut mental	Associació Salut Mental Baix Llobregat																																									






Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p>09.1 Campanya esport salut i qualitat de vida</p> <p>L'objectiu és incentivar la pràctica de l'esport en benefici de la qualitat de vida de la població. És una iniciativa promoguda conjuntament amb l'Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT) i Mútua Terrassa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carreres "Activa't" anys 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 (www.mitjaterassa.cat) <p>09.1.1. Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental.</p> <p>Participació a la cursa a la Dona i Mitja Marató, activitats esportives dins el circuit Activa't, d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental, amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme de la son, fomentant un estil de vida saludable.</p> 	<p>2018</p>   <p>2016 Mitja Marató : 21 Usuaris de Triginta Salut Mental</p> <p>2017 Mitja Marató : 30 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès</p> <p>2017 Cursa de la Dona : 29 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès</p> <p>2018 Mitja Marató : 45 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès</p> <p>2018 Cursa de la Dona : 29 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès</p> 







Objectius	Iniciatives destacades	2018															
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p>09.2 Jocs esportius, que es realitzen juntament amb altres centres de la ciutat de Terrassa.</p> <p>Objectiu Potenciar la salut i el benestar dels usuaris de les residències de gent gran, la interrelació entre ells compartint experiències, esport i lleure.</p> <p>Entrenament durant l'any entre usuaris de diferents centres, amb les modalitats esportives de: bitlles adaptades, encistellar pilota, llançament de pes amb saquets de sorra i cricket adaptat.</p>	 <table border="1" data-bbox="869 785 1690 1178"> <thead> <tr> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de participants de l'entitat: 35 usuaris</td> <td>Nombre de participants de l'entitat: 32 usuaris</td> <td>Nombre de participants de l'entitat: 24 usuaris</td> <td>Nombre de participants de l'entitat: 24 usuaris</td> </tr> <tr> <td>Nombre de participants totals: 80 usuaris</td> <td>Nombre de participants totals: 75 usuaris</td> <td>Nombre de participants totals: 78 usuaris</td> <td>Nombre de participants totals: 76 usuaris</td> </tr> </tbody> </table>				2015	2016	2017	2018	Nombre de participants de l'entitat: 35 usuaris	Nombre de participants de l'entitat: 32 usuaris	Nombre de participants de l'entitat: 24 usuaris	Nombre de participants de l'entitat: 24 usuaris	Nombre de participants totals: 80 usuaris	Nombre de participants totals: 75 usuaris	Nombre de participants totals: 78 usuaris	Nombre de participants totals: 76 usuaris
2015	2016	2017	2018														
Nombre de participants de l'entitat: 35 usuaris	Nombre de participants de l'entitat: 32 usuaris	Nombre de participants de l'entitat: 24 usuaris	Nombre de participants de l'entitat: 24 usuaris														
Nombre de participants totals: 80 usuaris	Nombre de participants totals: 75 usuaris	Nombre de participants totals: 78 usuaris	Nombre de participants totals: 76 usuaris														







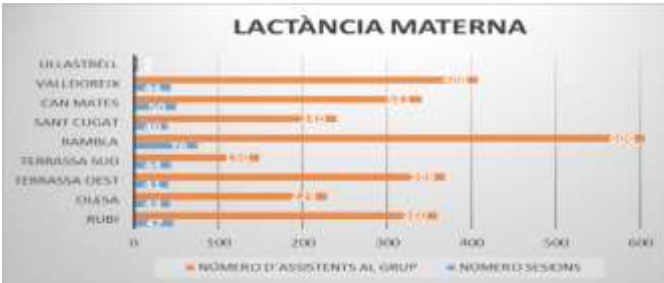

Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>  	<p>09.3.Sessió d'ús prudent dels antibiòtics</p> <p>L'objectiu és afavorir la formació dels professionals i facilitar una prescripció adequada d'aquests fàrmacs.</p> <p>L'aparició de bacteris resistents a diverses classes d'antibiòtics és actualment un problema de salut pública i una amenaça per la seguretat dels pacients. Aquests bacteris multiresistents suposen un repte real i constant per als clínics de qualsevol especialitat i en conseqüència, la Unitat de Malalties Infeccioses de l'HUMT va organitzar una sessió relativa a l'ús prudent dels antibiòtics.</p>	



Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>   	<p>09.4.Jornada Dol i gestió de males notícies</p> <p>La jornada es va centrar en la gestió de les males notícies i el dol i va formar part de la formació del servei d'Oncologia de l'HUMT.</p> <p>La sessió va abordar la contextualització de la cultura de la mort, els tipus de pèrdua, les fases i duració del procés de dol, la gestió de les males notícies i la importància del pacient, la família i el context abans, durant i després de la comunicació.</p> <p>Així mateix, la jornada formativa també va tractar el llenguatge en aquests tipus de comunicacions així com totes les dificultats, pors i barreres associats.</p> <p>Finalment, la sessió també va servir per conèixer les habilitats personals per a la bona transmissió de la informació i per aproximar-se a la gestió del dol entre els nens i adolescents, entre altres.</p>	




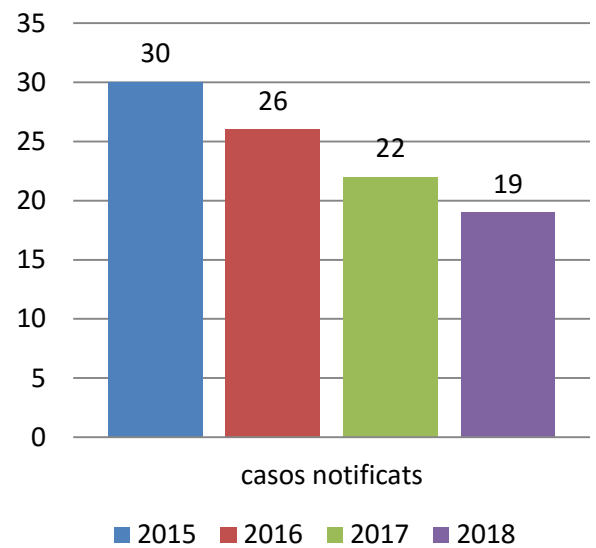
Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p>09.5.Sensibilització als adolescents de l'escola Tecnos sobre com procedir davant d'una aturada cardíaca</p> <p>El Servei de Medicina Intensiva de l'HUMT va celebrar el dia Internacional de la Reanimació cardiopulmonar amb una acció de formació en RCP als alumnes de 1r de batxillerat de l'escola Tecnos de Terrassa.</p> <p>L'acció va constar d'una part teòrica i una altra de pràctica en la que es va realitzar un taller de suport vital bàsic i un altre sobre l'ús i maneig del DEA (Desfibrilador Extern Automàtic).</p>	 

Objectius	Iniciatives destacades	2018																																												
<p>Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p> 	<p>10.1. Promoció de l'alletament matern.</p> <p>Programa de tallers de lactància materna. Promoció i manteniment de l'alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat dels professionals de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa, Atenció Primària (CAP Rambla, CAP Can Trias CAP Oest, CAP SUD, CAP Rubí, CAP Can Mates, CAP Sant Cugat, CAP Valldoreix, CAP Ullastrell, CAP Olesa), Àptima Centre Clínic i l'Hospital de Martorell. Projecte IHAN.</p> <p>Reunions realitzades durant el 2018</p> <p>1. Subcomitè de tallers</p> <table border="1" data-bbox="415 892 1043 1220"> <thead> <tr> <th>CAP</th> <th>Sessions (n°)</th> <th>1ª assistència (n°)</th> <th>Assistents (n°)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Rubi</td><td>47</td><td>100</td><td>360</td></tr> <tr><td>Sant Cugat</td><td>45</td><td></td><td>309</td></tr> <tr><td>Can Mates</td><td></td><td></td><td>172</td></tr> <tr><td>Valldoreix</td><td>44</td><td>28</td><td>408</td></tr> <tr><td>Olesa</td><td>43</td><td>63</td><td>249</td></tr> <tr><td>Ullastrell</td><td>6</td><td></td><td>14</td></tr> <tr><td>Rambla</td><td>88</td><td></td><td>406</td></tr> <tr><td>Sud</td><td>44</td><td></td><td>150</td></tr> <tr><td>Oest</td><td>40</td><td></td><td>279</td></tr> <tr><td>Can Trias</td><td>40</td><td></td><td>76</td></tr> </tbody> </table> <p>Nº total d'usuàries que van acudir als tallers durant 2018: 2.423.</p>	CAP	Sessions (n°)	1ª assistència (n°)	Assistents (n°)	Rubi	47	100	360	Sant Cugat	45		309	Can Mates			172	Valldoreix	44	28	408	Olesa	43	63	249	Ullastrell	6		14	Rambla	88		406	Sud	44		150	Oest	40		279	Can Trias	40		76	<p>2018</p>   <p>2. Subcomitè de docència</p> <p>2.1.- Participació en el dijous de Mútua</p> <p>2.2.- Jornada de lactància</p> <p>2.3.-Curs on line de lactància materna</p>
CAP	Sessions (n°)	1ª assistència (n°)	Assistents (n°)																																											
Rubi	47	100	360																																											
Sant Cugat	45		309																																											
Can Mates			172																																											
Valldoreix	44	28	408																																											
Olesa	43	63	249																																											
Ullastrell	6		14																																											
Rambla	88		406																																											
Sud	44		150																																											
Oest	40		279																																											
Can Trias	40		76																																											


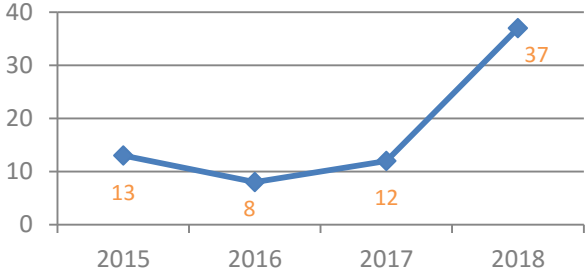


Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p> 	<p>10.2. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.</p>  	<p><i>9a edició</i> i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica .</p> <p>Objectius</p> <p>Fomentar actituds de prevenció, protecció i promoció de la salut entre els nens. El conte d'enguany es titula "El meu superheroi no té capa" que tracta sobre la integració dels infants amb problemes emocionals i de conducta i concretament sobre el Trastorn de l'espectre Autista (TEA)</p> <p>La redacció del conte va ser a càrrec d'Elena Martin , treballadora de la residència i centre de Dia La Pineda de la Fundació Vallparadís MútuaTerrassa</p> <p>S'ha comptat amb la col·laboració dels nens de 5è de l'escola L'Avet de Terrassa que han interpretat el conte, tot treballant intensament l'hàbit de la integració social d'aquests infants. També hi va participar l'actor i director Toni Albà que va fer de conductor de l'acte celebrat a la Sala d'actes de l'Edifici Docent.</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2018										
<p>Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p> 	<p>10.3. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.</p> <p>Unitat funcional d'atenció al nen maltractat (UFAIM) -creada l'any 2000 - garantir els protocols d'actuació en casos de maltractament, pel que fa referència a la determinació de la situació d'urgència, l'abordatge diagnòstic i el pla d'intervenció, la intervenció assistencial i les actuacions administratives.</p>	<p>UFAIM* (2015-2018)</p>  <table border="1"> <caption>UFAIM* (2015-2018)</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Casos notificats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>19</td> </tr> </tbody> </table> <p>*UFAIM : unitat funcional d'atenció al nen maltractat</p>	Any	Casos notificats	2015	30	2016	26	2017	22	2018	19
Any	Casos notificats											
2015	30											
2016	26											
2017	22											
2018	19											




Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p> 	<p>11.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consumidores substàncies tòxiques i/o les seves parelles • Tractament amb metadona • Patologia mental greu • Discapacitats psíquiques • Embaràs poc controlat • Víctimes de violència de gènere • Adolescents sense suport familiar • Voluntat de renúncia • Situació vulnerabilitat socio-econòmica 	<p>Casos identificats</p>  <p>Al 2018 amb la posada en marxa del nou protocol d'embaràs que inclou la realització del cribatge de violència de gènere, s'han detectat 13 dones que han patit violència de gènere.</p>

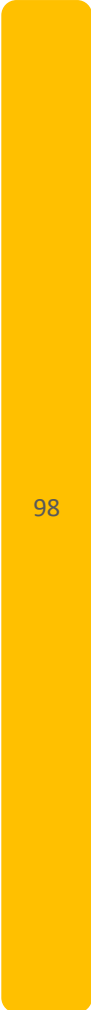


Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p> 	<p>11.2 Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.</p> <p>11.2.1 Projecte "Filiberto: Iniciat l'any 2010 - 2011</p> <p>Objectiu</p> <p>Els residents de Tringta Salut Mental i Casa marqués Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital universitari MútuaTerrassa i Àptima Centre Clínic en les dates de Nadal.</p> <p>Com incentiu obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents dels centres .</p> <p>Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris dels centres. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'HUMT i Àptima Centre Clínic, i a humanitzar el centres.</p>	<p>Vuitena edició del programa Filiberto</p>   <p>L'any 2014, es van realitzar 530 obsequis.</p> <p>L'any 2015, es van realitzar 916 obsequis.</p> <p>L'any 2016, es van realitzar 510 obsequis.</p> <p>L'any 2017, es van realitzar 500 obsequis.</p> <p>L'any 2018, es van realitzar 550 obsequis.</p>

Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat</p>	<p>11.3. Concurs de postals de Nadal en tots els centres per a persones grans, Salut Mental i discapacitats intel·lectuals que gestiona MútuaTerrassa.</p> 	



Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat</p> 	<p>11.4. Connectem amb el barri</p> <p>La iniciativa, iniciada al curs escolar 2014-2015, prové de les relacions ja establertes del Centre de Dia de Ca n'Anglada amb l'INS Blanxart, a partir de les quals sorgeixen noves possibilitats de col.laboració que ens permeten relacions intergeneracionals molt freqüents i periòdiques.</p> <p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apropar la realitat dels centres de gent gran als joves. • Que els joves coneguin opcions de desenvolupament professional relacionades. • Adquirir consciència de les capacitats i experiència de les persones grans. • Que la gent gran es senti útil a la societat. <p>Entitats implicades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - INS Blanxart. - Professionals del Centre de dia de Ca n'Anglada 	<p>Alumes que hi participen:</p> <p>Curs escolar 2014-2015= 2 Curs escolar 2015-2016= 6 Curs escolar 2016-2017= 6 Curs escolar 2017-2018= 8</p> <p>Usuaris: En tots els períodes hi participen tots : 30 persones</p>










Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat</p> 	<p>11.5. Creixement personal</p> <p>Programa iniciat l'any 2016, que consisteix en què els adolescents de 1er de Batxillerat de l'Escola Pia realitzen tasques socials per incorporar de forma totalment pràctica la virtut de la humanitat de cadascun dels alumnes.</p> <p>Objectius</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentir-se proper a altres persones i valorar les relacions properes amb elles. • Ser generós i fer favors i bones accions per als altres, ajudar i cuidar altres persones. • Ser conscients de les motivacions i els sentiments. • Parar atenció a la situació dels avis i persones discapacitades de les famílies de cadascun dels alumnes. • Fer que els alumnes reflexionin sobre el que senten i pensen arrel de l'experiència viscuda. <p>Entitats implicades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escola PIA Terrassa. • Residència per a discapacitats intel.lectuals La Pineda • Centre de dia Ca n'Anglada • Residència Casa Vapor Gran 	  <p>2017 Nombre d'alumnes que hi participen: 110</p> <p>2018 Nombre d'alumnes que hi participen: 112</p>




Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p> 	<p>11.6. Això també s'aprèn a l'Institut</p> <p>Projecte iniciat al l'any 2007 per iniciativa de la fisioterapeuta de la Residència Baix Camp. Es va presentar davant l'Inspector d'Ensenyament de Tarragona per tal de poder articular-la com una assignatura curricular optativa als instituts. A l'any 2017 es quan esdevé una assignatura amb cos propi. Al principi es tractava d'un projecte lúdic que consistia en sortides pel poble de Cambrils, però al llarg dels anys l'activitat s'ha transformat i el que era una activitat proposada des de la residència ha acabat sent una activitat construïda entre tots</p> <p>Valor afegit:</p> <p>La primera pretensió era superar les dificultats que tenen els residents per realitzar activitats fora del centre. Però s'ha aconseguit molt més, la conscienciació de nois i noies sobre la necessitat d'incloure als nostres grans, de col·laborar en la forma que cadascú pugui fent tasques voluntàries per la nostra comunitat. S'ha vet visible el col·lectiu de gent gran dependent, amb necessitats específiques, com a integrants de la realitat social i part de la comunitat on vivim tots.</p>	 <p>Entitats implicades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Institut Ramon Berenguer IV. Cambrils • Ajuntament de Cambrils • Residència per a gent gran Baix Camp. <p>2017 participació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 alumnes • 35 usuaris <p>2018 participació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 alumnes • 43 usuaris



Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat</p> <div data-bbox="119 1029 247 1153"> <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>  </div> <div data-bbox="262 1029 390 1153"> <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>  </div> <div data-bbox="119 1165 247 1265"> <p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>  </div>	<p>11.7. La Unitat de Trastorns de la conducta alimentària (UTCA) de l'HUMT organitza una exposició que porta per títol "Diamants en brut"</p> <p>Objectiu:</p> <p>Homenatjar i reconèixer les dones (mares, germanes, amigues,...) que d'alguna manera han marcat a les participants de la mostra.</p> <p>Acció:</p> <p>En el marc del seu treball terapèutic, cadascuna d'elles ha desenvolupat un procés de creació propi que ha culminat -gràcies a l'ajuda dels professionals de l'UTCA- amb el resultat de cinc obres que acompanyen una introducció col·lectiva</p>	 


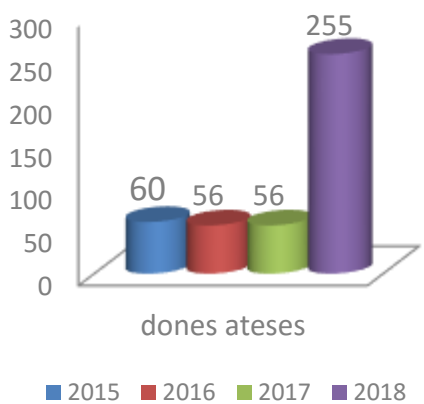

Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat</p>  <p>© MútuaTerrassa</p>	<p>11.8. Els jocs de la nostra vida</p> <p>Al 2017 es va iniciar el projecte amb les reunions preparatòries amb l'escola però no es va començar fins al gener del 2018.</p> <p>Va sorgir degut als bons resultats obtinguts respecte a la intervenció de teràpia de reminiscència i a la necessitat d'adquirir un espai de participació a la comunitat.</p> <p>L'objectiu principal es promoure la relació entre persones de diferents generacions (infants i gent gran). Millorar la seva integració i la transmissió de valors com la solidaritat, l'escolta activa, el respecte, etc.</p> <p>Mitjançant la vivència d'una experiència positiva amb la gent gran, en aquest cas a través del joc, els infants adquireixen un coneixement més profund i real sobre les capacitats i el valor de la gent gran.</p> <p>Entitats implicades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alumnes de 4t de primària de l'Escola els Cingles i alumnes de 5è de primària de l'Escola Bertí. • Residència per a gent gran de l'Ametlla del Vallés 	  <p>2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25 sessions de teràpia de reminiscència • 16 sessions intergeneracionals <p>Participació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80 alumnes • 8 residents



Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p data-bbox="131 535 376 749">Promoure la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri</p> <div data-bbox="131 878 382 1120">  </div>	<p data-bbox="421 521 788 564">12.1. Intergeneracions</p> <p data-bbox="421 606 1078 792">Programa iniciat l'any 2013, en què es garanteix l'alimentació de nois i noies amb precarietat econòmica que viuen al barri de Ca n'Anglada de diferents escoles de Ca n'Anglada, a través d'àpats oferts pel Centre de Dia de Ca n'Anglada.</p> <p data-bbox="421 835 1078 1092">Els valors del programa són promoure una millor qualitat de vida als joves i als avis, creant un espai de relació intergeneracional. D'altra banda, es vol sensibilitzar els joves sobre l'atenció a la vellesa, integrant el centre de dia en l'entorn més proper, i potenciant la solidaritat, els vincles i la comunicació entre generacions.</p>	<div data-bbox="1110 449 1729 906">  </div> <div data-bbox="1110 935 1729 1149" style="background-color: #f4a460; padding: 10px;"> <p data-bbox="1130 949 1709 1013">A l'any 2015 i 2016 es van servir gairebé 1.000 àpats.</p> <p data-bbox="1130 1013 1709 1078">A l'any 2017, durant 4 mesos es van servir 256 àpats</p> <p data-bbox="1130 1078 1709 1142">A l'any 2018, durant 4 mesos es van servir 320 àpats</p> </div>




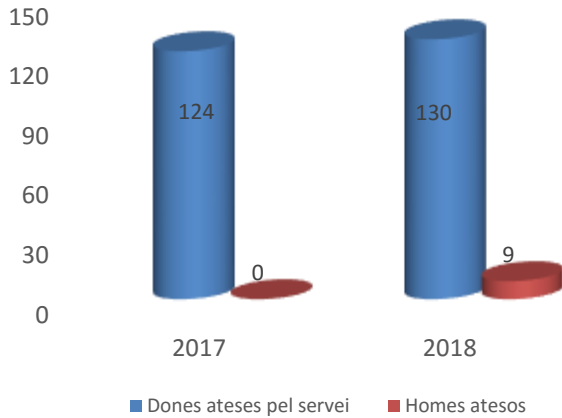
Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Apropar els nois a la realitat social de la gent gran</p>   	<p>13.1. Caixes de vida</p> <p>Els nens de cinquè curs de l'Escola Pia de Terrassa realitzen durant el curs escolar diverses entrevistes amb les persones grans que viuen a Casa Vapor Gran per tal saber com ha estat la vida d'aquestes persones, aleshores elaboren una caixa personalitzada amb objectes i fotografies especialment significatives relacionades amb la història de vida.</p> <p>Fomentem la relació entre generacions diferents, es una oportunitat que millora el benestar emocional de les persones grans que se senten escoltades i son el centre d'atenció, i es treballen amb els nois i noies valors com el respecte, la confiança, el compromís, la diversitat funcional, ...</p> <p>Entitats implicades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escola Pia de Terrassa - Casa Vapor Gran 	  <p>2017 Participants: 20 residents Casa Vapor Gran 110 alumnes Escola PIA</p> <p>2018 Participants: 20 residents Casa Vapor Gran 105 alumnes Escola PIA</p>






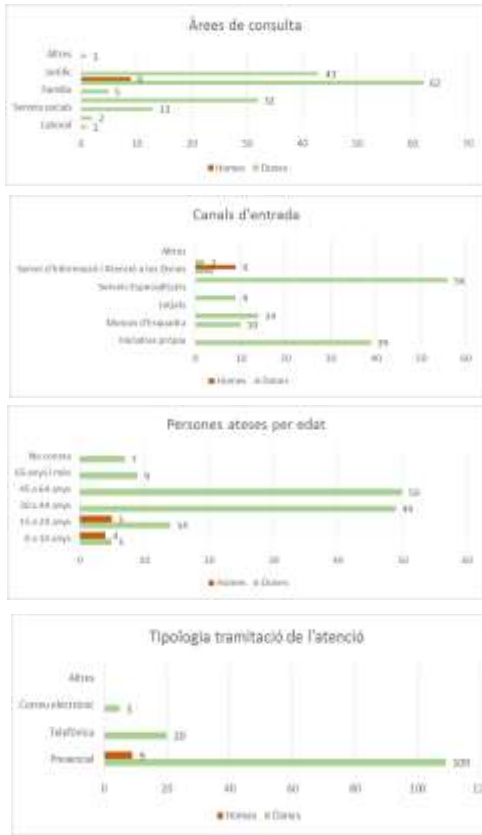
Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere</p> 	<p>14.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere</p> <p>Les Jornades són promogudes per la Comissió Sanitària contra la Violència de Gènere i Intrafamiliar.</p> <p>L'objectiu és abordar la violència de gènere com a objecte d'estudi científic i conèixer què interessa a les persones que investiguen en aquest àmbit, quines són les causes de la violència, També identificar el seu impacte.</p>	<p>VIII Jornada sobre violència de gènere MútuaTerrassa, sota el títol “Alcem la veu: intercanvi d'experiències”.</p> <p>Centrada en les dones que s'han recuperat d'una experiència de violència masclista.</p>  

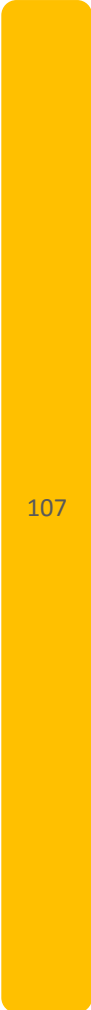




Objectius	Iniciatives destacades	2018									
<p data-bbox="92 496 343 758">Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere</p> <div data-bbox="131 875 272 1250">    </div>	<p data-bbox="382 491 774 611">14.2. Circuit de violència de gènere Olesa de Montserrat</p>	<p data-bbox="817 482 1715 591">Durant l'any 2018 s'han atès al SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) un total de 130 dones i 9 homes de manera individualitzada i 16 dones en teràpia grupal</p> <div data-bbox="871 725 1435 1139">  <table border="1" data-bbox="871 725 1435 1139"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Dones ateses pel servei</th> <th>Homes atesos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>124</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>130</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Any	Dones ateses pel servei	Homes atesos	2017	124	0	2018	130	9
Any	Dones ateses pel servei	Homes atesos									
2017	124	0									
2018	130	9									



Objectius	Iniciatives destacades	2018																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
<p>Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere</p>   	<p>14.2. Circuit de violència de gènere Olesa de Montserrat (2)</p> <p>Memòria de la comissió sanitària contra la violència masclista d'Olesa de Montserrat</p>	 <p>Àrees de consulta</p> <table border="1"> <tr><th>Àrea</th><th>Homes</th><th>Dones</th></tr> <tr><td>Altres</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>Infància</td><td>0</td><td>43</td></tr> <tr><td>Família</td><td>0</td><td>62</td></tr> <tr><td>Serveis socials</td><td>0</td><td>11</td></tr> <tr><td>Salutació</td><td>2</td><td>0</td></tr> </table> <p>Canals d'entrada</p> <table border="1"> <tr><th>Canal</th><th>Homes</th><th>Dones</th></tr> <tr><td>Altres</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Servei d'Atenció i Orientació a les Dones</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Servei d'atenció primària</td><td>0</td><td>36</td></tr> <tr><td>Infància</td><td>0</td><td>9</td></tr> <tr><td>Unitat d'atenció</td><td>0</td><td>24</td></tr> <tr><td>Unitat d'atenció</td><td>0</td><td>31</td></tr> <tr><td>Iniciativa pròpia</td><td>0</td><td>28</td></tr> </table> <p>Persones ateses per edat</p> <table border="1"> <tr><th>Edat</th><th>Homes</th><th>Dones</th></tr> <tr><td>Menors de 14 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>15 a 24 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>25 a 34 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>35 a 44 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>45 a 54 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>55 a 64 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>65 a 74 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>75 a 84 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>85 a 94 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>95 a 104 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>105 a 114 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>115 a 124 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>125 a 134 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>135 a 144 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>145 a 154 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>155 a 164 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>165 a 174 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>175 a 184 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>185 a 194 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>195 a 204 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>205 a 214 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>215 a 224 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>225 a 234 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>235 a 244 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>245 a 254 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>255 a 264 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>265 a 274 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>275 a 284 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>285 a 294 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>295 a 304 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>305 a 314 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>315 a 324 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>325 a 334 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>335 a 344 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>345 a 354 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>355 a 364 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>365 a 374 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>375 a 384 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>385 a 394 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>395 a 404 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>405 a 414 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>415 a 424 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>425 a 434 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>435 a 444 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>445 a 454 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>455 a 464 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>465 a 474 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>475 a 484 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>485 a 494 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>495 a 504 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>505 a 514 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>515 a 524 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>525 a 534 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>535 a 544 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>545 a 554 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>555 a 564 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>565 a 574 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>575 a 584 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>585 a 594 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>595 a 604 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>605 a 614 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>615 a 624 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>625 a 634 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>635 a 644 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>645 a 654 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>655 a 664 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>665 a 674 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>675 a 684 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>685 a 694 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>695 a 704 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>705 a 714 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>715 a 724 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>725 a 734 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>735 a 744 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>745 a 754 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>755 a 764 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>765 a 774 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>775 a 784 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>785 a 794 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>795 a 804 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>805 a 814 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>815 a 824 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>825 a 834 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>835 a 844 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>845 a 854 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>855 a 864 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>865 a 874 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>875 a 884 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>885 a 894 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>895 a 904 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>905 a 914 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>915 a 924 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>925 a 934 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>935 a 944 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>945 a 954 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>955 a 964 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>965 a 974 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>975 a 984 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>985 a 994 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>995 a 1004 anys</td><td>0</td><td>0</td></tr> </table> <p>Tipologia transmissió de l'atenció</p> <table border="1"> <tr><th>Tipologia</th><th>Homes</th><th>Dones</th></tr> <tr><td>Altres</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Comunitari</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Telefònica</td><td>0</td><td>20</td></tr> <tr><td>Presencial</td><td>0</td><td>301</td></tr> </table>	Àrea	Homes	Dones	Altres	1	0	Infància	0	43	Família	0	62	Serveis socials	0	11	Salutació	2	0	Canal	Homes	Dones	Altres	0	0	Servei d'Atenció i Orientació a les Dones	0	0	Servei d'atenció primària	0	36	Infància	0	9	Unitat d'atenció	0	24	Unitat d'atenció	0	31	Iniciativa pròpia	0	28	Edat	Homes	Dones	Menors de 14 anys	0	0	15 a 24 anys	0	0	25 a 34 anys	0	0	35 a 44 anys	0	0	45 a 54 anys	0	0	55 a 64 anys	0	0	65 a 74 anys	0	0	75 a 84 anys	0	0	85 a 94 anys	0	0	95 a 104 anys	0	0	105 a 114 anys	0	0	115 a 124 anys	0	0	125 a 134 anys	0	0	135 a 144 anys	0	0	145 a 154 anys	0	0	155 a 164 anys	0	0	165 a 174 anys	0	0	175 a 184 anys	0	0	185 a 194 anys	0	0	195 a 204 anys	0	0	205 a 214 anys	0	0	215 a 224 anys	0	0	225 a 234 anys	0	0	235 a 244 anys	0	0	245 a 254 anys	0	0	255 a 264 anys	0	0	265 a 274 anys	0	0	275 a 284 anys	0	0	285 a 294 anys	0	0	295 a 304 anys	0	0	305 a 314 anys	0	0	315 a 324 anys	0	0	325 a 334 anys	0	0	335 a 344 anys	0	0	345 a 354 anys	0	0	355 a 364 anys	0	0	365 a 374 anys	0	0	375 a 384 anys	0	0	385 a 394 anys	0	0	395 a 404 anys	0	0	405 a 414 anys	0	0	415 a 424 anys	0	0	425 a 434 anys	0	0	435 a 444 anys	0	0	445 a 454 anys	0	0	455 a 464 anys	0	0	465 a 474 anys	0	0	475 a 484 anys	0	0	485 a 494 anys	0	0	495 a 504 anys	0	0	505 a 514 anys	0	0	515 a 524 anys	0	0	525 a 534 anys	0	0	535 a 544 anys	0	0	545 a 554 anys	0	0	555 a 564 anys	0	0	565 a 574 anys	0	0	575 a 584 anys	0	0	585 a 594 anys	0	0	595 a 604 anys	0	0	605 a 614 anys	0	0	615 a 624 anys	0	0	625 a 634 anys	0	0	635 a 644 anys	0	0	645 a 654 anys	0	0	655 a 664 anys	0	0	665 a 674 anys	0	0	675 a 684 anys	0	0	685 a 694 anys	0	0	695 a 704 anys	0	0	705 a 714 anys	0	0	715 a 724 anys	0	0	725 a 734 anys	0	0	735 a 744 anys	0	0	745 a 754 anys	0	0	755 a 764 anys	0	0	765 a 774 anys	0	0	775 a 784 anys	0	0	785 a 794 anys	0	0	795 a 804 anys	0	0	805 a 814 anys	0	0	815 a 824 anys	0	0	825 a 834 anys	0	0	835 a 844 anys	0	0	845 a 854 anys	0	0	855 a 864 anys	0	0	865 a 874 anys	0	0	875 a 884 anys	0	0	885 a 894 anys	0	0	895 a 904 anys	0	0	905 a 914 anys	0	0	915 a 924 anys	0	0	925 a 934 anys	0	0	935 a 944 anys	0	0	945 a 954 anys	0	0	955 a 964 anys	0	0	965 a 974 anys	0	0	975 a 984 anys	0	0	985 a 994 anys	0	0	995 a 1004 anys	0	0	Tipologia	Homes	Dones	Altres	0	0	Comunitari	0	0	Telefònica	0	20	Presencial	0	301
Àrea	Homes	Dones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Altres	1	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Infància	0	43																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Família	0	62																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Serveis socials	0	11																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Salutació	2	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Canal	Homes	Dones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Altres	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Servei d'Atenció i Orientació a les Dones	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Servei d'atenció primària	0	36																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Infància	0	9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Unitat d'atenció	0	24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Unitat d'atenció	0	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Iniciativa pròpia	0	28																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Edat	Homes	Dones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Menors de 14 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
15 a 24 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
25 a 34 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
35 a 44 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
45 a 54 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
55 a 64 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
65 a 74 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
75 a 84 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
85 a 94 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
95 a 104 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
105 a 114 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
115 a 124 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
125 a 134 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
135 a 144 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
145 a 154 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
155 a 164 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
165 a 174 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
175 a 184 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
185 a 194 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
195 a 204 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
205 a 214 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
215 a 224 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
225 a 234 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
235 a 244 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
245 a 254 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
255 a 264 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
265 a 274 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
275 a 284 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
285 a 294 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
295 a 304 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
305 a 314 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
315 a 324 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
325 a 334 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
335 a 344 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
345 a 354 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
355 a 364 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
365 a 374 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
375 a 384 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
385 a 394 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
395 a 404 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
405 a 414 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
415 a 424 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
425 a 434 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
435 a 444 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
445 a 454 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
455 a 464 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
465 a 474 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
475 a 484 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
485 a 494 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
495 a 504 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
505 a 514 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
515 a 524 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
525 a 534 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
535 a 544 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
545 a 554 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
555 a 564 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
565 a 574 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
575 a 584 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
585 a 594 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
595 a 604 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
605 a 614 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
615 a 624 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
625 a 634 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
635 a 644 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
645 a 654 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
655 a 664 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
665 a 674 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
675 a 684 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
685 a 694 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
695 a 704 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
705 a 714 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
715 a 724 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
725 a 734 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
735 a 744 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
745 a 754 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
755 a 764 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
765 a 774 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
775 a 784 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
785 a 794 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
795 a 804 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
805 a 814 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
815 a 824 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
825 a 834 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
835 a 844 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
845 a 854 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
855 a 864 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
865 a 874 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
875 a 884 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
885 a 894 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
895 a 904 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
905 a 914 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
915 a 924 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
925 a 934 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
935 a 944 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
945 a 954 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
955 a 964 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
965 a 974 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
975 a 984 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
985 a 994 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
995 a 1004 anys	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Tipologia	Homes	Dones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Altres	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Comunitari	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Telefònica	0	20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Presencial	0	301																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								





“Equip”

Mútua Terrassa, una organització de professionals compromesos amb els valors de l'entitat.




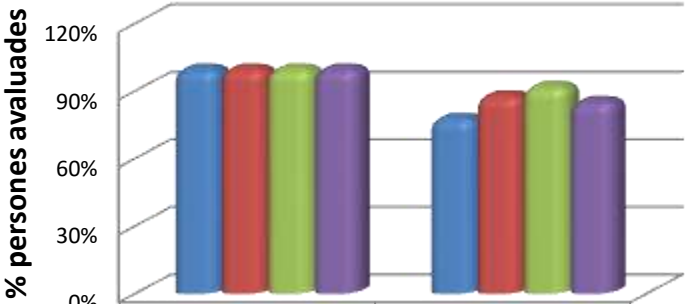
Polítiques

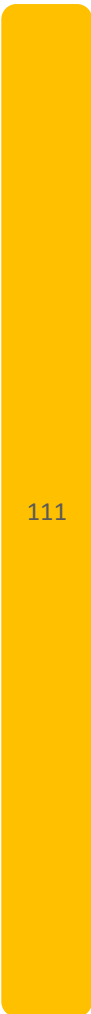
- Polítiques en Recursos Humans de Mútua Terrassa (2014).
- Política de prevenció de riscos laborals (segons l'exposició de motius de la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals) i de seguretat del professional.
- Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.
- Política d'igualtat de gènere *segons la Llei d'igualtat (LOI 3/2007)*.
- Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- Política d'inserció laboral.

Objectius


1. Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.
2. Promoció de la salut i els hàbits saludables als professionals de MT.
3. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
4. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
5. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.
6. Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.



Objectius	Iniciatives destacades	2018															
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> 	<p>01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable</p> <p>Programes específics pel control dels riscos i assessorament.</p>	<p>Assoliment programes</p>  <table border="1" data-bbox="1066 839 1676 1149"> <thead> <tr> <th></th> <th>% de persones avaluades (riscos generals)</th> <th>% de persones avaluades (riscos psicosocials)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>100%</td> <td>78,13%</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>88,18%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>100%</td> <td>92,31%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>100%</td> <td>85,62%</td> </tr> </tbody> </table>		% de persones avaluades (riscos generals)	% de persones avaluades (riscos psicosocials)	2015	100%	78,13%	2016	100%	88,18%	2017	100%	92,31%	2018	100%	85,62%
	% de persones avaluades (riscos generals)	% de persones avaluades (riscos psicosocials)															
2015	100%	78,13%															
2016	100%	88,18%															
2017	100%	92,31%															
2018	100%	85,62%															







Objectius	Iniciatives destacades	2018																	
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p> 	<p>01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1041 565 1261 694"></th> <th data-bbox="1267 565 1483 694">Avaluacions realitzades</th> <th data-bbox="1489 565 1705 694">Accidents laborals investigats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1041 698 1261 772">2015</td> <td data-bbox="1267 698 1483 772">16</td> <td data-bbox="1489 698 1705 772">67</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1041 776 1261 851">2016</td> <td data-bbox="1267 776 1483 851">9</td> <td data-bbox="1489 776 1705 851">115</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1041 855 1261 929">2017</td> <td data-bbox="1267 855 1483 929">13</td> <td data-bbox="1489 855 1705 929">135</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1041 933 1261 1008">2018</td> <td data-bbox="1267 933 1483 1008">12</td> <td data-bbox="1489 933 1705 1008">148</td> </tr> </tbody> </table>				Avaluacions realitzades	Accidents laborals investigats	2015	16	67	2016	9	115	2017	13	135	2018	12	148
	Avaluacions realitzades	Accidents laborals investigats																	
2015	16	67																	
2016	9	115																	
2017	13	135																	
2018	12	148																	






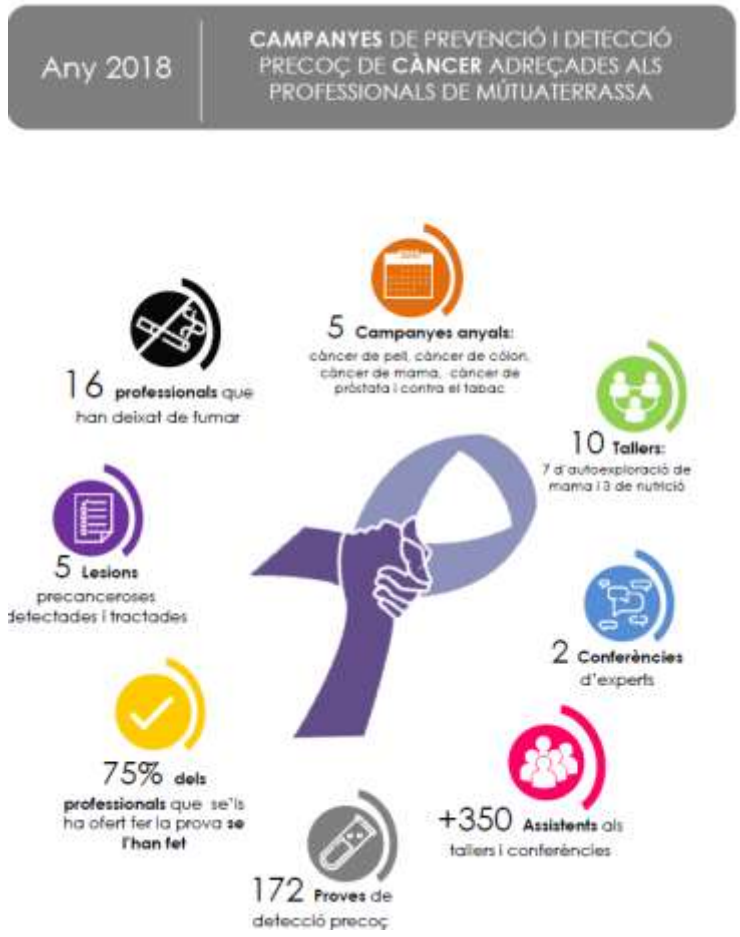


Objectius	Iniciatives destacades	2018																
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p>   	<p>01.3. Realització de campanyes per promocionar la vacunació dels professionals de Mútua Terrassa</p> <p>Per tal de reduir el risc de contagi de la grip, tant entre els propis professionals com als usuaris dels nostres serveis.</p> 	<p>Nombre vacunacions</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nombre vacunacions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>970</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>1084</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>1122</td> </tr> </tbody> </table> <p>% vacunats</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>% vacunats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>23,5</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>26,25</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>26,82</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Nombre vacunacions	2016	970	2017	1084	2018	1122	Any	% vacunats	2016	23,5	2017	26,25	2018	26,82
Any	Nombre vacunacions																	
2016	970																	
2017	1084																	
2018	1122																	
Any	% vacunats																	
2016	23,5																	
2017	26,25																	
2018	26,82																	



Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> 	<p>1.4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de MútuaTerrassa</p> <p>Programa compostat per una sèrie d'accions i campanyes amb l'objectiu de promoure entre els nostres professionals hàbits de vida saludables</p>	<p>Es desenvolupen programes i accions per a la difusió d'hàbits saludables relacionats amb:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Activitat física ✓ Nutrició ✓ Consum de substàncies nocives ✓ Promoció de la salut: prevenció i detecció precoç de càncers freqüents 



Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p>     	<p>1.4.1 Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncers freqüents dirigides als professionals de MT.</p> <p>Desenvolupament de campanyes de sensibilització entorn a la promoció d'hàbits saludables com a eina de prevenció primària i a la promoció de sistemes de detecció precoç com a prevenció secundària dels càncers freqüents a la nostre societat.</p>	<p>Any 2018</p> <p>CAMPANYES DE PREVENCIÓ I DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER ADREÇADES ALS PROFESSIONALS DE MÚTUATERRASSA</p>  <ul style="list-style-type: none"> 16 professionals que han deixat de fumar 5 Campanyes anyals: càncer de pell, càncer de collon, càncer de mama, càncer de pròstata i contra el tabac 10 Tallers: 7 d'autoexploració de mama i 3 de nutrició 5 Lesions precanceroses detectades i tractades 2 Conferències d'experts 75% dels professionals que se'ls ha ofert fer la prova se l'han fet +350 Assistents als tallers i conferències 172 Proves de detecció precoç





Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> 	<p>1.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon.</p> 	<p><u>Campanya de comunicació</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Breus monogràfic 1 exposició hall hospital 34 roll-ups informatius 3 tallers de nutrició saludable amb més de 100 assistents als centres d'atenció primària 1 Conferència d'experts "alimentació i prevenció de malalties" amb un impacte de 6.965 persones seguint des de Facebook Live 

Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> 	<p>1.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon.</p> 	<p><u>Acció hàbits saludables</u> <i>Setmana de la promoció de l'alimentació colonsaludable</i></p> <p>2.025 menús confeccionats durant setmana d'alimentació saludable</p> <p>6 % d'increment de comensals durant setmana d'alimentació saludable</p> <p>Incorporació de proposta de menú cardiosaludable e hipocalòric en el menjador laboral comensals durant setmana d'alimentació saludable.</p> <p><u>Acció detecció precoç</u> <i>Població objectiu: 100 professionals (Edat 50 en 2018)</i></p> <p>58 % de realització de prova de detecció precoç en professional objectiu</p> <p>2 lesions detectades</p>

Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> <div data-bbox="139 1025 343 1219">  </div>	<p>1.4.1.2 Campanya “deixa el tabac ja” i campanya per eliminar els punts negres</p> <p>Objectiu:</p> <p>Estimular els professionals perquè deixin de fumar, posant al seu abast un programa de deshabitució tabàquica dins de l’entitat.</p> <p>Extintir els punts negres de fum.</p> <p>Coincidint amb el “Dia internacional sense tabac”, s’inicia la campanya de promoció de la deshabitució tabàquica entre els nostres professionals. Així com una campanya per eliminar els punts negres</p>	<p>1 Breus monogràfic</p> <p>7 Roll-ups</p> <p>50 Pòsters</p> <p>18 Cistelles de fruita repartides durant la setmana de promoció del programa de deshabitució tabàquica</p> <div data-bbox="1008 648 1321 959">  </div> <div data-bbox="1406 582 1638 1025">  </div> <p>38 professionals inscrits en el programa de deshabitució tabàquica</p> <p>16 professionals que han aconseguit deixat de fumar</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p data-bbox="131 458 432 625">Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> <div data-bbox="141 1026 345 1219">  </div>	<p data-bbox="492 458 996 582">1.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pell.</p>	<p data-bbox="1025 454 1387 486"><u>Campanya de comunicació</u></p> <div data-bbox="1045 491 1572 882">  </div> <p data-bbox="1025 905 1738 975">Conferència a càrrec de la Dra. Neus Curcó i Botargues. Cap del Servei de Dermatologia de l'HUMT</p> <ul data-bbox="1083 1015 1682 1336" style="list-style-type: none"> 1 Breus monogràfic 1 Photocall hall hospital i consultes externes 34 Roll-ups informatius 4.200 Estovalles al menjador de l'Hospital Univ. Mútua Terrassa 60 Assistents a la conferència d'experts (CAP Rubí)



Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p data-bbox="131 505 486 672">Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> <div data-bbox="141 1026 343 1219">  </div>	<p data-bbox="523 454 861 621">1.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pell.</p>	<p data-bbox="923 448 1379 518"><u>Acció hàbits saludables</u> Enviament del Kit de protecció solar</p> <div data-bbox="944 551 1534 991">  </div> <p data-bbox="923 1019 1698 1089">1.145 kits confeccionats i enviats als professionals amb fills entre 1 i 14 anys , arribant a 1.737 nens.</p> <p data-bbox="923 1133 1217 1162"><u>Acció detecció precoç</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="969 1200 1456 1229">9 visites oportunistes a l'especialista <li data-bbox="969 1276 1199 1305">1 lesió detectada





Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> 	<p>1.4.1.4. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama.</p>	<p><u>Campanya de comunicació</u></p>  <p>1 Breus monogràfic 1 Photocall hall hospital 34 Roll-ups informatius 12.044 Visualitzacions del vídeo sobre consells per a prevenir el càncer de mama</p>






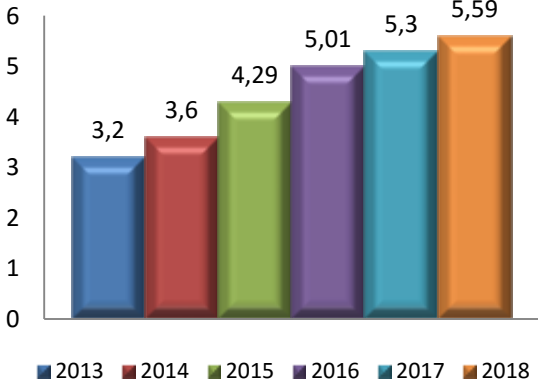
Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> 	<p>1.4.1.4. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama.</p>	<p><u>Acció hàbits saludables</u></p>  <p><u>Tallers d'autoexploració de la mama</u>: 7 sessions realitzades, amb 110 assistents i un 92,6 % valoracions excel·lents o molt bones del taller d'autoexploració</p> <p><u>Acció detecció precoç</u></p> <p>89,2% d'acceptació de prova de detecció precoç (mamografia als 45 anys)</p> <p>2 lesions detectades</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> 	<p>1.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.</p>	<p><u>Campanya de comunicació</u></p>  <p>1 Breus monogràfic</p> <p>1 Photocall hall hospital</p> <p>250 Adhesius informatiu col·locats als lavabos masculins.</p>

Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p data-bbox="131 504 486 672">Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> <div data-bbox="141 1025 343 1218">  </div>	<p data-bbox="523 494 863 662">1.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.</p>	<p data-bbox="923 461 1232 491"><u>Acció hàbits saludables</u></p> <p data-bbox="923 505 1729 576">Enviament del pack de sensibilització per aquells treballadors que entren en el grup de risc. (50 anys)</p> <div data-bbox="1025 631 1630 1136">  </div> <p data-bbox="923 1158 1213 1188"><u>Acció detecció precoç</u></p> <p data-bbox="937 1200 1257 1230">23 visites a l'especialista</p>



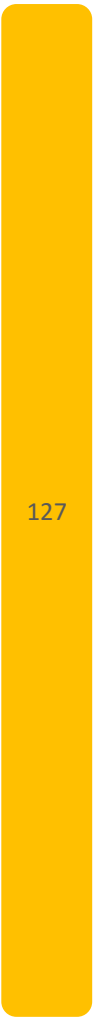
Objectius	Iniciatives destacades	2018														
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p>   	<p>01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.</p> <ul style="list-style-type: none"> Realització de cursos de gestió de conflicte i autoprotecció dels treballadors davant situacions d'amenaça o altres comportament. <p>01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme. Comitè de seguiment d'absentisme.</p> <ul style="list-style-type: none"> Avaluacions periòdiques i anàlisi de les causes. 	<p>65 persones s'han format en tècniques de contenció per a personal sanitari, amb un nombre total de 650 h. de formació.</p> <p>157 persones s'han format en gestió de les emocions i de conflictes, amb un nombre total de 1.235 h de formació.</p> <p>Absentisme (2013-2018)</p>  <table border="1"> <caption>Absentisme (2013-2018)</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Absentisme</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>3,2</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>3,6</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>4,29</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>5,01</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>5,3</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>5,59</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Absentisme	2013	3,2	2014	3,6	2015	4,29	2016	5,01	2017	5,3	2018	5,59
Any	Absentisme															
2013	3,2															
2014	3,6															
2015	4,29															
2016	5,01															
2017	5,3															
2018	5,59															



Objectius	Iniciatives destacades	2018																					
<p>Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna</p> 	<p>02.1. Formació de lideratge per competències</p> <p>Per tal d'alinejar el rol del comandament, potenciar el seu rol i desenvolupar les competències necessàries per a dur a terme amb èxit la seva funció, es continuen realitzant diferents cursos de lideratge a fi i efecte de proporcionar les eines adients per al desenvolupament del rol i les competències del comandament.</p> <p>02.2. Formació en metodologia de processos</p> <p>A través de la formació realitzada en metodologia de processos i eines de gestió, hem contribuït a desenvolupar les competències de treball en equip, la participació i la transversalitat d'acord amb el nou model de gestió per processos.</p>	 <p>Lideratge per competències</p> <table border="1" data-bbox="1159 863 1729 1092"> <thead> <tr> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3 cursos</td> <td>3 cursos</td> <td>2 cursos</td> </tr> <tr> <td>43 comandaments</td> <td>41 comandaments</td> <td>25 comandaments</td> </tr> <tr> <td>3440 hores formació</td> <td>2332 hores formació</td> <td>2000 hores formació</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="1139 1106 1748 1278"> <thead> <tr> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>72 professionals</td> <td>94 professionals</td> <td>49 professionals</td> </tr> <tr> <td>1480 hores formació</td> <td>1386 hores formació</td> <td>1014 hores formació</td> </tr> </tbody> </table> <p>Metodologia processos</p>	2016	2017	2018	3 cursos	3 cursos	2 cursos	43 comandaments	41 comandaments	25 comandaments	3440 hores formació	2332 hores formació	2000 hores formació	2016	2017	2018	72 professionals	94 professionals	49 professionals	1480 hores formació	1386 hores formació	1014 hores formació
2016	2017	2018																					
3 cursos	3 cursos	2 cursos																					
43 comandaments	41 comandaments	25 comandaments																					
3440 hores formació	2332 hores formació	2000 hores formació																					
2016	2017	2018																					
72 professionals	94 professionals	49 professionals																					
1480 hores formació	1386 hores formació	1014 hores formació																					






Objectius	Iniciatives destacades	2018												
<p data-bbox="131 528 405 692">Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat</p> <div data-bbox="144 992 280 1120"> <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO</p> </div> <div data-bbox="299 992 434 1120"> <p>10 REDUCCION DE LAS DESIGDADES</p> </div>	<p data-bbox="479 506 811 678">03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.</p> <p data-bbox="479 742 840 963">Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària més enllà de l'acompliment de l'objectiu de la LISMI .</p>	<div data-bbox="985 499 1642 1013"> <table border="1"> <caption>Integració laboral de persones amb discapacitat</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Valors</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>77</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>88</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="1130 1028 1574 1099">Integració laboral de persones amb discapacitat</p> <p data-bbox="1072 1128 1574 1156">■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018</p>	Any	Valors	2014	67	2015	74	2016	77	2017	80	2018	88
Any	Valors													
2014	67													
2015	74													
2016	77													
2017	80													
2018	88													





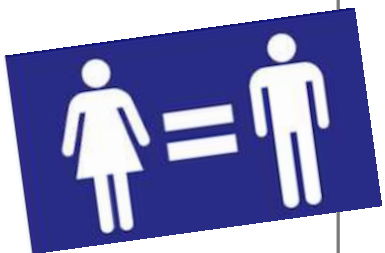


Objectius	Iniciatives destacades	2018																																	
<p>Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat</p>	<p>03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès</p> <p>Inici d'activitat de la Fundació Integralia Vallès FPC el dia 9 de juny de 2015.</p>	<p>Distribució de l'equip per tipus de discapacitat</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td rowspan="5" style="background-color: #fff9c4;">TIPOLOGIA DISCAPACITAT</td> <td>FISIC</td> <td style="text-align: right;">50</td> </tr> <tr> <td>FISIC/PSIQUIC</td> <td style="text-align: right;">8</td> </tr> <tr> <td>FISIC/SENSORIAL</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>SENSORIAL</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> <tr> <td>SENSORIAL/FISIC/PSIQUIC</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="background-color: #fff9c4;">PERCENTATGE DISCAPACITAT</td> <td>Del 33% al 64%</td> <td style="text-align: right;">44</td> </tr> <tr> <td>Igual o superior al 65% + Especials dificultats</td> <td style="text-align: right;">23</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="background-color: #fff9c4;">ÀREA INFLUÈNCIA</td> <td>MÚTUA TERRASSA</td> <td style="text-align: right;">60</td> </tr> <tr> <td>NO MÚTUA TERRASSA</td> <td style="text-align: right;">7</td> </tr> <tr> <td rowspan="5" style="background-color: #fff9c4;">DADES TREBALLADORS</td> <td>PLANTILLA 31/12/2018</td> <td style="text-align: right;">67</td> </tr> <tr> <td>HOMES</td> <td style="text-align: right;">20</td> </tr> <tr> <td>DONES</td> <td style="text-align: right;">47</td> </tr> <tr> <td>PLANTILLA EFECTIVA</td> <td style="text-align: right;">48,68</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	TIPOLOGIA DISCAPACITAT	FISIC	50	FISIC/PSIQUIC	8	FISIC/SENSORIAL	2	SENSORIAL	5	SENSORIAL/FISIC/PSIQUIC	2	PERCENTATGE DISCAPACITAT	Del 33% al 64%	44	Igual o superior al 65% + Especials dificultats	23	ÀREA INFLUÈNCIA	MÚTUA TERRASSA	60	NO MÚTUA TERRASSA	7	DADES TREBALLADORS	PLANTILLA 31/12/2018	67	HOMES	20	DONES	47	PLANTILLA EFECTIVA	48,68			
		TIPOLOGIA DISCAPACITAT		FISIC	50																														
FISIC/PSIQUIC	8																																		
FISIC/SENSORIAL	2																																		
SENSORIAL	5																																		
SENSORIAL/FISIC/PSIQUIC	2																																		
PERCENTATGE DISCAPACITAT	Del 33% al 64%	44																																	
	Igual o superior al 65% + Especials dificultats	23																																	
ÀREA INFLUÈNCIA	MÚTUA TERRASSA	60																																	
	NO MÚTUA TERRASSA	7																																	
DADES TREBALLADORS	PLANTILLA 31/12/2018	67																																	
	HOMES	20																																	
	DONES	47																																	
	PLANTILLA EFECTIVA	48,68																																	
 																																			

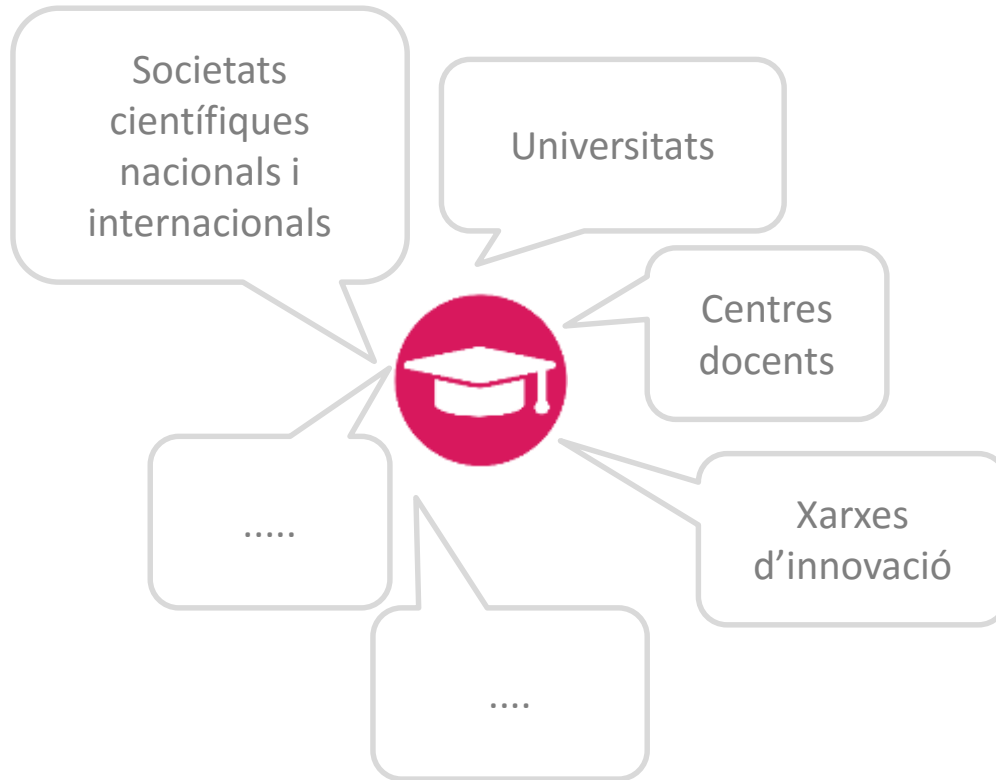


Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d’afiliació i la negociació col·lectiva</p>   	<p>04.1. Promoure un marc de relacions laborals estable.</p> <p>2018</p> <ul style="list-style-type: none">• 133 Representants dels treballadors• 20 Delegats sindicals• 17 Comitès d’Empresa• 17 Delegats de personal• 9 onvenis col·lectius d’aplicació a l’entitat



Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies</p>  	<p>05.1. Pla d'igualtat : Desplegament progressiu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pla d'Igualtat Fundació Assistencial MT - 5 comissions d'Igualtat - Mesures implantades: <ul style="list-style-type: none"> - Conveni amb l'lar d'infants - Campanya de comunicació "El talent no té gènere" i "Dedicar temps als teus també es cosa d'homes" - Mòdul d'acollida - Mesures en curs: <ul style="list-style-type: none"> - Protocol d'assetjament - Espai treball social - Espai suport en violència de gènere - Banc de 16 hores 	<p>A MútuaTerrassa treballen 4.278 professionals:3.260 són dones (un 77%) 215 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 42 països diferents.</p> <p>La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 33% en la Junta Directiva • 18% en el Comitè Executiu de Direcció • 51% directives (en els equips de direcció de tots els àmbits de servei i direccions corporatives) • 57% comandaments





“Coneixement”

Mútua Terrassa, una entitat amb professionals de més de 150 disciplines, que té com a prioritat fomentar el talent i promoure el coneixement.



Polítiques

- Normativa formació sanitària especialitzada (BOE Real Decret 183/2008).
- Normativa laboral resident (BOE real Decret 1146/2006).
- Auditories docents del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Y polítiques del ministerio de educación, Cultura y deporte.
- Normatives de la Generalitat de Catalunya., dels àmbits de Salut i Universitats. I de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut .
- DOG (Ordre SLT/337/2013).
- Comissió mixta Universitat de Barcelona- Mútua Terrassa.
- Patronat Fundació Mútua Terrassa docència i recerca.
- Consell Universitari de Terrassa.
- Consell Administració Fundació Unió (Unió Consorci Formació).
- Consell Assessor EUNCET.
- Patronat de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.
- XISCAT –xarxa d'innovació hospitalària. Participació al clúster de tecnologies mèdiques HEALTH TECH.
- Club d'Innovació CECOT.
- Plataforma Innointegra Terrassa.
- Comitès de Docència Mútua Terrassa.
- Convenis marc de col·laboració amb les diferents Universitats, centres docents i altres centres sanitaris.



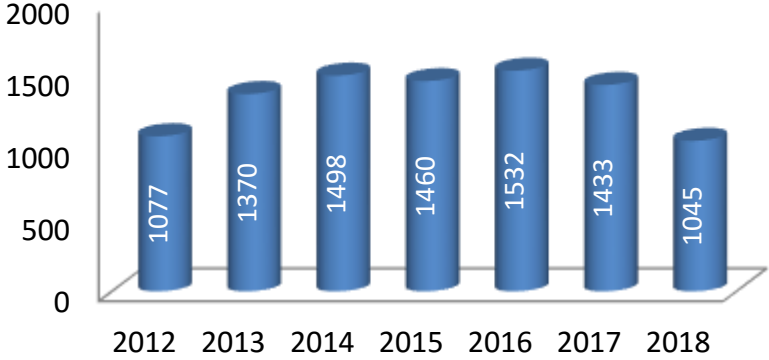
Objectius

1. **Difondre i apropar el coneixement** en l'àmbit de la Salut a la població.
2. Promoure Mútua Terrassa com a **entitat referent per la formació Universitària** de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.
3. Promoure la **generació del coneixement** i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.
4. Impulsar l'**enllaç formació-integració laboral** pels joves.
5. Promoure la **capacitació en investigació** en els professionals especialistes recent titulats
6. Oferir una **formació en pràctiques** de qualitat.
7. Facilitar la **cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris** per afavorir la contribució de Mútua Terrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris.
8. Facilitar i acompanyar a **innovar en l'atenció de les persones**.


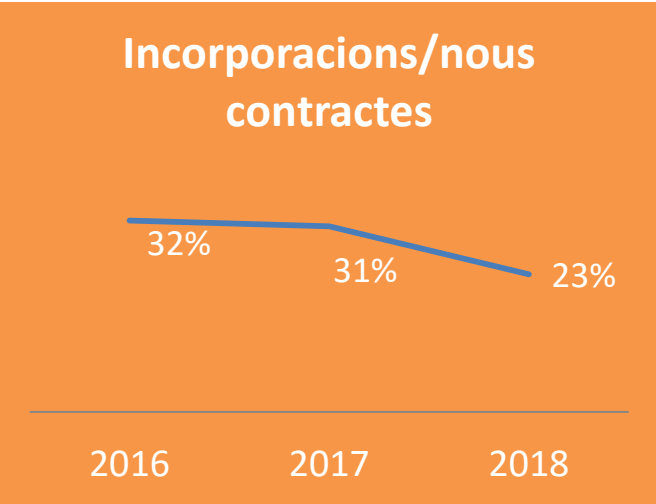


Objectius	Iniciatives destacades	2018																		
<p>Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població</p> 	<p>01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007 (11 anys de trajectòria) • Cicle anual de Conferències sanitàries “Els dijous de Mútua” a Terrassa i Sant Cugat. • Fomentar la qualitat de vida de la població conjuntament amb les entitats locals. • Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa. <p>Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Conferències (Terrassa + Sant Cugat)</td> <td>10</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Assistents Sala</td> <td>700</td> <td>650</td> </tr> <tr> <td>Facebook live:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Persones a l'abast</td> <td>46.527</td> <td>32.647</td> </tr> <tr> <td> Reproduccions vídeo</td> <td>10.320</td> <td>15.123</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	Conferències (Terrassa + Sant Cugat)	10	9	Assistents Sala	700	650	Facebook live:			Persones a l'abast	46.527	32.647	Reproduccions vídeo	10.320	15.123
	2017	2018																		
Conferències (Terrassa + Sant Cugat)	10	9																		
Assistents Sala	700	650																		
Facebook live:																				
Persones a l'abast	46.527	32.647																		
Reproduccions vídeo	10.320	15.123																		









Objectius	Iniciatives destacades	2018																
<p>Promoure Mútua Terrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau i formació especialitzada en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.</p> <div data-bbox="131 1110 260 1239"> <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>  </div> <div data-bbox="272 1110 401 1239"> <p>8 TRABAJO DOCENTE Y DESARROLLO ECONÓMICO</p>  </div>	<p>02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa i Edifici docent.</p>	<div data-bbox="935 548 1696 671" style="background-color: #f4a460; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Evolució estudiants en pràctiques (2015-2018)</p> </div>  <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <caption>Evolució estudiants en pràctiques (2012-2018)</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Estudiants</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>1077</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>1370</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>1498</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>1460</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>1532</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>1433</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>1045</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">■ Estudiants</p>	Any	Estudiants	2012	1077	2013	1370	2014	1498	2015	1460	2016	1532	2017	1433	2018	1045
Any	Estudiants																	
2012	1077																	
2013	1370																	
2014	1498																	
2015	1460																	
2016	1532																	
2017	1433																	
2018	1045																	



Objectius	Iniciatives destacades	2018								
<p>Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves</p> 	<p>03.1. Foment noves incorporacions laborals a Mútua Terrassa procedents Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa.</p> <p>L'objectiu és crear oportunitats laborals a les persones que part de la seva formació ha estat a MútuaTerrassa</p>	<div data-bbox="904 554 1564 1053"> <p>Incorporacions/nous contractes</p>  <table border="1"> <caption>Incorporacions/nous contractes</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>23%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="884 1078 1605 1146"> <p>L'any 2018, el 23 % de les noves contractacions han estat cobertes per professionals que hem tingut anteriorment com a alumnes</p> </div>	Any	Percentatge	2016	32%	2017	31%	2018	23%
Any	Percentatge									
2016	32%									
2017	31%									
2018	23%									




Objectius	Iniciatives destacades	2018		
<p>Oferir una formació en pràctiques de qualitat.</p>  	<p>04.1. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics)</p> <ul style="list-style-type: none"> La darrera enquesta fa referència al darrer any de formació 2018/2018 	<p>Enquesta 2016</p> <p>Mostra: 152 persones 62 % participació 95% resposta favorable</p>	<p>Enquesta 2017</p> <p>Mostra: 159 persones 38% participació 95% resposta favorable</p>	<p>Enquesta 2018</p> <p>Mostra: 170 persones 71% participació 97% resposta favorable</p>
		<p>Puntuació global 7,8/10</p>		

Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa</p> <div data-bbox="131 1046 349 1258">    </div>	<p>05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (1/4)</p> <p><i>24ª edició del Premi d'Infermeria MútuaTerrassa en el marc del Dia Internacional de la Infermeria.</i></p> <p>El primer premi es va atorgat al treball "Adaptació i validació de l'escala d'avaluació de l'activació "Patient Activation Measure 13" (PAM13) obra de Cibeles Moreno Chico, Luis González de Paz, Cristina Monforte Roy, M^a Dolores Navarro Rubio i Albert Gallart Fernández Puebla del CAP Rambla MútuaTerrassa, Consorci d'Atenció Primària Esquerra de l'Eixample, Universitat Internacional de Catalunya i Hospital Sant Joan de Déu.</p> <p>El segon guardó va recaure en el treball "Situació actual de la rehabilitació a una UCI polivalent abans de la implementació d'un programa de mobilització precoç", els autors de l'estudi són Anna Garcia Segura, Noelia Carrasco Rodríguez, Martha Alvarado Panesso, Alba Girbau Moreno, Maria Salamero Amorós i Maria del Mar Fernández Fernández dels Serveis de Rehabilitació i UCI de l'HUMT.</p> <div data-bbox="1367 605 1707 1068">  </div>



Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa</p> <div data-bbox="154 1068 260 1163"> <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> </div> <div data-bbox="260 1068 367 1163"> <p>8 TRABAJO DECENTE Y Crecimiento Económico</p> </div> <div data-bbox="154 1178 260 1273"> <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p> </div>	<p>05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (2/4)</p> <p>La beca al millor projecte d'investigació en l'àmbit de l'Atenció Primària ha estat pel Dr. Tomás Pérez Porcuna pel seu projecte "Investigación sobre nuevos métodos de diagnóstico para mejorar el diagnóstico infantil de la infección y enfermedad tuberculosa".</p> <p>La beca al millor projecte d'investigació a desenvolupar a l'entitat en l'àmbit clínic-hospitalari o de laboratori l'ha recollit la Dra. Gemma Safont Lacal pel seu treball "Inflamación, disbiosis intestinal, permeabilidad intestinal, disfunción cognitiva y funcionalidad en personas con un primer episodio psicótico".</p> <p>La Sra. Yolanda Andreu ha estat la mereixedora de la beca al millor projecte d'investigació en l'àmbit de l'Atenció Sociosanitària pel seu projecte "Efectividad de la aplicación de la metodología TEACCH en personas adultas con discapacidad intelectual en el ámbito residencial".</p>


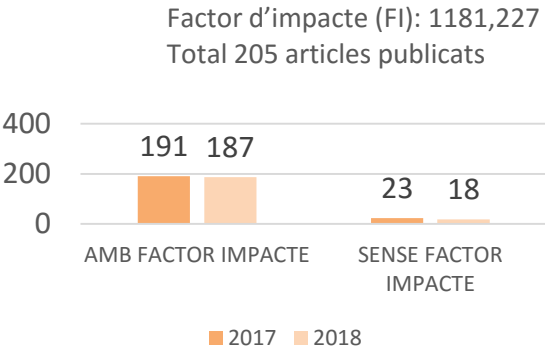
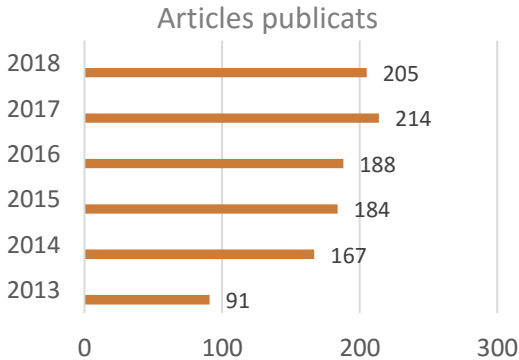

Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa</p> <div data-bbox="137 1096 349 1296">  </div>	<p>05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (3/4)</p> <p>Beca final de residència al millor projecte de recerca per la Sra. Beatriz Dietl Luengo - investigadora del grup de Recerca de Malalties Infeccioses de l'HUMT- pel projecte "Ensayo clínico, con asignación aleatoria, controlado, abierto, multicéntrico, con dos grupos paralelos para evaluar la eficacia del tratamiento secuencial con fosfomicina comparado con el tratamiento estándar en la prostatitis aguda causada por Escherichia coli multirresistente".</p> <p>Les beques s'han lliurat en el marc de la cinquena edició de la jornada científica que la Fundació Docència i Recerca.</p> <div data-bbox="1116 696 1740 1090">  </div>

Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa</p> <div data-bbox="175 1129 494 1226">  </div>	<p>05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (4/4)</p> <p>Amb el propòsit de donar a conèixer les experiències i els treballs desenvolupats el passat 2018 en matèria socio sanitària, aquest any es va realitzar la X Jornada científica de l'Àmbit Socio sanitàri, celebrant en aquesta ocasió el 10è aniversari de la jornada.</p> <p>Les experiències i treballs se centren en aspectes diferenciats com experiències inclusives, percepció de la cognició social en persones amb esquizofrènia o les experiències de les unitats de convivència en el marc residència per a gent gran.</p> <p>També es va fer la presentació de l'estat de les beques de la Fundació per la Recerca atorgades a l'àmbit socio sanitàri.</p> <div data-bbox="1282 619 1649 1108">  </div> <div data-bbox="1292 1133 1649 1268"> <p>Treballs i experiències presentats: 12 Assistents : 168</p> </div>



Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p data-bbox="144 589 490 753">Difondre el coneixement en àrees d'excel·lència de Mútua Terrassa</p> <div data-bbox="150 919 382 1143">  </div>	<p data-bbox="537 449 1329 482">06.1. V Jornada científica Fundació Mútua Terrassa</p> <div data-bbox="596 565 983 1119">  </div> <p data-bbox="1097 579 1673 761">Amb la temàtica central de la celiaquia i els desordres provocats pel gluten s'ha desenvolupat la jornada amb el propòsit de posar en valor la seva tasca científica i investigadora.</p>




Objectius	Iniciatives destacades 2018																							
<p>Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.</p> <div data-bbox="156 861 394 1093">  </div>	<p>07.1. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa</p> <p>Evolució articles publicats i factor impacte (2013-2018)</p> <p>Factor d'impacte (FI): 1181,227 Total 205 articles publicats</p> <div data-bbox="479 749 1027 1093">  <table border="1"> <caption>Articles publicats amb i sense factor d'impacte</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Amb Factor Impacte</th> <th>Sense Factor Impacte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>191</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>187</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="1128 749 1649 1105">  <table border="1"> <caption>Articles publicats (2013-2018)</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nombre d'articles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>205</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>214</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>188</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>184</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>167</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>91</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="463 1163 830 1270">  </div>	Any	Amb Factor Impacte	Sense Factor Impacte	2017	191	23	2018	187	18	Any	Nombre d'articles	2018	205	2017	214	2016	188	2015	184	2014	167	2013	91
Any	Amb Factor Impacte	Sense Factor Impacte																						
2017	191	23																						
2018	187	18																						
Any	Nombre d'articles																							
2018	205																							
2017	214																							
2016	188																							
2015	184																							
2014	167																							
2013	91																							



Objectius	Iniciatives destacades 2018																					
<p>Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.</p> <div data-bbox="141 892 376 1120"> </div>	<p>07.2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa</p> <div data-bbox="1271 578 1632 685"> </div> <p>Assaigs clínics</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Assaigs Clínics</th> <th>Estudis Observacionals</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>34</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>30</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>39</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>10</td> <td>73</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>15</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>27</td> <td>76</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Assaigs Clínics	Estudis Observacionals	2013	34	44	2014	30	70	2015	39	61	2016	10	73	2017	15	62	2018	27	76
Any	Assaigs Clínics	Estudis Observacionals																				
2013	34	44																				
2014	30	70																				
2015	39	61																				
2016	10	73																				
2017	15	62																				
2018	27	76																				



Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa</p> <div data-bbox="166 811 401 1039">  </div>	<p>08.1. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de MútuaTerrassa . Presència dels professionals de MT en activitats científiques nacionals i internacionals.</p> <div data-bbox="600 772 1665 879" style="background-color: #f4a460; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p>46 Desenvolupament actes científics 35 Participació rellevant en actes científics internacionals</p> </div>



Notorietat Internacional 2018

Participació a Congressos Internacionals

- El grup de recerca en Malalties Infeccioses present en el 28th European Congress of Clinical Microbiology and Infectious Disease celebrat a Madrid del 21 al 24 d'abril.
- El Prof. de la Sierra, cap del Servei de Medicina Interna de l'HUMT i director de Docència de l'Àmbit de Servei Assistencial de MútuaTerrassa participa a la 28ª edició del Congrés de la European Society of Hypertension durant el dies 8 a l'11 de juny.
- El servei d'Hematologia present al 23rd Congress European Hematology Association d'Estocolm els dies 14-17 de juny.
- El servei de Rehabilitació participa al 12th WorldCongress of the International Society of Physical and Rehabilitation Medicine a París del 2 al 7 de juliol.
- El servei de COT de l'HUMT, present al International Consensus Meeting in Musculoskeletal Infection de Philadelphia del 25 al 27 de juliol.
- L'HUMT realitza la primera retransmissió intercontinental en directe d'un tractament HIFU en el I Congrés Smart China Expo 2018 de Chonqqing. Agost.
- La Unitat d'Infecció Osteoarticular de l'HUMT, present al Congrés de la EUROPEAN Bone and Joint Infection Society celebrada a Hèlsinki entre el 6 i el 8 de setembre.
- El CAP Olesa i l'Ajuntament participen al XIII Congrés d'Epidemiologia a Lisboa, els dies 11 al 14 de setembre i XXXVI Reunió científica de la Societat Espanyola d'Epidemiologia a Portugal.
- El Dr. Ramon Rami, cap clínic del Servei de Cirurgia Toràcica participa en el 20th World Conference of Lung Cancer a Toronto del 23-26 de setembre.
- Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia a 12th EFAS International congress celebrat a Suïssa els dies 4-6 d'octubre.



Notorietat Internacional 2018

Participació a Congressos Internacionals

- El Servei Mancomunat de Cirurgia Toràctica -format per l'HUMT, l'Hospital del Mar i l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau- i el Servei de Cirurgia Toràctica de l'Hospital Clínic van organitzar el Fourth International Joint Meeting on Thoracic Surgery celebrat del 28 al 30 de novembre a Barcelona.
- Participació del Servei de Ginecologia en certàmens de HIFU a la Xina (8 de novembre), al 19th Asia Pacific Association for Gynecologic Endoscopy and Minimally Invasive Therapy Annual Congress a Indonèsia i de cirurgia complexa a l'ESGE 27th Annual Congress, celebrat del 7 al 10 d'octubre a Viena.
- La Unitat de Coloproctologia celebra un nou workshop internacional sobre neuromodulació sacra el 27 i 28 de novembre.
- Els Serveis de Cirurgia Toràctica i Cirurgia General, presents a la 89ª edició del Congrés Argentí de Cirurgia celebrat del 10 al 12 de desembre .
- El servei de UCI participa en el congrés de la Societat Europea de Medicina Intensiva i a la 10 edició d'Euro Neuro.
- La Fundació Vallparadís i MútuaTerrassa participen al XI Congrés Internacional i XVI Nacional de Psicologia clínica a Granada.
- El servei d'Anestesiologia, Reanimació i Tractament del Dolor present en el 37th Annual ESRA Congress (ESRA 2018), celebrat a Dublín, els dies 12 al 15 de setembre, el 10th Euro Neuro 2018 celebrat a Brusel·les, els dies 7, 8 i 9 de novembre i l'European Trauma Course celebrat a Bolonya, els dies 15, 16 i 17 de novembre.



Notorietat Internacional 2018

Publicacions Articles científics en Revistes d'àmbit internacional

- The New England Journal of Medicine, Circulation, Journal of Hypertension i Hypertension , el Prof. Àlex de la Sierra, cap del Servei de Medicina Interna i director de Docència ha publicat articles sobre la hipertensió.
- American Journal of Gastroenterology publica diversos articles científics liderats per la Dra. Maria Esteve, cap del servei de l'Aparell Digestiu de l'HUMT.
- Science publica un estudi internacional que confirma una forta correlació genètica entre trastorns psiquiàtrics com l'esquizofrènia, l'autisme, el trastorn bipolar, la depressió major i el TDAH, en el que han participat professionals de l'HUMT i la fundació Docència i recerca.
- L'HUMT i la Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa col·laboren en un estudi internacional sobre autisme publicat a Science.
- El Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia ha publicat : Foot and Ankle Surgery, al mes de juny; al Journal of Orthopaedic Case Reports als mesos de maig - juny de 2018; a l'Injury al Hand Surgery & Rehabilitation al mes d'octubre; al Current Trauma Reports i al Hand Surgery and Rehabilitation al mes de setembre i al CIOS clinics in orthopedic surgery, al mes d'agost.
- Plos One i Journal of Translational Medicine es fan ressò del projecte de prevenció de la diabetis des de l'Atenció Primària DP-TRANSFERS.



Notorietat Internacional 2018

Reconeixements

- Certificació Board of Pharmacy Specialities (BPS) per a tres farmacèutiques adjuntes del Servei de Farmàcia.
- L'European Union of Medical Specialists nomena la Dra. Esther Calbo, adjunta al servei de Medicina Interna i coordinadora de la Unitat de Malalties Infeccioses de l'HUMT com a delegada al Multiple Joint Committee in Infection Control.



“Medi ambient”

Mútua Terrassa, una entitat que té com a propòsit minimitzar l'impacta mediambiental dels seus àmbits d'activitat i afavorir un entorn saludable.




Polítiques

- Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.
- Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
- Política d'estalvi energètic.
- Política de gestió de residus.
- La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
- Acomplir RD 56/2016 en Auditories Energètiques.

Objectius





1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .
2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.
3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.



Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .</p> 	<p>01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció</p>  <p>01. 2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris.</p> 	<p>El compromís de l'entitat -mitjançant el Comitè promotor "Entitat sense fum"- és el de treballar aquesta matèria des d'una òptica interdepartamental i transversal.</p> <p>MútuaTerrassa disposa d'Unitats d'ajuda al fumador, tant per al personal de l'entitat com per als usuaris, i treballa per promoure un estil de vida saludable i millorar la qualitat de vida dels professionals de l'entitat.</p> <p><i>MútuaTerrassa és una entitat sense fum des de l'any 2003 en compliment de la Llei 42/2010 de 30 de desembre de 2010.</i></p> <div data-bbox="1020 921 1721 1196" style="border: 1px solid orange; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Accions 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> - Campanya interna per incentivar deixar de fumar - Campanya de sensibilització per eliminar els punts negres - Campanya eliminació punts negres </div>






Objectius	Iniciatives destacades	2018																																																						
<p>Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el consegüent estalvi. • Minimitzar els impactes ambientals. 	<p>02.1. Política de residus.</p> <p>Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="904 429 1064 472">Tipus</th> <th data-bbox="1064 429 1224 472">2015</th> <th data-bbox="1224 429 1385 472">2016</th> <th data-bbox="1385 429 1545 472">2017</th> <th data-bbox="1545 429 1705 472">2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="904 472 1064 554">Grup I+II (Kg)</td> <td data-bbox="1064 472 1224 554">1.093.750</td> <td data-bbox="1224 472 1385 554">1.006.862</td> <td data-bbox="1385 472 1545 554">1.077.620</td> <td data-bbox="1545 472 1705 554">1.184.799</td> </tr> <tr> <td data-bbox="904 554 1064 635">Grup III (litres)</td> <td data-bbox="1064 554 1224 635">483.601</td> <td data-bbox="1224 554 1385 635">428.073</td> <td data-bbox="1385 554 1545 635">472.989</td> <td data-bbox="1545 554 1705 635">490.947</td> </tr> <tr> <td data-bbox="904 635 1064 716">Grup IV (litres)</td> <td data-bbox="1064 635 1224 716">62.220</td> <td data-bbox="1224 635 1385 716">68.790</td> <td data-bbox="1385 635 1545 716">77.610</td> <td data-bbox="1545 635 1705 716">86.790</td> </tr> <tr> <td data-bbox="904 716 1064 798">Residus perillosos</td> <td data-bbox="1064 716 1224 798">27.097</td> <td data-bbox="1224 716 1385 798">29.208</td> <td data-bbox="1385 716 1545 798">31.797</td> <td data-bbox="1545 716 1705 798">31.884</td> </tr> <tr> <td data-bbox="904 798 1064 843">Cartró (Tn)</td> <td data-bbox="1064 798 1224 843">56,95</td> <td data-bbox="1224 798 1385 843">59,89</td> <td data-bbox="1385 798 1545 843">52,2</td> <td data-bbox="1545 798 1705 843">52,2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="904 843 1064 889">Plàstic (Kg)</td> <td data-bbox="1064 843 1224 889">34.781</td> <td data-bbox="1224 843 1385 889">41.450</td> <td data-bbox="1385 843 1545 889">40.770</td> <td data-bbox="1545 843 1705 889">40.950</td> </tr> <tr> <td data-bbox="904 889 1064 935">Fusta (Kg)</td> <td data-bbox="1064 889 1224 935">9.600</td> <td data-bbox="1224 889 1385 935">8.030</td> <td data-bbox="1385 889 1545 935">7.360</td> <td data-bbox="1545 889 1705 935">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="904 935 1064 981">Piles (Kg)</td> <td data-bbox="1064 935 1224 981">452</td> <td data-bbox="1224 935 1385 981">387</td> <td data-bbox="1385 935 1545 981">333</td> <td data-bbox="1545 935 1705 981">517</td> </tr> <tr> <td data-bbox="904 981 1064 1026">Vidre (Kg)</td> <td data-bbox="1064 981 1224 1026">13.887</td> <td data-bbox="1224 981 1385 1026">28.046</td> <td data-bbox="1385 981 1545 1026">20.862</td> <td data-bbox="1545 981 1705 1026">15.570</td> </tr> </tbody> </table>					Tipus	2015	2016	2017	2018	Grup I+II (Kg)	1.093.750	1.006.862	1.077.620	1.184.799	Grup III (litres)	483.601	428.073	472.989	490.947	Grup IV (litres)	62.220	68.790	77.610	86.790	Residus perillosos	27.097	29.208	31.797	31.884	Cartró (Tn)	56,95	59,89	52,2	52,2	Plàstic (Kg)	34.781	41.450	40.770	40.950	Fusta (Kg)	9.600	8.030	7.360	-	Piles (Kg)	452	387	333	517	Vidre (Kg)	13.887	28.046	20.862	15.570
Tipus	2015	2016	2017	2018																																																				
Grup I+II (Kg)	1.093.750	1.006.862	1.077.620	1.184.799																																																				
Grup III (litres)	483.601	428.073	472.989	490.947																																																				
Grup IV (litres)	62.220	68.790	77.610	86.790																																																				
Residus perillosos	27.097	29.208	31.797	31.884																																																				
Cartró (Tn)	56,95	59,89	52,2	52,2																																																				
Plàstic (Kg)	34.781	41.450	40.770	40.950																																																				
Fusta (Kg)	9.600	8.030	7.360	-																																																				
Piles (Kg)	452	387	333	517																																																				
Vidre (Kg)	13.887	28.046	20.862	15.570																																																				
																																																								




Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el consegüent estalvi. • Minimitzar els impactes ambientals. <div data-bbox="144 1042 434 1299">  </div>	<p>02.2. Gestió sostenible</p> <p>La Fundació Vallparadís aposta per un nou sistema de neteja efectiu per netejar la bugada i les superfícies mitjançant l'Ozò. Aquest nou sistema anomenat EcoFrog evita l'ús dels productes químics i repercuteix en la creació d'espais més saludables. L'ús d'aquest sistema és especialment recomanable per a les persones més vulnerables com gent gran, infants o malalts amb el sistema immune alterat.</p>	<p>És un mecanisme que permet netejar tot tipus de superfícies sense fer ús de detergents, lleixius ni productes químics. Es tracta d'un sistema sensible amb el medi ambient. No genera residus per envasos de plàstic.</p> <p>Funcions principals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esterilitza i desinfecta • Estova l'aigua • Descontamina i purifica. <p>Es tracta d'una prova pilot que de momento s'ha impolantat al Socioisanitari i Residència l'Ametlla del Vallès al setembre del 2018.</p> <div data-bbox="1000 868 1516 1206">  </div>




Objectius	Iniciatives destacades 2018			
<p>Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p> 	03.1. Gestió sostenible dels edificis			
		2016	2017	2018
	Immables	58	58	60
	M2 construïts	169.135 m2	171.633,00 m2	187,389,00 m2
	Electricitat	25.0450.009 Kwh/any	26.865.513 kwh/any	22.976.245 kwh/any
	Gas	33.033.468 Kwh/any	29.016.150 kWh/any	31.896.745 kWh/any
	Aigua	253.264 m3	255.286 m3	249.965 m3








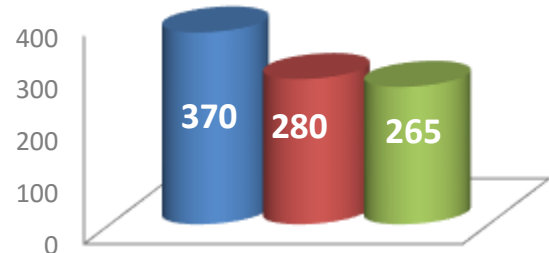


Objectius	Iniciatives destacades 2018																				
<p>Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p> <div data-bbox="158 982 411 1215">  </div>	<p>03.2. Gestió sostenible dels equips</p> <table border="1" data-bbox="571 626 1557 1160"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equips que pertanyen a instal·lacions</td> <td>5.979</td> <td>9.076</td> <td>5.936</td> </tr> <tr> <td>Equips electromèdics</td> <td>3.268</td> <td>3.359</td> <td>4.468</td> </tr> <tr> <td>intervencions preventives</td> <td>26.658</td> <td>26.046</td> <td>21.517</td> </tr> <tr> <td>Intervencions correctives</td> <td>21.695</td> <td>54.648</td> <td>22.144</td> </tr> </tbody> </table>		2016	2017	2018	Equips que pertanyen a instal·lacions	5.979	9.076	5.936	Equips electromèdics	3.268	3.359	4.468	intervencions preventives	26.658	26.046	21.517	Intervencions correctives	21.695	54.648	22.144
	2016	2017	2018																		
Equips que pertanyen a instal·lacions	5.979	9.076	5.936																		
Equips electromèdics	3.268	3.359	4.468																		
intervencions preventives	26.658	26.046	21.517																		
Intervencions correctives	21.695	54.648	22.144																		



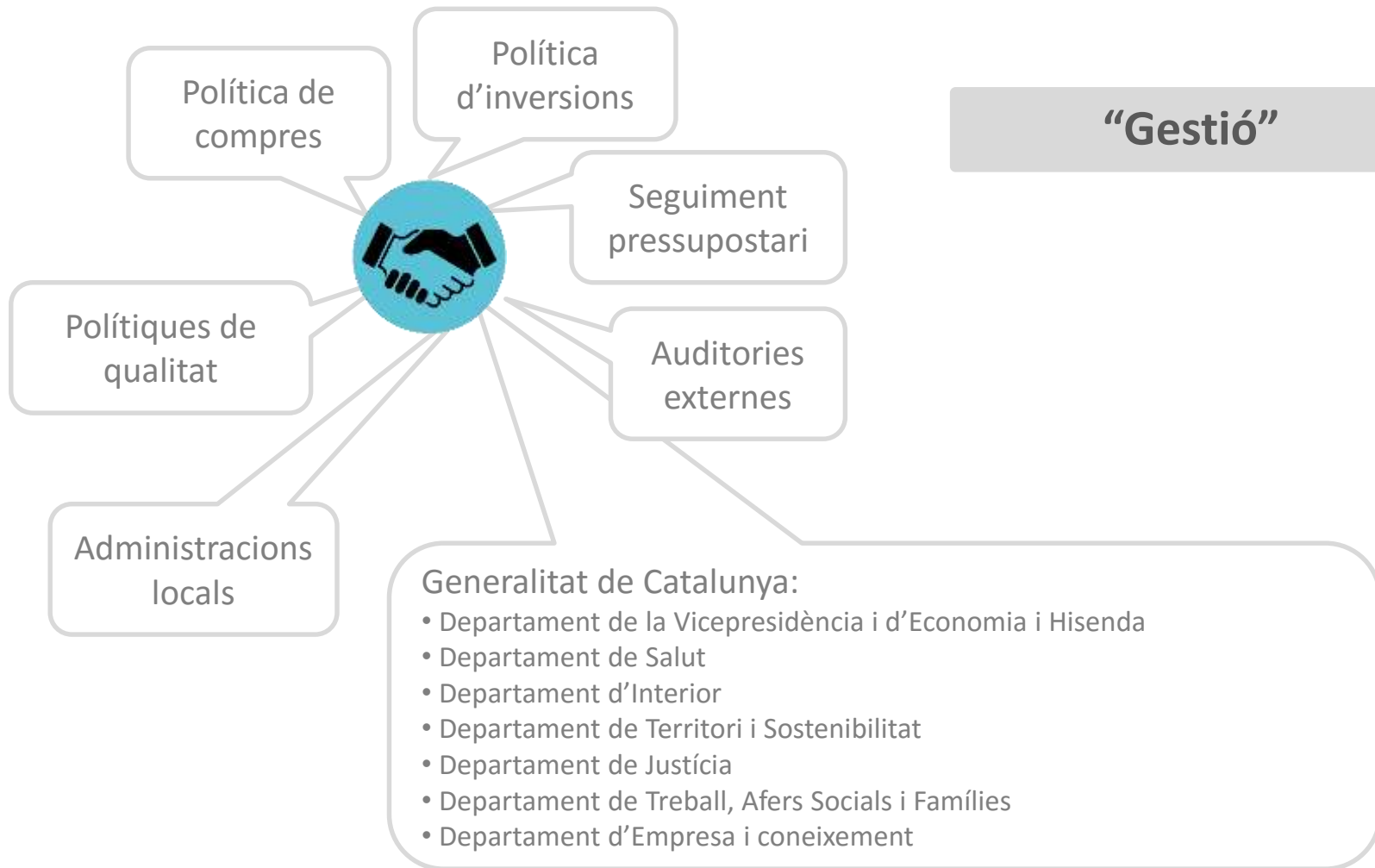
Objectius	Iniciatives destacades 2018																																
<p>Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p> <div data-bbox="158 1011 411 1243">  </div>	<p>03.3. Gestió sostenible de la seguretat</p> <table border="1" data-bbox="585 591 1570 1015"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Càmeres de CTTV</td> <td>170</td> <td>170</td> <td>213</td> </tr> <tr> <td>Intervencions de seguretat</td> <td>1.400</td> <td>5.792</td> <td>6.253</td> </tr> <tr> <td>Extintors</td> <td>1.262</td> <td>1.262</td> <td>1.402</td> </tr> <tr> <td>Sirenes</td> <td>335</td> <td>335</td> <td>357</td> </tr> <tr> <td>Centrals de control incendis</td> <td>46</td> <td>46</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Detectors</td> <td>4.087</td> <td>4.087</td> <td>4.572</td> </tr> <tr> <td>Polsadors</td> <td>479</td> <td>479</td> <td>518</td> </tr> </tbody> </table>		2016	2017	2018	Càmeres de CTTV	170	170	213	Intervencions de seguretat	1.400	5.792	6.253	Extintors	1.262	1.262	1.402	Sirenes	335	335	357	Centrals de control incendis	46	46	50	Detectors	4.087	4.087	4.572	Polsadors	479	479	518
	2016	2017	2018																														
Càmeres de CTTV	170	170	213																														
Intervencions de seguretat	1.400	5.792	6.253																														
Extintors	1.262	1.262	1.402																														
Sirenes	335	335	357																														
Centrals de control incendis	46	46	50																														
Detectors	4.087	4.087	4.572																														
Polsadors	479	479	518																														



Objectius	Iniciatives destacades	2018								
<p>Incorporar en el mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús</p> <div data-bbox="131 1128 280 1270"> <p>9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA</p>  </div> <div data-bbox="289 1128 440 1270"> <p>12 PRODUCCIÓ I CONSUMO RESPONSABLES</p>  </div> <div data-bbox="450 1128 600 1270"> <p>13 ACCIÓ PER EL CLIMA</p>  </div> <div data-bbox="610 1128 749 1270"> <p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>  </div>	<p>04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.</p>  <p>Soluciones Integrales i Serveis de Suport Sanitari</p>	<p>Evolució del nombre de "packs" del producte Steripak® de material estèril servit anualment :</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>packs /dia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>370</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>280</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>265</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Pacs estèrils cobertura del pacient • Pacs estèrils de cobertura del professional • Vestit aire net: processem 138.500 pijames /any 	Any	packs /dia	2016	370	2017	280	2018	265
Any	packs /dia									
2016	370									
2017	280									
2018	265									



Mútua Terrassa



Mútua Terrassa, una entitat de benefici social, que destina tots els seus recursos a l'objectiu de millorar la salut i benestar de les persones.



Polítiques


Les polítiques que comporten una gestió exigent i una relació fluïda amb l'administració pública:

- Sistema de govern de Mútua Terrassa.
- Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat.
- Política d'inversions.
- Aprovació i seguiment pressupostari anual.
- Auditories anuals externes.
- Política de compres i avaluació de proveïdors
- Política farmacoterapèutica internivell.
- Directiva Europea Solvència II.
- Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.

Objectius

1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de **MútuaTerrassa**.
2. Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius de les diferents unitats estratègiques de negoci i funcions corporatives.
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II .
4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.





Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa</p> 	<p>01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de MútuaTerrassa, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de MútuaTerrassa • Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (www.mutuaterassa.cat) • Presentació del balanç anual de gestió de Mútua de Terrassa als equips de gestió dels diferents àmbits de l'Entitat.

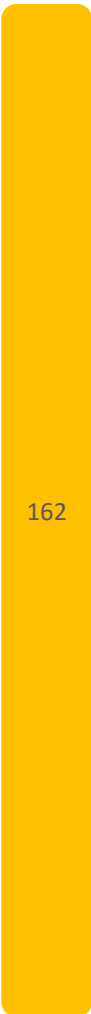




Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</p>  	<p>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball</p>	<p>Certificacions ISO 9001:2015 Fundació Vallparadís FPC: Les activitats de prestació de serveis d'atenció integral i multidisciplinar a: Persones grans autònomes. Persones grans amb dependència. Discapacitats intel·lectuals. Malalts crònics. Persones en situació terminal. Persones que pateixen malaltia mental.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centre de dia Ca n'Anglada. • Centre de dia Les Arenes. • Centre de dia La Roureda • Llar Residència Triginta. • Residència i Centre de dia Josep Mas i Dalmau. • Residència i Centre de dia La Pineda. • Residència i Centre de dia Montserrat Betriu. • Residència i Centre de dia Baix Camp. • Residència i Centre de dia Falguera. • Residència i Centre de dia Móra la Nova. • Residència i Centre de dia Túrsia. • Residència i Centre de dia Casa Vapor Gran. • Residència, Centre de dia i Socio sanitari de l'Ametlla. • Residència i Centre de dia Tamariu. • Socio sanitari Vallparadís. • Llar Residència Casa Marquès. 




Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</p>  	<p>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball (continuació)</p>	<p>Fundació Integràlia Vallés Servei de Contact center i atenció al client.</p> <p>MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE. Els serveis de recursos humans i prevenció de riscos laborals.</p> <p>Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA Bugaderia industrial. Gestió integral d’esterilització d’útils sanitaris i materials tèxtils. Gestió de compres, magatzematge i distribució de productes no farmacèutics. Els serveis de manteniment d’edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa.</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</p>  	<p>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball</p>	<p>Certificacions ISO 14001:2015 Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA El rentat i esterilització de roba, material sanitari i material quirúrgic. La compra, magatzematge i distribució de material sanitari.</p> <p>Certificat de personal investigador amb dedicació exclusiva a I+D+i Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa</p> <p>Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda Hospital Universitari MútuaTerrassa</p> <p>Acreditació d'equips d'atenció primària:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAP Rambla - CAP Rubí - CAP Can Trias - CAP Terrassa Sud - CAP Sant Cugat - CAP Oest - CAP Valldoreix - CAP Olesa - CAP Turó de Can Mates - Consultori Viladecavalls - Consultori La Floresta - Consultori Les Planes - Consultori Ullastrell





Objectius	Iniciatives destacades	2018																		
<p>Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II</p> 	<p>03.1. Implantació objectius de Solvència II:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilar I: Solvència • Pilar II: Eficiència • Pilar III: Transparència <p>Requeriments de Capital de Solvència (BSCR/SCR) Revisió i actualització de polítiques Sistema de govern Sistema de quantificació de riscos Sistemes de reporting</p>	<div data-bbox="1054 515 1686 672"> <p>Rati capital disponible /SCR</p> <p>573,32%</p> </div> <div data-bbox="1054 725 1711 1208"> <p>SOLVENCIA II</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pilar 1</th> <th>Pilar 2</th> <th>Pilar 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reservas técnicas</td> <td>Gobierno corporativo</td> <td>Transparencia y revelación de información</td> </tr> <tr> <td>Requerimientos de capital</td> <td>Administración integral de riesgos</td> <td>Revisión del mercado</td> </tr> <tr> <td>Inversiones</td> <td>Control y auditoría internos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reaseguro</td> <td>Revisión del Supervisor</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Solvencia</td> <td>Revisión y control</td> <td>Disciplina de mercado</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Pilar 1	Pilar 2	Pilar 3	Reservas técnicas	Gobierno corporativo	Transparencia y revelación de información	Requerimientos de capital	Administración integral de riesgos	Revisión del mercado	Inversiones	Control y auditoría internos		Reaseguro	Revisión del Supervisor		Solvencia	Revisión y control	Disciplina de mercado
Pilar 1	Pilar 2	Pilar 3																		
Reservas técnicas	Gobierno corporativo	Transparencia y revelación de información																		
Requerimientos de capital	Administración integral de riesgos	Revisión del mercado																		
Inversiones	Control y auditoría internos																			
Reaseguro	Revisión del Supervisor																			
Solvencia	Revisión y control	Disciplina de mercado																		










Objectius	Iniciatives destacades	2018
<p>Comunicar/ implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.</p> <div data-bbox="88 1068 210 1196"> <p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p> </div> <div data-bbox="222 1068 343 1196"> <p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> </div>	<p>04.1. Accions de comunicació de la presentació de l'Informe de compromís social de MútuaTerrassa (1)</p>	<p>Comunicació per tercer any consecutiu del compromís social de l'entitat, a nivell intern i extern, amb diferents accions de divulgació que culmina amb una jornada anual de presentació per part dels propis protagonistes de les iniciatives tan pel que fa als professionals com als grups d'interès.</p> <p>La jornada de presentació del 7è Informe va aplegar a més de 200 persones, amb un important ressò als mitjans de comunicació locals i nacionals.</p> <div data-bbox="1132 851 1445 1296"> </div>

08. Síntesi de les iniciatives destacades 2018



Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>1. Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients.</p> 	<p>01.1. Serveis de la Unitat d'atenció al client àmbit assistencial. 01.2. Avançant en el model assistencial Atenció centrada en la Persona. 01.3. Contact center integrat per als centres de Mútua Terrassa. 01.4. Punt d'acollida d'urgències a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa. 01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient. 01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia. 01.7. Dia del part.</p>
<p>2. Escoltar la "veu " dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa.</p> 	<p>02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit socio sanitari. 02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit assistencial. 02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades.</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>3. Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà</p> <div data-bbox="216 606 629 731">    </div>	<p>03.1. Gestió i comunicació de resultats.</p>
<p>4. Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic</p> <div data-bbox="216 951 345 1075">  </div>	<p>04.1. Programa de sensibilització en les qüestions ètiques. 04.2. Creació espais de reflexió ètica als centres residencials.</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>5. Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal.</p> 	<p>05.1. Garantir la seguretat de la informació.</p>
<p>6. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.</p>  	<p>06.1. Fomentar la cultura de Seguretat i la formació. 06.2. Promoure la notificació d'esdeveniments adversos. 06.3. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat. 06.4. Participar amb els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infeccions del Departament de Salut. 06.5. Campanya "Renta't les mans".</p>









Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>7. Protegir els mutualistes de Mútua Terrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.</p>  	<p>07.1. Fons social de reemborsament de quotes.</p>
<p>8. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.</p>     	<p>08 Programes d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (ESiRC).</p> <p>08.01. Programa Salut i Escola.</p> <p>08.02. Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PADES).</p> <p>08.03. Unitat de deshabituació del tabac.</p> <p>08.04. Projecte "tarda jove" a Sant Cugat.</p> <p>08.05. Tallers d'infermeria comunitària pediàtrica.</p> <p>08.06. Programa aparell locomotor.</p> <p>08.07. Lactància materna.</p> <p>08.08. Programa Salut al Cor.</p> <p>08.09. Programa Pacient Expert Catalunya.</p> <p>08.10. Espai de Salut a la ràdio.</p>










Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>9. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.</p> 	<p>09.1. Campanya esport salut i qualitat de vida</p> <p>09.1.1. Participació d'usuaris de la Llar residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental.</p> <p>09.2. Jocs Esportius</p> <p>09.3. Sessió d'ús prudent dels antibiòtics.</p> <p>09.4. Jornada Dol i gestió de males notícies.</p> <p>09.5. Sensibilització als adolescents de l'escola Tecnos sobre com procedir davant d'una aturada cardíaca.</p>
<p>10. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p> 	<p>10.1. Promoció de l'alletament matern</p> <p>10.2. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.</p> <p>10.3. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.</p>

Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>11. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p> 	<p>11.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.</p> <p>11.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de Mútua Terrassa.</p> <p>11.2.1 Projecte "Filiberto"</p> <p>11.3. Concurs de postals de Nadal en tots els centres per a persones grans , Salut Mental i discapacitats intel·lectuals que gestiona Mútua Terrassa.</p> <p>11.4. Connectem amb el barri.</p> <p>11.5. Creixement personal.</p> <p>11.6. Això també s'aprèn a l'institut.</p> <p>11.7. La Unitat de Trastorns de la Conducta Alimentària (UTCA) de l'HUMT organitza una exposició que porta per títol "Diamants en brut".</p> <p>11.8. Els jocs de la nostra vida.</p>
<p>12. Promoure la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri.</p> 	<p>12.1. Intergeneracions.</p>

Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>13. Apropar els nois a la realitat social de la gent gran.</p>   	<p>13.1. Caixes de vida.</p>
<p>14. Promoure la sensibilització a la població integració i la socialització dels avis i joves vers el barri</p>   	<p>14.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere. 14.2. Circuit de violència de gènere Olesa de Montserrat.</p>

Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>1. Proporcionar un entorn saludable, confortable i segur.</p> <div data-bbox="187 556 600 681">    </div>	<p>01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable.</p> <p>01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.</p> <p>01.3. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de Mútua Terrassa.</p> <p>01.4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de Mútua Terrassa</p> <p>01.4.1. Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncer prevalent dirigides als professionals de MT.</p> <p>01.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon.</p> <p>01.4.1.2. Campanya "deixa el tabac ja" i campanya per eliminar els punts negres.</p> <p>01.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció de càncer de pell.</p> <p>01.4.1.4. Campanya d prevenció i detecció precoç de càncer de mama.</p> <p>01.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.</p> <p>01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.</p>
<p>2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.</p> <div data-bbox="187 1162 314 1283">  </div>	<p>02.1. Formació de lideratge per competències.</p> <p>02.2. Formació en metodologia de processos.</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.</p>  	<p>03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària. 03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès</p>
<p>4. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.</p>   	<p>04.1. Promoure un marc de relacions laborals estable.</p>
<p>5. Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies.</p>  	<p>05.1. Pla d'igualtat: desplegament progressiu.</p>





Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>1. Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població</p>  	<p>01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general.</p>
<p>2. Promoure Mútua Terrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades</p>  	<p>02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa i Edifici Docent.</p>
<p>3. Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves</p>  	<p>03.1. Foment noves incorporacions laborals a Mútua Terrassa procedents Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa.</p>







Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>4. Oferir una formació en pràctiques de qualitat</p> 	<p>04.1. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores , psicòlegs i farmacèutics)</p>
<p>5. Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.</p> 	<p>5.1. impuls de la generació de coneixements en els diferents àmbits de Mutua Terrassa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 24a edició del Premi d’infermeria Mútua Terrassa. • Beca FMT. • X Jornada de l’àmbit de servei Sociosanitari.
<p>6. Difondre el coneixement en àrees d’excel·lència de Mútua Terrassa</p> 	<p>06.1. V Jornada científica Fundació Mútua Terrassa</p>







Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>7. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de Mútua Terrassa</p> 	<p>07.1. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de Mútua Terrassa.</p> <p>07.2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de Mútua Terrassa.</p>
<p>8. Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de Mútua Terrassa</p> 	<p>08.1. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de Mútua Terrassa. Presència dels professionals de MT en activitats científiques nacionals i internacionals.</p>





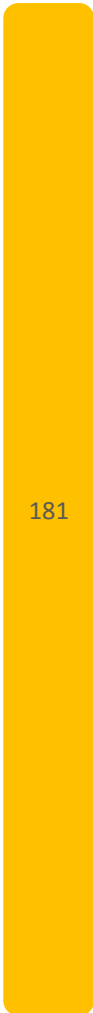
Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum .</p> <div data-bbox="218 608 523 751"> </div>	<p>01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció</p>
<p>2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.</p> <div data-bbox="218 952 846 1098"> </div>	<p>02.1. Política de residus. 02.2. Gestió sostenible.</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p> 	<p>03.1. Gestió sostenible dels edificis 03.2. Gestió sostenible dels equips 03.3. Gestió sostenible de la seguretat</p>
<p>4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.</p> 	<p>04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2018
<p>1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de Mútua Terrassa.</p> 	<p>01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i l'Administració.</p>
<p>2. Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</p> 	<p>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea de treball</p>
<p>3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II</p> 	<p>03.1. Implantació objectius de Solvència II.</p>
<p>4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS</p> 	<p>04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de Mútua Terrassa</p>



09. Indicadors GRI

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
4.1 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS		
1. Estratègia i Anàlisi		
G4-1	Declaració del responsable principal de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	Pàgines 10 i 11
G4-2	Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats.	Pàgines 10 i 11, 28 i 29
2, Perfil de l'organització		
G4-3	Nom de l'organització.	Pàgina 4
G4-4	Principals marques, productes i/o serveis.	Pàgines 30 a 39
G4-5	Localització de la seu principal de l'organització.	Pàgina 4
G4-6	Països on opera i en els quals desenvolupa activitats rellevants.	Pàgina 4
G4-7	Règim de propietat i forma jurídica	Pàgina 4, 14 i 15
G4-8	Mercats servits.	Pàgina 30 a 39
G4-9	Dimensions de l'organització	Pàgina 47
G4-10	Nombre de treballadors	Pàgina 4, 25
G4-11	Percentatge de treballadors coberts per convenis col·lectius	Pàgina 129
G4-13	Canvis significatius en la grandària, estructura i propietat de l'organització.	Pàg. 27-39
G4-14	Abordatge del principi de precaució	Pàg. 40
G4-15	Principis o iniciatives externes que l'organització subscriu o adopta	Pàg. 20
G4-16	Principals associacions a què pertany	Pàg. 47
3. Aspectes materials i Cobertura		
G4-17	Entitats incloses en la consolidació financera i en el perímetre d'aquest informe.	Pàg. 30-39
G4-18	Definició del contingut i abast de l'informe.	Pàg. 6, 10-11, 28-29
G4-19	Aspectes materials identificats.	Pàg. 47
G4-23	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe.	Pàg. 6, 10 -11, 28-29

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
5. Perfil de la memòria		
G4-28	Període cobert per la informació continguda en la memòria.	Any 2018
G4.29	Data de la memòria anterior més recent.	19 de setembre de 2018
G4-30	Cicle de presentació de memòries.	Anual
G4.31	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	Pàg.4
G4.32	Opció "de conformitat" triada.	Opció essencial "de conformitat"
G4-33	Verificació externa de la memòria.	No s'ha sol·licitat
6. Govern		
G4-34	Estructura de govern de l'organització.	Pàg. 22-23
G4-35	Delegació d'autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats.	Pàg. 22-23
G4-36	Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental.	Pàg. 22-23
G4-38	Composició del màxim òrgan de govern.	Pàg. 22-23
G4-39	Indiqueu si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu.	No ocupa un càrrec executiu
G4-48	Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d'aquest informe.	Direcció General
7. Ètica i integritat		
G4-56	Descripció dels valors, principis, estàndards i normes de comportament.	Pàg. 14, 15 i 16
4.2 CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS		
Categoria: Economia		
Aspecte: Acompliment Econòmic		
G4-EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 47
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització que es deriven del canvi climàtic.	Pàg. 47
Aspecte: Presència al mercat		
G4-EC5	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local.	Pàg. 47
G4-EC6	Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local.	El 100% del Comitè Executiu de Direcció procedeix de la comunitat local.



Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Categoria: Medi Ambient		
Aspecte: Energia		
G4-EN3	Consum energètic intern	Pàg. 154
Aspecte: Aigua		
G4-EN8	Captació total d'aigua per fonts	Pàg. 154
G4-EN9	Fons d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	100% de l'aigua es rep de les xarxes de distribució municipal
Categoria: Acompliment Social		
Aspecte: Ocupació		
G4-LA1	Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió.	Pàg. 25
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives d'activitat.	Pàg. 108-130
Aspecte: Relacions entre els treballadors i la direcció		
G4-LA4	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis operatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	Els imprescindibles pel funcionament i d'acord amb el conveni col·lectiu.
Aspecte: Salut i Seguretat en el Treball		
G4-LA5	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball.	100% Treballadors
Aspecte: Avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors		
G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals.	No s'avaluen els proveïdors en funció d'aquest criteri
Drets Humans		
Aspecte: Inversió		
G4-HR2	Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats capacitats.	Pàg. 125 i 126

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Aspecte: No discriminació		
G4-HR3	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades.	No s'han produït casos de discriminació durant l'any 2018
Aspecte: Llibertat d'Associació i Convenis Col·lectius		
G4-HR4	Identificació de centres i proveïdors significatius identificats en els quals la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius puguin infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per recolzar aquests drets	No s'han identificat
Aspecte: Treball infantil		
G4-HR5	Identificació de centres i proveïdors amb un risc significatiu de casos d'explotació infantil.	No existeixen
Aspecte: Treball forçós		
G4-HR6	Centres i proveïdors amb un risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçós.	No existeixen
Aspecte: Mesures de Seguretat		
G4-HR7	Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitació sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions.	100% del personal
Aspecte: Drets de la població indígena		
G4-HR8	Nombre de casos de violació dels drets dels pobles indígenes	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Avaluació		
G4-HR9	Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans.	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Avaluació dels proveïdors de drets		
G4-HR10	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius als drets humans.	Es compleix la normativa laboral estatal.
G4-HR11	Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures adoptades.	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Mecanismes de reclamació de drets humans		
G4-HR12	Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	No n'hi ha.

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Societat		
Aspecte: Lluita contra la corrupció		
G4-SO3	Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats.	Pàg. 159-165.
G4-SO5	Casos confirmats de corrupció i mesures preses.	No es té coneixement de cap cas de corrupció
Aspecte: Política Pública		
G4-SO6	Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari.	No es fan contribucions.
Aspecte: Pràctiques de Competència Deslleial		
G4-SO7	Nombre total de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats.	No n'hi ha hagut.
Aspecte: Avaluació de la repercussió social dels proveïdors		
G4-SO9	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social.	No es un criteri que s'apliqui.
G4-SO10	Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades.	No s'han detectat impactes negatius
Aspecte: Mecanismes de declaració d'impacte social		
G4-SO11	Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	No hi ha hagut cap reclamació



Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Responsabilitat sobre producte		
Aspecte: Salut i Seguretat dels clients		
G4-PR2	Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incompliment.
Aspecte: Etiquetat dels productes i serveis		
G4-PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius.	Pàg. 161-163.
G4-PR4	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incompliment.
G4-PR5	Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients.	Pàg. 53-55.
Aspecte: Comunicacions de Màrqueting		
G4-PR6	Venda de productes prohibits o en litigi.	No es realitza venda de productes prohibits o en litigi
G4-PR7	Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha detectat cap incident
Aspecte: Privacitat dels Clients		
G4-PR8	Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privadesa i la fugida de dades dels clients.	No s'ha detectat cap incident
Aspecte: Compliment normatiu		
G4-PR9	Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis.	No s'ha detectat cap incident

10. Fonts i documents de referència



Fonts de referència **externs**

- www.mutuaterassa.com
- <https://mutuaterassa.com/blogs/ca/fets-i-xifres-2017/estats-financer-2017>
- <http://web.gencat.cat/es/generalitat/premis/creus-de-sant-jordi/>
- <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/6757>
- <http://www.pactomundial.org/red-espanola-del-pacto-mundial/>
- https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015_IHF_Secretariat_Activity_Report.pdf
- http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia_d_entitats/
- http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=7140
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-vallparadis>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-docencia-i-recerca-mutua-terassa>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-integralia-valles-fpc>
- <http://hubc.ub.edu/ca/entitats/mapa-actors/hospital-universitari-mutua-terassa>
- <http://www.uch.cat/membres-associats.html>
- http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3_39548
- http://www.mutualitats.com/1_4_organ_govern.php
- <https://www.aces.es/aces/organitzacio>
- <http://www.respon.cat/>
- <http://www.terassa.cat/consell-municipal-de-salut>
- <http://www.terassa.cat/es/consell-universitari>
- www.mitjaterrassa.cat
- www.assegurances.mutuaterassa.com

Fonts de referència interns	Òrgan(s) referent
<ul style="list-style-type: none"> • Reflexió estratègic 2017-2020 • Gestió per valors • Polítiques de govern, transparència, anticorrupció, solvència : Solvència II (<i>implementa</i>) • Pla i reporting pressupost i comptes de gestió • Pla i reporting d'inversions • Pla de comunicació projectes de compromís social • <i>Newsletter</i> BREUS • Certificacions de Qualitat ISO 9001:2015 • Acreditacions de centres, Hospital universitari i Centres d'atenció Primària • Informe de compromís social Mútua Terrassa 2010,2011,2012,2013,2014,2015,2016, 2017 	<ul style="list-style-type: none"> • Junta Directiva • Direcció General • Comitè Direcció Executiva • Comissió de riscos • Comissió de control • Direcció àmbit assegurances • Direcció corporativa de comunicació
<ul style="list-style-type: none"> • Pla i reporting plantilla • Portal RRHH (<i>Integro</i>) • Convenis col·lectius vigents • Beneficis socials • Polítiques de RRHH • Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones • Pla de seguretat violència a professionals • Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals • Estatut dels treballadors • Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO) • Pla d'integració laboral i d'integració de persones amb discapacitat 	<ul style="list-style-type: none"> • Direcció de RRHH • Comitè de Seguretat i salut • Comitès de Relacions laborals • Direcció General • Comitè Direcció Executiva • Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació

Fonts de referència interns	Òrgan(s) referent
<ul style="list-style-type: none"> • Plans d'emergència i guies d'actuació en cas d'emergència • Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals • Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable per professionals • Campanya de prevenció del càncer als professionals • Programes de formació globals i específics • Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries • Plataforma de formació on-line (<i>Campus on-line</i>) • Campanyes de conscienciació (antitabac) • Senyalització de tots els centres (entitat sense fum) 	<ul style="list-style-type: none"> • Direcció de RRHH • Comitè de Seguretat i salut • Comitès de Relacions laborals • Direcció General • Comitè Direcció Executiva • Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació • Unitats d'ajuda al fumador
<ul style="list-style-type: none"> • Document de seguretat del fitxer de pacients • Codi de bones pràctiques. • Document de consentiment d'ús de les dades. • Registre d'incidències. • Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).(bi-anual) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comitè de protecció de dades i seguretat de la informació • Direcció corporativa assessoria jurídica • Comitè Direcció Executiva



Fonts de referència interns	Òrgan referent
<ul style="list-style-type: none"> • Codi Ètic i guies de bones pràctiques • Formularis i documents de voluntats anticipades 	<ul style="list-style-type: none"> • Comitè d'Ètica • Direcció àmbit assistencial • Direcció àmbit socio sanitari • Comitè Direcció Executiva
<ul style="list-style-type: none"> • Drets i deures dels pacients • Pla d'accessibilitat • Pla d'atenció a les famílies en cas d'èxitus • Enquestes de satisfacció (OPINAT) • Recopilació de suggeriments i reclamacions • Guia d'atenció telefònica (Fundació Integralia Vallès) • Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil 	<ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'atenció al client • Unitat de treball social • Direcció àmbit assistencial • Comitè de Direcció Executiva
<ul style="list-style-type: none"> • Portal del proveïdor : transparència i compra responsable • Protocol del comitè de compres • Auditories energètiques • Guia de sostenibilitat • Política de gestió de residus • Pla de simulacres 	<ul style="list-style-type: none"> • Direcció corporativa d'operacions • Comitè de compres



Fonts de referència interns	Òrgan referent
<ul style="list-style-type: none"> • Guia farmacològica • Guia farmacoterapèutica internivells • Política antibiòtica 	<ul style="list-style-type: none"> • Comitè de Farmàcia • Direcció àmbit assistencial • Comitè Direcció Executiva
<ul style="list-style-type: none"> • Procediments específics per garantir la seguretat del pacient • Programa d'identificació dels pacients • Pla de seguretat del pacient quirúrgic • Restricció física a pacients ingressats • Pla de prevenció de caigudes • Campanyes específiques de rentat de mans • Programes de formació on-line 	<ul style="list-style-type: none"> • Comitè de Seguretat Pacients • Direcció àmbit assistencial • Direcció àmbit socio sanitari
<ul style="list-style-type: none"> • Pla estratègic Fundació de Recerca i Docència Mútua Terrassa (2017-2020) • Protocols d'assaig clínics • Pla docent formació sanitària especialitzada 	<ul style="list-style-type: none"> • Comitè de Docència • Comissió d'assaigs clínics • Comissió d'investigació • Comissió mixta HUMT-Universitat de Barcelona • Patronat Fundació Docència i recerca biomèdica Mútua Terrassa



Composició

Francesc Puig Ustrell. President Comitè
Ma Emília Gil Girbau. Adjunta a Direcció General

Lluís Autonell Alegre
Josep Àngel Carrillo Porras
Cristina de Paz Subirà
Isabel Faura Royo
Núria Gamell Andreu
Marc Matarrodona Riera
Laura Pavón Pérez
Josep Maria Portero Salmerón
Josep Rodríguez Rubio
Oriol Roura Fornells

Mireia Boté Mateu. Secretària Comitè



MútuaTerrassa

Arribem més lluny